

Inspiron 7580

Configuração e especificações



Notas, avisos e advertências

 **NOTA:** Uma NOTA indica informações importantes que ajudam a melhorar a utilização do produto.

 **AVISO:** Um AVISO indica potenciais danos do hardware ou a perda de dados e explica como evitar o problema.

 **ADVERTÊNCIA:** Uma ADVERTÊNCIA indica potenciais danos no equipamento, lesões pessoais ou mesmo morte.

© 2018 Dell Inc. ou as suas subsidiárias. Todos os direitos reservados. Dell, EMC e outras marcas comerciais pertencem à Dell Inc ou às suas subsidiárias. Outras marcas comerciais podem pertencer aos seus respetivos proprietários.

1 Configure o Inspiron 7580.....	4
2 Criar uma unidade de recuperação USB para Windows.....	6
3 Vistas do Inspiron 7580.....	7
Frente.....	7
Direita.....	7
Esquerda.....	8
Base.....	9
Ecrã.....	10
Parte inferior.....	10
4 Especificações do Inspiron 7580.....	12
Modelo do computador.....	12
Dimensões e peso.....	12
Processadores.....	12
Chipset.....	13
Sistema operativo.....	13
Memória.....	13
Portas e conectores.....	14
Comunicações.....	14
EthernetMódulo sem fios.....	14
Audio.....	15
Armazenamento.....	16
Memória Intel Optane (opcional).....	16
Leitor de cartões multimédia.....	16
Teclado.....	17
Câmara.....	17
Painel tátil.....	18
Gestos do painel tátil.....	18
Adaptador de CA.....	18
Bateria.....	19
Ecrã.....	19
Video (Vídeo).....	20
Características ambientais.....	21
5 Atalhos de teclado.....	22
6 Obter ajuda e contactar a Dell.....	24
Recursos de autoajuda.....	24
Contactar a Dell.....	24

Configure o Inspiron 7580

- 1 Ligue o transformador e prima o botão de ligar/desligar.



NOTA: Para poupar a energia da bateria, esta pode entrar em modo de economia de energia. Ligue o adaptador de corrente e prima o botão de alimentação para ligar o computador.

- 2 Termine a configuração do sistema operativo.

Ubuntu:

Siga as instruções no ecrã para concluir a configuração.

Windows:

Siga as instruções apresentadas no ecrã para concluir a configuração. Para a configuração, a Dell recomenda que:

- Estabeleça ligação a uma rede para proceder às atualizações do Windows.

NOTA: Se for ligar a uma rede sem fios segura, insira a palavra-passe correspondente, quando pedido.

- Se estiver ligado à internet, inicie sessão ou crie uma conta Microsoft. Se não estiver ligado à internet, crie uma conta offline.
- No ecrã **Support and Protection** (Suporte e proteção), insira os seus detalhes de contacto.

- 3 Localize e utilize as aplicações da Dell a partir do menu Iniciar do Windows — recomendado

Tabela 1. Localize as aplicações Dell.



SupportAssist

Verifica proativamente a integridade do hardware e software do computador.

NOTA: Renove ou atualize a garantia clicando na data de validade da garantia no SupportAssist.



Dell Update

Atualiza o computador com correções críticas e com os controladores de dispositivos importantes assim que ficam disponíveis.



Dell Digital Delivery

Faça o download de aplicações de software, incluindo software que é adquirido mas não está pré-instalado no computador.

- 4 Crie uma unidade de recuperação para o Windows.

ⓘ | NOTA: É recomendado criar uma unidade de recuperação para detetar e solucionar problemas que possam com o Windows.

Para mais informações, consulte [Criar uma unidade de recuperação USB para Windows](#).

Criar uma unidade de recuperação USB para Windows

Crie uma unidade de recuperação para deteção e solução de problemas que possam ocorrer com o Windows. Para criar a unidade de recuperação, é necessária uma unidade flash USB vazia com uma capacidade mínima de 16 GB.

