

# Inspiron 7586

## Configuração e Especificações



## Notas, avisos e advertências

 **NOTA:** uma NOTA fornece informações importantes para ajudar a utilizar melhor o produto.

 **AVISO:** Um AVISO indica danos potenciais no hardware ou uma perda de dados e diz como pode evitar esse problema.

 **ADVERTÊNCIA:** Uma ADVERTÊNCIA indica potenciais danos no equipamento, lesões corporais ou morte.

© 2018-2020 Dell Inc. ou as respectivas subsidiárias. Todos os direitos reservados. Dell, EMC e outras marcas comerciais pertencem à Dell Inc ou às suas subsidiárias. Outras marcas comerciais podem pertencer aos seus respectivos proprietários.

<b>1 Configurar o Inspiron 7586.....</b>	<b>4</b>
<b>2 Criar uma unidade de recuperação USB para Windows.....</b>	<b>6</b>
<b>3 Vistas do Inspiron 7586.....</b>	<b>7</b>
Direita.....	7
Esquerda.....	7
Base.....	8
Ecrã.....	9
Parte inferior.....	9
Modos.....	10
<b>4 Especificações do Inspiron 7586.....</b>	<b>12</b>
Modelo do computador.....	12
Dimensões e peso.....	12
Processadores.....	12
Chipset.....	12
Sistema operativo.....	13
Memória.....	13
Portas e conectores.....	13
Comunicações.....	14
Audio.....	14
Armazenamento.....	15
Memória Intel Optane.....	15
Leitor de cartões multimédia.....	15
Teclado.....	15
Câmara.....	16
Painel tátil.....	16
Gestos do painel tátil.....	16
Adaptador de CA.....	16
Bateria.....	17
Ecrã.....	17
Leitor de impressões digitais.....	18
Video (Vídeo).....	18
Características ambientais.....	19
<b>5 Atalhos de teclado.....</b>	<b>20</b>
<b>6 Obter ajuda e contactar a Dell.....</b>	<b>21</b>

# Configurar o Inspiron 7586

**NOTA:** As imagens apresentadas neste documento podem não representar exactamente o seu computador, pois dependem da configuração encomendada.

1. Ligue o transformador e prima o botão de ligar/desligar.



**NOTA:** Para poupar a energia da bateria, esta pode entrar em modo de economia de energia. Ligue o adaptador de corrente e prima o botão de alimentação para ligar o computador.

2. Concluir a configuração do Windows.

Siga as instruções apresentadas no ecrã para concluir a configuração. Para a configuração, a Dell recomenda que:




- Estabeleça ligação a uma rede para proceder às atualizações do Windows.

**NOTA:** Se for ligar a uma rede sem fios segura, insira a palavra-passe correspondente, quando pedido.

- Se estiver ligado à internet, inicie sessão ou crie uma conta Microsoft. Se não estiver ligado à internet, crie uma conta offline.
- No ecrã **Support e Proteção**, insira os seus detalhes de contacto.

3. Localize e utilize as aplicações da Dell a partir do menu Iniciar do Windows — recomendado

**Tabela 1. Localize as aplicações Dell.**

Recursos	Descrição
	<p><b>Meu Dell</b></p> <p>Localização centralizada das aplicações principais da Dell, artigos de ajuda e outras informações importantes sobre o seu computador. Notifica igualmente sobre o estado da garantia, os acessórios recomendados e as atualizações de software, se disponíveis.</p>
	<p><b>SupportAssist</b></p> <p>Verifica proativamente a integridade do hardware e software do computador. A ferramenta SupportAssist OS Recovery soluciona problemas com o sistema operativo. Para mais informações, consulte a documentação do SupportAssist em <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</p> <p><b>NOTA:</b> No SupportAssist, clique na data de validade da garantia para renovar ou atualizar a garantia.</p>
	<p><b>Atualização Dell</b></p> <p>Atualiza o computador com correções de extrema importância e com os controladores mais recentes de dispositivos assim que ficam disponíveis. Para mais informações sobre a utilização do Dell Update, consulte o artigo <a href="https://www.dell.com/support/SLN305843">SLN305843</a> da base de conhecimentos em <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</p>

## Recursos

## Descrição



### Dell Digital Delivery

Transfira aplicações de software, que são adquiridas mas não estão pré-instaladas no computador. Para mais informações sobre a utilização do Dell Digital Delivery, consulte o artigo [153764](#) da base de conhecimentos em [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).

