

Inspiron 3782

Konfigurering och specifikationer



Anmärkningar, försiktighetsbeaktanden och varningar

 **OBS:** OBS innehåller viktig information som hjälper dig att få ut det mesta av produkten.

 **VIKTIGT!: VIKTIGT!** Indikerar risk för skada på maskinvaran eller förlust av data, samt ger information om hur du undviker problemet.

 **WARNING:** En varning signalerar risk för egendomsskada, personskada eller dödsfall.

© 2019 Dell Inc. eller dess dotterbolag. Med ensamrätt. Dell, EMC och andra varumärken är varumärken som tillhör Dell Inc. eller dess dotterbolag. Andra varumärken kan vara varumärken som tillhör respektive ägare.

1 Ställa in din Inspiron 3782.....	4
2 Skapa en USB-återställningsenhet för Windows.....	6
3 Vyer av Inspiron 3782.....	7
Höger.....	7
Vänster.....	7
Bas.....	8
Bildskärm.....	9
Underdel.....	9
4 Specifikationer för Inspiron 3782.....	11
Mått och vikt.....	11
Processorer.....	11
Kretsupsättning.....	12
Operativsystem.....	12
Minne.....	12
Portar och kontakter.....	12
Kommunikation.....	13
Trådlös modul.....	13
Ljud.....	14
Förvaring.....	14
Mediakortläsare.....	15
Tangentbord.....	15
Kamera.....	15
Pekskiva.....	16
Fingerrörelser på styrplattan.....	16
Nätadapter.....	16
Batteri.....	17
Bildskärm.....	18
Fingeravtrycksläsare (tillval).....	19
Video.....	19
Datormiljö.....	19
5 Kortkommandon.....	21
6 Få hjälp och kontakta Dell.....	23
Resurser för självhjälp.....	23
Kontakta Dell.....	23

Ställa in din Inspiron 3782

ⓘ OBS: Bilderna i det här dokumentet kan skilja från din dator beroende på konfigurationen du beställde.

- 1 Anslut nätadaptern och tryck på strömbrytaren.



ⓘ OBS: För att spara på batteriet, kan batteriet gå över i energisparläge. Anslut nätadaptern och tryck på strömbrytaren så att datorn sätts igång.

- 2 Avsluta installationen av operativsystemet.

För Ubuntu:

Följ anvisningarna på skärmen för att slutföra konfigurationen. Mer information om att installera och konfigurera Ubuntu finns i kunskapsbanksartiklarna [SLN151664](#) och [SLN151748](#) på www.dell.com/support.

För Windows:

Följ anvisningarna på skärmen för att slutföra konfigurationen. Vid konfigurationen rekommenderar Dell att du:

- Ansluter till ett nätverk för Windows-uppdateringar.

ⓘ OBS: Om du ansluter till ett säkert trådlöst nätverk ska du ange lösenordet för åtkomst till det trådlösa nätverket när du uppmanas göra det.

- Logga in med eller skapa ett Microsoft-konto om du är ansluten till internet. Skapa ett offlinekonto om du inte är ansluten till internet.
- Ange dina kontaktuppgifter på skärmen **Support och skydd**.

- 3 Hitta och använd Dell-appar på Windows Start-menyn – rekommenderas

Tabell 1. Hitta Dell-appar

Resurser	Beskrivning
	My Dell

Centraliserad plats för Dell-program, hjälpartiklar och annan viktig information om din dator. Den meddelar dig även om garantistatus, rekommenderade tillbehör och programuppdateringar om sådana finns.

SupportAssist



Kontrollerar proaktivt statusen på datorns maskinvara och programvara. SupportAssist OS-återställningsverktyget felsöker problem med operativsystemet. Mer information finns i dokumentationen SupportAssist på www.dell.com/support.

ⓘ OBS: I SupportAssist klickar du på utgångsdatumet för garantin för att förnya eller uppgradera din garanti.

Dell Uppdateringar



Uppdaterar datorn med viktiga korrigeringar och de senaste enhetsdrivrutinerna när de blir tillgängliga. Det finns mer information om användning av Dell Update i kunskapsbas-artikeln [SLN305843](https://www.dell.com/support/SLN305843) på www.dell.com/support.

