

Inspiron 7591

Servisni priručnik



Napomene, mere opreza i upozorenja

 | **NAPOMENA:** NAPOMENA ukazuje na važne informacije koje će vam pomoći da iskoristite proizvod na bolji način.

 | **OPREZ:** OPREZ ukazuje na potencijalno oštećenje hardvera ili gubitak podataka i saopštava vam kako da izbegnete problem.

 | **UPOZORENJE:** UPOZORENJE ukazuje na potencijalno oštećenje imovine, telesne povrede i smrtni ishod.

© 2019. Dell Inc. ili podružnice. Sva prava zadržana. Dell, EMC, i drugi žigovi su žigovi Dell Inc. ili njegovih podružnica. Drugi žigovi su vlasništvo njihovih vlasnika.

1 Bezbednosna uputstva.....	6
Pre rada u unutrašnjosti računara.....	6
Pre početka rada.....	6
Zaštita od elektrostatičkog pražnjenja.....	7
Servisni komplet opreme za zaštitu od elektrostatičkog pražnjenja.....	7
Komponente servisnog kompleta opreme za zaštitu od elektrostatičkog pražnjenja na terenu.....	7
Ukratko o zaštiti od elektrostatičkog pražnjenja.....	8
Transport osetljivih komponenti.....	8
Oprema za podizanje	8
Nakon rada u unutrašnjosti računara.....	9
2 Uklanjanje i instaliranje komponenti.....	10
Preporučeni alati.....	10
Lista zavrtnja.....	10
Poklopac osnove.....	11
Uklanjanje poklopa osnove.....	11
Montiranje poklopa osnove.....	12
Baterija.....	14
Bezbednosne mere za litijum-jonsku bateriju.....	14
Uklanjanje baterije sa 3 ćelije.....	14
Postavljanje baterije sa 3 ćelije.....	15
Uklanjanje baterije sa 6 ćelija.....	16
Postavljanje baterije sa 6 ćelija.....	17
Memorijski moduli.....	18
Uklanjanje memorijskih modula.....	18
Postavljanje memorijskih modula.....	19
WLAN kartica.....	20
Uklanjanje WLAN kartice.....	20
Montiranje WLAN kartice.....	21
Poluprovodnički disk.....	22
Uklanjanje M.2 2280 poluprovodničkog diska.....	22
Postavljanje M.2 2280 poluprovodničkog diska.....	23
Uklanjanje M.2 2230 poluprovodničkog diska.....	25
Postavljanje M.2 2230 poluprovodničkog diska.....	25
Uklanjanje M.2 2280 PCIe poluprovodničkog diska.....	27
Postavljanje M.2 2280 PCIe poluprovodničkog diska.....	27
Čvrsti disk.....	28
Uklanjanje hard diska.....	28
Postavljanje hard diska.....	29
Zvučnici.....	31
Uklanjanje zvučnika.....	31
Montiranje zvučnika.....	32
Ventilator procesorske grafičke jedinice (GPU).....	33

Uklanjanje ventilatora grafičke procesorske jedinice.....	33
Postavljanje ventilatora grafičke procesorske jedinice.....	33
Ventilator procesora.....	34
Uklanjanje ventilatora procesora.....	34
Postavljanje ventilatora procesora.....	35
Rashladni element.....	36
Uklanjanje rashladnog elementa – UMA.....	36
Postavljanje rashladnog elementa – UMA.....	37
Uklanjanje rashladnog elementa – neintegrisan.....	38
Postavljanje rashladnog elementa – neintegrisan.....	39
Dugmasta baterija.....	40
Uklanjanje dugmaste baterije.....	40
Montiranje dugmaste baterije.....	41
U/I ploča.....	42
Uklanjanje U/I ploče.....	42
Postavljanje U/I ploče.....	43
Dugme za napajanje sa opcionalnim čitačem otisaka prstiju.....	44
Uklanjanje dugmeta za napajanje i opcionalnog čitača otiska prsta.....	45
Postavljanje dugmeta za napajanje sa opcionalnim čitačem otiska prsta.....	45
Port adaptera za napajanje.....	46
Uklanjanje porta adaptera za napajanje.....	46
Postavljanje porta adaptera za napajanje.....	47
Tabla osetljiva na dodir.....	48
Uklanjanje table osetljive na dodir.....	48
Postavljanje table osetljive na dodir.....	49
Sklop ekrana.....	50
Uklanjanje sklopa ekrana.....	51
Montiranje sklopa ekrana.....	53
Okno ekrana.....	54
Uklanjanje okvira ekrana.....	54
Montiranje okvira ekrana.....	55
Matična ploča.....	56
Uklanjanje matične ploče.....	56
Montiranje matične ploče.....	59
Sklop oslonca za dlan i tastature.....	62
Uklanjanje sklopa oslonca za dlanove i tastature.....	63
Postavljanje sklopa oslonca za dlan i tastature.....	63
3 Upravljački programi uređaja.....	65
Uslužni program za instalaciju softvera za Intel skup čipova.....	65
Upravljački programi za video.....	65
Upravljački program za Intel serijski IO.....	65
Interfejs Intel mehanizma za pouzdano pokretanje.....	65
Upravljački program za Intel Virtual Button.....	65
Upravljački programi za funkcije Wi-Fi i Bluetooth.....	65
4 Podešavanje sistema.....	66

Podešavanje sistema.....	66
Otvaranje programa za podešavanje BIOS-a.....	66
Tasteri za navigaciju.....	66
Sekvenca pokretanja.....	66
Opcije programa za podešavanje sistema (System Setup).....	67
Brisanje CMOS podešavanja.....	72
Brisanje lozinki za BIOS (System Setup) (Podešavanje sistema) i sistem.....	72
5 Rešavanje problema.....	73
Poboljšana procena sistema pre pokretanja (ePSA) - dijagnostika.....	73
Pokretanje ePSA dijagnostike.....	73
Svetla za dijagnostiku sistema.....	73
Oporavak operativnog sistema.....	74
Omogućavanje Intel Optane memorije.....	75
Onemogućavanje Intel Optane memorije.....	75
Flešovanje BIOS-a (USB ključ).....	75
Flešovanje BIOS-a.....	75
Oslobađanje zaostale energije.....	76
Isključivanje i ponovno uključivanje Wi-Fi funkcije.....	76
6 Dobijanje pomoći i kontaktiranje kompanije Dell.....	77
Resursi za samostalnu pomoć.....	77
Kontaktiranje kompanije Dell.....	77

Bezbednosna uputstva

Koristite sledeće bezbednosne smernice kako biste zaštitili računar od mogućih oštećenja i osigurali ličnu bezbednost. Osim ako je drugačije navedeno, svaka procedura obuhvaćena ovim dokumentom pretpostavlja da postoje slijedeći uslovi:

- Pročitali ste bezbednosne informacije koje ste dobili uz računar.
- Komponenta se može zameniti ili, ako je kupljena odvojeno, montirati izvođenjem procedure uklanjanja u obrnutom redosledu.

⚠ UPOZORENJE: Isključite sve izvore napajanja pre otvaranja poklopca računara ili ploča. Nakon što završite sa radom u unutrašnjosti računara, postavite sve poklopce, ploče i zavrtnje pre priključenja na izvor napajanja.

⚠ UPOZORENJE: Pre rada u unutrašnjosti računara, pročitate bezbednosne informacije koje su isporučene sa vašim računalom. Dodatne informacije o najboljim bezbednosnim praksama potražite na [početnoj stranici za usklađivanje sa propisima](#)

⚠ OPREZ: Mnoge popravke na vašem računaru treba da obavlja samo ovlašćeni serviser. Vi treba da obavljate rješavanje problema i jednostavne popravke kao što je određeno u dokumentaciji proizvoda, ili na osnovu smjernica servisa na mreži ili telefonskog servisa i tima za podršku. Šteta usled servisiranja koje nije ovlastila kompanija Dell nije pokrivena vašom garancijom. Pročitajte i poštujujte bezbjednosna uputstva koja ste dobili uz proizvod.

⚠ OPREZ: Da biste izbegli elektrostatičko pražnjenje, uzemljite se pomoću trake za uzemljenje ili povremeno dodirujte neobojenu metalnu površinu dok istovremeno dodirujete konektor na zadnjem delu računara.

⚠ OPREZ: Pažljivo rukujte komponentama i karticama. Ne dodirujte komponente ili kontakte na kartici. Karticu držite za krajeve ili za metalnu montažnu konzolu. Komponente kao što je procesor držite za krajeve, ne za pinove.

⚠ OPREZ: Kada odspajate kabl, povucite njegov konektor ili navlaku, a ne sam kabl. Neki kablovi imaju konektore sa sigurnosnim kukicama; ako odspajate ovaj tip kablova, pritisnite sigurnosnu kukicu pre nego što odspojite kabl. Kada razdvajate konektore, držite ih ravnomerno poravnate kako bi se izbeglo savijanje pinova konektora. Takođe, pre nego što povežete kabl, proverite da li su oba konektora ispravno usmerena i poravnata.

ⓘ NAPOMENA: Boja vašeg računara i nekih komponentata može izgledati drugačije u odnosu na one prikazane u ovom dokumentu.

Pre rada u unutrašnjosti računara

Da biste izbegli oštećenje računara, prođite kroz sledeće korake pre nego što počnete sa radom u unutrašnjosti računara.


- 1 Obavezno poštujujte [Bezbednosna uputstva](#).
- 2 Pobrinite se da je vaša radna površina ravna i čista kako biste spriječili da se poklopac računara izgrebe.
- 3 Isključite računar.
- 4 Odspojite sve mrežne kablove sa računara.

⚠ OPREZ: Da biste odspojili mrežni kabl, prvo isključite kabl iz računara a zatim isključite kabl iz mrežnog uređaja.

- 5 Isključite računar i sve priključene uređaje iz pripadajućih električnih utičnica.
- 6 Pritisnite i zadržite taster za napajanje dok je računar isključen da biste uzemlili matičnu ploču.

ⓘ NAPOMENA: Da biste izbegli elektrostatičko pražnjenje, uzemljite se pomoću trake za uzemljenje ili povremeno dodirujte neobojenu metalnu površinu dok istovremeno dodirujete konektor na zadnjem delu računara.

Pre početka rada

- 1 Sačuvajte i zatvorite sve otvorene datoteke i zatvorite sve otvorene programe.
- 2 Isključite računar. Kliknite na **Start** >  **Napajanje** > **Isključi**.

① NAPOMENA: Ako koristite neki drugi operativni sistem, pogledajte dokumentaciju svog operativnog sistema u vezi uputstva za zatvaranje.

- 3 Isključite računar i sve priključene uređaje iz pripadajućih električnih utičnica.
- 4 Odspojite sve priključene mrežne uređaje i periferne uređaje, kao što su tastatura, miš i monitor, sa svog računara.
- 5 Uklonite medijsku karticu ili optički disk iz računara, ako je moguće.

Zaštita od elektrostatičkog pražnjenja

Elektrostatično pražnjenje je najveći problem prilikom rukovanja elektronskim komponentama, naročito osetljivih komponenti, kao što su kartice za proširenje, DIMM memorije i sistemske ploče. Već i neznatna pražnjenja mogu da oštete električna kola tako da to možda i ne bude očigledno, kao što su povremeni problemi ili skraćeni životni vek. Pošto industrija insistira na smanjenju zahteva u vezi sa napajanjem i na povećanju gustine, zaštita od elektrostatičkog pražnjenja je sve veći problem.

Zbog povećane gustine poluprovodnika koji su korišćeni u novijim proizvodima Dell, osetljivost na statička oštećenja je sada veća nego kod prethodnih proizvoda Dell. Stoga neki prethodno odobreni metodi za rukovanje delovima više nisu primenljivi.

Dva prepoznata tipa oštećenja usled elektrostatičkog pražnjenja su katastrofalni i povremeni kvarovi.

- **Katastrofalni kvarovi** – Katastrofalni kvarovi obuhvataju otprilike 20% kvarova koji nastaju usled elektrostatičkog pražnjenja. Oštećenje je uzrok trenutnog i potpunog gubitka funkcionalnosti uređaja. Primer katastrofalnog kvara je DIMM memorije koji je pretrpeo statički udar i trenutno nastaje simptom „No POST/No Video“ uz prateći tonski kod koji se emituje za nedostajuću ili nefunkcionalnu memoriju.
- **Povremeni kvarovi** – Povremeni kvarovi obuhvataju otprilike 80% kvarova koji nastaju usled elektrostatičkog pražnjenja. Visoka stopa povremenih kvarova upućuje na to da oštećenje u većini slučajeva ne može da se odmah prepozna. DIMM pretrpi statički udar, ali traganje za greškama je jednostavno oslabljeno i приметni simptomi u vezi sa oštećenjem ne ispoljavaju se odmah. Oslabljeno traganje za greškama može da potraje sedmicama ili mesecima dok u potpunosti ne iščezne, a u međuvremenu može da dođe do degradacije celovitosti memorije, povremenih grešaka memorije itd.

Teži tip oštećenja za prepoznavanje i rešavanje je povremeni kvar (takođe poznat i kao latentni kvar ili „hodajući ranjenik“).

Izvršite sledeće korake da sprečite oštećenje usled elektrostatičkog pražnjenja:

- Koristite ožičenu narukvicu za zaštitu od elektrostatičkog pražnjenja koja je valjano uzemljena. Upotreba bežičnih antistatičkih traka više nije dozvoljena, pošto ne obezbeđuju odgovarajuću zaštitu. Dodirivanje kućišta pre delova kojim se rukuje ne obezbeđuje odgovarajuću zaštitu od elektrostatičkog pražnjenja na delovima kod kojih postoji povećan rizik od oštećenja uzrokovanih elektrostatičkim pražnjenjem.
- Svim komponentama koje su osetljive na elektrostatičko pražnjenje rukujte na površini koja je zaštićena od statičkog pražnjenja. Ako je moguće, koristite antistatičke podne podloge i podloge za radni sto.
- Kada iz kartonske ambalaže u kojoj je dostavljena raspakujete komponentu koja je osetljiva na elektrostatičko pražnjenje, nemojte da je raspakujete iz antistatičke ambalaže pre nego što budete spremni da instalirate komponentu. Pre otvaranja antistatičke ambalaže, postarajte se da na vašem telu ne bude statičkog elektriciteta.
- Pre transportovanja komponente koja je osetljiva na elektrostatičko pražnjenje, smestite je u antistatičku posudu ili ambalažu.

Servisni komplet opreme za zaštitu od elektrostatičkog pražnjenja

Nenadzirani servisni komplet opreme za rad na terenu je komplet opreme koji se najčešće koristi. Svaki servisni komplet opreme za rad na terenu obuhvata tri glavne komponente: antistatičku podlogu, narukvicu i žicu za spajanje.

Komponente servisnog kompleta opreme za zaštitu od elektrostatičkog pražnjenja na terenu

Komponente servisnog kompleta opreme za zaštitu od elektrostatičkog pražnjenja na terenu su sledeće:

- **antistatička podloga** – antistatička podloga je disipaciona i na nju se mogu postavljati delovi tokom postupaka servisiranja. Kada koristite antistatičku podlogu, narukvica treba da naleže na ruku, a žica za spajanje treba da bude povezana sa podlogom i bilo kakvim neizolovanim metalom na sistemu. Nakon što su ispravno razmešteni servisni delovi mogu da se uklone iz ESD kese i da se stave neposredno na podlogu. Jedinice koje su osetljive na oštećenje usled elektrostatičkog pražnjenja bezbedne su u vašim rukama, na ESD podlozi, u sistemu ili u kesi.

- **narukvica i žica za spajanje** – narukvica i žica za spajanje mogu da budu neposredno povezane između vašeg zgloba i neizolovanog metala u hardveru ako ESD podloga nije potrebna, ili mogu da budu povezane sa antistatičkom podlogom da bi se zaštitio hardver koji je privremeno stavljen na podlogu. Fizička veza narukvice i žice za spajanje između vaše kože, ESD podloge i hardvera poznata je kao spoj. Koristite samo one servisne komplete za rad na terenu koji imaju, narukvicu, podlogu i žicu za spajanje. Nikada ne koristite bežične narukvice. Imajte uvek u vidu da se žice u unutrašnjosti narukvice sklone oštećenju usled uobičajenog korišćenja i treba ih redovno proveravati pomoću pribora za testiranje narukvice da bi se izbeglo slučajno oštećenje hardvera usled elektrostratičkog pražnjenja. Preporučuje se da se testiranje narukvice i žice za spajanje vrši najmanje jednom sedmično.
- **Pribor za testiranje ESD narukvice** – Žice unutar ESD narukvice sklone su oštećenju tokom vremena. Kada se koristi nenadzirani komplet, najbolja praksa je da se narukvica redovno testira pre svakog poziva za servisiranje i najmanje jednom sedmično. Pribor za testiranje narukvice je najbolji za obavljanje ovog testa. Ako nemate svoj pribor za testiranje narukvice, proverite sa vašim regionalnim predstavništvom da li ga oni imaju. Da biste sproveli test, priključite žicu za spajanje narukvice na pribor za testiranje kada je narukvica na vašem zglobu i pritisnite dugme za testiranje. Ako je test uspešan, svetli zeleni LED indikator, a ako je test neuspešan, svetli crveni LED indikator i uključuje se zvuk upozorenja.
- **Izolacioni elementi** – Veoma je važno da uređaje koji su osetljivi na elektrostratičko pražnjenje, kao što su plastična kućišta rashladnih elemenata, držite što dalje od unutrašnjih delova koji su izolatori i često veoma naelektrisani.
- **Radno okruženje** – Pre razmeštanja servisnog kompleta opreme za zaštitu od elektrostratičkog pražnjenja na terenu, procenite situaciju na lokaciji klijenta. Na primer, razmeštanje kompleta za serversko okruženje razlikuje se od razmeštanja kompleta za okruženja za desktop ili prenosive računare. Serveri su obično instalirani u rek u centru podataka, a desktop i prenosivi računari su obično smešteni na kancelarijskim stolovima ili u radnom prostoru sa pregradama. Uvek tražite veliku, otvorenu i ravnu površinu bez nereda, koja je dovoljno velika za razmeštanje ESD kompleta i koja ima dodatan prostor za smeštanje tipa sistema kojeg treba popraviti. U radnom prostoru takođe ne smeju da budu izolatori koji mogu da uzrokuju oštećenje usled elektrostratičkog pražnjenja. Izolatore, kao što je Styrofoam i druge plastični materijali, na radnoj površini uvek treba udaljiti od osetljivih delova najmanje 12 inča ili 30 centimetara pre fizičkog rukovanja bilo kojim hardverskim komponentama.
- **ESD ambalaža** – Sve jedinice koje su osetljive na oštećenje usled elektrostratičkog pražnjenja treba transportovati i preuzimati u ambalaži koja je zaštićena od statičkog elektriciteta. Najbolje je koristiti metalne kese sa zaštitom od statičkog elektriciteta. Međutim, prilikom vraćanja oštećenog dela uvek treba da koristite istu ESD kesu i ambalažu u kojoj vam je dostavljen novi deo. ESD kesa treba da bude savijena, oblepljena trakom i u originalnoj kutiji, u kojoj je dostavljen novi deo, treba koristiti isti i sav penasti materijal za pakovanje. Jedinice koje su osetljive na oštećenje usled elektrostratičkog pražnjenja treba izvaditi iz ambalaže samo na radnoj površini koja je zaštićena od oštećenja usled elektrostratičkog pražnjenja, a delovi se nikad ne smeju postavljati na ESD kesu zato što je samo unutrašnjost kese zaštićena. Delove uvek držite u rukama, na ESD podlozi, u sistemu ili u antistatičkoj kesi.
- **Transport osetljivih komponenti** – Prilikom prevoza komponenti osetljivih na oštećenje usled elektrostratičkog pražnjenja, kao što su rezervni delovi ili delovi koje treba vratiti proizvođaču Dell, od ključne je važnosti za njihov bezbedan transport da ovi delovi budu smešteni u antistatičke kese.

Ukratko o zaštiti od elektrostratičkog pražnjenja

Preporučujemo vam da svi tehničari, koji vrše servisiranje na terenu, koriste tradicionalne ožičene ESD narukvice sa uzemljenjem i zaštitnu antistatičku podlogu svaki put kada servisiraju proizvode Dell. Pored toga, veoma je važno da tehničari drže osetljive delove odvojeno od svih izolacionih delova kada vrše servisiranje i da koriste antistatičke kese za transport osetljivih komponenti.

Transport osetljivih komponenti

Prilikom transporta komponenti osetljivih na elektrostratičko pražnjenje, kao što su delovi za zamenu ili delovi koje treba vratiti kompaniji Dell, veoma je važno da ovi delovi budu upakovani u antistatičke kese, kako bi njihov prevoz bio bezbedan.

Oprema za podizanje

Kada podižete tešku opremu, pridržavajte se sledećih smernica:

⚠ OPREZ: Nemojte da podižete opremu koja je teža od 22,5 kg. Uvek zatražite dodatne resurse ili koristite mehanički uređaj za podizanje.

- 1 Zauzmite čvrst i uravnotežen oslonac. Zauzmite raskoračni stav za stabilan oslonac, a prste usmerite ka spolja.
- 2 Zategnite stomachne mišice. Mišići abdomena podupiru vašu kičmu prilikom podizanja i neutrališu silu opterećenja.
- 3 Podižite pomoću nogu, ne pomoću leđa.
- 4 Teret držite bliže vašem telu. Što je teret bliži vašoj kičmi, utoliko manje opterećuje vaša leđa.
- 5 Leđa držite u uspravnom položaju, bilo da podižete ili spuštate teret. Nemojte da dodajete masu svog tela na teret. Izbegavajte da uvijate svoje telo i leđa.

- 6 Prilikom spuštanja tereta primenite istu tehniku obrnutim redosledom.

Nakon rada u unutrašnjosti računara

Nakon što završite bilo koju proceduru zamene, a pre nego što uključite računar, uverite se da su svi eksterni uređaji, kartice i kablovi povezani.

- 1 Povežite bilo koje telefonske ili mrežne kablove na računar.

 **OPREZ: Za povezivanje mrežnog kabla, prvo priključite kabl na mrežni uređaj, a zatim ga priključite na računar.**

- 2 Priključite računar i sve priključene uređaje na odgovarajuće električne utičnice.
- 3 Uključite računar.
- 4 Ako je potrebno, proverite da li računar radi ispravno pokretanjem programa **ePSA Diagnostics**.

Uklanjanje i instaliranje komponenti

Preporučeni alati





Za procedure u ovom dokumentu mogu se zahtevati sledeći alati:














- Phillips odvrtlač broj 1
- Odvrtlač sa ravnom glavom
- Plastična olovka

Lista zavrtnja

- i** **NAPOMENA:** Kad uklanjate zavrtnje sa komponente, preporučujemo vam da zabeležite tip zavrtnja, broj zavrtnja i da zavrtnje stavite u kutiju za čuvanje zavrtnja. Na taj način ćete biti sigurni da imate tačan broj zavrtnja i ispravan tip zavrtnja kad budete postavljali komponentu.
- i** **NAPOMENA:** Neki računari imaju magnetne površine. Zavrtnji ne smeju da ostanu pričvršćeni za te površine kad postavljate komponentu.
- i** **NAPOMENA:** Boja zavrtnja se može razlikovati u zavisnosti od naručene konfiguracije.

Tabela 1. Lista zavrtnja

Komponenta	Pričvršćena za	Tip zavrtnja	Količina	Slika zavrtnja
Poklopac osnove	Sklop oslonca za dlan i tastature	M2x5	5	
Baterija sa 6 ćelija	Sklop oslonca za dlan i tastature	M2x4	7	
Baterija sa 3 ćelije	Sklop oslonca za dlan i tastature	M2x4	4	
Čvrsti disk	Sklop oslonca za dlan i tastature	M2x4	3	
i NAPOMENA: Hard disk je dostupan samo na računarima koji se isporučuju sa baterijom od 3 ćelije.				
Nosač hard diska	Čvrsti disk	M3x3	4	
Zglobovi ekrana	Sklop oslonca za dlan i tastature	M2.5x5	6	

Komponenta	Pričvršćena za	Tip zavrtnja	Količina	Slika zavrtnja
Sklop ekrana	Sklop oslonca za dlan i tastature	M2x4	6	
U/I ploča	Sklop oslonca za dlan i tastature	M2x3	3	
Ventilator procesora	Sklop oslonca za dlan i tastature	M2x4	2	
Port adaptera za napajanje	Sklop oslonca za dlan i tastature	M1,2x2	1	
Dugme za napajanje i opcionalni čitač otisaka prsta	Sklop oslonca za dlan i tastature	M1,6x2	2	
Ventilator grafičke procesorske jedinice	Sklop oslonca za dlan i tastature	M2x4	2	
M.2 2280 poluprovodnički disk	Matična ploča	M2x4	2	
M.2 2230 poluprovodnički disk	Sklop oslonca za dlan i tastature	M2x4	1	
Nosač USB porta tipa C	Matična ploča	M2x4	2	
Nosač table osetljive na dodir	Sklop oslonca za dlan i tastature	M2x3	3	
Tabla osetljiva na dodir	Sklop oslonca za dlanove i tastature	M1,6x2	2	
Nosač WLAN kartice	WLAN kartica	M2x4	1	
Matična ploča	Sklop oslonca za dlan i tastature	M2x4	6	

Poklopac osnove

Uklanjanje poklopca osnove

1 Sledite proceduru u odeljku [Pre rada u unutrašnjosti računara](#).

Na slici je prikazana lokacija poklopca osnove i vizuelna reprezentacija procedure uklanjanja.



5x
M2x5



- 1 Olabavite tri neispadajuća zavrtnja koji učvršćuju poklopac osnove za sklop oslonca za dlan i tastature.
- 2 Uklonite pet zavrtnja (M2x5) koji učvršćuju poklopac osnove za sklop oslonca za dlan i tastature.
- 3 Podignite poklopac osnove sa srednje gornje strane sklopa oslonca za dlan i tastature.
- 4 Podignite poklopac osnove sa sklopa oslonca za dlan i tastature.

Montiranje poklopca osnove

Ako menjate komponentu, uklonite postojeću komponentu pre sprovođenja procedure postavljanja.
Na slici je prikazana lokacija poklopca osnove i vizuelna reprezentacija procedure postavljanja.



5x
M2x5



- 1 Postavite poklopac osnove na sklop oslonca za dlan i tastature i pritisnite poklopac osnove u ležište.
- 2 Postavite pet zavrtnja (M2x5) koji učvršćuju poklopac osnove za sklop oslonca za dlan i tastature.
- 3 Zategnite tri neispadajuća zavrtnja koja učvršćuju poklopac osnove za sklop oslonca za dlan i tastature.
- 1 Sledite proceduru u odeljku [Posle rada u unutrašnjosti računara](#).

Baterija

Bezbednosne mere za litijum-jonsku bateriju

⚠ OPREZ:

- Budite oprezni pri rukovanju litijum-jonskih baterija.
- Ispraznite bateriju što je više moguće pre nego što je izvadite iz sistema. To možete da uradite tako što ćete isključiti adapter naizmjenične struje sa sistema da biste omogućili da se isprazni baterija.
- Nemojte da pritiskate, ispuštate, oštećujete bateriju ili je probijate drugim objektima.
- Ne izlažite bateriju visokim temperaturama i ne rastavljajte sklopove i ćelije baterije.
- Ne pritiskajte površinu baterije.
- Bateriju nemojte rastavljati.
- Ne koristite nikakve alatke da biste odvojili bateriju.
- Vodite računa da tokom servisiranja ovog proizvoda ne izgubite ili zaturite zavrtnje da biste sprečili slučajno probijanje ili oštećenje baterije i drugih komponenti sistema.
- Ako se baterija zaglavi u uređaju zbog širenja, ne pokušavajte da je izvadite jer probijanje, savijanje ili pritiskanje litijum-jonske baterije može da bude opasno. U takvom slučaju treba zameniti ceo sistem. Kontaktirajte <https://www.dell.com/support> da biste dobili pomoć i uputstva.
- Uvek kupujte originalne baterije od kompanije <https://www.dell.com> ili od ovlašćenih Dell partnera i prodavaca.

