


# Inspiron 7586


## 설치 및 사양



## 참고, 주의 및 경고

 **노트:** 참고"는 제품을 보다 효율적으로 사용하는 데 도움이 되는 중요 정보를 제공합니다.

 **주의:** 주의사항은 하드웨어의 손상 또는 데이터 유실 위험을 설명하며, 이러한 문제를 방지할 수 있는 방법을 알려줍니다.

 **경고:** 경고는 재산 손실, 신체적 상해 또는 사망 위험이 있음을 알려줍니다.

© 2018-2020 Dell Inc. 또는 자회사. 저작권 본사 소유. Dell, EMC 및 기타 상표는 Dell Inc. 또는 그 자회사의 상표입니다. 다른 상표는 해당 소유자의 상표일 수 있습니다.

<b>1 Inspiron 7586 설정</b> .....	<b>4</b>
<b>2 Windows에 대한 USB 복구 드라이브 만들기</b> .....	<b>6</b>
<b>3 Inspiron 7586의 모습</b> .....	<b>7</b>
오른쪽.....	7
왼쪽.....	7
베이스.....	8
디스플레이.....	9
하단.....	9
모드.....	10
<b>4 Inspiron 7586의 사양</b> .....	<b>12</b>
컴퓨터 모델.....	12
치수 및 무게.....	12
프로세서.....	12
칩셋.....	12
운영 체제.....	13
메모리.....	13
포트 및 커넥터.....	13
통신.....	14
오디오.....	14
스토리지.....	15
인텔 옵테인 메모리.....	15
미디어 카드 판독기.....	15
키보드.....	15
카메라.....	16
터치패드.....	16
터치패드 제스처.....	16
전원 어댑터.....	16
배터리.....	17
디스플레이.....	17
지문 판독기.....	18
비디오.....	18
컴퓨터 환경.....	19
<b>5 키보드 바로 가기 키</b> .....	<b>20</b>
<b>6 도움말 보기 및 Dell에 문의하기</b> .....	<b>21</b>

# Inspiron 7586 설정

**이 노트:** 이 문서의 이미지는 주문한 컴퓨터의 구성에 따라 조금씩 다를 수 있습니다.

1. 전원 어댑터를 연결하고 전원 버튼을 누릅니다.



**이 노트:** 배터리 전원을 절약하기 위해 배터리가 절전 모드로 전환될 수 있습니다. 전원 어댑터를 연결하고 전원 버튼을 눌러 컴퓨터를 켜십시오.

2. Windows 설치를 마칩니다.

화면에 나타나는 지시에 따라 설치를 완료합니다. 설치하는 경우, Dell은 다음 사항을 권장합니다.




- Windows 업데이트를 위해 네트워크를 연결하십시오.

**이 노트:** 보안 무선 네트워크에 연결하는 경우 무선 네트워크 액세스 비밀번호를 입력하라는 메시지가 표시되면 비밀번호를 입력합니다.

- 인터넷에 연결된 경우 Microsoft 계정으로 로그인하거나 계정을 생성합니다. 인터넷에 연결되지 않은 경우 오프라인 계정을 생성합니다.
- **지원 및 보호** 화면에 연락처 세부 정보를 입력합니다.

3. Windows 시작 메뉴에서 Dell 앱을 찾고 사용합니다(권장).


## 표 1. Dell 앱을 찾습니다

리소스	설명
	<p><b>My Dell</b></p> <p>핵심 Dell 애플리케이션, 도움말 문서 및 컴퓨터에 대한 기타 중요한 정보의 중앙 위치입니다. 보증 상태, 권장 부속품 및 소프트웨어 업데이트(사용 가능한 경우)에 대해서도 안내해 줍니다.</p>
	<p><b>SupportAssist</b></p> <p>컴퓨터의 하드웨어 및 소프트웨어 상태를 사전에 확인합니다. SupportAssist OS 복구 도구는 운영체제 관련 문제를 해결합니다. 자세한 내용은 <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>에서 SupportAssist 설명서를 참조하십시오.</p> <p><b>이 노트:</b> SupportAssist에서 보증 만료 날짜를 클릭하여 보증을 갱신하거나 업그레이드합니다.</p>
	<p><b>Dell Update</b></p> <p>중요한 수정 사항이나 최신 장치 드라이버가 새로 나오면 컴퓨터를 업데이트합니다. Dell Update 사용에 대한 자세한 내용은 <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>에서 기술 자료 문서 <a href="https://www.dell.com/support/Document/Article/SLN305843">SLN305843</a>을 참조하십시오.</p>

**Dell Digital Delivery**

구입은 했지만 컴퓨터에 사전 설치되지 않는 소프트웨어 응용프로그램을 다운로드합니다. Dell Digital Delivery 사용에 대한 자세한 내용은 [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support)에서 기술 자료 문서 153764를 참조하십시오.

