

# Inspiron 7586

## Configuração e especificações



## Notas, avisos e advertências

 **NOTA:** Uma NOTA indica informações importantes que ajudam a melhorar a utilização do produto.

 **AVISO:** Um AVISO indica potenciais danos do hardware ou a perda de dados e explica como evitar o problema.

 **ADVERTÊNCIA:** Uma ADVERTÊNCIA indica potenciais danos no equipamento, lesões pessoais ou mesmo morte.

© 2018-2019 Dell Inc. ou as suas subsidiárias. Todos os direitos reservados. Dell, EMC e outras marcas comerciais pertencem à Dell Inc ou às suas subsidiárias. Outras marcas comerciais podem pertencer aos seus respetivos proprietários.

<b>1 Configurar o Inspiron 7586.....</b>	<b>5</b>
<b>2 Criar uma unidade de recuperação USB para Windows.....</b>	<b>7</b>
<b>3 Vistas do Inspiron 7586.....</b>	<b>8</b>
Direita.....	8
Esquerda.....	8
Base.....	9
Ecrã.....	10
Parte inferior.....	11
Modos.....	11
Notebook.....	11
Tablet.....	12
Suporte.....	12
Tenda.....	12
<b>4 Especificações do Inspiron 7586.....</b>	<b>13</b>
Modelo do computador.....	13
Dimensões e peso.....	13
Processadores.....	13
Chipset.....	14
Sistema operativo.....	14
Memória.....	14
Portas e conectores.....	15
Comunicações.....	15
Módulo sem fios.....	15
Audio.....	16
Armazenamento.....	16
Memória Intel Optane.....	16
Leitor de cartões multimédia.....	17
Teclado.....	17
Câmara.....	18
Painel tátil.....	18
Gestos do painel tátil.....	18
Adaptador de CA.....	18
Bateria.....	19
Ecrã.....	20
Leitor de impressões digitais.....	20
Video (Vídeo).....	21
Características ambientais.....	21
<b>5 Atalhos de teclado.....</b>	<b>22</b>

**6 Obter ajuda e contactar a Dell.....24**  
Recursos de autoajuda..... 24  
Contactar a Dell.....24

# Configurar o Inspiron 7586

**NOTA:** As imagens apresentadas neste documento podem não representar exactamente o seu computador, pois dependem da configuração encomendada.

- 1 Ligue o transformador e prima o botão de ligar/desligar.



**NOTA:** Para poupar a energia da bateria, esta pode entrar em modo de economia de energia. Ligue o adaptador de corrente e prima o botão de alimentação para ligar o computador.

- 2 Concluir a configuração do Windows.

Siga as instruções apresentadas no ecrã para concluir a configuração. Para a configuração, a Dell recomenda que:



- Estabeleça ligação a uma rede para proceder às atualizações do Windows.

**NOTA:** Se for ligar a uma rede sem fios segura, insira a palavra-passe correspondente, quando pedido.

- Se estiver ligado à internet, inicie sessão ou crie uma conta Microsoft. Se não estiver ligado à internet, crie uma conta offline.
- No ecrã **Suporte e Proteção**, insira os seus detalhes de contacto.

- 3 Localize e utilize as aplicações da Dell a partir do menu Iniciar do Windows — recomendado

## Tabela 1. Localize as aplicações Dell.

Recursos	Descrição
	<p><b>Meu Dell</b></p> <p>Localização centralizada das aplicações principais da Dell, artigos de ajuda e outras informações importantes sobre o seu computador. Notifica igualmente sobre o estado da garantia, os acessórios recomendados e as atualizações de software, se disponíveis.</p>
	<p><b>SupportAssist</b></p> <p>Verifica proativamente a integridade do hardware e software do computador. A ferramenta SupportAssist OS Recovery soluciona problemas com o sistema operativo. Para mais informações, consulte a documentação do SupportAssist em <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</p>



**NOTA:** No SupportAssist, clique na data de validade da garantia para renovar ou atualizar a garantia.



#### Atualização Dell

Atualiza o computador com correções de extrema importância e com os controladores mais recentes de dispositivos assim que ficam disponíveis. Para mais informações sobre a utilização do Dell Update, consulte o artigo [SLN305843](#) da base de conhecimentos em [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).