Uklanjanje baterije sa 3 ćelije

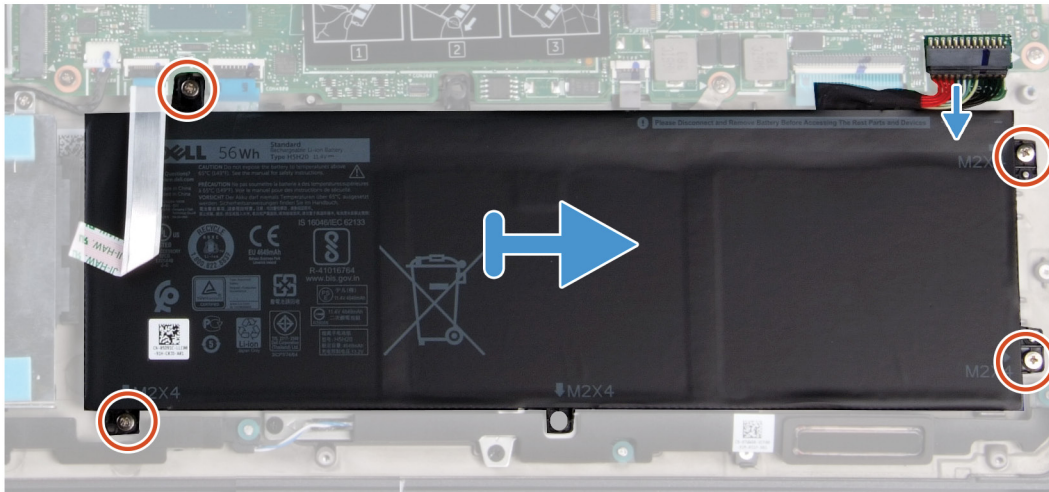
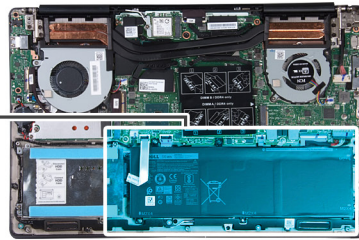
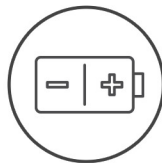
ⓘ | NAPOMENA: Tip baterije računara zavisi od naručene konfiguracije.

- 1 Sledite proceduru u odeljku [Pre rada u unutrašnjosti računara](#).
- 2 Uklonite [poklopac osnove](#).

Na slici je prikazana lokacija baterije i vizuelna reprezentacija procedure uklanjanja.



4x
M2x4



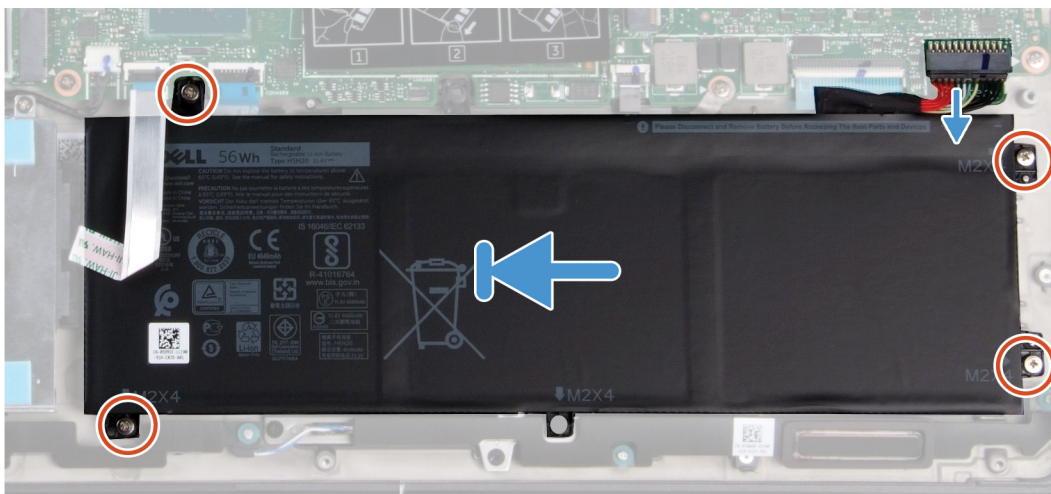
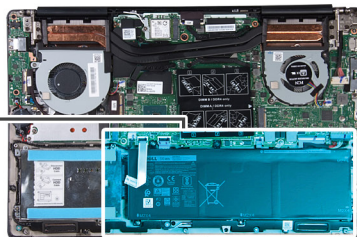
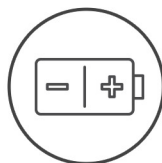
- 1 Odspojite kabl baterije sa matične ploče.
- 2 Uklonite četiri zavrtnja (M2x4) koji učvršćuju bateriju za sklop oslonca za dlan i tastature.
- 3 Podignite bateriju sa sklopa oslonca za dlan i tastature.

Postavljanje baterije sa 3 ćelije

Ako menjate komponentu, uklonite postojeću komponentu pre sprovođenja procedure postavljanja.
Na slici je prikazana lokacija baterije i vizuelna reprezentacija procedure postavljanja.



5x
M2x4



- 1 Postavite bateriju na sklop oslonca za dlanove i tastature i poravnajte otvore za zavrtnje na bateriji sa otvorima za zavrtnje na sklopu oslonca za dlanove i tastature.
 - 2 Postavite četiri zavrtnja (M2x4) koji učvršćuju bateriju za matičnu ploču i sklop oslonca za dlan i tastature.
 - 3 Povežite kabl baterije na matičnu ploču.
- 1 Postavite [poklopac osnove](#).
 - 2 Sledite proceduru u odeljku [Posle rada u unutrašnjosti računara](#).

Uklanjanje baterije sa 6 ćelija

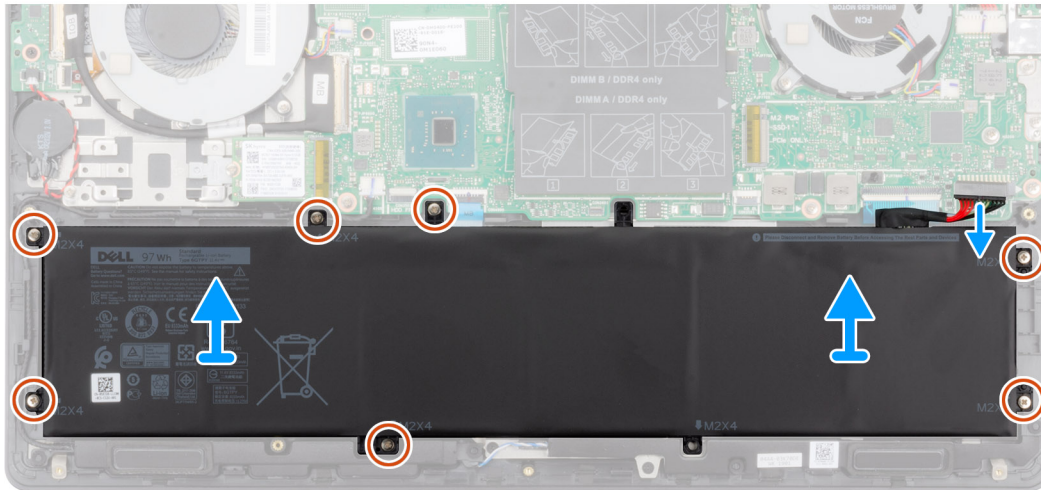
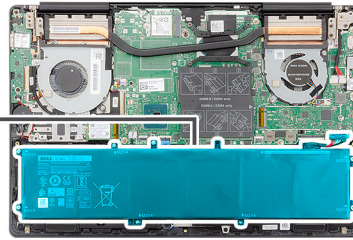
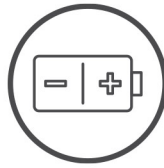
ⓘ | NAPOMENA: Tip baterije računara zavisi od naručene konfiguracije.

- 1 Sledite proceduru u odeljku [Pre rada u unutrašnjosti računara](#).
- 2 Uklonite [poklopac osnove](#).

Na slici je prikazana lokacija baterije i vizuelna reprezentacija procedure uklanjanja.



7x
M2x4



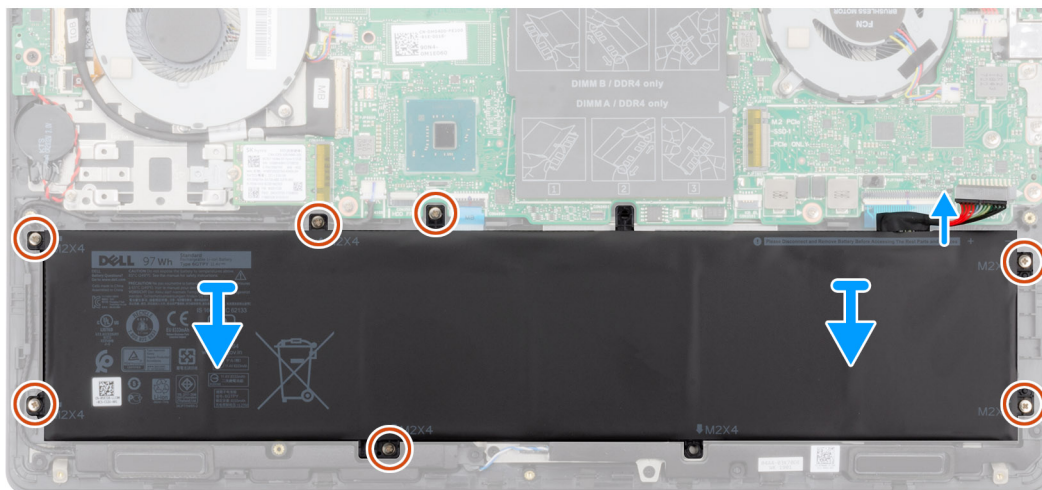
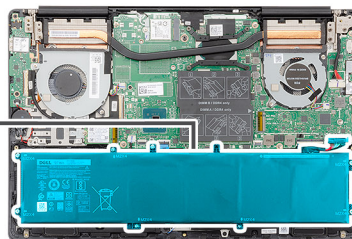
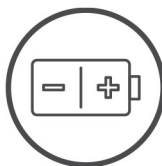
- 1 Odspojite kabl baterije sa matične ploče.
- 2 Uklonite sedam zavrtnja (M2x4) koji učvršćuju bateriju za sklop oslonca za dlan i tastature.
- 3 Podignite bateriju sa sklopa oslonca za dlan i tastature.

Postavljanje baterije sa 6 ćelija

Ako menjate komponentu, uklonite postojeću komponentu pre sprovođenja procedure postavljanja.
Na slici je prikazana lokacija baterije i vizuelna reprezentacija procedure postavljanja.



7x
M2x4



- 1 Postavite bateriju na sklop oslonca za dlanove i tastature i poravnajte otvore za zavrtnje na bateriji sa otvorima za zavrtnje na sklopu oslonca za dlanove i tastature.
- 2 Postavite sedam zavrtnja (M2x4) da biste učvrstili bateriju za matičnu ploču i sklop oslonca za dlan i tastature.
- 3 Povežite kabl baterije na matičnu ploču.

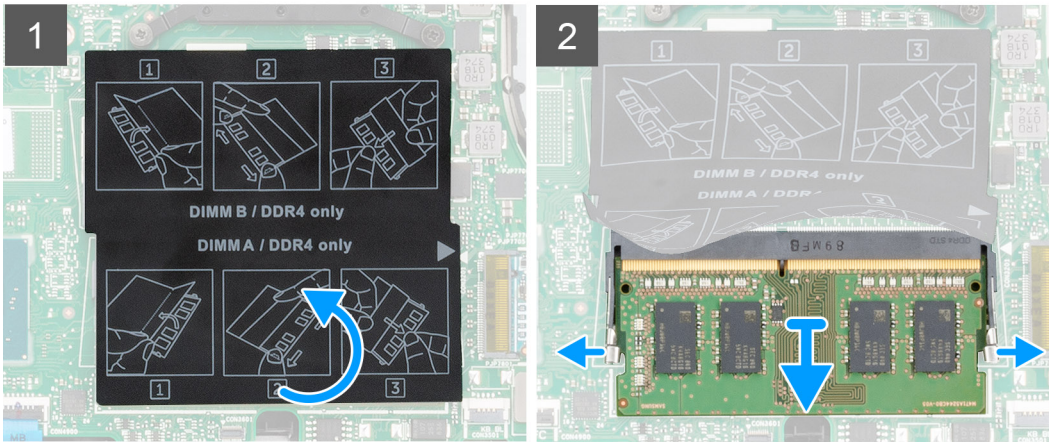
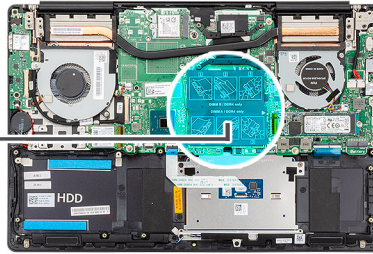
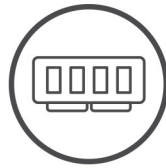
- 1 Postavite [poklopac osnove](#).
- 2 Sledite proceduru u odeljku [Posle rada u unutrašnjosti računara](#).

Memorijski moduli

Uklanjanje memorijskih modula

- 1 Sledite proceduru u odeljku [Pre rada u unutrašnjosti računara](#).
- 2 Uklonite [poklopac osnove](#).
- 3 Isključite [kabl baterije](#).

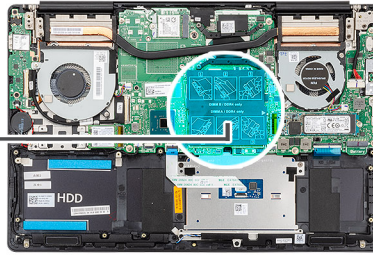
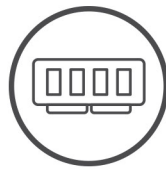
Na slici je prikazana lokacija memorijskog modula i vizuelna reprezentacija procedure uklanjanja.



- 1 Podignite majlarsku traku i vrhovima prstiju pažljivo razdvojite spojnice za pričvršćivanje sa obe strane slota memorijskog modula tako da memorijski modul iskoči.
- 2 Gurnite i uklonite memorijski modul iz slota memorijskog modula na matičnoj ploči.

Postavljanje memorijskih modula

Ako menjate komponentu, uklonite postojeću komponentu pre sprovođenja procedure postavljanja. Na slici je prikazana lokacija memorijskog modula i vizuelna reprezentacija procedure postavljanja.



- 1 Podignite majlarsku traku i poravnajte zarez na memorijskom modulu sa držačem na slotu memorijskog modula.
- 2 Pod uglom i do kraja gurnite memorijski modul u slot.
- 3 Pritisnite memorijski modul na dole tako da klikne u ležištu.

① **NAPOMENA:** Ako ne čujete klik, uklonite memorijski modul i ponovo ga instalirajte.

- 1 Povežite [kabl baterije](#).
- 2 Postavite [poklopac osnove](#).
- 3 Sledite proceduru u odeljku [Posle rada u unutrašnjosti računara](#).

WLAN kartica

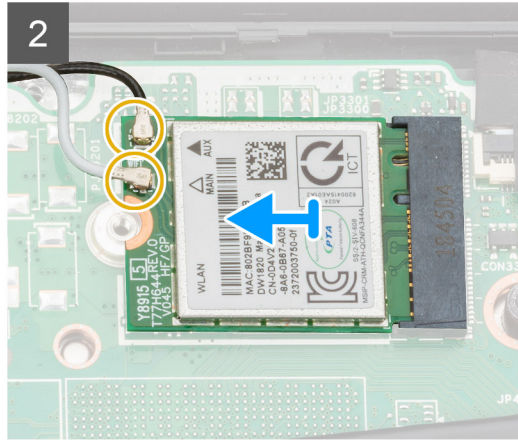
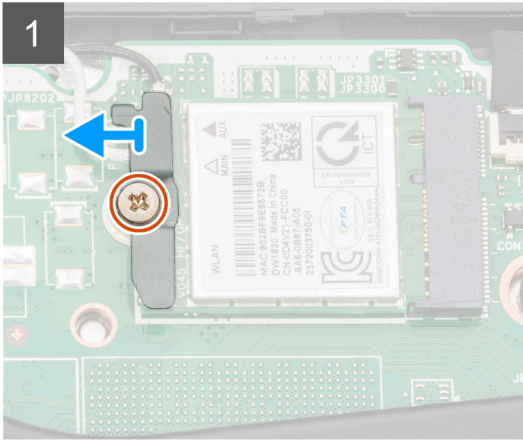
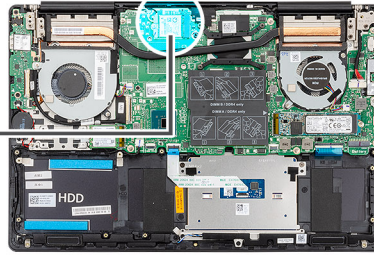
Uklanjanje WLAN kartice

- 1 Sledite proceduru u odeljku [Pre rada u unutrašnjosti računara](#).
- 2 Uklonite [poklopac osnove](#).
- 3 Uklonite [bateriju](#).

Na slici je prikazana lokacija WLAN kartice i vizuelna reprezentacija procedure uklanjanja.



1x
M2x4



- 1 Uklonite zavrtnaj (M2x4) koji učvršćuje nosač WLAN kartice za WLAN karticu.
- 2 Uklonite nosač WLAN kartice sa WLAN kartice.
- 3 Odspojite antenske kablove sa WLAN kartice.
- 4 Prevucite i izvadite WLAN karticu iz slot-a za WLAN karticu.

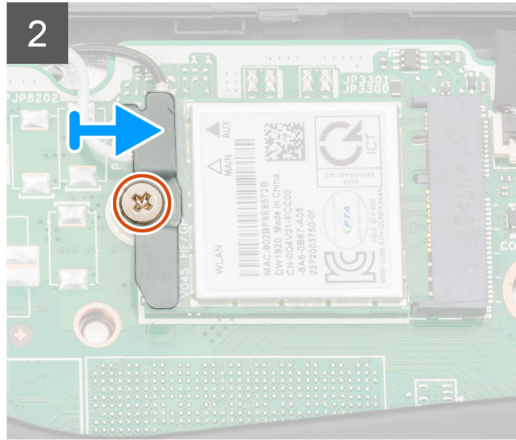
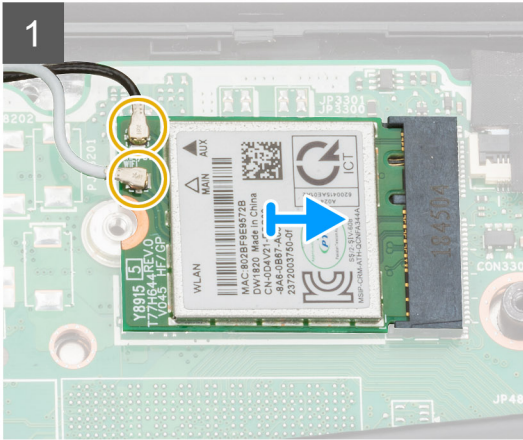
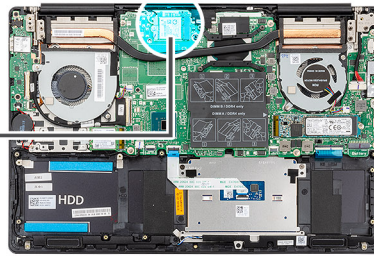
Montiranje WLAN kartice

Ako menjate komponentu, uklonite postojeću komponentu pre sprovođenja procedure postavljanja.

Na slici je prikazana lokacija WLAN kartice i vizuelna reprezentacija procedure postavljanja.



1x
M2x4



- 1 Poravnajte zarez na WLAN kartici sa držačem na slotu za WLAN karticu i ubacite WLAN karticu u slot za WLAN karticu pod uglom.
- 2 Povežite antenske kablove na WLAN karticu.
- 3 Poravnajte i postavite nosač WLAN kartice na WLAN karticu.
- 4 Postavite jedan (M2x4) zavrtanj da biste učvrstili nosač WLAN kartice za WLAN karticu.

- 1 Postavite [bateriju](#).
- 2 Postavite [poklopac osnove](#).
- 3 Sledite proceduru u odeljku [Posle rada u unutrašnjosti računara](#).

Poluprovodnički disk

Uklanjanje M.2 2280 poluprovodničkog diska

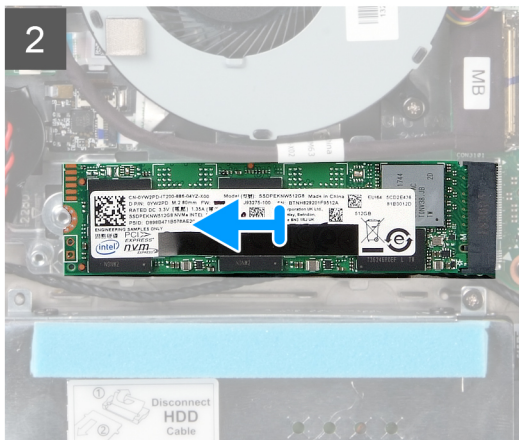
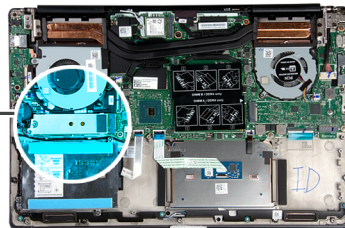
- 1 Sledite proceduru u odeljku [Pre rada u unutrašnjosti računara](#).
- 2 Uklonite [poklopac osnove](#).
- 3 Isključite [kabl baterije](#).

Na slici je prikazana lokacija poluprovodničkog diska i vizuelna reprezentacija procedure uklanjanja.

ⓘ NAPOMENA: Računar se isporučuje sa štitnikom poluprovodničkog diska samo ako je kapacitet poluprovodničkog diska veći od 512 GB.



2x
M2x4



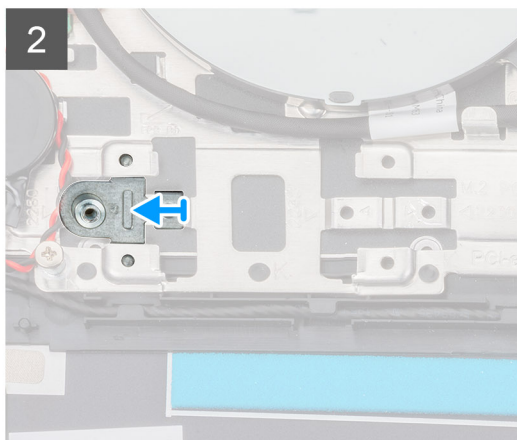
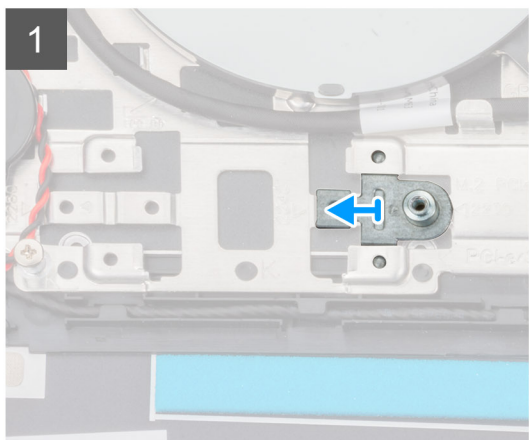
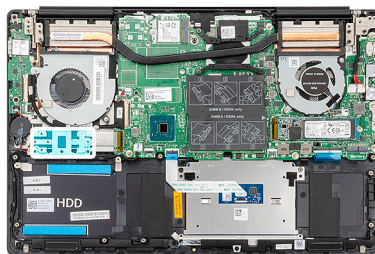
- 1 Uklonite dva zavrtnja (M2x4) kojim je štitnik poluprovodničkog diska pričvršćen za modul sklopa oslonca za dlan i tastature.
- 2 Gurnite i izvadite štitnik modula poluprovodničkog diska iz slota poluprovodničkog diska.
- 3 Gurnite i izvadite modul poluprovodničkog diska iz slota poluprovodničkog diska.

Postavljanje M.2 2280 poluprovodničkog diska

Ako menjate komponentu, uklonite postojeću komponentu pre sprovođenja procedure postavljanja.

Na slici je prikazana lokacija nosača poluprovodničkog diska i vizuelna reprezentacija procedure poravnanja zbog M.2 2280 poluprovodničkog diska.

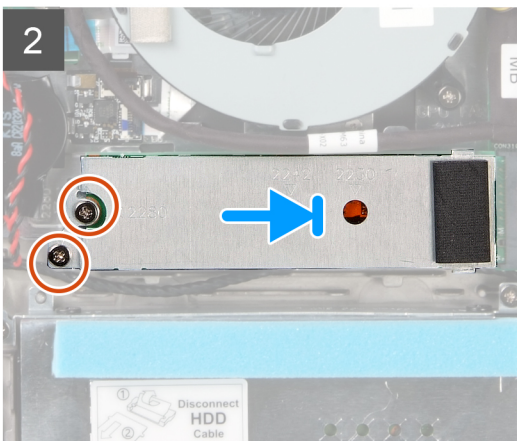
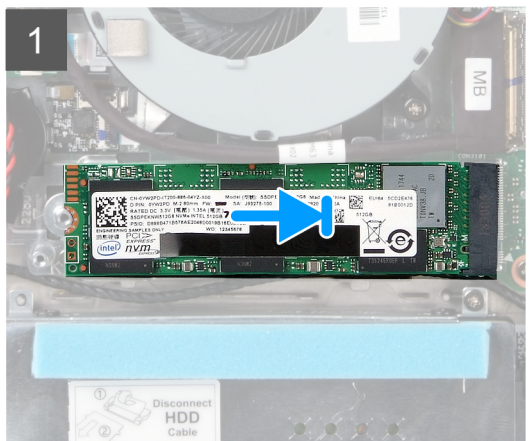
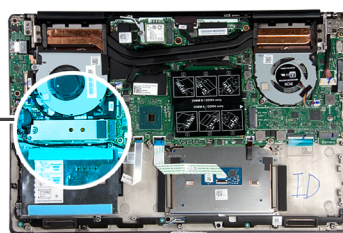
ⓘ NAPOMENA: Računar se isporučuje sa štitnikom poluprovodničkog diska samo ako je kapacitet poluprovodničkog diska veći od 512 GB.



