

Inspiron 7591

Servisni priručnik

Napomene, oprezi i upozorenja

 **NAPOMENA** NAPOMENA ukazuje na važne informacije koje vam pomažu da koristite svoj proizvod na bolji način.

 **OPREZ** OPREZ naznačuje moguće oštećenje hardvera ili gubitak podataka i objašnjava kako izbjeći neki problem.

 **UPOZORENJE** UPOZORENJE naznačuje moguće oštećenje imovine, osobne ozljede ili smrt.

© 2019. Dell Inc. ili njegove podružnice. Sva prava pridržana. Dell, EMC i drugi zaštitni znakovi vlasništvo su tvrtke Dell Inc. ili njezinih podružnica. Ostali zaštitni znakovi vlasništvo su pripadajućih vlasnika.

| | |
|--|----------|
| 1 Sigurnosne upute..... | 6 |
| Prije radova na unutrašnjosti računala..... | 6 |
| Prije nego počnete..... | 6 |
| Zaštita od statičkog elektriciteta — ESD..... | 7 |
| Komplet za servisiranje na terenu u slučaju ESD-a..... | 7 |
| Transport osjetljivih dijelova..... | 8 |
| Nakon rada na unutrašnjosti računala..... | 8 |
| 2 Uklanjanje i instaliranje komponenti..... | 9 |
| Preporučeni alati..... | 9 |
| Popis vijaka..... | 9 |
| Poklopac kućišta..... | 10 |
| Uklanjanje poklopca kućišta..... | 10 |
| Ugradnja poklopca kućišta..... | 12 |
| Baterija..... | 12 |
| Mjere opreza za litij-ionsku bateriju..... | 12 |
| Uklanjanje baterije s 3 ćelije..... | 13 |
| Ugradnja baterije s 3 ćelije..... | 13 |
| Uklanjanje baterije sa 6 ćelija..... | 14 |
| Ugradnja baterije sa 6 ćelija..... | 15 |
| Memorijski moduli..... | 16 |
| Uklanjanje memorijskih modula..... | 16 |
| Ugradnja memorijskih modula..... | 17 |
| WLAN kartica..... | 18 |
| Uklanjanje WLAN kartice..... | 18 |
| Ugradnja WLAN kartice..... | 18 |
| SSD pogon..... | 19 |
| Uklanjanje M.2 2280 SSD pogona..... | 19 |
| Ugradnja M.2 2280 SSD pogona..... | 20 |
| Uklanjanje M.2 2230 SSD pogona..... | 21 |
| Ugradnja M.2 2230 SSD pogona..... | 22 |
| Uklanjanje M.2 2280 PCIe SSD pogona..... | 23 |
| Ugradnja M.2 2280 PCIe SSD pogona..... | 24 |
| Tvrđi pogon..... | 25 |
| Uklanjanje tvrdog pogona..... | 25 |
| Ugradnja tvrdog pogona..... | 26 |
| Zvučnici..... | 27 |
| Uklanjanje zvučnika..... | 27 |
| Ugradnja zvučnika..... | 28 |
| Ventilator grafičke procesne jedinice (GPU)..... | 29 |
| Uklanjanje ventilatora grafičke kartice (GPU)..... | 29 |
| Ugradnja ventilatora GPU-a..... | 30 |
| Ventilator CPU-a..... | 31 |
| Uklanjanje ventilatora CPU-a..... | 31 |

| | |
|--|-----------|
| Ugradnja ventilatora CPU-a..... | 31 |
| Sklop hladila procesora..... | 32 |
| Uklanjanje sklopa hladila – UMA..... | 32 |
| Ugradnja sklopa hladila - UMA..... | 33 |
| Uklanjanje sklopa hladila - odvojenog..... | 34 |
| Ugradnja sklopa hladila - odvojenog..... | 34 |
| Baterija na matičnoj ploči..... | 35 |
| Uklanjanje baterije na matičnoj ploči..... | 35 |
| Uklanjanje baterije s matične ploče..... | 36 |
| I/O ploču..... | 37 |
| Uklanjanje I/O ploče..... | 37 |
| Ugradnja I/O ploče..... | 38 |
| Gumb za uključivanje/isključivanje s opcionalnim čitačem otiska prsta..... | 40 |
| Uklanjanje gumba za uključivanje/isključivanje i opcionalnog čitača otisaka prstiju..... | 40 |
| Ugradnja gumba za uključivanje/isključivanje s opcionalnim čitačem otisaka prstiju..... | 40 |
| Ulaz adaptera za napajanje..... | 41 |
| Uklanjanje priključka adaptera za napajanje..... | 41 |
| Ugradnja priključka adaptera za napajanje..... | 42 |
| Podloga osjetljiva na dodir..... | 43 |
| Uklanjanje podloge osjetljive na dodir..... | 43 |
| Ugradnja podloge osjetljive na dodir..... | 44 |
| Sklop zaslona..... | 45 |
| Uklanjanje sklopa zaslona..... | 45 |
| Ugradnja sklopa zaslona..... | 48 |
| Okvir zaslona..... | 49 |
| Uklanjanje okvira zaslona..... | 49 |
| Ugradnja okvira zaslona..... | 50 |
| Matična ploča..... | 51 |
| Uklanjanje matične ploče..... | 51 |
| Ugradnja matične ploče..... | 54 |
| Sklop oslonca za ruku i tipkovnica..... | 58 |
| Uklanjanje sklopa oslonca za dlanove i tipkovnice..... | 58 |
| Ugradnja sklopa oslonca za dlanove i tipkovnice..... | 58 |
| 3 Upravljački programi uređaja..... | 60 |
| Uslužni softver za instalaciju Intel seta čipova..... | 60 |
| Upravljački programi za video..... | 60 |
| Upravljački program za Intel Serial IO..... | 60 |
| Sučelje tražilice Intel Trusted Execution..... | 60 |
| Upravljački program za Intel Virtual Button..... | 60 |
| Upravljački programi za bežičnu vezu i Bluetooth..... | 60 |
| 4 Program za postavljanje sustava..... | 61 |
| Program za postavljanje sustava..... | 61 |
| Ulaz u program za postavljanje BIOS-a..... | 61 |
| Navigacijske tipke..... | 61 |
| Redoslijed za podizanje sustava..... | 61 |
| Opcije programa za postavljanje sustava..... | 62 |
| Brisanje postavki CMOS-a..... | 66 |

| | |
|---|-----------|
| Brisanje zaporki BIOS-a (Postavljanje sustava) i sustava..... | 67 |
| 5 Rješavanje problema..... | 68 |
| Dijagnostika poboljšano testiranja računala prije podizanja sustava (ePSA)..... | 68 |
| Pokretanje ePSA dijagnostika..... | 68 |
| Svjetla dijagnostike sustava..... | 68 |
| Oporavak operacijskog sustava..... | 69 |
| Omogućavanje memorije Intel Optane..... | 69 |
| Onemogućavanje memorije Intel Optane..... | 70 |
| Ažuriranje BIOS-a flashanjem (USB ključ)..... | 70 |
| Ažuriranje BIOS-a Flash postupkom..... | 70 |
| Oslobađanje statičkog elektriciteta..... | 71 |
| Uključivanje i isključivanje funkcije Wi-Fi..... | 71 |
| 6 Dobivanje pomoći i kontaktiranje tvrtke Dell..... | 72 |

Sigurnosne upute

Sljedećih uputa pridržavajte se radi zaštite računala od moguće g oštećenja i radi osiguranja osobne zaštite. Ako nije navedeno drugačije, svaki postupak u ovom dokumentu podrazumijeva postojanje sljedećih uvjeta:

- Da ste pročitali sigurnosne upute koje ste dobili zajedno s računalom.
- Komponenta se može zamijeniti ili, ako je zasebno kupljena, instalirati izvođenjem postupka uklanjanja obrnutim redoslijedom.

ⓘ NAPOMENA Odspojite sve izvore napajanja prije otvaranja pokrova računala i ploča. Nakon što ste dovršili radove unutar računala, ponovno postavite sve pokrove, ploče i vijke prije priključivanja na izvor napajanja.

⚠ UPOZORENJE Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom. Dodatne informacije o najboljim sigurnosnim postupcima potražite na [Početnoj stranici za sukladnost sa zakonskim odredbama](#)

⚠ OPREZ Mnogi popravci smiju se izvršiti samo od strane ovlaštenog servisnog tehničara. Smijete vršiti samo pronalaženje problema i sitne popravke kao što ste ovlašteni u svojoj dokumentaciji o proizvodu ili po uputama tima online ili putem telefonske usluge i podrške. Vaše jamstvo ne pokriva oštećenja uzrokovana servisiranjem koje tvrtka Dell nije ovlastila. Pročitajte i slijedite sigurnosne upute koje su isporučene s uređajem.

⚠ OPREZ Kako biste izbjegli elektrostatičko pražnjenje, uzemljite se koristeći ručnu traku za uzemljenje ili povremeno dodirnite neobojenu metalnu površinu istovremeno dodirujući priključak na stražnjoj strani računala.

⚠ OPREZ Pažljivo rukujte komponentama i karticama. Ne dodirujte komponente ili kontakte na kartici. Karticu pridržavajte za rubove ili za metalni nosač. Komponente poput procesora pridržavajte za rubove, a ne za pinove.

⚠ OPREZ Kad isključujete kabel, povucite za njegov utikač ili jezičak, a ne sam kabel. Neki kabeli imaju priključke s jezičcima za blokiranje. Ako iskapčate taj tip kabela, prije iskapčanja pritisnite jezičke za blokiranje. Dok razdvajate priključke, držite ih poravnate i izbjegavajte krivljenje bilo koje od pinova priključka. Također se prije ukopčavanja kabela pobrinite da su oba priključka pravilno okrenuta i poravnata.

ⓘ NAPOMENA Boja vašeg računala i određenih komponenti mogu se razlikovati od onih prikazanih u ovom dokumentu.

Prije radova na unutrašnjosti računala

Kako biste izbjegli oštećivanje računala, slijedite ove korake prije nego što započnete s radom na unutrašnjosti računala.

1. Pridržavajte se [Sigurnosnih uputa](#).
2. Pobrinite se da je radna površina ravna i čista kako se poklopac računala ne bi ogrebao.
3. Isključite računalo.
4. Odspojite sve mrežne kabele iz računala.

⚠ OPREZ Za iskopčavanje mrežnog kabela, najprije iskopčajte kabel iz svog računala i potom iskopčajte kabel iz mrežnog uređaja.

5. Odspojite računalo i sve priključene uređaje iz svih električnih utičnica.
6. Pritisnite i držite gumb za uključivanje/isključivanje dok je računalo isključeno iz zidne utičnice kako biste uzemlili matičnu ploču.

ⓘ NAPOMENA Kako biste izbjegli elektrostatičko pražnjenje, uzemljite se koristeći ručnu traku za uzemljenje ili povremeno dodirnite neobojenu metalnu površinu istovremeno dodirujući priključak na stražnjoj strani računala.

Prije nego počnete

1. Spremite i zatvorite sve otvorene datoteke i zatvorite sve otvorene programe.
2. Isključite vaše računalo. Kliknite **Start** > **Uključi/isključi** > **Isključi računalo**.



NAPOMENA Ako koristite neki drugi operacijski sustav, pogledajte dokumentaciju operacijskog sustava radi uputa o isključivanju.

3. Odspojite računalo i sve priključene uređaje iz njihovih električnih utičnica.
4. Iz vašeg računala odspojite sve priključene mrežne i periferne uređaje, poput tipkovnice, miša i monitora.
5. Uklonite sve medijske kartice i optičke diskove iz računala, ako postoje.

Zaštita od statičkog elektriciteta — ESD

Statički elektricitet glavni je problem prilikom rukovanja elektroničkim komponentama, osobito osjetljivima kao što su kartice proširenja, procesori, memorijski DIMM-ovi i matične ploče. Vrlo slabi izboji mogu oštetiti strujne krugove na načine koji možda neće biti očiti, kao što su povremeni problemi u radu ili kraći vijek trajanja. Uza sve veće zahtjeve za niskom potrošnjom energije i većom gustoćom komponenti, zaštita od statičkog elektriciteta sve je važnija.

Zbog povećane gustoće poluvodiča upotrijebljenih u novim proizvodima tvrtke Dell, osjetljivost na statički elektricitet veća je nego kod njezinih starijih proizvoda. Stoga više nisu primjenjivi neki prethodno odobreni načini rukovanja dijelovima.

Dvije priznate vrste oštećenja statičkim elektricitetom su katastrofalni i povremeni kvarovi.

- **Katastrofalni** – ovi kvarovi obuhvaćaju oko 20 posto kvarova povezanih sa statičkim elektricitetom. Oštećenje uzrokuje neposredan i potpuni gubitak funkcije uređaja. Primjer katastrofalnog kvara je memorijski DIMM koji je primio elektrostatički udar i odmah pokazuje simptom „No POST/No Video“ uza zvučni signal koji označava memoriju koja nedostaje ili je neispravna.
- **Povremeni** – ovi kvarovi obuhvaćaju oko 80 posto kvarova uzrokovanih statičkim elektricitetom. Visoka stopa povremenih kvarova znači da se u većini slučajeva ne prepoznaje nastalo oštećenje. DIMM prima elektrostatički udar, ali funkcija je samo oslabljena i nisu primjetni vanjski simptomi oštećenja. Za konačno otkazivanje oslabljene komponente mogu biti potrebni tjedni ili mjeseci, a u međuvremenu može doći do degradacije integriteta memorije, povremenih pogrešaka memorije itd.

Vrsta oštećenja koju je teže prepoznati i otkloniti je ona povremena (poznata i kao latentna ili „šepanje“).

Da biste spriječili oštećenje statičkim elektricitetom, napravite sljedeće:

- Upotrijebite pravilno uzemljeni remen za ručni zglob. Upotreba bežičnih antistatičkih traka više nije dopuštena jer ne pružaju odgovarajuću zaštitu. Dodirivanje kućišta prije rukovanja dijelovima ne pruža odgovarajuću elektrostatičku zaštitu dijelova koji su osjetljiviji na takva oštećenja.
- Svim dijelovima osjetljivima na statički elektricitet rukujte na mjestima koja su od njega zaštićena. Ako je moguće, upotrijebite antistatičke podloge za pod i radni stol.
- Komponentu osjetljivu na statički elektricitet nemojte vaditi iz ambalaže dok ne budete spremni za njezino ugrađivanje. Prije odmatanja antistatičke ambalaže obavezno se oslobodite statičkog elektriciteta iz tijela.
- Komponentu osjetljivu na statički elektricitet prije transporta stavite u antistatički spremnik ili ambalažu.

Komplet za servisiranje na terenu u slučaju ESD-a

Nenadzirani komplet za servisiranje na terenu najčešće je korišten servisni komplet. Svaki komplet za servisiranje na terenu sadrži tri glavne komponente: antistatički podložak, remen za ručni zglob i žicu uzemljenja.

Sadržaj kompleta za servisiranje na terenu u slučaju ESD-a

Komponente kompleta za servisiranje na terenu u slučaju ESD-a su:

- **Antistatički podložak** – odvodi elektricitet i na njega se tijekom servisiranja i popravaka mogu stavljati dijelovi. Prilikom upotrebe antistatičkog podloška remen za ručni zglob treba biti čvrsto pritegnut, a žica uzemljenja spojena s podloškom i s bilo kojim nezaštićenim metalom na sustavu na kojem radite. Servisni dijelovi mogu se izvaditi iz kompleta i staviti izravno na podložak. Dijelovi osjetljivi na elektrostatički izboj sigurni su u ruci, na antistatičkom podlošku, u sustavu i u vrećici.
- **Remen za ručni zglob i žica uzemljenja** – mogu se povezati izravno između ručnog zgloba i nezaštićenog metala ako antistatički podložak nije potreban ili priključiti na antistatički podložak radi zaštite hardvera koji je trenutno postavljen na podložak. Fizička veza remena ručnog zgloba i žice uzemljenja između kože, antistatičkog podloška i hardvera naziva se uzemljenjem. Koristite samo komplete za servisiranje na terenu sa remenom za ručni zglob, podloškom i žicom uzemljenja. Nikad ne koristite remene za ručni zglob bez žice. Ne zaboravite da su unutar žice remena za ručni zglob podložne oštećenju uslijed uobičajenog habanja i trošenja te da ih treba redovito provjeravati kako bi se izbjeglo nehotično oštećenje hardvera. Preporučujemo da remen za ručni zglob i žicu uzemljenja provjeravate barem jedanput tjedno priborom za testiranje.
- **Pribor za testiranje antistatičkog remena za ručni zglob** – žice unutar remena mogu se s vremenom oštetiti. Ako koristite nenadzirani komplet, najbolje je redovito provjeravati remen prije svakog servisnog poziva i najmanje jednom tjedno. Ovaj test najbolje je obavljati pomoću pribora za testiranje remena ručnog zgloba. Ako ne posjedujete vlastiti pribor za testiranje remena, obratite se lokalnom uredu. Za izvođenje testa priključite žicu uzemljenja remena za ručni zglob u pribor za testiranje dok je remen na vašem zglobu

i pritisnite gumb za testiranje. Ako je test uspješan, zasvijetlit će se zelena lampica; u suprotnom će zasvijetliti crvena lampica i proizvesti zvučni signal.

- **Izolacijski elementi** – uređaje osjetljive na statički elektricitet, kao što su plastična sklopa hladila, ključno je držati podalje od unutarnjih dijelova koji su izolatori te su često pod visokim nabojem.
- **Radno okruženje** – prije primjene antistatičkog kompleta za servisiranje na terenu, procijenite situaciju na lokaciji klijenta. Na primjer, primjena kompleta u poslužiteljskom okruženju razlikuje se od primjene za stolna ili prijenosna računala. Poslužitelji se obično postavljaju na nosače u podatkovnim centrima. Stolna i prijenosna računala obično se nalaze na uredskim stolovima. Uvijek potražite veliko i ravno radno mjesto bez suvišnih predmeta na kojem možete primijeniti antistatički komplet i na kojem će vam ostati dovoljno prostora za sustav na kojem radite. Također, na radnome mjestu ne smije biti izolacijskih materijala koji mogu uzrokovati elektrostatički izboj. U području rada, izolatore poput stiropora i plastike treba odmaknuti najmanje 30 cm od osjetljivih dijelova prije dodirivanja bilo kojih dijelova hardvera.
- **Antistatička ambalaža** – svi uređaji osjetljivi na elektrostatički izboj moraju se slati i primati u antistatičkoj ambalaži. Preporuča se metalna ambalaža zaštićena od statičkog elektriciteta. Međutim, oštećeni dio uvijek vraćajte u istoj antistatičkoj vrećici i ambalaži iz koje ste preuzeli novi dio. Antistatičku vrećicu treba preklopiti i zatvoriti ljepljivom trakom te upotrijebiti iste spužvaste dijelove koji su bili u izvornoj kutiji u kojoj je novi dio isporučen. Uređaje osjetljive na statički elektricitet treba izvaditi iz ambalaže samo na radnoj površini zaštićenoj od statičkog elektriciteta, a dijelovi se ne smiju stavljati na antistatičku vrećicu jer je zaštićena samo njezina unutrašnjost. Dijelove stavljajte isključivo na dlan, antistatički podložak, u sustav ili u antistatičku vrećicu.
- **Transport osjetljivih dijelova** – Prilikom transporta dijelova osjetljivih na statički elektricitet, kao što su zamjenski dijelovi ili oni koje vraćate tvrtki Dell, ključno je staviti te dijelove u antistatičke vrećice radi sigurnog transporta.

Sažetak zaštite od statičkog elektriciteta

Preporučujemo da svi terenski servisni tehničari uvijek koriste uobičajeni remen za ručni zglobov sa žičnim uzemljenjem i zaštitni antistatički podložak prilikom servisiranja proizvoda tvrtke Dell. Osim toga, vrlo je važno da tehničari drže osjetljive dijelove odvojeno od izolatorskih dijelova tijekom servisiranja i da za transport osjetljivih dijelova upotrijebe antistatičke vrećice.

Transport osjetljivih dijelova

Prilikom transporta komponenti osjetljivih na elektrostatički izboj, kao što su zamjenski dijelovi koji se vraćaju tvrtki Dell, ključno je staviti te dijelove u antistatičke vrećice radi sigurnog transporta.

Podizanje opreme

Prilikom podizanja teške opreme primjenjujte sljedeće smjernice:

 **OPREZ Nemojte podizati predmete teže od 23 kg. Uvijek potražite pomoć ili upotrijebite mehaničke dizalice.**

1. Zauzmite stabilan položaj. Razmaknite stopala i usmjerite palčeve prema van.
2. Zategnite trbušne mišiće. Trbušni mišići podupiru kralježnicu prilikom podizanja i kompenziraju težinu tereta.
3. Podižite nogama, a ne leđima.
4. Držite teret blizu tijela. Što je teret bliže kralježnici, manje je opterećenje za leđa.
5. Leđa držite uspravno, bez obzira na to podižete li ili spuštate teret. Težini tereta nemojte dodavati težinu vlastitog tijela. Izbjegavajte izvijanje tijela i leđa.
6. Prilikom spuštanja tereta primijenite iste smjernice obrnutim redoslijedom.

Nakon rada na unutrašnjosti računala

Nakon što dovršite bilo koji postupak zamjene, prije uključivanja računala provjerite jeste li priključili sve vanjske uređaje, kartice i kabele.

1. Priključite sve telefonske ili mrežne kabele na svoje računalo.

 **OPREZ Kako biste priključili mrežni kabel, prvo ga priključite u mrežni uređaj, a zatim u računalo.**

2. Priključite svoje računalo i sve priključene uređaje na električne utičnice.
3. Uključite računalo.
4. Po potrebi provjerite radi li vaše računalo ispravno pomoću programa **ePSA diagnostics**.

Uklanjanje i instaliranje komponenti

Preporučeni alati

Za izvršavanje postupaka iz ovog dokumenta možda će vam trebati slijedeći alati:

- Križni odvijač #1
- Odvijač s ravnom glavom
- Plastično šilo











Popis vijaka








NAPOMENA Kad uklanjate vijke iz komponente, preporučuje se da zabilježite vrstu i količinu vijaka, a zatim ih stavite u kutiju za pohranu vijaka. Time se osigurava vraćanje točnog broja i točne vrste vijaka prilikom zamjene komponente.

NAPOMENA Neka računala imaju magnetske površine. Provjerite da vijci ne ostanu na takvim površinama prilikom zamjene komponente.

NAPOMENA Boja vijka ovisi o naručenoj konfiguraciji.

Tablica 1. Popis vijaka

| Komponenta | osigurano | Vrsta vijka | Količina | Slika vijka |
|---|---------------------------------------|-------------|----------|---|
| Poklopac kućišta | Sklop oslonca za dlanove i tipkovnice | M2x5 | 5 |  |
| baterija sa 6 ćelija | Sklop oslonca za dlanove i tipkovnice | M2x4 | 7 |  |
| baterija sa 3 ćelije | Sklop oslonca za dlanove i tipkovnice | M2x4 | 4 |  |
| Tvrđi pogon | Sklop oslonca za dlanove i tipkovnice | M2x4 | 3 |  |
| NAPOMENA Tvrđi pogon dostupan je samo na računalima koja se isporučuju s baterijom s 3 ćelije. | | | | |
| Nosač tvrdog pogona | Tvrđi pogon | M3x3 | 4 |  |
| Šarke zaslona | Sklop oslonca za dlanove i tipkovnice | M2,5x5 | 6 |  |
| Sklop zaslona | Sklop oslonca za dlanove i tipkovnice | M2x4 | 6 |  |
| I/O ploču | Sklop oslonca za dlanove i tipkovnice | M2x3 | 3 |  |
| Ventilator CPU-a | Sklop oslonca za dlanove i tipkovnice | M2x4 | 2 |  |
| Ulaz adaptera za napajanje | Sklop oslonca za dlanove i tipkovnice | M1,2x2 | 1 |  |

| Komponenta | osigurano | Vrsta vijka | Količina | Slika vijka |
|---|--|-------------|----------|---|
| Gumb za uključivanje/ isključivanje s čitačem otisaka prstiju | Sklop oslonca za dlanove i tipkovnice | M1,6x2 | 2 |  |
| Ventilator GPU-a | Sklop oslonca za dlanove i tipkovnice | M2x4 | 2 |  |
| M.2 2280 SSD pogon | Matična ploča | M2x4 | 2 |  |
| M.2 2230 SSD pogon | Sklop oslonca za dlanove i tipkovnice | M2x4 | 1 |  |
| Nosač za USB Tip-C | Matična ploča | M2x4 | 2 |  |
| Nosač podloge osjetljive na dodir | Sklop oslonca za dlanove i tipkovnice | M2x3 | 3 |  |
| Podloga osjetljiva na dodir | Sklop oslonca za ruku i tipkovnica | M1,6x2 | 2 |  |
| Nosač WLAN kartice | WLAN kartica | M2x4 | 1 |  |
| Matična ploča | Sklop oslonca za dlanove i tipkovnice | M2x4 | 6 |  |

Poklopac kućišta

Uklanjanje poklopca kućišta

1. Slijedite postupke u poglavlju [Prije rada na unutrašnjosti računala](#).

Ova slika prikazuje položaj poklopca kućišta i daje vizualni prikaz postupka uklanjanja.



5x
M2x5



1. Uklonite pet vijaka (M2x5) koji pričvršćuju poklopac kućišta na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.
2. Ponovno postavite tri vijka koji pričvršćuju poklopac kućišta na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.
3. Izdignite masku kućišta počevši od gornjeg srednjeg ruba sklopa oslonca za dlanove i tipkovnice i slijedite „liniju vodilicu” naznačenu na slici da biste uklonili masku kućišta.
4. Podignite poklopac kućišta sa sklopa oslonca za dlanove i tipkovnice.

Ugradnja poklopca kućišta

Ako ponovo postavljate komponentu, uklonite postojeću komponentu prije početka ugradnje.

Ova slika prikazuje položaj poklopca kućišta i daje vizualni prikaz postupka ugradnje.



1. Postavite poklopac kućišta na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice te umetnite poklopac kućišta na mjesto.
2. Zategnite tri pričvrtna vijka koji pričvršćuju poklopac kućišta na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.
3. Ponovno postavite pet vijaka (M2x5) koji pričvršćuju poklopac kućišta na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.
1. Slijedite upute u odlomku [Nakon rada na unutrašnjosti računala](#).

Baterija

Mjere opreza za litij-ionsku bateriju

⚠ OPREZ

- Budite oprezni kada rukujete litij-ionskim baterijama.
- Ispraznite bateriju koliko god možete prije njezina uklanjanja iz sustava. To se može učiniti tako da odspojite strujni adapter iz sustava kako biste omogućili da se baterija isprazni.
- Nemojte drobiti, bacati, trgati na komade ili probijati bateriju stranim tijelima.
- Bateriju nemojte izlagati visokim temperaturama ili rastavljati baterijske sklopove i ćelije.
- Nemojte pritiskati površinu baterije.
- Nemojte savijati bateriju.
- Ne koristite bilo kakav alat za izdizanje baterije.

- Pobrinite se da se niti jedan vijak prilikom servisiranja ovog uređaja ne izgubi ili zametne, kako biste spriječili slučajno puknuće ili oštećenje baterije i drugih komponenti sustava.
- Ako se baterija zaglavi u računalu zbog nabreknuća, nemojte je pokušavati osloboditi jer probijanje, savijanje ili drobljenje litij-ionske baterije može biti opasno. U takvom slučaju za pomoć se obratite tehničkoj podršci tvrtke Dell. Idite na www.dell.com/contactdell.
- Uvijek kupujte originalne baterije s web mjesta www.dell.com ili od ovlaštenih Dellovih partnera i prodavača.

