

Inspiron 7580

Configuración y especificaciones



Notas, precauciones y advertencias

 **NOTA:** Una NOTA señala información importante que lo ayuda a hacer un mejor uso de su producto.

 **PRECAUCIÓN:** Una PRECAUCIÓN indica un potencial daño al hardware o pérdida de datos y le informa cómo evitar el problema.

 **ADVERTENCIA:** Una señal de ADVERTENCIA indica la posibilidad de sufrir daño a la propiedad, heridas personales o la muerte.

© 2018 Dell Inc. o sus filiales. Todos los derechos reservados. Dell, EMC, y otras marcas comerciales son marcas comerciales de Dell Inc. o de sus subsidiarias. Otras marcas pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios.

1 Configurar el Inspiron 7580.....	4
2 Crear una unidad de recuperación USB para Windows.....	6
3 Vistas de Inspiron 7580.....	7
Parte frontal.....	7
Derecha.....	7
Izquierda.....	8
Base.....	9
Pantalla.....	10
Parte inferior.....	10
4 Especificaciones de Inspiron 7580.....	12
Modelo del equipo.....	12
Dimensiones y peso.....	12
Procesadores.....	12
Conjunto de chips.....	13
Sistema operativo.....	13
Memoria.....	13
Puertos y conectores.....	14
Comunicaciones.....	14
EthernetMódulo inalámbrico.....	14
Audio.....	15
Almacenamiento.....	16
Memoria Intel Optane (opcional).....	16
Lector de tarjetas multimedia.....	16
Teclado.....	17
Cámara.....	17
Superficie táctil.....	18
Gestos de la almohadilla de contacto.....	18
Adaptador de alimentación.....	18
Batería.....	19
Pantalla.....	19
Vídeo.....	20
Entorno del equipo.....	21
5 Accesos directos del teclado.....	22
6 Obtención de ayuda y contacto con Dell.....	24
Recursos de autoayuda.....	24
Cómo ponerse en contacto con Dell.....	24

Configurar el Inspiron 7580

- 1 Conecte el adaptador de alimentación y presione el botón de encendido.



NOTA: Para conservar la energía de la batería, es posible que esta ingrese en modo de ahorro de energía. Para encender el equipo, conecte el adaptador de alimentación y presione el botón de encendido.

- 2 Finalice la configuración del sistema operativo.

Para Ubuntu:

Siga las instrucciones en pantalla para finalizar la configuración.

Para Windows:

Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para completar la configuración. Durante la configuración, Dell recomienda lo siguiente:

- Conectarse a una red para las actualizaciones de Windows.

NOTA: Si va a conectarse a una red inalámbrica segura, introduzca la contraseña para acceder a dicha red cuando se le solicite.

- Si está conectado a Internet, inicie sesión con su cuenta de Microsoft o cree una nueva. Si no está conectado a Internet, cree una cuenta sin conexión.
- En la pantalla **Support and Protection** (Soporte y protección), introduzca su información de contacto.

- 3 Localice y utilice las aplicaciones de Dell en el menú Start (Inicio) de Windows (recomendado)

Tabla 1. Localice aplicaciones Dell



SupportAssist

Comprueba de manera proactiva el estado del hardware y el software de la computadora.

NOTA: Renueve o actualice la garantía haciendo clic en su fecha de expiración en SupportAssist.



Actualización de Dell

Actualiza la computadora con correcciones críticas y controladores de dispositivo importantes a medida que se encuentran disponibles.



Dell Digital Delivery

Descargar aplicaciones de software, incluido software que se adquirió, pero no se instaló previamente en la computadora.

- 4 Crear una unidad de recuperación para Windows

ⓘ | NOTA: Se recomienda crear una unidad de recuperación para solucionar los problemas que pueden producirse con Windows.

Para obtener más información, consulte [Crear una unidad de recuperación USB para Windows](#).

Crear una unidad de recuperación USB para Windows

Cree una unidad de recuperación para solucionar los problemas que puedan producirse con Windows. Se requiere una unidad flash USB vacía con una capacidad mínima de 16 GB para crear la unidad de recuperación.

