

# Inspiron 15 7000 Gaming




## Настройки и технические характеристики

Модель компьютера: Inspiron 15-7577  
нормативная модель: P72F  
нормативный тип: P72F001



# Примечания, предостережения и предупреждения

---

-  **ПРИМЕЧАНИЕ:** Пометка ПРИМЕЧАНИЕ указывает на важную информацию, которая поможет использовать данное изделие более эффективно.
  -  **ПРЕДОСТЕРЕЖЕНИЕ:** Пометка ПРЕДОСТЕРЕЖЕНИЕ указывает на потенциальную опасность повреждения оборудования или потери данных и подсказывает, как этого избежать.
  -  **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** Пометка ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ указывает на риск повреждения оборудования, получения травм или на угрозу для жизни.
- 

© Корпорация Dell или ее дочерние компании, 2017-2018 Все права защищены. Dell, EMC и другие товарные знаки являются товарными знаками корпорации Dell Inc. или ее дочерних компаний. Другие товарные знаки могут быть товарными знаками соответствующих владельцев.

2018 - 10

Ред. A03

# Содержание

<b>Настройте компьютер.....</b>	<b>5</b>
<b>Создание USB-диска восстановления для Windows.....</b>	<b>8</b>
Переустановка Windows с USB-диска восстановления.....	9
<b>Виды.....</b>	<b>10</b>
Вид спереди.....	10
Вид слева.....	11
Правый.....	12
Базовое представление.....	13
Дисплей.....	14
Нижняя панель.....	15
<b>Технические характеристики.....</b>	<b>16</b>
Размеры и масса.....	16
Модель компьютера.....	16
Сведения о системе.....	16
Операционная система.....	17
Оперативная память.....	17
Порты и разъемы.....	17
Связь.....	18

Модуль беспроводной связи.....	18
Аудио.....	19
При хранении.....	19
Устройство чтения карт памяти.....	20
Клавиатура.....	20
Камера.....	21
Сенсорная панель.....	21
Аккумулятор.....	22
Адаптер питания.....	22
Гибридный источник питания.....	23
Video (Видео).....	24
Дисплей.....	24
Условия эксплуатации компьютера.....	25
<b>Сочетания клавиш.....</b>	<b>27</b>
<b>Справка и обращение в компанию Dell.....</b>	<b>29</b>
Материалы для самостоятельного разрешения вопросов.....	29
Обращение в компанию Dell.....	30

# Настройте компьютер

---

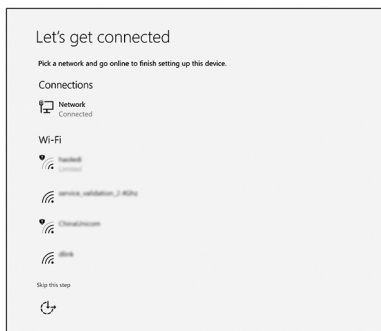
- 1 Подключите адаптер питания и нажмите на кнопку питания.



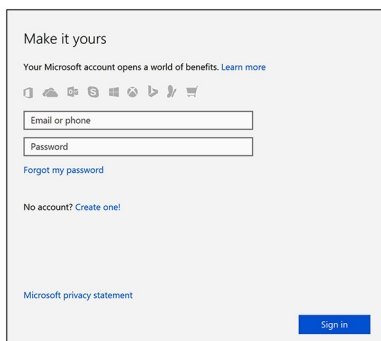
## 2 Завершите настройку операционной системы.

### Для Windows:

а) Подключитесь к сети.



б) Войдите в учетную запись Microsoft или создайте новую учетную запись.



### Для Ubuntu:

Для завершения установки следуйте инструкциям на экране.



**ПРИМЕЧАНИЕ:** Прежде чем подключиться к стыковочной станции Dell, загрузите Dell Power Manager (DPM 3.0) с веб-сайта [Dell.com/support](http://Dell.com/support). Дополнительные сведения о настройке стыковочной станции Dell см. в *руководстве пользователя стыковочных решений Dell* на странице [Dell.com/support/manuals](http://Dell.com/support/manuals).