4. Crie uma unidade de recuperação para o Windows.

**NOTA:** É recomendado criar uma unidade de recuperação para detetar e solucionar problemas que possam com o Windows.

Para mais informações, consulte [Criar uma unidade de recuperação USB para Windows](#).

# Criar uma unidade de recuperação USB para Windows

Crie uma unidade de recuperação para deteção e solução de problemas que possam ocorrer com o Windows. Para criar a unidade de recuperação, é necessária uma unidade flash USB vazia com uma capacidade mínima de 16 GB.

**NOTA:** Este processo pode demorar até uma hora para ficar concluído.

**NOTA:** Os seguintes passos podem variar consoante a versão do Windows instalada. Consulte o [site de suporte da Microsoft](#) para saber as mais recentes instruções.

1. Ligue a unidade flash USB ao seu computador.
2. Na pesquisa do Windows, digite *Recuperação*.
3. Nos resultados da pesquisa, clique em **Create a recovery drive** (Criar uma unidade de recuperação).  
A janela **User Account Control** (Controlo de contas do utilizador) é apresentada.
4. Clique em **Yes** (Sim) para continuar.  
A janela **Recovery Drive** (Unidade de recuperação) é apresentada.
5. Selecione **Back up system files to the recovery drive** (Efetuar cópia de segurança dos ficheiros do sistema para a unidade de recuperação) e clique em **Next** (Seguinte).
6. Selecione **USB flash drive** (Unidade flash USB) e clique em **Next** (Seguinte).  
É apresentada uma mensagem a indicar que todos os dados na unidade flash USB serão eliminados.
7. Clique em **Criar**.
8. Clique em **Concluir**.  
Para mais informações sobre como reinstalar o Windows utilizando a unidade de recuperação USB, consulte a secção *Solução de problemas* do *Manual de Serviço* do seu produto em [www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals).

## Vistas do Inspiron 7586

### Direita



#### 1. Ranhura para cartões SD

Lê do e escreve no cartão SD.

#### 2. Portas USB 3.1 Gen 1 (2)

Ligue periféricos, tais como dispositivos de armazenamento externos e impressoras. Fornece velocidades de transferência de dados de até 5 Gbps.

### Esquerda



#### 1. Porta do transformador de corrente

Ligue um transformador para fornecer energia ao seu computador.

#### 2. Luz de estado de alimentação e da bateria/luz de atividade da unidade de disco rígido

Indica o estado de carregamento da bateria ou a atividade da unidade de disco rígido.

**NOTA:** Prima **Fn+H** para alternar entre a luz de alimentação e estado da bateria e a luz de atividade da unidade de disco rígido.

##### Luz de atividade da unidade de disco rígido

Acende-se quando o computador lê ou escreve na unidade de disco rígido.

##### Luz de estado de alimentação e da bateria

Indica o estado de alimentação e de carregamento da bateria.

**Luz branca** — O transformador está ligado e a bateria tem mais de 5% de carga.

**Âmbar** — O computador está a funcionar com bateria e esta tem menos de 5% de carga.

##### Desligado

- O transformador está ligado e a bateria está totalmente carregada.
- O computador está a funcionar com bateria e esta tem mais de 5% de carga.
- O computador está em estado de suspensão ou hibernação, ou desligado.

#### 3. porta HDMI

Ligue a uma TV ou a outro dispositivo compatível com entrada HDMI. Fornece a saída de vídeo e áudio.

#### 4. Porta USB 3.1 Gen 1 (Tipo C) com Power Delivery/DisplayPort

Ligue periféricos tais como dispositivos de armazenamento externos, impressoras, e ecrãs externos.