NOTA: Este proceso puede tardar hasta una hora en completarse.

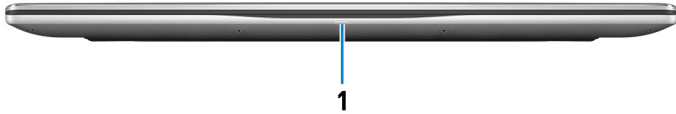
NOTA: Los siguientes pasos pueden variar según la versión de Windows instalada. Consulte el [sitio de asistencia de Microsoft](#) para conocer las instrucciones más recientes.

- 1 Conecte la unidad flash USB a la computadora.
- 2 En la búsqueda de Windows, escriba **Recuperación**.
- 3 En los resultados de la búsqueda, haga clic en **Crear una unidad de recuperación**.
Se muestra la pantalla **Control de cuentas de usuario**.
- 4 Haga clic en **Sí** para continuar.
Se muestra la ventana **Unidad de recuperación**.
- 5 Seleccione **Realizar copias de seguridad de los archivos del sistema en la unidad de recuperación** y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
- 6 Seleccione la **Unidad flash USB** y haga clic en **Siguiente**.
Aparece un mensaje que indica que todos los datos de la unidad flash USB se eliminarán.
- 7 Haga clic en **Crear**.
- 8 Haga clic en **Finalizar**.

Para obtener más información sobre cómo volver a instalar Windows usando la unidad de recuperación USB, consulte la sección *Solución de problemas* del *Manual de servicio* del producto en www.dell.com/support/manuals.

Vistas de Inspiron 7580

Parte frontal



1 Indicador luminoso de estado de la batería y de alimentación/Indicador luminoso de actividad del disco duro

Indica el estado de carga de la batería o la actividad del disco duro.

NOTA: Pulse Fn + H para alternar entre el indicador luminoso de estado de la batería y de alimentación, y el indicador luminoso de actividad de la unidad de disco duro.

Indicador luminoso de actividad del disco duro

Se enciende cuando el equipo lee de la unidad de disco duro o escribe en ella.

Indicador luminoso de estado de la batería y de alimentación

Indica el estado de carga de la batería y de alimentación.

Blanco fijo: el adaptador de alimentación está conectado y la batería tiene una carga superior al 5 %.

Ámbar: el equipo funciona con la batería y la batería tiene una carga inferior al 5 %.

Off (Apagado)

- El adaptador de alimentación está conectado y la batería está completamente cargada.
- El equipo funciona con la batería y la batería tiene una carga superior al 5 %.
- El equipo se encuentra en estado de suspensión, hibernación o está apagado.

Derecha



1 Ranura para cable de seguridad (para bloqueos Noble)

Conecte un cable de seguridad para evitar movimientos no autorizados del equipo.

2 Puerto de red

Conecte un cable Ethernet (RJ45) de un router o un módem de banda ancha para acceso a la red o a Internet.

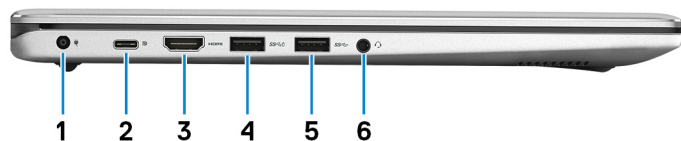
3 Puerto USB 3.1 Gen 1

Conecte periféricos como dispositivos de almacenamiento externo e impresoras. Permite la transferencia de datos a una velocidad de hasta 5 Gb/s.

4 **Ranura para tarjetas SD**

Lee de la tarjeta SD y escribe en ella.

Izquierda



1 **Puerto del adaptador de alimentación**

Conecte un adaptador de alimentación para proporcionar alimentación al equipo y cargar la batería.

