

Inspiron 7580

Service manual



Bemærk, forsigtig og advarsel

 **BEMÆRK:** En BEMÆRKNING angiver vigtige oplysninger om, hvordan du bruger produktet optimalt.

 **FORSIGTIG:** FORSIGTIG angiver enten en mulig beskadigelse af hardware eller tab af data og oplyser dig om, hvordan du kan undgå dette problem.

 **ADVARSEL:** ADVARSEL angiver risiko for tingskade, personskade eller død.

© 2018 Dell Inc. eller dets datterselskaber. Alle rettigheder forbeholdes. Dell, EMC, og andre varemærker er varemærker tilhørende Dell Inc. eller deres associerede selskaber. Andre varemærker kan være varemærker for deres respektive ejere.

Indholdsfortegnelse

1 Før du udfører arbejde på computerens indvendige dele.....	7
Før du starter.....	7
Sikkerhedsinstruktioner.....	7
Anbefalet værktøj.....	7
Liste over skruer.....	8
2 Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele.....	10
3 Fjernelse af bunddækslet.....	11
Procedure.....	11
4 Sådan genmonteres bunddækslet.....	13
Procedure.....	13
5 Fjernelse af batteriet.....	15
Forudsætninger.....	15
Procedure.....	15
6 Sådan genmonteres batteriet.....	16
Procedure.....	16
Efterfølgende forudsætninger.....	16
7 Fjernelse harddisken.....	17
Forudsætninger.....	17
Procedure.....	17
8 Sådan genmonteres harddisken.....	19
Procedure.....	19
Efterfølgende forudsætninger.....	20
9 Sådan fjernes solid-state-drevet/Intel Optane-hukommelsesmodulet.....	21
Forudsætninger.....	21
Procedure.....	21
10 Genmontering af solid-state-drevet/Intel Optane-hukommelsesmodulet.....	22
Procedure.....	22
Efterfølgende forudsætninger.....	22
11 Fjernelse af hukommelsesmodulerne.....	23
Forudsætninger.....	23
Procedure.....	23
12 Genmontering af hukommelsesmodulerne.....	24
Procedure.....	24

Efterfølgende forudsætninger.....	24
13 Sådan fjernes møntcellebatteriet.....	25
Forudsætninger.....	25
Procedure.....	25
14 Genmontering af møntcellebatteriet.....	26
Procedure.....	26
Efterfølgende forudsætninger.....	26
15 Fjernelse af kølelegemet.....	27
Forudsætninger.....	27
Procedure.....	27
16 Genmontering af kølelegemet.....	28
Procedure.....	28
Efterfølgende forudsætninger.....	28
17 Fjernelse af blæseren.....	29
Forudsætninger.....	29
Procedure.....	29
18 Genmontering af blæseren.....	31
Procedure.....	31
Efterfølgende forudsætninger.....	32
19 Sådan fjernes højttalerne.....	33
Forudsætninger.....	33
Procedure.....	33
20 Sådan genmonteres højttalerne.....	34
Procedure.....	34
Efterfølgende forudsætninger.....	34
21 Fjernelse af trådløs-kortet.....	35
Forudsætninger.....	35
Procedure.....	35
22 Genmontering af trådløs-kortet.....	37
Procedure.....	37
Efterfølgende forudsætninger.....	37
23 Fjernelse strømadapterporten.....	38
Forudsætninger.....	38
Procedure.....	38
24 Sådan genmonteres strømadapterporten.....	39
Procedure.....	39

Efterfølgende forudsætninger.....	39
25 Sådan fjernes I/O-kortet.....	40
Forudsætninger.....	40
Procedure.....	40
26 Sådan genmonteres I/O-kortet.....	42
Procedure.....	42
Efterfølgende forudsætninger.....	43
27 Sådan fjernes skærmmodul.....	44
Forudsætninger.....	44
Procedure.....	44
28 Sådan genmonteres skærmmodul.....	46
Procedure.....	46
Efterfølgende forudsætninger.....	47
29 Fjernelse af systemkort.....	48
Forudsætninger.....	48
Procedure.....	48
30 Genmontering af systemkort.....	51
Procedure.....	51
Efterfølgende forudsætninger.....	53
31 Sådan fjernes statusindikator kortet.....	54
Forudsætninger.....	54
Procedure.....	54
32 Genmontering af statusindikator kortet.....	55
Procedure.....	55
Efterfølgende forudsætninger.....	55
33 Sådan fjernes berøringspladen.....	56
Forudsætninger.....	56
Procedure.....	56
34 Genmontering af berøringspladen.....	58
Procedure.....	58
Efterfølgende forudsætninger.....	59
35 Fjernelse af tastaturet.....	60
Forudsætninger.....	60
Procedure.....	60
36 Sådan genmonteres tastaturet.....	62
Procedure.....	62

Efterfølgende forudsætninger.....	63
37 Sådan fjernes håndfladestøtten.....	64
Forudsætninger.....	64
Procedure.....	64
38 Sådan genmonteres håndfladestøtten.....	65
Procedure.....	65
Efterfølgende forudsætninger.....	65
39 Hentning af drivere.....	66
Sådan hentes audiodriveren.....	66
Sådan hentes grafikdriveren.....	66
Sådan hentes USB 3.0-driveren.....	66
Sådan hentes Wi-Fi-driveren.....	67
Sådan hentes driveren til mediekortlæseren.....	67
Sådan hentes chipsætdriveren.....	67
Hentning af netværksdriveren.....	67
40 Systeminstallationsmenu.....	69
Boot Sequence (Bootrækkefølge).....	69
Navigationstaster.....	69
Oversigt over BIOS.....	69
Sådan åbnes BIOS-installationsprogrammet.....	70
Indstillinger i systeminstallationsmenuen.....	70
System and Setup Password (System- og installationsadgangskode).....	75
Tilknytning af en ny adgangskode til systemopsætning.....	75
Sletning eller ændring af en eksisterende opsætning af adgangskode.....	76
Rydning af CMOS-indstillinger.....	76
Rydning af BIOS (systemopsætning) og systemadgangskoder.....	76
41 Fejlfinding.....	77
Sådan opdateres BIOS'en.....	77
ePSA-diagnosticering (Enhanced Pre-Boot System Assessment).....	77
Kørsel af ePSA-diagnosticeringen.....	77
Diagnostics (Diagnosticering).....	78
Aktivering af Intel Optane hukommelse.....	79
Deaktivering af Intel Optane hukommelse.....	79
Afladning af overskydende statisk elektricitet.....	79
Wi-Fi strømcyklus.....	80
42 Rekvirere hjælp og kontakte Dell.....	81
Selv-hjælpsressourcer.....	81
Kontakt Dell.....	81

Før du udfører arbejde på computerens indvendige dele

① **BEMÆRK:** Billederne i dette dokument kan afvige fra din computer afhængigt af den bestilte konfiguration.

Før du starter

- 1 Gem og luk alle åbne filer, og luk alle åbne programmer.
- 2 Sluk computeren. Klik på **Start** > **Tænd/sluk** > **Luk computeren**.

① **BEMÆRK:** Hvis du bruger et andet operativsystem, se i dokumentationen for dit operativsystem for vejledning ved nedlukning.

- 3 Tag stikkene til computeren og alle tilsluttede enheder ud af stikkontakterne.
- 4 Frakobl alle tilsluttede netværksenheder og perifert udstyr så som tastatur, mus og skærm fra computeren.
- 5 Fjern alle mediekort og optiske diske fra computeren, hvis relevant.

Sikkerhedsinstruktioner

Følg sikkerhedsinstruktionerne med henblik på din egen sikkerhed og for at beskytte computeren og arbejdsmiljøet mod mulige skader.

- ⚠ **ADVARSEL:** Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren. For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance.
- ⚠ **ADVARSEL:** Alle strømkilder frakobles, inden computerens dæksel eller paneler åbnes. Når du er færdig med at arbejde med computerens indre dele, skal du genmontere alle dæksler, paneler og skruer, inden der tilsluttes til en stikkontakt.
- ⚠ **FORSIGTIG:** Undgå, at computeren beskadiges ved at sikre et fladt og rent arbejdsbord.
- ⚠ **FORSIGTIG:** For at undgå at beskadige komponenter og kort, håndtør dem ved kanterne og undgå at røre ved ben og kontakter.
- ⚠ **FORSIGTIG:** Du skal kun udføre fejlfinding og reparation som autoriseret eller under vejledning af Dells tekniske team. Skade på grund af servicering, som ikke er godkendt af Dell, er ikke dækket af garantien. Se sikkerhedsinstruktionerne der fulgte med produktet, eller på www.dell.com/regulatory_compliance.
- ⚠ **FORSIGTIG:** Før du rører ved noget inde i computeren, skal du have jordforbindelse ved at røre ved en umalet metaloverflade, som for eksempel metallet på computerens bagside. Mens du arbejder, skal du med jævne mellemrum røre en umalet metaloverflade for på den måde at fjerne statisk elektricitet, der kan skade de interne komponenter.
- ⚠ **FORSIGTIG:** Når du frakobler et kabel, skal du tage fat i dets stik eller dets trækflig og ikke i selve kablet. Nogle kabler har stik med låsetappe eller tommelskruer, som du skal frigøre, før du tager kablet ud. Når kabler frakobles, skal du sikre dig, at de flugter, så benene på stikkene ikke bøjes. Når kabler tilsluttes, skal du sikre dig, at portene og stikkene flugter og sidder rigtigt i forhold til hinanden.
- ⚠ **FORSIGTIG:** Tryk for at skubbe eventuelle installerede kort ud af mediekortlæseren.

Anbefalet værktøj


















Procedurerne i dette dokument kræver eventuelt følgende værktøj:





- Phillips-skruetrækker nr. 1
- Plastikpen

Liste over skruer

BEMÆRK: Skruifarven kan variere efter konfigurationen, der er bestilt.

Tabel 1. Liste over skruer

Komponent	Fastgjort til	Skruetype	Antal	Billede af skrue
Bunddæksel	Håndfladestøttemodul	M2,5x5	4	
Batteri	Håndfladestøttemodul	M2x3	3	
Batteri med 4 celler (valgfrit)	Håndfladestøttemodul	M2x3	1	
Batteri	Tastaturskærm	M2x3	1	
Harddiskmodul	Håndfladestøttemodul	M2x3	2	
Harddiskmodul	Tastaturskærm	M2x3	1	
Harddiskbeslag	Harddisk	M3x3	4	
Solid-state-drev	Tastaturskærm	M2x3	1	
I/O-kort	Håndfladestøttemodul	M2x3	2	
Blæser	Tastaturskærm	M2x3	2	
Trådløs-kort	I/O-kort	M2x3	1	
Strømadapterport	Håndfladestøttemodul	M2x3	1	
USB Type-C beslag	Systemkort	M2x3	1	
USB Type-C beslag	Håndfladestøttemodul	M2x3	1	
Systemkort	Håndfladestøttemodul	M2x2	1	
Systemkort	Tastaturskærm	M2x2	3	
Skærmmodul	Håndfladestøttemodul	M2,5x5	7	

Komponent	Fastgjort til	Skruetype	Antal	Billede af skrue
Berøringsplade	Håndfladestøttemodul	M2x2	4	
Touchpad-beslag	Håndfladestøttemodul	M2x2	3	
Tastaturskærm	Håndfladestøttemodul	M1.4x2	26	
Tastatur	Håndfladestøttemodul	M1.2x1.5	8	

Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele

△ | FORSIGTIG: Det kan beskadige computeren alvorligt at efterlade bortkomne eller løse skruer inde i computeren.

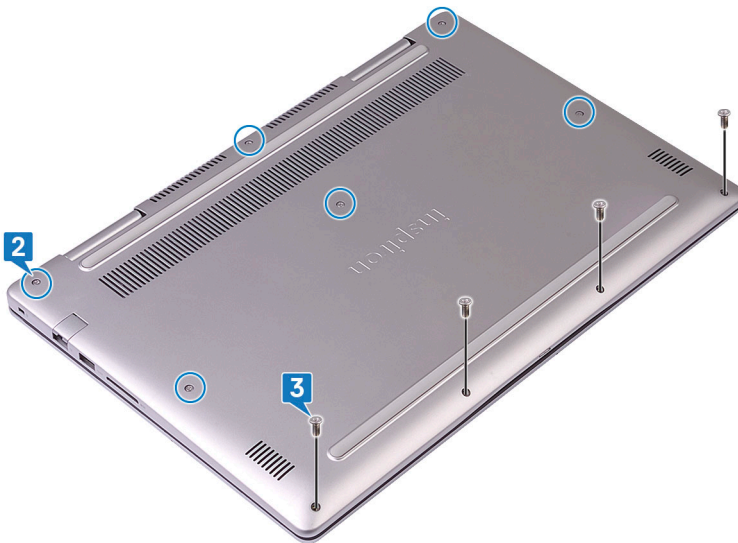
- 1 Genmonter alle skruer, og sørg for, at der ikke findes nogen løse skruer inde i computeren.
- 2 Tilslut alle eksterne enheder, perifert udstyr eller kabler, som du fjernede, før du begyndte at arbejde med computeren.
- 3 Genplacer alle mediekort, diske, eller alle andre dele, som du fjernede, før du begyndte at arbejde med computeren.
- 4 Tilslut computeren og alle tilsluttede enheder til deres stikkontakter.
- 5 Tænd computeren.

Fjernelse af bunddækslet

⚠ ADVARSEL: Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedure

- 1 Luk skærmen, og vend computeren på hovedet.
- 2 Løsn de seks monteringskrue, der fastgør bunddækslet til håndfladestøttemodulet.
- 3 Fjern de 4 skrue (M2,5x5), der fastgør bunddækslet til håndfladestøttemodulet.



- 4 Lirk forsigtigt, vha. en plastikpen, tapperne på bunddækslet ud af deres slots i håndfladestøttemodulet.
- 5 Løft bunddækslet af håndfladestøttemodulet.



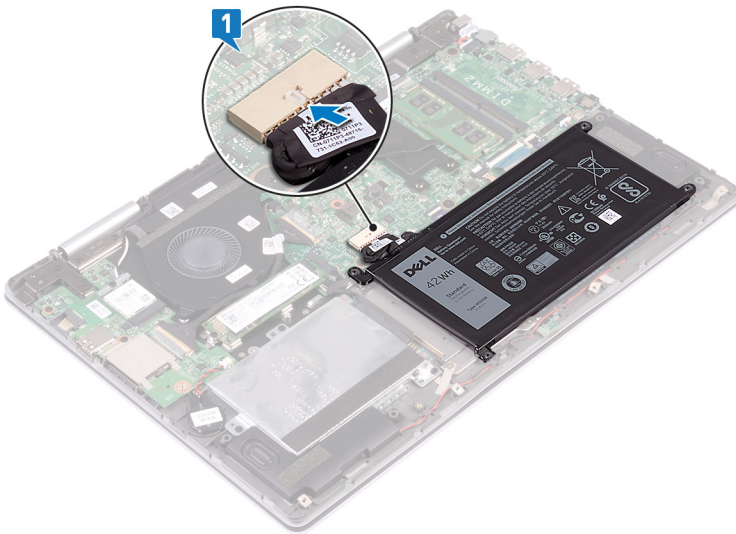
- 6 Frakobl batteriet fra systemkortet.
- 7 Tryk og hold på tænd/sluk-knappen i ca. 5 sekunder for at jorde systemkortet.

Sådan genmonteres bunddækslet

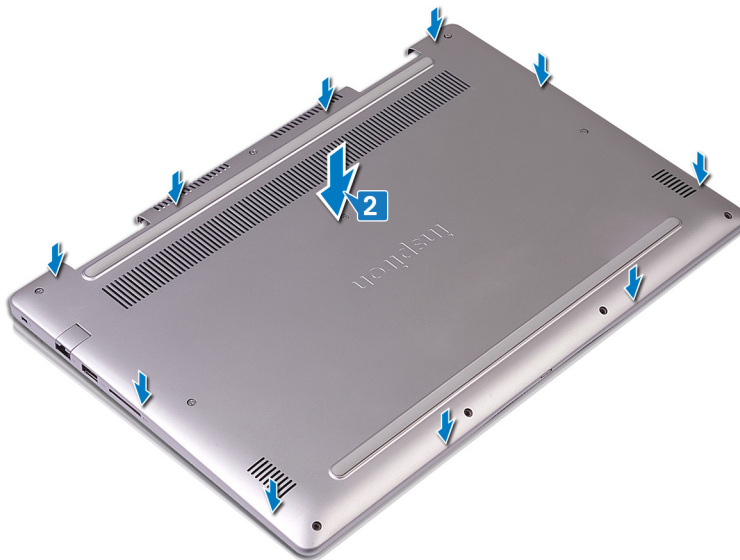
⚠ ADVARSEL: Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedure

- 1 Tilslut batterikablet til systemkortet.



- 2 Flugt tappene på bunddækslet med indhakkene i håndfladestøttemodulet og klik bunddækslet på plads.



- 3 Genmonter de fire skruer (M2.5x5), der fastgør bunddækslet til håndfladestøttemodulet.
- 4 Spænd de seks monteringskrue, der fastgør bunddækslet til håndfladestøttemodulet.



Fjernelse af batteriet

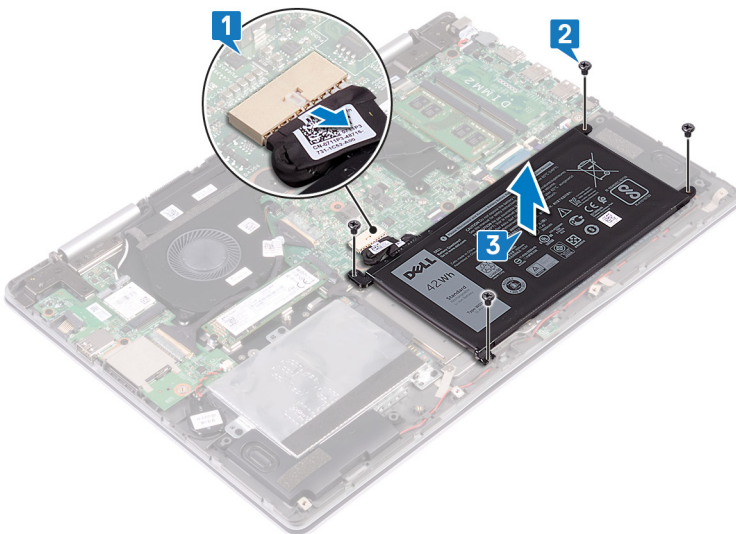
⚠ ADVARSEL: Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance.

Forudsætninger

Fjern [bunddækslet](#).

Procedure

- 1 Frakobl batterikablet fra systemkortet vha. trækfligen.
- 2 Fjern de fire skruer (M2x3), der fastgør batteriet til håndfladestøttemodulet og tastaturskærmen.
- 3 Løft batteriet af håndfladestøttemodulet.



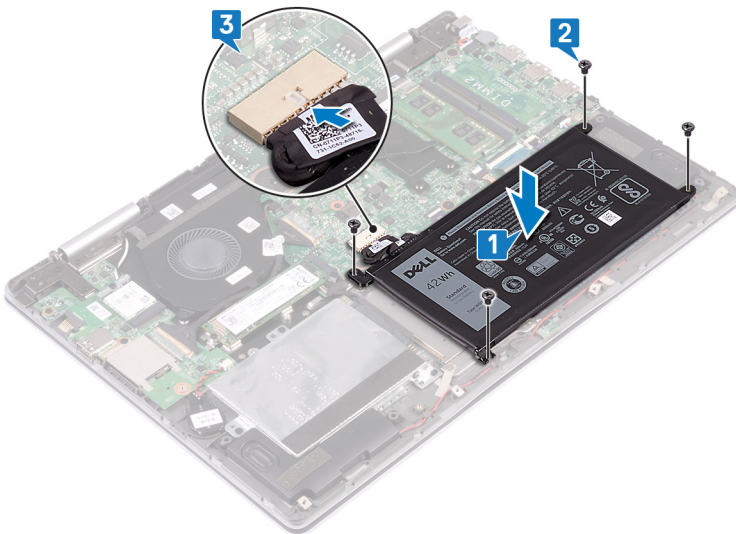
- 4 Vend computeren om, åbn skærmen, tryk på tænd/sluk-knappen, og hold den nede i ca. 15 sekunder for at oprette jordforbindelse til systemkortet.

