

Inspiron 7590

Servisní příručka

Poznámky, upozornění a varování

 **POZNÁMKA** POZNÁMKA označuje důležité informace, které umožňují lepší využití produktu.

 **VÝSTRAHA UPOZORNĚNÍ** varuje před možným poškozením hardwaru nebo ztrátou dat a obsahuje pokyny, jak těmto problémům předejít.

 **VAROVÁNÍ** VAROVÁNÍ upozorňuje na potenciální poškození majetku a riziko úrazu nebo smrti.

© 2019 Dell Inc. nebo její dceřiné společnosti. Všechna práva vyhrazena. Dell, EMC a ostatní ochranné známky jsou ochranné známky společnosti Dell Inc. nebo dceřiných společností. Ostatní ochranné známky mohou být ochranné známky svých vlastníků.

1 Bezpečnostní pokyny.....	6
Před manipulací uvnitř počítače.....	6
Než začnete.....	7
Elektrostatický výboj – ochrana ESD.....	7
Antistatická servisní souprava.....	7
Přeprava citlivých součástí.....	8
Po manipulaci uvnitř počítače.....	9
2 Demontáž a instalace součástí.....	10
Doporučené nástroje.....	10
Seznam šroubů.....	10
Spodní kryt.....	11
Sejmutí spodního krytu.....	11
Nasazení spodního krytu.....	13
Baterie.....	13
Bezpečnostní opatření týkající se lithium-iontové baterie.....	13
Demontáž 3člankové baterie.....	14
Montáž 3člankové baterie.....	15
Demontáž 6člankové baterie.....	15
Montáž 6člankové baterie.....	16
paměťové moduly.....	17
Vyjmutí paměťových modulů.....	17
Vložení paměťových modulů.....	18
Karta WLAN.....	19
Vyjmutí karty WLAN.....	19
Vložení karty sítě WLAN.....	20
Disk SSD.....	21
Demontáž disku SSD M.2 2280.....	21
Montáž disku SSD M.2 2280.....	22
Demontáž disku SSD M.2 2230.....	24
Montáž disku SSD M.2 2230.....	24
Demontáž disku SSD M.2 2280 PCIe.....	26
Montáž disku SSD M.2 2280 PCIe.....	26
Pevný disk.....	27
Vyjmutí pevného disku.....	27
Montáž pevného disku.....	28
Reproduktory.....	30
Vyjmutí reproduktorů.....	30
Montáž reproduktorů.....	31
Ventilátor grafické karty (GPU).....	32
Demontáž ventilátoru grafické karty.....	32
Montáž ventilátoru grafické karty.....	32
Ventilátor procesoru.....	33
Demontáž ventilátoru procesoru.....	33

Montáž ventilátoru procesoru.....	34
Chladič.....	35
Demontáž chladiče – UMA.....	35
Montáž sestavy chladiče – UMA.....	36
Demontáž chladiče – samostatného.....	37
Montáž chladiče – samostatného.....	38
Knoflíková baterie.....	39
Vyjmutí knoflíkové baterie.....	39
Montáž knoflíkové baterie.....	40
deska I/O.....	41
Demontáž desky I/O.....	41
Vložení desky I/O.....	42
Tlačítko napájení s volitelnou čtečkou otisků prstů.....	44
Demontáž vypínače a volitelné čtečky otisků prstů.....	44
Montáž vypínače s volitelnou čtečkou otisků prstů.....	44
Port napájecího adaptéru.....	45
Demontáž portu napájecího adaptéru.....	45
Montáž portu napájecího adaptéru.....	46
Dotyková podložka.....	48
Vyjmutí dotykové podložky.....	48
Instalace dotykové podložky.....	49
Sestava displeje.....	50
Demontáž sestavy displeje.....	50
Montáž sestavy displeje.....	52
Čelní kryt displeje.....	54
Demontáž čelního krytu displeje.....	54
Montáž čelního krytu displeje.....	55
Základní deska.....	56
Demontáž základní desky.....	56
Montáž základní desky.....	59
Držák klávesnice.....	63
Demontáž držáku klávesnice.....	63
Montáž držáku klávesnice.....	63
Klávesnice.....	64
Demontáž klávesnice.....	64
Montáž klávesnice.....	65
Opěrka rukou.....	66
Demontáž opěrky pro dlaň.....	66
Montáž sestavy opěrky pro dlaň a klávesnice.....	67
3 Ovladače zařízení.....	69
Nástroj pro instalaci softwaru Intel Chipset.....	69
Ovladače videa.....	69
Ovladač Intel Serial IO.....	69
Ovladač Intel Trusted Execution Engine Interface.....	69
Ovladač Intel Virtual Button.....	69
Ovladače bezdrátového připojení a Bluetooth.....	69
4 Nastavení systému.....	70

Konfigurace systému.....	70
Přístup k programu nastavení systému BIOS.....	70
Navigační klávesy.....	70
Spouštěcí Sekvence.....	71
Možnosti nástroje System setup (Nastavení systému).....	71
Vymazání nastavení CMOS.....	76
Vymazání hesla k systému BIOS (nastavení systému) a systémových hesel.....	76
5 Řešení potíží.....	77
Rozšířená diagnostika vyhodnocení systému před jeho spuštěním (ePSA).....	77
Spuštění diagnostiky ePSA.....	77
Indikátory diagnostiky systému.....	77
Obnovení operačního systému.....	78
Povolení paměti Intel Optane.....	78
Zakázání paměti Intel Optane.....	79
Aktualizace systému BIOS (klíč USB).....	79
Aktualizace systému BIOS.....	79
Uvolnění statické elektřiny (Flea power).....	80
Cyklus napájení sítě Wi-Fi.....	80
6 Pomoc a kontakt na společnost Dell.....	81

Bezpečnostní pokyny

Požadavky

Dodržováním následujících bezpečnostních zásad zabráníte možnému poškození počítače a zajistíte vlastní bezpečnost. Není-li uvedeno jinak, každý postup uvedený v tomto dokumentu vyžaduje splnění následujících podmínek:

- Přečetli jste si bezpečnostní informace dodané s počítačem.
- Součást je možné nahradit nebo (v případě zakoupení samostatně) nainstalovat pomocí postupu pro odebrání provedeném v obráceném pořadí.

O této úloze

- POZNÁMKA** Než otevřete kryt počítače nebo jeho panely, odpojte veškeré zdroje napájení. Poté, co dokončíte práci uvnitř počítače, namontujte všechny kryty, panely a šrouby a teprve poté připojte počítač ke zdroji napájení.
- VAROVÁNÍ** Před manipulací uvnitř počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem. Další informace o vzorových bezpečnostních postupech naleznete na [webové stránce Regulatory Compliance](#) (Soulad s předpisy).
- VÝSTRAHA** Mnohé z oprav smí provádět pouze certifikovaný servisní technik. Sami byste měli pouze řešit menší potíže a provádět jednoduché opravy, ke kterým vás opravňuje dokumentace k produktu nebo ke kterým vás vyzve tým služeb a podpory online či telefonicky. Na škody způsobené neoprávněným servisním zásahem se nevztahuje záruka. Přečtěte si a dodržujte bezpečnostní pokyny dodané s produktem.
- VÝSTRAHA** Aby nedošlo k elektrostatickému výboji, použijte uzemňovací náramek nebo se opakovaně dotýkejte nenatřeného kovového povrchu, když se dotýkáte konektoru na zadní straně počítače.
- VÝSTRAHA** Zacházejte se součástmi a kartami opatrně. Nedotýkejte se součástí ani kontaktů na kartě. Držte kartu za okraje nebo za montážní svorku. Součásti, jako je například procesor, držte za okraje, ne za kolíky.
- VÝSTRAHA** Při odpojování kabelu vytahujte kabel za konektor nebo za vytahovací poutko, ne za vlastní kabel. Konektory některých kabelů mají upevňovací západku. Pokud odpojíte tento typ kabelu, před jeho vytažením západku zmáčkněte. Když oddělujete konektory od sebe, zarovnejte je tak, aby nedošlo k ohnutí kolíků. Také před připojením kabelu se ujistěte, že jsou oba konektory správně zarovnané.
- POZNÁMKA** Barva počítače a některých součástí se může lišit od barev uvedených v tomto dokumentu.

Před manipulací uvnitř počítače

O této úloze

Abyste počítač nepoškodili, proveďte následující kroky, než zahájíte práci uvnitř počítače.

Kroky

1. Dodržujte [Bezpečnostní pokyny](#).
2. Ujistěte se, že pracovní povrch je plochý a čistý, abyste zabránili poškrábání krytu počítače.
3. Vypněte počítač.
4. Odpojte od počítače všechny síťové kabely.
 - VÝSTRAHA** Při odpojování síťového kabelu nejprve odpojte kabel od počítače a potom jej odpojte od síťového zařízení.
5. Odpojte počítač a všechna připojená zařízení od elektrických zásuvek.
6. U odpojeného počítače stiskněte a podržte vypínač a uzemněte tak základní desku.



POZNÁMKA Aby nedošlo k elektrostatickému výboji, použijte uzemňovací náramek nebo se opakovaně dotýkejte nenatřeného kovového povrchu, když se dotýkáte konektoru na zadní straně počítače.

Než začnete

Kroky

1. Uložte a zavřete všechny otevřené soubory a ukončete všechny spuštěné aplikace.
2. Vypněte počítač. Klikněte na tlačítko: **Start** > **Napájení** > **Vypnout**.



POZNÁMKA Používáte-li jiný operační systém, vyhledejte pokyny ohledně jeho vypnutí v příslušné dokumentaci.

3. Odpojte počítač a všechna připojená zařízení od elektrických zásuvek.
4. Odpojte od počítače všechna připojená síťová a periferní zařízení, jako například klávesnici, myš a monitor.
5. Vyjměte z počítače všechny paměťové karty nebo optické disky (pokud je potřeba).

Elektrostatický výboj – ochrana ESD

Statická elektřina představuje významné riziko při manipulaci s elektronickými součástmi, zejména pak s citlivými díly, jako jsou rozšiřovací karty, procesory, paměťové moduly DIMM nebo systémové desky. Pouhé velmi malé výboje statické elektřiny dokážou obvody poškodit způsobem, který na první pohled není patrný, ale může způsobovat občasné problémy či zkrácení životnosti produktu. Neustále rostoucí požadavky na nižší spotřebu a vyšší hustotu způsobují, že se ze statické elektřiny stává stále větší problém.

Vzhledem ke zvýšené hustotě polovodičů jsou poslední produkty společnosti Dell náchylnější na poškození statickou elektřinou. Z toho důvodu již některé dříve schválené postupy manipulace s díly nadále nelze uplatňovat.

Poškození statickou elektřinou může způsobovat dva typy poruch – katastrofické a občasné.

- **Katastrofické** – Katastrofické poruchy představují přibližně 20 % poruch způsobených statickou elektřinou. Takové poruchy způsobují okamžité a úplné vyřazení zařízení z provozu. Příkladem katastrofické poruchy je zásah paměťového modulu DIMM statickou elektřinou, jehož důsledkem je příznak „No POST / No Video“ (Žádný test POST / Žádné video) doprovázený zvukovým signálem, jenž značí chybějící nebo nefunkční paměť.
- **Občasné** – Občasné poruchy představují přibližně 80 % poruch způsobených statickou elektřinou. Ve většině případů tyto poruchy nejsou okamžitě rozeznatelné. Paměťový modul DIMM je zasažen statickou elektřinou, ale trasování je pouze oslabeno a navenek nevykazuje známky poškození. Oslabená trasa se může tavit celé týdny či měsíce a během toho může docházet ke zhoršování integrity paměti, občasným chybám atd.

Ještě obtížněji rozpoznatelným a odstranitelným druhem poškození jsou takzvané latentní poruchy.

Poškození statickou elektřinou můžete předejít následujícím způsobem:

- Nasadte si antistatické poutko na zápěstí, které je řádně uzemněno pomocí vodiče. Použití antistatických poutek na zápěstí bez uzemnění pomocí vodiče nadále není povoleno, protože neumožňuje odpovídající ochranu. Dotykem šasi před manipulací s díly nezajistíte odpovídající ochranu součástí, jež jsou vůči statické elektřině obzvlášť citlivé.
- Se všemi součástmi, které jsou citlivé na elektrostatické výboje, manipulujte v oblasti, kde nehrozí kontakt se statickou elektřinou. Pokud je to možné, použijte antistatické podlahové podložky a podložky na pracovní stůl.
- Součást citlivou na elektrostatické výboje vyjměte z antistatického obalu až tehdy, když budete připraveni ji nainstalovat v počítači. Před rozbalením antistatického obalu odstraňte ze svého těla statickou elektřinu.
- Součást citlivou na elektrostatické výboje před přepravou umístěte do antistatické nádoby nebo obalu.

Antistatická servisní souprava

Nemonitorovaná servisní souprava je nejčastěji používanou servisní soupravou. Každá servisní souprava sestává ze tří hlavních součástí: antistatické podložky, poutka na zápěstí a propojovacího vodiče.

Součásti antistatické servisní soupravy

Součásti antistatické servisní soupravy jsou následující:

- **Antistatická podložka** – Antistatická podložka je elektricky nevodivá a při servisních zákrocích slouží k odkládání dílů. Před použitím antistatické podložky je třeba si řádně nasadit poutko na zápěstí a propojovacím vodičem je připojit k této rohožce nebo jakémukoli holému plechovému dílu systému, na kterém pracujete. Jakmile budete takto řádně připraveni, náhradní díly lze vyjmout

z antistatického obalu a umístit přímo na podložku. Dílům citlivým na statickou elektřinu nic nehrozí, pokud je máte v ruce, na antistatické rohožce, v systému nebo v obalu.

- **Poutko na zápěstí a propojovací vodič** – Poutko na zápěstí lze propojovacím vodičem připojit přímo k holému plechovému dílu hardwaru (pokud antistatická podložka není potřeba) nebo k antistatické podložce, jež chrání hardware, který jste na ni umístili. Fyzickému propojení poutka na zápěstí, propojovacího vodiče, vaší pokožky, antistatické podložky a hardwaru se říká vodivé propojení. Používejte pouze servisní soupravy s poutkem na zápěstí, podložkou a propojovacím vodičem. Nikdy nepoužívejte poutka na zápěstí bez vodiče. Mějte vždy na paměti, že vnitřní vodiče poutka na zápěstí jsou náchylné na běžné opotřebení a musí být pravidelně kontrolovány příslušnou zkoušečkou, aby nedošlo k nechtěnému poškození hardwaru statickou elektřinou. Poutko na zápěstí a propojovací vodič doporučujeme přezkušovat jednou týdně.
- **Zkoušečka antistatického poutka na zápěstí** – Vodiče uvnitř antistatického poutka se postupem času opotřebovávají. Pokud používáte nemonitorovanou servisní soupravu, poutko na zápěstí doporučujeme přezkušovat před každým požadavkem na opravu a nejméně jednou týdně. Nejlépe se k tomu hodí zkoušečka poutek na zápěstí. Pokud vlastní zkoušečku poutek na zápěstí nemáte, zeptejte se, jestli ji nemají ve vaší oblastní pobočce. Chcete-li poutko na zápěstí přezkoušet, připojte je propojovacím vodičem ke zkoušečce a stiskněte příslušné tlačítko. Pokud zkouška dopadne úspěšně, rozsvítí se zelený indikátor LED, pokud nikoli, rozsvítí se červený indikátor LED a ozve se zvuková výstraha.
- **Izolační prvky** – Zařízení citlivá na statickou elektřinu (např. plastové kryty chladičů) je nezbytně nutné udržovat v dostatečné vzdálenosti od vnitřních dílů, které slouží jako izolátory a často jsou velmi nabitě.
- **Pracovní prostředí** – Před použitím antistatické servisní soupravy posuďte situaci na pracovišti u zákazníka. Například při servisu serverů se souprava používá jiným způsobem než při servisu stolních a přenosných počítačů. Servery jsou obvykle umístěny v racku v datovém centru, zatímco stolní a přenosné počítače se obvykle nacházejí na stolech v kancelářích či kancelářských kójičkách. K práci vždy zvolte velkou, otevřenou a rovnou plochu, na které se nic nenachází a kam se antistatická souprava společně s opravovaným systémem snadno vejdu. Na pracovišti by také neměly být žádné izolační prvky, které by mohly způsobit zásah statickou elektřinou. Při manipulaci s jakýmkoli hardwarovými součástmi je nutné veškeré izolátory v pracovní oblasti (jako je polystyren či jiné plasty) vždy umístit do minimální vzdálenosti 30 centimetrů (12 palců) od citlivých dílů.
- **Antistatický obal** – Veškerá zařízení citlivá na statickou elektřinu musí být přepravována a předávána v antistatickém obalu. Doporučuje se použití kovových staticky stíněných obalů. Poškozenou součást je třeba vrátit ve stejném antistatickém obalu, v jakém jste obdrželi náhradní díl. Antistatický obal je nutné přehnout a zalepit lepicí páskou. Také je nutné použít pěnový obalový materiál, který byl součástí balení náhradního dílu. Zařízení citlivá na statickou elektřinu vyjměte z obalu pouze na pracovním povrchu, který chrání před statickou elektřinou. Tato zařízení nikdy neumísťte na antistatický obal, protože antistatické stínění funguje pouze uvnitř tohoto obalu. Součásti vždy držte v ruce nebo umísťte na antistatickou podložku, do systému nebo do antistatického obalu.
- **Přeprava citlivých součástí** – Přepravované součásti (např. náhradní díly nebo díly vrácené společnosti Dell), které jsou citlivé na statickou elektřinu, je bezpodmínečně nutné chránit v antistatických obalech.

Shrnutí ochrany před statickou elektřinou

Doporučuje se, aby všichni technici při servisních zákrocích na produktech Dell vždy používali běžné antistatické poutko na zápěstí s propojovacím uzemňovacím vodičem a antistatickou podložkou. Dále je nezbytně nutné, aby technici při servisu chránili citlivé součásti od všech izolátorů a aby k přepravě těchto součástí používali antistatické obaly.

Přeprava citlivých součástí

Přepravované součásti (např. náhradní díly nebo díly vrácené společnosti Dell), které jsou citlivé na statickou elektřinu, je bezpodmínečně nutné chránit v antistatických obalech.

Zvedání vybavení

Při zvedání těžkého vybavení se řiďte následujícími pokyny:

⚠ VÝSTRAHA Nezvedejte předměty o hmotnosti překračující 50 liber. Vždy využijte pomoc dalších lidí nebo mechanického zvedacího zařízení.

1. Nohama se pevně zapřete. Rozkročte se s chodidly do stran na stabilním povrchu.
2. Zatněte břišní svaly. Břišní svaly při zvedání podepírají vaši páteř, čímž kompenzují působení tíhy zvedaného předmětu.
3. Ke zvedání využijte sílu svých nohou, nikoli zad.
4. Zvedaný předmět si držte u těla. Čím blíže jej budete mít k páteři, tím méně budete namáhat svá záda.
5. Při zvedání či pokládání předmětu držte záda rovně. Zvedaný předmět nezatažujte vlastní vahou. Při zvedání nekrutě svým tělem ani zády.
6. Stejnými pokyny, avšak v opačném pořadí, se řiďte při pokládání předmětu.

Po manipulaci uvnitř počítače

O této úloze

Po dokončení montáže se ujistěte, že jsou připojena všechna externí zařízení, karty a kabely. Učiňte tak dříve, než zapnete počítač.

Kroky

1. Připojte k počítači všechny telefonní nebo síťové kabely.

 **VÝSTRAHA** Chcete-li připojit síťový kabel, nejprve připojte kabel do síťového zařízení a teprve poté do počítače.

2. Připojte počítač a všechna připojená zařízení do elektrických zásuvek.

3. Zapněte počítač.

4. Podle potřeby spusťte nástroj **ePSA Diagnostics (Diagnostika ePSA)** a ověřte, zda počítač pracuje správně.

Demontáž a instalace součástí

Doporučené nástroje











Postupy uvedené v tomto dokumentu mohou vyžadovat použití následujících nástrojů:











- Křížový šroubovák č. 1
- Plochý šroubovák
- plastová jehla

Seznam šroubů

- POZNÁMKA** Při demontáži šroubů z určité komponenty se doporučuje poznačit si typ a množství šroubů a uložit je do krabičky na šrouby. Pak bude možné při zpětné montáži komponenty použít správný počet a typ šroubů.
- POZNÁMKA** Některé počítače mají magnetické povrchy. Ujistěte se, že při výměně komponenty nezůstávají šrouby přichycené k podobnému povrchu.
- POZNÁMKA** Barva šroubu se může lišit v závislosti na objednané konfiguraci.

Tabulka 1. Seznam šroubů

Součástka	Přípevněna k	Typ šroubu	Množství	Obrázek šroubu
Spodní kryt	Sestava opěrky pro dlaň a klávesnice	M2x5	5	
6člávková baterie	Sestava opěrky pro dlaň a klávesnice	M2x4	7	
3člávková baterie	Sestava opěrky pro dlaň a klávesnice	M2x4	4	
Pevný disk	Sestava opěrky pro dlaň a klávesnice	M2x4	3	
<p>POZNÁMKA Pevný disk je pouze v počítačích dodávaných se 3člávkovou baterií.</p>				
Držák pevného disku	Pevný disk	M3x3	4	
Klouby displeje	Sestava opěrky pro dlaň a klávesnice	M2.5x5	6	
Sestava displeje	Sestava opěrky pro dlaň a klávesnice	M2x4	6	
deska I/O	Sestava opěrky pro dlaň a klávesnice	M2x3	3	
Ventilátor procesoru	Sestava opěrky pro dlaň a klávesnice	M2x4	2	
Port napájecího adaptéru	Sestava opěrky pro dlaň a klávesnice	M1,2x2	1	

Součástka	Přípevněna k	Typ šroubu	Množství	Obrázek šroubu
Vypínač a volitelná čtečka otisků prstů	Sestava opěrky pro dlaň a klávesnice	M1,6x2	2	
Ventilátor grafického procesoru	Sestava opěrky pro dlaň a klávesnice	M2x4	2	
Disk SSD M.2 2280	Základní deska	M2x4	2	
Disk SSD M.2 2230	Sestava opěrky pro dlaň a klávesnice	M2x4	1	
Držák portu USB typu C	Základní deska	M2x4	2	
Držák dotykové podložky	Sestava opěrky pro dlaň a klávesnice	M2x3	3	
Dotyková podložka	Sestava opěrky rukou a klávesnice	M1,6x2	2	
Držák karty WLAN	Karta WLAN	M2x4	1	
Základní deska	Sestava opěrky pro dlaň a klávesnice	M2x4	6	
Držák klávesnice	Opěrka pro dlaň	M1,2x2	39	

Spodní kryt

Sejmutí spodního krytu

Požadavky

1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).

O této úloze

Obrázek znázorňuje umístění spodního krytu a vizuálně ukazuje postup demontáže.



5x
M2x5



Kroky

1. Vyšroubujte pět šroubů (M2x5), jimiž je spodní kryt připevněn k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
2. Povolte tři jisticí šrouby, jimiž je spodní kryt připevněn k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
3. Uvolněte spodní kryt počínaje od prostřední části horního okraje sestavy opěrky pro dlaň a klávesnice a při demontáži krytu postupujte podle „vodící linky“ naznačené v obrázku.

4. Zvedněte kryt základny ze sestavy opěrky pro dlaň a klávesnice.

Nasazení spodního krytu

Požadavky

Jestliže nahrazujete určitou součástku, vyjměte před montáží stávající součástku.

O této úloze

Obrázek znázorňuje umístění spodního krytu a vizuálně ukazuje postup montáže.



Kroky

1. Umístěte spodní kryt na sestavu opěrky pro dlaň a klávesnice a zaklapněte jej na místo.
2. Utáhněte tři jisticí šrouby, jimiž je spodní kryt připevněn k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
3. Zašroubujte pět šroubů (M2x5), jimiž je spodní kryt připevněn k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.

Další kroky

1. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

Baterie

Bezpečnostní opatření týkající se lithium-iontové baterie



- Při manipulaci s lithium-iontovými bateriemi postupujte opatrně.
- Před vyjmutím ze systému baterii co nejvíce vybijte. Stačí ze systému odpojit síťový adaptér a nechat baterii vybit.
- Nerozbíjejte, neupouštějte, nedeformujte ani neprobíjejte baterii cizími objekty.
- Nevystavujte baterii vysokým teplotám a nerozebírejte bateriové sady a články.
- Nevývíjejte tlak na povrch baterie.
- Neohýbejte baterii.
- Nepoužívejte k vypáčení nebo vytažení baterie žádné nástroje.
- Během servisu tohoto produktu nesmí dojít ke ztrátě ani nesprávnému umístění žádného šroubu, aby nedošlo k neúmyslnému proražení nebo poškození baterie nebo jiných součástí systému.
- Pokud se baterie zasekne v počítači následkem vyboulení, nepokoušejte se ji uvolnit – propíchnutí, ohnutí nebo rozbíjení lithium-iontové baterie může být nebezpečné. V takovém případě kontaktujte technickou podporu společnosti Dell a vyžádejte si pomoc. Viz www.dell.com/contactdell.
- Vždy objednávejte originální baterie na stránkách www.dell.com nebo od autorizovaných partnerů a prodejců Dell.

Demontáž 3článkové baterie

i POZNÁMKA Typ baterie v počítači se liší podle objednané konfigurace.

Požadavky

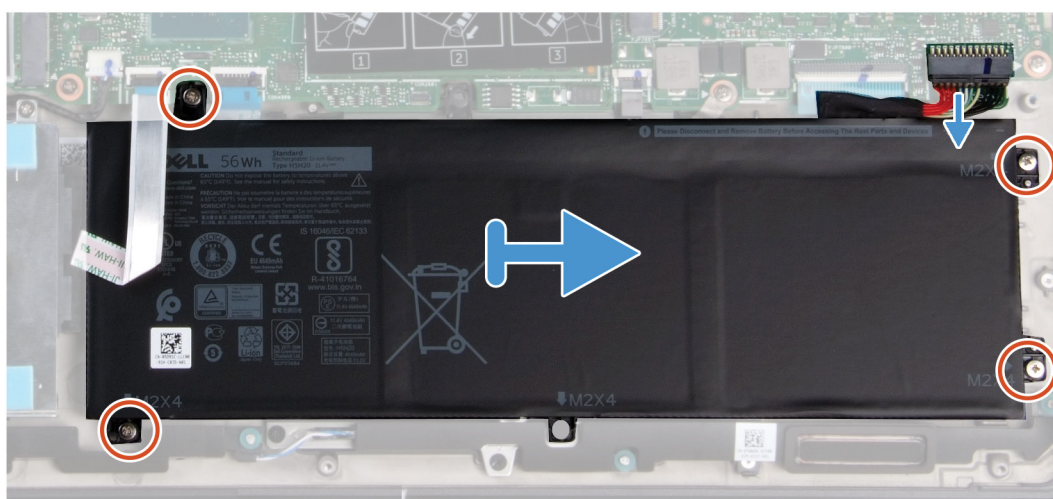
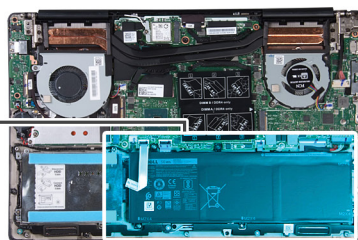
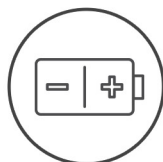
1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).
2. Sejměte [spodní kryt](#).

O této úloze

Obrázek znázorňuje umístění baterie a vizuálně ukazuje postup demontáže.



4x
M2x4



Kroky

1. Odpojte kabel baterie od základní desky.
2. Vyšroubujte čtyři šrouby (M2x4), které upevňují baterii k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.