### 3 Поиск приложений Dell в Windows.

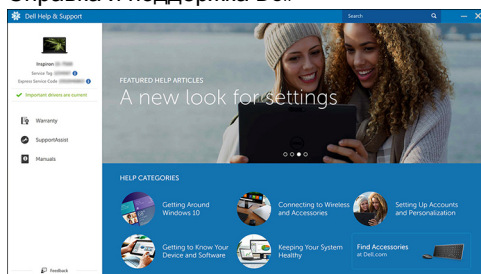
Таблица 1. Найдите приложения Dell



Зарегистрируйте компьютер



Справка и поддержка Dell



SupportAssist — проверьте и обновите компьютер

### 4 Создайте диск восстановления для Windows.




**ПРИМЕЧАНИЕ:** Рекомендуется создать носитель восстановления для поиска и устранения неполадок, которые могут возникнуть при работе с Windows.

Дополнительную информацию см. в разделе [Создание USB-накопителя восстановления для Windows](#).

# Создание USB-диска восстановления для Windows

---

Dell рекомендует создать диск восстановления, с помощью которого можно будет устранить возможные проблемы в Windows. Для создания диска восстановления требуется флэш-накопитель USB объемом не менее 16 Гбайт.


 **ПРИМЕЧАНИЕ:** В некоторых версиях Windows последовательность действий может отличаться от описанной ниже. Актуальные указания можно найти на [веб-сайте службы поддержки Microsoft](#).


- 1 Подключите флэш-накопитель USB к компьютеру.
- 2 В поле поиска Windows введите **Восстановление**.
- 3 В списке результатов поиска выберите **Создание диска восстановления**.  
Если на экране появится окно **Контроль учетных записей пользователей**,
- 4 нажмите **Да**, чтобы продолжить процедуру.  
В открывшемся окне **Диск восстановления**
- 5 выберите **Выполнить резервное копирование системных файлов на диск восстановления** и нажмите **Далее**.
- 6 Выберите **Флэш-накопитель USB** и нажмите **Далее**.  
Система предупредит о том, что все данные, находящиеся на флэш-накопителе USB, будут удалены.
- 7 Нажмите кнопку **Создать**.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Процесс может занять несколько минут.

- 8 Нажмите **Готово**.

# Переустановка Windows с USB-диска восстановления

 **ПРЕДОСТЕРЕЖЕНИЕ:** В ходе этой процедуры выполняется форматирование жесткого диска, при этом с компьютера удаляются все данные. Обязательно выполните резервное копирование данных, хранящихся на вашем компьютере, до начала процедуры.

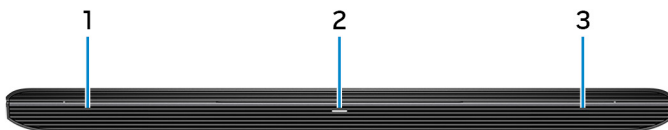
 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Перед началом переустановки убедитесь в том, что на компьютере присутствует более 2 Гбайт оперативной памяти и более 32 Гбайт пространства для данных.

- 1 Подключите USB-диск восстановления к компьютеру.
- 2 Перезапустите компьютер.
- 3 Нажмите F12 после того, как появится логотип Dell на экране, чтобы перейти в меню загрузки.  
На экране появится сообщение **Preparing one-time boot menu** ("Подготовка меню одноразовой загрузки").
- 4 В появившемся меню выберите диск восстановления USB в разделе **UEFI BOOT**.  
После этого произойдет перезагрузка системы. Далее на экране **Выбрать раскладку клавиатуры**
- 5 выберите нужную раскладку.
- 6 На экране **Выбор действия** нажмите **Диагностика**.
- 7 Нажмите **Восстановление с диска**.
- 8 Выберите один из указанных вариантов:
  - **Просто удалить мои файлы** — быстрое форматирование.
  - **Полностью очистить диск** — полное форматирование.
- 9 Нажмите **Восстановить**, чтобы запустить процесс восстановления. Восстановление займет несколько минут. В процессе восстановления компьютер будет перезагружен.

# Виды

---

## Вид спереди



### 1 Левый динамик

Используется для воспроизведения звука.

### 2 Индикатор питания и состояния аккумулятора/индикатор активности жесткого диска

Отображает состояние заряда аккумулятора или активность жесткого диска.



**ПРИМЕЧАНИЕ:** Чтобы переключить отображение состояния питания и заряда аккумулятора на отображение активности жесткого диска и наоборот, нажмите клавиши Fn+H.

### Индикатор активности жесткого диска

Загорается при операциях чтения или записи жесткого диска.

### Индикатор состояния питания и аккумулятора

Отражает состояние питания и заряд аккумулятора.

