

# Inspiron 7586

## Konfiguration og specifikationer



## Bemærk, forsigtig og advarsel

 **BEMÆRK:** En NOTE angiver vigtige oplysninger, som hjælper dig med at bruge computeren bedre.

 **FORSIGTIG:** FORSIGTIG angiver enten en mulig beskadigelse af hardware eller tab af data, og oplyser dig om, hvordan du kan undgå dette problem.

 **ADVARSEL:** ADVARSEL angiver risiko for tingskade, legemsbeskadigelse eller død.

© 2018-2020 Dell Inc. eller dets associerede selskaber. Alle rettigheder forbeholdes. Dell, EMC, og andre varemærker er varemærker tilhørende Dell Inc. eller deres associerede selskaber. Andre varemærker kan være varemærker for deres respektive ejere.

# Indholdsfortegnelse

<b>1 Konfigurer Inspiron 7586.....</b>	<b>4</b>
<b>2 Opret USB-genoprettelsesdrev til Windows.....</b>	<b>6</b>
<b>3 Visninger af Inspiron 7586.....</b>	<b>7</b>
Højre.....	7
Venstre.....	7
Bund.....	8
Skærm.....	9
Bund.....	9
Funktioner.....	10
<b>4 Specifikationer til Inspiron 7586.....</b>	<b>12</b>
Computermodel.....	12
Mål og vægt.....	12
Processorer.....	12
Chipsæt.....	12
Operativsystem.....	13
Hukommelse.....	13
Porte og stik.....	13
Kommunikation.....	14
Audio (Lyd).....	14
Opbevaring.....	15
Intel Optane-hukommelse.....	15
Mediekortlæser.....	15
Tastatur.....	15
Kamera.....	16
Berøringsplade.....	16
Pegefeltbevægelser.....	16
Strømadapter.....	16
Batteri.....	17
Skærm.....	17
Fingeraftryklæser.....	18
Video.....	18
Computermiljø.....	19
<b>5 Tastaturgenveje.....</b>	<b>20</b>
<b>6 Rekvirere hjælp og kontakte Dell.....</b>	<b>21</b>

# Konfigurer Inspiron 7586

**BEMÆRK:** Billederne i dette dokument kan afvige fra din computer afhængigt af den bestilte konfiguration.

1. Tilslut strømadapteren og tryk på tænd/sluk-knappen.



**BEMÆRK:** For at spare på batteriet vil batteriet muligvis slå over til energisparetilstand. Tilslut strømadapteren og tryk på tænd/sluk-knappen for at tænde computeren.

2. Afslut Windows-installation.

Følg instruktionerne på skærmen for at færdiggøre opsætningen. Under opsætningen anbefaler Dell, at du:




- Opretter forbindelse til et netværk for at få adgang til Windows-opdateringer.

**BEMÆRK:** Hvis du opretter forbindelse til et sikret trådløst netværk, skal du indtaste adgangskoden til det trådløse netværk, når du bliver bedt om det.

- Når du har oprettet forbindelse til internettet, skal du logge på din nuværende Microsoft-konto eller oprette en ny konto. Hvis du ikke har internetforbindelse, kan du oprette en offline-konto.
- Indtast dine kontaktoplysninger i skærmbilledet **Support og beskyttelse**.

3. Find og brug Dell-apps via startmenuen i Windows – Anbefalet

**Tabel 1. Find Dell-apps**

Ressourcer	Beskrivelse
	<p><b>Mit Dell</b></p> <p>Central placering for de vigtigste Dell-applikationer, hjælpeartikler og andre vigtige oplysninger om din computer. Her får du også notifikationer om garantistatus, anbefalet tilbehør og softwareopdateringer, hvis disse er tilgængelige.</p>
	<p><b>SupportAssist</b></p> <p>Udfører en forebyggende kontrol af computerens hardware- og software. SupportAssist OS Recovery-værktøjet foretager fejlfinding i operativsystemet. Du kan finde flere oplysninger i dokumentationen til SupportAssist på <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</p> <p><b>BEMÆRK:</b> I SupportAssist skal du klikke på garantiens udløbsdato for at forny eller opgradere garantien.</p>
	<p><b>Dell Update</b></p> <p>Opdaterer computeren med vigtige rettelser og de nyeste enhedsdrivere, når de bliver tilgængelige. Du kan finde flere oplysninger om at anvende Dell Update i vidensbaseartiklen <a href="https://www.dell.com/support/SLN305843">SLN305843</a> på <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</p>

## Ressourcer

## Beskrivelse



### Dell Digital Delivery

Download softwareprogrammer, som du har købt, men som ikke er forhåndsinstalleret på computeren. Du kan finde flere oplysninger om at anvende Dell Digital Delivery i vidensbaseartiklen [153764](#) på [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).

