

# Inspiron 7591

## Servicehåndbok

## Merknader, forholdsregler og advarsler

 **MERK** En merknad inneholder viktig informasjon som hjelper deg med å bruke ditt produkt mer effektivt.

 **FORSIKTIG** Angir enten potensiell fare for maskinvaren eller tap av data, og forteller hvordan du kan unngå problemet.

 **ADVARSEL** ADVARSEL angir potensiell fare for skade på eiendom, personskade eller død.

© 2019 Dell Inc. eller dets datterselskaper. Med enerett. Dell og EMC og andre varemerker er varemerker for Dell Inc. eller dets datterselskaper. Andre varemerker kan være varemerker for deres respektive eiere.

# Innholdsfortegnelse

<b>1 Sikkerhetsanvisninger</b>	<b>6</b>
Før du foretar arbeid inne i datamaskinen	6
Før du begynner	6
Beskyttelse mot elektrostatisk utladning (ESD)	7
ESD field service kit (ESD-feltservicesett)	7
Transportere følsomme komponenter	8
Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen	8
<b>2 Ta ut og installere komponenter</b>	<b>9</b>
Anbefalte verktøy	9
Skrueliste	9
Bunndeksel	10
Ta av bunndekselet	10
Sette på bunndekselet	12
Batteri	12
Forholdsregler for litium-ion-batteri	12
Ta ut 6-cellers batteri	13
Sette inn 3-cellers batteri	13
Ta ut 6-cellers batteri	14
Sette inn 6-cellers batteri	15
Minne moduler	16
Ta ut minne modulene	16
Sette inn minne modulene	17
WLAN-kort	18
Ta ut WLAN-kortet	18
Sette inn WLAN-kortet	18
SSD-stasjon	19
Ta ut M.2 2280 SSD-disken	19
Sette inn M.2 2280 SSD-disken	20
Ta ut M.2 2230 SSD-disken	21
Sett inn M.2 2230 SSD-disken	22
Ta ut M.2 2280 PCIe SSD-disken	23
Sette inn M.2 2280 PCIe SSD-disken	24
Harddisk	25
Ta ut harddisken	25
Sette inn harddisken	26
Høytalere	27
Ta ut høytalerne	27
Montere høytalerne	28
Vifte for grafikkbehandlingsenhet (GPU-enhet)	29
Ta ut GPU-viften	29
Sette inn GPU-viften	30
CPU-vifte	31
Ta ut CPU-viften	31

Sette inn CPU-viften.....	31
Varmeavleder.....	32
Ta ut varmeavlederen – UMA.....	32
Sette inn varmeavlederen – UMA.....	33
Ta ut varmeavlederen – atskilt.....	34
Sette inn varmeavlederenheten – atskilt.....	34
Klokkebatteri.....	35
Ta ut klokkebatteriet.....	35
Sette inn knappcellebatteriet.....	36
I/U-kort.....	37
Fjerne I/U-kortet.....	37
Sette inn I/U-kortet.....	38
Av/på-knapp med fingeravtrykksleser (tilleggsutstyr).....	40
Ta ut strømknappen og valgfri fingeravtrykksleser.....	40
Sette inn strømknappen med valgfri fingeravtrykksleser.....	40
Strømadapterport.....	41
Ta ut strømadapterporten.....	41
Sette inn strømadapterporten.....	42
Pekeflate.....	43
Fjerne styreplaten.....	43
Sette inn styreplaten.....	44
Skjermenhet.....	45
Ta av skjermenheten.....	45
Montere skjermenheten.....	48
Skjermramme.....	49
Ta av skjermrammen.....	49
Montere skjermrammen.....	50
Hovedkort.....	51
Ta ut hovedkortet.....	51
Sette inn hovedkortet.....	54
Palm-rest and keyboard assembly (Håndleddstøtte og tastaturenhhet).....	58
Ta ut håndleddstøtten og tastaturenheten.....	58
Sette inn håndleddstøtten og tastaturenheten.....	58
<b>3 Enhetsdrivere.....</b>	<b>60</b>
Intel-brikkesett for installering av programvare.....	60
Videodrivere.....	60
Intel seriell I/U-driver.....	60
Grensensnittet Intel Trusted Execution Engine.....	60
Intel Virtual-knappedriver.....	60
Wireless and Bluetooth drivers (Trådløse drivere og Bluetooth-drivere).....	60
<b>4 Systemoppsett.....</b>	<b>61</b>
Systemoppsett.....	61
Gå inn i BIOS-oppsettprogrammet.....	61
Navigeringstaster.....	61
Boot Sequence (Oppstartsrekkefølge).....	62
Alternativer i systemoppsett.....	62
Slette CMOS-innstillinger.....	66

Clearing BIOS (System Setup) and System passwords (Slette BIOS (Systemkonfigurasjon) og systempassord).....	67
<b>5 Feilsøking.....</b>	<b>68</b>
Enhanced Pre-Boot System Assessment (ePSA)-diagnostikk.....	68
Kjøre ePSA-diagnostikk.....	68
Systemets diagnoselamper.....	68
Gjenopprette operativsystemet.....	69
Aktivere Intel Optane-minnet.....	69
Å deaktivere Intel Optane minne.....	70
Oppdatere BIOS (USB-nøkkel).....	70
Flash-oppdatere BIOS.....	70
Utløse reststrøm.....	71
Wi-Fi-strømsyklus.....	71
<b>6 Få hjelp og kontakte Dell.....</b>	<b>72</b>

# Sikkerhetsanvisninger

Følg disse retningslinjene for sikkerhet for å beskytte datamaskinen mot mulig skade og verne om din egen sikkerhet. Hvis ikke annet er angitt, forutsetter hver av prosedyrene i dette dokumentet følgende:

- Du har lest sikkerhetsanvisningene som fulgte med datamaskinen.
- En komponent kan byttes ut eller, hvis enheten er kjøpt separat, settes inn ved å utføre fremgangsmåten for å ta ut komponenten i motsatt rekkefølge.

**ⓘ MERK** Koble fra alle strømkilder før du åpner datamaskindekselet eller paneler. Når du er ferdig med arbeidet inne i datamaskinen, setter du på plass alle deksler, paneler og skruer før du kobler til strømkilden.

**⚠ ADVARSEL** Før du arbeider inne i datamaskinen, må du lese sikkerhetsinformasjonen som fulgte med datamaskinen. Hvis du vil ha mer informasjon om beste praksis for sikkerhet, kan du se [Hjemmesiden for overholdelse av forskrifter](#)

**⚠ FORSIKTIG** Mange reparasjoner kan bare utføres av en autorisert servicetekniker. Du bør bare utføre feilsøking og enkle reparasjoner som tillates i produktdokumentasjonen eller angis på Internett eller av telefonservice- og støtteamet. Skade forårsaket av servicearbeid som ikke er godkjent av Dell, dekkes ikke av garantien. Les og følg sikkerhetsanvisningene som følger med produktet.

**⚠ FORSIKTIG** Unngå elektrostatisk utlading. Forbind deg selv til jord med en jordingsstropp rundt håndleddet eller ved å berøre en umalt metallflate med jevne mellomrom, for eksempel en kontakt på baksiden av datamaskinen.

**⚠ FORSIKTIG** Vær forsiktig når du håndterer komponenter og kort. Ikke berør komponentene eller kontaktene på et kort. Hold kortene i kantene eller i festebraketten i metall. Komponenter som f.eks. prosessoren, må holdes i kantene, ikke pinnene.

**⚠ FORSIKTIG** Når du kobler fra en kabel, må du trekke i kontakten eller uttrekkstappen, ikke i selve kabelen. Enkelte kabler har kontakter med sperretapper. Hvis du kobler fra denne typen kabel, må du presse inn sperretappene før du kobler fra kabelen. Når du trekker kontakter fra hverandre, må du trekke dem rett og jevnt ut for å unngå å bøye kontaktpinnene. Når du skal koble til en kabel, må du først kontrollere at begge kontaktene er riktig orientert og innrettet.

**ⓘ MERK** Fargen på datamaskinen og enkelte komponenter kan se annerledes ut enn i dette dokumentet.

## Før du foretar arbeid inne i datamaskinen

For å unngå å skade datamaskinen må du utføre trinnene nedenfor før du begynner å arbeide inne i datamaskinen.

1. Sørg for å overholde følgende [sikkerhetsinstruksjoner](#).
2. Pass på at arbeidsunderlaget er plant og rent, slik at du unngår riper i datamaskindekselet.
3. Slå av datamaskinen.
4. Koble alle nettverkskabler fra datamaskinen.

**⚠ FORSIKTIG** Når du skal koble fra en nettverkskabel, må du først koble kabelen fra datamaskinen og deretter fra nettverksenheten.

5. Koble datamaskinen og alt tilkoblet utstyr fra strømuttakene.
6. Trykk og hold inne strømknappen mens datamaskinen er koblet fra, for å jorde hovedkortet.

**ⓘ MERK** Unngå elektrostatisk utlading. Forbind deg selv til jord med en jordingsstropp rundt håndleddet eller ved å berøre en umalt metallflate med jevne mellomrom, for eksempel en kontakt på baksiden av datamaskinen.

## Før du begynner

1. Lagre og lukk alle åpne filer og avslutt alle åpne programmer.
2. Slå av datamaskinen. Klikk på **Start** > **Strøm** > **Slå av**.



**MERK** Hvis du bruker et annet operativsystem, må du se dokumentasjonen til operativsystemet for å finne instruksjoner for hvordan du avslutter og slår av.

3. Koble datamaskinen og alt tilkoblet utstyr fra strømuttakene.
4. Koble fra alle tilkoblede nettverksenheter og perifert utstyr som tastatur, mus og skjerm fra datamaskinen.
5. Fjern eventuelle minnekort og optiske plater fra datamaskinen.

## Beskyttelse mot elektrostatisk utladning (ESD)

ESD er en stor bekymring når du håndterer elektroniske komponenter, spesielt følsomme komponenter som utvidelseskort, prosessorer, DIMM-moduler og hovedkort. Svært små ladninger kan skade kretser på måter som kanskje ikke åpenbart, og kan gi for eksempel midlertidige problemer eller forkortet levetid for produktet. Etter som bransjen jobber for lavere strømbehov og økt tetthet, er ESD-beskyttelse en stadig større bekymring.

På grunn av den økte tettheten i halvledere som brukes i de nyeste Dell-produktene, er følsomheten for statisk skade nå høyere enn i tidligere Dell-produkter. Derfor er en del tidligere godkjente metoder for håndtering av deler ikke lenger aktuelt.

To kjente typer av elektrostatisk utladning er katastrofale og midlertidige feil.

- **Katastrofale** – katastrofale feil står for omtrent 20 prosent av ESD-relaterte feil. Skaden fører til et umiddelbart og fullstendig tap av enhetens funksjonalitet. Et eksempel på katastrofal feil er en DIMM-modul som er utsatt for statisk støt og umiddelbart genererer et "No POST/No Video" (Ingen POST / ingen video)-symptom med en signalkode som avgis for manglende eller ikke funksjonelt minne.
- **Midlertidige** – midlertidige feil står for omtrent 80 prosent av ESD-relaterte feil. Det store antallet midlertidige feil betyr at skade som oppstår ikke umiddelbart oppdages størsteparten av tiden. DIMM-modulen utsettes for statisk støt, men sporingen bare svekkes og gir ikke umiddelbare symptomer relatert til skaden. Det kan ta opptil flere uker eller måneder å smelte den reduserte sporingen, og i mellomtiden kan det føre til redusert minneintegritet, midlertidige minnefeil osv.

En type skade som er vanskeligere å oppdage og feilsøke er en midlertidig feil (latent eller "såret" feil).

Utfør følgende trinn for å hindre ESD-skade:

- Bruk et kablet ESD-håndleddsband som er skikkelig jordet. Bruk av trådløse antistatiske bånd er ikke lenger tillatt, da de ikke gir tilstrekkelig beskyttelse. Det er ikke nok å berøre kabinettet før du håndterer deler, da det ikke sikrer tilstrekkelig ESD-beskyttelse på deler med økt følsomhet for ESD-skade.
- Håndter alle komponenter som er følsomme for statisk elektrisitet på et sted som er sikret mot statisk elektrisitet. Hvis det er mulig, bør du bruke antistatiske gulvmatter og antistatisk underlag på arbeidsbenken.
- Når du pakker ut en komponent som er følsom overfor statisk elektrisitet, må du ikke fjerne komponenten fra den antistatiske emballasjen før du er klar til å installere komponenten. Før du åpner den antistatiske emballasjen, må du passe på å utlade statisk elektrisitet fra kroppen.
- Før du transporterer en følsom komponent, må du plassere den i en antistatisk beholder eller et antistatisk pakkemateriale.

## ESD field service kit (ESD-feltservicesett)

Det uovervåkede feltservicesettet er de mest brukte servicesettet. Hvert feltservicesett inkluderer tre hovedkomponenter: Antistatisk matte, håndleddstropp, og jordingsledning.

### Components of an ESD field service kit (Komponenter i et ESD-feltservicesett)

Komponentene i et ESD-feltservicesett er:

- **Antistatiske matte** – den antistatiske matten er elektrisk avledende, og delene kan plasseres på matten under serviceprosedyrene. Når du bruker en antistatisk matte, skal håndleddstroppen være tettsittende og jordingsledningen skal kobles til matten og bart metall på systemet som du arbeider med. Når dette er gjort på riktig måte, kan reservedelene tas opp av ESD-posen og plasseres direkte på matten. ESD-sensitive artikler kan plasseres trygt i hånden, på ESD-matten, i systemet, eller i vesken.
- **Håndleddstropp og jordingsledning** – håndleddstroppen og jordingsledningen kan være koblet enten direkte mellom håndleddet og bart metall på maskinvaren hvis det ikke er nødvendig med ESD-matte, eller koblet til antistatisk materiale for å beskytte maskinvaren som er plassert midlertidig på matten. Den fysiske tilkoblingen av håndleddstroppen og jordingsledningen mellom huden, ESD-matten og maskinvaren kalles jording. Bruk bare feltservicesett med håndleddstropp, matte og jordingsledning. Bruk aldri håndleddstroppe uten ledning. Vær alltid klar over at de innebygde ledningene i håndleddstroppen er utsatt for skader på grunn av av normal slitasje, og må regelmessig kontrolleres ved hjelp av en håndleddstropptester for å unngå utilsiktet skade på ESD-maskinvaren. Det anbefales å teste håndleddstroppen og jordingsledningen minst én gang per uke.
- **ESD håndleddstropptester** – ledningene inne i ESD-stroppen er utsatt for skader over tid. Når du bruker et uovervåket sett, er beste praksis å jevnlig teste stroppen før hver servicehenvendelse, og minst én gang per uke. En håndleddstropptester er den beste metoden for å utføre denne testen. Hvis du ikke har din egen håndleddstropptester, kontakt ditt regionkontor. For å utføre testen,

plugger du håndleddstroppens jordingsledning inn i testeren mens stroppen er festet rundt håndleddet og trykker på knappen for å teste. En grønn LED-lampe lyser hvis testen er vellykket og en rød LED-lampe lyser og det høres en alarm hvis testen er mislykket.

- **Isolatorelementer** – det er svært viktig å holde ESD-sensitive enheter, for eksempel varmeavlederens plastinnfatning borte fra de interne delene som er isolatorer og ofte svært strømførende.
- **Arbeidsmiljø** – før du tar i bruk ESD-feltservicesettet, må du vurdere situasjonen hos kunden. Bruk av settet for et servermiljø er forskjellig fra et stasjonært eller bærbart miljø. Servere er normalt installert i et kabinett i et datasenter, stasjonære PC-er eller bærbare PC-er er vanligvis plassert på skrivebord eller i båser på kontoret. Finn alltid et stort og flatt arbeidsområde som er ryddig og stort nok til å plassere ESD-settet og med ekstra plass til systemet som skal repareres. Arbeidsområdet bør også være fritt for isolatorer som kan forårsake en ESD-hendelse. På arbeidsområdet, bør isolatorer som isopor og annen plast alltid flyttes minst 12 tommer eller 30 centimeter bort fra sensitive deler før du fysisk håndterer maskinvarekomponenter
- **ESD-emballasje** – alle ESD-sensitive enheter må sendes og mottas i statisk sikker emballasje. Statisk beskyttede poser i metall er det beste. Du bør imidlertid alltid returnere den ødelagte delen i samme ESD-koffert og emballasje som ble brukt til den nye delen. ESD-posen bør brettes og tapes godt, og den samme isoporemballasjen skal brukes i originalesken som den nye delen ble sendt i. ESD-sensitive enheter bør bare fjernes fra emballasjen på et ESD-beskyttet arbeidsområde, og delene skal aldri plasseres på en ESD-pose fordi bare innsiden av posen er skjermet. Plasser alltid deler i hånden, på ESD-matten, i systemet eller i en antistatisk pose.
- **Transportere Sensitive komponenter** – når du skal transportere ESD-sensitive komponenter som for eksempel reservedeler eller deler som skal returneres til Dell, er det viktig å plassere disse delene i en antistatisk pose for sikker transport.

### ESD-beskyttelse – sammendrag


Det anbefales at alle feltserviceteknikere bruker den tradisjonelle, kablede ESD-jordede håndleddstroppen og beskyttende antistatisk materiell hele tiden ved service på Dell-produkter. I tillegg er det viktig at teknikerne holder sensitive deler atskilt fra alle isolasjonsdeler ved service, og at de bruker antistatiske poser for transport av sensitive komponenter.

## Transportere følsomme komponenter

Når du skal transportere komponenter som er følsomme for statisk elektrisitet, f.eks. nye deler eller deler som skal returneres til Dell, er det svært viktig å legge disse i antistatiske poser for sikker transport.

### Løfteutstyr

Følg følgende retningslinjer når du løfter tungt utstyr:

 **FORSIKTIG Løft aldri mer enn 50 pund. Be om hjelp eller bruk en mekanisk løfteinnretning.**

1. Sørg for å ha godt fotfeste. Stå med føttene et stykke fra hverandre og med tærne pekende utover.
2. Stram magemusklene. Magemusklene støtter ryggraden når du løfter, og jevner ut belastningen.
3. Løft med beina, ikke ryggen.
4. Hold børen tett inntil kroppen. Jo nærmere ryggstøtten du holder den, jo mindre belaster du ryggen.
5. Hold ryggen rett både når du løfter opp og setter fra deg børen. Ikke legg egen kroppsvekt til belastningen. Unngå å vri kroppen og ryggen.
6. Følg de samme teknikkene i omvendt rekkefølge når du skal sette fra deg børen.

## Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen

Når du er ferdig med å sette alt tilbake, må du passe på at du kobler til eventuelle eksterne enheter, kort og kabler før du slår på datamaskinen.

1. Koble telefon- og nettverkskablene til datamaskinen.

 **FORSIKTIG Hvis du skal koble til en nettverkskabel, kobles først kablet til nettverksenheten og deretter til datamaskinen.**

2. Koble til datamaskinen og alle tilkoblede enheter i strømuttakene.
3. Slå på datamaskinen.
4. Kontroller at datamaskinen fungerer som den skal ved å kjøre **ePSA-diagnostikk**.

# Ta ut og installere komponenter

## Anbefalte verktøy










Veiledningene i dette dokumentet kan kreve at du bruker følgende verktøy:











- Philips skrutrekker #1
- Senkskrujern
- Plastspiss

## Skrueliste

- i** **MERK** Det anbefales å notere skruetype, antall skruer og deretter plassere dem i en oppbevaringsboks for skruer når du fjerner skruer fra en komponent. Dette er for å sikre at du bruker riktig antall skruer og riktig skruetype når komponenten settes inn.
- i** **MERK** Enkelte datamaskiner har magnetiske overflater. Kontroller at skruene ikke er festet til slike magnetiske overflater når du setter inn en komponent.
- i** **MERK** Fargen på skruen kan variere etter konfigurasjonen som er bestilt.

Tabell 1. Skrueliste

Komponent	Festes til	Type skruer	Antall	Skruerbilde
Bunndeksel	Håndleddstøtte og tastaturenhhet	M2x5	5	
6-cellers batteri	Håndleddstøtte og tastaturenhhet	M2x4	7	
3-cellers batteri	Håndleddstøtte og tastaturenhhet	M2x4	4	
Harddisk	Håndleddstøtte og tastaturenhhet	M2x4	3	
<b>i</b> <b>MERK</b> Harddisken er kun tilgjengelig på datamaskiner som leveres med 3-cellers batteri.				
Harddiskbrakett	Harddisk	M3x3	4	
Skjermhengsler	Håndleddstøtte og tastaturenhhet	M2.5x5	6	
Skjermenhet	Håndleddstøtte og tastaturenhhet	M2x4	6	
I/O-kort	Håndleddstøtte og tastaturenhhet	M2x3	3	
CPU-vifte	Håndleddstøtte og tastaturenhhet	M2x4	2	

Komponent	Festes til	Type skrue	Antall	Skruebilde
Strømadapterport	Håndleddstøtte og tastaturenhet	M1,2x2	1	
Strømknapp og valgfri fingeravtrykkeser	Håndleddstøtte og tastaturenhet	M1,6x2	2	
GPU-vifte	Håndleddstøtte og tastaturenhet	M2x4	2	
M.2 2280 SSD-disk	Hovedkort	M2x4	2	
M.2 2230 SSD-disk	Håndleddstøtte og tastaturenhet	M2x4	1	
USB Type-C-brakett	Hovedkort	M2x4	2	
Styreplatebrakett	Håndleddstøtte og tastaturenhet	M2x3	3	
Pekeflate	Håndleddstøtte og tastaturenhet	M1,6x2	2	
WLAN-kortbrakett	WLAN-kort	M2x4	1	
Hovedkort	Håndleddstøtte og tastaturenhet	M2x4	6	

## Bunndeksel

### Ta av bunndekselet

1. Følg prosedyren i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#).

Figuren viser plasseringen av bunndekselet, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å ta det ut.



5x  
M2x5



1. Fest (M2x5)-skruene som fester bunndekselet til håndleddstøtten og tastaturenheten.
2. Løsne festeskruene som fester bunndekselet til håndleddstøtten og tastaturenheten.
3. Lirk for å åpne bunndekselet ved å starte fra øverst i midten av kanten til håndleddstøtten og tastaturenheten, og følg "veiledningslinjen" som er angitt på bildet for å ta ut bunndekselet.
4. Løft bunndekselet fra håndleddstøtten og tastaturenheten.

## Sette på bunndekselet

Hvis du setter inn en komponent, må du ta ut den eksisterende komponenten før du utfører installasjonsfremgangsmåten.

Figuren viser plasseringen av bunndekselet, og gir en visuell fremstilling av installasjonsfremgangsmåten.



1. Sett bunndekselet på håndleddstøtten og tastaturenheten, og klikk bunndekselet på plass.
2. Stram festeskruene som fester bunndekselet til håndleddstøtten og tastaturenheten.
3. Fest (M2x5)-skruene som fester bunndekselet til håndleddstøtten og tastaturenheten.
1. Følg fremgangsmåten i [Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen](#).

## Batteri

### Forholdsregler for litium-ion-batteri

#### ⚠ FORSIKTIG

- Vær forsiktig når du håndterer litium-ion-batterier.
- Lad ut batteriet så mye som mulig før du tar det ut av systemet. Dette kan gjøres ved å koble strømadapteren fra systemet for at batteriet skal lades ut.
- Ikke knus, slipp, ødelegg eller gjennombore batteriet ved bruk av fremmedlegemer.
- Ikke utsett batteriet for høye temperaturer, eller demontere batteripakker og celler.
- Ikke trykk på overflaten av batteriet.
- Ikke bøy batteriet.
- Ikke bruk verktøy av noe slag for å lirke på eller mot batteriet.

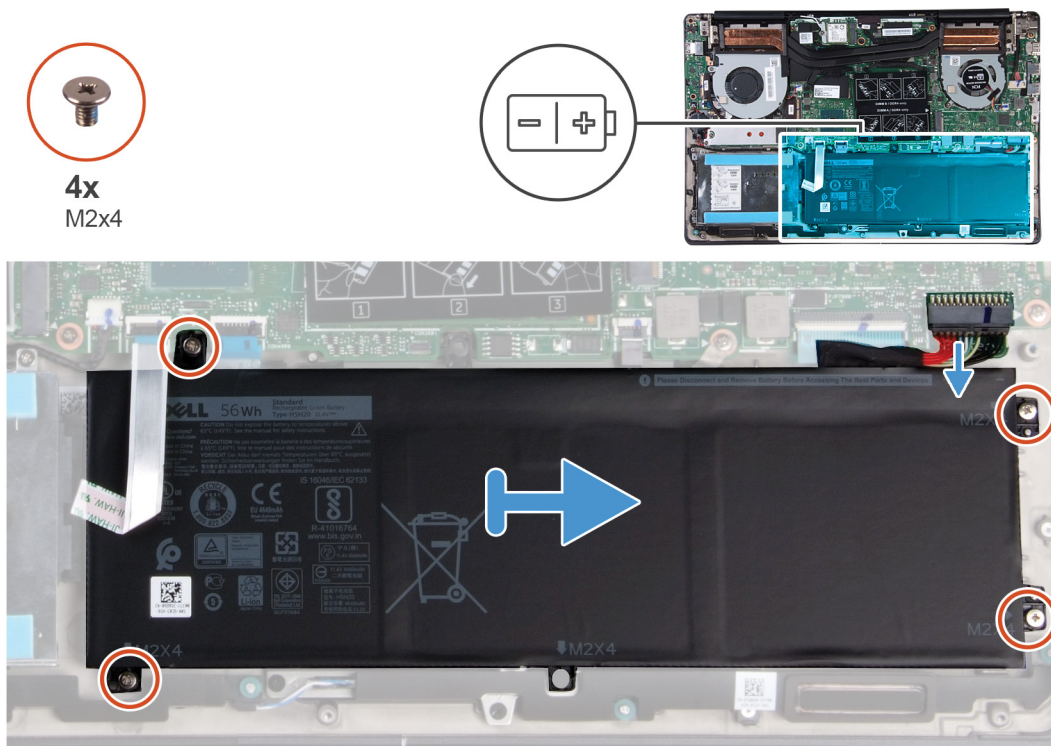
- Sørg for at du ikke mister eller forlegger skruene ved service av dette produktet for å forhindre utilsiktet punktering eller skade på batteriet og andre systemkomponenter.
- Hvis batteriet sitter fast i datamaskinen som et resultat av oppsvulming, må du ikke prøve å løsne batteriet, da punktering, bøying, eller knusing av et litium-ion-batteri kan være farlig. Kontakt Dells tekniske kundestøtte for hjelp ved et slikt tilfelle. Gå til [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell).
- Kjøp alltid genuine batterier fra [www.dell.com](http://www.dell.com) eller autoriserte Dell-partnere og videreførere.

## Ta ut 6-cellers batteri

**MERK** Batteriet i datamaskinen varierer avhengig av konfigurasjonen som er bestilt.

1. Følg prosedyren i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#).
2. Ta av [bunndekslet](#).

Figuren viser plasseringen av batteriet, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å ta det ut.



