

Inspiron 7591

Configuración y especificaciones



Notas, precauciones y advertencias

 **NOTA:** Una NOTA señala información importante que lo ayuda a hacer un mejor uso de su producto.

 **PRECAUCIÓN:** Una PRECAUCIÓN indica un potencial daño al hardware o pérdida de datos y le informa cómo evitar el problema.

 **ADVERTENCIA:** Una señal de ADVERTENCIA indica la posibilidad de sufrir daño a la propiedad, heridas personales o la muerte.

© 2019 Dell Inc. o sus filiales. Todos los derechos reservados. Dell, EMC, y otras marcas comerciales son marcas comerciales de Dell Inc. o de sus filiales. Puede que otras marcas comerciales sean marcas comerciales de sus respectivos propietarios.

1 Configuración de Inspiron 7591.....	4
2 Vistas de Inspiron 7591.....	6
Derecha.....	6
Izquierda.....	6
Base.....	7
Pantalla.....	8
Parte inferior.....	8
3 Especificaciones de Inspiron 7591.....	10
Dimensiones y peso.....	10
Procesadores.....	10
Conjunto de chips.....	11
Sistema operativo.....	11
Memoria.....	11
Puertos y conectores.....	11
Comunicaciones.....	12
Módulo inalámbrico.....	12
Audio.....	13
Almacenamiento.....	13
Memoria Intel Optane (opcional).....	13
Memoria Intel Optane M15.....	14
Memoria Intel Optane H10 con almacenamiento de estado sólido.....	14
Lector de tarjetas multimedia.....	15
Teclado.....	15
Cámara.....	15
Superficie táctil.....	16
Gestos de la almohadilla de contacto.....	16
Adaptador de alimentación.....	16
Batería.....	17
Pantalla.....	18
Lector de dactilares (opcional).....	18
Vídeo.....	19
Entorno del equipo.....	19
4 Accesos directos del teclado.....	20
5 Obtención de ayuda y contacto con Dell.....	22
Recursos de autoayuda.....	22
Cómo ponerse en contacto con Dell.....	22

Configuración de Inspiron 7591

NOTA: Las imágenes en este documento pueden ser diferentes de la computadora en función de la configuración que haya solicitado.

- 1 Conecte el adaptador de alimentación y presione el botón de encendido.



NOTA: Para conservar la energía de la batería, es posible que esta ingrese en modo de ahorro de energía. Para encender el equipo, conecte el adaptador de alimentación y presione el botón de encendido.

NOTA: Cuando la computadora se enciende por primera vez y se completa la configuración del sistema operativo, se puede abrir la pantalla desde la posición cerrada para encenderla subsecuentemente.

- 2 Finalice la configuración del sistema operativo.

Para Ubuntu:

Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para completar la configuración. Para obtener más información sobre la instalación y configuración de Ubuntu, consulte los artículos de la base de conocimientos [SLN151664](#) y [SLN151748](#) en www.dell.com/support.

Para Windows:

Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para completar la configuración. Durante la configuración, Dell recomienda lo siguiente:





- Conectarse a una red para las actualizaciones de Windows.

NOTA: Si va a conectarse a una red inalámbrica segura, introduzca la contraseña para acceder a dicha red cuando se le solicite.

- Si está conectado a Internet, inicie sesión con su cuenta de Microsoft o cree una nueva. Si no está conectado a Internet, cree una cuenta sin conexión.
- En la pantalla **Support and Protection** (Soporte y protección), introduzca su información de contacto.