Uklanjanje baterije s 3 ćelije

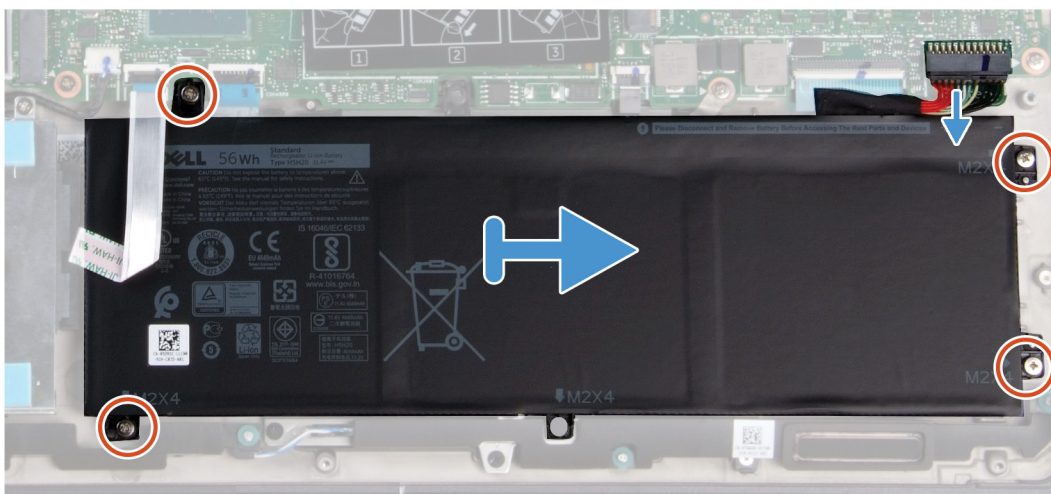
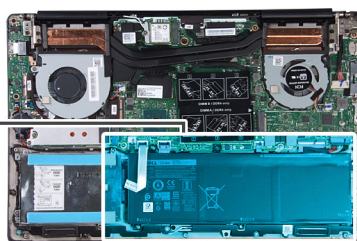
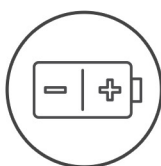
NAPOMENA Tip baterije u vašem računalu ovisi o naručenoj konfiguraciji.

1. Slijedite postupke u poglavlju [Prije rada na unutrašnjosti računala](#).
2. Uklonite [poklopac kućišta](#).

Ova slika prikazuje položaj baterije i daje vizualni prikaz postupka uklanjanja.



4x
M2x4



1. Odspojite kabel baterije iz matične ploče.
2. Uklonite četiri vijka (M2x4) koji pričvršćuju bateriju na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.
3. Podignite bateriju sa sklopa oslonca za dlanove i tipkovnice.

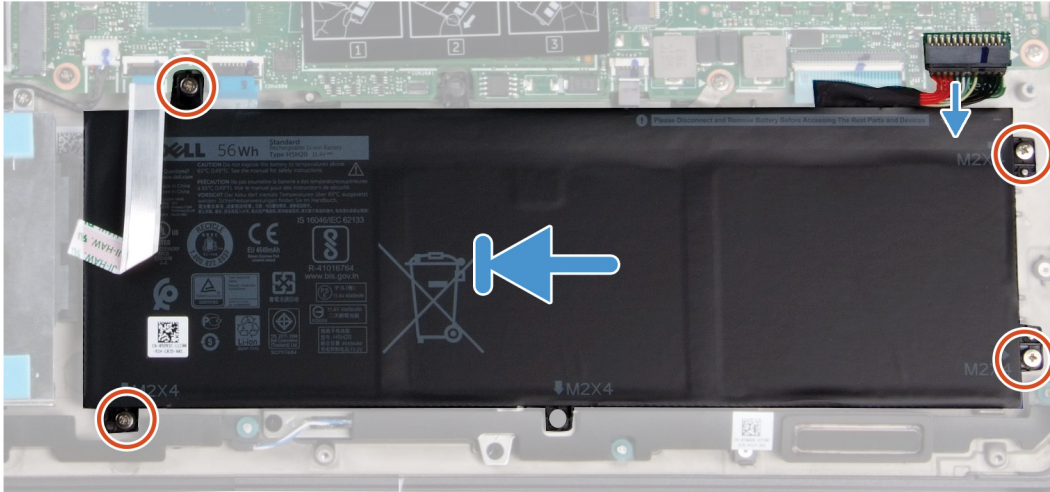
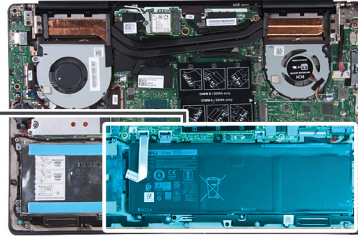
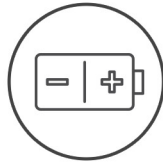
Ugradnja baterije s 3 ćelije

Ako ponovo postavljate komponentu, uklonite postojeću komponentu prije početka ugradnje.

Ova slika prikazuje položaj baterije i daje vizualni prikaz postupka ugradnje.



5x
M2x4



1. Postavite bateriju na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice te poravnajte otvore za vijke na bateriji s otvorima za vijke na sklopu oslonca za dlanove i tipkovnice.
2. Ugradite četiri vijka (M2x4) koji pričvršćuju bateriju na matičnu ploču i sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.
3. Priključite kabel baterije na matičnu ploču.

1. Ugradite [poklopac kućišta](#).
2. Slijedite upute u odlomku [Nakon rada na unutrašnjosti računala](#).

Uklanjanje baterije sa 6 ćelija

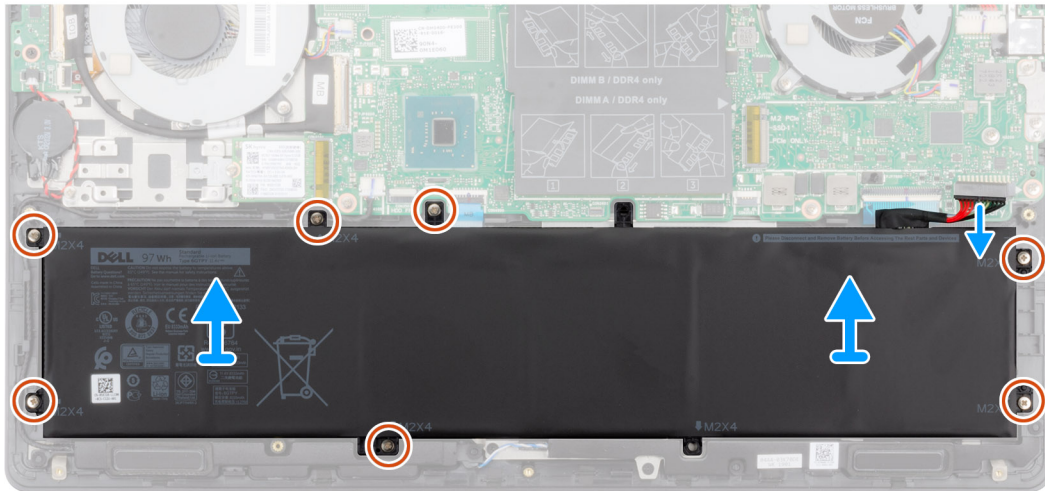
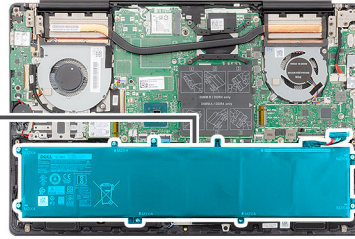
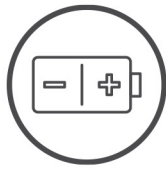
ⓘ **NAPOMENA** Tip baterije u vašem računalu ovisi o naručenoj konfiguraciji.

1. Slijedite postupke u poglavlju [Prije rada na unutrašnjosti računala](#).
2. Uklonite [poklopac kućišta](#).

Ova slika prikazuje položaj baterije i daje vizualni prikaz postupka uklanjanja.



7x
M2x4



1. Odspojite kabel baterije iz matične ploče.
2. Uklonite sedam vijaka (M2x4) koji pričvršćuju bateriju na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.
3. Podignite bateriju sa sklopa oslonca za dlanove i tipkovnice.

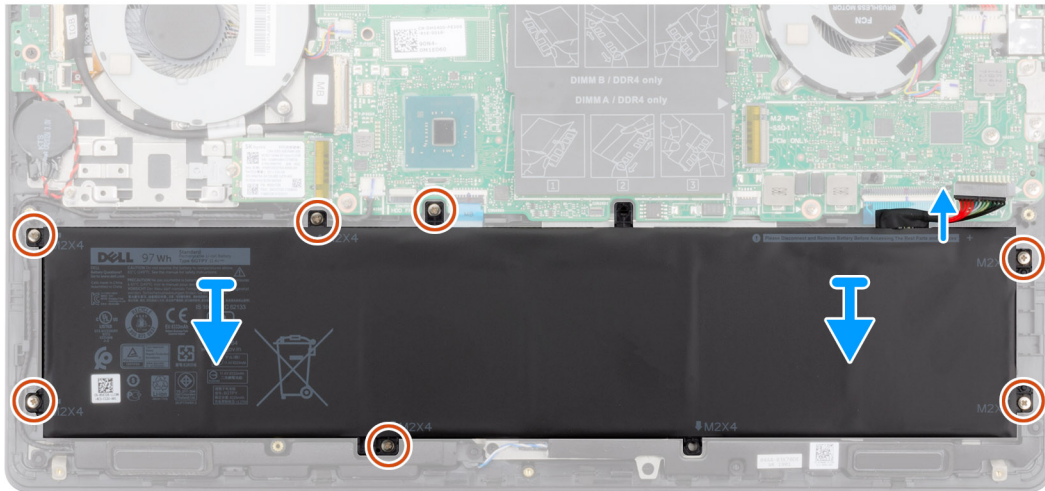
Ugradnja baterije sa 6 ćelija

Ako ponovo postavljate komponentu, uklonite postojeću komponentu prije početka ugradnje.

Ova slika prikazuje položaj baterije i daje vizualni prikaz postupka ugradnje.



7x
M2x4



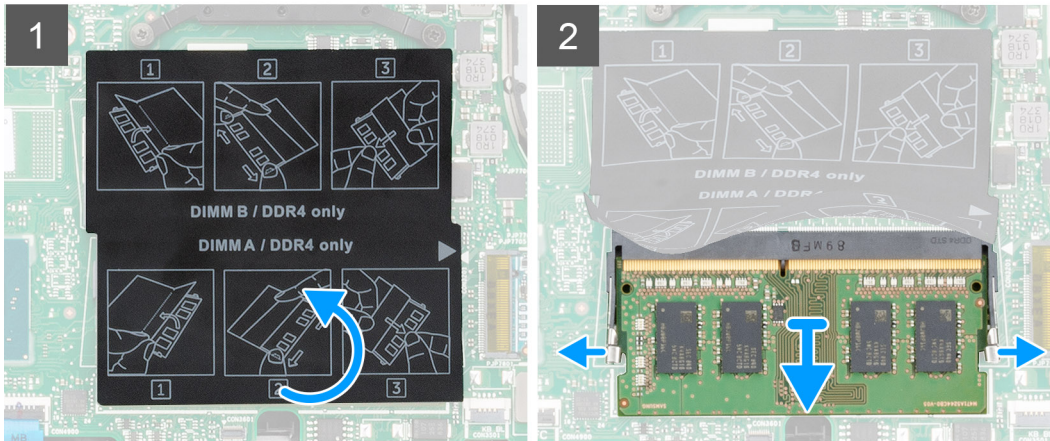
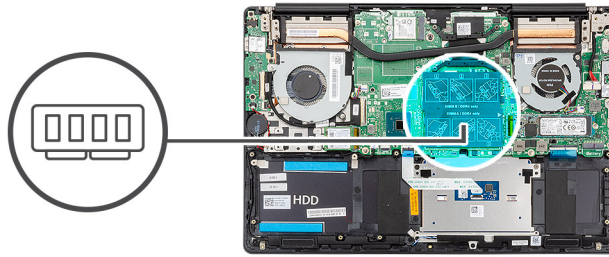
1. Postavite bateriju na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice te poravnajte otvore za vijke na bateriji s otvorima za vijke na sklopu oslonca za dlanove i tipkovnice.
 2. Ponovno postavite sedam vijaka (M2x4) koji pričvršćuju bateriju na matičnu ploču i sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.
 3. Priključite kabel baterije na matičnu ploču.
1. Ugradite [poklopac kućišta](#).
 2. Slijedite upute u odlomku [Nakon rada na unutrašnjosti računala](#).

Memorijski moduli

Uklanjanje memorijskih modula

1. Slijedite postupke u poglavlju [Prije rada na unutrašnjosti računala](#).
2. Uklonite [poklopac kućišta](#).
3. Odspojite [kabel baterije](#).

Ova slika prikazuje položaj memorijskog modula i daje vizualni prikaz postupka uklanjanja.

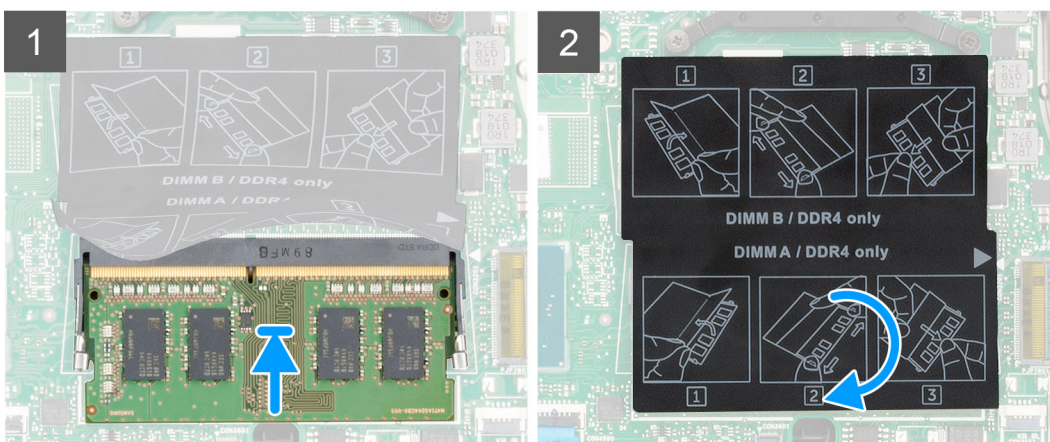
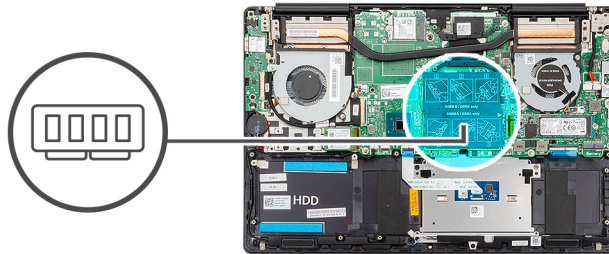


1. Podignite plastiku i vrhovima prstiju pažljivo raširite hvataljke na svakom kraju utora memorijskog modula sve dok memorijski modul ne iskoči.
2. Izvucite i uklonite memorijski iz utora za memorijski modul na matičnoj ploči.

Ugradnja memorijskih modula

Ako ponovo postavljate komponentu, uklonite postojeću komponentu prije početka ugradnje.

Ova slika prikazuje položaj memorijskog modula i daje vizualni prikaz postupka ugradnje.



1. Podignite plastiku i poravnajte usjek na memorijskom modulu s jezičkom na utoru memorijskog modula.
2. Čvrsto i pod kutom umetnite memorijski modul u utor.

3. Pritisnite memorisjki modul dok ne sjedne na mjesto.

i **NAPOMENA** Ako ne čujete da je modul kliknuo, izvadite ga i ponovno umetnite.

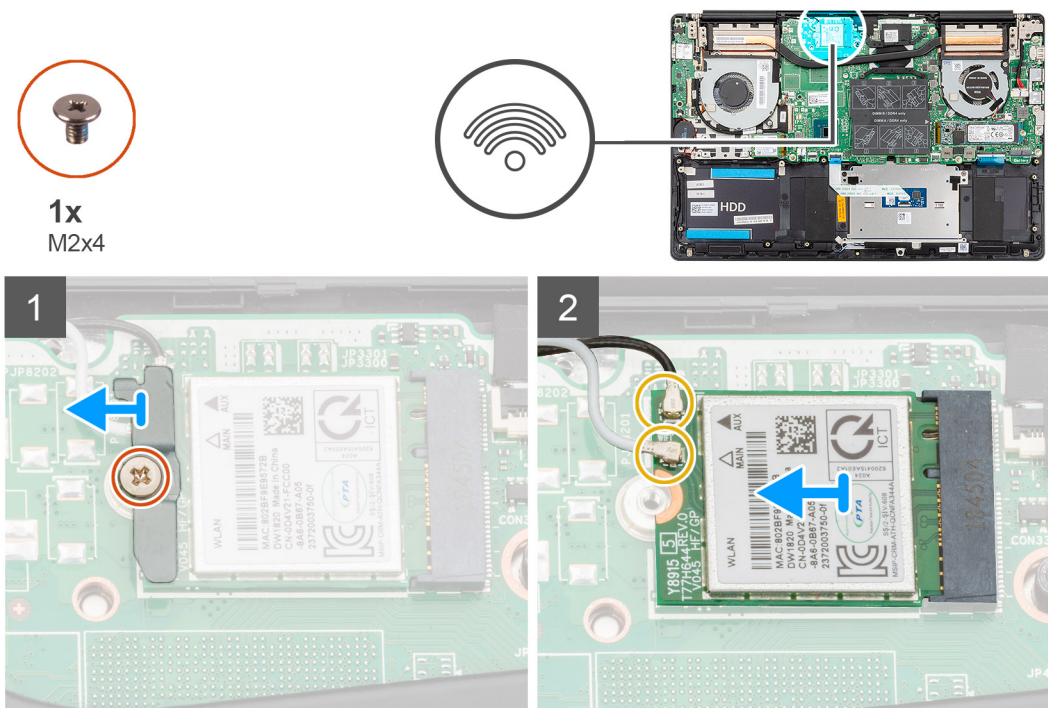
1. Priključite [kabel baterije](#).
2. Ugradite [poklopac kućišta](#).
3. Slijedite upute u odlomku [Nakon rada na unutrašnjosti računala](#).

WLAN kartica

Uklanjanje WLAN kartice

1. Slijedite postupke u poglavlju [Prije rada na unutrašnjosti računala](#).
2. Uklonite [poklopac kućišta](#).
3. Uklonite [bateriju](#).

Ova slika prikazuje položaj WLAN kartice i daje vizualni prikaz postupka uklanjanja.



1. Uklonite (M2x4) vijak koji pričvršćuje nosač WLAN kartice na WLAN karticu.
2. Uklonite nosač WLAN kartice s WLAN kartice.
3. Odspojite antenske kabele iz WLAN kartice.
4. Izvucite i uklonite WLAN karticu iz utora za WLAN karticu.

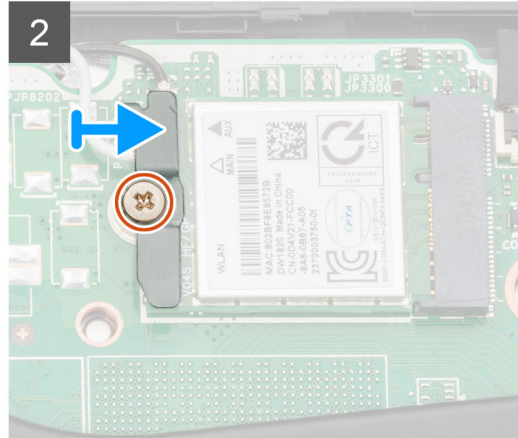
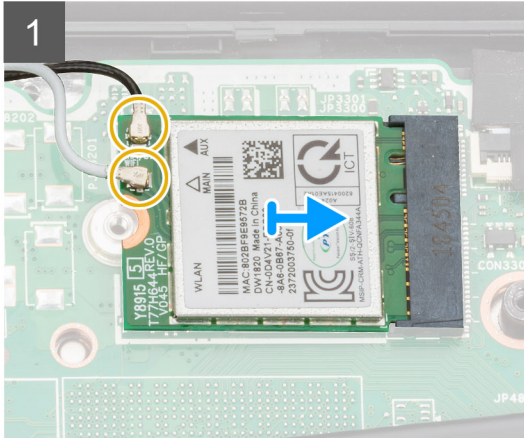
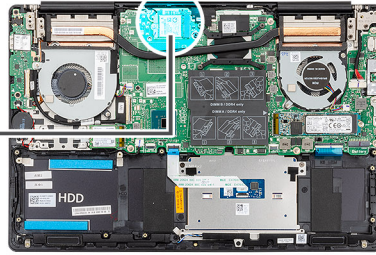
Ugradnja WLAN kartice

Ako ponovo postavljate komponentu, uklonite postojeću komponentu prije početka ugradnje.

Ova slika prikazuje položaj WLAN kartice i daje vizualni prikaz postupka ugradnje.



1x
M2x4



1. Poravnajte urez na WLAN kartici s jezičkom na utoru za WLAN karticu i pod kutom je umetnite u utor WLAN kartice.
2. Priključite antenske kabele na WLAN karticu.
3. Poravnajte i postavite nosač WLAN kartice na WLAN karticu.
4. Ponovno postavite vijak (M2x4) kako biste pričvrstili nosač WLAN kartice na WLAN karticu.

1. Ugradite [bateriju](#).
2. Ugradite [poklopac kućišta](#).
3. Slijedite upute u odlomku [Nakon rada na unutrašnjosti računala](#).

SSD pogon

Uklanjanje M.2 2280 SSD pogona

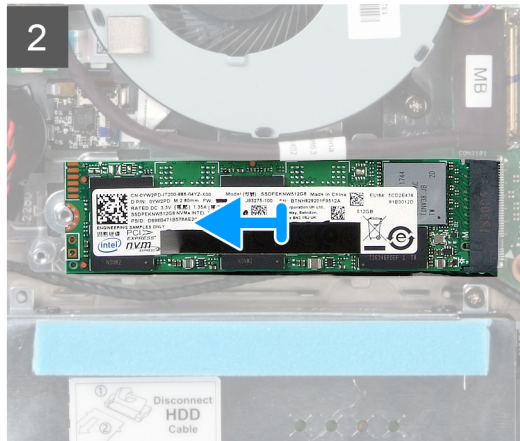
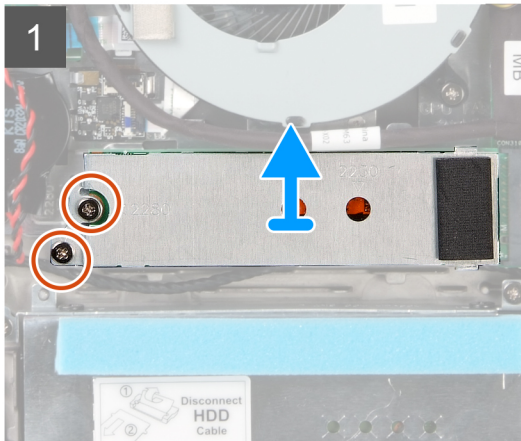
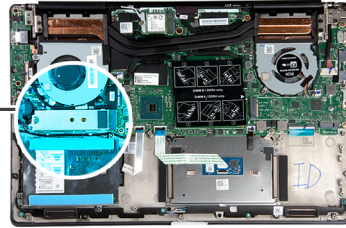
1. Slijedite postupke u poglavlju [Prije rada na unutrašnjosti računala](#).
2. Uklonite [poklopac kućišta](#).
3. Odspojite [kabel baterije](#).

Ova slika prikazuje položaj SSD pogona i daje vizualni prikaz postupka uklanjanja.

i **NAPOMENA** Računalo se isporučuje sa štitnikom SSD pogona samo ako je kapacitet SSD pogona veći od 512 GB.



2x
M2x4



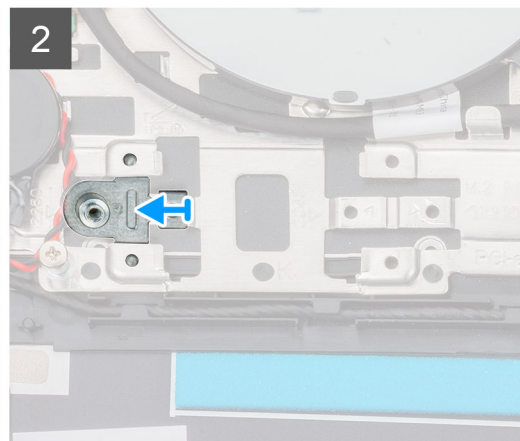
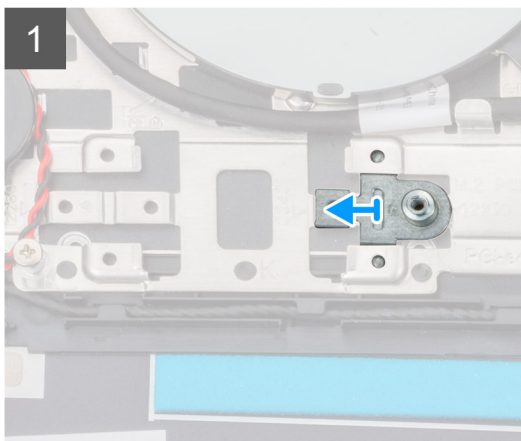
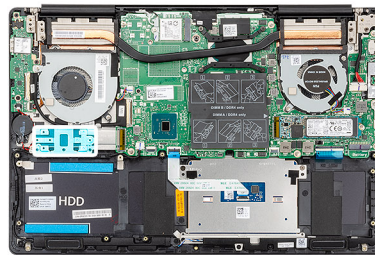
1. Uklonite dva vijka (M2x4) koji pričvršćuju štitnik modula SSD pogona na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.
2. Pomaknite i uklonite štitnik modula SSD pogona iz utora za SSD pogon.
3. Pomaknite i uklonite modul SSD pogona iz utora za SSD pogon.

Ugradnja M.2 2280 SSD pogona

Ako ponovo postavljate komponentu, uklonite postojeću komponentu prije početka ugradnje.

Ova slika prikazuje položaj nosača SSD-a i daje vizualni prikaz postupka poravnjanja nosača kako bi se smjestio M.2 2280 SSD pogon.

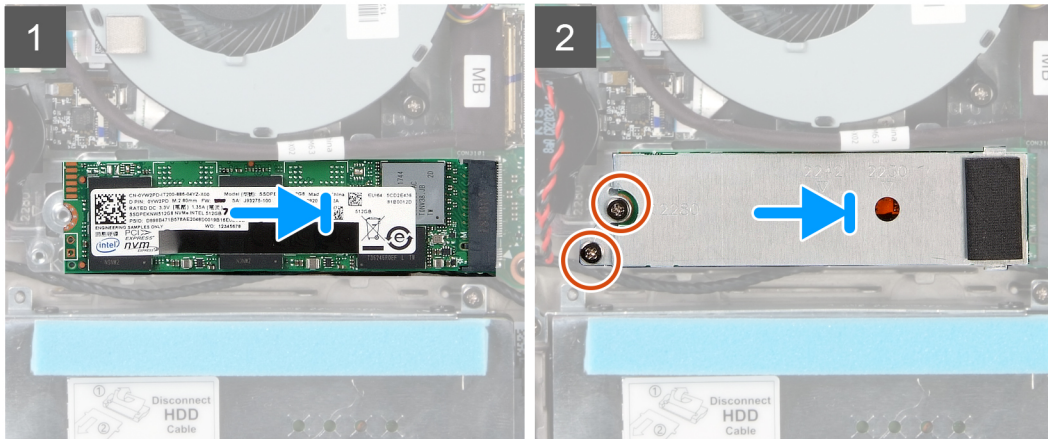
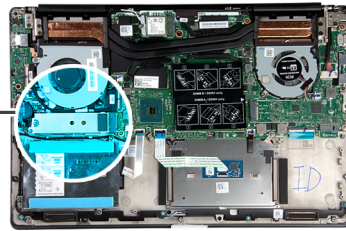
ⓘ NAPOMENA Računalo se isporučuje sa štitnikom SSD pogona samo ako je kapacitet SSD pogona veći od 512 GB.



Ova slika prikazuje položaj SSD pogona i daje vizualni prikaz postupka ugradnje:



2x
M2x4



1. Ako je potrebno, poravnajte nosač SSD pogona kako bi smjestio M.2 2280 SSD pogon.
 2. Poravnajte urez na modulu SSD pogona s jezičkom na utoru SSD pogona.
 3. Čvrsto pod kutom pogurnite modul SSD pogona u utor SSD pogona.
 4. Jezičcem na utoru SSD pogona pričvrstite utor na nosaču SSD pogona.
 5. Ponovno postavite dva vijka (M2x4) koji pričvršćuju štitnik modula SSD pogona na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.
1. Priključite [kabel baterije](#).
 2. Ugradite [poklopac kućišta](#).
 3. Slijedite upute u odlomku [Nakon rada na unutrašnjosti računala](#).