1. Koble batterikabelen fra hovedkortet.
2. Fjern (M2x4)-skruene som fester batteriet til håndleddstøtten og tastaturenheten.
3. Løft batteriet fra håndleddstøtten og tastaturenheten.

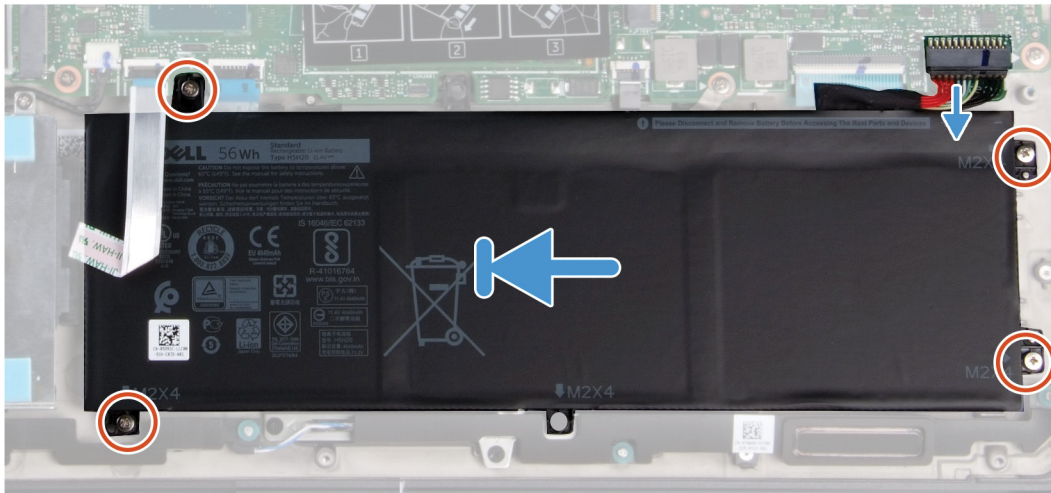
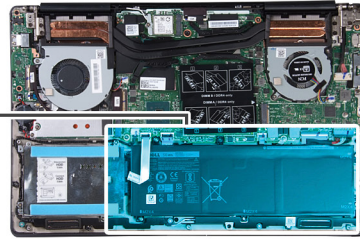
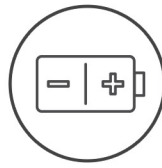
## Sette inn 3-cellers batteri

Hvis du setter inn en komponent, må du ta ut den eksisterende komponenten før du utfører installasjonsfremgangsmåten.

Figuren viser plasseringen av batteriet, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å sette det inn.



5x  
M2x4



1. Sett batteriet på håndleddstøtten og tastaturenheten, og juster skruerullene på batteriet etter skruerullene på håndleddstøtten og tastaturenheten.
  2. Fest (M2x4)-skruene som fester batteriet til hovedkortet, håndleddstøtten og tastaturenheten.
  3. Koble batterikabelen til hovedkortet.
1. Sett på [bunndekslet](#).
  2. Følg fremgangsmåten i [Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen](#).

## Ta ut 6-cellers batteri

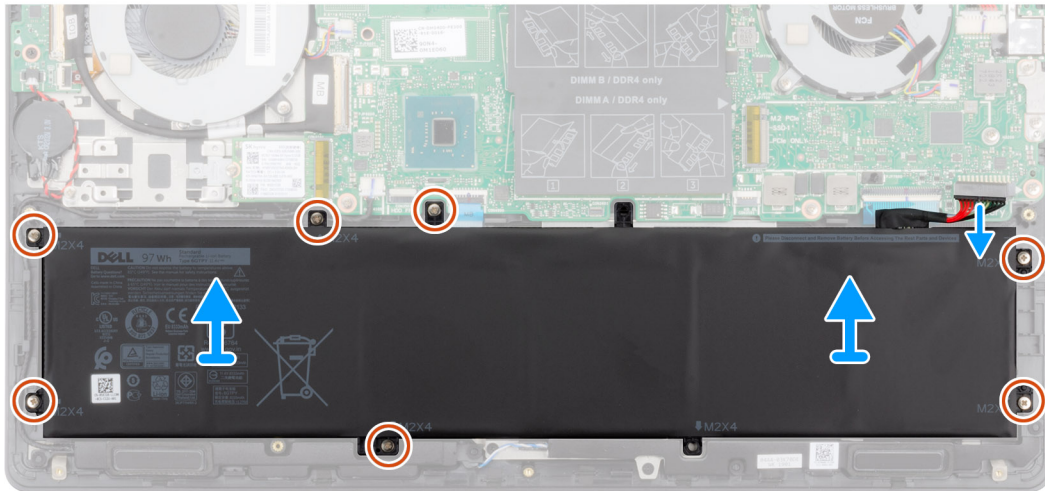
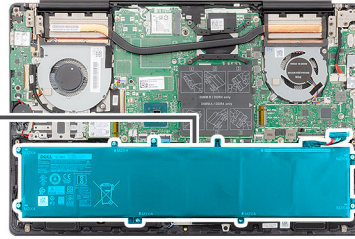
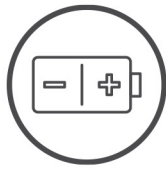
**ⓘ** **MERK** Batteriet i datamaskinen varierer avhengig av konfigurasjonen som er bestilt.

1. Følg prosedyren i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#).
2. Ta av [bunndekslet](#).

Figuren viser plasseringen av batteriet, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å ta det ut.



7x  
M2x4



1. Koble batterikabelen fra hovedkortet.
2. Fjern (M2x4)-skruene som fester batteriet til håndleddstøtten og tastaturenheten.
3. Løft batteriet fra håndleddstøtten og tastaturenheten.

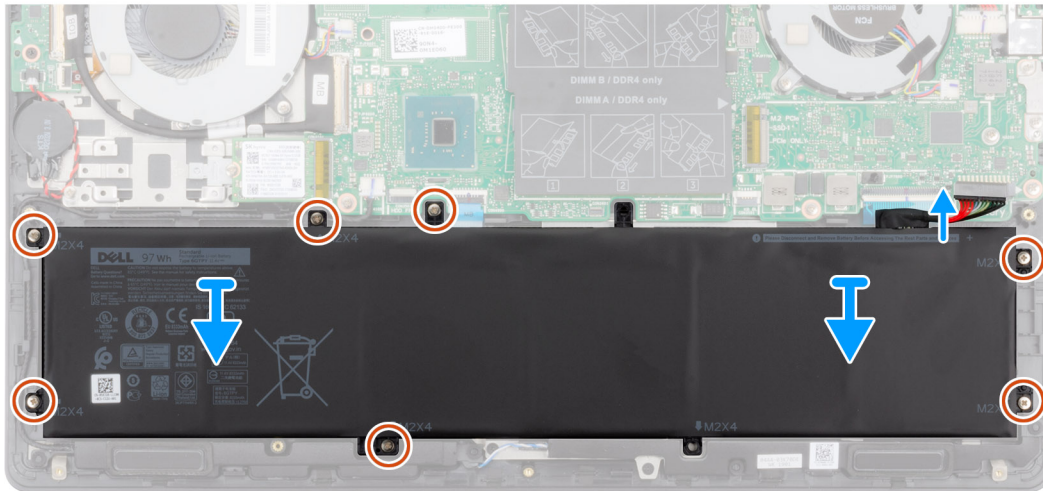
## Sette inn 6-cellers batteri

Hvis du setter inn en komponent, må du ta ut den eksisterende komponenten før du utfører installasjonsfremgangsmåten.

Figuren viser plasseringen av batteriet, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å sette det inn.



7x  
M2x4



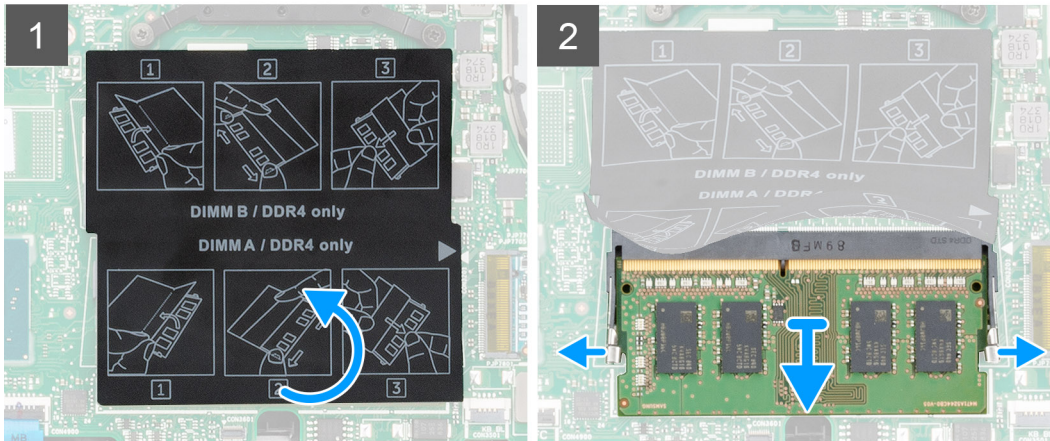
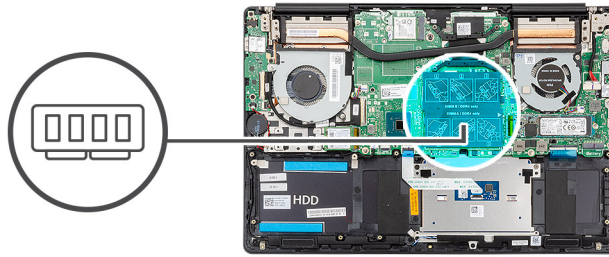
1. Sett batteriet på håndleddstøtten og tastaturenheten, og juster skruhellene på batteriet etter skruhellene på håndleddstøtten og tastaturenheten.
  2. Fest (M2x4)-skruene som fester batteriet til hovedkortet, håndleddstøtten og tastaturenheten.
  3. Koble batterikabelen til hovedkortet.
1. Sett på [bunndekslet](#).
  2. Følg fremgangsmåten i [Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen](#).

## Minnemoduler

### Ta ut minnemodulene

1. Følg prosedyren i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#).
2. Ta av [bunndekslet](#).
3. Koble fra [batterikabelen](#).

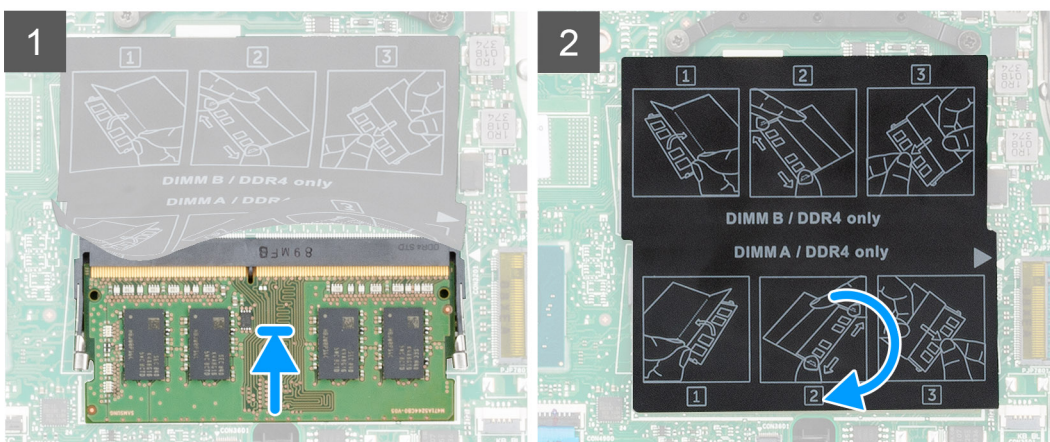
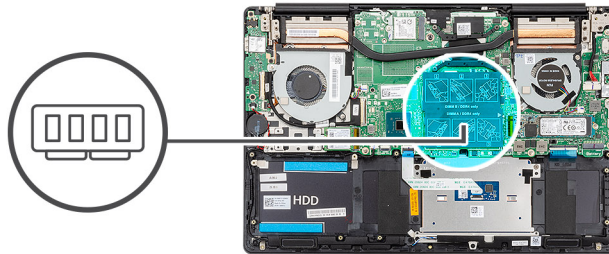
Figuren viser plasseringen av minnemodulen, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å ta den ut.



1. Løft Mylar-tapen, og atskill festeklemmene i hver ende av minnemodulsporet ved hjelp av fingertuppene til minnemodulen spretter opp.
2. Skyv og ta ut minnemodulen fra minnemodulsporet på hovedkortet.

## Sette inn minnemodulene

Hvis du setter inn en komponent, må du ta ut den eksisterende komponenten før du utfører installasjonsfremgangsmåten. Figuren viser plasseringen av minnemodulen, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å sette den inn.



1. Løft Mylar-tapen, og juster hakket på minnemodulen etter tappen på minnemodulsporet.
2. Skyv minnemodulen bestemt i vinkel inn i sporet

3. Trykk minnebrikken ned helt til den låse spå plass med et klikk.

**i** | **MERK** Hvis du ikke hører et klikk, må du ta ut minikortet og sette det inn på nytt.

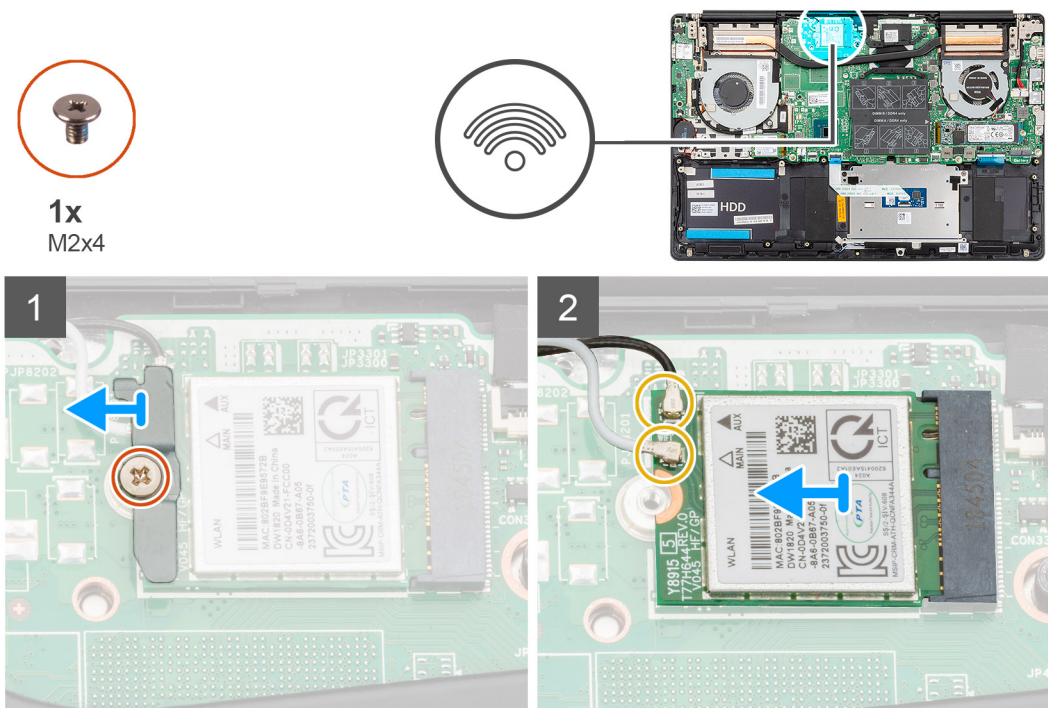
1. Koble til batterikabelen
2. Sett på bunndekselet.
3. Følg fremgangsmåten i Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen.

## WLAN-kort

### Ta ut WLAN-kortet

1. Følg prosedyren i Før du arbeider inne i datamaskinen.
2. Ta av bunndekslet.
3. Ta ut batteriet.

Figuren viser plasseringen av WLAN-kortet, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å ta det ut.



1. Fjern (M2x2)-skruen som fester WLAN-kortbraketten til WLAN-kortet.
2. Ta ut WLAN-kortbraketten fra WLAN-kortet.
3. Koble antennekablene fra WLAN-kortet.
4. Skyv og ta ut WLAN-kortet fra WLAN-kortsporet.

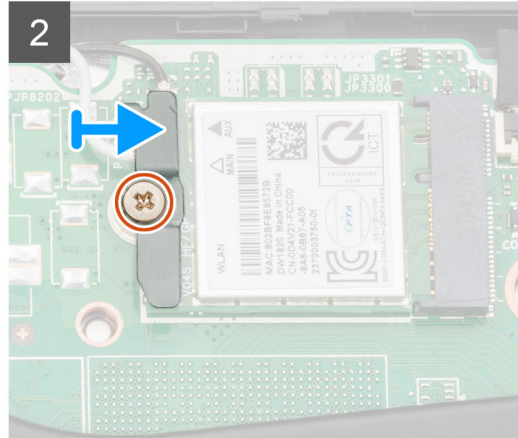
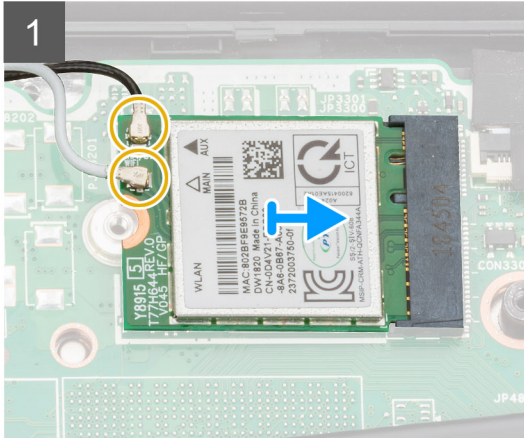
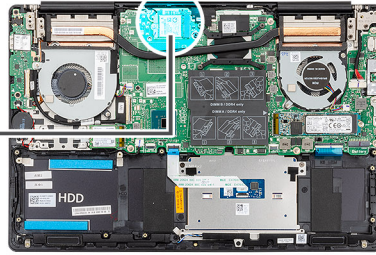
### Sette inn WLAN-kortet

Hvis du setter inn en komponent, må du ta ut den eksisterende komponenten før du utfører installasjonsfremgangsmåten.

Figuren viser plasseringen av WLAN-kortet, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å sette det inn.



1x  
M2x4



1. Juster hakket på WLAN-kortet etter tappen på WLAN-kortsporet, og sett WLAN-kortet i vinkel inn i WLAN-kortsporet.
2. Koble antennekablene til WLAN-kortet.
3. Juster og sett WLAN-kortbraketten på WLAN-kortet.
4. Fest (M2x4)-skruen som fester WLAN-kortbraketten til WLAN-kortet.

1. Sett inn [batteriet](#).
2. Sett på [bunndekslet](#).
3. Følg fremgangsmåten i [Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen](#).

## SSD-stasjon

### Ta ut M.2 2280 SSD-disken

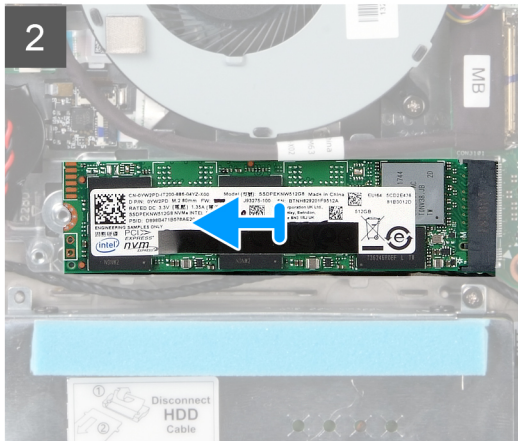
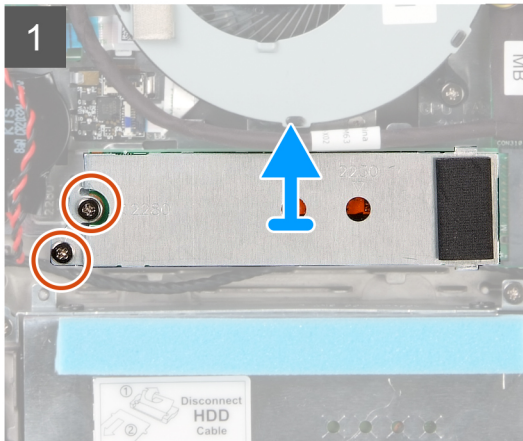
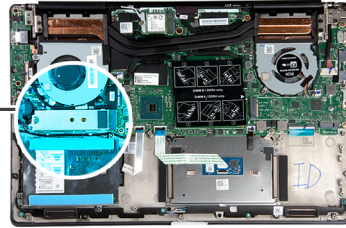
1. Følg prosedyren i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#).
2. Ta av [bunndekslet](#).
3. Koble fra [batterikabelen](#).

Figuren viser plasseringen av SSD-disken, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å ta den ut.

**ⓘ** **MERK** Datamaskinen leveres bare med SSD-diskvern hvis kapasiteten til SSD-disken er mer enn 512 GB.



2x  
M2x4



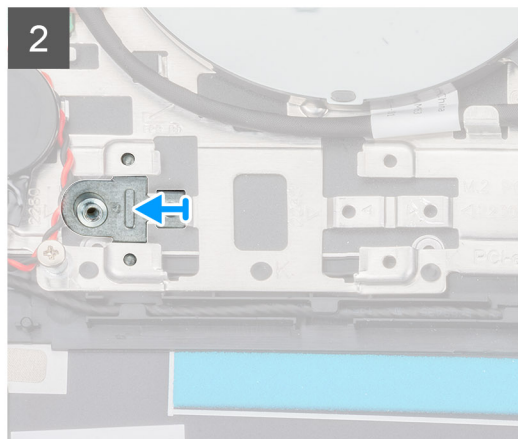
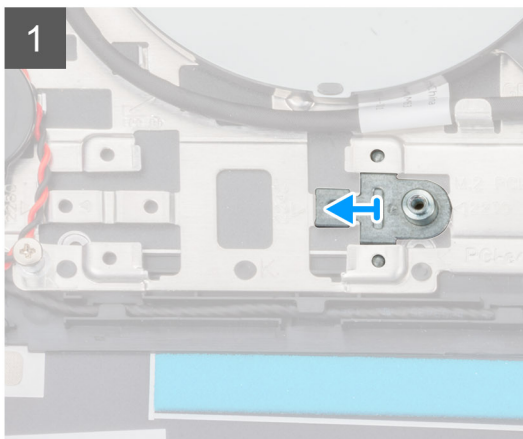
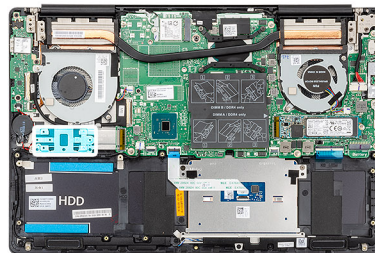
1. Fjern (M2x4)-skruene som fester SSD-diskmodulvernet til håndleddstøtten og tastaturenheten.
2. Skyv og ta ut SSD-diskmodulvernet fra SSD-disksporet.
3. Skyv og ta ut SSD-diskmodulen fra SSD-disksporet.

## Sette inn M.2 2280 SSD-disken

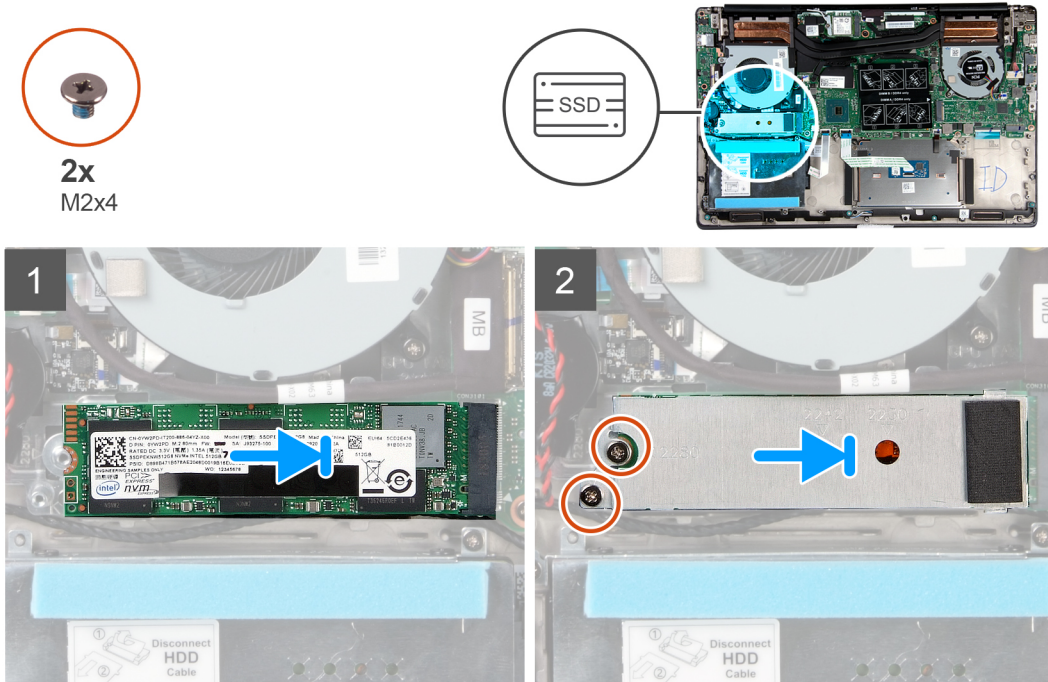
Hvis du setter inn en komponent, må du ta ut den eksisterende komponenten før du utfører installasjonsfremgangsmåten.

Figuren viser plasseringen av SSD-diskbraketten, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å justere braketten slik at den passer til M.2 2280 SSD-disken.

**!** MERK Datamaskinen leveres bare med SSD-diskvern hvis kapasiteten til SSD-disken er høyere enn 512 GB.



Figuren viser plasseringen av harddisken, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å sette den inn.



1. Juster SSD-diskbraketten slik at den passer til M.2 2280 SSD-disken hvis dette er nødvendig.
  2. Juster hakket på SSD-diskmodulen etter tappen på SSD-disksporet.
  3. Skyv SSD-diskmodulen bestemt i vinkel inn i SSD-disksporet.
  4. Sikre tappen på SSD-disksporet til sporet på SSD-diskbraketten.
  5. Fest (M2x4)-skruene som fester SSD-diskmodulvernet til håndleddstøtten og tastaturenheten.
1. Koble til [batterikabelen](#)
  2. Sett på [bunndeksletet](#).
  3. Følg fremgangsmåten i [Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen](#).