3. Zvedněte baterii ze sestavy opěrky pro dlaň a klávesnice.

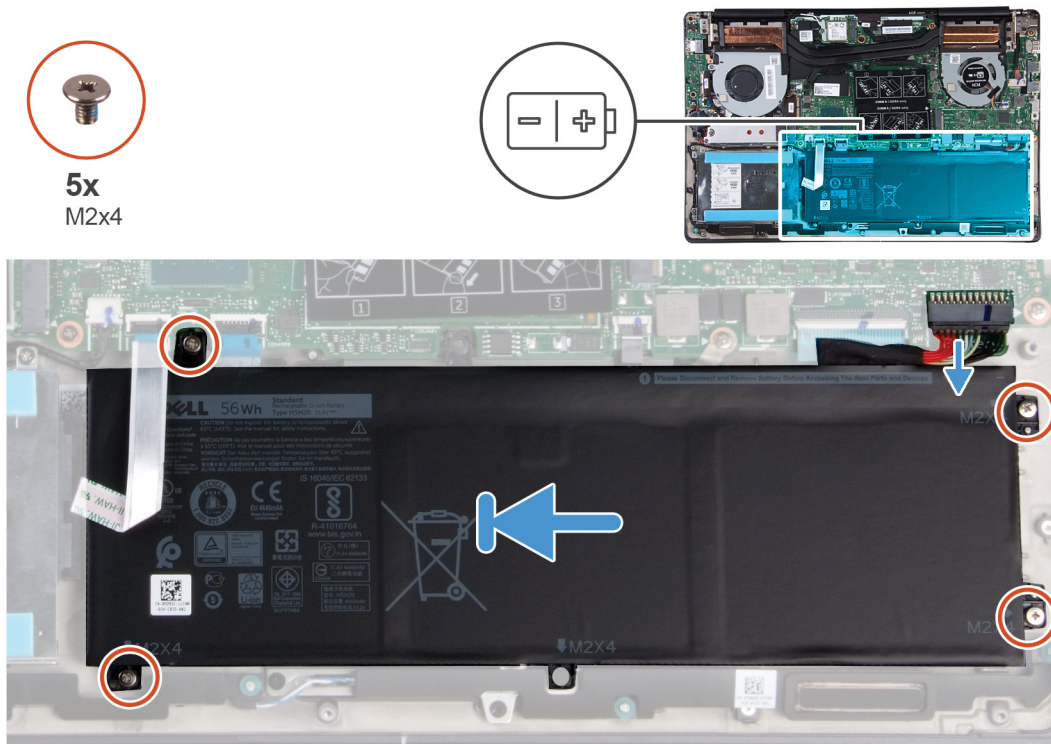
Montáž 3člávkové baterie

Požadavky

Jestliže nahrazujete určitou součástku, vyjměte před montáží stávající součástku.

O této úloze

Obrázek znázorňuje umístění baterie a vizuálně ukazuje postup montáže.



Kroky

1. Umístěte baterii na sestavu opěrky rukou a klávesnice a zarovnejte zdířky pro šrouby na baterii se zdířkami pro šrouby na sestavě opěrky rukou.
2. Zašroubujte čtyři šrouby (M2x4), které připevňují baterii k základní desce a k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
3. Připojte kabel baterie k základní desce.

Další kroky

1. Nasaďte [spodní kryt](#).
2. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

Demontáž 6člávkové baterie

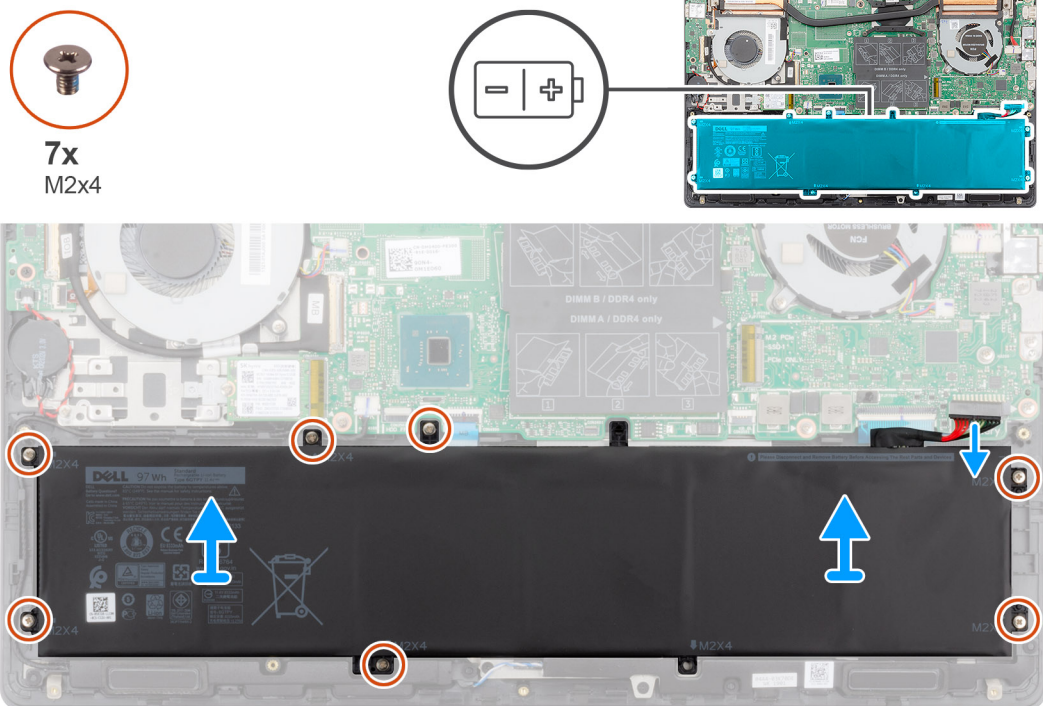
POZNÁMKA Typ baterie v počítači se liší podle objednané konfigurace.

Požadavky

1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).
2. Sejměte [spodní kryt](#).

O této úloze

Obrázek znázorňuje umístění baterie a vizuálně ukazuje postup demontáže.



Kroky

1. Odpojte kabel baterie od základní desky.
2. Vyšroubujte sedm šroubů (M2x4), které upevňují baterii k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
3. Zvedněte baterii ze sestavy opěrky pro dlaň a klávesnice.

Montáž 6člávkové baterie

Požadavky

Jestliže nahrazujete určitou součástku, vyjměte před montáží stávající součástku.

O této úloze

Obrázek znázorňuje umístění baterie a vizuálně ukazuje postup montáže.



7x
M2x4



Kroky

1. Umístěte baterii na sestavu opěrky rukou a klávesnice a zarovnejte zdíčky pro šrouby na baterii se zdíčkami pro šrouby na sestavě opěrky rukou.
2. Zašroubujte sedm šroubů (M2x4), které připevňují baterii k základní desce a k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
3. Připojte kabel baterie k základní desce.

Další kroky

1. Nasaďte [spodní kryt](#).
2. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

paměťové moduly,

Vyjmutí paměťových modulů

Požadavky

1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).
2. Sejměte [spodní kryt](#).
3. Odpojte [kabel baterie](#).

O této úloze

Obrázek znázorňuje umístění paměťového modulu a vizuálně ukazuje postup demontáže.



Kroky

1. Sejměte mylarovou pásku a prsty opatrně roztáhněte zajišťovací spony na každém konci slotu paměťového modulu tak, aby modul lehce vyskočil.
2. Vysuňte a vyjměte paměťový modul ze slotu na základní desce.

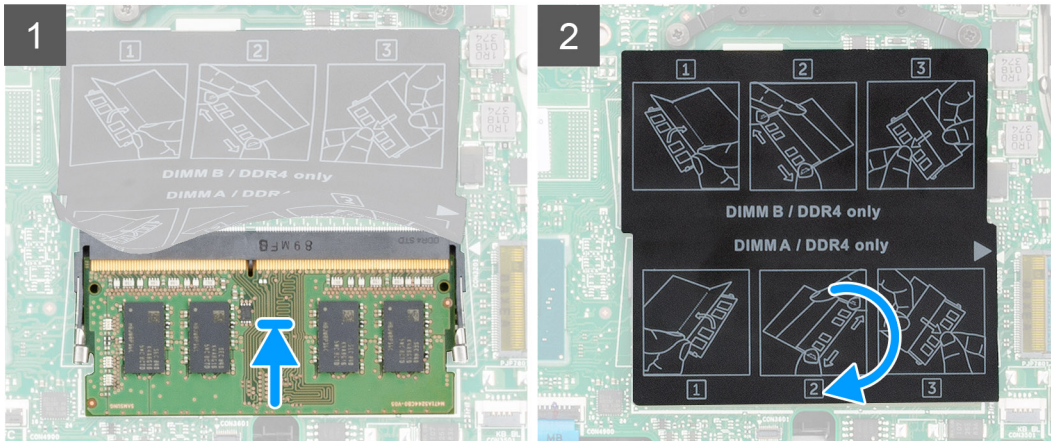
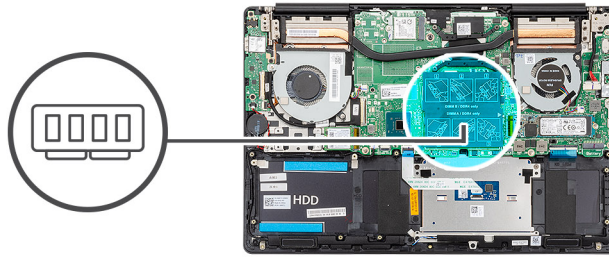
Vložení paměťových modulů

Požadavky

Jestliže nahrazujete určitou součástku, vyjměte před montáží stávající součástku.

O této úloze

Obrázek znázorňuje umístění paměťového modulu a vizuálně ukazuje postup montáže.



Kroky

1. Zvedněte mylarovou pásku a zarovnejte zářez na hraně paměťového modulu s výčnělkem na slotu paměťového modulu.
2. Zasuňte paměťový modul pod úhlem pevně do slotu.
3. Zatlačte na paměťový modul směrem dolů, aby zapadl na místo.

i **POZNÁMKA** Jestliže neuslyšíte cvaknutí, modul vyjměte a postup vkládání zopakujte.

Další kroky

1. Připojte [kabel baterie](#).
2. Nasaďte [spodní kryt](#).
3. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

Karta WLAN

Vyjmutí karty WLAN

Požadavky

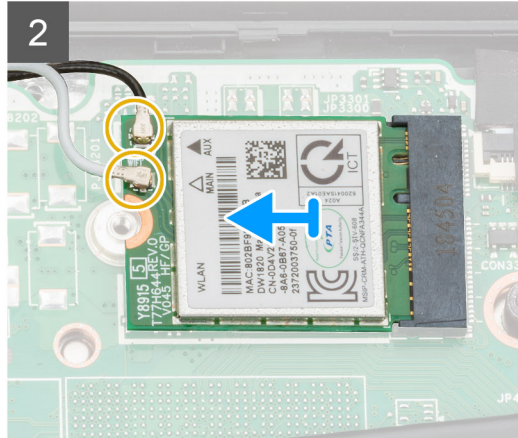
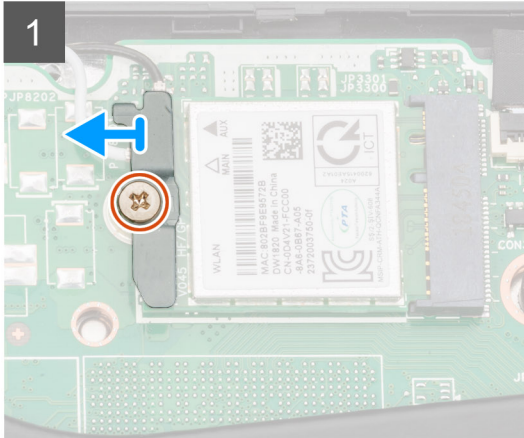
1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).
2. Sejměte [spodní kryt](#).
3. Vyjměte [baterii](#).

O této úloze

Obrázek znázorňuje umístění karty WLAN a vizuálně ukazuje postup demontáže.



1x
M2x4



Kroky

1. Vyšroubujte šroub (M2x4), jímž je držák karty WLAN připevněn ke kartě WLAN.
2. Sejměte držák karty WLAN z karty WLAN.
3. Odpojte kabely antény od karty WLAN.
4. Vysuňte a demontujte kartu WLAN ze slotu.

Vložení karty sítě WLAN

Požadavky

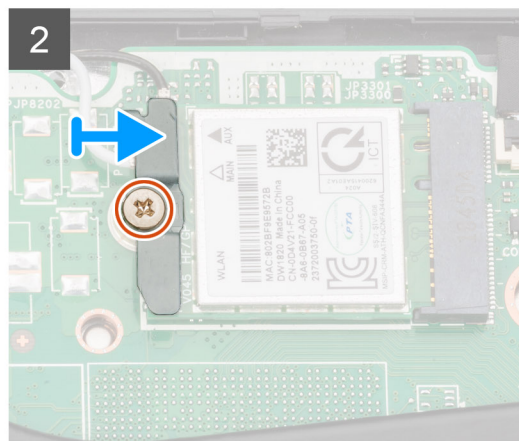
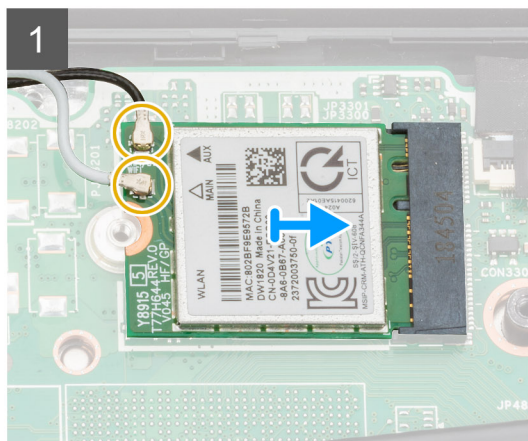
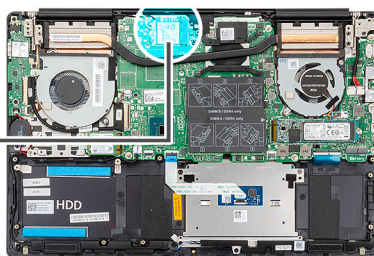
Jestliže nahrazujete určitou součástku, vyjměte před montáží stávající součástku.

O této úloze

Obrázek znázorňuje umístění karty WLAN a vizuálně ukazuje postup montáže.



1x
M2x4



Kroky

1. Zarovnejte zářez na kartě WLAN s výčnělkem na slotu pro kartu WLAN a zasuňte kartu zešikma do slotu.
2. Připojte kabely antény ke kartě WLAN.
3. Zarovnejte a položte na kartu WLAN její držák.
4. Zašroubujte šroub (M2x4), jímž je držák karty WLAN připevněn ke kartě WLAN.

Další kroky

1. Nainstalujte [baterii](#).
2. Nasaďte [spodní kryt](#).
3. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

Disk SSD

Demontáž disku SSD M.2 2280

Požadavky

1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).
2. Sejměte [spodní kryt](#).
3. Odpojte [kabel baterie](#).

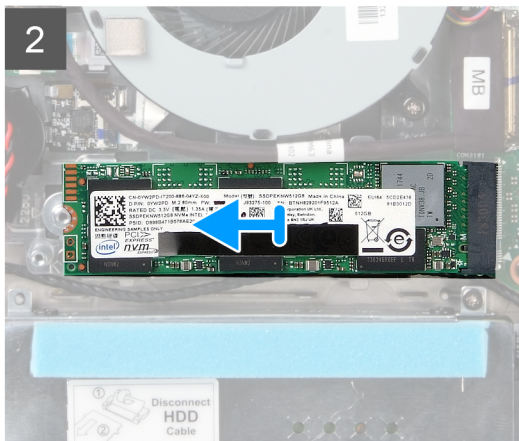
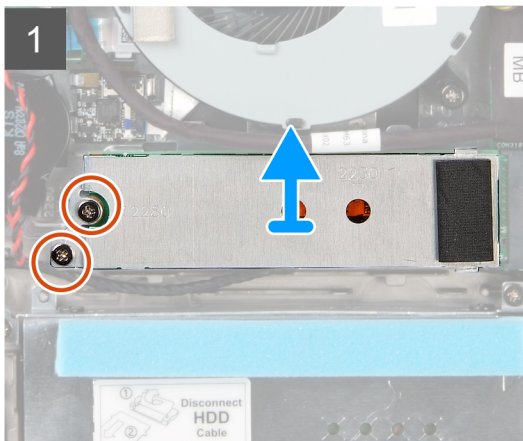
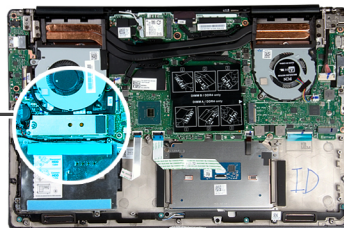
O této úloze

Obrázek znázorňuje umístění disku SSD a vizuálně ukazuje postup demontáže.

 **POZNÁMKA** Počítač se dodává se stíněním disku SSD pouze v případě, že je kapacita disku SSD vyšší než 512 GB.



2x
M2x4



Kroky

1. Vyšroubujte dva šrouby (M2x4), kterými je stínění modulu disku SSD připevněno k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
2. Vysuňte a vyjměte stínění modulu disku SSD ze slotu disku SSD.
3. Vysuňte a vyjměte modul disku SSD ze slotu disku SSD.

Montáž disku SSD M.2 2280

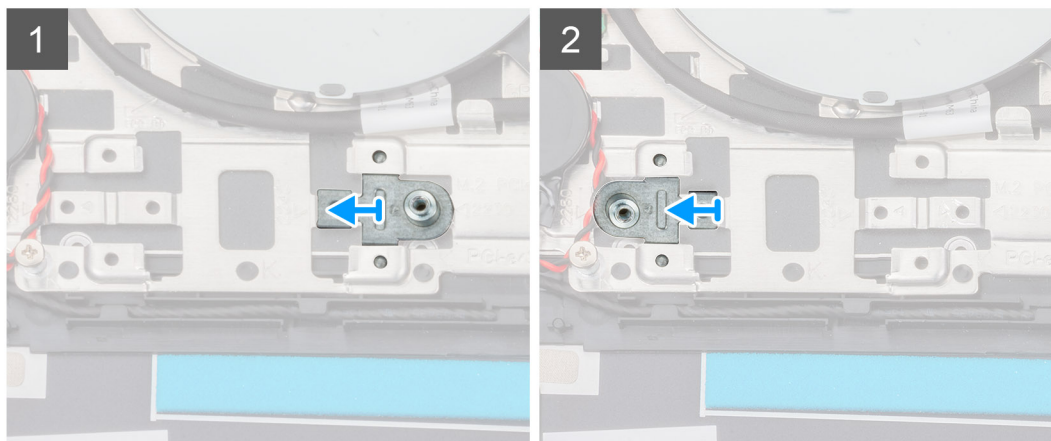
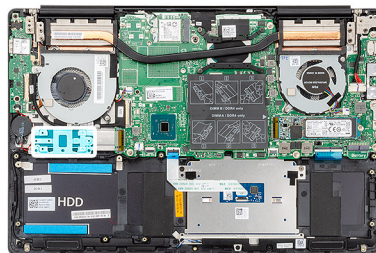
Požadavky

Jestliže nahrazujete určitou součástku, vyjměte před montáží stávající součástku.

O této úloze

Obrázek znázorňuje umístění držáku disku SSD a vizuálně ukazuje postup zarovnání, aby bylo možné do něj vložit disk SSD M.2 2280.

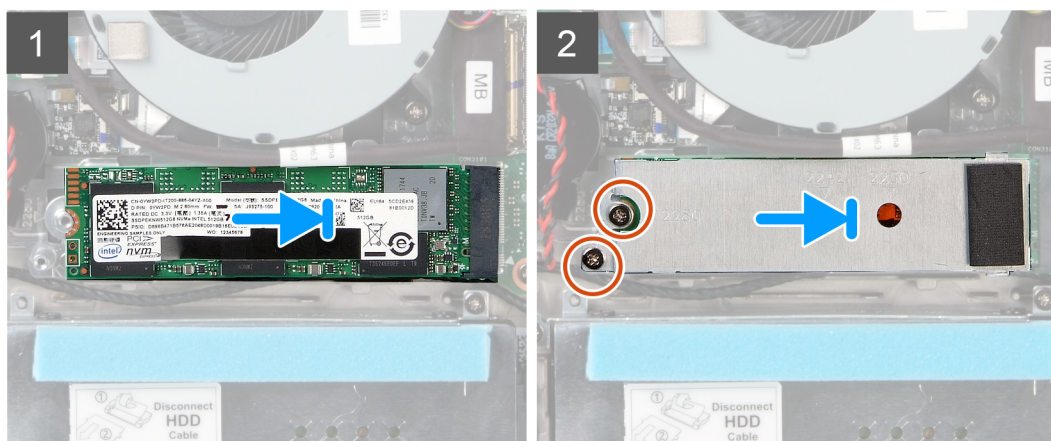
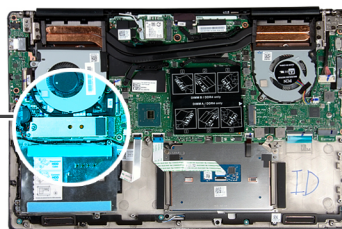
POZNÁMKA Počítač se dodává se stíněním disku SSD pouze v případě, že je kapacita disku SSD vyšší než 512 GB.



Obrázek znázorňuje umístění disku SSD a vizuálně ukazuje postup montáže.



2x
M2x4



Kroky

1. Je-li třeba, zarovnejte držák disku SSD, aby do něj bylo možné vložit disk SSD M.2 2280.
2. Zarovnejte drážky na modulu disku SSD s výstupkem na slotu disku SSD.
3. Zasuňte modul disku SSD pevně pod úhlem do slotu pro disk SSD.
4. Zarovnejte výčnělek na slotu disku SSD se slotem na držáku disku SSD.
5. Zašroubujte dva šrouby (M2x4), kterými je stínění modulu disku SSD připevněno k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.

Další kroky

1. Připojte [kabel baterie](#).
2. Nasaďte [spodní kryt](#).
3. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

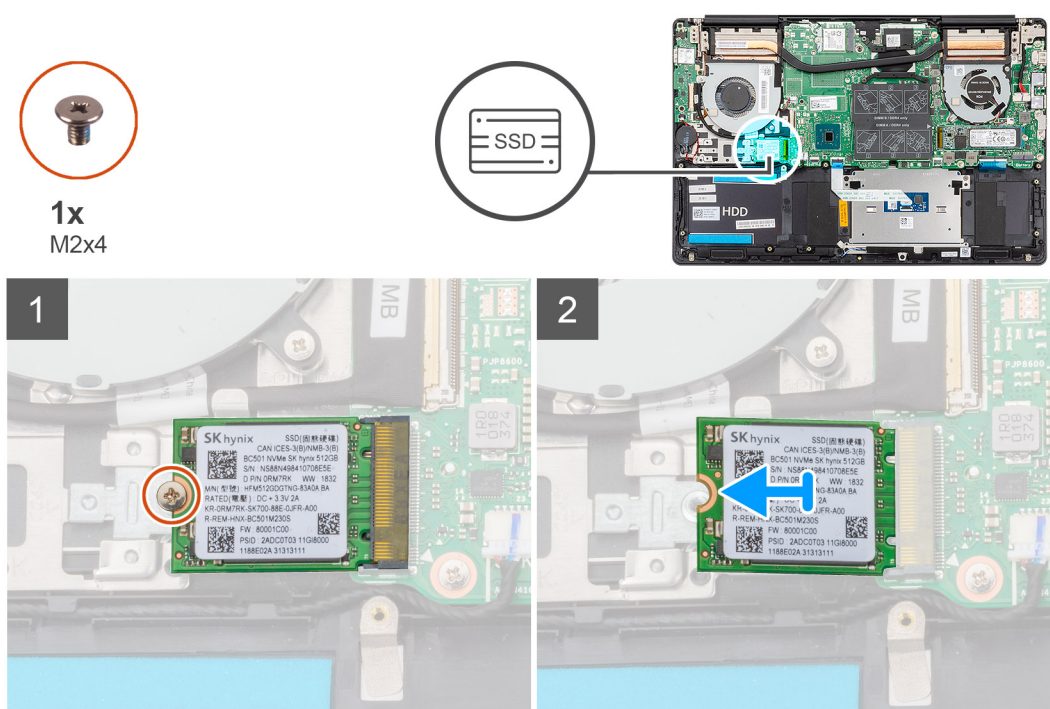
Demontáž disku SSD M.2 2230

Požadavky

1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).
2. Sejměte [spodní kryt](#).
3. Odpojte [kabel baterie](#).

O této úloze

Obrázek znázorňuje umístění disku SSD M.2 2230 a vizuálně ukazuje postup demontáže.



Kroky

1. Vymontujte šroub (M2x4), kterým je disk SSD připevněn k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
2. Vysuňte modul SSD ze slotu disku SSD na systémové desce.

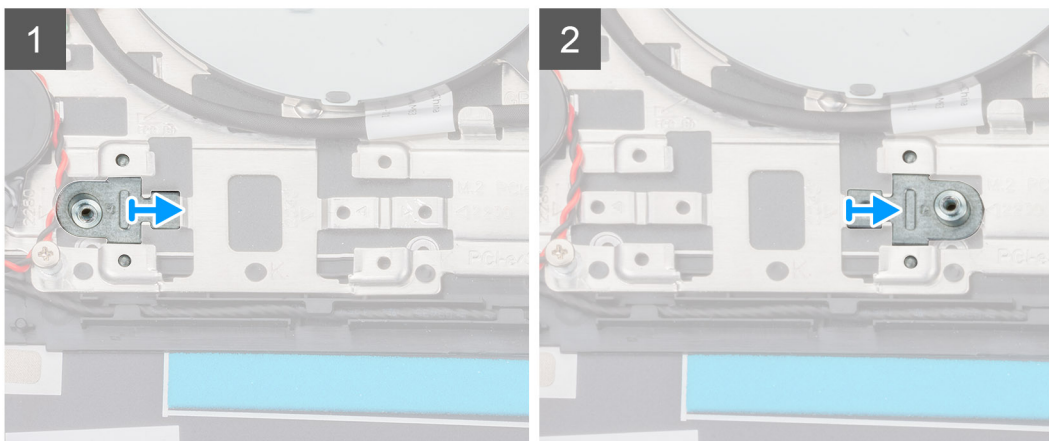
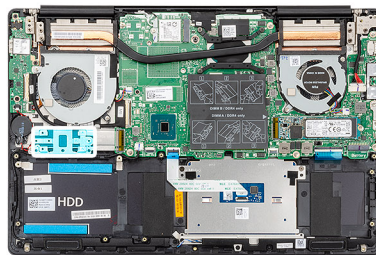
Montáž disku SSD M.2 2230

Požadavky

Jestliže nahrazujete určitou součástku, vyjměte před montáží stávající součástku.

O této úloze

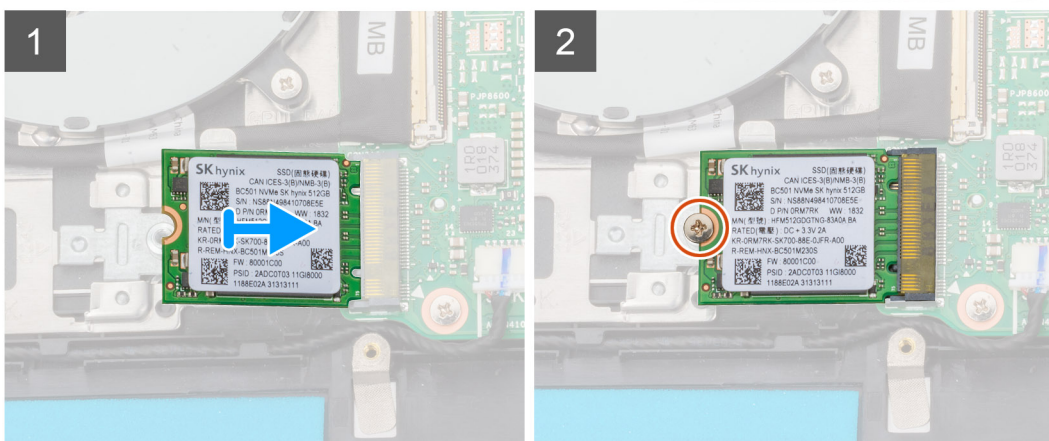
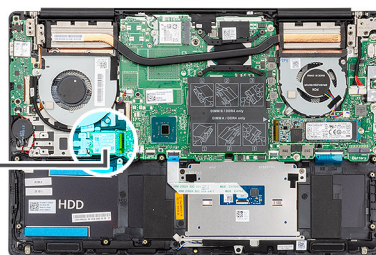
Obrázek znázorňuje umístění držáku disku SSD a vizuálně ukazuje postup zarovnání, aby bylo možné do něj vložit disk SSD M.2 2230.