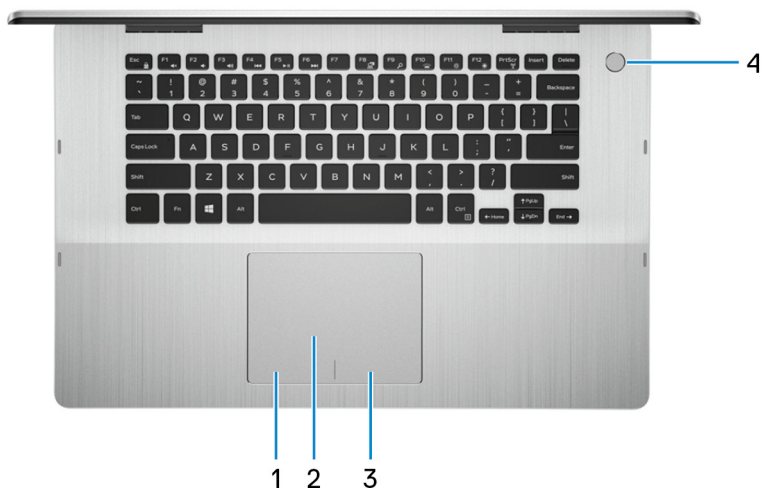
Suporta Power Delivery, o que permite o fornecimento bidirecional de energia entre dispositivos. Fornece até 15 W de potência, permitindo um carregamento mais rápido.

**NOTA:** É necessário um adaptador de USB Type C para DisplayPort (vendido separadamente) para ligar um dispositivo DisplayPort.

## 5. Porta de auscultadores

Ligue auscultadores ou um auricular (conjunto de auscultadores e microfone).

# Base



### 1. Área de clique com o botão esquerdo

Prima para clicar com o botão esquerdo.

### 2. Painel tátil

Mova o dedo no painel tátil para deslocar o ponteiro do rato. Toque para clicar com o botão esquerdo e toque com dois dedos para clicar com o botão direito.

### 3. Área de clique com o botão direito

Prima para clicar com o botão direito.

### 4. Botão de alimentação com leitor de impressões digitais

Prima para ligar o computador se este estiver desligado ou no estado de suspensão ou hibernação.

Quando o computador estiver ligado, prima o botão de alimentação para colocar o computador em estado de suspensão; prima sem soltar o botão de alimentação durante 10 segundos para forçar o encerramento do computador.

Coloque o seu dedo sobre o botão de alimentação para iniciar sessão com o leitor de impressões digitais.

**NOTA:** Pode personalizar o comportamento do botão de alimentação no Windows. Para mais informações, consulte *Me and my Dell (Eu e o meu Dell)* em [www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals).

## Ecrã



### 1. Microfone esquerdo

Fornece uma entrada de som digital para gravações de áudio e chamadas de voz.

### 2. Câmara

Permite-lhe ter conversas em vídeo, tirar fotografias e gravar vídeos.

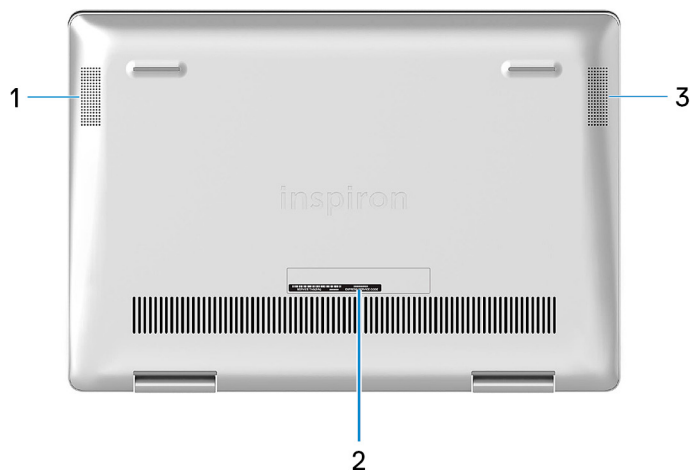
### 3. Luz de estado da câmara

Acende-se quando a câmara está em utilização.

### 4. Microfone direito

Fornece uma entrada de som digital para gravações de áudio e chamadas de voz.

## Parte inferior



### 1. Altifalante esquerdo

Proporciona a saída de áudio.

### 2. Rótulo da etiqueta de serviço

A Etiqueta de Serviço é um identificador alfanumérico único que permite aos técnicos de assistência Dell identificar os componentes de hardware do seu computador e aceder às informações de garantia.

### 3. Altifalante direito

Proporciona a saída de áudio.