4. Opret genoprettelsesdrev til Windows.

**BEMÆRK:** Det anbefales at oprette et genoprettelsesdrev for at fejlfinde og løse de problemer, der kan opstå med Windows.

Du kan finde flere oplysninger i [Opret et USB-genoprettelsesdrev til Windows](#).

# Opret USB-genoprettelsesdrev til Windows

Opret et genoprettelsesdrev for at fejlfinde og løse de problemer, der kan opstå med Windows. Et tomt USB-flashdrev på min. 16 GB kræves for at oprette genoprettelsesdrevet.

**BEMÆRK:** Det kan tage op til en time at fuldføre processen.

**BEMÆRK:** Følgende trin kan variere afhængigt af den installerede version af Windows. Se [Microsoft support site](#) for at få de nyeste vejledninger.

1. Tilslut USB-flashdrevet til din computer.
2. Skriv **Genoprettelse** i Windows-søgefeltet.
3. Klik på **Opret et genoprettelsesdrev** i søgeresultaterne.  
Vinduet **Brugerkontroll** vises.
4. Klik på **Ja** for at fortsætte.  
Vinduet **Genoprettelsesdrev** vises.
5. Vælg **Sikkerhedskopier filer til genoprettelsesdrevet**, og klik på **Næste**.
6. Vælg **USB-flashdrevet**, og klik på **Næste**.  
Der vises en meddelelse om, at alle data på USB-flashdrevet vil blive slettet.
7. Klik på **Opret**.
8. Klik på **Udfør**.  
Få mere at vide om genindstilling af Windows med et USB-genoprettelsesdrev ved at se *Troubleshooting*-afsnittet i dit produkts *Service Manual* på [www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals).

# Visninger af Inspiron 7586

## Højre



### 1. SD-kortslot

Læser fra, og skriver til SD-kort

### 2. USB 3.1 Gen 1-porte (2)

Tilslut perifert udstyr som eksterne lagerenheder og printere. Giver dataoverførselshastigheder op til 5 Gbps.

## Venstre



### 1. Strømadapterport

Tilslut en strømadapter for at strømforsynde computeren.

### 2. Strøm- og batteristatusindikator/harddiskaktivitetsindikator

Viser computerens batteriopladningsstatus eller harddiskaktiviteten.

**BEMÆRK:** Tryk på Fn+H for at skifte mellem indikatoren for strøm- og batteristatus og for harddiskaktivitet.

#### Indikator for harddiskaktivitet

Tændes, når computeren læser fra, eller skriver data til harddisken.

#### Strøm- og batteristatusindikator

Viser status for strøm og -batteriopladning.

**Konstant hvid** — Strømadapteren er tilsluttet, og batteriet er mere end 5 % opladet.

**Ravgul** — Computeren kører på batteri, og batteriet er mindre end 5 % opladet.

#### Off (Fra)

- Strømadapteren er tilsluttet og batteriet er helt opladet.
- Computeren kører på batteri, og batteriet er mere end 5 % opladet.
- Computeren er i slumre- eller dvaletilstand eller slukket.

### 3. HDMI-port

Tilslut et TV eller andet HDMI-in-aktiveret enhed. Giver video- og audio-output.

### 4. USB 3.1 Gen 1-port (Type C) med strømforsyning/DisplayPort

For tilslutning af perifert udstyr så som eksterne lagerenheder, printere og eksterne skærme.