2 **Puerto USB 3.1 de primera generación (tipo C)/DisplayPort**

Conecte los periféricos, como dispositivos de almacenamiento externos, impresoras y pantallas externas. Permite la transferencia de datos a una velocidad de hasta 5 Gb/s.

NOTA: Se requiere un adaptador USB tipo C a DisplayPort (que se vende por separado) para conectar un dispositivo DisplayPort.

3 **Puerto HDMI**

Conecte un TV u otro dispositivo habilitado con entrada HDMI. Proporciona salida de audio y vídeo.

4 **Puerto USB 3.1 de primera generación con PowerShare**

Conecte periféricos como dispositivos de almacenamiento externo e impresoras.

Permite la transferencia de datos a una velocidad de hasta 5 Gb/s. PowerShare le permite cargar los dispositivos USB incluso cuando el equipo está apagado.

NOTA: Si el equipo está apagado o en estado de hibernación, será necesario conectar el adaptador de alimentación para cargar los dispositivos mediante el puerto PowerShare. Esta función se debe activar en el programa de configuración del BIOS.

NOTA: Es posible que no se carguen algunos dispositivos USB cuando el ordenador está apagado o en estado de reposo. En dichos casos, encienda el equipo para cargarlos.

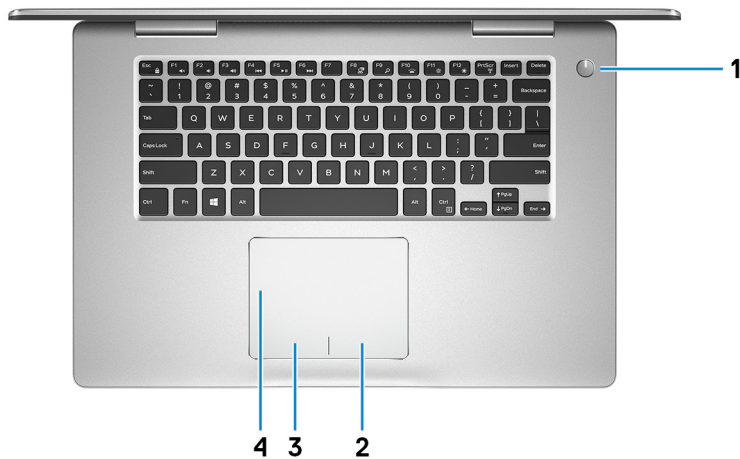
5 **Puerto USB 3.1 Gen 1**

Conecte periféricos como dispositivos de almacenamiento e impresoras. Permite la transferencia de datos a una velocidad de hasta 5 Gb/s.

6 **Puerto para auriculares**

Conecte unos auriculares o una diadema (combinado de auriculares y micrófono).

Base



1 Botón de encendido

Presiónelo para encender el equipo si está apagado, en estado de suspensión o en estado de hibernación.

Presiónelo para poner el equipo en modo de suspensión si está encendido.

Manténgalo presionado durante 4 segundos para forzar el apagado el equipo.

i **NOTA:** Puede personalizar el comportamiento del botón de encendido en Power Options (Opciones de energía). Para obtener más información, consulte *Me and My Dell (Yo y mi Dell)* en www.dell.com/support/manuals.

2 Área de clic derecho

Presione para hacer clic con el botón derecho.

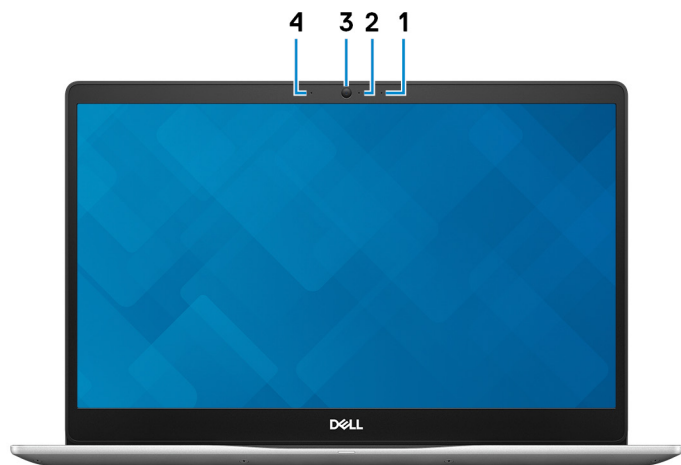
3 Área de clic izquierdo

Presione para hacer clic con el botón izquierdo.