Sådan genmonteres batteriet

⚠ ADVARSEL: Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedure

- 1 Ret skruehullerne på batteriet med skruehullerne på håndfladestøtten og tastaturskærmen.
- 2 Genmonter de fire skruer (M2x3), der fastgør batteriet til håndfladestøttemodulet.
- 3 Tilslut batterikablet til systemkortet.



Efterfølgende forudsætninger

Genmonter [bunddækslet](#).

Fjernelse harddisken

Hvis din computer benytter en SATA-lagerenhed, som er drevet af Intel Optane hukommelse, skal du deaktivere Intel Optane, før du fjerner SATA-lagerenheden. For mere information om at deaktivere Intel Optane, se [Deaktivering af Intel Optane](#).

⚠ ADVARSEL: Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance.

⚠ FORSIGTIG: Harddiske er skrøbelige. Vær forsigtig, når du håndterer harddisken.

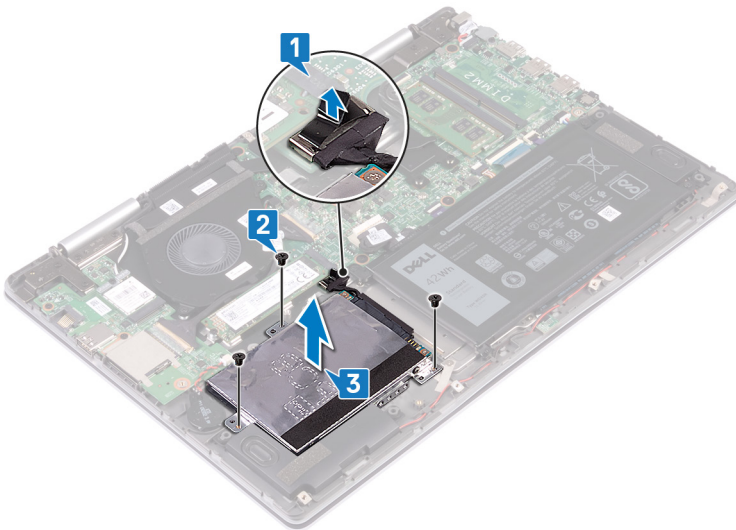
⚠ FORSIGTIG: For at undgå datatab, fjern ikke harddisken mens computeren er i slumretilstand eller er tændt.

Forudsætninger

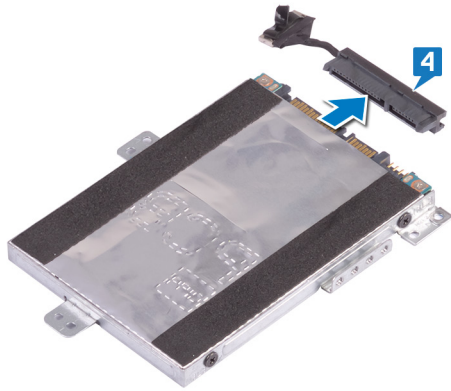
Fjern bunddækslet.

Procedure

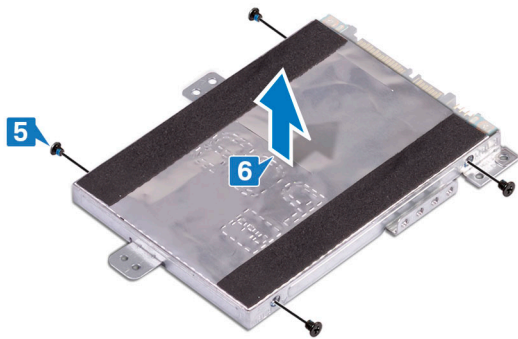
- 1 Brug trækfligen til at frakoble harddiskens kabel fra systemkortet.
- 2 Fjern de tre skruer (M2x3), der fastgør harddiskmodulet til håndfladestøttemodulet og tastaturskærmen.
- 3 Løft harddiskmodulet og dets kabel af håndfladestøttemodulet.



- 4 Frakobl mellemlægget fra harddiskmodulet.



- 5 Fjern de fire skruer (M3x3), der fastgør harddiskbeslaget til harddisken.
- 6 Fjern harddiskbeslaget fra harddisken.



Sådan genmonteres harddisken

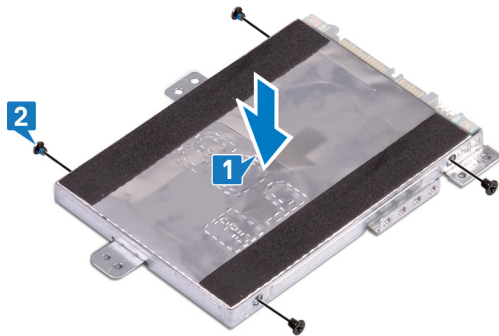
Aktivér Intel Optane efter at have udskiftet SATA-storage. For mere information om aktivering af Intel Optane, se [Aktivering af Intel Optane](#).

⚠ ADVARSEL: Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance.

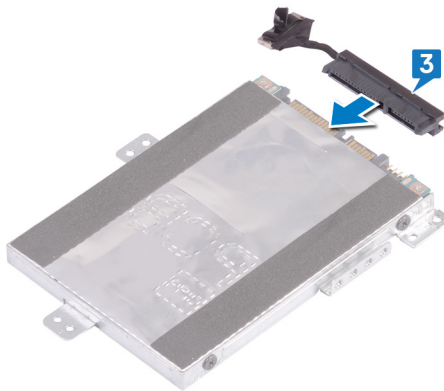
⚠ FORSIGTIG: Harddiske er skrøbelige. Vær forsigtig, når du håndterer harddisken.

Procedure

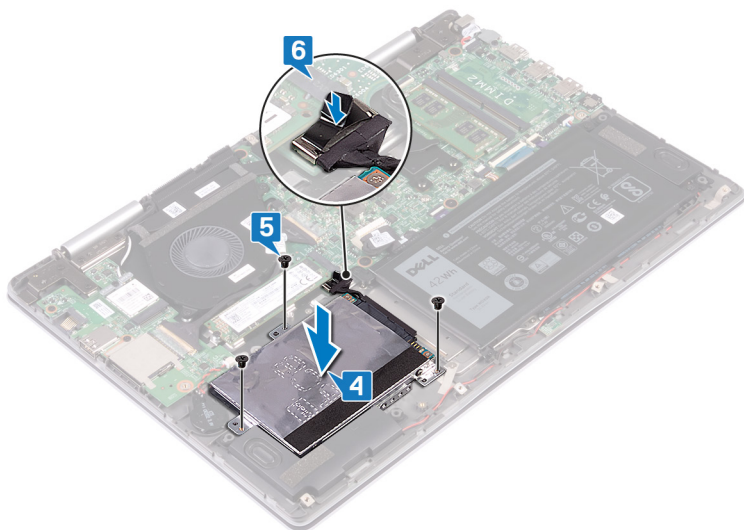
- 1 Flugt skruehullerne på harddiskbeslaget med skruehullerne i harddisken.
- 2 Genmonter de fire skruer (M3x3), der fastgør harddiskbeslaget til harddisken.



- 3 Tilslut mellemlægget til harddiskmodulet.



- 4 Flugt skruehullerne i harddiskmodulet med skruehullerne på håndfladestøtten og tastaturskærmen.
- 5 Genmonter de tre skruer (M2x3), der fastgør harddiskmodulet til håndfladestøttemodulet og tastaturskærmen.
- 6 Tilslut harddiskkablet til stikket på systemkortet.



Efterfølgende forudsætninger

Genmonter bunddækslet.

Sådan fjernes solid-state-drevet/Intel Optane-hukommelsesmodul

Du skal deaktivere Intel Optane-hukommelsen, før du fjerner Intel Optane-hukommelsesmodul fra din computer. For yderligere oplysninger om deaktivering af Intel Optane-hukommelsen [Sådan deaktiveres Intel Optane-hukommelse](#).

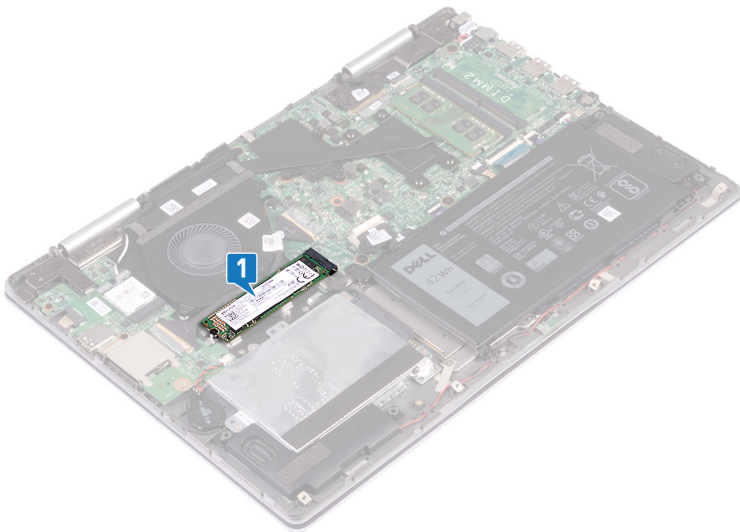
⚠ ADVARSEL: Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance.

Forudsætninger

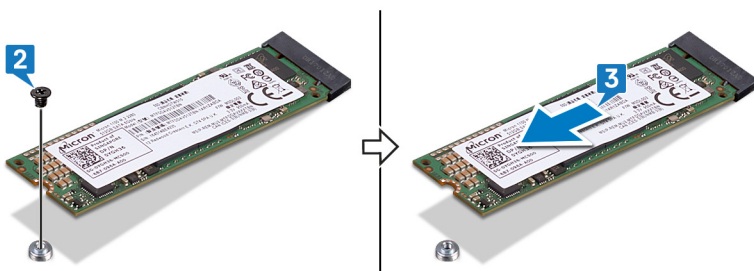
Fjern bunddækslet.

Procedure

- 1 Skub solid-state-drevet/Intel Optane hukommelsen på systemkortet.



- 2 Fjern skruen (M2x3), som fastgør solid-state-drev/Intel Optane hukommelsen til tastaturskærmen.
- 3 Skub og fjern solid-state-drevet/Intel Optane hukommelsen fra solid-state-drevet/Intel Optane hukommesslottet.



Genmontering af solid-state-drevet/Intel Optane-hukommelsesmodulet

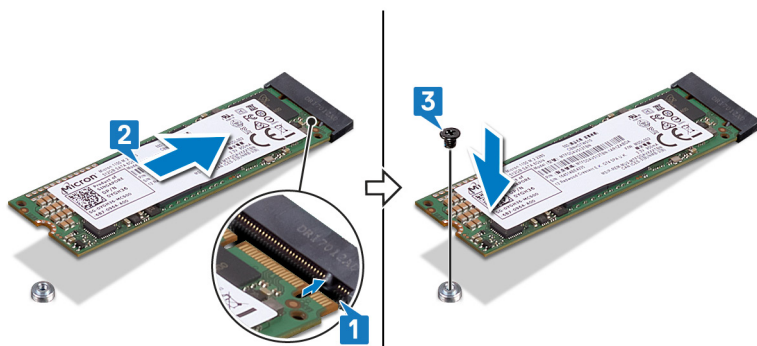
Aktivér Intel Optane-hukommelsen, efter at du har udskiftet Intel Optane-hukommelsesmodulet. For yderligere oplysninger om aktivering af Intel Optane-hukommelsen, se [Aktivering af Intel Optane-hukommelse](#).

⚠ ADVARSEL: Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance.

⚠ FORSIGTIG: Solid-state-drev er skrøbelige. Udvis forsigtighed, når du arbejder med et solid-state-drev.

Procedure

- 1 Ret indhakkert på solid-state-drevet/Intel Optane med efter tappen på solid-state-drevet/Intel Optane hukommesslottet.
- 2 Skub solid-state-drevet/Intel Optane hukommelsesmodulet helt ind i solid-state-drevet/Intel Optane hukommesslottet i en lige vinkel.
- 3 Tryk på den anden ende af solid-state-drevet/Intel Optane hukommelsesmodulet og genmonter skruen (M2x3), der fastgør solid-state-drevet/Intel Optane hukommelsesmodulet til tastaturskærmen.



Efterfølgende forudsætninger

Genmonter [bunddækslet](#).

Fjernelse af hukommelsesmodulerne

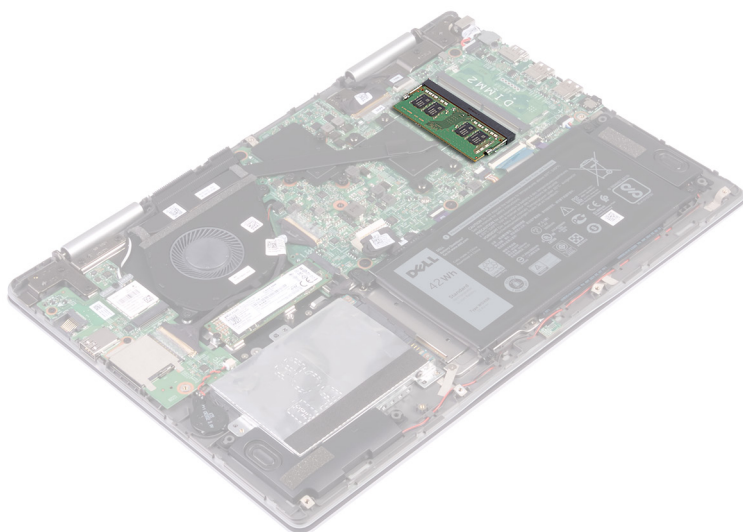
⚠ ADVARSEL: Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance.

Forudsætninger

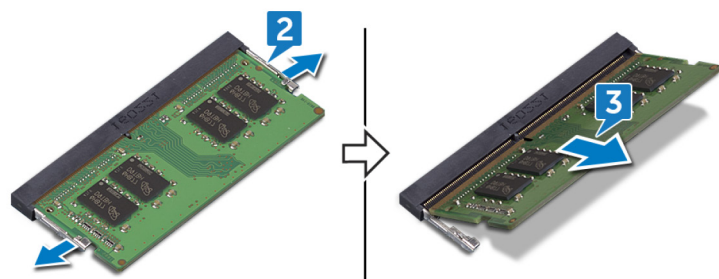
Fjern bunddækslet.

Procedure

- 1 Find hukommelsesmodulet på systemkortet.



- 2 Brug fingerspidserne til forsigtigt at adskille fastgørelsesklemmerne på hver side af hukommelsesmodulslottet, indtil modulet springer op.
- 3 Fjern hukommelsesmodulet fra hukommelsesmodulslottet.



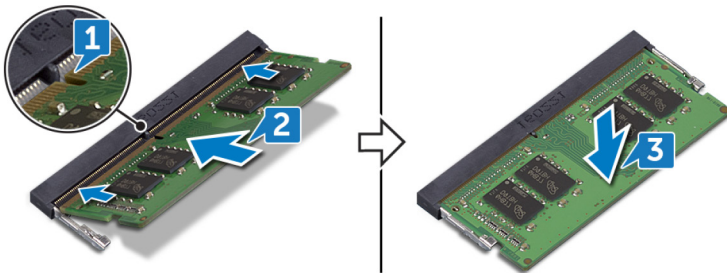
Genmontering af hukommelsesmodulerne

⚠ ADVARSEL: Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedure

- 1 Juster hukommelsesmodulets indhak med tappen på hukommelsesmodulslottet.
- 2 Skub modulet helt ind i slottet i en vinkel.
- 3 Tryk hukommelsesmodulet ned, indtil det klikker på plads.

ⓘ BEMÆRK: Hvis du ikke hører et klik, skal du fjerne hukommelsesmodulet og sætte det i igen.



Efterfølgende forudsætninger

Genmonter [bunddækslet](#).

Sådan fjernes møntcellebatteriet

⚠ ADVARSEL: Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance.

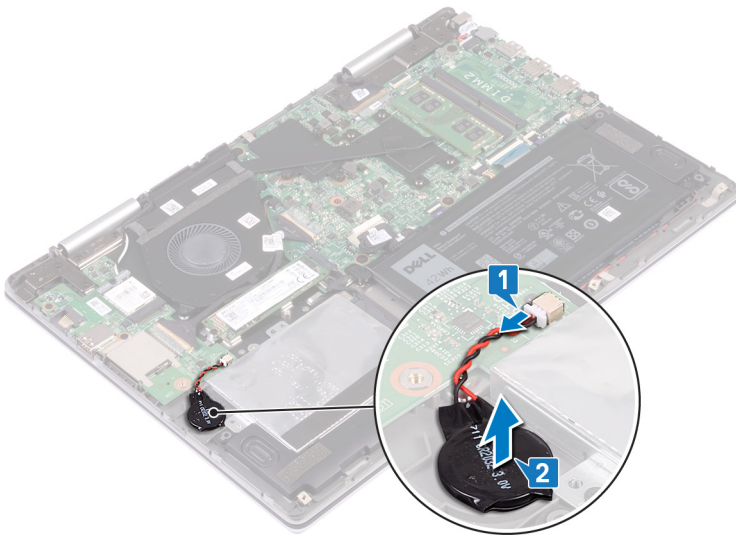
⚠ FORSIGTIG: Når møntcellebatteriet fjernes, nulstilles BIOS-installationsprogrammerne til standardindstillingerne. Det anbefales, at du noterer dig BIOS-installationsprogrammernes indstillinger, før du fjerner møntcellebatteriet.

Forudsætninger

Fjern bunddækslet.

Procedure

- 1 Frakobl møntcellebatteriets kabel fra I/O-kortet.
- 2 Pil møntcellebatteriet af håndfladestøttemodulet.

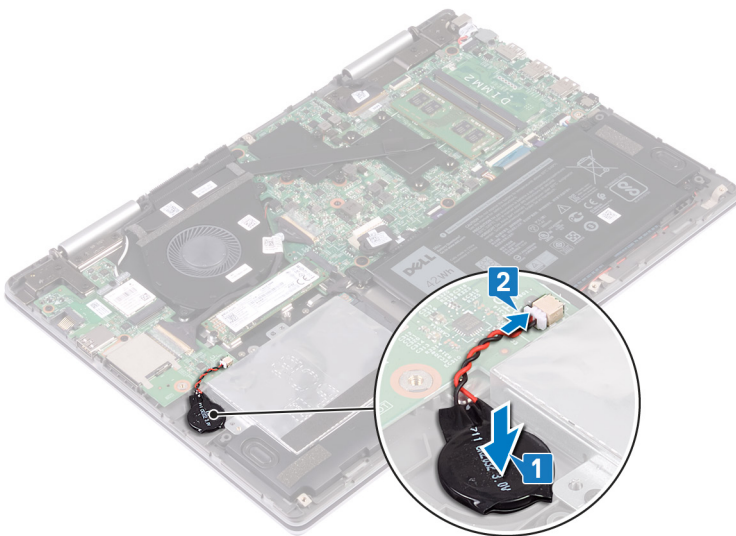


Genmontering af møntcellebatteriet

⚠ ADVARSEL: Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedure

- 1 Klæb møntcellebatteriet på håndfladestøttemodulet.
- 2 Tilslut møntcellebatteriets kabel til I/O-kortet.



Efterfølgende forudsætninger

Genmonter [bunddækslet](#).

Fjernelse af kølelegemet

- ⚠ ADVARSEL:** Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance.
- ⚠ ADVARSEL:** Varme-sinket kan blive varmt under normal drift. Tillad tilstrækkelig tid til at varme-sinket kan køle af, før du berører det.
- ⚠ FORSIGTIG:** For maksimal køling af processoren, må du ikke berøre varmeoverførselsområderne på varme-sinket. Olie fra din hud kan reducere varmeoverførselsevnen fra de termiske puder.