Dell Digital leverans



Hämta program som köpts men inte förinstallerats på datorn. Det finns mer information om användning av Dell Digital Delivery i kunskapsbasartikeln [SLN153764](https://www.dell.com/support/SLN153764) på www.dell.com/support.

- 4 Skapa en återställningsenhet för Windows.

ⓘ OBS: Vi rekommenderar att du skapar en återställningsenhet för att felsöka och lösa problem som kan uppstå i Windows.

Mer information finns i [Skapa en USB-återställningsenhet för Windows](#).

Skapa en USB-återställningsenhet för Windows

Skapa en återställningsskiva för att felsöka och åtgärda problem som kan uppstå med Windows. En tom USB-flashenhet med en kapacitet på minst 16 GB krävs för att skapa återställningsenheten.

i **OBS:** Den här processen kan ta upp till en timme att slutföra.

i **OBS:** Följande steg kan variera beroende på vilken version av Windows som är installerad. På [Microsofts supportwebbplats](#) hittar du de senaste instruktionerna.

- 1 Anslut USB-flashenheten till datorn.
- 2 Skriv `Recovery` (återställning) i Windows Search.
- 3 I sökresultaten klickar du på **Create a recovery drive (skapa en återställningsenhet)**.
Fönstret **User Account Control (kontroll av användarkonto)** visas.
- 4 Klicka på **Yes (ja)** för att fortsätta.
Fönstret **Recovery Drive (återställningsenhet)** visas.
- 5 Välj **Back up system files to the recovery drive (säkerhetskopiera systemfiler till återställningsenheten)** och klicka på **Nästa**.
- 6 Välj **USB-flashenheten** och klicka på **Nästa**.
Du ser ett meddelande där det står att alla data på USB-flashenheten kommer att tas bort.
- 7 Klicka på **Skapa**.
- 8 Klicka på **Avsluta**.

Mer information om att installera om Windows med hjälp av USB -återställningsenheten hittar du i avsnittet *Felsökning* i produktens *Servicehandbok* på www.dell.com/support/manuals.

Vyer av Inspiron 3782

Höger



1 **SD-kortplats**

Läser från och skriver till SD-kortet.

2 **USB 2.0-port**

Anslut kringutrustning, såsom lagringsenheter och skrivare. Ger dataöverföringshastigheter på upp till 480 Mbit/s.

3 **Optisk enhet**

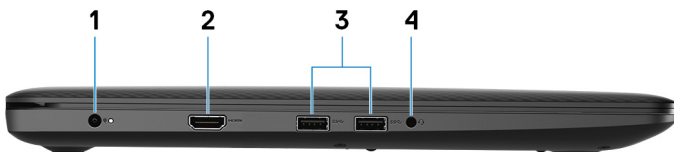
Läser från och skriver till cd-, dvd- och Blu-ray-skivor.

OBS: Blu-ray-stöd är endast tillgängligt i vissa regioner.

4 **Säkerhetskabelplats (kilformad)**

Här kan en säkerhetskabel anslutas för att förhindra att obehöriga flyttar datorn.

Vänster



1 **Nätadapterport**

Anslut en nätadapter för att förse datorn med ström.

2 **HDMI-port**

Ansluter till en TV eller annan HDMI-in-aktiverad enhet. Ger bild- och ljudutgång.

3 **USB 3.1-portar Gen 1 (2)**

Anslut kringutrustning, såsom lagringsenheter och skrivare. Ger dataöverföringshastigheter på upp till 5 Gbit/s.

4 **Headsetport**

Anslut ett par hörlurar eller ett headset (kombination med hörlurar och mikrofon).

Bas



1 **Område för vänsterklick**

Tryck för att vänsterklicka.

2 **Pekskiva**

Flytta fingret på pekskivan för att flytta muspekaren. Peka för att vänsterklicka och peka med två fingrar för att högerklicka.

3 **Område för högerklick**

Tryck för att högerklicka.