## Modos

### Notebook



### Tablet



### Suporte



## Tenda



# Especificações do Inspiron 7586

## Modelo do computador

Inspiron 7586

## Dimensões e peso

Tabela 2. Dimensões e peso

Altura:

Frente 15.76 mm (0.62 in.)

Posterior 18.85mm (0.74 in.)

Largura 359.86 mm (14.17 in.)

Profundidade 242.22 mm (9.53 in.)

Peso (máximo) 2.07 kg (4.56 lb)

**NOTA: O peso do computador depende da configuração encomendada e da disponibilidade de produção.**

## Processadores

Tabela 3. Especificações de processador

Processador	8 <sup>th</sup> Generation Intel Core i5/i7
Potência	15 W
Contagem de núcleos	4
Contagem de encadeamentos	8
Velocidade	Up to 1.60/1.80 GHz (Boost - 3.90/4.60 GHz)
Intel Smart Cache	6/8 MB
Placa gráfica integrada	Supported

## Chipset

Tabela 4. Especificações do chipset

Chipset	Integrated in the processor
Processador	8 <sup>th</sup> Generation Intel Core i5/i7
Largura de barramento DRAM	x64

Flash EPROM	32 MB
Barramento PCIe	Up to PCIe Gen 3
Frequência de barramento externo	Up to 8 GT/s

## Sistema operativo

- Windows 10 Home (64-bit)
- Windows 10 Professional (64-bit)

## Memória

**Tabela 5. Especificações da memória**

Ranuras	Two slots
Tipo	DDR4
Velocidade	2666 MHz <b>i</b> <b>NOTA: The 2666 MHz memory functions at 2400 MHz with 8<sup>th</sup> Generation Intel Core processors.</b>
Memória máxima	16 GB <b>i</b> <b>NOTA: Dell offers up to 16 GB but the computer supports 32 GB memory.</b>
Memória mínima	8 GB
Memória por ranhura	4 GB, 8 GB, and 16 GB
Configurações suportadas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 8 GB DDR4 at 2400 MHz (1x8 GB)</li> <li>• 8 GB DDR4 at 2400 MHz (2x4 GB)</li> <li>• 12 GB DDR4 at 2400 MHz (4 GB + 8 GB)</li> <li>• 16 GB DDR4 at 2400 MHz (1x16 GB)</li> <li>• 16 GB DDR4 at 2400 MHz (2x8 GB)</li> </ul>

## Portas e conectores

**Tabela 6. Especificações de portas e conectores**

### Externas:

Rede	Not supported
USB	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Two USB 3.1 Gen 1 ports</li> <li>• USB 3.1 Gen 1 (Type-C) port with PowerDelivery/DisplayPort</li> </ul>
Audio	One headset port
Video (Vídeo)	One HDMI 2.0 port
Leitor de cartões multimédia	One SD-card slot
Porta do adaptador de energia	One power-adaptor port


### Internas:

Expansão	Not supported
M.2	<ul style="list-style-type: none"> <li>One M.2 slot for WiFi and Bluetooth combo card</li> <li>One M.2 2280/2230 slot for solid-state drive or Intel Optane memory</li> </ul>

## Comunicações

### Módulo sem fios

Tabela 7. Especificações do módulo sem fios

Número do modelo	Intel 9560
Velocidade de transferência	Up to 867 Mbps
Bandas de frequência suportadas	Dual band 2.4 GHz/5 GHz
Normas sem fios	WiFi 802.11a/b/g/n/ac
Encriptação	<ul style="list-style-type: none"> <li>64-bit/128-bit WEP</li> <li>AES-CCMP</li> <li>TKIP</li> </ul>
Bluetooth	Bluetooth 5.0  <b>NOTA: Windows 10 supports up to Bluetooth 4.2.</b>

## Audio

Tabela 8. Especificações de áudio

Tipo	High Definition Audio
Controlador	Realtek ALC3254 with Waves MaxxAudio Pro
Conversão de estéreo	Supported
Interface interna	Intel High-Definition Audio (HDA)
Interface externa	7.1 channel output through HDMI, digital microphone input on camera module, headset port (headphone and microphone combo).
Altifalantes	Two
Amplificador de altifalante interno	Supported
Controlos de volume externos	Using media-control shortcut keys
Saída dos altifalantes:	
Média	2 W
Pico	2.5 W
Saída do subwoofer	Not supported
Microfone	Dual-array microphones