Forudsætninger

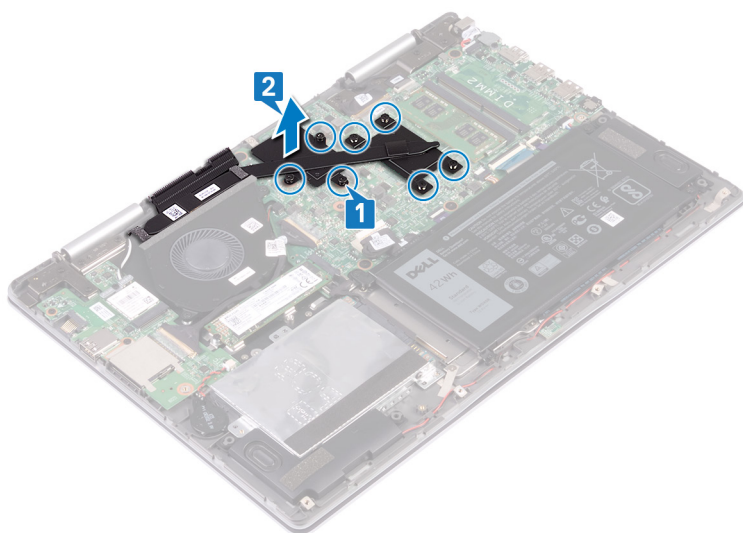
Fjern bunddækslet.

Procedure

- 1 Løsn de syv monteringskruger, som fastgør kølelegemet til systemkortet i rækkefølgen angivet på kølelegemet.

i | BEMÆRK: Antallet af skruger kan variere afhængigt af den bestilte konfiguration.

- 2 Løft varme-sinket af systemkortet.



Genmontering af kølelegemet

⚠ ADVARSEL: Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance.

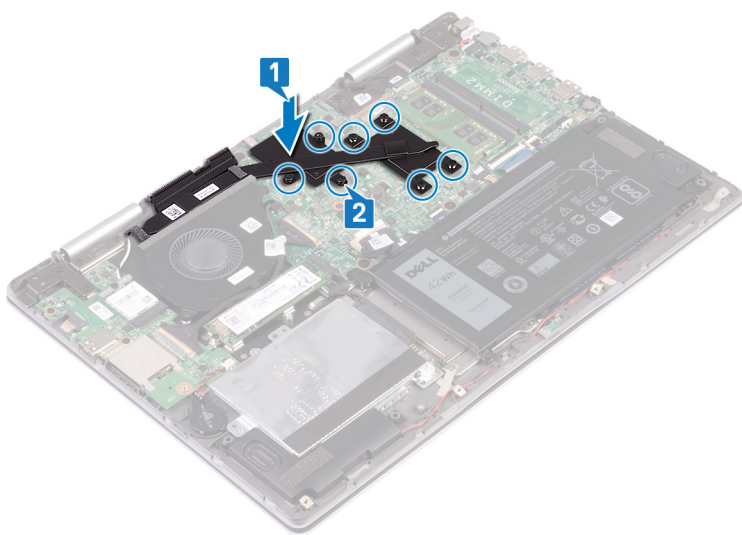
⚠ FORSIGTIG: Forkert placering af kølelegemet kan beskadige systemkortet og processoren.

ⓘ BEMÆRK: Hvis enten systemkortet eller varme-sinket udskiftes, skal du bruge det termiske underlag, der følger med sættet, for at sikre, at der opnås varmeledning.

Procedure

- 1 Flugt skruehullerne i kølelegememodulet med skruehullerne i systemkortet.
- 2 Spænd de syv monteringskruer, som fastgør kølelegemet til bundkortet i rækkefølge (angivet på kølelegemet).

ⓘ BEMÆRK: Antallet af skruer kan variere, afhængigt af computerens konfiguration.



Efterfølgende forudsætninger

Genmonter [bunddækslet](#).

Fjernelse af blæseren

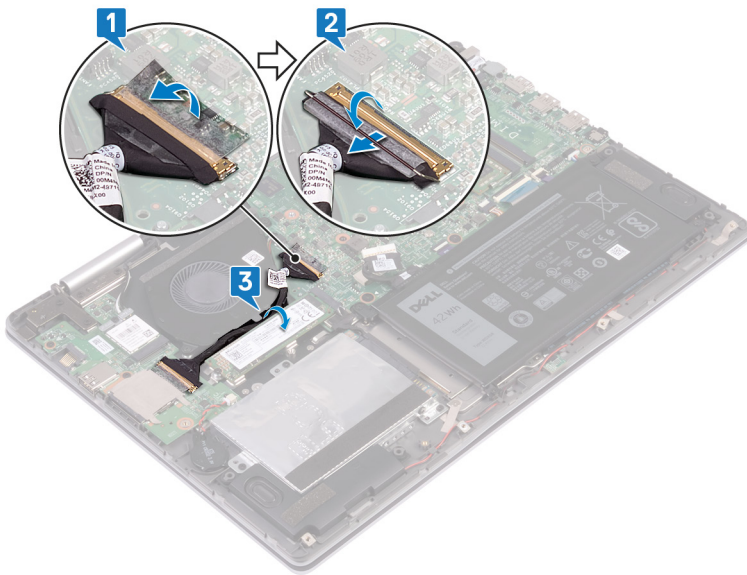
⚠ ADVARSEL: Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance.

Forudsætninger

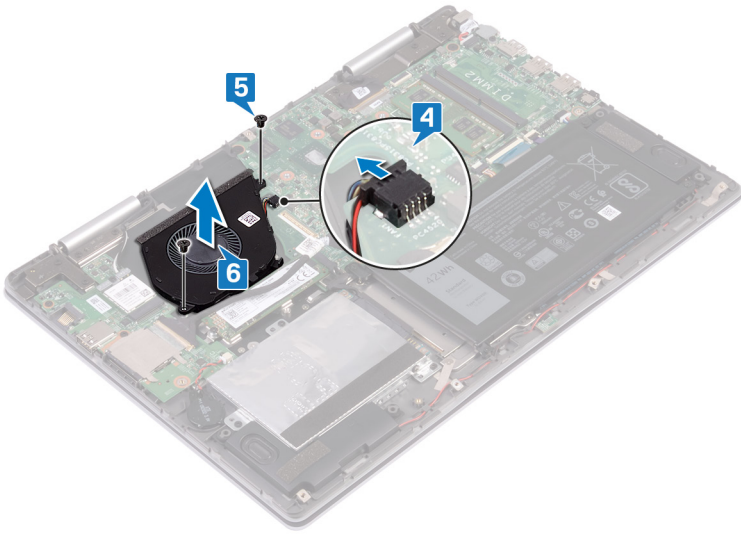
Fjern bunddækslet.

Procedure

- 1 Pil tapen af, der fastgør I/O-kortets kabel til systemkortet.
- 2 Åbn låsen og frakobl I/O-kortets kabel fra systemkortet.
- 3 Fjern I/O-kortkablet fra kabelkanalerne på blæseren.



- 4 Kobl blæserkablet fra systemkortet.
- 5 Fjern de to skruer (M2x3), der fastgør blæseren til tastaturskærmen.
- 6 Løft blæseren af håndfladestøttemodulet.

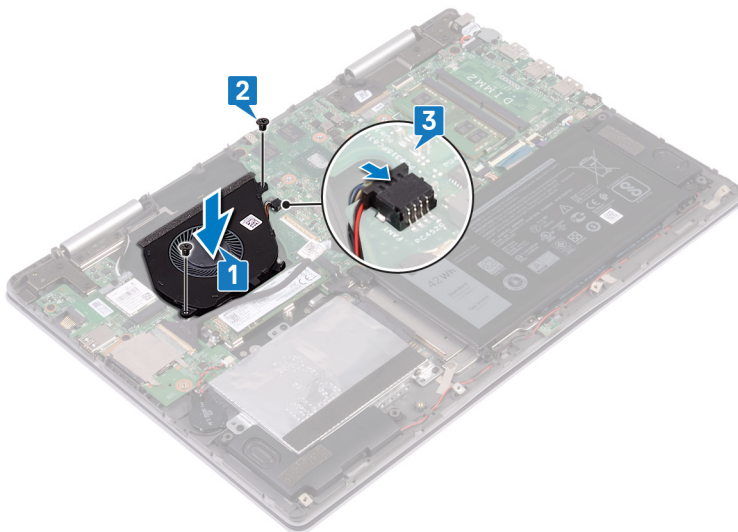


Genmontering af blæseren

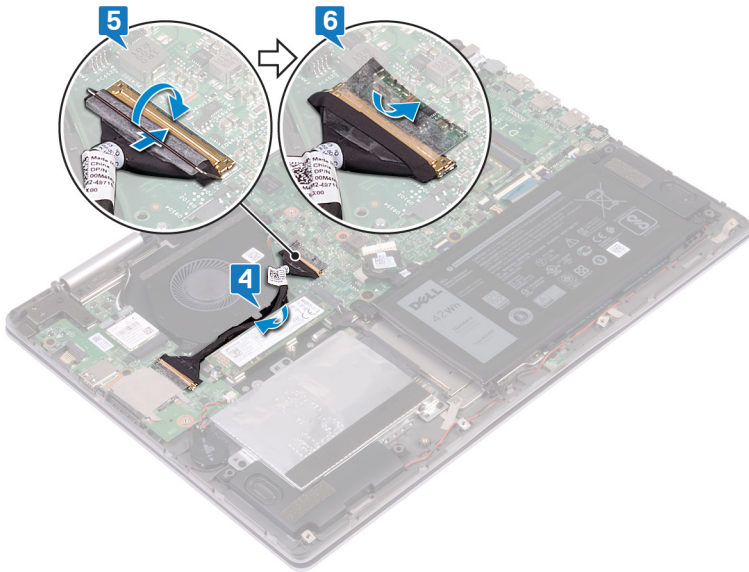
⚠ ADVARSEL: Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedure

- 1 Sæt blæseren på håndfladestøtten og flugt skruenhullerne i blæseren med skruenhullerne på tastaturskærmen..
- 2 Genmonter de to skruer (M2x3), der fastgør blæseren til tastaturskærmen.
- 3 Tilslut blæserkablet til systemkortet.



- 4 Før I/O-kortkablerne gennem kabelkanalerne på blæseren.
- 5 Skub I/O-kortets kabel ind i stikket på systemkortet, og luk låsen for at fastgøre kablet.
- 6 Påsæt tapen, der fastgør I/O-kortkablet til systemkortet.



Efterfølgende forudsætninger

Genmonter bunddækslet.

Sådan fjernes højttalerne

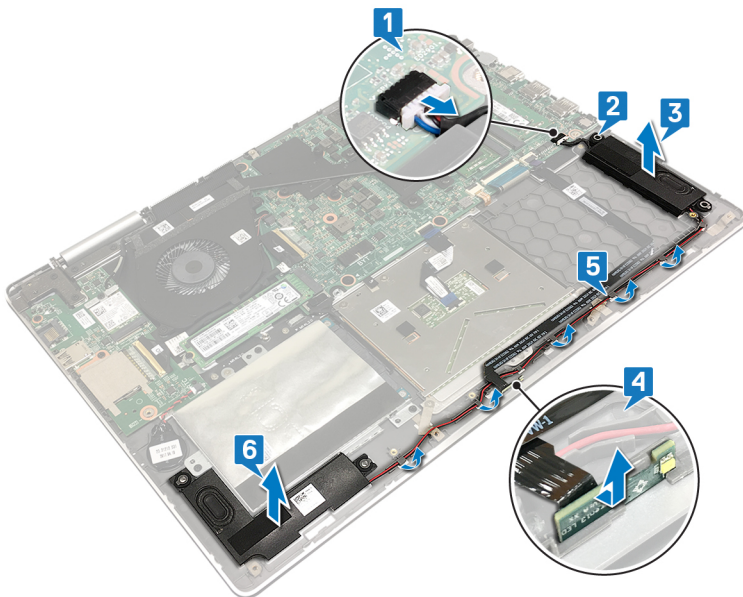
⚠ ADVARSEL: Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance.

Forudsætninger

Fjern bunddækslet.

Procedure

- 1 Frakobl højttalerkablet fra systemkortet.
- 2 Bemærk placeringen af gummiringene inden højttalerne løftes op.
- 3 Løft den højre højttaler ved at frigøre gummipropperne fra deres slots i håndfladestøttemodulet.
- 4 Løft statusindikatorkortet ud af slottet i håndfladestøttemodulet.
- 5 Bemærk højttalerkablets føring og fjern kablet fra kabelkanalerne på håndfladestøttemodulet.
- 6 Løft den venstre højttaler ved at frigøre gummipropperne fra deres slots i håndfladestøttemodulet.

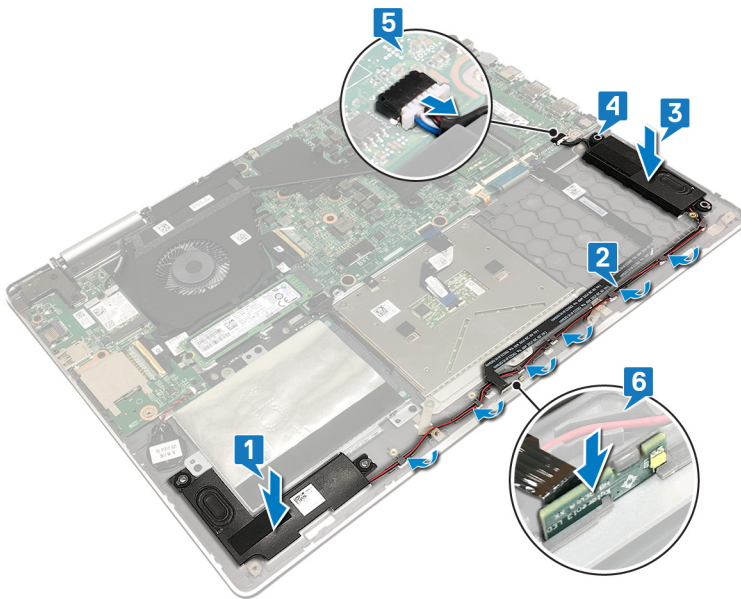


Sådan genmonteres højttalerne

⚠ ADVARSEL: Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedure

- 1 Anbring, vha. styremærkerne, den venstre højttaler på håndfladestøttemodulet.
- 2 Før højttalerkablet igennem håndfladestøttemodulets kabelkanaler.
- 3 Anbring, vha. styremærkerne, den højre højttaler på håndfladestøttemodulet.
- 4 Genplacer gummiringene hvis de er skubbet op ved genplacering af højttalerne.
- 5 Tilslut højttalerkablet til systemkortet.
- 6 Ret statusindikatorkortet ind og placer det i slottet i håndfladestøttemodulet.



Efterfølgende forudsætninger

Genmonter [bunddækslet](#).

Fjernelse af trådløs-kortet

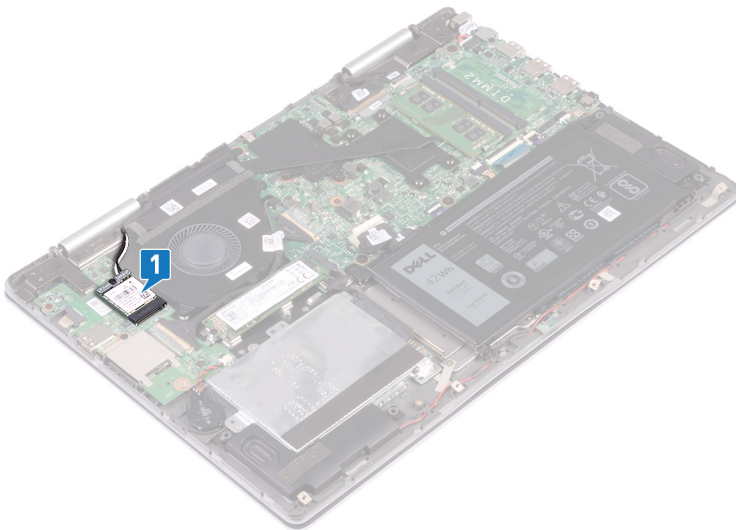
⚠ ADVARSEL: Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance.

Forudsætninger

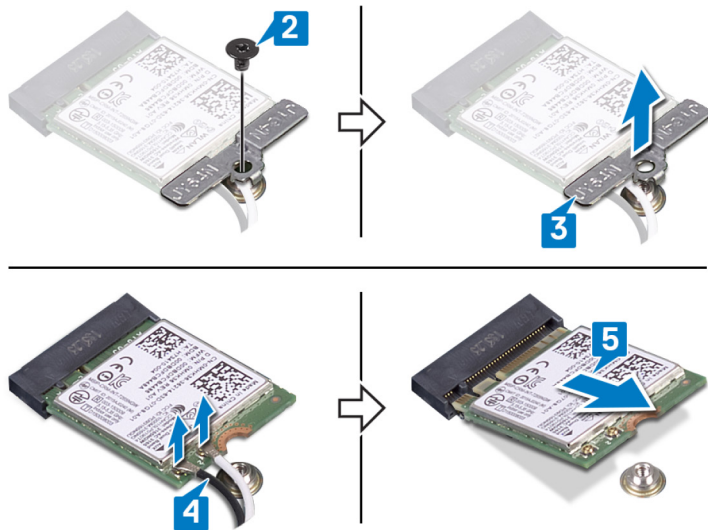
Fjern bunddækslet.

Procedure

- 1 Find det trådløse kort på I/O-kortet.



- 2 Fjern skruen (M2X3), der fastgør det trådløse korts beslag til I/O-kortet.
- 3 Løft trådløs-kortets beslag af trådløs-kortet.
- 4 Frakobl antennekablerne fra trådløs-kortet.
- 5 Skub og fjern trådløs-kortet fra dets slot.



Genmontering af trådløs-kortet

⚠ ADVARSEL: Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedure

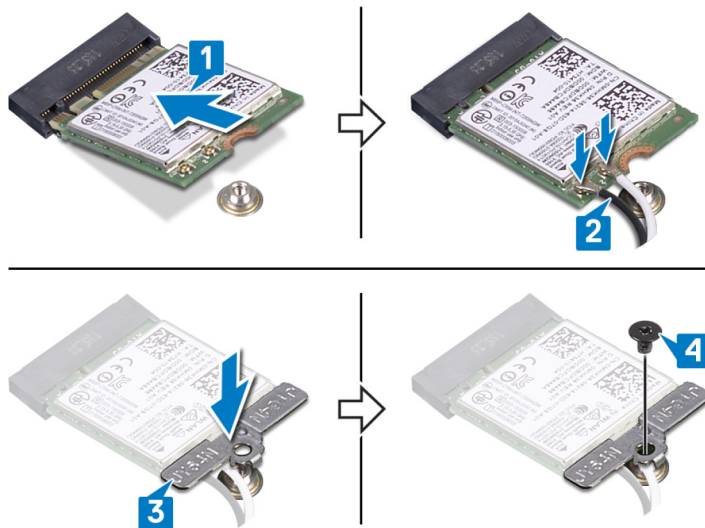
⚠ FORSIGTIG: For at undgå skader på trådløs-kortet, anbring ikke kabler under det.

- 1 Ret indhakket i det trådløse kort ind med tappen på det trådløse korts slot, og skub kortet ind i dets slot i en vinkel.
- 2 Tilslut antennekablerne til det trådløse kort.
Følgende skema viser antennekablets farveskema for trådløs-kortet der understøttes af din computer.

Tabel 2. Farveskema for antennekabler

Stik på trådløs-kortet	Antennekabelfarve
Hovedstik (hvid trekant)	Hvid
Hjælpstik (sort trekant)	Sort

- 3 Flugt skruehullet på det trådløse korts beslag med skruehullet på det trådløse kort og I/O-kortkablet.
- 4 Genmonter skruen (M2X3), der fastgør det trådløse korts beslag og det trådløse kort til I/O-kortkablet.