NOTA: Este processo pode demorar até uma hora para ficar concluído.

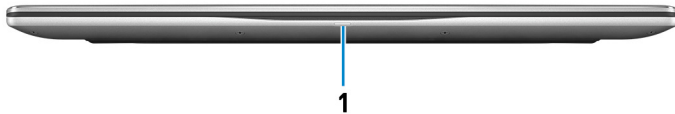
NOTA: Os seguintes passos podem variar consoante a versão do Windows instalada. Consulte o [Site de suporte da Microsoft](#) para obter as instruções mais recentes.

- 1 Ligue a unidade flash USB ao seu computador.
- 2 Na pesquisa do Windows, digite *Recuperação*.
- 3 Nos resultados da pesquisa, clique em **Create a recovery drive** (Criar uma unidade de recuperação).
A janela **User Account Control** (Controlo de contas do utilizador) é apresentada.
- 4 Clique em **Yes** (Sim) para continuar.
A janela **Recovery Drive** (Unidade de recuperação) é apresentada.
- 5 Selecione **Back up system files to the recovery drive** (Efetuar cópia de segurança dos ficheiros do sistema para a unidade de recuperação) e clique em **Next** (Seguinte).
- 6 Selecione **USB flash drive** (Unidade flash USB) e clique em **Next** (Seguinte).
É apresentada uma mensagem a indicar que todos os dados na unidade flash USB serão eliminados.
- 7 Clique em **Criar**.
- 8 Clique em **Concluir**.

Para mais informações sobre como reinstalar o Windows utilizando a unidade de recuperação USB, consulte a secção *Troubleshooting* (Solução de Problemas) do *Service Manual* (Manual de Serviço) do seu produto em www.dell.com/support/manuals.

Vistas do Inspiron 7580

Frente



1 Luz de estado de alimentação e da bateria/luz de atividade da unidade de disco rígido

Indica o estado de carregamento da bateria ou a atividade da unidade de disco rígido.

NOTA: Prima Fn+H para alternar entre a luz de alimentação e de estado da bateria e a luz de atividade da unidade de disco rígido.

Luz de atividade da unidade de disco rígido

Acende-se quando o computador lê ou escreve na unidade de disco rígido.

Luz de estado de alimentação e da bateria

Indica o estado de alimentação e de carregamento da bateria.

Luz branca — O transformador está ligado e a bateria tem mais de 5% de carga.

Âmbar — O computador está a funcionar com bateria e esta tem menos de 5% de carga.

Desligado

- O transformador está ligado e a bateria está totalmente carregada.
- O computador está a funcionar com bateria e esta tem mais de 5% de carga.
- O computador está em estado de suspensão ou hibernação, ou desligado.

Direita



1 Ranhura do cabo de segurança (para fechos Noble)

Ligue um cabo de segurança para evitar a deslocação não autorizada do computador.

2 Porta de rede

Ligue um cabo de Ethernet (RJ45) a partir de um router ou modem de banda larga para acesso a rede ou à Internet.

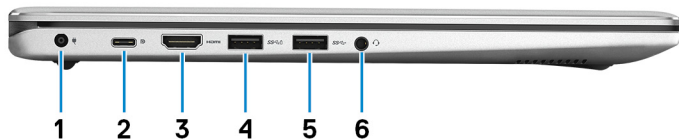
3 Porta USB 3.1 Gen 1

Ligue periféricos, tais como dispositivos de armazenamento externos e impressoras. Fornece velocidades de transferência de dados de até 5 Gbps.

4 **Ranhura para cartões SD**

Lê do e escreve no cartão SD.

Esquerda



1 **Porta do transformador de corrente**

Ligue um transformador para fornecer energia ao computador e carregar a bateria.