#### Dell Digital Delivery

Transfira aplicações de software, que são adquiridas mas não estão pré-instaladas no computador. Para mais informações sobre a utilização do Dell Digital Delivery, consulte o artigo [153764](#) da base de conhecimentos em [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).

- 4 Crie uma unidade de recuperação para o Windows.



**NOTA:** É recomendado criar uma unidade de recuperação para detetar e solucionar problemas que possam com o Windows.

Para mais informações, consulte [Criar uma unidade de recuperação USB para Windows](#).

# Criar uma unidade de recuperação USB para Windows

Crie uma unidade de recuperação para deteção e solução de problemas que possam ocorrer com o Windows. Para criar a unidade de recuperação, é necessária uma unidade flash USB vazia com uma capacidade mínima de 16 GB.

**ⓘ | NOTA: Este processo pode demorar até uma hora para ficar concluído.**

**ⓘ | NOTA: Os seguintes passos podem variar consoante a versão do Windows instalada. Consulte o [site de suporte da Microsoft](#) para saber as mais recentes instruções.**

- 1 Ligue a unidade flash USB ao seu computador.
- 2 Na pesquisa do Windows, digite *Recuperação*.
- 3 Nos resultados da pesquisa, clique em **Create a recovery drive** (Criar uma unidade de recuperação).  
A janela **User Account Control** (Controlo de contas do utilizador) é apresentada.
- 4 Clique em **Yes** (Sim) para continuar.  
A janela **Recovery Drive** (Unidade de recuperação) é apresentada.
- 5 Selecione **Back up system files to the recovery drive** (Efetuar cópia de segurança dos ficheiros do sistema para a unidade de recuperação) e clique em **Next** (Seguinte).
- 6 Selecione **USB flash drive** (Unidade flash USB) e clique em **Next** (Seguinte).  
É apresentada uma mensagem a indicar que todos os dados na unidade flash USB serão eliminados.
- 7 Clique em **Criar**.
- 8 Clique em **Concluir**.

Para mais informações sobre como reinstalar o Windows utilizando a unidade de recuperação USB, consulte a secção *Solução de problemas* do *Manual de Serviço* do seu produto em [www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals).

## Vistas do Inspiron 7586

### Direita



**1 Ranhura para cartões SD**

Lê do e escreve no cartão SD.

**2 Portas USB 3.1 Gen 1 (2)**

Ligue periféricos, tais como dispositivos de armazenamento externos e impressoras. Fornece velocidades de transferência de dados de até 5 Gbps.

### Esquerda



**1 Porta do transformador de corrente**

Ligue um transformador para fornecer energia ao seu computador.

**2 Luz de estado de alimentação e da bateria/luz de atividade da unidade de disco rígido**

Indica o estado de carregamento da bateria ou a atividade da unidade de disco rígido.

**NOTA:** Prima Fn+H para alternar entre a luz de alimentação e estado da bateria e a luz de atividade da unidade de disco rígido.

**Luz de atividade da unidade de disco rígido**

Acende-se quando o computador lê ou escreve na unidade de disco rígido.

**Luz de estado de alimentação e da bateria**

Indica o estado de alimentação e de carregamento da bateria.

**Luz branca** — O transformador está ligado e a bateria tem mais de 5% de carga.

**Âmbar** — O computador está a funcionar com bateria e esta tem menos de 5% de carga.

### Desligado

- O transformador está ligado e a bateria está totalmente carregada.
- O computador está a funcionar com bateria e esta tem mais de 5% de carga.
- O computador está em estado de suspensão ou hibernação, ou desligado.