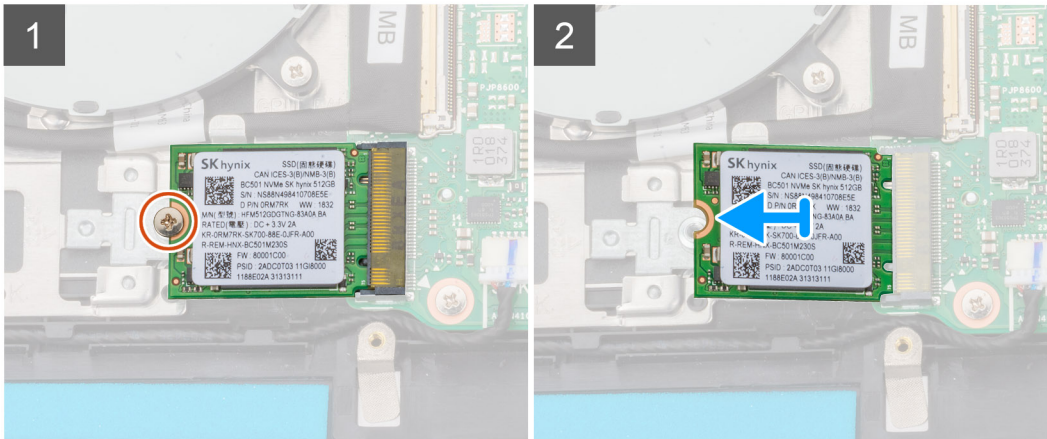
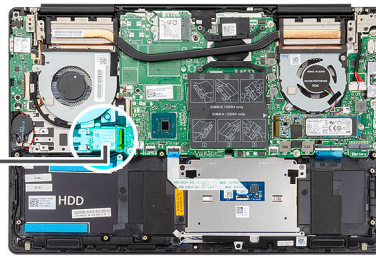
## Ta ut M.2 2230 SSD-disken

1. Følg prosedyren i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#).
2. Ta av [bunndeksletet](#).
3. Koble fra [batterikabelen](#).

Figuren viser plasseringen av M.2 2230 SSD-disken, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å ta den ut.



1x  
M2x4

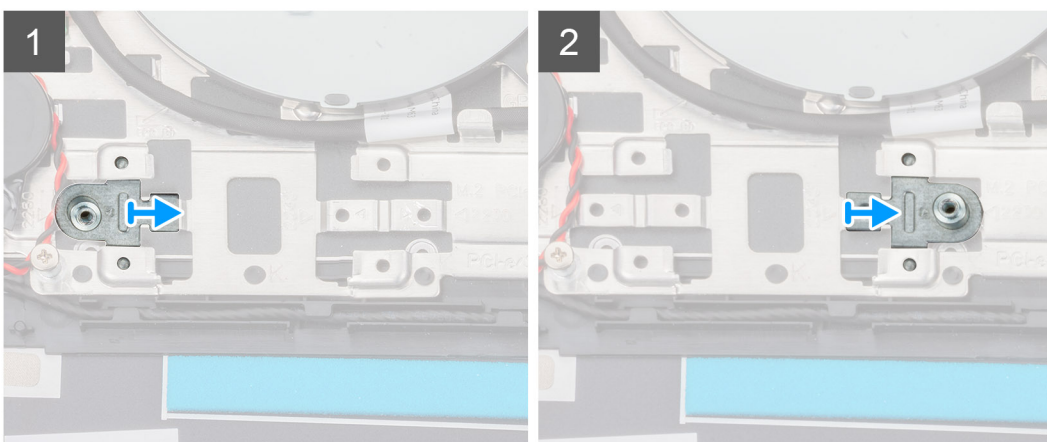
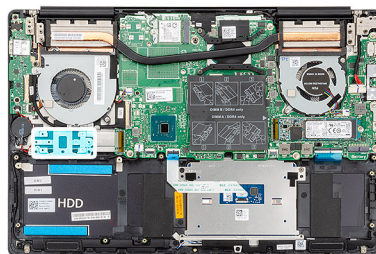


1. Fjern (M2x4)-skruen som fester SSD-disken til håndleddstøtten og tastaturenheten.
2. Skyv og ta ut M.2 SSD-diskmodulen fra M.2 SSD-disksporet på hovedkortet.

## Sett inn M.2 2230 SSD-disken

Hvis du setter inn en komponent, må du ta ut den eksisterende komponenten før du utfører installasjonsfremgangsmåten.

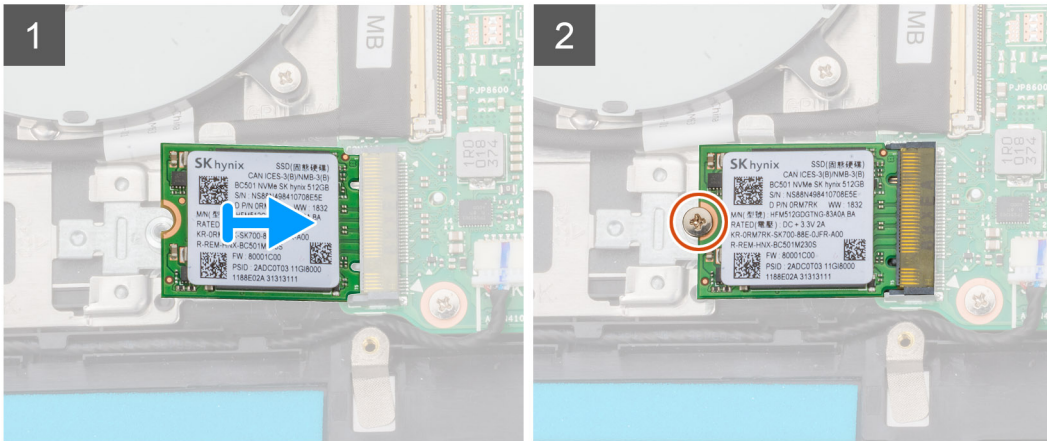
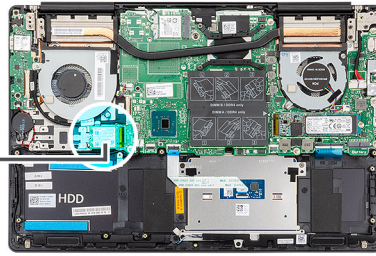
Figuren viser plasseringen av SSD-diskbraketten, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å justere braketten slik at den passer til M.2 2230 SSD-disken.



Figuren viser plasseringen av M.2 2230 SSD-disken, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å sette den inn:



1x  
M2x4



1. Hvis det er nødvendig, justerer du SSD-diskbraketten slik at den passer til M.2 2230 SSD-disken.
2. Juster hakket på SSD-diskmodulen etter tappen på SSD-disksporet.
3. Skyv SSD-diskmodulen bestemt i vinkel inn i SSD-disksporet.
4. Fest (M2x4)-skruen som fester SSD-diskmodulen til håndleddstøtten og tastaturenheten.

1. Koble til [batterikabelen](#)
2. Sett på [bunndeksletet](#).
3. Følg fremgangsmåten i [Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen](#).

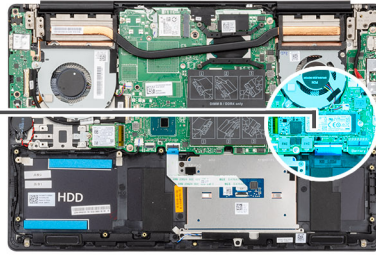
## Ta ut M.2 2280 PCIe SSD-disken

1. Følg prosedyren i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#).
2. Ta av [bunndeksletet](#).
3. Koble fra [batterikabelen](#).

Figuren viser plasseringen av M.2 2280 PCIe SSD-disken, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å ta den ut.



1x  
M2x4



1. Fjern (M2x2.5)-skruen som fester SSD-disken til hovedkortet.
2. Skyv og ta ut M.2 SSD-diskmodulen fra M.2 SSD-disksporet på hovedkortet.

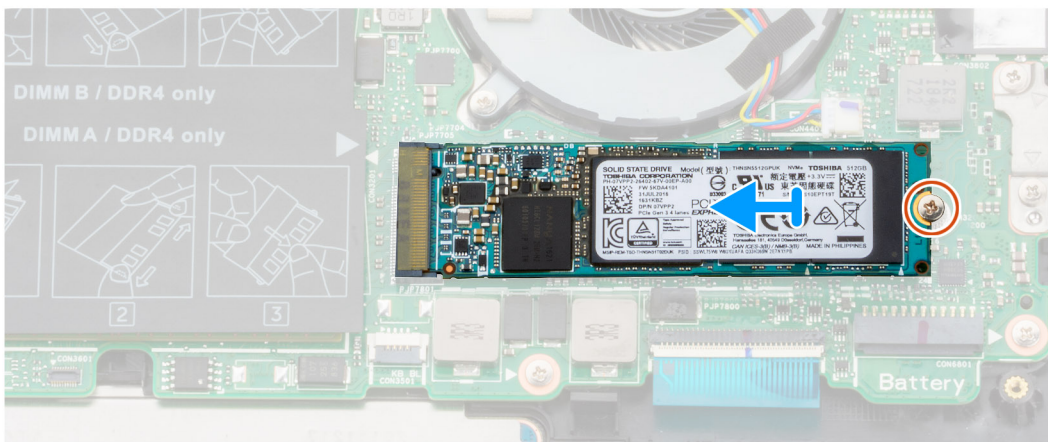
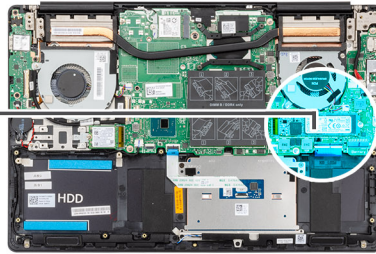
## Sette inn M.2 2280 PCIe SSD-disken

Hvis du setter inn en komponent, må du ta ut den eksisterende komponenten før du utfører installasjonsfremgangsmåten.

Figuren viser plasseringen av M.2 2280 SSD-disken, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å sette den inn:



1x  
M2x4



1. Juster hakket på SSD-diskmodulen etter tappen på SSD-disksporet.
2. Skyv SSD-diskmodulen bestemt i vinkel inn i SSD-disksporet.
3. Fest (M2x4)-skruen som fester SSD-diskmodulen til hovedkortet.

1. Koble til batterikabelen
2. Sett på bunndekslet.
3. Følg fremgangsmåten i Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen.

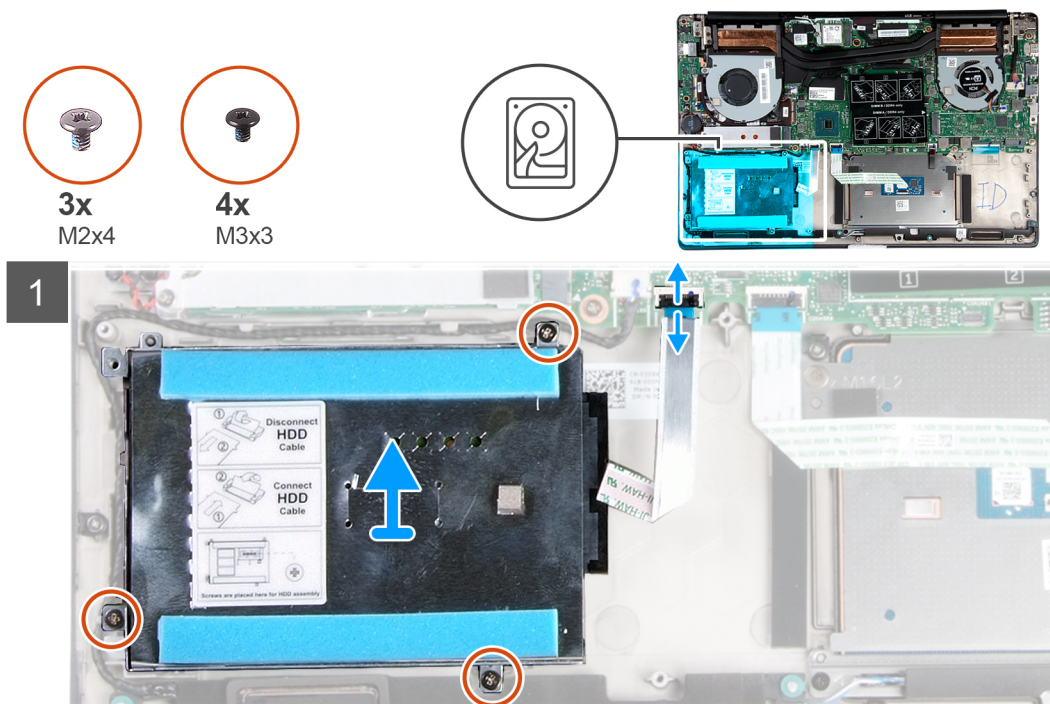
## Harddisk

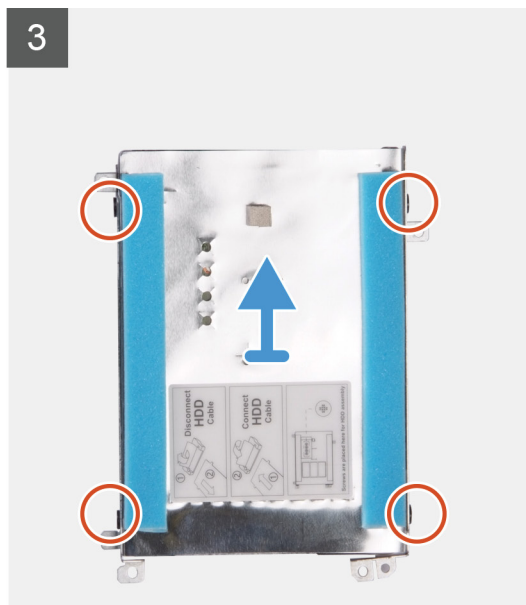
### Ta ut harddisken

1. Følg prosedyren i Før du arbeider inne i datamaskinen.
2. Ta av bunndekslet.
3. Koble fra batterikabelen.

Figuren viser plasseringen av harddisken, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å ta den ut.

**!** **MERK** Harddisken er kun tilgjengelig på datamaskiner som leveres med 3-cellers batteri.





1. Åpne låsen, og koble styreplatekabelen fra hovedkortet.
2. Fjern (M2x4)-skruene som fester harddiskbraketten til håndleddstøtten og tastaturenheten.
3. Løft harddiskenheten sammen med kabelen fra håndleddstøtten og tastaturenheten.
4. Koble mellomstykket fra harddiskenheten.
5. Fjern de fire skruene (M3x3) som fester harddiskbraketten til harddisken.
6. Løft harddisken fra harddiskbraketten.

## Sette inn harddisken

Hvis du setter inn en komponent, må du ta ut den eksisterende komponenten før du utfører installasjonsfremgangsmåten.

Figuren viser plasseringen av harddisken, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å sette den inn.

**!** **MERK** Harddisken er kun tilgjengelig på datamaskiner som leveres med 3-cellers batteri.

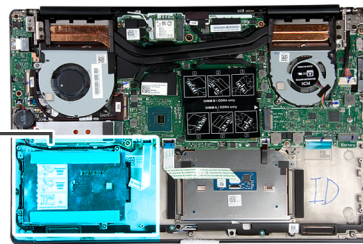




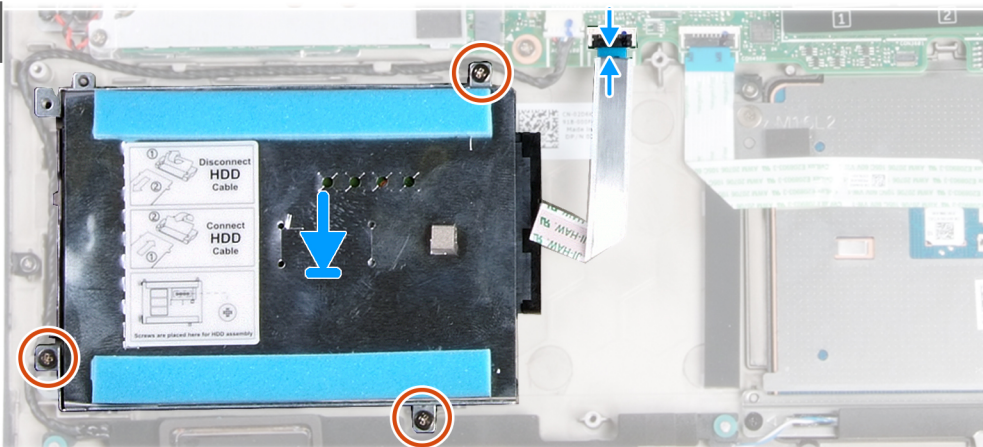
**3x**  
M2x4



**4x**  
M3x3



**3**



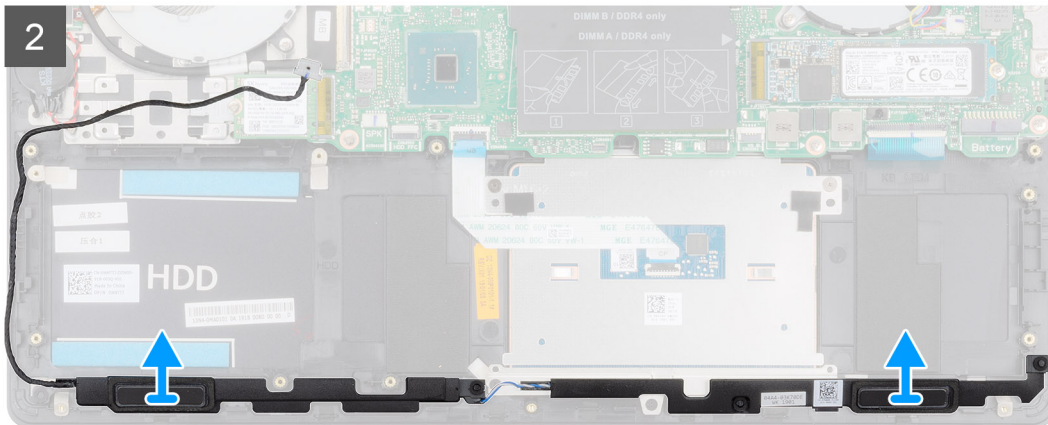
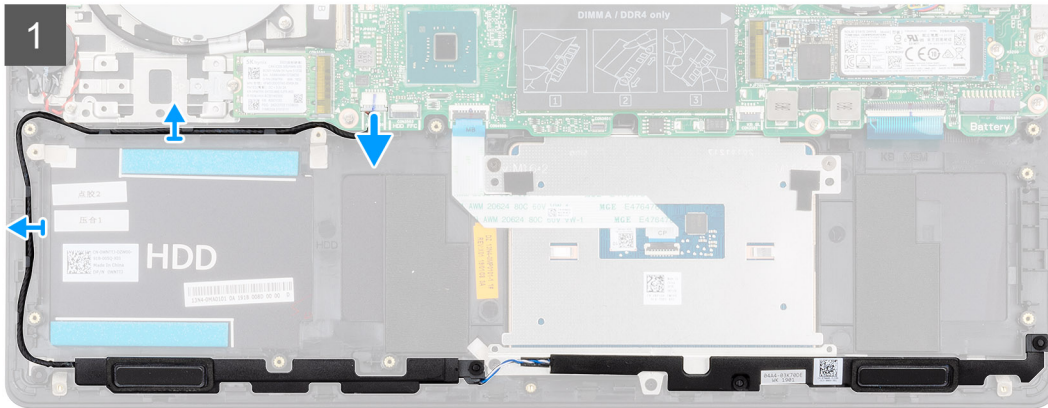
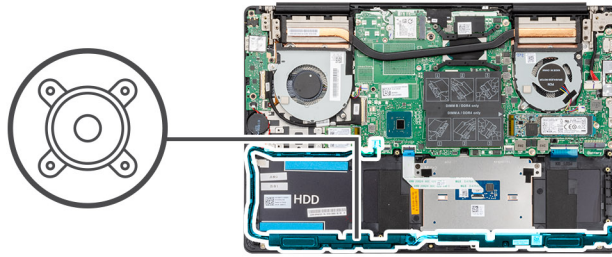
1. Sett harddisken inn i harddiskbraketten.
  2. Juster skru hullene på harddiskbraketten etter skru hullene på harddisken, og fest (M3x3)-skruene som fester harddiskbraketten til harddisken.
  3. Koble mellomstykket til harddiskenheten.
  4. Juster skru hullene på harddiskenheten etter skru hullene på håndleddstøtten og tastaturenheten.
  5. Fest (M2x4)-skruene som fester harddiskenheten til håndleddstøtten og tastaturenheten.
  6. Koble harddiskkabelen til hovedkortet.
1. Koble til [batterikabelen](#)
  2. Sett på [bunndekslet](#).
  3. Følg fremgangsmåten i [Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen](#).

## Høytalere

### Ta ut høytalerne

1. Følg prosedyren i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#).
2. Ta av [bunndekslet](#).
3. Ta ut [batteriet](#).

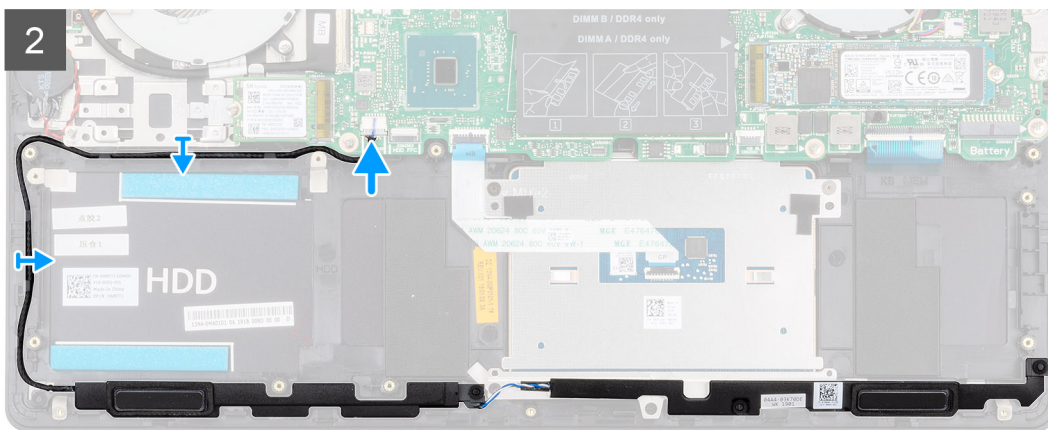
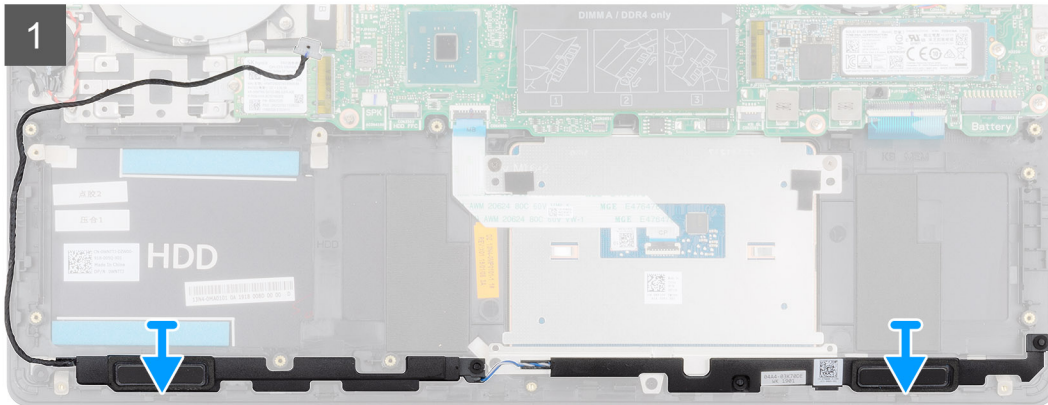
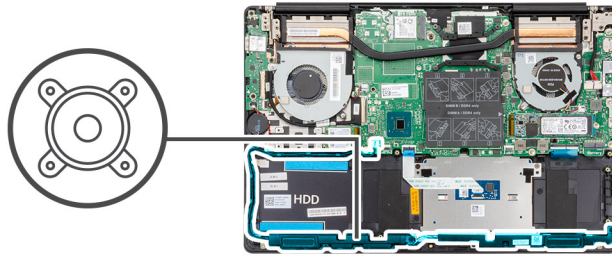
Figuren viser plasseringen av høytalerne, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å ta de ut.



1. Koble høyttalerkabelen fra hovedkortet.
  2. Legg merke til føringen av høyttalerkabelen, og ta ut høyttalerkabelen fra kabelføringene på håndleddstøtten og tastaturenheten.
- ⓘ | MERK** Legg merke til plasseringen av gummiringene før du løfter høyttalerne.
3. Løft høyttalerne sammen med kabelen fra håndleddstøtten og tastaturenheten.

## Montere høyttalerne

Hvis du setter inn en komponent, må du ta ut den eksisterende komponenten før du utfører installasjonsfremgangsmåten. Figuren viser plasseringen av høyttalerne, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å sette den inn.



1. Sett høyttalerne i sporene på håndleddstøtten og tastaturenheten ved hjelp av justeringsstolpene og gummistroppene.
  2. Før høyttalerkabelen gjennom kabelføringene på håndleddsstøtten og tastaturenheten.
  3. Koble høyttalerkabelen til hovedkortet.
1. Sett inn [batteriet](#).
  2. Sett på [bunndekslet](#).
  3. Følg fremgangsmåten i [Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen](#).

## Vifte for grafikkbehandlingsenhet (GPU-enhet)

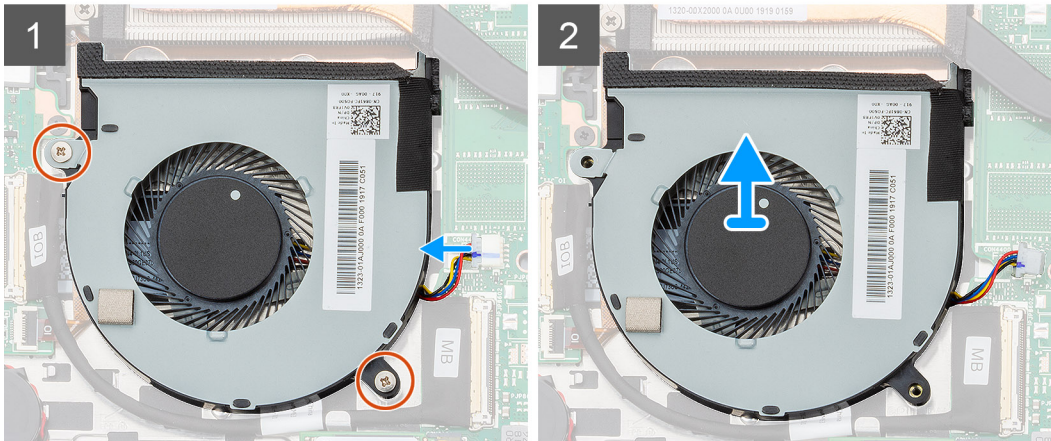
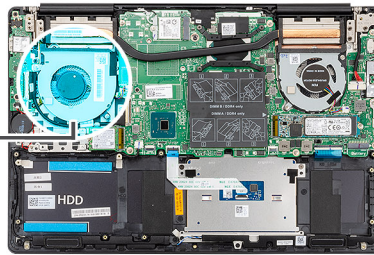
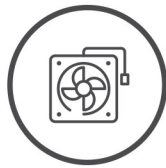
### Ta ut GPU-viften

1. Følg prosedyren i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#).
2. Ta av [bunndekslet](#).
3. Ta ut [batteriet](#).