**Белый непрерывный** — подключен адаптер питания, заряд аккумулятора более 5%.

**Желтый** — компьютер работает от аккумулятора, заряд аккумулятора менее 5%.

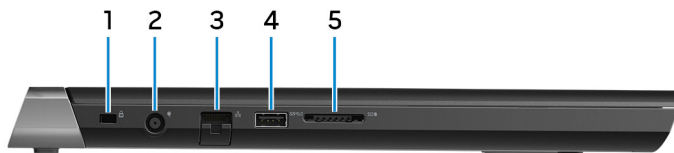
### Выключено

- Адаптер питания подключен и аккумулятор полностью заряжен.
- Компьютер работает от аккумулятора, заряд аккумулятора более 5%.
- Компьютер в режиме ожидания, гибернации или выключен.

### 3 Правый динамик

Используется для воспроизведения звука.

## Вид слева



#### 1 Гнездо защитного кабеля (замок Noble)

Используется для присоединения защитного кабеля, который позволяет предотвратить несанкционированное перемещение компьютера.

#### 2 Порт адаптера питания

Подключение адаптера питания для работы компьютера от электросети и зарядки аккумулятора.

#### 3 Сетевой порт

Подсоедините кабель Ethernet (RJ45) от маршрутизатора или широкополосного модема для обеспечения доступа в локальную сеть или сеть Интернет.


#### 4 Порт USB 3.1 Gen 1 с поддержкой технологии PowerShare

Используется для подключения периферии, например внешних устройств хранения и принтеров.

Обеспечивает передачу данных со скоростью до 5 Гбит/с. PowerShare позволяет выполнять зарядку USB-устройств, даже когда компьютер выключен.



**ПРИМЕЧАНИЕ:** Если заряд аккумулятора вашего компьютера составляет менее 10 процентов, необходимо подключить адаптер питания для зарядки аккумулятора компьютера и устройств USB, подключенных к порту PowerShare.

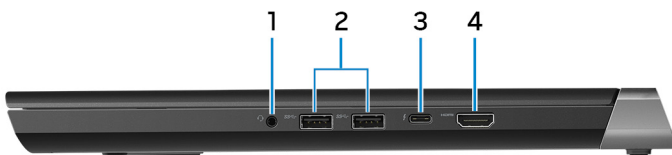
 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Если устройство USB было подключено к порту PowerShare перед выключением компьютера или переводом в режим гибернации, его необходимо отсоединить и подключить снова, чтобы оно начало заряжаться.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Некоторые устройства USB могут не заряжаться, когда компьютер выключен или находится в спящем режиме. В таких случаях включите компьютер для зарядки устройства.

## 5 Устройство чтения карт памяти

Используется для работы с картами памяти.

# Правый



### 1 Разъем для наушников

Подключение наушников или гарнитуры (оборудованной наушниками и микрофоном).

### 2 Два порта USB 3.1 Gen 1

Используется для подключения периферии, например внешних устройств хранения и принтеров. Обеспечивает передачу данных со скоростью до 5 Гбит/с.

### 3 Порт Thunderbolt 3 (USB 3.1 2-го поколения (Type-C))/порт DisplayPort

Поддержка USB 3.1 Gen 2, DisplayPort 1.2, Thunderbolt 3. Также обеспечивает подключение к внешнему дисплею с помощью адаптера дисплея. Обеспечивает передачу данных на скорости до 10 Гбит/с для USB 3.1 Gen 2 и до 40 Гбит/с для Thunderbolt 3.

### 4 Порт HDMI

Используется для подключения телевизора или другого устройства с поддержкой HDMI. Обеспечивает вывод видео и звука.

# Базовое представление



## 1 Область щелчка левой кнопкой мыши

Нажмите, чтобы выполнить щелчок левой кнопкой мыши.

## 2 Сенсорная панель

Проведите пальцем по сенсорной панели, чтобы переместить указатель мыши. Коснитесь, чтобы выполнить щелчок левой кнопкой мыши. Коснитесь двумя пальцами, чтобы выполнить щелчок правой кнопкой мыши.

## 3 Область щелчка правой кнопкой мыши

При нажатии выполняется щелчок правой кнопкой мыши.


## 4 Кнопка питания с дополнительным устройством считывания отпечатков пальцев


При нажатии включает компьютер, если он выключен, находится в спящем режиме или в режиме гибернации.

Нажмите, чтобы переключить компьютер в спящий режим, если он включен.

