

# Inspiron 15 7000 spill-PC

## Oppsett og spesifikasjoner

**Datamaskinmodell:** Inspiron 15-7577  
**Forskriftsmessig modell:** P72F  
**Forskriftmessig type:** P72F001



# Merknader, forholdsregler og advarsler

---



**MERK:** En merknad inneholder viktig informasjon som hjelper deg med å bruke ditt produkt mer effektivt.



**FORSIKTIG:** En **FORHOLDSREGEL** angir enten potensiell fare for maskinvaren eller for tap av data og forteller hvordan du kan unngå problemet.



**ADVARSEL:** En **ADVARSEL** angir potensiell fare for skade på eiendom, personskade eller død.

---

© 2017-2018 Dell Inc. eller dets datterselskaper. Med enerett. Dell og EMC og andre varemerker er varemerker for Dell Inc. eller dets datterselskaper. Andre varemerker kan være varemerker for deres respektive eiere.

2018 - 10

Rev. A03

# Innholdsfortegnelse

<b>Sette opp datamaskinen.....</b>	<b>5</b>
<b>Opprette en USB-gjenopprettingsstasjon for Windows.....</b>	<b>8</b>
Installere Windows på nytt ved hjelp av en USB-gjenopprettingsstasjon.....	8
<b>Visninger.....</b>	<b>10</b>
Forsiden.....	10
Venstre.....	11
Høyre.....	12
Sokkel.....	13
Skjerm.....	14
Bunn.....	15
<b>Spesifikasjoner.....</b>	<b>16</b>
Dimensjoner og vekt.....	16
Datamaskinmodell.....	16
Systeminformasjon.....	16
Operativsystem.....	16
Minne.....	17
Porter og kontakter.....	17
Kommunikasjon.....	18

Trådløsmodul.....	18
Audio.....	19
Oppbevaring.....	19
Mediekortleser.....	20
Tastatur.....	20
Kamera.....	21
Styreplate.....	21
Batteri.....	21
Strømadapter.....	22
Hybrid Power.....	23
Skjermkort.....	23
Skjerm.....	24
Datamaskinens omgivelser.....	24

## **Tastatursnarveier..... 26**

## **Få hjelp og kontakte Dell..... 28**

Selvhjelpsressurer.....	28
Kontakte Dell.....	29

# Sette opp datamaskinen

---

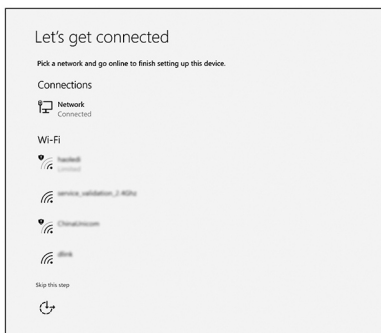
- 1 Koble strømadapteren, og trykk på strømknappen.



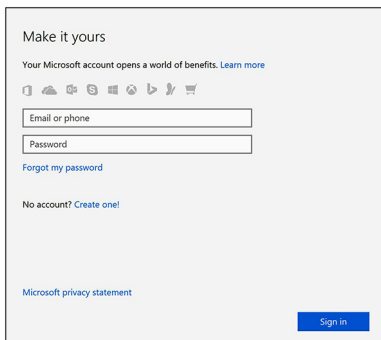
## 2 Fullfør oppsett av operativsystemet

### For Windows:

a) Koble til et nettverk.



b) Logg på Microsoft-kontoen din, eller opprett en ny konto.



### For Ubuntu:

Følg instruksene i skjermen for å gjøre ferdig oppsettet.



**MERK:** Husk å laste ned Dell Power Manager (Dell strømbehandler) (DPM 3.0) fra [Dell.com/support](https://Dell.com/support) før du kobler til en Dell-dokkingstasjon. Du finner mer informasjon om hvordan du konfigurerer dokkingstasjonen fra Dell i *brugerhåndboken til Dell-dokkingløsningen* på [Dell.com/support/manuals](https://Dell.com/support/manuals).

