Inspiron 3793
設定和規格

管制型號： P35E
管制類型： P35E007

DELL EMC

註、警示與警告

註:「註」表示可以幫助您更有效地使用產品的重要資訊。

警示:「警示」表示有可能會損壞硬體或導致資料遺失，並告訴您如何避免發生此類問題。

警告:「警告」表示可能的財產損失、人身傷害或死亡。

© 2019 年 Dell Inc. 或其子公司。版權所有，翻印必究。Dell、EMC 及其他商標均為 Dell Inc. 或其子公司的註冊商標。其他商標可能為其各自擁有者的商標。

2019 - 12

修正版 A01

目錄

1 設定 Inspiron 3793 4

2 Inspiron 3793 的視圖 6
右側 6
左側 6
底座 7
顯示器 7
底部 8

3 Inspiron 3793 的規格 9
尺寸和重量 9
處理器 9
Chipset (晶片組) 9
作業系統 10
記憶體 10
連接埠和連接器 10
通訊 11
音效 12
存放時 12
Intel Optane 記憶體 (選配) 12
媒體讀卡機 14
鍵盤 14
攝影機 15
觸控墊 15
觸控墊手勢 15
電源變壓器 15
電池 16
顯示器 16
指紋掃瞄器 (選配) 17
影像 17
電腦環境 18

4 鍵盤快速鍵 19

5 獲得幫助和聯絡 Dell 公司 21

1

設定 Inspiron 3793

註: 根據您所訂購的組態而定，本文件中的圖片可能和您的電腦不同。

1. 連接電源變壓器，然後按下電源按鈕

註: 為了節省電力，電池可能會進入省電模式。連接電源變壓器，然後按下電源按鈕來開啟電腦。

2. 完成作業系統設定。

   Ubuntu：

   依畫面上的說明完成設定。如需有關如何安裝和設定 Ubuntu 的詳細資訊，請參閱知識庫文章 SLN151664 和 SLN151748，網址為 www.dell.com/support。

   Windows：

   依畫面上的說明完成設定。進行設定時，Dell 建議您：

   - 連線到網路以進行 Windows 更新。

     註: 如果您要連線至安全的無線網路，請依提示輸入密碼以存取無線網路。
   - 如果已連接至網際網路，請登入或建立 Microsoft 帳戶。如果未連接至網際網路，請建立離線帳戶。
   - 在**支援與保護**畫面中，輸入您的詳細連絡資料。

3. 從 Windows [開始] 功能表找到並使用 Dell 應用程式 — 建議使用。

表 1. 找到 Dell 應用程式

資源	說明
	My Dell 集中提供重要的 Dell 應用程式、說明文章及其他重要的電腦資訊。此軟體也會通知您有關保固狀態、推薦的配件及可用軟體更新的資訊。
	SupportAssist 可主動檢查電腦硬體和軟體的健全狀況。SupportAssist OS Recovery Tool 可疑難排解作業系統的問題。如需詳細資訊，請參閱 SupportAssist 的說明文件，網址為 www.dell.com/support。 **註: 在 SupportAssist 中，按一下保固到期日可續約或升級您的保固內容。**
	Dell Update 當有重大修正程式和最新裝置驅動程式可用時，使用這些程式來更新電腦。如需使用 Dell Update 的詳細資訊，請參閱知識庫文章 SLN305843，網址為 www.dell.com/support。

資源	說明
	Dell Digital Delivery 下載購買而非預先安裝在電腦上的軟體應用程式。如需使用 Dell Digital Delivery 的詳細資訊，請參閱知識庫文章 153764，網址為 www.dell.com/support。

2

Inspiron 3793 的視圖

右側

1. **SD 卡插槽**

   讀取和寫入 SD 卡。
2. **USB 2.0 連接埠**

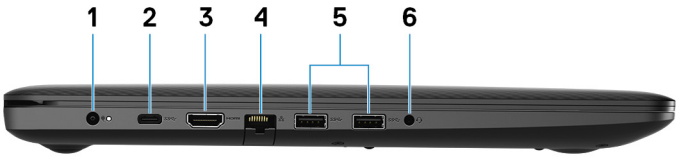
   連接周邊裝置，例如外接式儲存裝置和印表機。提供最高 480 Mbps 的資料傳輸速度。
3. **光碟機**