Figuren viser plasseringen av GPU-viften, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å ta den ut.



2x  
M2x4



1. Fjern (M2x4)-skruene som fester GPU-viften til håndleddstøtten og tastaturenheten.
2. Koble GPU-viftekabelen fra hovedkortet.
3. Skyv og løft GPU-viften fra håndleddstøtten og tastaturenheten.

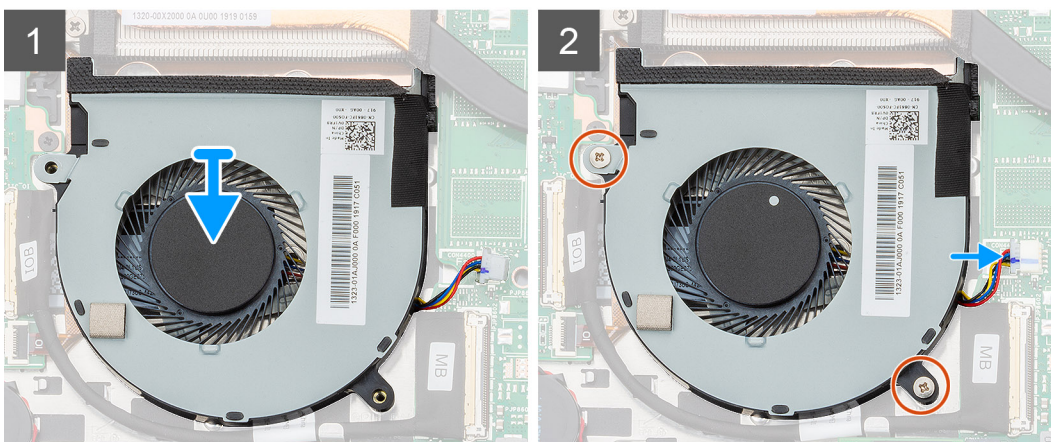
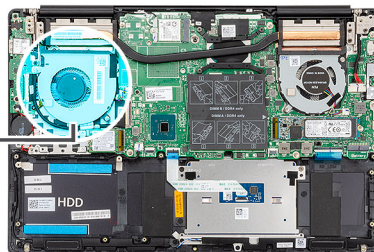
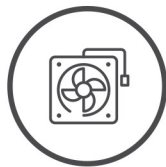
## Sette inn GPU-viften

Hvis du setter inn en komponent, må du ta ut den eksisterende komponenten før du utfører installasjonsfremgangsmåten.

Figuren viser plasseringen av GPU-viften, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å sette den inn.



2x  
M2x4



1. Skyv og sett GPU-viften på håndleddstøtten og tastaturenheten.
2. Juster skruhullene på GPU-viften etter skruhullene på håndleddstøtten og tastaturenheten.

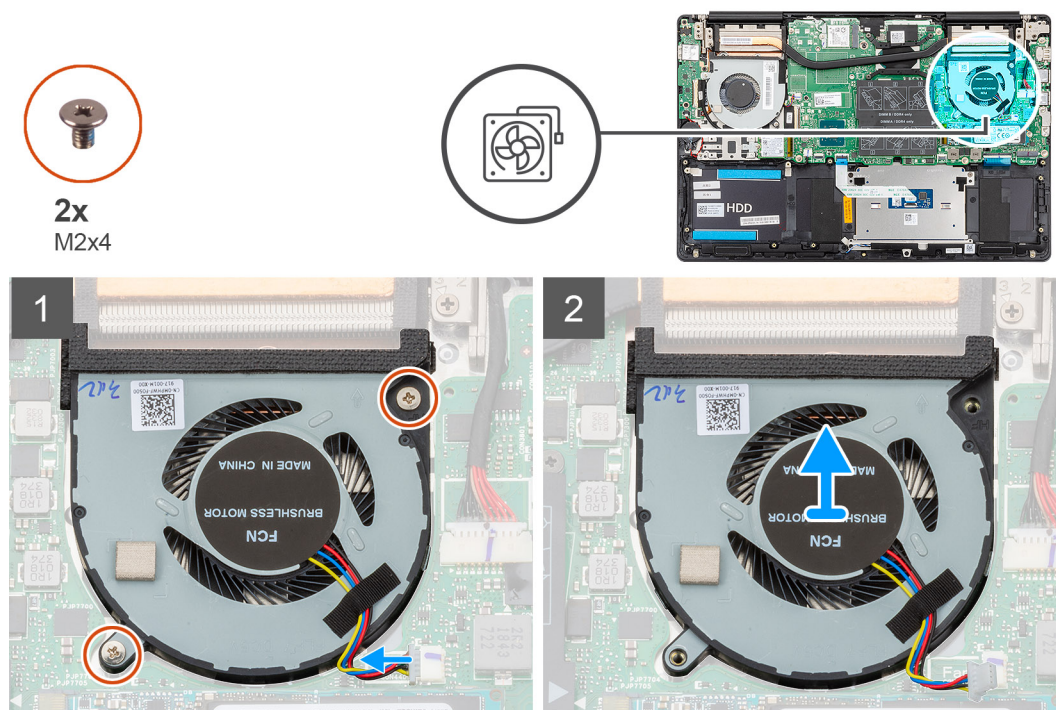
3. Fest (M2x4)-skruene som fester GPU-viften til håndleddstøtten og tastaturenheten.
4. Koble GPU-viftekabelen til hovedkortet.
1. Sett inn batteriet.
2. Sett på bunndekslet.
3. Følg fremgangsmåten i [Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen](#).

## CPU-vifte

### Ta ut CPU-viften

1. Følg prosedyren i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#).
2. Ta av bunndekslet.
3. Ta ut batteriet.

Figuren viser plasseringen av CPU-viften, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å ta den ut.



1. Fjern (M2x4)-skruene som fester CPU-viften til håndleddstøtten og tastaturenheten.
2. Koble CPU-viftekabelen fra hovedkortet.
3. Skyv og løft CPU-viften fra håndleddstøtten og tastaturenheten.

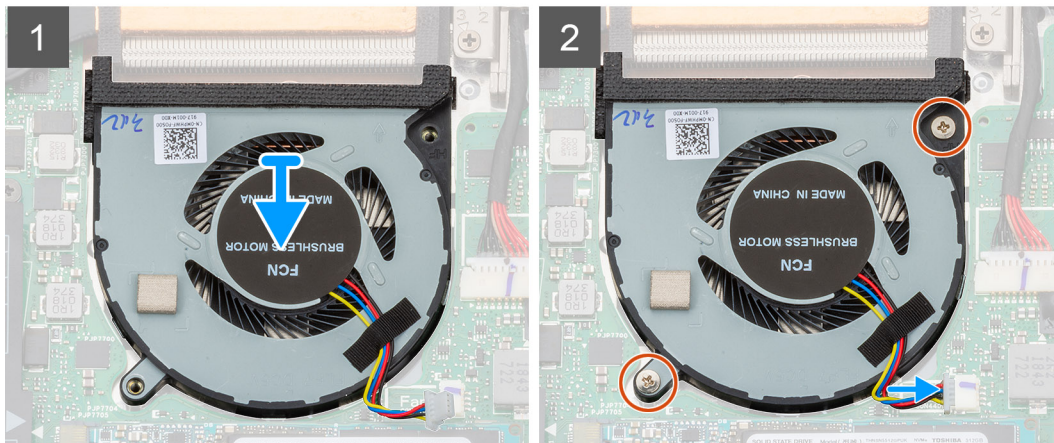
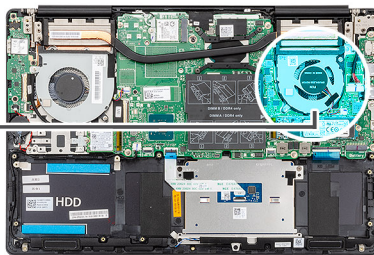
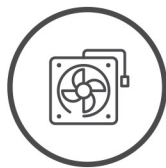
### Sette inn CPU-viften.

Hvis du setter inn en komponent, må du ta ut den eksisterende komponenten før du utfører installasjonsfremgangsmåten.

Figuren viser plasseringen av CPU-viften, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å sette den inn.



2x  
M2x4



1. Skyv og sett CPU-viften på håndleddstøtten og tastaturenheten.
2. Juster skruhellene på CPU-viften etter skruhellene på håndleddsstøtten og tastaturenheten.
3. Fest (M2x4)-skruene som fester CPU-viften til håndleddstøtten og tastaturenheten.
4. Koble CPU-viftekabelen til hovedkortet.

1. Sett inn [batteriet](#).
2. Sett på [bunndekslet](#).
3. Følg fremgangsmåten i [Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen](#).

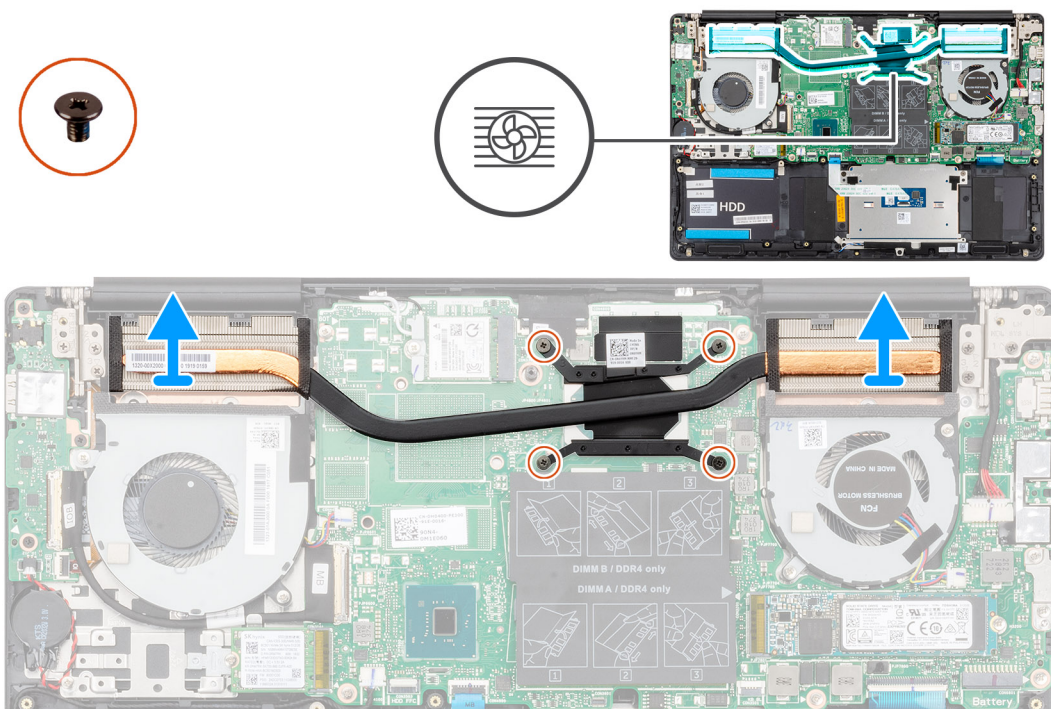
## Varmeavleder

### Ta ut varmeavlederen – UMA

**!** **MERK** Varmeavlederen i datamaskinen varierer avhengig av konfigurasjonen som er bestilt.

1. Følg prosedyren i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#).
2. Ta av [bunndekslet](#).
3. Ta ut [batteriet](#).
4. Ta ut [GPU-viften](#)
5. Ta ut [CPU-viften](#)

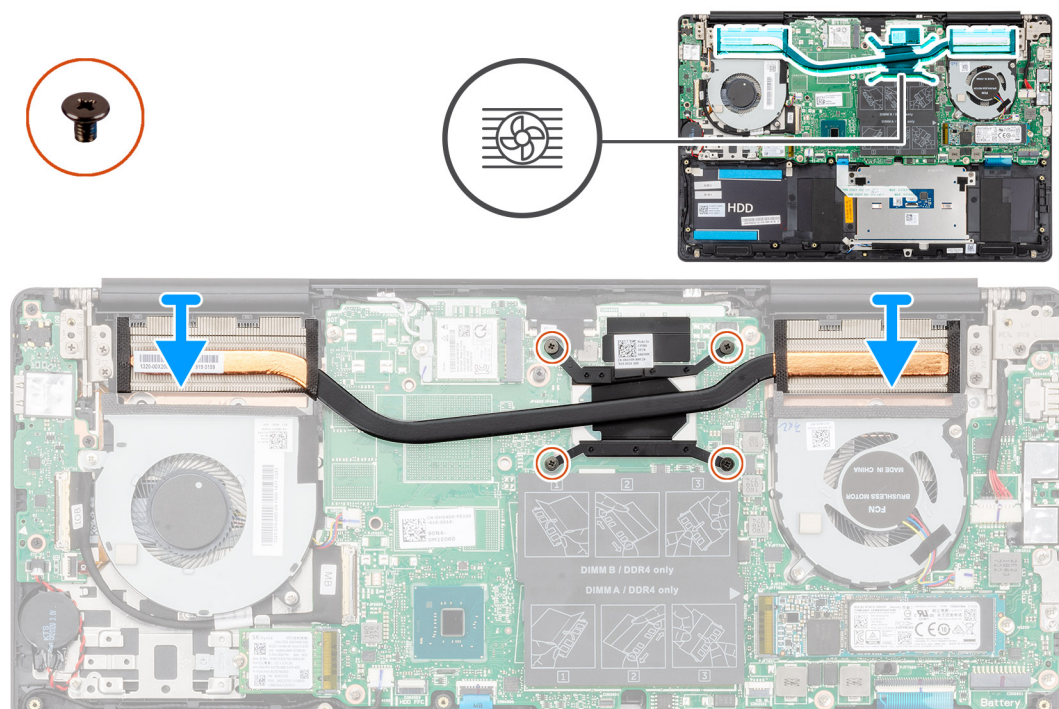
Figuren viser plasseringen av varmeavlederen, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å ta den ut.



1. Løsne i rekkefølge (angitt på varmeavlederen) de fire festeskrueene som fester varmeavlederen til hovedkortet.
2. Løft og ta ut varmeavlederen fra håndleddstøtten og tastaturenheten.

## Sette inn varmeavlederen – UMA

Hvis du setter inn en komponent, må du ta ut den eksisterende komponenten før du utfører installasjonsfremgangsmåten. Figuren viser plasseringen av varmeavlederen, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å sette den inn.



1. Sett varmeavlederen på hovedkortet, og juster skruerhullene på varmeavlederen etter skruerhullene på hovedkortet.
2. Stram i rekkefølge, (angitt på varmeavlederen), de fire festeskrueene som fester varmeavlederen til hovedkortet.
1. Sett inn CPU-viften.

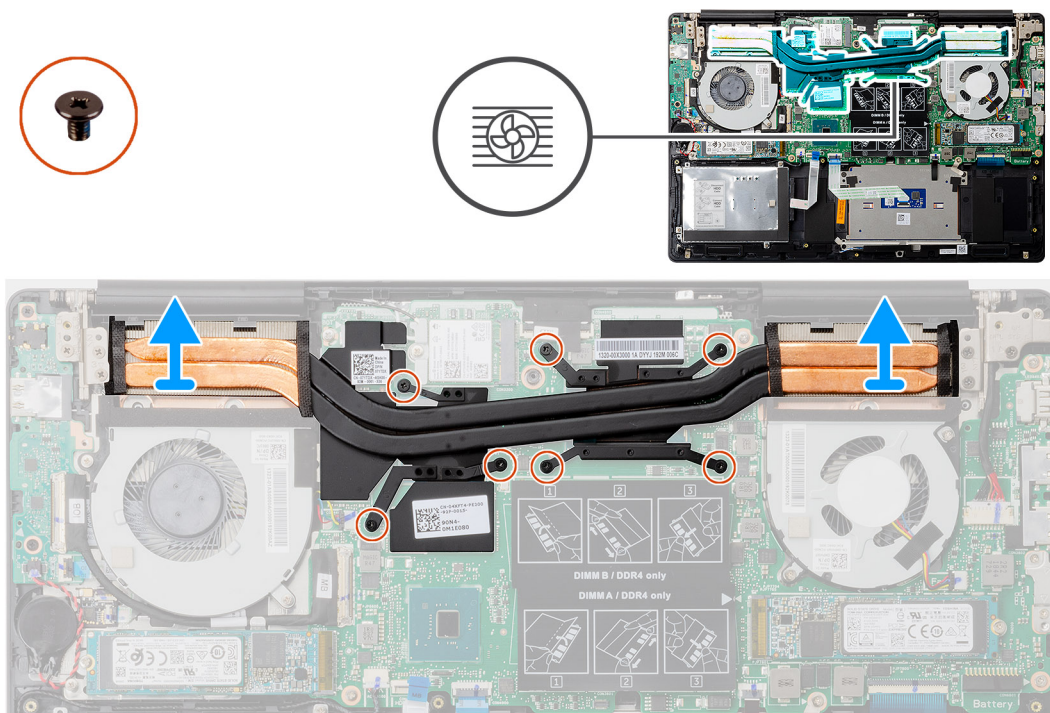
2. Sett inn GPU-viften
3. Sett inn batteriet.
4. Sett på bunndekselet.
5. Følg fremgangsmåten i [Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen.](#)

## Ta ut varmeavlederen – atskilt

**MERK** Varmeavlederen i datamaskinen varierer avhengig av konfigurasjonen som er bestilt.

1. Følg prosedyren i [Før du arbeider inne i datamaskinen.](#)
2. Ta av bunndekselet.
3. Ta ut batteriet.
4. Ta ut GPU-viften
5. Ta ut CPU-viften

Figuren viser plasseringen av varmeavlederen, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å ta den ut.

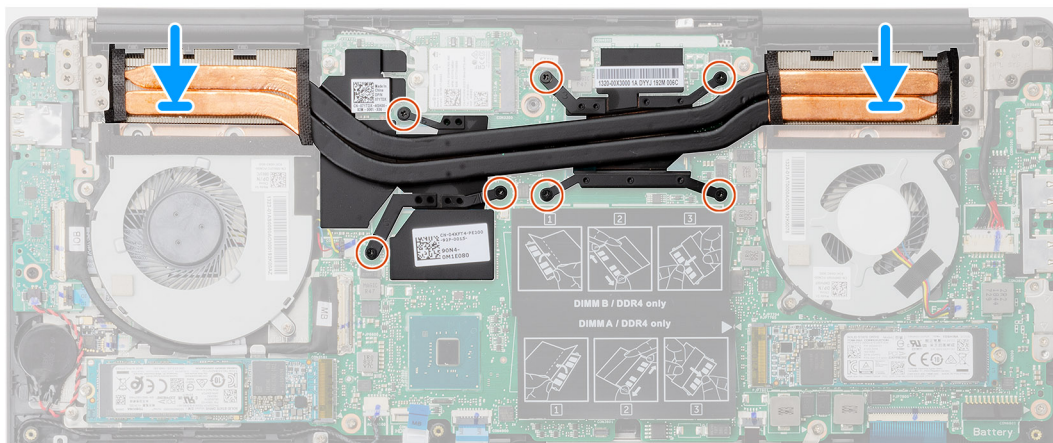
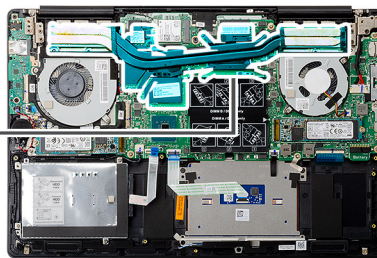


1. Løsne i rekkefølge (angitt på varmeavlederen) de sju festeskrueene som fester varmeavlederen til hovedkortet.
2. Løft og ta ut varmeavlederen fra hovedkortet.

## Sette inn varmeavlederenheten – atskilt

Hvis du setter inn en komponent, må du ta ut den eksisterende komponenten før du utfører installasjonsfremgangsmåten.

Figuren viser plasseringen av varmeavlederen, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å sette den inn.



1. Sett varmeavlederen på hovedkortet, og juster skruerullene på varmeavlederen etter skruerullene på hovedkortet.
2. Stram i rekkefølge, (angitt på varmeavlederen), de sju festeskruene som fester varmeavlederen til hovedkortet.
1. Sett inn [CPU-viften](#).
2. Sett inn [GPU-viften](#).
3. Sett inn [batteriet](#).
4. Sett på [bunndekslet](#).
5. Følg fremgangsmåten i [Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen](#).

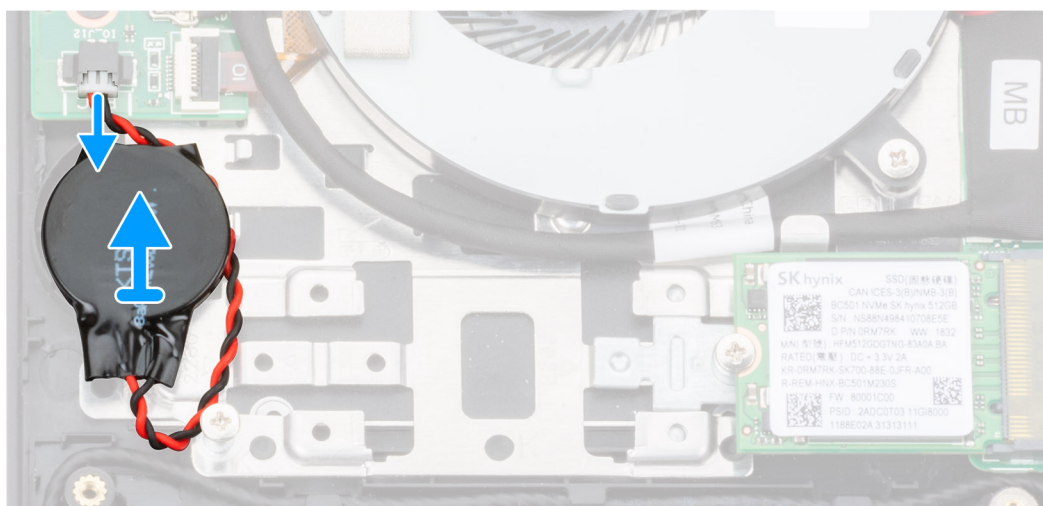
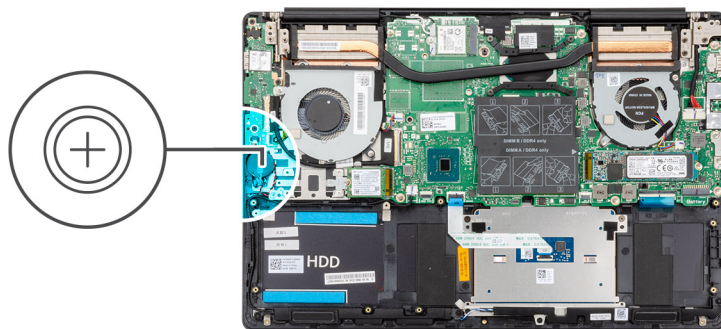
## Klokkebatteri

### Ta ut klokkebatteriet

1. Følg prosedyren i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#).
2. Ta av [bunndekslet](#).
3. Ta ut [batteriet](#).

**ⓘ** **MERK** Når du tar ut knappcellebatteriet, nullstilles innstillingene for BIOS-konfigurasjonsprogrammet til standard. Det anbefales at du noterer innstillingene for BIOS-konfigurasjonsprogrammet før du tar ut knappcellebatteriet.

Figuren viser plasseringen av knappcellebatteriet, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å ta det ut.

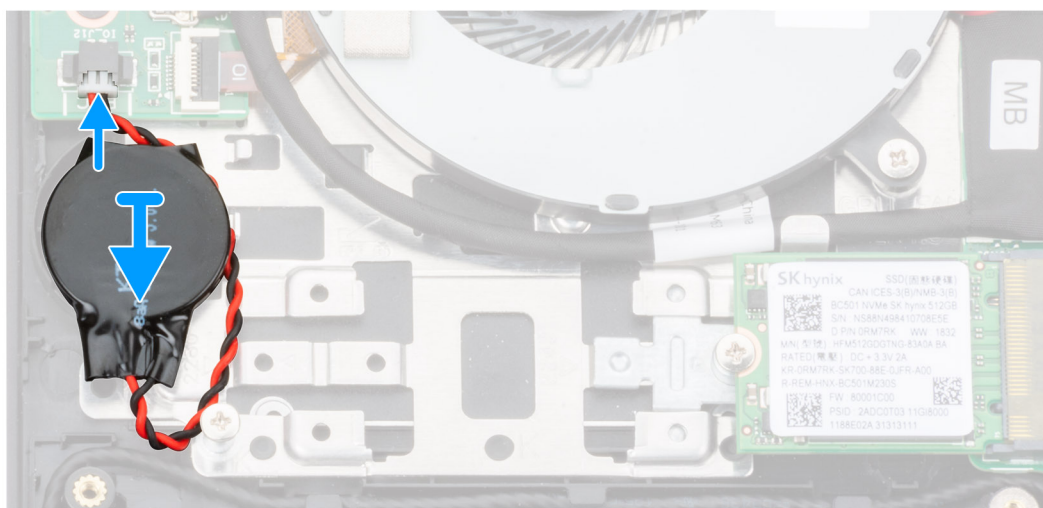
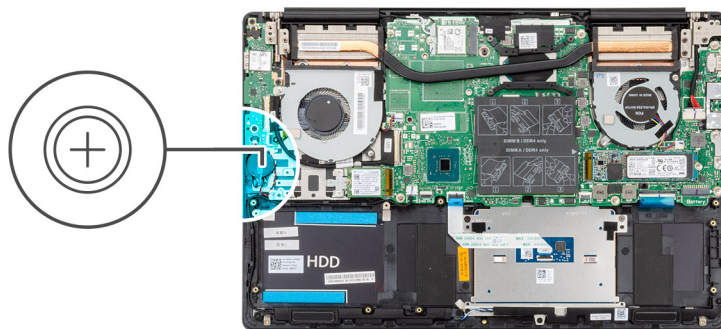


1. Koble kabelen til klokkebatteriet fra I/U-kortet.
2. Ta ut knappcellebatteriet fra håndleddstøtten og tastaturenheten.

## Sette inn knappcellebatteriet

Hvis du setter inn en komponent, må du ta ut den eksisterende komponenten før du utfører installasjonsfremgangsmåten.

Figuren viser plasseringen av knappcellebatteriet, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å sette det inn.



1. Fest knappcellebatteriet til sporet på håndleddstøtten og tastaturenheten.
2. Før kabelen for knappcellebatteriet som vist, og koble den til I/O-kortet.
1. Sett inn [batteriet](#).
2. Sett på [bunndekslet](#).
3. Følg fremgangsmåten i [Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen](#).

