

Inspiron 3781

Configuración y especificaciones



Notas, precauciones y advertencias

 **NOTA:** Una NOTA indica información importante que le ayuda a hacer un mejor uso de su producto.

 **PRECAUCIÓN:** Una PRECAUCIÓN indica la posibilidad de daños en el hardware o la pérdida de datos, y le explica cómo evitar el problema.

 **AVISO:** Un mensaje de AVISO indica el riesgo de daños materiales, lesiones corporales o incluso la muerte.

Tabla de contenido

Capítulo 1: Configuración de Inspiron 3781.....	4
Capítulo 2: Crear una unidad de recuperación USB para Windows.....	6
Capítulo 3: Vistas de Inspiron 3781.....	7
Derecha.....	7
Izquierda.....	7
Parte superior.....	8
Pantalla.....	9
Parte inferior.....	9
Capítulo 4: Especificaciones de Inspiron 3781.....	10
Dimensiones y peso.....	10
Procesadores.....	11
Conjunto de chips.....	11
Operating system (Sistema operativo).....	11
Memoria.....	11
Puertos y conectores.....	12
Comunicaciones.....	13
Audio.....	13
Almacenamiento.....	14
Lector de tarjetas multimedia.....	14
Memoria Intel Optane (opcional).....	14
Teclado.....	15
Cámara.....	15
Superficie táctil.....	16
Gestos del panel táctil.....	16
Adaptador de alimentación.....	16
Batería.....	17
Pantalla.....	17
Lector de dactilares (opcional).....	18
Vídeo.....	18
Entorno del equipo.....	19
Capítulo 5: Accesos directos del teclado.....	20
Capítulo 6: Obtención de ayuda y contacto con Dell.....	22

Configuración de Inspiron 3781

NOTA: Las imágenes en este documento pueden ser diferentes de la computadora en función de la configuración que haya solicitado.

1. Conecte el adaptador de alimentación y presione el botón de encendido.



NOTA: Para conservar la energía de la batería, es posible que esta ingrese en modo de ahorro energético. Para encender el equipo, conecte el adaptador de alimentación y presione el botón de encendido.

2. Finalice la configuración del sistema operativo.

Para Ubuntu:

Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para completar la configuración. Para obtener más información sobre la instalación y configuración de Ubuntu, busque en el recurso de la base de conocimientos en www.dell.com/support.

Para Windows:

Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para completar la configuración. Durante la configuración, Dell recomienda lo siguiente:

- Conectarse a una red para las actualizaciones de Windows.
 - NOTA:** Si va a conectarse a una red inalámbrica segura, introduzca la contraseña para acceder a dicha red cuando se le solicite.
- Si está conectado a Internet, inicie sesión con su cuenta de Microsoft o cree una nueva. Si no está conectado a Internet, cree una cuenta offline.
- En la pantalla **Soporte y protección**, introduzca su información de contacto.

3. Localice y utilice las aplicaciones de Dell en el menú Start (Inicio) de Windows (recomendado)

Tabla 1. Localice aplicaciones Dell







Recursos	Descripción
	Mi Dell Ubicación centralizada para aplicaciones clave de Dell, artículos de ayuda y otra información importante sobre la computadora. También le notifica sobre el estado de la garantía, los accesorios recomendados y las actualizaciones de software, si están disponibles.
	SupportAssist Comprueba de manera proactiva el estado del hardware y el software del equipo. La herramienta SupportAssist OS Recovery soluciona problemas con el sistema operativo. Para obtener más información, consulte la documentación de SupportAssist en www.dell.com/support .

Tabla 1. Localice aplicaciones Dell (continuación)

Recursos	Descripción
	 NOTA: En SupportAssist, haga clic en la fecha de vencimiento de la garantía para renovar o actualizar la garantía.
	Dell Update Actualiza el equipo con las correcciones críticas y los controladores de dispositivo más recientes a medida que se encuentran disponibles. Para obtener más información sobre el uso de la actualización de Dell, busque en el recurso de la base de conocimientos en www.dell.com/support .
	Dell Digital Delivery Descargue aplicaciones de software adquiridas pero que no están preinstaladas en la computadora. Para obtener más información sobre el uso de Dell Digital Delivery, busque en el recurso de la base de conocimientos en www.dell.com/support .

