

Inspiron 15 7000 Gaming

Nastavitev in tehnični podatki

Model računalnika: Inspiron 15-7577
Regulativni model: P72F
Regulativni tip: P72F001



Opombe, svarila in opozorila



OPOMBA: OPOMBA označuje pomembne informacije, s katerimi lahko izboljšate učinkovitost izdelka.



POZOR: PREVIDNO označuje možnost poškodbe strojne opreme ali izgube podatkov in vam svetuje, kako se izogniti težavi.



Opozorilo: OPOZORILO označuje možnost poškodb lastnine, telesnih poškodb ali smrti.

© 2017–2018 družba Dell Inc. ali njene hčerinske družbe. Vse pravice pridržane. Dell, EMC in druge blagovne znamke so blagovne znamke družbe Dell Inc. ali njenih hčerinskih družb. Druge blagovne znamke so lahko blagovne znamke njihovih lastnikov.

2018 - 10

Rev. A03

Kazalo

Namestitev računalnika.....	5
Ustvarjanje pogona USB za obnovitev sistema	
Windows.....	8
Vnovična namestitev sistema Windows s pogona USB.....	8
Pogledi.....	10
Spredaj.....	10
Levo.....	11
Desno.....	12
Ohišje.....	13
Zaslon.....	14
Spodaj.....	15
Tehnični podatki.....	16
Mere in teža.....	16
Model računalnika.....	16
Informacije o sistemu.....	16
Operacijski sistem.....	16
Pomnilnik.....	17
Vrata in priključki.....	17
Komunikacije.....	18

Brezžični modul.....	18
Zvok.....	19
Pri skladiščenju.....	19
Bralnik pomnilniške kartice.....	20
Tipkovnica.....	20
Kamera.....	21
Sledilna ploščica.....	21
Baterija.....	21
Napajalnik.....	22
Hibridno polnjenje.....	23
Grafična kartica.....	23
Zaslon.....	24
Računalniško okolje.....	24

Bližnjice na tipkovnici..... 26

Iskanje pomoči in stik z družbo Dell..... 28

Viri samopomoči.....	28
Stik z družbo Dell.....	29

Namestitev računalnika

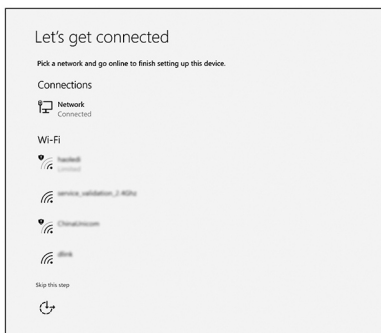
- 1 Priključite napajalnik in pritisnite gumb za vklop/izklop.



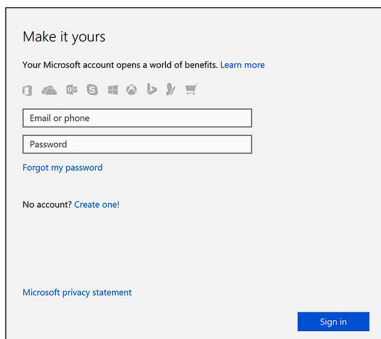
2 Končajte namestitev operacijskega sistema.

Za Windows:

a) Vzpostavite povezavo z omrežjem.



b) Vpišite se v svoj Microsoftov račun ali ustvarite nov račun.



Za Ubuntu:

Sledite navodilom na zaslону in zaključite namestitev.



OPOMBA: Pred priklopom priklopne postaje Dell prenesite programsko opremo Dell Power Manager (DPM 3.0) s spletnega mesta Dell.com/support. Če želite več informacij o nastavitvah priklopne postaje Dell, glejte *Uporabniški priročnik za priklopne postaje Dell* na spletnem mestu Dell.com/support/manuals.

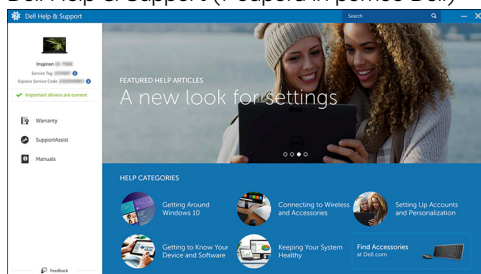
- 3 Poiščite programe Dell v sistemu Windows.