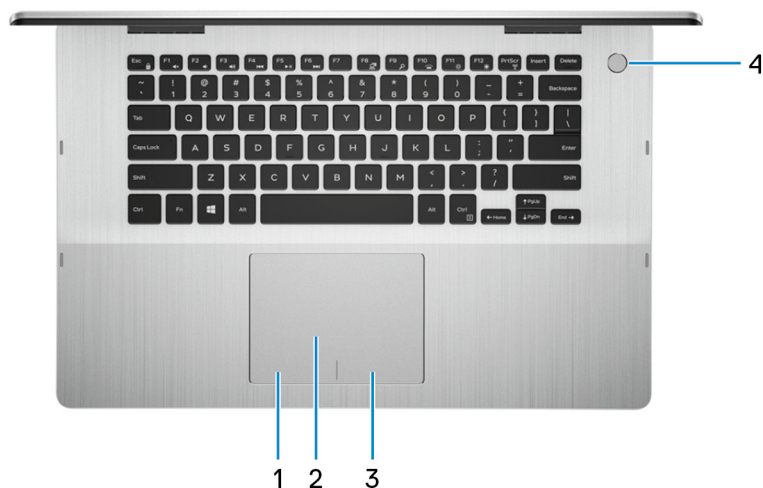
Understøtter strøm afgivelse der giver en to-vejs strømforsyning mellem enheder. Leverer op til 15 W effektoutput, der giver en hurtigere opladning.

**BEMÆRK:** Der kræves en USB Type-C til DisplayPort-adapter (sælges separat) for at tilslutte en DisplayPort-enhed.

## 5. Headsetstik

Tilslut hovedtelefoner eller et headset (hovedtelefon kombineret med mikrofon).

# Bund



### 1. Område til venstreklik

Tryk for at venstreklikke.

### 2. Berøringsplade

Flyt fingeren på berøringspladen for at flytte musemarkøren. Tryk for at venstreklikke, og tryk med to fingre for at højreklikke.

### 3. Område til højreklik

Tryk for at højreklikke.

### 4. Tænd/sluk-knap med fingeraftryklæser

Tryk på for at tænde computeren, hvis den er slukket eller i slumretilstand.

Når computeren tænder, skal du trykke på tænd/sluk-knappen for at sætte computeren i hviletilstand. Tryk tænd/sluk-knappen ned, og hold den i 10 sekunder for at tvinge computeren til at slukke.

Placer din finger på tænd/sluk-knappen for at logge ind med fingeraftryklæseren.

**BEMÆRK:** Du kan tilpasse tænd/sluk-knappens adfærd i Windows. Du kan finde flere oplysninger i *Mig og mit Dell* på [support.dell.com/manuals](https://support.dell.com/manuals).

# Skærm



## 1. Venstre mikrofon

Giver digitalt lyd-input til lydoptagelse og taleopkald.

## 2. Kamera

Gør det muligt at video-chatte, tage fotos og optage videoer.

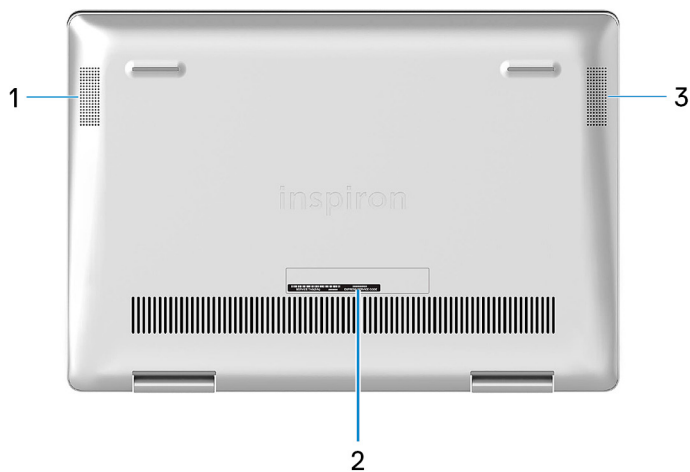
## 3. Indikator for kamerastatus

Tænder når kameraet er i brug.

## 4. Højre mikrofon

Giver digitalt lyd-input til lydoptagelse og taleopkald.

# Bund



## 1. Venstre højttaler

Giver lydudgangssignal.

## 2. Servicemærke

Servicemærket er en unik alfanumerisk identifikator, der gør det muligt for Dells teknikere at identificere hardwarekomponenter i din computer og få adgang til garantioplysninger.