- 3 Localice y utilice las aplicaciones de Dell en el menú Start (Inicio) de Windows (recomendado)

Tabla 1. Localice aplicaciones Dell

Recursos	Descripción
	<p>Mi Dell</p> <p>Ubicación centralizada para aplicaciones clave de Dell, artículos de ayuda y otra información importante sobre la computadora. También le notifica sobre el estado de la garantía, los accesorios recomendados y las actualizaciones de software, si están disponibles.</p>
	<p>SupportAssist</p> <p>Comprueba de manera proactiva el estado del hardware y el software del equipo. La herramienta de recuperación del sistema operativo SupportAssist soluciona problemas con el sistema operativo. Para obtener más información, consulte la documentación de SupportAssist en www.dell.com/support.</p> <p>NOTA: En SupportAssist, haga clic en la fecha de vencimiento de la garantía para renovar o actualizar la garantía.</p>
	<p>Actualización de Dell</p> <p>Actualiza el equipo con las correcciones críticas y los controladores de dispositivo más recientes a medida que se encuentran disponibles. Para obtener más información sobre el uso de Dell Update, consulte el artículo de la base de conocimientos SLN305843 en www.dell.com/support.</p>
	<p>Dell Digital Delivery</p> <p>Descargar aplicaciones de software que se adquirieron, pero que se instalaron previamente en la computadora. Para obtener más información sobre el uso de Dell Digital Delivery, consulte el artículo de la base de conocimientos 153764 en www.dell.com/support.</p>

Vistas de Inspiron 7591

Derecha



1 Ranura para tarjetas microSD

Lee y escribe en la tarjeta microSD.

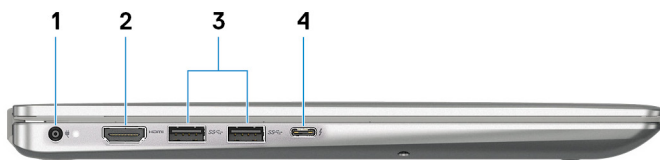
2 Puerto USB 3.1 Gen 1

Conecte periféricos como dispositivos de almacenamiento externo e impresoras. Permite la transferencia de datos a una velocidad de hasta 5 Gb/s.

3 Puerto para auriculares

Conecte auriculares o auriculares combinados con micrófono o altavoces.

Izquierda



1 Puerto del adaptador de alimentación

Conecte un adaptador de alimentación para suministrar energía al equipo.

2 Puerto HDMI

Conecte a una TV o a otro dispositivo habilitado para entrada de HDMI. Proporciona salida de audio y vídeo.

3 Puertos USB 3.1 Generación 1 (2)

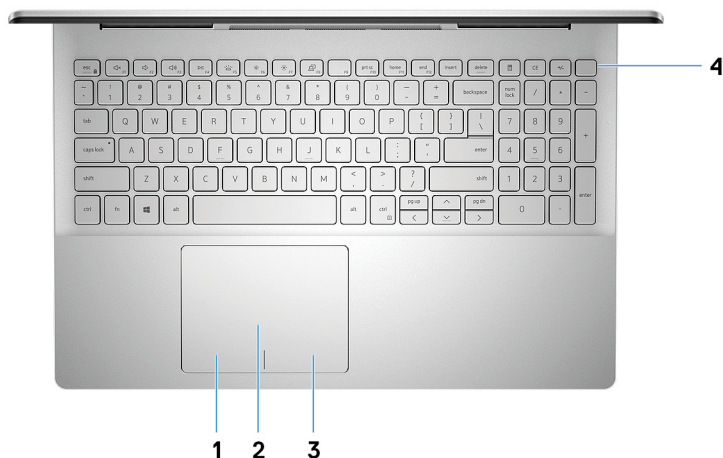
Conecte periféricos como dispositivos de almacenamiento externo e impresoras. Permite la transferencia de datos a una velocidad de hasta 5 Gb/s.

4 Puerto Thunderbolt 3 (USB Tipo C)

Es compatible con USB 3.1 Gen2, DisplayPort 1.2 y Thunderbolt 3, y también permite conectar una pantalla externa mediante un adaptador de pantalla.

Permite la transferencia de datos a una velocidad de hasta 10 Gb/s para USB 3.1 Gen2 y de hasta 40 Gb/s para Thunderbolt 3.

Base



1 Área de clic izquierdo

Presione para hacer clic con el botón izquierdo.

2 Superficie táctil

Desplace el dedo en la superficie táctil para mover el puntero del mouse. Toque para hacer clic con la izquierda y toque con dos dedos para hacer clic con la derecha.

3 Área de clic derecho

Presione para hacer clic con el botón derecho.