4 **Strömbrytare med fingeravtrycksläsare som tillval**

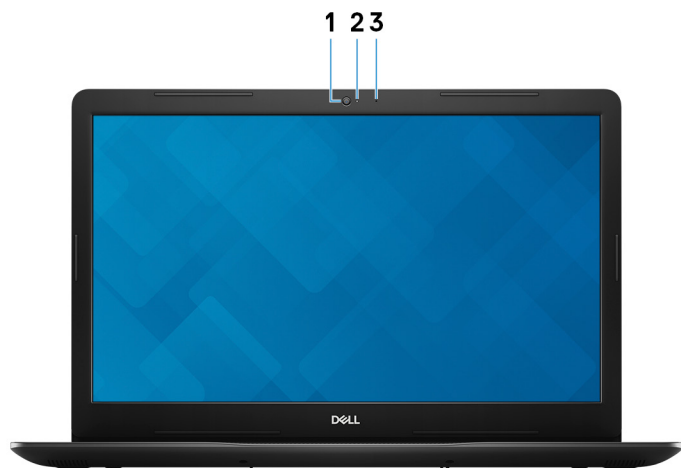
Tryck på den här knappen om du vill starta datorn när den är avstängd, i strömsparläge eller i viloläge.

När datorn är påslagen trycker du på strömbrytaren för att försätta datorn i viloläge. Sedan trycker du på och håller nere strömknappen i 4 sekunder för att tvinga datorn att stänga av sig.

Om strömknappen har en fingeravtrycksläsare placerar du fingret på strömbrytaren för att logga in.

i **OBS:** Du kan anpassa strömbrytarens beteende i Windows. Mer information finns i *Me and My Dell* (Jag och min Dell) på www.dell.com/support/manuals.

Bildskärm



1 **Kamera**

Gör det möjligt att videochatta, ta bilder och spela in video.

2 **Statuslampa för kamera**

Tänds när kameran används.

3 **Mikrofon**

Ger digitalt ljud in för ljudinspelning, röstsamtal och så vidare.

Underdel



1 **Vänster högtalare**

Ger ut ljud.

2 **Serviceetikett**

Service Tag-numret är en unik alfanumerisk identifiering som gör det möjligt för en Dell-servicetekniker att identifiera maskinvarukomponenterna i datorn och komma åt garantiinformation.

3 Höger högtalare

Ger ut ljud.

Specifikationer för Inspiron 3782

Mått och vikt

Tabell 2. Mått och vikt

Beskrivning	Värden
Höjd:	
Framsida	<ul style="list-style-type: none"> • Pekskärm: 22,46 mm (0,88 tum) • Skärm utan pekfunktion: 21,86 mm (0,86 tum)
Bakre	<ul style="list-style-type: none"> • Pekskärm: 25,60 mm (1,01 tum) • Skärm utan pekfunktion: 25 mm (0,98 tum)
Bredd	415,40 mm (16,35 tum)
Djup	279,20 mm (10,99 tum)
Vikt	3,03 kg (6,68 lb)

i **OBS: Vikten på din dator beror på konfigurationen som beställts och variationer i tillverkningen.**

Processorer

Tabell 3. Processorer

Beskrivning	Värden	
Processorer	Intel Celeron Processor N4000	Intel Pentium Silver N5000
Effekt	6 W	6 W
Core count	2	4
Trådtäthet	2	4
Hastighet	Upp till 2,6 GHz	Upp till 2,7 GHz
Cache	4 MB	4 MB
Integrerad grafik	Intel UHD-grafik 600	Intel UHD-grafik 605

Kretsutrustning

Tabell 4. Kretsutrustning

Beskrivning	Värden
Kretsutrustning	Inbyggd i processorn
Processor	<ul style="list-style-type: none">Intel Celeron Processor N4000Intel Pentium Silver N5000
DRAM-bussbredd	64-bitar
Flash EPROM	16 MB
PCIe-buss	Upp till Gen2

Operativsystem

- Windows 10 Home (64-bitars)
- Windows 10 Professional (64-bitars)
- Ubuntu

Minne

Tabell 5. Minnespecifikationer

Beskrivning	Värden
Kortplatser	Ett SODIMM-fack
Typ	DDR4 med en kanal
Hastighet	Upp till 2400 MHz
Maximalt minne	8 GB
Minsta minne	4 GB
Minnesstorlek per kortplats	4 GB/ 8 GB
Konfigurationer som stöds	<ul style="list-style-type: none">4 GB DDR4 2 400 MHz (1 x 4 GB)8 GB DDR4 2 400 MHz (1 x 8 GB)