Efterfølgende forudsætninger

Genmonter [bunddækslet](#).

Fjernelse strømadapterporten

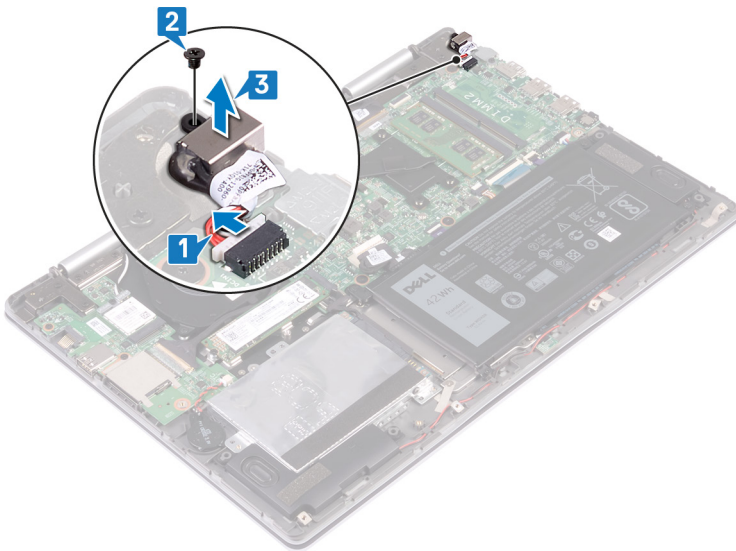
⚠ ADVARSEL: Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance.

Forudsætninger

Fjern bunddækslet.

Procedure

- 1 Frakobl strømadapterportens kabel fra systemkortet.
- 2 Fjern skruen (M2x3), der fastgør strømadapterporten til håndfladestøttemodulet.
- 3 Løft strømadapterporten og dens kabel op fra håndfladestøttemodulet.

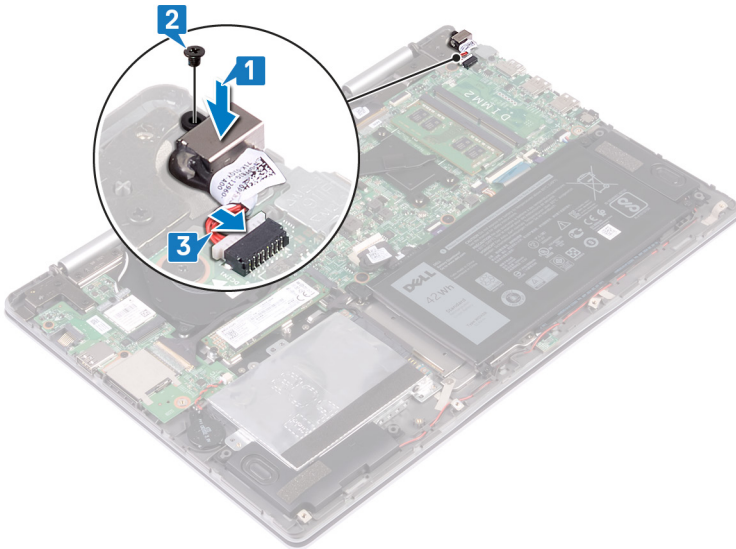


Sådan genmonteres strømadapterporten

⚠ ADVARSEL: Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedure

- 1 Placer strømforsyningsporten i slottet på håndfladestøttemodulet.
- 2 Flugt skruehullerne på strømforsyningsporten med skruehullerne på håndfladestøttemodulet, og genmonter den skrue (M2x3), der fastgør strømforsyningsporten til håndfladestøttemodulet.
- 3 Tilslut strømadapterportens kabel til systemkortet.



Efterfølgende forudsætninger

Genmonter [bunddækslet](#).

Sådan fjernes I/O-kortet

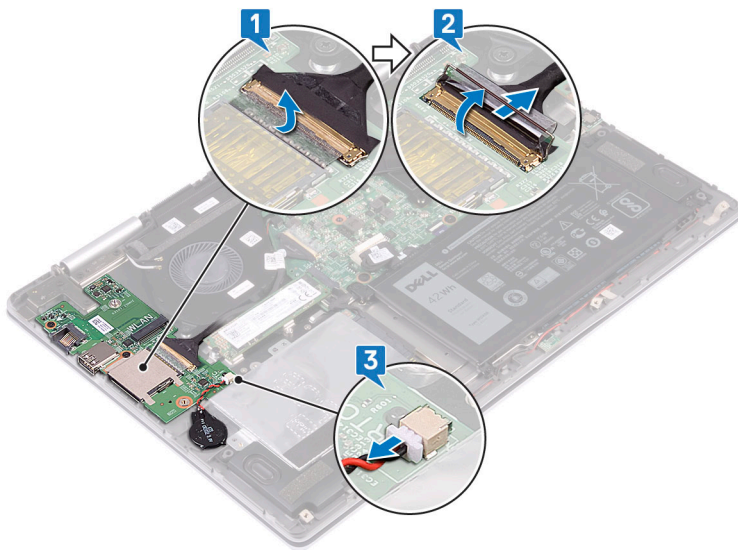
⚠ ADVARSEL: Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance.

Forudsætninger

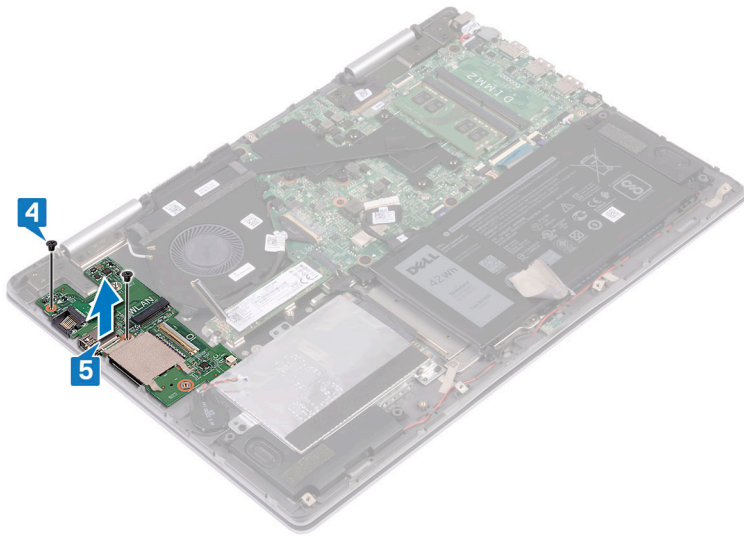
- 1 Fjern [bunddækslet](#).
- 2 Fjern [trådløs-kortet](#).

Procedure

- 1 Pil tapen af, der holder I/O-kortets kabel fast på I/O-kortet.
- 2 Åbn låsen og frakobl I/O-kortets kabel fra I/O-kortet.
- 3 Frakobl møntcellebatteriets kabel fra I/O-kortet.



- 4 Fjern de to skruer (M2x3), der fastgør I/O-kortet til håndfladestøttemodulet.
- 5 Løft I/O-kortet af håndfladestøtten.

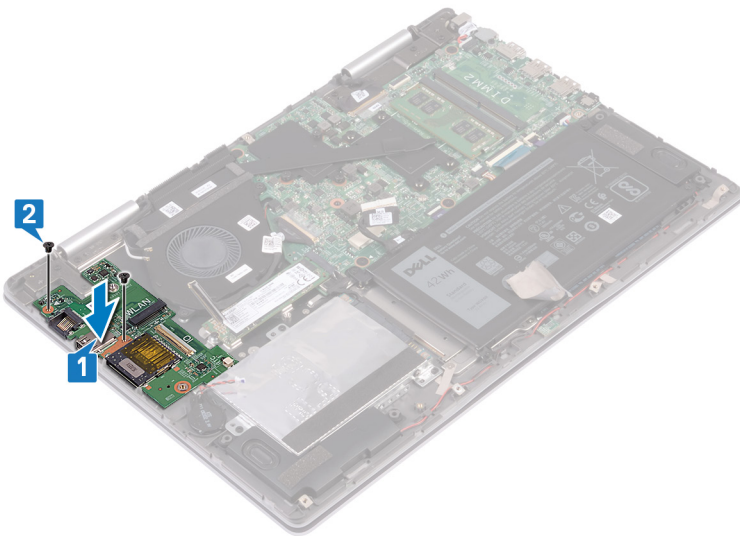


Sådan genmonteres I/O-kortet

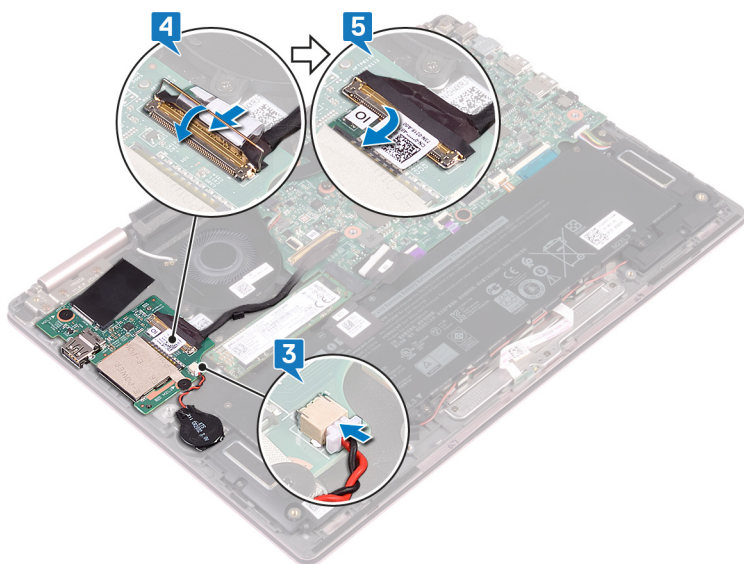
⚠ ADVARSEL: Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedure

- 1 Placer I/O-kortet på håndfladestøttemodulet og ret skruenhullerne i I/O-kortet ind med skruenhullerne på håndfladestøttemodulet.
- 2 Genmonter de to skruer (M2x3), der fastgør I/O-kortet til håndfladestøttemodulet.



- 3 Tilslut møntcellebatteriets kabel til I/O-kortet.
- 4 Skub I/O-kortets kabel ind i stikket på I/O-kortet, og luk låsen for at fastgøre kablet.
- 5 Påsæt tapen, der fastgør I/O-kortkablet til I/O-kortet.



Efterfølgende forudsætninger

- 1 Genmonter [trådløs-kortet](#).
- 2 Genmonter [bunddækslet](#).

Sådan fjernes skærmmodulet

⚠ ADVARSEL: Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance.

Forudsætninger

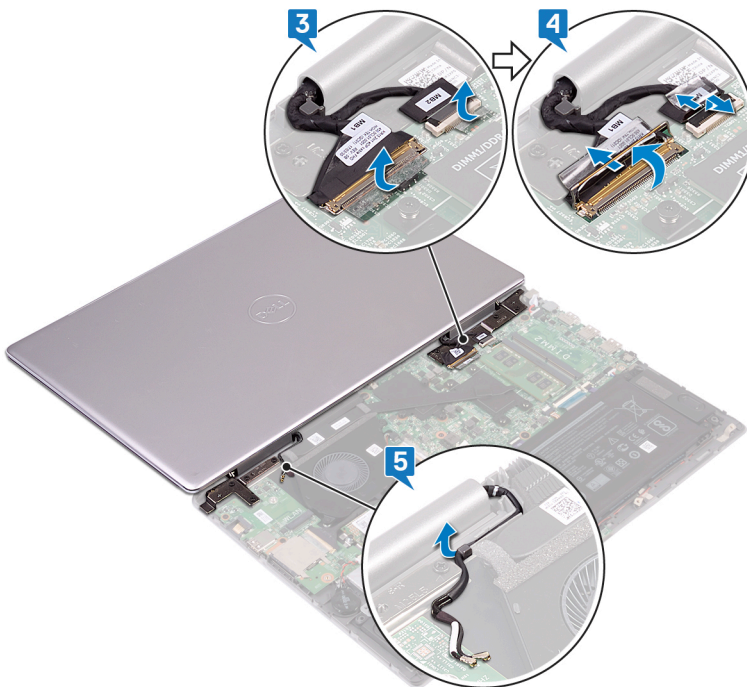
- 1 Fjern bunddækslet.
- 2 Fjern trådløs-kortet.

Procedure

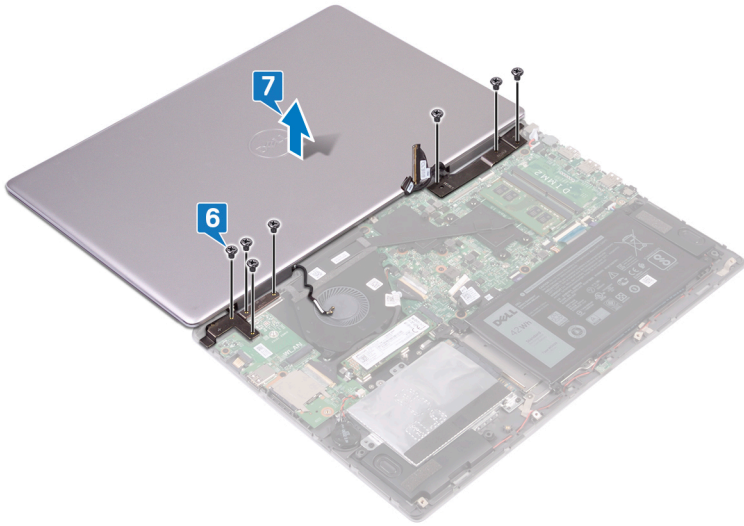
- 1 Vend computeren om, og åbn skærmen til en vinkel på 180 grader.
- 2 Anbring computeren på en flad overflade med skærmen vendende nedad.

⚠ FORSIGTIG: Anbring computeren på en blød og ren overflade for at undgå at ridse skærmen.

- 3 Pil tapen af, der fastgør skærmkablet og berøringsskærmkortkablet (tilvalg) til systemkortet.
- 4 Åbn låsene, og kobl skærmkablet og berøringsskærmskortkablet (tilvalg) fra systemkortet.
- 5 Fjern antennekablerne fra kabelkanalerne i håndfladestøttemodulet.



- 6 Fjern de syv skrue (M2,5x5), der fastgør skærmmodulet til håndfladestøttemodulet.
- 7 Løft skærmmodulet af håndfladestøttemodulet.



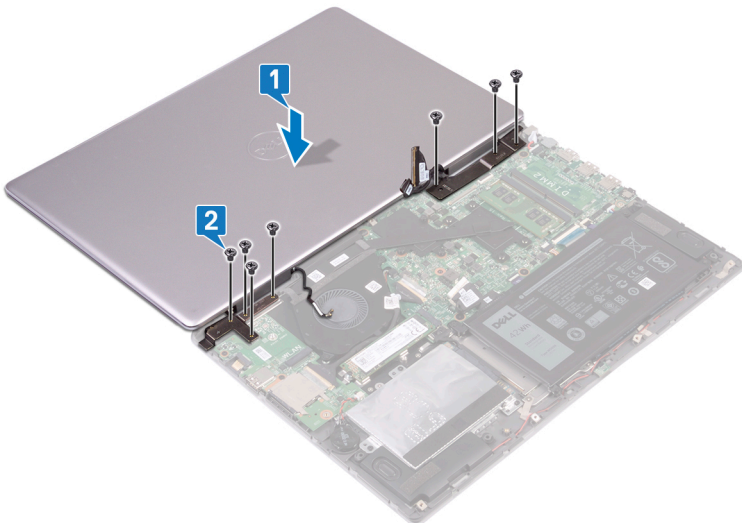
Sådan genmonteres skærmmodulet

⚠ ADVARSEL: Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance.

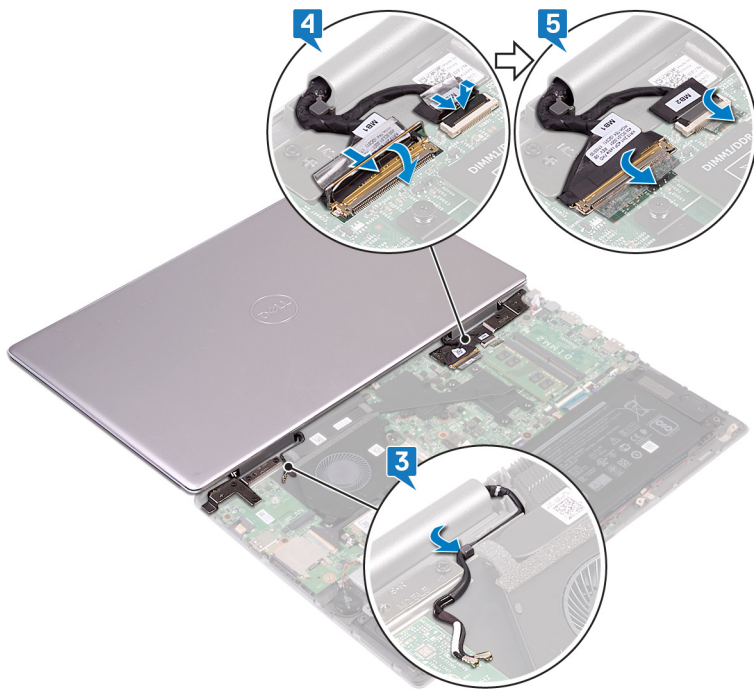
Procedure

⚠ FORSIGTIG: Anbring computeren på en blød og ren overflade for at undgå at ridse skærmen.

- 1 Placer skærmmodulet på håndfladestøttemodulet, og ret skruehullerne på skærmens hængsler med skruehullerne på håndfladestøttemodulet.
- 2 Genmonter de syv skruer (M2,5x5), der fastgør skærmmodulet til håndfladestøttemodulet.



- 3 Før antennekablet igennem håndfladestøttemodulets kabelkanaler.
- 4 Skub skærmkablet og touch-skærmens kort-kabel (valgfrit) ind i deres respektive stik på systemkortet, og luk låsene for at fastgøre kablerne.
- 5 Påklæb tapestykkerne, der fastgør skærmkablet og touch-skærm kort-kablet(valgfrit) til deres respektive stik på systemkortet.



6 Luk skærmen, og vend computeren på hovedet.

Efterfølgende forudsætninger

- 1 Genmonter [trådløs-kortet](#).
- 2 Genmonter [bunddækslet](#).

Fjernelse af systemkortet

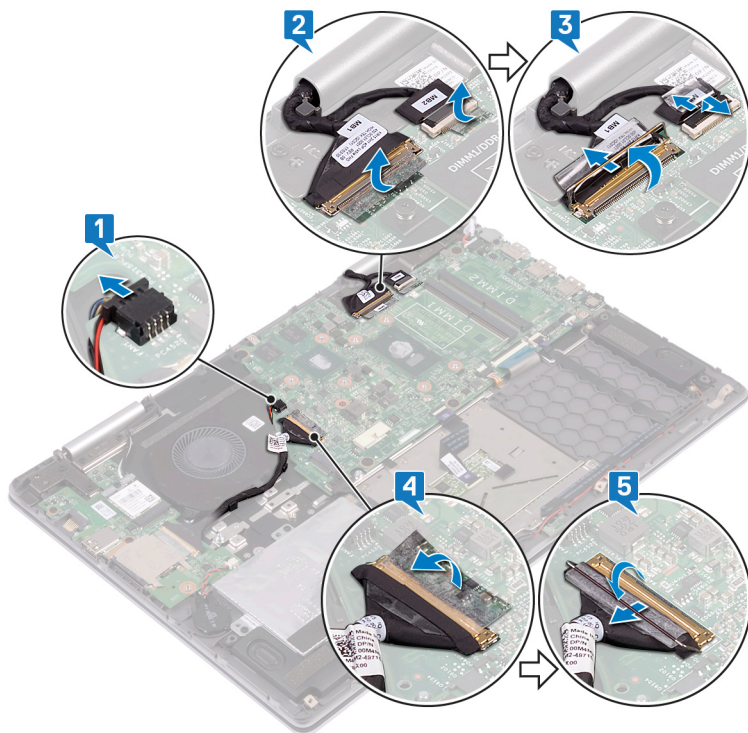
- ⚠ ADVARSEL:** Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance.
- ⓘ BEMÆRK:** Computerens servicekode er gemt i bundkortet. Du skal indtaste servicekoden i BIOS-installationsprogrammet, efter at du genmonterer systemkortet.
- ⓘ BEMÆRK:** Udskiftes systemkortet fjernes alle ændringer du har lavet i BIOS ved brug af BIOS-installationsprogrammet. Du skal foretage alle de relevante ændringer igen, efter du har udskiftet systemkortet.
- ⓘ BEMÆRK:** Bemærk stikkens placering, inden du frakobler kablerne fra systemkortet, så du kan tilslutte dem korrekt igen, når du har genmonteret systemkortet.