### 3 Finn Dell-apper i Windows.

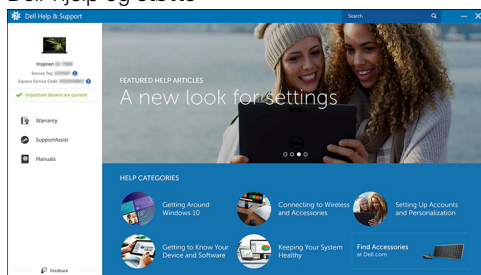
**Tabell 1. Finn Dell-apper**



Registrere datamaskinen



Dell-hjelp og støtte



SupportAssist – Kontroller og oppdater datamaskinen

### 4 Opprett gjenopprettingsstasjon for Windows.



**MERK: Det anbefales å opprette en gjenopprettingsstasjon for å feilsøke og løse problemer som kan oppstå med Windows.**

Du finner mer informasjon under [Opprett en USB-gjenopprettingsstasjon for Windows](#).

# Opprette en USB-gjenopprettingsstasjon for Windows

---

Dell anbefaler at du oppretter en gjenopprettingsstasjon før du feilsøker og løser problemer som kan oppstå med Windows. En tom USB-Flash-enhet med en minimumskapasitet på 16 GB er nødvendig for å opprette gjenopprettingsstasjonen.


 **MERK: De følgende trinnene kan variere avhengig av hvilken versjon av Windows som er installert. Se [Microsofts kundestøttenettsted](#) for oppdaterte instruksjoner.**

- 1 Koble USB-Flash-enheten til datamaskinen.
- 2 Skriv inn `Gjenoppretting` i Windows-søket.
- 3 Klikk på **Opprett en gjenopprettingsstasjon** i søkeresultatene. Vinduet **Brukerkontroll** vises.
- 4 Klikk på **Ja** for å fortsette. Vinduet **Gjenopprettingsstasjon** vises.
- 5 Velg **Sikkerhetskopier systemfiler til gjenopprettingsstasjonen** og klikk på **Neste**.
- 6 Velg **USB-flash-enhet** og klikk på **Neste**. En melding som bekrefter at alle data i USB-flash-enheten vil bli slettet, vises.
- 7 Klikk på **Opprett**.

 **MERK: Denne prosessen kan ta flere minutter.**

- 8 Klikk på **Avslutt**.

## Installere Windows på nytt ved hjelp av en USB-gjenopprettingsstasjon

 **FORSIKTIG: Denne prosessen formaterer harddisken for godt og sletter alle data fra datamaskinen. Sørg for å sikkerhetskopiere dataene på datamaskinen før du begynner på denne oppgaven.**



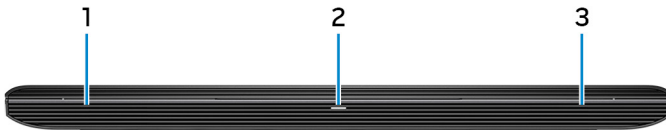
**MERK: Før du installerer Windows, må du forsikre deg om at datamaskinen har mer enn 2 GB minne og mer enn 32 GB lagringsplass.**

- 1 Koble USB-gjenopprettingsstasjonen til datamaskinen.
- 2 Start datamaskinen på nytt.
- 3 Trykk på F12 når Dell-logoen vises på skjermen for å få tilgang til oppstartsmenyen.  
Du får en melding om at maskinen **forbereder en engangsoppstartsmeny**.
- 4 Etter at oppstartsmenyen er lastet inn, velger du USB-gjenopprettingsenheten under **UEFI BOOT**.  
Systemet starter på nytt og et skjermbilde hvor du kan **velge tastaturoppsett** vises.
- 5 Velg tastaturoppsett.
- 6 I skjermbildet **Choose an option (Velg et alternativ)**, klikker du på **Troubleshoot (Feilsøking)**.
- 7 Klikk på **Recover from a drive (Gjenopprett fra en stasjon)**.
- 8 Velg ett av følgende alternativene:
  - **Just remove my files (Bare slett filene mine)** å gjøre en rask formatering.
  - **Fully clean the drive (Tøm stasjonen helt)** å gjøre en fullstendig formatering.
- 9 Klikk på **Recover (Gjenopprett)** for å starte gjenopprettingen.  
Dette vil ta flere minutter og datamaskinen starter på nytt under denne prosessen.