4. Windows용 복구 드라이브를 생성합니다.

 **노트:** Windows에 발생할 수 있는 문제를 해결하고 수정하려면 복구 드라이브를 생성하는 것이 좋습니다.

자세한 내용은 [Windows용 USB 복구 드라이브 생성](#)을 참조하십시오.

## Windows에 대한 USB 복구 드라이브 만들기

Windows에 발생할 수 있는 문제를 해결하고 수정하려면 복구 드라이브를 만드십시오. 복구 드라이브를 만들려면 최소 16GB 용량의 빈 USB 플래시 드라이브가 필요합니다.

**노트:** 이 과정은 완료하는 데 최대 1시간 정도 걸릴 수 있습니다.

**노트:** 다음과 같은 단계는 설치된 Windows 버전에 따라 다를 수 있습니다. 최신 지침은 [Microsoft 지원 사이트](#)를 참조하십시오.

1. USB 플래시 드라이브를 컴퓨터에 연결합니다.
2. Windows 검색창에 Recovery (□□)를 입력합니다.
3. 검색 결과에서 **Create a recovery drive(복구 드라이브 만들기)**를 클릭합니다.  
**User Account Control(사용자 계정 컨트롤)** 창이 표시됩니다.
4. **Yes(예)**를 클릭하여 계속 진행합니다.  
**Recovery Drive(드라이브 복구)** 창이 표시됩니다.
5. **Back up system files to the recovery drive(복구 드라이브에 시스템 파일 백업)**을 선택하고 **Next(다음)**을 클릭합니다.
6. **USB flash drive(USB 플래시 드라이브)**를 선택하고 **Next(다음)**을 클릭합니다.  
USB 플래시 드라이브에 있는 모든 데이터가 삭제된다는 메시지가 나타납니다.
7. **생성**을 클릭합니다.
8. **Finish(마침)**을 클릭합니다.  
USB 복구 드라이브를 사용한 Windows 다시 설치에 대한 자세한 내용은 [www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals)에서 제품 *서비스 설명서*의 *문제 해결* 섹션을 참조하십시오.

# Inspiron 7586의 모습

## 오른쪽



### 1. SD 카드 슬롯

SD 카드에서 읽거나 씁니다.

### 2. USB 3.1 Gen 1 포트(2)

외부 스토리지 장치 및 프린터와 같은 주변 장치를 연결합니다. 최대 5Gbps의 데이터 전송 속도를 제공합니다.

## 왼쪽



### 1. 전원 어댑터 포트

컴퓨터에 전원을 공급하는 전원 어댑터를 연결합니다.

### 2. 전원 및 배터리 상태 표시등/하드 드라이브 작동 표시등

배터리 충전 상태 또는 하드 드라이브 작동을 나타냅니다.

**① 노트:** <Fn+H>를 눌러 전원과 배터리 상태 표시등과 하드 드라이브 작동 표시등 간에 전환합니다.

#### 하드 드라이브 작동 표시등

컴퓨터에서 읽거나 하드 드라이브에 쓸 때 켜집니다.

#### 전원 및 배터리 상태 표시등

전원 및 배터리 충전 상태를 나타냅니다.

**흰색으로 켜짐** - 전원 어댑터가 연결되어 있고 배터리 충전량이 5% 이상입니다.

**주황색** - 컴퓨터가 배터리로 실행 중이고 배터리 충전량이 5% 미만입니다.

#### 꺼짐

- 전원 어댑터가 연결되어 있고 배터리가 완전히 충전되었습니다.
- 컴퓨터가 배터리로 실행 중이고 배터리 충전량이 5% 이상입니다.
- 컴퓨터가 대기 모드, 최대 절전 모드 또는 꺼져 있습니다.