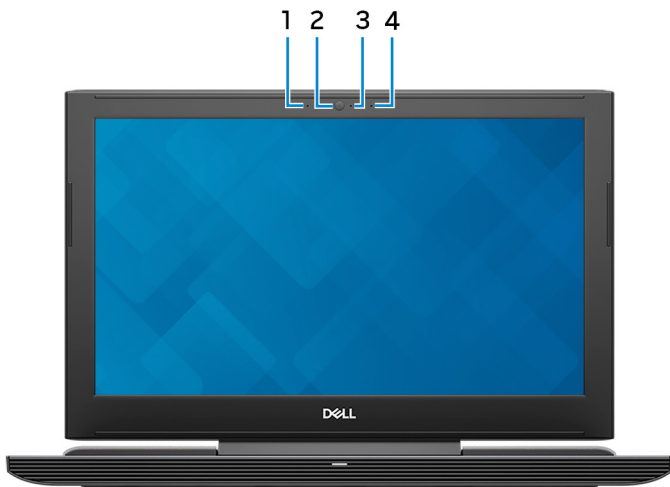
Нажмите и удерживайте кнопку питания в течение 4 секунд, чтобы принудительно выключить компьютер.

Приложите палец к устройству чтения отпечатков пальцев, чтобы войти в систему на компьютере. Устройство чтения отпечатков пальцев обеспечивает распознавание компьютером отпечатков пальцев в качестве кода доступа.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Для считывания отпечатков пальцев и включения доступа необходимо настроить считыватель отпечатков пальцев.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Выбрать настройки для кнопки питания можно в меню «Электропитание». Дополнительную информацию см. в разделе *Я и мой компьютер My Dell* на веб-узле <https://www.dell.com/support/manuals>.

## Дисплей



### 1 Левый микрофон

Обеспечивает цифровой ввод звука для записи аудио и голосовых вызовов.

### 2 Камера

Позволяет участвовать в видеочате, снимать фото и видео.

### 3 Индикатор состояния камеры

Светится, когда используется камера.

#### 4 Правый микрофон

Обеспечивает цифровой ввод звука для записи аудио и голосовых вызовов.

## Нижняя панель



#### 1 Наклейка метки обслуживания

Метка обслуживания представляет собой уникальный буквенно-цифровой идентификатор, который позволяет техническим специалистам Dell идентифицировать компоненты аппаратного обеспечения компьютера и получать доступ к информации о гарантии.

# Технические характеристики

---

## Размеры и масса

Таблица 2. Размеры и масса

Высота	24,95 мм (0,98 дюйма)
Ширина	389 мм (15,31 дюйма)
Глубина	274,70 мм (10,81 дюйма)
Масса (макс.)	2,66 кг (5,86 фунта)



**ПРИМЕЧАНИЕ: Вес компьютера может отличаться в зависимости от заказанной конфигурации и особенностей производства.**

## Модель компьютера

Таблица 3. Модель компьютера

Модель компьютера	Inspiron 15-7577
-------------------	------------------

## Сведения о системе

Таблица 4. Сведения о системе

Процессор	Intel Core i5/i7 7-го поколения
Набор микросхем	Intel HM175

# Операционная система

Таблица 5. Операционная система

Поддерживаемые операционные системы

- Информация по ОС Ubuntu
- Win10 Pro Standard
- Win10 Home Standard
- Win10 Home Plus

# Оперативная память

Таблица 6. Технические характеристики памяти

Слоты	Два слота SODIMM
Тип	DDR4
Быстродействие	2 400 МГц
Поддерживаемые конфигурации	
На один разъем для модуля памяти	4 ГБ, 8 ГБ и 16 ГБ
Общая память	4, 8, 12, 16 и 32 ГБ

# Порты и разъемы

Таблица 7. Порты и разъемы

---

## Внешние

---

Сеть	Один порт RJ-45
USB	<ul style="list-style-type: none"><li>• Два порта USB 3.1 1-го поколения</li><li>• Порт USB 3.1 1-го поколения с поддержкой технологии PowerShare</li><li>• Порт Thunderbolt 3 (USB 3.1 2-го поколения (Type-C))/порт DisplayPort</li></ul>

---

## Внешние

---

Аудио/Видео

- Один порт HDMI 2.0a (с поддержкой разрешения 4K)
- Один порт гарнитуры (комбинированный для наушников и микрофона)