   讀取和寫入光碟、DVD 和藍光光碟。

   註: 藍光支援僅適用於特定地區。
4. **安全纜線插槽 (楔形)**

   連接安全纜線以防止他人未經授權移動您的電腦。

左側



1. **電源變壓器連接埠**

   連接電源變壓器，為您的電腦供電。
2. **USB 3.1 第 1 代 (Type-C) 連接埠 (選配)**

   可連接外接式儲存裝置。提供最高 5Gbps 的資料傳輸速度。

   註: 此連接埠不支援視訊/音訊串流。

   註: 只有訂單包含獨立顯示卡組態的電腦才配備此連接埠。
3. **HDMI 連接埠**

   連接電視或另一部 HDMI 輸入裝置。提供視訊和音訊輸出。
4. **網路連接埠**

   從路由器或寬頻數據機連接乙太網路 (RJ45) 纜線，以連線網路或網際網路。
5. **USB 3.1 第 1 代連接埠 (2 個)**

   連接周邊裝置，例如外接式儲存裝置和印表機。提供最高 5Gbps 的資料傳輸速度。
6. **耳麥連接埠**

   連接耳機或耳麥 (耳機和麥克風組合)。

底座

1. **左鍵區**

   按下即可按滑鼠左鍵。
2. **觸控墊**

   在觸控墊上滑動手指即可移動滑鼠指標。輕觸以左鍵點選，或以兩根手指輕觸來以右鍵點選。
3. **右鍵區**

   按下即可按滑鼠右鍵。
4. **電源按鈕 (可選配指紋辨識器)**

   如果電腦已關機、處於睡眠或休眠狀態，按下可啟動電腦。

   如果電腦已開機，按下電源按鈕可使電腦進入睡眠狀態，而按住電源按鈕約 4 秒鐘可強制關閉電腦。

   如果電源按鈕具備指紋掃瞄器，將手指放在電源按鈕上即可登入。

   註: 您可以在 Windows 中自訂電源按鈕的行為。如需更多資訊，請前往 www.dell.com/support/manuals 參閱 *我和我的 Dell*。

顯示器

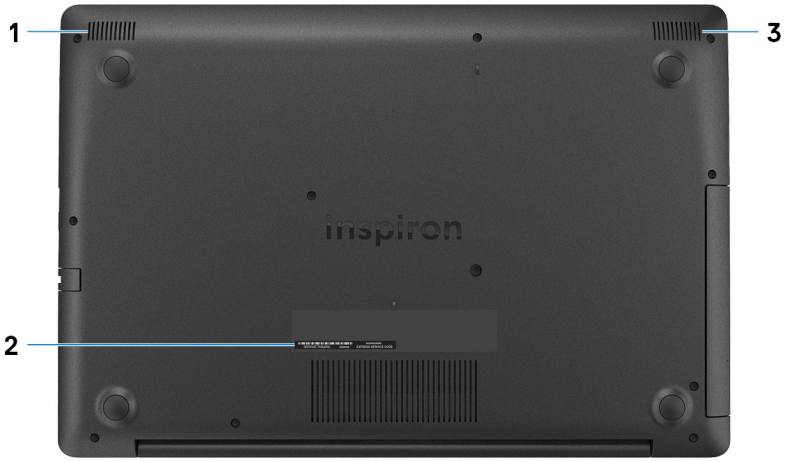
1. **攝影機**

   讓您進行視訊聊天、拍照和錄製影片。
2. **攝影機狀態指示燈**

   當攝影機在使用中時亮起。
3. **麥克風**

在進行錄音、語音通話等操作時，提供數位音效輸入。

底部



1. **左側喇叭**

   提供音訊輸出。
2. **服務標籤**

   服務標籤是一串獨特的英數字識別碼，可讓 Dell 服務技術人員識別電腦中的硬體元件和取得保固資訊。
3. **右側喇叭**

   提供音訊輸出。

3

Inspiron 3793 的規格

尺寸和重量

表 2. 尺寸和重量

說明	值
高度：	
正面	• 非觸控螢幕: 21.86 mm (0.86 in.) • 觸控螢幕: 22.46 mm (0.88 in.)
背面	• 非觸控螢幕: 25 mm (0.98 in.) • 觸控螢幕: 25.60 mm (1.01 in.)
寬度	415.40 mm (16.35 in.)
厚度	279.20 mm (10.99 in.)
重量 (最大)	3.03 kg (6.68 lbs) **註: 電腦的重量視訂購的組態與製造變異而定。**