### 3. HDMI 포트

TV </Z2> 비디오 및 오디오 출력을 제공합니다.

### 4. Power Delivery/DisplayPort를 지원하는 USB 3.1 Gen 1(Type-C) 포트

외부 저장 장치, 프린터 및 외부 디스플레이와 같은 주변 장치를 연결합니다.

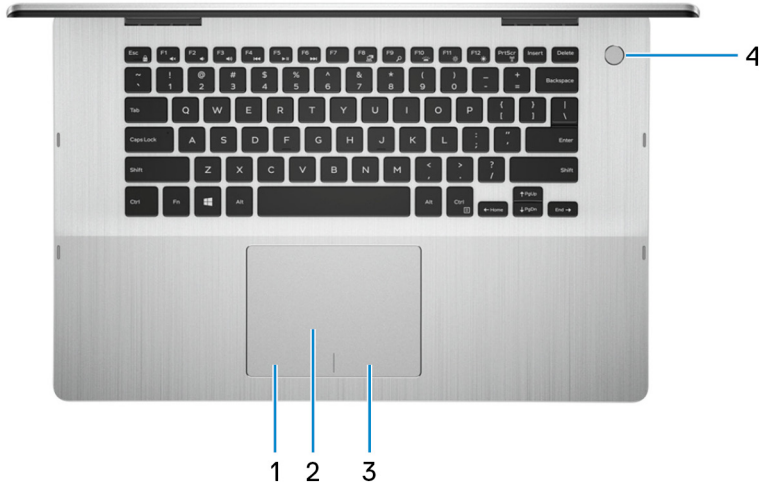
장치 간 양방향으로 전원을 공급할 수 있는 Power Delivery를 지원합니다. 빠른 충전을 사용할 수 있는 최대 15W 전원 출력을 제공합니다.

**이 노트:** DisplayPort 디바이스에 연결하려면 USB Type-C~DisplayPort 어댑터(별도 판매)가 필요합니다.

## 5. 헤드셋 포트

헤드폰 또는 헤드셋(헤드폰 및 마이크 콤보)을 연결합니다.

# 베이스



### 1. 왼쪽 클릭 영역

왼쪽 클릭과 같은 기능이 수행됩니다.

### 2. 터치패드

터치패드에서 손가락을 움직여 마우스 포인터를 이동시킵니다. 왼쪽 클릭하려면 누르고 오른쪽 클릭하려면 두 손가락을 누릅니다.

### 3. 오른쪽 클릭 영역

오른쪽 클릭과 같은 기능이 수행됩니다.

### 4. 지문 판독기가 장착된 전원 버튼

꺼져 있거나, 대기 또는 최대 절전 모드에서 누르면 컴퓨터가 켜집니다.

컴퓨터가 켜져 있을 때 전원 버튼을 누르면 컴퓨터가 절전 모드로 전환되고 전원 버튼을 10초 동안 길게 누르면 컴퓨터가 강제 종료됩니다.

지문 판독기로 로그인하려면 전원 버튼에 손가락을 댍니다.

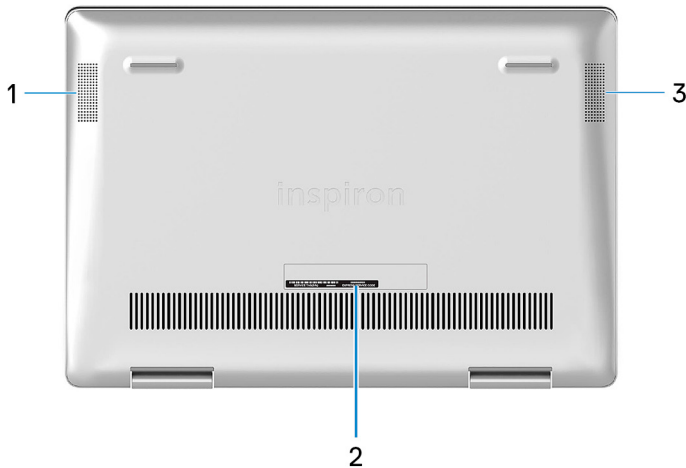
**이 노트:** Windows에서 전원 버튼 동작을 사용자 지정할 수 있습니다. 자세한 내용은 [www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals)의 *Me and My Dell(미 앤 마이 델)*을 참조하십시오.