Na slici je prikazana lokacija poluprovodničkog diska i vizuelna reprezentacija procedure postavljanja:



2x
M2x4



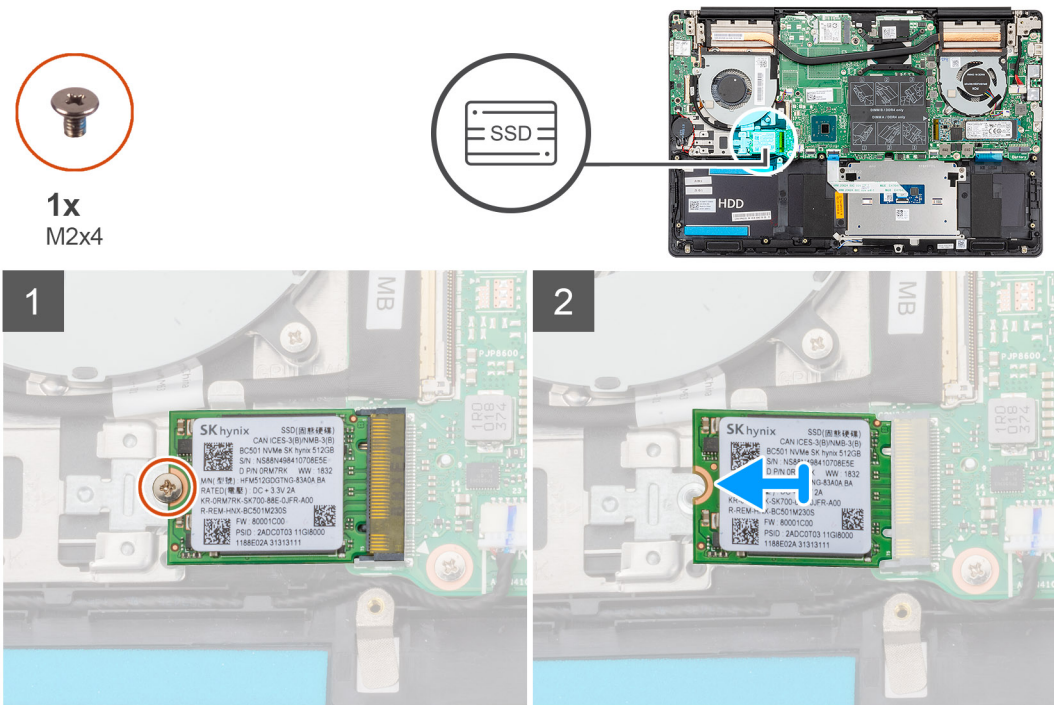
- 1 Ako je potrebno, poravnajte nosač poluprovodničkog diska zbog M.2 2280 poluprovodničkog diska.
- 2 Poravnajte zarez na modulu poluprovodničkog diska sa držačem na slotu za poluprovodnički disk.
- 3 Gurnite modul poluprovodničkog diska čvrsto u slot za poluprovodnički disk pod uglom.
- 4 Pričvrstite jezičak na slotu poluprovodničkog diska za držač slotu poluprovodničkog diska.
- 5 Postavite dva zavrtnja (M2x4) kojim je štitičnik poluprovodničkog diska pričvršćen za modul sklopa oslonca za dlan i tastature.

- 1 Povežite [kabl baterije](#).
- 2 Postavite [poklopac osnove](#).
- 3 Sledite proceduru u odeljku [Posle rada u unutrašnjosti računara](#).

Uklanjanje M.2 2230 poluprovodničkog diska

- 1 Sledite proceduru u odeljku [Pre rada u unutrašnjosti računara](#).
- 2 Uklonite [poklopac osnove](#).
- 3 Isključite [kabl baterije](#).

Na slici je prikazana lokacija M.2 2230 poluprovodničkog diska i vizuelna reprezentacija procedure uklanjanja.

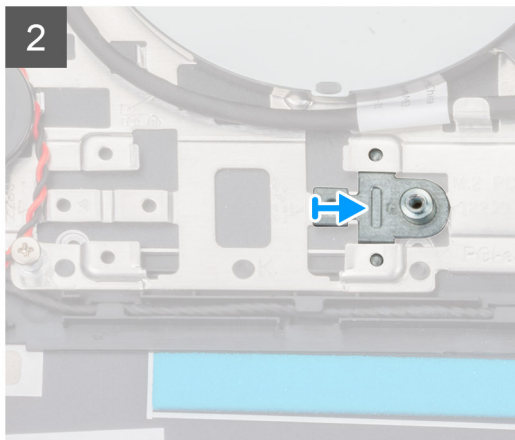
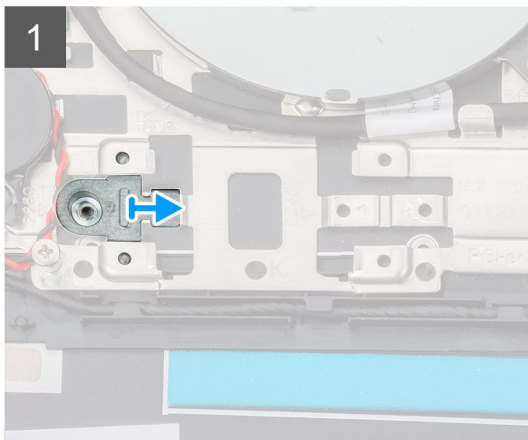
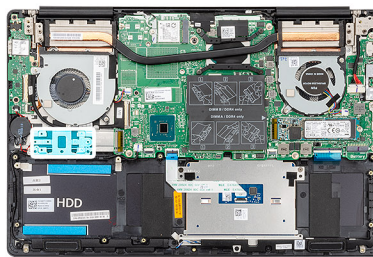


- 1 Uklonite zavrtnaj (M2x4) kojim je poluprovodnički disk pričvršćen za sklop oslonca za dlan i tastature.
- 2 Gurnite i izvadite modul poluprovodničkog diska iz slota za poluprovodnički disk na matičnoj ploči.

Postavljanje M.2 2230 poluprovodničkog diska

Ako menjate komponentu, uklonite postojeću komponentu pre sprovođenja procedure postavljanja.

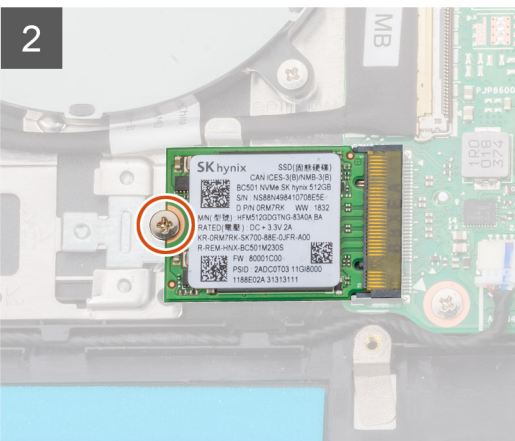
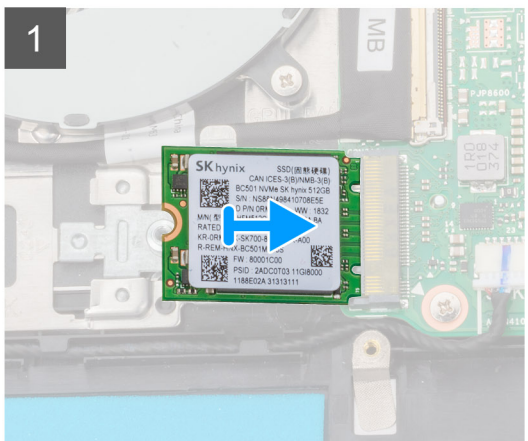
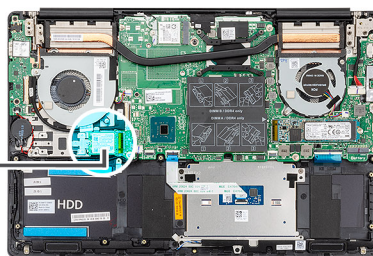
Na slici je prikazana lokacija nosača poluprovodničkog diska i vizuelna reprezentacija procedure poravnjanja zbog M.2 2230 poluprovodničkog diska.



Na slici je prikazana lokacija M.2 2230 poluprovodničkog diska i vizuelna reprezentacija procedure postavljanja:



1x
M2x4



- 1 Ako je potrebno, poravnajte nosač poluprovodničkog diska zbog M.2 2230 poluprovodničkog diska.
 - 2 Poravnajte zarez na modulu poluprovodničkog diska sa držačem na slotu za poluprovodnički disk.
 - 3 Gurnite modul poluprovodničkog diska čvrsto u slot za poluprovodnički disk pod uglom.
 - 4 Postavite zavrtnanj (M2x4) kojim je poluprovodnički disk pričvršćen za modul sklopa oslonca za dlan i tastature.
- 1 Povežite [kabl baterije](#).

- 2 Postavite [poklopac osnove](#).
- 3 Sledite proceduru u odeljku [Posle rada u unutrašnjosti računara](#).

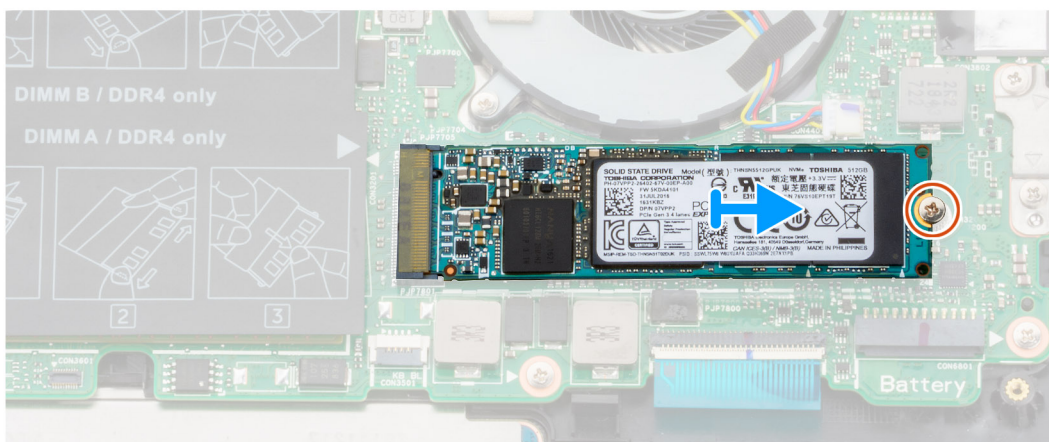
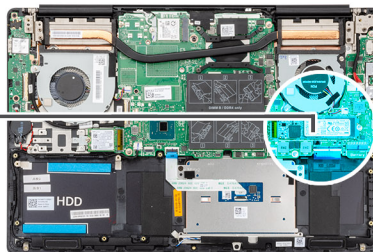
Uklanjanje M.2 2280 PCIe poluprovodničkog diska

- 1 Sledite proceduru u odeljku [Pre rada u unutrašnjosti računara](#).
- 2 Uklonite [poklopac osnove](#).
- 3 Isključite [kabl baterije](#).

Na slici je prikazana lokacija M.2 2280 PCIe poluprovodničkog diska i vizuelna reprezentacija procedure uklanjanja.



1x
M2x4



- 1 Uklonite zavrtnanj (M2x4) koji učvršćuje poluprovodnički disk za matičnu ploču.
- 2 Gurnite i izvadite modul poluprovodničkog diska iz slotu za poluprovodnički disk na matičnoj ploči.

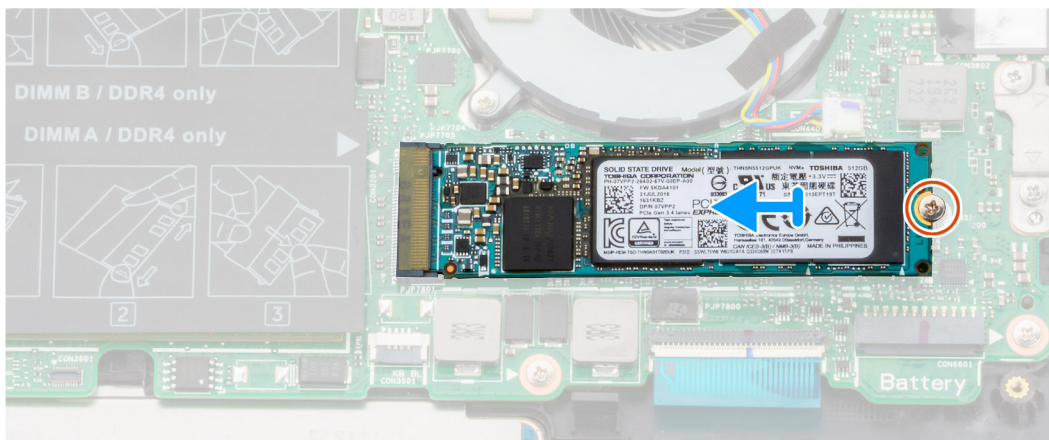
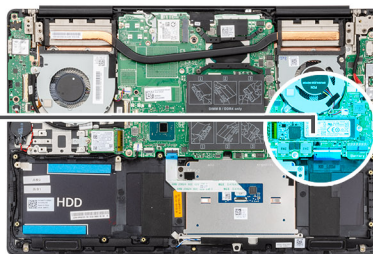
Postavljanje M.2 2280 PCIe poluprovodničkog diska

Ako menjate komponentu, uklonite postojeću komponentu pre sprovođenja procedure postavljanja.

Na slici je prikazana lokacija M.2 2280 PCIe poluprovodničkog diska i vizuelna reprezentacija procedure postavljanja:



1x
M2x4



- 1 Poravnajte zarez na modulu poluprovodničkog diska sa držačem na slotu za poluprovodnički disk.
 - 2 Gurnite modul poluprovodničkog diska čvrsto u slot za poluprovodnički disk pod uglom.
 - 3 Postavite zavrtanj (M2x4) kojim je modul poluprovodničkog diska pričvršćen za matičnu ploču.
- 1 Povežite [kabl baterije](#).
 - 2 Postavite [poklopac osnove](#).
 - 3 Sledite proceduru u odeljku [Posle rada u unutrašnjosti računara](#).

Čvrsti disk

Uklanjanje hard diska

- 1 Sledite proceduru u odeljku [Pre rada u unutrašnjosti računara](#).
- 2 Uklonite [poklopac osnove](#).
- 3 Isključite [kabl baterije](#).

Na slici je prikazana lokacija hard diska i vizuelna reprezentacija procedure uklanjanja.

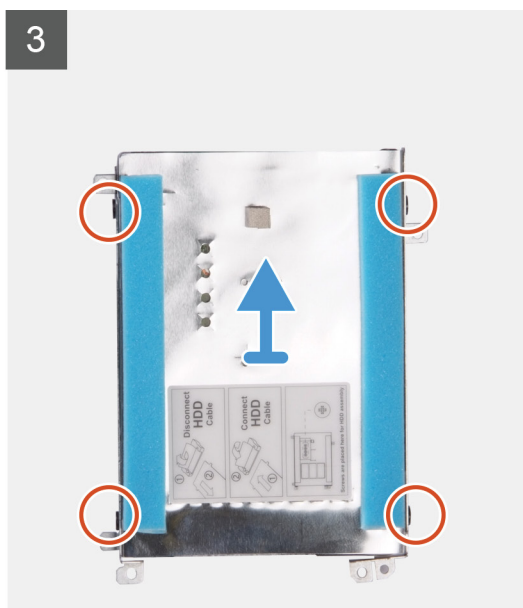
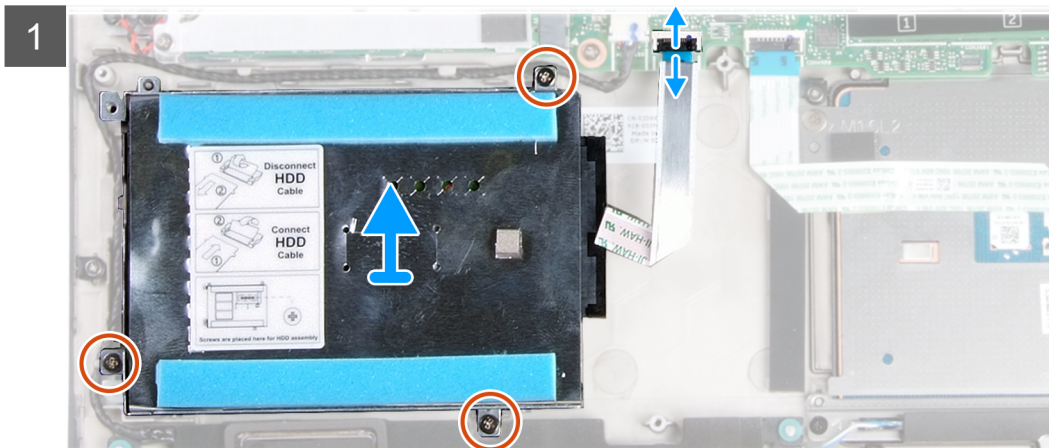
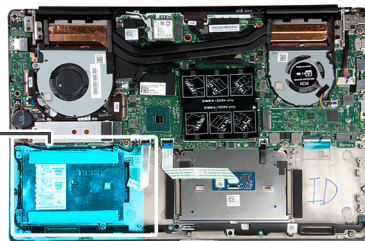
ⓘ | NAPOMENA: Hard disk je dostupan samo na računarima koji se isporučuju sa baterijom od 3 ćelije.



3x
M2x4



4x
M3x3



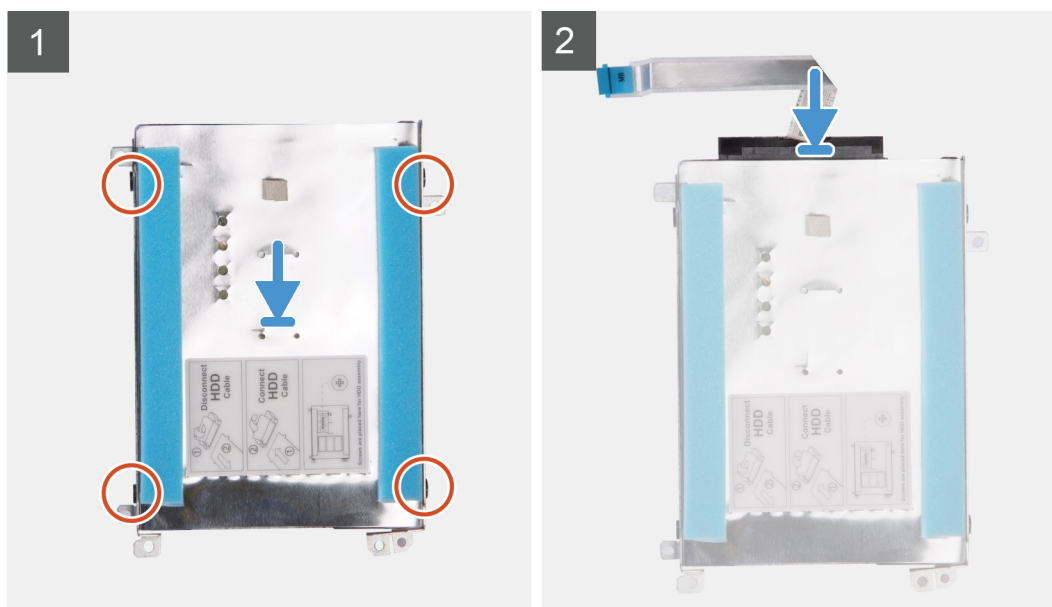
- 1 Otvorite rezu i izvadite kabl hard diska iz konektora na matičnoj ploči.
- 2 Uklonite tri zavrtnja (M2x4) koji pričvršćuju nosač hard diska za sklop oslonca za dlan i tastature.
- 3 Podignite sklop hard diska zajedno sa pripadajućim kablom sa sklopa oslonca za dlan i tastature.
- 4 Odspojite kratkospajач sa sklopa čvrstog diska.
- 5 Uklonite četiri zavrtnja (M3x3) koji učvršćuju nosač čvrstog diska za čvrsti disk.
- 6 Podignite i izvadite hard disk iz nosača hard diska.

Postavljanje hard diska

Ako menjate komponentu, uklonite postojeću komponentu pre sprovođenja procedure postavljanja.

Na slici je prikazana lokacija hard diska i vizuelna reprezentacija procedure postavljanja.

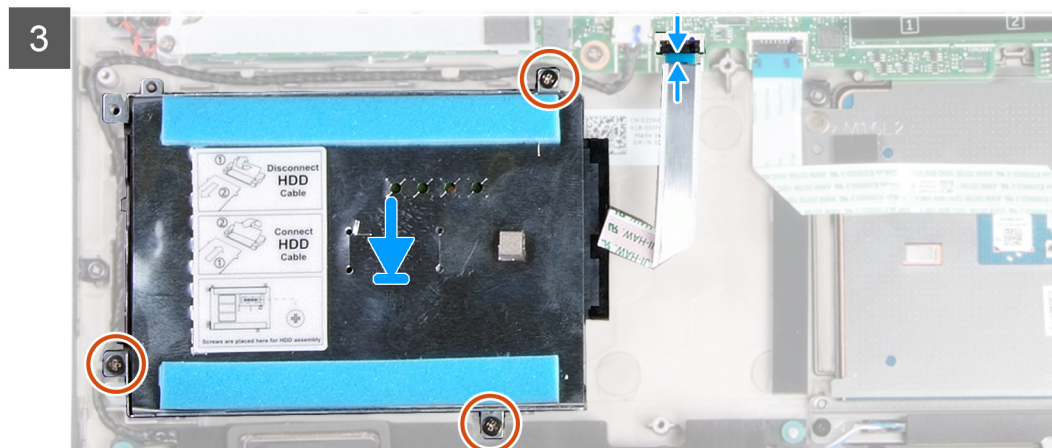
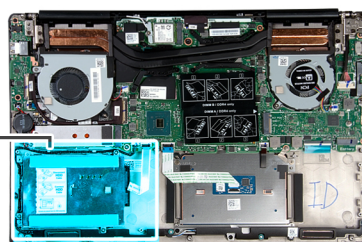
① **NAPOMENA:** Hard disk je dostupan samo na računarima koji se isporučuju sa baterijom od 3 ćelije.



3x
M2x4



4x
M3x3



- 1 Postavite hard disk u nosač hard diska.
 - 2 Poravnajte otvore za zavrtnje na nosaču hard diska sa otvorima za zavrtnje na hard disku, pa postavite četiri zavrtnja (M3x3) koji učvršćuju nosač hard diska za hard disk.
 - 3 Priključite prenosnik na sklop hard diska.
 - 4 Poravnajte otvore za zavrtnje na sklopu hard diska sa otvorima za zavrtnje na sklopu oslonca za dlan i tastature.
 - 5 Postavite tri zavrtnja (M2x4) koji pričvršćuju sklop hard diska za sklop oslonca za dlan i tastature.
 - 6 Povežite kabl čvrstog diska na matičnu ploču.
- 1 Povežite [kabl baterije](#).

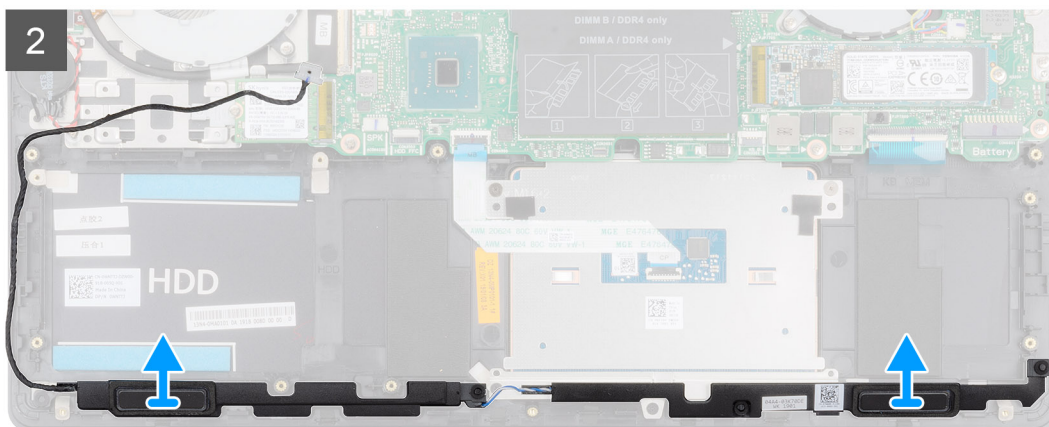
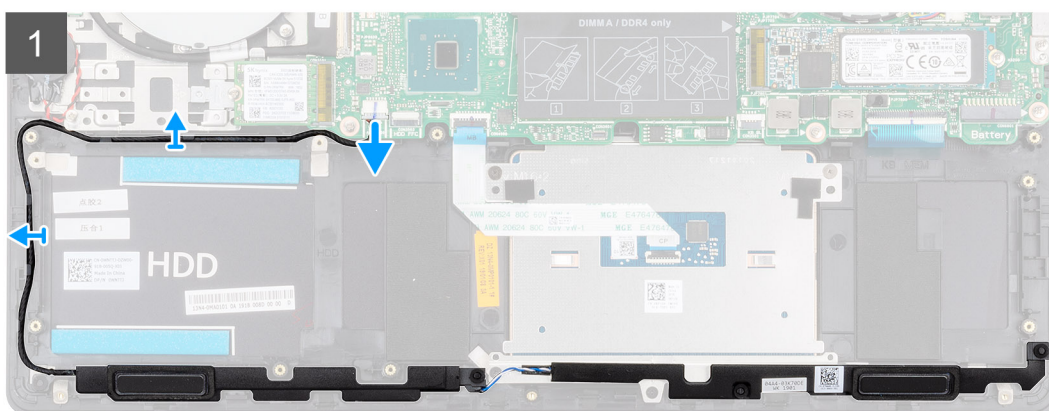
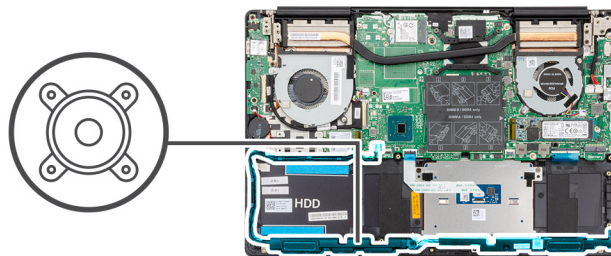
- 2 Postavite poklopac osnove.
- 3 Sledite proceduru u odeljku [Posle rada u unutrašnjosti računara](#).

Zvučnici

Uklanjanje zvučnika

- 1 Sledite proceduru u odeljku [Pre rada u unutrašnjosti računara](#).
- 2 Uklonite poklopac osnove.
- 3 Uklonite bateriju.

Na slici je prikazana lokacija zvučnika i vizuelna reprezentacija procedure uklanjanja.



- 1 Odspojite kabl zvučnika sa matične ploče.
- 2 Zabeležite putanju kabla zvučnika, pa ga izvadite iz vodica za usmeravanje na sklopu oslonca za dlan i tastature.

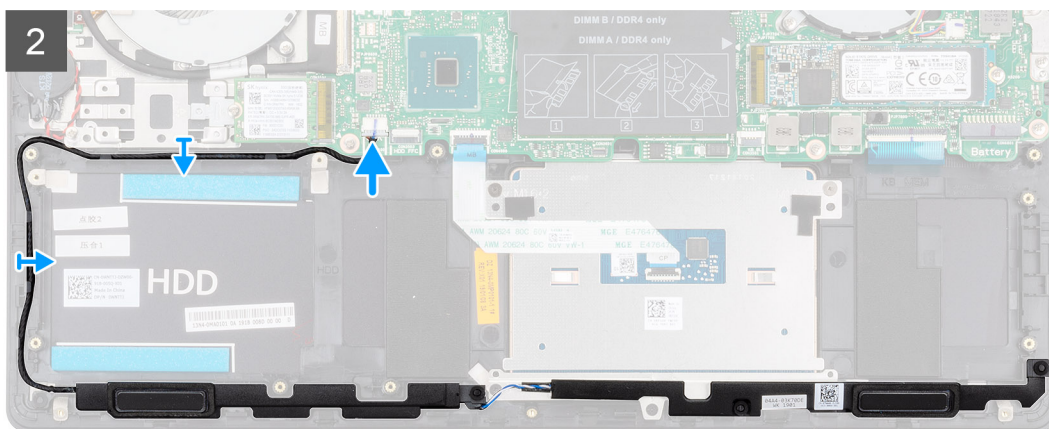
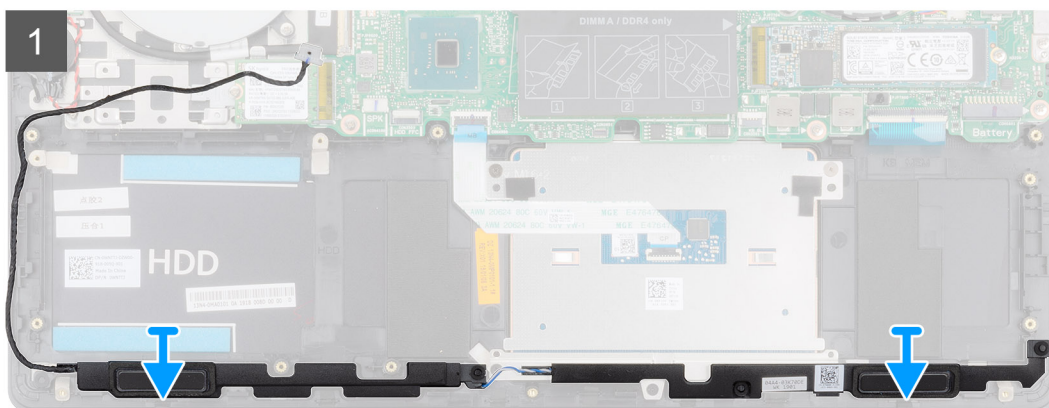
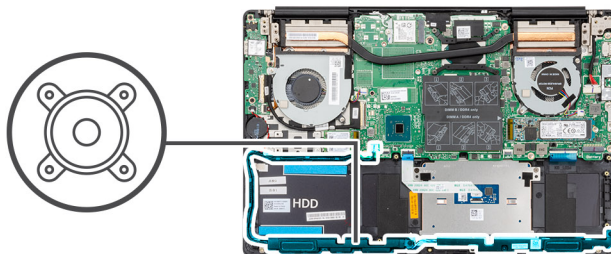
ⓘ | NAPOMENA: Pribeležite položaj gumenih uvodnica pre podizanja zvučnika.