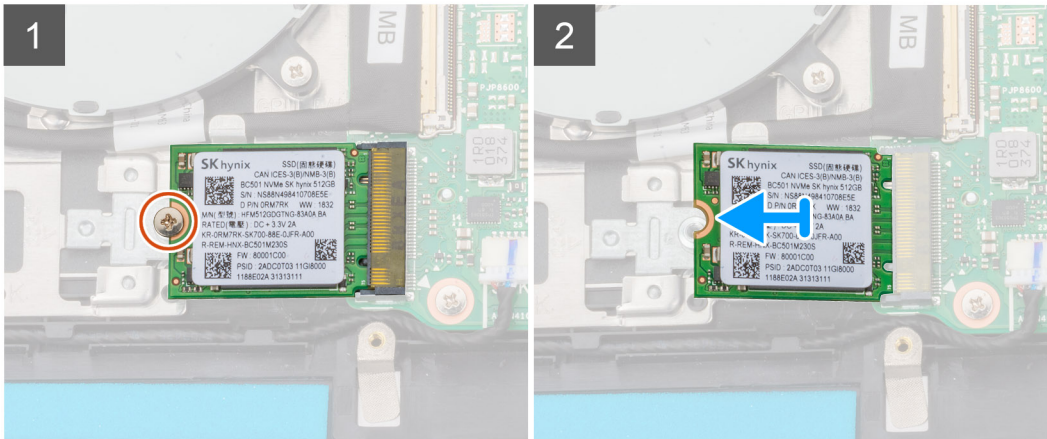
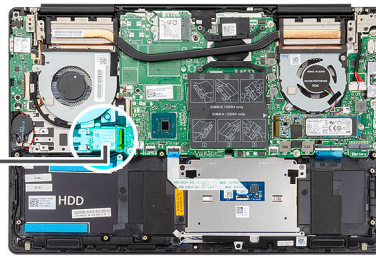
Uklanjanje M.2 2230 SSD pogona

1. Slijedite postupke u poglavlju [Prije rada na unutrašnjosti računala](#).
2. Uklonite [poklopac kućišta](#).
3. Odspojite [kabel baterije](#).

Ova slika prikazuje položaj M.2 2230 SSD pogona i daje vizualni prikaz postupka uklanjanja.



1x
M2x4

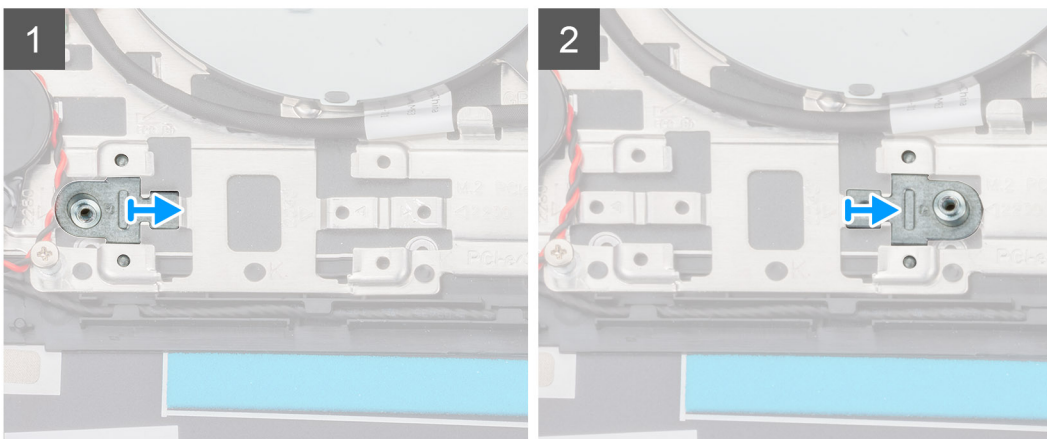
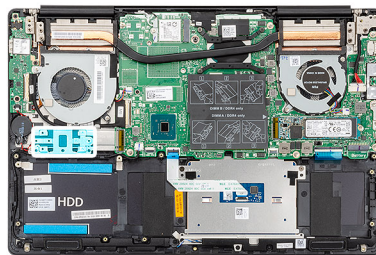


1. Uklonite (M2x4) vijak koji pričvršćuje matičnu ploču na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.
2. Povucite i uklonite modul SSD pogona iz utora SSD pogona na matičnoj ploči.

Ugradnja M.2 2230 SSD pogona

Ako ponovo postavljate komponentu, uklonite postojeću komponentu prije početka ugradnje.

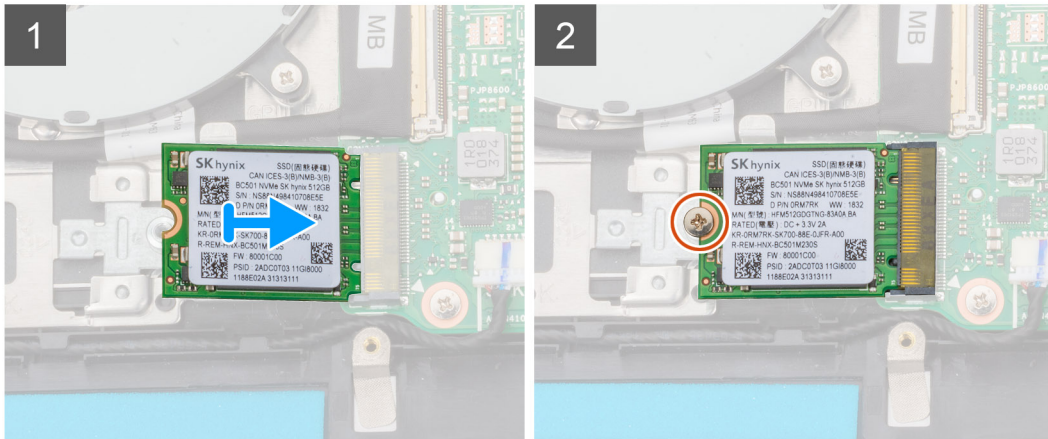
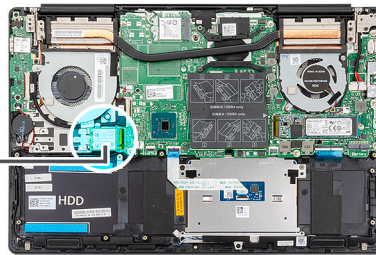
Ova slika prikazuje položaj nosača SSD-a i daje vizualni prikaz postupka poravnjanja nosača kako bi se smjestio M.2 2230 SSD pogon.



Ova slika prikazuje položaj M.2 2230 SSD pogona i daje vizualni prikaz postupka ugradnje:



1x
M2x4



1. Ako je potrebno, poravnajte nosač SSD pogona kako bi smjestio M.2 2230 SSD pogon.
 2. Poravnajte urez na modulu SSD pogona s jezičkom na utoru SSD pogona.
 3. Čvrsto pod kutom pogurnite modul SSD pogona u utor SSD pogona.
 4. Ponovno postavite (M2x4) vijak koji pričvršćuje modul SSD pogona na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.
1. Priključite [kabel baterije](#).
 2. Ugradite [poklopac kućišta](#).
 3. Slijedite upute u odlomku [Nakon rada na unutrašnjosti računala](#).

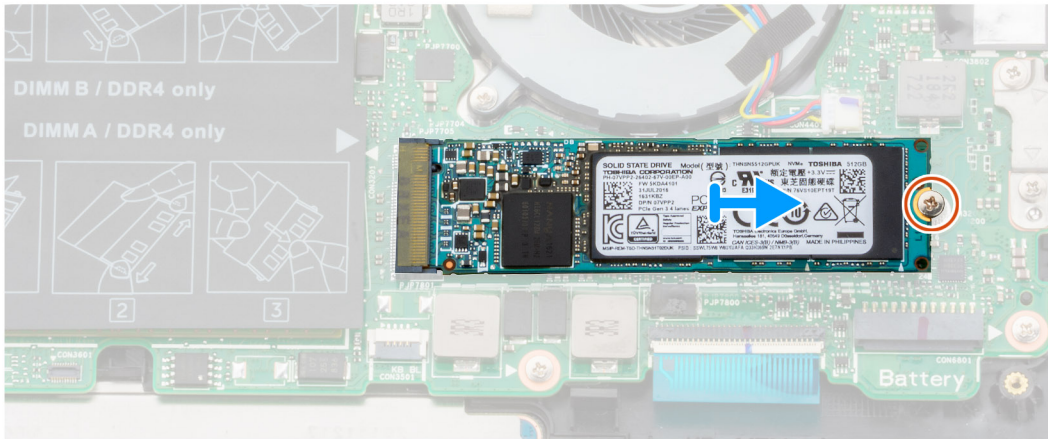
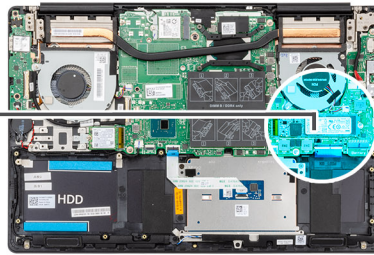
Uklanjanje M.2 2280 PCIe SSD pogona

1. Slijedite postupke u poglavlju [Prije rada na unutrašnjosti računala](#).
2. Uklonite [poklopac kućišta](#).
3. Odspojite [kabel baterije](#).

Ova slika prikazuje položaj M.2 2280 PCIe SSD pogona i daje vizualni prikaz postupka uklanjanja.



1x
M2x4



1. Uklonite vijak (M2x4) koji pričvršćuje SSD pogon na matičnu ploču.
2. Povucite i uklonite modul SSD pogona iz utora SSD pogona na matičnoj ploči.

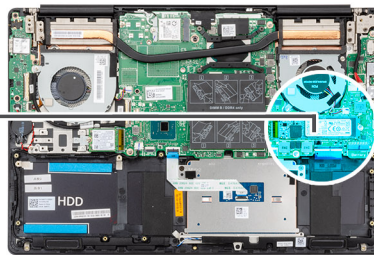
Ugradnja M.2 2280 PCIe SSD pogona

Ako ponovo postavljate komponentu, uklonite postojeću komponentu prije početka ugradnje.

Ova slika prikazuje položaj M.2 2280 PCIe SSD pogona i daje vizualni prikaz postupka ugradnje:



1x
M2x4



1. Poravnajte urez na modulu SSD pogona s jezičkom na utoru SSD pogona.
2. Čvrsto pod kutom pogurnite modul SSD pogona u utor SSD pogona.
3. Ponovno postavite vijak (M2x4) kojim je modul SSD pogona pričvršćen na matičnu ploču.

1. Priključite [kabel baterije](#).
2. Ugradite [poklopac kućišta](#).
3. Slijedite upute u odlomku [Nakon rada na unutrašnjosti računala](#).

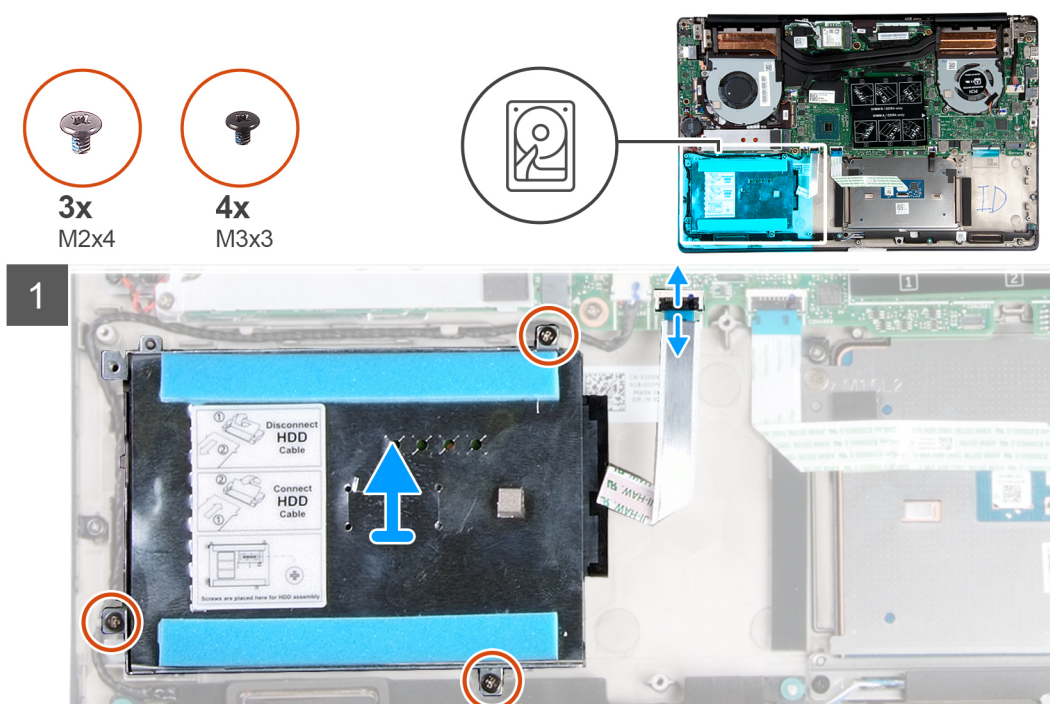
Tvrdi pogon

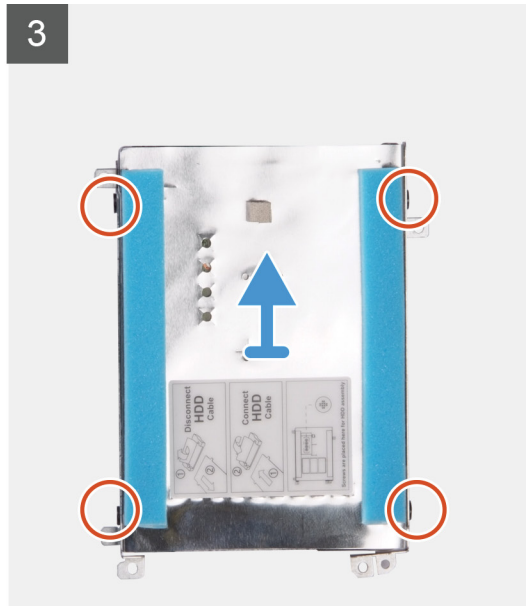
Uklanjanje tvrdog pogona

1. Slijedite postupke u poglavlju [Prije rada na unutrašnjosti računala](#).
2. Uklonite [poklopac kućišta](#).
3. Odspojite [kabel baterije](#).

Ova slika prikazuje položaj tvrdog pogona i daje vizualni prikaz postupka uklanjanja.

i **NAPOMENA** Tvrdo pogon dostupan je samo na računalima koja se isporučuju s baterijom od 3 ćelije.





1. Otvorite zasun i odspojite kabel tvrdog pogona iz matične ploče.
2. Ponovno postavite tri vijeka (M2x4) koji pričvršćuju nosač tvrdog pogona na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.
3. Podignite sklop tvrdog pogona, zajedno s njegovim kabelom, sa sklopa oslonca za dlanove i tipkovnice.
4. Odspojite umetak iz sklopa tvrdog pogona.
5. Uklonite četiri vijeka (M3x3) koji pričvršćuju nosač tvrdog pogona na tvrdom pogonu.
6. Podignite tvrdi pogon s nosača tvrdog pogona.

Ugradnja tvrdog pogona

Ako ponovo postavljate komponentu, uklonite postojeću komponentu prije početka ugradnje.

Ova slika prikazuje položaj tvrdog pogona i daje vizualni prikaz postupka ugradnje.

ⓘ NAPOMENA Tvrdi pogon dostupan je samo na računalima koja se isporučuju s baterijom od 3 ćelije.

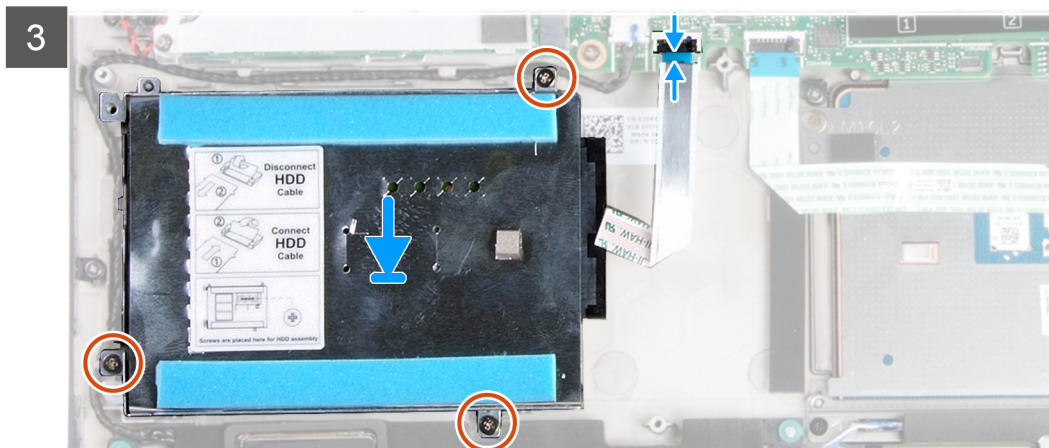
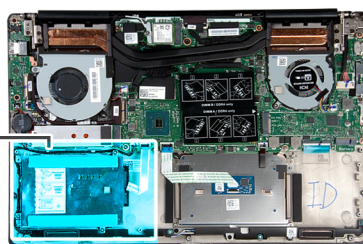




3x
M2x4



4x
M3x3



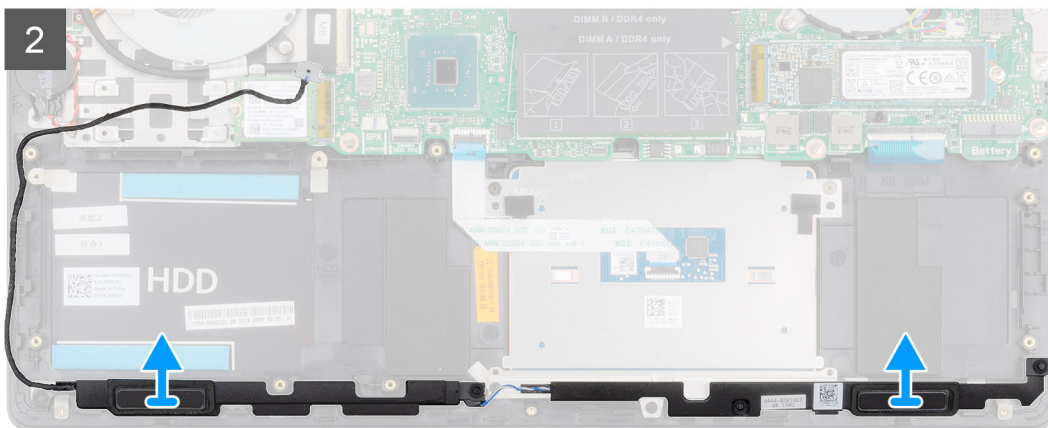
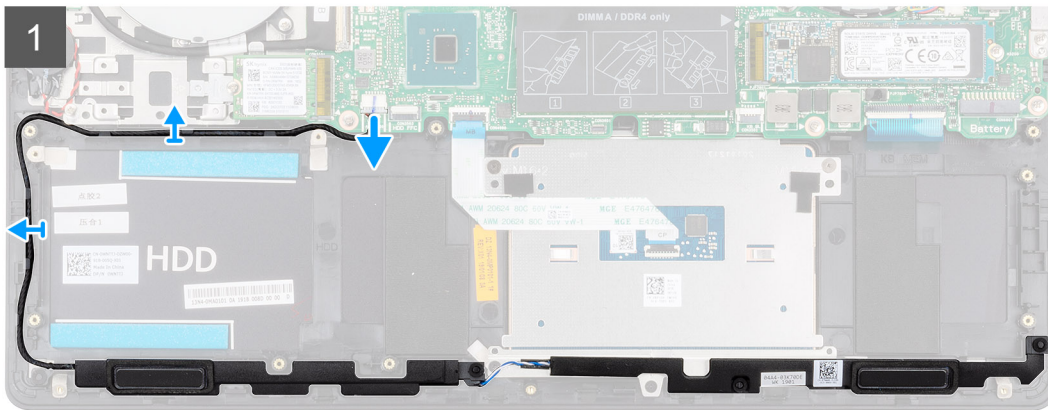
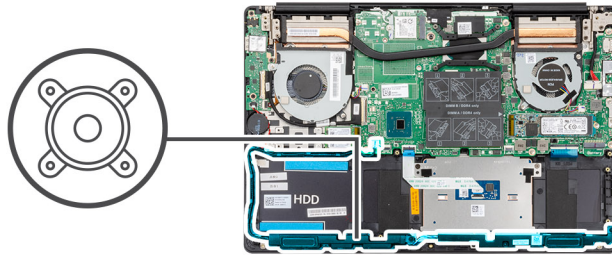
1. Postavite tvrdi pogon u nosač tvrdog pogona.
 2. Poravnajte otvore za vijke na nosaču tvrdog pogona s otvorima za vijke na tvrdom pogonu, a zatim ponovno postavite četiri vijka (M3x3) koji pričvršćuju nosač tvrdog pogona na tvrdi pogon.
 3. Priključite umetak na sklop tvrdog pogona.
 4. Poravnajte otvore za vijke na sklopu tvrdog pogona s otvorima za vijke na sklopu oslonca za dlanove i tipkovnice.
 5. Ponovno postavite tri (M2x4) vijka koji pričvršćuju sklop tvrdog pogona na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.
 6. Priključite kabel tvrdog pogona na matičnu ploču.
1. Priključite [kabel baterije](#).
 2. Ugradite [poklopac kućišta](#).
 3. Slijedite upute u odlomku [Nakon rada na unutrašnjosti računala](#).

Zvučnici

Uklanjanje zvučnika

1. Slijedite postupke u poglavlju [Prije rada na unutrašnjosti računala](#).
2. Uklonite [poklopac kućišta](#).
3. Uklonite [bateriju](#).

Ova slika prikazuje položaj zvučnika i daje vizualni prikaz postupka uklanjanja.

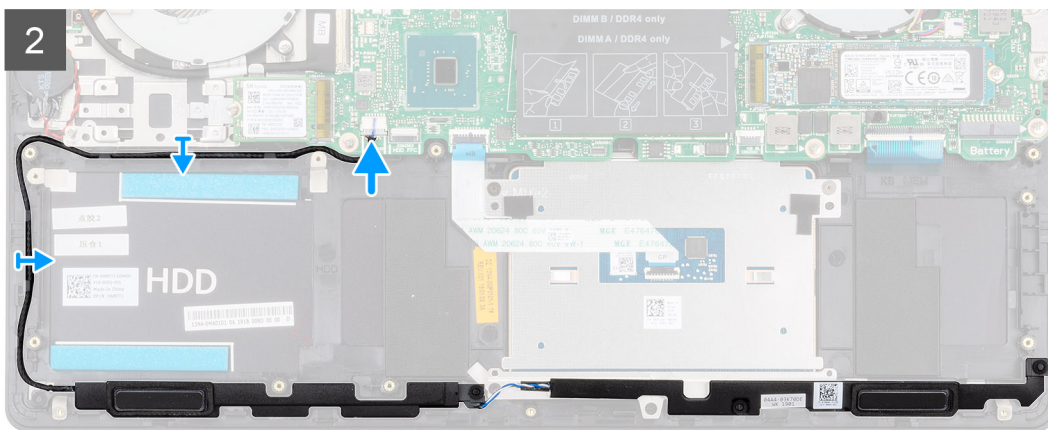
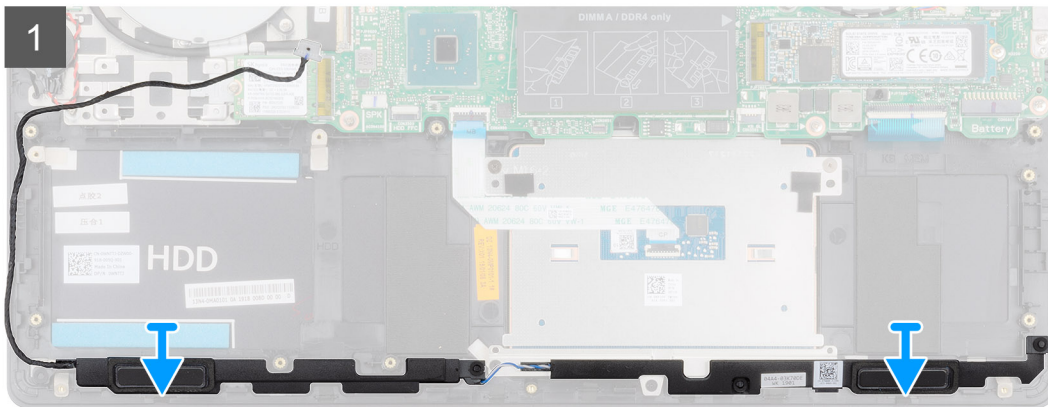
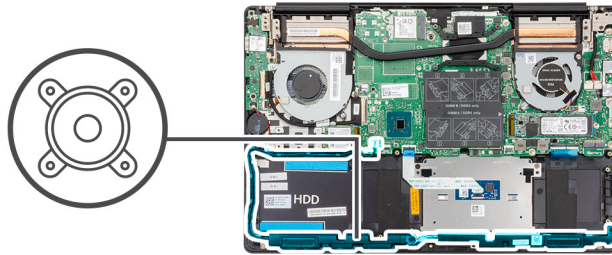


1. Iskopčajte kabel zvučnika iz matične ploče.
2. Zapamtite kuda je proveden kabel zvučnika i uklonite kabel zvučnika iz vodilica na sklopu oslonca za dlanove i tipkovnice.
 - i** **NAPOMENA** Zapamtite položaj gumenih podloški prije podizanja zvučnika.
3. Podignite zvučnike zajedno s kabelom sa sklopa oslonca za dlanove i tipkovnice.

Ugradnja zvučnika

Ako ponovo postavljate komponentu, uklonite postojeću komponentu prije početka ugradnje.

Ova slika prikazuje položaj zvučnika i daje vizualni prikaz postupka ugradnje.



1. Pomoću vodilica za poravnanje i gumenih tipli postavite zvučnike u utore na sklopu oslonca za dlanove i tipkovnice.
2. Provučite kabel zvučnika kroz vodilice na sklopu oslonca za dlanove i tipkovnice.
3. Priključite kabel zvučnika na matičnu ploču.

1. Ugradite [bateriju](#).
2. Ugradite [poklopac kućišta](#).
3. Slijedite upute u odlomku [Nakon rada na unutrašnjosti računala](#).

Ventilator grafičke procesne jedinice (GPU)

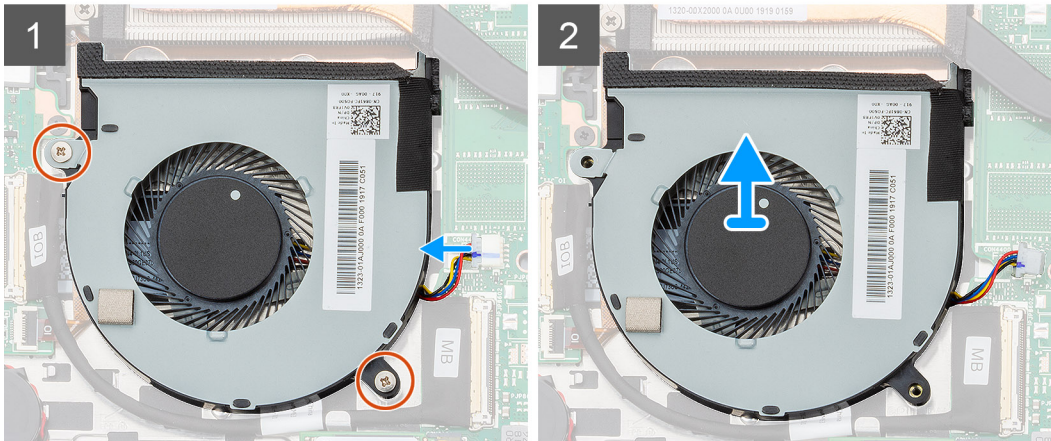
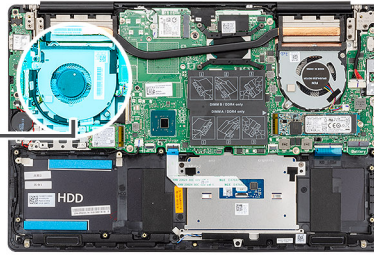
Uklanjanje ventilatora grafičke kartice (GPU)

1. Slijedite postupke u poglavlju [Prije rada na unutrašnjosti računala](#).
2. Uklonite [poklopac kućišta](#).
3. Uklonite [bateriju](#).

Ova slika prikazuje položaj ventilatora grafičke kartice i daje vizualni prikaz postupka uklanjanja.



2x
M2x4



1. Uklonite dva (M2x4) vijka koji pričvršćuju ventilator GPU-a na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.
2. Odspojite kabel ventilatora GPU-a iz matične ploče.
3. Izvucite i podignite ventilator GPU-a sa sklopa oslonca za dlanove i tipkovnice.