## 3. Højre højttaler

Giver lydudgangssignal.

# Funktioner

## Notebook



## Tablet



## Fod



## Telt



# Specifikationer til Inspiron 7586

## Computermodel

Inspiron 7586

## Mål og vægt

Tabel 2. Mål og vægt

Højde:		
	Forside	15.76 mm (0.62 in.)
	Bagside	18.85mm (0.74 in.)
Bredde		359.86 mm (14.17 in.)
Dybde		242.22 mm (9.53 in.)
Vægt (maksimum)		2.07 kg (4.56 lb)
		<b>BEMÆRK: Computerens vægt afhænger af den bestilte konfiguration og produktionsvariationen.</b>

## Processorer

Tabel 3. Processorspecifikationer

Processor	8 <sup>th</sup> Generation Intel Core i5/i7
Watt	15 W
Antal kerner	4
Antal tråde	8
Hastighed	Up to 1.60/1.80 GHz (Boost - 3.90/4.60 GHz)
Intel smart cache-lager	6/8 MB
Integreret grafik	Supported

## Chipsæt

Tabel 4. Chipsæt specifikationer

Chipsæt	Integrated in the processor
Processor	8 <sup>th</sup> Generation Intel Core i5/i7
DRAM-busbredde	x64

Flash EPROM	32 MB
PCIe-bus	Up to PCIe Gen 3
Ekstern busfrekvens	Up to 8 GT/s

## Operativsystem

- Windows 10 Home (64-bit)
- Windows 10 Professional (64-bit)

## Hukommelse

**Tabel 5. Hukommelsesspecifikationer**

Slots	Two slots
Type	DDR4
Hastighed	2666 MHz <b>i</b> <b>BEMÆRK: The 2666 MHz memory functions at 2400 MHz with 8<sup>th</sup> Generation Intel Core processors.</b>
Hukommelse (maksimum)	16 GB <b>i</b> <b>BEMÆRK: Dell offers up to 16 GB but the computer supports 32 GB memory.</b>
Hukommelse (minimum)	8 GB
Hukommelse per slot	4 GB, 8 GB, and 16 GB
Understøttede konfigurationer	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 8 GB DDR4 at 2400 MHz (1x8 GB)</li> <li>• 8 GB DDR4 at 2400 MHz (2x4 GB)</li> <li>• 12 GB DDR4 at 2400 MHz (4 GB + 8 GB)</li> <li>• 16 GB DDR4 at 2400 MHz (1x16 GB)</li> <li>• 16 GB DDR4 at 2400 MHz (2x8 GB)</li> </ul>

## Porte og stik

**Tabel 6. Specifikationer for porte og stik**

### Ekstern:

Netværk	Not supported
USB	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Two USB 3.1 Gen 1 ports</li> <li>• USB 3.1 Gen 1 (Type-C) port with PowerDelivery/DisplayPort</li> </ul>
Audio (Lyd)	One headset port
Video	One HDMI 2.0 port
Mediekortlæser	One SD-card slot
Port til strømsadapter	One power-adaptor port


### Internt:

Udvidelse	Not supported
M.2	<ul style="list-style-type: none"> <li>• One M.2 slot for WiFi and Bluetooth combo card</li> <li>• One M.2 2280/2230 slot for solid-state drive or Intel Optane memory</li> </ul>

## Kommunikation

### Trådløst modul

**Tabel 7. Specifikationer for trådløst modul**

Modelnummer	Intel 9560
Overførselshastighed	Up to 867 Mbps
Understøttede frekvensbånd	Dual band 2.4 GHz/5 GHz
Trådløse standarder	WiFi 802.11a/b/g/n/ac
Kryptering	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 64-bit/128-bit WEP</li> <li>• AES-CCMP</li> <li>• TKIP</li> </ul>
Bluetooth	Bluetooth 5.0  <b>BEMÆRK: Windows 10 supports up to Bluetooth 4.2.</b>