- 3 Podignite zvučnike zajedno sa kablom sa sklopa oslonca za dlan i tastature.

Montiranje zvučnika

Ako menjate komponentu, uklonite postojeću komponentu pre sprovođenja procedure postavljanja.

Na slici je prikazana lokacija zvučnika i vizuelna reprezentacija procedure postavljanja.



- 1 Pomoću stubića za poravnanje i gumenih uvodnica postavite zvučnike u priključke na sklopu oslonca za dlan i tastature.
- 2 Provucite kabl zvučnika kroz vođice za usmeravanje na sklopu oslonca za dlan i tastature.
- 3 Povežite kabl zvučnika na matičnu ploču.

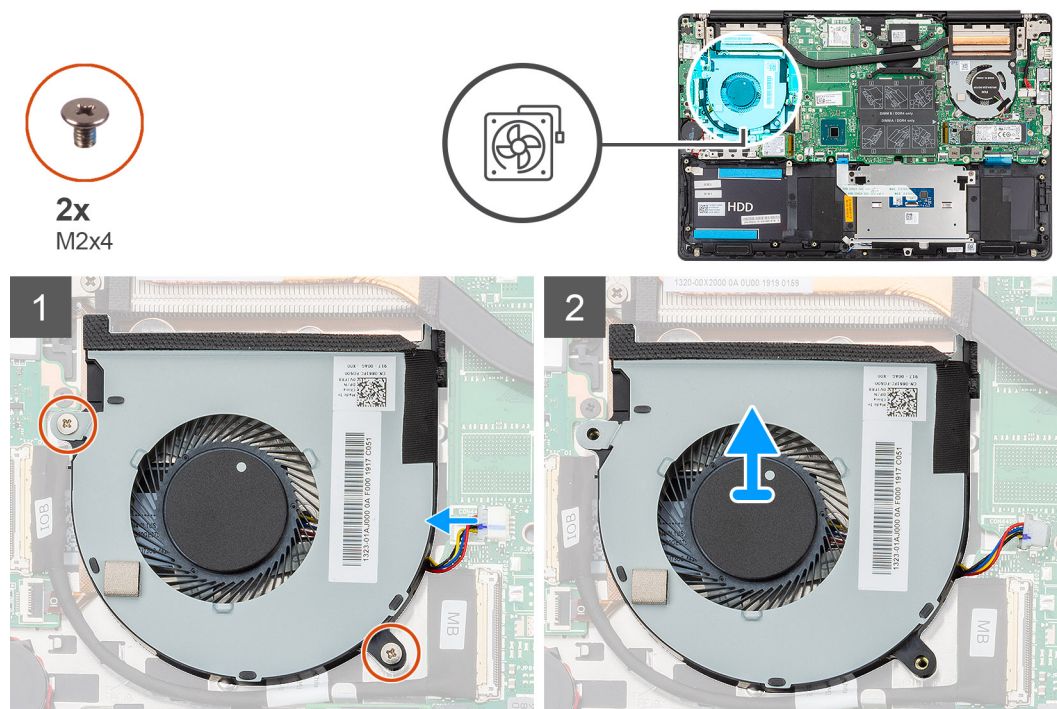
- 1 Postavite [bateriju](#).
- 2 Postavite [poklopac osnove](#).
- 3 Sledite proceduru u odeljku [Posle rada u unutrašnjosti računara](#).

Ventilator procesorske grafičke jedinice (GPU)

Uklanjanje ventilatora grafičke procesorske jedinice

- 1 Sledite proceduru u odeljku [Pre rada u unutrašnjosti računara](#).
- 2 Uklonite [poklopac osnove](#).
- 3 Uklonite [bateriju](#).

Na slici je prikazana lokacija ventilatora grafičke procesorske jedinice i vizuelna reprezentacija procedure uklanjanja.



- 1 Uklonite dva zavrtnja (M2x4) koji učvršćuju ventilator grafičke procesorske jedinice za sklop oslonca za dlan i tastature.
- 2 Isključite kabl ventilatora grafičke procesorske jedinice iz matične ploče.
- 3 Gurnite i podignite ventilator grafičke procesorske jedinice sa sklopa oslonca za dlan i tastature.

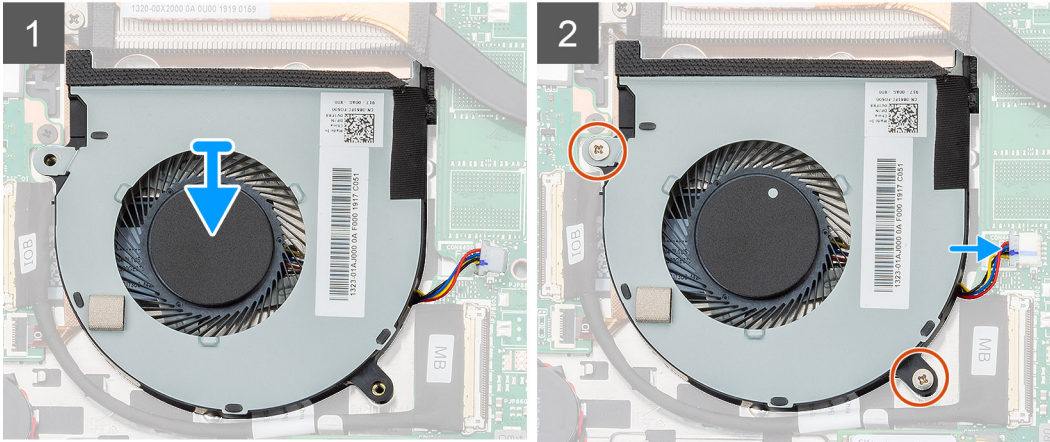
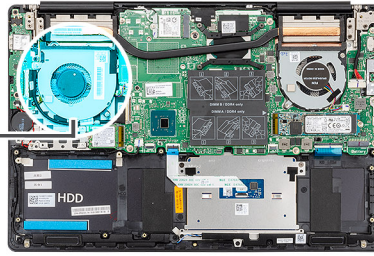
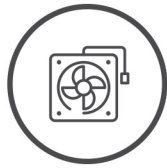
Postavljanje ventilatora grafičke procesorske jedinice

Ako menjate komponentu, uklonite postojeću komponentu pre sprovođenja procedure postavljanja.

Na slici je prikazana lokacija ventilatora grafičke procesorske jedinice i vizuelna reprezentacija procedure postavljanja.



2x
M2x4



- 1 Gurnite i postavite ventilator grafičke procesorske jedinice na sklop oslonca za dlan i tastature.
 - 2 Poravnajte otvore za zavrtnje na ventilatoru grafičke procesorske jedinice sa otvorima za zavrtnje na sklopu oslonca za dlan i tastature.
 - 3 Postavite dva zavrtnja (M2x4) da biste učvrstili ventilator grafičke procesorske jedinice za sklop oslonca za dlan i tastature.
 - 4 Povežite kabl ventilatora grafičke procesorske jedinice na matičnu ploču.
- 1 Postavite [bateriju](#).
 - 2 Postavite [poklopac osnove](#).
 - 3 Sledite proceduru u odeljku [Posle rada u unutrašnjosti računara](#).

Ventilator procesora

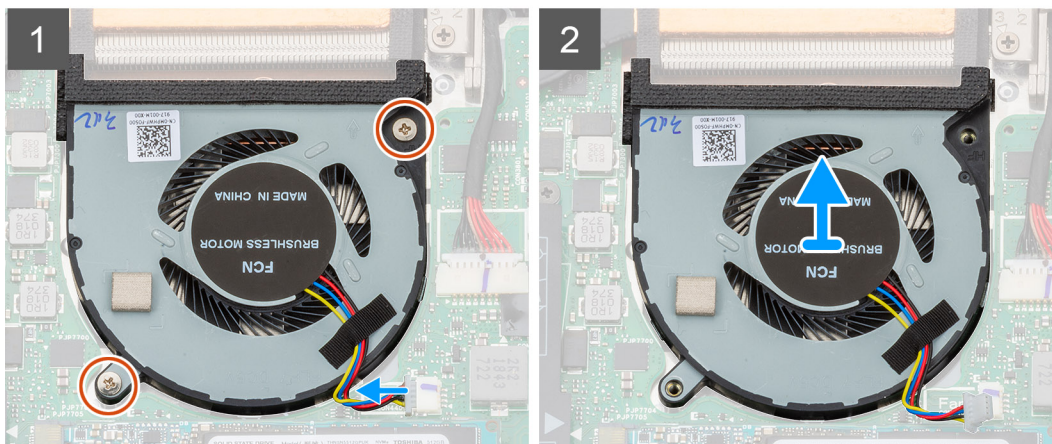
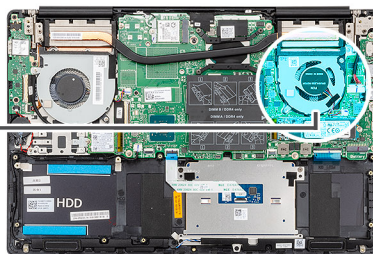
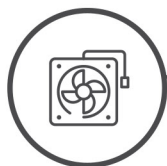
Uklanjanje ventilatora procesora

- 1 Sledite proceduru u odeljku [Pre rada u unutrašnjosti računara](#).
- 2 Uklonite [poklopac osnove](#).
- 3 Uklonite [bateriju](#).

Na slici je prikazana lokacija ventilatora procesora i vizuelna reprezentacija procedure uklanjanja.



2x
M2x4



- 1 Uklonite dva zavrtnja (M2x4) koji učvršćuju ventilator procesora za sklop oslonca za dlan i tastature.
- 2 Odspojite kabl ventilatora procesora sa matične ploče.
- 3 Gurnite i podignite ventilator procesora sa sklopa oslonca za dlan i tastature.

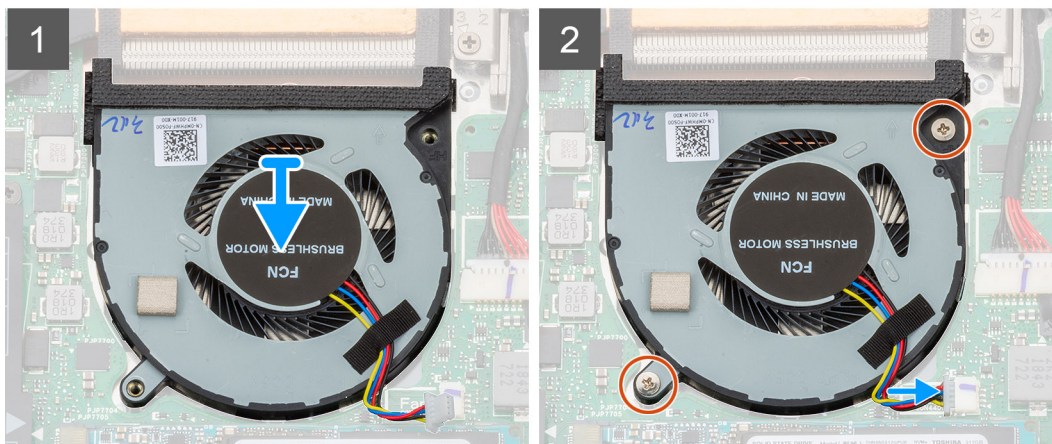
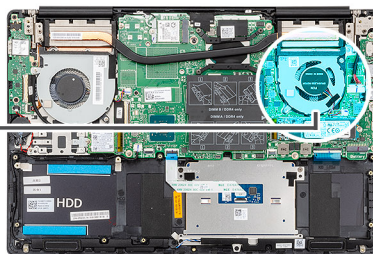
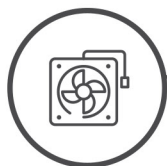
Postavljanje ventilatora procesora

Ako menjate komponentu, uklonite postojeću komponentu pre sprovođenja procedure postavljanja.

Na slici je prikazana lokacija ventilatora procesora i vizuelna reprezentacija procedure postavljanja.



2x
M2x4



- 1 Gurnite i postavite ventilator procesora na sklop oslonca za dlan i tastature.
 - 2 Poravnajte otvore za zavrtnje na ventilatoru procesora sa otvorima za zavrtnje na sklopu oslonca za dlan i tastature.
 - 3 Postavite dva zavrtnja (M2x4) da biste učvrstili ventilator procesora za sklop oslonca za dlan i tastature.
 - 4 Povežite kabl ventilatora CPU na matičnu ploču.
- 1 Postavite [bateriju](#).
 - 2 Postavite [poklopac osnove](#).
 - 3 Sledite proceduru u odeljku [Posle rada u unutrašnjosti računara](#).

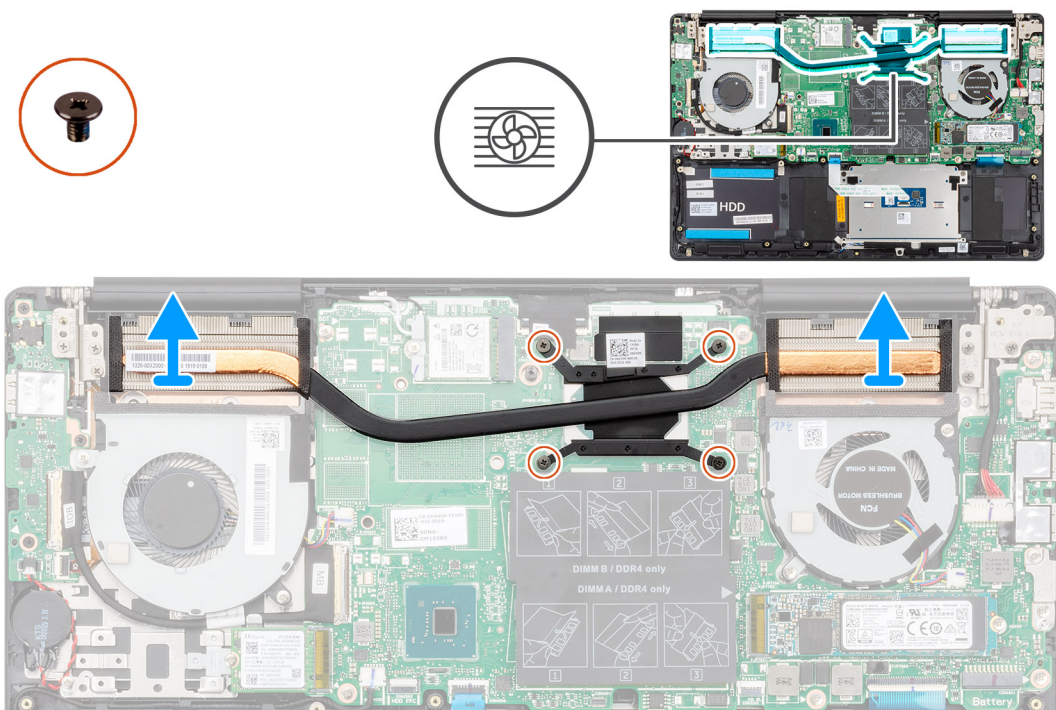
Rashladni element

Uklanjanje rashladnog elementa – UMA

ⓘ | NAPOMENA: Tip rashladnog elementa računara zavisi od naručene konfiguracije.

- 1 Sledite proceduru u odeljku [Pre rada u unutrašnjosti računara](#).
- 2 Uklonite [poklopac osnove](#).
- 3 Uklonite [bateriju](#).
- 4 Uklonite [ventilator grafičke procesorske jedinice](#).
- 5 Uklonite [ventilator procesora](#).

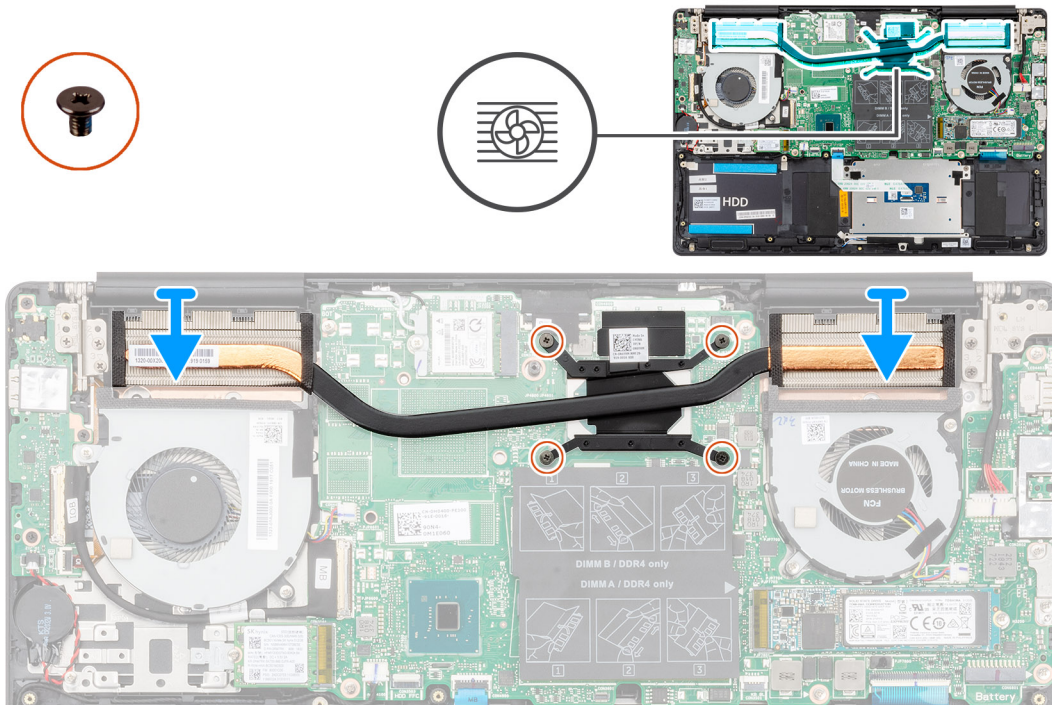
Na slici je prikazana lokacija rashladnog elementa i vizuelna reprezentacija procedure uklanjanja.



- 1 Prema određenom redosledu (naznačenom na rashladnom elementu) olabavite četiri neispadajuća zavrtnja kojim je rashladni element pričvršćen za matičnu ploču.
- 2 Podignite i uklonite rashladni element sa sklopa oslonca za dlan i tastature.

Postavljanje rashladnog elementa – UMA

Ako menjate komponentu, uklonite postojeću komponentu pre sprovođenja procedure postavljanja. Na slici je prikazana lokacija rashladnog elementa i vizuelna reprezentacija procedure postavljanja.



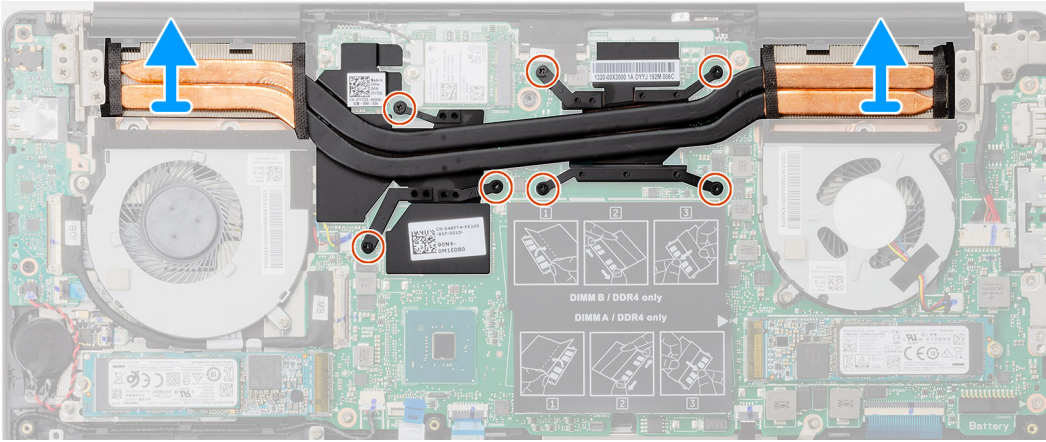
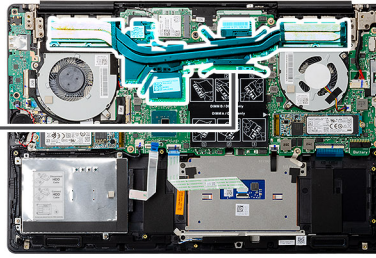
- 1 Postavite rashladni element na matičnu ploču i poravnajte otvore za zavrtnje na rashladnom elementu sa otvorima za zavrtnje na matičnoj ploči.
- 2 Prema određenom redosledu (naznačenom na rashladnom elementu) pritegnite četiri neispadajuća zavrtnja kojima je rashladni element pričvršćen za matičnu ploču.
- 1 Postavite [ventilator procesora](#).
- 2 Postavite [ventilator grafičke procesorske jedinice](#).
- 3 Postavite [bateriju](#).
- 4 Postavite [poklopac osnove](#).
- 5 Sledite proceduru u odeljku [Posle rada u unutrašnjosti računara](#).

Uklanjanje rashladnog elementa – neintegrisan

ⓘ | NAPOMENA: Tip rashladnog elementa računara zavisi od naručene konfiguracije.

- 1 Sledite proceduru u odeljku [Pre rada u unutrašnjosti računara](#).
- 2 Uklonite [poklopac osnove](#).
- 3 Uklonite [bateriju](#).
- 4 Uklonite [ventilator grafičke procesorske jedinice](#).
- 5 Uklonite [ventilator procesora](#).

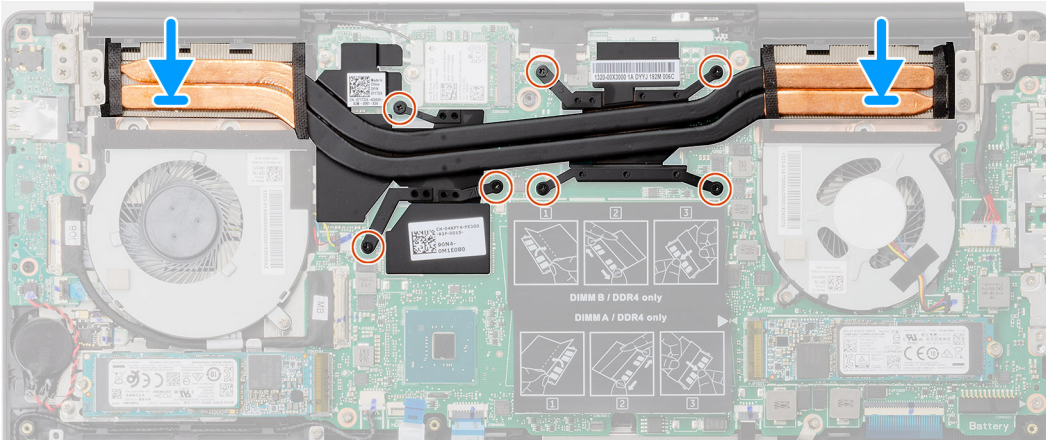
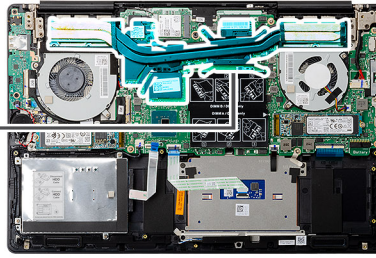
Na slici je prikazana lokacija rashladnog elementa i vizuelna reprezentacija procedure uklanjanja.



- 1 Prema određenom redosledu (naznačenom na rashladnom elementu), olabavite sedam neispadajućih zavrtnja koji učvršćuju rashladni element za matičnu ploču.
- 2 Podignite i uklonite rashladni element sa matične ploče.

Postavljanje rashladnog elementa – neintegrisan

Ako menjate komponentu, uklonite postojeću komponentu pre sprovođenja procedure postavljanja.
Na slici je prikazana lokacija rashladnog elementa i vizuelna reprezentacija procedure postavljanja.



- 1 Postavite rashladni element na matičnu ploču i poravnajte otvore za zavrtnje na rashladnom elementu sa otvorima za zavrtnje na matičnoj ploči.
- 2 Prema određenom redosledu (naznačenom na rashladnom elementu) pritegnite sedam neispadajućih zavrtnja koji učvršćuju rashladni element za matičnu ploču.
- 1 Postavite [ventilator procesora](#).
- 2 Postavite [ventilator grafičke procesorske jedinice](#).
- 3 Postavite [bateriju](#).
- 4 Postavite [poklopac osnove](#).
- 5 Sledite proceduru u odeljku [Posle rada u unutrašnjosti računara](#).

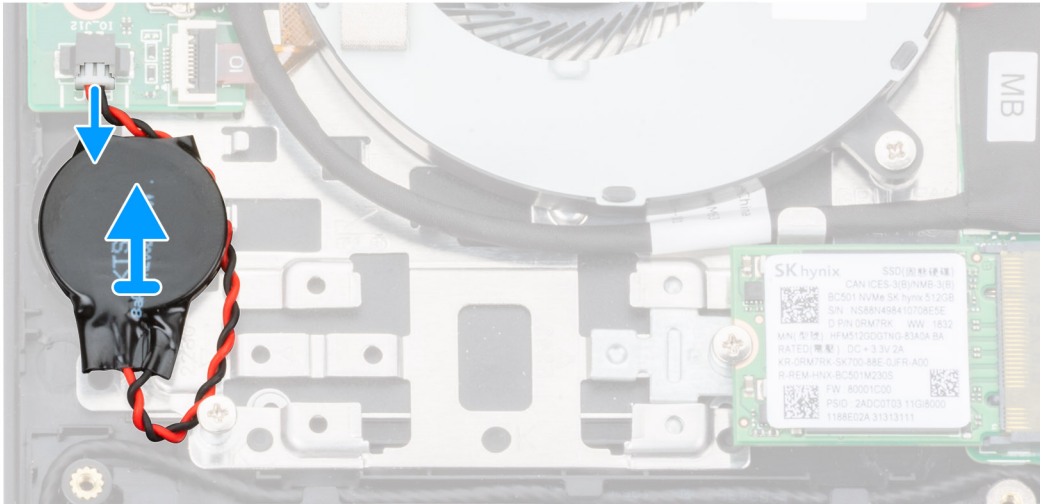
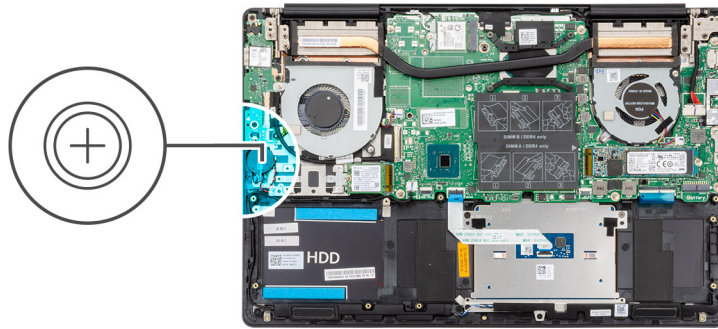
Dugmasta baterija

Uklanjanje dugmaste baterije

- 1 Sledite proceduru u odeljku [Pre rada u unutrašnjosti računara](#).
- 2 Uklonite [poklopac osnove](#).
- 3 Uklonite [bateriju](#).