Portar och kontakter

Tabell 6. Externa portar och kontakter

Externt:	
USB	<ul style="list-style-type: none">Två USB 3.1-portar Gen 1

Externt:

	<ul style="list-style-type: none">En USB 2.0-port
Ljud	En headsetport (hörlur och mikrofon)
Video	En HDMI 1.4b-port
Mediakortläsare	En SD-kortplats
Dockningsport	Stöds inte
Nätadapterport	En 4,5 mm x 2,9 mm DC-in
Security (säkerhet)	En säkerhetskabeluttag (kilformat)

Tabell 7. Interna portar och kontakter

Internt:

M.2	<ul style="list-style-type: none">En M.2-kortplats för en Wi-Fi- och Bluetooth-kombinationEn M.2 2280-kortplats för solid-state-enhet
-----	--

i **OBS:** Om du vill lära dig mer om funktionerna i olika typer av M.2-kort, se kunskapsbasartikeln [SLN301626](#).

Kommunikation

Trådlös modul

Tabell 8. Specifikationer för den trådlösa modulen

Beskrivning	Värden				
Modellnummer	Qualcomm QCA9565 (DW1707)	Qualcomm QCA9377 (DW1810)	Qualcomm QCA61x4A (DW1820)	Intel 9462	Intel 9560
Överföringshastighet	Upp till 150 Mbit/s	Upp till 433 Mbps	Upp till 867 Mbps	Upp till 433 Mbps	Upp till 867 Mbps
Frekvensband som stöds	Dubbla band 2,4 GHz/5 GHz	Dubbla band 2,4 GHz/5 GHz	Dubbla band 2,4 GHz/5 GHz	Dubbla band 2,4 GHz/5 GHz	Dubbla band 2,4 GHz/5 GHz
Trådlösa standarder	WiFi 802.11b/g/n	Wi-Fi 802,11a/b/g/n/ac	Wi-Fi 802,11a/b/g/n/ac	Wi-Fi 802,11a/b/g/n/ac	Wi-Fi 802,11a/b/g/n/ac
Kryptering	<ul style="list-style-type: none">64-bitars/128-bitars WEPAES-CCMPTKIP	<ul style="list-style-type: none">64-bitars/128-bitars WEPAES-CCMPTKIP	<ul style="list-style-type: none">64-bitars/128-bitars WEPAES-CCMPTKIP	<ul style="list-style-type: none">64-bitars/128-bitars WEPAES-CCMPTKIP	<ul style="list-style-type: none">64-bitars/128-bitars WEPAES-CCMPTKIP
Bluetooth	Bluetooth 4.0	Bluetooth 4.2	Bluetooth 4.2	Bluetooth 4.2	Bluetooth 5.0

Ljud

Tabell 9. Ljudspecifikationer

Beskrivning	Värden
Styrenhet	Realtek ALC3204
Stereokonvertering	Stöds
Internt gränssnitt	Högdefinitions ljud
Externt gränssnitt	Headset combo-uttag (stereohörlurar/mikrofon-in)
Högtalare	Två
Intern högtalar-förstärkare	Stöds
Externa volymkontroller	Kortkommandon
Högtalaruteffekt:	
Genomsnitt	2 W
Topp	2,5 W
Uteffekt för bashögtalare	Stöds inte
Mikrofon	Stöds

Förvaring

Tabell 10. Förvaringsspecifikationer

Lagringstyp	Gränssnittstyp	Kapacitet
En 2,5-tums hårddisk	SATA AHCI, up to 6 Gbit/s	<ul style="list-style-type: none">• 500 GB (5 400 varv/min/7 200 varv/min)• 1 TB (5 400 varv/min/7 200 varv/min)• 2 TB (5 400 varv/min)
En M.2 2280-halvledarenhet	PCIe Gen2.0x4 upp till 16 Gbps	Upp till 256 GB
Optisk enhet	9,5 mm DVD-RW	En Slimline DVD-RW