### 3 porta HDMI

Ligue a uma TV ou a outro dispositivo compatível com entrada HDMI. Fornece a saída de vídeo e áudio.

### 4 Porta USB 3.1 Gen 1 (Tipo C) com Power Delivery/DisplayPort

Ligue periféricos tais como dispositivos de armazenamento externos, impressoras, e ecrãs externos.

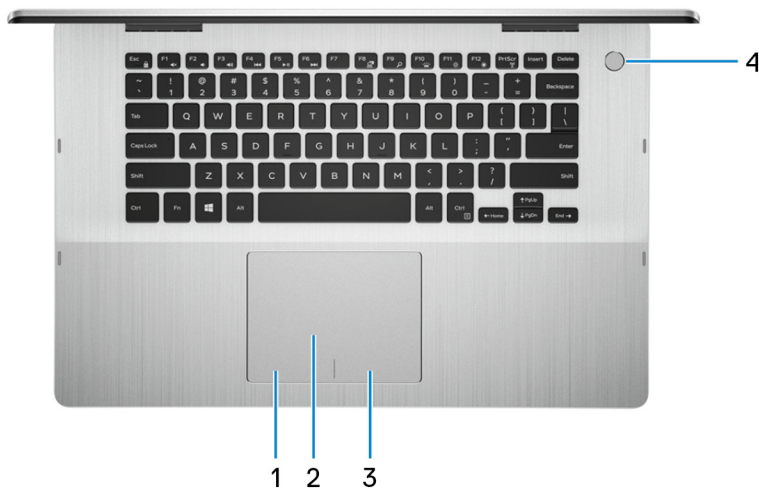
Suporta Power Delivery, o que permite o fornecimento bidirecional de energia entre dispositivos. Fornece até 15 W de potência, permitindo um carregamento mais rápido.

**NOTA:** É necessário um adaptador de USB Type C para DisplayPort (vendido separadamente) para ligar um dispositivo DisplayPort.

### 5 Porta de auscultadores

Ligue auscultadores ou um auricular (conjunto de auscultadores e microfone).

## Base



### 1 Área de clique com o botão esquerdo

Prima para clicar com o botão esquerdo.

### 2 Painel tátil

Mova o dedo no painel tátil para deslocar o ponteiro do rato. Toque para clicar com o botão esquerdo e toque com dois dedos para clicar com o botão direito.

### 3 Área de clique com o botão direito

Prima para clicar com o botão direito.

### 4 Botão de alimentação com leitor de impressões digitais

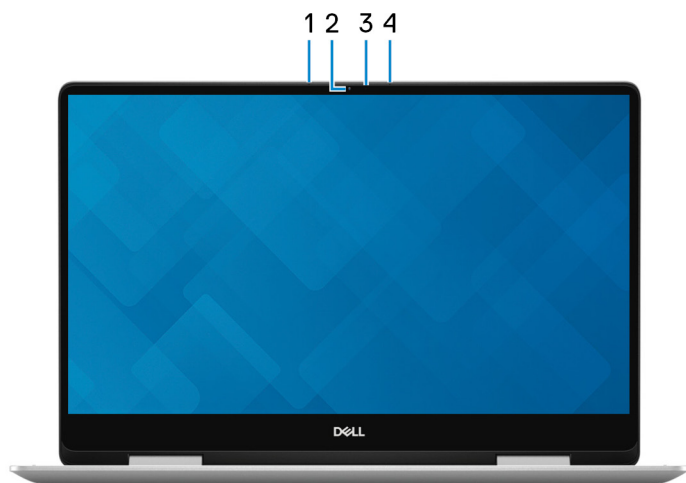
Prima para ligar o computador se este estiver desligado ou no estado de suspensão ou hibernação.

Quando o computador estiver ligado, prima o botão de alimentação para colocar o computador em estado de suspensão; prima sem soltar o botão de alimentação durante 10 segundos para forçar o encerramento do computador.