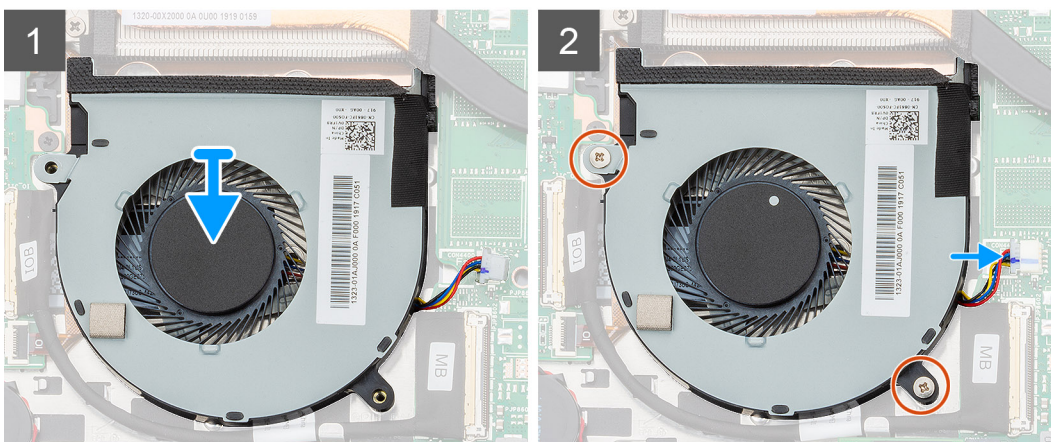
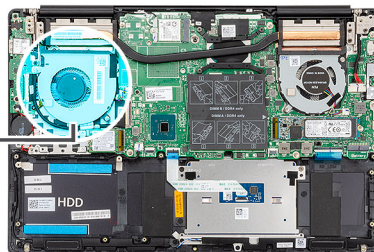
Ugradnja ventilatora GPU-a

Ako ponovo postavljate komponentu, uklonite postojeću komponentu prije početka ugradnje.

Ova slika prikazuje položaj ventilatora GPU-a i daje vizualni prikaz postupka ugradnje.



2x
M2x4



1. Pogurnite i postavite ventilator GPU-a na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.
2. Poravnajte otvore za vijak na ventilatoru GPU-a s otvorima za vijak na sklopu oslonca za dlanove i tipkovnice.

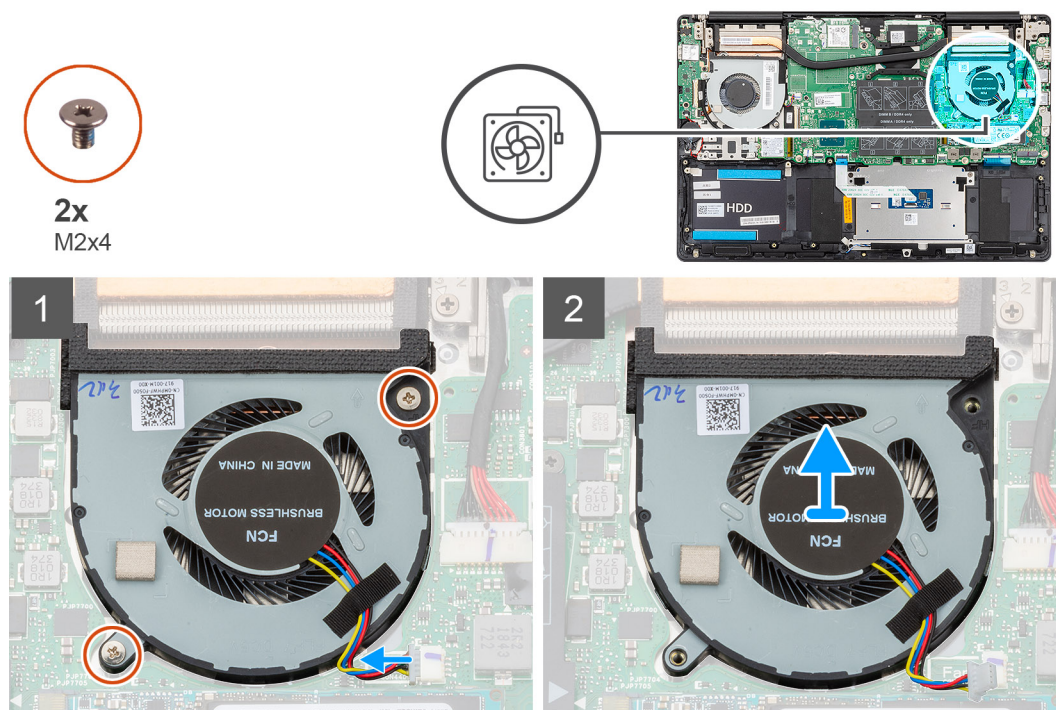
3. Ponovno postavite dva (M2x4) vijka da biste pričvrstili ventilator GPU-a na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.
4. Priključite kabel ventilatora GPU-a na matičnu ploču.
1. Ugradite [bateriju](#).
2. Ugradite [poklopac kućišta](#).
3. Slijedite upute u odlomku [Nakon rada na unutrašnjosti računala](#).

Ventilator CPU-a

Uklanjanje ventilatora CPU-a

1. Slijedite postupke u poglavlju [Prije rada na unutrašnjosti računala](#).
2. Uklonite [poklopac kućišta](#).
3. Uklonite [bateriju](#).

Ova slika prikazuje položaj ventilatora CPU-a i daje vizualni prikaz postupka uklanjanja.



1. Uklonite dva vijka (M2x4) koji pričvršćuju ventilator CPU-a na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.
2. Odspojite kabel ventilatora CPU-a iz matične ploče.
3. Izvucite i podignite ventilator CPU-a sa sklopa oslonca za dlanove i tipkovnice.

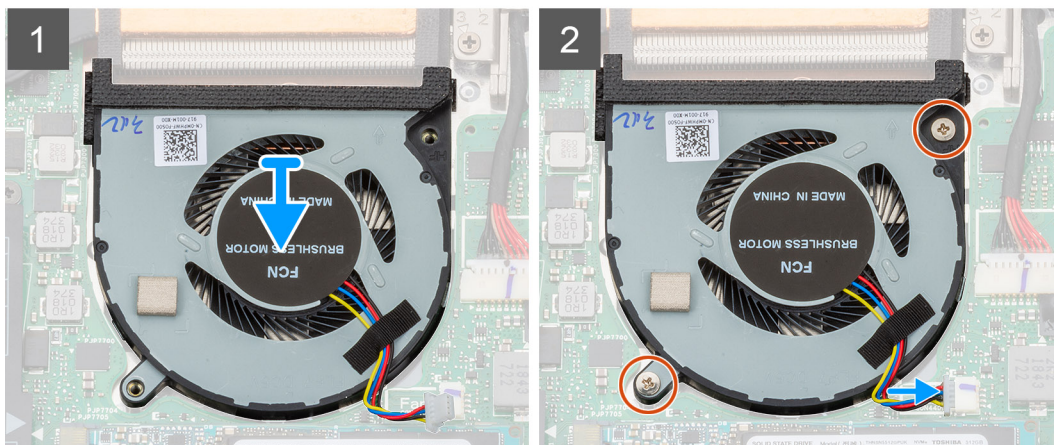
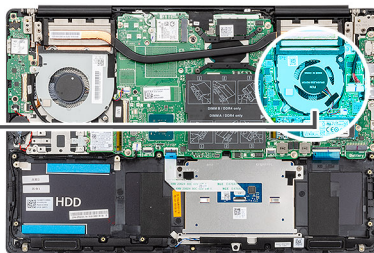
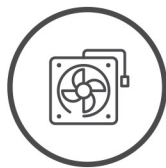
Ugradnja ventilatora CPU-a

Ako ponovo postavljate komponentu, uklonite postojeću komponentu prije početka ugradnje.

Ova slika prikazuje položaj ventilatora CPU-a i daje vizualni prikaz postupka ugradnje.



2x
M2x4



1. Pogurnite i postavite ventilator CPU-a na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.
2. Poravnajte otvore za vijak na ventilatoru CPU-a s otvorima za vijak na sklopu oslonca za dlanove i tipkovnice.
3. Ponovno postavite dva (M2x4) vijka da biste pričvrstili ventilator CPU-a na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.
4. Priključite kabel ventilatora CPU na matičnu ploču.

1. Ugradite [bateriju](#).
2. Ugradite [poklopac kućišta](#).
3. Slijedite upute u odlomku [Nakon rada na unutrašnjosti računala](#).

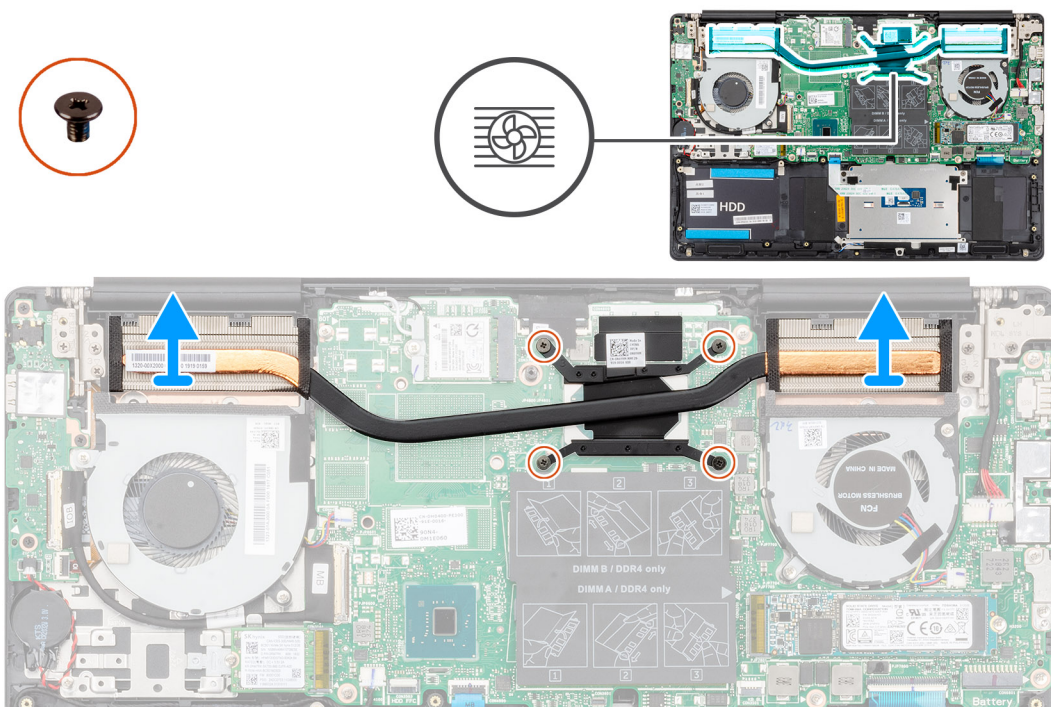
Sklop hladila procesora

Uklanjanje sklopa hladila – UMA

ⓘ NAPOMENA Tip sklopa hladila u vašem računalu ovisi o naručenoj konfiguraciji.

1. Slijedite postupke u poglavlju [Prije rada na unutrašnjosti računala](#).
2. Uklonite [poklopac kućišta](#).
3. Uklonite [bateriju](#).
4. Uklonite [ventilator GPU-a](#).
5. Uklonite [ventilator CPU-a](#).

Ova slika prikazuje položaj sklopa hladila i daje vizualni prikaz postupka uklanjanja.

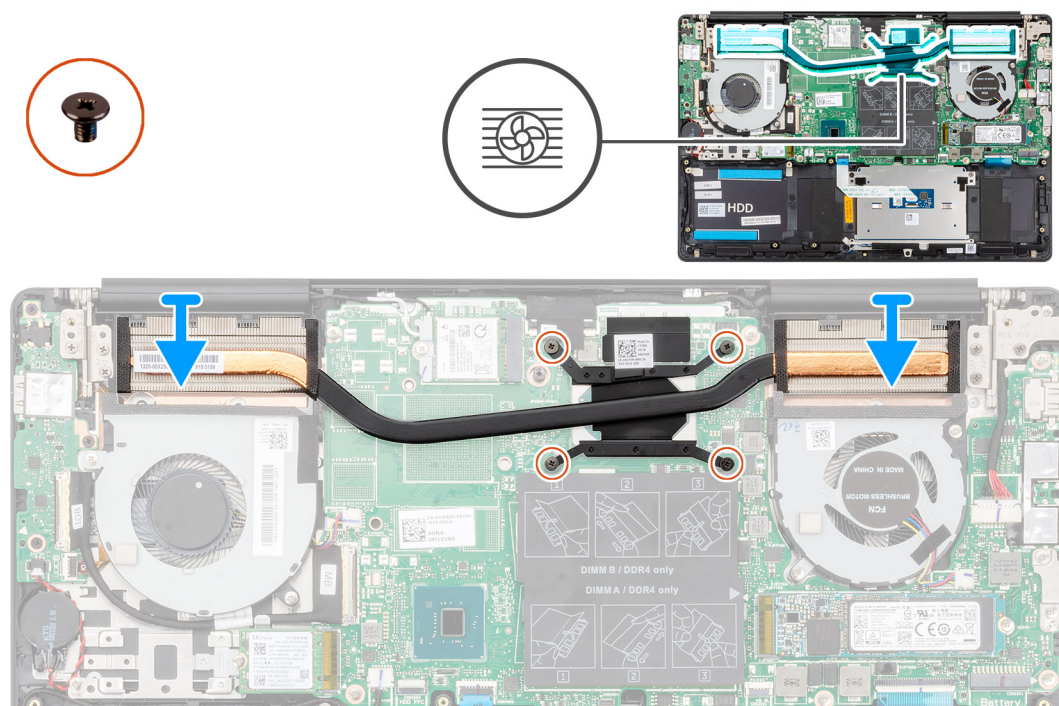


1. Redoslijedom (naznačenim na sklopu hladila) otpustite četiri pričvršna vijka koji pričvršćuju sklop hladila na matičnu ploču.
2. Podignite i uklonite sklop hladila sa sklopa oslonca za dlanove i tipkovnice.

Ugradnja sklopa hladila - UMA

Ako ponovo postavljate komponentu, uklonite postojeću komponentu prije početka ugradnje.

Ova slika prikazuje položaj sklopa hladila i daje vizualni prikaz postupka ugradnje.



1. Postavite sklop hladila na matičnu ploču i poravnajte otvore za vijke na sklopu hladila s otvorima za vijke na matičnoj ploči.
2. Redoslijedom (naznačenim na hladilu) pritegnite četiri pričvršna vijka koji pričvršćuju sklop hladila na matičnu ploču.
1. Ugradite ventilator CPU-a.

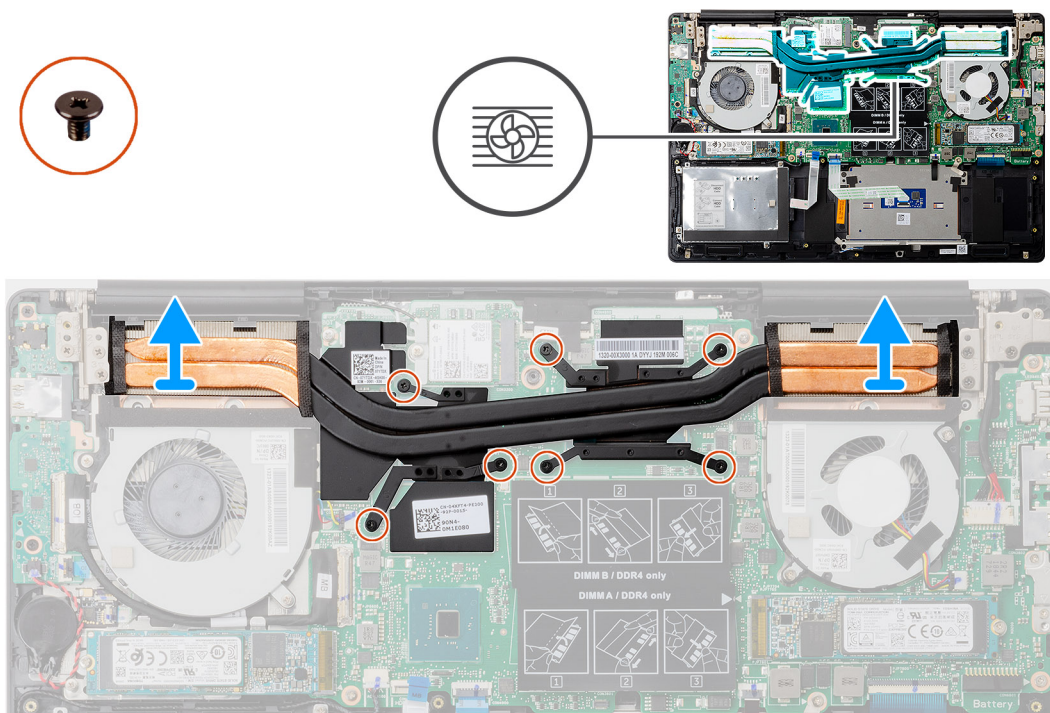
2. Ugradite ventilator GPU-a.
3. Ugradite bateriju.
4. Ugradite poklopac kućišta.
5. Slijedite upute u odlomku [Nakon rada na unutrašnjosti računala](#).

Uklanjanje sklopa hladila - odvojenog

NAPOMENA Tip sklopa hladila u vašem računalu ovisi o naručenoj konfiguraciji.

1. Slijedite postupke u poglavlju [Prije rada na unutrašnjosti računala](#).
2. Uklonite poklopac kućišta.
3. Uklonite bateriju.
4. Uklonite ventilator GPU-a.
5. Uklonite ventilator CPU-a.

Ova slika prikazuje položaj sklopa hladila i daje vizualni prikaz postupka uklanjanja.

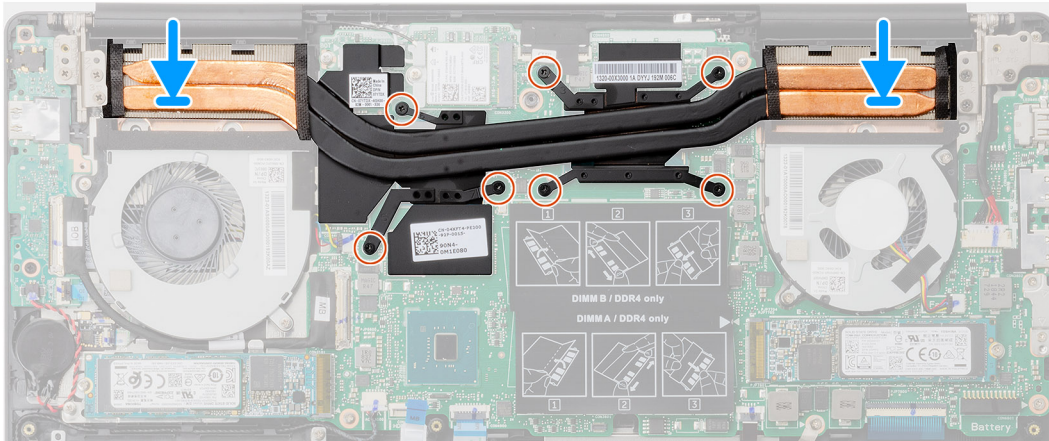
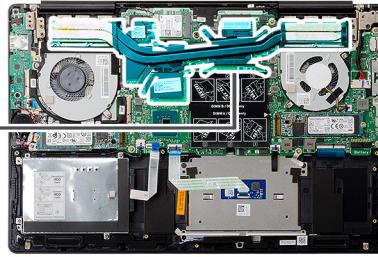


1. Redoslijedom (naznačenim na sklopu hladnjaka procesora) otpustite sedam pričvrtnih vijaka koji pričvršćuju sklop hladila procesora na matičnu ploču.
2. Podignite i uklonite sklop hladila procesora s matične ploče.

Ugradnja sklopa hladila - odvojenog

Ako ponovo postavljate komponentu, uklonite postojeću komponentu prije početka ugradnje.

Ova slika prikazuje položaj sklopa hladila i daje vizualni prikaz postupka ugradnje.



1. Postavite sklop hladila na matičnu ploču i poravnajte otvore za vijke na sklopu hladila s otvorima za vijke na matičnoj ploči.
2. Redoslijedom (naznačenim na sklopu hladila) pritegnite sedam pričvršnih vijaka koji pričvršćuju sklop hladila na matičnu ploču.

1. Ugradite ventilator CPU-a.
2. Ugradite ventilator GPU-a.
3. Ugradite bateriju.
4. Ugradite poklopac kućišta.
5. Slijedite upute u odlomku [Nakon rada na unutrašnjosti računala](#).

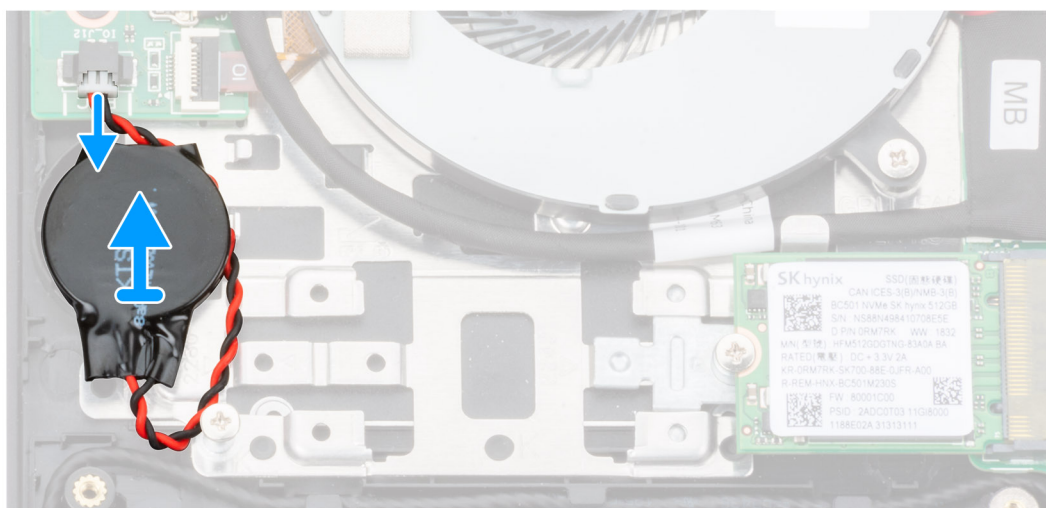
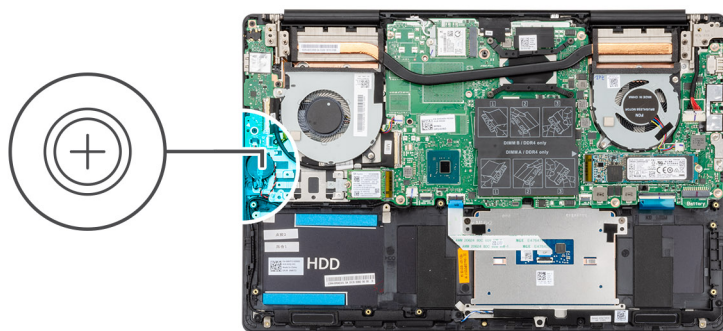
Baterija na matičnoj ploči

Uklanjanje baterije na matičnoj ploči

1. Slijedite postupke u poglavlju [Prije rada na unutrašnjosti računala](#).
2. Uklonite poklopac kućišta.
3. Uklonite bateriju.

i **NAPOMENA** Uklanjanje baterije s matične ploče ponovno postavlja postavke BIOS-a na zadane vrijednosti. Preporučamo da zabilježite postavke programa za postavljanje BIOS-a prije uklanjanja baterije s matične ploče.

Ova slika prikazuje položaj dugmaste baterije na matičnoj ploči i daje vizualni prikaz postupka uklanjanja.

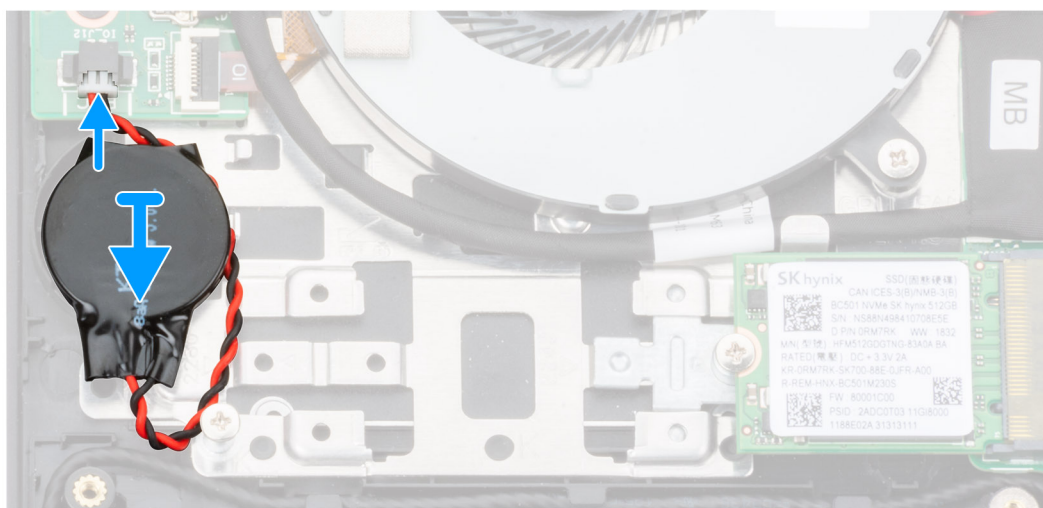
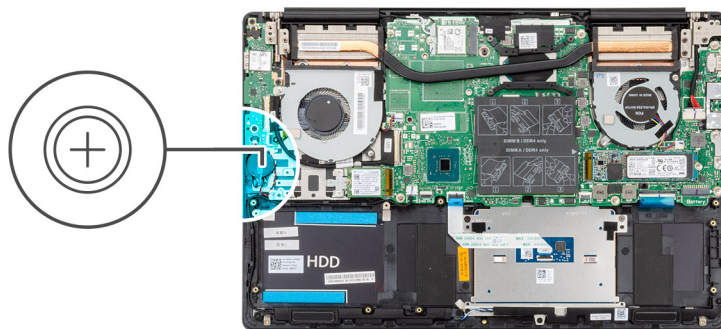


1. Odspojite kabel dugmaste baterije iz I/O ploče.
2. Odlijepite dugmastu bateriju na matičnoj ploči sa sklopa oslonca za dlanove i tipkovnice.

Uklanjanje baterije s matične ploče

Ako ponovo postavljate komponentu, uklonite postojeću komponentu prije početka ugradnje.

Ova slika prikazuje položaj dugmaste baterije na matičnoj ploči i daje vizualni prikaz postupka ugradnje.



1. Zalijepite dugmastu bateriju na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.
 2. Provedite kabel dugmaste baterije kao što je prikazano i priključite ga na I/O ploču.
1. Ugradite [bateriju](#).
 2. Ugradite [poklopac kućišta](#).
 3. Slijedite upute u odlomku [Nakon rada na unutrašnjosti računala](#).

I/O ploču

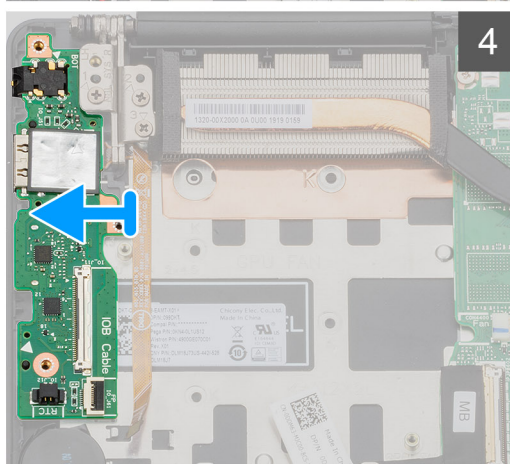
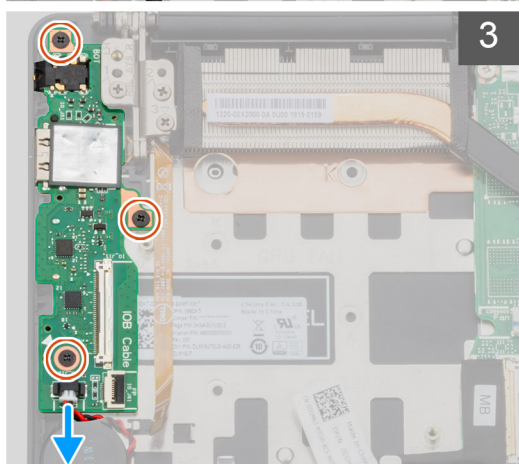
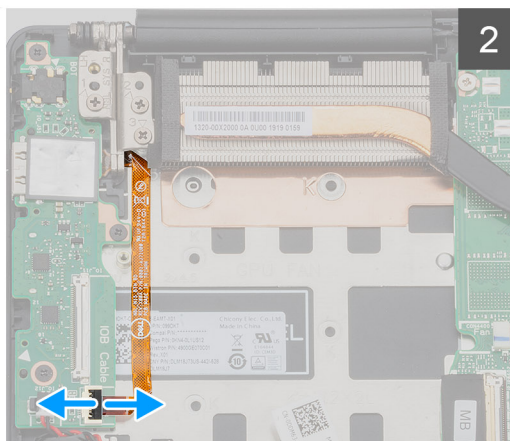
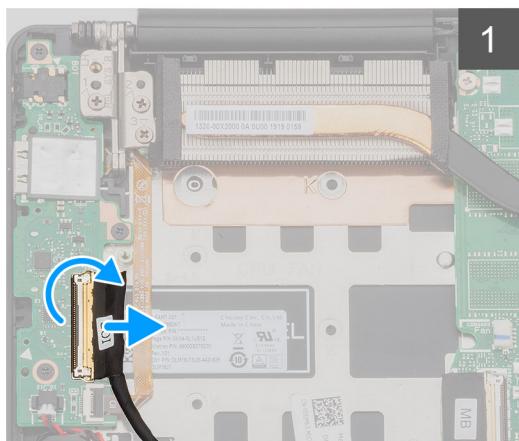
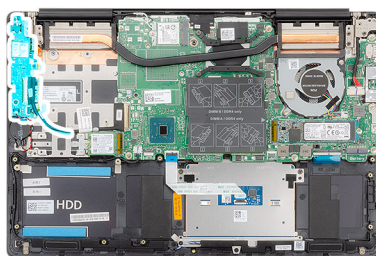
Uklanjanje I/O ploče

1. Slijedite postupke u poglavlju [Prije rada na unutrašnjosti računala](#).
2. Uklonite [poklopac kućišta](#).
3. Uklonite [bateriju](#).
4. Uklonite [ventilator GPU-a](#).