Mediakortläsare

Tabell 11. Specifikationer för mediekortläsaren

Beskrivning	Värden
Typ	En SD-kortplats
Kort som stöds	<ul style="list-style-type: none">SD-kort (Secure Digital)SDHC-kort (Secure Digital High Capacity)SDXC-kort (Secure Digital Extended Capacity)

Tangentbord

Tabell 12. Specifikationer för tangentbordet

Beskrivning	Värden
Typ	<ul style="list-style-type: none">StandardtangentbordTangentbord med bakgrundsbelysning (tillval)
Layout	QWERTY
Antal tangenter	<ul style="list-style-type: none">USA och Kanada: 101 tangenterStorbritannien: 102 tangenterJapan: 105 tangenter
Storlek	X = 19,05 mm tangentavstånd Y = 18,05 mm tangentavstånd
Kortkommandon	<p>Vissa tangenter på tangentbordet har två symboler. Dessa tangenter kan användas för att ange alternativa tecken eller för att utföra sekundära funktionerna. För att skriva det alternativa tecknet ska du trycka på Skift och den önskad tangenten. För att utföra sekundära funktioner ska du trycka på Fn och den önskade tangenten.</p> <p>ⓘ OBS: Du kan definiera det primära beteendet hos funktionstangenterna (F1-F12) genom att ändra funktionstangenters beteende i BIOS-inställningsprogrammet.</p> <p>Kortkommandon</p>

Kamera

Tabell 13. Kameraspecifikationer

Beskrivning	Värden
Antal kameror	Ett
Typ	HD RGB-kamera

Beskrivning	Värden
Plats	Främre (ovanför LCD-skärmen)
Givartyp	CMOS-sensortekniken
Upplösning:	
Stillbild	0,92 megapixel
Video	1280 x 720 (HD) vid 30 fps
Diagonal visningsvinkel	78,6 grader

Pekskiva

Tabell 14. Specifikationer för pekplatta

Beskrivning	Värden
Upplösning:	
Vågrät	3215
Lodrät	2429
Mått:	
Vågrät	105 mm (4,13 tum)
Lodrät	80 mm (3,15 tum)

Fingerrörelser på styrplattan

Mer information om fingerrörelser på styrplattan för Windows 10 finns i artikel [4027871](#) i Microsofts kunskapsbank på support.microsoft.com.

Nätadapter

Tabell 15. Specifikationer för nätadaptern

Beskrivning	Värden
Typ	E4 45 W
Diameter (kontakt)	4,5 mm x 2,9 mm
Inspänning	100 VAC–240 VAC
Infrekvens	50–60 Hz
Inström (maximal)	1,30 A
Utström (kontinuerlig)	2,31 A

Beskrivning	Värden
Nominell utspänning	19,50 VDC
Temperaturintervall:	
Drift	0 °C till 40 °C (32 °F till 104 °F)
Förvaring	- 40 °C till 70 °C (- 40 °F till 158 °F)

Batteri

Tabell 16. Batterispecifikationer

Beskrivning	Värden
Typ	"Smart" litiumjonbatteri med 3 celler (42 Wh)
Spänning	11,40 VDC
Vikt (max)	0,20 kg (0,44 pund)
Mått:	
Höjd	5,90 mm (0,23 tum)
Bredd	184,15 mm (7,25 tum)
Djup	90,73 mm (3,57 tum)
Temperaturintervall:	
Drift	0 °C till 35 °C (32 °F till 95 °F)
Förvaring	-40 °C till 65 °C (-40 °F till 149 °F)
Driftstid	varierar beroende på driftsförhållanden och kan märkbart minska under särskilt strömförbrukande förhållanden.
Laddningstid (ungefärlig)	4 timmar (när datorn är avstängd)
	i OBS: Styr laddningstiden, varaktighet, start- och sluttid och så vidare med hjälp av programmet Dell Power Manager. För mer information om Dell Power Manager se <i>Me and My Dell</i> på https://www.dell.com/
Batteriets livslängd (ungefärlig)	300 urladdnings-/laddningscykler
Knappcellsbatteri	CR-2032
Driftstid	varierar beroende på driftsförhållanden och kan märkbart minska under särskilt strömförbrukande förhållanden.