Tabela 1. Poiščite programe Dell.



Registrirajte svoj računalnik

Dell Help & Support (Podpora in pomoč Dell)



SupportAssist – Preglejte in posodobite računalnik

- 4 Ustvarite pogon za obnovitev sistema Windows




OPOMBA: Dell priporoča, da ustvarite pogon za obnovitev, s katerim boste lahko opravili morebitne težave s sistemom Windows.

Če želite več informacij, glejte [Ustvarjanje pogona USB za obnovitev sistema Windows](#).

Ustvarjanje pogona USB za obnovitev sistema Windows

Dell vam priporoča, da ustvarite pogon za obnovitev, s katerim boste lahko odpravili napake sistema Windows. Za izdelavo pogona za obnovitev potrebujete prazen pogon USB, s kapaciteto vsaj 16 GB.

 **OPOMBA:** Postopek se lahko razlikuje, odvisno od nameščene različice sistema Windows. Najnovejša navodila najdete na [Microsoftovem spletnem mestu za podporo](#).

- 1 Priključite pogon USB v računalnik.
- 2 V iskanju v sistemu Windows vnesite `Recovery` (Obnovitev).
- 3 V rezultatih iskanja kliknite **Create a recovery drive (Ustvari pogon za obnovitev)**.
Prikaže se okno **User Account Control (Nadzor uporabniškega računa)**.
- 4 Za nadaljevanje kliknite **Yes (Da)**.
Prikaže se okno **Recovery Drive (Pogon za obnovitev)**.
- 5 Izberite **Back up system files to the recovery drive (Varnostno kopirajte sistemske datoteke na obnovitveni pogon)** in kliknite **Next (Naprej)**.
- 6 Izberite **USB flash drive (Pogon USB)** in kliknite **Next (Naprej)**.
Prikaže se sporočilo, da bodo vsi podatki na pogonu USB izbrisani.
- 7 Kliknite **Create (Ustvari)**.
 **OPOMBA:** Postopek bo morda trajal nekaj minut.
- 8 Kliknite **Finish (Zaključ)**.

Vnovična namestitev sistema Windows s pogona USB

 **POZOR:** Ta postopek formatira trdi disk in odstrani vse podatke iz računalnika. Pred začetkom postopka naredite varnostno kopijo podatkov.

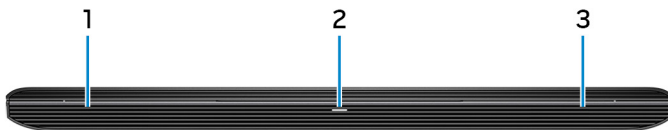
 **OPOMBA:** Pred vnovično namestitvijo sistema Windows preverite, ali ima računalnik vsaj 2 GB pomnilnika in več kot 32 GB prostora za shranjevanje.

- 1 Vstavite pogon USB za obnovitev v računalnik.

- 2 Znova zaženite računalnik.
- 3 Pritisnite tipko F2, ko se na zaslonu prikaže logotip DELL, da odprete zagonski meni.
Prikaže se sporočilo **Preparing one-time boot menu (Priprava enkratnega zagonskega menija)**.
- 4 Po zagonu zagonskega menija izberite pogon USB v meniju **UEFI BOOT**.
Sistem se bo vnovično zagnal, prikaže se sporočilo **Choose the keyboard layout (Izberite razporeditev tipkovnice)**.
- 5 Izberite razporeditev tipkovnice.
- 6 Na zaslonu **Choose an option (Izberite možnost)** kliknite **Troubleshoot (Odpravljanje težav)**.
- 7 Kliknite **Recover from a drive (Obnovi s pogona)**.
- 8 Izberite eno od naslednjih možnosti:
 - Izberite možnost **Just remove my files (Odstrani datoteke)** za hitro formatiranje.
 - Izberite **Fully clean the drive (Formatiraj disk)** za popoln izbris podatkov na disku.
- 9 Kliknite **Recover (Obnovi)** za začetek postopka obnovitve sistema.
Postopek bo trajal več minut, med postopkom se bo računalnik večkrat vnovično zagnal.