處理器

表 3. 處理器

說明	值		
處理器	第 10 代 Intel Core i3-1005G1	第 10 代 Intel Core i5-1035G1	第 10 代 Intel Core i7-1065G7
瓦特數	15 W	15 W	15 W
核心數	2	4	4
執行緒數	4	8	8
速度	最高 3.4 GHz	最高 3.6 GHz	最高 3.8 GHz
快取記憶體	4 MB	6 MB	8 MB
內建顯示卡	Intel UHD Graphics	Intel UHD Graphics	Intel Iris Plus Graphics

Chipset (晶片組)

表 4. Chipset (晶片組)

說明	值
Chipset (晶片組)	內建於處理器
處理器	第 10 代 Intel Core i3/i5/i7

說明	值
DRAM 匯流排寬度	64 位元
快閃 EPROM	24 MB
PCIe 匯流排	最高 Gen3.0

作業系統

- Windows 10 家用版 (64 位元)
- Windows 10 專業版 (64 位元)
- Ubuntu

記憶體

表 5. 記憶體規格

說明	值
插槽	兩個 SODIMM 插槽
類型	雙通道 DDR 4
速度	2666 MHz/3200 MHz (僅限獨立顯示卡組態)
最大記憶體	16 GB
最小記憶體	4 GB
每個插槽的記憶體大小	4 GB、8 GB、16 GB
支援的組態	• 4 GB DDR4，2666 MHz (1 條 4 GB) • 8 GB DDR4，2666 MHz (2 條 4 GB) • 8 GB DDR4，2666 MHz (1 條 8 GB) • 12 GB DDR4，2666 MHz (1 條 4 GB + 1 條 8 GB) • 16 GB DDR4，2666 MHz (1 條 16 GB)

連接埠和連接器

表 6. 外接式連接埠和連接器

說明	值
外接式：	
網路	一個 RJ-45 連接埠
USB	• 兩個 USB 3.1 第 1 代連接埠 • 一個 USB 2.0 連接埠 • 一個 USB 3.1 Gen 1 (Type-C) 連接埠 **註: USB 3.1 第 1 代 (Type-C) 連接埠屬於選購項目，只有訂單中含有獨立顯示卡組態的電腦才會配備。**
音效	一個耳麥 (頭戴式耳機和麥克風組合) 連接埠
影像	一個 HDMI 連接埠
媒體讀卡器	一個 SD 卡插槽

說明	值
銜接連接埠	不支援
電源變壓器連接埠	一個 4.5 mm x 2.9 mm DC-in
安全保護	一個安全纜線插槽 (楔形)

表 7. 內部連接埠和連接器

說明	值
內部：	
M.2	· 一個適用於 WiFi 和藍牙組合卡的 M.2 2230 插槽 · 一個固態硬碟/Intel Optane 專用 M.2 2230/2280 插槽 **註: 如需深入瞭解不同類型 M.2 卡的功能，請參閱知識庫文章 SLN301626。**

通訊

乙太網路

表 8. 乙太網路規格

說明	值
型號	RTL8106E Realtek 乙太網路控制器
傳輸速率	10/100 Mbps

無線模組

表 9. 無線模組規格

說明	值	
型號	Intel 9462NGW	Intel 9560NGW
傳輸速率	最高 433 Mbps	最高 867 Mbps
支援頻帶	2.4 GHz/5 GHz	2.4 GHz/5 GHz
無線標準	· Wi-Fi 802.11b/g/a · Wi-Fi 4 (WiFi 802.11n) · Wi-Fi 5 (WiFi 802.11ac)	· Wi-Fi 802.11b/g/a · Wi-Fi 4 (WiFi 802.11n) · Wi-Fi 5 (WiFi 802.11ac)
加密	· 64 位元/128 位元 WEP · AES-CCMP · TKIP	· 64 位元/128 位元 WEP · AES-CCMP · TKIP
Bluetooth (藍牙)	藍牙 5.0	藍牙 5.0