Bildskärm

Tabell 17. Bildskärmsspecifikationer

Beskrivning	Värden	
Typ	Högupplösning Plus (HD+)	Full HD-upplösning (FHD)
Skärmt teknik	Twisted Nematic (TN)	Bred visningsvinkel (WVA)
Luminans (typisk)	220 nits	300 nits
Mått (aktivt område):		
Höjd	214,92 mm (8,46 tum)	214,81 mm (8,46 tum)
Bredd	382,08 mm (15,04 tum)	381,89 mm (15,04 tum)
Diagonalt	438,38 mm (17,26 tum)	438,16 mm (17,25 tum)
Äkta upplösning	1 600 x 900 (HD+)	1920 x 1080 (FHD)
Megapixel	1,44	2,07
Bildpunkter per tum (PPI)	106	127
Kontrastförhållande (min)	400:1	500:1
Svarstid (max)	16 ms	35 ms
Uppdateringshastighet	60 Hz	60 Hz
Horisontell visningsvinkel	<ul style="list-style-type: none">• Vänster: 40 grader• Höger: 40 grader	<ul style="list-style-type: none">• Vänster: 80 grader• Höger: 80 grader
Vertikal visningsvinkel	<ul style="list-style-type: none">• Övre: 10 grader• Nedre: 30 grader	<ul style="list-style-type: none">• Övre: 80 grader• Nedre: 80 grader
Bildpunktstäthet	0,2388 mm	0,1989 mm
Effektförbrukning (maximal)	4,4 W	8 W
Antireflex vs blank yta	<ul style="list-style-type: none">• Pekskärm: bländskydd• Skärm utan pekfunktion: Glättat (TrueLife)	bländskydd
Pekalternativ	Stöds	Stöds inte

Fingeravtrycksläsare (tillval)

Tabell 18. Fingeravtrycksläsarens specifikationer

Beskrivning	Värden
Sensorteknik	Kapacitiv
Sensorupplösning	500 PPI
Sensorområdet	5.50 mm x 4,50 mm (0,22 tum X 0,17 tum)
Sensor pixelstorlek	108 x 88 pixlar

Video

Tabell 19. Videospecifikationer

Separat grafikkort			
Styrenhet	Externt bildskärmsstöd	Minnesstorlek	Minnestyp
Stöds inte	Stöds inte	Stöds inte	Stöds inte

Tabell 20. Videospecifikationer

Integrated Graphics			
Styrenhet	Externt bildskärmsstöd	Minnesstorlek	Processor
Intel UHD-grafik 600	En HDMI 1.4-port	Delat systemminne	Intel Celeron processorer N4000
Intel UHD-grafik 605	En HDMI 1.4-port	Delat systemminne	Intel Pentium Silver N5000

Datormiljö

Luftburen föroreningsnivå: G1 enligt ISA-S71.04-1985

Tabell 21. Datormiljö

	Drift	Förvaring
Temperaturintervall	0 °C till 40 °C (32 °F till 104 °F)	-40 °C till 65 °C (-40 °F till 149 °F)
Relativ luftfuktighet (maximalt)	10 % till 90 % (icke-kondenserande)	0 % till 95 % (icke kondenserande)
Vibration (maximal)*	0,66 g RMS	1,30 g RMS
Stöt (max):	140 G†	160 G‡
Höjd över havet (maximal):	0 m till 3 048 m (0 fot till 10 000 fot)	0 m till 10 668 m (0 fot to 35 000 ft)

* Mätt med ett slumpmässigt vibrationspektrum som simulerar användarmiljön.

† Mätt med en 2 ms halvsinuspuls när hårddisken används.

‡ Mätt med en 2 ms halvsinuspuls när hårddisken är i parkerat läge.

Kortkommandon

i **OBS:** Tangentbordets tecken kan variera beroende på vilken språkkonfiguration som används. Knappar som används för genvägar förblir desamma i alla språkkonfigurationer.























Vissa tangenter på tangentbordet har två symboler. Dessa tangenter kan användas för att ange alternativa tecken eller för att utföra sekundära funktionerna. De symboler som visas på den nedre delen av tangenten hänvisar till tecken som skrivs ut när knappen trycks ned. Om du trycker på skift och tangenten skrivs symbolen som visas på den övre delen av tangenten. Till exempel, om du trycker på **2**, skrivs 2 och om du trycker på **Skift + 2**, skrivs @.