4. Crear una unidad de recuperación para Windows

 **NOTA:** Se recomienda crear una unidad de recuperación para solucionar los problemas que pueden producirse con Windows.

Para obtener más información, consulte [Crear una unidad de recuperación USB para Windows](#).

Crear una unidad de recuperación USB para Windows

Cree una unidad de recuperación para solucionar y reparar problemas que puedan ocurrir con Windows. Se requiere una unidad flash USB vacía con una capacidad mínima de 16 GB para crear la unidad de recuperación.

NOTA: Este proceso puede demorar hasta una hora en completarse.

NOTA: Los siguientes pasos pueden variar según la versión de Windows instalada. Consulte el [sitio de asistencia de Microsoft](#) para conocer las instrucciones más recientes.

1. Conecte la unidad flash USB a la computadora.
2. En la búsqueda de Windows, escriba **Recuperación**.
3. En los resultados de la búsqueda, haga clic en **Crear una unidad de recuperación**. Se muestra la pantalla **Control de cuentas de usuario**.
4. Haga clic en **Sí** para continuar. Se muestra la ventana **Unidad de recuperación**.
5. Seleccione **Realizar copias de seguridad de los archivos del sistema en la unidad de recuperación** y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
6. Seleccione la **Unidad flash USB** y haga clic en **Siguiente**. Aparece un mensaje que indica que todos los datos de la unidad flash USB se eliminarán.
7. Haga clic en **Crear**.
8. Haga clic en **Finalizar**.
Para obtener más información sobre la reinstalación de Windows mediante la unidad de recuperación USB, consulte la sección *Solución de problemas* del *Manual de servicio* del producto en www.dell.com/support/manuals.

Vistas de Inspiron 3781

Temas:

- Derecha
- Izquierda
- Parte superior
- Pantalla
- Parte inferior

Derecha



1. Ranura de tarjeta SD

Lee de la tarjeta SD y escribe en ella.

2. Puerto USB 2.0

Conecte dispositivos, como impresoras y dispositivos de almacenamiento externo. Permite la transferencia de datos a una velocidad de hasta 480 Mb/s.

3. Unidades ópticas

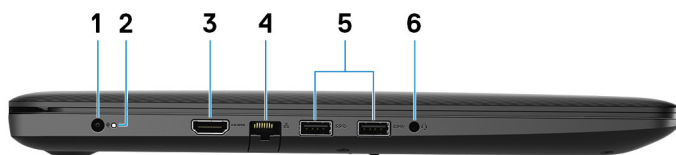
Las unidades ópticas leen desde discos CD, DVD y Blu-ray, y escriben en ellos.

NOTA: El soporte para Blu-ray solo está disponible en algunas regiones.

4. Ranura de cable de seguridad (en forma de cuña)

Conecte un cable de seguridad para evitar movimientos no autorizados del equipo.

Izquierda



1. Puerto del adaptador de alimentación

Conecte un adaptador de alimentación para suministrar energía al equipo.

2. Indicador luminoso de estado de la batería y de alimentación

Indica el estado de la alimentación y el estado de la batería del equipo.

Luz blanca: el adaptador de alimentación está conectado y la batería se está cargando.

Ámbar fijo: la carga de la batería es baja o crítica.

Apagado: la batería está completamente cargada.

NOTA: En algunos modelos de computadora, el indicador luminoso de estado de la batería y de alimentación también se utiliza para diagnósticos. Para obtener más información, consulte la sección *Solución de problemas* del *Manual de servicio* de su computadora.

3. Puerto HDMI

Conecte a una TV, una pantalla externa u otro dispositivo habilitado para entrada de HDMI. Proporciona salida de audio y vídeo.

4. Puerto de red

Conecte un cable Ethernet (RJ45) de un enrutador o un módem de banda ancha para acceso a la red o a Internet.