Pogledi

Spredaj



1 Levi zvočnik

Zagotavlja izhod za zvok.

2 Lučka stanja napajanja in lučka stanja baterije/lučka dejavnosti trdega diska

Prikazuje stanje napolnjenosti baterije ali aktivnosti trdega diska.



OPOMBA: Pritisnite tipki **Fn + H** za preklap med lučko za napajanje ter lučko stanja baterije in lučko dejavnosti trdega diska.

Lučka dejavnosti trdega diska

Sveti, ko računalnik bere s trdega diska ali zapisuje nanj.

Lučka stanja napajanja in baterije

Prikazuje stanje napajanja in stanje polnjenja baterije.

Bela sveti — Napajalnik je priključen in baterija je napolnjena več kot 5 %.

Rumena — Računalnik se napaja prek baterije, napolnjenost baterije pa je manjša od 5 %.

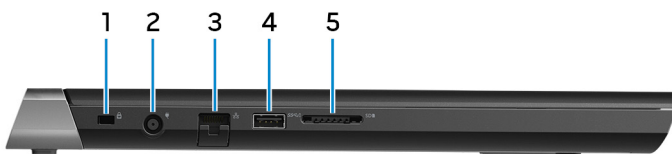
Ne sveti

- Napajalnik je priključen in baterija je popolnoma napolnjena.
- Računalnik se napaja prek baterije in napolnjenost baterije je večja od 5 %.
- Računalnik je v stanju spanja, mirovanja ali pa je izklopljen.

3 Desni zvočnik

Zagotavlja izhod za zvok.

Levo



1 Reža za varnostni kabel (za ključavnice Noble)

Priključite varnostni kabel, da preprečite neželeno premikanje računalnika.

2 Vrata za napajalnik

Za napajanje vašega računalnika in polnjenje baterije priključite napajalnik.


3 Omrežna vrata


Za dostop do omrežja ali interneta priključite ethernet kabel (RJ45) z usmerjevalnika ali širokopasovnega interneta.


4 Vrata USB 3.1 1. generacije, Type-C s funkcijo PowerShare

Priključite zunanje naprave, kot so zunanje naprave za shranjevanje in tiskalniki.

Zagotavlja hitrosti prenosa podatkov do 5 Gb/s. Funkcija PowerShare vam omogoča polnjenje naprav USB, tudi ko je vaš računalnik ugasnjen.

 **OPOMBA: Če je baterija vašega računalnika napolnjena manj kot 10 %, morate priključiti napajalnik, da napolnite računalnik in naprave USB, ki so priključene v vrata s funkcijo PowerShare.**

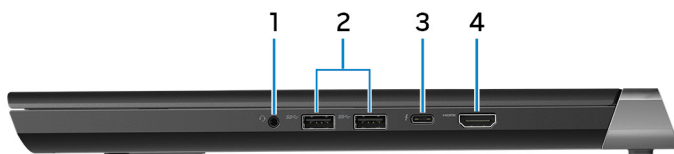
 **OPOMBA: Če je naprava USB priključena v vrata s funkcijo PowerShare preden je računalnik izklopljen ali v stanju mirovanja, morate napravo izključiti in ponovno priključiti, da omogočite polnjenje.**

 **OPOMBA: Določene naprave USB se morda ne bodo polnile, ko je računalnik izklopljen ali v stanju spanja. V teh primerih za polnjenje naprave vklopite računalnik.**

5 Bralnik pomnilniške kartice

Bere s pomnilniških kartic in zapisuje nanje.

Desno



1 **Vrata za slušalke**

Priključite slušalke ali slušalke z mikrofonom (kombinacija slušalk in mikrofona).

2 **Vrata USB 3.1 1. generacije (2)**

Priključite zunanje naprave, kot so zunanje naprave za shranjevanje in tiskalniki. Zagotavlja hitrosti prenosa podatkov do 5 Gb/s.