## I/O-kort

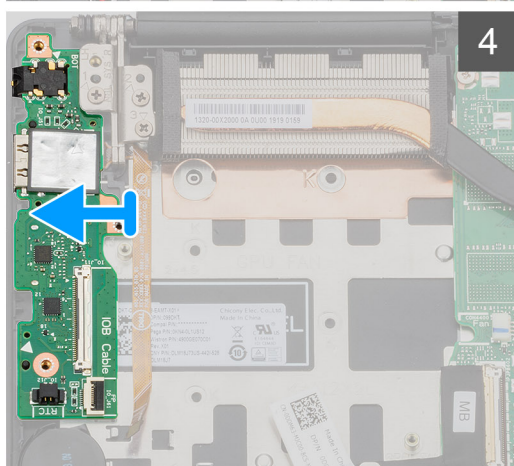
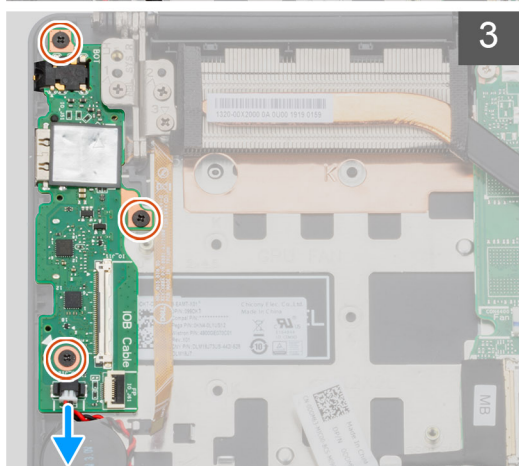
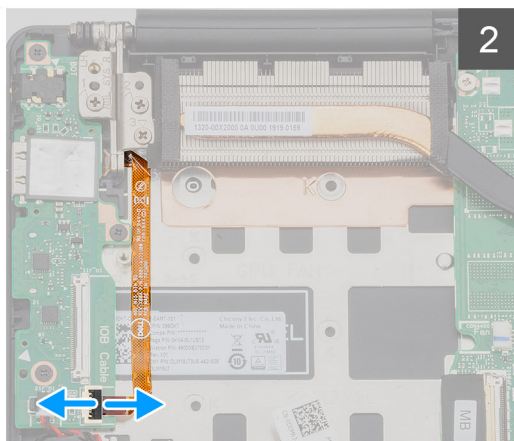
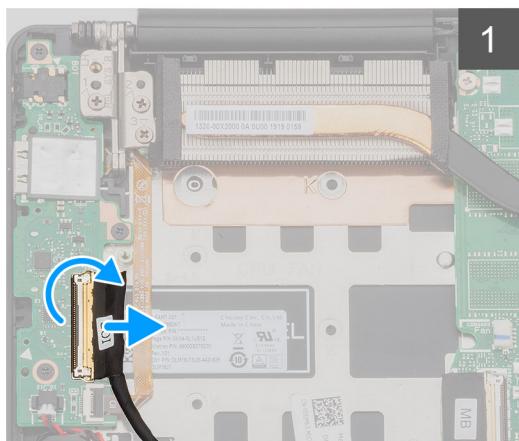
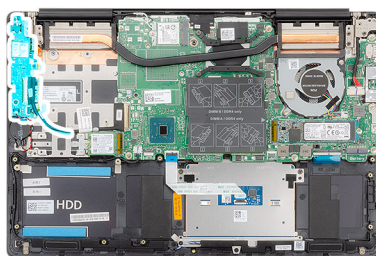
### Fjerne I/O-kortet

1. Følg prosedyren i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#).
2. Ta av [bunndekslet](#).
3. Ta ut [batteriet](#).
4. Ta ut [GPU-viften](#)

Figuren viser plasseringen for I/O-kortet, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å ta det ut.



3x  
M2x3



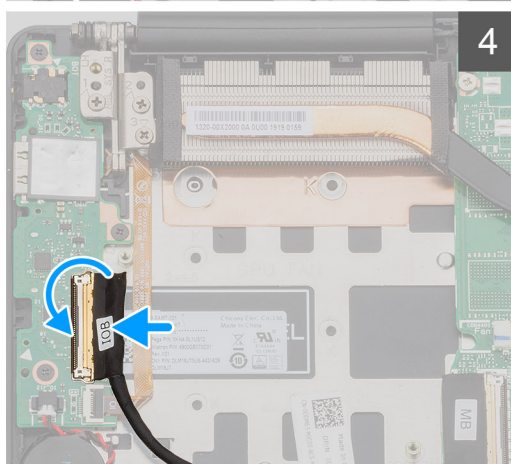
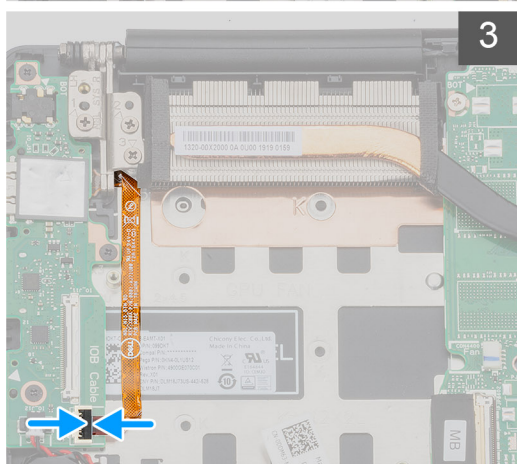
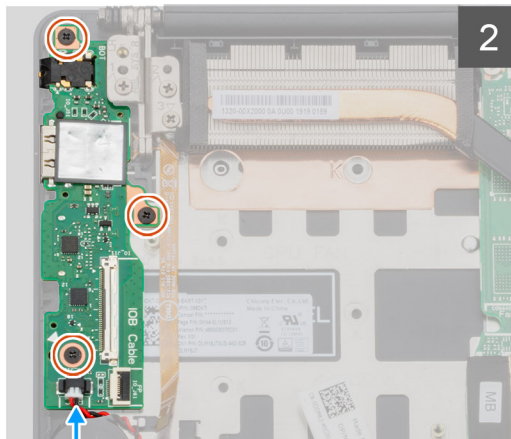
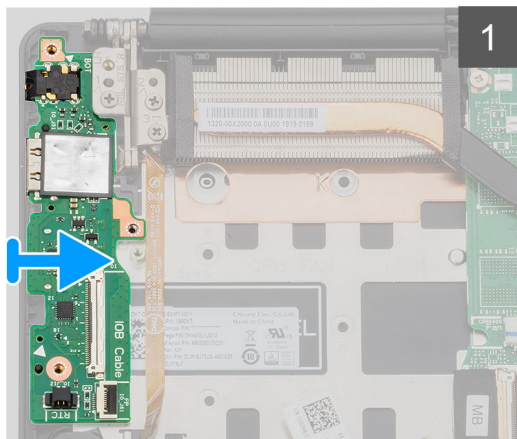
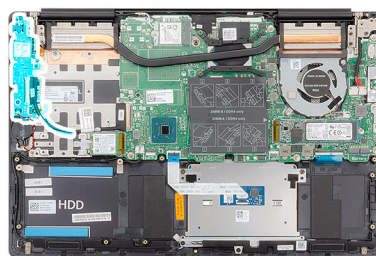
1. Åpne låsen, og koble fra I/U-kortkabelen fra I/U-kortet.
2. Åpne låsen, og koble fingeravtrykkleserkabelen fra I/O-kortet.
3. Koble kabelen til klokkebatteriet fra I/U-kortet.
4. Fjern (M2x3)-skruene som fester I/O-kortet til håndleddstøtten og tastaturenheten.
5. Løft I/O-kortet fra håndleddstøtten og tastaturenheten.

## Sette inn I/U-kortet

Hvis du setter inn en komponent, må du ta ut den eksisterende komponenten før du utfører installasjonsfremgangsmåten. Figuren viser plasseringen av I/O-kortet, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å sette det inn.



3x  
M2x3



1. Sett I/O-kortet på håndleddstøtten og tastaturenheten.
2. Juster skruhellene på I/O-kortet etter skruhellene på håndleddstøtten og tastaturenheten.
3. Fest (M2x3)-skruene som fester I/O-kortet til håndleddstøtten og tastaturenheten.
4. Koble klokkebatterikabelen til I/U-kortet.

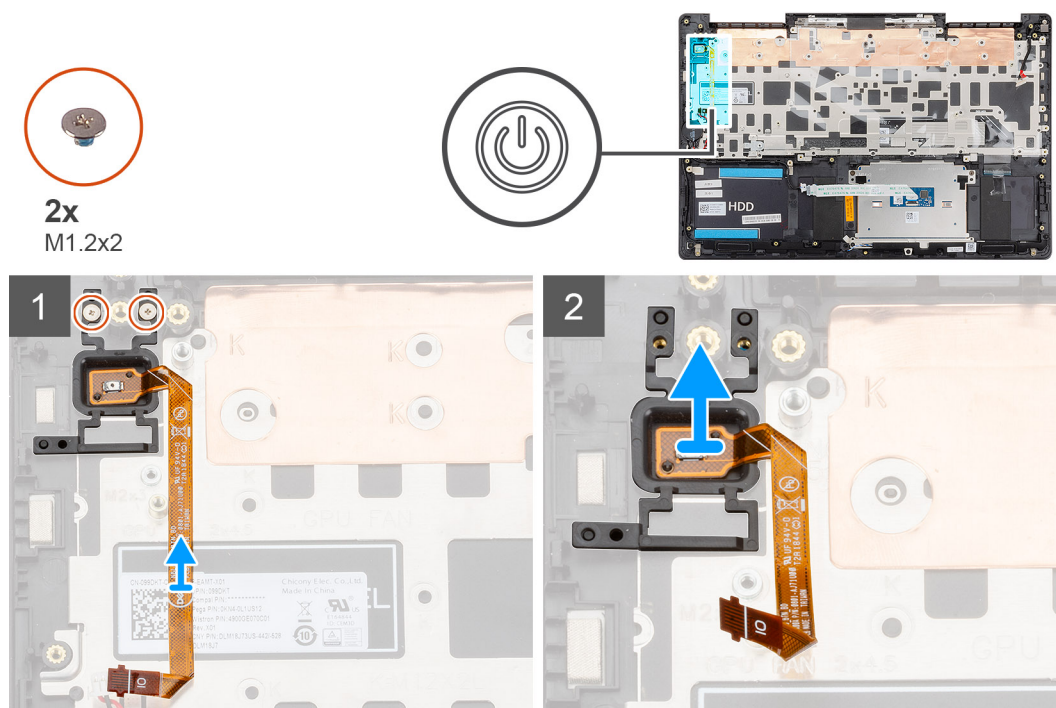
1. Sett inn [GPU-viften](#)
2. Sett inn [batteriet](#).
3. Sett på [bunndekselet](#).
4. Følg fremgangsmåten i [Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen](#).

# Av/på-knapp med fingeravtrykksleser (tilleggsutstyr)

## Ta ut strømknappen og valgfri fingeravtrykksleser

1. Følg prosedyren i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#).
2. Ta av [bunndekslet](#).
3. Ta ut [batteriet](#).
4. Ta ut [WLAN-kortet](#).
5. Ta ut [GPU-viften](#).
6. Ta ut [I/U-kortet](#).

Figuren viser plasseringen av strømknappen med valgfri fingeravtrykksleser, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å ta den ut.



1. Fjern (M1.2x2)-skruene som fester strømknappen med valgfri fingeravtrykksleser fra håndleddstøtten og tastaturenheten.
2. Løft strømknappen med valgfri fingeravtrykksleser sammen med fingeravtrykksleserkabelen fra håndleddstøtten og tastaturenheten.

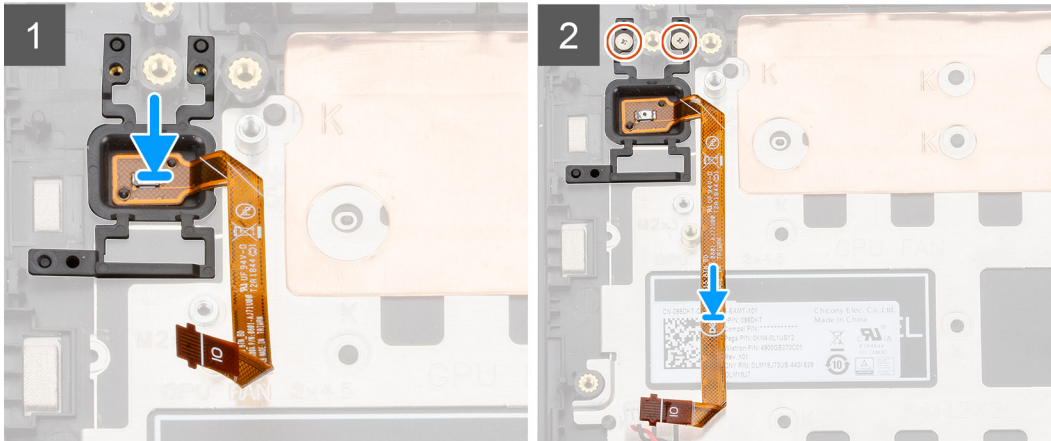
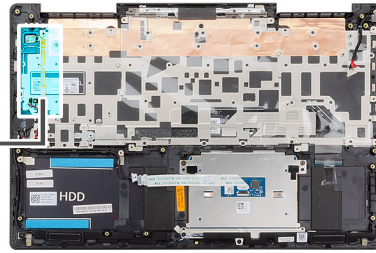
## Sette inn strømknappen med valgfri fingeravtrykksleser

Hvis du setter inn en komponent, må du ta ut den eksisterende komponenten før du utfører installasjonsfremgangsmåten.

Figuren viser plasseringen av strømknappen med fingeravtrykksleseren, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å sette den inn.



2x  
M1.2x2



1. Sett inn strømknappen med valgfri fingeravtrykkleser på håndleddstøtten og tastaturenheten ved hjelp av justeringsstolpen.
2. Fest (M1.2x2)-skruene som fester strømknappen med valgfri fingeravtrykkleser til håndleddstøtten og tastaturenheten.
1. Sett inn I/O-kortet.
2. Sett inn GPU-viften
3. Sett inn WLAN-kortet.
4. Sett inn batteriet.
5. Sett på bunndekslet.
6. Følg fremgangsmåten i [Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen](#).

## Strømadapterport

### Ta ut strømadapterporten

1. Følg prosedyren i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#).
2. Ta av bunndekslet.
3. Ta ut batteriet.

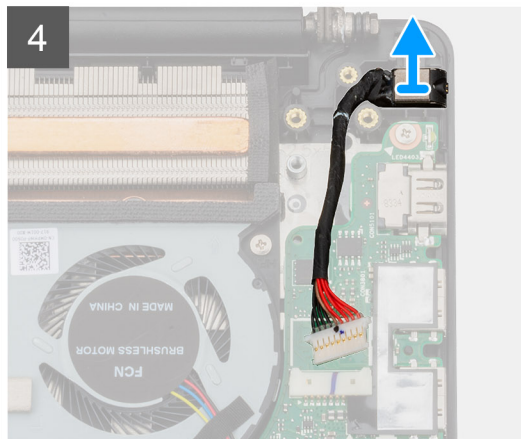
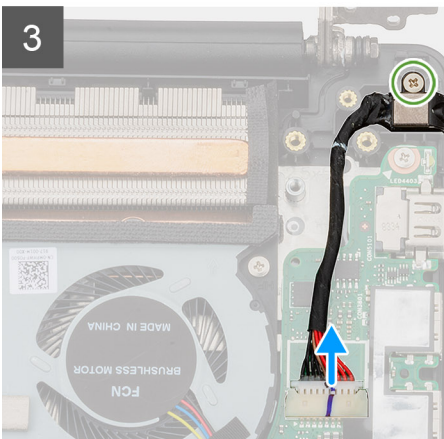
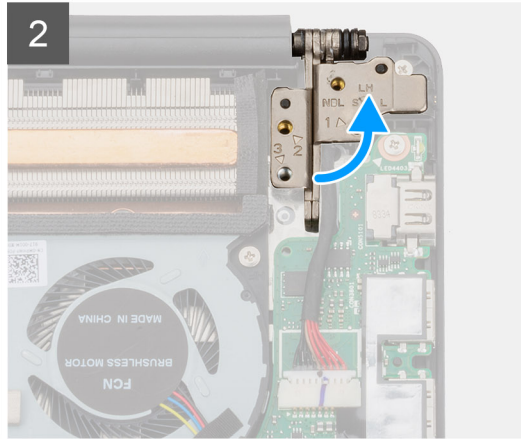
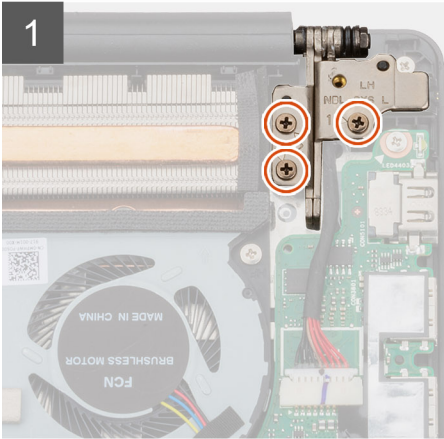
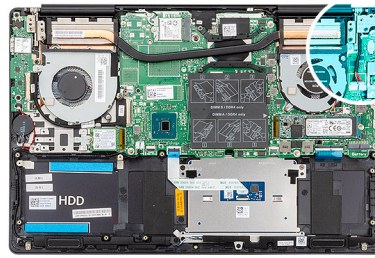
Figuren viser plasseringen av strømadapterporten, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å ta den ut.



3x  
M2.5x5



1x  
M2x4



1. Fjern (M2.5x5)-skruene som fester venstre skjermhengsel til håndleddstøtten og tastaturenheten.
2. Åpne skjermhengslene i en vinkel på 90 grader.
3. Fjern (M2x4)-skruen som fester strømadapterporten til håndleddstøtten og tastaturenheten.
4. Koble kabelen til strømadapterporten fra hovedkortet.
5. Løft strømadapterporten sammen med kabelen fra håndleddsstøtten og tastaturenheten.

## Sette inn strømadapterporten

Hvis du setter inn en komponent, må du ta ut den eksisterende komponenten før du utfører installasjonsfremgangsmåten.

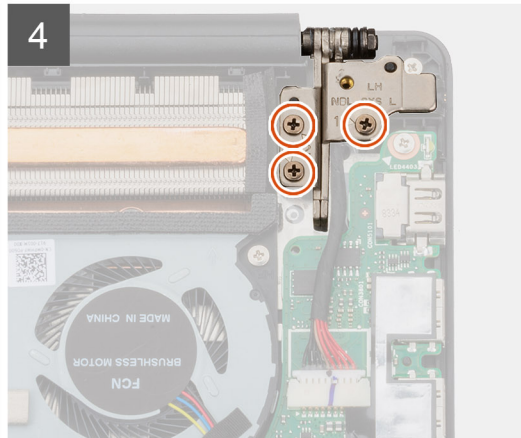
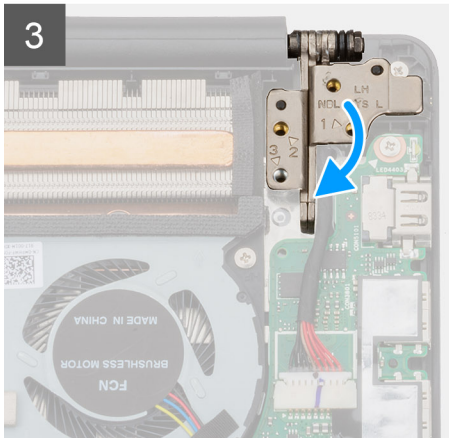
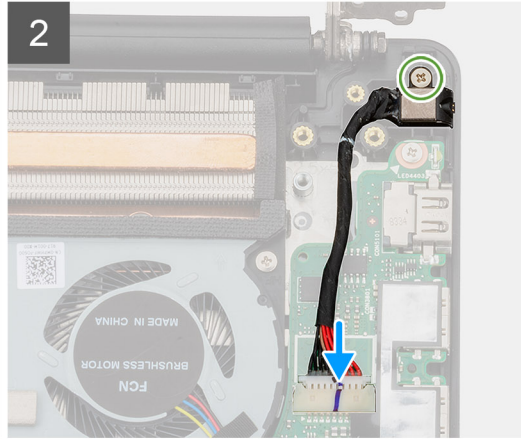
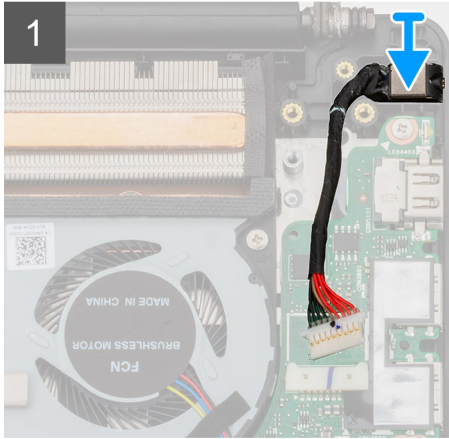
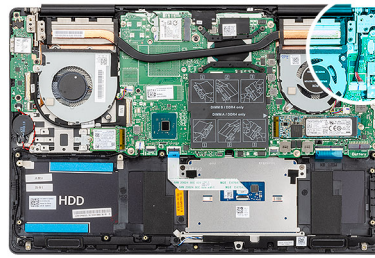
Figuren viser plasseringen av strømadapterporten, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å sette den inn.



**3x**  
M2.5x5



**1x**  
M2x4



1. Koble kabelen til strømadapterporten til hovedkortet.
2. Fest (M2x4)-skruen som fester strømadapterporten til håndleddstøtten og tastaturenheten.
3. Lukk skjermhengslene ved hjelp av justeringsstolpene.
4. Fest (M2.5x5)-skruene som fester venstre skjermhengsel til hovedkortet.

1. Sett inn [batteriet](#).
2. Sett på [bunndekslet](#).
3. Følg fremgangsmåten i [Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen](#).

## Pekeflate

### Fjerne styreplaten

1. Følg prosedyren i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#).
2. Ta av [bunndekslet](#).
3. Ta ut [batteriet](#).
4. Ta av [høytalerne](#).

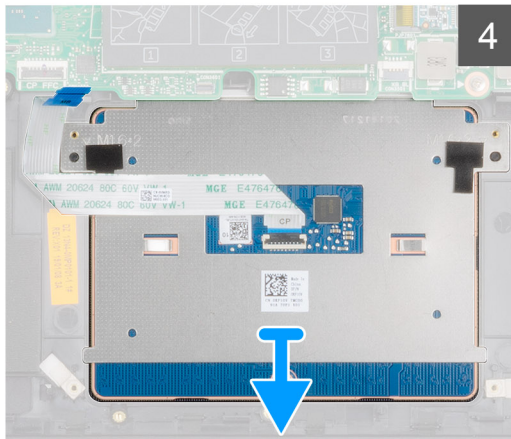
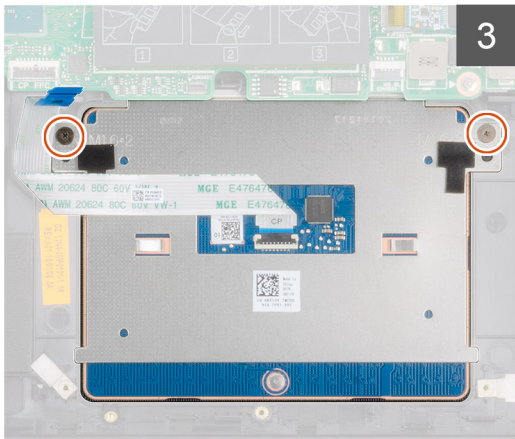
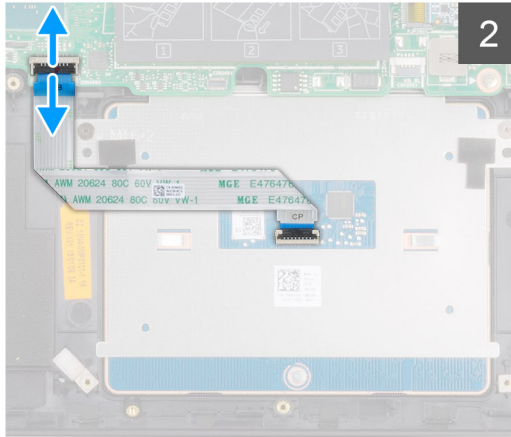
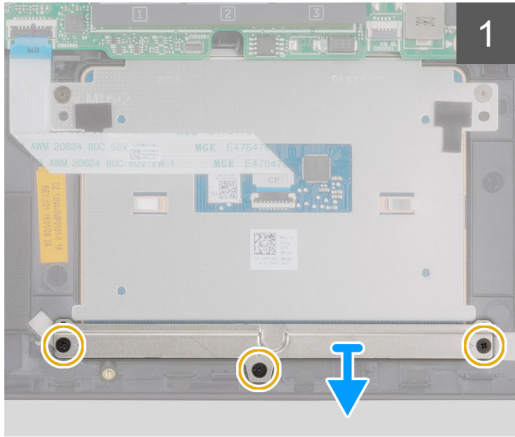
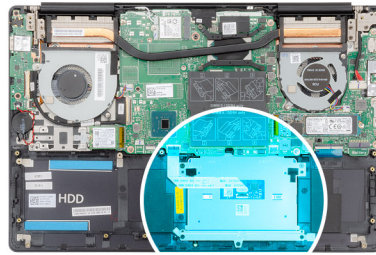
Figuren viser plasseringen av styreplaten, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å ta den ut.



**2x**  
M1.6x2



**3x**  
M2x3



1. Fjern (M2x3)-skruene som fester styreplatebraketten til håndleddstøtten og tastaturenheten.
2. Løft styreplatebraketten fra håndleddstøtten og tastaturenheten.
3. Åpne låsen, og koble styreplatekabelen fra hovedkortet.
4. Fest (M1.6x2)-skruene som fester styreplaten til håndleddstøtten og tastaturenheten.
5. Løft styreplaten sammen med kabelen fra håndleddstøtten og tastaturenheten.

## Sette inn styreplaten

Hvis du setter inn en komponent, må du ta ut den eksisterende komponenten før du utfører installasjonsfremgangsmåten.