ⓘ NAPOMENA: Uklanjanjem dugmaste baterije se postavke programa za podešavanje BIOS-a vraćaju na početna podešavanja. Preporučujemo vam da pre uklanjanja dugmaste baterije pribelježite postavke programa za podešavanje BIOS-a.

Na slici je prikazana lokacija dugmaste baterije i vizuelna reprezentacija procedure uklanjanja.

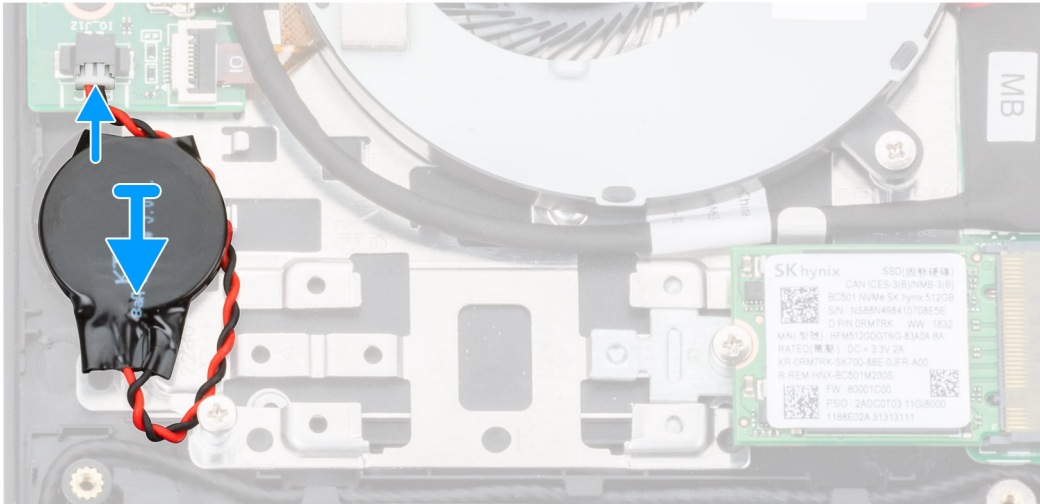


- 1 Izvadite kabl dugmaste baterije iz konektora na U/I ploči.
- 2 Odlepite dugmastu bateriju sa sklopa oslonca za dlan i tastature.

Montiranje dugmaste baterije

Ako menjate komponentu, uklonite postojeću komponentu pre sprovođenja procedure postavljanja.

Na slici je prikazana lokacija dugmaste baterije i vizuelna reprezentacija procedure postavljanja.



- 1 Pričvrstite dugmastu bateriju na slot sklopa oslonca za dlan i tastature.
- 2 Provucite kabl dugmaste baterije kao što je prikazano i povežite ga sa U/I pločom.

- 1 Postavite [bateriju](#).
- 2 Postavite [poklopac osnove](#).
- 3 Sledite proceduru u odeljku [Posle rada u unutrašnjosti računara](#).

U/I ploča

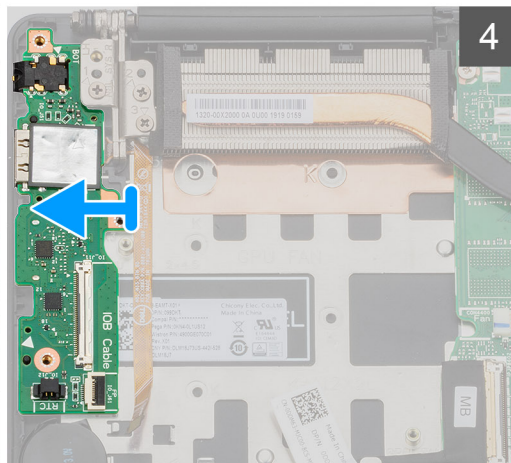
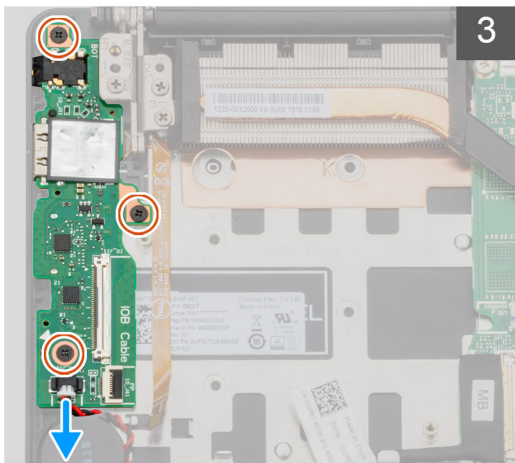
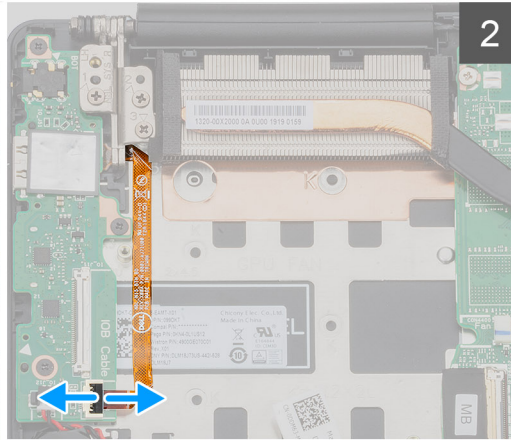
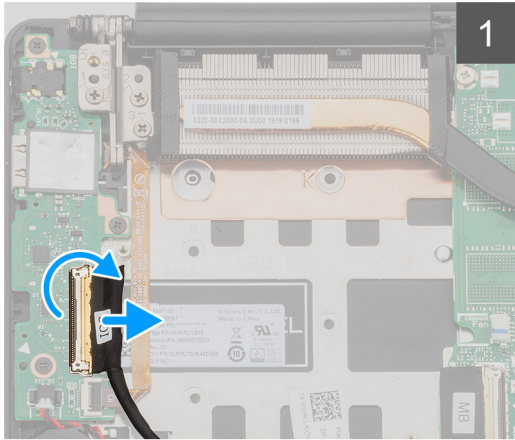
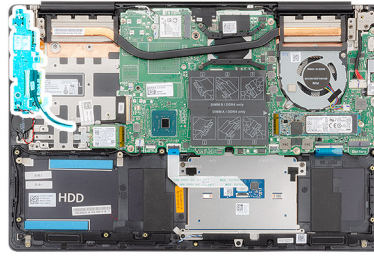
Uklanjanje U/I ploče

- 1 Sledite proceduru u odeljku [Pre rada u unutrašnjosti računara](#).
- 2 Uklonite [poklopac osnove](#).
- 3 Uklonite [bateriju](#).
- 4 Uklonite [ventilator grafičke procesorske jedinice](#).

Na slici je prikazana lokacija U/I ploče i vizuelna reprezentacija procedure uklanjanja.



3x
M2x3



- 1 Otvorite rezu i odspojite kabl U/I ploče od U/I ploče.
- 2 Otvorite rezu i izvadite kabl čitača otiska prsta iz konektora na U/I ploči.
- 3 Izvadite kabl dugmaste baterije iz konektora na U/I ploči.
- 4 Uklonite tri zavrtnja (M2x3) koji učvršćuju U/I ploču za sklop oslonca za dlan i tastature.
- 5 Podignite U/I ploču sa sklopa oslonca za dlan i tastature.

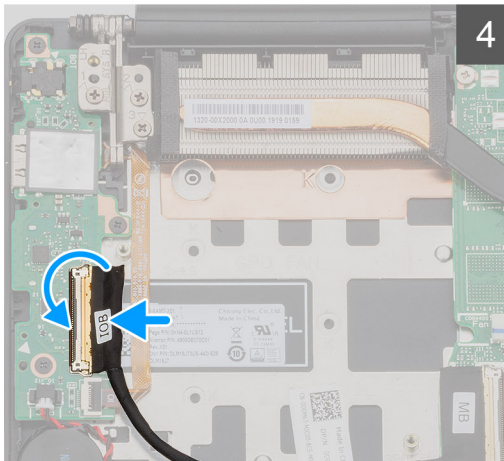
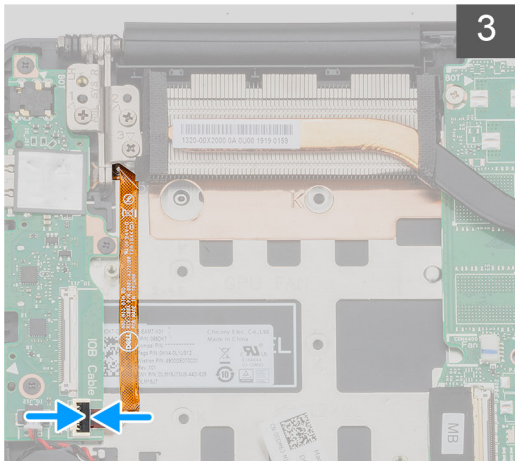
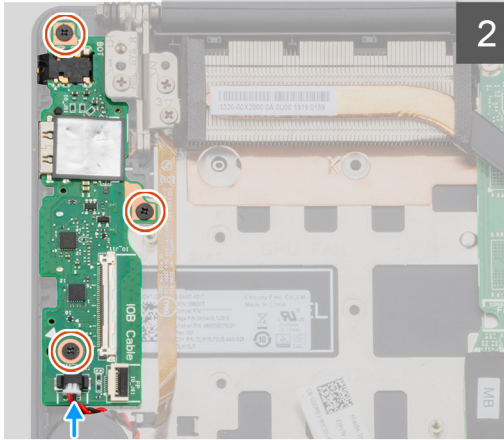
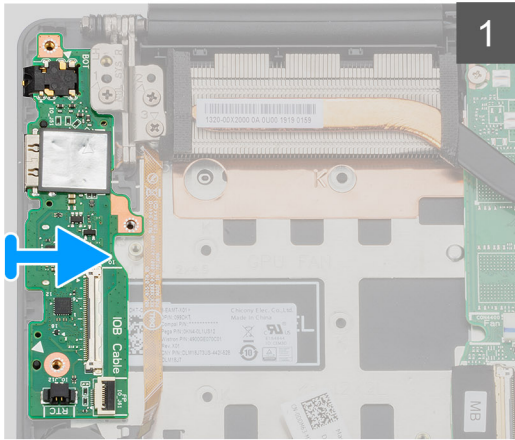
Postavljanje U/I ploče

Ako menjate komponentu, uklonite postojeću komponentu pre sprovođenja procedure postavljanja.

Na slici je prikazana lokacija U/I ploče i vizuelna reprezentacija procedure postavljanja.



3x
M2x3



- 1 Postavite U/I ploču na sklop oslonca za dlan i tastature.
- 2 Poravnajte otvore za zavrtnje na U/I ploči sa otvorima za zavrtnje na sklopu oslonca za dlan i tastature.
- 3 Postavite tri zavrtnja (M2x3) koji učvršćuju U/I ploču za sklop oslonca za dlan i tastature.
- 4 Povežite kabl dugmaste baterije na U/I ploču.
- 5 Povežite kabl čitača otiska prsta sa U/I pločom i zatvorite rezu da biste fiksirali kabl.
- 6 Povežite kabl U/I ploče sa U/I pločom i zatvorite rezu da biste fiksirali kabl.

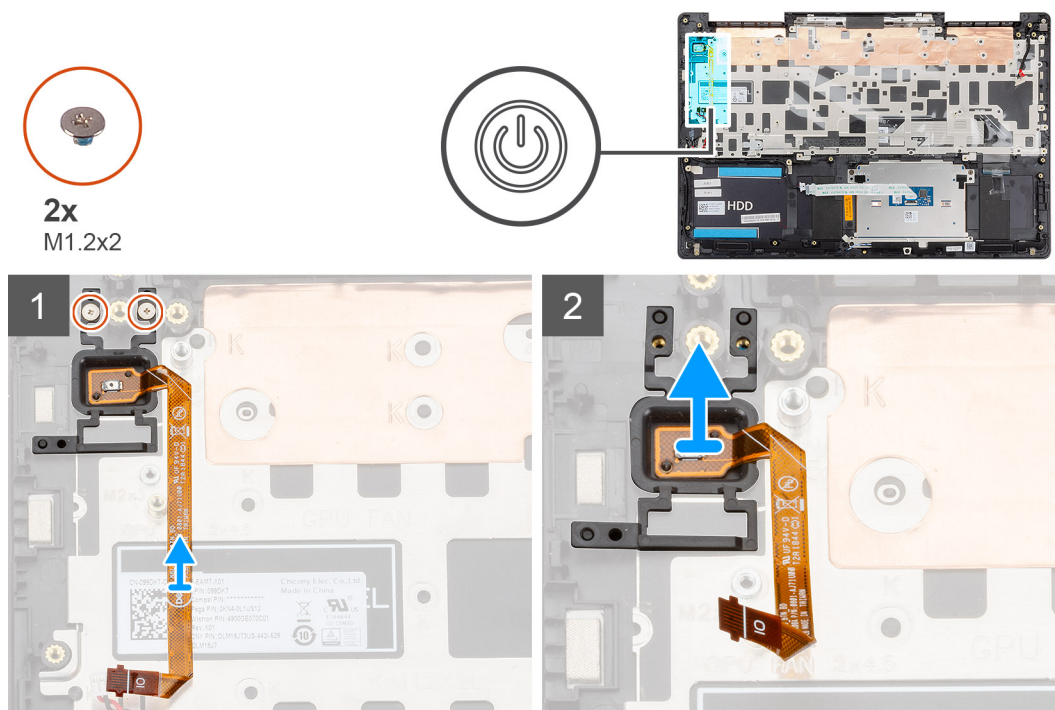
- 1 Postavite ventilator grafičke procesorske jedinice.
- 2 Postavite bateriju.
- 3 Postavite poklopac osnove.
- 4 Sledite proceduru u odeljku Posle rada u unutrašnjosti računara.

Dugme za napajanje sa opcionalnim čitačem otisaka prstiju

Uklanjanje dugmeta za napajanje i opcionalnog čitača otiska prsta

- 1 Sledite proceduru u odeljku [Pre rada u unutrašnjosti računara](#).
- 2 Uklonite [poklopac osnove](#).
- 3 Uklonite [bateriju](#).
- 4 Uklonite [WLAN karticu](#).
- 5 Uklonite [ventilator grafičke procesorske jedinice](#).
- 6 Uklonite [U/I ploču](#).

Na slici je prikazana lokacija porta dugmeta za napajanje sa opcionalnim čitačem otiska prsta i vizuelna reprezentacija procedure uklanjanja.



- 1 Uklonite dva zavrtnja (M1,2x2) koji učvršćuju dugme za napajanje sa opcionalnim čitačem otiska prsta za sklop oslonca za dlan i tastature.
- 2 Podignite dugme za napajanje sa opcionalnim čitačem otiska prsta zajedno sa kablom čitača otiska prsta sa sklopa oslonca za dlan i tastature.

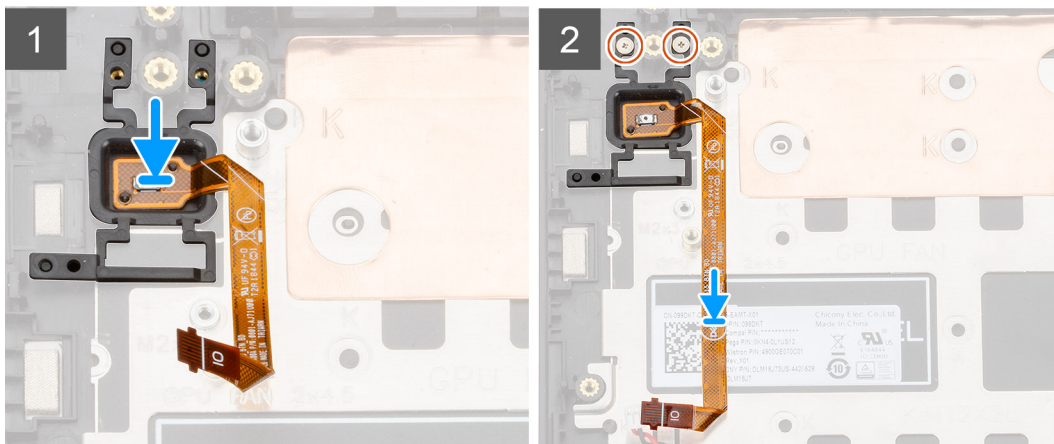
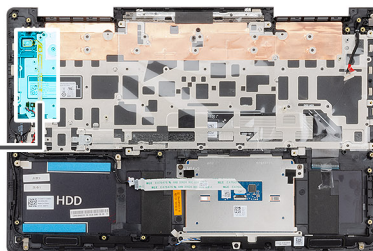
Postavljanje dugmeta za napajanje sa opcionalnim čitačem otiska prsta

Ako menjate komponentu, uklonite postojeću komponentu pre sprovođenja procedure postavljanja.

Na slici je prikazana lokacija porta dugmeta za napajanje sa čitačem otiska prsta i vizuelna reprezentacija procedure postavljanja.



2x
M1.2x2



- 1 Pomoću stubića za poravnanje postavite dugme za napajanje sa opcionalnim čitačem otiska prsta na sklop oslonca za dlan i tastature.
 - 2 Postavite dva zavrtnja (M1,2x2) da biste učvrstili dugme za napajanje sa opcionalnim čitačem otiska prsta za sklop oslonca za dlan i tastature.
- 1 Postavite [U/I ploču](#).
 - 2 Postavite [ventilator grafičke procesorske jedinice](#).
 - 3 Postavite [WLAN karticu](#).
 - 4 Postavite [bateriju](#).
 - 5 Postavite [poklopac osnove](#).
 - 6 Sledite proceduru u odeljku [Posle rada u unutrašnjosti računara](#).

Port adaptera za napajanje

Uklanjanje porta adaptera za napajanje

- 1 Sledite proceduru u odeljku [Pre rada u unutrašnjosti računara](#).
- 2 Uklonite [poklopac osnove](#).
- 3 Uklonite [bateriju](#).

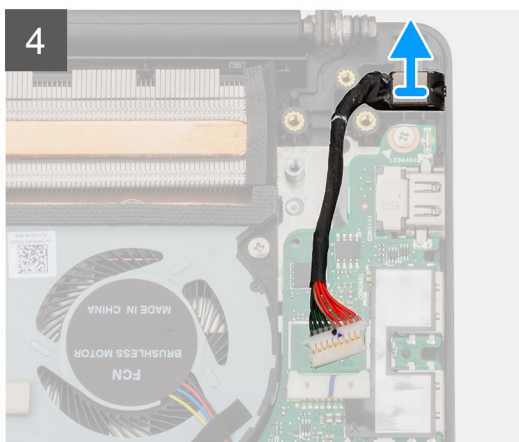
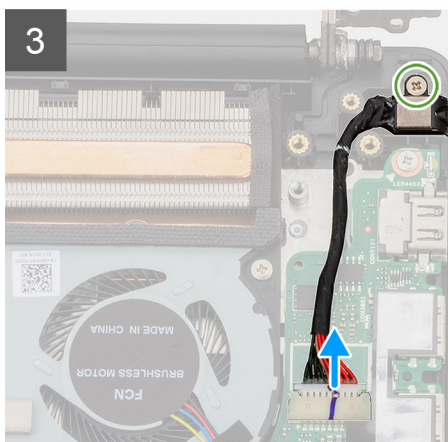
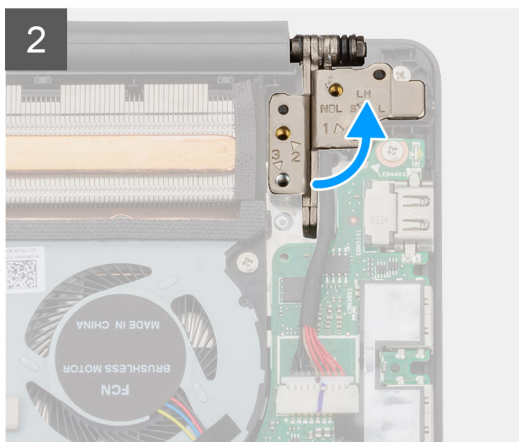
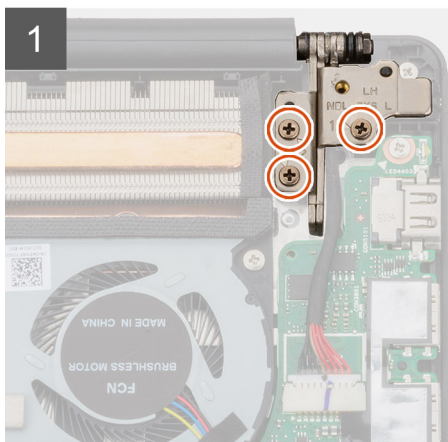
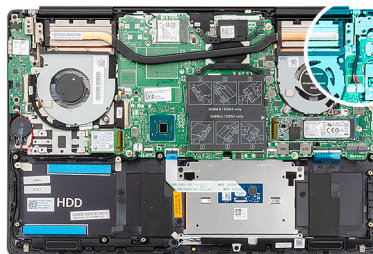
Na slici je prikazana lokacija porta adaptera za napajanje i vizuelna reprezentacija procedure uklanjanja.



3x
M2.5x5



1x
M2x4



- 1 Uklonite tri zavrtnja (M 2,5x5) kojima je levi zglob ekrana pričvršćen za sklop oslonca za dlanove i tastature.
- 2 Otvorite zglobove ekrana do ugla od 90 stepeni.
- 3 Uklonite zavrtnanj (M2x4) koji pričvršćuje port adaptera za napajanje za sklop oslonca za dlan i tastature.
- 4 Odvojite kabl porta adaptera za napajanje sa matične ploče.
- 5 Podignite port adaptera za napajanje zajedno sa kablom sa sklopa oslonca za dlan i tastature.

Postavljanje porta adaptera za napajanje

Ako menjate komponentu, uklonite postojeću komponentu pre sprovođenja procedure postavljanja.

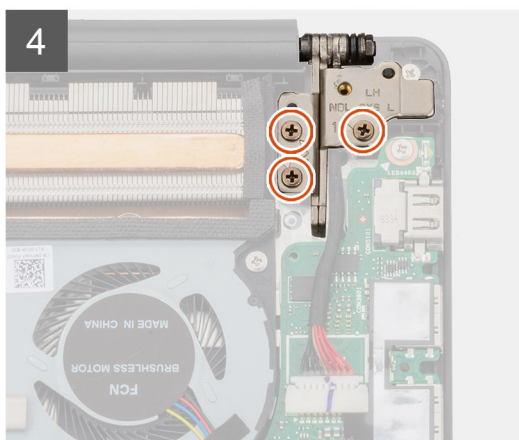
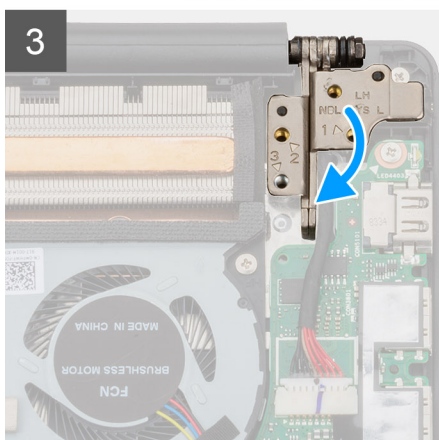
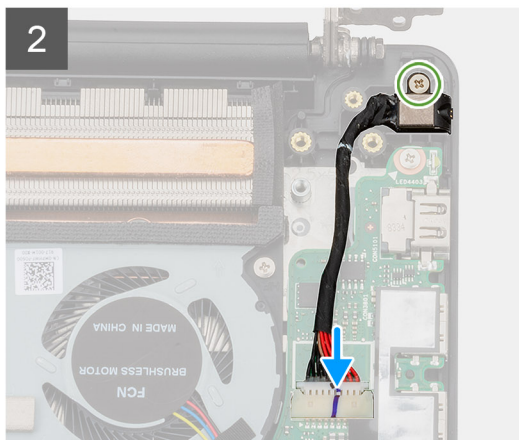
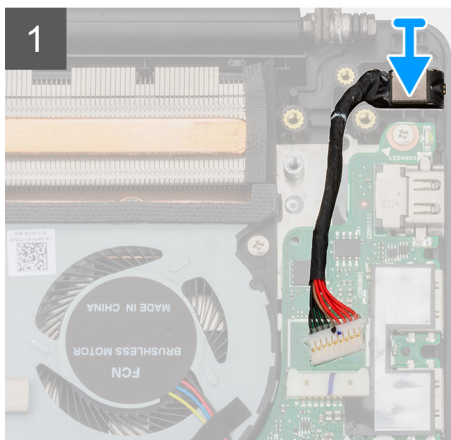
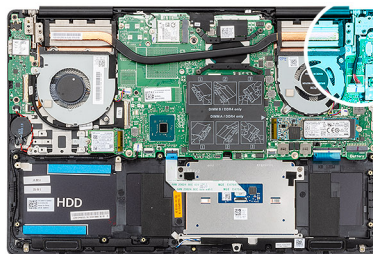
Na slici je prikazana lokacija porta adaptera za napajanje i vizuelna reprezentacija procedure postavljanja.



3x
M2.5x5



1x
M2x4



- 1 Povežite kabl porta adaptera za napajanje na matičnu ploču.
- 2 Postavite zavrtnanj (M2x4) koji pričvršćuje port adaptera za napajanje za sklop oslonca za dlan i tastature.
- 3 Zatvorite zglobove ekrana pomoću klinova za poravnanje.
- 4 Postavite tri zavrtnja (M2,5x5) koji učvršćuju levi zglob ekrana za matičnu ploču.

- 1 Postavite [bateriju](#).
- 2 Postavite [poklopac osnove](#).
- 3 Sledite proceduru u odeljku [Posle rada u unutrašnjosti računara](#).

Tabla osetljiva na dodir

Uklanjanje table osetljive na dodir

- 1 Sledite proceduru u odeljku [Pre rada u unutrašnjosti računara](#).
- 2 Uklonite [poklopac osnove](#).
- 3 Uklonite [bateriju](#).