3 **Vrata Thunderbolt 3 (USB 3.2 1. generacije Type-C)/DisplayPort**

Podpira USB 3.1 Gen 2, DisplayPort 1.2, Thunderbolt 3 ter vam omogoča priključitev na zunanji zaslon preko grafične kartice. Omogoča hitrost prenosa podatkov do 10 Gb/s za USB 3.1 Gen 2 in do 40 Gb/s za Thunderbolt 3.

4 **Vrata HDMI**

Priključite TV ali drugo napravo z omogočenim HDMI. Zagotavlja izhod za video in zvok.

Ohišje



1 **Območje za levi klik**

Pritisnite za levi klik.

2 **Sledilna ploščica**

S prstom se premikajte po sledilni ploščici, da premaknete kazalec miške. Tapnite za levi klik in z dvema prstoma tapnite za desni klik.

3 **Območje za desni klik**

Pritisnite za klik z desno tipko miške.

4 **Gumb za vklop z izbirnim bralnikom prstnih odtisov**

Pritisnite ga za vklop računalnika, če je izklopljen, v stanju spanja ali v stanju mirovanja.

Pritisnite ga za preklop računalnika v stanje stanja, če je vklopljen.

Pridržite gumb za vklop za štiri sekunde, če želite prisilno zaustaviti računalnik.

Prst pritisnite ob bralnik prstnih odtisov, da se prijavite v računalnik. Bralnik prstnih odtisov omogoča računalniku, da prepozna prstne odtise kot geslo.

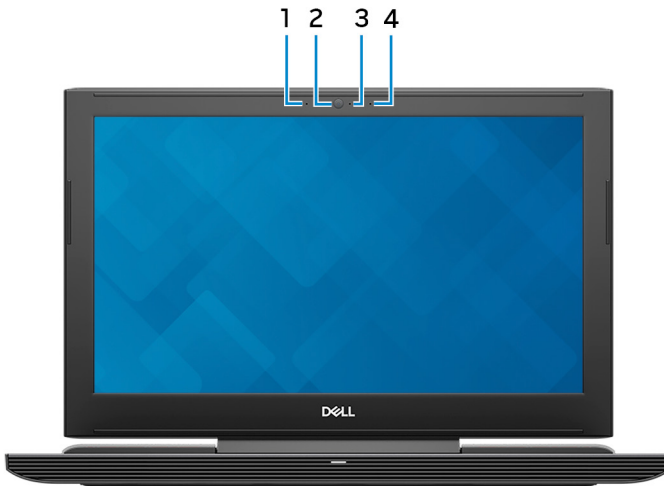


OPOMBA: Bralnik prstnih odtisov morate konfigurirati tako, da registrira prstni odtis in omogoči dostop.



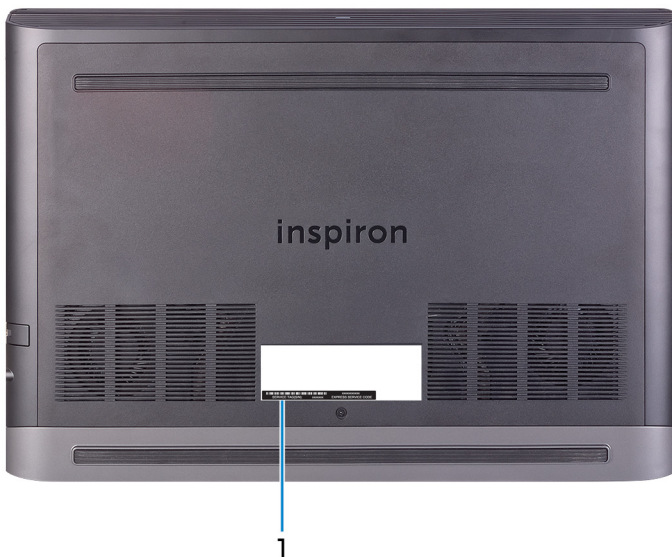
OPOMBA: Delovanje gumba za vklop/izklop lahko prilagodite v možnostih porabe energije. Več informacij je na voljo v razdelku *Me and My Dell (Jaz in moj Dell)* na spletni strani www.dell.com/support/manuals.