5. Puertos USB 3.1 Generación 1 (2)

Conecte dispositivos, como impresoras y dispositivos de almacenamiento externo. Permite la transferencia de datos a una velocidad de hasta 5 Gb/s.

6. Puerto para auriculares

Conecte auriculares o auriculares combinados con micrófono.

Parte superior



1. Área de clic izquierdo

Presione para hacer clic con el botón izquierdo.

2. Panel táctil

Desplace el dedo en el panel táctil para mover el puntero del mouse. Toque para hacer clic con el botón primario y toque con dos dedos para hacer clic con el botón secundario.

3. Área de clic derecho

Presione para hacer clic con el botón derecho.

4. Botón de encendido con lector de huellas digitales opcional

Presiónelo para encender el equipo si está apagado, en estado de suspensión o en estado de hibernación.

Cuando la computadora esté encendida, presione el botón de encendido para poner la computadora en estado de reposo. Mantenga presionado el botón de encendido durante cuatro segundos para forzar el apagado de la computadora.

Si el botón de encendido cuenta con un lector de huellas digitales, coloque el dedo en el botón de encendido para iniciar sesión.

NOTA: Puede personalizar el comportamiento del botón de encendido en Windows. Para obtener más información, consulte *Me and My Dell* en support.dell.com/support/manuals.

Pantalla



1. Cámara

Permite chatear por video, capturar fotos y grabar vídeos.

2. Indicador luminoso de estado de la cámara

Se enciende cuando la cámara está en uso.

3. Micrófono

Proporciona entrada de sonido digital para grabaciones de audio, llamadas de voz, etc.

Parte inferior



1. Parlante izquierdo

Proporciona salida de audio.

2. Etiqueta de servicio

La etiqueta de servicio es un identificador alfanumérico único que permite a los técnicos de servicio de Dell identificar los componentes de hardware del equipo y acceder a la información de la garantía.

3. Parlante derecho

Proporciona salida de audio.


Especificaciones de Inspiron 3781

Temas:

- Dimensiones y peso
- Procesadores
- Conjunto de chips
- Operating system (Sistema operativo)
- Memoria
- Puertos y conectores
- Comunicaciones
- Audio
- Almacenamiento
- Lector de tarjetas multimedia
- Memoria Intel Optane (opcional)
- Teclado
- Cámara
- Superficie táctil
- Adaptador de alimentación
- Batería
- Pantalla
- Lector de dactilares (opcional)
- Vídeo
- Entorno del equipo

Dimensiones y peso

Tabla 2. Dimensiones y peso

Descripción	Valores
Altura:	
Parte frontal	21.86 mm (0.86 pulgadas)
Parte posterior	25.60 mm (1.01 pulgadas)
Anchura	415.40 mm (16.35 pulgadas)
Profundidad	279,20 mm (10,99 pulg.)
Peso (máximo)	3.03 kg (6.68 lb)
	 NOTA: El peso de la computadora depende de la configuración solicitada y la variabilidad de fabricación.

Procesadores

Tabla 3. Procesadores

Descripción	Values				
Procesadores	Procesador Intel Celeron	Intel Pentium Gold	Intel Core i3 de 7. ^a generación	Intel Core i5 de 7. ^a generación	Intel Core i7 de 7. ^a generación
Potencia	15 W	15 W	15 W	15 W	15 W
Conteo de núcleos	2	4	2	2	2
Conteo de subprocesos	4	8	4	4	4
Velocidad	Hasta 1.8 GHz	Hasta 2.2 GHz	Hasta 2.3 GHz	Hasta 3.1 GHz	Hasta 3.5 GHz
L2 Cache	512 KB	512 KB	512 KB	512 KB	512 KB
L3 Cache	2 MB	2 MB	3 MB	3 MB	4 MB
Gráficos integrados	Gráfica Intel HD 610	Gráfica Intel HD 610	Gráficos Intel HD 620	Gráficos Intel HD 620	Gráficos Intel HD 620