2 **Porta USB 3.1 Gen 1 (Tipo C)/DisplayPort**

Ligue periféricos tais como dispositivos de armazenamento externos, impressoras, e ecrãs externos. Fornece velocidades de transferência de dados de até 5 Gbps.

NOTA: É necessário um adaptador de USB Tipo C para DisplayPort (vendido separadamente) para ligar um dispositivo DisplayPort.

3 **porta HDMI**

Ligue a uma TV ou a outro dispositivo compatível com entrada HDMI. Fornece a saída de vídeo e áudio.

4 **Porta USB 3.1 Gen 1 com PowerShare**

Ligue periféricos, tais como dispositivos de armazenamento externos e impressoras.

Fornece velocidades de transferência de dados de até 5 Gbps. O PowerShare permite-lhe recarregar dispositivos USB, mesmo quando o computador está desligado.

NOTA: Se o computador estiver desligado ou em modo de hibernação, terá que ligar o transformador para recarregar os dispositivos através da porta PowerShare. Deve ativar esta funcionalidade no programa de configuração do BIOS.

NOTA: Certos dispositivos USB poderão não carregar quando o computador estiver desligado ou em estado de suspensão. Nestes casos, ligue o computador para carregar o dispositivo.

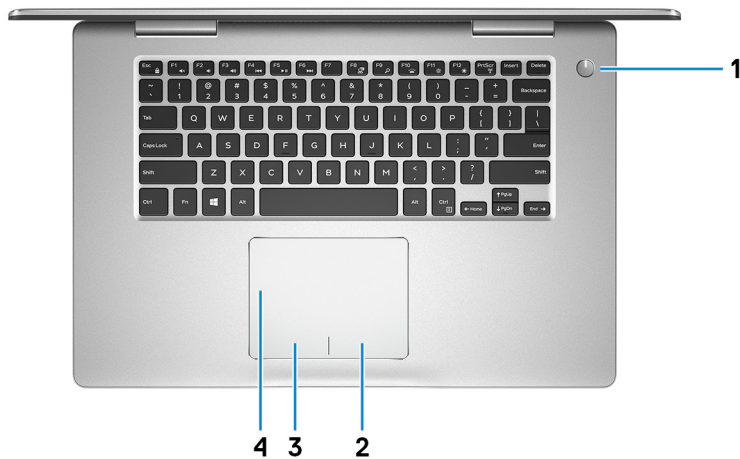
5 **Porta USB 3.1 Gen 1**

Ligue periféricos tais como dispositivos de armazenamento e impressoras. Fornece velocidades de transferência de dados de até 5 Gbps.

6 **Porta de auscultadores**

Ligue uns auscultadores ou uns auriculares (conjunto de auscultadores e microfone combinados).

Base



1 Botão para ligar/desligar

Prima para ligar o computador se este estiver desligado ou no estado de suspensão ou hibernação.

Prima para colocar o computador em modo de suspensão se este estiver ligado.

Prima sem soltar durante 4 segundos para forçar o encerramento do computador.

ⓘ **NOTA:** Pode personalizar o comportamento do botão de ligação em Opções de Energia. Para mais informações, consulte *Me and My Dell (Eu e o meu Dell)* em www.dell.com/support/manuals.

2 Área de clique com o botão direito

Prima para clicar com o botão direito.

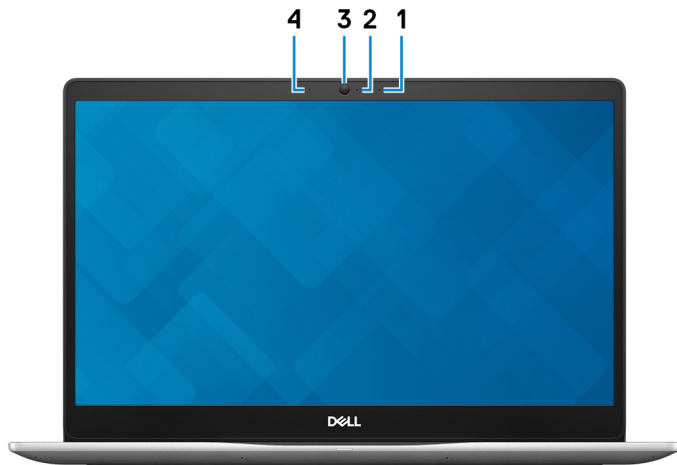
3 Área de clique com o botão esquerdo

Prima para clicar com o botão esquerdo.