Coloque o seu dedo sobre o botão de alimentação para iniciar sessão com o leitor de impressões digitais.

① **NOTA: Pode personalizar o comportamento do botão de alimentação no Windows. Para mais informações, consulte *Me and my Dell (Eu e o meu Dell)* em [www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals).**

## Ecrã



### 1 **Microfone esquerdo**

Fornece uma entrada de som digital para gravações de áudio e chamadas de voz.

### 2 **Câmara**

Permite-lhe ter conversas em vídeo, tirar fotografias e gravar vídeos.

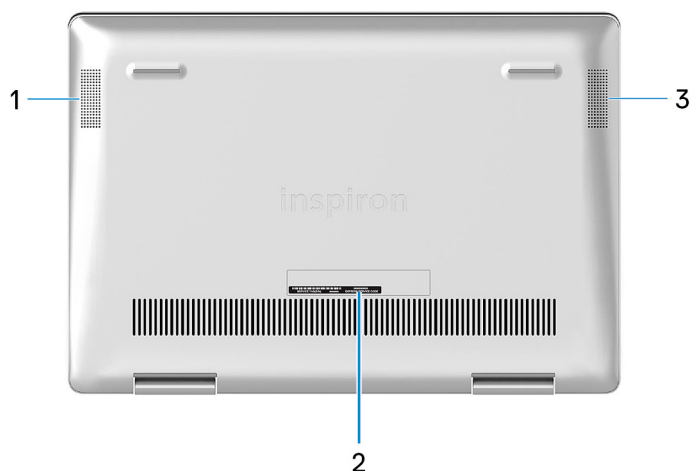
### 3 **Luz de estado da câmara**

Acende-se quando a câmara está em utilização.

### 4 **Microfone direito**

Fornece uma entrada de som digital para gravações de áudio e chamadas de voz.

## Parte inferior



1 **Altifalante esquerdo**

Proporciona a saída de áudio.

2 **Rótulo da etiqueta de serviço**

A Etiqueta de Serviço é um identificador alfanumérico único que permite aos técnicos de assistência Dell identificar os componentes de hardware do seu computador e aceder às informações de garantia.

3 **Altifalante direito**

Proporciona a saída de áudio.

## Modos

### Notebook



## Tablet



## Suporte



## Tenda



# Especificações do Inspiron 7586

## Modelo do computador

Inspiron 7586

## Dimensões e peso

**Tabela 2. Dimensões e peso**

Altura:

Frente 15,76 mm (0,62 pol.)

Posterior 18,85 mm (0,74 pol.)

Largura 359,86 mm (14,17 pol.)

Profundidade 242,22 mm (9,53 pol.)

Peso (máximo) 2,07 kg (4,56 lbs)

**NOTA: O peso do computador depende da configuração encomendada e da disponibilidade de produção.**

## Processadores

**Tabela 3. Especificações de processador**

Processador Intel Core i5/i7 de 8ª geração

Potência 15 W

Contagem de núcleos 4

Contagem de encadeamentos 8

Velocidade Até 1,60/1,80 GHz (aumento - 3,90/4,60 GHz)

Intel Smart Cache 6/8 MB

Placa gráfica integrada Suportado

# Chipset

**Tabela 4. Especificações do chipset**

Chipset	Integrado no processador
Processador	Intel Core i5/i7 de 8ª geração
Largura de barramento DRAM	x64
Flash EPROM	32 MB
Barramento PCIe	Até PCIe Ger. 3
Frequência de barramento externo	Até 8 GT/s

# Sistema operativo

- Windows 10 Home (64 bits)
- Windows 10 Professional (64 bits)