Conjunto de chips

Tabla 4. Conjunto de chips

Descripción	Valores	
Procesador	<ul style="list-style-type: none"> Procesador Intel Celeron Intel Pentium Gold 	Intel Core i3/i5/i7 de 7. ^a generación
Conjunto de chips	Integrado en el procesador	Integrado en el procesador
Amplitud del bus de DRAM	64 bits	64 bits
EPROM flash	16 MB	16 MB
bus de PCIE	Hasta Gen2.0	Hasta Gen3.0
Frecuencia de bus externa	4 GT/s	4 GT/s

Operating system (Sistema operativo)

Inspiron 3781 es compatible con los siguientes sistemas operativos:

- Windows 10 Home (64 bits)
- Windows 10 Professional (64 bits)
- Ubuntu

Memoria

En la tabla a continuación, se enumeran las especificaciones de Inspiron 3781:

Tabla 5. Especificaciones de la memoria


Descripción	Valores
Ranuras	Dos ranuras SODIMM
Tipo	Canal dual DDR4
Velocidad	Hasta 2133 MHz
Memoria máxima	16 GB
Memoria mínima	4 GB
Tamaño de memoria por ranura	4 GB, 8 GB, 16 GB
Configuraciones compatibles	<ul style="list-style-type: none"> • DDR4 de 4 GB a 2133 MHz (1 x 4 GB) • DDR4 de 8 GB a 2133 MHz (2 x 4 GB) • DDR4 de 8 GB a 2133 MHz (1 x 8 GB) • DDR4 de 12 GB a 2133 MHz (1 x 8 GB + 1 x 4 GB) • DDR4 de 16 GB a 2133 MHz (2 x 8 GB) • DDR4 de 16 GB a 2133 MHz (1 x 16 GB)

Puertos y conectores

Tabla 6. Puertos y conectores externos

Descripción	Valor
Externos:	
Red	Un puerto RJ-45
USB	<ul style="list-style-type: none"> • Dos puertos USB 3.1 de 1.ª generación • Un puerto USB 2.0
Audio	Un puerto para auriculares (combinado de auriculares y micrófono)
Vídeo	Un puerto HDMI 1.4b
Lector de tarjetas multimedia	Una ranura para tarjetas SD
Puerto de acoplamiento	No compatible
Puerto del adaptador de alimentación	Una entrada de CC de 4.5 mm x 2.9 mm
Seguridad	Una ranura para cable de seguridad (en forma de cuña)

Tabla 7. Conectores y puertos internos

Descripción	Valor
Internos:	
M.2	<ul style="list-style-type: none"> • Una ranura M.2 para tarjeta combinada Wi-Fi y Bluetooth • Una ranura M.2 2280 para una unidad de estado sólido o Intel Optane <p> NOTA: Para obtener más información sobre las características de diferentes tipos de tarjetas M.2, consulte el artículo de la base de conocimientos SLN301626.</p>

Comunicaciones

Ethernet

Tabla 8. Especificaciones de Ethernet

Descripción	Valores
Número de modelo	Controlador Ethernet integrado a la tarjeta madre
Tasa de transferencia	10/100 Mbps

Módulo inalámbrico

Tabla 9. Especificaciones del módulo inalámbrico

Descripción	Valores		
Número de modelo	Qualcomm QCA9565 (DW1707)	Qualcomm QCA9377 (DW1810)	Qualcomm QCA61x4A (DW1820)
Tasa de transferencia	Hasta 150 Mbps	Hasta 433 Mbps	Hasta 867 Mbps
Bandas de frecuencia compatibles	Doble banda de 2.4 GHz	Doble banda de 2.4 GHz/5 GHz	Doble banda de 2.4 GHz/5 GHz
Estándares inalámbricos	WiFi 802.11b/g/n	WiFi 802.11a/b/g/n/ac	WiFi 802.11a/b/g/n/ac
Cifrado	<ul style="list-style-type: none"> • WEP de 64 bits/128 bits • AES-CCMP • TKIP 	<ul style="list-style-type: none"> • WEP de 64 bits/128 bits • AES-CCMP • TKIP 	<ul style="list-style-type: none"> • WEP de 64 bits/128 bits • AES-CCMP • TKIP
Bluetooth	Bluetooth 4.0	Bluetooth 4.2	Bluetooth 4.2