4 Botón de encendido con lector de huellas dactilares opcional

Presiónelo para encender el equipo si está apagado, en estado de suspensión o en estado de hibernación.

Cuando la computadora esté encendida, presione el botón de encendido para poner la computadora en estado de reposo; mantenga presionado el botón de encendido durante 4 segundos para forzar el apagado de la computadora.

Si el botón de encendido tiene una lectora de huellas dactilares, coloque el dedo en el botón de encendido para iniciar sesión.

NOTA: Puede personalizar el comportamiento del botón de encendido en Windows. Para obtener más información, consulte *Me and My Dell* en www.dell.com/support/manuals.

Pantalla



1 **Micrófono izquierdo**

Proporciona entrada de sonido digital para grabaciones de audio y llamadas de voz.

2 **Cámara**

Permite chatear por vídeo, capturar fotos y grabar vídeos.

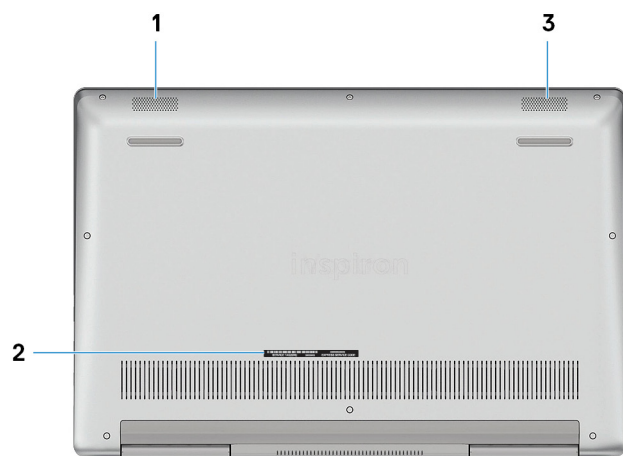
3 **Indicador luminoso de estado de la cámara**

Se enciende cuando la cámara está en uso.

4 **Micrófono derecho**

Proporciona entrada de sonido digital para grabaciones de audio y llamadas de voz.

Parte inferior



1 **Altavoz izquierdo**

Proporciona salida de audio.

2 **Etiqueta de servicio**

La etiqueta de servicio es un identificador alfanumérico único que permite a los técnicos de servicio de Dell identificar los componentes de hardware del equipo y acceder a la información de la garantía.

3 **Altavoz derecho**

Proporciona salida de audio.

Especificaciones de Inspiron 7591

Dimensiones y peso

Tabla 2. Dimensiones y peso

Descripción	Valores
Altura:	
Parte frontal	17.95 mm (0.71 in.)
Parte posterior	19.9 mm (0.78 in.)
Anchura	357.6 mm (14.08 in.)
Profundidad	238.8 mm (9.4 in.)
Peso	2.08 kg (4.59 lb)

NOTA: El peso de la computadora depende de la configuración solicitada y la variabilidad de fabricación.

Procesadores

Tabla 3. Procesadores

Descripción	Valores		
Procesadores	9 th Generation Intel Core i5-9300H	9 th Generation Intel Core i7-9750H	9 th Generation Intel Core i9-9880H
Potencia	45 W	45 W	45 W
Conteo de núcleos	4	6	8
Conteo de subprocesos	8	12	16
Velocidad	Up to 4.1 GHz	Up to 4.5 GHz	Up to 4.8 GHz
Caché	8 MB	12 MB	16 MB
Gráficos integrados	Intel UHD 630 Graphics	Intel UHD 630 Graphics	Intel UHD 630 Graphics

Conjunto de chips

Tabla 4. Conjunto de chips

Descripción	Valores
Conjunto de chips	Intel HM370
Procesador	9 th Generation Intel Core i5/i7/i9
Amplitud del bus de DRAM	64-bit
EPROM flash	16 MB
bus de PCIE	Up to Gen 3.0