Zaslon



- 1 Levi mikrofoni**
Zagotavlja vhod za digitalni zvok za snemanje zvoka in glasovne klice.
- 2 Kamera**
Omogoča vam videoklepet, fotografiranje in snemanje videoposnetkov.
- 3 Lučka za stanje kamere**
Sveti, ko je kamera v uporabi.
- 4 Desni mikrofoni**
Zagotavlja vhod za digitalni zvok za snemanje zvoka in glasovne klice.

Spodaj



1 **Servisna oznaka**

Servisna oznaka je edinstven alfanumeričen identifikator, ki Dellovim servisnim tehnikom omogoča identifikacijo komponent strojne opreme v vašem računalniku in dostop do informacij o garanciji.

Tehnični podatki

Mere in teža

Tabela 2. Mere in teža

Višina	24,95 mm (0,98 palca)
Širina	389 mm (15,31 palca)
Globina	274,70 mm (10,81 palca)
Teža (največ)	2,66 kg (5,86 lbs)



OPOMBA: Teža vašega računalnika je odvisna od izvedbe, ki ste jo naročili, in različic, ki so na voljo.

Model računalnika

Tabela 3. Model računalnika

Model računalnika	Inspiron 15-7577
-------------------	------------------

Informacije o sistemu

Tabela 4. Informacije o sistemu

Procesor	Intel Core i5/i7 7. generacije
Nabor vezij	Intel HM175

Operacijski sistem

Tabela 5. Operacijski sistem

Podprti operacijski sistemi	<ul style="list-style-type: none">• Ubuntu
-----------------------------	--

- Win10 Pro Standard
- Win10 Home Standard
- Win10 Home Plus

Pomnilnik

Tabela 6. Tehnični podatki pomnilnika

Reže	Dve reži SODIMM
Vrsta	DDR4
Hitrost	2400 MHz
Podprte konfiguracije	
Na posamezno režo za pomnilniški modul	4 GB, 8 GB in 16 GB
Skupaj pomnilnika	4 GB, 8 GB, 12 GB, 16 GB in 32 GB

Vrata in priključki

Tabela 7. Vrata in priključki

Zunanji	
Omrežje	Ena vrata RJ-45
USB	<ul style="list-style-type: none"> • Dvoje vrat USB 3.1 1. generacije • Ena vrata USB 3.1 1. generacije s funkcijo PowerShare • Vrata Thunderbolt 3 (USB 3.2 1. generacije Type-C)/DisplayPort
Zvok/grafika	<ul style="list-style-type: none"> • Ena vrata HDMI 2.0a (podpora do 4K) • Ena kombinirana vrata (za slušalke in mikrofona)

Tabela 8. Vrata in priključki

Notranji

Kartica M.2

- Ena reža za kartico M.2 za pogon SSD (SATA ali PCIe/NVMe)
- Ena reža M.2 za WiFi/Bluetooth

Komunikacije

Tabela 9. Podprte možnosti komunikacije

Ethernet

10/100/1000 Mb/s Ethernet krmilnik integriran na sistemski plošči

Brezžično omrežje

- Wi-Fi 802.11ac
- Bluetooth 4,1/Bluetooth 4,2



OPOMBA: Windows 10 podpira različice Bluetootha do Bluetooth 4.1.