音效

表 10. 音效規格

說明	值
控制器	Realtek ALC3204
立體聲轉換	支援
內部介面	高傳真音效
外接式介面	通用音效插孔
喇叭	2
內置扬声器放大器	支援
外部音量控制	鍵盤快速鍵控制項
喇叭輸出：	
平均	2 W
峰值	2.5 W
超低音喇叭輸出	不支援
麥克風	攝影機組件中的數位麥克風

存放時

您的電腦支援下列其中一種組態：

- 一個 2.5 吋硬碟
- 一個 M.2 2230/2280 固態硬碟或具有固態儲存裝置的 M.2 2280 Intel Optane 記憶體 H10
- 一個 2.5 吋硬碟和一個 M.2 2230/2280 固態硬碟
- 一個 2.5 吋硬碟和一個 M. 2 2280 Intel Optane 記憶體或具有固態儲存裝置的 Intel Optane 記憶體 H10

電腦的主要磁碟機依儲存裝置組態而有所不同。適用於以下組態的電腦：

- 配備 M.2 卡 (固態硬碟或具有固態儲存裝置的 M.2 Intel Optane 記憶體 H10)，M.2 磁碟機為主要磁碟機
- 配備 M. 2 2280 Intel Optane 記憶體 M10 或 M15，2.5 吋硬碟為主要磁碟機
- 未配備 M.2 卡，則以 2.5 吋硬碟為主要磁碟機

表 11. 儲存裝置規格

儲存類型	介面類型	容量
一個 2.5 吋硬碟	SATA AHCI，最高 6 Gbps	最大 2 TB
M.2 2230/2280 固態硬碟	PCIe Gen3.0x4 NVMe，最高 32 Gbps	最大 512 GB
具固態儲存的 M.2 2280 Intel Optane 記憶體 H10	PCIe Gen3.0 x2 NVMe，最高 16 Gbps	最大 256 GB
9.5 mm 超薄型 DVD-RW 光碟機	SATA AHCI，最高 1.5 Gbps	一台超薄型 DVD

Intel Optane 記憶體 (選配)

Intel Optane 技術採用 3D XPoint 記憶體技術，可根據您電腦所安裝的 Intel Optane 記憶體，充當非揮發性儲存快取/加速器和/或儲存裝置使用。

您的電腦支援下列 Intel Optane 記憶體裝置：

- Intel Optane 記憶體 M10
- Intel Optane 記憶體 M15
- Intel Optane 記憶體 H10，配備固態儲存裝置

Intel Optane 記憶體 M10

Intel Optane 記憶體 M10 只能充當非揮發性儲存裝置快取記憶體/加速器，目的在提高硬碟儲存裝置的讀/寫速度。無法取代安裝在電腦上的記憶體 (RAM)，也不會增加 RAM 的容量。

表 12. Intel Optane 記憶體 M10 規格

說明	值
介面	PCIe Gen3.0x2 NVMe
連接器	M.2
規格尺寸	2280
容量	16 GB 或 32 GB

註: 符合下列需求的電腦皆支援 Intel Optane 記憶體 M10：

- **第 7 代或更新一代 Intel Core i3/i5/i7 處理器**
- **Windows 10 64 位元或更高版本 (年度更新版)**
- **Intel 快速儲存技術驅動程式 15.7 版或更新版本**

Intel Optane 記憶體 M15

Intel Optane 記憶體 M15 只能充當非揮發性儲存裝置快取記憶體/加速器，目的在提高硬碟儲存裝置的讀/寫速度。無法取代安裝在電腦上的記憶體 (RAM)，也不會增加 RAM 的容量。

表 13. Intel Optane 記憶體 M15 規格

說明	值
介面	PCIe Gen3.0x4 NVMe
連接器	M.2
規格尺寸	2280
容量	16 GB 或 32 GB

註: 符合下列需求的電腦皆支援 Intel Optane 記憶體 M15：

- **第 7 代或更新一代 Intel Core i3/i5/i7 處理器**
- **Windows 10 64 位元或更高版本 (年度更新版)**
- **Intel 快速儲存技術驅動程式 17 版或更新版本**