Sistema operativo

- Windows 10 Home (64-bit)
- Windows 10 Professional (64-bit)
- Ubuntu

Memoria

Tabla 5. Especificaciones de la memoria

Descripción	Valores
Ranuras	Two-SODIMM slots
Tipo	Dual-channel DDR4
Velocidad	2666 MHz
Memoria máxima	32 GB
Memoria mínima	8 GB
Tamaño de memoria por ranura	4 GB, 8 GB, 12 GB, 16 GB, 32 GB
Configuraciones compatibles	<ul style="list-style-type: none">• 8 GB DDR4 at 2666 MHz (2 x 4 GB)• 16 GB DDR4 at 2666 MHz (2 x 8 GB)• 16 GB DDR4 at 2666 MHz (1 x 16 GB)• 32 GB DDR4 at 2666 MHz (2 x 16 GB)

Puertos y conectores

Tabla 6. Puertos y conectores externos

Externos:	
USB	<ul style="list-style-type: none">• Three USB 3.1 Gen 1 ports

Externos:

	<ul style="list-style-type: none">One Thunderbolt 3 (USB Type-C) port
Audio	One headset (headphone and microphone combo) port
Vídeo	One HDMI 2.0 port
Lector de tarjetas multimedia	One microSD-card slot
Puerto de acoplamiento	Not supported
Puerto del adaptador de alimentación	One 4.5 mm x 2.9 mm DC-in
Seguridad	Not supported

Tabla 7. Conectores y puertos internos

Internos:

M.2	<ul style="list-style-type: none">One M.2 2230 slot for WLANOne M.2 2280/2230/2242 slot for Solid-State Drive (SSD)/ Intel OptaneOne M.2 2280 slot for PCIe SSD
-----	---

NOTA: Para obtener más información acerca de las características de diferentes tipos de tarjetas M.2, consulte el artículo de la base de conocimientos [SLN301626](#).

Comunicaciones

Módulo inalámbrico

Tabla 8. Especificaciones del módulo inalámbrico

Descripción	Valores	
Número de modelo	Qualcomm QCA61x4A	Intel 9560
Tasa de transferencia	Up to 867 Mbps	Up to 1730 Mbps
Bandas de frecuencia compatibles	2.4 GHz/5 GHz	2.4 GHz/5 GHz
Estándares inalámbricos	<ul style="list-style-type: none">Wi-Fi 802.11 a/b/gWi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n)Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac)	<ul style="list-style-type: none">Wi-Fi 802.11 a/b/gWi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n)Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac)
Cifrado	<ul style="list-style-type: none">64-bit/128-bit WEPAES-CCMPTKIP	<ul style="list-style-type: none">64-bit/128-bit WEPAES-CCMPTKIP
Bluetooth	Bluetooth 4.2	Bluetooth 5

Audio

Tabla 9. Características de audio

Descripción	Valores
Controladora	Realtek ALC3254
Conversión estereofónica	Supported
Interfaz interna	Intel HDA
Interfaz externa	Headset Combo Connector
Altavoces	Two
Amplificador de altavoz interno	Supported (Audio codec built-in amplifier)
Controles de volumen externos	Keyboard shortcut controls
Salida del altavoz:	
Medio	2 W
Pico	2.5 W
Salida del subwoofer	Not supported
Micrófono	Dual-array microphones

Almacenamiento

Your computer supports one of the following configurations:

- One 2.5-inch hard-disk drive
- One M.2 2230/2280 Solid-State Drive (SSD)
- One 2.5-inch hard-disk drive and one M.2 2230/2280 Solid-State Drive (SSD)
- One 2.5-inch hard-disk drive and one M.2 2230/2280 Intel Optane storage

The primary drive of your computer varies with the storage configuration. For computers with a M.2 drive, the M.2 drive is the primary drive

Tabla 10. Especificaciones de almacenamiento

Factor de forma	Tipo de interfaz	Capacidad
One 2.5-inch hard-disk drive	SATA AHCI, up to 6 Gbps	Up to 2 TB
One M.2 2230/2280 solid-state drive	PCIe Gen 3.0 x4 NVMe, up to 32 Gbps	Up to 512 GB
One M.2 2230/2280 Intel Optane Storage	PCIe Gen 3.0 x4 NVMe, up to 32 Gbps	Up to 512 GB

Memoria Intel Optane (opcional)

La tecnología Intel Optane utiliza tecnología de memoria 3D XPoint y funciona como acelerador/caché de almacenamiento no volátil y/o dispositivo de almacenamiento, según la memoria Intel Optane instalada en la computadora.