4 Uklonite zvučnike.

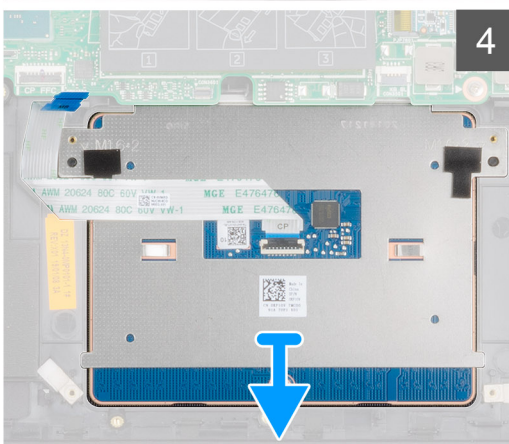
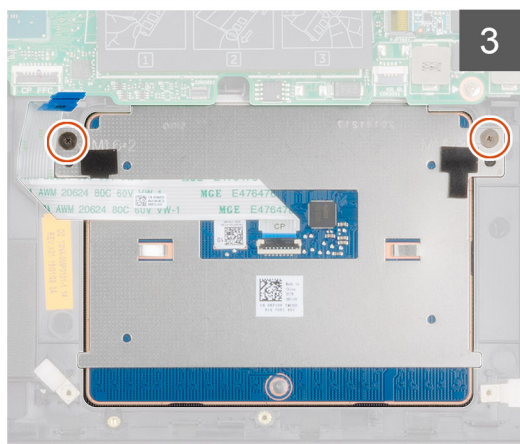
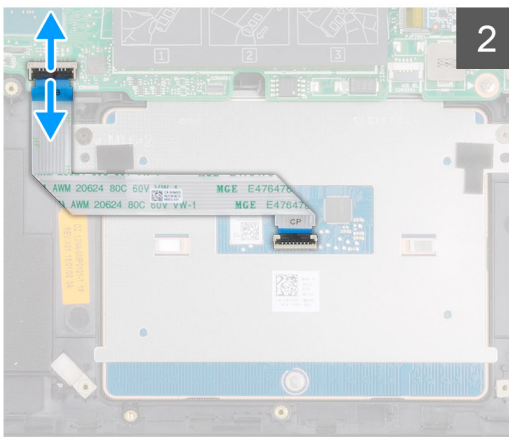
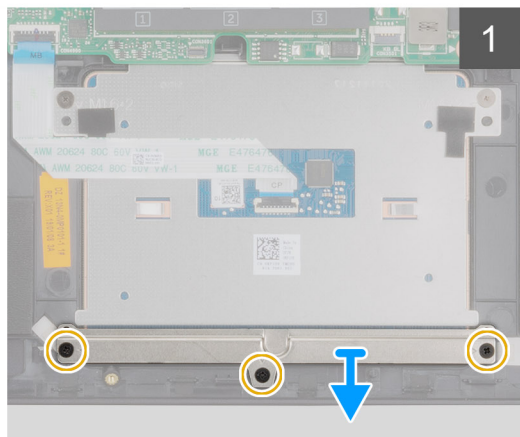
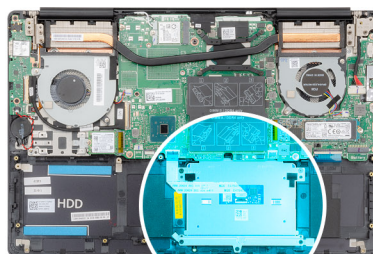
Na slici je prikazana lokacija table osetljive na dodir i vizuelna reprezentacija procedure uklanjanja.



2x
M1.6x2



3x
M2x3



- 1 Uklonite tri zavrtnja (M2x3) kojima je nosač table osetljive na dodir pričvršćen za sklop oslonca za dlan i tastature.
- 2 Podignite nosač table osetljive na dodir sa sklopa oslonca za dlan i tastature.
- 3 Otvorite rezu i izvucite kabl table osetljive na dodir iz matične ploče.
- 4 Uklonite dva zavrtnja (M1,6x2) kojima je tabla osetljiva na dodir pričvršćena za sklop oslonca za dlan i tastature.
- 5 Podignite tablu osetljivu na dodir zajedno sa kablom sa sklopa oslonca za dlan i tastature.

Postavljanje table osetljive na dodir

Ako menjate komponentu, uklonite postojeću komponentu pre sprovođenja procedure postavljanja.

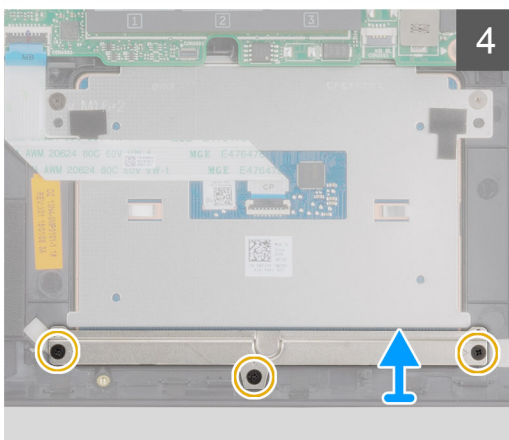
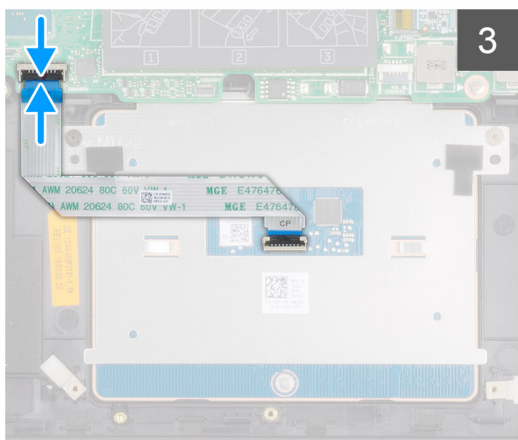
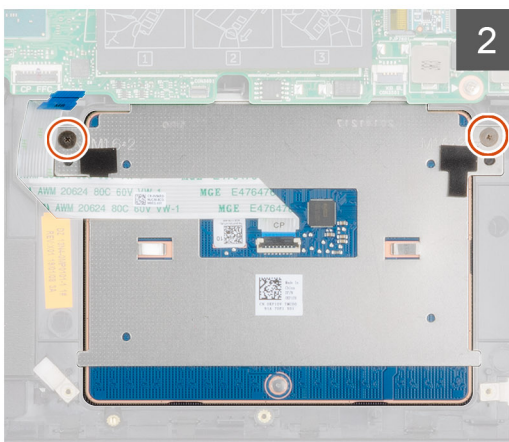
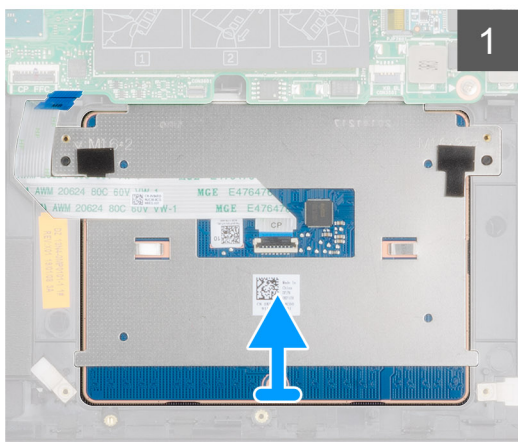
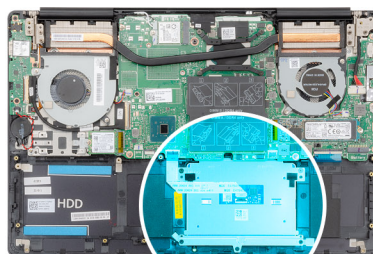
Na slici je prikazana lokacija komponente i vizuelna reprezentacija procedure postavljanja.



2x
M1.6x2



3x
M2x3



- 1 Poravnajte i postavite tablu osetljivu na dodir u priključak na sklopu oslonca za dlan i tastature.
- 2 Postavite dva zavrtnja (M1,6x2) kojima je tabla osetljiva na dodir pričvršćena za sklop oslonca za dlan i tastature.
- 3 Gurnite kabl table osetljive na dodir u odgovarajući konektor na matičnoj ploči i zatvorite rezu da biste fiksirali kabl.
- 4 Poravnajte i postavite nosač table osetljive na dodir u priključak na sklopu oslonca za dlan i tastature.
- 5 Postavite tri zavrtnja (M2x3) kojima je nosač table osetljive na dodir pričvršćen za sklop oslonca za dlan i tastature.

- 1 Postavite [zvučnike](#).
- 2 Postavite [bateriju](#).
- 3 Postavite [poklopac osnove](#).
- 4 Sledite proceduru u odeljku [Posle rada u unutrašnjosti računara](#).

Sklop ekrana

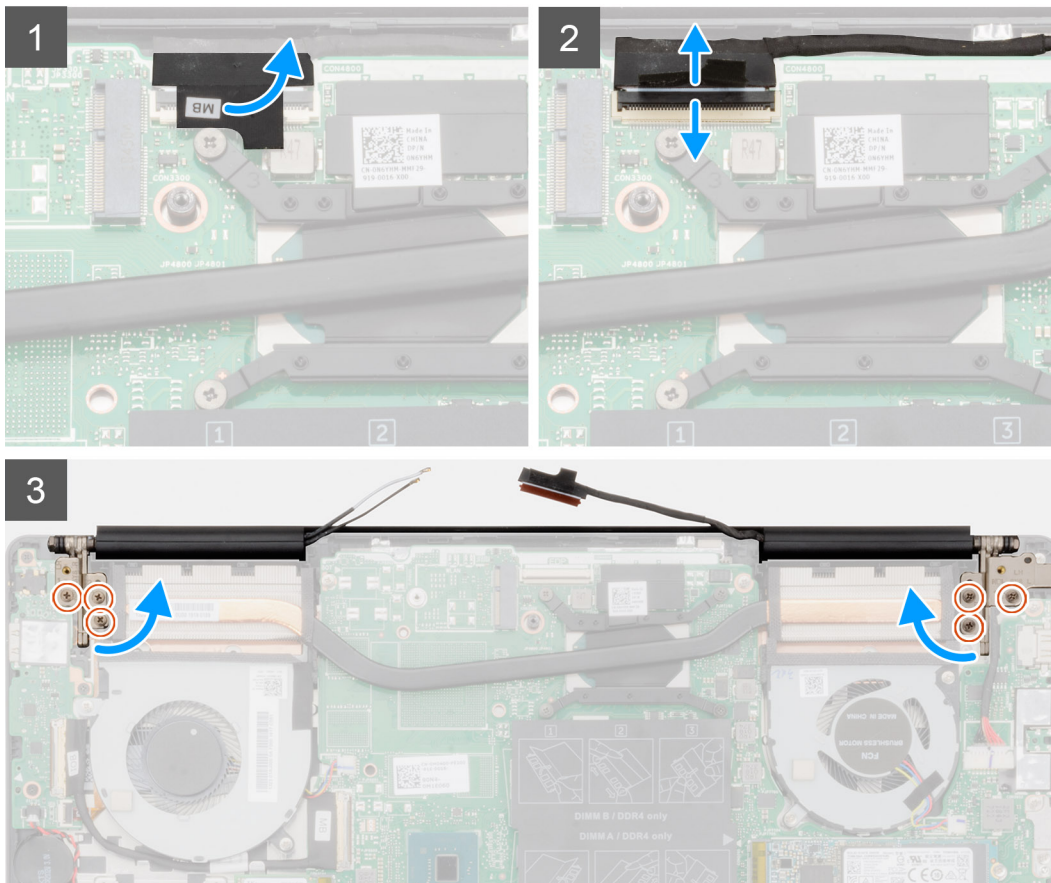
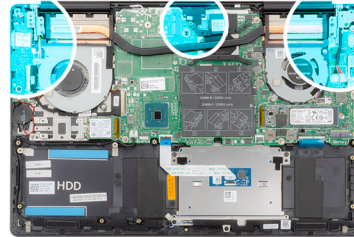
Uklanjanje sklopa ekrana

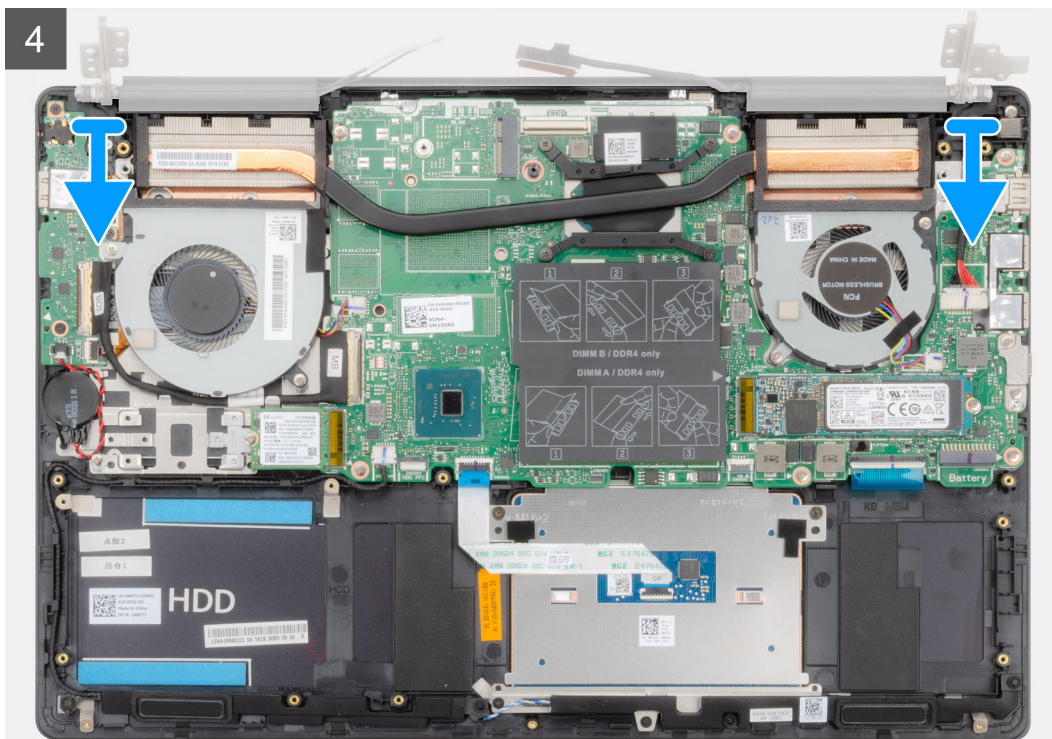
- 1 Sledite proceduru u odeljku [Pre rada u unutrašnjosti računara](#).
- 2 Uklonite [poklopac osnove](#).
- 3 Uklonite [bateriju](#).
- 4 Uklonite [WLAN karticu](#).

Na slici je prikazana lokacija sklopa ekrana i vizuelna reprezentacija procedure uklanjanja.



6x
M2.5x5

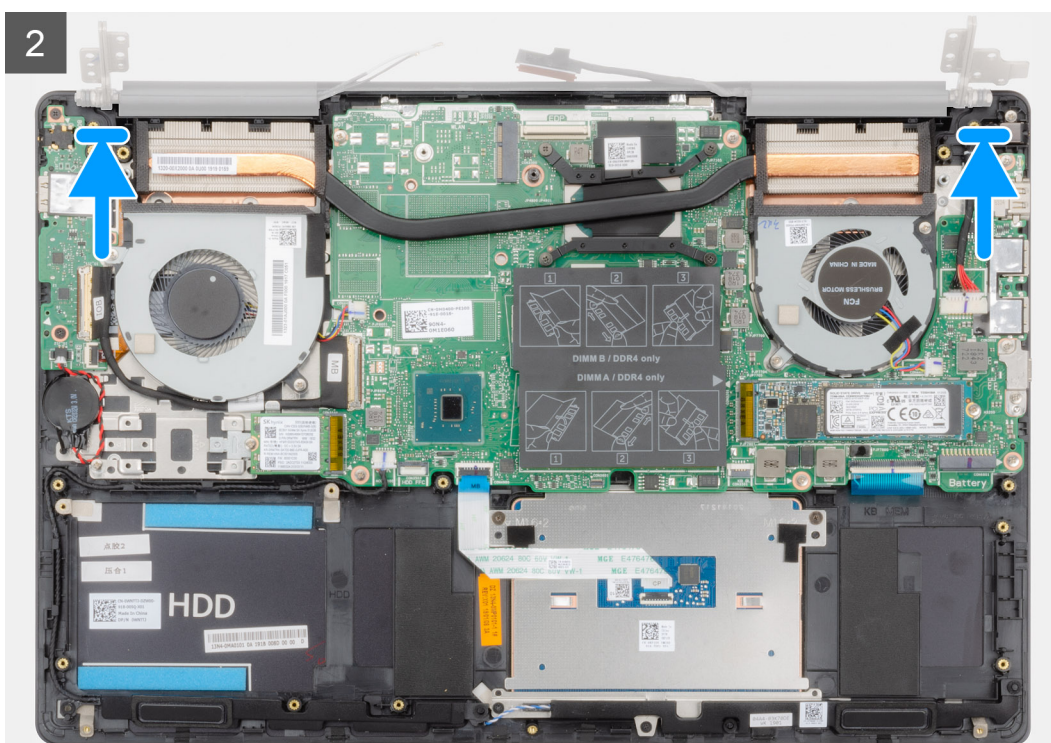




- 1 Pronađite kabl i zglobove ekrana na računaru.
- 2 Odlepite traku koja pričvršćuje kabl ekrana za matičnu ploču.
- 3 Otvorite rezu i izvadite kabl ekrana iz konektora na matičnoj ploči.
- 4 Uklonite tri zavrtnja (M2,5x5) koji učvršćuju levi zglob ekrana za matičnu ploču.
- 5 Uklonite tri zavrtnja (M2,5x5) koji učvršćuju desni zglob ekrana za matičnu ploču.
- 6 Otvorite zglobove ekrana do ugla od 90 stepeni.
- 7 Uklonite sklop oslonca za dlan i tastature sa sklopa ekrana.

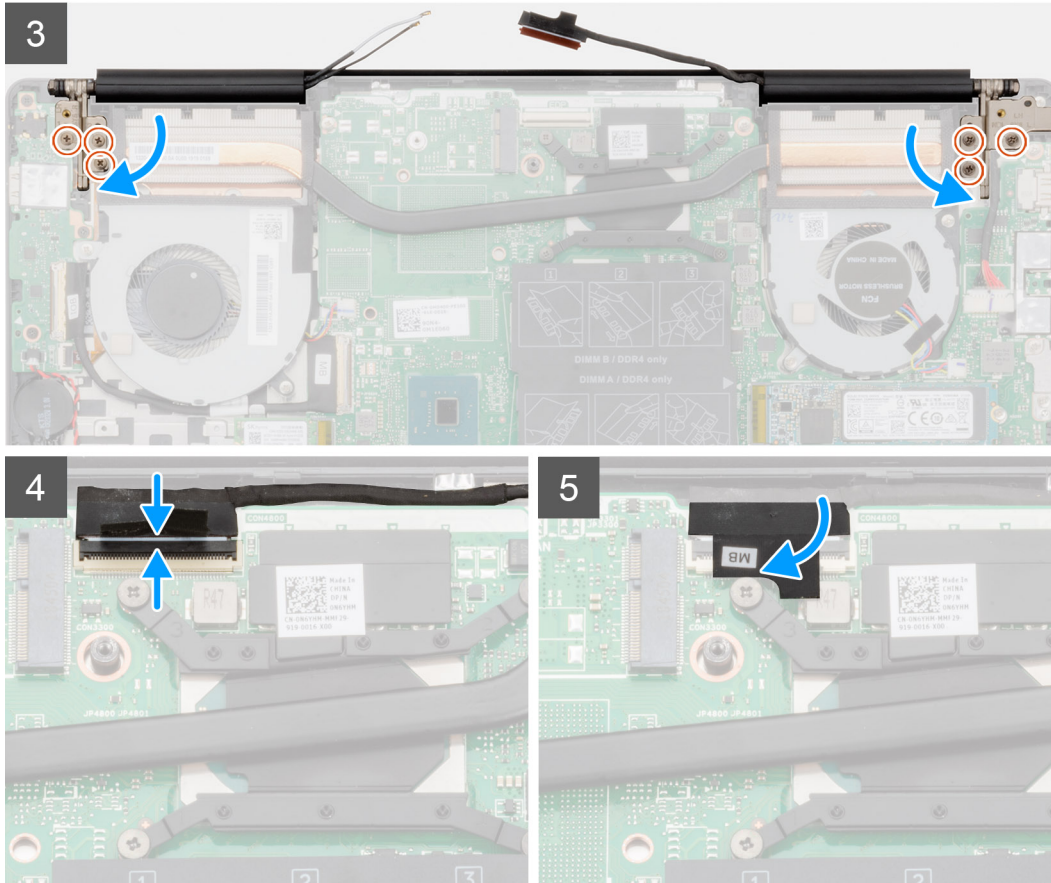
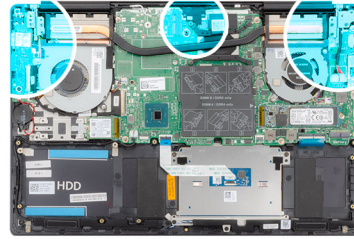
Montiranje sklopa ekrana

Ako menjate komponentu, uklonite postojeću komponentu pre sprovođenja procedure postavljanja.
Na slici je prikazana lokacija komponente i vizuelna reprezentacija procedure postavljanja.





6x
M2.5x5



- 1 Postavite sklop ekrana na čistu i ravnu površinu.
- 2 Poravnajte i postavite sklop oslonca za dlan i tastature ispod zglobova na sklop ekrana.
- 3 Zatvorite zglobove ekrana pomoću klinova za poravnanje.
- 4 Postavite tri zavrtnja (M2,5x5) koji učvršćuju levi zglob ekrana za matičnu ploču.
- 5 Postavite tri zavrtnja (M2,5x5) koji učvršćuju desni zglob ekrana za matičnu ploču.
- 6 Povežite kabl ekrana sa konektorom na matičnoj ploči i zalepite traku za matičnu ploču.

- 1 Postavite [WLAN karticu](#).
- 2 Postavite [bateriju](#).
- 3 Postavite [poklopac osnove](#).
- 4 Sledite proceduru u odeljku [Posle rada u unutrašnjosti računara](#).

Okno ekrana

Uklanjanje okvira ekrana

- 1 Sledite proceduru u odeljku [Pre rada u unutrašnjosti računara](#).

- 2 Uklonite [poklopac osnove](#).
- 3 Uklonite [bateriju](#).
- 4 Uklonite [WLAN karticu](#).
- 5 Uklonite [sklop ekrana](#).

Na slici je prikazana lokacija okvira ekrana i vizuelna reprezentacija procedure uklanjanja.

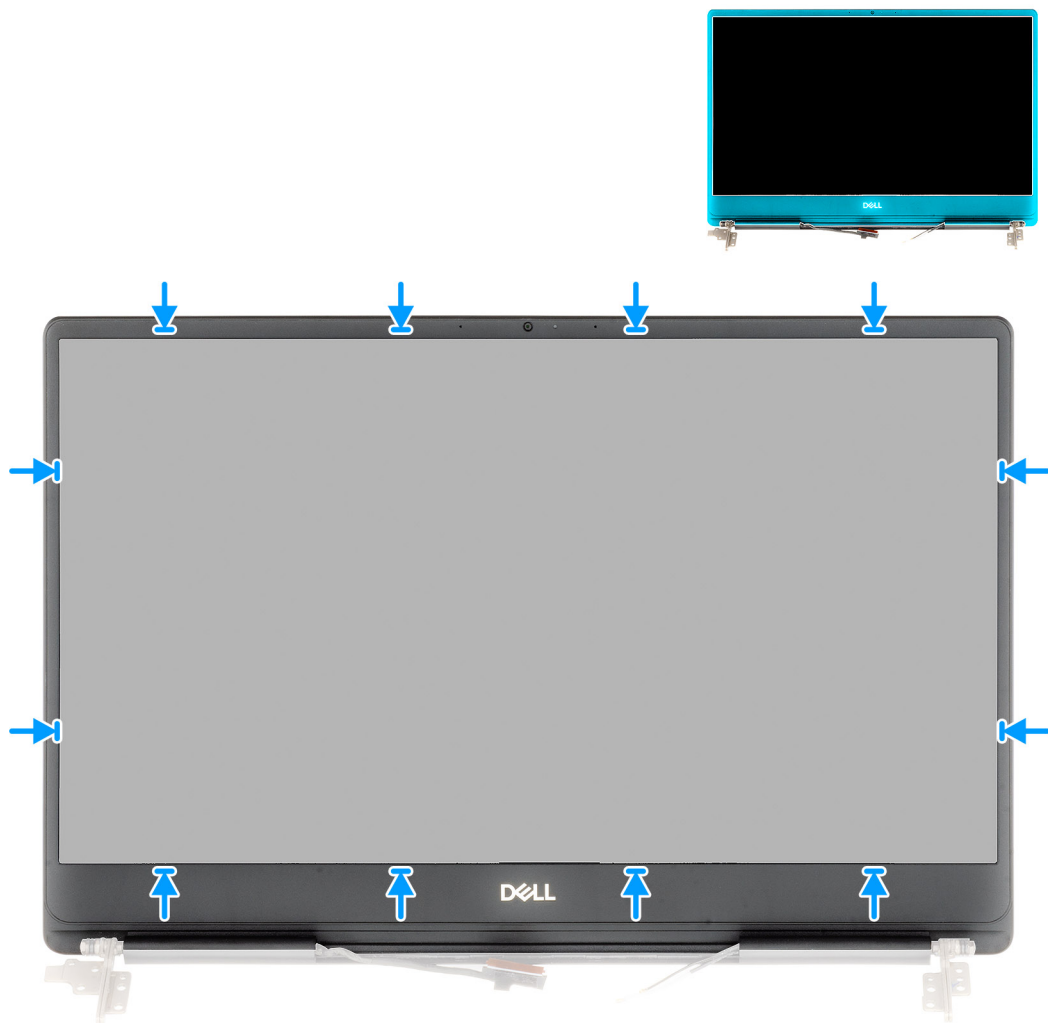


- 1 Pažljivo odvojite ivice okvira ekrana od sklopa zadnjeg poklopca ekrana i antene.
- 2 Uklonite okvir ekrana sa sklopa zadnjeg poklopca ekrana i antene.

Montiranje okvira ekrana

Ako menjate komponentu, uklonite postojeću komponentu pre sprovođenja procedure postavljanja.

Na slici je prikazana lokacija okvira ekrana i vizuelna reprezentacija procedure postavljanja.



Poravnajte okvir ekrana sa sklopom zadnjeg poklopca ekrana i antene i pažljivo utisnite okvir ekrana u ležište.

- 1 Postavite [sklop ekrana](#).
- 2 Postavite [WLAN karticu](#).
- 3 Postavite [bateriju](#).
- 4 Postavite [poklopac osnove](#).
- 5 Sledite proceduru u odeljku [Posle rada u unutrašnjosti računara](#).