# 디스플레이



- 1. 왼쪽 마이크**  
오디오 녹음 및 음성 통화를 위한 디지털 사운드 입력을 제공합니다.
- 2. 카메라**  
화상 채팅, 사진 촬영, 비디오 녹화가 가능합니다.
- 3. 카메라 상태 표시등**  
카메라가 사용 중인 경우 켜집니다.
- 4. 오른쪽 마이크**  
오디오 녹음 및 음성 통화를 위한 디지털 사운드 입력을 제공합니다.

# 하단



- 1. 왼쪽 스피커**  
오디오 출력을 제공합니다.
- 2. 서비스 태그 레이블**  
서비스 태그는 Dell 서비스 기술자가 컴퓨터에 있는 하드웨어 구성요소를 식별하고 품질 보증 정보에 액세스할 수 있는 고유한 영숫자 식별자입니다.
- 3. 오른쪽 스피커**  
오디오 출력을 제공합니다.

모드

노트북



태블릿



스탠드



# 텐트



## Inspiron 7586의 사양

### 컴퓨터 모델

Inspiron 7586

### 치수 및 무게

표 2. 치수 및 무게

높이:		
	전면	15.76 mm (0.62 in.)
	후면	18.85mm (0.74 in.)
폭		359.86 mm (14.17 in.)
깊이		242.22 mm (9.53 in.)
무게(최대)		2.07 kg (4.56 lb)
		<b>i</b> <b>노트:</b> 컴퓨터 무게는 주문한 구성과 제조상 편차에 따라 다를 수 있습니다.

### 프로세서

표 3. 프로세서 사양

프로세서	8 <sup>th</sup> Generation Intel Core i5/i7
와트	15 W
코어 개수	4
스레드 개수	8
속도	Up to 1.60/1.80 GHz (Boost - 3.90/4.60 GHz)
Intel 스마트 캐시	6/8 MB
내장형 그래픽	Supported

### 칩셋

표 4. 칩셋 사양

칩셋	Integrated in the processor
프로세서	8 <sup>th</sup> Generation Intel Core i5/i7
DRAM 버스 폭	x64

플래시 EPROM	32 MB
PCIe 버스	Up to PCIe Gen 3
외부 버스 주파수	Up to 8 GT/s

## 운영 체제

- Windows 10 Home (64-bit)
- Windows 10 Professional (64-bit)

## 메모리

표 5. 메모리 사양

슬롯	Two slots
유형	DDR4
속도	2666 MHz <i>i</i> <b>노트: The 2666 MHz memory functions at 2400 MHz with 8<sup>th</sup> Generation Intel Core processors.</b>
최대 메모리	16 GB <i>i</i> <b>노트: Dell offers up to 16 GB but the computer supports 32 GB memory.</b>
최소 메모리	8 GB
슬롯당 메모리	4 GB, 8 GB, and 16 GB
지원되는 구성	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 8 GB DDR4 at 2400 MHz (1x8 GB)</li> <li>· 8 GB DDR4 at 2400 MHz (2x4 GB)</li> <li>· 12 GB DDR4 at 2400 MHz (4 GB + 8 GB)</li> <li>· 16 GB DDR4 at 2400 MHz (1x16 GB)</li> <li>· 16 GB DDR4 at 2400 MHz (2x8 GB)</li> </ul>

## 포트 및 커넥터

표 6. 포트 및 커넥터 사양

### 외장형:

네트워크	Not supported
USB	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Two USB 3.1 Gen 1 ports</li> <li>· USB 3.1 Gen 1 (Type-C) port with PowerDelivery/DisplayPort</li> </ul>
오디오	One headset port
비디오	One HDMI 2.0 port
미디어 카드 판독기	One SD-card slot
전원 어댑터 포트	One power-adaptor port


### 내장형:

확장	Not supported
M.2	<ul style="list-style-type: none"> <li>One M.2 slot for WiFi and Bluetooth combo card</li> <li>One M.2 2280/2230 slot for solid-state drive or Intel Optane memory</li> </ul>