## Audio (Lyd)

**Tabel 8. Lydspecifikationer**

Type	High Definition Audio	
Controller	Realtek ALC3254 with Waves MaxxAudio Pro	
Stereokonvertering	Supported	
Internt interface	Intel High-Definition Audio (HDA)	
Eksterne interfaces	7.1 channel output through HDMI, digital microphone input on camera module, headset port (headphone and microphone combo).	
Højtalere	Two	
Intern højttalerforstærker	Supported	
Ekstern styring af volumen	Using media-control shortcut keys	
Højtaleroutput:		
	Middel	2 W
	Spids	2.5 W
Subwooferoutput		Not supported
Mikrofon		Dual-array microphones

# Opbevaring

Tabel 9. Lagerspecifikationer

Storage-type	Interface-type	Kapacitet
One 2.5-inch hard drive	SATA AHCI 6 Gbps	Up to 2 TB
M.2 2280/2230 solid-state drive	PCIe NVMe up to 32 Gbps	Up to 1 TB

## Intel Optane-hukommelse

Intel Optane-hukommelse fungerer kun som en storage-accelerator. Den hverken erstatter eller tilføjer til hukommelsen (RAM), der er installeret på din computer.

**BEMÆRK:** Intel Optane-hukommelse understøttes på computere der opfylder følgende krav:

- 7. generation eller nyere af Intel Core i3/i5/i7 processor
- Windows 10 64-bit version eller nyere
- Intel Rapid Storage Technology driver version 15.9.1.1018 eller nyere

Tabel 10. Specifikationer for Intel Optane-hukommelse

Type	Storage accelerator
Grænseflade	PCIe 3.0 x2 NVMe
Stik	M.2
Understøttede konfigurationer	16 GB and 32 GB
Kapacitet	Up to 32 GB

## Mediekortlæser

Tabel 11. Specifikationer for mediekortlæser

Type	One SD card slot
Understøttede kort	<ul style="list-style-type: none"><li>• Secure Digital (SD)</li><li>• Secure Digital High Capacity (SDHC)</li><li>• SD Extended Capacity (SDXC)</li></ul>

## Tastatur

Tabel 12. Tastaturspecifikationer

Type	Backlit keyboard
Layout	QWERTY
Antal taster	<ul style="list-style-type: none"><li>• United States and Canada: 80 keys</li><li>• United Kingdom: 81 keys</li><li>• Japan: 84 keys</li></ul>
Størrelse	<ul style="list-style-type: none"><li>• X = 19.05 mm key pitch</li><li>• Y = 18.05 mm key pitch</li></ul>

Genvejstaster

Some keys on your keyboard have two symbols on them. These keys can be used to type alternate characters or to perform secondary functions. To type the alternate character, press Shift and the desired key. To perform secondary functions, press Fn and the desired key.

**BEMÆRK:** You can define the primary behavior of the function keys (F1–F12) by changing Function Key Behavior in BIOS setup program.

[Keyboard shortcuts](#)

## Kamera

**Tabel 13. Kameraspecifikationer**

Antal kameraer	One
Type	HD fixed focus
Placering	Front camera
Sensortype	CMOS
Opløsning:	
Stillbillede	0.92 megapixel (HD)
Video	1280 x 720 (HD) at 30 fps
Diagonal viewing angle	74.9 degrees

## Berøringsplade

**Tabel 14. Berøringspladespecifikationer**

Opløsning:	
Horisontalt	3211
Lodret	2431
Mål:	
Horisontalt	104.40 mm (4.11 in.)
Lodret	79.40 mm (3.13 in.)

## Pegefeltbevægelser

Du kan finde flere oplysninger om pegefeltbevægelser i Windows 10 i Microsoft Knowledge Base-artiklen [4027871](#) på [support.microsoft.com](http://support.microsoft.com).

## Strømadapter


**Tabel 15. Strømadapterspecifikationer**

Type	65 W
------	------

Diameter (stik)	4.5 mm
Indgangsspænding	100 VAC-240 VAC
Indgangsfrekvens	50 Hz-60 Hz
Indgangsstrøm (maksimum)	1.70 A
udgangsstrøm (kontinuerligt)	3.34 A
Nominel udgangsspænding	19.50 VDC
Temperaturområde:	
Drift	-40°C to 70°C (-40°F to 158°F)
Opbevaring	-40°C to 70°C (-40°F to 158°F)