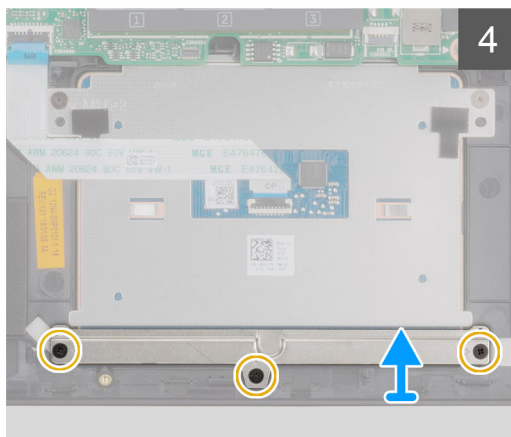
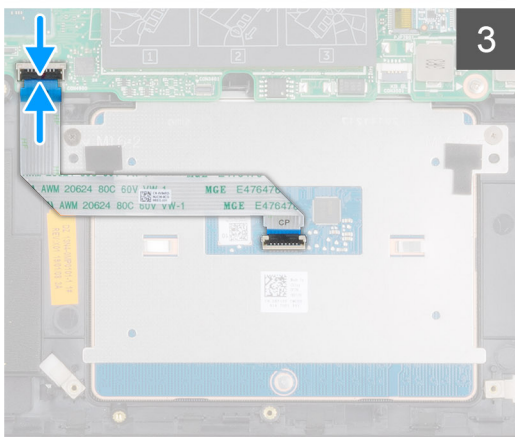
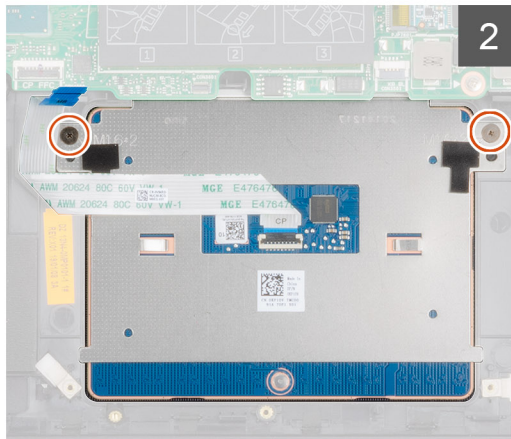
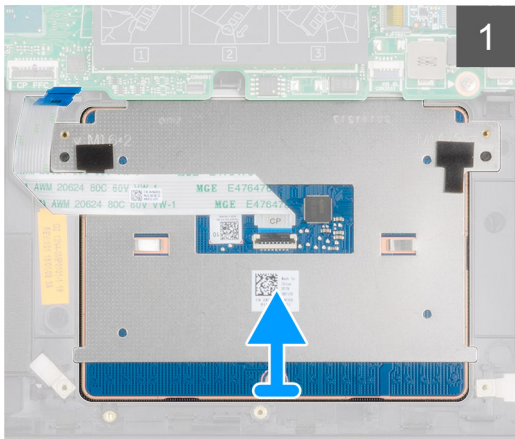
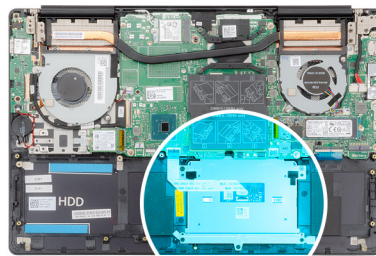
Figuren viser plasseringen av komponenten, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å sette den inn.



2x  
M1.6x2



3x  
M2x3



1. Juster og sett styreplaten inn i sporet på håndleddstøtten og tastaturenheten.
2. Fest (M1.6x2)-skruene som fester styreplaten til håndleddstøtten og tastaturenheten.
3. Skyv styreplatekabelen til kontakten på hovedkortet, og lukk låsen som fester kabelen.
4. Juster og sett styreplatebraketten inn i sporet på håndleddstøtten og tastaturenheten [1].
5. Fjern (M2x3)-skruene som fester styreplatebraketten til håndleddstøtten og tastaturenheten.

1. Sett inn høyttalerne
2. Sett inn batteriet.
3. Sett på bunndekslet.
4. Følg fremgangsmåten i Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen.

## Skjermenhet

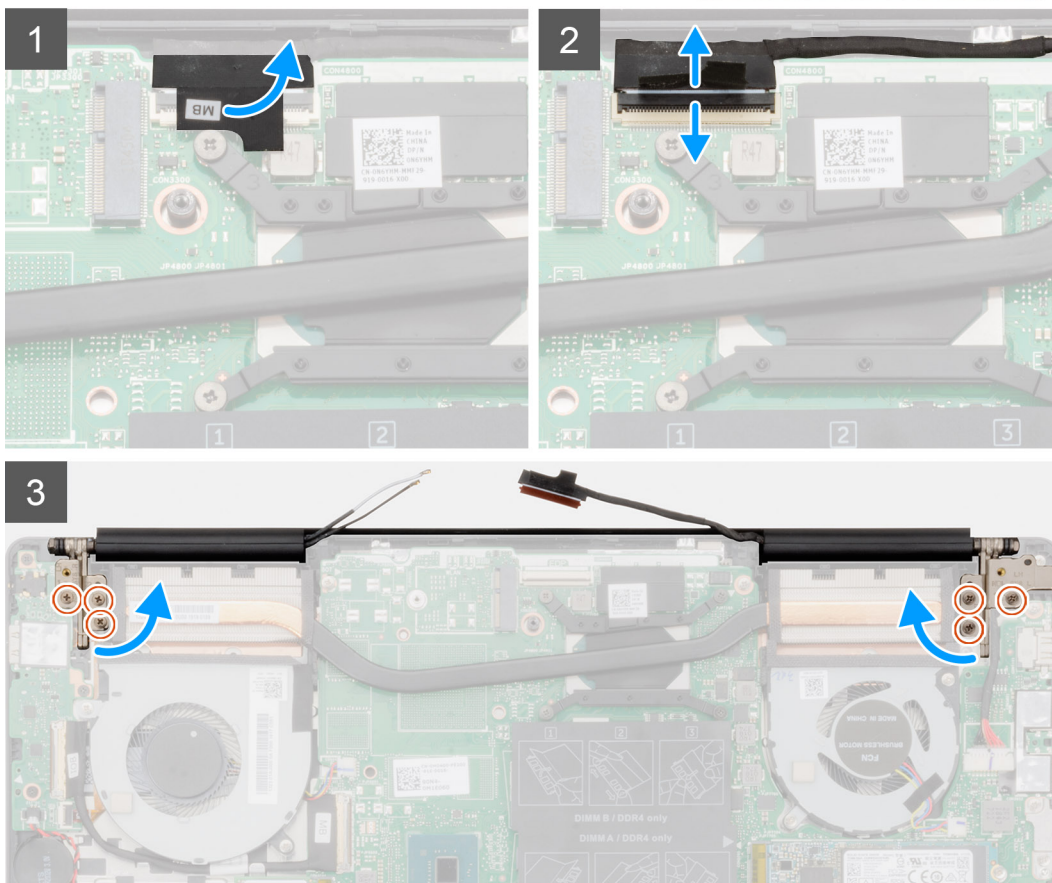
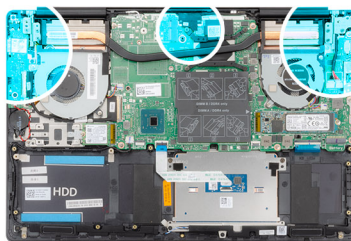
### Ta av skjermenheten

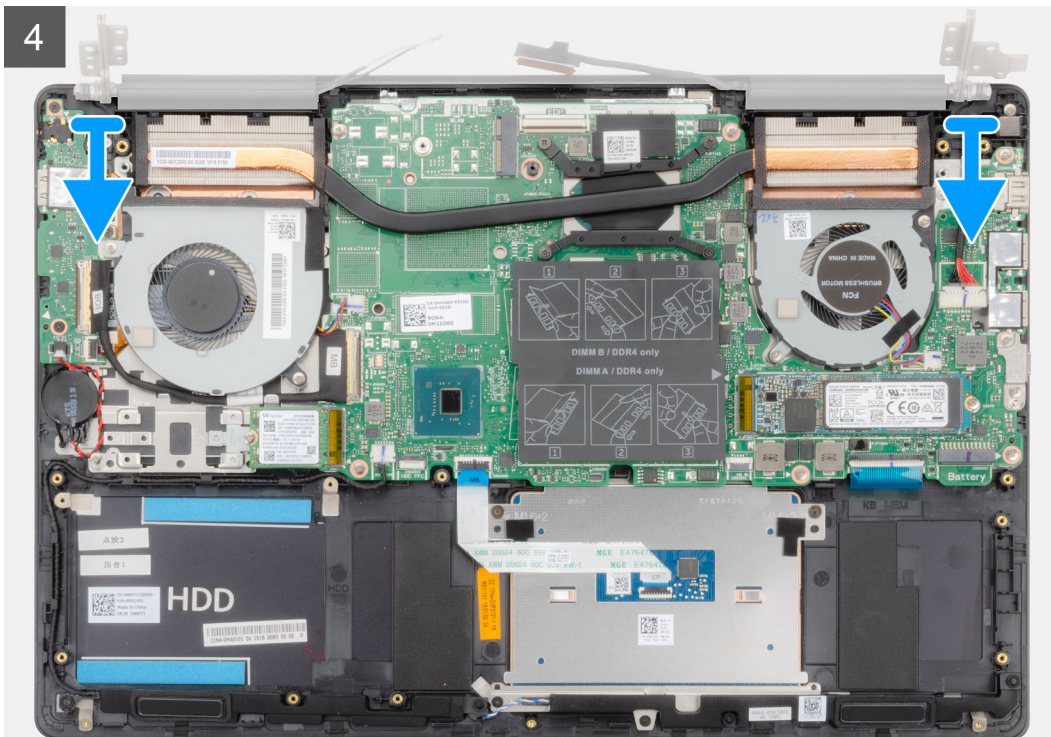
1. Følg prosedyren i Før du arbeider inne i datamaskinen.
2. Ta av bunndekslet.
3. Ta ut batteriet.
4. Ta ut WLAN-kortet.

Figuren viser plasseringen av skjermenheten, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å ta den ut.



6x  
M2.5x5



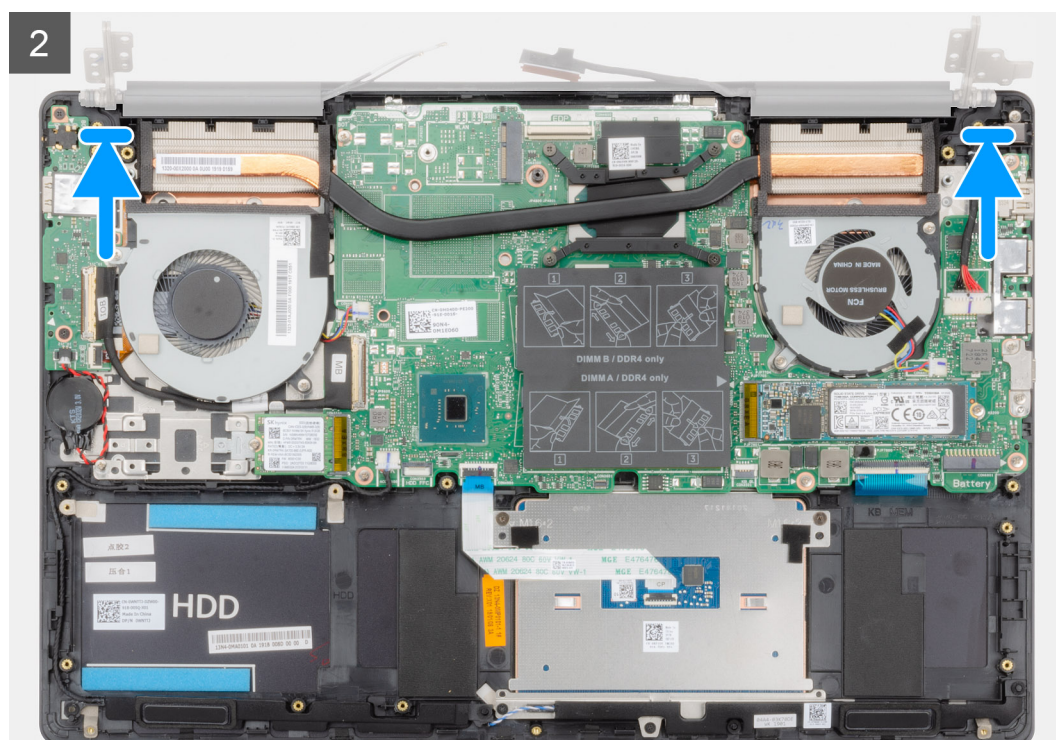


1. Finn skjermkabelen og skjermhengslene på datamaskinen.
2. Fjern teipen som fester skjermkabelen til hovedkortet.
3. Åpne låsen, og koble tastaturkabelen fra hovedkortet.
4. Fjern (M2x5.5)-skruene som fester venstre skjermhengsel til hovedkortet.
5. Fjern (M2.5x5)-skruene som fester høyre skjermhengsel til hovedkortet.
6. Åpne skjermhengslene i en vinkel på 90 grader.
7. Ta ut håndleddestøtten og tastaturenheten fra skjermenheten.

## Montere skjermenheten

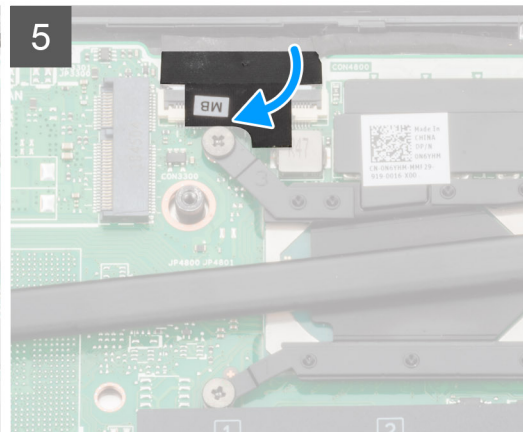
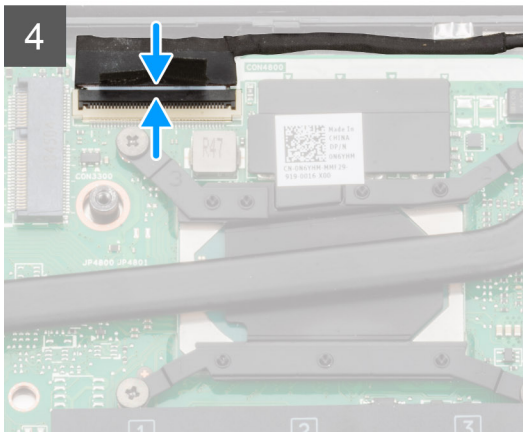
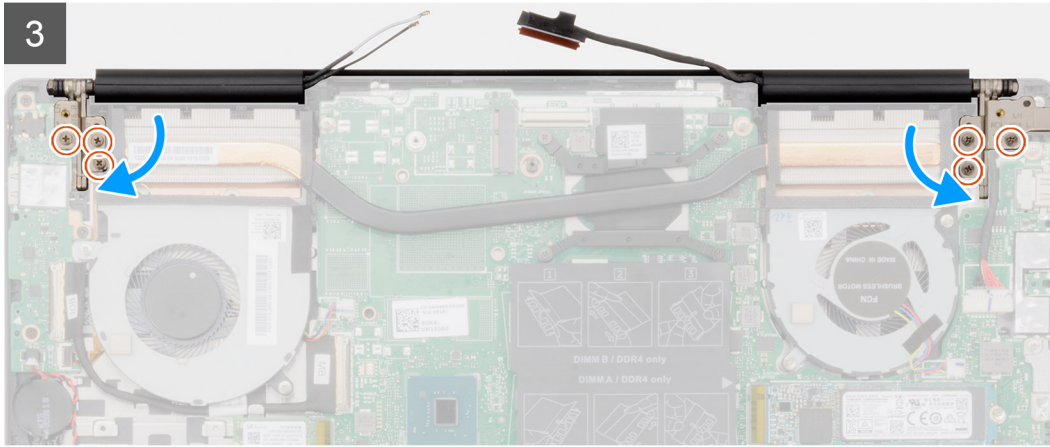
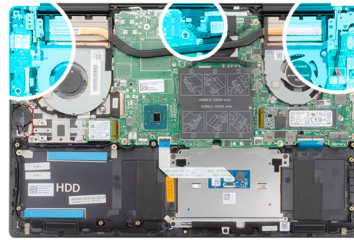
Hvis du setter inn en komponent, må du ta ut den eksisterende komponenten før du utfører installasjonsfremgangsmåten.

Figuren viser plasseringen av komponenten, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å sette den inn.





6x  
M2.5x5



1. Plasser skjermenheten på en ren og jevn flate.
2. Skyv og sett håndleddstøtten og tastaturenheten på skjermenheten.
3. Lukk skjermhengslene ved hjelp av justeringsstolpene.
4. Fest (M2.5x5)-skruene som fester venstre skjermhengsel til hovedkortet.
5. Fest (M2.5x5)-skruene som fester høyre skjermhengsel til hovedkortet.
6. Koble skjermkabelen til kontakten på hovedkortet, og fest tapen til hovedkortet.

1. Sett inn [WLAN-kortet](#).
2. Sett inn [batteriet](#).
3. Sett på [bunndekslet](#).
4. Følg fremgangsmåten i [Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen](#).

## Skjermramme

### Ta av skjermrammen

1. Følg prosedyren i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#).
2. Ta av [bunndekslet](#).
3. Ta ut [batteriet](#).
4. Ta ut [WLAN-kortet](#).

## 5. Ta av skjermenheten.

Figuren viser plasseringen av skjermrammen, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å ta den ut.

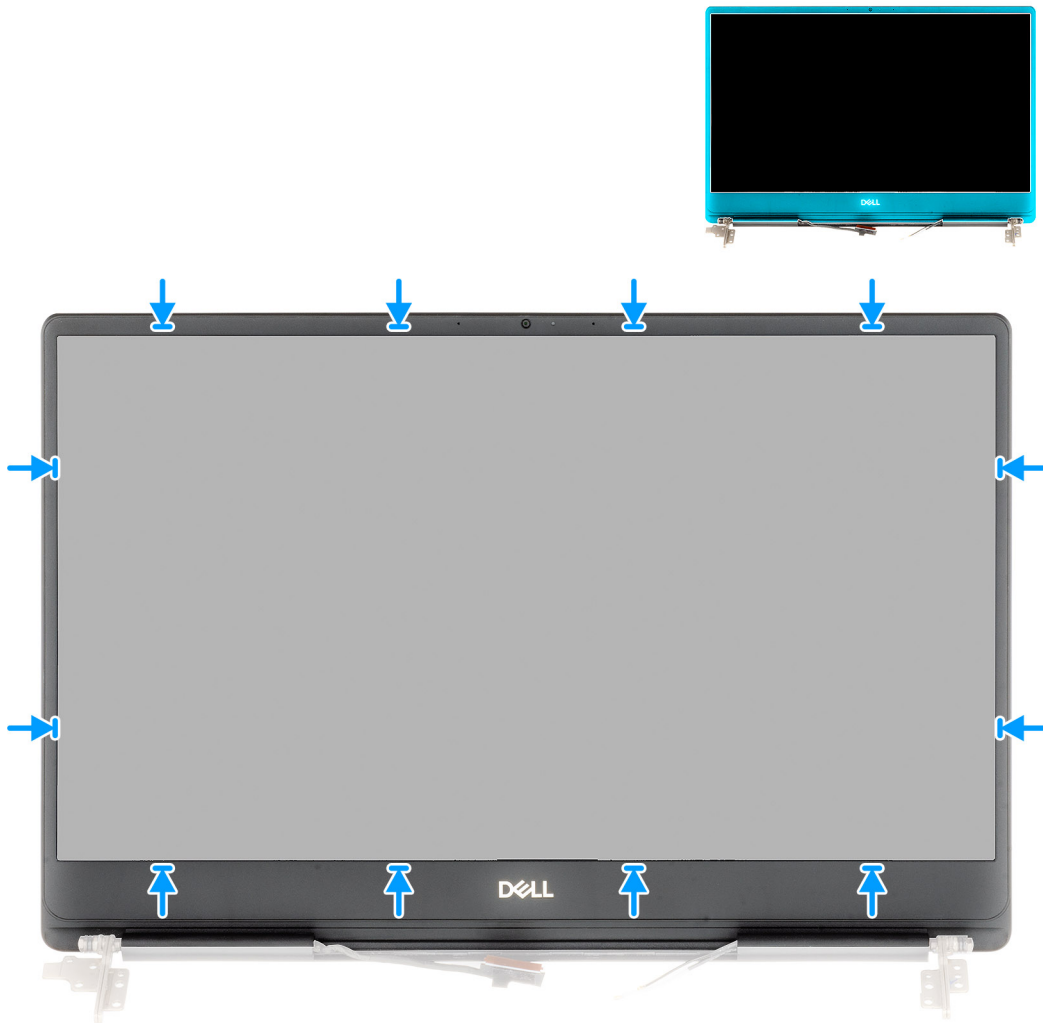


1. Lirk forsiktig kantene på skjermrammen fra skjermens bakdeksel og antenneenheten.
2. Løft skjermrammen av skjermens bakdeksel og antenneenheten.

## Montere skjermrammen

Hvis du setter inn en komponent, må du ta ut den eksisterende komponenten før du utfører installasjonsfremgangsmåten.

Figuren viser plasseringen av skjermrammen, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å sette den på.



Juster skjermrammen etter det skjermens bakdeksel, og klikk skjermrammen forsiktig på plass.

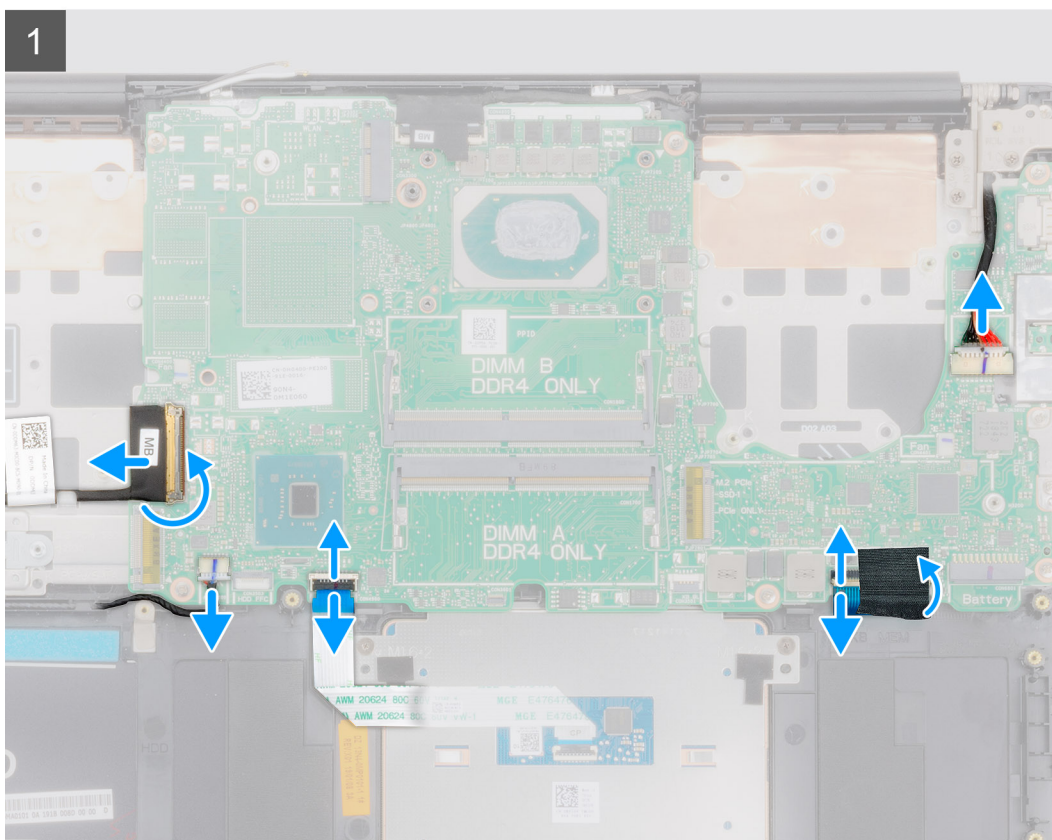
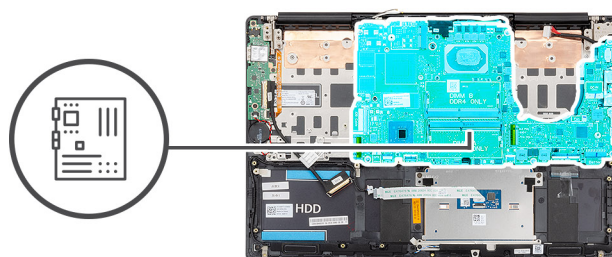
1. Sett inn [skjermenheten](#).
2. Sett inn [WLAN-kortet](#).
3. Sett inn [batteriet](#).
4. Sett på [bunndekslet](#).
5. Følg fremgangsmåten i [Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen](#).

## Hovedkort

### Ta ut hovedkortet

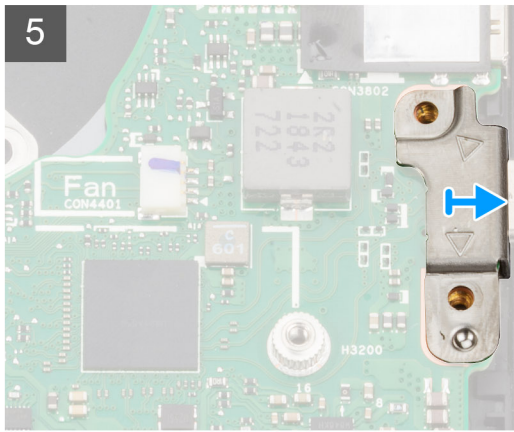
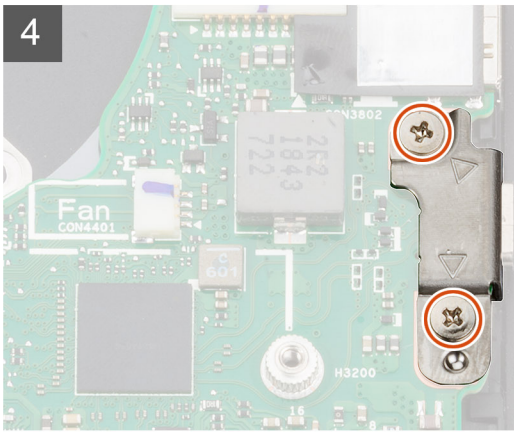
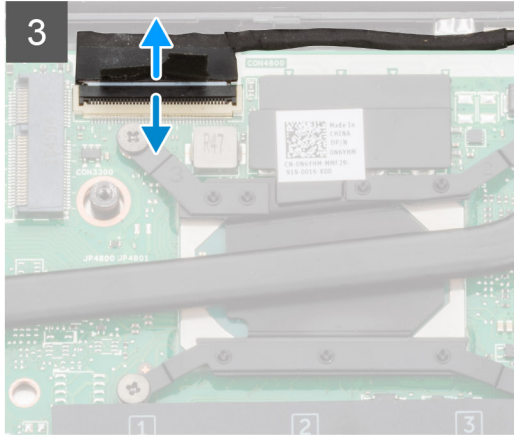
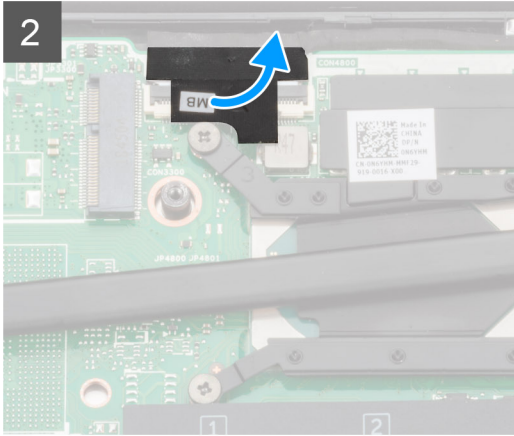
1. Følg prosedyren i [før du arbeider inne i datamaskinen](#).
2. Ta av [bunndekslet](#).
3. Ta ut [batteriet](#).
4. Ta ut [M.2 2280 SSD-disken](#).
5. Ta ut [M.2 2230 SSD-disken](#).
6. Ta ut [WLAN-kortet](#).
7. Ta ut [GPU-viften](#).
8. Ta ut [CPU-viften](#).
9. Ta ut [varmeavlederen](#).
10. Ta ut [minnemodulen](#).
11. Ta av [skjermenheten](#).