- Miracast

Brezžični modul

Tabela 10. Tehnični podatki o brezžičnem modulu

Hitrost prenosa

867 Mb/s (največ)

Podprti frekvenčni pasovi

Dvopasovni 2,4 GHz/5 GHz

Sifriranje

- 64-bitno in 128-bitno WEP
- TKIP
- AES-CCMP

Zvok

Tabela 11. Tehnični podatki o zvoku

Krmilnik	Realtek ALC3246 z valovi MaxxAudio Pro
Zvočniki	Dva
Izhod za zvočnik	<ul style="list-style-type: none">• Povprečje: 2 W• Najvišja vrednost: 2 W
Mikrofon	Digitalni mikrofoni
Nastavitev glasnosti	Tipke za bližnjice do kontrolnikov za predstavnost

Pri skladiščenju

Tabela 12. Tehnični podatki shranjevanja

Vmesnik	<ul style="list-style-type: none">• SATA 6 Gb/s• PCIe/NVMe
Trdi disk	En 2,5-palčni pogon (SATA)
Negibljivi disk (SSD)	En pogon M.2 (SATA ali PCIe/NVMe)
Kapaciteta	
Trdi disk	Do 2 TB
SSD	<ul style="list-style-type: none">• SATA: Do 256 GB• PCIe/NVMe: Do 512 GB

Bralnik pomnilniške kartice

Tabela 13. Tehnični podatki pomnilniške kartice

Vrsta	Ena reža 2-v-1
Podprte kartice	<ul style="list-style-type: none">• kartica SD• Kartica Multimedia Card (MMC)

Tipkovnica

Tabela 14. Tehnični podatki tipkovnice

Vrsta	<ul style="list-style-type: none">• Osvetljena tipkovnica• Neosvetljena tipkovnica
Tipke za bližnjice	<p>Nekatere tipke na tipkovnici imajo dva simbola. Te tipke lahko uporabite za vnos nadomestnih znakov ali izvajanje sekundarnih funkcij. Če želite vnesti nadomestni znak, pritisnite tipko Shift in želeno tipko. Če želite izvesti sekundarno funkcijo, pritisnite tipko Fn in želeno tipko.</p>



OPOMBA: Zaradi boljše izkušnje z igranjem iger je na tipki S označevalnik tipkanja.



OPOMBA: Pritisnite tipki Fn + Esc za preklop v primarni način delovanja funkcijskih tipk (F1–F12) od dveh načinov delovanja – način za večpredstavnost in način funkcijskih tipk.



OPOMBA: Določite lahko primarno vedenje tipk za bližnjice, s tem ko spremenite primarno vedenje funkcijskih tipk (F1-F12) s spremembo Function Key Behavior (Vedenje funkcijske tipke) v nastavitvah BIOS-a.

[Bližnjice na tipkovnici](#)

Kamera

Tabela 15. Tehnični podatki kamere

Ločljivost

- Mirujoča slika: 0,92 megapikslov
- Videoposnetek: 1280 x 720 (HD) pri 30 sličicah/s (največ)

Diagonalni vidni kot

74,9 stopinj

Sledilna ploščica

Tabela 16. Tehnični podatki sledilne ploščice

Ločljivost

- Vodoravno: 1228
- Navpično: 928

Mere

- Širina: 105 mm (4,14 palca)
- Višina: 80 mm (3,15 palca)

Baterija

Tabela 17. Tehnični podatki baterije

Vrsta

4-celična »pametna« litij-ionska (56 WHr)

Mere

Višina	5,90 mm (0,23 palca)
Širina	98,20 mm (3,87 palca)
Globina	233,37 mm (9,19 palca)
Teža (največ)	0,25 kg (0,55 lb)
Napetost	15,20 V enosmerne napetosti
Čas polnjenja (približno)	4 ure (ko je računalnik izklopljen)
Čas delovanja	Odvisen od pogojev delovanja in se lahko znatno zmanjša pri intenzivni uporabi.
Življenjska doba (približno)	300 ciklov praznjenja/polnjenja
Temperaturno območje	<ul style="list-style-type: none"> • Med delovanjem: od 0°C do 35°C (od 32°F do 95°F) • Shranjevanje: od -40 °C do 65 °C (od -40 °F do 149 °F)
Gumbasta baterija	CR-2032

Napajalnik

Tabela 18. Tehnični podatki napajalnika

Vrsta	130 W	180 W
Vhodni tok (najvišji)	2,50 A	2,50 A
Izhodni tok (stalen)	6,70 A	9,23 A
Premer (priključek)		7,4 mm
Vhodna napetost	100–240 V izmenične napetosti	
Vhodna frekvenca	50–60 Hz	
Temperaturno območje	<ul style="list-style-type: none"> • Od 0 °C do 40 °C (od 32 °F do 104 °F) • Shranjevanje: od -40 °C do 70 °C (od -40 °F do 158 °F) 	