## 통신

### 무선 모듈

표 7. 무선 모듈 사양

모델 번호	Intel 9560
전송 속도	Up to 867 Mbps
주파수 밴드 지원	Dual band 2.4 GHz/5 GHz
무선 표준	WiFi 802.11a/b/g/n/ac
암호화	<ul style="list-style-type: none"> <li>64-bit/128-bit WEP</li> <li>AES-CCMP</li> <li>TKIP</li> </ul>
Bluetooth	Bluetooth 5.0  <b>노트: Windows 10 supports up to Bluetooth 4.2.</b>

## 오디오

표 8. 오디오 사양

유형	High Definition Audio	
컨트롤러	Realtek ALC3254 with Waves MaxxAudio Pro	
스테레오 변환	Supported	
내부 인터페이스	Intel High-Definition Audio (HDA)	
외부 인터페이스	7.1 channel output through HDMI, digital microphone input on camera module, headset port (headphone and microphone combo).	
스피커	Two	
내부 스피커 증폭기	Supported	
외부 볼륨 컨트롤	Using media-control shortcut keys	
스피커 출력:		
	평균	2 W
	최대	2.5 W
서브우퍼 출력	Not supported	
마이크로폰	Dual-array microphones	

# 스토리지

표 9. 스토리지 사양

스토리지 유형	인터페이스 유형	용량
One 2.5-inch hard drive	SATA AHCI 6 Gbps	Up to 2 TB
M.2 2280/2230 solid-state drive	PCIe NVMe up to 32 Gbps	Up to 1 TB

# 인텔 옵테인 메모리

인텔 옵테인 메모리는 스토리지 가속기로만 작동합니다. 컴퓨터에 설치된 메모리(RAM)를 교체하거나 메모리에 추가되지 않습니다.

**이 노트:** 인텔 옵테인 메모리는 다음 요구 사항을 충족하는 컴퓨터에서 지원됩니다.

- 7세대 이상 인텔 코어 i3/i5/i7 프로세서
- Windows 10 64비트 버전 이상
- 인텔 빠른 스토리지 기술 드라이버 버전 15.9.1.1018 이상

표 10. 인텔 옵테인 메모리 사양

유형	Storage accelerator
인터페이스	PCIe 3.0 x2 NVMe
커넥터	M.2
지원되는 구성	16 GB and 32 GB
용량	Up to 32 GB

# 미디어 카드 판독기

표 11. 미디어 카드 판독기 사양

유형	One SD card slot
지원되는 카드	<ul style="list-style-type: none"><li>• Secure Digital (SD)</li><li>• Secure Digital High Capacity (SDHC)</li><li>• SD Extended Capacity (SDXC)</li></ul>

# 키보드

표 12. 키보드 사양

유형	Backlit keyboard
배치	QWERTY
키 개수	<ul style="list-style-type: none"><li>• United States and Canada: 80 keys</li><li>• United Kingdom: 81 keys</li><li>• Japan: 84 keys</li></ul>
크기	<ul style="list-style-type: none"><li>• X = 19.05 mm key pitch</li><li>• Y = 18.05 mm key pitch</li></ul>

바로 가기 키

Some keys on your keyboard have two symbols on them. These keys can be used to type alternate characters or to perform secondary functions. To type the alternate character, press Shift and the desired key. To perform secondary functions, press Fn and the desired key.

**노트:** You can define the primary behavior of the function keys (F1–F12) by changing Function Key Behavior in BIOS setup program.

[Keyboard shortcuts](#)

## 카메라

표 13. 카메라 사양

카메라 개수	One
유형	HD fixed focus
위치	Front camera
센서 유형	CMOS
해상도:	
정지 화상	0.92 megapixel (HD)
비디오	1280 x 720 (HD) at 30 fps
Diagonal viewing angle	74.9 degrees

## 터치패드

표 14. 터치패드 사양

해상도:	
수평	3211
수직	2431
크기:	
수평	104.40 mm (4.11 in.)
수직	79.40 mm (3.13 in.)

## 터치패드 제스처

Windows 10용 터치패드 제스처에 대한 자세한 내용은 [support.microsoft.com](https://support.microsoft.com)에서 Microsoft 기술 자료 문서 [4027871](#)을 참조하십시오.