Таблица 8. Порты и разъемы

---

## Встроенные

---

Карта M.2

- Один слот M.2 для твердотельного накопителя (SATA или PCIe/NVMe)
- Один слот M.2 для платы Wi-Fi/Bluetooth

## СВЯЗЬ

Таблица 9. Поддерживаемые стандарты связи

Ethernet

встроенный в системную плату  
Ethernet-контроллер 10/100/1000  
Мбит/с

Wireless (Беспроводная связь)

- Wi-Fi 802.11ac
- Bluetooth 4.1/Bluetooth 4.2



**ПРИМЕЧАНИЕ: В настоящее время Windows 10 поддерживает версию Bluetooth до 4.1.**

- Miracast

## Модуль беспроводной связи

Таблица 10. Технические характеристики модуля беспроводной связи

Скорость передачи данных

867 Мбит/с (макс.)

Поддерживаемые полосы частот

Две полосы частот 2,4 и 5 ГГц

Шифрование

- 64-разр. и 128-разр. WEP
- TKIP
- AES-CCMP

## Аудио

**Таблица 11. Технические характеристики аудиосистемы**

Контроллер	Realtek ALC3246 с волнами MaxxAudio Pro
Динамики	Два
Мощность динамика	<ul style="list-style-type: none"><li>• Средняя — 2 Вт</li><li>• Пиковая — 2 Вт</li></ul>
Микрофон	Цифровой микрофонный массив
Регулировка уровня громкости	Клавиши быстрого вызова для управления мультимедиа

## При хранении

**Таблица 12. Технические характеристики подсистемы хранения данных**

Интерфейс	<ul style="list-style-type: none"><li>• SATA 6 Гбит/с</li><li>• PCIe/NVMe</li></ul>
Жесткий диск	Один 2,5-дюймовый диск (SATA)
Твердотельный диск (SSD)	Один диск M.2 (SATA или PCIe/NVMe)
Емкость	
Жесткий диск	До 2 ТБ
SSD	<ul style="list-style-type: none"><li>• SATA: до 256 Гбайт</li><li>• PCIe/NVMe: до 512 Гбайт</li></ul>


# Устройство чтения карт памяти

Таблица 13. Технические характеристики устройства чтения карт памяти

Тип	Один слот "2-в-1"
Поддерживаемые карты	<ul style="list-style-type: none"><li>• Карта SD</li><li>• Карта Multimedia (MMC)</li></ul>

## Клавиатура

Таблица 14. Технические характеристики клавиатуры

Тип	<ul style="list-style-type: none"><li>• Клавиатура с подсветкой</li><li>• Клавиатура без подсветки</li></ul>
Клавиши быстрого доступа	<p>На некоторых клавишах на клавиатуре изображены два символа. Эти клавиши могут использоваться для ввода различных символов и для выполнения дополнительных функций. Чтобы ввести альтернативный символ, нажмите Shift и соответствующую клавишу. Чтобы выполнить дополнительную функцию, нажмите Fn и соответствующую клавишу.</p> <p> <b>ПРИМЕЧАНИЕ:</b> Для повышения удобства в играх на клавише S встроен сенсорный датчик.</p>



**ПРИМЕЧАНИЕ:** Нажмите сочетание клавиш **Fn+Esc**, чтобы переключать поведение клавиш **F1–F12** между режимом мультимедиа и режимом функциональных клавиш.



**ПРИМЕЧАНИЕ:** Определить основное поведение функциональных клавиш (**F1–F12**) можно, изменив параметр **Поведение функциональных клавиш** в программе настройки **BIOS**.

[Сочетания клавиш](#)

## Камера

Таблица 15. Технические характеристики камеры

Разрешение

- Фото: 0,92 мегапикселя
- Видео: 1280 x 720 (HD) с частотой 30 кадров/с (максимум)

Угол обзора по диагонали

74,9 градуса

## Сенсорная панель

Таблица 16. Технические характеристики сенсорной панели

Разрешение

- По горизонтали: 1228
- По вертикали: 928

Размеры

- Ширина: 105 мм (4,14 дюйма)
- Высота: 80 мм (3,15 дюйма)