Audio

Tabla 10. Características de audio

Descripción	Valor
Controladora	Realtek ALC3246
Conversión estereofónica	Compatible
Interfaz interna	Audio de alta definición
Interfaz externa	Conector combinado de auriculares y micrófono (auriculares estéreo/entrada de micrófono)
Altavoces	2
Amplificador de altavoz interno	Compatible
Controles de volumen externos	Accesos directos del teclado
Salida del altavoz:	
	Medio
	2 W

Tabla 10. Características de audio (continuación)

Descripción		Valor
	Pico	2.5 W
Salida del subwoofer		No compatible
Micrófono		Compatible

Almacenamiento

Tabla 11. Especificaciones de almacenamiento

Tipo de almacenamiento	Tipo de interfaz	Capacidad
Una unidad de disco duro de 2,5 pulgadas	AHCI SATA, hasta 6 Gbps	<ul style="list-style-type: none"> 500 GB (5400 RPM/7200 RPM) 1 TB (5400 RPM/7200 RPM) 2 TB (5400 RPM)
Una unidad de estado sólido de M.2 2280	<ul style="list-style-type: none"> NVMe PCIe Gen3.0x4, hasta 32 Gbps para procesadores Intel Core i3/i5/i7 de 7.ª generación PCIe Gen2.0x4, hasta 16 Gbps para procesadores Intel Celeron y Pentium Gold 	Hasta 256 GB
Unidad óptica	9.5 mm DVD-RW	Una unidad DVD-RW Slimline

Lector de tarjetas multimedia

Tabla 12. Especificaciones del lector de la tarjeta multimedia

Descripción	Valores
Tipo	Una ranura para tarjetas SD
Tarjetas compatibles	<ul style="list-style-type: none"> Secure Digital (SD) Secure Digital de alta capacidad (SDHC) Secure Digital de capacidad ampliada (SDXC)

Memoria Intel Optane (opcional)

La memoria Intel Optane solo funciona como acelerador de almacenamiento. No reemplaza ni se agrega a la memoria (RAM) instalada en la computadora.

NOTA: La memoria Intel Optane es compatible con computadoras que cumplen con los siguientes requisitos:

- Intel Core i3/i5/i7 de 7.ª generación o superior
- Windows 10, versión de 64 bits o superior (Actualización de aniversario)
- Versión más reciente del controlador de tecnología de almacenamiento Intel Rapid

Tabla 13. Memoria Intel Optane

Descripción	Valores
Tipo	Acceptor de almacenamiento
Interfaz	PCIe 3.0x2
Conector	M.2 2280
Configuraciones soportadas	16 GB
Capacidad	Hasta 16 GB

Teclado

Tabla 14. Especificaciones del teclado

Descripción	Valores
Tipo	<ul style="list-style-type: none"> Teclado estándar Teclado retroiluminado (opcional)
Diseño	QWERTY
Número de teclas:	<ul style="list-style-type: none"> Estados Unidos y Canadá: 101 teclas Reino Unido: 102 teclas Japón: 105 teclas
Tamaño	<p>X = 19,05 mm de separación entre teclas</p> <p>Y = 18.05 mm de separación entre teclas</p>
Teclas de acceso directo	<p>Algunas teclas del teclado tienen dos símbolos. Estas teclas se pueden utilizar para escribir caracteres alternativos o para realizar funciones secundarias. Para introducir el carácter alternativo, presione Mayús. y la tecla deseada. Para realizar las funciones secundarias, presione Fn y la tecla deseada.</p> <p>NOTA: Puede definir el comportamiento principal de las teclas de función (F1 - F12) modificando el Comportamiento de la tecla de función en el programa de configuración del BIOS.</p> <p>Accesos directos del teclado</p>

Cámara

Tabla 15. Especificaciones de la cámara

Descripción	Valores
Número de cámaras	Uno
Tipo	Cámara RGB HD
Ubicación	Parte frontal (por encima de la pantalla LCD)
Tipo de sensor	Tecnología del sensor CMOS
Resolución:	