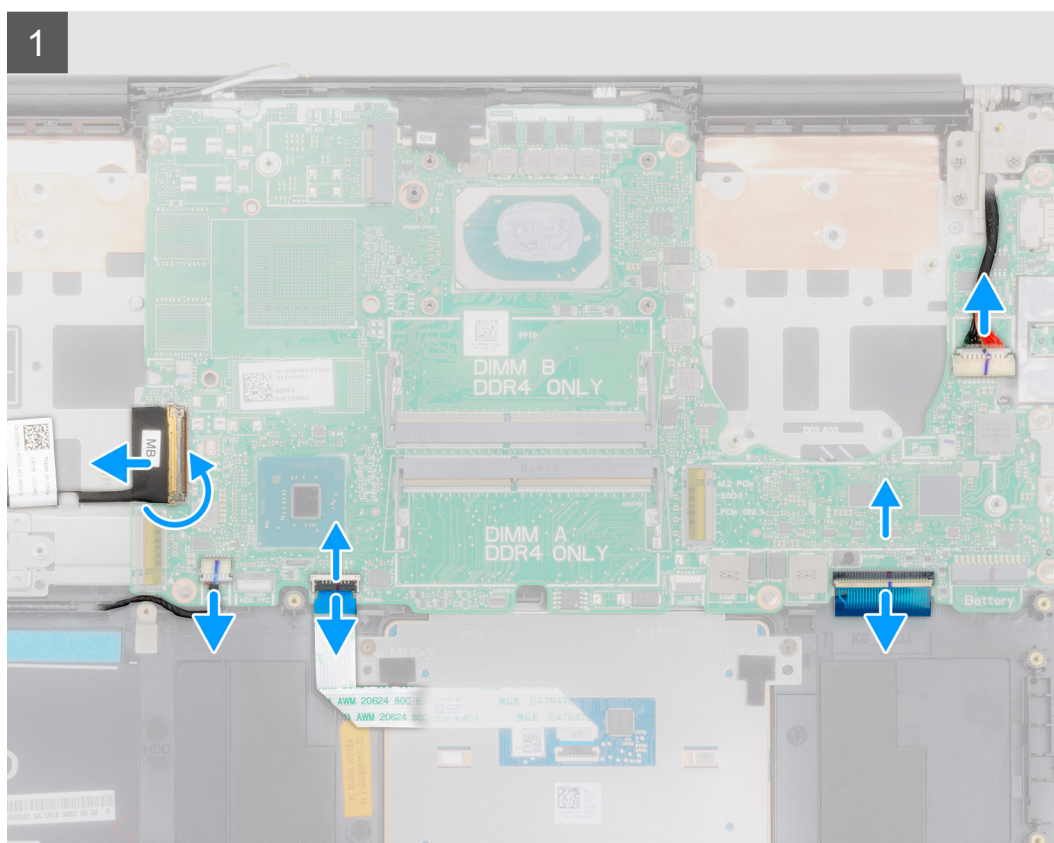
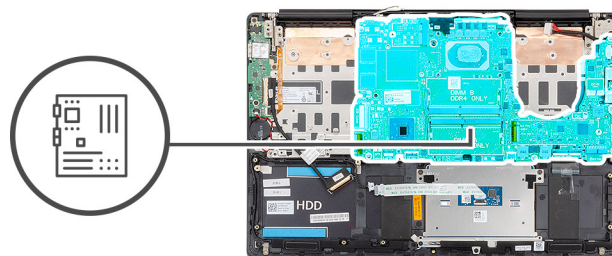
Matična ploča

Uklanjanje matične ploče

- 1 Sledite proceduru u odeljku [Pre rada u unutrašnjosti računara](#).
- 2 Uklonite [poklopac osnove](#).
- 3 Uklonite [bateriju](#).
- 4 Uklonite [M.2 2280 poluprovodnički disk](#).
- 5 Uklonite [M.2 2230 poluprovodnički disk](#).
- 6 Uklonite [WLAN karticu](#).
- 7 Uklonite [ventilator grafičke procesorske jedinice](#).

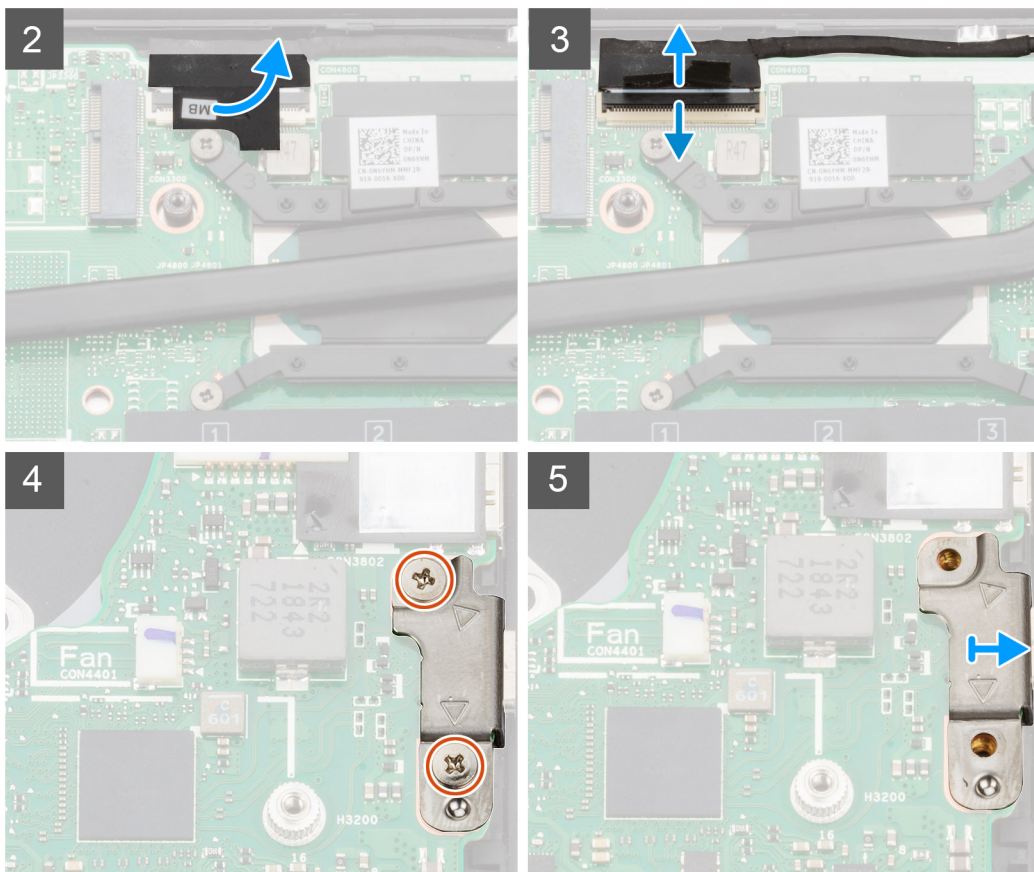
- 8 Uklonite ventilator procesora.
- 9 Uklonite rashladni element.
- 10 Uklonite memorijski modul.
- 11 Uklonite sklop ekrana.

Na slici je prikazana lokacija matične ploče i vizuelna reprezentacija procedure uklanjanja.



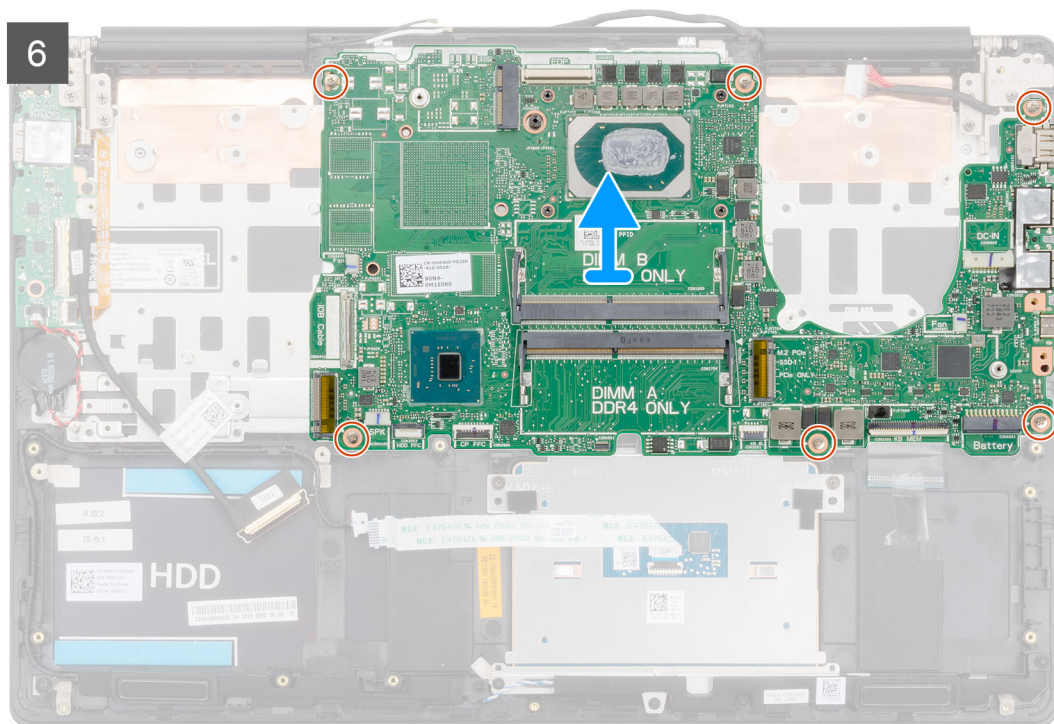


2x
M2x5





6x
M2x4



- 1 Otvorite rezu i izvadite kabl U/I ploče iz konektora na matičnoj ploči.
- 2 Odvojite kabl adaptera za napajanje sa matične ploče.
- 3 Odspojite kabl zvučnika sa matične ploče.
- 4 Otvorite rezu i izvucite kabl table osetljive na dodir iz matične ploče.
- 5 Otvorite rezu i izvadite kabl pozadinskog osvetljenja tastature iz konektora na matičnoj ploči.
- 6 Odlepite traku koja pričvršćuje kabl ekrana za matičnu ploču.
- 7 Otvorite rezu i izvadite kabl ekrana iz konektora na matičnoj ploči.
- 8 Uklonite dva zavrtnja (M2x5) koji učvršćuju nosač USB porta tipa C za matičnu ploču.
- 9 Uklonite šest zavrtnja (M2x4) koji učvršćuju matičnu ploču za sklop oslonca za dlan i tastature.
- 10 Pažljivo izvucite portove na matičnoj ploči iz slotova na sklopu oslonca za dlan i tastature i podignite matičnu ploču sa sklopa oslonca za dlan i tastature.

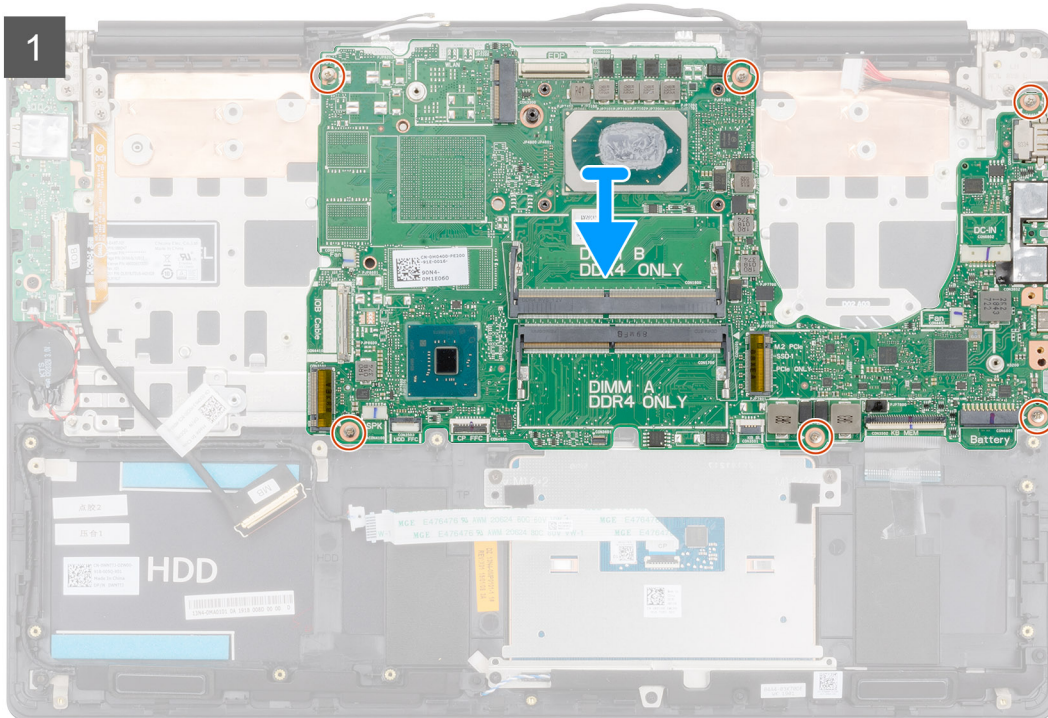
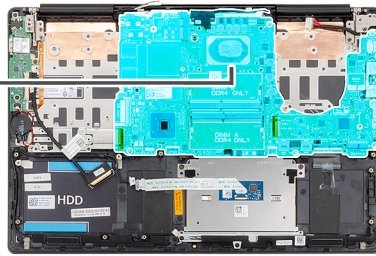
Montiranje matične ploče

Ako menjate komponentu, uklonite postojeću komponentu pre sprovođenja procedure postavljanja.

Na slici je prikazana lokacija matične ploče i vizuelna reprezentacija procedure postavljanja.

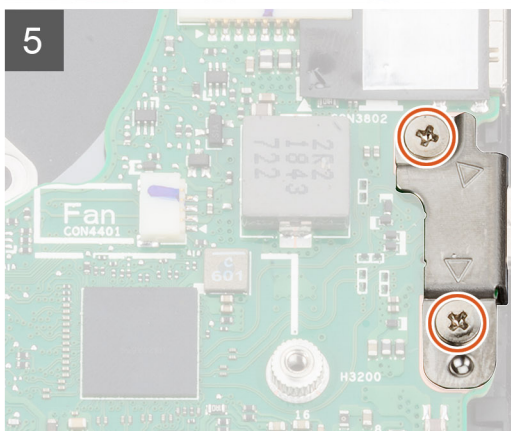
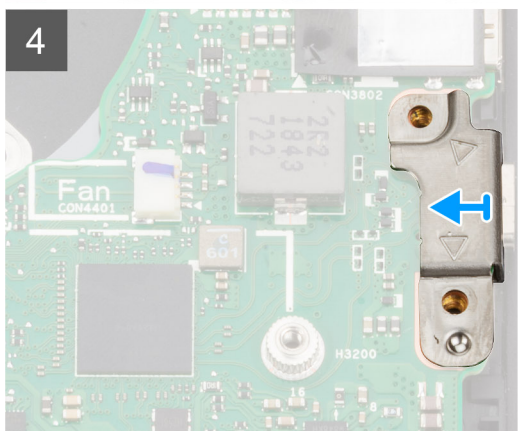
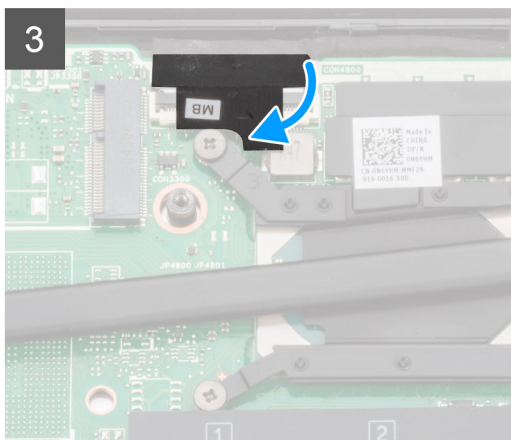
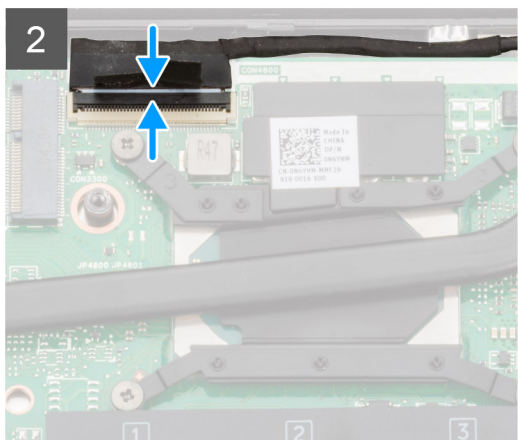


6x
M2x4





2x
M2x5

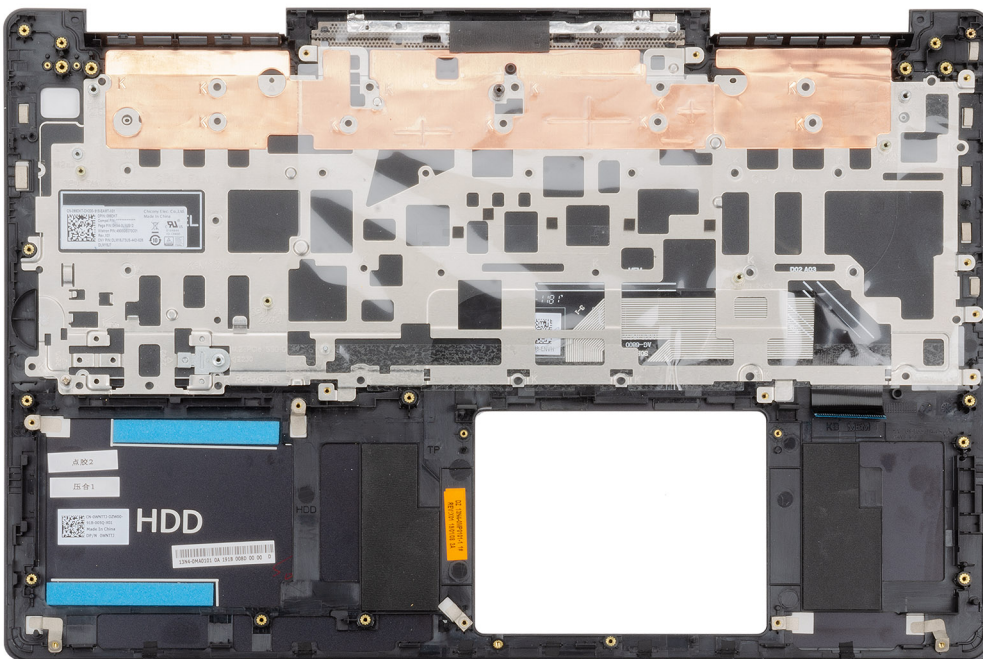


Uklanjanje sklopa oslonca za dlanove i tastature

- 1 Sledite proceduru u odeljku [Pre rada u unutrašnjosti računara](#).
- 2 Uklonite [poklopac osnove](#).
- 3 Uklonite [bateriju](#).
- 4 Uklonite [WLAN karticu](#).
- 5 Uklonite [čvrsti disk](#).
- 6 Uklonite [ventilator grafičke procesorske jedinice](#).
- 7 Uklonite [ventilator procesora](#).
- 8 Uklonite [zvučnike](#).
- 9 Uklonite [sklop ekrana](#).
- 10 Uklonite [U/I ploču](#).
- 11 Uklonite [dugme za napajanje sa čitačem otiska prsta](#).
- 12 Uklonite [port adaptera za napajanje](#).
- 13 Uklonite [tablu osetljivu na dodir](#).
- 14 Uklonite [matičnu ploču](#).

NAPOMENA: Matična ploča može da se ukloni uz rashladni element.

Na slici je prikazana lokacija sklopa oslonca za dlan i tastature i vizuelna reprezentacija procedure uklanjanja.

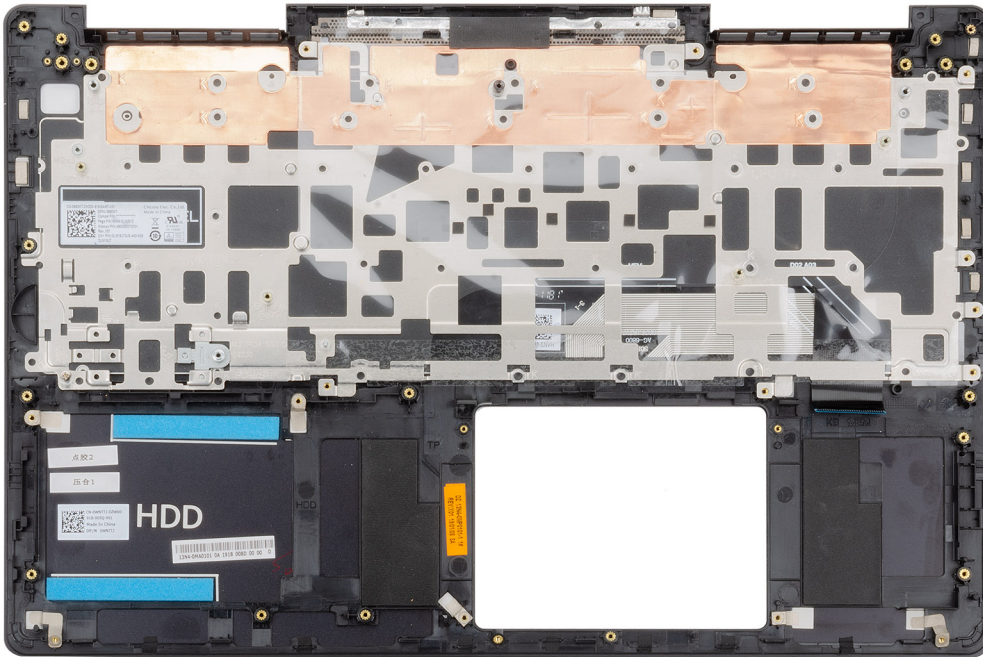


Nakon obavljanja koraka u pripremnim uslovima ostaje nam sklop oslonca za dlan i tastature.

Postavljanje sklopa oslonca za dlanove i tastature

Ako menjate komponentu, uklonite postojeću komponentu pre sprovođenja procedure postavljanja.

Na slici je prikazana lokacija sklopa oslonca za dlan i tastature i vizuelna reprezentacija procedure postavljanja.



Stavite sklop oslonca za dlanove i tastature na ravnu površinu.

- 1 Postavite [matičnu ploču](#).
- 2 Postavite [tablu osetljivu na dodir](#).
- 3 Postavite [port adaptera za napajanje](#).
- 4 Postavite [dugme za napajanje sa čitačem otiska prsta](#).
- 5 Postavite [U/I ploču](#).
- 6 Postavite [sklop ekrana](#).
- 7 Postavite [zvučnike](#).
- 8 Postavite [ventilator procesora](#).
- 9 Postavite [ventilator grafičke procesorske jedinice](#).
- 10 Postavite [hard disk](#).
- 11 Postavite [WLAN karticu](#).
- 12 Postavite [bateriju](#).
- 13 Postavite [poklopac osnove](#).
- 14 Sledite proceduru u odeljku [Posle rada u unutrašnjosti računara](#).

Upravljački programi uređaja

Uslužni program za instalaciju softvera za Intel skup čipova

U opciji Device Manager (Upravljač uređajima) proverite da li je instaliran upravljački program za skup čipova.

Instalirajte ispravke upravljačkog programa za Intel skup čipova sa veb lokacije www.dell.com/support.

Upravljački programi za video

U opciji Device Manager (Upravljač uređajima) proverite da li je instaliran upravljački program za video.

Instalirajte ispravku upravljačkog programa za video sa veb lokacije www.dell.com/support.

Upravljački program za Intel serijski IO

U opciji Device Manager (Upravljač uređajima) proverite da li je instaliran upravljački program za Intel serijski IO.

Instalirajte ispravke upravljačkog programa sa veb lokacije www.dell.com/support.

Interfejs Intel mehanizma za pouzdano pokretanje

U programu Device Manager (Upravljač uređajima), proverite da li je instaliran upravljački program za Intel Trusted Execution Engine Interface (Interfejs Intel mehanizma za pouzdano pokretanje).

Instalirajte ispravku upravljačkog programa sa veb lokacije www.dell.com/support.

Upravljački program za Intel Virtual Button

U opciji Device Manager (Upravljač uređajima) proverite da li je instaliran upravljački program za Intel Virtual Button.

Instalirajte ispravke upravljačkog programa sa veb lokacije www.dell.com/support.

Upravljački programi za funkcije Wi-Fi i Bluetooth

U opciji Device Manager (Upravljač uređajima) proverite da li je instaliran upravljački program za mrežnu karticu.

Instalirajte ispravke upravljačkog programa sa veb lokacije www.dell.com/support.

U opciji Device Manager (Upravljač uređajima) proverite da li je instaliran upravljački program za Bluetooth.

Instalirajte ispravke upravljačkog programa sa veb lokacije www.dell.com/support.

Podešavanje sistema

① **NAPOMENA:** U zavisnosti od računara i instaliranih uređaja, stavke navedene u ovom odeljku mogu, ali ne moraju da se pojavljuju.

Podešavanje sistema

⚠ **OPREZ:** Ako niste iskusni korisnik računara, ne menjajte postavke u BIOS programu za podešavanje. Neke promene mogu uzrokovati nepravilan rad računara.

① **NAPOMENA:** Pre nego što unesete izmene u BIOS program za podešavanje, preporučuje se da zabeležite informacije sa ekrana BIOS programa za podešavanje radi naknadne upotrebe.

Koristite BIOS program za podešavanje za sledeće namene:

- Dobijanje informacija o hardveru postavljenom na računaru, kao što je količina RAM memorije i veličina hard diska.
- Promenu informacija o konfiguraciji sistema.
- Postavljanje ili promenu opcije koje korisnici mogu birati, kao što su šifra korisnika, tip postavljenog hard diska i omogućavanje ili onemogućavanje osnovnih uređaja.

Otvaranje programa za podešavanje BIOS-a

- 1 Uključite (ili restartujte) vaš računar.
- 2 Tokom POST procedure, kada se prikaže DELL logotip, sačekajte da se pojavi odzivnik F2 a zatim odmah pritisnite taster F2.

① **NAPOMENA:** Odzivnik F2 pokazuje da je tastatura uključena. Ovaj odzivnik se može pojaviti veoma brzo, tako da morate voditi računa kada će se pojaviti, a zatim pritisnuti F2. Ako taster F2 pritisnete pre odzivnika F2, ovaj pritisak na taster biće izgubljen. Ako čekate predugo i pojavi se logotip operativnog sistema, nastavite da čekate dok ne ugledate radnu površinu. Zatim isključite računar i pokušajte ponovo.

Tasteri za navigaciju

① **NAPOMENA:** Kod najvećeg broja opcija programa za podešavanje sistema promene koje vršite se snimaju, ali ne postaju aktivne dok ponovo ne pokrenete sistem.

Tasteri	Navigacija
Strelica nagore	Prelazak na prethodno polje.
Strelica nadole	Prelazak na sledeće polje.
Enter	Odabir vrednosti u izabranom polju (ako je primenljivo) ili praćenje linka u polju.
Razmaknica	Proširenje ili smanjenje padajuće liste, ako je primenljivo.
Tab	Prelazak na sledeću oblast izbora.
Esc	Prelazak na prethodnu stranicu do prikaza glavnog ekrana. Pritiskom na Esc na glavnom ekranu prikazuje se poruka da morate da sačuvate sve nesačuvane promene i ponovo se pokreće sistem.

Sekvenca pokretanja

Sekvenca pokretanja dozvoljava zaobilazanje redosleda uređaja za pokretanje sistema koji je određen u programu za podešavanje sistema i direktno podizanje sistema sa određenog uređaja (npr. optički disk ili hard disk). Tokom automatskog testiranja pri uključivanju računara (POST), kada se prikaže Dell logotip, možete da:

- Pristupite programu za podešavanje sistema (System Setup) pritiskom na taster F2
- Pozovete meni za jedno pokretanje sistema pritiskom na taster F12

Meni za jednokratno pokretanje sistema prikazuje uređaje sa kojih možete da izvršite podizanje sistema, uključujući opciju dijagnostike. Opcije menija za pokretanje sistema su:

- Removable Drive (Zamenljivi disk) (ako je dostupno)
- STXXXX Drive (STXXXX disk)

i | NAPOMENA: XXX označava broj SATA disk jedinice.

- Optical Drive (Optički disk) (ako je dostupno)
- SATA hard drive (SATA hard disk) (ako je dostupan)
- Dijagnostika

i | NAPOMENA: Ako izaberete opciju Diagnostics (Dijagnostika) prikazaće se ekran ePSA diagnostics (ePSA dijagnostika).

Ekran sa sekvencom pokretanja sistema takođe prikazuje opciju za pristupanje ekranu programa za podešavanje sistema (System Setup).

Opcije programa za podešavanje sistema (System Setup)

i | NAPOMENA: U zavisnosti od ovog računara i instaliranih uređaja, stavke navedene u ovom odeljku mogu, ali ne moraju da se pojavljuju.

Tabela 2. Opcije za podešavanje sistema - Meni „System Information“ (Informacije o sistemu)

Opšte-System Information (Informacije o sistemu)

System Information

BIOS Version	Prikazuje broje verzije BIOS-a.
Service Tag	Prikazuje servisnu oznaku računara.
Asset Tag	Prikazuje oznaku delova računara.
Ownership Tag	Prikazuje oznaku vlasništva računara.
Manufacture Date	Prikazuje datum proizvodnje računara.
Ownership Date	Prikazuje datum sticanja vlasništva računara.
Express Service Code	Prikazuje kod za brzi servis računara.