Figuren viser plasseringen av hovedkortet, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å ta det ut.



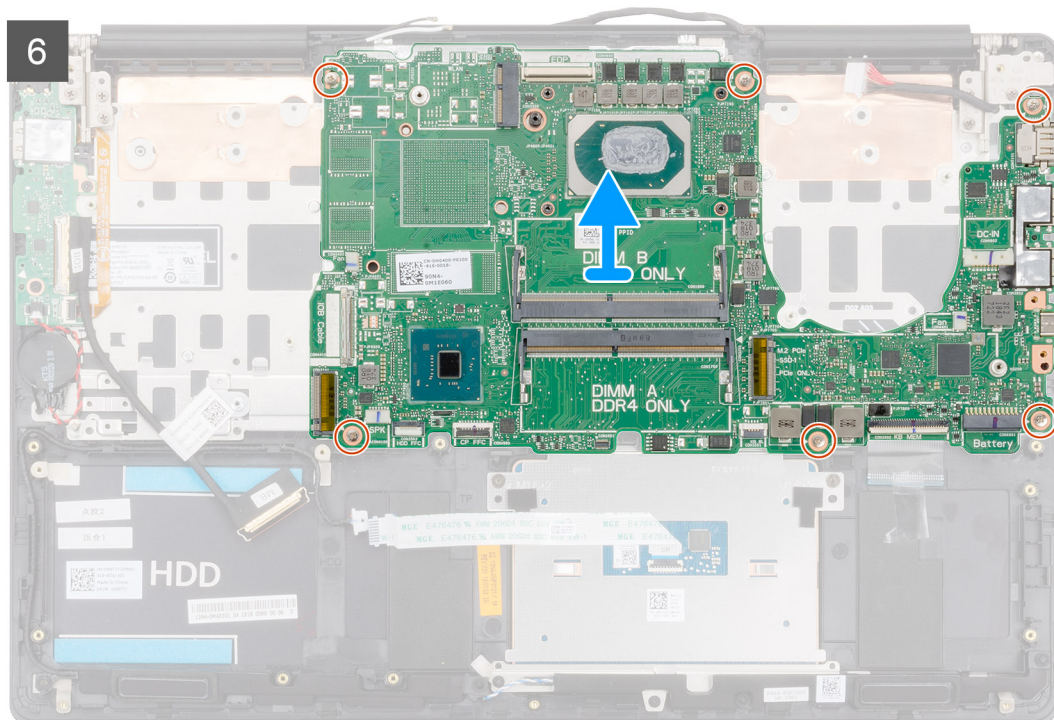


2x  
M2x5





**6x**  
M2x4



1. Åpne låsen, og koble fra I/U-kortkabelen fra hovedkortet.
2. Koble strømadapterkabelen fra hovedkortet.
3. Koble høyttalerkabelen fra hovedkortet.
4. Åpne låsen, og koble styreplatekabelen fra hovedkortet.
5. Åpne låsen, og koble kabelen til tastaturets bakgrunnsbelysning fra hovedkortet.
6. Fjern mylar på tastatur kontakten.
7. Løft opp låsen, og koble tastaturkabelen fra hovedkortet.
8. Fjern teipen som fester skjermkabelen til hovedkortet.
9. Åpne låsen, og koble tastaturkabelen fra hovedkortet.
10. Fjern (M2x5)-skruene som fester USB Type-C-portbraketten til hovedkortet.
11. Fjern (M2x4)-skruene som fester hovedkortet til håndleddstøtten og tastaturenheten.
12. Løsne forsiktig portene på hovedkortet fra sporene på håndleddstøtten og tastaturenheten, og løft hovedkortet fra håndleddstøtten og tastaturenheten.

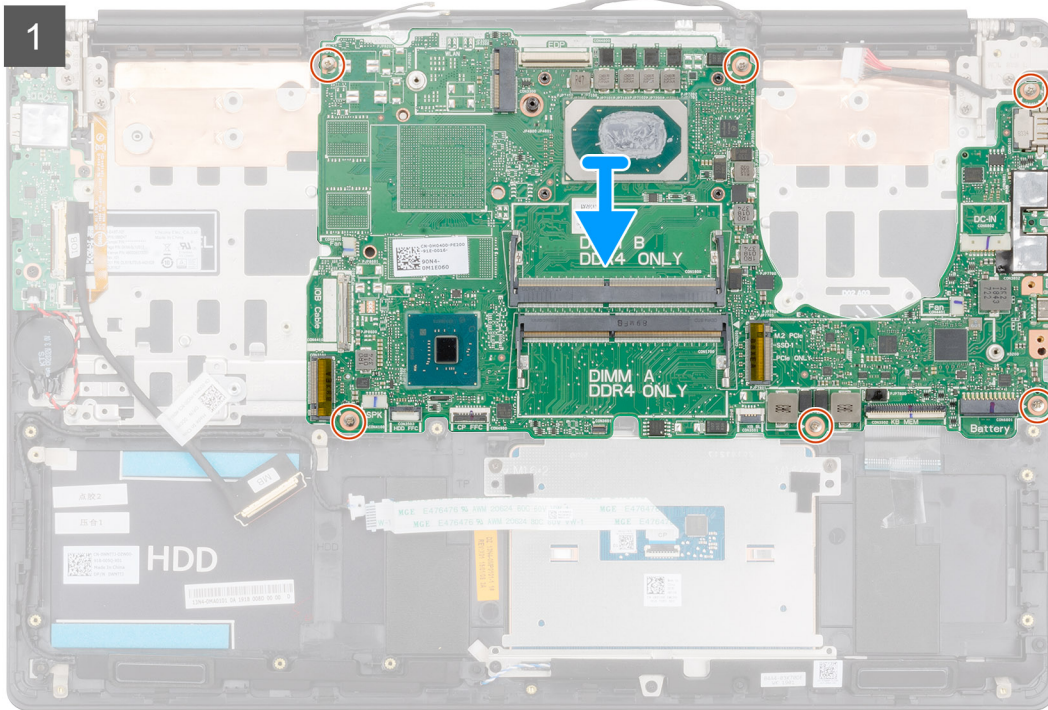
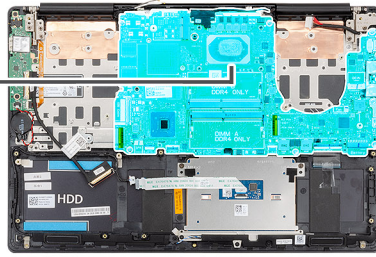
## Sette inn hovedkortet

Hvis du setter inn en komponent, må du ta ut den eksisterende komponenten før du utfører installasjonsfremgangsmåten.

Figuren viser plasseringen av hovedkortet, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å sette det inn.

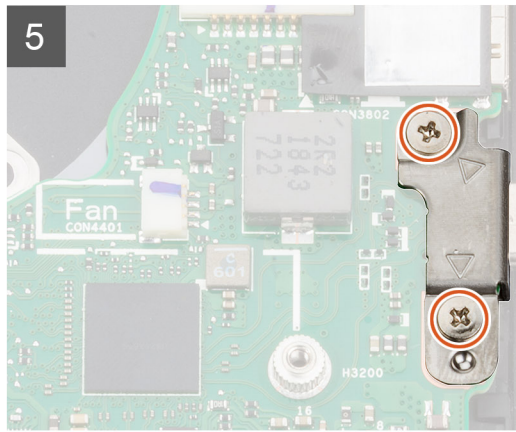
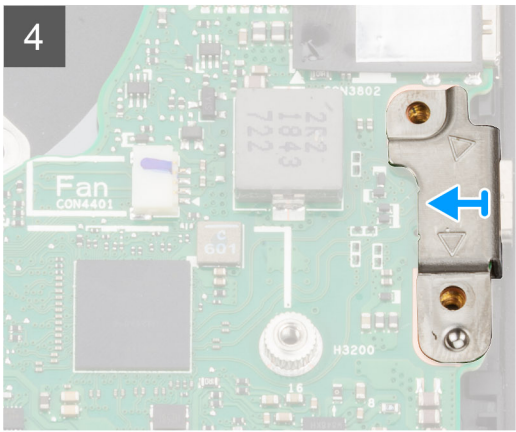
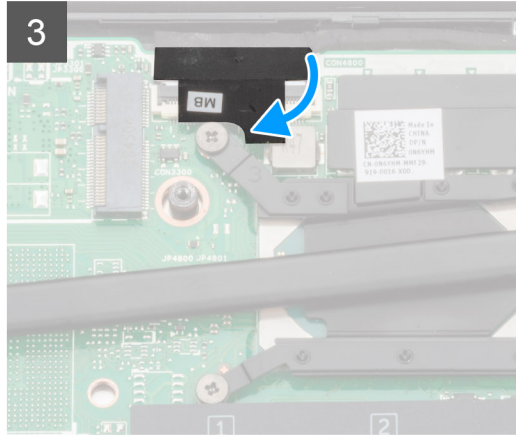
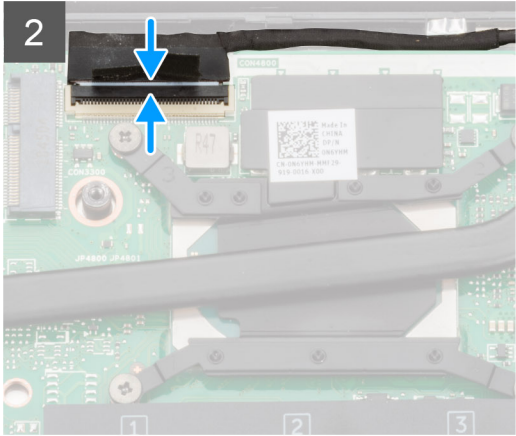


6x  
M2x4

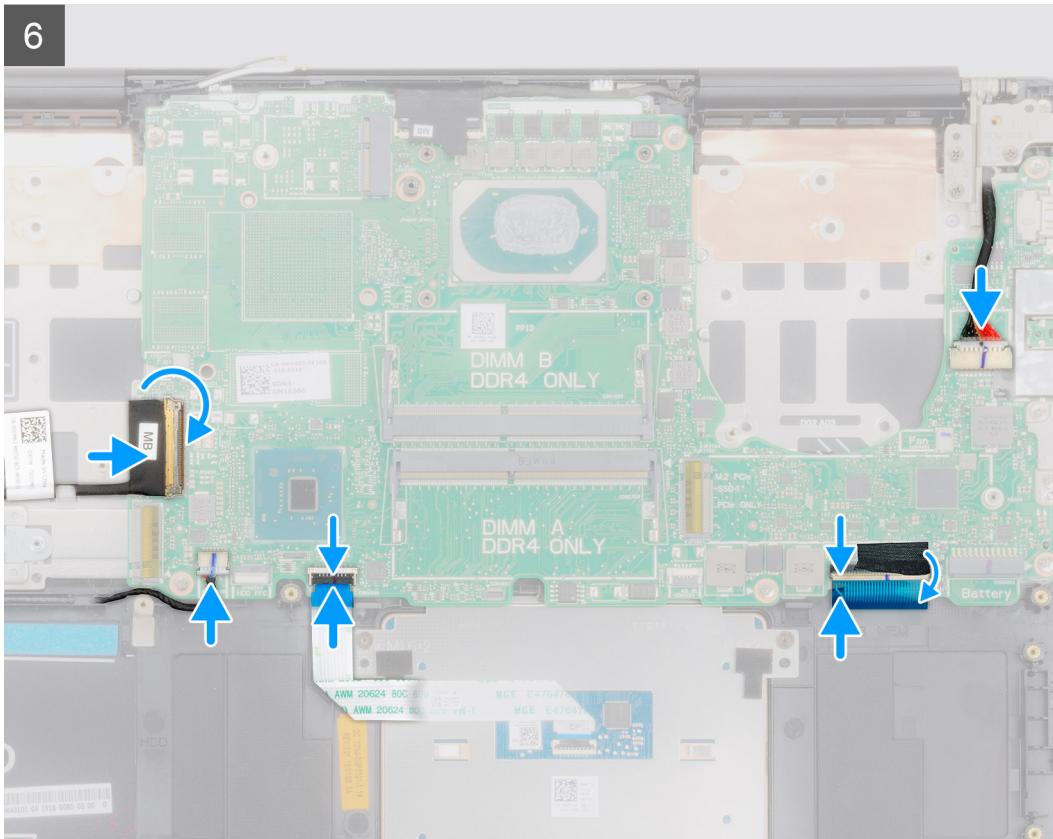




2x  
M2x5



6



1. Skyv portene på hovedkortet inn i sporene på håndleddstøtten og tastaturenheten, og juster skruehullene på hovedkortet etter skruehullene på håndleddstøtten og tastaturenheten.
2. Fest (M2x4)-skruene som fester hovedkortet til håndleddstøtten og tastaturenheten.
3. Koble skjermkabelen til kontakten på hovedkortet.
4. Fest teipen som fester skjermkabelen til hovedkortet.
5. Fest (M2x5)-skruene som fester USB Type-C-portbraketten til hovedkortet.
6. Koble tastaturkabelen til hovedkortet, og lukk låsen som fester kabelen.
7. Fest Mylar-tapen på tastaturkontakten.
8. Koble kabelen for tastaturbakgrunnsbelysningen til hovedkortet, og lukk låsen som fester kabelen.
9. Koble styreplatekabelen til hovedkortet, og lukk låsen som fester kabelen.
10. Koble høyttalerkabelen til hovedkortet.
11. Koble strømadapterkabelen til hovedkortet.
12. Koble I/O-kortkabelen til hovedkortet, og lukk låsen som fester kabelen.

1. Sett inn [skjermenheten](#).
2. Sett inn [minnemodulen](#)
3. Sett inn [varmeavlederen](#).
4. Sett inn [viften på venstre side](#).
5. Sett inn [viften på høyre side](#).
6. Sett inn [WLAN-kortet](#).
7. Set inn [M.2 2230 SSD-disken](#).
8. Sett inn [M.2 2280 SSD-disken](#).
9. Sett inn [batteriet](#).
10. Sett på [bunndekselet](#).
11. Følg fremgangsmåten i [Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen](#).

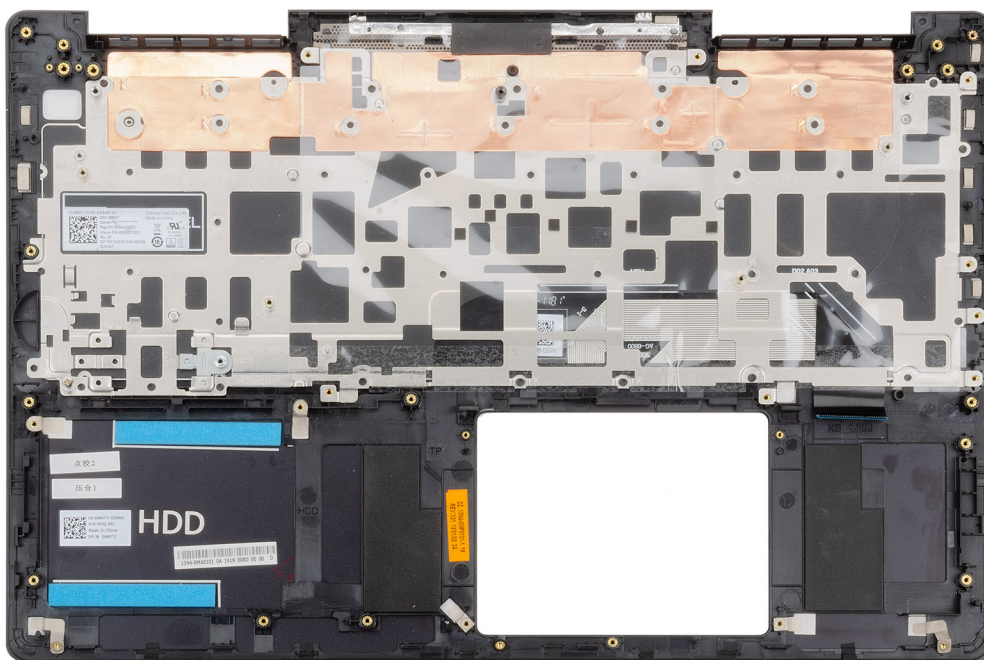
# Palm-rest and keyboard assembly (Håndleddstøtte og tastaturenhet)

## Ta ut håndleddstøtten og tastaturenheten

1. Følg prosedyren i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#).
2. Ta av [bunndekslet](#).
3. Ta ut [batteriet](#).
4. Ta ut [WLAN-kortet](#).
5. Ta ut [harddisken](#).
6. Ta ut [GPU-viften](#).
7. Ta ut [CPU-viften](#).
8. Ta av [høytalerne](#).
9. Ta av [skjermenheten](#).
10. Ta ut [I/O-kortet](#).
11. Ta ut [strømknappen med fingeravtrykklseren](#).
12. Ta ut [strømadapterporten](#).
13. Ta ut [styreplaten](#).
14. Ta ut [hovedkortet](#).

**i** **MERK** Du kan ta ut hovedkortet sammen med varmeavlederen.

Figuren viser plasseringen av håndleddstøtten og tastaturenheten, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å ta de ut.

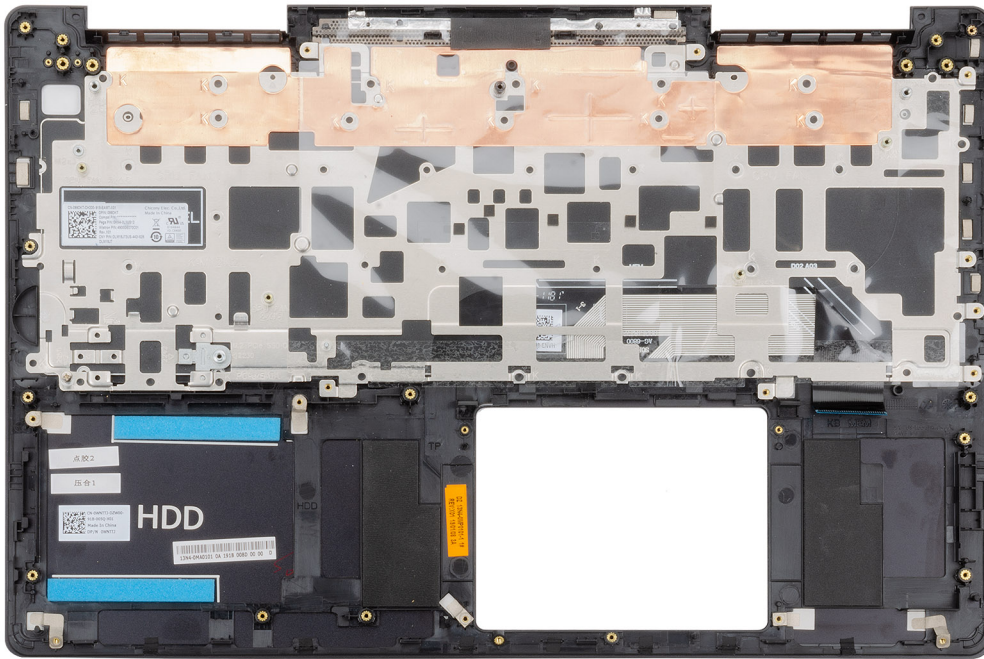


Etter at du har utført trinnene i forutsetningene, står du igjen med håndleddstøtten og tastaturenheten.

## Sette inn håndleddstøtten og tastaturenheten

Hvis du setter inn en komponent, må du ta ut den eksisterende komponenten før du utfører installasjonsfremgangsmåten.

Figuren viser plasseringen av håndleddstøtten og tastaturenheten, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å sette de inn.



Sett håndleddstøtten og tastaturenheten på et jevnt underlag.

1. Sett inn [hovedkortet](#).
2. Sett inn [styreplaten](#).
3. Sett inn [strømadapterporten](#).
4. Sett inn [strømknappen med fingeravtrykkeseren](#).
5. Sett inn [I/O-kortet](#).
6. Sett inn [skjermenheten](#).
7. Sett inn [høytalerne](#)
8. Sett inn [CPU-viften](#).
9. Sett inn [GPU-viften](#)
10. Sett inn [harddisken](#).
11. Sett inn [WLAN-kortet](#).
12. Sett inn [batteriet](#).
13. Sett på [bunndekselet](#).
14. Følg fremgangsmåten i [Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen](#).

## Enhetsdrivere

### Intel-brikkesett for installering av programvare

I Enhetsbehandling skal du kontrollere om brikkesettdriveren er installert.

Installer Intel-brikkesettoppdateringer fra [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).

### Videodrivere

I Enhetsbehandling skal du kontrollere om videodriveren er installert.

Installer videodriveroppdateringen fra [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).

### Intel seriell I/U-driver

I Enhetsbehandling skal du kontrollere om Intel seriell I/U-driveren er installert.

Installer driveroppdateringene fra [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).

### Grensesnittet Intel Trusted Execution Engine

I Enhetsbehandling skal du kontrollere om Intel Trusted Execution Engine-grensesnittdriveren er installert.

Installer driveroppdateringen fra [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).

### Intel Virtual-knappedriver

I Enhetsbehandling skal du kontrollere om Intel Virtual-knappedriveren er installert.

Installer driveroppdateringene fra [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).

### Wireless and Bluetooth drivers (Trådløse drivere og Bluetooth-drivere)

I Enhetsbehandling skal du kontrollere om nettverkkortdriveren er installert.

Installer driveroppdateringene fra [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).

I Enhetsbehandling skal du kontrollere om Bluetooth-driveren er installert.

Installer driveroppdateringene fra [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).

# Systemoppsett

**MERK** Avhengig av datamaskinen og enhetene som er installert, er det mulig at noen av elementene i dette avsnittet ikke vises.

## Systemoppsett

**FORSIKTIG** Hvis du ikke er en erfaren datamaskinbruker, må du ikke endre innstillingene i konfigurasjonsprogrammet for BIOS. Enkelte endringer kan føre til at datamaskinen slutter å fungere som den skal.

**MERK** Før du endrer konfigurasjonsprogrammet for BIOS, anbefaler vi at du skriver ned informasjonen på skjermen som gjelder konfigurasjonsprogrammet for BIOS for fremtidig referanse.

Bruk konfigurasjonsprogrammet for BIOS til følgende formål:

- Innhent informasjon om maskinvaren som er installert på datamaskinen, som for eksempel minnemengden for RAM og størrelsen på harddisken.
- Andre systemkonfigurasjonsinformasjon-
- Angi eller endre et alternativ som kan velges av brukeren, som for eksempel brukerpassord, harddisktype som er installert og aktivering eller deaktivering av basisenheter.

## Gå inn i BIOS-oppsettprogrammet

1. Slå på (eller omstart) datamaskinen.
2. Mens DELL-logoen vises under POST venter du til F2-ledeteksten vises. Trykk deretter umiddelbart på F2.

**MERK** F2-ledeteksten indikerer at tastaturet har initialisert. Denne ledeteksten kan vises svært raskt, derfor må du se etter den. Trykk deretter på F2. Hvis du trykker på F2 før F2-ledeteksten, blir dette tastetrykket borte. Hvis du venter for lenge og operativsystemlogoen vises, skal du fortsette å vente til du ser skrivebordet. Slå deretter av datamaskinen, og prøv på nytt.

## Navigeringstaster

**MERK** Når det gjelder de fleste av alternativene på systemoppsettet, så blir de endringene du gjør registrert, men de vil ikke gjelde før etter at du har startet systemet på nytt.

Taster	Navigasjon
Opp-pil	Går til forrige felt
Ned-pil	Går til neste felt
Enter	Brukes til å velge en verdi i det valgte feltet (hvis mulig), eller følge en kobling i et felt.
Mellomromstast	Utvider eller skjuler rullegardinlisten, hvis tilgjengelig.
Kategori	Flytter markøren til neste fokusområde.
Esc	Går til forrige side til du ser hovedskjermen. Hvis du trykker på Esc i hovedskjermen, vises en melding som ber deg om å lagre endringene som ikke er lagret, og starte systemet på nytt.

# Boot Sequence (Oppstartsrekkefølge)

Boot Sequence (Oppstartsrekkefølge) gjør at du kan hoppe over oppstartsrekkefølgen som er definert i systemoppsettet, og starte opp direkte på en bestemt enhet (for eksempel optisk stasjon eller harddisk). Under selvtest ved oppstart (POST), når Dell-logoen vises, kan du:

- Åpne systemkonfigurasjon ved å trykke på F2-tasten
- Åpne en engangsoppstartsmeny ved å trykke på F12-tasten

Engangsoppstartsmenyen viser enhetene som du kan starte fra, inkludert et alternativ for diagnostisering. Alternativene i oppstartsmenyen er:

- Flyttbar stasjon (hvis tilgjengelig)
- STXXXX-stasjon
- **i** **MERK XXX angir SATA-nummeret.**
- Optical Drive (optisk stasjon) (hvis tilgjengelig)
- SATA-harddisk (hvis tilgjengelig)
- Diagnostikk

**i** **MERK Hvis du velger Diagnostics, vil du bli presentert med ePSA diagnostics-skjermen.**

Skjermen med oppstartsekvensen gir deg også muligheten til å gå inn på systemoppsettet.

## Alternativer i systemoppsett

**i** **MERK Avhengig av datamaskinen og enhetene som er installert, er det mulig at noen av elementene i denne listen ikke vises.**

Tabell 2. Systemoppsettalternativer - Systeminformasjonsmeny

### Generell systeminformasjon

System Information	
BIOS Version	Viser versjonsnummeret for BIOS.
Service Tag	Viser datamaskinens servicekode
Asset Tag	Viser datamaskinens utstyrskode.
Ownership Tag (eierskapsmerke)	Viser datamaskinens eiermerke.
Manufacture Date (produksjonsdato)	Viser datamaskinens produksjonsdato.
Ownership Date (eierdato)	Viser datamaskinens eierdato.
Express Service Code (ekspresservicekode)	Viser datamaskinens ekspresservicekode.
Minneinformasjon	
Installert minne	Viser det totale datamaskinminnet som er installert.
Tilgjengelig minne	Viser det totale datamaskinminnet som er tilgjengelig.
Minnehastighet	Viser minnehastigheten.
Minnekanalmodus	Viser modus for enkel eller dobbel kanal.
Minneteknologi	Viser teknologien som brukes for minnet.
DIMM A-minnestørrelse	Viser DIMM A-minnestørrelse.
DIMM B-minnestørrelse	Viser DIMM B-minnestørrelse.
Prosesorinformasjon	
Prosesortype	Viser prosessortypen.
Antall kjerner	Viser antall kjerner for prosessoren.
Prosesor-ID	Vider prosessorens identifikasjonskode.