## Batteri

**Tabel 16. Batterispecifikationer**

Type	3-cell Primus (42 WHr)	4-cell Primus (56 WHr)
Spænding	11.40 VDC	15.20 VDC
Vægt (maksimum)	0.20 kg (0.44 lb)	0.25 kg (0.55 lb)
Mål:		
Højde	5.90 mm (0.23 in.)	5.90 mm (0.23 in.)
Bredde	184.15 mm (7.25 in.)	233.06 mm (9.18 in.)
Dybde	90.73 mm (3.57 in.)	90.73 mm (3.57 in.)
Temperaturområde:		
Drift	0°C to 35°C (32°F to 95°F)	0°C to 35°C (32°F to 95°F)
Opbevaring	-40°C to 65°C (-40°F to 149°F)	-40°C to 65°C (-40°F to 149°F)
Driftstid	Varies depending on operating conditions and can significantly reduce under certain power-intensive conditions.	
Opladningstid (omtrentlig)	4 hours (when the computer is off)	
	 <b>BEMÆRK: Control the charging time, duration, start and end time, and so on using the Dell Power Manager application. For more information on the Dell Power Manager, see <i>Me and My Dell</i> on <a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a>.</b>	
Levetid (omtrentlig)	300 discharge/charge cycles	300 discharge/charge cycles
Møntcellebatteri	CR-2032	CR-2032

## Skærm

**Tabel 17. Skærmspecifikationer**

Type	Full HD with MPP Pen support	Ultra HD with MPP Pen support
------	------------------------------	-------------------------------

Panelteknologi	Wide Viewing Angle (WVA)	Wide Viewing Angle (WVA)
Luminans (typisk)	200 nits	300 nits
Mål (aktivt område):		
Højde	193.59 mm (7.62 in.)	193.59 mm (7.62 in.)
Bredde	344.16 mm (13.55 in.)	344.16 mm (13.55 in.)
Diagonalt	394.87 mm (15.6 in.)	394.87 mm (15.6 in.)
Oprindelig opløsning	1920 x 1080	3840 x 2160
Megapixel	2.07	8.29
Pixel pr. tomme (PPI)	141	282
Kontrastforhold	700:1 (typical) 400:1 (minimum)	1000:1 (typical) 700:1 (minimum)
Svartid (maksimum)	35 msec rise/fall	35 msec rise/fall
Opdateringshastighed	60 Hz	60 Hz
Horisontal synsvinkel	+/- 85 degrees	+/- 85 degrees
Vertikal synsvinkel	+/- 85 degrees	+/- 85 degrees
Pixelafstand	0.179 mm	0.0896 mm
Strømforbrug (maksimum)	4.20 W	5.15 W
Anti-refleks vs blank overflade	Glossy	Glossy
Touch-muligheder	Yes	Yes

## Fingeraftrykslæser

**Tabel 18. Specifikationer for fingeraftrykslæser**

Sensorteknologi	Capacitive
Sensoropløsning	500 DPI
Sensorområde	5.5 mm x 4.5 mm
Sensor pixel-størrelse	108 x 88 pixels

## Video

**Tabel 19. Specifikationer for dedikeret grafikkort**

### Dedikeret grafikkort

Controller	Ekstern skærmunderstøttelse	Hukommelsesstørrelse	Hukommelsestype
NVIDIA GeForce MX150	Not supported	2 GB and 4 GB	GDDR5

**Tabel 20. Specifikationer for integreret grafikkort****Integreret grafik**

Controller	Ekstern skærmunderstøttelse	Hukommelsesstørrelse	Processor
Intel UHD Graphics 620	One USB 3.1 Gen 1 (Type-C) port/DisplayPort and one HDMI port	Shared system memory	8 <sup>th</sup> Generation Intel Core i5/i7

## Computermiljø

**Luftbåret forureningsniveau:** G1 som defineret i ISA-S71.04-1985

**Tabel 21. Computermiljø**

	Drift	Opbevaring
Temperaturområde	0°C to 35°C (32°F to 95°F)	-40°C to 65°C (-40°F to 149°F)
Relativ luftfugtighed (maksimum)	10% to 90% (non-condensing)	0% to 95% (non-condensing)
Vibration (maksimum)	0.66 GRMS	1.30 GRMS
Stød (maksimum)	110 G†	160 G‡
Højde over havet (maksimum)	-15.2 m to 3,048 m (-50 ft to 10,000 ft)	-15.2 m to 10,668 m (-50 ft to 35,000 ft)

\* Målt ved brug af et vilkårligt vibrationsspektrum, der simulerer brugermiljøet.




