4 Painel tátil

Mova o dedo no painel tátil para deslocar o ponteiro do rato. Toque para clicar com o botão esquerdo e toque com dois dedos para clicar com o botão direito.

Ecrã



1 Microfone direito

Fornece uma entrada de som digital para gravações de áudio e chamadas de voz.

2 Luz de estado da câmara

Acende-se quando a câmara está em utilização.

3 Câmara

Permite-lhe ter conversas em vídeo, tirar fotografias e gravar vídeos.

4 Microfone esquerdo

Fornece uma entrada de som digital para gravações de áudio e chamadas de voz.

Parte inferior



1 Altifalante esquerdo

Proporciona a saída de áudio.

2 **Rótulo da etiqueta de serviço**

A Etiqueta de Serviço é um identificador alfanumérico único que permite aos técnicos de assistência Dell identificar os componentes de hardware do seu computador e aceder às informações de garantia.

3 **Altifalante direito**

Proporciona a saída de áudio.

Especificações do Inspiron 7580

Modelo do computador

Inspiron 7580

Dimensões e peso

Tabela 2. Dimensões e peso

Altura:

Frente	18,81 mm (0,74 pol.)
Traseira	20,04 mm (0,79 pol.)
Largura	361,36 mm (14,23 pol.)
Profundidade	244,5 mm (9,63 pol.)
Peso (máximo)	2,16 kg (4,76 lb)

NOTA: O peso do computador varia consoante a configuração encomendada e a variabilidade de fabrico.

Processadores

Tabela 3. Especificações do processador

Processador	Intel Core i5 de 8. ^a geração	Intel Core i7 de 8. ^a geração
Potência	15 W	15 W
Contagem de núcleos	4	4
Contagem de encadeamentos	8	8
Velocidade	Até 3,9 GHz	Até 4,6 GHz
Cache L2	256 KB x 4	256 KB x 4
Cache L3	6 MB	8 MB
Placa gráfica integrada	Intel UHD Graphics 620	Intel UHD Graphics 620

Chipset

Tabela 4. Especificações do chipset

Chipset	Integrado no processador
Processador	Intel Core i5/i7 de 8 ^a geração
Largura de barramento DRAM	Não suportado
Flash EPROM	32 MB
Barramento PCIe	Até PCIe Gen 3
Frequência de barramento externo	Até 8 GT/s

Sistema operativo

- Windows 10 Home (64 bits)
- Windows 10 Professional (64 bits)
- Ubuntu

Memória

Tabela 5. Especificações da memória

Ranhuradas	Duas ranhuras SoDIMM
Tipo	DDR4 de canal duplo
Velocidade	2666 MHz
	i NOTA: A memória de 2666 MHz funciona a 2400 MHz para os processadores Intel Core de 8.^a geração.
Memória máxima	32 GB
Memória mínima	4 GB
Memória por ranhura	4 GB, 8 GB e 16 GB
Configurações suportadas	<ul style="list-style-type: none">• DDR4 de 4 GB a 2400 MHz (1 x 4 GB)• DDR4 de 8 GB a 2400 MHz (1 x 8 GB)• DDR4 de 8 GB a 2400 MHz (2 x 4 GB)• DDR4 de 16 GB a 2400 MHz (1 x 16 GB)• DDR4 de 16 GB a 2400 MHz (2 x 8 GB)• DDR4 de 32 GB a 2400 MHz (1 x 32 GB)• DDR4 de 32 GB a 2400 MHz (2 x 16 GB)