4 Superficie táctil

Desplace el dedo en la superficie táctil para mover el puntero del mouse. Toque para hacer clic con la izquierda y toque con dos dedos para hacer clic con la derecha.

Pantalla



1 **Micrófono derecho**

Proporciona entrada de sonido digital para grabaciones de audio y llamadas de voz.

2 **Indicador luminoso de estado de la cámara**

Se enciende cuando la cámara está en uso.

3 **Cámara**

Permite chatear por vídeo, capturar fotos y grabar vídeos.

4 **Micrófono izquierdo**

Proporciona entrada de sonido digital para grabaciones de audio y llamadas de voz.

Parte inferior



1 **Altavoz izquierdo**

Proporciona salida de audio.

2 **Etiqueta de servicio**

La etiqueta de servicio es un identificador alfanumérico único que permite a los técnicos de servicio de Dell identificar los componentes de hardware del equipo y acceder a la información de la garantía.

3 **Altavoz derecho**

Proporciona salida de audio.

Especificaciones de Inspiron 7580

Modelo del equipo

Inspiron 7580

Dimensiones y peso

Tabla 2. Dimensiones y peso

Altura:

Parte frontal 18.81 mm (0.74 pulgadas)

Parte posterior 20.04 mm (0.79 pulgadas)

Anchura 361.36 mm (14.23 pulgadas)

Profundidad 244.5 mm (9.63 pulgadas)

Peso (máximo) 2.16 kg (4.76 lb)

NOTA: El peso de la computadora depende de la configuración pedida y las diferentes características de fabricación.

Procesadores

Tabla 3. Especificaciones del procesador

Procesador	Intel Core i5 de 8. ^a generación	Intel Core i7 de 8. ^a generación
Potencia	15 W	15 W
Conteo de núcleos	4	4
Conteo de subprocesos	8	8
Velocidad	Hasta 3.9 GHz	Hasta 4.6 GHz
Caché L2	256 KB x 4	256 KB x 4
Caché L3	6 MB	8 MB
Gráficos integrados	Intel UHD Graphics 620	Intel UHD Graphics 620

Conjunto de chips

Tabla 4. Especificaciones del chipset

Conjunto de chips	Integrado en el procesador
Procesador	Intel Core i5/i7 de 8.ª generación
Amplitud del bus de DRAM	No compatible
EPROM flash	32 MB
bus de PCIE	Hasta PCIe de 3.ª generación
Frecuencia de bus externa	Hasta 8 GT/s

Sistema operativo

- Windows 10 Home (64 bits)
- Windows 10 Professional (64 bits)
- Ubuntu

Memoria

Tabla 5. Especificaciones de la memoria

Ranuras	Dos ranuras SoDIMM
Tipo	DDR4 de doble canal
Velocidad	2666 MHz
	i NOTA: La memoria de 2666 MHz funciona a 2400 MHz para los Procesadores Intel® Core™ de 8.ª generación
Memoria máxima	32 GB
Memoria mínima	4 GB
Memoria por ranura	4 GB, 8 GB y 16 GB
Configuraciones compatibles	<ul style="list-style-type: none">• DDR4 de 4 GB a 2400 MHz (1 x 4 GB)• DDR4 de 8 GB a 2400 MHz (1 x 8 GB)• DDR4 de 8 GB a 2400 MHz (2 x 4 GB)• DDR4 de 16 GB a 2400 MHz (1 x 16 GB)• DDR4 de 16 GB a 2400 MHz (2 x 8 GB)• DDR4 de 32 GB a 2400 MHz (1 x 32 GB)• DDR4 de 32 GB a 2400 MHz (2 x 16 GB)