Ova slika prikazuje položaj I/O ploče i daje vizualni prikaz postupka uklanjanja.



3x
M2x3



1. Otvorite zasun i odspojite kabel I/O ploče iz I/O ploče.
2. Otvorite zasun i odspojite kabel čitača otisaka prstiju iz I/O ploče.
3. Odspojite kabel dugmaste baterije iz I/O ploče.
4. Uklonite tri (M2x3) vijka koji pričvršćuju I/O ploču na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.
5. Podignite I/O ploču sa sklopa oslonca za dlanove i tipkovnice.

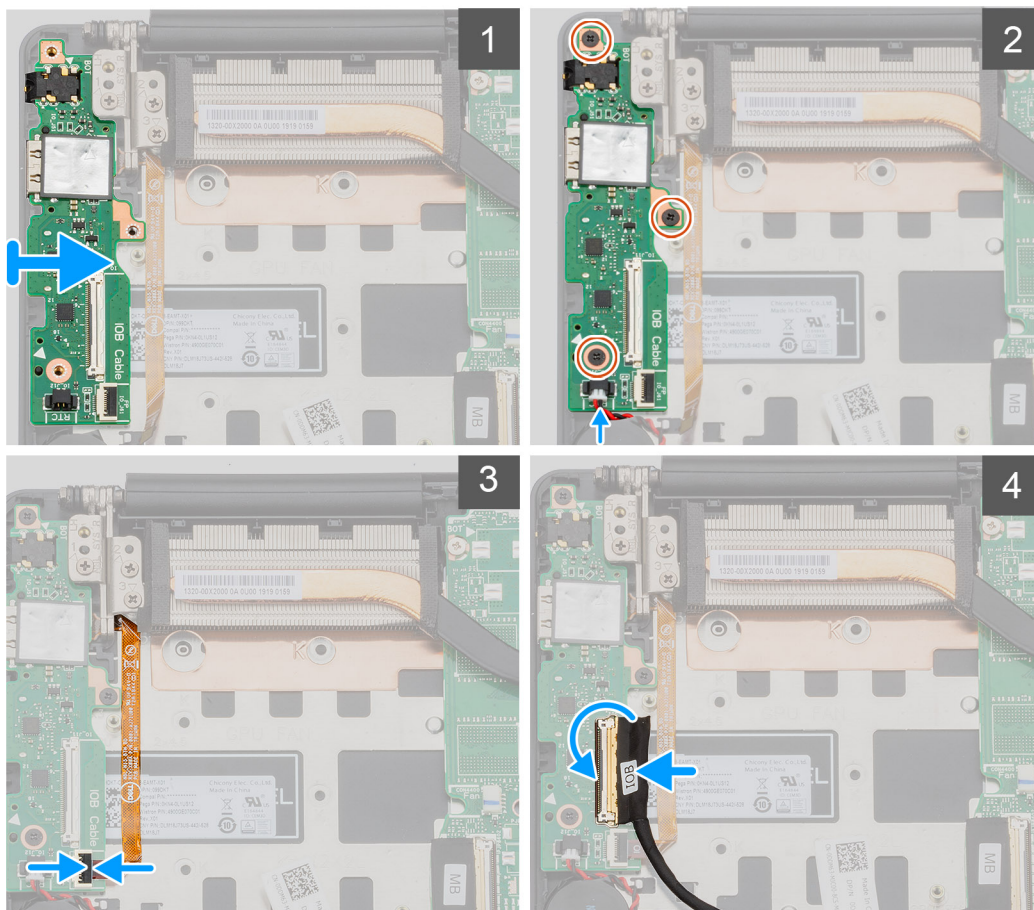
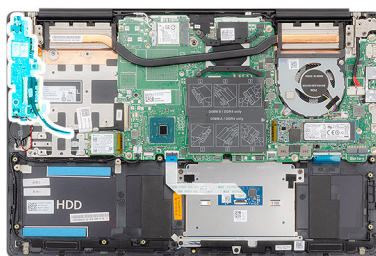
Ugradnja I/O ploče

Ako ponovo postavljate komponentu, uklonite postojeću komponentu prije početka ugradnje.

Ova slika prikazuje položaj I/O ploče i daje vizualni prikaz postupka ugradnje.



3x
M2x3



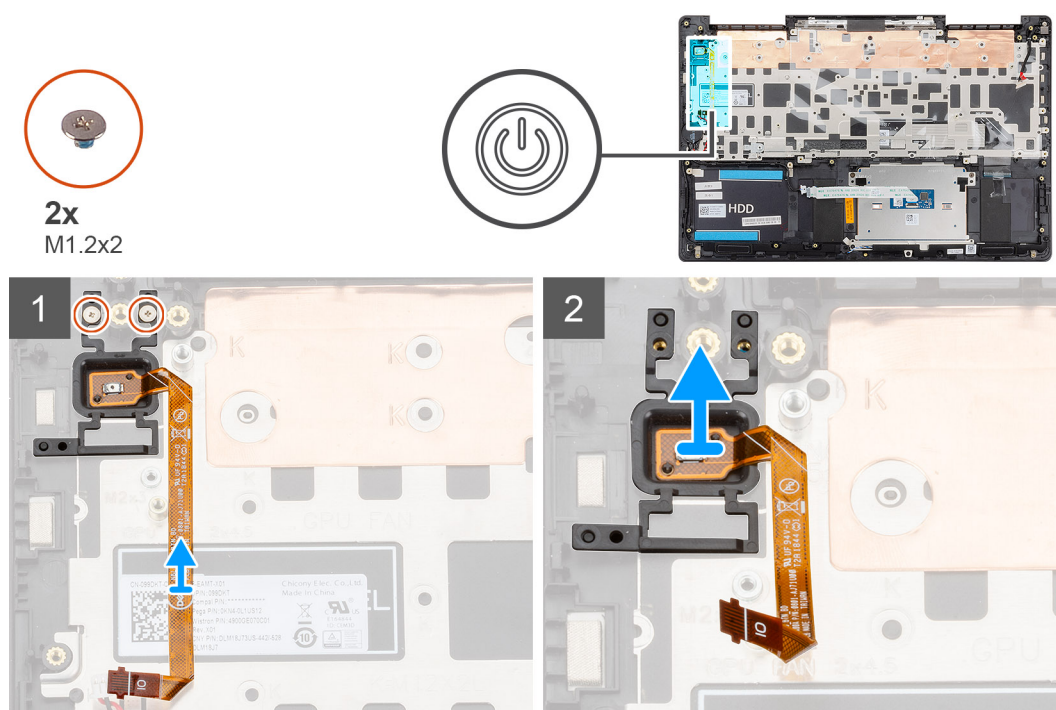
1. Postavite I/O ploču na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.
 2. Poravnajte otvore za vijke na I/O ploči s otvorima za vijke na sklopu oslonca za dlanove i tipkovnice.
 3. Ponovno postavite tri (M2x3) vijka koji pričvršćuju I/O ploču na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.
 4. Priključite kabel dugmaste baterije na I/O ploču.
 5. Priključite kabel čitača otisaka prstiju na I/O ploču i zatvorite zasun da biste pričvrstili kabel.
 6. Spojite kabel I/O ploče na I/O ploču i zatvorite zasun da biste pričvrstili kabel.
1. Ugradite [ventilator GPU-a](#).
 2. Ugradite [bateriju](#).
 3. Ugradite [poklopac kućišta](#).
 4. Slijedite upute u odlomku [Nakon rada na unutrašnjosti računala](#).

Gumb za uključivanje/isključivanje s opcionalnim čitačem otiska prsta

Uklanjanje gumba za uključivanje/isključivanje i opcionalnog čitača otisaka prstiju

1. Slijedite postupke u poglavlju [Prije rada na unutrašnjosti računala](#).
2. Uklonite [poklopac kućišta](#).
3. Uklonite [bateriju](#).
4. Uklonite [WLAN karticu](#).
5. Uklonite [ventilator GPU-a](#).
6. Uklonite [I/O ploču](#).

Ova slika prikazuje položaj gumba za uključivanje/isključivanje s opcionalnim čitačem otisaka prstiju i daje vizualni prikaz postupka uklanjanja.



1. Uklonite dva vijka (M1,2x2) koji pričvršćuju gumb za uključivanje/isključivanje s opcionalnim čitačem otisaka prstiju na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.
2. Podignite gumb za uključivanje/isključivanje s opcionalnim čitačem otisaka prstiju, zajedno s kabelom čitača otisaka prstiju, iz sklopa oslonca za dlanove i tipkovnice.

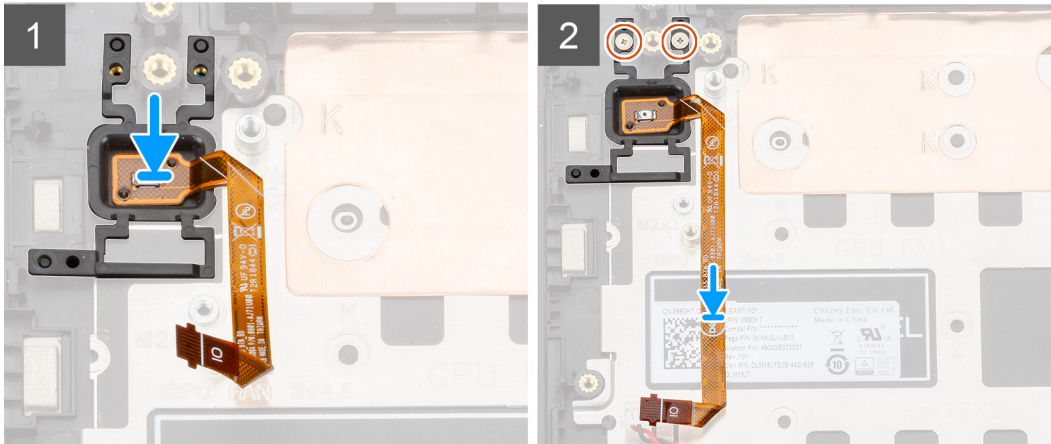
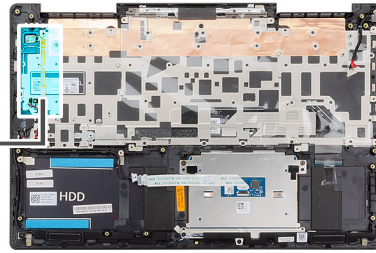
Ugradnja gumba za uključivanje/isključivanje s opcionalnim čitačem otisaka prstiju

Ako ponovo postavljate komponentu, uklonite postojeću komponentu prije početka ugradnje.

Ova slika prikazuje položaj gumba za uključivanje/isključivanje s čitačem otisaka prstiju i daje vizualni prikaz postupka ugradnje.



2x
M1.2x2



1. Pomoću vodilica za poravnanje postavite gumb za uključivanje/isključivanje s opcionalnim čitačem otisaka prstiju na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.
2. Ponovno postavite dva vijka (M1,2x2) da biste pričvrstili gumb za uključivanje/isključivanje s opcionalnim čitačem otisaka prstiju na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.

1. Ugradite [I/O ploču](#).
2. Ugradite [ventilator GPU-a](#).
3. Ugradite [WLAN karticu](#).
4. Ugradite [bateriju](#).
5. Ugradite [poklopac kućišta](#).
6. Slijedite upute u odlomku [Nakon rada na unutrašnjosti računala](#).

Ulaz adaptera za napajanje

Uklanjanje priključka adaptera za napajanje

1. Slijedite postupke u poglavlju [Prije rada na unutrašnjosti računala](#).
2. Uklonite [poklopac kućišta](#).
3. Uklonite [bateriju](#).

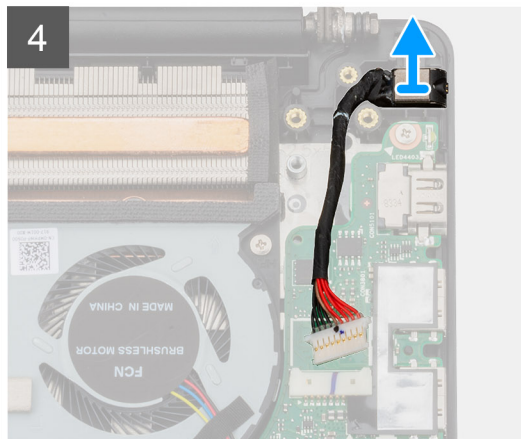
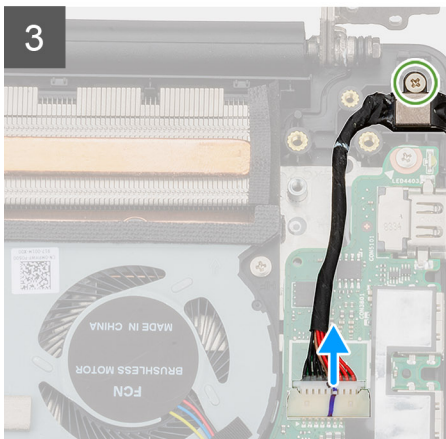
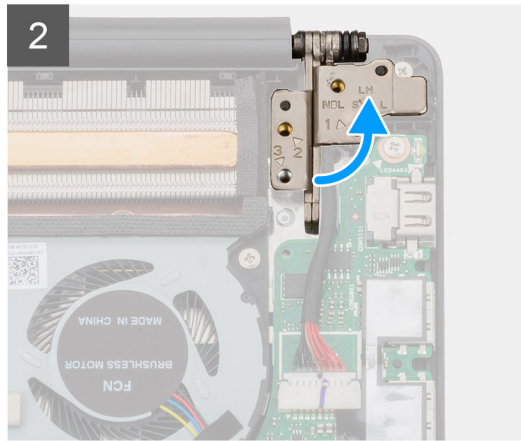
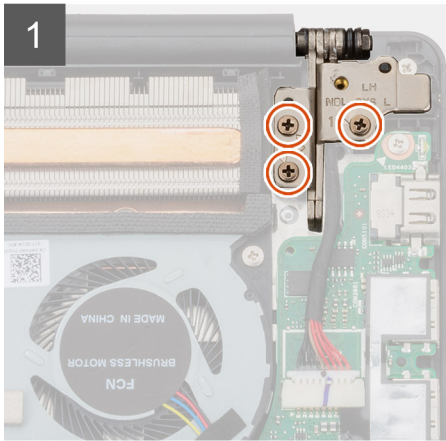
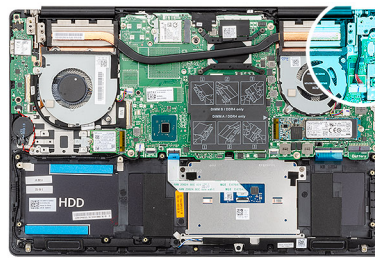
Ova slika prikazuje položaj priključka adaptera za napajanje i daje vizualni prikaz postupka uklanjanja.



3x
M2.5x5



1x
M2x4



1. Uklonite tri (M2,5x5) vijka koji pričvršćuju lijevu šarku zaslona na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.
2. Otvorite šarke zaslona pod kutom od 90 stupnjeva.
3. Uklonite (M2x4) vijak koji pričvršćuje priključak adaptera za napajanje na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.
4. Odspojite kabel priključka za adapter napajanja iz matične ploče.
5. Podignite priključak adaptera za napajanje zajedno s njegovim kabelom sa sklopa oslonca za dlanove i tipkovnice.

Ugradnja priključka adaptera za napajanje

Ako ponovo postavljate komponentu, uklonite postojeću komponentu prije početka ugradnje.

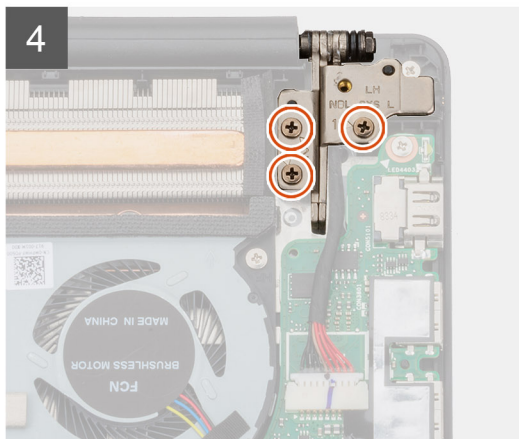
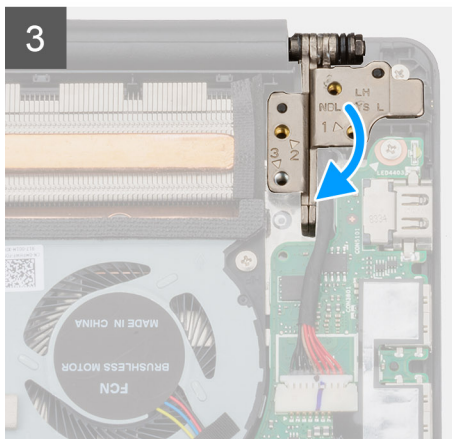
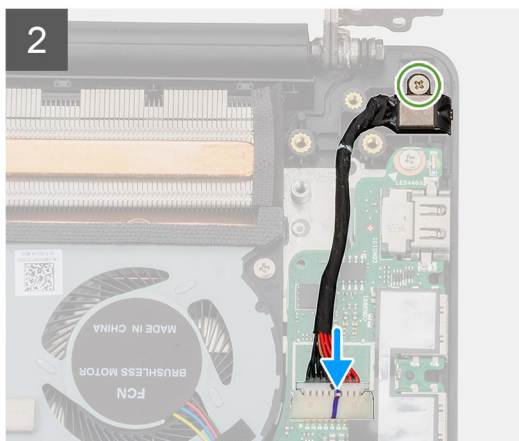
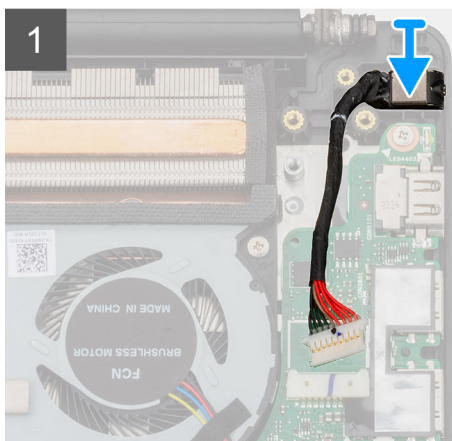
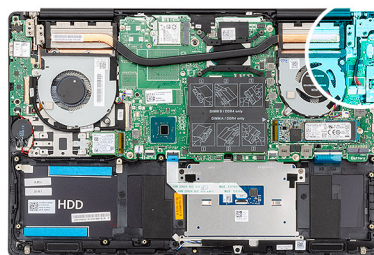
Ova slika prikazuje položaj priključka adaptera za napajanje i daje vizualni prikaz postupka ugradnje.



3x
M2.5x5



1x
M2x4



1. Spojite kabel priključka adaptera za napajanje na matičnu ploču.
2. Ponovno postavite (M2x4) vijak koji pričvršćuje priključak za adapter napajanja na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.
3. Koristeći vodilice poravnajte zatvorite šarke zaslona.
4. Ponovno postavite tri (M2,5x5) vijka koji pričvršćuju lijevu šarku zaslona na matičnu ploču.

1. Ugradite [bateriju](#).
2. Ugradite [poklopac kućišta](#).
3. Slijedite upute u odlomku [Nakon rada na unutrašnjosti računala](#).

Podloga osjetljiva na dodir

Uklanjanje podloge osjetljive na dodir

1. Slijedite postupke u poglavlju [Prije rada na unutrašnjosti računala](#).
2. Uklonite [poklopac kućišta](#).
3. Uklonite [bateriju](#).
4. Uklonite [zvučnike](#).

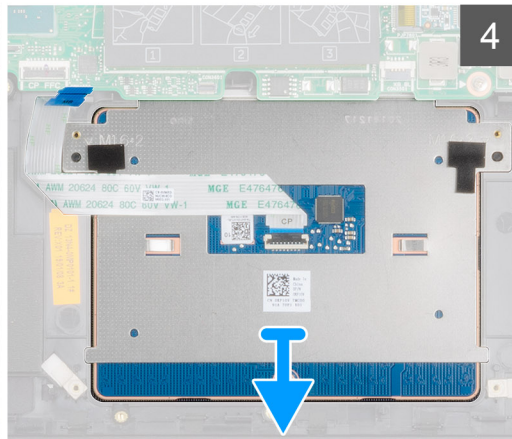
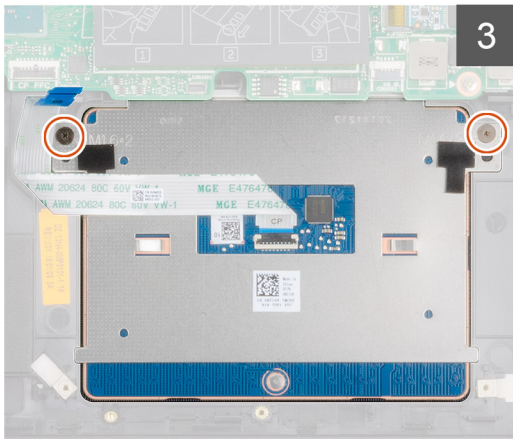
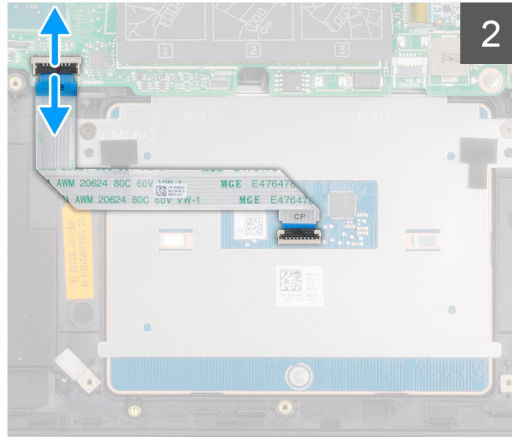
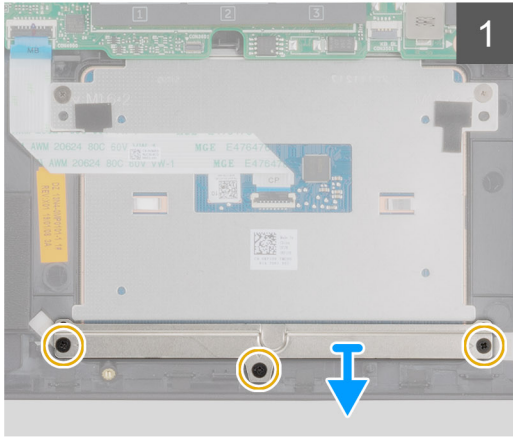
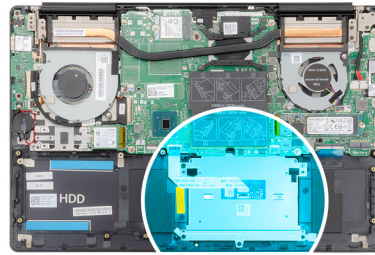
Ova slika prikazuje položaj podloge osjetljive na dodir i daje vizualni prikaz postupka uklanjanja.



2x
M1.6x2



3x
M2x3



1. Uklonite tri (M2x3) vijka koji pričvršćuju nosač podloge osjetljive na dodir na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.
2. Podignite nosač podloge osjetljive na dodir sa sklopa oslonca za dlanove i tipkovnice.
3. Otvorite zasun i odspojite kabel podloge osjetljive na dodir iz matične ploče.
4. Uklonite dva (M1,6x2) vijka koji pričvršćuju podlogu osjetljivu na dodir na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.
5. Podignite podlogu osjetljivu na dodir zajedno s kabelom sa sklopa oslonca za dlanove i tipkovnice.

Ugradnja podloge osjetljive na dodir

Ako ponovo postavljate komponentu, uklonite postojeću komponentu prije početka ugradnje.

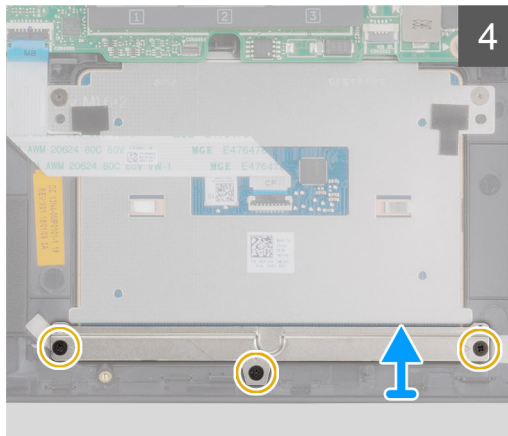
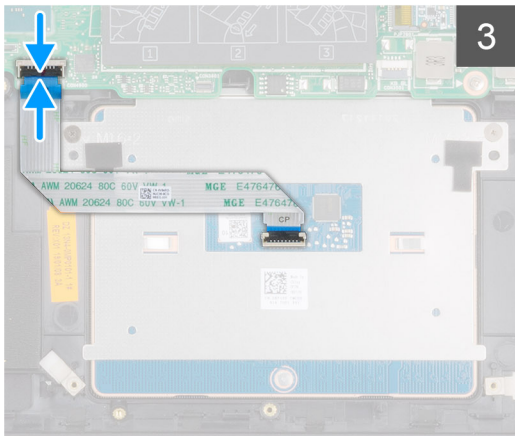
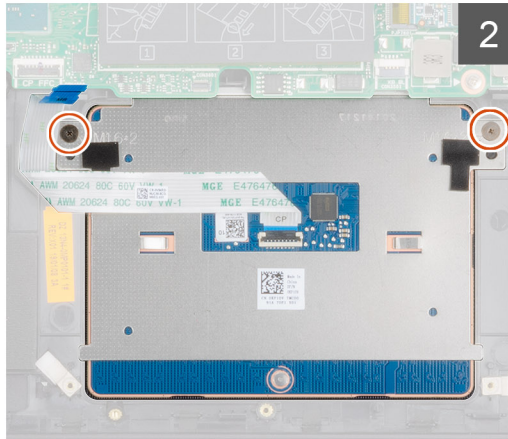
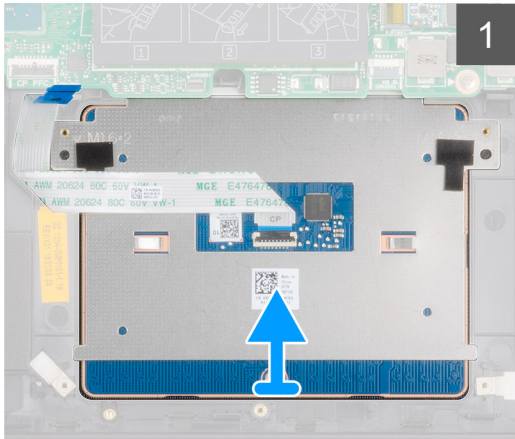
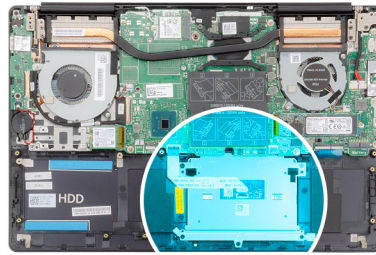
Ova slika prikazuje položaj komponente i daje vizualni prikaz postupka ugradnje.