Hibridno polnjenje

Funkcija hibridnega polnjenja omogoča optimalno delovanje sistema v primerih težke obremenitve, kot je igranje iger z odlično grafiko in intenzivno porabo procesorja. To stori s koordiniranjem polnjenja iz napajalnika in baterije. Ta funkcija je omogočena, kadar je napolnjenost baterije večja od 10 %.

Ko je omogočena funkcija hibridnega polnjenja, se lahko zgodi naslednje:

- Napolnjenost baterije se kljub priklopu na napajalnik ne povečuje.
- Baterija se kljub priklopu na napajalnik polni počasi.
- Baterija se kljub priklopu na napajalnik izprazni.

Ko napolnjenost baterije pade pod 10 %, se funkcija hibridnega polnjenja onemogoči, kar lahko vodi v slabo zmogljivost sistema. Polnjenje baterije se nadaljuje takoj, ko računalnik ni več preobremenjen.

Grafična kartica

Tabela 19. Tehnični podatki grafične kartice

	Vgrajena	Ločena
Krmilnik	Grafična kartica Intel HD 630	<ul style="list-style-type: none">• NVIDIA GeForce GTX 1050• NVIDIA GeForce GTX 1050 Ti• NVIDIA GeForce GTX 1060 Max-Q Design
Pomnilnik	Sistemski pomnilnik v skupni rabi	<ul style="list-style-type: none">• 4 GB GDDR5• 6 GB GDDR5 (NVIDIA GeForce GTX 1060 Max-Q Design)

Zaslon

Tabela 20. Tehnični podatki zaslona

Vrsta	15-palčna plošča zaslona FHD s tehnologijo IPS	15-palčna plošča zaslona UHD s tehnologijo IPS
Ločljivost (najvišja)	1920 x 1080	3840 x 2160
Kot gledanja (levo/desno/gor/dol)	80/80/80/80 (plošča zaslona s tehnologijo IPS)	80/80/80/80 (plošča zaslona s tehnologijo IPS)
Razmik med slikovnimi pikami	0,179 mm	0,090 mm
Mere		
Višina	193,59 mm (7,62 palca)	194,40 mm (7,65 palca)
Širina	344,16 mm (13,54 palca)	345,60 mm (13,60 palca)
Diagonala (aktivno območje zaslona LCD)	394,87 mm (15,55 palca)	396,52 mm (15,61 palca)
Hitrost osveževanja		60 Hz
Kot delovanja		0 stopinj (zaprt) do 135 stopinj
Kontrolniki		Svetlost lahko prilagajate z bližnjičnimi tipkami.

Računalniško okolje

Stopnja onesnaženja v zraku: G1 kot določa ISA-S71.04-1985

Tabela 21. Računalniško okolje

	Med delovanjem	Pri skladiščenju
Temperaturno območje	Od 0°C do 35°C (od 32°F do 95°F)	Od -40°C do 65°C (od -40°F do 149°F)
Relativna vlažnost (najvišja)	Od 10% do 90% (brez kondenzacije)	Od 0 do 95 % (nekondenzirajoča)
Raven tresljajev (najvišja)*	0,66 GRMS	1,30 GRMS

	Med delovanjem	Pri skladiščenju
Najmočnejši dovoljen udarec	110 G [†]	160 G [‡]
Nadmorska višina (najvišja)	Od -15,2 m do 3048 m (od -50 čevljev do 10.000 čevljev)	Od -15,2 m do 10.668 m (od -50 čevljev do 35.000 čevljev)

* Meri se z uporabo naključnega spektra tresljajev, ki posnema uporabniško okolje.
















† Izmerjeno z uporabo 2 ms plosinusnega pulza, ko je trdi disk v uporabi.


‡ Izmerjeno z uporabo 2 ms plosinusnega pulza, ko je glava trdega diska parkirana.