## 전원 어댑터

표 15. 전원 어댑터 사양

유형	65 W
----	------

직경(커넥터)	4.5 mm
입력 전압	100 VAC-240 VAC
입력 주파수	50 Hz-60 Hz
입력 전류(최대)	1.70 A
출력 전류(연속)	3.34 A
정격 출력 전압	19.50 VDC
온도 범위:	
작동 시	-40°C to 70°C (-40°F to 158°F)
스토리지	-40°C to 70°C (-40°F to 158°F)

## 배터리

표 16. 배터리 사양

유형	3-cell Primus (42 WHr)	4-cell Primus (56 WHr)
전압	11.40 VDC	15.20 VDC
무게(최대)	0.20 kg (0.44 lb)	0.25 kg (0.55 lb)
크기:		
높이	5.90 mm (0.23 in.)	5.90 mm (0.23 in.)
폭	184.15 mm (7.25 in.)	233.06 mm (9.18 in.)
깊이	90.73 mm (3.57 in.)	90.73 mm (3.57 in.)
온도 범위:		
작동 시	0°C to 35°C (32°F to 95°F)	0°C to 35°C (32°F to 95°F)
스토리지	-40°C to 65°C (-40°F to 149°F)	-40°C to 65°C (-40°F to 149°F)
작동 시간	Varies depending on operating conditions and can significantly reduce under certain power-intensive conditions.	
충전 시간(평균)	4 hours (when the computer is off)	
	<b>이 노트: Control the charging time, duration, start and end time, and so on using the Dell Power Manager application. For more information on the Dell Power Manager, see <i>Me and My Dell</i> on <a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a>.</b>	
수명(예상)	300 discharge/charge cycles	300 discharge/charge cycles
코인 셀 배터리	CR-2032	CR-2032

## 디스플레이

표 17. 디스플레이 사양

유형	Full HD with MPP Pen support	Ultra HD with MPP Pen support
----	------------------------------	-------------------------------

패널 기술	Wide Viewing Angle (WVA)	Wide Viewing Angle (WVA)
밝기(일반)	200 nits	300 nits
크기(활성 영역):		
높이	193.59 mm (7.62 in.)	193.59 mm (7.62 in.)
폭	344.16 mm (13.55 in.)	344.16 mm (13.55 in.)
대각선	394.87 mm (15.6 in.)	394.87 mm (15.6 in.)
기본 해상도	1920 x 1080	3840 x 2160
메가픽셀	2.07	8.29
PPI(Pixels Per Inch)	141	282
명암비	700:1 (typical) 400:1 (minimum)	1000:1 (typical) 700:1 (minimum)
응답 시간(최대)	35 msec rise/fall	35 msec rise/fall
재생률	60 Hz	60 Hz
수평 가시 각도	+/- 85 degrees	+/- 85 degrees
수직 가시 각도	+/- 85 degrees	+/- 85 degrees
픽셀 피치	0.179 mm	0.0896 mm
전력 소비량(최대)	4.20 W	5.15 W
눈부심 방지와 광택 마감 비교	Glossy	Glossy
터치 옵션	Yes	Yes

## 지문 판독기

표 18. 지문 판독기 사양

센서 기술	Capacitive
센서 해상도	500 DPI
센서 영역	5.5 mm x 4.5 mm
센서 픽셀 크기	108 x 88 pixels

## 비디오

표 19. 독립 그래픽 사양

### 독립 그래픽

컨트롤러	외장형 디스플레이 지원	메모리 크기	메모리 종류
NVIDIA GeForce MX150	Not supported	2 GB and 4 GB	GDDR5

**표 20. 내장형 그래픽 사양**

**내장형 그래픽**

컨트롤러	외장형 디스플레이 지원	메모리 크기	Processor
Intel UHD Graphics 620	One USB 3.1 Gen 1 (Type-C) port/DisplayPort and one HDMI port	Shared system memory	8 <sup>th</sup> Generation Intel Core i5/i7

## 컴퓨터 환경

공기 중 오염 물질 수준: ISA-S71.04-1985의 규정에 따른 G1 이하

**표 21. 컴퓨터 환경**

	작동 시	스토리지
온도 범위	0°C to 35°C (32°F to 95°F)	-40°C to 65°C (-40°F to 149°F)
상대 습도(최대)	10% to 90% (non-condensing)	0% to 95% (non-condensing)
진동(최대)	0.66 GRMS	1.30 GRMS
충격(최대)	110 G†	160 G‡
고도(최대)	-15.2 m to 3,048 m (-50 ft to 10,000 ft)	-15.2 m to 10,668 m (-50 ft to 35,000 ft)

\* 사용자 환경을 시뮬레이션하는 임의 진동 스펙트럼을 사용하여 측정.