Portas e conectores

Tabela 6. Especificações de portas e conectores

Externas:

Rede	Uma porta RJ-45
USB	<ul style="list-style-type: none">· Duas portas USB 3.1 Gen 1· Uma porta USB 3.1 Gen 1 com PowerShare· Uma porta USB 3.1 Gen 1 (Tipo C)/DisplayPort
Audio	Uma porta de auscultadores
Video (Vídeo)	Uma porta HDMI 2.0
Leitor de cartões multimédia	Uma ranhura para cartões SD
Cartão uSIM (Micro Subscriber Identity Module)	Não suportado
Porta de ancoragem	Não suportado
Express card	Não suportado
Porta do adaptador de energia	Uma porta do adaptador elétrico
Leitor de smart-card	Não suportado
Security (Segurança)	Uma ranhura de segurança para cadeado Noble
Portas legadas	Não suportado

Internas:

Expansão	Não suportado
M.2	<ul style="list-style-type: none">· Uma ranhura M.2 para uma placa combinada de WiFi e Bluetooth· Uma ranhura M.2 2280 para unidade de estado sólido

Comunicações

Ethernet

Tabela 7. Especificações da Ethernet

Número do modelo	Controlador Ethernet Realtek RTL8111H (integrado na placa de sistema)
Taxa de transferência	10/100/1000 Mbps

Módulo sem fios

Tabela 8. Especificações do módulo sem fios

Número do modelo	Intel 9260	Qualcomm QCA61x4A (DW1820)
Taxa de transferência	Até 867 Mbps	Até 867 Mbps
Bandas de frequência suportadas	2,4 GHz/5 GHz	2,4 GHz/5 GHz
Padrões sem fios	<ul style="list-style-type: none">WiFi 802.11acWi-Fi 802.11a/b/g/n	WiFi 802.11ac
Encriptação	<ul style="list-style-type: none">WEP de 64 bits/128 bitsAES-CCMPTKIP	<ul style="list-style-type: none">WEP de 64 bits/128 bitsAES-CCMPTKIP
Bluetooth	Bluetooth 5.0	Bluetooth 4.2

Audio

Tabela 9. Especificações de áudio

Tipo	Áudio de alta definição Realtek
Controlador	Realtek ALC3254
Conversão de estéreo	Suportado
Interface interna	Áudio de alta definição da Intel (HDA)
Interface externa	<ul style="list-style-type: none">Saída de canal áudio 7.1 através de HDMIUma porta para auriculares (conjunto de auscultadores e microfone)
Altifalantes	Dois
Amplificador de altifalante interno	Suportado
Controlos de volume externo	Utilização de teclas de atalho para controlo de multimédia
Saída dos altifalantes:	
Média	2 W
Pico	2,5 W
Saída do subwoofer	Não suportado
Microfone	Microfone de matriz digital

Armazenamento

Tabela 10. Especificações de armazenamento

Tipo de armazenamento	Tipo de interface	Capacidade
Uma unidade de disco rígido de 2,5 polegadas	AHCI SATA de 6 Gbps	Até 1 TB
Uma unidade de estado sólido M.2 2280	<ul style="list-style-type: none">AHCI SATA de 6 GbpsNVMe PCIe até 32 Gbps	Até 512 GB

Memória Intel Optane (opcional)

A memória Intel Optane funciona apenas como acelerador de armazenamento. Não substitui nem acrescenta nada à memória (RAM) instalada no computador.