Puertos y conectores

Tabla 6. Especificaciones de puertos y conectores

Externos:

Red	Un puerto RJ-45
USB	<ul style="list-style-type: none">• Dos puertos USB 3.1 de 1.ª generación• 1 puerto USB 3.1 Generación 1 con PowerShare• 1 puerto USB 3.1 Generación 1 (tipo C) (DisplayPort)
Audio	Un puerto para auriculares
Vídeo	Un puerto HDMI 2.0
Lector de tarjetas multimedia	Una ranura para tarjetas SD
Tarjeta del micro módulo de identidad de suscripciones (uSIM)	No compatible
Puerto de acoplamiento	No compatible
Tarjeta ExpressCard	No compatible
Puerto del adaptador de alimentación	Un puerto del adaptador de alimentación
Lector de tarjetas inteligentes	No compatible
Seguridad	Una ranura de seguridad para candado Noble
Puertos heredados	No compatible

Internos:

Expansión	No compatible
M.2	<ul style="list-style-type: none">• Una ranura M.2 para tarjeta combinada Wi-Fi y Bluetooth• Una ranura M.2 2280 para unidad de estado sólido

Comunicaciones

Ethernet

Tabla 7. Especificaciones de Ethernet

Número de modelo	Controladora Ethernet Realtek RTL8111H (integrada en la tarjeta madre del sistema)
Tasa de transferencia	10/100/1000 Mbps

Módulo inalámbrico

Tabla 8. Especificaciones de módulo inalámbrico

Número de modelo	Intel 9260	Qualcomm QCA61x4A (DW1820)
Tasa de transferencia	Hasta 867 Mbps	Hasta 867 Mbps
Bandas de frecuencias compatibles	2.4 GHz/5 GHz	2.4 GHz/5 GHz
Estándares inalámbricos	<ul style="list-style-type: none">· WiFi 802.11ac· Wifi 802.11a/b/g/n	WiFi 802.11ac
Cifrado	<ul style="list-style-type: none">· WEP de 128 bits/64 bits· AES-CCMP· TKIP	<ul style="list-style-type: none">· WEP de 128 bits/64 bits· AES-CCMP· TKIP
Bluetooth	Bluetooth 5.0	Bluetooth 4.2

Audio

Tabla 9. Características de audio

Tipo	Realtek High Definition Audio
Controladora	Realtek ALC3254
Conversión estereofónica	Compatible
Interfaz interna	Intel High-Definition Audio (HDA)
Interfaz externa	<ul style="list-style-type: none">· Salida de 7.1 canales a través de HDMI· Un puerto para auriculares (combinado de auriculares y micrófono)
Altavoces	2
Amplificador de altavoz interno	Compatible
Controles de volumen externos	Uso de teclas de acceso directo de control de medios
Salida de altavoces:	
Medio	2 W
Pico	2.5 W
Salida del subwoofer	No compatible
Micrófono	Micrófono de matriz digital

Almacenamiento

Tabla 10. Especificaciones de almacenamiento

Tipo de almacenamiento	Tipo de interfaz	Capacidad
Una unidad de disco duro de 2,5 pulgadas	AHCI SATA de 6 Gbps	Hasta 1 TB
Una unidad de estado sólido M.2 2280	<ul style="list-style-type: none">AHCI SATA de 6 GbpsNVMe PCIe de hasta 32 Gbps	Hasta 512 GB

Memoria Intel Optane (opcional)

La memoria Intel Optane funciona únicamente como acelerador de almacenamiento. No reemplaza ni agrega nada a la memoria (RAM) instalada en la computadora.