# Memória

**Tabela 5. Especificações da memória**

Ranhuradas	Duas ranhuradas
Tipo	DDR4
Velocidade	2666 MHz
	<b>i</b>   <b>NOTA: A memória de 2666 MHz funciona a 2400 MHz com processadores Intel Core de 8ª geração.</b>
Memória máxima	16 GB
Memória mínima	8 GB
Memória por ranhura	4 GB, 8 GB e 16 GB
Configurações suportadas	<ul style="list-style-type: none"><li>• DDR4 de 8 GB a 2400 MHz (1x8 GB)</li><li>• DDR4 de 8 GB a 2400 MHz (2x4 GB)</li><li>• DDR4 de 12 GB a 2400 MHz (4 GB + 8 GB)</li><li>• DDR4 de 16 GB a 2400 MHz (1x16 GB)</li><li>• DDR4 de 16 GB a 2400 MHz (2x8 GB)</li></ul>

# Portas e conectores

**Tabela 6. Especificações de portas e conectores**

**Externas:**

Rede	Não suportado
USB	<ul style="list-style-type: none"><li>• Duas portas USB 3.1 Ger. 1</li><li>• Porta USB 3.1 Geração 1 (Type C) com Power Delivery/DisplayPort</li></ul>
Audio	Uma porta de auscultadores
Video (Vídeo)	Uma porta HDMI 2.0
Leitor de cartões multimédia	Uma ranhura para cartões SD
Porta do adaptador de energia	Uma porta para o transformador de corrente

**Internas:**


Expansão	Não suportado
M.2	<ul style="list-style-type: none"><li>• Uma ranhura M.2 para uma placa combinada de WiFi e Bluetooth</li><li>• Uma ranhura 2280/2230 M.2 para a unidade de estado sólido ou para a memória Intel Optane</li></ul>

## Comunicações

### Módulo sem fios

**Tabela 7. Especificações do módulo sem fios**

Número do modelo	Intel 9560
Velocidade de transferência	Até 867 Mbps
Bandas de frequência suportadas	Banda dupla 2,4 GHz/5 GHz
Normas sem fios	WiFi 802.11a/b/g/n/ac
Encriptação	<ul style="list-style-type: none"><li>• WEP de 64 bits/128 bits</li><li>• AES-CCMP</li><li>• TKIP</li></ul>
Bluetooth	Bluetooth 5.0

 **NOTA: O Windows 10 suporta até Bluetooth 4.2**

# Audio

**Tabela 8. Especificações de áudio**

Tipo	Áudio de alta definição
Controlador	Realtek ALC3254 com Waves MaxxAudio Pro
Conversão de estéreo	Suportado
Interface interna	Áudio de alta definição (HDA) da Intel
Interface externa	Saída de canal 7.1 através de HDMI, entrada para microfone digital no módulo da câmara, porta para auscultadores (combinada entre auriculares e microfone).
Altifalantes	Dois
Amplificador de altifalante interno	Suportado
Controlos de volume externos	Utilização de teclas de atalho de controlo de multimédia
Saída dos altifalantes:	
Média	2 W
Pico	2,5 W
Saída do subwoofer	Não suportado
Microfone	Microfones de dupla matriz

# Armazenamento

**Tabela 9. Especificações de armazenamento**

Tipo de armazenamento	Tipo de interface	Capacidade
Uma unidade de disco rígido de 2,5 polegadas	AHCI SATA de 6 Gbps	Até 2 TB
Unidade de estado sólido M.2 2280/2230	NVMe PCIe até 32 Gbps	Até 1 TB

# Memória Intel Optane

A memória Intel Optane só funciona como acelerador de armazenamento. Não substitui nem adiciona capacidades à memória (RAM) instalada no computador.