Tabla 15. Especificaciones de la cámara (continuación)

Descripción		Valores
	Imagen fija	0,92 megapíxeles
	Vídeo	1280x720 (HD) a 30 fps
Ángulo de visión en diagonal		78.6 grados

Superficie táctil

Tabla 16. Especificaciones de la superficie táctil

Descripción		Valores
Resolución:		
	Horizontal	3215
	Vertical	2429
Dimensiones:		
	Horizontal	105 mm (4.13 pulgadas)
	Vertical	80 mm (3.15 pulgadas)

Gestos del panel táctil

Para obtener más información sobre los gestos de panel táctil para Windows, consulte el artículo [4027871](#) de la base de conocimientos de Microsoft en support.microsoft.com.

Adaptador de alimentación

Tabla 17. Especificaciones del adaptador de alimentación

Descripción		Valores	
Tipo		E4 de 45 W	E4 de 65 W
Diámetro (conector)		4,5 mm x 2,9 mm	4,5 mm x 2,9 mm
Tensión de entrada		100 V CA - 240 V CA	100 V CA - 240 V CA
Frecuencia de entrada		50 Hz – 60 Hz	50 Hz – 60 Hz
Corriente de entrada (máxima)		1,30 A	1,60 A/1,70 A
Corriente de salida (continua)		2,31 A	3,34 A
Tensión nominal de salida		19,50 V CC	19,50 V CC
Intervalo de temperatura:			
	En funcionamiento	De 0 °C a 40 °C (de 32 °F a 104 °F)	De 0 °C a 40 °C (de 32 °F a 104 °F)
	Almacenamiento	De -40 °C a 70 °C (de -40 °F a 158 °F)	De -40 °C a 70 °C (de -40 °F a 158 °F)

Batería

Tabla 18. Especificaciones de la batería

Descripción		Valores
Tipo		De iones de litio, "inteligente", de 3 celdas (42 Wh)
Voltaje		11,40 V CC
Peso (máximo)		0,20 kg (0,44 lb)
Dimensiones:		
	Altura	5.9 mm (0.23 pulgadas)
	Anchura	184.15 mm (7.25 pulgadas)
	Profundidad	90.73 mm (3.57 pulgadas)
Gama de temperatura:		
	En funcionamiento	De 0 °C a 35 °C (de 32 °F a 95 °F)
	Almacenamiento	De -40 °C a 65 °C (de -40 °F a 149 °F)
Tiempo de funcionamiento		Varía según las condiciones de funcionamiento y puede disminuir bajo ciertas condiciones de consumo intensivo.
Tiempo de carga (aproximado)		4 horas (con el equipo apagado) <i>i</i> NOTA: Controle el tiempo de carga, la duración, la hora de inicio y fin, etc., mediante la aplicación Dell Power Manager. Para obtener más información sobre Dell Power Manager, consulte <i>Mi Dell y yo</i> en https://www.dell.com/
Batería de tipo botón		CR-2032
Tiempo de funcionamiento		Varía según las condiciones de funcionamiento y puede disminuir bajo ciertas condiciones de consumo intensivo.

Pantalla

Tabla 19. Especificaciones de la pantalla

Descripción		Valores	
Tipo		Alta definición Plus (HD+).	Alta definición total (FHD)
Tecnología del panel		Twisted Nematic (TN)	Ángulo de visión amplio (WVA)
Luminancia (típico)		220 nits	300 nits
Dimensiones (área activa):			
	Altura	214,92 mm (8,46 pulgadas)	214,81 mm (8,46 pulg.)
	Anchura	382,08 mm (15,04 pulgadas)	381,89 mm (15,04 pulg.)
	Diagonal	438,38 mm (17,26 pulgadas)	438,16 mm (17,25 pulg.)
Resolución nativa		1600 x 900	1920x1080 (FHD)

Tabla 19. Especificaciones de la pantalla (continuación)