Forudsætninger

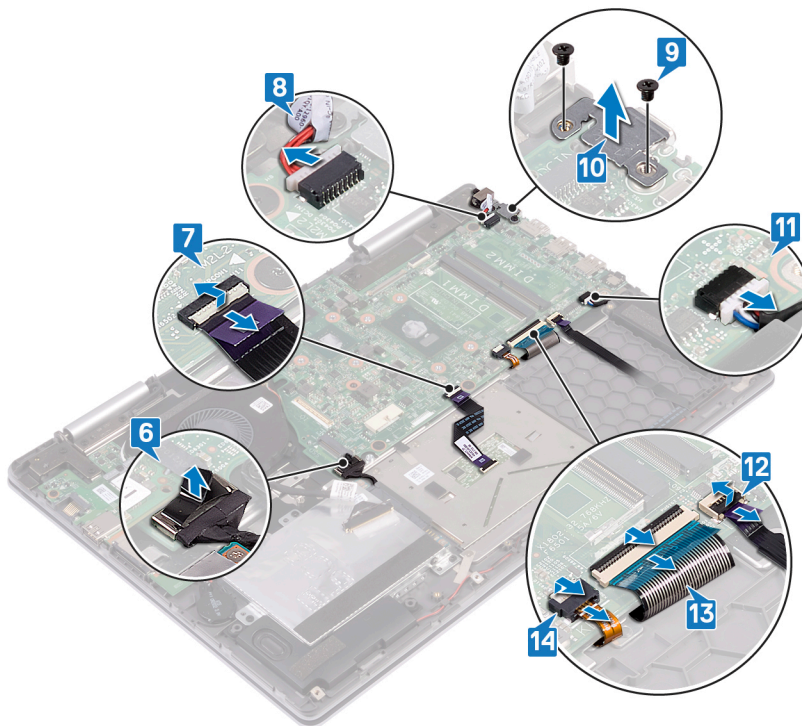
- 1 Fjern [bunddækslet](#).
- 2 Fjern [batteriet](#).
- 3 Fjern [solid-state-drevet/Intel Optane](#).
- 4 Fjern [hukommelsesmodulerne](#).
- 5 Fjern [kølelegemet](#).
- 6 Fjern [strømadapterporten](#).

Procedure

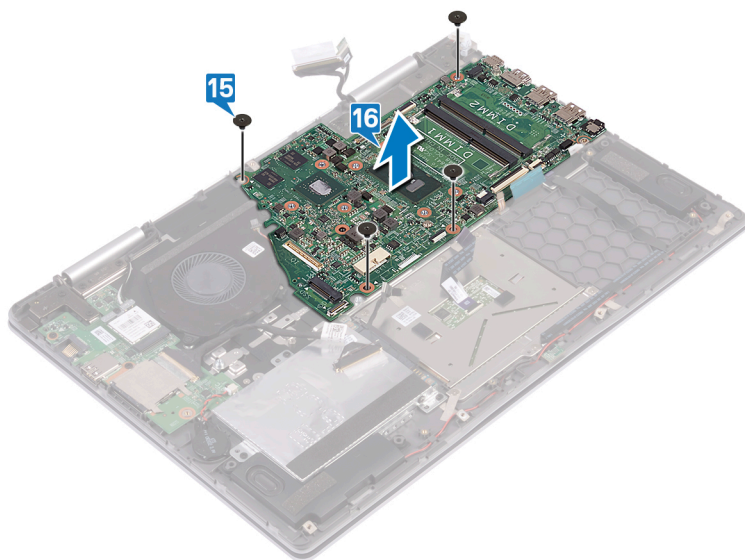
- 1 Kobl blæserkablet fra systemkortet.
- 2 Pil tapen af, der fastgør skærmkablet og berøringsskærmskortkablet (tilvalg) til systemkortet.
- 3 Åbn låsene, og kobl skærmkablet og berøringsskærmskortkablet (tilvalg) fra systemkortet.
- 4 Pil tapen af, der fastgør I/O-kortets kabel til systemkortet.
- 5 Åbn låsen og frakobl I/O-kortets kabel fra systemkortet.



- 6 Brug trækfligen til at frakoble harddiskens kabel fra systemkortet.
- 7 Åbn låsen og kobl kablet til berøringspladen fra systemkortet.
- 8 Frakobl strømadapterportens kabel fra systemkortet.
- 9 Fjern de to skruer (M2x3), der fastgør USB Type-C-portens beslag til systemkortet og håndfladestøttemodulet.
- 10 Løft USB Type-C-portens beslag af systemkortet.
- 11 Frakobl højtalercablet fra systemkortet.
- 12 Åbn låsen og frakobl statusindikator kortets kabel fra systemkortet.
- 13 Åbn låsen og frakobl tastaturets kabel fra systemkortet.
- 14 Åbn låsen og frakobl kablet, til tastaturets baggrundslys, fra systemkortet.



- 15 Fjern de fire skruer (M2x2), der fastgør systemkortet til håndfladestøttemodulet og tastaturskærmen.
- 16 Løft systemkortet af håndfladestøttemodulet.



Genmontering af systemkortet

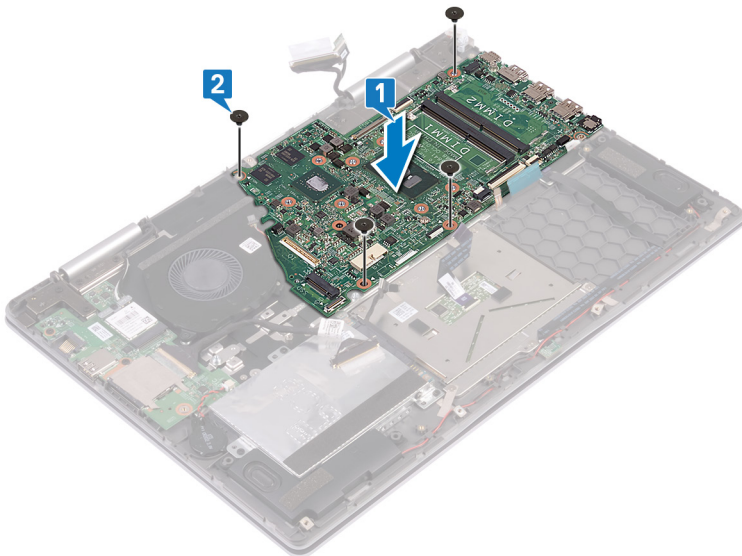
⚠ ADVARSEL: Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance.

ⓘ BEMÆRK: Computerens servicekode er gemt i bundkortet. Du skal indtaste servicekoden i BIOS-installationsprogrammet, efter at du genmonterer systemkortet.

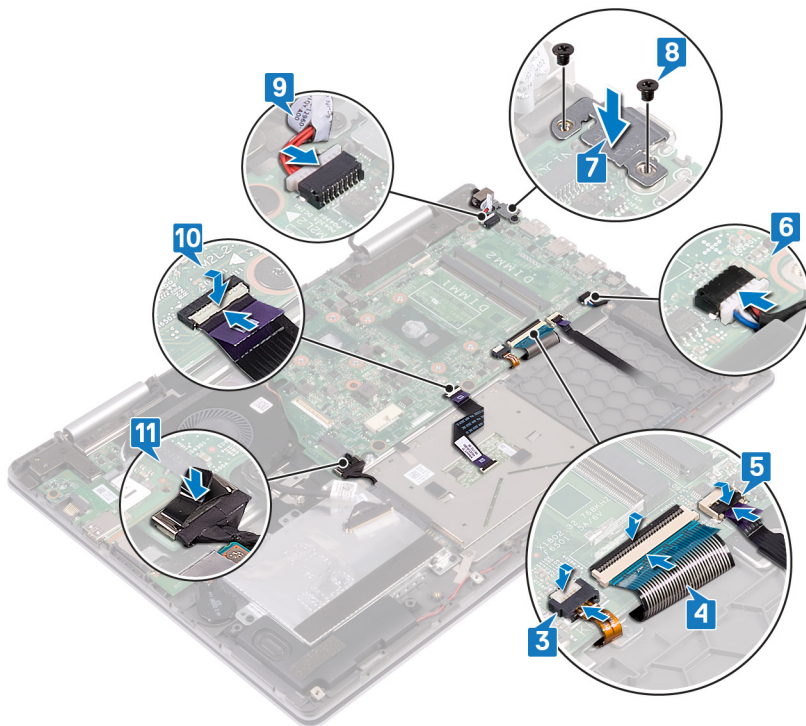
ⓘ BEMÆRK: Udskiftes systemkortet fjernes alle ændringer du har lavet i BIOS ved brug af BIOS-installationsprogrammet. Du skal foretage alle de relevante ændringer igen, efter du har udskiftet systemkortet.

Procedure

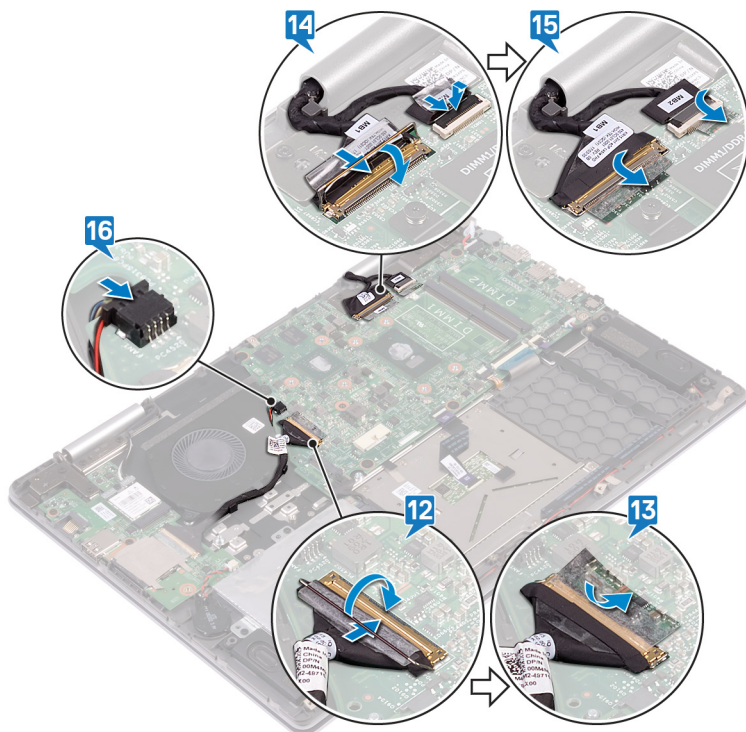
- 1 Flugt systemkortets skruehuller med skruehuller på håndfladestøttemodulet og tastaturskærmen.
- 2 Genmonter de fire skruer (M2x2), der fastgør systemkortet til håndfladestøttemodulet og tastaturskærmen.



- 3 Skub tastaturbaggrundslyskablet ind i stikket på systemkortet, og luk låsen for at fastgøre kablet.
- 4 Skub tastaturkablet ind i stikket på systemkortet, og luk låsen for at fastgøre kablet.
- 5 Skub indikatorlyskortets kabel ind i dets stik på systemkortet, og luk låsen for at fastgøre kablet.
- 6 Tilslut blæserkablet til systemkortet.
- 7 Ret skruehullerne i USB Type-C-portens beslag ind efter skruehullet i systemkortet.
- 8 Genmonter de to skruer (M2x3), der fastgør USB Type-C-portens beslag til systemkortet.
- 9 Tilslut strømadapterportens kabel til systemkortet.
- 10 Skub touchpad-kablet ind i stikket på systemkortet, og luk låsen for at fastgøre kablet.
- 11 Tilslut harddiskkablet til systemkortet.



- 12 Skub I/O-kortets kabel ind i stikket på systemkortet, og luk låsen for at fastgøre kablet.
- 13 Påsæt tapen, der fastgør I/O-kortkablet til systemkortet.
- 14 Indsæt skærmpanel-kablet og touch-skærm-kablet-kabel (valgfrit) i deres respektive stik på systemkortet, og luk låsene for at fastgøre kablerne.
- 15 Påklæb tapestykkerne, der fastgør skærmkablet og touch-skærm-kablet (valgfrit) på deres respektive stik på systemkortet.
- 16 Tilslut blæserkablet til systemkortet.



Efterfølgende forudsætninger

- 1 Genmonter [strømadapterporten](#).
- 2 Genmonter [kølelegemet](#).
- 3 Genmonter [hukommelsesmodulerne](#).
- 4 Genmonter [solid-state-drevet/Intel Optane](#).
- 5 Genmonter [batteriet](#).
- 6 Genmonter [bunddækslet](#).

Sådan fjernes statusindikatorkortet

⚠ ADVARSEL: Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance.

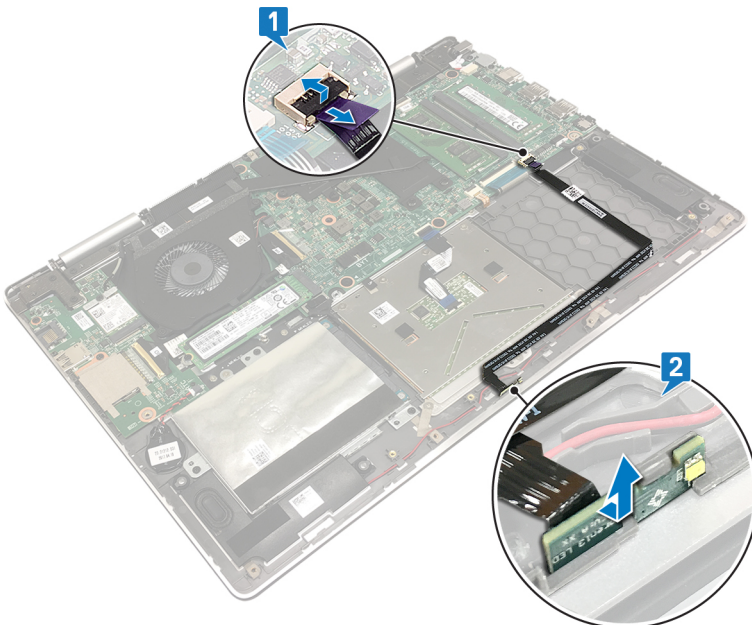
Forudsætninger

- 1 Fjern [bunddækslet](#).
- 2 Fjern [batteriet](#).

Procedure

ⓘ BEMÆRK: Statusindikatorkortet indeholder en LED-indikator for strøm og batteristatus/harddiskaktivitet.

- 1 Åbn låsen og frakobl statusindikatorkortets kabel fra systemkortet.
- 2 Løft statusindikatorkortet sammen med kablet ud af håndfladestøttemodulet.

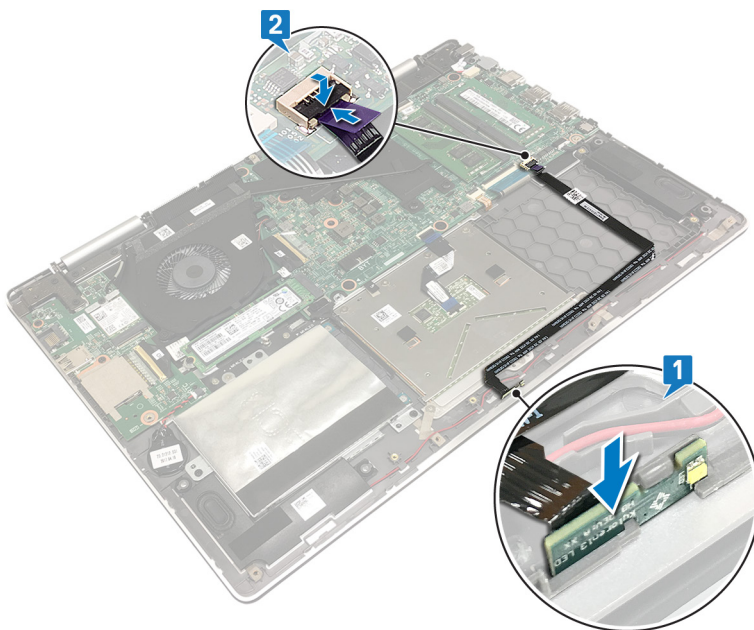


Genmontering af statusindikatorkortet

⚠ ADVARSEL: Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedure

- 1 Ret statusindikatorkortet ind og placer det i slottet i håndfladestøttemodulet.
- 2 Skub indikatorlyskortets kabel ind i dets stik på systemkortet, og luk låsen for at fastgøre kablet.



Efterfølgende forudsætninger

- 1 Genmonter [batteriet](#).
- 2 Genmonter [bunddækslet](#).

Sådan fjernes berøringspladen

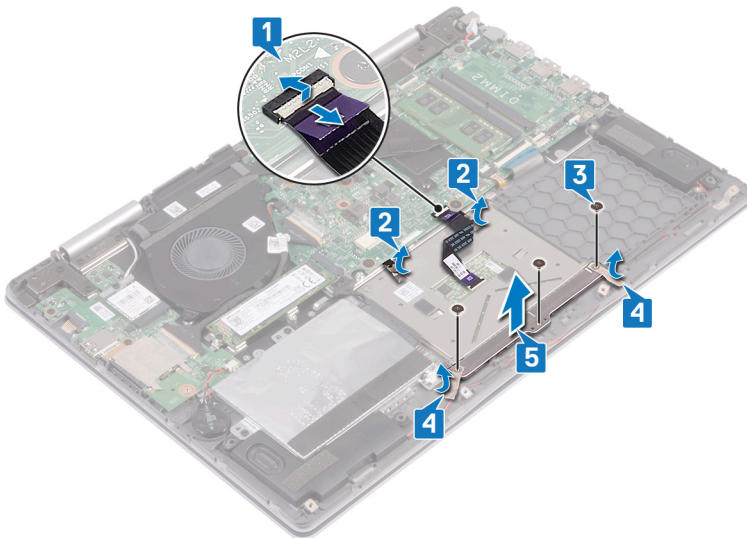
⚠ ADVARSEL: Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance.

Forudsætninger

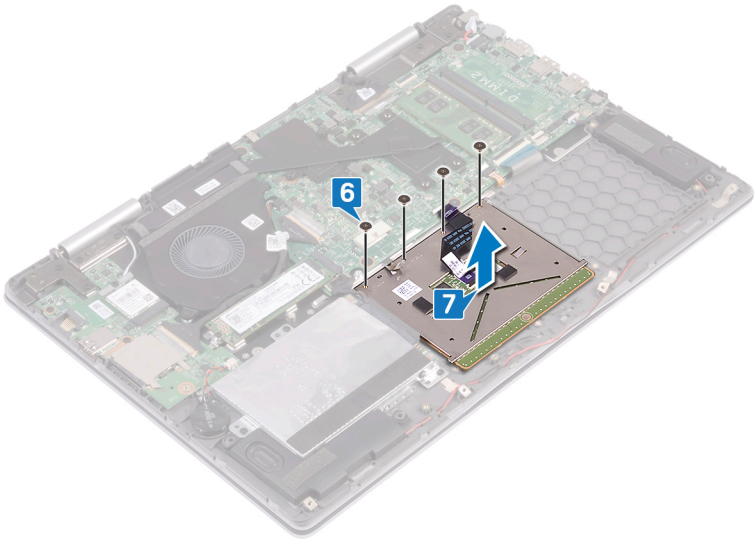
- 1 Fjern [bunddækslet](#).
- 2 Fjern [batteriet](#).