Obrázek znázorňuje umístění disku SSD M.2 2230 a vizuálně ukazuje postup montáže.



1x
M2x4



Kroky

1. Je-li třeba, zarovnejte držák disku SSD, aby do něj bylo možné vložit disk SSD M.2 2230.
2. Zarovnejte drážky na modulu disku SSD s výstupkem na slotu disku SSD.
3. Zasuňte modul disku SSD pevně pod úhlem do slotu pro disk SSD.
4. Namontujte šroub (M2x4), kterým je modul disku SSD připevněn k sestavě opěrky rukou a klávesnice.

Další kroky

1. Připojte kabel baterie.
2. Nasaďte spodní kryt.

3. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

Demontáž disku SSD M.2 2280 PCIe

Požadavky

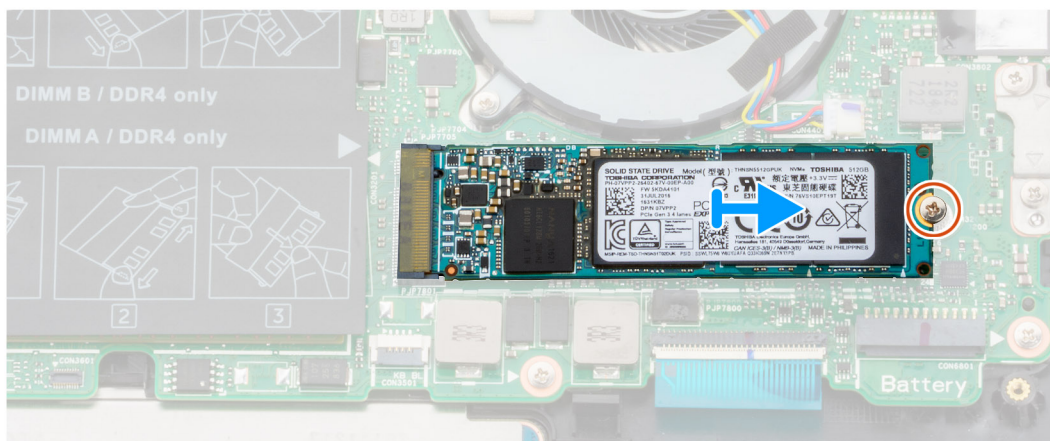
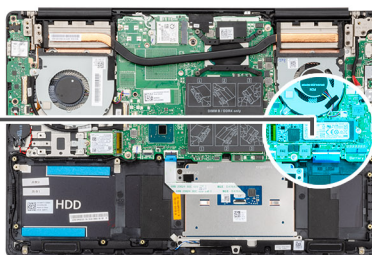
1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).
2. Sejměte [spodní kryt](#).
3. Odpojte [kabel baterie](#).

O této úloze

Obrázek znázorňuje umístění disku SSD M.2 2280 PCIe a vizuálně ukazuje postup demontáže.



1x
M2x4



Kroky

1. Demontujte šroub (M2x4), kterým je připevněn disk SSD k základní desce.
2. Vysuňte modul SSD ze slotu disku SSD na systémové desce.

Montáž disku SSD M.2 2280 PCIe

Požadavky

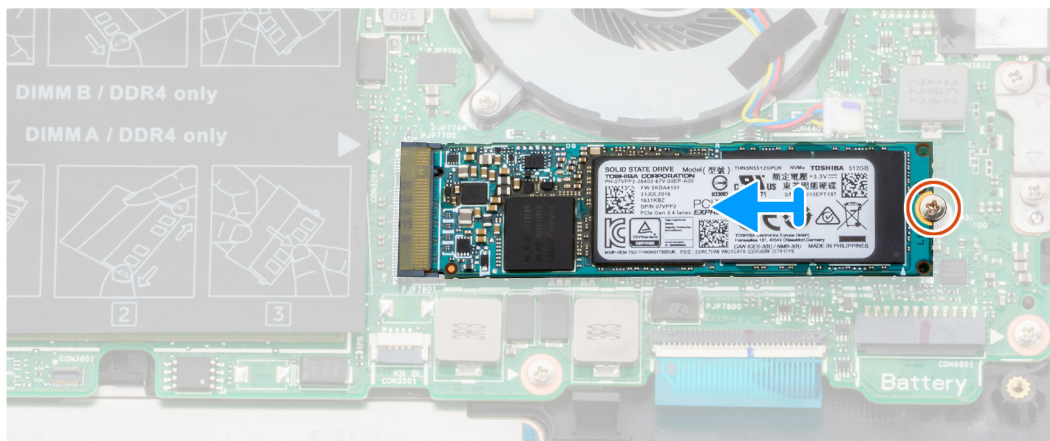
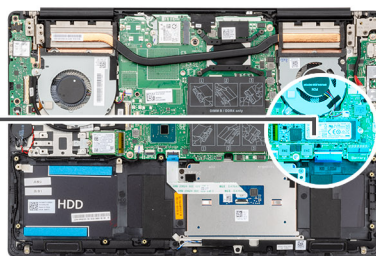
Jestliže nahrazujete určitou součástku, vyjměte před montáží stávající součástku.

O této úloze

Obrázek znázorňuje umístění disku SSD M.2 2280 PCIe a vizuálně ukazuje postup montáže.



1x
M2x4



Kroky

1. Zarovnejte drážky na modulu disku SSD s výstupkem na slotu disku SSD.
2. Zasuňte modul disku SSD pevně pod úhlem do slotu pro disk SSD.
3. Zašroubujte šroub (M2x4), kterým je modul disku SSD připevněn k základní desce.

Další kroky

1. Připojte [kabel baterie](#).
2. Nasad'te [spodní kryt](#).
3. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

Pevný disk

Vyjmutí pevného disku

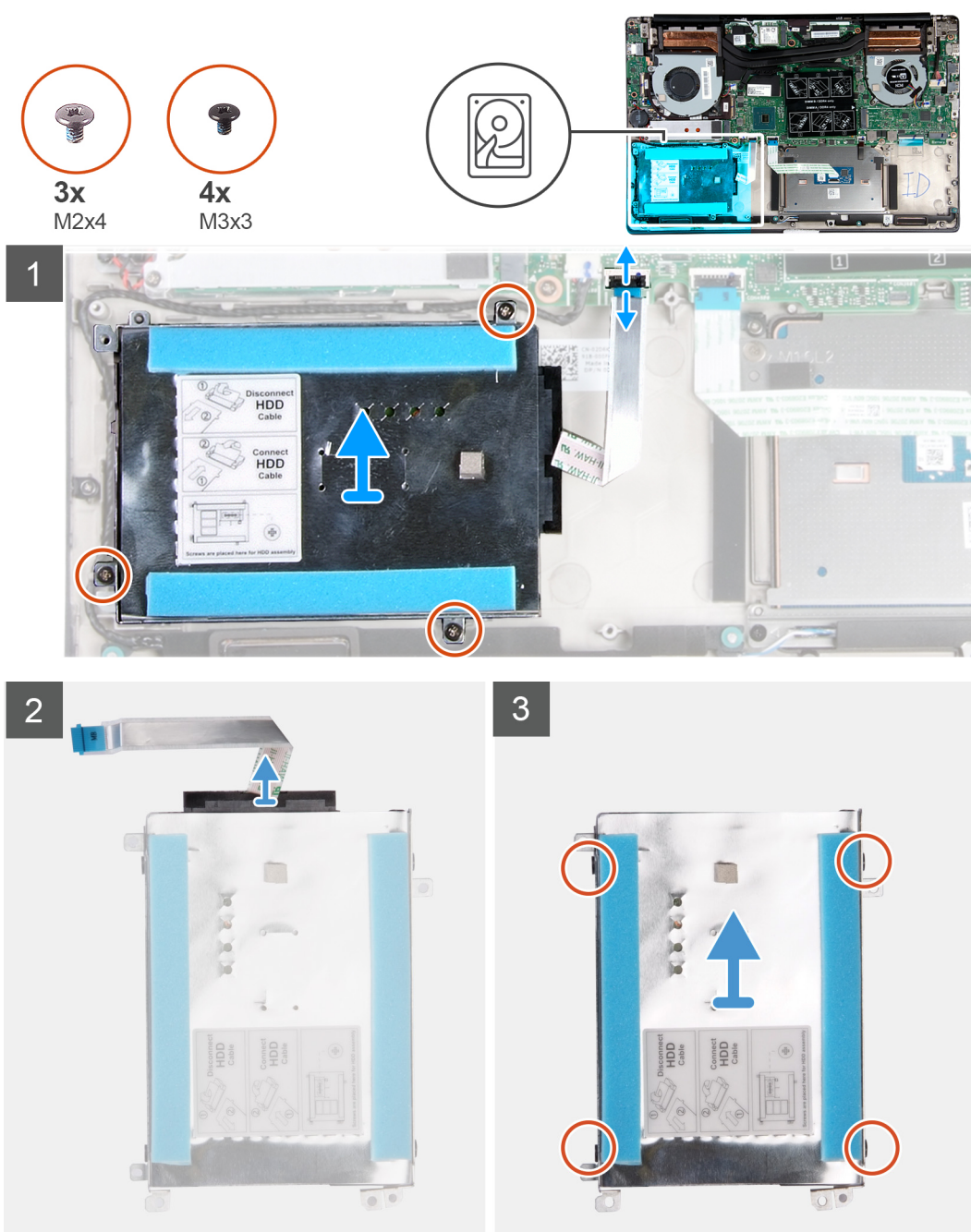
Požadavky

1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).
2. Sejměte [spodní kryt](#).
3. Odpojte [kabel baterie](#).

O této úloze

Obrázek znázorňuje umístění pevného disku a vizuálně ukazuje postup demontáže.

i **POZNÁMKA** Pevný disk je pouze v počítačích dodávaných se 3člankovou baterií.



Kroky

1. Otevřete západku a odpojte kabel pevného disku od základní desky.
2. Vyšroubujte tři šrouby (M2x4), kterými je držák pevného disku připevněn k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
3. Vyměňte sestavu pevného disku společně s kabelem ze sestavy opěrky pro dlaň a klávesnice.
4. Odpojte mezikus od sestavy pevného disku.
5. Vyšroubujte čtyři šrouby (M3x3), které k pevnému disku připevňují držák disku.
6. Vyměňte pevný disk z držáku pevného disku.

Montáž pevného disku

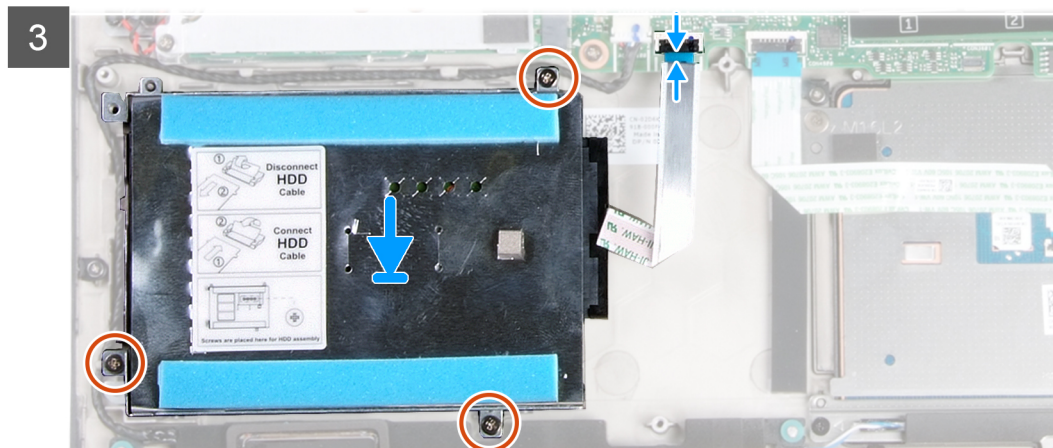
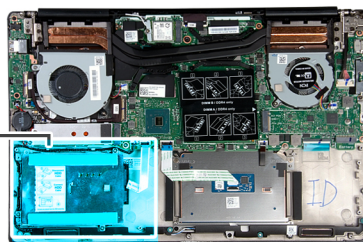
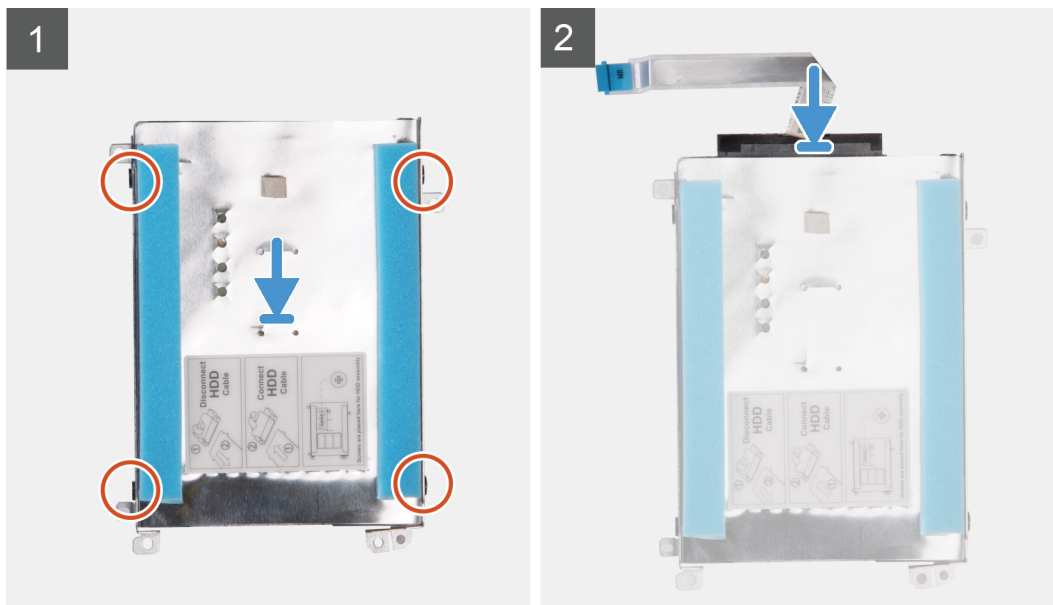
Požadavky

Jestliže nahrazujete určitou součástku, vyjměte před montáží stávající součástku.

O této úloze

Obrázek znázorňuje umístění pevného disku a vizuálně ukazuje postup montáže.

i **POZNÁMKA** Pevný disk je pouze v počítačích dodávaných se 3čláňkovou baterií.



Kroky

1. Vložte pevný disk do držáku pevného disku.
2. Vyrovnajte otvory pro šrouby na držáku pevného disku s otvory pro šrouby na pevném disku a zašroubujte čtyři šrouby (M3x3) upevňující pevný disk k držáku pevného disku.
3. Připojte mezikus k sestavě pevného disku.
4. Zarovnejte otvory pro šrouby v sestavě pevného disku s otvory pro šrouby na sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
5. Zašroubujte tři šrouby (M2x4), kterými je sestava pevného disku připevněna k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
6. Připojte kabel pevného disku k základní desce.

Další kroky

1. Připojte [kabel baterie](#).
2. Nasaďte [spodní kryt](#).
3. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

Reproduktory

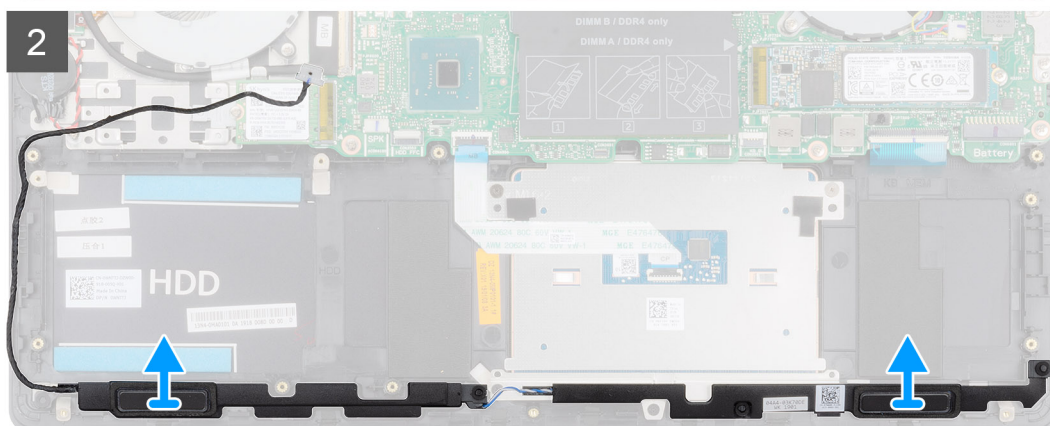
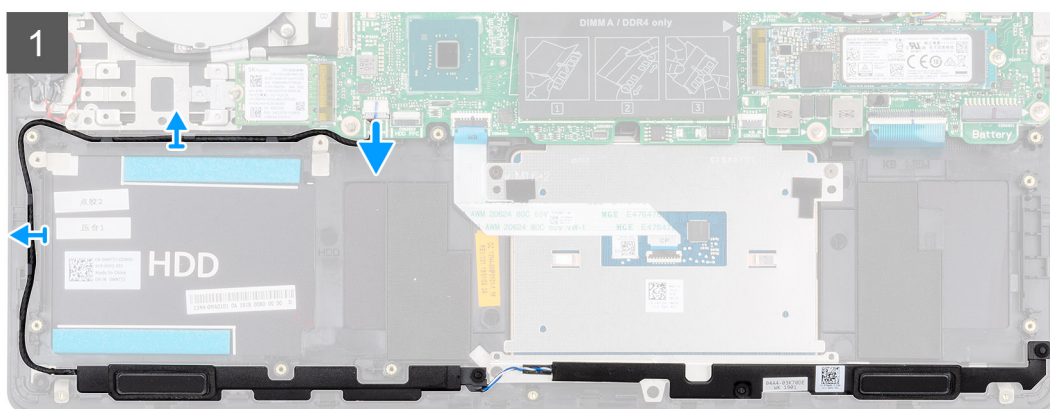
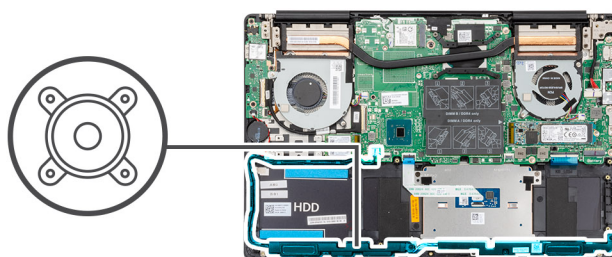
Vyjmutí reproduktorů

Požadavky

1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).
2. Sejměte [spodní kryt](#).
3. Vyjměte [baterii](#).

O této úloze

Obrázek znázorňuje umístění reproduktorů a vizuálně ukazuje postup demontáže.



Kroky

1. Odpojte kabel reproduktoru od základní desky.
2. Poznačte si vedení kabelu reproduktoru a vyjměte kabel reproduktoru ze sestavy opěrky pro dlaň a klávesnice.

i **POZNÁMKA** Před vyjmutím reproduktorů si poznačte polohu gumových průchodků.

3. Zdvihněte reproduktory společně s kabelem ze sestavy opěrky pro dlaň a klávesnice.

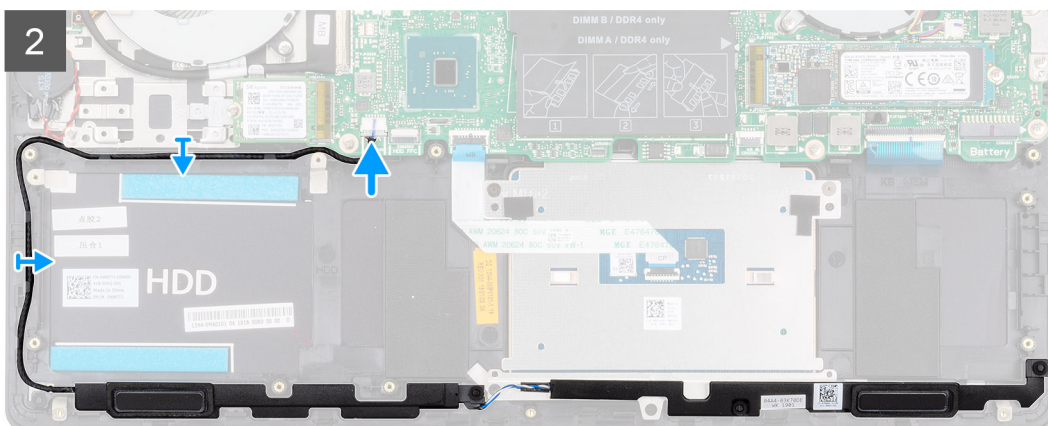
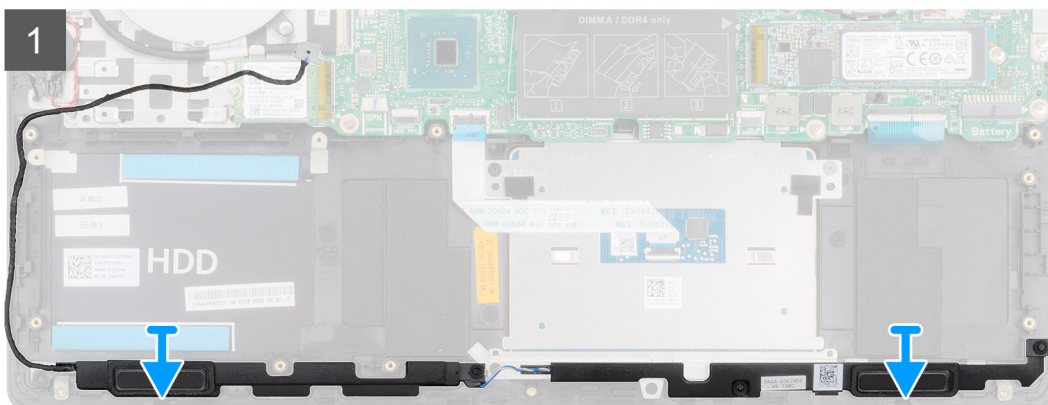
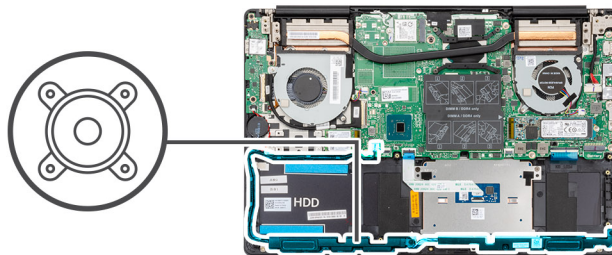
Montáž reproduktorů

Požadavky

Jestliže nahrazujete určitou součástku, vyjměte před montáží stávající součástku.

O této úloze

Obrázek znázorňuje umístění reproduktorů a vizuálně ukazuje postup montáže.



Kroky

1. Pomocí zarovnávacích výčnělků a pryžových průchodků umístíte reproduktory do slotů na sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
2. Protáhněte kabel reproduktoru vodítky na sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
3. Připojte kabel reproduktoru k základní desce.

Další kroky

1. Nainstalujte [baterii](#).
2. Nasadte [spodní kryt](#).
3. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

Ventilátor grafické karty (GPU)

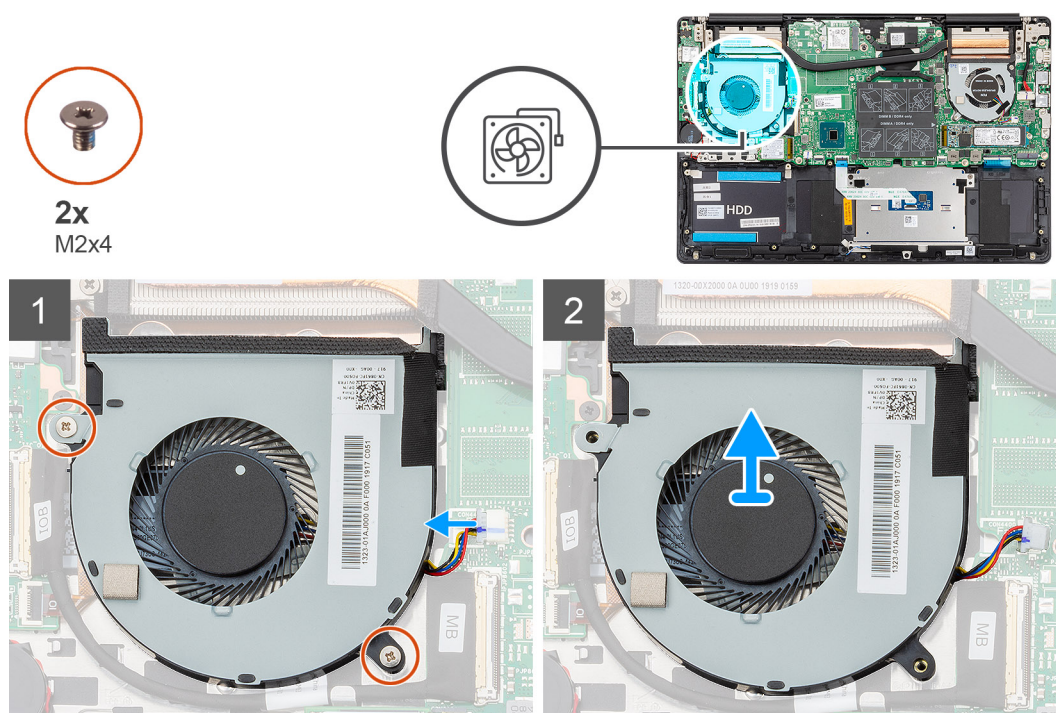
Demontáž ventilátoru grafické karty

Požadavky

1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).
2. Sejměte [spodní kryt](#).
3. Vyjměte [baterii](#).

O této úloze

Obrázek znázorňuje umístění ventilátoru grafické karty a vizuálně ukazuje postup demontáže.



Kroky

1. Vyšroubujte dva šrouby (M2x4), které upevňují ventilátor grafické karty k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
2. Odpojte kabel ventilátoru grafické karty od základní desky.
3. Vysuňte a zvedněte ventilátor grafické karty ze sestavy opěrky pro dlaň a klávesnice.

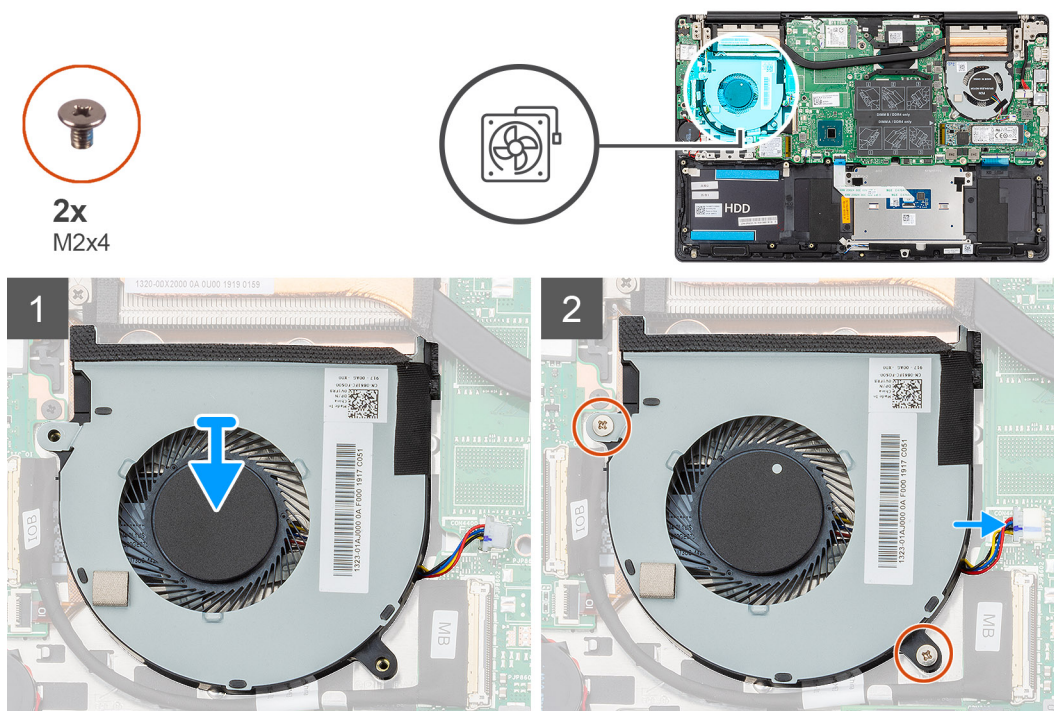
Montáž ventilátoru grafické karty

Požadavky

Jestliže nahrazujete určitou součástku, vyjměte před montáží stávající součástku.