Su computadora es compatible con las siguientes memorias Intel Optane:

- Memoria Intel Optane M15
- Memoria Intel Optane H10 con almacenamiento de estado sólido

Memoria Intel Optane M15

La memoria Intel Optane M15 solo funciona como acelerador/caché de almacenamiento no volátil y permite velocidades de lectura/escritura mejoradas para almacenamiento de unidad de disco duro. No reemplaza ni se agrega a la memoria (RAM) instalada en la computadora.

Tabla 11. Especificaciones de memoria Intel Optane M15

Descripción	Valores
Interfaz	PCIe 3.0
Conector	M.2
Factor de forma	2280
Capacidad	32 GB o 64 GB

NOTA: La memoria Intel Optane M15 es compatible con computadoras que cumplen con los siguientes requisitos:

- Procesadores Intel Core i3/i5/i7 de 7.ª generación o superior
- Windows 10, versión de 64 bits o superior (Actualización de aniversario)
- Versión del controlador de tecnología Intel Rapid Storage 15.9.1.1018 o superior

Memoria Intel Optane H10 con almacenamiento de estado sólido

La memoria Intel Optane H10 con almacenamiento de estado sólido funciona como acelerador/caché de almacenamiento no volátil (que permite velocidades de lectura/escritura mejoradas para el almacenamiento en unidad de disco duro) y solución de almacenamiento de estado sólido. No reemplaza ni se agrega a la memoria (RAM) instalada en la computadora.

Tabla 12. Memoria Intel Optane H10 con especificaciones de almacenamiento de estado sólido

Descripción	Valores
Interfaz	PCIe 3.0 x4 <ul style="list-style-type: none">• Una PCIe 3.0 x2 para memoria Optane• Una PCIe 3.0 x2 para almacenamiento de estado sólido
Conector	M.2
Factor de forma	2280
Capacidad (memoria Optane)	Hasta 32 GB
Capacidad (almacenamiento de estado sólido)	Hasta 512 GB

NOTA: La memoria Intel Optane H10 con almacenamiento de estado sólido es compatible con computadoras que cumplen con los siguientes requisitos.

- Procesadores Intel Core i3/i5/i7 de 9.ª generación o superior
- Windows 10, versión de 64 bits o superior (Actualización de aniversario)
- Versión del controlador de tecnología Intel Rapid Storage 15.9.1.1018 o superior

Lector de tarjetas multimedia

Tabla 13. Especificaciones del lector de la tarjeta multimedia

Descripción	Valores
Tipo	One SD card slot
Tarjetas compatibles	Micro Secure Digital (mSD)

Teclado

Tabla 14. Especificaciones del teclado

Descripción	Valores
Tipo	Backlit keyboard
Diseño	QWERTY
Número de teclas:	<ul style="list-style-type: none">· United States and Canada: 101 keys· United Kingdom: 102 keys· Japan: 105 keys
Size (Tamaño)	X=18.70 mm key pitch Y=18.05 mm key pitch
Teclas de acceso directo	Some keys on your keyboard have two symbols on them. These keys can be used to type alternate characters or to perform secondary functions. To type the alternate character, press Shift and the desired key. To perform secondary functions, press Fn and the desired key.

NOTA: You can define the primary behavior of the function keys (F1–F12) changing Function Key Behavior in BIOS setup program.

[Keyboard shortcuts](#)

Cámara

Tabla 15. Especificaciones de la cámara

Descripción	Valores
Número de cámaras	One
Tipo	RGB HD camera

Descripción	Valores
Ubicación	Front camera
Tipo de sensor	CMOS sensor technology
Resolución:	
Imagen fija	0.92 megapixels
Vídeo	1280 x 720 (HD) at 30 frames per second
Ángulo de visión en diagonal	74.9 degrees

Superficie táctil

Tabla 16. Especificaciones de la superficie táctil

Descripción	Valores
Resolución:	
Horizontal	3211
Vertical	2431
Dimensiones:	
Horizontal	105 mm (4 in.)
Vertical	80 mm (3 in.)