# Visninger

---

## Forsiden



### 1 Venstre høytaler

Til lydutgang.

### 2 Statuslys for strøm og batteri / Lys for harddiskaktivitet

Viser statusen på batterilading eller harddiskaktivitet.



**MERK: Trykk på Fn+H for å veksle mellom statuslys for strøm og batteri og lys for harddiskaktivitet.**

#### **Aktivetslampe for harddisk**

Slår på når datamaskinen leser fra eller skriver til harddisken.

#### **Strøm- og batteristatuslampe**

Indikerer strøm- og batteriladestatus

**Lyser hvit** - Strømadapteren er koblet til, og batteriet er mer enn 5 % ladet.

**Gult** - Datamaskinen kjører på batteri, og batteriet er mindre enn 5 % ladet.

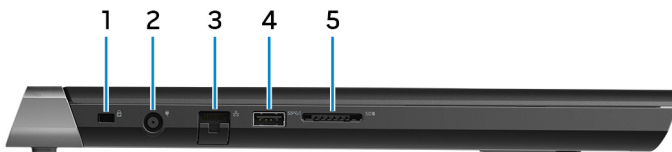
#### **Av**

- Strømadapteren er koblet til og batteriet er fulladet.
- Datamaskinen kjører på batteri, og batteriet er mer enn 5 % ladet.
- Datamaskinen er i hvilemodus, dvalemodus eller slått av.

### 3 Høyre høytaler

Til lydutgang.

# Venstre



## 1 **Spør for sikkeretskabel (for Noble-låser)**

Koble til en sikkeretskabel for å forhindre uautorisert bevegelse av datamaskinen.

## 2 **Strømadapterport**

Koble en strømadapter for å gi strøm til datamaskinen og lade batteriet.

## 3 **Nettverksport**


Koble til en Ethernet (RJ45)-kabel fra en ruter eller et bredbåndsmodem for tilkobling til nettverk eller Internett.

## 4 **USB 3.1 Gen 1-port med PowerShare**

Koble til eksterne enheter som eksterne lagringsenheter og skrivere.

Gir dataoverføringshastigheter på opptil 5 Gbps. PowerShare kan brukes til å lade USB-enheter selv når datamaskinen er slått av.

 **MERK: Hvis ladingen på datamaskinens batteri er mindre enn 10 prosent, må du koble strømadapteren til for å lade din datamaskin, og USB-enheter som er koblet til PowerShare-porten.**

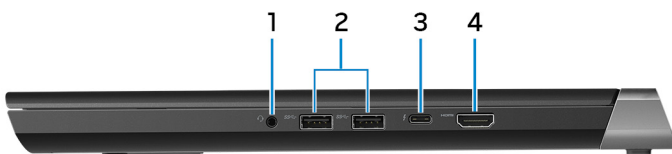
 **MERK: Hvis en USB-enhet er koblet til PowerShare-porten før maskinen er slått av eller i dvalemodus, må du koble fra og koble den på igjen for å aktivere lading.**

 **MERK: Enkelte USB-enheter lades eventuelt ikk når datamaskinen er slått av eller i hvilemodus. I slike tilfeller må du slå på datamaskinen for å lade enheten.**

## 5 **Mediekortleser**

Leser fra og skriver til mediekort.

# Høyre



1 **hodesettport**

Koble til en hodetelefon eller et hodesett (kombinert hodetelefon og mikrofon).