O této úloze

Obrázek znázorňuje umístění ventilátoru grafické karty a vizuálně ukazuje postup montáže.



Kroky

1. Zasuňte a položte ventilátor grafické karty na sestavu opěrky pro dlaň a klávesnice.
2. Zarovnejte otvory pro šrouby na ventilátoru grafické karty s otvory pro šrouby na sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
3. Zasuňte dva šrouby (M2x4), které upevní ventilátor grafické karty k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
4. Připojte kabel ventilátoru grafické karty k základní desce.

Další kroky

1. Nainstalujte [baterii](#).
2. Nasadte [spodní kryt](#).
3. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

Ventilátor procesoru

Demontáž ventilátoru procesoru

Požadavky

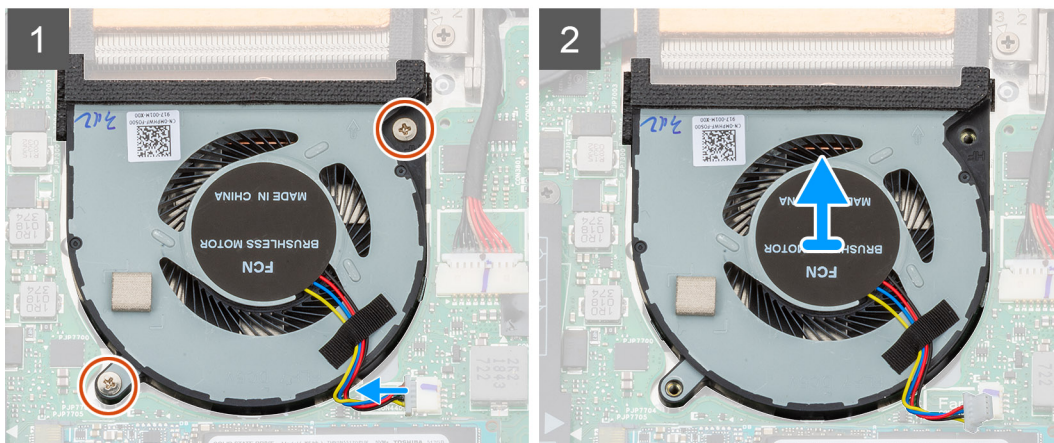
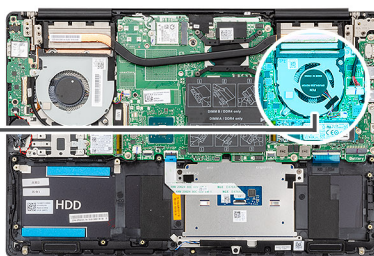
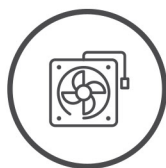
1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).
2. Sejměte [spodní kryt](#).
3. Vyjměte [baterii](#).

O této úloze

Obrázek znázorňuje umístění ventilátoru procesoru a vizuálně ukazuje postup demontáže.



2x
M2x4



Kroky

1. Vyšroubujte dva šrouby (M2x4), které upevňují ventilátor procesoru k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
2. Odpojte kabel ventilátoru procesoru od základní desky.
3. Vysuňte a zvedněte ventilátor procesoru ze sestavy opěrky pro dlaň a klávesnice.

Montáž ventilátoru procesoru

Požadavky

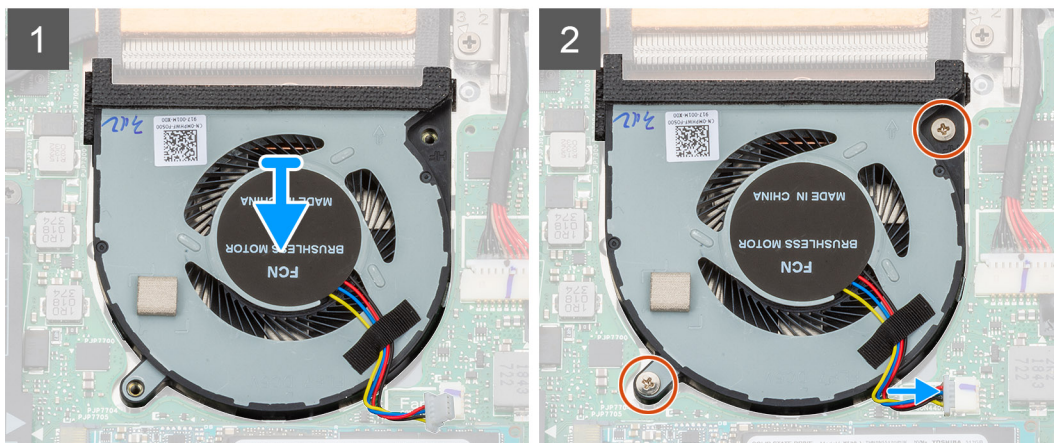
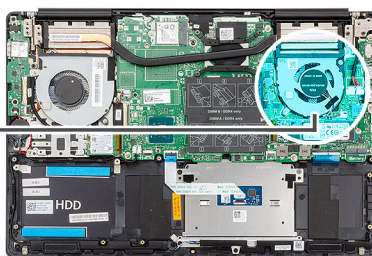
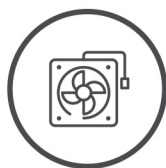
Jestliže nahrazujete určitou součástku, vyjměte před montáží stávající součástku.

O této úloze

Obrázek znázorňuje umístění ventilátoru procesoru a vizuálně ukazuje postup montáže.



2x
M2x4



Kroky

1. Zasuňte a položte ventilátor procesoru na sestavu opěrky pro dlaň a klávesnice.
2. Zarovnejte otvory pro šrouby na ventilátoru procesoru s otvory pro šrouby na sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
3. Zašroubujte dva šrouby (M2x4), které upevňují ventilátor procesoru k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
4. Připojte kabel ventilátoru procesoru k základní desce.

Další kroky

1. Nainstalujte [baterii](#).
2. Nasaďte [spodní kryt](#).
3. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

Chladič

Demontáž chladiče – UMA

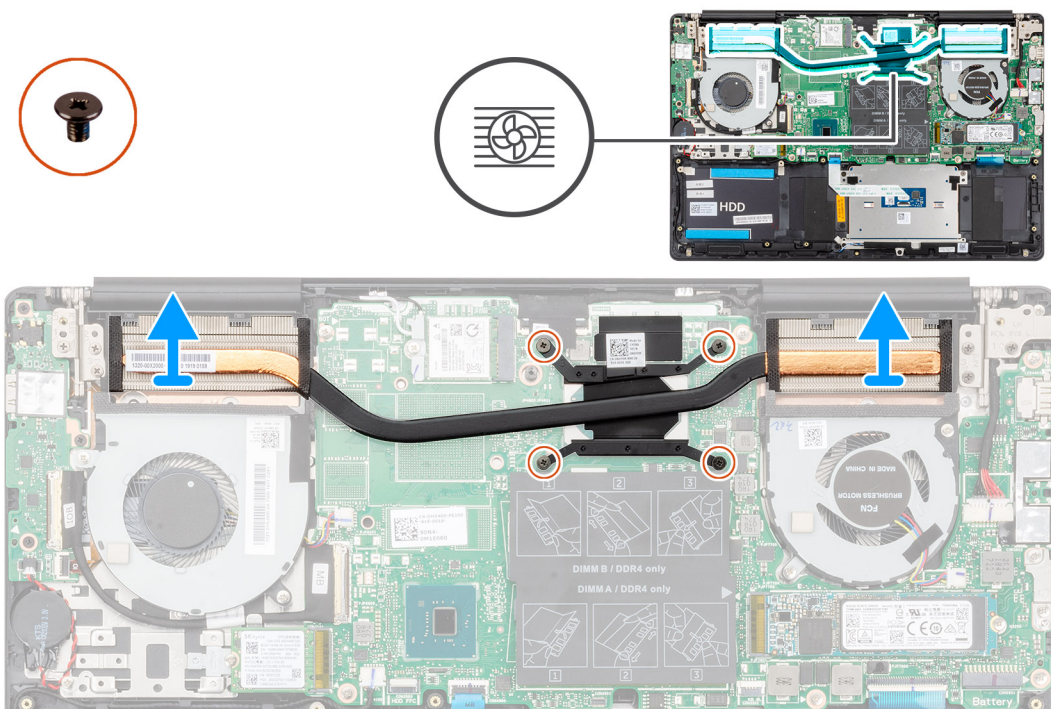
POZNÁMKA Typ chladiče v počítači se liší podle objednané konfigurace.

Požadavky

1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).
2. Sejměte [spodní kryt](#).
3. Vyjměte [baterii](#).
4. Vyjměte [ventilátor grafické karty](#).
5. Vyjměte [ventilátor procesoru](#).

O této úloze

Obrázek znázorňuje umístění chladiče a vizuálně ukazuje postup demontáže.



Kroky

1. Postupně (podle pořadí vyznačeného na chladiči) vyšroubujte čtyři jisticí šrouby upevňující chladič k základní desce.
2. Zvedněte a vyjměte chladič ze sestavy opěrky pro dlaň a klávesnice.

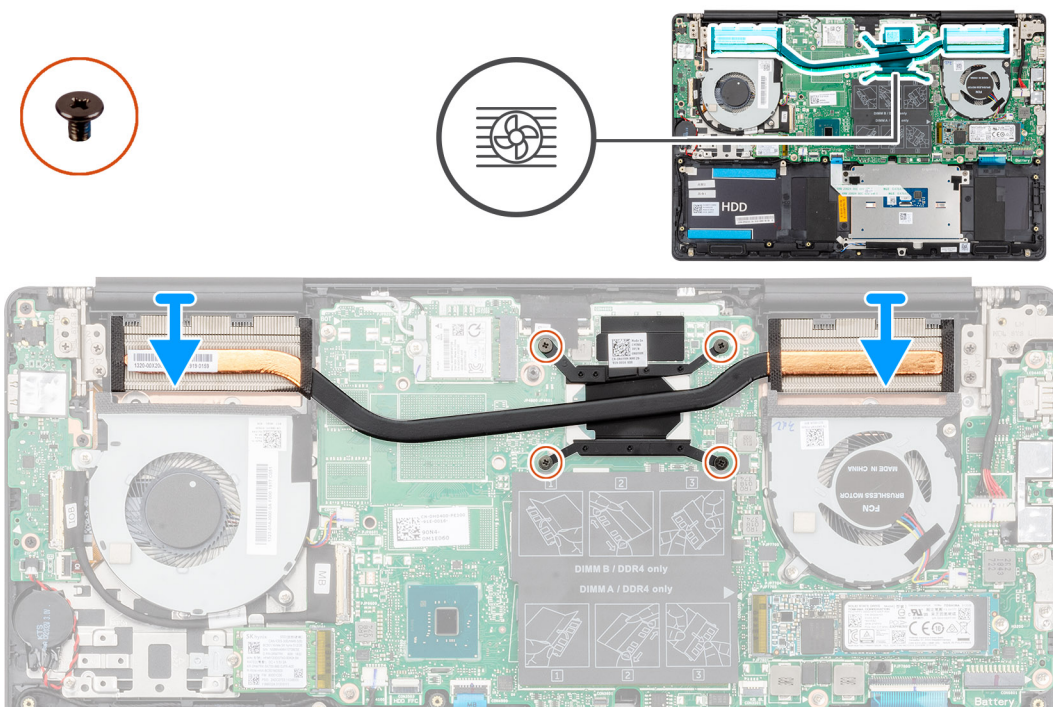
Montáž sestavy chladiče – UMA

Požadavky

Jestliže nahrazujete určitou součástku, vyjměte před montáží stávající součástku.

O této úloze

Obrázek znázorňuje umístění chladiče a vizuálně ukazuje postup montáže.



Kroky

1. Umístěte chladič na základní desku a poté zarovnejte jeho otvory pro šrouby s odpovídajícími otvory na základní desce.
2. Postupně (podle pořadí vyznačeného na chladiči) zašroubujte čtyři jisticí šroubky, které připevňují chladič k systémové desce.

Další kroky

1. Namontujte ventilátor procesoru
2. Namontujte ventilátor grafické karty
3. Nainstalujte baterii.
4. Nasadte spodní kryt.
5. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

Demontáž chladiče – samostatného

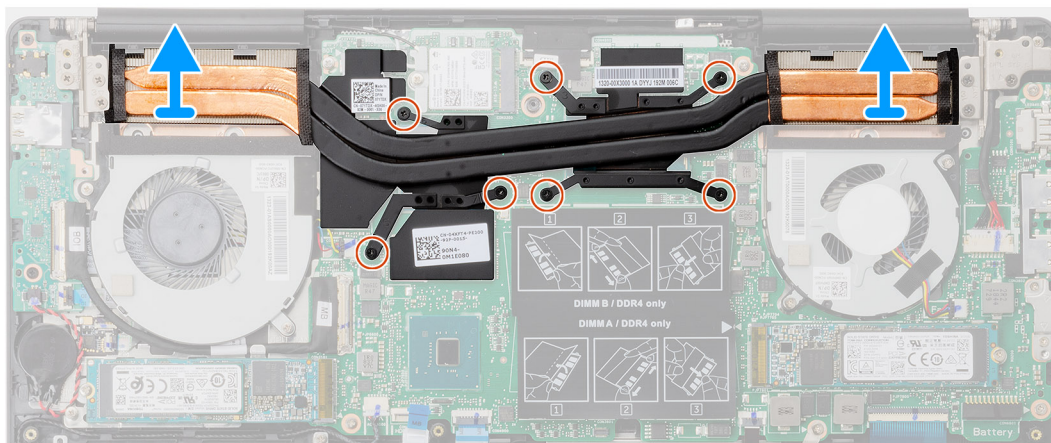
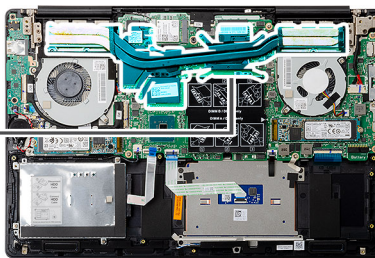
POZNÁMKA Typ chladiče v počítači se liší podle objednané konfigurace.

Požadavky

1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).
2. Sejměte spodní kryt.
3. Vyjměte baterii.
4. Vyjměte ventilátor grafické karty.
5. Vyjměte ventilátor procesoru.

O této úloze

Obrázek znázorňuje umístění chladiče a vizuálně ukazuje postup demontáže.



Kroky

1. Postupně (podle pořadí vyznačeného na chladiči) uvolněte sedm jisticích šroubů, které připevňují chladič k základní desce.
2. Zvedněte a vyjměte chladič ze základní desky.

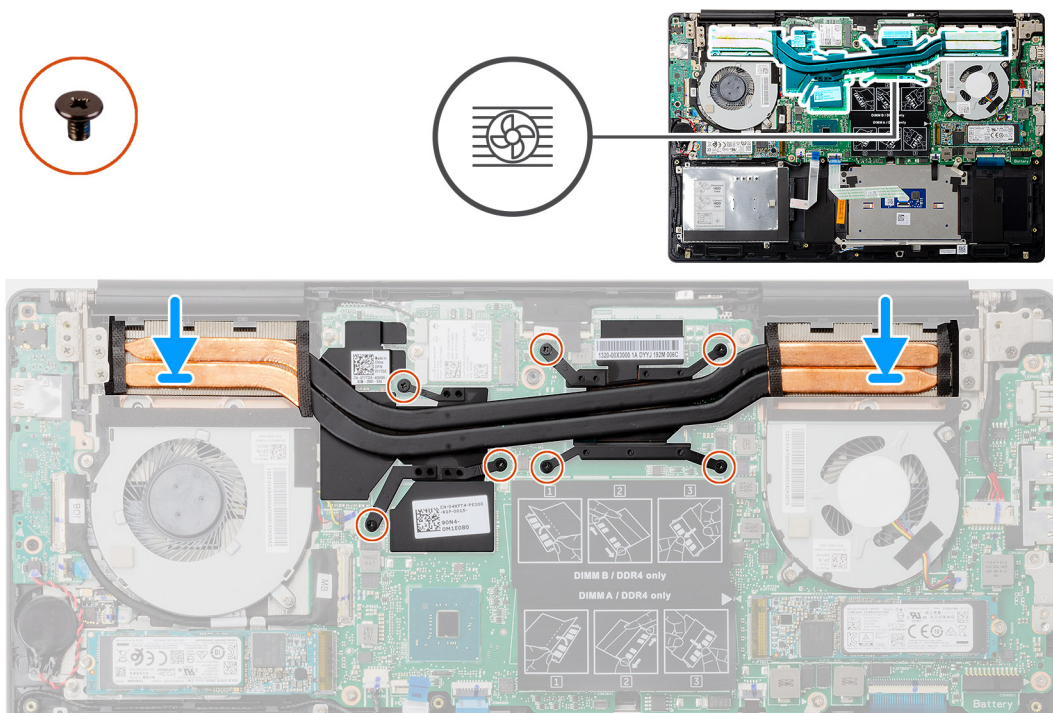
Montáž chladiče – samostatného

Požadavky

Jestliže nahrazujete určitou součástku, vyjměte před montáží stávající součástku.

O této úloze

Obrázek znázorňuje umístění chladiče a vizuálně ukazuje postup montáže.



Kroky

1. Umístěte chladič na základní desku a poté zarovnejte jeho otvory pro šrouby s odpovídajícími otvory na základní desce.
2. Postupně (podle pořadí vyznačeného na chladiči) zašroubujte sedm jisticích šroubů, které připevňují chladič k základní desce.

Další kroky

1. Namontujte ventilátor procesoru
2. Namontujte ventilátor grafické karty
3. Nainstalujte baterii.
4. Nasaďte spodní kryt.
5. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

Knoflíková baterie

Vyjmutí knoflíkové baterie

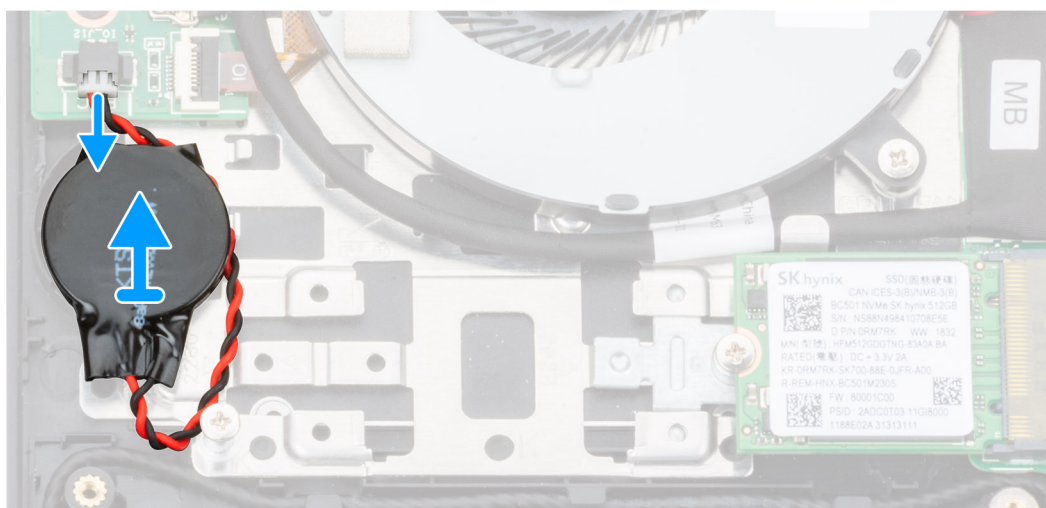
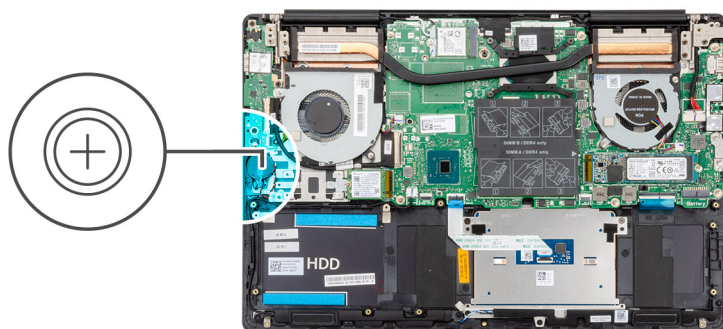
Požadavky

1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).
2. Sejměte spodní kryt.
3. Vyjměte baterii.

i **POZNÁMKA** Vyjmutím knoflíkové baterie dojde k obnovení nastavení systému BIOS na výchozí hodnoty. Doporučujeme, abyste si před vyjmutím knoflíkové baterie poznačili nastavení systému BIOS.

O této úloze

Obrázek znázorňuje umístění knoflíkové baterie a vizuálně ukazuje postup vyjmutí.



Kroky

1. Odpojte kabel knoflíkové baterie od desky I/O.
2. Vyměňte knoflíkovou baterii ze sestavy opěrky pro dlaň a klávesnice.

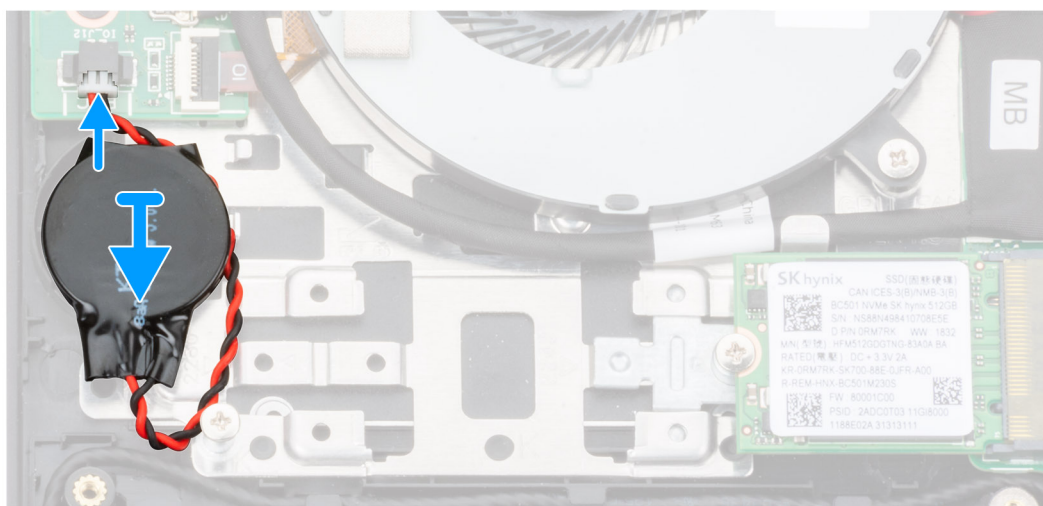
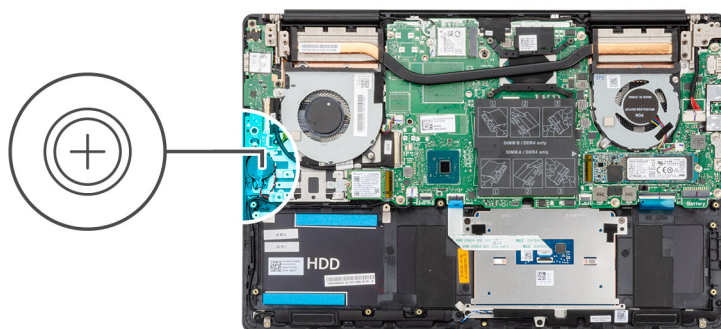
Montáž knoflíkové baterie

Požadavky

Jestliže nahrazujete určitou součástku, vyjměte před montáží stávající součástku.

O této úloze

Obrázek znázorňuje umístění knoflíkové baterie a vizuálně ukazuje postup montáže.



Kroky

1. Vložte knoflíkovou baterii do slotu na sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
2. Umístěte kabel knoflíkové baterie podle obrázku a připojte jej k desce I/O.

Další kroky

1. Nainstalujte [baterii](#).
2. Nasadte [spodní kryt](#).
3. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

deska I/O

Demontáž desky I/O

Požadavky

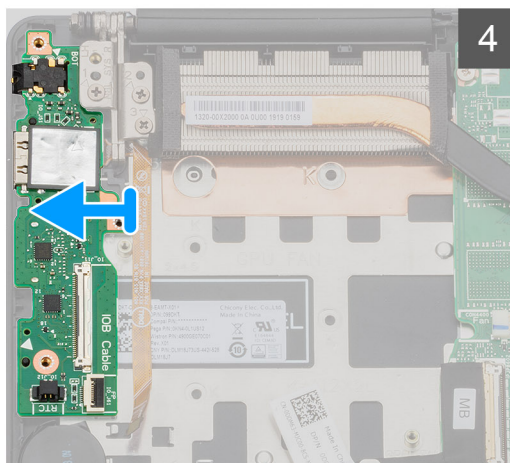
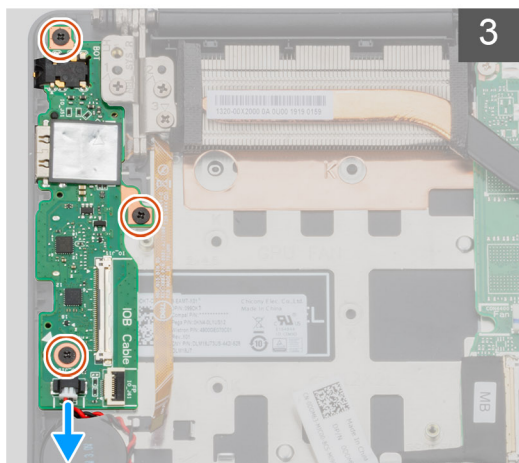
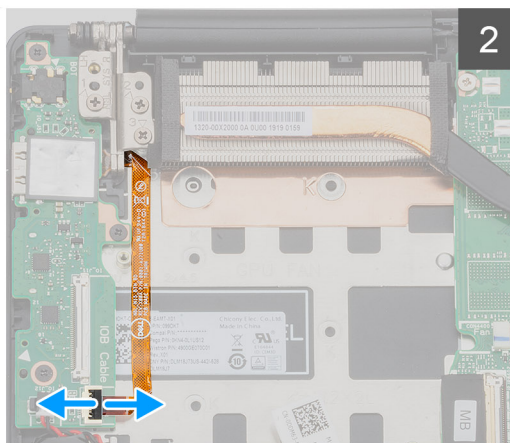
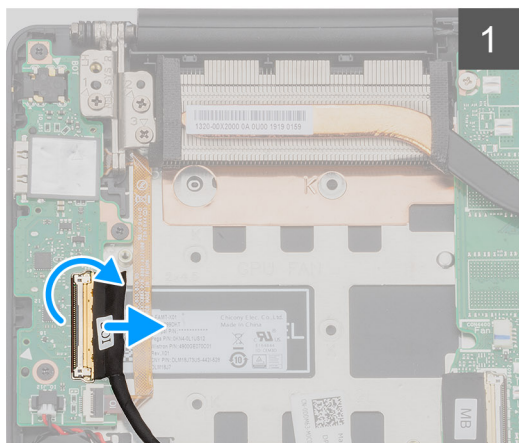
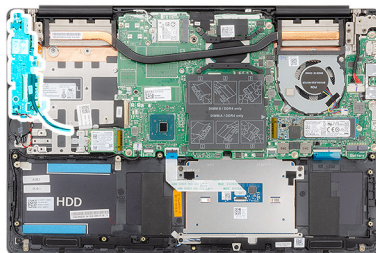
1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).
2. Sejměte [spodní kryt](#).
3. Vyjměte [baterii](#).
4. Vyjměte [ventilátor grafické karty](#).