Gestos de la almohadilla de contacto

Para obtener más información sobre los gestos de la almohadilla de contacto para Windows 10, consulte el artículo [4027871](#) de la base de conocimientos de Microsoft en support.microsoft.com.

Adaptador de alimentación

Tabla 17. Especificaciones del adaptador de alimentación

Descripción	Valores	
Tipo	E90W	E130W
Diámetro (conector)	4.5 mm x 2.9 mm	4.5 mm x 2.9 mm
Tensión de entrada	100 VAC x 240 VAC	100 VAC x 240 VAC
Frecuencia de entrada	50 Hz x 60 Hz	50 Hz x 60 Hz
Corriente de entrada (máxima)	1.5 A	2.5 A
Corriente de salida (continua)	4.62 A	6.7 A

Descripción	Valores	
Tensión nominal de salida	19.5 VDC	19.5 VDC
Intervalo de temperatura:		
En funcionamiento	0°C to 40°C (32°F to 104°F)	0°C to 40°C (32°F to 104°F)
Almacenamiento	40°C to -40°C (104°F to -40°F)	40°C to -40°C (104°F to -40°F)

Batería

Tabla 18. Especificaciones de la batería

Descripción	Valores	
Tipo	3-cell lithium-ion (56 WHr)	6-cell lithium-ion (97 WHr)
Voltaje	11.4 VDC	11.4 VDC
Peso (máximo)	0.25 kg (0.55 lb)	0.37 kg (0.82 lb)
Dimensiones:		
Altura	223.4 mm (8.8 in.)	330.7 mm (13.02 in.)
Anchura	72 mm (2.83 in.)	72 mm (2.83 in.)
Profundidad	7.2 mm (0.28 in.)	7.2 mm (0.28 in.)
Intervalo de temperatura:		
En funcionamiento	0°C to 35°C (32°F to 95°F)	0°C to 35°C (32°F to 95°F)
Almacenamiento	35°C to -40°C (95°F to -40°F)	35°C to -40°C (95°F to -40°F)
Tiempo de funcionamiento	Varía en función de las condiciones de funcionamiento y puede disminuir significativamente bajo ciertas condiciones de consumo intensivo.	Varía en función de las condiciones de funcionamiento y puede disminuir significativamente bajo ciertas condiciones de consumo intensivo.
Tiempo de carga (aproximado)	4 hours (when the computer is off)	4 hours (when the computer is off)
	<p>i NOTA: Control the charging time, duration, start and end time, and so on using the Dell Power Manager application. For more information on the Dell Power Manager see, <i>Me and My Dell</i> on https://www.dell.com/</p>	<p>i NOTA: Control the charging time, duration, start and end time, and so on using the Dell Power Manager application. For more information on the Dell Power Manager see, <i>Me and My Dell</i> on https://www.dell.com/</p>
Vida útil (aproximada)	300 ciclos de carga/descarga	300 ciclos de carga/descarga
Batería de tipo botón	CR2032	CR2032
Tiempo de funcionamiento	Varía en función de las condiciones de funcionamiento y puede disminuir significativamente bajo ciertas condiciones de consumo intensivo.	Varía en función de las condiciones de funcionamiento y puede disminuir significativamente bajo ciertas condiciones de consumo intensivo.