NOTA: La memoria Intel Optane es compatible con computadoras que cumplen con los siguientes requisitos:

- Procesador Intel Core i3/i5/i7 de 7.ª generación o superior
- Windows 10 de 64 bits o versión superior (Anniversary Update)
- Intel Rapid Storage Technology, versión 15.9.1.1018 o superior

Tabla 11. Especificaciones de la memoria Intel Optane

Tipo	Acelerador de almacenamiento
Interfaz	2 PCIe 3.0
Conector	M.2 2230
Configuraciones compatibles	16 GB y 32 GB
Capacidad	Hasta 32 GB

Lector de tarjetas multimedia

Tabla 12. Especificaciones del lector de la tarjeta multimedia

Tipo	Una ranura para tarjetas SD
Tarjetas compatibles	<ul style="list-style-type: none">Secure Digital (SD)Secure Digital High Capacity (SDHC)Tarjeta SD de capacidad extendida (SDXC)

Teclado

Tabla 13. Especificaciones del teclado

Tipo	Teclado retroiluminado
Diseño	QWERTY
Número de teclas:	<ul style="list-style-type: none">• Estados Unidos y Canadá: 80 teclas• Reino Unido: 81 teclas• Japón: 84 teclas
Tamaño	<ul style="list-style-type: none">• X = separación entre teclas de 19.05 mm• Y = separación entre teclas de 18.05 mm
Teclas de acceso directo	<p>Algunas teclas del teclado tiene dos símbolos. Estas teclas se pueden utilizar para escribir caracteres alternativos o para realizar funciones secundarias. Para introducir el carácter alternativo, presione Mayús. y la tecla deseada. Para realizar las funciones secundarias, presione Fn y la tecla deseada.</p> <p>NOTA: Puede definir el comportamiento principal de las teclas de función (F1 - F12) modificando el Comportamiento de la tecla de función en el programa de configuración del BIOS.</p> <p>Accesos directos del teclado</p>

Cámara

Tabla 14. Especificaciones de la cámara

Cantidad de cámaras	Uno
Tipo	Un enfoque fijo HD
Ubicación	Cámara frontal
Tipo de sensor	CMOS
Resolución:	
Cámara:	
Imagen fija	0.92 megapíxeles (HD)
Vídeo	1280 x 720 (HD) a 30 fps
Ángulo de percepción diagonal:	
Cámara	78.6 grados

Superficie táctil

Tabla 15. Especificaciones de la superficie táctil

Resolución:

Horizontal	1229
Vertical	929

Dimensiones:

Horizontal	105 mm (4.13 pulgadas)
Vertical	80 mm (3.15 pulgadas)

Gestos de la almohadilla de contacto

Para obtener más información sobre los gestos de la almohadilla de contacto para Windows 10, consulte el artículo [4027871](#) de la base de conocimientos de Microsoft en support.microsoft.com.

Adaptador de alimentación

Tabla 16. Especificaciones del adaptador de alimentación

Tipo	45 W	65 W
Diámetro (conector)	4,5 mm	4,5 mm
Tensión de entrada	100 VAC - 240 VAC	100 VAC - 240 VAC
Frecuencia de entrada	De 50 Hz a 60 Hz	De 50 Hz a 60 Hz
Corriente de entrada (máxima)	1,30 A	1,50 A
Corriente de salida (continua)	2,31 A	3,34 A
Tensión nominal de salida	19,50 V CC	19,50 V CC
Intervalo de temperatura:		
En funcionamiento	De 0 °C a 40 °C (de 32 °F a 104 °F)	De 0 °C a 40 °C (de 32 °F a 104 °F)
Almacenamiento	De -40 °C a 70 °C (de -40 °F a 158 °F)	De -40 °C a 70 °C (de -40 °F a 158 °F)