NOTA: A memória Intel Optane é suportada em computadores que cumprem os seguintes requisitos:

- Processador Intel Core i3/i5/i7 de 7.ª geração ou superior
- Windows 10, versão de 64 bits ou superior (Anniversary Update)
- Controlador Intel Rapid Storage Technology, versão 15.9.1.1018 ou superior

Tabela 11. Especificações da memória Intel Optane

Tipo	Acelerador de armazenamento
Interface	PCIe 3.0 x 2
Conector	M.2 2230
Configurações suportadas	16 GB e 32 GB
Capacidade	Até 32 GB

Leitor de cartões multimédia

Tabela 12. Especificações do leitor de cartões multimédia

Tipo	Uma ranhura para cartão SD
Cartões suportados	<ul style="list-style-type: none">Secure Digital (SD)SDHC (Secure Digital High Capacity)SD Extended Capacity (SDXC)

Teclado

Tabela 13. Especificações do teclado

Tipo	Teclado retroiluminado
Disposição	QWERTY
Número de teclas	<ul style="list-style-type: none">• Estados Unidos e Canadá: 80 teclas• Reino Unido: 81 teclas• Japão: 84 teclas
Tamanho	<ul style="list-style-type: none">• X = 19,05 mm de tamanho da tecla• Y = 18,05 mm de tamanho da tecla
Teclas de atalho	Algumas teclas do teclado têm dois símbolos. Estas teclas podem ser utilizadas para escrever caracteres alternativos ou para executar funções secundárias. Para escrever caracteres alternativos, prima Shift e a tecla desejada. Para executar funções secundárias, prima Fn e a tecla desejada. i NOTA: Pode definir o funcionamento principal das teclas de função (F1–F12) alterando a opção Function Key Behavior (Funcionamento das teclas de função) no programa de configuração do BIOS.

[Atalhos de teclado](#)

Câmara

Tabela 14. Especificações da câmara

Número de câmaras	Um
Tipo	Um foco fixo HD
Localização	Câmara frontal
Tipo de sensor	CMOS
Resolução:	
Câmara:	
Imagem fixa	0,92 megapíxeis (HD)
Video (Vídeo)	1280 x 720 (HD) a 30 fps
Ângulo de visão diagonal:	
Câmara	78,6 graus

Painel tátil

Tabela 15. Especificações do painel tátil

Resolução:

Horizontal	1229
Vertical	929

Dimensões:

Horizontal	105 mm (4,13 pol.)
Vertical	80 mm (3,15 pol.)

Gestos do painel tátil

Para mais informações acerca dos gestos da mesa sensível ao toque para o Windows 10, consulte o artigo [4027871](#) da base de conhecimentos da Microsoft em support.microsoft.com.

Adaptador de CA

Tabela 16. Porta do adaptador de CA

Tipo	45 W	65 W
Diâmetro (conector)	4,5 mm	4,5 mm
Tensão de entrada	100 V CA a 240 V CA	100 V CA a 240 V CA
Frequência de entrada	50 Hz-60 Hz	50 Hz-60 Hz
Corrente de entrada (máxima)	1,30 A	1,50 A
Corrente de saída (contínua)	2,31 A	3,34 A
Tensão de saída nominal	19,50 V CD	19,50 V CD
Variação da temperatura:		
Em funcionamento	0 °C a 40 °C (32 °F a 104 °F)	0 °C a 40 °C (32 °F a 104 °F)
Armazenamento	-40 °C a 70 °C (-40 °F a 158 °F)	-40 °C a 70 °C (-40 °F a 158 °F)