Pantalla

Tabla 19. Especificaciones de la pantalla

Descripción	Valores	
Tipo	Full High Definition (FHD)	Ultra High Definition (UHD)
Tecnología del panel	WVA (Wide View Angle)	WVA (Wide View Angle)
Luminancia (típico)	300 nits	500 nits
Dimensiones (área activa):		
Altura	350.7 mm (13.81 in.)	350.7 mm (13.81 in.)
Anchura	205.7 mm (8.1 in.)	205.7 mm (8.1 in.)
Diagonal	394 mm (15.51 in.)	394 mm (15.51 in.)
Resolución nativa	1920 x 1080 (FHD, non-touch)	3840 x 2160 (UHD, non-touch)
Megapíxeles	2	8
Gama de colores	72% (NTSC)	100% (Adobe)
Píxeles por pulgada (PPI)	141	282
Relación de contraste (mínima)	600:1	800:1
Tiempo de respuesta (máximo)	35 ms	35 ms
Frecuencia de actualización	60 Hz	60 Hz
Ángulo de visión horizontal	80/80 +/- degrees	80/80 +/- degrees
Ángulo de visión vertical	80/80 +/- degrees	80/80 +/- degrees
Separación entre píxeles	0.18 mm	0.09 mm
Consumo de energía (máximo)	6.2 W	10 W
Antirreflejante contra acabado brillante	Anti-glare	Anti-glare
Opciones táctiles	Not supported	Not supported

Lector de dactilares (opcional)

Tabla 20. Especificaciones de la lectora de huellas dactilares

Descripción	Valores
Tecnología del sensor	Capacitive
Resolución del sensor	500 dpi

Descripción	Valores
Área del sensor	10.52 x 7.42 mm
Tamaño de píxeles del sensor	N/A

Vídeo

Tabla 21. Especificaciones de vídeo

Gráficos discretos

Controladora	Compatible con pantalla externa	Tamaño de la memoria	Tipo de memoria
NVIDIA GTX N18P-G0	Not supported	4 GB	GDDR5
NVIDIA GTX 1050 N17P-G0-K1	Not supported	3 GB	GDDR5

Tabla 22. Especificaciones de vídeo

Gráficos integrados

Controladora	Compatible con pantalla externa	Tamaño de la memoria	Procesador
Intel UHD 630 Graphics	One HDMI 2.0 port	Shared system memory	9 th Generation Intel Core i5/i7/i9

Entorno del equipo

Nivel de contaminación transmitido por el aire: G1 según se define en ISA-S71.04-1985

Tabla 23. Entorno del equipo

	En funcionamiento	Almacenamiento
Intervalo de temperatura	0°C to 40°C (32°F to 104°F)	-40°C to 65°C (-40°F to 149°F)
Humedad relativa (máxima)	10% to 90% (non-condensing)	0% to 95% (non-condensing)
Vibración (máxima)*	0.66 GRMS	1.3 GRMS
Impacto (máximo)	140 G†	160 G‡
Altitud (máxima)	N/A	N/A

* Medido utilizando un espectro de vibración aleatoria que simula el entorno del usuario.

† Medido utilizando un pulso de media onda sinusoidal durante 2 ms cuando el disco duro está en uso.

‡ Medido utilizando un pulso de media onda sinusoidal durante 2 ms cuando la unidad de disco duro se encuentra parada.

Accesos directos del teclado

NOTA: Los caracteres del teclado pueden variar dependiendo de la configuración del idioma del teclado. Las teclas de acceso directo siguen siendo las mismas en todas las configuraciones de idiomas.



















Algunas teclas del teclado tiene dos símbolos. Estas teclas se pueden utilizar para escribir caracteres alternativos o para realizar funciones secundarias. El símbolo que aparece en la parte inferior de la tecla se refiere al carácter que se escribe cuando se pulsa la tecla. Si presiona Shift y la tecla, se escribe el símbolo que se muestra en la parte superior de la tecla. Por ejemplo, si presiona **2**, se escribe 2; si presiona **Shift + 2**, se escribe @.

Las teclas F1-F12 en la fila superior del teclado son teclas de función para control de multimedia, como se indica en el icono de la parte inferior de cada tecla. Presione la tecla de función para invocar la tarea representada por el icono. Por ejemplo, si presiona F1, se desactiva el audio (consulte la tabla que aparece a continuación).