**NOTA: A memória Intel Optane é suportada em computadores que têm dos seguintes requisitos:**

- Processador Intel Core i3/i5/i7 de 7ª geração ou superior
- Windows 10, versão de 64 bits ou superior
- Controlador Intel Rapid Storage Technology versão 15.9.1.1018 ou superior

**Tabela 10. Especificações da memória Intel Optane**

Tipo	Acelerador de armazenamento
Interface	2 NVMe PCIe 3.0
Conector	M.2
Configurações suportadas	16 GB e 32 GB
Capacidade	Até 32 GB

## Leitor de cartões multimédia

**Tabela 11. Especificações do leitor de cartões multimédia**

Tipo	Uma ranhura para cartões SD
Cartões suportados	<ul style="list-style-type: none"><li>• Secure Digital (SD)</li><li>• SDHC (Secure Digital High Capacity)</li><li>• SD Extended Capacity (SDXC)</li></ul>

## Teclado

**Tabela 12. Especificações do teclado**

Tipo	Teclado retroiluminado
Disposição	QWERTY
Número de teclas	<ul style="list-style-type: none"><li>• Estados Unidos e Canadá: 80 teclas</li><li>• Reino Unido: 81 teclas</li><li>• Japão: 84 teclas</li></ul>
Tamanho	<ul style="list-style-type: none"><li>• X= 19,05 mm de tamanho da tecla</li><li>• Y= 18,05 mm de tamanho da tecla</li></ul>
Teclas de atalho	Algumas teclas do teclado têm dois símbolos. Estas teclas podem ser utilizadas para escrever caracteres alternativos ou para executar funções secundárias. Para escrever caracteres alternativos, prima Shift e a tecla desejada. Para executar funções secundárias, prima Fn e a tecla desejada.

**NOTA:** Pode definir o funcionamento principal das teclas de função (F1–F12) alterando a opção **Function Key Behavior (Funcionamento das teclas de função)** no programa de configuração do BIOS.

[Atalhos de teclado](#)

# Câmara

**Tabela 13. Especificações da câmara**

Número de câmaras	Um
Tipo	Foco fixo HD
Localização	Câmara frontal
Tipo de sensor	CMOS
Resolução:	
Imagem fixa	0,92 megapíxeis (HD)
Video (Vídeo)	1280 x 720 (HD) a 30 fps
Ângulo de visão diagonal	74,9 graus

# Painel tátil

**Tabela 14. Especificações da mesa sensível ao toque**

Resolução:	
Horizontal	3211
Vertical	2431
Dimensões:	
Horizontal	104,40 mm (4,11 pol.)
Vertical	79,40 mm (3,13 pol.)

# Gestos do painel tátil

Para mais informações acerca dos gestos da mesa sensível ao toque para o Windows 10, consulte o artigo [4027871](#) da base de conhecimentos da Microsoft em [support.microsoft.com](http://support.microsoft.com).

# Adaptador de CA

**Tabela 15. Porta do adaptador de CA**

Tipo	65 W
Diâmetro (conector)	4,5 mm
Tensão de entrada	100 VCA a 240 VCA

Frequência de entrada	50 Hz-60 Hz
Corrente de entrada (máxima)	1,70 A
Corrente de saída (contínua)	3,34 A
Tensão de saída nominal	19,50 V CD
Variação da temperatura:	
Em funcionamento	-40 °C a 70 °C (-40 °F a 158 °F)
Armazenamento	-40 °C a 70 °C (-40 °F a 158 °F)

## Bateria

**Tabela 16. Especificações da bateria**

Tipo	Primus de 3 células (42 Wh)	Primus de 4 células (56 Wh)
Tensão	11,40 VCC	15,20 VCC
Peso (máximo)	0,20 kg (0,44 lb)	0,25 kg (0,55 libras)
Dimensões:		
Altura	5,90 mm (0,23 pol.)	5,90 mm (0,23 pol.)
Largura	184,15 mm (7,25 pol.)	233,06 mm (9,18 pol.)
Profundidade	90,73 mm (3,57 pol.)	90,73 mm (3,57 pol.)
Variação da temperatura:		
Em funcionamento	0 °C a 35 °C (32 °F a 95 °F)	0 °C a 35 °C (32 °F a 95 °F)
Armazenamento	-40 °C a 65 °C (-40 °F a 149 °F)	-40 °C a 65 °C (-40 °F a 149 °F)
Tempo de funcionamento	Varia, dependendo das condições de funcionamento, e pode ser significativamente reduzido em determinadas condições que exijam muita energia.	
Tempo de carregamento (aproximado)	4 horas (quando o computador está desligado)	
	<b>ⓘ   NOTA: Controle o tempo de carregamento, a duração, a hora de início e de fim, entre outros, utilizando a aplicação Dell Power Manager. Para mais informações sobre o Dell Power Manager, consulte <i>Eu e o meu Dell</i> em <a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a>.</b>	
Tempo de vida útil (aproximado)	300 ciclos de carga/descarga	300 ciclos de carga/descarga
Bateria de célula tipo moeda	CR-2032	CR-2032