2x
M1.6x2



3x
M2x3



1. Postavite podlogu osjetljivu na dodir u utor na sklopu oslonca za dlanove i tipkovnice.
2. Ponovno postavite dva (M1,6x2) vijeka koji pričvršćuju podlogu osjetljivu na dodir na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.
3. Umetnite kabel podloge osjetljive na dodir u priključak na matičnoj ploči i zatvorite zasun kako bi pričvrstili kabel.
4. Postavite nosač podloge osjetljive na dodir u utor na sklopu oslonca za dlanove i tipkovnice.
5. Ponovno postavite tri (M2x3) vijeka koji pričvršćuju nosač podloge osjetljive na dodir na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.

1. Ugradite [zvučnike](#).
2. Ugradite [bateriju](#).
3. Ugradite [poklopac kućišta](#).
4. Slijedite upute u odlomku [Nakon rada na unutrašnjosti računala](#).

Sklop zaslona

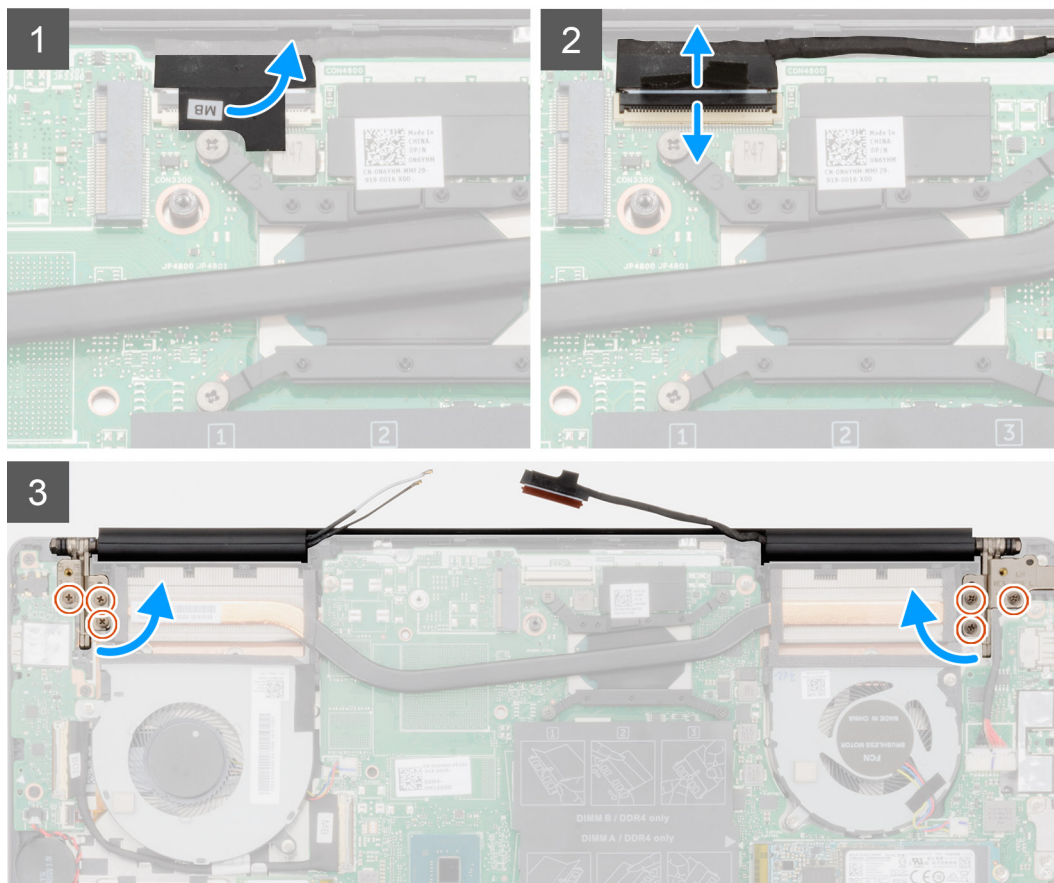
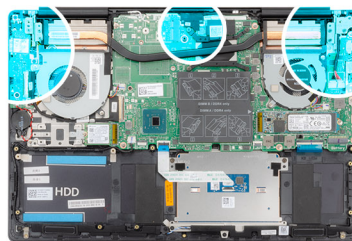
Uklanjanje sklopa zaslona

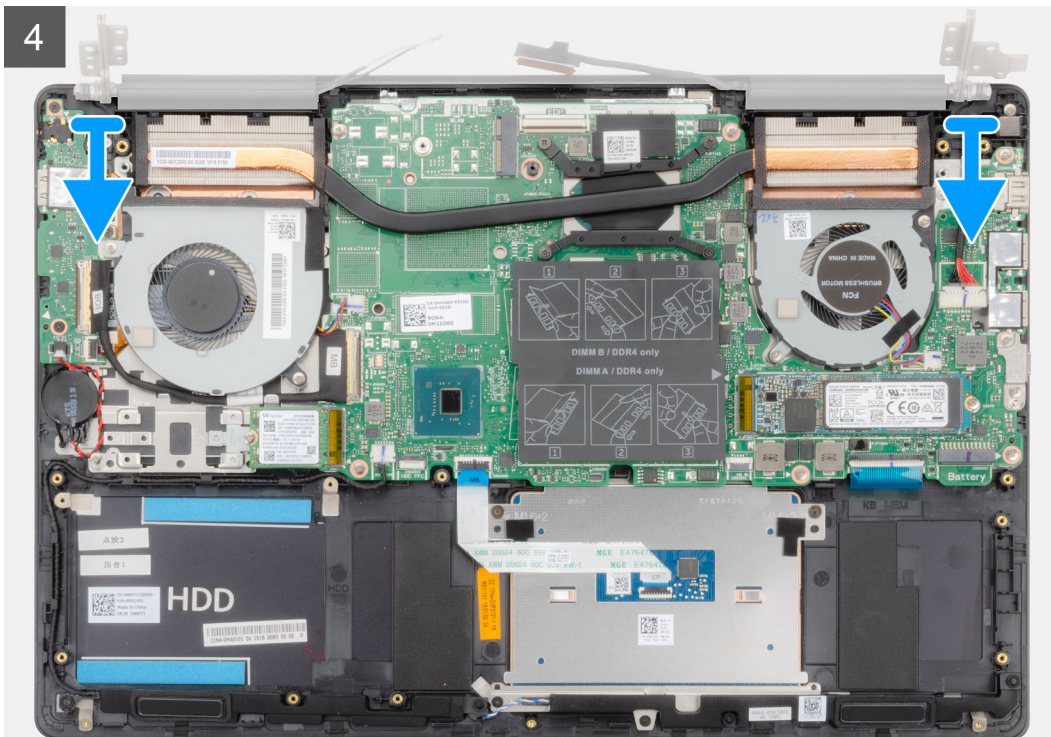
1. Slijedite postupke u poglavlju [Prije rada na unutrašnjosti računala](#).
2. Uklonite [poklopac kućišta](#).
3. Uklonite [bateriju](#).
4. Uklonite [WLAN karticu](#).

Ova slika prikazuje položaj sklopa zaslona i daje vizualni prikaz postupka uklanjanja.



6x
M2.5x5



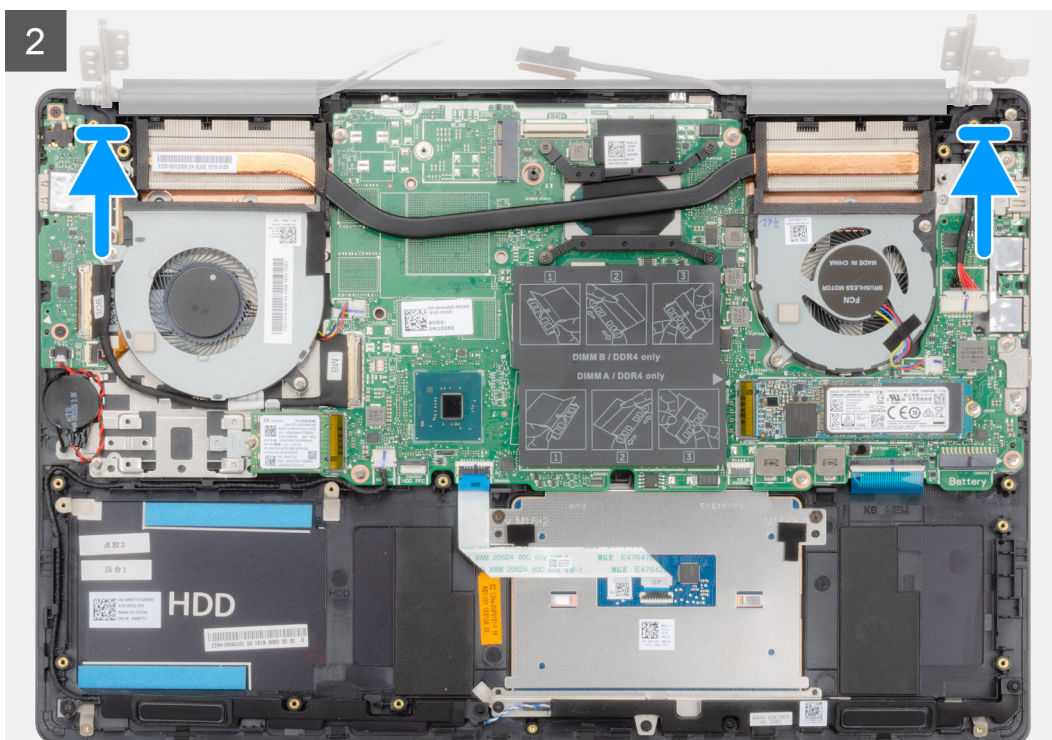


1. Pronadite kabel zaslona i šarke zaslona u svojem računalu.
2. Uklonite traku koja pričvršćuje kabel zaslona na matičnu ploču.
3. Otvorite zasun i odspojite kabel zaslona iz matične ploče.
4. Uklonite tri vijka (M2,5x5) koji pričvršćuju lijevu šarku zaslona na matičnu ploču.
5. Uklonite tri vijka (M2,5x5) koji pričvršćuju desnu šarku zaslona na matičnu ploču.
6. Otvorite šarke zaslona pod kutom od 90 stupnjeva.
7. Uklonite sklop oslonca za dlanove i tipkovnice sa sklopa zaslona.

Ugradnja sklopa zaslona

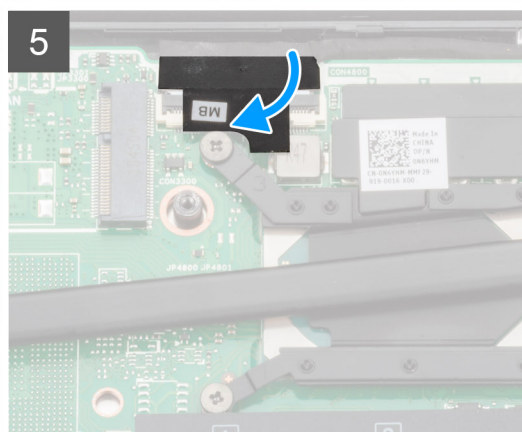
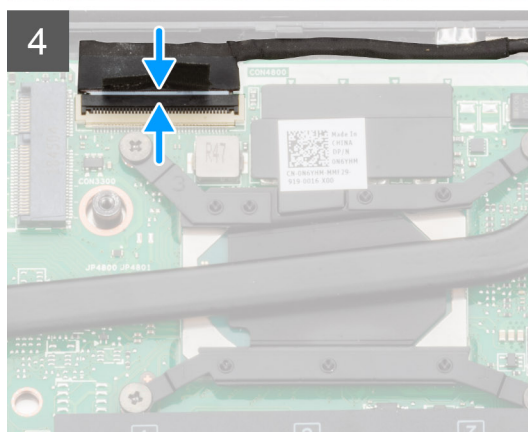
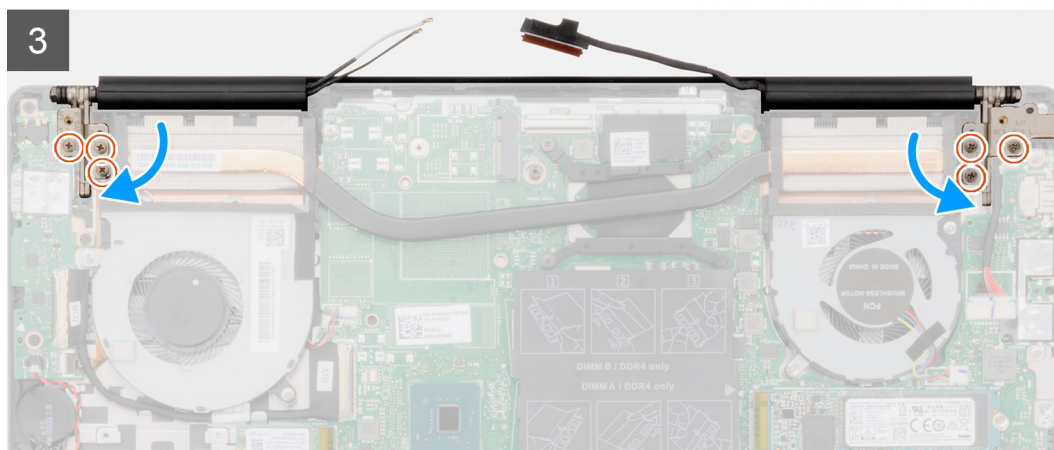
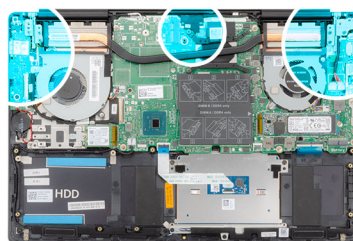
Ako ponovo postavljate komponentu, uklonite postojeću komponentu prije početka ugradnje.

Ova slika prikazuje položaj komponente i daje vizualni prikaz postupka ugradnje.





6x
M2.5x5



1. Postavite sklop zaslona na čistu i ravnu površinu.
2. Poravnajte i postavite sklop oslonca za dlanove i tipkovnice na sklop zaslona.
3. Koristeći vodilice poravnanja zatvorite šarke zaslona.
4. Ponovno postavite tri vijka (M2,5x5) koji pričvršćuju lijevu šarku zaslona na matičnu ploču.
5. Ponovno postavite tri vijka (M2,5x5) koji pričvršćuju desnu šarku zaslona na matičnu ploču.
6. Priključite kabel zaslona na priključak na matičnoj ploči i zalijepite traku na matičnu ploču.

1. Ugradite [WLAN karticu](#).
2. Ugradite [bateriju](#).
3. Ugradite [poklopac kućišta](#).
4. Slijedite upute u odlomku [Nakon rada na unutrašnjosti računala](#).

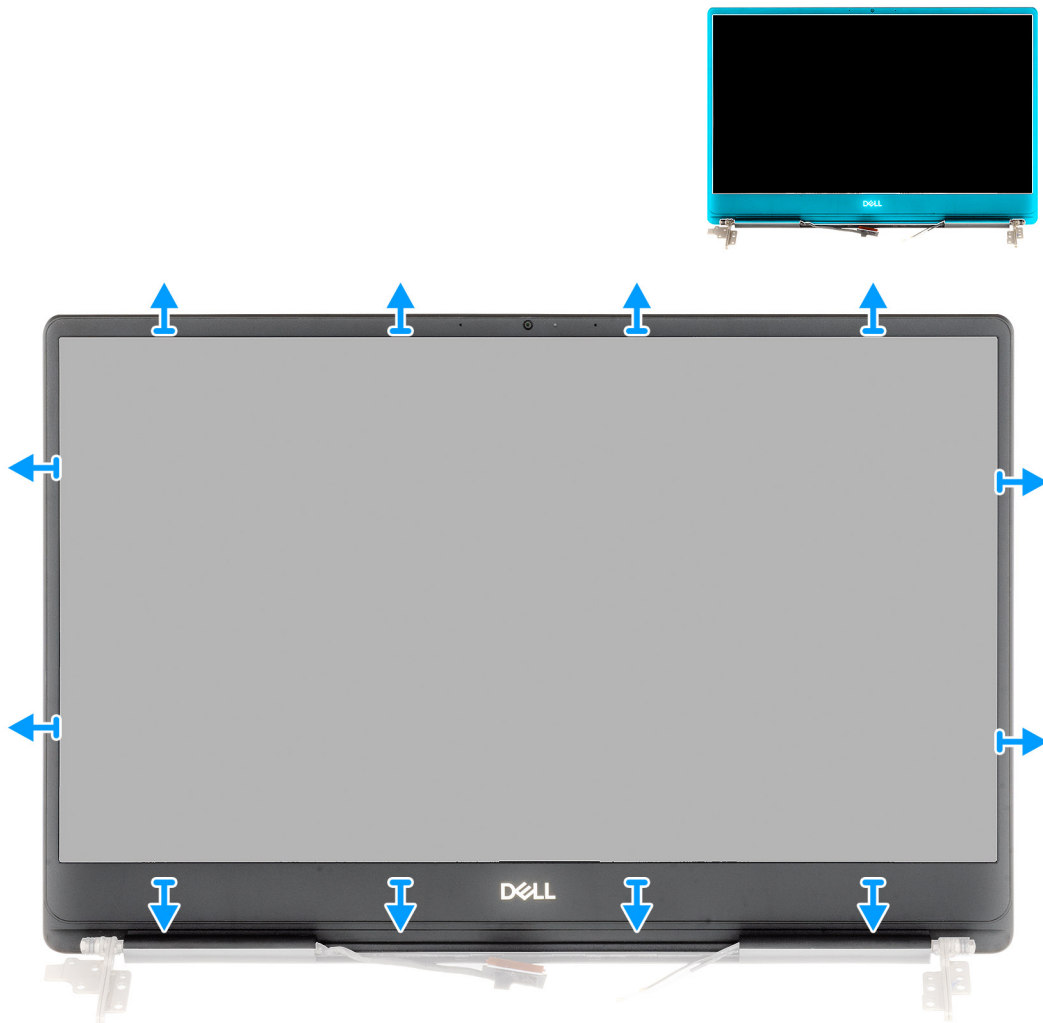
Okvir zaslona

Uklanjanje okvira zaslona

1. Slijedite postupke u poglavlju [Prije rada na unutrašnjosti računala](#).
2. Uklonite [poklopac kućišta](#).
3. Uklonite [bateriju](#).
4. Uklonite [WLAN karticu](#).

5. Uklonite sklop zaslona.

Ova slika prikazuje položaj okvira zaslona i daje vizualni prikaz postupka uklanjanja.

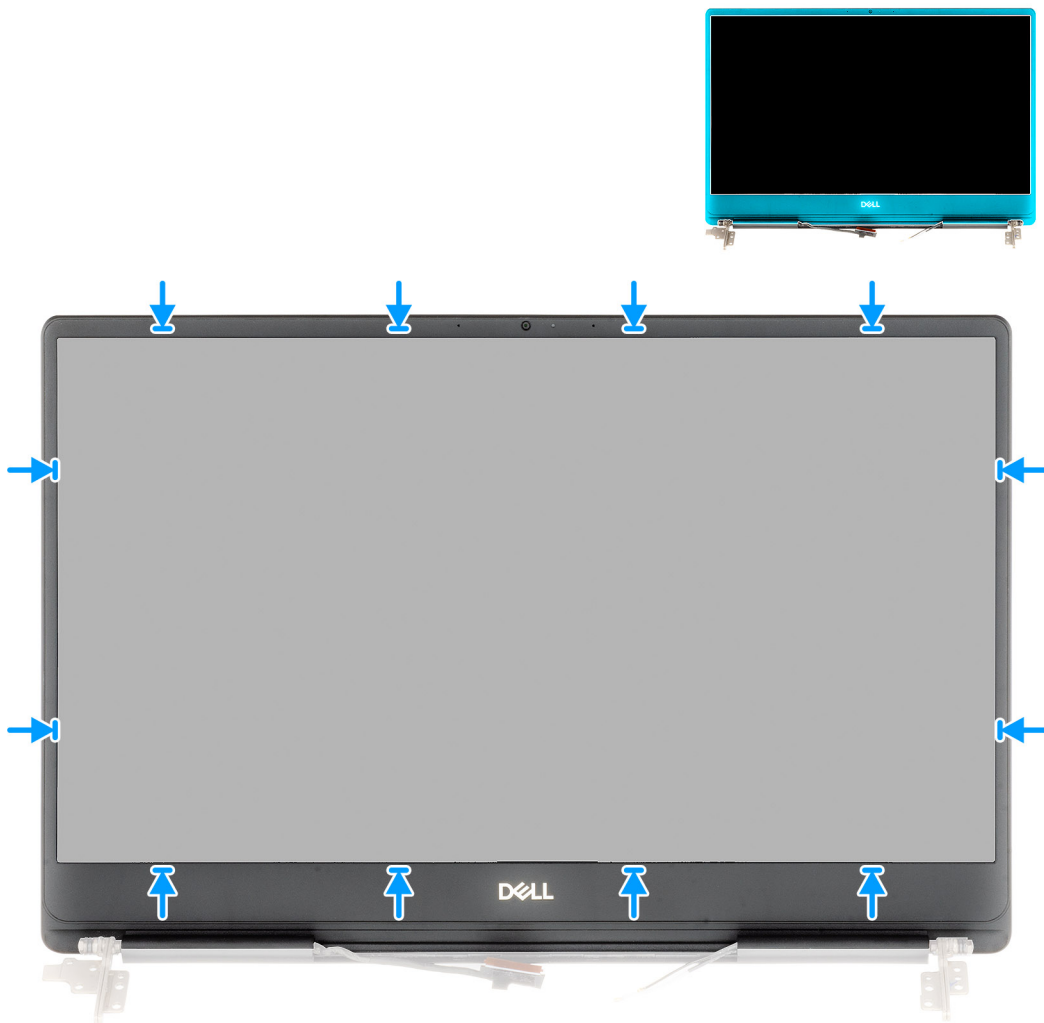


1. Pažljivo odignite rubove okvira zaslona sa sklopa stražnjeg poklopca zaslona i antene.
2. Uklonite okvir zaslona sa sklopa stražnjeg poklopca zaslona i antene.

Ugradnja okvira zaslona

Ako ponovo postavljate komponentu, uklonite postojeću komponentu prije početka ugradnje.

Ova slika prikazuje položaj okvira zaslona i daje vizualni prikaz postupka ugradnje.



Poravnajte okvir zaslona sa sklopom stražnjeg poklopca zaslona i antene te lagano umetnite okvir zaslona na mjesto.

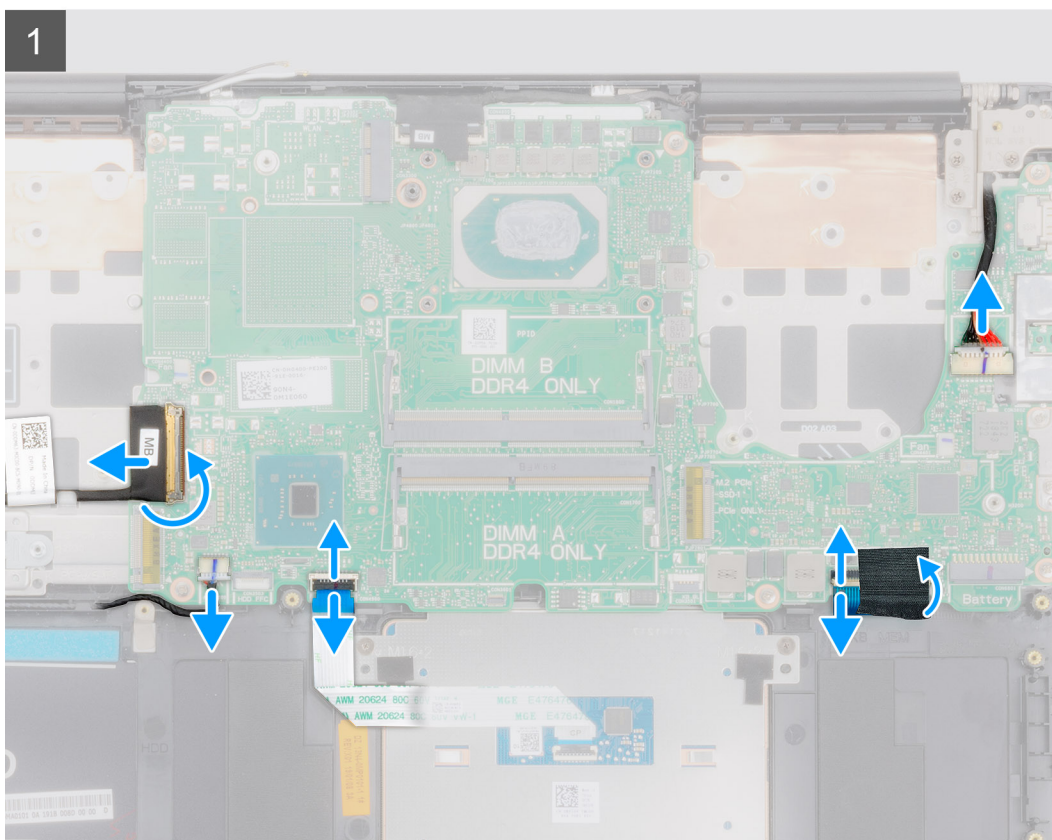
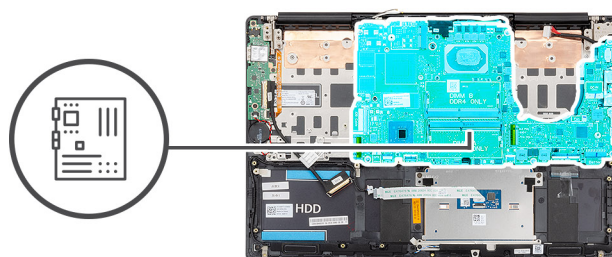
1. Ugradite [sklop zaslona](#).
2. Ugradite [WLAN karticu](#).
3. Ugradite [bateriju](#).
4. Ugradite [poklopac kućišta](#).
5. Slijedite upute u odlomku [Nakon rada na unutrašnjosti računala](#).

Matična ploča

Uklanjanje matične ploče

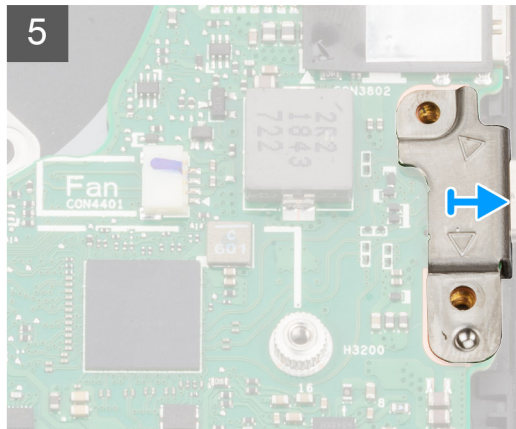
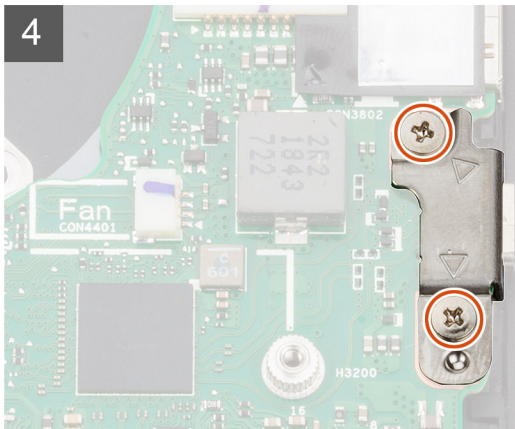
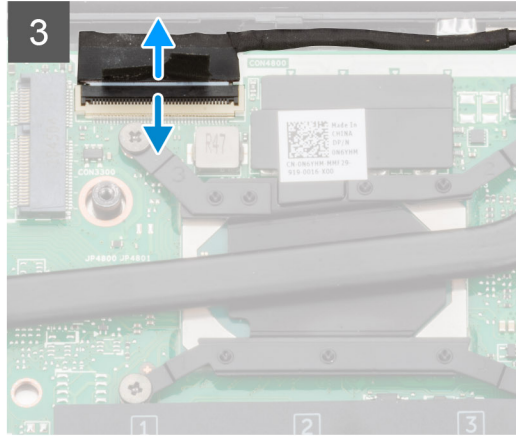
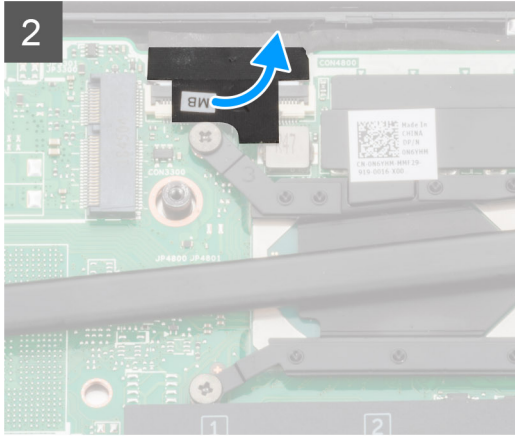
1. Slijedite postupke u poglavlju [Prije rada na unutrašnjosti računala](#).
2. Uklonite [poklopac kućišta](#).
3. Uklonite [bateriju](#).
4. Uklonite [M.2 2280 SSD pogon](#).
5. Uklonite [M.2 2230 SSD pogon](#).
6. Uklonite [WLAN karticu](#).
7. Uklonite [ventilator GPU-a](#).
8. Uklonite [ventilator CPU-a](#).
9. Uklonite [hladilo](#).
10. Uklonite [memorijski modul](#).
11. Uklonite [sklop zaslona](#).