Intel Optane 記憶體 H10，配備固態儲存裝置

配備固態儲存裝置的 Intel Optane 記憶體 H10，可充當非揮發性儲存裝置快取記憶體/加速器 (目的在提高硬碟儲存裝置的讀/寫速度) 及固態儲存裝置解決方案。無法取代安裝在電腦上的記憶體 (RAM)，也不會增加 RAM 的容量。

表 14. Intel Optane 記憶體 H10 (配備固態儲存裝置) 規格

說明	值
介面	PCIe Gen3.0x4 NVMe

說明	值
	• 一個適用於 Optane 記憶體的 PCIe Gen3.0x2 • 一個適用於固態儲存裝置的 PCIe Gen3.0x2
連接器	M.2
規格尺寸	2280
容量 (Optane 記憶體)	最高 16 GB
容量 (固態儲存裝置)	最高 256 GB

註: 符合下列需求的電腦皆支援配備固態儲存裝置的 Intel Optane 記憶體 H10：

- **第 9 代或更新一代 Intel Core i3/i5/i7 處理器**
- **Windows 10 64 位元或更高版本 (年度更新版)**
- **Intel 快速儲存技術驅動程式 17.2 版或更新版本**

媒體讀卡機

表 15. 媒體讀卡機規格

說明	值
類型	1 個 SD 卡插槽
支援的插卡	• Secure Digital (SD) • Secure Digital High Capacity (SDHC) • Secure Digital Extended Capacity (SDXC)

鍵盤

表 16. 鍵盤規格

說明	值
類型	背光鍵盤
布局	QWERTY
按鍵數目	• 美國和加拿大：101 鍵 • 英國：102 鍵 • 日本：105 鍵
大小	X=19.05 mm 鍵距 Y=18.05 mm 鍵距
快捷鍵	鍵盤上的某些按鍵有兩個符號這些鍵可用於輸入替代字元或執行次要功能。如要輸入替代字元，請同時按下 Shift 和所需按鍵。若要執行次要功能，請按下 Fn 和所需按鍵。 **註: 您可以定義系統的主要行為的功能鍵 (F1 - F12)，進入 BIOS 設定程式變更功能鍵行為。** 鍵盤快速鍵

攝影機

表 17. 攝影機規格

說明	值
攝影機數量	一個
類型	RGB HD 攝影機
位置	前置攝影機
感應器類型	CMOS 感應器技術
解析度：	
靜態影像	0.92 百萬像素
影像	30 fps (1280 x 720 (HD))
對角線檢視角度	78.6 度

觸控墊

表 18. 觸控墊規格

說明	值
解析度：	
水平	3215
垂直	2429
尺寸：	
水平	105 mm (4.13 in)
垂直	80 mm (3.15 in.)

觸控墊手勢

如需有關 Windows 10 觸控墊手勢的詳細資訊，請參閱 Microsoft 知識庫文章 4027871，網址為：support.microsoft.com。

電源變壓器

表 19. 電源變壓器規格

說明	值	
類型	E4 45 W	E4 65 W
直徑 (連接器)	4.5 mm x 2.9 mm	4.5 mm x 2.9 mm
輸入電壓	100 VAC–240 VAC	100 VAC–240 VAC
輸入頻率	50 Hz–60 Hz	50 Hz–60 Hz
輸入電流 (最大值)	1.30 A	1.60 A
輸出電流 (連續)	2.31 A	3.34 A

說明	值	
額定輸出電壓	19.50VDC	19.50VDC
溫度範圍：		
運作時	0°C 至 40°C (32°F 至 104°F)	0°C 至 40°C (32°F 至 104°F)
存放時	-40°C 至 70°C (-40°F 至 158°F)	-40°C 至 70°C (-40°F 至 158°F)

電池

註: Dell 建議您定期為電池充電，使耗電量呈現最佳狀態。如果您的電池電量已完全耗盡，請連接電源變壓器，開啟電腦然後重新啟動，以降低耗電量。

表 20. 電池規格

說明	值
類型	3 芯「智慧型」鋰離子/聚合物電池 (42 WHr)
電壓	11.40 VDC
重量 (最大)	0.20 公斤 (0.44 磅)
尺寸：	
高度	90.73 mm (3.57 in)
寬度	175.47 mm (6.91 in.)
厚度	5.90 mm (0.23 in)
溫度範圍：	
運作時	0°C 至 35°C (32°F 至 95°F)
存放時	-40°C 至 65°C (-40°F 至 149°F)
操作時間	依操作情況而有所差異，在某些耗電量大的情況下會顯著縮短。
充電時間 (大約)	4 小時 (電腦關機時) **註: 請使用 Dell Power Manger 應用程式控制充電時間、持續時間、開始與結束時間等。如需 Dell Power Manager 的詳細資訊，請參閱 *Me and My Dell (我和我的 Dell)*，網址為 www.dell.com/。**
壽命 (大約)	300 個放電/充電週期
幣式電池	CR2032
操作時間	依操作情況而有所差異，在某些耗電量大的情況下會顯著縮短。