O této úloze

Obrázek znázorňuje umístění desky I/O a vizuálně ukazuje postup demontáže.



3x
M2x3



Kroky

1. Otevřete západku a odpojte kabel panelu I/O od desky I/O.
2. Otevřete západku a odpojte kabel čtečky otisků prstů od desky I/O.
3. Odpojte kabel knoflíkové baterie od desky I/O.
4. Vyšroubujte tři šrouby (M2x3), které připevňují desku I/O k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
5. Zvedněte desku I/O ze sestavy opěrky pro dlaň a klávesnice.

Vložení desky I/O

Požadavky

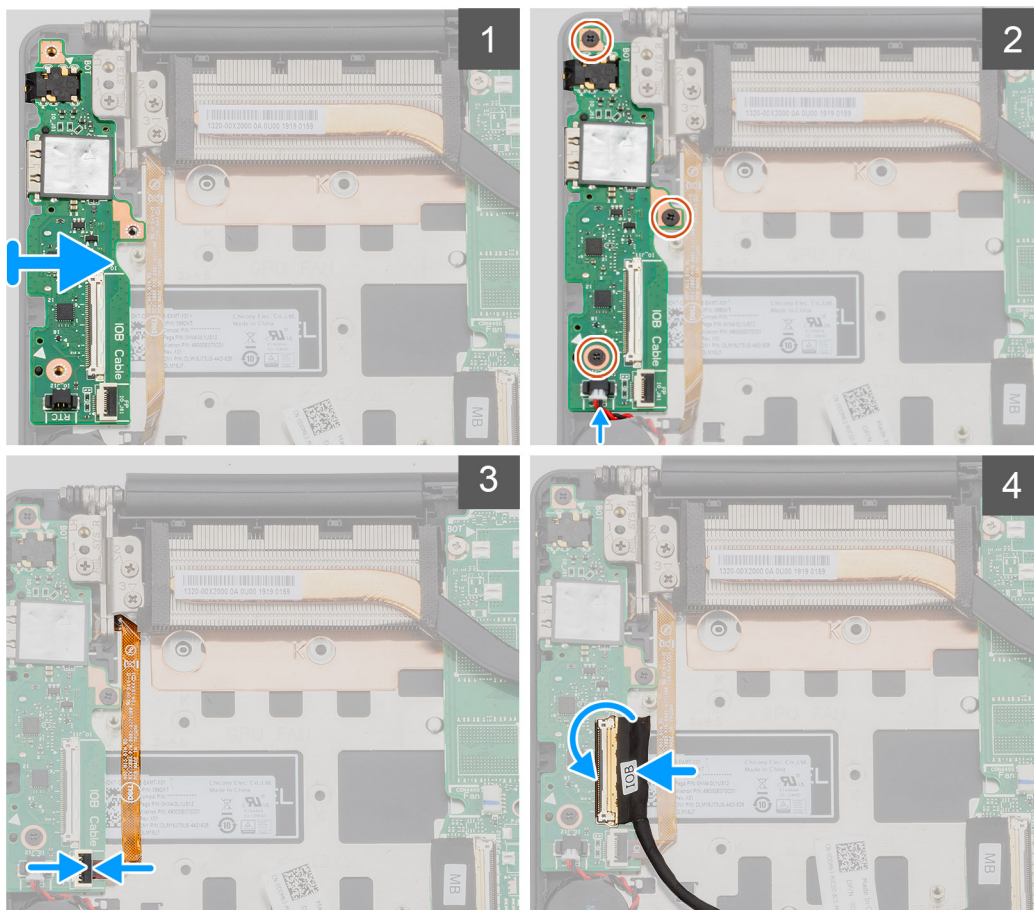
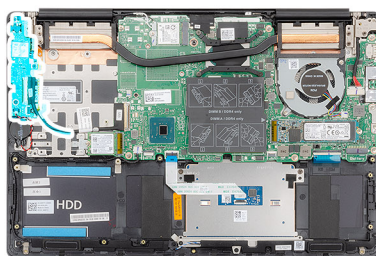
Jestliže nahrazujete určitou součástku, vyjměte před montáží stávající součástku.

O této úloze

Obrázek znázorňuje umístění desky I/O a vizuálně ukazuje postup montáže.



3x
M2x3



Kroky

1. Položte desku I/O na sestavu opěrky pro dlaň a klávesnice.
2. Otvory pro šrouby na desce I/O napájení srovnajte s otvory pro šrouby na sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
3. Zašroubujte tři šrouby (M2x3), které připevňují desku I/O k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
4. Připojte kabel knoflíkové baterie k desce I/O.
5. Připojte kabel čtečky otisků prstů k desce I/O a zajistěte jej uzavřením západky.
6. Připojte kabel desky I/O k desce I/O a zajistěte jej uzavřením západky.

Další kroky

1. Namontujte [ventilátor grafické karty](#)
2. Nainstalujte [baterii](#).
3. Nasad'te [spodní kryt](#).
4. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

Tlačítko napájení s volitelnou čtečkou otisků prstů

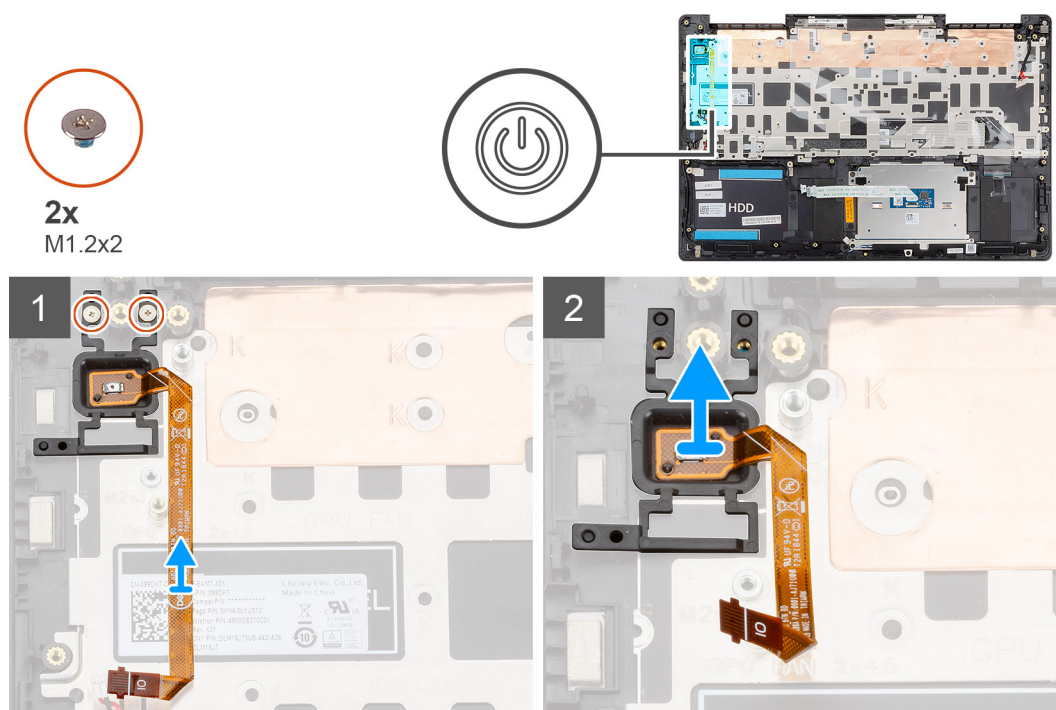
Demontáž vypínače a volitelné čtečky otisků prstů

Požadavky

1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).
2. Sejměte [spodní kryt](#).
3. Vyměňte [baterii](#).
4. Vyměňte [kارتu WLAN](#).
5. Vyměňte [ventilátor grafické karty](#).
6. Demontujte [desku I/O](#).

O této úloze

Obrázek znázorňuje umístění vypínače s volitelnou čtečkou otisků prstů a vizuálně ukazuje postup demontáže.



Kroky

1. Vyšroubujte šrouby (M1,2x2), kterými je vypínač s volitelnou čtečkou otisků prstů připevněn k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
2. Zvedněte vypínač s volitelnou čtečkou otisků prstů spolu s kabelem čtečky ze sestavy opěrky pro dlaň a klávesnice.

Montáž vypínače s volitelnou čtečkou otisků prstů

Požadavky

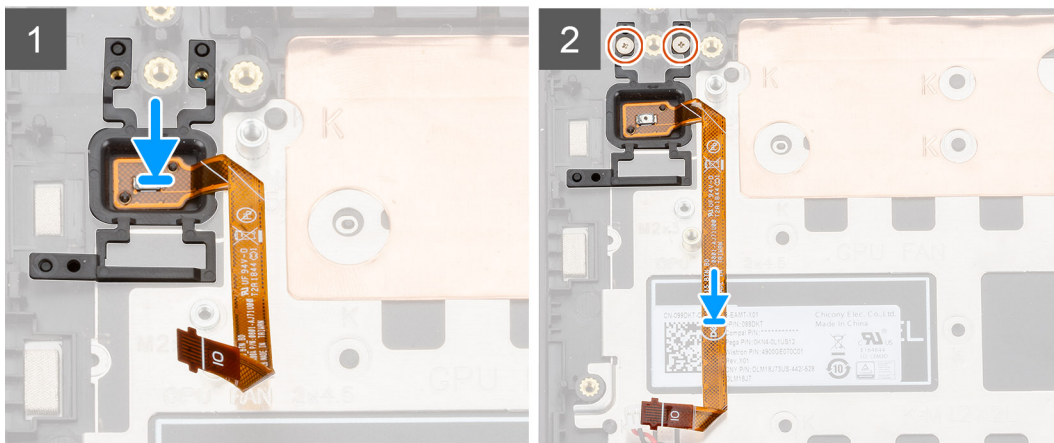
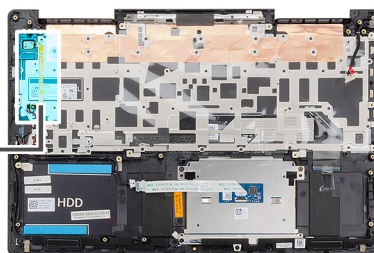
Jestliže nahrazujete určitou součástku, vyjměte před montáží stávající součástku.

O této úloze

Obrázek znázorňuje umístění vypínače se čtečkou otisků prstů a vizuálně ukazuje postup montáže.



2x
M1.2x2



Kroky

1. Pomocí zarovnávacího výčnělku umístěte vypínač s volitelnou čtečkou otisků prstů na sestavu opěrky pro dlaň a klávesnice.
2. Zašroubujte šrouby (M1,2x2), kterými je vypínač s volitelnou čtečkou otisků prstů připevněn k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.

Další kroky

1. Nainstalujte [desku I/O](#).
2. Namontujte [ventilátor grafické karty](#)
3. Nainstalujte [kartu sítě WLAN](#).
4. Nainstalujte [baterii](#).
5. Nasaďte [spodní kryt](#).
6. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

Port napájecího adaptéru

Demontáž portu napájecího adaptéru

Požadavky

1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).
2. Sejměte [spodní kryt](#).
3. Vyjměte [baterii](#).

O této úloze

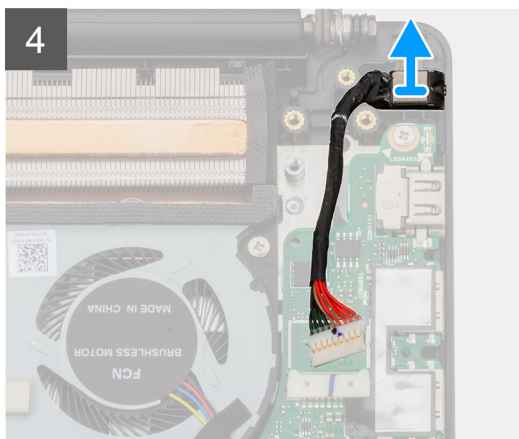
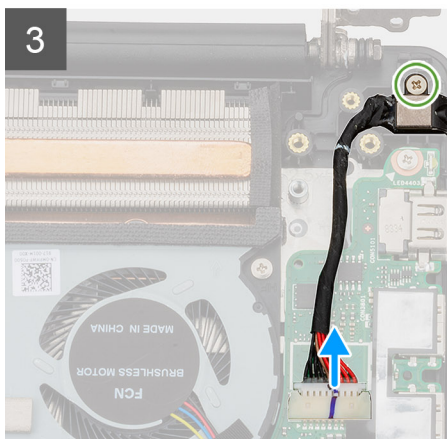
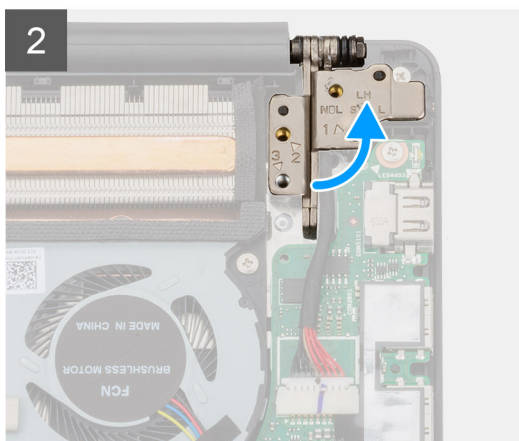
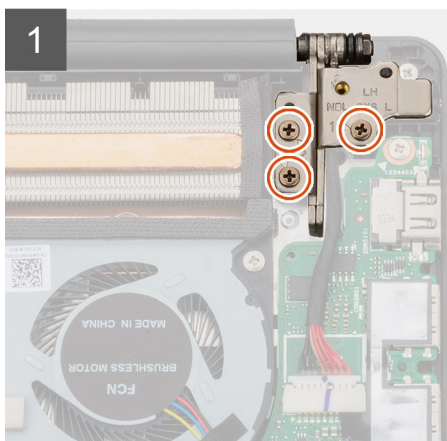
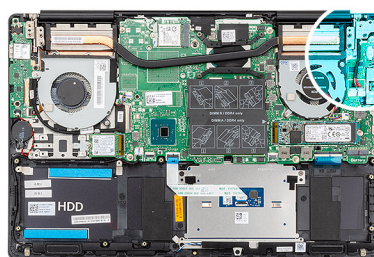
Obrázek znázorňuje umístění portu napájecího adaptéru a vizuálně ukazuje postup demontáže.



3x
M2.5x5



1x
M2x4



Kroky

1. Vyšroubujte tři šrouby (M2,5x5), které připevňují levý závěs displeje k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
2. Otevřete závěsy displeje pod úhlem 90 stupňů.
3. Vyšroubujte šroub (M2x4), který připevňuje port napájecího adaptéru k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
4. Odpojte kabel portu adaptéru napájení ze základní desky.
5. Vyměňte port napájecího adaptéru spolu s kabelem ze sestavy opěrky pro dlaň a klávesnice.

Montáž portu napájecího adaptéru

Požadavky

Jestliže nahrazujete určitou součástku, vyjměte před montáží stávající součástku.

O této úloze

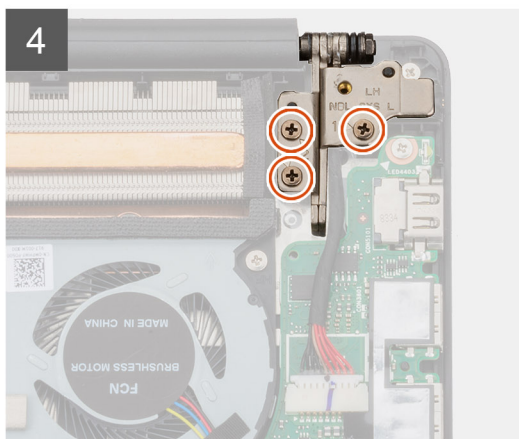
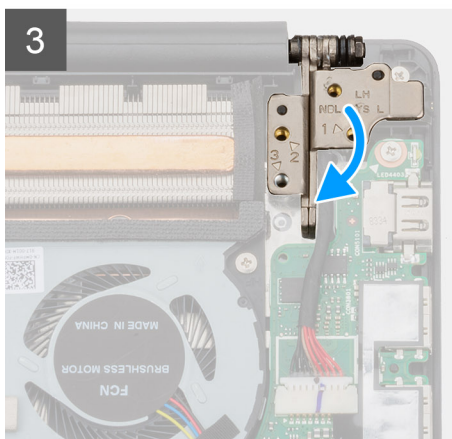
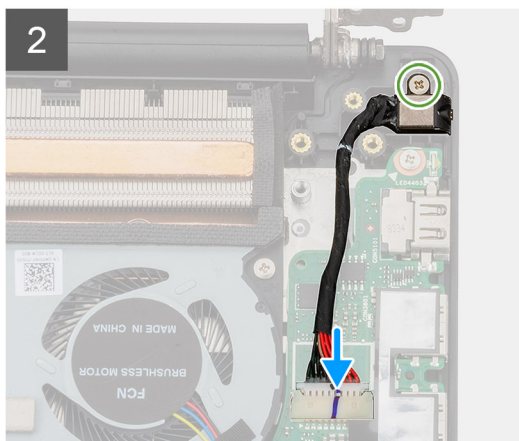
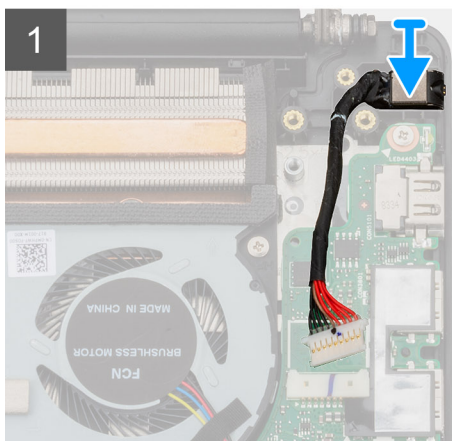
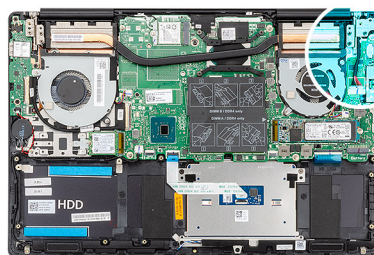
Obrázek znázorňuje umístění portu napájecího adaptéru a vizuálně ukazuje postup montáže.



3x
M2.5x5



1x
M2x4



Kroky

1. Připojte kabel portu adaptéru napájení k základní desce.
2. Přišroubujte šroub (M2x4), který připevňuje port napájecího adaptéru k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
3. Pomocí zarovnávacích výstupků zavřete závěsy displeje.
4. Zašroubujte tři šrouby (M2,5x5) připevňující levý závěs displeje k základní desce.

Další kroky

1. Nainstalujte [baterii](#).
2. Nasad'te [spodní kryt](#).
3. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

Dotyková podložka

Vyjmutí dotykové podložky

Požadavky

1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).
2. Sejměte [spodní kryt](#).
3. Vyměňte [baterii](#).
4. Vyměňte [reproduktory](#).

O této úloze

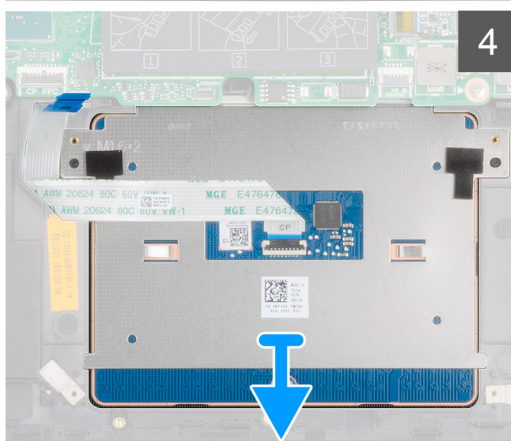
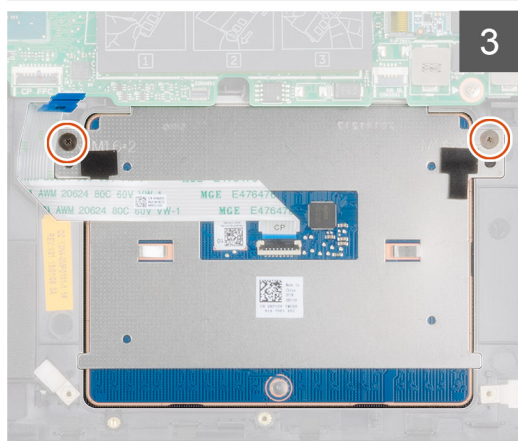
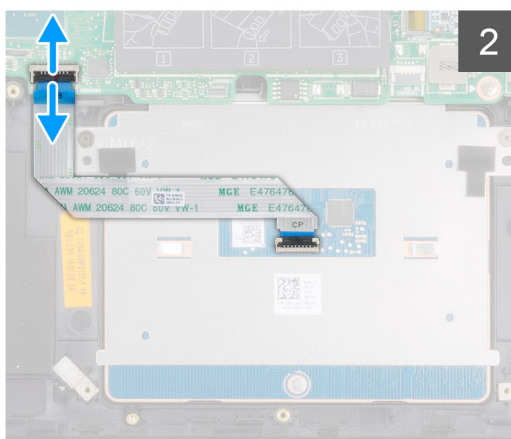
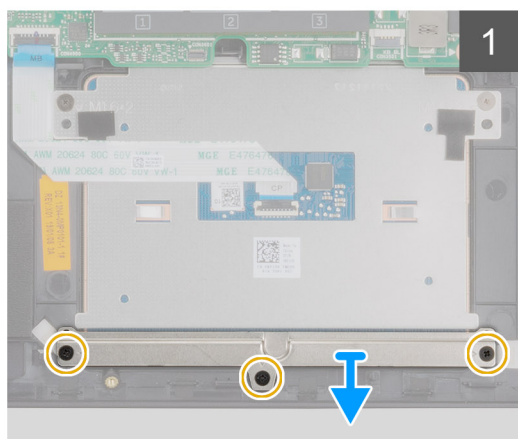
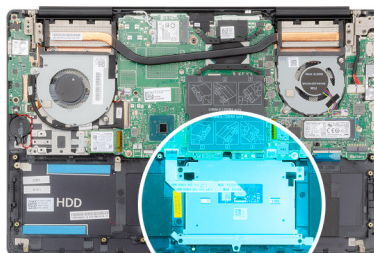
Obrázek znázorňuje umístění dotykové podložky a vizuálně ukazuje postup demontáže.



2x
M1.6x2



3x
M2x3



Kroky

1. Vyšroubujte tři šrouby (M2x3), které upevňují držák dotykové podložky k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
2. Zvedněte držák dotykové podložky ze sestavy opěrky pro dlaň a klávesnice.
3. Uvolněte západku a odpojte kabel dotykové podložky od základní desky.

4. Vyšroubujte dva šrouby (M1,6x2), které upevňují dotykovou podložku k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
5. Zdvihněte dotykovou podložku společně s kabelem ze sestavy opěrky pro dlaň a klávesnice.

Instalace dotykové podložky

Požadavky

Jestliže nahrazujete určitou součástku, vyjměte před montáží stávající součástku.

O této úloze

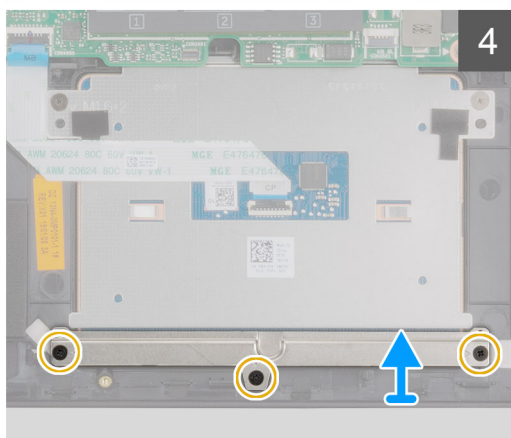
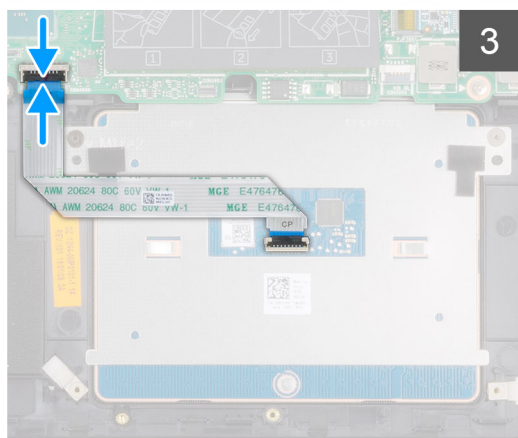
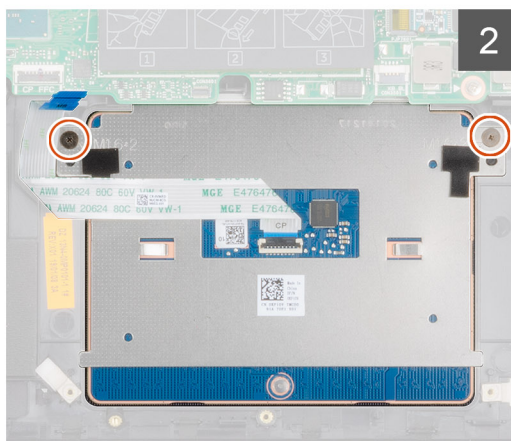
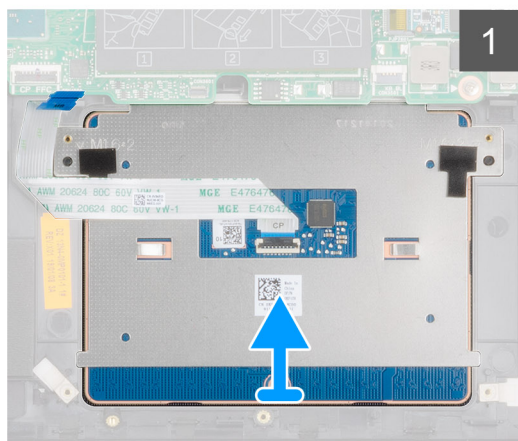
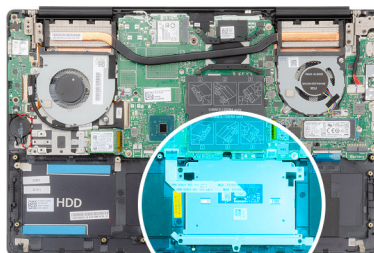
Obrázek znázorňuje umístění komponenty a vizuálně ukazuje postup montáže.



2x
M1.6x2



3x
M2x3



Kroky

1. Zarovnejte a vložte dotykovou podložku do slotu na sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
2. Zašroubujte dva šrouby (M1,6x2), které upevňují dotykovou podložku k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
3. Zasuňte kabel dotykové podložky do konektoru na základní desce a zajistěte ho uzavřením západky.
4. Zarovnejte a vložte držák dotykové podložky do slotu na sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
5. Zašroubujte tři šrouby (M2x3), které upevňují držák dotykové podložky, k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.