Procedure

- 1 Åbn låsen, og frakobl NFC-kablet fra systemkortet.
- 2 Pil tapen af, der fastgør touchpadden til tastaturskærmen.
- 3 Fjern de tre skruer (M2x2), der fastgør touchpaddens beslag til håndfladestøttemodulet.
- 4 Pil tapen af, der fastgør touchpaddens beslag til håndfladestøttemodulet.
- 5 Løft touchpaddens beslag af håndfladestøttemodulet.



- 6 Fjern de fire skruer (M2x2), der fastgør touchpadden til håndfladestøttemodulet.
- 7 Løft touchpadden, sammen med kablet, ud fra håndfladestøttemodulet.

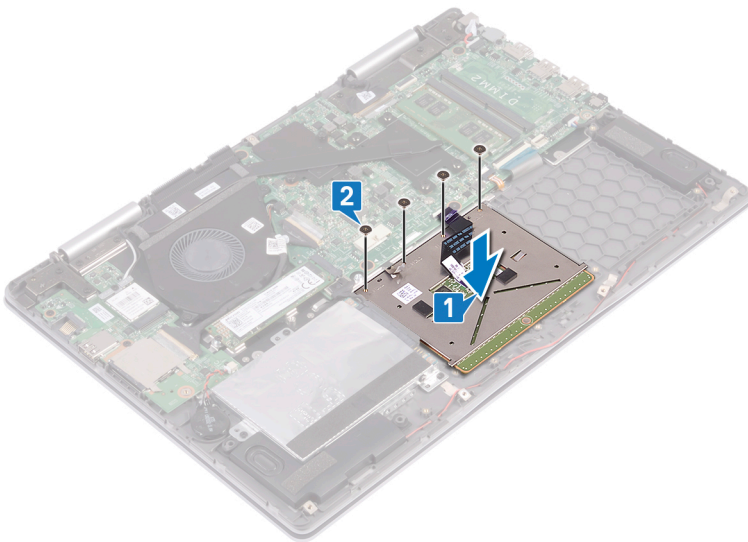


Genmontering af berøringspladen

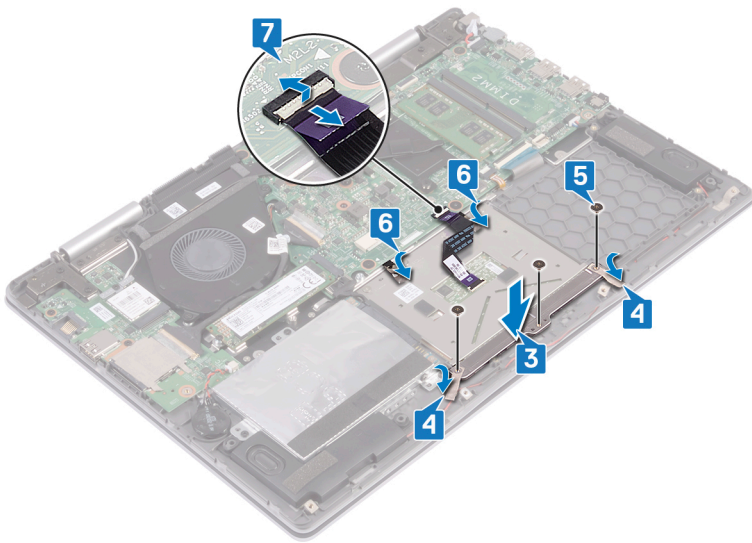
⚠ ADVARSEL: Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedure

- 1 Juster touchpaddens skruehuller ind efter skruehullerne på håndfladestøttemodulet.
- 2 Genmonter de fire skruer (M2x2), der fastgør touchpadden til håndfladestøttemodulet.



- 3 Ret touchpaddens skruehuller ind efter håndfladestøttemodulets skruehuller.
- 4 Påklæb tapen, der fastgør touchpaddens beslag til håndfladestøttemodulet.
- 5 Genmonter de tre skruer (M2x2), der fastgør touchpaddens beslag til håndfladestøttemodulet.
- 6 Påklæb tapen der fastgør touchpadden til tastaturskærmen.
- 7 Skub touchpad-kablet ind i stikket på systemkortet, og luk låsen for at fastgøre kablet.



Efterfølgende forudsætninger

- 1 Genmonter batteriet.
- 2 Genmonter bunddækslet.

Fjernelse af tastaturet

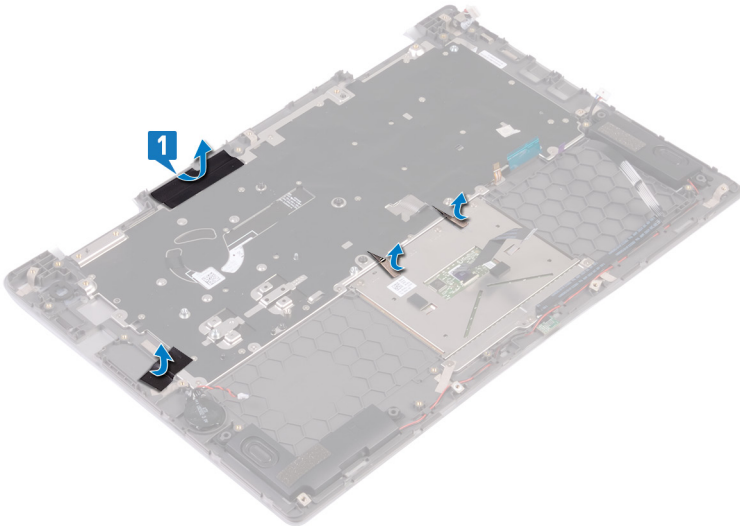
⚠ ADVARSEL: Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance.

Forudsætninger

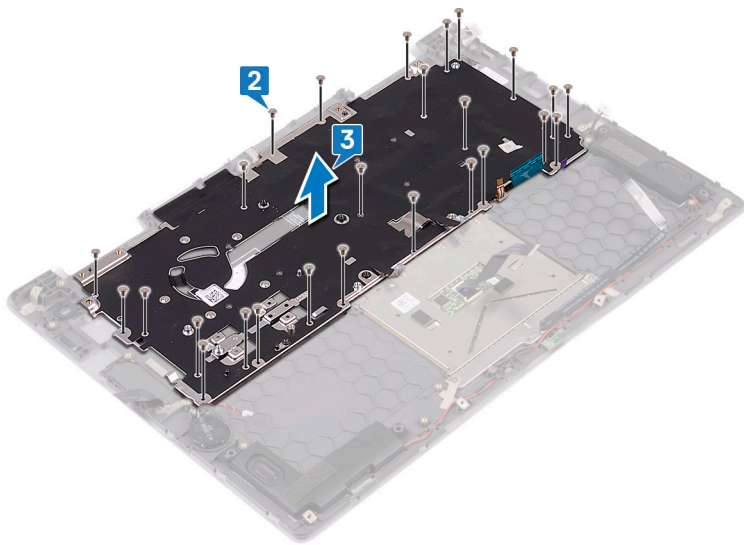
- 1 Fjern bunddækslet.
- 2 Fjern batteriet.
- 3 Fjern trådløs-kortet.
- 4 Fjern hukommelsesmodulerne.
- 5 Fjern skærmmodulet.
- 6 Fjern I/O-kortet.
- 7 Fjern solid-state-drevet/Intel Optane.
- 8 Fjern kølelegemet.
- 9 Fjern blæseren.
- 10 Fjern harddisken.
- 11 Fjern strømadapterporten.
- 12 Fjern systemkortet.

Procedure

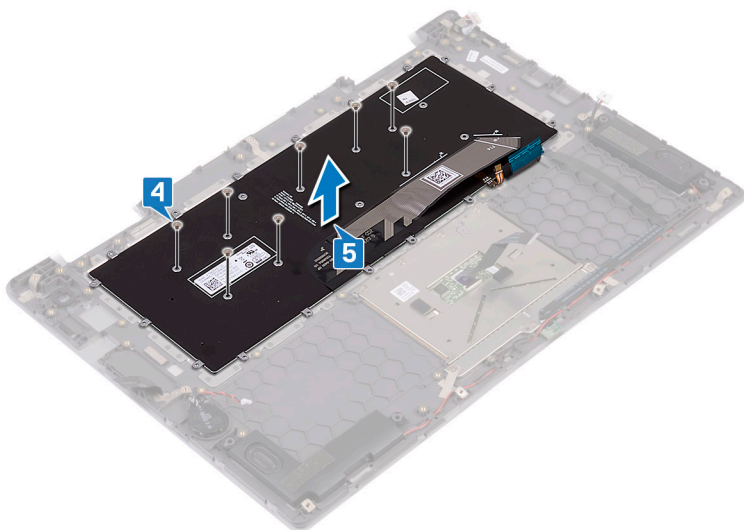
- 1 Fjern den tapen, der fastgør tastaturskærmen til håndfladestøttemodulet.



- 2 Fjern de 26 skruer (M1.4x2) der fastgør tastaturskærmen til håndfladestøttemodulet.
- 3 Løft tastaturskærmen af tastaturet.



- 4 Fjern de otte skruer (M1,2x1,5), der fastgør tastaturet til håndfladestøttemodulet.
- 5 Løft tastaturet af håndfladestøttemodulet.

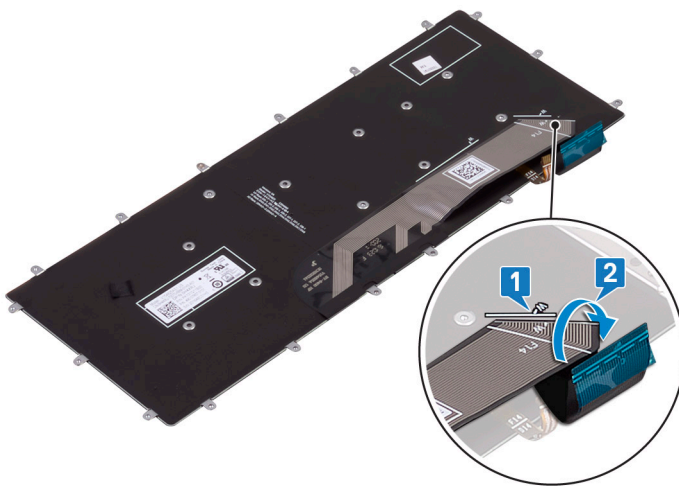


Sådan genmonteres tastaturet

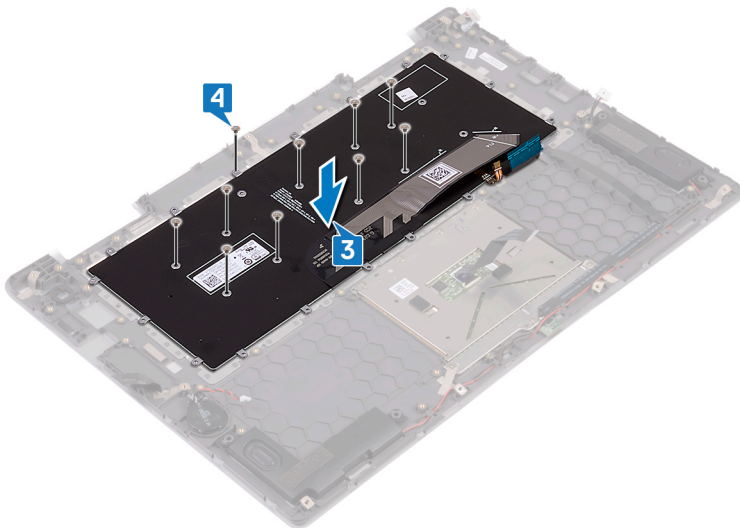
⚠ ADVARSEL: Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedure

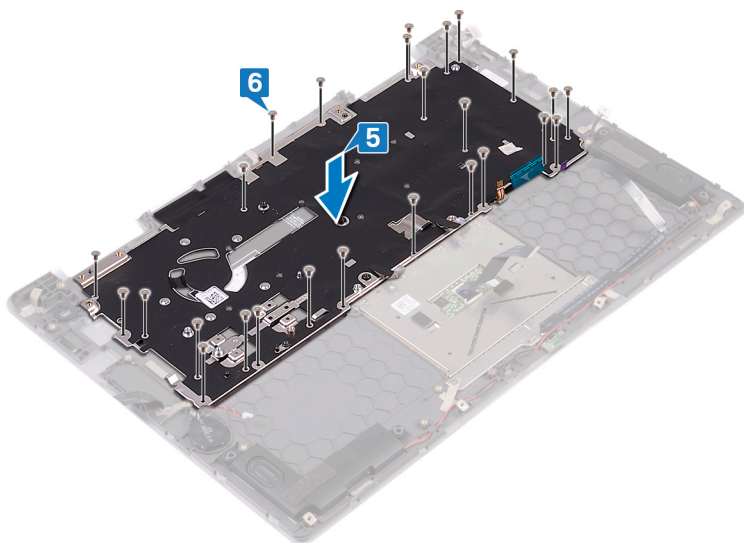
- 1 Monter tastaturmembranen på bagsiden af tastaturet.
- 2 Juster tastaturmembranen med foldelinjen og fold tastaturmembranen.



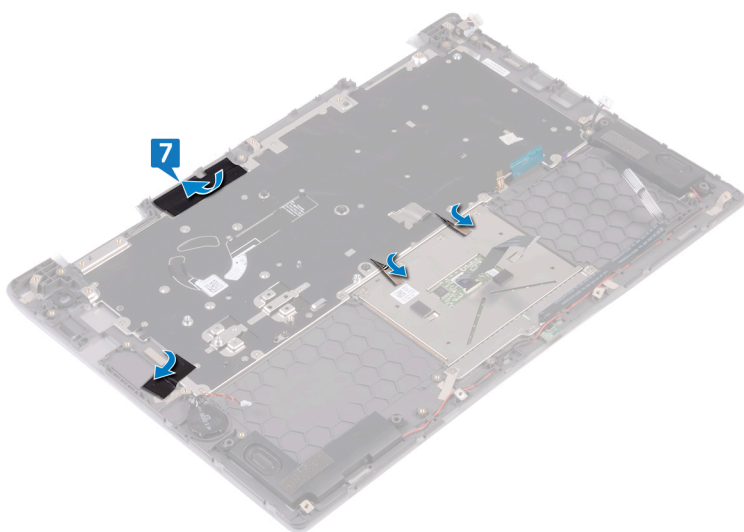
- 3 Ret tastaturets skruehuller ind efter håndfladestøttemodulets skruehuller.
- 4 Udskift de otte skruer (M1.2x1.5), der fastgør tastaturet til håndfladestøttemodulet.



- 5 Monter tastaturskærmen på tastaturet og juster skruehullerne på tastaturskærmen med skruehullerne på tastaturet og håndfladestøttemodulet.
- 6 Udskift de 26 skruer (M1.4x2), der fastgør tastaturskærmen til håndfladestøttemodulet.



- 7 Påklæb tapen, der fastgør tastaturskærmen til håndfladestøttemodulet.



Efterfølgende forudsætninger

- 1 Genmonter [systemkortet](#).
- 2 Genmonter [strømadapterporten](#).
- 3 Genmonter [harddisken](#).
- 4 Genmonter [blæseren](#).
- 5 Genmonter [kølelegemet](#).
- 6 Genmonter [solid-state-drevet/Intel Optane](#).
- 7 Genmonter [I/O-kortet](#).
- 8 Genmonter [skærmmodulet](#).
- 9 Genmonter [hukommelsesmodulerne](#).
- 10 Genmonter [trådløs-kortet](#).
- 11 Genmonter [batteriet](#).
- 12 Genmonter [bunddækslet](#).

Sådan fjernes håndfladestøtten

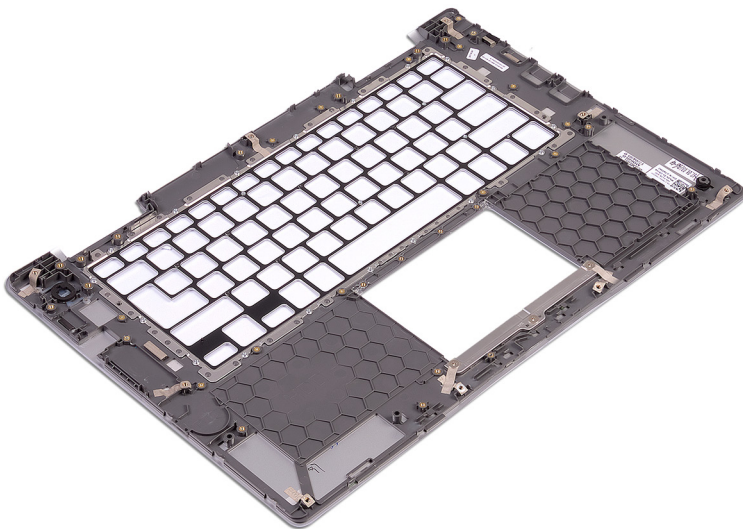
⚠ ADVARSEL: Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance.

Forudsætninger

- 1 Fjern bunddækslet.
- 2 Fjern batteriet.
- 3 Fjern møntcellebatteriet.
- 4 Fjern trådløs-kortet.
- 5 Fjern hukommelsesmodulerne.
- 6 Fjern skærmmodulet.
- 7 Fjern I/O-kortet.
- 8 Fjern solid-state-drevet Intel Optane.
- 9 Fjern kølelegemet.
- 10 Fjern blæseren.
- 11 Fjern harddisken.
- 12 Fjern strømadapterporten.
- 13 Fjern systemkortet.
- 14 Fjern statusindikator kortet.
- 15 Fjern berøringspladen.
- 16 Fjern tastaturet.

Procedure

Efter udførelse af trinnene i forudsætningerne, er der kun håndfladestøtten tilbage.

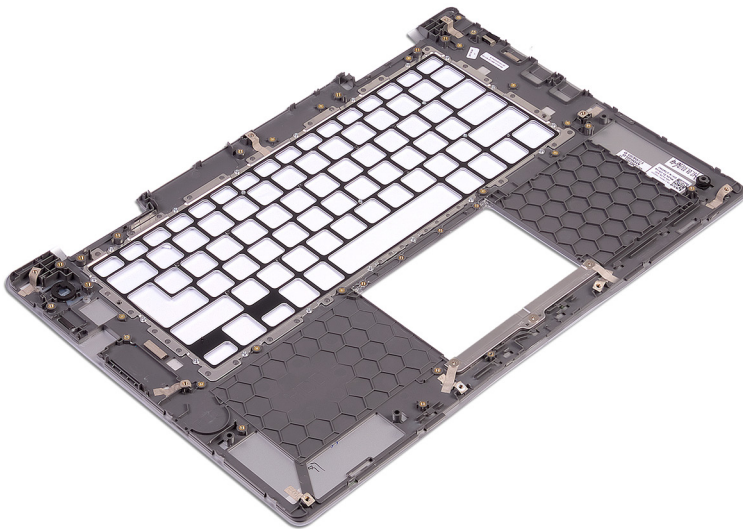


Sådan genmonteres håndfladestøtten

⚠ ADVARSEL: Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedure

Placer håndfladestøtten på en ren plan overflade.