顯示器

表 21. 顯示器規格

說明	值		
類型	超高解析度 (HD+)	超高解析度 (HD+)	完整高解析度 (FHD)
面板技術	扭轉向列 (TN)	扭轉向列 (TN)	寬視角 (WVA)
亮度（一般）	220 nits	198 nit (尼特)	300 nit

說明	值		
尺寸 (可使用區域)：			
高度	214.92 mm (8.46 in)	214.92 mm (8.46 in)	214.81 mm (8.46 in)
寬度	382.08 mm (15.04 in)	382.08 mm (15.04 in)	381.89 mm (15.04 in)
對角線	438.38 mm (17.26 in)	438.38 mm (17.26 in)	438.16 mm (17.25 in)
Native Resolution	1600 x 900	1600 x 900	1920 x 1080
百萬像素	1.44	1.44	2.07
色域	60% (NTSC)	60% (NTSC)	72% (NTSC)
每吋像素數 (PPI)	106	106	127
對比率 (最小值)	400:1	400:1	500:1
回應時間 (最大值)	16 ms	16 ms	35 ms
更新頻率	60 Hz	60 Hz	60 Hz
水平視角	· 左：40 度 · 右：40 度	· 左：40 度 · 右：40 度	80 度
垂直視角	· 頂端：10 度 · 底部：30 度	· 頂端：10 度 · 底部：30 度	80 度
像素距離	0.24 mm	0.24 mm	0.20 mm
耗電量 (最大)	4.40 W	4.4 W	8 W
防眩光與亮面表面	防眩光	亮面	防眩光
觸控選項	無	有	無

指紋掃瞄器 (選配)

表 22. 指紋掃描器規格

說明	值
感應器技術	電容式
感應器解析度	500 dpi
感應器區域	5.49 mm x 4.47 mm
感應器像素大小	108 x 88

影像

表 23. 視訊規格

獨立顯示卡

控制器	外接式顯示器支援	記憶體大小	記憶體類型
NVIDIA GeForce MX230	一個 HDMI 連接埠	2 GB	GDDR5

表 24. 視訊規格

內建顯示卡

控制器	外接式顯示器支援	記憶體大小	處理器
Intel UHD Graphics	一個 HDMI 連接埠	共用系統記憶體	第 10 代 Intel Core i3/i5
Intel Iris Plus Graphics	一個 HDMI 連接埠	共用系統記憶體	第 10 代 Intel Core i7

電腦環境

空氣中懸浮污染物等級：G1 (ISA-s71.04-1985 定義)

表 25. 電腦環境

說明	運作時	存放時
溫度範圍	0°C 至 40°C (32°F 至 104°F)	-40°C 至 65°C (-40°F 至 149°F)
相對濕度 (最大)	10% 至 90% (非冷凝)	0% 至 95% (非冷凝)
震動 (最大)*	0.66 GRMS	1.30 GRMS
撞擊 (最大)	110 G†	160 G†
海拔高度 (最大)	0 m 至 3048 m (0 ft 至 10000 ft)	0 m 至 10668 m (0 ft 至 35000 ft)

* 震動是使用模擬使用者環境的隨機震動頻譜測量的。

† 當硬碟在使用中，使用 2 ms 半正弦波脈衝測量。

4

鍵盤快速鍵

註: 鍵盤字元可能會有所不同，視鍵盤的語言設定而定。但快速鍵使用的按鍵仍然相同，而且適用於所有的語言設定。

鍵盤上的某些按鍵有兩個符號這些鍵可用於輸入替代字元或執行次要功能。按鍵下半部顯示的符號，隨即顯示按下按鍵時會出現的字元。同時按下 Shift 鍵和按鍵，會出現按鍵上半部顯示的符號。例如，按下 **2**，會出現 2；同時按下 **Shift 鍵** 和 **2**，則會出現 @。