# Armazenamento

Tabela 9. Especificações de armazenamento

Tipo de armazenamento	Tipo de interface	Capacidade
One 2.5-inch hard drive	SATA AHCI 6 Gbps	Up to 2 TB
M.2 2280/2230 solid-state drive	PCIe NVMe up to 32 Gbps	Up to 1 TB

## Memória Intel Optane

A memória Intel Optane só funciona como acelerador de armazenamento. Não substitui nem adiciona capacidades à memória (RAM) instalada no computador.

**NOTA:** A memória Intel Optane é suportada em computadores que têm dos seguintes requisitos:

- **Processador Intel Core i3/i5/i7 de 7ª geração ou superior**
- **Windows 10, versão de 64 bits ou superior**
- **Controlador Intel Rapid Storage Technology versão 15.9.1.1018 ou superior**

Tabela 10. Especificações da memória Intel Optane

Tipo	Storage accelerator
Interface	PCIe 3.0 x2 NVMe
Conector	M.2
Configurações suportadas	16 GB and 32 GB
Capacidade	Up to 32 GB

## Leitor de cartões multimédia

Tabela 11. Especificações do leitor de cartões multimédia

Tipo	One SD card slot
Cartões suportados	<ul style="list-style-type: none"><li>• Secure Digital (SD)</li><li>• Secure Digital High Capacity (SDHC)</li><li>• SD Extended Capacity (SDXC)</li></ul>

## Teclado

Tabela 12. Especificações do teclado

Tipo	Backlit keyboard
Disposição	QWERTY
Número de teclas	<ul style="list-style-type: none"><li>• United States and Canada: 80 keys</li><li>• United Kingdom: 81 keys</li><li>• Japan: 84 keys</li></ul>
Tamanho	<ul style="list-style-type: none"><li>• X = 19.05 mm key pitch</li><li>• Y = 18.05 mm key pitch</li></ul>

Teclas de atalho

Some keys on your keyboard have two symbols on them. These keys can be used to type alternate characters or to perform secondary functions. To type the alternate character, press Shift and the desired key. To perform secondary functions, press Fn and the desired key.

**NOTA: You can define the primary behavior of the function keys (F1–F12) by changing Function Key Behavior in BIOS setup program.**

[Keyboard shortcuts](#)

## Câmara

**Tabela 13. Especificações da câmara**

Número de câmaras	One
Tipo	HD fixed focus
Localização	Front camera
Tipo de sensor	CMOS
Resolução:	
Imagem fixa	0.92 megapixel (HD)
Video (Vídeo)	1280 x 720 (HD) at 30 fps
Diagonal viewing angle	74.9 degrees

## Painel tátil

**Tabela 14. Especificações da mesa sensível ao toque**

Resolução:	
Horizontal	3211
Vertical	2431
Dimensões:	
Horizontal	104.40 mm (4.11 in.)
Vertical	79.40 mm (3.13 in.)

## Gestos do painel tátil

Para mais informações acerca dos gestos da mesa sensível ao toque para o Windows 10, consulte o artigo [4027871](#) da base de conhecimentos da Microsoft em [support.microsoft.com](http://support.microsoft.com).

## Adaptador de CA


**Tabela 15. Porta do adaptador de CA**

Tipo	65 W
------	------

Diâmetro (conector)	4.5 mm
Tensão de entrada	100 VAC-240 VAC
Frequência de entrada	50 Hz-60 Hz
Corrente de entrada (máxima)	1.70 A
Corrente de saída (contínua)	3.34 A
Tensão de saída nominal	19.50 VDC
Variação da temperatura:	
Em funcionamento	-40°C to 70°C (-40°F to 158°F)
Armazenamento	-40°C to 70°C (-40°F to 158°F)