Bližnjice na tipkovnici

 **OPOMBA:** Razpored tipk se lahko razlikuje glede na izbrano jezikovno kombinacijo za tipkovnico. Bližnjične tipke so iste za vse jezikovne kombinacije.

Tabela 22. Seznam bližnjic na tipkovnici

Ključ	Opis
	Izklopi zvok
	Zmanjšaj glasnost
	Povečaj glasnost
	Predvajaj prejšnjo skladbo/poglavje
	Predvajaj/premor
	Predvajaj naslednjo skladbo/poglavje
	Preklopi na zunanji zaslon
	Iskanje
	Preklop osvetlitve ozadja tipkovnice (izbirno)
	Zmanjšaj svetlost
	Povečaj svetlost
 + 	Vklopi/izklopi brezžično omrežje
 + 	Premor

Ključ	Opis
Fn + Insert	Spanje
Fn + S	Vklop/izklop funkcije »Scroll Lock«
Fn + H	Preklop med napajanjem in lučko stanja baterije/lučko dejavnosti trdega diska
	 OPOMBA: Lučka dejavnosti trdega diska deluje samo pri računalnikih s trdim diskom.
Fn + R	Sistemska zahteva
Fn + Ctrl	Odpri meni programa
Fn + Esc	Vklop/izklop zaklepa tipke Fn
Fn + End →	Na konec
Fn + ←Home	Domov
Fn + ↓PgDn	Stran dol
Fn + ↑PgUp	Stran gor

Iskanje pomoči in stik z družbo Dell

Viri samopomoči

Informacije ter pomoč v zvezi z izdelki in storitvami Dell so na voljo v teh virih samopomoči:

Tabela 23. Viri samopomoči

Informacije o izdelkih in storitvah Dell

www.dell.com

Aplikacija Dell Help & Support (Podpora in pomoč Dell)



Dostop do pomoči

V iskalno polje sistema Windows vnesite Help and Support (Pomoč in podpora) ter pritisnite tipko Enter.

Spletna pomoč za operacijski sistem

www.dell.com/support/windows
www.dell.com/support/linux
www.dell.com/support.

Informacije o odpravljanju težav, uporabniški priročniki, navodila za namestitve, tehnični podatki o izdelku, spletni dnevniki s tehnično pomočjo, gonilniki, posodobitve programske opreme in tako naprej

Dellovi članki zbirk znanja za pomoč pri odpravljanju težav.

- 1 Obiščite spletno mesto www.dell.com/support.
- 2 Vnesite predmet ali ključno besedo v iskalno polje **Search (Išči)**.
- 3 Kliknite **Search (Išči)** za prikaz sorodnih člankov.

Preberite si naslednje informacije o izdelku:

Glejte *Me and My Dell (Jaz in moj Dell)* na spletni strani www.dell.com/support/manuals.

- Tehnični podatki o izdelku
- Operacijski sistem
- Nastavitve in uporaba izdelka
- Varnostno kopiranje podatkov
- Odpravljanje težav in diagnostika
- Obnovitev sistema
- Informacije o BIOS-u

Če želite poiskati podatke *Me and My Dell* (*Jaz in moj računalnik Dell*) za svoj izdelek, lahko izdelek prepoznate tako:

- Izberite **Detect Product (Zaznaj izdelek)**.
- Izberite svoj izdelek v spustnem meniju **View Products (Prikaz izdelkov)**.
- Vnesite **Service Tag number (Servisna oznaka izdelka)** ali **Product ID (ID izdelka)** v iskalno vrstico.

Stik z družbo Dell

Če želite vzpostaviti stik z družbo Dell za prodajo, tehnično podporo ali podporo uporabnikom, obiščite www.dell.com/contactdell.



OPOMBA: Razpoložljivost je odvisna od države in izdelka, nekatere storitve pa morda niso na voljo v vaši državi.



OPOMBA: Če povezava z internetom ni na voljo, lahko podatke za stik najdete na računu o nakupu, embalaži, blagajniškemu izpisku ali katalogu izdelkov Dell.