# Аккумулятор

**Таблица 17. Технические характеристики аккумулятора**

Тип	4-элементный "интеллектуальный" литий-ионный (56 Вт·ч)
Размеры	
Высота	5,90 мм (0,23 дюйма)
Ширина	98,20 мм (3,87 дюйма)
Глубина	233,37 мм (9,19 дюйма)
Масса (макс.)	0,25 кг (0,55 фунта)
Напряжение	15,20 В постоянного тока
Время подзарядки (приблизительно)	4 часа (при выключенном компьютере)
Время работы	Зависит от условий эксплуатации и может быть значительно меньше при определенных условиях повышенного энергопотребления.
Срок службы (приблизительно)	300 циклов разрядки/подзарядки
Диапазон температур	<ul style="list-style-type: none"><li>• При работе: от 0 °C до 35 °C (от 32 °F до 95 °F)</li><li>• Хранение: от -40 °C до 65 °C (от 40 °F до 149 °F)</li></ul>
Батарейка типа "таблетка"	CR-2032

# Адаптер питания

**Таблица 18. Технические характеристики адаптера питания**

Тип	130 Вт	180 Вт
Входной ток (максимальный)	2,50 А	2,50 А

Выходной ток (постоянный)	6,70А	9,23 А
Диаметр (разъем)		7,4 мм
Входное напряжение	100–240 В переменного тока	
Входная частота	50–60 Гц	
Диапазон температур	<ul style="list-style-type: none"> <li>• При работе: от 0 °С до 40 °С (от 32 °F до 104 °F)</li> <li>• При хранении: от -40 °С до 70 °С (от -40 °F до 158 °F)</li> </ul>	

## Гибридный источник питания

Гибридный источник питания обеспечивает оптимальную работу системы во время высоких нагрузок, например игр с интенсивным использованием графических и процессорных ресурсов. Это осуществляется путем координации подачи питания от адаптера питания и аккумулятора. Данная функция активна, пока емкость аккумулятора выше 10%.

Когда гибридный источник питания включен, может произойти следующее:

- уровень заряда аккумулятора не увеличивается при подключении к адаптеру питания;
- аккумулятор заряжается медленно при подключении к адаптеру питания;
- уровень заряда аккумулятора снижается при подключении к адаптеру питания.

Когда уровень заряда аккумулятора падает ниже 10%, гибридный источник питания отключается, что может привести к снижению производительности системы. Зарядка аккумулятора возобновляется, как только высокая нагрузка на компьютер прекращается.

# Video (Видео)

Таблица 19. Технические характеристики видеосистемы

	Встроенный контроллер	На отдельной плате
Контроллер	Графический контроллер Intel HD 630	<ul style="list-style-type: none"><li>• NVIDIA GeForce GTX 1050</li><li>• NVIDIA GeForce GTX 1050 Ti</li><li>• NVIDIA GeForce GTX 1060 Max-Q Design</li></ul>
Оперативная память	Совместно используемая системная память	<ul style="list-style-type: none"><li>• 4 ГБ GDDR5</li><li>• 6 ГБ GDDR5 (NVIDIA GeForce GTX 1060 Max-Q Design)</li></ul>

# Дисплей

Таблица 20. Технические характеристики дисплея

Тип	15-дюймовый дисплей Full-HD с панелью по технологии IPS (планарной коммутации)	15-дюймовый дисплей Ultra-HD с панелью по технологии IPS (планарной коммутации)
Разрешение (макс)	1920 x 1080	3840 x 2160
Угол обзора (влево/вправо/вверх/вниз)	80/80/80/80 (панель с технологией планарной коммутации)	80/80/80/80 (панель с технологией планарной коммутации)
Шаг пикселя	0,179 мм	0,090 мм
Размеры		
Высота	193,59 мм (7,62 дюйма)	194,40 мм (7,65 дюйма)

Ширина	344,16 мм (13,54 дюйма)	345,60 мм (13,60 дюйма)
По диагонали (активная область ЖК-дисплея)	394,87 мм (15,55 дюйма)	396,52 мм (15,61 дюйма)
Частота обновления	60 Гц	
Угол открытой крышки дисплея	От 0 градусов (закрыта) до 135 градусов	
Настройка	Для настройки яркости используются клавиши быстрого выбора команд	

## Условия эксплуатации компьютера

**Уровень загрязняющих веществ в атмосфере:** G1, как определено в ISA-S71.04-1985

**Таблица 21. Условия эксплуатации компьютера**

	При работе	При хранении
Диапазон температур	от 0 °C до 35 °C (от 32 °F до 95 °F)	От –40 °C до 65°C (от –40 °F до 149°F)
Относительная влажность (макс.)	от 10% до 90% (без образования конденсата)	от 0% до 95% (без образования конденсата)
Вибрация (макс.)*	0,66 GRMS	1,30 GRMS
Ударная нагрузка (максимальная)	110 G <sup>†</sup>	160 G <sup>‡</sup>
Высота над уровнем моря (макс.)	От –15,2 м до 3048 м (от –50 до 10 000 футов)	От –15,2 м до 10 668 м (от –50 до 35 000 футов)

\* Измерено с использованием спектра случайных колебаний, имитирующих условия работы пользователя.