## Bateria

**Tabela 16. Especificações da bateria**

Tipo	3-cell Primus (42 WHr)	4-cell Primus (56 WHr)
Tensão	11.40 VDC	15.20 VDC
Peso (máximo)	0.20 kg (0.44 lb)	0.25 kg (0.55 lb)
Dimensões:		
Altura	5.90 mm (0.23 in.)	5.90 mm (0.23 in.)
Largura	184.15 mm (7.25 in.)	233.06 mm (9.18 in.)
Profundidade	90.73 mm (3.57 in.)	90.73 mm (3.57 in.)
Variação da temperatura:		
Em funcionamento	0°C to 35°C (32°F to 95°F)	0°C to 35°C (32°F to 95°F)
Armazenamento	-40°C to 65°C (-40°F to 149°F)	-40°C to 65°C (-40°F to 149°F)
Tempo de funcionamento	Varies depending on operating conditions and can significantly reduce under certain power-intensive conditions.	
Tempo de carregamento (aproximado)	4 hours (when the computer is off)	
	 <b>NOTA: Control the charging time, duration, start and end time, and so on using the Dell Power Manager application. For more information on the Dell Power Manager, see <i>Me and My Dell</i> on <a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a>.</b>	
Tempo de vida útil (aproximado)	300 discharge/charge cycles	300 discharge/charge cycles
Bateria de célula tipo moeda	CR-2032	CR-2032

## Ecrã

**Tabela 17. Especificações do ecrã**

Tipo	Full HD with MPP Pen support	Ultra HD with MPP Pen support
------	------------------------------	-------------------------------

Tecnologia do painel	Wide Viewing Angle (WVA)	Wide Viewing Angle (WVA)
Luminância (típica)	200 nits	300 nits
Dimensões (área ativa):		
Altura	193.59 mm (7.62 in.)	193.59 mm (7.62 in.)
Largura	344.16 mm (13.55 in.)	344.16 mm (13.55 in.)
Diagonal	394.87 mm (15.6 in.)	394.87 mm (15.6 in.)
Resolução nativa	1920 x 1080	3840 x 2160
Megapíxeis	2.07	8.29
Píxeis por polegada (PPP)	141	282
Taxa de contraste	700:1 (typical) 400:1 (minimum)	1000:1 (typical) 700:1 (minimum)
Tempo de resposta (máxima)	35 msec rise/fall	35 msec rise/fall
Taxa de atualização	60 Hz	60 Hz
Ângulo de visualização horizontal	+/- 85 degrees	+/- 85 degrees
Ângulo de visualização vertical	+/- 85 degrees	+/- 85 degrees
Distância entre píxeis	0.179 mm	0.0896 mm
Consumo de energia (máximo)	4.20 W	5.15 W
Antiofuscante em contraste com acabamento polido	Glossy	Glossy
Opções táteis	Yes	Yes

## Leitor de impressões digitais

**Tabela 18. Especificações do leitor de impressões digitais**

Tecnologia do sensor	Capacitive
Resolução do sensor	500 DPI
Área do sensor	5.5 mm x 4.5 mm
Tamanho de píxeis do sensor	108 x 88 pixels

## Video (Vídeo)

**Tabela 19. Especificações da placa gráfica dedicada**

### Placa gráfica dedicada

Controlador	Suporte para monitor externo	Tamanho da memória	Tipo de memória
NVIDIA GeForce MX150	Not supported	2 GB and 4 GB	GDDR5

**Tabela 20. Especificações da placa gráfica integrada**

**Placa gráfica integrada**

<b>Controlador</b>	<b>Suporte para monitor externo</b>	<b>Tamanho da memória</b>	<b>Processador</b>
Intel UHD Graphics 620	One USB 3.1 Gen 1 (Type-C) port/DisplayPort and one HDMI port	Shared system memory	8 <sup>th</sup> Generation Intel Core i5/i7

## Características ambientais

**Nível de contaminação pelo ar:** G1, como definido pela ISA-S71.04-1985

**Tabela 21. Características ambientais**

	<b>Em funcionamento</b>	<b>Armazenamento</b>
Amplitude térmica	0°C to 35°C (32°F to 95°F)	-40°C to 65°C (-40°F to 149°F)
Humidade relativa (máxima)	10% to 90% (non-condensing)	0% to 95% (non-condensing)
Vibração (máxima)*	0.66 GRMS	1.30 GRMS
Choque (máximo)	110 G†	160 G‡
Altitude (máxima)	-15.2 m to 3,048 m (-50 ft to 10,000 ft)	-15.2 m to 10,668 m (-50 ft to 35,000 ft)

\* Medida utilizando um espectro de vibração aleatória que simula o ambiente do utilizador.




