Efterfølgende forudsætninger

- 1 Genmonter [tastaturet](#).
- 2 Genmonter [berøringspladen](#).
- 3 Genmonter [statusindikatorkortet](#).
- 4 Genmonter [systemkortet](#).
- 5 Genmonter [strømadapterporten](#).
- 6 Genmonter [harddisken](#).
- 7 Genmonter [blæseren](#).
- 8 Genmonter [kølelegemet](#).
- 9 Genmonter [solid-state drevet/Intel Optane](#).
- 10 Genmonter [I/O-kortet](#).
- 11 Genmonter [skærmmodul](#).
- 12 Genmonter [hukommelsesmodulerne](#).
- 13 Genmonter [trådløs-kortet](#).
- 14 Genmonter [møntcellebatteriet](#).
- 15 Genmonter [batteriet](#).
- 16 Genmonter [bunddækslet](#).

Hentning af drivere

Sådan hentes audiodriveren

- 1 Tænd computeren
- 2 Gå til www.dell.com/support.
- 3 Klik på **Product Support** (Produktsupport), indtast din computers servicemærke og klik på **Submit** (Send).
ⓘ BEMÆRK: Hvis du ikke har servicemærket, brug autodetekteringsfunktionen eller gennemse din computermodel manuelt.
- 4 Klik på **Drivers & downloads (Drivere og downloads) > Find it myself (Finder det selv)**.
- 5 Rul ned gennem siden og udvid **Audio (Lyd)**.
- 6 Klik på **Download** (Hent) for at hente audio-driveren til computeren.
- 7 Efter hentning er afsluttet, naviger til mappen hvor du gemte audiodriverfilen.
- 8 Dobbeltklik på audio-driverfilikonet og følg vejledningen på skærmen for at installere driveren.

Sådan hentes grafikdriveren

- 1 Tænd computeren
- 2 Gå til www.dell.com/support.
- 3 Indtast nummeret fra computerens servicemærke, og klik derefter på **Submit (Send)**.
ⓘ BEMÆRK: Hvis du ikke har servicemærket, brug autodetekteringsfunktionen, eller se efter din laptopmodel manuelt.
- 4 Klik på **Drivers & downloads (Drivere og overførsler)**.
- 5 Klik på knappen **Detect Drivers (Identificer automatisk drivere)**.
- 6 Gennemlæs og acceptér vilkårene for anvendelse af **SupportAssist**, og klik derefter på **Continue (Fortsæt)**.
- 7 Hvis det er nødvendigt, begynder computeren at downloade og installere **SupportAssist**.
ⓘ BEMÆRK: Gennemlæs instruktionerne på skærmen for at finde browser-specifikke instruktioner.
- 8 Klik på **View Drivers for My System** (Søg efter drivere til mit system)
- 9 Klik på **Download and Install (Download og installer)** for at downloade og installere alle relevante driver-opdateringer til computeren.
- 10 Vælg et sted at gemme filerne.
- 11 Du skal svare bekræftende, hvis **User Account Control** (Kontrol af brugerkonti) beder om lov til at foretage ændringer i systemet.
- 12 Applikationen installerer alle relevante drivere og opdateringer.
ⓘ BEMÆRK: Ikke alle filer kan installeres automatisk. Gennemgå logteksten fra installationen for at se, om manuel installation er påkrævet.
- 13 Hvis du får brug for en manuel download og installation, skal du klikke på **Category (Kategori)**.
- 14 Klik på **Video** på rullelisten.
- 15 Klik på **Download (Hent)** for at hente grafikdriveren til computeren.
- 16 Efter hentning er afsluttet, naviger til mappen hvor du gemte grafikdriverfilen.
- 17 Dobbeltklik på grafikdriver-filikonet og følg vejledningen på skærmen for at installere driveren.

Sådan hentes USB 3.0-driveren

- 1 Tænd computeren
- 2 Gå til www.dell.com/support.

3 Klik på **Product Support** (Produktsupport), indtast din computers servicemærke og klik på **Submit** (Send).

 **BEMÆRK:** Hvis du ikke har servicemærket, brug autodetekteringsfunktionen eller gennemse din computermodel manuelt.

4 Klik på **Drivers & downloads (Drivere og downloads) > Find it myself (Finder det selv)**.

5 Rul ned gennem siden og udvid **Chipset (Chipsæt)**.

6 Klik på **Download** (Hent) for at hente USB 3.0-driveren til computeren.

7 Efter hentning er afsluttet, naviger til mappen hvor du gemte USB 3.0-driverfilen.

8 Dobbeltklik på USB 3.0-driverfilikonet og følg vejledningen på skærmen for at installere driveren.

Sådan hentes Wi-Fi-driveren

1 Tænd computeren.

2 Gå til www.dell.com/support.

3 Klik på **Product Support (Produktsupport)**, indtast din computers servicemærke og klik på **Submit (Send)**.

 **BEMÆRK:** Hvis du ikke har servicemærket, brug autodetekteringsfunktionen eller gennemse din computermodel manuelt.

4 Klik på **Drivers & downloads (Drivere og downloads) > Find it myself (Finder det selv)**.

5 Rul ned gennem siden og udvid **Network (Netværk)**.

6 Klik på **Download (Hent)** for at hente Wi-Fi-driveren til computeren.

7 Efter hentning er afsluttet, naviger til mappen hvor du gemte Wi-Fi-driverfilen.

8 Dobbeltklik på driverfilens ikon, og følg vejledningen på skærmen.

Sådan hentes driveren til mediekortlæseren

1 Tænd computeren.

2 Gå til www.dell.com/support.

3 Klik på **Product Support (Produktsupport)**, indtast din computers servicemærke og klik på **Submit (Send)**.

 **BEMÆRK:** Hvis du ikke har servicemærket, brug autodetekteringsfunktionen eller gennemse din computermodel manuelt.

4 Klik på **Drivers & downloads (Drivere og downloads) > Find it myself (Finder det selv)**.

5 Rul ned gennem siden, og udvid **Chipset (Chipsæt)**.

6 Klik på **Download (Hent)** for at hente kortlæserdriveren til computeren.

7 Når kortlæser-driverfilen er hentet, skal du åbne den mappe, hvor du gemte den.

8 Dobbeltklik på filikonet for kortlæserdriveren, og følg vejledningen på skærmen.

Sådan hentes chipsætdriveren

1 Tænd computeren

2 Gå til www.dell.com/support.

3 Klik på **Product Support** (Produktsupport), indtast din computers servicemærke og klik på **Submit** (Send).

 **BEMÆRK:** Hvis du ikke har servicemærket, brug autodetekteringsfunktionen eller gennemse din computermodel manuelt.

4 Klik på **Drivers & downloads (Drivere og downloads) > Find it myself (Finder det selv)**.

5 Rul ned gennem siden og udvid **Chipset (Chipsæt)**.

6 Klik på **Download** (Hent) for at hente den relevante chipsæt-driver til computeren.


7 Efter hentning er afsluttet, naviger til mappen hvor du gemte chipsæt-driverfilen.

8 Dobbeltklik på chipsæt-driverfilikonet og følg vejledningen på skærmen for at installere driveren.

Hentning af netværksdriveren

1 Tænd computeren

2 Gå til www.dell.com/support.

- 3 Klik på **Product Support** (Produktsupport), indtast din computers servicemærke og klik på **Submit** (Send).
- 4  **BEMÆRK:** Hvis du ikke har servicemærket, brug autodetekteringsfunktionen eller gennemse din computermodel manuelt.
- 4 Klik på **Drivers & downloads (Drivere og downloads) > Find it myself (Finder det selv)**.
- 5 Rul ned gennem siden og udvid **Network (Netværk)**.
- 6 Klik på **Download** (Hent) for at hente netværksdriveren til computeren.
- 7 Gem filen, og når overførslen er fuldført, naviger til mappen, hvor du gemte netværksdriverfilen.
- 8 Dobbelt-klik på netværksdriverfilens ikon og følg vejledningen på skærmen.

Systeminstallationsmenu

ⓘ | **BEMÆRK:** Afhængigt af computeren og de installerede enheder så vises delene i dette afsnit muligvis ikke.

Boot Sequence (Bootrækkefølge)

Boot Sequence (startrækkefølge) giver dig mulighed for at omgå den definerede rækkefølge for startenheder i systeminstallationsmenuen og starte direkte fra en specifik enhed (f.eks. optisk drev eller harddisk). Gør følgende under Power-on Self Test (POST), når Dell-logoet vises:

- Åbn systeminstallationsmenuen ved at trykke på F2-tasten
- Åbn engangsstartmenuen ved at trykke på F12-tasten

Engangsstartmenuen viser enhederne, som du kan starte fra, herunder den diagnostiske indstilling. Startmenuens indstillinger er:

- Removable Drive (Flytbart drev) (hvis tilgængelig)
- STXXXX Drive (STXXXX-drev)

ⓘ | **BEMÆRK:** XXX angiver SATA-drevet nummer.

- Optisk drev (hvis tilgængeligt)
- SATA-harddisk (hvis tilgængelig)
- Diagnostics (Diagnosticering)

ⓘ | **BEMÆRK:** Vælges Diagnostics (Diagnosticering), vises skærmen ePSA diagnostics (ePSA diagnosticering).

Skærmen startrækkefølge viser også indstillingen til at få adgang til skærbilledet System Setup (Systeminstallation).

Navigationstaster

ⓘ | **BEMÆRK:** For de fleste af indstillingerne i systeminstallationsmenuen, registreres ændringerne, du foretager, men de træder ikke i kraft, før systemet genstartes.

Taster	Navigation
Op-pil	Flytter til forrige felt.
Ned-pil	Flytter til næste felt.
Enter	Vælger en værdi i det valgte felt (hvis det er relevant) eller følge linket i feltet.
Mellemrumstast	Udfolder eller sammenfolder en rulleliste, hvis relevant.
Tab	Flytter til næste fokusområde.

ⓘ | **BEMÆRK:** Kun for standard grafisk browser.

Esc Flytter til forrige side, indtil du får vist hovedskærmen. Når du trykker på Escape-tasten på hovedskærmen vises der en meddelelse, der beder dig om at gemme alle ændringer, som ikke er gemt, og som genstarter systemet.

Oversigt over BIOS

⚠ | **FORSIGTIG:** Medmindre du er ekspertbruger, må du ikke ændre indstillingerne i BIOS-installationsprogrammet. Visse ændringer kan medføre, at computeren ikke fungerer korrekt.

BEMÆRK: Inden du anvender BIOS-installationsprogrammet, anbefales det, at du noterer oplysningerne fra BIOS-installationsprogramskærmen til fremtidig reference.

Brug BIOS-installationsprogrammet til følgende formål:

- Få oplysninger om den hardware, der er installeret på computeren, f.eks. mængden af RAM og harddiskens størrelse.
- Ændre systemkonfigurationsoplysningerne.
- Angive eller skifte indstillinger, som kan vælges af brugeren, f.eks. adgangskoden, typen af installeret harddisk og aktivering eller deaktivering af baseenheder.

Sådan åbnes BIOS-installationsprogrammet

- 1 Tænd (eller genstart) computeren.
- 2 Under POST, når DELL-logoet vises, vent på at F2-prompten vises. Tryk derefter øjeblikkeligt på F2.

BEMÆRK: F2-prompten viser at tastaturet er initialiseret. Denne prompt kan optræde meget hurtigt, så du skal se efter den, og så trykke på F2. Hvis du trykker på F2 inden F2-prompten, vil dette tastetryk være tabt. Hvis du venter for længe, og operativsystemets logo fremkommer, vent til skrivebordet vises. Sluk så for computeren og prøv igen.

Indstillinger i systeminstallationsmenuen

BEMÆRK: Afhængigt af computeren og dens installerede enheder er det muligvis ikke alle elementer i dette afsnit, der vises.

Tabel 3. Systeminstallationsindstillinger—System information menu (Systemoplysningsmenuen)

Generelt

System Information (Systemoplysninger)

BIOS Version	Viser BIOS-versionsnummeret.
Service Tag	Viser computerens servicemærke.
Asset Tag	Viser computerens aktivkode.
Ownership Tag	Viser computerens ejerskabskode.
Manufacture Date	Viser computerens fremstillingsdato.
Ownership Date	Viser computerens ejerskabsdato.
Express Service Code	Viser computerens ekspres-servicekode.

Memory Information (Hukommelsesoplysninger)

Memory Installed	Viser den samlede installerede computerhukommelse.
Memory Available	Viser den samlede tilgængelige computerhukommelse.
Memory Speed	Viser hukommelsehastigheden.
Memory Channel Mode	Viser single channel- eller dual channel-tilstand.
Memory Technology	Viser den anvendte hukommelsesteknologi.
DIMM A Size	Viser DIMM A-hukommelsesstørrelse.
DIMM B Size	Viser DIMM B-hukommelsesstørrelse.

Processor Information (Processoroplysninger)

Processor Type	Viser processortypen.
Core Count	Viser antallet af kerner i processoren.
Processor ID	Viser processorens identifikationskode.

Generelt

Current Clock Speed	Viser processorens aktuelle klokfrekvens.
Minimum Clock Speed	Viser processorens laveste klokfrekvens.
Maximum Clock Speed	Viser processorens højeste klokfrekvens.
Processor L2 Cache	Viser processorens L2-cache-lagerstørrelse.
Processor L3 Cache	Viser processorens L3-cache-lagerstørrelse.
HT Capable	Viser, om processoren er HT-kompatibel (HyperThreading).
64-Bit Technology	Viser, om der er anvendt 64-bit-teknologi.

Device Information (Enhedsoplysninger)

SATA-0	Viser computerens SATA-0 enhedsoplysninger.
SATA-2	Viser computerens SATA-2 enhedsoplysninger.
M.2 PCIe SSD-0	Viser computerens M.2 PCIe SSD-oplysninger.
LOM MAC Address	Viser computerens LOM MAC-adresse.
Video Controller	Viser skærmcontroller.
Video BIOS Version	Viser BIOS-version for skærm.
Skærmhukommelse	Viser skærmhukommelsen.
Panel Type	Viser skærmpaneltype.
Native Resolution	Viser skærmopløsningen.
Audio Controller	Viser lydcontrolleren.
Wi-Fi Device	Viser den trådløse enhed.
Bluetooth Device	Viser bluetooth-enheden.

Battery Information

Viser oplysninger om batteritilstanden.

Boot Sequence (Opstarts rækkefølge)

Boot Sequence	Viser opstarts rækkefølgen.
Boot List Option	Viser de tilgængelige startindstillinger.

Advanced Boot Options

Enable Legacy Option ROMs	Lader dig aktivere eller deaktivere indlæsning af ældre ROM'er.
Enable Attempt Legacy Boot	Aktiver eller deaktiver Attempt Legacy Boot.

UEFI Boot Path Security

Bestemmer sikkerhedsniveauet for opstart fra en UEFI-startsti.

Date/Time

Viser den aktuelle dato i formatet MM/DD/ÅÅ og den aktuelle tid i formatet TT:MM:SS.

Tabel 4. Systeminstallationsindstillinger—System Configuration menu (Systemkonfigurationsmenuen)

System Configuration (Systemkonfiguration)

Integrated NIC	Styrer den integrerede LAN-controller.
Enable UEFI Network Stack	Aktiver eller deaktiver UEFI-netværksstack.
SATA Operation	Konfigurerer driftstilstanden for den integrerede SATA-harddiskcontroller.
Drives	Aktiver eller deaktiver forskellige indbyggede drev.
SMART Reporting	Aktiver eller deaktiver SMART-rapportering under systemets opstart.
USB Configuration (USB-konfiguration)	

System Configuration (Systemkonfiguration)

Enable Boot Support	Aktiver eller deaktiver start fra USB-lagerenheder såsom eksterne harddiske, optiske drev og USB-drev.
Enable External USB Port	Aktivere eller deaktivere start fra USB-lagerenheder tilsluttet til ekstern USB-port.
USB PowerShare	Aktiver eller deaktiver opladning af eksterne enheder gennem USB PowerShare-porten.
Audio	Aktiver eller deaktiver integreret lydcontroller.
Keyboard Illumination	Konfigurerer tastaturets belysningsfunktion.
Keyboard Backlight with AC	Aktiver eller deaktiver Keyboard Backlight with AC. i BEMÆRK: Denne indstilling påvirker ikke tastaturets lys.
Miscellaneous Devices	Aktiver eller deaktiver forskellige indbyggede enheder.
Enable Camera	Aktiver eller deaktiver kameraet.
Enable Secure Digital (SD) Card	Aktiver eller deaktiver SD-kort.

Tabel 5. Systeminstallationsindstillinger—Video menu (Videomenu)

Video (skærm)

LCD Brightness	Indstil panellysstyrken uafhængigt for brug af batteri- og AC-strømforsyning.
----------------	---

Tabel 6. Systeminstallationsindstillinger—Security menu (Sikkerhedsmenu)

Security (Sikkerhed)

Admin Password	Indstil, ændr eller slet administratoradgangskoden.
System Password	Indstil, ændr eller slet systemadgangskoden.
Internal HDD-2 Password	Indstil, ændr eller slet adgangskoden til systemets interne harddisk.
Strong Password	Aktiver eller deaktiver stærk adgangskode.
Password Configuration	Styr det mindste og maksimale antal tilladte tegn i administrator- og systemadgangskoder.
Password Bypass	Omgå prompterne for systemadgangskode (Boot (start)) og adgangskoden til den interne harddisk under en systemgenstart.
Password Change	Aktiver eller deaktiver ændringer af system- og harddiskadgangskoder, når der er indstillet en administratoradgangskode.
Non-Admin Setup Changes	Aktiver eller deaktiver ændringer i indstillingerne i systeminstallationsmenuen, når der er indstillet en administratoradgangskode.
UEFI Capsule Firmware Updates	Aktiver eller deaktiver BIOS-opdateringer gennem UEFI capsule-opdateringspakker.
PTT Security	Aktiver eller deaktiver om PTT (Platform Trust Technology) er synlig for operativsystemet.
Computrace(R)	Aktiver eller deaktiver grænsefladen til BIOS-modulet i den valgfrie Computrace(R) Service fra Absolute Software.
CPU XD Support	Aktiver eller deaktiver processorens tilstand Execute Disable (Udførelse af deaktivering).
Admin Setup Lockout	Forhindr brugere i at åbne Setup (Installation), når der er indstillet en administratoradgangskode.
Master Password Lockout	Aktiver eller deaktiver understøttelse af masteradgangskode.

BEMÆRK: Adgangskoder til harddisken skal ryddes, inden indstillingen kan ændres.

Tabel 7. Systeminstallationsindstillinger—Secure Boot menu (Sikker startmenu)

Secure Boot (Sikker opstart)

Secure Boot Enable	Aktiver eller deaktiver funktionen sikker start.
Expert Key Management	
Expert Key Management	Aktiver eller deaktiver administration af ekspertnøgle.
Custom Mode Key Management	Vælg kundeværdierne for administration af ekspertnøgle.

Tabel 8. Systeminstallationsindstillinger—Intel Software Guard Extensions menu (Menu for Intel sikkerhedsudvidelse af software)

Intel Software Guard Extensions (Intel sikkerhedsudvidelse af software)

Intel SGX Enable	Aktiver eller deaktiver Intel Software Guard Extensions.
Enclave Memory Size	Indstil Intel sikkerhedsudvidelse af software og enklave hukommelsesstørrelse.

Tabel 9. Systeminstallationsindstillinger – Menuen Performance (ydeevne)

Performance (Ydeevne)

Multi Core Support	Aktiver multi-kerner. Standard: Enabled (Aktiveret).
Intel SpeedStep	Aktiver eller deaktiver Intel Speedstep-teknologien. Standard: Enabled (Aktiveret).
BEMÆRK: Hvis den er aktiveret, bliver processorens clockhastighed og kernespænding justeret dynamisk baseret på processorbelastningen.	
C-States Control	Aktiver eller deaktiver flere dvaletilstande for processoren. Standard: Enabled (Aktiveret).
Intel TurboBoost	Aktiver eller deaktiver processorens Intel TurboBoost-tilstand. Standard: Enabled (Aktiveret).
HyperThread control	Aktiver eller deaktiver processorens hypertrådning. Standard: Enabled (Aktiveret).