鍵盤頂端列的按鍵 F1 至 F12 是適用於多媒體控制的功能鍵。按下功能鍵即可執行該項工作。例如：按下 F1 鍵可靜音 (請參閱下表)。

不過，如果特定的軟體應用程式需使用功能鍵 F1 至 F12，同時按下 **Fn 鍵** + **Esc 鍵**即可停用多媒體功能。之後若要控制多媒體，可按下 **Fn 鍵**和所需的功能鍵。例如：若要靜音，請按下 **Fn 鍵** 和 **F1 鍵**。

註: 您也可以在 BIOS 設定程式中變更 Function Key Behavior (功能鍵行為)，定義功能鍵 (F1 至 F12) 的主要行為。

表 26. 鍵盤快速鍵清單

功能鍵	重新定義按鍵 (用於多媒體控制)	行為
F1	Fn + F1	靜音
F2	Fn + F2	降低音量
F3	Fn + F3	提高音量
F4	Fn + F4	播放上一首曲目/上一個章節
F5	Fn + F5	播放/暫停
F6	Fn + F6	播放下一首曲目/下一個章節
F8	Fn + F8	切換至外部顯示器
F9	Fn + F9	搜尋
F10	Fn + F10	按一下鍵盤背光 (可選) **註: 非背光鍵盤的 F10 功能鍵沒有背光圖示，不支援切換鍵盤背光功能。**
F11	Fn + F11	降低亮度
F12	Fn + F12	增加亮度

Fn 鍵也可與鍵盤上選定的按鍵搭配使用，以執行其他次要功能。

表 27. 鍵盤快速鍵清單

功能鍵	行為
Fn + PrtScr	關閉/啟動無線功能
Fn + B	暫停/中斷
Fn + Insert	睡眠

功能鍵	行為
Fn + S	按一下捲動鎖定
Fn + H	在電源和電池狀態指示燈/硬碟活動指示燈之間切換
Fn + R	系統要求
Fn + Ctrl	開啟應用程式功能表
Fn + Esc	按一下 Fn 鍵鎖定。
Fn + ↑PgUp	上一頁
Fn + ↓PgDn	移至下一頁
Fn + ←Home	首頁
Fn + End→	移至結尾

5

獲得幫助和聯絡 Dell 公司

自助資源

您可以透過下列自助資源取得 Dell 產品和服務的資訊和協助。

表 28. 自助資源

自助資源	資源位置
有關 Dell 產品和服務的資訊	www.dell.com
My Dell	
秘訣	
連絡支援	在 Windows 搜尋中輸入 `Contact Support`，然後按下 Enter 鍵。
作業系統的線上說明	www.dell.com/support/windows www.dell.com/support/linux
故障排除資訊、使用手冊、設定指示、產品規格、技術說明部落格、驅動程式、軟體更新等資源	www.dell.com/support
Dell 知識庫的文章為您解答各種不同的電腦疑問。	1. 請前往 www.dell.com/support。 2. 在 **搜尋** 方塊中輸入主題或關鍵字。 3. 按一下 **搜尋** 以擷取相關文章。
學習並瞭解下列關於產品的資訊： · 產品規格 · 作業系統 · 安裝和使用您的產品 · 資料備份 · 故障排除和診斷 · 原廠和系統修復 · BIOS 資訊	請前往 www.dell.com/support/manuals 參閱 *我和我的 Dell*。 若要在 *我和我的 Dell* 中找到與您產品相關的資訊，請透過以下步驟確認產品： · 選擇 **偵測產品** · 在 **檢視產品**下的下拉式選單中找到您的產品 · 在搜尋列中輸入 **服務標籤號碼** 或 **產品 ID**

與 Dell 公司聯絡

若因銷售、技術支援或客戶服務問題要聯絡 Dell 公司，請參閱 www.dell.com/contactdell。

註: 提供的服務因國家/地區和產品而異，您的所在國家/地區可能不會提供某些服務。

註: 如果無法連線網際網路，則可以在購買發票、包裝單、帳單或 Dell 產品目錄中找到聯絡資訊。