# Ecrã

**Tabela 17. Especificações do ecrã**

Tipo	Full HD com suporte de Pen MPP	Ultra HD com suporte de Pen MPP
Tecnologia do painel	Wide Viewing Angle (WVA)	Wide Viewing Angle (WVA)
Luminância (típica)	200 nits	300 nits
Dimensões (área ativa):		
Altura	193,59 mm (7,62 pol.)	193,59 mm (7,62 pol.)
Largura	344,16 mm (13,55 pol.)	344,16 mm (13,55 pol.)
Diagonal	394,87 mm (15,6 pol.)	394,87 mm (15,6 pol.)
Resolução negativa	1920 x 1080	3.840 x 2160
Megapíxeis	2,07	8,29
Píxeis por polegada (PPP)	141	282
Taxa de contraste	700:1 (típico) 400:1 (mínimo)	1000:1 (típico) 700:1 (mínimo)
Tempo de resposta (máxima)	35 ms subida/queda	35 ms subida/queda
Taxa de atualização	60 Hz	60 Hz
Ângulo de visualização horizontal	+/- 85 graus	+/- 85 graus
Ângulo de visualização vertical	+/- 85 graus	+/- 85 graus
Distância entre píxeis	0,179 mm	0,0896 mm
Consumo de energia (máximo)	4,20 W	5,15 W
Antiofuscante em contraste com acabamento polido	Acetinado	Acetinado
Opções táteis	Sim	Sim

## Leitor de impressões digitais

**Tabela 18. Especificações do leitor de impressões digitais**

Tecnologia do sensor	Capacitivo
Resolução do sensor	500 DPI
Área do sensor	5,5 mm x 4,5 mm

## Video (Vídeo)

**Tabela 19. Especificações da placa gráfica dedicada**

**Placa gráfica dedicada**

Controlador	Suporte para monitor externo	Tamanho da memória	Tipo de memória
NVIDIA GeForce MX150	Não suportado	2 GB e 4 GB	GDDR5

**Tabela 20. Especificações da placa gráfica integrada**

**Placa gráfica integrada**

Controlador	Suporte para monitor externo	Tamanho da memória	Processador
Intel UHD Graphics 620	Uma DisplayPort/porta USB 3.1 Ger. 1 (Tipo C) e uma porta HDMI	Memória de sistema partilhada	Intel Core i5/i7 de 8ª geração

## Características ambientais

**Nível de contaminação pelo ar:** G1, como definido pela ISA-S71.04-1985

**Tabela 21. Características ambientais**

	Em funcionamento	Armazenamento
Amplitude térmica	0 °C a 35 °C (32 °F a 95 °F)	-40 °C a 65 °C (-40 °F a 149 °F)
Humidade relativa (máxima)	10% a 90% (sem condensação)	0% a 95% (sem condensação)
Vibração (máxima)*	0,66 GRMS	1,30 GRMS
Choque (máximo)	110 G†	160 G‡
Altitude (máxima)	-15,2 m a 3.048 m (-50 a 10.000 pés)	-15,2 m a 10.668 m (-50 a 35.000 pés)

\* Medida utilizando um espectro de vibração aleatória que simula o ambiente do utilizador.



