Batería

Tabla 17. Especificaciones de la batería

Tipo	3 celdas "inteligentes" de iones de litio (42 WHr)	4 celdas "inteligentes" de iones de litio (56 WHr)
Voltaje	11,40 V CC	15,20 V CC
Peso (máximo)	0,2 kg (0,44 lb)	0,25 kg (0,55 lb)
Dimensiones:		
Altura	5,9 mm (0,23 pulgadas)	5,9 mm (0,23 pulgadas)
Anchura	191,85 mm (7,55 pulgadas)	242,16 mm (9,53 pulgadas)
Profundidad	103,25 mm (4,06 pulgadas)	103,25 mm (4,06 pulgadas)
Intervalo de temperatura:		
En funcionamiento	De 0 °C a 40 °C (de 32 °F a 104 °F)	De 0 °C a 40 °C (de 32 °F a 104 °F)
Almacenamiento	De -40 °C a 65 °C (de -40 °F a 149 °F)	De -40 °C a 65 °C (de -40 °F a 149 °F)
Tiempo de funcionamiento	Varía en función de las condiciones de funcionamiento y puede disminuir significativamente bajo ciertas condiciones de consumo intensivo.	
Tiempo de carga (aproximado)	4 horas (con el equipo apagado)	4 horas (con el equipo apagado)
	<p>NOTA: Controle el tiempo de carga, la duración, la hora de inicio y fin, y demás mediante la aplicación de Dell Power Manager. Para obtener más información sobre Dell Power Manager, consulte, <i>Mi Dell y yo</i> en https://www.dell.com/</p>	<p>NOTA: Controle el tiempo de carga, la duración, la hora de inicio y fin, y demás mediante la aplicación de Dell Power Manager. Para obtener más información sobre Dell Power Manager, consulte, <i>Mi Dell y yo</i> en https://www.dell.com/</p>
Vida útil (aproximada)	300 ciclos de carga/descarga	300 ciclos de carga/descarga
Batería de tipo botón	CR-2032	CR-2032

Pantalla

Tabla 18. Especificaciones de la pantalla

Tipo	Full HD
Tecnología de panel	Panel de conmutación en plano (IPS)
Luminancia (típico)	· 220 nits

	· 300 nits
Dimensiones (área activa):	
Altura	193.59 mm (7.62 pulgadas)
Anchura	344.16 mm (13.16 pulgadas)
Diagonal	396 mm (15.6 pulgadas)
Resolución nativa	1920 x 1080
Megapíxeles	2.07
Píxeles por pulgada (PPI)	141
Relación de contraste (mínima)	600:1
Tiempo de respuesta (máximo)	35 ms de subida/bajada
Frecuencia de actualización	60 Hz
Ángulo de percepción horizontal	+/- 85 grados
Ángulo de percepción vertical	+/- 85 grados
Separación entre píxeles	0.179 mm
Consumo de energía (máximo)	· 4.2 W · 4.6 W
Acabado brillante frente a antirreflejante	Antirreflejo
Opciones táctiles	No

Vídeo

Tabla 19. Especificaciones de los gráficos discretos

Gráficos discretos

Controladora	Compatible con pantalla externa	Tamaño de la memoria	Tipo de memoria
Nvidia GeForce MX150	Un DisplayPort/puerto USB 3.1 de 1.ª generación (de tipo C) y un puerto HDMI	2 GB	GDDR5

Tabla 20. Especificaciones de los gráficos integrados

En la siguiente tabla, se proporciona información sobre las especificaciones de los gráficos integrados en detalle del sistema Inspiron 7580.

Controladora	Compatible con pantalla externa	Tamaño de la memoria	Procesador
Intel UHD Graphics 620	Un DisplayPort/puerto USB 3.1 de 1.ª generación (de tipo C) y un puerto HDMI	Memoria compartida del sistema	Intel Core i5/i7 de 8.ª generación

Entorno del equipo

Nivel de contaminación transmitido por el aire: G1 según se define en ISA-S71.04-1985

Tabla 21. Entorno del equipo

	En funcionamiento	Almacenamiento
Intervalo de temperatura	De 0 °C a 40 °C (de 32 °F a 104 °F)	De -40 °C a 65 °C (de -40 °F a 149 °F)
Humedad relativa (máxima)	De 10 % a 90 % (sin condensación)	De 0 % a 95 % (sin condensación)
Vibración (máxima):	0,66 GRMS	1,30 GRMS
Impacto (máximo)	140 G†	160 G‡
Altitud (máxima)	De 0 m a 3048 m (de 0 pies a 10 000 pies)	de 0 a 10 668 m (de 0 pies a 35 000 pies)

* Medido utilizando un espectro de vibración aleatoria que simula el entorno del usuario.



