Tangenterna F1-F12 på den översta raden på tangentbordet är funktionstangenter för multimediafiler. Detta indikeras med en ikon längst ned tangenten. Tryck på funktionstangenten för att anropa uppgiften som representeras av ikonen. Om du t.ex. trycker på F1 stängs ljudet av (se tabellen nedan).

Men om funktionstangenterna F1-F12 behövs till specifika program kan multimediafunktionen inaktiveras genom att trycka på **Fn + Esc**. Följaktligen kan multimediastyrningen aktiveras genom att trycka på **Fn** och respektive funktion. Till exempel kan du stänga av ljudet genom att trycka på **Fn + F1**.








i **OBS:** Du kan även definiera det primära beteendet hos funktionstangenterna (F1-F12) genom att ändra Funktionstangenter beteende i BIOS-inställningsprogrammet.

Tabell 22. Lista över tangentbordsgenvägar

Funktionstangent	Omdefinierad tangent (för multimediastyrning)	Funktionstangent
		Stäng av ljud
		Sänk volymen
		Höj volymen
		Spela upp föregående spår/kapitel
		Spela upp/pausa
		Spela upp nästa spår/kapitel
		Växla till extern bildskärm
		Sök
		Växla tangentbordets bakgrundsbelysning (tillval)
		Minska ljusstyrkan
		Öka ljusstyrkan

Fn-tangenter används också tillsammans med valda tangenter på tangentbordet om du vill anropa övriga sekundära funktioner.

Tabell 23. Lista över tangentbordsgenvägar



Funktionstangent	Funktionstangent
	Stäng av/slå på trådlös
	Pausa/avbrott
	Viloläge
	Växla Scroll Lock
	Växla mellan ström-/batteristatuslampa/hårddiskaktivitetslampa
	Systembegäran
	Öppna programmenyn
	Växla Fn-tangentenslås
	Page up (Sida upp)
	Page down (Sida ned)
	Home (Hem)
	End

Få hjälp och kontakta Dell

Resurser för självhjälp

Du kan få information och hjälp för Dells produkter och tjänster med följande resurser för självhjälp:

Tabell 24. Resurser för självhjälp

Resurser för självhjälp	Resursplats
Information om Dells produkter och tjänster	www.dell.com
My Dell	
Tips	
Kontakta supporten	I Windows-sökningen skriver du <code>Contact Support</code> och trycker på retur.
Onlinehjälp för operativsystemet	www.dell.com/support/windows www.dell.com/support/linux
Felsökningsinformation, användarhandböcker, installationsanvisningar, produktspecifikationer, tekniska hjälpbloggar, programuppdateringar osv.	www.dell.com/support
Artiklarna i Dells kunskapsbank innehåller information om en rad olika datorproblem.	<ol style="list-style-type: none"> 1 Gå till www.dell.com/support. 2 Ange ämnet eller nyckelordet i rutan Search (Sök). 3 Klicka på Search (Sök) för att hämta relaterade artiklar.
Ta reda på följande information om din produkt:	<p>Se <i>Me and My Dell (Jag och min Dell)</i> på www.dell.com/support/manuals.</p> <p>Hitta de dokument i <i>Me and My Dell (Jag och min Dell)</i> som är relevanta för din produkt genom att identifiera din produkt med ett av följande alternativ:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Välj Detect Product (identifiera produkt). • Hitta din produkt via listrutan under View Products (Visa produkter). • Ange Service Tag Number (servicenummer) eller Product ID (produkt-ID) i sökfältet.

Kontakta Dell

Om du vill kontakta Dell med frågor om försäljning, teknisk support eller kundtjänst, se www.dell.com/contactdell.

i **OBS: Tillgängligheten varierar mellan land/region och produkt och vissa tjänster kanske inte finns tillgängliga i ditt land/din region.**

 **OBS:** Om du inte har en aktiv internetanslutning så hittar du information på inköpsfakturan, följesedeln, räkningen eller Dells produktkatalog.