† Medido com um pulso de meio-seno de 2 ms quando a unidade de disco rígido está a ser utilizada.

‡ Medido utilizando um impulso semi-senoidal de 2 ms, com a unidade de disco rígido na posição "head-parked" (posição de repouso).

# Atalhos de teclado

**NOTA:** Os caracteres do teclado podem diferir, dependendo da configuração de idioma do teclado. As teclas usadas como atalho permanecem as mesmas em todas as configurações de idiomas.

Tabela 22. Lista de atalhos de teclado

Teclas	Descrição
	Desativar o áudio
	Diminuir o volume
	Aumentar o volume
	Reproduzir a faixa/capítulo anterior
	Reproduzir/pausa
	Reproduzir a faixa/capítulo seguinte
	Mudar para o ecrã externo
	Pesquisar
	Ligar/desligar a retroiluminação do teclado
	Diminuir o brilho
	Aumentar o brilho
	Ligar/desligar a transmissão sem fios
	Alternar função scroll lock
	Ligar/desligar bloqueio da tecla Fn
	Pausa/Interromper
	Suspensão
	Solicitação de sistema
	Abrir menu de aplicação

## Teclas

## Descrição



Alterna entre a luz de estado da bateria e a luz de atividade da unidade de disco rígido





**NOTA:** A luz de atividade da unidade de disco rígido só é suportada em computadores equipados com uma unidade de disco rígido.

# Obter ajuda e contactar a Dell

## Recursos de autoajuda

Pode obter informações e ajuda sobre os produtos e serviços da Dell utilizando estes recursos de autoajuda online:

**Tabela 23. Recursos de autoajuda**

Recursos de autoajuda	Localização de recurso
Informações sobre os produtos e serviços da Dell	<a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a>
App My Dell	
Sugestões	
Suporte de Contacto	Na funcionalidade de pesquisa do Windows, escreva Help and Support e prima Enter.
Ajuda online para o sistema operativo	<a href="http://www.dell.com/support/windows">www.dell.com/support/windows</a>
Informações sobre solução de problemas, manuais do utilizador, instruções de configuração, especificações do produto, blogues de ajuda técnica, controladores, atualizações do software, etc.	<a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>
Artigos da base de conhecimentos da Dell para uma variedade de problemas relacionados com o computador.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Aceda a <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</li> <li>2 Escreva o assunto ou a palavra-chave na caixa <b>Pesquisar</b>.</li> <li>3 Clique em <b>Pesquisar</b> para recuperar os artigos relacionados.</li> </ol>
Conheça as seguintes informações sobre o seu produto:	<p>Consulte <i>Eu e o meu Dell</i> em <a href="http://www.dell.com/support/manuals">www.dell.com/support/manuals</a>. Para localizar <i>Eu e o meu Dell</i> referente ao produto, identifique o seu produto de uma das seguintes formas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Selecione <b>Detetar Produto</b>.</li> <li>• Localize o seu produto no menu pendente em <b>Ver Produtos</b>.</li> <li>• Introduza o <b>Número da Etiqueta de Serviço</b> ou a <b>ID do Produto</b> na barra de pesquisa.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Especificações do produto</li> <li>• Sistema operativo</li> <li>• Configurar e utilizar o seu produto</li> <li>• Cópia de segurança dos dados</li> <li>• Deteção e resolução de problemas</li> <li>• Restauro do sistema e das definições de fábrica</li> <li>• Dados do BIOS</li> </ul>	

## Contactar a Dell

Para contactar a Dell relativamente a vendas, suporte técnico ou questões relacionadas com os clientes, consulte [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell).

**NOTA:** A disponibilidade varia de acordo com o país/região e o produto e alguns serviços podem não estar disponíveis no seu país/região.

 **NOTA:** Se não tiver uma ligação ativa à Internet, pode encontrar as informações de contacto na sua fatura, na nota de encomenda ou no catálogo de produtos Dell.