Tabel 10. Systeminstallationsindstillinger – Menuen Power Management (strømstyring)

Power Management (Strømstyring)

Enable Intel Speed Shift Technology	Aktiver eller deaktiver Intel Speed Shift Technology. Lader operativsystemet automatisk vælge den passende processorydeevne.
Auto on Time	Indstil computeren til automatisk at tænde hver dag eller på forudvalgt dato og tidspunkt. Denne indstilling kan kun konfigureres, hvis Auto On Time er sat til hverdag, ugedage eller valgte dage. Standard: Disabled (Deaktiveret)
USB Wake Support	Aktiver USB-enhederne til at vække computeren fra standby.

Power Management (Strømstyring)

Wake on LAN	Aktiver, at LAN-signalet kan vække computeren fra dvale eller slukket tilstand. i BEMÆRK: Funktionen virker kun, når computeren er tilsluttet vekselstrøm.
Advanced Battery Charge Configuration	Aktiver avanceret batteriopladningskonfiguration fra begyndelsen af dagen til en specifik arbejdsperiode.
Primary Battery Charge Configuration	Indstil de primære batteriopladningsindstillinger med forudvalgt, brugerdefineret start og stop af opladning. Standard: Adaptive (Adaptiv).

Table 11. Systeminstallationsindstillinger – Menuen POST Behavior (POST-adfærd)

POST Behavior (POST-adfærd)

Adapter Warnings	Aktiver adapteradvarsler. Standard: Enabled (Aktiveret).
Fn Lock Options	Aktiver eller deaktiver Fn-låsetilstand.
Fastboot	Gør det muligt at indstille hastigheden for startprocessen. Standard: Thorough (Grundig).
Extend BIOS POST Time	Skaber en ekstra forsinkelse inden opstart.
Full Screen Logo	Aktiver for at vise fuldskræmslogo.
Warnings and Errors	Angiv, hvorvidt startprocessen skal fortsætte eller anmode om brugerinput, når der forekommer advarsler eller fejl. i BEMÆRK: Kritiske fejl vil altid stoppe systemet.

Table 12. Systeminstallationsindstillinger—Virtualization Support menu (Menuen for virtualiseringsunderstøttelse)

Virtualization Support (Virtualiseringsunderstøttelse)

Virtualization	Angiv, om en VMM (Virtual Machine Monitor) kan udnytte de ekstra hardwarefunktioner i Intel Virtualization Technology.
VT for Direct I/O	Angiv, om en VMM (Virtual Machine Monitor) kan udnytte de ekstra hardwarefunktioner, der kommer med Intel Virtualization Technology for Direct I/O.

Table 13. Systeminstallationsindstillinger—Wireless menu (Trådløs-menu)

Wireless (Trådløst)

Wireless Switch	Bestem, om trådløse enheder kan styres med den trådløse kontakt.
Wireless Device Enable	Aktiver eller deaktiver trådløse enheder.

Table 14. Systeminstallationsindstillinger—Maintenance menu (Vedligeholdelsesmenu)

Maintenance (Vedligeholdelse)

Service Tag	Vis computerens servicemærke.
Asset Tag	Opret en aktivkode til computeren.
BIOS Downgrade	Styr tilbageslag af systemets firmware til tidligere revisioner.
Data Wipe	Gør det muligt at slette data fra alle interne lagerenheder, på en sikker måde.

Maintenance (Vedligeholdelse)

BIOS Recovery	Gør det muligt for brugerne at gendanne visse beskadigede BIOS-forhold fra en gendannelsesfil på brugerens primære harddisk eller fra en ekstern USB-nøgle.
---------------	---

Tabel 15. Systeminstallationsindstillinger—System Logs menu (System-logfilmenu)

System Logs (Systemlogfiler)

BIOS Events	Vis BIOS-hændelser.
Thermal Events	Vis termiske hændelser.
Power Events	Vis strømforsyningshændelser.

Tabel 16. Systeminstallationsindstillinger—SupportAssist System Resolution menu (SupportAssist-systemopløsningsmenu)

SupportAssist System Resolution (SupportAssist-systemopløsning)

Auto OS Recovery Threshold	Styr det automatiske start-flow for SupportAssist System Resolution Console og for Dells OS-genoprettelsesværktøj.
SupportAssist OS Recovery	Aktiver eller deaktiver startflow for SupportAssist OS-gendannelsesværktøjet i tilfælde af visse systemfejl.

System and Setup Password (System- og installationsadgangskode)

Tabel 17. System and Setup Password (System- og installationsadgangskode)

Adgangskodetype	Beskrivelse
System Password (Systemadgangskode)	Adgangskode du skal indtaste for at logge på systemet.
Setup password (Installationsadgangskode)	Adgangskode, som du skal indtaste for at få adgang til at foretage ændringer i computerens BIOS-indstillinger.

Du kan oprette en system password (systemadgangskode) og en setup password (installationsadgangskode) til at sikre computeren.

⚠ FORSIGTIG: Adgangskodefunktionerne giver et grundlæggende sikkerhedsniveau for computerens data.

⚠ FORSIGTIG: Enhver kan få adgang til de data, der er gemt på computeren, hvis den ikke er låst og uden opsyn.

📌 BEMÆRK: Funktionen System and Setup Password (System- og installationsadgangskode) er deaktiveret.

Tilknytning af en ny adgangskode til systemopsætning

Du kan kun tilknytte en ny **System eller Admin Password**, når status er **Not Set (Ikke indstillet)**.

Tryk på F2, straks efter en start eller genstart, for at gå til en systeminstallation.

- Vælg i skærmen **System BIOS** eller **Systemets installationsskærm, Security** (Sikkerhed) og tryk på Enter. Skærmen **Security** (Sikkerhed) vises.
- Vælg **System/Admin Password** og opret en adgangskode i feltet **Enter the new password (Indtast den nye adgangskode)**. Anvend følgende retningslinjer til at tildele systemadgangskoden:
 - En adgangskode kan have op til 32 tegn.
 - En adgangskode kan indeholde tallene 0 til 9.

- Kun små bogstaver er gyldige, store bogstaver er ikke tilladt.
 - Kun følgende specialtegn er tilladt: mellemrum, ("), (+), (,), (-), (.), (/), (:), ([), (\), (]), (^).
- 3 Indtast systemadgangskoden som du indtastede tidligere i feltet **Confirm new password** (Bekræft ny adgangskode) og klik på **OK**.
 - 4 Tryk på Esc og en meddelelse beder dig gemme ændringerne.
 - 5 Tryk på Y for at gemme ændringerne.
Computeren genstarter.

Sletning eller ændring af en eksisterende opsætning af adgangskode

Kontroller, at **Password Status (Adgangskodestatus)** er Unlocked (Ulåst) (i systeminstallationsmenuen), før du forsøger at slette eller ændre den eksisterende system- og/eller installationsadgangskode. Du kan ikke slette eller ændre en eksisterende system- eller installationsadgangskode, hvis **Password Status (Adgangskodestatus)** er Locked (Låst).

Tryk på F2 for at gå til systeminstallationsmenuen, straks efter en start eller genstart.

- 1 Vælg i skærmen **System BIOS** eller **System Setup (Systeminstallationen)**, **System Security (Systemsikkerhed)** og tryk Enter. Skærmen **System Security (Systemsikkerheds)** vises.
- 2 Bekræft i skærmen **System Security (Systemsikkerhed)**, at **Password Status (Adgangskodestatus)** er **Unlocked (Ulåst)**.
- 3 Vælg **System Password (Systemadgangskode)**, ændr eller slet eksisterende systemadgangskode og tryk på Enter eller Tab.
- 4 Vælg **Setup Password, (Installationsadgangskode)**, ændr eller slet eksisterende installationsadgangskode og tryk på Enter eller Tab.

BEMÆRK: Hvis du ændrer system- eller installationsadgangskoden, skal du indtaste den nye adgangskode igen, når du bliver bedt om det. Hvis du sletter system- og/eller installationsadgangskoden, skal du bekræfte sletningen, når du bliver bedt om det.

- 5 Tryk på Esc og en meddelelse beder dig gemme ændringerne.
- 6 Tryk på Y for at gemme ændringer og afslutte systeminstallationsmenuen.
Computeren genstarter.

Rydning af CMOS-indstillinger

⚠ FORSIGTIG: Rydning af CMOS-indstillinger nulstiller BIOS-indstillingerne på din computer.

- 1 Fjern bunddækslet.
- 2 Fjern batteriet.
- 3 Frakobl knapcellebatteriet.
- 4 Vent i et minut.
- 5 Tilslut knapcellebatteriet.
- 6 Genmonter batteriet.
- 7 Genmonter bunddækslet.

Rydning af BIOS (systemopsætning) og systemadgangskoder

Kontakt Dells tekniske support for at få slettet glemte adgangskoder. Du kan finde flere oplysninger på www.dell.com/contactdell.

Sådan opdateres BIOS'en

Du skal muligvis opdatere BIOS, når der er en opdatering tilgængelig, eller når du genmonterer systemkortet. Følg disse trin for at opdatere BIOS:

- 1 Tænd computeren.
- 2 Gå til www.dell.com/support.
- 3 Klik på **Product Support (Produktsupport)**, indtast din computers servicemærke og klik på **Submit (Send)**.
 - ⓘ **BEMÆRK:** Hvis du ikke har servicemærket, brug autodetekteringsfunktionen eller gennemse din computermodel manuelt.
- 4 Klik på **Drivers & downloads (Drivere og downloads) > Find it myself (Finder det selv)**.
- 5 Vælg det operativsystem, der er installeret på din computer.
- 6 Rul ned gennem siden og udvid **BIOS**.
- 7 Klik på **Download (Hent)** for at hente den seneste BIOS-version til computeren.
- 8 Efter hentning er afsluttet, naviger til mappen hvor du gemte BIOS-opdateringsfilen.
- 9 Dobbeltklik på BIOS-opdateringsfilens ikon og følg vejledningen på skærmen.

ePSA-diagnosticering (Enhanced Pre-Boot System Assessment)

⚠ **FORSIGTIG:** Brug ePSA-diagnosticeringen til kun at teste din computer. Brug af dette program sammen med andre computere kan forårsage ugyldige resultater eller fejlmeddelelser.

ePSA-diagnosticeringen (kaldes også systemdiagnosticering) foretager en komplet kontrol af computerens hardware. ePSA er integreret i BIOS og startes internt af BIOS. Det integrerede diagnosticeringssystem har en række indstillinger for særlige enheder eller enhedsgrupper, som gør det muligt at:

- Køre tests automatisk eller i en interaktiv tilstand
- Gentage tests
- Få vist eller gemme testresultater
- Gennemgå tests for at indføre yderligere testindstillinger til at give flere oplysninger om enheder med fejl
- Få vist statusmeddelelser, der oplyser om tests er fuldført
- Få vist fejlmeddelelser, der oplyser om problemer, som opstod under testning

ⓘ **BEMÆRK:** Nogle test af bestemte enheder kræver brugerindblanding. Sørg altid for at være tilstede ved computeren, når der udføres diagnostiske test.

For flere detaljer se [Dell ePSA Diagnostic 3.0](#).

Kørsel af ePSA-diagnosticeringen

Start diagnosticeringsopstart ved brug af en af demetoder, der er foreslået nedenfor:

- 1 Tænd for computeren.
- 2 Mens computeren starter, skal du trykke på F12-tasten, når Dell-logoet vises.

3 Anvend i skærmbilledet med boot-menuen op/ned-piletasterne til at vælge **Diagnostics (Diagnosticering)** og så trykke på **Enter**.

BEMÆRK: Enhanced Pre-boot System Assessment-vinduet vises med en liste over alle registrerede enheder i computeren. Diagnostikken begynder med at køre testene på alle de registrerede enheder.

- 4 Tryk på pilen i nederste højre hjørne for at gå til sidefortegnelsen.
De registrerede elementer vises på en liste og testes.
- 5 Hvis du vil køre en diagnosticeringstest på en bestemt enhed, tryk på Esc og klik på **Yes (Ja)** for at stoppe diagnosticeringstesten.
- 6 Vælg enheden fra venstre rude og klik på **Run Tests (Kør tests)**.
- 7 Hvis der er problemer, vises fejlkoder.
Notér fejlkoden og kontakt Dell.
eller
- 8 Sluk computeren.
- 9 Tryk og hold fn-tasten nede, mens du også trykkes på tænd/sluk-knappen, og slip så dem begge.
- 10 Gentag de ovenstående trin 3-7.

Diagnostics (Diagnosticering)

Strøm- og batteristatusindikator/harddiskaktivitetsindikator: Viser status for batteriopladning og harddiskaktiviteten.

BEMÆRK: Tryk på Fn+H for at skifte denne indikator mellem at vise strøm- og batteristatus og harddiskaktivitet.

Indikator for harddiskaktivitet

Tændes, når computeren læser fra, eller skriver data til harddisken.

Strøm- og batteristatusindikator

Viser status for strøm og -batteriopladning.

Konstant hvid – Strømadapteren er tilsluttet, og batteriet er mere end 5 % opladet.

Ravgul – Computeren kører på batteri, og batteriet er mindre end 5 % opladet.

Off (Fra)

- Strømadapteren er tilsluttet og batteriet er helt opladet.
- Computeren kører på batteri, og batteriet er mere end 5 procent opladet.
- Computeren er i slumre- eller dvaletilstand eller slukket.

F.eks. strøm- og batteristatusindikatoren blinker ravgult to gange efterfulgt af en pause, herefter blinker den hvidt tre gange efterfulgt af en pause. Dette 2,3 mønster fortsætter indtil der slukkes for computeren, mønstret indikerer, at ingen hukommelse eller RAM er registreret.

Følgende skema viser forskellige lysmønstre, og hvad de betyder.

Table 18. Diagnostics (Diagnosticering)

Indikatormønster	Problembeskrivelse
2,1	CPU-fejl
2,2	Systemkort: BIOS- og ROM-fejl
2,3	Ingen hukommelse eller RAM registreret
2,4	Hukommelse- eller RAM-fejl
2,5	Ugyldig hukommelse installeret
2,6	Fejl på systemkort eller chipsæt

Indikatormønster	Problembeskrivelse
2,7	LCD-fejl
3,1	CMOS-batterisvigt
3,2	PCI-/videokortfejl
3,3	Gendannelsesafbildning ikke fundet
3,4	Gendannelsesafbildning fundet men ugyldig

Kamerastatusindikator: Viser om kameraet er i brug.

- Konstant hvid – Kameraet er i brug.
- Slukket – Kameraet er ikke i brug.

Caps Lock-statusindikator: Viser om Caps Lock er aktiveret eller deaktiveret.

- Konstant hvid – Caps Lock er aktiveret.
- Slukket – Caps Lock er deaktiveret.

Aktivering af Intel Optane hukommelse

- 1 Klik på søgefeltet i proceslinjen, og skriv så `Intel Rapid Storage Technology`.
- 2 Klik på **Intel Rapid Storage Technology**.
Vinduet **Intel Rapid Storage Technology** vises.
- 3 Klik på **Aktiver** i **Status**-fanen for at aktivere Intel Optane hukommelsen.
- 4 På advarselsskærmen vælger du et kompatibelt "fast drive" (hurtigt drev) og klikker dernæst på **Ja** for at fortsætte aktiveringen af Intel Optane hukommelsen.
- 5 Klik på **Intel Optane hukommelse** > **Genstart** for at færdiggøre aktiveringen af din Intel Optane hukommelse.

BEMÆRK: Nogle applikationer vil skulle startes op til tre gange efter aktiveringen, før du til fulde oplever den forbedrede ydeevne.

Deaktivering af Intel Optane hukommelse

⚠ FORSIGTIG: Efter frakobling af Intel Optane hukommelsen må du ikke afinstallere driveren til Intel Rapid Storage Technology, da det vil føre til en blue screen-fejl. Brugergænsefladen til Intel Rapid Storage Technology kan fjernes uden at fjerne driveren.

ⓘ BEMÆRK: Frakobling af Intel Optane hukommelsen er påkrævet før fjernelse af SATA-lagerenheden, der accelereres af Intel Optane hukommelsesmodulet til computeren.

- 1 Klik på søgefeltet i proceslinjen, og skriv så `Intel Rapid Storage Technology`.
- 2 Klik på **Intel Rapid Storage Technology**.
Vinduet **Intel Rapid Storage Technology** vises.
- 3 I fanen **Intel Optane hukommelse** klikker du på **Deaktiver** for at deaktivere Intel Optane hukommelsen.
- 4 Klik på **Ja**, hvis du accepterer advarslen.
Status for deaktiveringsprocessen vises.
- 5 Klik på **Genstart** for at færdiggøre deaktiveringen af Intel Optane hukommelsen og genstarte din computer.

Afladning af overskydende statisk elektricitet

Det er den statiske elektricitet, der findes på computeren, selv efter at den er slukket, og batteriet er fjernet. Følgende procedure angiver instrukser til afladning af overskydende statisk elektricitet:

- 1 Sluk for computeren.
- 2 Fjern [bunddækslet](#).

- 3 Tryk på tænd/sluk-knappen, og hold den nede i ca. 15 sekunder for at aflade den overskydende statiske elektricitet.
- 4 Genmonter [bunddækslet](#).
- 5 Tænd computeren.

Wi-Fi strømcyklus

Hvis din computer ikke kan få adgang til internettet på grund af problemer med Wi-Fi-forbindelsen, kan der udføres en Wi-Fi-strømcyklusprocedure. Følgende procedure indeholder instruktioner om, hvordan du udfører en Wi-Fi-strømcyklus:

 **BEMÆRK:** Nogle internetserviceudbydere (ISP) stiller en kombination af modem/routerenhed til rådighed.

- 1 Sluk for computeren.
- 2 Sluk for modemmet.
- 3 Sluk den trådløse router.
- 4 Vent i 30 sekunder.
- 5 Tænd den trådløse router.
- 6 Tænd modemmet.
- 7 Tænd computeren.

Rekvirere hjælp og kontakte Dell

Selv-hjælpsressourcer

Du kan få oplysninger og hjælp til Dell-produkter og services ved at bruge disse selv-hjælpsressourcer:

Tabel 19. Selv-hjælpsressourcer

Information om Dells produkter og services

www.dell.com

Dell Hjælp & Support-app



Tips



Kontakt support

Skriv i Windows-søgning `Contact Support` (Hjælp og Support), og tryk på Enter.

Online-hjælp til operativsystem

www.dell.com/support/windows

www.dell.com/support/linux

Fejlfindingsinformation, brugermanualer, installationsvejledning, produktspecifikationer, teknisk hjælpe-blogs, drivere, software-opdateringer, osv.

www.dell.com/support

Dell Knowledge Base-artikler indeholder oplysninger om mange computerproblemer.

- 1 Gå til www.dell.com/support.
- 2 Indtast emnet eller et nøgleord i feltet **Search (Søg)**.
- 3 Klik på **Search (Søg)** for at hente de relaterede artikler.

Få følgende oplysninger om dit produkt:

Se *Me and My Dell (Mig og mit Dell)* på www.dell.com/support/manuals.

- Produktspecifikationer
- Operativsystem
- Installation og brug af produktet
- Sikkerhedskopiering af data
- Fejlfinding og diagnosticering
- Systemgendannelse
- BIOS-oplysninger

Find dit produkt ved at bruge en af følgende muligheder på *Me and My Dell (Mig og mit Dell)*:

- Vælg **Detect Product (Registrer produkt)**.
- Find dit produkt i rullemenuen under **View Products (Se produkter)**.
- Indtast **Service Tag number (Servicenummer)** eller **Product ID (Produkt-ID)** i søgefeltet.

Kontakt Dell

For at kontakte Dells salg, Dells tekniske support, eller Dells kundeservice se www.dell.com/contactdell.

BEMÆRK: Tilgængeligheden varierer for de enkelte lande og produkter, og nogle services findes muligvis ikke i dit land.

BEMÆRK: Hvis ikke du har en aktiv internetforbindelse, kan du finde kontaktinformation på din faktura, pakkens mærkat eller Dells produktkatalog.