Bateria

Tabela 17. Especificações da bateria

Tipo	bateria "inteligente" de íões de lítio de 3 células (42 WHr)	Bateria "inteligente" de íões de lítio de 4 células (56 WHr)
Tensão	11,40 VCC	15,20 VCC
Peso (máximo)	0,2 kg (0,44 lb)	0,25 kg (0,55 libras)
Dimensões:		
Altura	5,90 mm (0,23 pol.)	5,90 mm (0,23 pol.)
Largura	191,85 mm (7,55 pol.)	242,16 mm (9,53 pol.)
Profundidade	103,25 mm (4,06 pol.)	103,25 mm (4,06 pol.)
Variação da temperatura:		
Em funcionamento	0 °C a 40 °C (32 °F a 104 °F)	0 °C a 40 °C (32 °F a 104 °F)
Armazenamento	-40 °C a 65 °C (-40 °F a 149 °F)	-40 °C a 65 °C (-40 °F a 149 °F)
Tempo de funcionamento	Varia, dependendo das condições de funcionamento, e pode ser significativamente reduzido em determinadas condições que exijam muita energia.	
Tempo de carregamento (aproximado)	4 horas (quando o computador está desligado)	4 horas (quando o computador está desligado)
	<p>NOTA: Controle o tempo de carregamento, a duração, a hora de início e de fim, entre outros, utilizando a aplicação Dell Power Manager. Para mais informações sobre o Dell Power Manager consulte, <i>Me and My Dell</i> (Eu e o meu Dell) em https://www.dell.com/</p>	<p>NOTA: Controle o tempo de carregamento, a duração, a hora de início e de fim, entre outros, utilizando a aplicação Dell Power Manager. Para mais informações sobre o Dell Power Manager consulte, <i>Me and My Dell</i> (Eu e o meu Dell) em https://www.dell.com/</p>
Tempo de vida útil (aproximado)	300 ciclos de carga/descarga	300 ciclos de carga/descarga
Bateria de célula tipo moeda	CR-2032	CR-2032

Ecrã

Tabela 18. Especificações do ecrã

Tipo	HD total
Tecnologia do painel	Painel IPS (In-Plane Switching)

Luminância (típica)	<ul style="list-style-type: none"> • 220 nits • 300 nits
Dimensões (área ativa):	
Altura	193,59 mm (7,62 pol.)
Largura	344,16 mm (13,16 pol.)
Diagonal	396 mm (15,6 pol.)
Resolução nativa	1920 x 1080
Megapixels	2,07
Píxeis por polegada (PPI)	141
Relação de contraste (mínimo)	600:1
Tempo de resposta (máximo)	35 ms. subida/descida
Taxa de atualização	60 Hz
Ângulo de visualização horizontal	+/- 85 graus
Ângulo de visualização vertical	+/- 85 graus
Distância entre píxeis	0,179 mm
Consumo de energia (máximo)	<ul style="list-style-type: none"> • 4,2 W • 4,6 W
Acabamento antiofuscante vs. brilhante	Antibrilho
Opções tácteis	Não

Video (Vídeo)

Tabela 19. Especificações da placa gráfica dedicada

Placa gráfica dedicada

Controlador	Suporte para monitor externo	Tamanho da memória	Tipo de memória
Nvidia GeForce MX150	Uma porta USB 3.1 Gen 1 (Tipo C)/DisplayPort e uma porta HDMI	2 GB	GDDR5

Tabela 20. Especificações da placa gráfica integrada

A seguinte tabela fornece as especificações detalhadas da placa gráfica integrada do Inspiron 7580.

Controlador	Suporte para monitor externo	Tamanho da memória	Processador
Intel UHD Graphics 620	Uma porta USB 3.1 Gen 1 (Tipo C)/DisplayPort e uma porta HDMI	Memória de sistema partilhada	Intel Core i5/i7 de 8.ª geração

Características ambientais

Nível de contaminação pelo ar: G1, como definido pela ISA-S71.04-1985

Tabela 21. Características ambientais

	Em funcionamento	Armazenamento
Amplitude térmica	0 °C a 40 °C (32 °F a 104 °F)	-40 °C a 65 °C (-40 °F a 149 °F)
Humidade relativa (máxima)	10% a 90% (sem condensação)	0% a 95% (sem condensação)
Vibração (máxima)*	0,66 GRMS	1,30 GRMS
Choque (máximo)	140 G†	160 G‡
Altitude (máxima)	0 m a 3048 m (0 pés a 10.000 pés)	0 m a 10.668 m (0 pés a 35.000 pés)

* Medida utilizando um espectro de vibração aleatória que simula o ambiente do utilizador.



