† Измерено с использованием полусинусоидального импульса длительностью 2 мс во время работы жесткого диска.

‡ Определено для полусинусоидального импульса длительностью 2 мс при находящейся в припаркованном положении головке жесткого диска.

# Сочетания клавиш



























 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Символы клавиатуры могут различаться в зависимости от языка клавиатуры. Сочетания клавиш одинаковы для всех языков.

Таблица 22. Список сочетаний клавиш

Клавиши	Описание
	Выключение звука
	Уменьшение громкости
	Увеличение громкости
	Воспроизведение предыдущей дорожки/раздела
	Воспроизведение/пауза
	Воспроизведение следующей дорожки/раздела
	Переключение на внешний дисплей
	Поиск
	Переключение подсветки клавиатуры (заказывается дополнительно)
	Уменьшение яркости
	Увеличение яркости
 + 	Включение или выключение беспроводной сети

Клавиши	Описание
	Пауза/приостановка
	Режим сна
	Переключение функции Scroll Lock
	Переключение между индикатором питания и состояния аккумулятора и индикатором активности жесткого диска
	 <b>ПРИМЕЧАНИЕ: Индикатор активности жесткого диска есть только на компьютерах, поставляемых с жестким диском.</b>
	Запрос системы
	Открытие меню приложения
	Переключение блокировки клавиши Fn
	В конец
	Главная
	Переход на страницу вниз
	Переход на страницу вверх

# Справка и обращение в компанию Dell

---

## Материалы для самостоятельного разрешения вопросов

Вы можете получить информацию и помощь по продуктам и сервисам Dell, используя следующие материалы для самостоятельного разрешения вопросов:

### Таблица 23. Материалы для самостоятельного разрешения вопросов

Информация о продуктах и сервисах Dell

[www.dell.com](http://www.dell.com)

Приложение Dell «Справка и поддержка»



Доступ к справке

В поле поиска ОС Windows введите Help and Support и нажмите клавишу Enter.

Онлайн-справка для операционной системы

[www.dell.com/support/windows](http://www.dell.com/support/windows)

[www.dell.com/support/linux](http://www.dell.com/support/linux)

Для получения информации по устранению неисправностей, руководств пользователя, инструкций по настройке, технических характеристик продуктов, блогов технической поддержки, драйверов, обновлений программного обеспечения и т. д.

[www.dell.com/support](http://www.dell.com/support)

Статьи из базы знаний Dell, которые помогут решить проблемы при работе с компьютером.

1. Перейдите по адресу [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).
2. Введите тему или ключевое слово в поле **Search (Поиск)**.

- 3 После этого нажмите **Search** (Поиск), чтобы получить список статей по указанной теме.

Необходимо узнать и иметь под рукой следующие сведения о вашем продукте.

- Технические характеристики
- Операционная система
- Настройка и использование продукта
- Резервное копирование данных
- Поиск и устранение неисправностей, диагностика
- Восстановление заводских параметров, восстановление системы
- Информация BIOS

См. «*Me and My Dell*» («*Я и Мой Dell*») по адресу [www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals).

Чтобы найти руководство "*Me and My Dell*" ("Я и мой Dell") для вашего продукта, определите название и модель продукта одним из следующих способов.

- Нажмите **Detect Product** (Определить продукт).
- Выберите ваш продукт в раскрывающемся меню **View Products** (Отобразить продукты).
- Введите в поле поиска **Service Tag number** (сервисный код) или **Product ID** (идентификатор продукта).

## Обращение в компанию Dell

Порядок обращения в компанию Dell по вопросам сбыта, технической поддержки или обслуживания клиентов см. по адресу [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell).



**ПРИМЕЧАНИЕ:** Доступность служб различается в зависимости от страны и типа продукции. Некоторые службы могут быть недоступны в вашем регионе.



**ПРИМЕЧАНИЕ:** При отсутствии действующего подключения к Интернету можно найти контактные сведения в счете на приобретенное изделие, упаковочном листе, накладной или каталоге продукции компании Dell.