† Målt ved brug af en 2 ms halvsinus-impuls når harddisken er i funktion.

‡ Målt ved brug af en 2 ms halvsinus-impuls når harddiskens læserhoved er parkeret.

# Tastaturgenveje

**BEMÆRK:** Tegn på tastaturet kan være anderledes afhængigt af det valgte tastatursprog. Taster, der bruges som genvejstaster, forbliver de samme med alle sprogkonfigurationer.

Tabel 22. Liste med tastaturgenveje

Taster	Beskrivelse
	Slå lyden fra
	Formindske lydstyrke
	Forøge lydstyrke
	Afspille forrige nummer/kapitel
	Afspille/Pause
	Afspille næste nummer/kapitel
	Skifte til ekstern skærm
	Søg
	Skifte mellem tastaturets baggrundslis
	Formindske lysstyrke
	Forøg lysstyrke
	Slå trådløs fra/til
	Skifter scroll lock
	Tænder/slukker for FN-tastlås
	Pause/Skift
	Slumre
	Systemanmodning
	Åbner programmenuen
	Skift mellem indikator for batteristatus og indikator for harddiskaktivitet



**BEMÆRK:** Indikatoren for harddiskaktivitet understøttes kun på computere, der leveres med en harddisk.

# Rekvirere hjælp og kontakte Dell

## Selvhjælpsressourcer

Du kan få oplysninger og hjælp til Dell-produkter og services ved at bruge disse selvhjælpsressourcer:

**Tabel 23. Selvhjælpsressourcer**

Selvhjælpsressourcer	Ressourceplacering
Information om Dells produkter og services	<a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a>
Min Dell-app	
Tips	
Kontakt supporten	Indtast <code>Contact Support</code> i en Windows-søgning, og tryk på Enter.
Online-hjælp til operativsystem	<a href="http://www.dell.com/support/windows">www.dell.com/support/windows</a>
Fejlfindingsinformation, brugermanualer, installationsvejledning, produktspecifikationer, teknisk hjælp-blogs, drivere, softwareopdateringer osv.	<a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>
Dell Knowledge Base-artikler indeholder oplysninger om mange computerproblemer	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Gå til <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</li> <li>2. I menulinjen øverst på supportsiden skal du vælge <b>Support &gt; Knowledge Base</b>.</li> <li>3. I søgefeltet på Knowledge Base-siden skal du indtaste nøgleordet, emnet eller modelnummeret og derefter klikke eller trykke på søgeikonet for at få vist de relaterede artikler.</li> </ol>
Få følgende oplysninger om dit produkt:	Se <i>Me and My Dell</i> på <a href="http://www.dell.com/support/manuals">www.dell.com/support/manuals</a> .
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Produktspecifikationer</li> <li>• Operativsystem</li> <li>• Installation og brug af produktet</li> <li>• Sikkerhedskopiering af data</li> <li>• Fejlfinding og diagnosticering</li> <li>• Systemgendannelse</li> <li>• BIOS-oplysninger</li> </ul>	Find dit produkt ved at bruge en af følgende muligheder på <i>Me and My Dell</i> : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vælg <b>Registrer produkt</b>.</li> <li>• Find dit produkt i rullemenuen under <b>Se produkter</b>.</li> <li>• Indtast <b>Servicekodenummer</b> eller <b>Produkt-id</b> i søgefeltet.</li> </ul>

## Kontakt Dell

For at kontakte Dells salg, Dells tekniske support, eller Dells kundeservice se [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell).

**BEMÆRK:** Tilgængeligheden varierer for de enkelte lande/regioner og produkter, og visse tjenester er muligvis ikke tilgængelige i dit land/område.

**BEMÆRK:** Hvis du ikke har en aktiv internetforbindelse, kan du finde kontaktoplysninger på købskvitteringen, pakkelisten, fakturaen eller i Dells produktkatalog.