

Guía del usuario de la solución de acoplamiento de Dell Para sistemas Inspiron 15 7577

Modelo reglamentario: P72F
Tipo reglamentario: P72F001



Notas, precauciones y advertencias



NOTA: Una **NOTA** señala información importante que lo ayuda a hacer un mejor uso de su producto.



PRECAUCIÓN: Una **PRECAUCIÓN** indica un potencial daño al hardware o pérdida de datos y le informa cómo evitar el problema.



ADVERTENCIA: Una señal de **ADVERTENCIA** indica la posibilidad de sufrir daño a la propiedad, heridas personales o la muerte.

© 2017-2018 Dell Inc. o sus filiales. Todos los derechos reservados. Dell, EMC, y otras marcas comerciales son marcas comerciales de Dell Inc. o de sus subsidiarias. Otras marcas pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios.

2018 - 05

Rev. A02

Contenido

- El puerto Thunderbolt 3 tipo C no admite determinadas funciones de sistemas de acoplamiento.....4**
 - Funciones de las soluciones de acoplamiento de otros fabricantes..... 6

- Obtención de ayuda.....7**
 - Cómo ponerse en contacto con Dell..... 7

El puerto Thunderbolt 3 tipo C no admite determinadas funciones de sistemas de acoplamiento

El sistema Inspiron 15 7577 Gaming Series no admite todas las funciones de soluciones de acoplamiento de Dell en Dell Thunderbolt Dock TB16, Dell Dock WD15, Dell Universal Dock D6000, así como características de soluciones de acoplamiento de otros fabricantes.



NOTA: Aparecerá un mensaje emergente en Dell Power Manager (DPM V3.0) que lo notificará acerca de este problema.

Tabla 1. Funciones no admitidas de la solución de acoplamiento de Dell

Características	Descripción
Suministro de alimentación	Permite que los sistemas de acoplamiento de Dell (Thunderbolt Dock TB16, Dell Dock WD15 y Dell Universal Dock D6000) suministren una entrada de alimentación a través del conector tipo C.
Encendido/reactivación con el botón de acoplamiento	Capacidad para encender las computadoras portátiles mediante el botón de acoplamiento (Dell Thunderbolt Dock TB16 y Dell Dock WD15).
Deshabilitación de puerto	Les permite a los responsables de TI apagar los puertos en sistemas de acoplamiento para proteger información confidencial (Dell Thunderbolt Dock TB16 y Dell Dock WD15).
Mensaje de error y notificaciones de sucesos en sistemas de acoplamiento	El usuario recibirá una notificación cuando se conecte al sistema de acoplamiento un adaptador o cable de alimentación insuficiente y recomendará el uso del accesorio sugerido.


Características	Descripción
	Notificaciones de actualizaciones de firmware y deshabilitación de puertos. Algunos ejemplos incluyen Wake On LAN y detección de cable de LAN (Dell Thunderbolt Dock TB16 y Dell Dock WD15)
Activación tras conexión de acoplamiento	El sistema se enciende automáticamente cuando se conecta el dispositivo de acoplamiento (Dell Thunderbolt Dock TB16 y Dell Dock WD15).
Actualizaciones de FW por cable	Capacidad para recibir futuras mejoras o soluciones de Dell (Dell Thunderbolt Dock TB16 y Dell Dock WD15)
LED por cable	Indica el estado de conexión del sistema de acoplamiento (Dell Thunderbolt Dock TB16 y Dell Dock WD15)
Sobrescritura de dirección MAC en tiempo de ejecución	Omite la dirección MAC de acoplamiento para que los profesionales de TI puedan identificar el usuario por la dirección MAC de la computadora portátil o la tableta y no por la dirección común en las estaciones de acoplamiento (Dell Thunderbolt Dock TB16 y Dell Dock WD15)
Actualizaciones del firmware de acoplamiento	Capacidad para recibir futuras mejoras o soluciones de Dell (Dell Thunderbolt Dock TB16 y Dell Dock WD15)
Detección de cable LAN	La opción de WLAN/WWAN se deshabilita automáticamente cuando se realiza una conexión LAN al sistema de acoplamiento (Dell Thunderbolt Dock TB16 y Dell Dock WD15)

Funciones de las soluciones de acoplamiento de otros fabricantes

- El sistema Inspiron 15 7577 Gaming Series es compatible con el protocolo y las características estándares de Thunderbolt 3 en sistemas de acoplamiento de gráficos externos. Sin embargo, el desempeño no se ha validado en muchos sistemas de acoplamiento Thunderbolt 3 eGfx de otros fabricantes; por eso, es posible que los usuarios experimenten algunos problemas de compatibilidad imprevistos.

Obtención de ayuda

Cómo ponerse en contacto con Dell

 **NOTA: Si no tiene una conexión a Internet activa, puede encontrar información de contacto en su factura de compra, en su albarán de entrega, en su recibo o en el catálogo de productos Dell.**

Dell proporciona varias opciones de servicio y asistencia en línea y por teléfono. La disponibilidad varía según el país y el producto y es posible que algunos de los servicios no estén disponibles en su área. Si desea ponerse en contacto con Dell para tratar cuestiones relacionadas con las ventas, la asistencia técnica o el servicio de atención al cliente:

- 1 Vaya a **Dell.com/support**.
- 2 Seleccione la categoría de soporte.
- 3 Seleccione su país o región en la lista desplegable **Elija un país o región** que aparece al final de la página.
- 4 Seleccione el enlace de servicio o asistencia apropiado en función de sus necesidades.