Další kroky

1. Nainstalujte [reproduktory](#).
2. Nainstalujte [baterii](#).
3. Nasaďte [spodní kryt](#).
4. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

Sestava displeje

Demontáž sestavy displeje

Požadavky

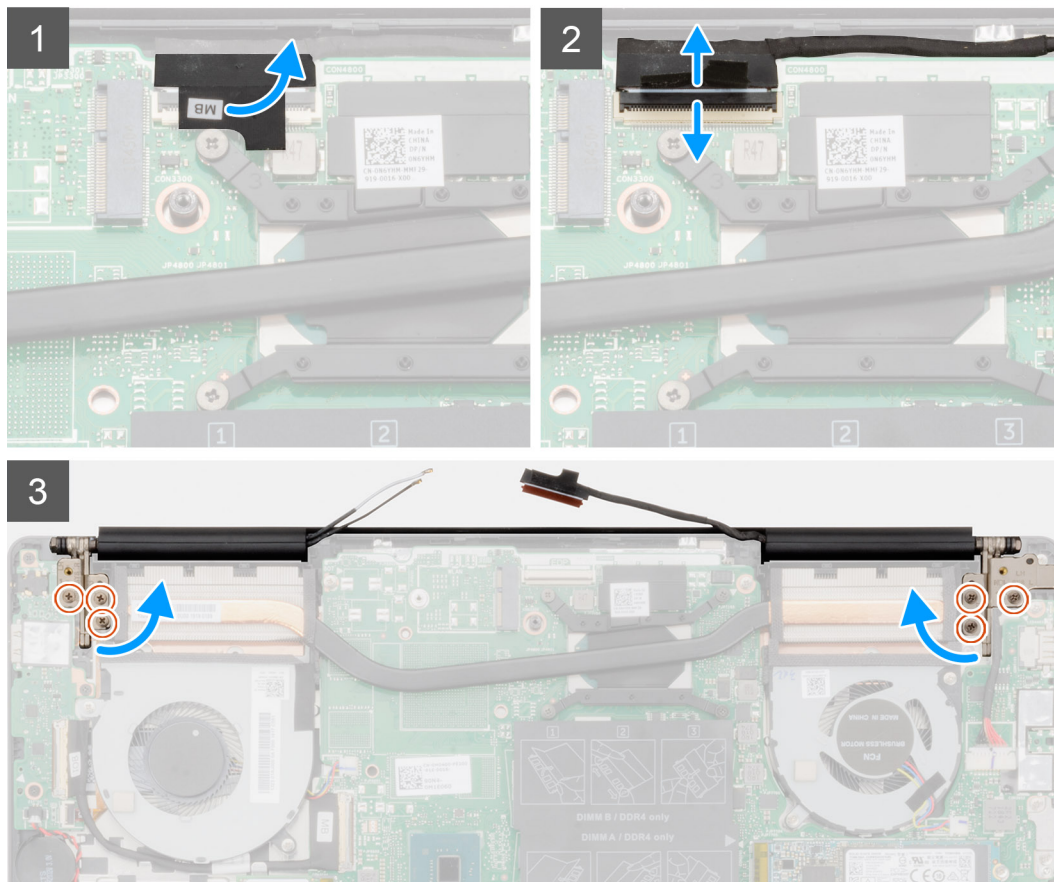
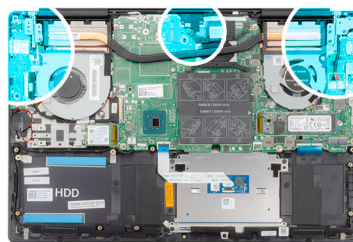
1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).
2. Sejměte [spodní kryt](#).
3. Vyměňte [baterii](#).
4. Vyměňte [kartu WLAN](#).

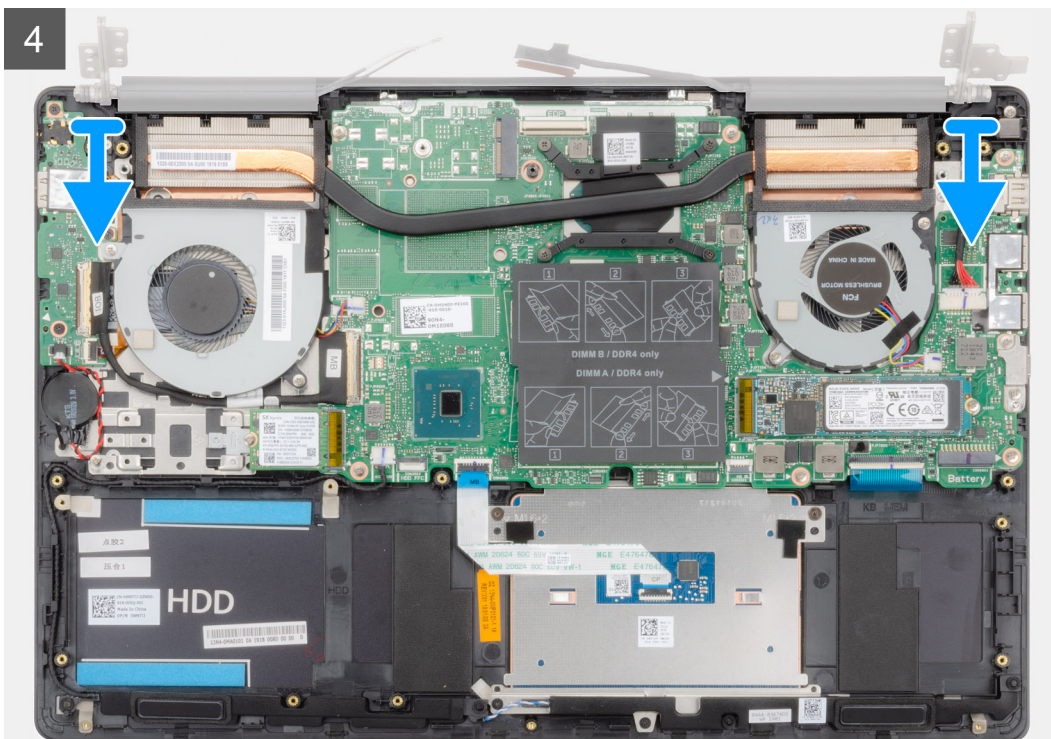
O této úloze

Obrázek znázorňuje umístění sestavy displeje a vizuálně ukazuje postup demontáže.



6x
M2.5x5





Kroky

1. Vyhledejte v počítači kabel displeje a závěsy displeje.
2. Odlepte pásku, kterou je kabel displeje připevněn k systémové desce.
3. Otevřete západku a odpojte kabel displeje od základní desky.
4. Vyšroubujte tři šrouby (M2,5x5) připevňující levý závěs displeje k základní desce.
5. Vyšroubujte tři šrouby (M2,5x5) připevňující pravý závěs displeje k základní desce.
6. Otevřete závěsy displeje pod úhlem 90 stupňů.
7. Vyměňte sestavu opěrky pro dlaň a klávesnice ze sestavy displeje.

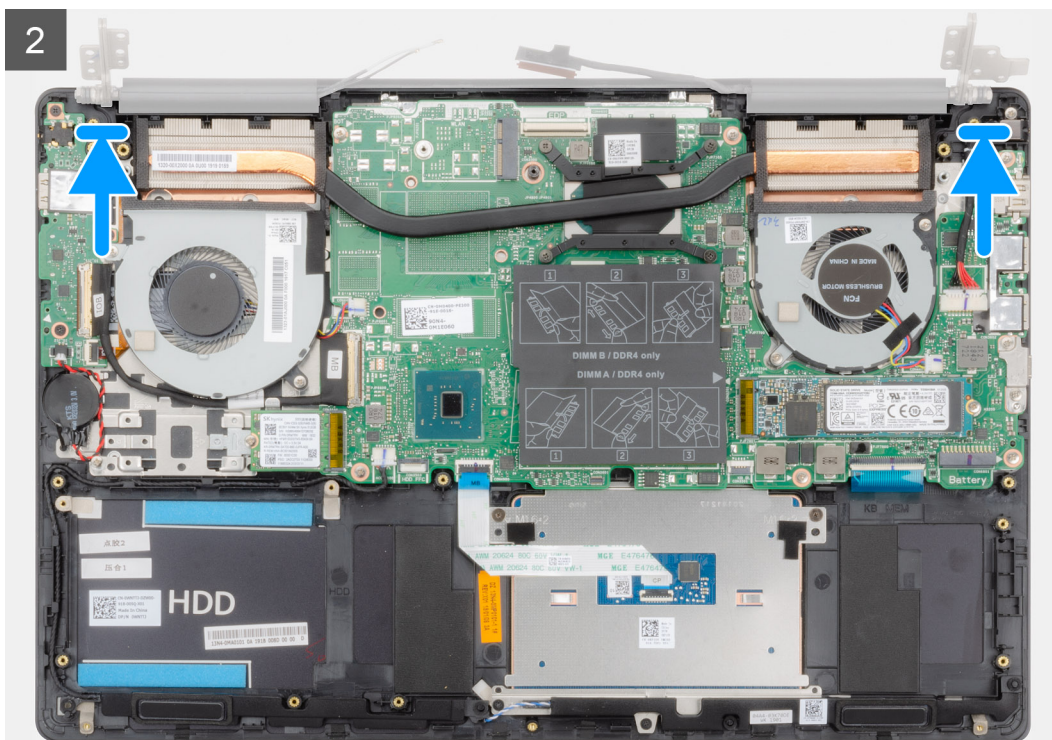
Montáž sestavy displeje

Požadavky

Jestliže nahrazujete určitou součástku, vyjměte před montáží stávající součástku.

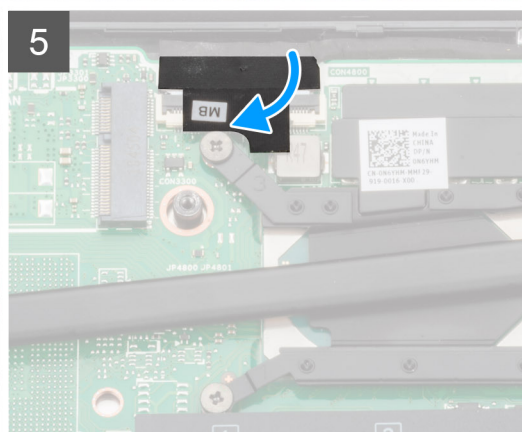
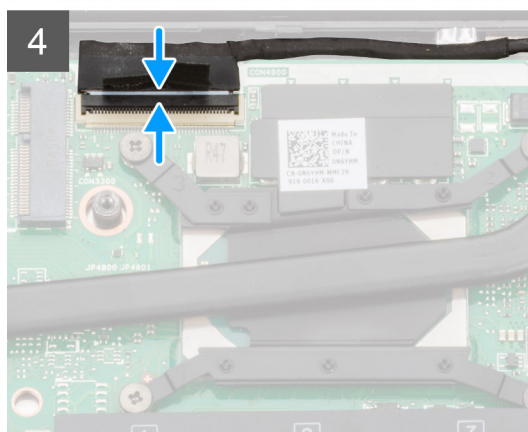
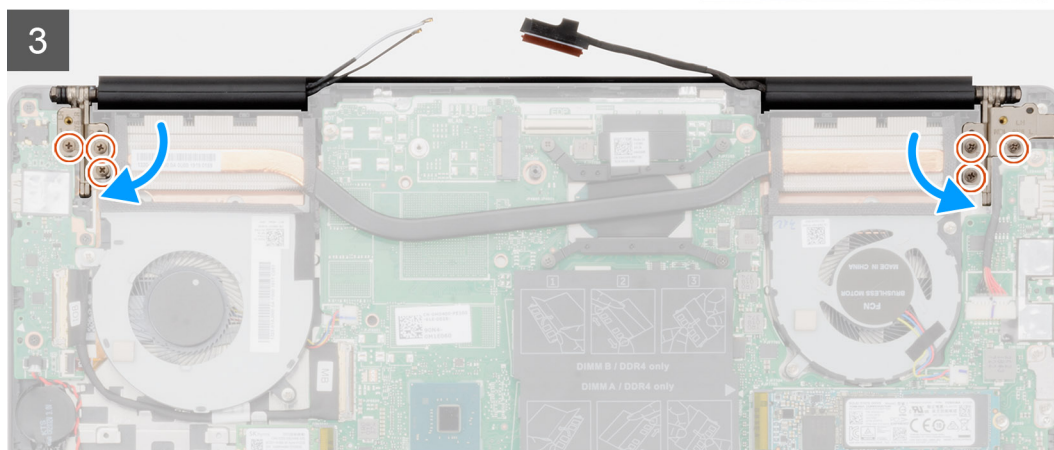
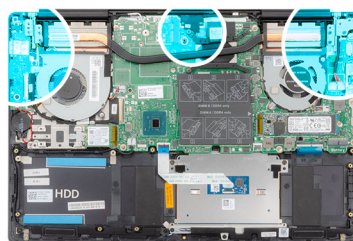
O této úloze

Obrázek znázorňuje umístění komponenty a vizuálně ukazuje postup montáže.





6x
M2.5x5



Kroky

1. Položte sestavu displeje na čistý a rovný povrch.
2. Zarovnejte a položte sestavu opěrky pro dlaň a klávesnice na sestavy displeje.
3. Pomocí zarovnávacích výstupků zavřete závěsy displeje.
4. Zašroubujte tři šrouby (M2,5x5) připevňující levý závěs displeje k základní desce.
5. Zašroubujte tři šrouby (M2,5x5) připevňující pravý závěs displeje k základní desce.
6. Připojte kabel displeje ke konektoru na základní desce a přilepte k desce pásku.

Další kroky

1. Nainstalujte [karty WLAN](#).
2. Nainstalujte [baterii](#).
3. Nasaďte [spodní kryt](#).
4. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

Čelní kryt displeje

Demontáž čelního krytu displeje

Požadavky

1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).
2. Sejměte [spodní kryt](#).
3. Vyjměte [baterii](#).
4. Vyjměte [kartu WLAN](#).
5. Demontujte [sestavu displeje](#).

O této úloze

Obrázek znázorňuje umístění čelního krytu displeje a vizuálně ukazuje postup demontáže.



Kroky

1. Opatrně uvolněte okraje krytu displeje ze zadního krytu displeje a sestavy antény.
2. Vyjměte čelní kryt displeje ze zadního krytu displeje a sestavy antény.

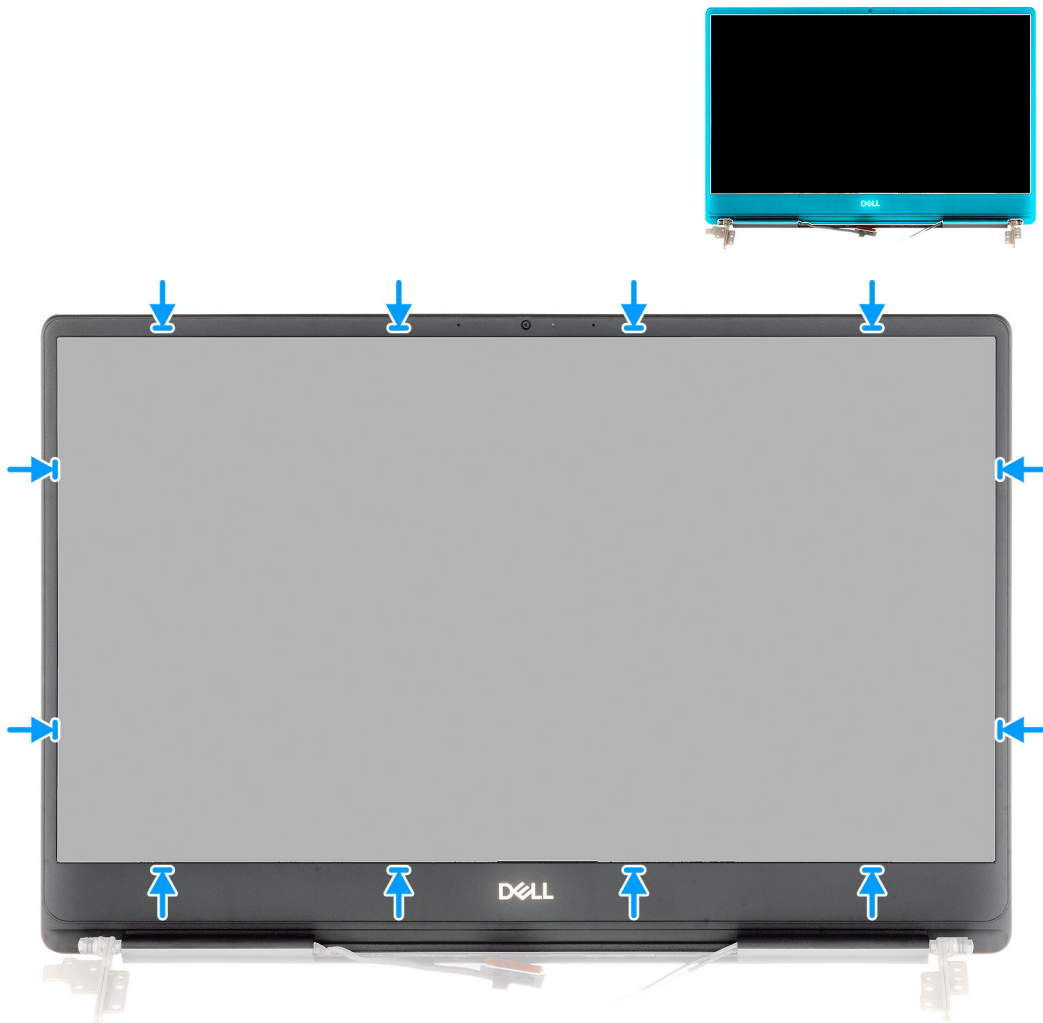
Montáž čelního krytu displeje

Požadavky

Jestliže nahrazujete určitou součástku, vyjměte před montáží stávající součástku.

O této úloze

Obrázek znázorňuje umístění čelního krytu displeje a vizuálně ukazuje postup montáže.



Kroky

Zarovnejte čelní kryt displeje se zadním krytem displeje a sestavou antény a opatrně jej zaklapněte na místo.

Další kroky

1. Nainstalujte [sestavu displeje](#).
2. Nainstalujte [kartu sítě WLAN](#).
3. Nainstalujte [baterii](#).
4. Nasad'te [spodní kryt](#).
5. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

Základní deska

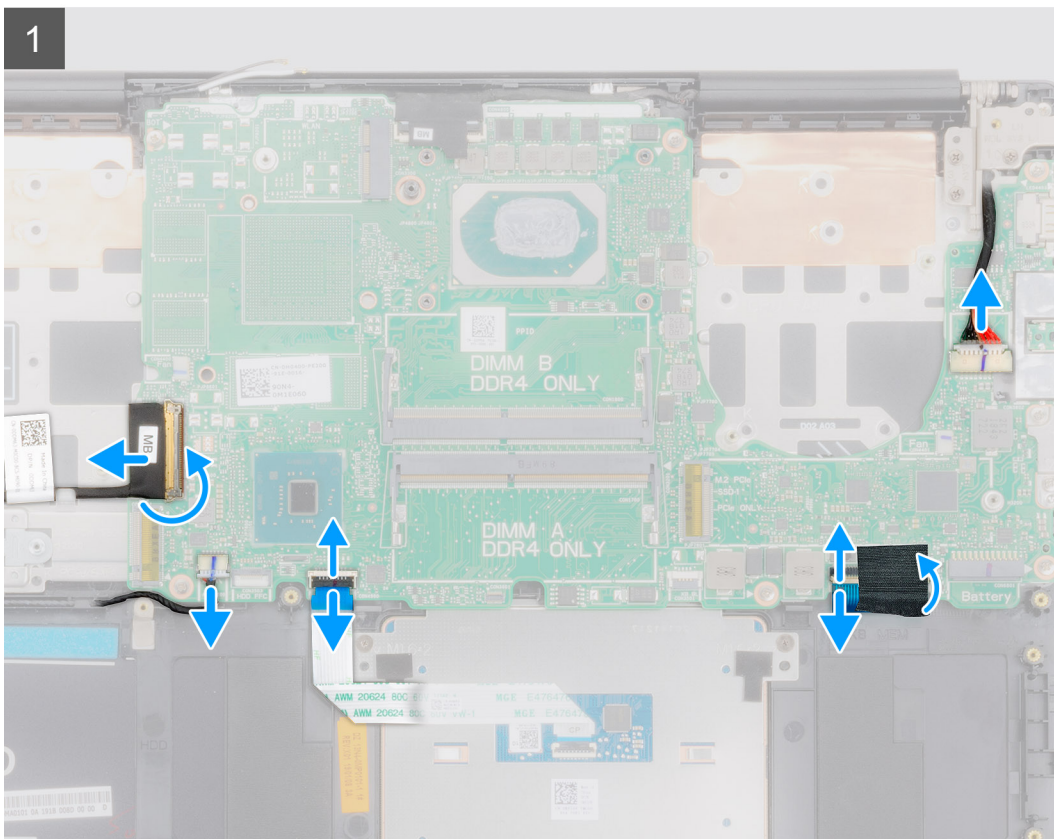
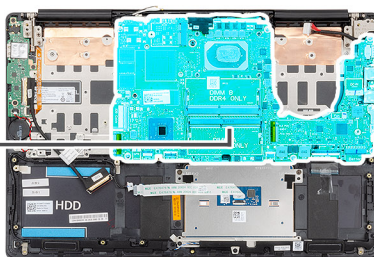
Demontáž základní desky

Požadavky

1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).
2. Sejměte [spodní kryt](#).
3. Vyjměte [baterii](#).
4. Vyjměte [disk SSD M.2 2280](#).
5. Vyjměte [disk SSD M.2 2230](#).
6. Vyjměte [kartu WLAN](#).
7. Vyjměte [ventilátor grafické karty](#).
8. Vyjměte [ventilátor procesoru](#).
9. Vyjměte [chladič](#).
10. Vyjměte [paměťový modul](#).
11. Demontujte [sestavu displeje](#).

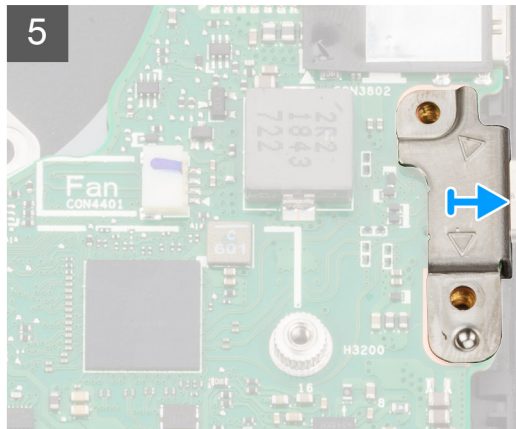
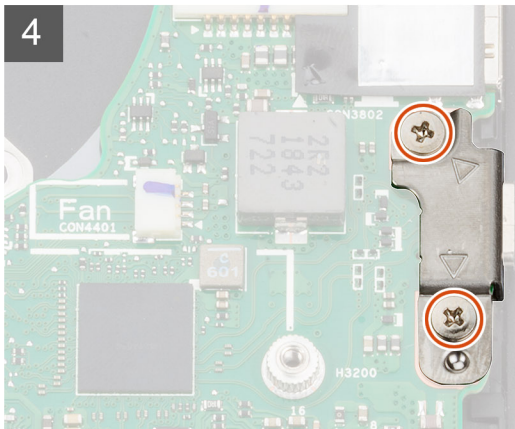
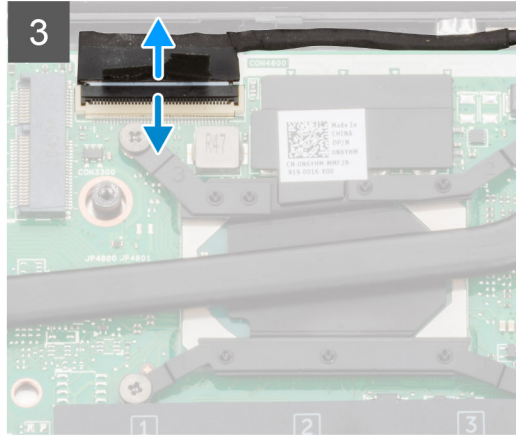
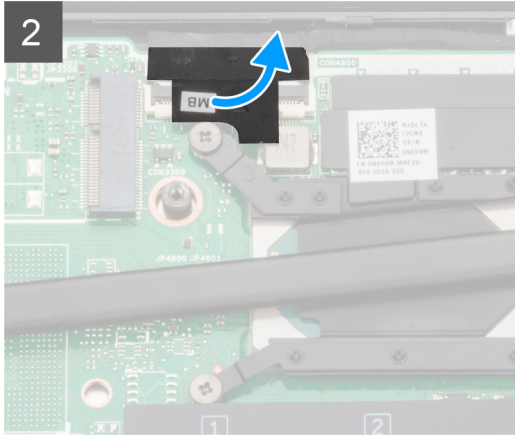
O této úloze

Obrázek znázorňuje umístění základní desky a vizuálně ukazuje postup demontáže.



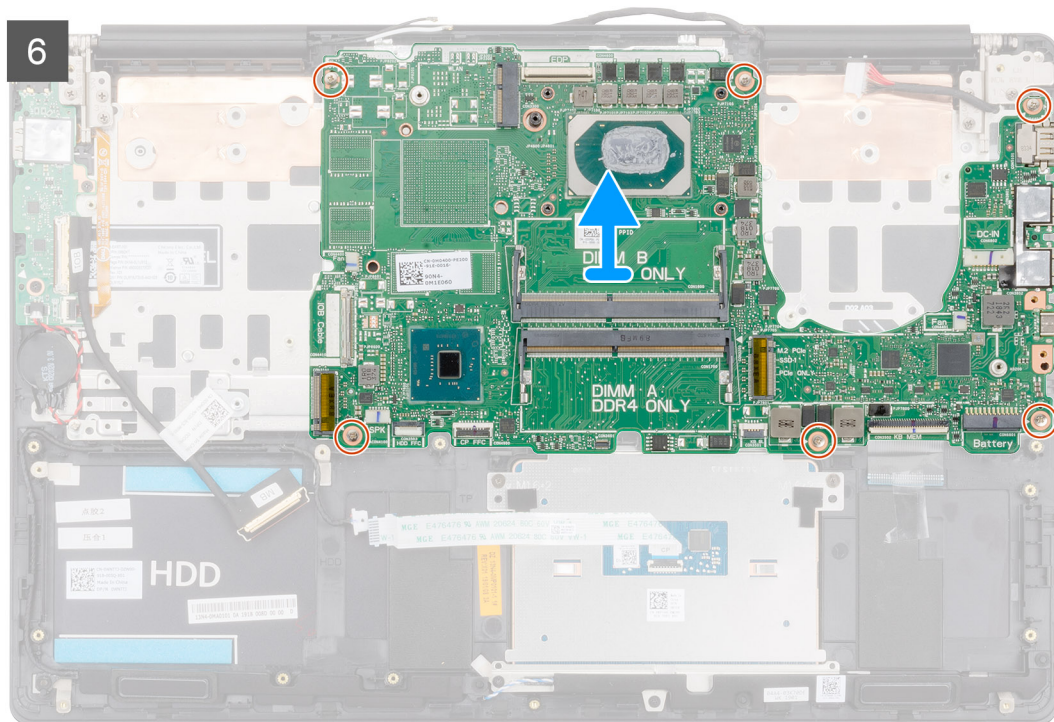


2x
M2x5





6x
M2x4



Kroky

1. Otevřete západku a odpojte kabel desky I/O od základní desky.
2. Odpojte kabel adaptéru napájení ze základní desky.
3. Odpojte kabel reproduktoru od základní desky.
4. Uvolněte západku a odpojte kabel dotykové podložky od základní desky.
5. Otevřete západku a odpojte kabel podsvícení klávesnice od základní desky.
6. Sejměte mylarovou pásku z konektoru klávesnice.
7. Otevřete západku a odpojte kabel klávesnice od základní desky.
8. Odlepte pásku, kterou je kabel displeje připevněn k systémové desce.
9. Otevřete západku a odpojte kabel displeje od základní desky.
10. Vyšroubujte dva šrouby (M2x5), kterými je připevněn držák portu USB typu C k základní desce.
11. Vyšroubujte šest šroubů (M2x4), kterými je základní deska připevněna k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
12. Opatrně uvolněte porty na základní desce ze slotů na sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice a zvedněte základní desku z této sestavy.