† Medido utilizando un pulso de media onda sinusoidal durante 2 ms cuando el disco duro está en uso.

‡ Medido utilizando un pulso de media onda sinusoidal durante 2 ms cuando la unidad de disco duro se encuentra parada.

Accesos directos del teclado

NOTA: Los caracteres del teclado pueden variar dependiendo de la configuración del idioma del teclado. Las teclas de acceso directo siguen siendo las mismas en todas las configuraciones de idiomas.

Tabla 22. Lista de accesos directos del teclado

Teclas	Descripción
	Silenciar el sonido
	Disminuir el volumen
	Aumentar el volumen
	Reproducir pista o capítulo anterior
	Reproducir/Pausar
	Reproducir pista o capítulo siguiente
	Cambiar a la pantalla externa
	Buscar
	Alternar retroiluminación del teclado
	Disminuir el brillo
	Aumentar el brillo
	Activar/desactivar la función inalámbrica
	Alternar bloqueo de desplazamiento
	Alternar bloqueo de la tecla Fn
	Pausar/Parar
	Poner en suspensión
	Solicitud del sistema
	Abrir menú de aplicaciones

Teclas

Descripción



Alternar entre el indicador luminoso de estado de la batería y el indicador luminoso de actividad del disco duro



NOTA: El indicador luminoso de actividad del disco duro solo se admite en las computadoras que se envían con una unidad de disco duro.

Obtención de ayuda y contacto con Dell

Recursos de autoayuda

Puede obtener información y ayuda sobre los productos y servicios de Dell mediante el uso de estos recursos de autoayuda en línea:

Tabla 23. Recursos de autoayuda

Información sobre los productos y servicios de Dell

www.dell.com

Aplicación de asistencia y soporte de Dell



Sugerencias



Comuníquese con el Soporte

En la búsqueda de Windows, escriba Help and Support y pulse Intro.

Ayuda en línea para sistemas operativos

www.dell.com/support/windows

www.dell.com/support/linux

Información sobre solución de problemas, manuales de usuario, instrucciones de configuración, especificaciones del producto, blogs de ayuda técnica, controladores, actualizaciones de software, etc.

www.dell.com/support

Artículos de la base de conocimientos de Dell para diferentes inquietudes del equipo.

- 1 Vaya a www.dell.com/support.
- 2 Escriba el asunto o la palabra clave en el cuadro **Search (Buscar)**.
- 3 Haga clic en **Search (Buscar)** para recuperar los artículos relacionados.

Aprenda y conozca la siguiente información sobre su producto:

- Especificaciones de producto
- Sistema operativo
- Configuración y uso de su producto
- Copia de seguridad de datos
- Solución de problemas y diagnóstico
- Restauración de la configuración de fábrica y del sistema
- Información del BIOS

Consulte *Me and My Dell (Yo y mi Dell)* en www.dell.com/support/manuals.

Para localizar *Me and My Dell (Yo y mi Dell)* relevante a su producto, identifique su producto mediante una de las siguientes opciones:

- Seleccione **Detect Product (Detectar producto)**.
- Localice su producto a través del menú desplegable en **View Products (Ver productos)**.
- Introduzca el **Service Tag number (Número de etiqueta de servicio)** o la **Product ID (Id. de producto)** en la barra de búsqueda.

Cómo ponerse en contacto con Dell

Para ponerse en contacto con Dell para tratar cuestiones relacionadas con las ventas, la asistencia técnica o el servicio al cliente, consulte www.dell.com/contactdell.

NOTA: Puesto que la disponibilidad varía en función del país y del producto, es posible que no pueda disponer de algunos servicios en su área.

 **NOTA:** Si no dispone de una conexión a Internet activa, puede encontrar información de contacto en la factura de compra, en el albarán o en el catálogo de productos de Dell.