† Medido com um pulso de meio-seno de 2 ms quando a unidade de disco rígido está a ser utilizada.

‡ Medido utilizando um impulso semi-senoidal de 2 ms, com a unidade de disco rígido na posição "head-parked" (posição de repouso).

# Atalhos de teclado

**NOTA:** Os caracteres do teclado podem diferir, dependendo da configuração de idioma do teclado. As teclas usadas como atalho permanecem as mesmas em todas as configurações de idiomas.

Tabela 22. Lista de atalhos de teclado

Teclas	Descrição
	Desativar o áudio
	Diminuir o volume
	Aumentar o volume
	Reproduzir a faixa/capítulo anterior
	Reproduzir/pausa
	Reproduzir a faixa/capítulo seguinte
	Mudar para o ecrã externo
	Pesquisar
	Ligar/desligar a retroiluminação do teclado
	Diminuir o brilho
	Aumentar o brilho
	Ligar/desligar a transmissão sem fios
	Alternar função scroll lock
	Ligar/desligar bloqueio da tecla Fn
	Pausa/Interromper
	Suspensão
	Solicitação de sistema
	Abrir menu de aplicação
	Alterna entre a luz de estado da bateria e a luz de atividade da unidade de disco rígido



**NOTA:** A luz de atividade da unidade de disco rígido só é suportada em computadores equipados com uma unidade de disco rígido.

# Obter ajuda e contactar a Dell

## Recursos de autoajuda


Pode obter informações e ajuda sobre os produtos e serviços Dell utilizando estes recursos de autoajuda online:

Tabela 23. Recursos de autoajuda

Recursos de autoajuda	Localização de recursos
Informações sobre os produtos e serviços Dell	<a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a>
App My Dell	
Sugestões	
Suporte de Contacto	Na funcionalidade de pesquisa do Windows, digite <b>Contact Support</b> e prima a tecla Enter.
Ajuda online para o sistema operativo	<a href="http://www.dell.com/support/windows">www.dell.com/support/windows</a>
Informações sobre deteção e resolução de problemas, manuais do utilizador, instruções de configuração, especificações do produto, blogues de ajuda técnica, controladores, atualizações do software, etc.	<a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>
Artigos da base de conhecimentos da Dell para uma variedade de problemas relacionados com o computador	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Aceda a <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</li> <li>2. Na barra de menus na parte superior da página de Suporte, seleccione <b>Suporte &gt; Base de Conhecimentos</b>.</li> <li>3. No campo de Pesquisa na página da Base de Conhecimento, digite a palavra-chave, o tópico ou o número de modelo e, depois, clique ou toque no ícone de pesquisa para ver os artigos relacionados.</li> </ol>
Conheça as seguintes informações sobre o seu produto:	Consulte <i>Eu e o meu Dell</i> em <a href="http://www.dell.com/support/manuals">www.dell.com/support/manuals</a> .
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Especificações do produto</li> <li>• Sistema operativo</li> <li>• Configurar e utilizar o seu produto</li> <li>• Cópia de segurança de dados</li> <li>• Deteção e resolução de problemas e diagnóstico</li> <li>• Restauro do sistema e das definições de fábrica</li> <li>• Dados do BIOS</li> </ul>	Para localizar <i>Eu e o meu Dell</i> referente ao produto, identifique o seu produto de uma das seguintes formas: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Seleccione <b>Detetar Produto</b>.</li> <li>• Localize o seu produto no menu pendente em <b>Ver Produtos</b>.</li> <li>• Introduza o <b>Número de Etiqueta de Serviço</b> ou a <b>ID do Produto</b> na barra de pesquisa.</li> </ul>

## Contactar a Dell

Para contactar a Dell relativamente a vendas, suporte técnico ou problemas de assistência ao cliente, consulte [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell).

 **NOTA: A disponibilidade varia de acordo com o país/região e produto e alguns serviços podem não estar disponíveis no seu país/região.**

 **NOTA: Se não tiver uma ligação ativa à Internet, pode encontrar as informações de contacto na sua fatura, na nota de compra ou no catálogo de produtos Dell.**