Montáž základní desky

Požadavky

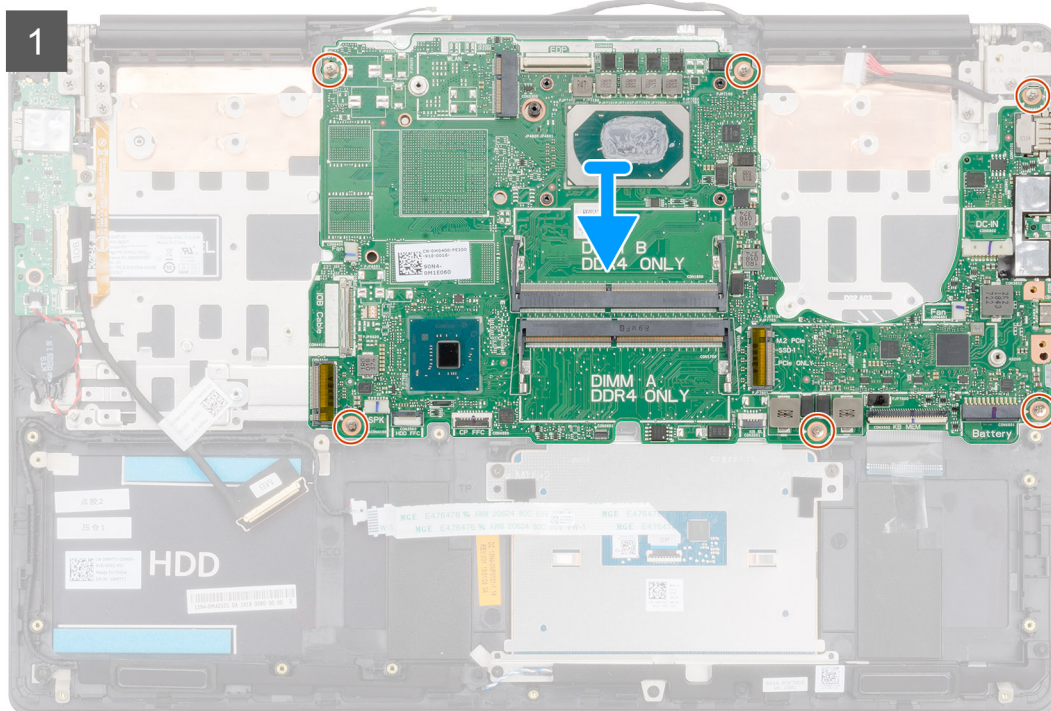
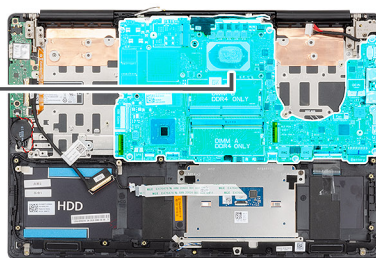
Jestliže nahrazujete určitou součástku, vyjměte před montáží stávající součástku.

O této úloze

Obrázek znázorňuje umístění základní desky a vizuálně ukazuje postup montáže.

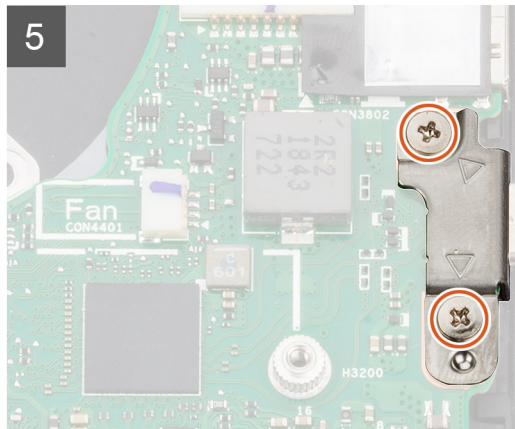
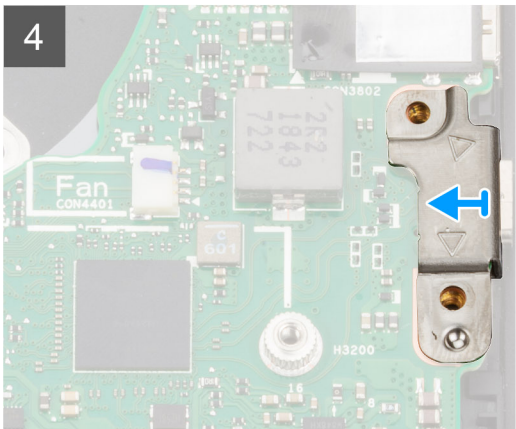
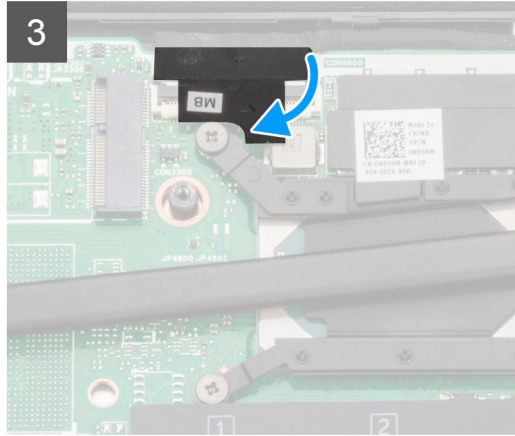
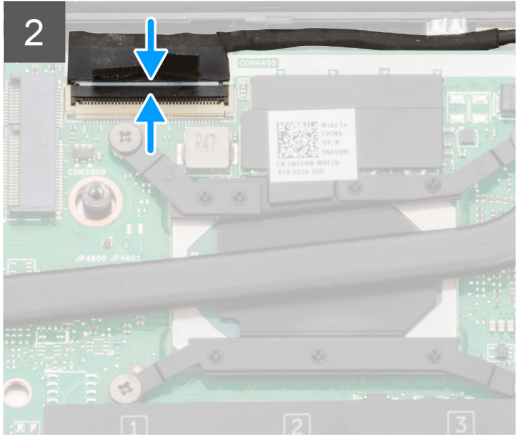


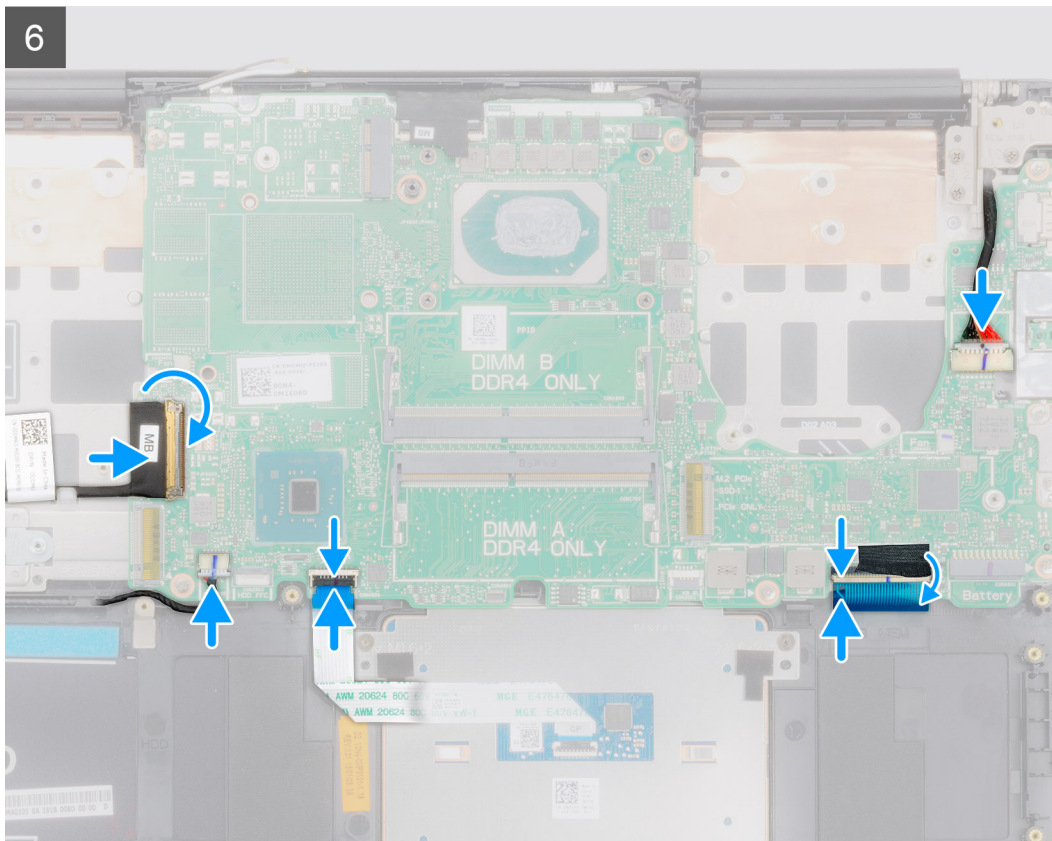
6x
M2x4





2x
M2x5





Kroky

1. Zasuňte porty na základní desce do otvorů na sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice a zarovnejte otvory pro šrouby na základní desce s otvory pro šrouby na sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
2. Zašroubujte šest šroubů (M2x4), kterými je základní deska připevněna k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
3. Připojte kabel displeje ke konektoru na základní desce.
4. Přilepte pásku, kterou je kabel displeje připevněn k základní desce.
5. Zašroubujte dva šrouby (M2x5), kterými je připevněn držák portu USB typu C k základní desce.
6. Připojte kabel klávesnice k základní desce a zajistěte jej uzavřením západky.
7. Nalepte mylarovou pásku na konektor klávesnice.
8. Připojte kabel podsvícení klávesnice k základní desce a zajistěte jej uzavřením západky.
9. Připojte kabel dotykové podložky k základní desce a zajistěte jej uzavřením západky.
10. Připojte kabel reproduktoru k základní desce.
11. Připojte kabel adaptéru napájení k základní desce.
12. Připojte kabel desky I/O k základní desce a zajistěte jej uzavřením západky.

Další kroky

1. Nainstalujte [sestavu displeje](#).
2. Namontujte [paměťový modul](#).
3. Vložte [chladič](#).
4. Namontujte [levý ventilátor](#)
5. Namontujte [pravý ventilátor](#)
6. Nainstalujte [kartu sítě WLAN](#).
7. Nainstalujte [disk SSD M.2 2230](#).
8. Nainstalujte [disk SSD M.2 2280](#).
9. Nainstalujte [baterii](#).
10. Nasaďte [spodní kryt](#).
11. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

Držák klávesnice

Demontáž držáku klávesnice

Požadavky

1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).
2. Sejměte [spodní kryt](#).
3. Vyjměte [baterii](#).
4. Vyjměte [kارتu WLAN](#).
5. Vyjměte [ventilátor grafické karty](#).
6. Vyjměte [ventilátor procesoru](#).
7. Demontujte [sestavu displeje](#).
8. Demontujte [desku I/O](#).
9. Demontujte [vypínač se čtečkou otisků prstů](#).
10. Demontujte [port napájecího adaptéru](#).
11. Demontujte [základní desku](#).

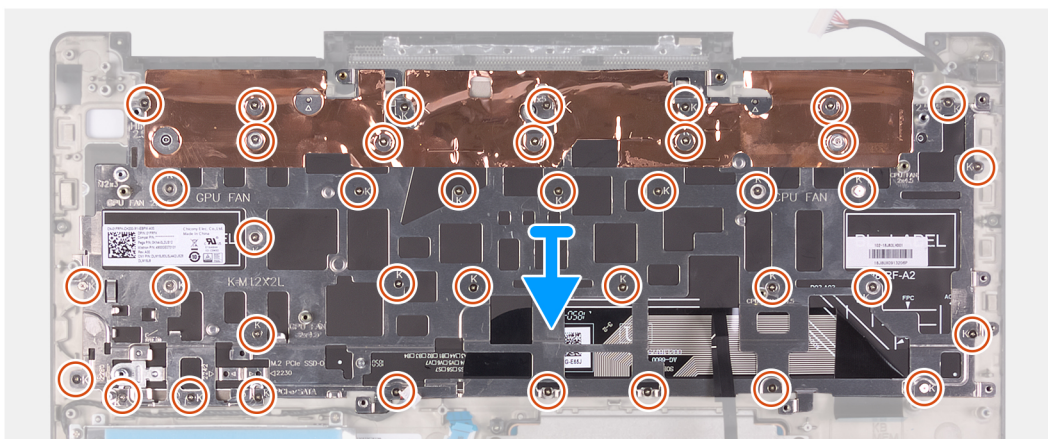
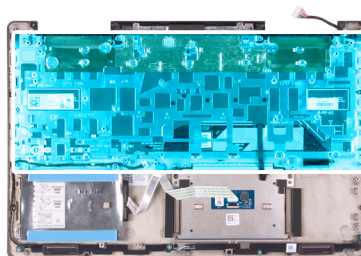
i **POZNÁMKA** Základní desku lze vyjmout společně s chladičem.

O této úloze

Obrázek znázorňuje umístění držáku klávesnice a postup demontáže.



39x
M1.2x2



Kroky

1. Vyšroubujte 39 šroubů (M1,2x2), kterými je držák klávesnice připevněn k sestavě klávesnice a opěrky pro dlaň.
2. Zvedněte držák klávesnice ze sestavy klávesnice a opěrky pro dlaň.

Montáž držáku klávesnice

Požadavky

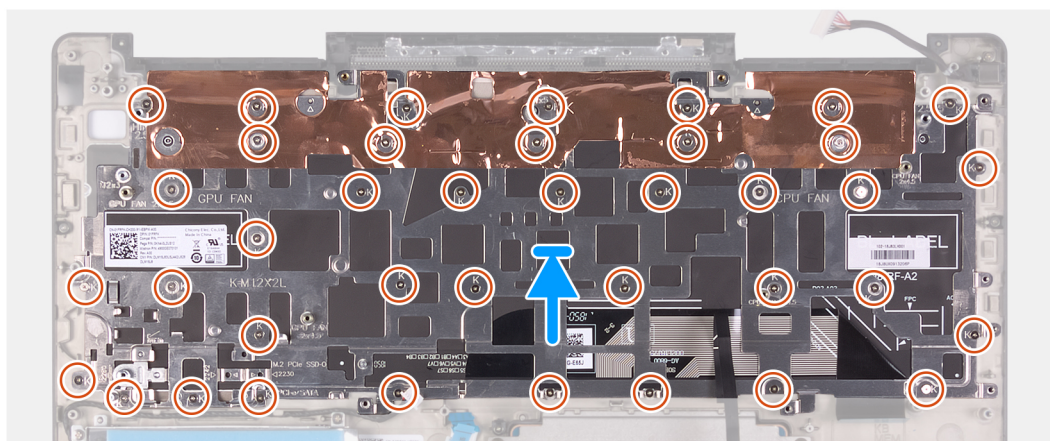
Jestliže nahrazujete určitou součástku, vyjměte před montáží stávající součástku.

O této úloze

Obrázek znázorňuje umístění držáku klávesnice a postup montáže.



39x
M1.2x2



Kroky

1. Otvory pro šrouby na držáku klávesnice zarovnejte s otvory pro šrouby na sestavě klávesnice a opěrky pro dlaň.
2. Zašroubujte 39 šroubů (M1,2x2), kterými je držák klávesnice připevněn k sestavě klávesnice a opěrky pro dlaň.

Další kroky

1. Nainstalujte [základní desku](#).
2. Nainstalujte [port napájecího adaptéru](#).
3. Nainstalujte [vypínač se čtečkou otisků prstů](#).
4. Nainstalujte [desku I/O](#).
5. Nainstalujte [sestavu displeje](#).
6. Namontujte [ventilátor procesoru](#)
7. Namontujte [ventilátor grafické karty](#)
8. Nainstalujte [kartu sítě WLAN](#).
9. Nainstalujte [baterii](#).
10. Nasaďte [spodní kryt](#).
11. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

Klávesnice

Demontáž klávesnice

Požadavky

1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).
2. Sejměte [spodní kryt](#).
3. Vyjměte [baterii](#).
4. Vyjměte [kartu WLAN](#).
5. Vyjměte [pevný disk](#).

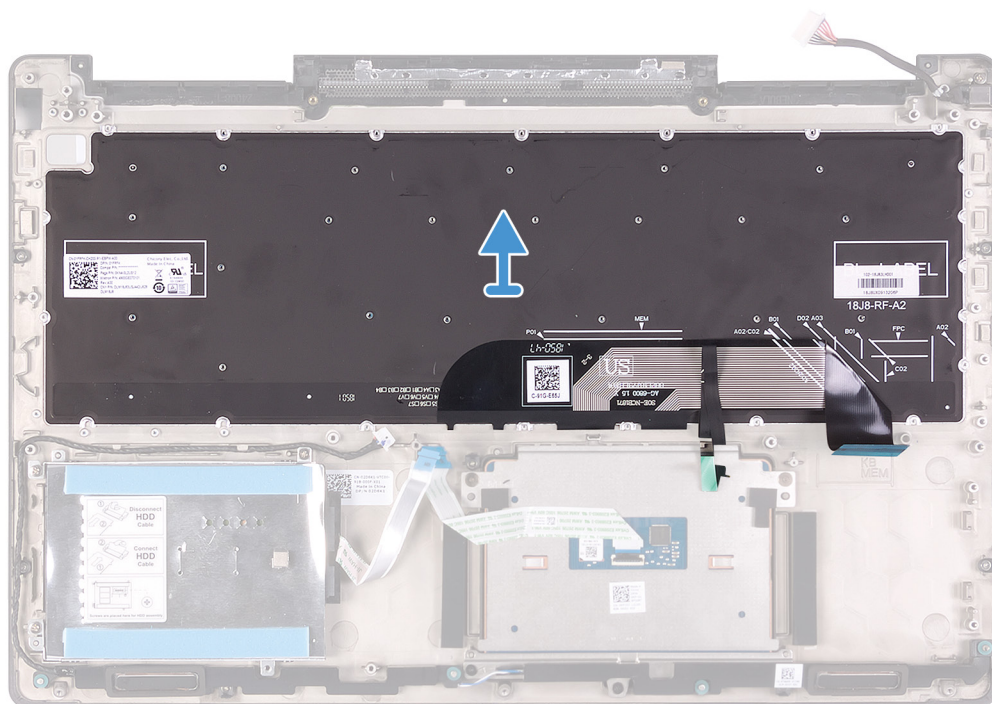
6. Vyměňte ventilátor grafické karty.
7. Vyměňte ventilátor procesoru.
8. Demontujte sestavu displeje.
9. Demontujte desku I/O.
10. Demontujte vypínač se čtečkou otisků prstů.
11. Demontujte port napájecího adaptéru.
12. Demontujte základní desku.

i **POZNÁMKA** Základní desku lze vyjmout společně s chladičem.

13. Demontujte držák klávesnice.

O této úloze

Obrázek znázorňuje umístění klávesnice a postup demontáže.



Kroky

Po provedení přípravných kroků zvedněte klávesnici spolu s kabeláží ze sestavy opěrky pro dlaň.

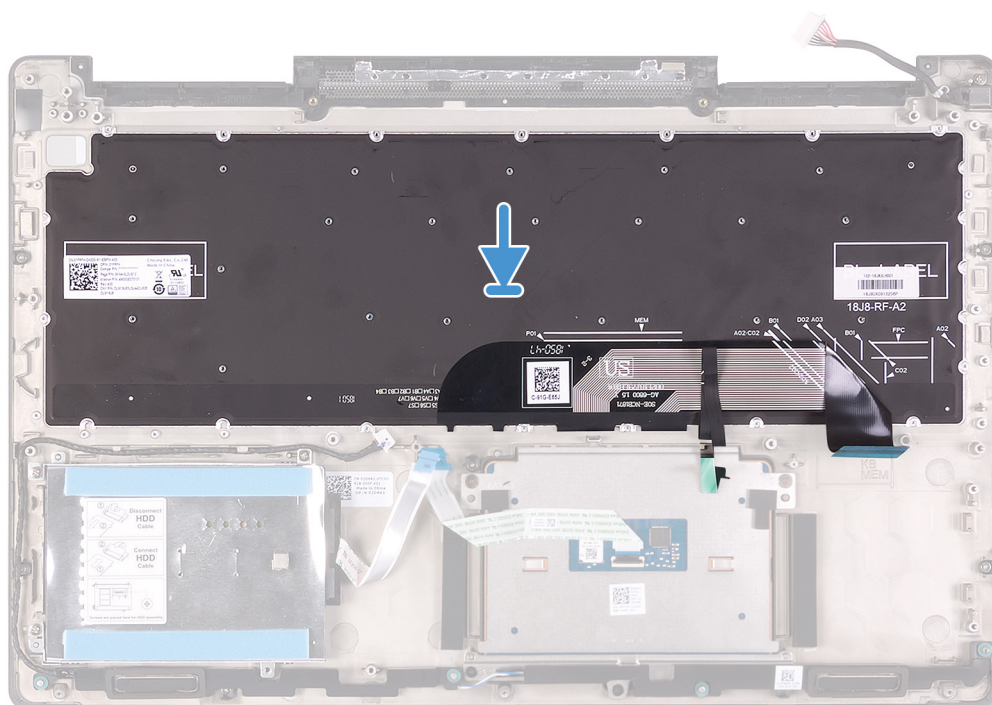
Montáž klávesnice

Požadavky

Jestliže nahrazujete určitou součástku, vyjměte před montáží stávající součástku.

O této úloze

Obrázek znázorňuje umístění klávesnice a postup montáže.



Kroky

Zarovnejte klávesnici na sestavu opěrky rukou.

Další kroky

1. Nainstalujte [držák klávesnice](#).
2. Nainstalujte [základní desku](#).
3. Nainstalujte [port napájecího adaptéru](#).
4. Nainstalujte [vypínač se čtečkou otisků prstů](#).
5. Nainstalujte [desku I/O](#).
6. Nainstalujte [sestavu displeje](#).
7. Namontujte [ventilátor procesoru](#)
8. Namontujte [ventilátor grafické karty](#)
9. Nainstalujte [pevný disk](#).
10. Nainstalujte [kartu sítě WLAN](#).
11. Nainstalujte [baterii](#).
12. Nasaďte [spodní kryt](#).
13. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

Opěrka rukou

Demontáž opěrky pro dlaň

Požadavky

1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).
2. Sejměte [spodní kryt](#).
3. Vyjměte [baterii](#).
4. Vyjměte [kartu WLAN](#).
5. Vyjměte [pevný disk](#).
6. Vyjměte [ventilátor grafické karty](#).

7. Vyměňte ventilátor procesoru.
8. Vyměňte reproduktory.
9. Demontujte sestavu displeje.
10. Demontujte desku I/O.
11. Demontujte vypínač se čtečkou otisků prstů.
12. Demontujte port napájecího adaptéru.
13. Demontujte dotykovou podložku.
14. Demontujte základní desku.
i **POZNÁMKA** Základní desku lze vyjmout společně s chladičem.
15. Demontujte držák klávesnice.
16. Demontujte klávesnici.

O této úloze

Obrázek znázorňuje umístění opěrky pro dlaň a postup demontáže.



Kroky

Po provedení přípravných kroků nám zbývá opěrka pro dlaň.

Montáž sestavy opěrky pro dlaň a klávesnice

Požadavky

Jestliže nahrazujete určitou součástku, vyjměte před montáží stávající součástku.

O této úloze

Obrázek znázorňuje umístění opěrky pro dlaň a postup montáže.



Kroky

Položte opěrku pro dlaň na rovný povrch.

Další kroky

1. Nainstalujte [klávesnici](#).
2. Nainstalujte [držák klávesnice](#).
3. Nainstalujte [základní desku](#).
4. Nainstalujte [dotykovou podložku](#).
5. Nainstalujte [port napájecího adaptéru](#).
6. Nainstalujte [vypínač se čtečkou otisků prstů](#).
7. Nainstalujte [desku I/O](#).
8. Nainstalujte [sestavu displeje](#).
9. Nainstalujte [reproduktory](#).
10. Namontujte [ventilátor procesoru](#)
11. Namontujte [ventilátor grafické karty](#)
12. Nainstalujte [pevný disk](#).
13. Nainstalujte [kارتu sítě WLAN](#).
14. Nainstalujte [baterii](#).
15. Nasadte [spodní kryt](#).
16. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

Ovladače zařízení

Nástroj pro instalaci softwaru Intel Chipset

V okně Správce zařízení zkontrolujte, zda je nainstalovaný ovladač čipové sady.

Z webu www.dell.com/support nainstalujte aktualizace čipové sady Intel.

Ovladače videa

V okně Správce zařízení zkontrolujte, zda je nainstalovaný ovladač grafické karty.

Nainstalujte aktualizaci ovladače ze stránky www.dell.com/support.

Ovladač Intel Serial IO

Ve Správci zařízení zkontrolujte, zda je nainstalován ovladač Intel Serial IO.

Z webu www.dell.com/support nainstalujte aktualizace ovladačů.

Ovladač Intel Trusted Execution Engine Interface

Ve Správci zařízení zkontrolujte, zda je nainstalován ovladač rozhraní modulu Intel Trusted Execution.

Z webu www.dell.com/support nainstalujte aktualizaci ovladače.

Ovladač Intel Virtual Button

Ve Správci zařízení zkontrolujte, zda je nainstalován ovladač Intel Virtual Button.

Z webu www.dell.com/support nainstalujte aktualizace ovladačů.

Ovladače bezdrátového připojení a Bluetooth

V okně Správce zařízení zkontrolujte, zda je nainstalovaný ovladač síťové karty.

Z webu www.dell.com/support nainstalujte aktualizace ovladačů.

V okně Správce zařízení zkontrolujte, zda je nainstalovaný ovladač Bluetooth.

Z webu www.dell.com/support nainstalujte aktualizace ovladačů.

Nastavení systému

POZNÁMKA V závislosti na počítači a nainstalovaných zařízeních se nemusí některé z uvedených položek zobrazovat.

Konfigurace systému

VÝSTRAHA Pokud nejste odborným uživatelem počítače, nastavení konfiguračního programu BIOS neměňte. Některé změny by mohly způsobit nesprávnou funkci počítače.

POZNÁMKA Než začnete používat konfigurační program systému BIOS, doporučuje se zapsat si informace z obrazovek tohoto programu pro pozdější potřebu.

Konfigurační program BIOS použijte, když chcete:

- získat informace o hardwaru nainstalovaném v počítači, například o množství paměti RAM a velikosti pevného disku,
- změnit informace o konfiguraci systému,
- nastavit nebo změnit uživatelské možnosti, například heslo uživatele, typ nainstalovaného pevného disku a zapnutí nebo vypnutí základních zařízení.

Přístup k programu nastavení systému BIOS

Kroky

1. Zapněte (nebo restartujte) počítač.
2. Během testu POST, při zobrazení loga DELL vyčkejte na zobrazení výzvy ke stisknutí klávesy F2 a poté ihned stiskněte klávesu F2.

POZNÁMKA Výzva F2 signalizuje, že probíhá inicializace klávesnice. Tato výzva se může zobrazit velmi rychle, je tedy nutné se na ni připravit a poté stisknout klávesu F2. Pokud klávesu F2 stisknete před zobrazením výzvy F2, nebude stisk zaregistrován. Pokud čekáte příliš dlouho a zobrazí se logo operačního systému, počkejte, dokud se nezobrazí plocha. Poté počítač vypněte a opakujte postup.

Navigační klávesy

POZNÁMKA V případě většiny možností nastavení systému se provedené změny zaznamenají, ale použijí se až po restartu počítače.

Klávesy	Navigace
Šipka nahoru	Přechod na předchozí pole.
Šipka dolů	Přechod na další pole.
Vstoupit	Výběr hodnoty ve vybraném poli (je-li to možné) nebo přechod na odkaz v poli.
Mezerník	Rozbalení a sbalení rozevírací nabídky (je-li to možné).
Karta	Přechod na další specifickou oblast.
Esc	Přechod na předchozí stránku, dokud se nezobrazí hlavní obrazovka. Stisknutí klávesy Esc na hlavní obrazovce zobrazí zprávu s požadavkem o uložení veškerých neuložených změn a restartuje systém.

Spouštěcí Sekvence

Funkce Boot Sequence nabízí rychlý a pohodlný způsob, jak obejít pořadí spouštění definované v konfiguraci systému a spustit systém přímo z určitého zařízení (např. optická jednotka nebo pevný disk). Během testu POST (Power-on Self Test), jakmile se zobrazí logo Dell, můžete:

- Otevřete nabídku System Setup (Nastavení systému) stisknutím klávesy F2.
- Otevřete jednorázovou nabídku zavádění systému stisknutím klávesy F12.

Jednorázová nabídka zavádění systému obsahuje zařízení, ze kterých můžete spustit počítač, a možnost diagnostiky. Možnosti nabídky zavádění jsou následující:

- Removable Drive (Vyjímatelný disk) (je-li k dispozici)
- STXXXX Drive (Jednotka STXXXX)

i **POZNÁMKA XXX představuje číslo jednotky SATA.**

- Optical Drive (Optická jednotka) (je-li k dispozici)
- Pevný disk SATA (je-li k dispozici)
- Diagnostika

i **POZNÁMKA Po výběru možnosti Diagnostics (Diagnostika) se zobrazí obrazovka ePSA diagnostics (Diagnostika ePSA).**

Na obrazovce s pořadím zavádění jsou k dispozici také možnosti přístupu na obrazovku nástroje Nastavení systému.