Descripción	Valores	
Megapíxeles	1,44	2.07
Píxeles por pulgada (PPI)	106	127
Relación de contraste (mínima)	400:1	500:1
Tiempo de respuesta (máximo)	16 ms	35 ms
Frecuencia de actualización	60 Hz	60 Hz
Ángulo de visión horizontal	<ul style="list-style-type: none"> • Izquierda: 40 grados • Derecha: 40 grados 	<ul style="list-style-type: none"> • Izquierda: 80 grados • Derecha: 80 grados
Ángulo de visión vertical	<ul style="list-style-type: none"> • Parte superior: 10 grados • Parte inferior: 30 grados 	<ul style="list-style-type: none"> • Parte superior: 80 grados • Parte inferior: 80 grados
Separación entre píxeles	0,2388 mm	0,1989 mm
Consumo de energía (máximo)	4,4 W	8 W
Antirreflejante contra acabado brillante	Antirreflejante	Antirreflejante
Opciones táctiles	No compatible	No compatible

Lector de dactilares (opcional)

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones del lector de huellas digitales opcional.

Tabla 20. Especificaciones del lector de huellas digitales

Descripción	Valores
Tecnología del sensor	Capacitiva
Resolución del sensor	500 PPI
Área del sensor	5.50 mm x 4.50 mm (0.22 x 0.17 pulgadas)
Tamaño de píxeles del sensor	108 píxeles x 88 píxeles

Vídeo

Tabla 21. Especificaciones de vídeo

Gráficos discretos			
Controladora	Compatible con pantalla externa	Tamaño de la memoria	Tipo de memoria
AMD Radeon 520	Un puerto HDMI 1.4b	2 GB	GDDR5

Tabla 22. Especificaciones de vídeo

Gráficos integrados			
Controladora	Compatible con pantalla externa	Tamaño de la memoria	Procesador
Gráfica Intel HD 610	Un puerto HDMI 1.4b	Memoria compartida del sistema	<ul style="list-style-type: none"> ● Procesador Intel Celeron ● Intel Pentium Gold
Gráficos Intel HD 620	Un puerto HDMI 1.4b	Memoria compartida del sistema	Intel Core i3/i5/i7 de 7. ^a generación

Entorno del equipo

Nivel de contaminación transmitido por el aire: G1 según se define en ISA-S71.04-1985

Tabla 23. Entorno del equipo

Descripción	En funcionamiento	Almacenamiento
Intervalo de temperatura	De 0 °C a 40 °C (de 32 °F a 104 °F)	De -40 °C a 65 °C (de -40 °F a 149 °F)
Humedad relativa (máxima)	De 10 % a 90 % (sin condensación)	De 0 % a 95 % (sin condensación)
Vibración (máxima)*	0,66 GRMS	1,30 GRMS
Impacto (máximo)	140 G†	160 G‡
Altitud (máxima)	De 0 m a 3048 m (de 0 pies a 10 000 pies)	de 0 a 10 668 m (de 0 pies a 35 000 pies)

* Medido utilizando un espectro de vibración aleatoria que simula el entorno del usuario.

† Medido utilizando un pulso de media onda sinusoidal durante 2 ms cuando el disco duro está en uso.

Accesos directos del teclado

NOTA: Los caracteres del teclado pueden variar dependiendo de la configuración del idioma del teclado. Las teclas de acceso directo siguen siendo las mismas en todas las configuraciones de idiomas.























Algunas teclas del teclado tiene dos símbolos. Estas teclas se pueden utilizar para escribir caracteres alternativos o para realizar funciones secundarias. El símbolo que aparece en la parte inferior de la tecla se refiere al carácter que se escribe cuando se presiona la tecla. Si presiona Shift y la tecla, se escribe el símbolo que se muestra en la parte superior de la tecla. Por ejemplo, si presiona **2**, se escribe **2**; si presiona **Shift + 2**, se escribe **@**.

Las teclas F1-F12 en la fila superior del teclado son teclas de función para control de multimedia, como se indica en el icono de la parte inferior de cada tecla. Presione la tecla de función para invocar la tarea representada por el icono. Por ejemplo, si presiona F1, se desactiva el audio (consulte la tabla que aparece a continuación).