Ova slika prikazuje položaj matične ploče i daje vizualni prikaz postupka uklanjanja.



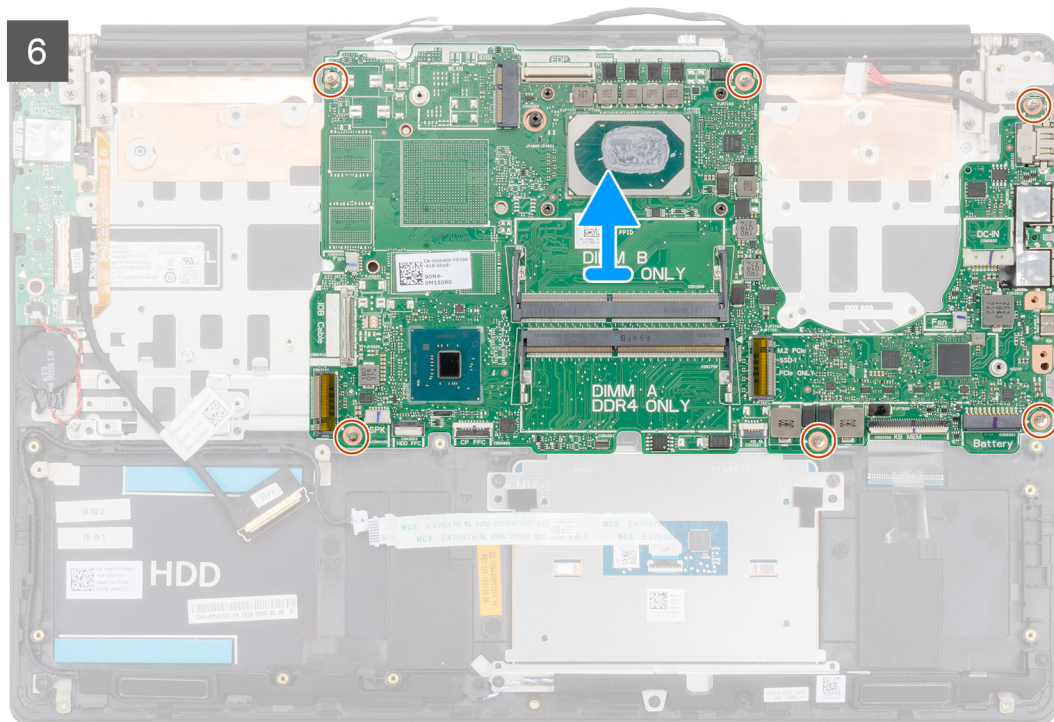


2x
M2x5





6x
M2x4



1. Otvorite zasun i odspojite kabel I/O ploče iz matične ploče.
2. Odspojite kabel adaptera za napajanje iz matične ploče.
3. Iskopčajte kabel zvučnika iz matične ploče.
4. Otvorite zasun i odspojite kabel podloge osjetljive na dodir iz matične ploče.
5. Otvorite zasun i odspojite kabel pozadinskog osvjetljenja tipkovnice iz matične ploče.
6. Uklonite Mylar na priključku tipkovnice.
7. Otvorite zasun i odspojite kabel tipkovnice iz matične ploče.
8. Odljepite traku kojom je kabel zaslona pričvršćen na matičnu ploču.
9. Otvorite zasun i odspojite kabel zaslona iz matične ploče.
10. Uklonite dva vijka (M2x5) koji pričvršćuju nosač USB Tip-C priključka na matičnu ploču.
11. Uklonite šest vijaka (M2x4) koji pričvršćuju matičnu ploču na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.
12. Nježno oslobodite priključke na matičnoj ploči iz utora na sklopu oslonca za dlanove i tipkovnice te podignite matičnu ploču sa sklopa oslonca za dlanove i tipkovnice.

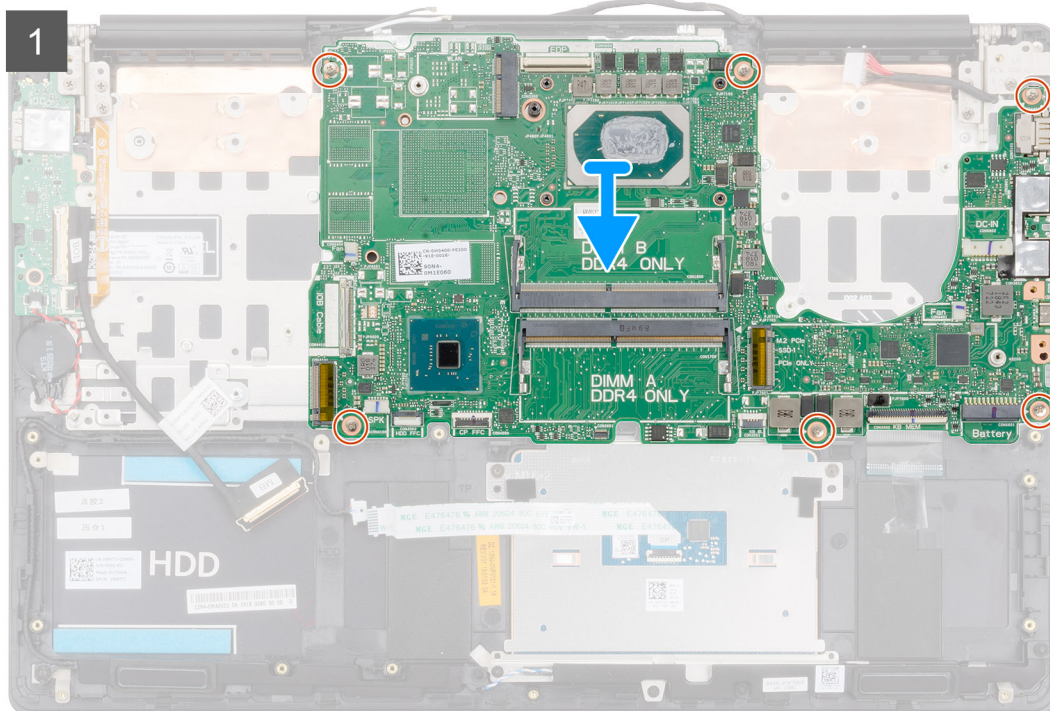
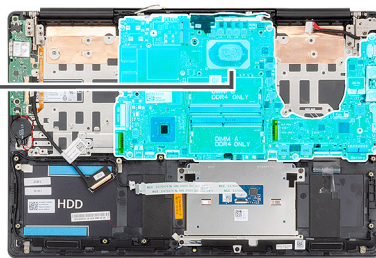
Ugradnja matične ploče

Ako ponovo postavljate komponentu, uklonite postojeću komponentu prije početka ugradnje.

Ova slika prikazuje položaj matične ploče i daje vizualni prikaz postupka ugradnje.

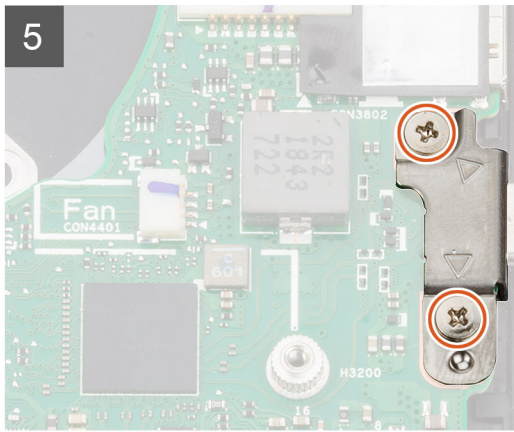
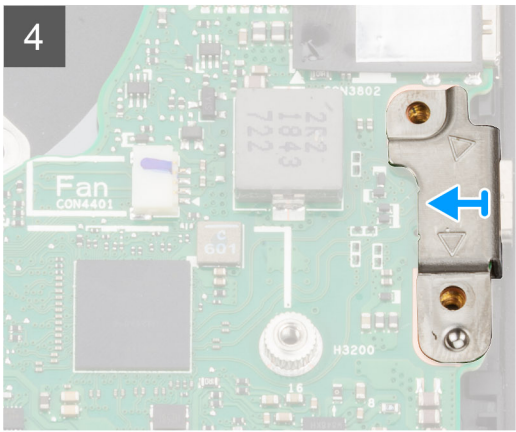
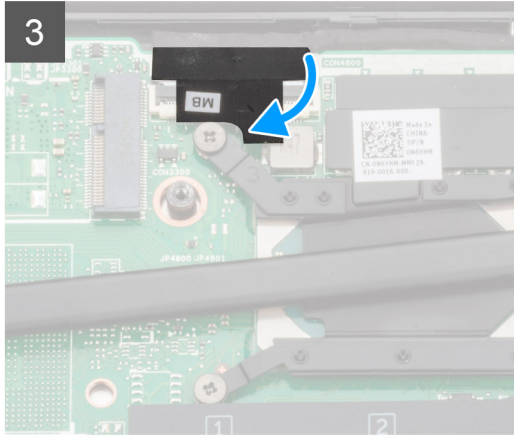
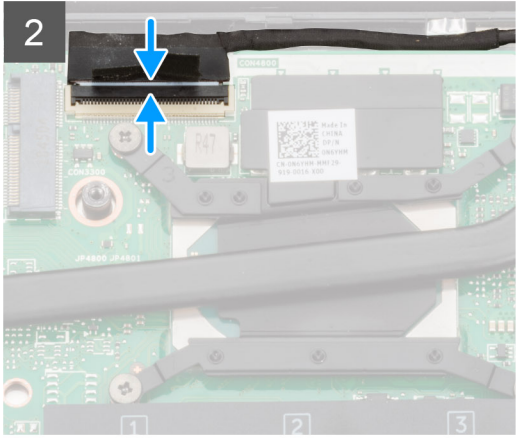


6x
M2x4

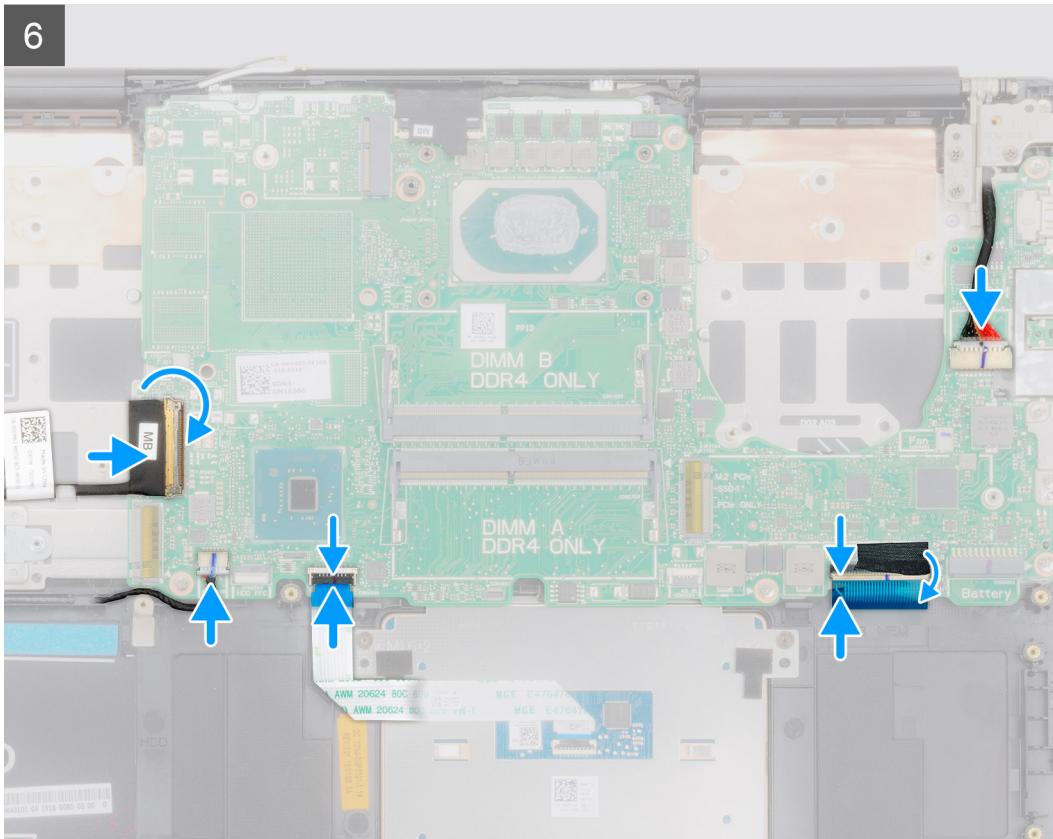




2x
M2x5



6



1. Pogurnite priključke na matičnoj ploči u utore na sklopu oslonca za dlanove i tipkovnice i poravnajte otvore za vijke na matičnoj ploči s otvorima za vijke na sklopu oslonca za dlanove i tipkovnice.
 2. Ponovno postavite šest vijaka (M2x4) koji pričvršćuju matičnu ploču na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.
 3. Priključite kabel zaslona na priključak na matičnoj ploči.
 4. Zalijepite traku koja pričvršćuje kabel zaslona na matičnu ploču.
 5. Ponovo postavite dva vijka (M2x5) koji pričvršćuju nosač USB Tip-C priključka na matičnu ploču.
 6. Spojite kabel tipkovnice na matičnu ploču i zatvorite zasun kako biste pričvrstili kabel.
 7. Zamijenite Mylar na priključku tipkovnice.
 8. Priključite kabel za pozadinsko osvjetljenje tipkovnice na matičnu ploču i zatvorite zasun kako bi pričvrstili kabel.
 9. Priključite kabel podloge osjetljive na dodir na matičnu ploču i zatvorite zasun kako biste pričvrstili kabel.
 10. Priključite kabel zvučnika na matičnu ploču.
 11. Priključite kabel adaptera za napajanje na matičnu ploču.
 12. Priključite kabel I/O ploče na matičnu ploču i zatvorite zasun kako biste pričvrstili kabel.
1. Ugradite [sklop zaslona](#).
 2. Ugradite [memorijski modul](#).
 3. Ugradite [sklop hladila](#).
 4. Ugradite [lijevi ventilator](#).
 5. Ugradite [desni ventilator](#).
 6. Ugradite [WLAN karticu](#).
 7. Ugradite [M.2 2230 SSD pogon](#).
 8. Ugradnja [M.2 2280 SSD pogona](#).
 9. Ugradite [bateriju](#).
 10. Ugradite [poklopac kućišta](#).
 11. Slijedite upute u odlomku [Nakon rada na unutrašnjosti računala](#).

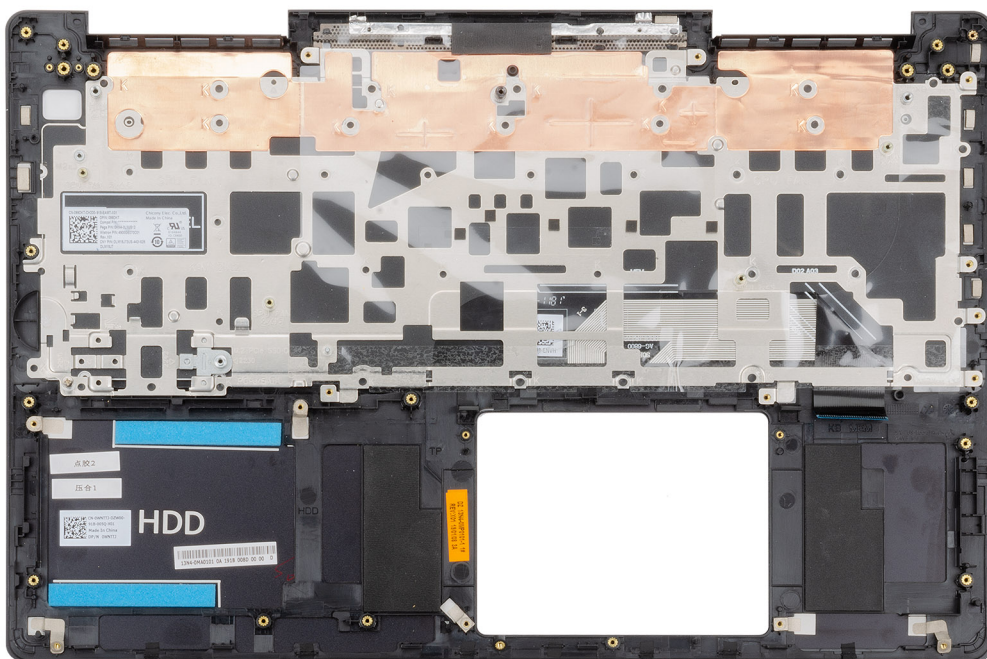
Sklop oslonca za ruku i tipkovnica

Uklanjanje sklopa oslonca za dlanove i tipkovnice

1. Slijedite postupke u poglavlju [Prije rada na unutrašnjosti računala](#).
2. Uklonite [poklopac kućišta](#).
3. Uklonite [bateriju](#).
4. Uklonite [WLAN karticu](#).
5. Uklonite [tvrđi pogon](#).
6. Uklonite [ventilator GPU-a](#).
7. Uklonite [ventilator CPU-a](#).
8. Uklonite [zvučnike](#).
9. Uklonite [sklop zaslona](#).
10. Uklonite [I/O ploču](#).
11. Uklonite [gumb za uključivanje/isključivanje s čitačem otisaka prstiju](#).
12. Uklonite [priključak adaptera za napajanje](#).
13. Uklonite [podlogu osjetljivu na dodir](#).
14. Uklonite [matičnu ploču](#).

i **NAPOMENA** Matična ploča može se ukloniti zajedno sa sklopom hladila.

Ova slika prikazuje položaj sklopa oslonca za dlanove i tipkovnice i daje vizualni prikaz postupka uklanjanja.

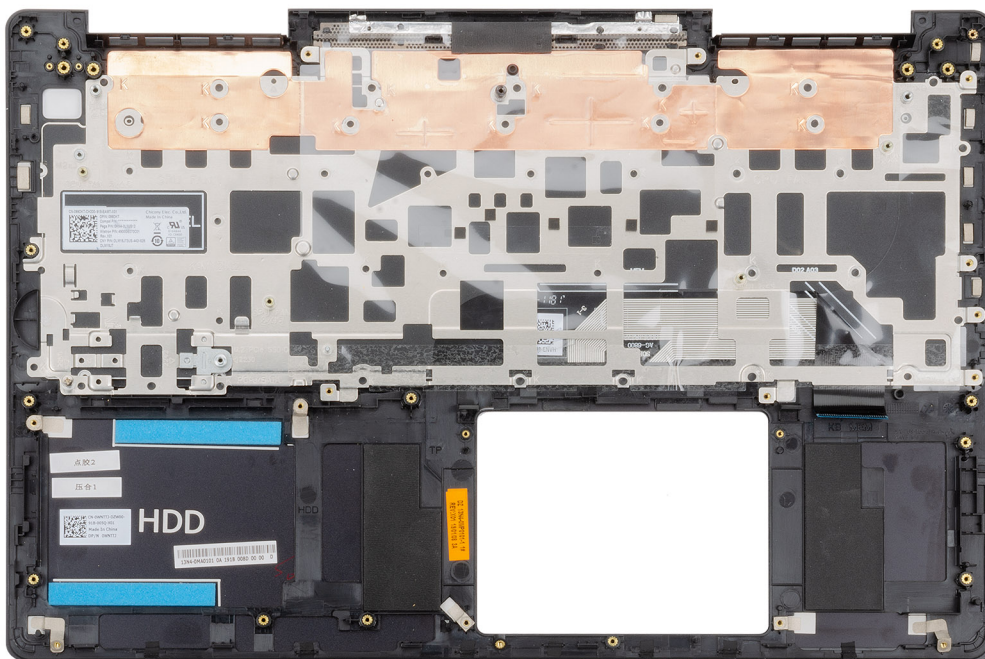


Nakon izvršenja koraka u prethodnjama preostaju sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.

Ugradnja sklopa oslonca za dlanove i tipkovnice

Ako ponovo postavljate komponentu, uklonite postojeću komponentu prije početka ugradnje.

Ova slika prikazuje položaj sklopa oslonca za dlanove i tipkovnice i daje vizualni prikaz postupka ugradnje.



Postavite sklop oslonca za dlanove i tipkovnice na ravnu površinu.

1. Ugradite [matičnu ploču](#).
2. Ugradite [podlogu osjetljivu na dodir](#).
3. Ugradite [priključak adaptera za napajanje](#).
4. Ugradite [gumb za uključivanje/isključivanje s čitačem otisaka prstiju](#).
5. Ugradite [I/O ploču](#).
6. Ugradite [sklop zaslona](#).
7. Ugradite [zvučnike](#).
8. Ugradite [ventilator CPU-a](#).
9. Ugradite [ventilator GPU-a](#).
10. Ugradite [tvrdi pogon](#).
11. Ugradite [WLAN karticu](#).
12. Ugradite [bateriju](#).
13. Ugradite [poklopac kućišta](#).
14. Slijedite upute u odlomku [Nakon rada na unutrašnjosti računala](#).

Upravljački programi uređaja

Uslužni softver za instalaciju Intel seta čipova

U Upravitelju uređajem provjerite jesu li instalirani upravljački programi za set čipsova.

Instaliraj ažuriranja upravljačkog programa za Intel set čipova iz www.dell.com/support.

Upravljački programi za video

U Upravitelju uređajem provjerite jesu li instalirani upravljački programi za video.

Instaliraj ažuriranje upravljačkog programa za video s www.dell.com/support.

Upravljački program za Intel Serial IO

U Upravitelju uređaja provjerite ako je instaliran upravljački program za Intel serijsku IO.

Instaliraj ažuriranja upravljačkog programa www.dell.com/support.

Sučelje tražilice Intel Trusted Execution

U Upravitelju uređaja provjerite je li instaliran upravljački program za sučelje tražilice Intel Trusted Execution.

Instaliraj ažuriranje upravljačkog programa www.dell.com/support.

Upravljački program za Intel Virtual Button

U Upravitelju uređaja provjerite ako je instaliran upravljački program za gumb Intel Virtual.

Instaliraj ažuriranja upravljačkog programa www.dell.com/support.

Upravljački programi za bežičnu vezu i Bluetooth

U Upravitelju uređajem provjerite jesu li instalirani upravljački programi za mrežnu karticu.

Instaliraj ažuriranja upravljačkog programa www.dell.com/support.

U Upravitelju uređajem provjerite jesu li instalirani upravljački programi za Bluetooth.

Instaliraj ažuriranja upravljačkog programa www.dell.com/support.

Program za postavljanje sustava

NAPOMENA Prikaz stavki navedenih u ovom odjeljku ovisi o računalu i instaliranim uređajima.

Program za postavljanje sustava

OPREZ Ako niste stručni korisnik računala, ne mijenjate postavke u programu za postavljanje BIOS-a. Neke izmjene mogle bi uzrokovati nepravilan rad računala.

NAPOMENA Prije promjene programa za postavljanje BIOS-a, preporučuje se da zapišete podatke sa zaslona programa za postavljanje BIOS-a za buduću uporabu.

Program za postavljanje BIOS-a koristite u sljedeće svrhe:

- Dobivanje informacija o hardveru ugrađenom u računalo, primjerice o količini RAM-a ili veličini tvrdog pogona.
- Promjenu informacija o konfiguraciji sustava.
- Postavite ili promijenite opcije koje mogu odabrati korisnici, primjerice korisničke lozinke, tip ugrađenog tvrdog pogona, omogućavanje ili onemogućavanje osnovnih uređaja.

Ulaz u program za postavljanje BIOS-a

1. Uključite (ili ponovno pokrenite) računalo.
2. Tijekom POST-a, kada se prikaže logotip DELL, pratite na zaslonu kada se pojavi F2 i odmah pritisnite F2.

NAPOMENA Poruka F2 označava da je tipkovnica inicijalizirana. Ova se poruka može prikazati vrlo brzo, stoga morate pratiti zaslon i odmah pritisnut F2. Ako pritisnete F2 prije nego što se pojavi poruka F2, taj pritisak tipke neće vrijediti. Ako čekate predugo i pojavi se logotip operativnog sustava, nastavite čekati sve dok ne vidite operacijski sustav na radnoj površini. Potom, isključite računalo i pokušajte ponovno.

Navigacijske tipke

NAPOMENA Za većinu opcija programa za postavljanje sustava promjene koje izvršite su zabilježene, no nemaju učinak dok ponovno ne pokrenete sustav.

| Tipke | Navigacija |
|----------------|--|
| Strelica gore | Vraća se na prethodno polje. |
| Strelica dolje | Pomiče se na sljedeće polje. |
| Enter | Odaberite vrijednosti u odabranom polju (ako postoji) ili slijedite poveznicu u polju. |
| Razmaknica | Proširuje ili smanjuje padajući popis, ako postoji. |
| Kartica | Pomiče se na sljedeće područje fokusa. |
| Esc | Pomiče se na prethodnu stranicu dok se ne prikaže glavni zaslon. Ako pritisnete Esc na glavnom zaslonu, prikazat će se poruka s upitom da spremite nespremljene promjene i sustav će se ponovno pokrenuti. |

Redoslijed za podizanje sustava

Redoslijed podizanja omogućuje zaobilazak redoslijeda podizanja uređaja koji je određen u programu za postavljanje sustava i izravno podizanje sustava s određenog uređaja (npr. optički pogon ili tvrdi pogon). Kad se prikaže Dell logotip tijekom samoispitivanja pri uključivanju (POST), možete:

- pristupiti programu za postavljanje sustava pritiskom na tipku F2

- otvoriti izbornik za jednokratno podizanje sustava pritiskom tipke F12

Izbornik za jednokratno podizanje sustava prikazuje uređaje s kojih možete podignuti sustav uključujući opciju dijagnostike. Opcije izbornika za podizanje su:

- uklonjivi pogon (ako postoji)
- STXXXX pogon

i **NAPOMENA** XXX označava broj SATA pogona.

- Optički pogon (ako postoji)
- SATA tvrdi pogon (ako postoji)
- Dijagnostike

i **NAPOMENA** Odabir dijagnostika prikazuje zaslon ePSA dijagnostike.

Zaslon za podizanje sustava također prikazuje opciju pristupa zaslonu programa za postavljanje sustava.

Opcije programa za postavljanje sustava

i **NAPOMENA** Ovisno o računalu i pripadajućim instaliranim uređajima možda neće biti prikazane sve stavke navedene u ovom odjeljku.