† 하드 드라이브가 사용되는 경우 2ms의 반파장 사인파 펄스를 사용하여 측정.

‡ 하드 드라이브 헤드가 파킹 위치일 때 2ms의 반파장 사인파 펄스를 사용하여 측정.

# 키보드 바로 가기 키

**① 노트:** 키보드 문자는 키보드 언어 구성에 따라 다를 수 있습니다. 바로 가기에 사용되는 키는 모든 언어 구성에 동일하게 유지됩니다.

표 22. 키보드 바로 가기 키 목록

키	설명
	오디오 음소거
	볼륨 감소
	볼륨 증가
	이전 트랙/챕터 재생
	재생/일시 중지
	다음 트랙/챕터 재생
	외부 디스플레이로 전환
	검색
	키보드 백라이트 전환
	밝기 감소
	밝기 증가
	무선 켜기/끄기
	ScrLk 전환
	Fn 키 잠금 전환
	일시 중지/중단
	절전
	시스템 요청
	응용 프로그램 메뉴 열기
	배터리 상태 표시등 및 하드 드라이브 작동 표시등 전환 <b>① 노트:</b> 하드 드라이브 작동 표시등은 하드 드라이브가 탑재된 컴퓨터에서만 지원됩니다.

# 도움말 보기 및 Dell에 문의하기

## 자체 도움말 리소스

다음과 같은 자체 도움말 리소스를 이용해 Dell 제품 및 서비스에 관한 정보 및 도움말을 얻을 수 있습니다.

표 23. 자체 도움말 리소스

자체 도움말 리소스	리소스 위치
Dell 제품 및 서비스 정보	<a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a>
My Dell 애플리케이션	
추가 정보	
지원 문의	Windows 검색에서 Contact Support를 입력한 다음 <Enter> 키를 누릅니다.
운영 체제에 대한 온라인 도움말	<a href="http://www.dell.com/support/windows">www.dell.com/support/windows</a>
문제 해결 정보, 사용자 설명서, 설치 지침서, 제품 사양, 기술 지원 블로그, 드라이버, 소프트웨어 업데이트 등	<a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>
다양한 컴퓨터 우려 사항에 대한 Dell 기술 자료	<ol style="list-style-type: none"> <li><a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>로 이동합니다.</li> <li>지원 페이지 상단의 메뉴 표시줄에서 <b>지원 &gt; 기술 자료</b>를 선택합니다.</li> <li>기술 자료 페이지의 검색 필드에 키워드, 항목 또는 모델 번호를 입력하고 검색 아이콘을 클릭 또는 탭하여 관련 문서를 봅니다.</li> </ol>
제품에 관한 다음 정보를 알아보십시오.	<a href="http://www.dell.com/support/manuals">www.dell.com/support/manuals</a> 의 <i>Me and My Dell</i> 을 참조하십시오.
<ul style="list-style-type: none"> <li>제품 사양</li> <li>운영 체제</li> <li>제품 설정 및 사용</li> <li>데이터 백업</li> <li>문제 해결 및 진단</li> <li>출하 시 및 시스템 복원</li> <li>BIOS 정보</li> </ul>	<p>제품과 관련된 <i>Me and My Dell(미 앤 마이 델)</i>을 찾아보려면 다음 중 하나를 통해 제품을 식별합니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Detect Product(제품 감지)</b>를 선택합니다.</li> <li><b>View Products(제품 보기)</b> 아래의 드롭다운 메뉴를 통해 제품을 찾습니다.</li> <li>검색 창에 <b>서비스 태그 번호</b> 또는 <b>제품 ID</b>를 입력합니다.</li> </ul>

## Dell에 문의하기

판매, 기술 지원 또는 고객 서비스 문제에 관하여 Dell에 문의하려면 [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell)을 참조하십시오.

**① 노트:** 제공 여부는 국가/지역 및 제품에 따라 다르며 일부 서비스는 소재 국가/지역에 제공되지 않을 수 있습니다.

**① 노트:** 인터넷에 연결되어 있지 않은 경우 구매 송장, 포장 명세서, 청구서 또는 Dell 제품 카탈로그에서 연락처 정보를 확인할 수 있습니다.