Sin embargo, si las teclas de función F1-F12 son necesarias para aplicaciones de software específicas, la funcionalidad de multimedia se puede deshabilitar presionando **Fn + Esc**. Posteriormente, el control de multimedia se puede invocar presionando **Fn** y la tecla de función correspondiente. Por ejemplo, silenciar el sonido presionando **Fn + F1**.

NOTA: También puede definir el comportamiento principal de las teclas de función (F1–F12) cambiando el **Function Key Behavior** (Comportamiento de las teclas de función) en el programa de configuración del BIOS.

Tabla 24. Lista de accesos directos del teclado

Tecla de función	Tecla redefinida (para control de multimedia)	Comportamiento
		Silenciar el sonido
		Disminuir el volumen
		Aumentar el volumen
		Reproducir pista o capítulo anterior
		Reproducir/Pausar
		Reproducir pista o capítulo siguiente
		Cambiar a la pantalla externa
		Buscar
		Alternar retroiluminación del teclado (opcional)
		Disminuir el brillo
		Aumentar el brillo

La tecla **Fn** también se utiliza con teclas seleccionadas en el teclado para invocar funciones secundarias.

Tabla 25. Lista de accesos directos del teclado


Tecla de función	Comportamiento
	Activar/desactivar la función inalámbrica

Tabla 25. Lista de accesos directos del teclado (continuación)



Tecla de función	Comportamiento
Fn + B	Pausar/Parar
Fn + Insert	Poner en suspensión
Fn + S	Alternar bloqueo de desplazamiento
Fn + H	Alternar entre el indicador luminoso de estado de la batería y de alimentación y el indicador luminoso de actividad del disco duro
Fn + R	Solicitud del sistema
Fn + Ctrl	Abrir menú de aplicaciones
Fn + Esc	Alternar bloqueo de la tecla Fn
Fn + ↑PgUp	Re Pág
Fn + ↓PgDn	Av Pág
Fn + ←Home	Inicio
Fn + End →	Fin

Obtención de ayuda y contacto con Dell

Recursos de autoayuda

Puede obtener información y ayuda sobre los productos y servicios de Dell mediante el uso de estos recursos de autoayuda en línea:

Tabla 26. Recursos de autoayuda

Recursos de autoayuda	Ubicación de recursos
Información sobre los productos y servicios de Dell	www.dell.com
Mi aplicación de Dell	
Sugerencias	
Comunicarse con Soporte	En la búsqueda de Windows, ingrese Contact Support y presione Entrar .
Ayuda en línea para el sistema operativo	www.dell.com/support/windows www.dell.com/support/linux
Acceda a las soluciones principales, los diagnósticos, los controladores y las descargas, además de obtener más información sobre la computadora mediante videos, manuales y documentos.	La computadora Dell se identifica de manera única con una etiqueta de servicio o código de servicio rápido. Para ver recursos de soporte relevantes para su computadora Dell, ingrese la etiqueta de servicio o el código de servicio rápido en www.dell.com/support . Para obtener más información sobre cómo encontrar la etiqueta de servicio de la computadora, consulte Localizar la etiqueta de servicio en la computadora .
Artículos de la base de conocimientos de Dell para diferentes inquietudes sobre la computadora	<ol style="list-style-type: none"> 1. Vaya a www.dell.com/support. 2. En la barra de menú, en la parte superior de la página Soporte, seleccione Soporte > Base de conocimientos. 3. En el campo de búsqueda de la página Base de conocimientos, ingrese la palabra clave, el tema o el número de modelo y, a continuación, haga clic o toque el icono de búsqueda para ver los artículos relacionados.

Cómo ponerse en contacto con Dell

Para ponerse en contacto con Dell para tratar cuestiones relacionadas con las ventas, el soporte técnico o el servicio al cliente, consulte www.dell.com/contactdell.

i **NOTA:** Puesto que la disponibilidad varía en función del país/región y del producto, es posible que no pueda disponer de algunos servicios en su país/región.

i **NOTA:** Si no tiene una conexión a Internet activa, puede encontrar información de contacto en su factura de compra, en su albarán de entrega, en su recibo o en el catálogo de productos de Dell.