† Medido com um pulso de meio-seno de 2 ms quando a unidade de disco rígido está a ser utilizada.

‡ Medido utilizando um impulso semi-senoidal de 2 ms, com a unidade de disco rígido na posição "head-parked" (posição de repouso).

Atalhos de teclado

NOTA: Os caracteres do teclado podem diferir, dependendo da configuração de idioma do teclado. As teclas usadas como atalho permanecem as mesmas em todas as configurações de idiomas.

Tabela 22. Lista de atalhos de teclado

Teclas	Descrição
	Desativar o áudio
	Diminuir o volume
	Aumentar o volume
	Reproduzir a faixa/capítulo anterior
	Reproduzir/pausa
	Reproduzir a faixa/capítulo seguinte
	Mudar para o ecrã externo
	Pesquisar
	Ligar/desligar a retroiluminação do teclado
	Diminuir o brilho
	Aumentar o brilho
	Ligar/desligar a transmissão sem fios
	Alternar função scroll lock
	Ligar/desligar bloqueio da tecla Fn
	Pausa/Interromper
	Suspensão
	Solicitação de sistema
	Abrir menu de aplicação

Teclas

Descrição



Alterna entre a luz de estado da bateria e a luz de atividade da unidade de disco rígido





NOTA: A luz de atividade da unidade de disco rígido só é suportada em computadores equipados com uma unidade de disco rígido.

Obter ajuda e contactar a Dell

Recursos de autoajuda

Pode obter informações e ajuda sobre os produtos e serviços da Dell utilizando estes recursos de autoajuda online:

Tabela 23. Recursos de autoajuda

Informações sobre os produtos e serviços da Dell	www.dell.com
A aplicação Suporte e ajuda Dell	
Sugestões	
Contactar o Suporte	Na funcionalidade de pesquisa do Windows, escreva Help and Support e prima Enter.
Ajuda online para o sistema operativo	www.dell.com/support/windows www.dell.com/support/linux
Informações sobre solução de problemas, manuais do utilizador, instruções de configuração, especificações do produto, blogues de ajuda técnica, controladores, atualizações do software, etc.	www.dell.com/support
Artigos da base de conhecimentos da Dell para uma variedade de problemas relacionados com o computador.	<ol style="list-style-type: none"> 1 Aceda a www.dell.com/support. 2 Digite o assunto ou a palavra-chave na caixa Search (Pesquisar). 3 Clique em Search (Pesquisar) para recuperar os artigos relacionados.
Conheça as seguintes informações sobre o seu produto:	Consulte <i>Me and My Dell</i> (Eu e o meu Dell) em www.dell.com/support/manuals .
<ul style="list-style-type: none"> • Especificações do produto • Sistema operativo • Configurar e utilizar o seu produto • Cópia de segurança dos dados • Detecção e resolução de problemas • Restauro do sistema e das definições de fábrica • Dados do BIOS 	Para localizar <i>Me and My Dell</i> (Eu e o meu Dell) referente ao produto, identifique o seu produto de uma das seguintes formas: <ul style="list-style-type: none"> • Selecione Detect Product (Detetar produto). • Localize o seu produto no menu pendente em View Products (Ver produtos). • Introduza o Service Tag number (Número da etiqueta de serviço) ou a Product ID (ID do produto) na barra de pesquisa.

Contactar a Dell

Para contactar a Dell relativamente a vendas, suporte técnico ou questões relacionadas com os clientes, consulte www.dell.com/contactdell.

 **NOTA: A disponibilidade varia de acordo com o país e produto e alguns serviços podem não estar disponíveis no seu país.**

 **NOTA:** Se não tiver uma ligação ativa à Internet, pode encontrar as informações de contacto na sua fatura, na nota de encomenda ou no catálogo de produtos Dell.