Možnosti nástroje System setup (Nastavení systému)

i **POZNÁMKA V závislosti na počítači a nainstalovaných zařízeních nemusí být některé z uvedených položek k dispozici.**

Tabulka 2. Možnosti nástroje System Setup (Nastavení systému) – nabídka System information (Systémové informace)

General-System Information (Obecné – Systémové informace)

System Information	
BIOS Version	Zobrazuje číslo verze programu BIOS.
Service Tag	Zobrazuje výrobní číslo počítače
Asset Tag	Zobrazuje inventární číslo počítače
Ownership Tag	Zobrazuje číslo majitele počítače
Manufacture Date	Zobrazuje datum výroby počítače.
Ownership Date	Zobrazuje datum nabití vlastnictví počítače.
Express Service Code	Zobrazuje kód Express Service Code počítače.

Memory Information (Informace o paměti)

Memory Installed	Zobrazí celkovou velikost nainstalované paměti počítače.
Memory Available	Zobrazí celkovou dostupnou velikost paměti počítače.
Memory Speed	Zobrazí takt paměti.
Memory Channel Mode	Zobrazí informaci, zda je využíván jednokanálový nebo dvoukanálový režim
Memory Technology	Zobrazí technologii použitou v paměti
DIMM A Size	Zobrazí velikost paměti DIMM A.
DIMM B Size	Zobrazí velikost paměti DIMM B.

Processor Information (Informace o procesoru)

General-System Information (Obecné – Systémové informace)

Processor Type	Zobrazuje typ procesoru.
Core Count	Zobrazí počet jader procesoru.
Processor ID	Zobrazí identifikační kód procesoru.
Current Clock Speed	Zobrazí aktuální takt procesoru.
Minimum Clock Speed	Zobrazí minimální takt procesoru.
Maximum Clock Speed	Zobrazí maximální takt procesoru.
Processor L2 Cache	Zobrazí velikost cache L2 procesoru.
Processor L3 Cache	Zobrazí velikost cache L3 procesoru.
HT Capable	Zobrazí informaci, zda má procesor funkci HyperThreading (HT).
64-bit Technology	Zobrazí informaci, zda je použita 64bitová technologie/
Device Information (Informace o zařízeních)	
M.2 SATA	Zobrazí informace o disku SSD M.2 SATA v počítači.
M.2 PCIe SSD-0	Zobrazí informace o disku M.2 PCIe SSD v počítači.
Video Controller	Zobrazí typ grafického adaptéru použitý v počítači.
dGPU Video Controller	Zobrazí informace o samostatné grafické kartě v počítači.
Video BIOS Version	Zobrazí videoverzi systému BIOS v počítači.
Grafická paměť	Zobrazí informace o grafické paměti v počítači.
Panel Type	Zobrazí typ panelu počítače.
Native Resolution	Zobrazí nativní rozlišení počítače.
Audio Controller	Zobrazí informace o řadiči zvuku použitém v počítači.
Wi-Fi Device	Zobrazí informace o bezdrátovém zařízení v počítači.
Bluetooth Device	Zobrazí informace o zařízení Bluetooth v počítači.
Battery Information	Zobrazí informaci o stavu baterie.
Boot Sequence (Pořadí spouštění)	
Boot Sequence (Pořadí spouštění)	Zobrazí sekvenci zavádění systému.
Boot List Option	Zobrazí dostupné možnosti zavádění systému.
Advanced Boot Options	
Enable Legacy Option ROMs	Povolí nebo zakáže paměti ROM starších možností.
Enable Attempt Legacy Boot	Slouží k povolení nebo zakázání staršího způsobu spouštění.
UEFI Boot Path Security	Povolí či zakáže, aby systém během zavádění pomocí cesty UEFI Boot Path z nabídky spouštění F12 vyzval uživatele k zadání hesla správce.
Date/Time	Zobrazí aktuální datum ve formátu MM/DD/RR a aktuální čas ve formátu HH:MM:SS AM/PM.

Tabulka 3. Možnosti nástroje System setup (Nastavení systému) – nabídka System Configuration (Konfigurace systému).

System Configuration (Konfigurace systému)

SATA Operation	Konfiguruje provozní režim integrovaného řadiče pevných disků SATA.
Drives	Slouží k aktivaci a deaktivaci jednotlivých disků na desce.
SMART Reporting	Slouží k zakázání a povolení funkce SMART Reporting během spouštění systému.

System Configuration (Konfigurace systému)

USB Configuration (Konfigurace USB)	
Enable USB Boot Support (Povolit podporu spouštění ze zařízení USB)	Slouží k povolení a zakázání spouštění ze zařízení úložišť USB, jako je externí pevný disk, optická jednotka nebo disk USB.
Enable External USB Port	Slouží k povolení a zakázání spouštění ze zařízení úložiště USB připojeného k externímu portu USB.
Audio	Slouží povolení a zakázání integrovanou zvukovou kartu.
Keyboard Illumination	Slouží k výběru režimu osvětlení klávesnice.
Keyboard Backlight with AC Power	Je-li osvětlení zapnuté a dojde ke stisknutí kláves Fn+F10, jimiž se osvětlení vypíná, zůstane osvětlení vypnuté bez ohledu na to, jestli je počítač napájen ze sítě.
Miscellaneous Devices	Slouží k povolení a zakázání různých zařízení na desce.
Enable Camera	Povolí nebo zakáže kameru.

Tabulka 4. Možnosti nástroje System setup (Nastavení systému) – nabídka Video (Grafika)

Grafika

LCD Brightness	Slouží k nastavení jasu panelu, nezávisle pro napájení z baterie a ze sítě.
-----------------------	-----------------------------------------------------------------------------

Tabulka 5. Možnosti nástroje System setup (Nastavení systému) – nabídka Security (Zabezpečení)

Security (Zabezpečení)

Admin Password	Umožňuje nastavit, změnit a odstranit heslo správce.
System Password	Umožňuje nastavit, změnit a odstranit systémové heslo.
Strong Password	Slouží k povolení a zakázání nutnosti silného hesla.
Password Configuration	Slouží k nastavení minimálního a maximálního povoleného počtu znaků v heslech správce a systémových heslech.
Password Bypass	Slouží k obejití výzvy k zadání systémového (spouštěcího) hesla a hesla interního pevného disku při restartu počítače.
Password Change	Slouží k povolení a zakázání oprávnění měnit heslo systému a pevného disku, pokud je nastaveno heslo správce.
Non-Admin Setup Changes	Umožňuje určit, zda jsou po nastavení hesla správce povoleny změny v možnostech nastavení.
UEFI Capsule Firmware Updates	Aktivuje nebo deaktivuje aktualizace operačního systému BIOS prostřednictvím aktualizčních balíčků kapsle UEFI.
PTT Security	Slouží k povolení nebo zakázání viditelnosti nástroje Platform Trust Technology (PTT) pro operační systém.
Computrace(R)	Slouží k povolení a zakázání rozhraní modulu BIOS volitelné služby Computrace(R) softwaru Absolute Software.
CPU XD Support	Slouží k povolení nebo zakázání režimu procesoru Execute Disable (Zákaz provedení akce).
Admin Setup Lockout	Slouží k zabránění uživatelům v přístupu k nastavením, pokud je nastaveno heslo správce.
Master Password Lockout	Slouží k vypnutí podpory hlavního hesla. Před změnou nastavení je nutné zrušit hesla pevného disku.

Tabulka 6. Možnosti nástroje System setup (Nastavení systému) – nabídka Secure Boot (Bezpečné zavádění)

Secure Boot (Bezpečné zavádění)

Secure Boot Enable	Povolí nebo zakáže funkci bezpečné zavádění systému.
Expert Key Management	
Expert Key Management	Slouží k povolení nebo zakázání odborné správy klíčů.

Secure Boot (Bezpečné zavádění)

Custom Mode Key Management Slouží k zadání vlastních hodnot pro odbornou správu klíčů.

Tabulka 7. Možnosti nástroje System setup (Nastavení systému) – nabídka Intel Software Guard Extensions

Intel Software Guard Extensions

Intel SGX Enable Slouží k povolení nebo zakázání funkcí Intel Software Guard Extensions.

Enclave Memory Size Slouží k nastavení velikosti paměti Intel Software Guard Extensions Enclave Reserve.

Performance (Výkon)

Multi Core Support Slouží k zapnutí více jader.
Výchozí hodnota: Enabled (Povoleno).

Intel SpeedStep Povolí nebo zakáže funkci Intel Speedstep.
Výchozí hodnota: Enabled (Povoleno).

POZNÁMKA Při zapnutí se taktovací frekvence procesoru a napětí jádra dynamicky upravují na základě zatížení procesoru.

C-States Control Povolí nebo zakáže další režimy spánku procesoru.
Výchozí hodnota: Enabled (Povoleno).

Intel TurboBoost Slouží k povolení a zakázání režimu procesoru Intel TurboBoost.
Výchozí hodnota: Enabled (Povoleno).

HyperThread control Slouží k povolení či zakázání funkce HyperThreading v procesoru.
Výchozí hodnota: Enabled (Povoleno).

Power Management (Správa napájení)

AC Behavior Slouží k automatickému zapnutí systému po připojení napájení.

Enable Intel Speed Shift Technology Slouží k povolení nebo zakázání technologie Intel Speed Shift.

Auto On Time Slouží k aktivaci automatického spouštění počítače každý den nebo ve vybrané datum a čas. Tuto možnost lze nakonfigurovat pouze, když je funkce Auto On Time nastavena na možnosti Everyday (Každý den), Weekdays (Pracovní dny) nebo Selected Days (Vybrané dny).
Výchozí hodnota: Disabled (Zakázáno)

USB Wake Support Slouží k nastavení, aby zařízení USB mohla probouzet počítač z pohotovostního režimu.

Peak Shift Zapíná nebo vypíná funkci minimálního využívání napájení v době energetické špičky.

Primary Battery Charge Configuration Nastavení primární konfigurace nabíjení baterie pomocí přednastaveného automatického počátku a ukončení.
Výchozí hodnota: Adaptive (Adaptivní)

POST Behavior (Chování POST)

Adapter Warnings Slouží k zapnutí varování adaptéru.
Výchozí hodnota: Enabled (Povoleno).

Fn Lock Options Slouží k povolení a zakázání režimu zámku Fn.

Fastboot Slouží k aktivaci možnosti nastavení rychlosti procesu zavádění.
Výchozí hodnota: Thorough (Důkladné).

Extend BIOS POST Time Konfigurace dodatečného zpoždění před zaváděním.

Full Screen logo Slouží k povolení a zakázání zobrazení loga na celou obrazovku.

Intel Software Guard Extensions

Warnings and Errors	Slouží ke konfiguraci možností varování a chyb, aby se při zjištění varování nebo chyb proces zavádění namísto zastavení pouze pozastavil, zobrazil výzvu a vyčkal na vstup uživatele.
Prompt on Warnings and Errors (Dotaz při varování a chybách)	Povolí nebo zakáže dotaz při varování a chybách.
Continue on Warnings (Pokračovat při varování)	Povolí nebo zakáže pokračování při varování.
Continue on Warnings and Errors (Pokračovat při varování a chybách)	Povolí nebo zakáže pokračování při varování a chybách.

Tabulka 8. Možnosti nástroje System setup (Nastavení systému) – nabídka Virtualization Support (Podpora virtualizace)

Virtualization Support (Podpora virtualizace)

Virtualization	Toto pole určuje, zda může monitor virtuálního přístroje (VMM) používat přídavné funkce hardwaru poskytované virtualizační technologií Intel® Virtualization Technology.
VT for Direct I/O	Specifikuje, zda může monitor virtuálního přístroje (VMM) používat přídavné funkce hardwaru poskytované virtualizační technologií Intel® Virtualization Technology pro přímý I/O.

Tabulka 9. Možnosti nástroje System setup (Nastavení systému) – nabídka Wireless (Bezdrátové připojení)

Bezdrátové připojení

Wireless Switch	Určuje, která bezdrátová zařízení lze ovládat pomocí bezdrátového přepínače.
Wireless Device Enable	Slouží k povolení a zakázání interního bezdrátového zařízení

Tabulka 10. Možnosti nástroje System setup (Nastavení systému) – nabídka Maintenance (Údržba)

Maintenance (Údržba)

Service Tag	Slouží k zobrazení výrobního čísla systému.
Asset Tag	Slouží k vytvoření inventárního čísla.
BIOS Downgrade	Možnost obnovit předchozí verzi firmwaru systému.
BIOS Recovery	Slouží provedení obnovy z některých stavů poškození systému BIOS pomocí souboru pro obnovení na primárním pevném disku nebo externím klíči USB.

Tabulka 11. Možnosti nástroje System setup (Nastavení systému) – nabídka System Logs (Systémové protokoly).

System Logs (Systémové protokoly)

BIOS Events	Slouží k zobrazení událostí systému BIOS.
Thermal Events	Slouží k zobrazení teplotních událostí.
Power Events	Slouží k zobrazení událostí napájení.

Tabulka 12. Možnosti nástroje System setup (Nastavení systému) – nabídka SupportAssist System Resolution (Systém řešení SupportAssist)

SupportAssist System Resolution (Systém řešení SupportAssist)

Auto OS recovery Threshold	Řídí automatický průběh zavádění systému pro konzoli rozlišení systému SupportAssist a pro nástroj obnovy Dell OS Recovery.
SupportAssist Power Recovery	Slouží k povolení nebo zakázání průběhu zavádění pro nástroj SupportAssist OS Recovery v případě některých chyb systému.

Vymazání nastavení CMOS

O této úloze

 **VÝSTRAHA** Vymazáním nastavení CMOS resetujete nastavení systému BIOS v počítači.


Kroky

1. Sejměte [spodní kryt](#).
2. Odpojte kabel baterie od základní desky.
3. Vyjměte [knoflíkovou baterii](#).
4. Počkejte jednu minutu.
5. Vložte [knoflíkovou baterii](#).
6. Připojte kabel baterie k základní desce.
7. Nasaďte [spodní kryt](#).

Vymazání hesla k systému BIOS (nastavení systému) a systémových hesel

O této úloze

Potřebujete-li vymazat systémové heslo nebo heslo k systému BIOS, kontaktujte technickou podporu společnosti Dell dle popisu na webových stránkách www.dell.com/contactdell.

 **POZNÁMKA** Více informací o způsobu resetování hesel k systému Windows nebo k určité aplikaci naleznete v dokumentaci k systému Windows nebo k dané aplikaci.

Řešení potíží

Rozšířená diagnostika vyhodnocení systému před jeho spuštěním (ePSA)

O této úloze

Diagnostika ePSA (známá také jako diagnostika systému) provádí celkovou kontrolu hardwaru. Diagnostika ePSA je integrována do systému BIOS a je spouštěna interně systémem BIOS. Integrovaná diagnostika systému poskytuje sadu možností pro konkrétní zařízení nebo jejich skupiny a umožní vám:

- Spouštět testy automaticky nebo v interaktivním režimu
- Opakovat testy
- Zobrazit nebo ukládat výsledky testů
- Procházet testy a využitím dalších možností testu získat dodatečné informace o zařízeních, u kterých test selhal
- Prohlížet stavové zprávy s informacemi o úspěšném dokončení testu
- Prohlížet chybové zprávy s informacemi o problémech, ke kterým během testu došlo

POZNÁMKA Některé testy pro konkrétní zařízení vyžadují zásah uživatele. Při provádění diagnostických testů buďte vždy přítomni u terminálu počítače.

Spuštění diagnostiky ePSA

Kroky

1. Zapněte počítač.
2. Během spouštění počítače vyčkejte na zobrazení loga Dell a stiskněte klávesu F12.
3. Na obrazovce se spouštěcí nabídkou vyberte možnost **Diagnostics (Diagnostika)**.
4. Klikněte na šipku v levém dolním rohu.
Zobrazí se úvodní obrazovka diagnostiky.
5. Klikněte na šipku v pravém dolním rohu a přejděte na výpis stránek.
Zobrazí se detekované položky.
6. Chcete-li spustit diagnostický test u konkrétního zařízení, stiskněte klávesu Esc a klepnutím na tlačítko **Yes (Ano)** ukončete diagnostický test.
7. V levém podokně vyberte požadované zařízení a klepněte na tlačítko **Run Tests (Spustit testy)**.
8. V případě jakéhokoli problému se zobrazí chybové kódy.
Chybový kód a ověřovací číslo si poznamenejte a obraťte se na společnost Dell.

Indikátory diagnostiky systému

Indikátor stavu baterie

Označuje stav napájení a nabíjení baterie.

Svítil bíle – Je připojen napájecí adaptér a baterie je nabitá alespoň na 5 %.

Oranžová – Počítač je napájen z baterie, která je nabitá na méně než 5 %.

Nesvítil

- Napájecí adaptér je připojen a baterie je plně nabitá.
- Počítač je napájen z baterie, a ta je nabitá na více než 5 %.
- Počítač je v režimu spánku, hibernace nebo je vypnutý.

Indikátor stavu napájení a baterie bliká oranžově a zároveň pípají kódy značící chyby.

Příklad: indikátor stavu napájení a baterie oranžově dvakrát zabliká, následuje pauza a potom zabliká třikrát bíle a následuje pauza. Tento vzor blikání 2,3 pokračuje, dokud se počítač nevypne, což signalizuje, že nebyla detekována žádná paměť nebo RAM.

Následující tabulka ukazuje různé vzory signalizace indikátoru stavu napájení a baterie a související problémy.

Tabulka 13. Signály indikátoru LED

Kódy diagnostických indikátorů	Popis problému
2, 1	Selhání procesoru
2, 2	Základní deska: selhání systému BIOS nebo paměti ROM (Read-Only Memory)
2, 3	Nezjištěna žádná paměť nebo RAM (Random-Access Memory)
2, 4	Selhání paměti nebo RAM (Random-Access Memory)
2, 5	Nainstalovaná neplatná paměť
2, 6	Chyba základní desky nebo čipové sady
2, 7	Došlo k selhání displeje
3, 1	Selhání knoflíkové baterie
3, 2	Chyba rozhraní PCI / grafické karty / čipu
3, 3	Bitová kopie pro obnovení systému nebyla nalezena.
3, 4	Bitová kopie pro obnovení systému byla nalezena, ale je neplatná.
3, 5	Závada napájecí větve
3,6	Neúplná aktualizace systému BIOS
3,7	Chyba rozhraní Management Engine (ME)

Indikátor stavu kamery: Označuje, zda se používá kamera.

- Svítí bíle – kamera je používána.
- Nesvítí – kamera není používána.

Indikátor stavu klávesy Caps Lock: Označuje, zda je klávesa Caps Lock zapnutá, nebo vypnutá.

- Svítí bíle – funkce Caps Lock je zapnuta.
- Nesvítí – funkce Caps Lock je vypnuta.

Obnovení operačního systému

Jestliže se počítač ani opakovaných pokusech nemůže spustit do operačního systému, automaticky se spustí nástroj Dell SupportAssist OS Recovery.

Dell SupportAssist OS Recovery je samostatný nástroj, který se do počítačů Dell instaluje společně s operačním systémem Windows 10. Obsahuje nástroje pro diagnostiku a odstraňování problémů, k nimž může dojít předtím, než se počítač spustí do operačního systému. Umožňuje zjistit problémy s hardwarem, opravit počítač, provést zálohování souborů nebo obnovit počítač do továrního nastavení.

Nástroj lze také stáhnout ze stránek podpory společnosti Dell a vyřešit problémy s počítačem v případě, kdy se jej nepodaří spustit do primárního operačního systému kvůli problémům se softwarem nebo hardwarem.

Více informací o nástroji Dell SupportAssist OS Recovery naleznete v příručce *Dell SupportAssist OS Recovery User's Guide* na stránkách www.dell.com/support.

Povolení paměti Intel Optane

Kroky


1. Na panelu úloh klikněte na políčko vyhledávání a zadejte text `Úložná technologie Intel Rapid`.
2. Klikněte na možnost **Úložná technologie Intel Rapid**.
Zobrazí se okno **Úložná technologie Intel Rapid**.

3. Na kartě **Stav** kliknutím na možnost **Povolit** povolte paměť Intel Optane.
4. Na obrazovce s varováním zvolte kompatibilní rychlou jednotku a poté kliknutím na tlačítko **Ano** pokračujte v procesu povolení paměti Intel Optane.
5. Kliknutím na položky **Paměť Intel Optane** > **Restartovat** dokončete proces povolení paměti Intel Optane.

 **POZNÁMKA** Některé aplikace může být po povolení potřeba až třikrát spustit, než se naplno projeví zvýšený výkon.


Zakázání paměti Intel Optane

O této úloze

 **VÝSTRAHA** Po zakázání paměti Intel Optane neodinstalovávejte ovladač pro technologii Intel Rapid Storage, jinak dojde k chybě s modrou obrazovkou. Uživatelské rozhraní úložné technologie Intel Rapid lze odstranit bez odinstalování ovladače.

 **POZNÁMKA** Paměť Intel Optane je nutné zakázat před demontáží úložného zařízení SATA s akcelerací pomocí paměťového modulu Intel Optane z počítače.

Kroky

1. Na panelu úloh klikněte na políčko vyhledávání a zadejte text `Úložná technologie Intel Rapid`.
2. Klikněte na možnost **Úložná technologie Intel Rapid**.
Zobrazí se okno **Úložná technologie Intel Rapid**.
3. Na kartě **Paměť Intel Optane** kliknutím na možnost **Zakázat** zakažte paměť Intel Optane.
 **POZNÁMKA** Pro počítače, v nichž paměť Intel Optane figuruje jako primární úložiště, tuto paměť nezakazujte. Volba **Zakázat** bude nepřístupná.
4. Varování odsouhlasíte kliknutím na tlačítko **Ano**.
Zobrazí se průběh procesu zakázání.
5. Kliknutím na možnost **Restartovat** dokončíte proces zakázání paměti Intel Optane, poté se počítač restartuje.

Aktualizace systému BIOS (klíč USB)

Kroky

1. Postupujte podle kroků 1 až 7 v části „Aktualizace systému BIOS“ a stáhněte si nejnovější aktualizací soubor pro systém BIOS.
2. Vytvořte spustitelnou jednotku USB. Další informace najdete v článku znalostní databáze [SLN143196](#) na adrese www.dell.com/support.
3. Zkopírujte aktualizací soubor systému BIOS na spustitelnou jednotku USB.
4. Připojte spustitelnou jednotku USB k počítači, který potřebuje aktualizaci systému BIOS.
5. Restartujte počítač a během zobrazení loga Dell na obrazovce stiskněte klávesu **F12**.
6. Spusťte počítač z jednotky USB z nabídky – **One Time Boot Menu (Jednorázová nabídka spuštění)**.
7. Zadejte název aktualizací souboru systému BIOS a stiskněte klávesu **Enter**.
8. Zobrazí se nástroj **BIOS Update Utility (Nástroj pro aktualizaci systému BIOS)**. Aktualizaci systému BIOS dokončete podle pokynů na obrazovce.

Aktualizace systému BIOS

O této úloze

Aktualizaci systému BIOS je vhodné provést v případě, že je k dispozici jeho nová verze, nebo v případě výměny základní desky.

Postup aktualizace systému BIOS:

Kroky

1. Zapněte počítač.

2. Přejděte na web www.dell.com/support.
3. Klikněte na možnost **Product Support (Podpora k produktu)**, zadejte výrobní číslo počítače a klikněte na možnost **Submit (Odeslat)**.

i **POZNÁMKA** Pokud výrobní číslo nemáte k dispozici, použijte funkci automatického rozpoznání nebo ručně vyhledejte model počítače.

4. Klikněte na možnost **Drivers & Downloads (Ovladače a stahování) > Find it myself (Najdu to sám)**.
5. Vyberte operační systém nainstalovaný v počítači.
6. Přejděte na stránce dolů a rozbalte možnost **BIOS (Systém BIOS)**.
7. Klikněte na odkaz **Download (Stáhnout)** a stáhněte si nejnovější verzi systému BIOS pro váš počítač.
8. Po dokončení stahování přejděte do složky, kam jste soubor s aktualizací systému BIOS uložili.
9. Dvakrát klikněte na ikonu souboru s aktualizací systému BIOS a postupujte podle pokynů na obrazovce.

Uvolnění statické elektřiny (Flea power)

O této úloze

Flea power je zbytková statická elektřina, která zůstává v počítači i po jeho vypnutí a vyjmutí baterie. Následující postup obsahuje kroky potřebné k uvolnění statické elektřiny z počítače.

Kroky

1. Vypněte počítač.
2. Sejměte [spodní kryt](#).
3. Vyjměte [baterii](#).
4. Stisknutím a podržením vypínače po dobu 15 sekund vybijte statickou elektřinu.
5. Vložte [baterii](#).
6. Nasaďte [spodní kryt](#).
7. Zapněte počítač.

Cyklus napájení sítě Wi-Fi

O této úloze

Pokud počítač nemůže přistupovat k internetu kvůli problému s konektivitou Wi-Fi, můžete provést restart napájení sítě Wi-Fi. Následující postup obsahuje kroky potřebné k provedení restartu napájení sítě Wi-Fi.

i **POZNÁMKA** Někteří poskytovatelé internetového připojení poskytují kombinované zařízení modem-směrovač.

Kroky



1. Vypněte počítač.
2. Vypněte modem.
3. Vypněte bezdrátový směrovač.
4. Počkejte 30 sekund.
5. Zapněte bezdrátový směrovač.
6. Zapněte modem.
7. Zapněte počítač.

Pomoc a kontakt na společnost Dell

Zdroje pro vyhledání nápovědy

Informace a nápovědu k produktům a službám Dell můžete získat v těchto zdrojích samoobslužné pomoci.

Tabulka 14. Zdroje pro vyhledání nápovědy

Zdroje pro vyhledání nápovědy	Umístění zdrojů
Informace o produktech a službách společnosti Dell	www.dell.com
Můj Dell	
Tipy	
Kontaktujte oddělení podpory	V hledání Windows zadejte text <code>Contact Support</code> a poté stiskněte klávesu Enter.
Nápověda k operačnímu systému online	www.dell.com/support/windows www.dell.com/support/linux
Informace o odstraňování problémů, uživatelské příručky, pokyny nastavení, technické údaje produktu, blogy technické nápovědy, ovladače, aktualizace softwaru atd.	www.dell.com/support
Články ze znalostní databáze Dell ohledně různých problémů s počítačem.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Přejděte na web www.dell.com/support. 2. Do pole Search (Vyhledávání) zadejte předmět nebo klíčové slovo. 3. Kliknutím na Search (Vyhledat) načtete související články.
<p>Zjistěte následující informace o svém produktu:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Technické údaje produktu • Operační systém • Nastavení a používání produktu • Zálohování dat • Řešení problémů a diagnostika • Obnovení továrního a systémového nastavení • Údaje BIOS 	<p>Viz část <i>Me and My Dell (Já a můj Dell)</i> na webu www.dell.com/support/manuals.</p> <p>Chcete-li najít pasáž <i>Me and My Dell (Já a můj Dell)</i> ke svému produktu, identifikujte jej pomocí následujících informací:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Zvolte Detect Product (Rozpoznat produkt). • Vyhledejte produkt z rozbalovací nabídky pod nadpisem Prohlédnout produkty. • Na vyhledávacím panelu zadejte Service Tag number (Číslo servisního označení) nebo Product ID (ID produktu).

Kontaktování společnosti Dell

Informace o kontaktování společnosti Dell ohledně prodeje, technické podpory a záležitostí týkajících se zákaznických služeb naleznete na webu www.dell.com/contactdell.

i **POZNÁMKA** Dostupnost se liší v závislosti na zemi/oblasti a produktu a některé služby nemusí být ve vaší zemi/oblasti k dispozici.

i **POZNÁMKA** Pokud nemáte aktivní internetové připojení, můžete najít kontaktní informace na nákupní faktuře, balicím seznamu, účtence nebo v katalogu produktů společnosti Dell.