Sin embargo, si las teclas de función F1-F12 son necesarias para aplicaciones de software específicas, la funcionalidad de multimedia se puede deshabilitar presionando **Fn + Esc**. Posteriormente, el control de multimedia se puede invocar presionando **Fn** y la tecla de función correspondiente. Por ejemplo, silenciar el sonido presionando **Fn + F1**.

NOTA: También puede definir el comportamiento principal de las teclas de función (F1–F12) cambiando el Comportamiento de teclas de función en el programa de configuración del BIOS.

Tabla 24. Lista de accesos directos del teclado

Tecla de función	Tecla redefinida (para control multimedia)	Comportamiento
		Silenciar el sonido
		Disminuir el volumen
		Aumentar el volumen
		Reproducir pista o capítulo anterior
		Reproducir/Pausar
		Reproducir pista o capítulo siguiente
		Cambiar a la pantalla externa
		Buscar
		Alternar retroiluminación del teclado (opcional)



Disminuir el brillo



Aumentar el brillo



NOTA: Los teclados no retroiluminados tienen la tecla de función F10 sin el icono de retroiluminación y no son compatibles con la función de alternar entre la retroiluminación del teclado.

La tecla **Fn** también se utiliza con teclas seleccionadas en el teclado para invocar funciones secundarias.

Tabla 25. Lista de accesos directos del teclado



Tecla de función	Comportamiento
	Activar/desactivar la función inalámbrica
	Pausar/Parar
	Poner en suspensión
	Alternar bloqueo de desplazamiento
	Alternar entre el indicador luminoso de estado de la batería y de alimentación y el indicador luminoso de actividad del disco duro
	Solicitud del sistema
	Abrir menú de aplicaciones
	Alternar bloqueo de la tecla Fn
	Re Pág
	Av Pág
	Inicio
	Fin

Obtención de ayuda y contacto con Dell

Recursos de autoayuda

Puede obtener información y ayuda sobre los productos y servicios de Dell mediante el uso de estos recursos de autoayuda en línea:

Tabla 26. Recursos de autoayuda

Recursos de autoayuda	Ubicación de recursos
Información sobre los productos y servicios de Dell	www.dell.com
Mi Dell	
Sugerencias	
Comunicarse con Soporte	En la búsqueda de Windows, escriba <code>Contact Support</code> y presione <code>Intro</code> .
Ayuda en línea para sistemas operativos	www.dell.com/support/windows www.dell.com/support/linux
Información sobre solución de problemas, manuales de usuario, instrucciones de configuración, especificaciones del producto, blogs de ayuda técnica, controladores, actualizaciones de software, etc.	www.dell.com/support
Artículos de la base de conocimientos de Dell para diferentes inquietudes del equipo.	<ol style="list-style-type: none"> 1 Vaya a www.dell.com/support. 2 Escriba el asunto o la palabra clave en el cuadro Buscar. 3 Haga clic en Buscar para recuperar los artículos relacionados.
Aprenda y conozca la siguiente información sobre su producto: <ul style="list-style-type: none"> • Especificaciones de producto • Sistema operativo • Configuración y uso de su producto • Copia de seguridad de datos • Solución de problemas y diagnóstico • Restauración de la configuración de fábrica y del sistema • Información del BIOS 	Consulte <i>Mi Dell</i> y <i>yo</i> en www.dell.com/support/manuals . Para localizar <i>Mi Dell</i> y <i>yo</i> relevante a su producto, identifique su producto mediante una de las siguientes opciones: <ul style="list-style-type: none"> • Seleccione Detectar producto. • Localice su producto a través del menú desplegable en Ver productos. • Introduzca el Número de etiqueta de servicio o la ID de producto en la barra de búsqueda.

Cómo ponerse en contacto con Dell

Para ponerse en contacto con Dell para tratar cuestiones relacionadas con las ventas, la asistencia técnica o el servicio al cliente, consulte www.dell.com/contactdell.

NOTA: Puesto que la disponibilidad varía en función del país/región y del producto, es posible que no pueda disponer de algunos servicios en su país/región.

 **NOTA:** Si no dispone de una conexión a Internet activa, puede encontrar información de contacto en la factura de compra, en el albarán o en el catálogo de productos de Dell.