Tablica 2. Opcije za postavljanje sustava – izbornik System Information (Podaci o sustavu)

General (Općenito) – System Information (Podaci o sustavu)

| System Information | |
|--|---|
| BIOS Version | Prikazuje broj verzije BIOS-a. |
| Service Tag | Prikazuje servisnu oznaku računala. |
| Asset Tag | Prikazuje inventarnu pločicu računala. |
| Ownership Tag | Prikazuje vlasničku oznaku računala. |
| Manufacture Date | Prikazuje datum proizvodnje računala. |
| Ownership Date | Prikazuje datum početka vlasništva nad računalom. |
| Express Service Code | Prikazuje kôd za brzu uslugu računala. |
| Memory Information (Podaci o memoriji) | |
| Memory Installed | Prikazuje ukupnu instaliranu količinu memorije na računalu. |
| Memory Available | Prikazuje ukupnu dostupnu količinu memorije na računalu. |
| Memory Speed | Prikazuje brzinu memorije. |
| Memory Channel Mode | Prikazuje način rada pojedinačnog ili dvojnog kanala. |
| Memory Technology | Prikazuje tehnologiju koja se koristi za memoriju. |
| DIMM A Size | Prikazuje DIMM A veličinu memorije. |
| DIMM B Size | Prikazuje DIMM B veličinu memorije. |
| Processor Information (Podaci o procesoru) | |
| Processor Type | Prikazuje vrstu procesora. |
| Core Count | Prikazuje broj jezgri procesora. |
| Processor ID | Prikazuje identifikacijski kôd procesora. |
| Current Clock Speed | Prikazuje trenutnu brzinu procesora. |
| Minimum Clock Speed | Prikazuje minimalnu brzinu procesora. |
| Maximum Clock Speed | Prikazuje maksimalnu brzinu procesora. |
| Processor L2 Cache | Prikazuje veličinu L2 predmemorije procesora. |

General (Općenito) – System Information (Podaci o sustavu)

| | |
|--|--|
| Processor L3 Cache | Prikazuje veličinu L3 predmemorije procesora. |
| HT Capable | Prikazuje je li procesor kompatibilan s tehnologijom HyperThreading (HT). |
| 64-bit Technology | Prikazuje koristi li se 64-bitna tehnologija. |
| Device Information (Podaci o uređaju) | |
| M.2 SATA | Prikazuje podatke o M.2 SATA SSD pogonu računala. |
| M.2 PCIE SSD-0 | Prikazuje M.2 PCIe SSD podatke za računalo. |
| Video Controller | Prikazuje vrstu video kontrolera koje koristi računalo. |
| dGPU Video Controller | Prikazuje podatke o zasebnom grafičkom procesoru računala. |
| Video BIOS Version | Prikazuje verziju BIOS-a grafičke kartice računala. |
| Video Memory | Prikazuje podatke o video memoriji računala. |
| Panel Type | Prikazuje vrstu ploče zaslona računala. |
| Izvorna razlučivost | Prikazuje prirodnu razlučivost računala. |
| Audio Controller | Prikazuje podatke o audio kontroleru koji se koristi na računalu. |
| Wi-Fi Device | Prikazuje podatke o bežičnom uređaju računala. |
| Bluetooth Device | Prikazuje podatke o Bluetooth uređaju računala. |
| Battery Information | Prikazuje podatke o zdravlju baterije. |
| Redoslijed za podizanje sustava | |
| Redoslijed za podizanje sustava | Prikazuje redoslijed pokretanja sustava. |
| Boot List Option | Prikazuje dostupne opcije pokretanja sustava. |
| Advanced Boot Options | |
| Enable Legacy Option ROMs (Omogući ROM starije opcije) | Omogućuje/onemogućuje ROM opcije starijeg uređaja. |
| Enable Attempt Legacy Boot (Omogući pokušaj naslijeđenog pokretanja) | Omogućuje ili onemogućuje naslijeđeno pokretanje. |
| UEFI Boot Path Security | Omogućuje/onemogućuje sustavu da od korisnika traži unos lozinke administratora prilikom pokretanja UEFI putanje pokretanja sustava iz izbornika pokretanja sustava putem tipke F12. |
| Date/Time | Prikazuje trenutni datum u formatu MM/DD/GG te trenutno vrijeme u formatu HH:MM:SS AM/PM. |

Tablica 3. Opcije za postavljanje sustava – izbornik System Configuration (Konfiguracija sustava)

System Configuration (Konfiguracija sustava)

| | |
|--------------------------|--|
| SATA Operation | Konfigurira način rada kontrolera integriranog SATA tvrdog pogona. |
| Drives | Omogućuje/onemogućuje različite pogone na ploči. |
| SMART Reporting | Omogućuje/onemogućuje funkciju SMART Reporting (Pametno izvješćivanje) tijekom pokretanja sustava. |
| USB Configuration | |
| Enable USB Boot Support | Omogućuje/onemogućuje pokretanje s USB uređaja za masovnu pohranu kao što je vanjski tvrdi pogon, optički pogon i USB pogon. |
| Enable External USB Port | Omogućuje/onemogućuje pokretanje s USB uređaja za masovnu pohranu spojenog na vanjski USB priključak. |
| Audio | Omogućuje/onemogućuje ugrađeni audiokontroler. |

System Configuration (Konfiguracija sustava)

| | |
|---|---|
| Keyboard Illumination | Omogućuje odabir načina rada značajke osvjetljenja tipkovnice. |
| Keyboard Backlight with AC Power | Kad je pozadinsko osvjetljenje omogućeno, ako pritisnete tipke Fn+F10 da biste onemogućili pozadinsko osvjetljenje, ono će ostati isključeno neovisno o stanju napajanja. |
| Miscellaneous Devices | Omogućuje/onemogućuje različite ugrađene uređaje. |
| Enable Camera | Omogućuje ili onemogućuje kameru. |

Tablica 4. Opcije za postavljanje sustava – izbornik Video

Video

| | |
|-----------------------|--|
| LCD Brightness | Koristi se za postavljanje svjetline zaslona zasebno za baterijsko i AC napajanje. |
|-----------------------|--|

Tablica 5. Opcije postavljanja sustava — izbornik Security (Sigurnost)

Security (Sigurnost)

| | |
|--------------------------------------|--|
| Admin Password | Omogućuje postavljanje, promjenu ili brisanje zaporke administratora. |
| System Password | Omogućuje postavljanje, promjenu ili brisanje zaporke sustava. |
| Strong Password | Omogućuje/onemogućuje jake lozinke. |
| Password Configuration | Koristi se za definiranje minimalnog i maksimalnog brojem dopuštenih znakova za lozinku administratora i lozinku sustava. |
| Password Bypass | Koristi se za zaobilazanje lozinke sustava (pokretanje sustava) i upita za lozinku unutarnjeg HDD-a tijekom ponovnog pokretanja sustava. |
| Password Change | Omogućuje/onemogućuje promjene lozinke sustava i tvrdog pogona kada je postavljena lozinka administratora. |
| Non-Admin Setup Changes | Određuje jesu li dozvoljene promjene opcije postavljanja kad je postavljena lozinka administratora. |
| UEFI Capsule Firmware Updates | Omogućuje/onemogućuje ažuriranja BIOS-a putem paketa ažuriranja UEFI kapsule. |
| PTT Security | Omogućuje/onemogućuje vidljivost tehnologije Platform Trust Technology (PTT) operativnom sustavu. |
| Computrace(R) | Omogućuje/onemogućuje sučelje modula BIOS-a izborne usluge Computrace iz Absolute Softwarea. |
| CPU XD Support | Omogućuje/onemogućuje način rada Execute Disable (Onemogućeno izvršenje) procesora. |
| Admin Setup Lockout | Omogućuje sprječavanje korisnika od ulaznja u program za postavljanje kad je postavljena lozinka administratora. |
| Master Password Lockout | Onemogućuje podršku za glavnu zaporku. Da bi se ta postavka mogla promijeniti, potrebno je izbrisati zaporku tvrdog pogona. |

Tablica 6. Opcije postavljanja sustava – izbornik Secure Boot (Sigurno pokretanje sustava)

Secure Boot (Sigurno pokretanje sustava)

| | |
|---|--|
| Secure Boot Enable (Omogući sigurno podizanje sustava) | Omogućuje/onemogućuje funkciju sigurnog pokretanja sustava. |
| Expert Key Management | |
| Expert Key Management | Omogućuje/onemogućuje funkciju Expert Key Management (Stručno upravljanje ključevima). |
| Custom Mode Key Management | Odaberite korisničke vrijednosti za stručno upravljanje ključevima. |

Tablica 7. Opcije za postavljanje sustava — izbornik Intel Software Guard Extensions (Intel proširenja softvera za zaštitu računala)

| Intel Software Guard Extensions (Proširenja Intel softvera za zaštitu računala) | |
|--|---|
| Intel SGX Enable | Omogućuje/onemogućuje Intel proširenja softvera za zaštitu računala. |
| Enclave Memory Size | Postavite veličinu enklave pričuvne memorije za Intel proširenja softvera za zaštitu računala. |
| Performance (Performanse) | |
| Multi Core Support | Koristi se za omogućavanje više jezgri. Zadana postavka: Enabled (Omogućeno). |
| Intel SpeedStep | Omogućuje/onemogućuje funkciju Intel SpeedStep. Zadana postavka: Enabled (Omogućeno). |
| | ⓘ NAPOMENA Ako je ova opcija omogućena, brzina sata procesora i napon jezgre dinamički se prilagođavaju opterećenju procesora. |
| C-States Control | Omogućuje/onemogućuje dodatna stanja mirovanja procesora. Zadana postavka: Enabled (Omogućeno). |
| Intel TurboBoost | Omogućuje/onemogućuje način rada procesora Intel TurboBoost. Zadana postavka: Enabled (Omogućeno). |
| HyperThread kontrola | Omogućuje/onemogućuje HyperThreading u procesoru. Zadana postavka: Enabled (Omogućeno). |
| Power Management (Upravljanje napajanjem) | |
| AC Behavior | Omogućuje automatsko uključivanje sustava kada je priključen izvor izmjeničnog napajanja. |
| Enable Intel Speed Shift Technology (Omogućuje tehnologiju Intel Speed Shift) | Omogućuje/onemogućuje tehnologiju Intel Speed Shift. |
| Auto On Time | Omogućuje postavljanje automatskog uključivanja računala svakog dana ili na odabrani datum i u odabrano vrijeme. Ova opcija može se konfigurirati samo ako se Auto On Time (Vrijeme automatskog uključivanja) namjesti na Everyday (Svaki dan), Weekdays (Dani u tjednu) ili Selected Days (Odabrani dani). Zadana postavka: Disabled (Onemogućeno). |
| USB Wake Support (Omogući podršku za pokretanje USB-a) | Omogućuje USB uređajima buđenje računala iz stanja mirovanja. |
| Peak Shift | Omogućuje ili onemogućuje minimalnu upotrebu izmjenične struje u vrijeme kad je potražnja najveća. |
| Primary Battery Charge Configuration | Koristi se za odabir postavki napunjenosti primarne baterije tako da se uređaj pokreće i zaustavlja ovisno o unaprijed postavljenoj razini napunjenosti. Zadana postavka: Adaptive (Prilagodljivo). |
| POST Behavior (POST ponašanje) | |
| Adapter Warnings | Koristi se za omogućavanje upozorenja adaptera. Zadana postavka: Enabled (Omogućeno). |
| Fn Lock Options | Omogućuje/onemogućuje način rada tipke Fn lock. |
| Fastboot | Koristi se za omogućavanje brzine postupka pokretanja sustava. Zadana postavka: Thorough (Temeljito). |

Intel Software Guard Extensions (Proširenja Intel softvera za zaštitu računala)

| | |
|---|---|
| Extend BIOS POST Time | Koristi se za konfiguraciju dodatne odgode prije pokretanja sustava. |
| Full Screen Logo | Omogućuje/onemogućuje prikaz logotipa preko cijelog zaslona. |
| Warnings and Errors | Konfigurirajte opciju Warnings and Errors (Upozorenja i pogreške) koja omogućuje pauziranje postupka podizanja kad se otkriju upozorenja ili pogreške umjesto zaustavljanja, prikaza upita i čekanja unosa korisnika. |
| Prompt on Warnings and Errors (Obavijesti za upozorenja i pogreške) | Omogućuje ili onemogućuje obavijesti za upozorenja i pogreške |
| Nastavi na upozorenja | Omogućuje ili onemogućuje nastavak na upozorenja |
| Nastavi na upozorenja i pogreške | Omogućuje ili onemogućuje nastavak na upozorenja i pogreške |

Tablica 8. Opcije za postavljanje sustava – izbornik Virtualization Support (Podrška virtualizaciji)

Virtualization Support (Podrška virtualizaciji)

| | |
|--------------------------|--|
| Virtualization | Određuje hoće li Virtual Machine Monitor (VMM) iskoristiti mogućnosti dodatnog hardvera koje pruža funkcija Intel Virtualization Technology. |
| VT for Direct I/O | Određuje hoće li Virtual Machine Monitor (VMM) moći iskoristiti mogućnosti dodatnog hardvera koje pruža tehnologija Intel Virtualization Technology za Direct I/O. |

Tablica 9. Opcije za postavljanje sustava – izbornik Wireless (Bežično)

Wireless (Bežično)

| | |
|-------------------------------|--|
| Wireless Switch | Određuje kojim se bežičnim uređajima može upravljati pomoću prekidača za bežičnu vezu. |
| Wireless Device Enable | Omogućuje/onemogućuje unutarnje bežične uređaje. |

Tablica 10. Opcije za postavljanje sustava – izbornik Maintenance (Održavanje)

Maintenance (Održavanje)

| | |
|-----------------------|---|
| Service Tag | Prikazuje servisnu oznaku sustava. |
| Asset Tag | Koristi se za izradu inventarne oznake. |
| BIOS Downgrade | Koristi se za ažuriranje firmvera sustava na ranije verzije. |
| BIOS Recovery | Ova opcija korisniku omogućuje vraćanje određenih prekinutih BIOS uvjeta iz datoteke za vraćanje na primarnom disku ili na vanjskom USB ključu. |

Tablica 11. Opcije za postavljanje sustava – izbornik System Logs (Dnevnici sustava)

System Logs (Dnevnici sustava)

| | |
|-----------------------|---|
| BIOS Events | Prikazuje BIOS događaje. |
| Thermal Events | Prikazuje događaje vezane uz toplinu. |
| Power Events | Prikazuje događaje vezane uz napajanje. |

Tablica 12. Opcije za postavljanje sustava – izbornik SupportAssist System Resolution (Razlučivost sustava SupportAssist)

SupportAssist System Resolution (Razlučivost sustava SupportAssist)

| | |
|-----------------------------------|--|
| Auto OS Recovery Threshold | Služi za upravljanje tokom automatskog pokretanja sustava za konzolu za upravljanje razlučivosti sustava SupportAssist i alata Dell OS Recovery za vraćanje operativnog sustava tvrtke Dell. |
| SupportAssist OS Recovery | Omogućuje/onemogućuje tok pokretanja sustava za alat za vraćanje operativnog sustava SupportAssist u slučaju određenih pogrešaka sustava. |


Brisanje postavki CMOS-a

 **OPREZ** Brisanje postavki CMOS-a vratit će postavke BIOS-a na računalu u početno stanje.

1. Uklonite [poklopac kućišta](#).
2. Odspojite kabel baterije iz matične ploče.
3. Uklonite [bateriju s matične ploče](#).
4. Pričekajte jednu minutu.
5. Ponovno postavite [bateriju na matičnoj ploči](#).
6. Priključite kabel baterije na matičnu ploču.
7. Ponovno postavite [poklopac kućišta](#).

Brisanje zaporki BIOS-a (Postavljanje sustava) i sustava

Za čišćenje lozinki sustava ili BIOS-a, obratite se Dell tehničkoj podršci kako je navedeno na www.dell.com/contactdell.

 **NAPOMENA** Za informacije o ponovnom postavljanju sustava Windows ili lozinki aplikacija provjerite popratnu dokumentaciju sustava Windows ili aplikacije.

Rješavanje problema

Dijagnostika poboljšanog testiranja računala prije podizanja sustava (ePSA)

ePSA dijagnostika (poznata i kao dijagnostika sustava) izvršava cjelovitu provjeru hardvera. ePSA dijagnostika ugrađena je u BIOS i BIOS je interno pokreće. Ugrađena dijagnostika sustava pruža skup opcija za određene uređaje ili grupe uređaja koje vam omogućuju da:

- automatski pokrenete testove ili u interaktivnom načinu rada
- ponovite testove
- prikažete ili spremite rezultate testa
- Pokrenete temeljite testove za uvođenje dodatnih opcija testiranja radi pružanja dodatnih informacija o uređaju(-ima) u kvaru
- Prikaz poruka o statusu koje vas informiraju ako su testovi uspješno završeni
- Prikaz poruka o pogreškama koji vas informiraju o problemima do kojih je došlo tijekom testiranja

ⓘ NAPOMENA Neki testovi za određene uređaje zahtijevaju interakciju s korisnikom. Uvijek budite pri računalnom terminalu prilikom izvođenja dijagnostičkih testova.

Pokretanje ePSA dijagnostika

1. Uključite računalo.
2. Kada se računalo podiže, pritisnite tipku F12 kada se prikaže logotip Dell.
3. Na zaslonu izbornika za podizanje odaberite opciju **Diagnostics (Dijagnostika)**.
4. Kliknite tipku strelice u donjem lijevom kutu.
Otvora se naslovna strana dijagnostike.
5. Pritisnite strelicu u donjem desnom kutu da biste otišli na popis stranica.
Navedene su otkrivene stavke.
6. Ako želite pokrenuti dijagnostički test na određenom uređaju pritisnite Esc i kliknite na **Yes (Da)** kako biste zaustavili dijagnostički test.
7. Odaberite uređaj s lijeve ploče i kliknite na **Run Tests (Pokreni testove)**.
8. Ako postoje neki problemi, prikazuju se kodovi pogreške.
Zabilježite kôd pogreške i kontrolni broj pa se obratite tvrtki Dell.

Svjetla dijagnostike sustava

Svjetlo statusa baterije

Označava status napajanja i baterije.

Puno bijelo — Adapter napajanja je priključen i baterija ima više od 5 posto napunjenosti.

Žuto — Računalo radi na bateriji i baterija ima manje od 5 posto napunjenosti.

Off (Isključeno)

- Adapter napajanja je priključen i baterija je potpuno napunjena.
- Računalo radi na bateriji i baterija ima više od 5 posto napunjenosti.
- Računalo je u stanju mirovanja, hibernacije ili je isključeno.

Svjetla napajanja i statusa baterije trepere žuto zajedno sa šiframa zvučnih signala označavaju kvarove.

Na primjer, svjetla napajanja i statusa baterije trepere žuto dva puta uz pauzu, a potom trepere bijelo tri puta uz pauzu. Ovaj obrazac 2,3 nastavlja se sve do isključenja računala označavajući da je detektirano da nema memorije ili RAM-a.

Sljedeća tablica prikazuje različita napajanja i šablone svjetla statusa baterije i pridružene probleme.

Tablica 13. LED kodovi

| Kodovi dijagnostičkih indikatora | Opis problema |
|----------------------------------|---|
| 2,1 | Kvar procesora |
| 2,2 | Matična ploča: kvar BIOS-a ili ROM-a (Read-Only Memory) |
| 2,3 | Nije otkrivena memorija ili RAM (Random-Access Memory) |
| 2,4 | Kvar memorije ili RAM-a (Random-Access Memory) |
| 2,5 | Ugrađena neispravna memorija |
| 2,6 | Pogreška matične ploče ili skupa čipova |
| 2,7 | Kvar zaslona |
| 3,1 | Kvar baterije na matičnoj ploči |
| 3,2 | Kvar PCI, video kartice/čipa |
| 3,3 | Slika za vraćanje nije pronađena |
| 3,4 | Slika za vraćanje je pronađena ali nije valjana |
| 3,5 | Kvar sabirnice napajanja |
| 3,6 | Nedovršen System BIOS Flash |
| 3,7 | Pogreška sučelja Management Engine (ME) |

Svjetlo statusa kamere: Označavaju da li se koristi kamera.

- Puno bijelo — kamera se koristi.
- Isključeno — kamera se ne koristi.

Svjetlo statusa tipke Caps Lock: Označava je li omogućena ili onemogućena tipka Caps Lock.

- Puno bijelo — Caps Lock je omogućen.
- Isključeno — Caps Lock je onemogućen.

Oporavak operacijskog sustava

Kada se vaše računalo ne može podići u operacijski sustav čak i nakon više pokušaja, automatski se pokreće Dell SupportAssist OS Recovery (Oporavak operacijskog sustava uz tehnologiju SupportAssist).

Dell SupportAssist OS Recovery samostalni je alat koji dolazi predinstaliran na svim Dell računalima koja se isporučuju s operacijskim sustavom Windows 10. Sastoji se od alata za dijagnosticiranje i rješavanje problema koji se mogu dogoditi prije podizanja računala u okruženje operacijskog sustava. Možete omogućiti dijagnosticiranje hardverskih problema, popravak računala, sigurnosno kopiranje podataka ili vraćanje računala u tvorničko stanje.

Alat možete preuzeti i sa web mjesta Delle za podršku kako biste riješili probleme i popravili računalo kada se ne uspije podići u primarni operacijski sustav zbog softverskog ili hardverskog kvara.

Više informacija o softveru Dell SupportAssist OS Recovery pogledajte u *Korisničkom vodiču za Dell SupportAssist OS Recovery* na adresi www.dell.com/support.

Omogućavanje memorije Intel Optane

1. Na programskoj traci kliknite okvir za pretraživanje i upišite `Intel Rapid Storage Technology` (Intel Rapid Storage tehnologija).
2. Kliknite na **Intel Rapid Storage Technology** (Intel Rapid Storage tehnologija).
Otvora se prozor **Intel Rapid Storage Technology** (Intel Rapid Storage tehnologija).
3. Na kartici **Status** kliknite na **Enable** (Omogući) da biste omogućili Intel Optane memoriju.
4. Na zaslonu upozorenja odaberite kompatibilni brzi pogon, a zatim kliknite na **Yes** (Da) za nastavak omogućivanja memorije Intel Optane.
5. Kliknite na **Intel Optane memory (Intel Optane memorija)Reboot (Ponovno pokreni)** da biste dovršili omogućavanje memorije Intel Optane.

NAPOMENA Nakon omogućavanja memorije možda ćete aplikacije morati tri puta uzastopno pokrenuti kako bi se primijetile sve izvedbene prednosti.

Onemogućavanje memorije Intel Optane

OPREZ Ne pokušavajte ukloniti upravljački program tehnologije Intel Rapid Storage nakon što onemogućite Intel Optane memoriju jer će se u suprotnom pojaviti pogreška i prikazati plavi zaslon. Korisničko sučelje za Intel Rapid Storage Technology može se ukloniti bez deinstaliranja upravljačkog programa.

NAPOMENA Potrebno je onemogućiti Intel Optane memoriju prije uklanjanja SATA uređaja za pohranu kojeg ubrzava Intel Optane memorijski modul na računalu.

1. Na programskoj traci kliknite okvir za pretraživanje i upišite Intel Rapid Storage Technology (Intel Rapid Storage tehnologija).
2. Kliknite na **Intel Rapid Storage Technology** (Intel Rapid Storage tehnologija).
Otvora se prozor **Intel Rapid Storage Technology** (Intel Rapid Storage tehnologija).
3. Na kartici **Intel Optane memory** (Intel Optane memorija) kliknite **Disable** (Onemogućiti) da biste onemogućili Intel Optane memoriju.
NAPOMENA Za računala na kojima je Intel Optane memorije primarno mjesto za pohranu, nemojte onemogućiti Intel Optane memoriju. Opcija **Disable (Onemogućiti)** bit će zasivljena.
4. Kliknite **Yes** (Da) ako prihvaćate upozorenje.
Prikazuje se postupak onemogućavanja.
5. Kliknite **Reboot** (Ponovno pokreni) da biste dovršili onemogućavanje memorije Intel Optane i ponovo pokrenuli računalo.

Ažuriranje BIOS-a flashanjem (USB ključ)

1. Slijedite postupak od 1. do 7. koraka u odlomku „Ažuriranje BIOS-a flashiranjem” kako biste preuzeli najnoviji program za postavljanje BIOS-a.
2. Stvorite USB pogon za podizanje sustava. Za više pojedinosti pogledajte članak baze znanja pod oznakom [SLN143196](http://www.dell.com/support) na adresi www.dell.com/support.
3. Kopirajte program za postavljanje BIOS-a na USB pogon za podizanje sustava.
4. Priključite USB pogon za podizanje sustava na računalo kojem je potrebno ažuriranje BIOS-a.
5. Ponovno pokrenite računalo i pritisnite **F12** kada se na zaslonu pojavi Dellov logotip.
6. Podignite sustav s USB pogona iz **jednokratnog izbornika za podizanje sustava**.
7. Unesite naziv datoteke programa za postavljanje BIOS-a i pritisnite **Enter**.
8. Pojavit će se **BIOS Update Utility (Uslužni program za ažuriranje BIOS-a)**. Slijedite upute na zaslonu za dovršetak ažuriranja BIOS-a.

Ažuriranje BIOS-a Flash postupkom

Možda ćete trebati ažurirati BIOS kad ažuriranje bude dostupno ili nakon zamjene matične ploče.

Slijedite ove upute za ažuriranje BIOS-a flash postupkom:

1. Uključite računalo.
2. Idite na www.dell.com/support.
3. Kliknite **Product support** (Podrška proizvodu), upišite servisnu oznaku računala i kliknite **Send** (Pošalji).
NAPOMENA Ako nemate servisnu oznaku, koristite funkciju automatskog otkrivanja ili ručno pretražite za svoj model računala.
4. Kliknite ili dotaknite **Upravljački programi i preuzimanja > Pronađi ih sam**.
5. Odaberite operacijski sustav koji je instaliran na vašem računalu.
6. Pomaknite se prema dolje i proširite **BIOS**.
7. Kliknite **Preuzmi** za preuzimanje najnovije verzije BIOS-a za vaše računalo.
8. Po završetku preuzimanja, navigirajte do mape gdje ste spremili datoteku za ažuriranje BIOS-a.
9. Dva puta kliknite ikonu datoteke za ažuriranje BIOS-a i slijedite upute na zaslonu.

Oslobađanje statičkog elektriciteta

Zaostali statički elektricitet zadržava se u računalu čak i nakon njegova isključivanja ili uklanjanja baterije. Slijede informacije o postupku pražnjenja zaostalog statičkog elektriciteta:

1. Isključite računalo.
2. Uklonite [poklopac kućišta](#).
3. Uklonite [bateriju](#).
4. Pritisnite i držite gumb za uključivanje oko 15 sekundi kako bi ispraznili zaostali elektricitet.
5. Ponovno postavite [bateriju](#).
6. Ponovno postavite [poklopac kućišta](#).
7. Uključite računalo.

Uključivanje i isključivanje funkcije Wi-Fi

Ako vaše računalo ne može pristupiti internetu zbog problema s povezivanjem s Wi-Fi mrežom, isključite i uključite Wi-Fi. U sljedećem postupku pronaći ćete upute za uključivanje i isključivanje funkcije Wi-Fi:

 **NAPOMENA** Neki pružatelji internetske usluge nude kombinirani uređaj modema i usmjerivača.



1. Isključite računalo.
2. Isključite modem.
3. Isključite bežični usmjerivač.
4. Pričekajte 30 sekundi.
5. Uključite bežični usmjerivač.
6. Uključite modem.
7. Uključite računalo.

Dobivanje pomoći i kontaktiranje tvrtke Dell

Izvori za samopomoć

Informacije i pomoć o Dell proizvodima i uslugama korištenjem ovih mrežnih izvora za samopomoć:

Tablica 14. Izvori za samopomoć

| Izvori za samopomoć | Lokacija resursa |
|--|--|
| Informacije o Dell proizvodima i uslugama | www.dell.com |
| My Dell |  |
| Savjeti |  |
| Kontaktirajte podršku | U Windows tražilici upišite <code>Contact Support</code> , pa pritisnite <code>Enter</code> . |
| Pomoć na mreži za operacijski sustav | www.dell.com/support/windows www.dell.com/support/linux |
| Informacije o rješavanju problema, korisničke priručnike, upute za postavljanje, specifikacije o proizvodu, blogovi s tehničkom pomoći, upravljački programi, ažuriranja softvera itd. | www.dell.com/support |
| Članci Dellove baze znanja koji pokrivaju različita računalna pitanja i nedoumice. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Idite na www.dell.com/support. 2. Unesite temu ili ključnu riječ u okvir Search (Pretraga). 3. Kliknite Search (Traži) da biste dohvatili povezane članke. |
| Saznajte više podataka o svojem proizvodu kako slijedi: <ul style="list-style-type: none"> • Specifikacije proizvoda • Operacijski sustav • Postavljanje i upotreba proizvoda • Sigurnosno kopiranje podataka • Rješavanje problema i dijagnostika • Vraćanje sustava na tvorničke postavke i oporavak • Informacije o BIOS-u | Pogledajte <i>Me and My Dell</i> (Ja i moj Dell) www.dell.com/support/manuals . Da biste pronašli relevantnu stranicu <i>Me and My Dell</i> (Ja i moj Dell) za svoj proizvod, utvrdite svoj uređaj na jedan od sljedećih načina: <ul style="list-style-type: none"> • Odaberite Detect Product (Otkrij proizvod). • Pronađite svoj proizvod na padajućem izborniku u odjeljku View Products (Pregled proizvoda). • Unesite Service Tag number (broj servisne oznake) ili Product ID (ID proizvoda) u traku za pretraživanje. |

Kontaktiranje tvrtke Dell

Za kontaktiranje tvrtke Dell radi prodaje, tehničke podrške ili problema s korisničkom uslugom, pogledajte www.dell.com/contactdell.

i **NAPOMENA** Dostupnost ovisi o državi/regiji i proizvodu, tako da neke usluge možda neće biti dostupne u vašoj državi/regiji.

i **NAPOMENA** Ako nemate aktivnu vezu s internetom, podatke za kontakt možete naći na računu kojeg ste dobili prilikom kupnje proizvoda, otpremnici, računu ili katalogu proizvoda tvrtke Dell.