

Guida dell'utente delle soluzioni docking Dell

Per Inspiron 15 7577

Modello normativo: P72F
Tipo normativo: P72F001



Messaggi di N.B., Attenzione e Avvertenza



N.B.: un messaggio N.B. (Nota Bene) indica informazioni importanti che contribuiscono a migliorare l'utilizzo del prodotto.



ATTENZIONE: Un messaggio di ATTENZIONE indica un danno potenziale all'hardware o la perdita di dati, e spiega come evitare il problema.



AVVERTENZA: Un messaggio di AVVERTENZA indica un rischio di danni materiali, lesioni personali o morte.

© 2017-2018 Dell Inc. o sue affiliate. Tutti i diritti riservati. Dell, EMC e gli altri marchi sono marchi commerciali di Dell Inc. o delle sue sussidiarie. Gli altri marchi possono essere marchi dei rispettivi proprietari.

2018 - 05

Rev. A02

Sommario

- La porta Thunderbolt 3 Type-C non supporta determinate caratteristiche dei sistemi di docking..... 4**
 - Caratteristiche delle soluzioni di docking di terze parti..... 5

- Come ottenere assistenza..... 7**
 - Come contattare Dell..... 7

La porta Thunderbolt 3 Type-C non supporta determinate caratteristiche dei sistemi di docking

Il sistema Inspiron 15 7577 serie Gaming non supporta tutte le caratteristiche delle soluzioni di docking Dell di Dell Thunderbolt dock TB16, Dell Dock WD15, Dell Universal dock D6000 e le caratteristiche delle soluzioni di docking di terze parti.



N.B.: Dell Power Manager (DPM V3.0) mostra un messaggio di avviso che informa l'utente del problema.

Tabella 1. Caratteristiche non supportate delle soluzioni di docking Dell

Caratteristiche	Descrizione
Fornitura di alimentazione	Consente ai dock Dell (Thunderbolt dock TB16/Dell Dock WD15/Dell Universal Dock D6000) di fornire alimentazione elettrica tramite il connettore Type-C.
Pulsante di alimentazione/riattivazione con docking	Possibilità di accendere i notebook tramite il pulsante dock (Dell Thunderbolt Dock TB16 e Dell Dock WD15)
Disabilitazione porte	Consente ai responsabili IT di disattivare le porte nel dock per proteggere le informazioni riservate (Dell Thunderbolt Dock TB16 e Dell Dock WD15)
Messaggio di errore e notifiche eventi dock	L'utente sarà avvisato quando un adattatore di alimentazione o un cavo non sufficienti vengono associati al dock e viene richiesto di utilizzare l'accessorio consigliato. Notifiche di aggiornamenti firmware e disabilitazione delle porte Alcuni esempi includono Wake on LAN e rilevamento dei cavi LAN (Dell

Caratteristiche	Descrizione
	Thunderbolt Dock TB16 e Dell Dock WD15)
Riattivazione con dock collegato	Il dock accenderà automaticamente il sistema (Dell Thunderbolt Dock TB16 e Dell Dock WD15)
Aggiornamenti del firmware del cavo	Possibilità di ricevere correzioni o miglioramenti futuri da Dell (Dell Thunderbolt Dock TB16 e Dell Dock WD15)
LED del cavo	Indica lo stato di connessione del dock (Dell Thunderbolt Dock TB16 e Dell Dock WD15)
Sovrascrittura dell'indirizzo MAC al runtime	Ignora l'indirizzo MAC di docking per permettere ai professionisti IT di identificare l'utente dall'indirizzo MAC del notebook/tablet e non dall'indirizzo comune delle docking station (Dell Thunderbolt Dock TB16 e Dell Dock WD15)
Aggiornamenti firmware del dock	Possibilità di ricevere correzioni o miglioramenti futuri da Dell (Dell Thunderbolt Dock TB16 e Dell Dock WD15)
Rilevamento del cavo LAN	WLAN/WWAN sono disabilitati automaticamente in presenza di connessione LAN al dock (Dell Thunderbolt Dock TB16 e Dell Dock WD15)

Caratteristiche delle soluzioni di docking di terze parti

- Il sistema Inspiron 15 7577 serie Gaming supporta il protocollo Thunderbolt 3 standard e le relative caratteristiche su dock di schede grafiche esterne. Tuttavia, le prestazioni non sono state convalidati in molti dock Thunderbolt 3 eGfx di terze

parti. Gli utenti potrebbero pertanto riscontrare problemi di compatibilità imprevisti.

Come ottenere assistenza

Come contattare Dell



N.B.: Se non si dispone di una connessione Internet attiva, è possibile trovare i recapiti sulla fattura di acquisto, sulla distinta di imballaggio, sulla fattura o sul catalogo dei prodotti Dell.

Dell offre diverse opzioni di servizio e assistenza telefonica e online. La disponibilità varia per paese e prodotto, e alcuni servizi potrebbero non essere disponibili nella vostra zona. Per contattare Dell per problemi relativi alla vendita, all'assistenza tecnica o all'assistenza clienti:

- 1 Accedere all'indirizzo Web **Dell.com/support**.
- 2 Selezionare la categoria di assistenza.
- 3 Verificare il proprio Paese nel menu a discesa **Scegli un Paese** nella parte inferiore della pagina.
- 4 Selezionare l'appropriato collegamento al servizio o all'assistenza in funzione delle specifiche esigenze.