Memory Information (Informacije o memoriji)

Memory Installed	Prikazuje ukupnu instaliranu memoriju računara.
Memory Available	Prikazuje ukupnu dostupnu memoriju računara.
Memory Speed	Prikazuje brzinu memorije.
Memory Channel Mode	Prikazuje režim jednog ili dva kanala.
Memory Technology	Prikazuje tehnologiju koja se koristi za memoriju.
DIMM A Size	Prikazuje veličinu DIMM A memorije.
DIMM B Size	Prikazuje veličinu DIMM B memorije.

Processor Information (Informacije o procesoru)

Processor Type	Prikazuje tip procesora.
Core Count	Prikazuje broj jezgara na procesoru.

Opšte-System Information (Informacije o sistemu)

Processor ID	Prikazuje identifikacioni kod procesora.
Current Clock Speed	Prikazuje trenutnu brzinu procesora.
Minimum Clock Speed	Prikazuje minimalnu brzinu procesora.
Maximum Clock Speed	Prikazuje maksimalnu brzinu procesora.
Processor L2 Cache	Prikazuje veličinu L2 keš memorije procesora.
Processor L3 Cache	Prikazuje veličinu L3 keš memorije procesora.
HT Capable	Prikazuje da li procesor podržava funkciju HyperThreading (HT).
64-Bit Technology	Prikazuje da li se koristi tehnologija 64 bita.

Device Information (Informacije o uređaju)

M.2 SATA	Prikazuje informacije o M.2 SATA poluprovodničkom disku koji se koristi na računaru.
M.2 PCIe SSD-0	Prikazuje informacije o M.2 PCIe poluprovodničkoj disk jedinici koja se koristi na računaru.
Video Controller	Prikazuje video kontroler koji se koristi na računaru.
dGPU Video Controller	Prikazuje informacije o neintegrisanoj grafičkoj kartici koja se koristi na računaru.
Video BIOS Version	Prikazuje video verziju BIOS-a koja se koristi na računaru.
Video Memory	Prikazuje informacije o video memoriji računara.
Panel Type	Prikazuje tip ploče računara.
Native Resolution	Prikazuje originalnu rezoluciju računara.
Audio Controller	Prikazuje informacije o audio kontroleru koji se koristi na računaru.
Wi-Fi Device	Prikazuje informacije o bežičnom uređaju koji se koristi na računaru.
Bluetooth Device	Prikazuje informacije o Bluetooth uređaju koji se koristi na računaru.
	Prikazuje informacije o statusu baterije.

Battery Information

Boot Sequence

Boot Sequence	Prikazuje sekvencu pokretanja sistema.
Boot List Option	Prikazuje dostupne opcije pokretanja sistema.

Advanced Boot Options

Enable Legacy Option ROMs	Omogućava ili onemogućava ROM memorije starije opcije.
Enable Attempt Legacy Boot	Omogućava ili onemogućava pokušaj pokretanja pomoću starije opcije.

UEFI Boot Path Security

Omogućava ili onemogućava da sistem zahteva od korisnika administratorsku lozinku kada se sistem pokreće sa UEFI putanje za pokretanje izabrane u meniju za pokretanje koji se dobija pritiskom na F12.

Date/Time

Prikazuje trenutni datum u formatu MM/DD/GG i trenutno vreme u formatu HH:MM:SS AM/PM.

Tabela 3. Opcije za podešavanje sistema - Meni „System Configuration“ (Konfiguracija sistema)

System Configuration (Konfiguracija sistema)

SATA Operation	Konfiguriše režim rada integrisanog kontrolera SATA čvrstog diska.
Drives	Omogućava ili onemogućava različite disk jedinice na ploči.
SMART Reporting	Omogućava ili onemogućava SMART izveštavanje tokom pokretanja sistema.
USB Configuration	

System Configuration (Konfiguracija sistema)

Enable USB Boot Support (Omogući podršku za USB pokretanje)	Omogućava ili onemogućava USB uređaje za masovno skladištenje kao što su spoljašnji čvrsti disk, optička disk jedinica i USB disk jedinica.
Enable External USB Port	Omogućava ili onemogućava pokretanje sistema sa USB uređaja za masovno skladištenje koji su povezani na spoljašnji USB port.
Audio	Omogućava ili onemogućava integrisani audio kontroler.
Keyboard Illumination	Omogućava izbor načina rada funkcije osvetljenja tastature.
Keyboard Backlight with AC Power	Kada je pozadinsko osvetljenje omogućeno, ako pritisnete tastere Fn+F10 da biste onemogućili pozadinsko osvetljenje, ono ostaje uključeno bez obzira na status napajanja naizmeničnom strujom.
Miscellaneous Devices	Omogućava ili onemogućava različite ugrađene uređaje.
Enable Camera	Omogućava ili onemogućava kameru.

Tabela 4. Opcija podešavanja sistema - Meni „Video“ (Video)

Video

LCD Brightness	Podesite osvetljenje ploče nezavisno od napajanja baterije ili napajanja naizmeničnom strujom.
-----------------------	--

Tabela 5. Opcija podešavanja sistema - Meni Bezbednost

Security (Bezbednost)

Admin Password	Podešava, menja ili briše administratorsku lozinku.
System Password	Podešava, menja ili briše sistemsku lozinku.
Strong Password	Omogućava ili onemogućava bezbedne lozinke.
Password Configuration	Kontroliše minimalan i maksimalan broj dozvoljenih znakova za administratorsku i sistemsku lozinku.
Password Bypass	Premošćava sistemsku (pokretanje) lozinku i lozinku unutrašnjeg čvrstog diska tokom restartovanja sistema.
Password Change	Omogućava ili onemogućava promene sistemske lozinke i lozinke čvrstog diska kada je postavljena administratorska lozinka.
Non-Admin Setup Changes	Određuje da li su promene opcija konfiguracije dozvoljene kada je postavljena administratorska lozinka.
UEFI Capsule Firmware Updates	Omogućava ili onemogućava ažuriranja BIOS-a preko paketa za ažuriranje UEFI kapsule.
PTT Security	Omogućava ili onemogućava vidljivost Platform Trust Technology (PTT) za operativni sistem.
Computrace(R)	Omogućava ili onemogućava interfejs BIOS modula opcionalne Computrace(R) usluge kompanije Absolute Software.
CPU XD Support	Omogućava ili onemogućava režim Execute Disable procesora.
Admin Setup Lockout	Omogućava vam da sprečite korisnike da ulaze u program za podešavanje kada je postavljena administratorska lozinka.
Master Password Lockout	Onemogućava podršku za glavnu lozinku. Lozinke za čvrsti disk treba da se obrišu pre promene podešavanja.

Tabela 6. Opcije za podešavanje sistema - Meni „Secure Boot“ (Bezbedno pokretanje)

Secure Boot (Bezbedno pokretanje)	
Secure Boot Enable	Omogućava ili onemogućava funkciju bezbednog pokretanja.
Expert Key Management (Stručno upravljanje ključevima)	
Expert Key Management (Stručno upravljanje ključevima)	Omogućava ili onemogućava funkciju Expert Key Management.
Custom Mode Key Management	Izbor prilagođenih vrednosti za stručno upravljanje ključem.

Tabela 7. Opcije za podešavanje sistema - Meni „Intel Software Guard Extensions“ (Intel proširenja softverske zaštite)

Proširenja Intel softverske zaštite	
Intel SGX Enable	Omogućava ili onemogućava Intel proširenja softverske zaštite.
Enclave Memory Size	Podešava veličinu rezervne memorije Intel proširenja softverske zaštite.
Performanse	
Multi Core Support	Omogućava višestruka jezgra. Podrazumevano: Enabled (Omogućeno).
Intel SpeedStep	Omogućava ili onemogućava tehnologiju Intel SpeedStep. Podrazumevano: Enabled (Omogućeno).
	ⓘ NAPOMENA: Ako je funkcija omogućena, brzina procesora i napon jezgra se podešavaju dinamički na osnovu opterećenja procesora.
C-States Control	Omogućava ili onemogućava dodatna stanja mirovanja procesora. Podrazumevano: Enabled (Omogućeno).
Intel TurboBoost	Omogućava ili onemogućava Intel TurboBoost režim procesora. Podrazumevano: Enabled (Omogućeno).
HyperThread control	Omogućava ili onemogućava HyperThreading u procesoru. Podrazumevano: Enabled (Omogućeno).
Power Management (Upravljanje energijom)	
AC Behavior	Omogućava da se sistem automatski uključuje, kada se priključi na naizmjeničnu struju.
Enable Intel Speed Shift Technology	Omogućava ili onemogućava Intel Speed Shift tehnologiju.
Auto On Time	Omogućava podešavanje računara za svakodnevno automatsko uključivanje ili uključivanje prema unapred izabranom datumu i vremenu. Ova opcija se može konfigurirati samo ako je funkcija „Auto On Time“ postavljena na „Everyday“ (Svakodnevno), „Weekdays“ (Sedmično) ili „Selected Days“ (Izabrani dani). Podrazumevano: Disabled (Onemogućeno).
USB Wake Support	Omogućava da USB uređaji pokreću računar iz stanja pripravnosti.
Peak Shift	Omogućava ili onemogućava minimalno korišćenje energije u trenucima najveće potražnje.
Primary Battery Charge Configuration	Podesite postavke primarnog napajanja baterije sa unapred izabranim prilagođenim pokretanjem i zaustavljanjem napajanja. Podrazumevano: Adaptive (Adaptivno).

Ponašanje u POST režimu

Proširenja Intel softverske zaštite

Adapter Warnings	Omogućava upozorenja za adapter. Podrazumevano: Enabled (Omogućeno).
Fn Lock Options	Omogućava ili onemogućava režim zaključavanja tastera Fn.
Fastboot	Omogućava podešavanje brzine procesa pokretanja sistema. Podrazumevano: Thorough (Detaljno).
Extend BIOS POST Time	Konfiguriše dodatno kašnjenje pretpokretanja.
Full Screen Logo	Omogućava ili onemogućava logotip preko celog ekrana.
Warnings and Errors	Konfigurišite opcije upozorenja i grešaka koje omogućavaju da se postupak pokretanja samo pauzira ako se otkriju upozorenja ili greške, umesto da se zaustavi, zatraži odziv i sačeka korisnički unos.
Prompt on Warnings and Errors	Omogućava ili onemogućava prikazivanje upozorenja i grešaka
Continue on Warnings (Nastavak posle upozorenja)	Omogućava ili onemogućava nastavak posle upozorenja
Continue on Warnings and Errors (Nastavak posle upozorenja i grešaka)	Omogućava ili onemogućava nastavak posle upozorenja i grešaka

Tabela 8. Opcije za podešavanje sistema - Meni „Virtualization Support“ (Podrška za virtuelizaciju)

Virtualization Support (Podrška za virtuelizaciju)

Virtualization	Određuje da li monitor virtuelne mašine (VMM) može koristiti dodatne hardverske mogućnosti koje obezbeđuje tehnologija Intel Virtualization Technology.
VT for Direct I/O	Određuje da li monitor virtuelne mašine (VMM) može koristiti dodatne hardverske mogućnosti koje obezbeđuje tehnologija Intel Virtualization Technology za direktne U/I.

Tabela 9. Opcija podešavanja sistema - Meni „Wireless“ (Bežična mreža)

Wireless (Bežična mreža)

Wireless Switch	Određuje koji bežični uređaj se može kontrolisati bežičnim prekidačem.
Wireless Device Enable	Omogućava ili onemogućava unutrašnje bežične uređaje.

Tabela 10. Opcija podešavanja sistema - Meni „Maintenance“ (Održavanje)

Maintenance (Održavanje)

Service Tag	Prikazuje servisnu oznaku sistema.
Asset Tag	Kreira oznaku delova sistema.
BIOS Downgrade	Kontroliše flešovanje fabričkog softvera sistema na prethodne verzije.
BIOS Recovery	Omogućava korisniku da sistem vrati iz određenih oštećenih stanja BIOS-a iz datoteke za oporavak na primarnom čvrstom disku korisnika ili spoljašnjoj USB memoriji.

Tabela 11. Opcije za podešavanje sistema - Meni „System Logs“ (Evidencije sistemskih događaja)

System Logs (Evidencije sistemskih događaja)

BIOS Events	Prikazuje BIOS događaje.
Thermal Events	Prikazuje termalne događaje.

Power Events

Prikazuje događaje napajanja.

Tabela 12. Opcije za podešavanje sistema – Meni „SupportAssist System Resolution“ (Rezolucija SupportAssist sistema)

SupportAssist System Resolution (Rezolucija SupportAssist sistema)

Auto OS recovery Threshold

Kontroliše tok automatskog pokretanja sistema za konzolu za rezoluciju SupportAssist sistema i za alatku za oporavak Dell OS.

SupportAssist OS Recovery

Omogućava ili onemogućava tok pokretanja sistema za alatku za oporavak SupportAssist OS u slučaju određenih grešaka sistema.

Brisanje CMOS podešavanja

⚠ OPREZ: Brisanje CMOS podešavanja će resetovati podešavanja BIOS-a na računaru.

- 1 Uklonite poklopac osnove.
- 2 Odspojite kabl baterije sa matične ploče.
- 3 Uklonite dugmastu bateriju.
- 4 Sačekajte jedan minut.
- 5 Postavite dugmastu bateriju.
- 6 Povežite kabl baterije na matičnu ploču.
- 7 Postavite poklopac osnove.

Brisanje lozinki za BIOS (System Setup) (Podešavanje sistema) i sistem

Da biste obrisali lozinke sistema ili BIOS-a, kontaktirajte Dell tehničku podršku na način naveden na www.dell.com/contactdell.

ⓘ NAPOMENA: Da biste saznali kako da resetujete lozinke za Windows ili aplikacije, pogledajte dokumentaciju koju ste dobili uz Windows ili aplikaciju.

Rešavanje problema

Poboljšana procena sistema pre pokretanja (ePSA) - dijagnostika

ePSA dijagnostika (takođe se naziva dijagnostika sistema) vrši sveobuhvatnu proveru hardvera. ePSA je ugrađen u BIOS i BIOS ga pokreće interno. Ugrađena dijagnostika sistema pruža niz opcija za određene uređaje ili grupe uređaja koje vam omogućavaju:

- da pokrenete testove automatski ili u interaktivnom režimu
- da ponovite testove
- da prikazete ili sačuvate rezultate testova
- da prođete kroz testove kako biste uveli dodatne opcije testiranja i obezbedili dodatne informacije o neispravnom(im) uređaju(ima)
- da pregledate statusne poruke koje pružaju informacije o tome da li su testovi uspešno završeni
- da pregledate poruke o greškama koje pružaju informacije o problemima nastalim tokom testiranja

ⓘ NAPOMENA: Neki testovi za posebne uređaje zahtevaju interakciju korisnika. Uvek budite pored terminala računara za vreme obavljanja dijagnostičkih testova.

Pokretanje ePSA dijagnostike

- 1 Uključite računar.
- 2 Dok se sistem računara pokreće, pritisnite taster F12 kada se pojavi Dell logotip.
- 3 Na ekranu za podizanje sistema izaberite opciju **Diagnostics (Dijagnostika)**.
- 4 Kliknite na strelicu u donjem levom uglu.
Prikazaće se početna stranica za dijagnostiku.
- 5 Kliknite na strelicu u donjem desnom uglu da biste otišli na listu stranica.
Navedene su otkrivene stavke.
- 6 Ako želite da pokrenete dijagnostički test na određenom uređaju, pritisnite Esc i kliknite na **Yes (Da)** da biste zaustavili dijagnostički test.
- 7 Izaberite uređaj u levom oknu i kliknite na **Run Tests (Pokreni testove)**.
- 8 Ako postoje bilo kakvi problemi prikazaće se kodovi grešaka.
Zabeležite kôd greške i broj potvrde i obavestite kompaniju Dell.

Svetla za dijagnostiku sistema

Svetlo za status baterije

Pokazuje status napajanja i punjenja baterije.

Neprekidno belo – Adapter za napajanje je povezan i baterija je napunjena više od 5 procenata.

Žuto svetlo – Računar radi na baterijsko napajanje i kapacitet baterije je manji od 5 procenata.

Off (Isključeno)

- Adapter za napajanje je povezan i baterija je potpuno napunjena.

- Računar radi na baterijsko napajanje i kapacitet baterije je veći od 5 procenata.
- Računar je u stanju spavanja, hibernacije ili je isključen.

Svetlo za status napajanja i baterije treperi žuto uz trepćuće kodove koji ukazuju na kvar.

Na primer, svetlo za status napajanja i baterije treperi žuto dva puta nakon čega sledi pauza, a zatim treperi belo tri puta nakon čega sledi pauza. Ovaj šablon 2,3 se nastavlja dok se računar ne isključi, što pokazuje da memorija ili RAM memorija nisu detektovane.

Tabela u nastavku pokazuje različite svetlosne šablone za status napajanja i baterije, kao i povezane probleme.

Tabela 13. Kodovi LED lampica

Dijagnostički kodovi lampica	Opis problema
2,1	Greška procesora
2,2	Matična ploča: otkazivanje BIOS-a ili ROM-a (memorija samo za čitanje)
2,3	Nije otkrivena memorija ili RAM (radna memorija)
2,4	Otkazivanje memorije ili RAM-a (radna memorija)
2,5	Instalirana nevažeća memorija
2,6	Greška matične ploče ili čipseta
2,7	Otkaz ekrana
3,1	Otkazivanje dugmaste baterije
3,2	Otkazivanje PCI kartice, video kartice/čipa
3,3	Slika za oporavak nije pronađena
3,4	Slika za oporavak je pronađena ali je nevažeća
3,5	Otkazivanje šine za napajanje
3,6	Flešovanje BIOS-a sistema nije dovršeno
3,7	Greška u interfejsu za Management Engine (ME)

Svetlo statusa kamere: Pokazuje da li se kamera koristi.

- Nprekidno belo – Kamera se koristi.
- Isključeno – Kamera se ne koristi.

Svetlo statusa tastera Caps Lock: Pokazuje da li je funkcija Caps Lock omogućena ili onemogućena.

- Nprekidno belo – Funkcija Caps Lock je omogućena.
- Isključeno – Funkcija Caps Lock je onemogućena.

Oporavak operativnog sistema

Kada računar ne može da pokrene operativni sistem čak i nakon više pokušaja, automatski pokreće alatku Dell SupportAssist OS Recovery.

Dell SupportAssist OS Recovery je samostalna alatka koja je unapred instalirana na svim Dell računarima sa operativnim sistemom Windows 10. Sastoji se od alatki za dijagnozu i rešavanje problema koji mogu da se jave pre nego što računar pokrene operativni sistem. Omogućava vam da dijagnostifikujete probleme sa hardverom, popravite računar, napravite rezervne kopije datoteka ili da vratite računar na fabrička podešavanja.

Možete i da preuzmete tu alatku sa Dell sajta za podršku da biste rešili probleme i popravili računar kada ne uspe da pokrene glavni operativni sistem zbog kvara na softveru ili hardveru.

Omogućavanje Intel Optane memorije

- 1 Na traci zadataka kliknite na okvir za pretragu, pa ukucajte `Intel Rapid Storage Technology`.
- 2 Kliknite na **Intel Rapid Storage Technology**.
Prikazaće se **Intel Rapid Storage Technology** prozor.
- 3 Na kartici **Status** kliknite na **Enable** (Omogući) da biste omogućili Intel Optane memoriju.
- 4 Na ekranu sa upozorenjem izaberite kompatibilnu brzu disk jedinicu, pa kliknite na **Yes** (Da) da biste nastavili sa omogućavanjem Intel Optane memorije.
- 5 Kliknite na **Intel Optane memory (Intel Optane memorija) > Reboot (Ponovo pokreni)** da biste dovršili omogućavanje Intel Optane memorije.

ⓘ **NAPOMENA:** Možda treba da pokrenete aplikacije i do tri puta da biste primetili sve pogodnosti u poboljšanju učinka.

Onemogućavanje Intel Optane memorije

⚠ **OPREZ:** Ne deinstalirajte upravljački program za Intel Rapid Storage Technology kada onemogućite Intel Optane memoriju jer će to dovesti do greške plavog ekrana. Korisnički interfejs za Intel Rapid Storage Technology možete da uklonite bez deinstaliranja upravljačkog programa.

ⓘ **NAPOMENA:** Onemogućite Intel Optane memoriju pre uklanjanja SATA skladišnog uređaja koji je ubrzan Intel Optane memorijskim modulom računara.

- 1 Na traci zadataka kliknite na okvir za pretragu, pa ukucajte `Intel Rapid Storage Technology`.
- 2 Kliknite na **Intel Rapid Storage Technology**.
Prikazaće se **Intel Rapid Storage Technology** prozor.
- 3 Na kartici **Intel Optane memorija** kliknite na **Disable** (Onemogući) da biste onemogućili Intel Optane memoriju.

ⓘ **NAPOMENA:** Kod računara kod kojih Intel Optane memorija služi kao primarni skladišni prostor, ne onemogućujte Intel Optane memoriju. Opcija **Disable (Onemogući)** će biti zasivljena.

- 4 Kliknite na **Yes** (Da) ako prihvatate upozorenje.
Prikazaće se napredak onemogućavanja.
- 5 Kliknite na **Reboot** (Ponovo pokreni) da biste dovršili onemogućavanje Intel Optane memorije i resetovali računar.

Flešovanje BIOS-a (USB ključ)

- 1 Pratite proceduru od koraka 1 do koraka 7 u odeljku „Flešovanje BIOS-a“ da biste preuzeli najnoviju programsku datoteku za podešavanje BIOS-a.
- 2 Napravite USB disk za pokretanje sistema. Više informacija potražite u članku baze znanja [SLN143196](https://www.dell.com/support/sln/SLN143196) na www.dell.com/support.
- 3 Kopirajte programsku datoteku za podešavanje BIOS-a na USB disk za pokretanje sistema.
- 4 Povežite USB disk za pokretanje sistema sa računarom na kome treba da ažurirate BIOS.
- 5 Restartujte računar i pritisnite taster **F12** kad vidite Dell logotip na ekranu.
- 6 Pokrenite USB disk u **meniju za jednokratno pokretanje**.
- 7 Unesite naziv programske datoteke za podešavanje BIOS-a i pritisnite taster **Enter**.
- 8 Videćete **uslužni ekran za ažuriranje BIOS-a**. Pratite uputstva na ekranu da biste završili ažuriranje BIOS-a.

Flešovanje BIOS-a

Možda ćete morati da flešujete (ažurirate) BIOS kada bude dostupna njegova ispravka ili kada menjate matičnu ploču.

Pratite sledeće korake da biste obavili brzo ažuriranje BIOS-a:

- 1 Uključite računar.
- 2 Idite na www.dell.com/support.
- 3 Kliknite na stavku **Product support** (Podrška za proizvode), unesite servisnu oznaku svog računara, a zatim kliknite na **Submit** (Prosledi).

ⓘ | NAPOMENA: Ako nemate servisnu oznaku, koristite funkciju automatskog pronalaženja ili ručno potražite model računara.

- 4 Kliknite na **Drivers & downloads (Upravljački programi i preuzimanja) > Find it myself (Pronađi sam)**.
- 5 Izaberite operativni sistem koji je instaliran na vašem računaru.
- 6 Pomerite klizač ka dnu stranice i proširite **BIOS**.
- 7 Kliknite na **Download (Preuzimanje)** da biste preuzeli najnoviju verziju BIOS-a za svoj računar.
- 8 Kada se preuzimanje završi, pronađite fasciklu u kojoj ste sačuvali datoteku za ažuriranje BIOS-a.
- 9 Dvapat kliknite na ikonu datoteke za ažuriranje BIOS-a i sledite uputstva koja se pojavljuju na ekranu.

Oslobađanje zaostale energije

Zaostala energija predstavlja zaostali statički elektricitet koji ostaje u računaru čak i kada se on isključi i baterija ukloni. Sledeća procedura sadrži uputstva o tome kako da izvršite oslobađanje zaostale energije:

- 1 Isključite računar.
- 2 Uklonite [poklopac osnove](#).
- 3 Uklonite [bateriju](#).
- 4 Pritisnite i držite dugme za napajanje 15 sekundi da biste ispraznili zaostalu energiju.
- 5 Postavite [bateriju](#).
- 6 Postavite [poklopac osnove](#).
- 7 Uključite računar.

Isključivanje i ponovno uključivanje Wi-Fi funkcije

Ako računar ne može da se poveže sa internetom zbog problema sa povezivanjem na Wi-Fi mrežu, možete da isključite i ponovo uključite Wi-Fi funkciju. U nastavku je navedena procedura sa uputstvima za isključivanje i ponovno uključivanje Wi-Fi funkcije.

ⓘ | NAPOMENA: Neki dobavljači internet usluga obezbeđuju kombinovani uređaj modem/ruter.

- 1 Isključite računar.
- 2 Isključite modem.
- 3 Isključite bežični ruter.
- 4 Sačekajte 30 sekundi.
- 5 Uključite bežični ruter.
- 6 Uključite modem.
- 7 Uključite računar.

Dobijanje pomoći i kontaktiranje kompanije Dell

Resursi za samostalnu pomoć

Možete dobiti informacije i pomoć o proizvodima i uslugama kompanije Dell korišćenjem ovih resursa za samostalnu pomoć:

Tabela 14. Resursi za samostalnu pomoć

Resursi za samostalnu pomoć	Lokacija resursa
Informacije o proizvodima i uslugama kompanije Dell	www.dell.com
My Dell	Slika: My Dell
Saveti	Slika: Saveti
Kontaktirajte podršku	U pretrazi sistema Windows, unesite i pritisnite Enter.
Pomoć na mreži za operativni sistem	www.dell.com/support/windows www.dell.com/support/linux
Informacije o rešavanju problema, korisnička uputstva, uputstva za konfigurisanje, specifikacije proizvoda, blogovi za tehničku pomoć, upravljački programi, ispravke softvera itd.	Posetite www.dell.com/support
Članci iz Dell baze znanja za rešavanje raznih problema u vezi sa računarnom.	<ol style="list-style-type: none"> 1 Idite na www.dell.com/support. 2 Unesite temu ili ključnu riječ u okvir Search (Pretraga). 3 Kliknite na Search (Pretraži) da biste pretražili povezane članke.
Saznajte sledeće informacije o svom proizvodu:	Pogledajte <i>Me and my Dell</i> (Ja i moj Dell) na stranici www.dell.com/support/manuals .
<ul style="list-style-type: none"> • Specifikacije proizvoda • Operativni sistem • Podešavanje i korišćenje proizvoda • Rezervna kopija podataka • Rešavanje problema i dijagnostika • Vraćanje sistema na fabrička podešavanja i oporavak sistema • BIOS informacije 	<p>Da biste pronašli odeljak <i>Me and My Dell</i> (Ja i moj Dell) koji je relevantan za vaš proizvod, identifikujte proizvod na jedan od sledećih načina:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Izaberite Detect Product (Otkrij proizvod). • Pronađite proizvod u padajućem meniju u odeljku View Products (Pregledajte proizvode). • Unesite Service Tag number (broj servisne oznake) ili Product ID (ID proizvoda) u traku za pretragu.

Kontaktiranje kompanije Dell

Da biste kompaniju Dell kontaktirali u vezi sa prodajom, tehničkom podrškom ili korisničkom podrškom, posetite www.dell.com/contactdell.

① **NAPOMENA:** Dostupnost se razlikuje u zavisnosti od zemlje/regiona i proizvoda, a neke usluge ne moraju biti dostupne u vašoj zemlji/regionu.

① **NAPOMENA:** Ako nemate aktivnu vezu sa Internetom, kontakt informacije možete pronaći na fakturi, otpremnici, računuu ili katalogu Dell proizvoda.