## Generell systeminformasjon

Gjeldende klokkehastighet	Viser gjeldende klokkehastighet for prosessoren.
Minimum klokkehastighet	Viser minimum klokkehastighet for prosessoren
Maksimal klokkehastighet	Viser maksimal klokkehastighet for prosessoren
L2-hurtigbuffer for prosessoren	Viser størrelsen for prosessorens L2-hurtigbuffer.
L3-hurtigbuffer for prosessoren	Viser størrelsen for prosessorens L3-hurtigbuffer.
HT-kompatibel	Viser om prosessoren er HyperThreading-kompatibel.
64-biters teknologi	Viser om 64-biters teknologi brukes.

## Enhetsinformasjon

M.2 SATA	Viser M.2 SATA SSD-enhetsinformasjonen for datamaskinen.
M. 2 PCIe SSD-0	Viser M.2 PCIe SSD-informasjon til datamaskinen.
Videokontroller	Viser videokontrollertype for datamaskinen
dGPU-videokontroller	Viser informasjon om atskilt grafikk for datamaskinen.
BIOS-versjon for video	Viser BIOS-versjon for video for datamaskinen.
Videominne	Viser videominneinformasjon for datamaskinen.
Paneltype	Viser datamaskinens paneltype.
Opprinnelig oppløsning	Viser datamaskinens opprinnelige oppløsning.
Lydkontroller	Viser informasjon om datamaskinens lydkontroller
Wi-Fi-enhet	Viser informasjon om trådløsenhet for datamaskinen.
Bluetooth-enhet	Viser informasjon om Bluetooth-enhet for datamaskinen.
<b>Batteriinformasjon</b>	Viser informasjon om batteritilstand.

## Oppstartsrekkefølge

Oppstartsrekkefølge	Viser oppstartsrekkefølgen.
Alternativ for oppstartsliste	Viser tilgjengelige oppstartsalternativer.

## Alternativer for avansert oppstart

Aktiver alternativ for eldre ROM-er	Aktiver eller deaktiver alternativet for eldre ROM-er.
Aktiver forsøk på eldre oppstart	Aktiver eller deaktivere eldre oppstart.

## Sikkerhet for UEFI-oppstartsbane

	Aktiver eller deaktiver systemet for å be brukeren om å angi administratorpassordet når vedkommende skal starte en UEFI-oppstartsbane fra F12-oppstartsmenyen.
--	--

## Dato/klokkeslett

	Viser gjeldende dato i formatet MM/DD/ÅÅ og gjeldende klokkeslett i formatet TT:MM:SS AM/PM.
--	--

Tabell 3. Systemoppsettalternativer – systemkonfigurasjonsmeny

## Systemkonfigurasjon

<b>SATA-drift</b>	Konfigurerer driftsmodus til den integrerte SATA-harddiskkontrolleren.
<b>Stasjoner</b>	Aktiver eller deaktiver ulike stasjoner på systemet.
<b>SMART-rapportering</b>	Aktiver eller deaktiver SMART-rapportering under systemoppstart.
<b>USB-konfigurasjon</b>	
Aktiver USB-oppstartsstøtte	Aktiver eller deaktiver oppstart fra USB-enheter for masselagring, for eksempel en harddisk, optisk stasjon og USB-stasjon.
Aktiver ekstern USB-port	Aktiver eller deaktiver oppstart fra USB-enheter for masselagring som er koblet til en ekstern USB-port.

## Systemkonfigurasjon

<b>Lyd</b>	Aktiver eller deaktiver den innebygde lydkontrolleren.
<b>Tastaturbelysning</b>	Brukes til å velge driftsmodus til tastaturbelysningsfunksjonen.
<b>Tastaturbaklys med vekselstrøm</b>	Når baklyset er aktivert, og hvis du trykker på Fn+F10-tastene for å deaktivere belysningen, forblir baklyset av, uavhengig av strømtilstand.
<b>Diverse enheter</b>	Aktiver eller deaktiver ulike innebygde enheter.
Aktiver kamera	Aktiverer eller deaktiver kameraet.

### Tabell 4. Alternativer for systemkonfigurasjon – videomeny

#### Video

<b>LCD-lystyrke</b>	Angir panelets lysstyrke uavhengig av batteri og nettstrøm.
---------------------	---

### Tabell 5. Alternativer for systemkonfigurasjon – sikkerhetsmeny

#### Sikkerhet

<b>Adminstrasjonspassord</b>	Angi, endre eller slette administratorpassordet.
<b>Systempassord</b>	Angi, endre eller slette systempassordet.
<b>Sterkt passord</b>	Aktiver eller deaktiver sterke passord.
<b>Passordkonfigurasjon</b>	Kontrollerer minimum og maksimum antall tegn som er tillatt for administrator- og systempassord.
<b>Forbikoble passord</b>	Forbikoble systempassordet (oppstart) og det interne HDD-passordet du blir bedt om når systemet startes på nytt.
<b>Passordendring</b>	Aktiver eller deaktiver endringer i system- og harddiskpassordene når administratorpassordet er angitt.
<b>Endringer av andre oppsett enn administratoroppsett</b>	Brukes til å bestemme om endringer i oppsettalternativet er tillatt når et administratorpassord er lagt inn.
<b>Fastvareoppdateringer med UEFI-kapsel</b>	Aktiver eller deaktiver BIOS-oppdateringer via UEFI-kapselens oppdateringspakker.
<b>PTT-sikkerhet</b>	Aktiver eller deaktiver synlighet for Platform Trust Technology for operativsystemet.
<b>Computrace(R)</b>	Aktiver eller deaktiver BIOS-modulgrensesnittet for den valgfrie Computrace-tjenesten fra Absolute Software.
<b>CPU XD-støtte</b>	Aktiver eller deaktiver Execute Disable-modus for prosessoren.
<b>Utlåsing med administratoroppsett</b>	Brukes til å hindre brukere å gå til konfigurasjon når et administratorpassord er angitt.
<b>Utlåsing med hovedpassord</b>	Deaktiverer støtten ved hovedpassord. Harddiskpassordet må fjernes før du endrer innstillingen.

### Tabell 6. Alternativer for systemkonfigurasjon – sikker oppstartmeny

#### Sikker oppstart

<b>Aktiver sikker oppstart</b>	Aktiver eller deaktiver funksjonen sikker oppstart.
<b>Ekspertnøkkeladministrasjon</b>	
Ekspertnøkkeladministrasjon	Aktiver eller deaktiver Expert Key Management.
Egendefinert modus for nøkkeladministrasjon	Velg egendefinerte verdier for ekspertnøkkeladministrasjon

### Tabell 7. Alternativer for systemkonfigurasjon – meny for utvidelser av beskyttelsestak for Intel-programvare

#### Utvidelser av beskyttelsestiltak for Intel-programvare

<b>Aktiver Intel SGX</b>	Aktiver eller deaktiver utvidelser av beskyttelsestiltak for Intel-programvare
<b>Minnestørrelse for Enclave</b>	Angir reserveminnestørrelsen til Enclave for utvidelse av beskyttelsestiltak for Intel-programvaren.

#### Ytelse

## Utvidelser av beskyttelsestiltak for Intel-programvare

<b>Støtte for flere kjerner</b>	Aktiver flere kjerner. Standard: Aktivert.
<b>Intel SpeedStep</b>	Aktiver eller deaktiver Intel Speedstep-teknologi. Standard: Aktivert. <b>ⓘ MERK Hvis dette er aktivert, justeres prosessorens klokkehastighet og kjernespenning dynamisk basert på prosessorbelastningen.</b>
<b>C-tilstandkontroll</b>	Aktiver eller deaktiver ekstra dvaletilstander for prosessoren. Standard: Aktivert.
<b>Intel turbooppstart</b>	Aktiverer eller deaktiver prosessorens modus for Intel turbooppstart. Standard: Aktivert.
<b>Hypertråd-kontroll</b>	Aktivere eller deaktivere hypertrådkjøring i prosessoren. Standard: Aktivert.
<b>Strømstyring</b>	
<b>Strømatferd</b>	Brukes til å slå på systemet automatisk når strømforsyningen er koblet til.
<b>Aktiver Intel Speed Shift-teknologi</b>	Aktivere eller deaktivere Intel Speed Shift-teknologi.
<b>Automatisk tid på</b>	Brukes til å angi at datamaskinen slås på automatisk hver dag eller ved forhåndsvalgt dato og klokkeslett. Dette alternativet kan bare konfigureres hvis automatisk tid på er angitt til daglig, ukedager eller valgte dager. Standard: Deaktivert.
<b>Støtte for USB-vekkesignal</b>	Brukes til å velge at USB-enheter vekker datamaskinen fra ventemodus.
<b>Peak Shift</b>	Aktivere eller deaktivere minimal bruk av nettstrøm når etterspørselen er på topp.
<b>Primær batteriladekonfigurasjon</b>	Angir de primære batteriladingsinnstillingene med forhåndsvalgt tilpasset ladestart og ladestopp Standard: Adaptiv.
<b>POST-atferd</b>	
<b>Adapteradvarsler</b>	Aktiver adapteradvarsler. Standard: Aktivert.
<b>Fn-låsealternativer</b>	Aktivere eller deaktivere Fn-låsemodus.
<b>Rask oppstart</b>	Brukes til å angi hastigheten for oppstartsprosessen. Standard: Grundig.
<b>Forlenge POST-tid i BIOS</b>	Konfigurere ekstra forsinkelse før oppstart.
<b>Fullskjermlogo</b>	Aktivere eller deaktivere fullskjermlogo.
<b>Advarsler og feil</b>	Konfigurer alternativer for advarsler og feil som setter oppstartsprosessen til pause når advarsler eller feil blir oppdaget, i stedet for å stoppe, spørre og vente på brukerinndata.
Spør ved advarsler og feil	Aktivere eller deaktivere spør ved advarsler og feil
Fortsett med advarsler	Aktiver eller deaktiver fortsett med advarsler
Fortsett ved advarsler og feil	Aktivere eller deaktivereFortsett ved advarsler og feil

**Tabell 8. Alternativer for systemkonfigurasjon – meny for virtualiseringsstøtte****Støtte for virtualisering**

<b>Virtualisering</b>	Angir om en virtuell maskinmonitor (VMM) kan bruke de ekstra maskinvaremulighetene som følger med Intel virtualiseringsteknologi.
<b>VT for direkte I/O</b>	Spesifiserer om virtuell maskinmonitor (VMM) kan bruke de ekstra maskinvarefunksjonene som følger med Intel virtualiseringsteknologi for direkte I/O.

**Tabell 9. Alternativer for systemkonfigurasjon – trådløsmeny****Trådløs**

<b>Trådløsbryter</b>	Bestemmer hvilke trådløsenheter som kan kontrolleres av trådløsbryteren.
<b>Aktiver trådløsenhet</b>	Aktivere eller deaktivere interne trådløsenheter.

**Tabell 10. Alternativer for systemkonfigurasjon – vedlikeholdsmeny****Vedlikehold**

<b>Servicemerke</b>	Viser systemets servicemerke.
<b>Gjenstandsmerke</b>	Opprette gjenstandsmerke for systemet.
<b>BIOS-nedgradering</b>	Brukes til å kontrollere blinking i systemets fastvare til foregående versjoner.
<b>BIOS-gjenoppretting</b>	Gjør at brukeren kan gjenopprette fra enkelte ødelagte BIOS-betingelser fra en gjenopprettingsfil på brukerens primære harddisk eller en ekstern USB-nøkkel.


**Tabell 11. Alternativer for systemkonfigurasjon – systemloggmeny****Systemlogger**

<b>BIOS-hendelser</b>	Viser BIOS-hendelser.
<b>Termiske hendelser</b>	Viser termiske hendelser.
<b>Strømhendelser</b>	Viser strømhendelser.

**Tabell 12. Alternativer for systemkonfigurasjon – systemopppløsningsmeny for SupportAssist****Systemoppøsning for SupportAssist**

<b>Automatisk gjenopprettingsterskel for operativsystem</b>	Kontrollerer automatisk oppstartsflyt for systemopppløsningskonsoll for SupportAssist og for gjenopprettingsverktøy for Dells operativsystem.
<b>SupportAssist OS-gjenoppretting</b>	Aktivere eller deaktivere oppstartsflyten til SupportAssist OS-gjenopprettingsverktøyet i tilfelle visse systemfeil.

## Slette CMOS-innstillinger

 **FORSIKTIG** Når du sletter CMOS-innstillingene, tilbakestilles BIOS-innstillingene for datamaskinen.

1. Ta av [bunndekslet](#).
2. Koble batterikabelen fra hovedkortet.
3. Ta ut [klokkebatteriet](#).
4. Vent i ett minutt.
5. Sett inn [klokkebatteriet](#).
6. Koble batterikabelen til hovedkortet.
7. Sett på [bunndekselet](#).

# Clearing BIOS (System Setup) and System passwords (Slette BIOS (Systemkonfigurasjon) og systempassord)

For å slette system- eller BIOS-passord, må du kontakte Dells tekniske kundestøtte som beskrevet på [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell).

 **MERK** Hvis du vil ha informasjon om hvordan du tilbakestiller Windows eller programpassord, kan du se vedlagte dokumentasjon for Windows eller programmet.

## Feilsøking

### Enhanced Pre-Boot System Assessment (ePSA)-diagnostikk

ePSA-diagnostikk (også kjent som systemdiagnostikk) utfører en fullstendig kontroll av maskinvaren. ePSA er innebygd BIOS, og startes internt av BIOS. Den innebygde systemdiagnostikken gir flere alternativer for bestemte enheter eller enhetsgrupper eller enheter som gjør at du kan:

- Kjøre testene automatisk eller i et interaktivt modus
- Repetere testene
- Vise eller lagre testresultatene
- Utføre grundige tester for å introdusere flere testalternativer, som kan gi mer informasjon om enheten(e) med problemer
- Se på statusmeldinger som informerer deg om testene blir utført vellykket
- Se på feilmeldinger som informerer deg om problemer som oppstod under testing

**ⓘ MERK** Noen av testene for bestemte enheter krever brukermedvirkning. Sørg for at du alltid er ved datamaskinen når du utfører diagnostikktestene.

### Kjøre ePSA-diagnostikk

1. Slå på datamaskinen.
2. Når datamaskinen starter opp, må du trykke på F12 når du ser Dell-logoen.
3. På oppstartsmenyen må du velge alternativet **Diagnostics (diagnostikk)**.
4. Klikk på pilen nederst i venstre hjørne. Diagnostikkforsiden vises.
5. Klikk på pilen nederst i høyre hjørne for å gå til sideoversikten. Elementene oppdages, er oppført.
6. Hvis du ønske å kjøre diagnostiske tester på en spesiell enhet, må du trykke på Esc, og klikke på **Yes (Ja)** for å stoppe den diagnostiske testen.
7. Velg deretter enheten på venstre pane og klikk deretter **Run Tests (kjør tester)**.
8. Hvis det er noen problemer, vises feilkodene. Noter deg feilkoden og valideringsnummeret og ta kontakt med Dell.

## Systemets diagnoselamper

### Batteristatuslampe

Indikerer strøm- og batteriladestatus

**Lyser hvit** - Strømadapteren er koblet til, og batteriet er mer enn 5 % ladet.

**Gult** - Datamaskinen kjører på batteri, og batteriet er mindre enn 5 % ladet.

### Off (Av)

- Strømadapteren er koblet til og batteriet er fulladet.
- Datamaskinen kjører på batteri, og batteriet er mer enn 5% ladet.
- Datamaskinen er i hvilemodus, dvalemodus eller slått av.

Strøm og batteri-statuslampen blinker gult sammen med pipekoder som indikerer feil.

For eksempel, strøm og batteristatuslampen blinker gult to ganger etterfulgt av en pause, og deretter blinker hvitt tre ganger etterfulgt av en pause. Dette 2,3 mønsteret fortsetter til datamaskinen er slått av som indikerer at ingen minne eller RAM er oppdaget.

Følgende tabell viser de forskjellige strøm- og batteri-statuslampemønstre og tilhørende problemer.

**Tabell 13. LED-koder**

Lyskoder for diagnostikk	Problembeskrivelse
2,1	Prosesorfeil
2,2	Hovedkort: Feil på BIOS eller ROM (skrivebeskyttet minne)
2,3	Oppdaget ikke minne eller RAM (Random-Access Memory)
2,4	Feil på minne eller RAM (Random-Access Memory)
2,5	Ugyldig minne som er installert
2,6	Feil på hovedkort eller brikkesett
2,7	Feil på skjermen
3,1	Feil på knappcellebatteri
3,2	Feil på PCI eller videokort/brikke
3,3	Gjenoppretingsbilde ikke funnet
3,4	Gjenoppretingsbilde funnet, men ugyldig
3,5	Feil på strømskinne
3,6	Ufullstendig system-BIOS-flash
3,7	Feil på styringsmotor (ME)

**Statuslampe for kamera:** Indikerer om kameraet er i bruk.

- Lyser hvit - kameraet er i bruk.
- Av - Kameraet er ikke i bruk.

**Caps Lock status lys:** Indikerer om Caps Lock er aktivert eller deaktivert.

- Lyser hvit - Caps Lock er aktivert.
- Av - Caps Lock deaktivert.

## Gjenopprette operativsystemet

Når datamaskinen ikke kan starte operativsystemet selv etter gjentatte forsøk, starter den automatisk Dell SupportAssist – gjenoppretting av operativsystemet.

Dell SupportAssist – gjenoppretting av operativsystemet er et frittstående verktøy som er forhåndsinstallert i alle Dell-datamaskiner med Windows 10-operativsystemet installert. Dell SupportAssist består av verktøy for diagnostikk og feilsøking av problemer som kan oppstå før datamaskinen starter operativsystemet. Dette gjør det mulig å diagnostisere maskinvareproblemer, reparere datamaskinen, sikkerhetskopiere filene eller gjenopprette datamaskinen til fabrikkinnstillinger.

Du kan også laste ned Dell SupportAssist fra Dells kundestøtteområde for å feilsøke og reparere datamaskinen når den ikke starter i det primære operativsystemet på grunn av programvare- eller maskinvarefeil.

Hvis du vil ha mer informasjon om Dell SupportAssist – gjenoppretting av operativsystemet, kan du se brukerveiledning for Dell SupportAssist – gjenoppretting av operativsystemet på [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).

## Aktivere Intel Optane-minnet

1. Klikk på søkefeltet på oppgavelinjen, og skriv inn Intel Rapid-lagringsteknologi.
2. Klikk på **Intel Rapid-lagringsteknologi**.  
Vinduet **Intel Rapid-lagringsteknologi** vises.
3. På kategorien **Status**, klikker du på **Aktiver** for å aktivere Intel Optane-minnet.
4. Velg en kompatibel, rask stasjonen på varselskjermen, og klikk deretter på **Ja** for å fortsette aktivering av Intel Optane-minnet.
5. Klikk på **Intel Optane-minne Start på nytt** for å fullføre aktivering av Intel Optane-minnet.

**MERK** Programmer kan bruke opp til tre etterfølgende omstarter etter aktivering for å oppnå fordelene med full ytelse.

## Å deaktivere Intel Optane minne

**FORSIKTIG** Etter deaktivering av Intel Optane-minnet må du ikke avinstallere driveren for Intel Rapid-lagringsteknologi da dette vil medføre blåskjermfeil. Brukergrensesnittet for Intel Rapid lagringsteknologien kan fjernes uten å avinstallere driveren.

**MERK** Det er nødvendig å deaktivere Intel Optane-minnet før du tar ut SATA-lagringenheten som akselereres ved hjelp av Intel Optane-minnemodulen fra datamaskinen.

1. På oppgavelinjen klikker du på søkefeltet og skriver inn Intel Rapid lagringsteknologi.
2. Klikk på **Intel Rapid lagringsteknologi**.  
Vinduet for **Intel Rapid lagringsteknologi** vises.
3. På **Intel Optane minne**-fanen, klikk **Deaktiver** for å deaktivere Intel Optane minne.

**MERK** For datamaskiner der Intel Optane minnet fungerer som primærlagring, må du ikke deaktivere Intel Optane minnet. Det **Disable (Deaktiverte)** alternativet er nedtonet.

4. Klikk **Ja** hvis du godtar advarsel.  
Deaktiveringsprosessen vises.
5. Klikk på **Start på nytt** for å fullføre deaktivering av Intel Optane minne og starte datamaskinen på nytt.

## Oppdatere BIOS (USB-nøkkel)

1. Følg fremgangsmåten fra trinn 1 til trinn 7 i "Oppdatere BIOS" for å laste ned den nyeste konfigurasjonsprogramfilen for BIOS.
2. Opprett en oppstartbar USB-stasjon. Hvis du vil ha mer informasjon om bruk av Dell Update, kan du se kunnskapsbasert artikkel [SLN143196](https://www.dell.com/support/SLN143196) på [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).
3. Kopier konfigurasjonsprogramfilen for BIOS til en oppstartbar USB-stasjon.
4. Koble den oppstartbare USB-stasjonen til datamaskinen som trenger BIOS-oppdatering.
5. Start datamaskinen på nytt og trykk **F12** når Dell-logoen vises på skjermen.
6. Oppstart til USB-stasjonen fra **menyen for engangsoppstart**.
7. Skriv inn filnavnet til konfigurasjonsprogrammet for BIOS, og trykk på **Enter**.
8. **BIOS-oppdateringsverktøyet** vises. Følg anvisningene på skjermen for å fullføre BIOS-oppdateringen.

## Flash-oppdatere BIOS

Det kan være nødvendig å oppdatere BIOS når en oppdatering er tilgjengelig eller når du tar ut hovedkortet.

Følg disse trinnene for å oppdatere BIOS:

1. Slå på datamaskinen.
2. Gå til [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).
3. Klikk på **Product Support (Produktstøtte)**, oppgi servicekoden til datamaskinen, og klikk på **Submit (Send)**.

**MERK** Hvis du ikke har datamaskinens servicekode, kan du bruke funksjonen automatisk påvisning eller manuelt søk etter datamaskinmodellen.

4. Klikk på **Drivers & downloads (Drivere og nedlastinger) > Find it myself (Finn det selv)**.
5. Velg operativsystemet som er installert på din datamaskin.
6. Bla nedover på siden, og utvid **BIOS**.
7. Klikk på **Download File (Last ned fil)** for å laste ned den siste versjonen av BIOS til datamaskinen.
8. Gå til mappen der du lagret BIOS-oppdateringsfilen etter at nedlastingen er ferdig.
9. Dobbeltklikk på ikonet til oppdateringsfilen for BIOSen, og følg veiledningen på skjermen.

## Utløse reststrøm

Reststrøm er gjenværende statisk elektrisitet på datamaskinen også etter at den er slått av og batteriet er tatt ut. Følgende fremgangsmåte gir instruksjoner om hvordan du utløser reststrøm:

1. Slå av datamaskinen.
2. Ta av [bunndekslet](#).
3. Ta ut [batteriet](#).
4. Trykk på og hold nede strømknappen i 15 sekunder for å lade ut reststrøm.
5. Sett inn [batteriet](#).
6. Sett på [bunndekselet](#).
7. Slå på datamaskinen.

## Wi-Fi-strømsyklus

Hvis datamaskinen ikke oppnår tilgang til Internett på grunn av problemer med Wi-Fi-tilkoblingen, må du utføre prosedyren med Wi-Fi strømsyklus. Følgende prosedyre gir instruksjoner om hvordan du gjennomfører en Wi-Fi-strømsyklus:

 **MERK** Noen Internett-tjenesteleverandører leverer en kombinasjonsenhet for modem/ruter.



1. Slå av datamaskinen.
2. Slå av modemmet.
3. Slå av den trådløse rutereren.
4. Vent i 30 sekunder.
5. Slå på den trådløse rutereren.
6. Slå på modemmet.
7. Slå på datamaskinen.

# Få hjelp og kontakte Dell

## Ressurser for selvhjelp

Du kan finne informasjon og få hjelp om Dells produkter og tjenester ved bruk av disse elektroniske selvhjelpsressursene:

**Tabell 14. Ressurser for selvhjelp**

Ressurser for selvhjelp	Ressurssted
Informasjon om Dells produkter og tjenester	<a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a>
My Dell	
Tips	
Kontakt kundestøtte	Skriv <b>Contact Support</b> i Windows-søket, og trykk på Enter.
Hjelp på Internett for operativsystem	<a href="http://www.dell.com/support/windows">www.dell.com/support/windows</a> <a href="http://www.dell.com/support/linux">www.dell.com/support/linux</a>
Feilsøkinginformasjon, bruksanvisninger, oppsettsinstruksjoner, produktspesifikasjoner, tekniske hjelpeblogger, drivere, programvareoppdateringer osv.	<a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>
Artikler i Dells kunnskapsbase for en rekke problemstillinger.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Gå til <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</li> <li>2. Skriv emnet eller nøkkelord i <b>Search</b>-feltet (Søk-feltet).</li> <li>3. Klikk på <b>Search (Søk)</b> for å søke fram relaterte artikler.</li> </ol>
Lær om og gjør deg kjent med følgende informasjon om produktet ditt: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Produktspesifikasjoner</li> <li>• Operativsystem</li> <li>• Sette opp og bruke produktet</li> <li>• Sikkerhetskopiering av data</li> <li>• Feilsøking og diagnostikk</li> <li>• Fabrik- og systemgjenoppretting</li> <li>• BIOS-informasjon</li> </ul>	<p>Se <i>Me and My Dell (Meg og min Dell)</i> på <a href="http://www.dell.com/support/manuals">www.dell.com/support/manuals</a>.</p> <p>For å finne <i>Me and My Dell (Meg og min Dell)</i> som er relevante for produktet, finn produktet ved å gjøre ett av følgende:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Velg <b>Detect Product (Oppdag produkt)</b>.</li> <li>• Finn produktet i rullegardinmenyen under <b>View Products (Vis produkter)</b>.</li> <li>• Skriv inn <b>servicemerkenummeret</b> eller <b>produkt-ID-en</b> i søkelinjen.</li> </ul>

## Kontakte Dell

Se [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell) for å kontakte Dell om salg, teknisk støtte eller problemer i forbindelse med kundetjenester.

**ⓘ MERK** Tilgjengelighet varierer etter land/region og produkt, og noen tjenester er kanskje ikke tilgjengelige i ditt land/region.

**ⓘ MERK** Hvis du ikke har en aktiv Internett-tilkobling, kan du finne kontaktinformasjon på fakturaen, følgeseddelen, regningen eller i Dells produktkatalog.