2 **USB 3.1 Gen 1-porter (2)**

Koble til eksterne enheter som eksterne lagringsenheter og skrivere. Gir dataoverføringshastigheter på opptil 5 Gbps.

3 **Thunderbolt 3-port/DisplayPort (USB 3.1 Gen 2 Type-C)**

Støtter USB 3.1 Gen 2, DisplayPort 1.2, Thunderbolt 3 og gir deg også mulighet til å koble til en ekstern skjerm ved hjelp av en skjermadapter. Gir dataoverføringshastigheter på opptil 10 Gbps for USB 3.1 Gen 2 og opptil 40 Gbps for Thunderbolt 3.

4 **HDMI-post**

Koble til en TV eller en annen HDMI-inngang-aktivert enhet. Gir video- og lydutgang.

# Sokkel



## 1 Venstre-klikk-område

Trykk for å venstreklikke.

## 2 Styreplate

Flytt fingeren din på berøringsplaten for å flytte musen. Ta hurtig for å venstreklikke, og ta hurtig med to fingre for å høyreklikke.

## 3 Høyreklikk område

Trykk for å høyreklikke.

## 4 Strømknappen med fingeravtryksleser (tilleggsutstyr)



Trykk for å slå på datamaskinen hvis den er slått av, i hvilemodus eller i dvalemodus.

Trykk for å sette datamaskinen i hvilemodus hvis den er slått på.

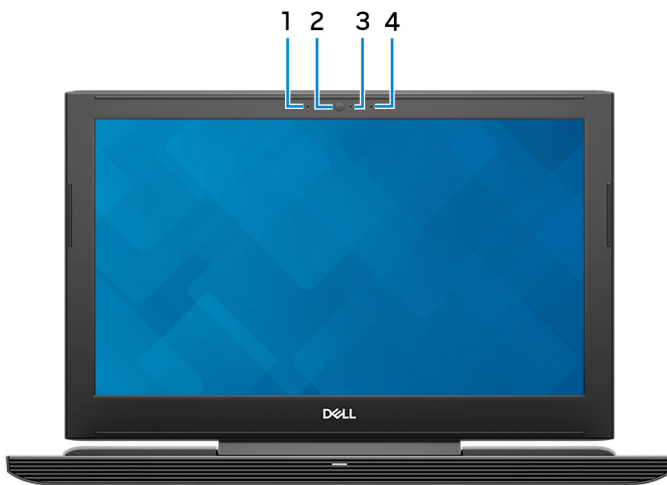
Trykk og hold inne strømknappen i fire sekunder for å tvinge datamaskinen til å avslutte.

Plasser fingeren over fingeravtrykkleseren for å logge deg på datamaskinen.

Fingeravtrykkleseren gjør datamaskinen i stand til å gjenkjenne fingeravtrykkene som en passkode.

-  **MERK:** Du må konfigurere fingeravtrykkleseren for å registrere et fingeravtrykk og aktivere tilgang.
-  **MERK:** Du kan tilpasse hvordan strømknappen oppfører seg i strømalternativene. Du finner mer informasjon under *Me and My Dell* på <https://www.dell.com/support/manuals>.

## Skjerm



- 1 **venstre mikrofon**  
Gir digital lyd til lydopptak og taleanrop.
- 2 **Kamera**  
Her kan du videochatte, ta bilder og spille inn videoer.
- 3 **Statuslampe for kamera**  
Slås på når kameraet er i bruk.
- 4 **høyre mikrofon**  
Gir digital lyd til lydopptak og taleanrop.

# Bunn



## 1 **Etikett med servicemerke**

Servicemerket er en unik alfanumerisk identifikator som gjør at Dell-teknikere kan finne maskinvarekomponentene i datamaskinen og finne garantiinformasjon.

# Spesifikasjoner

---

## Dimensjoner og vekt

**Tabell 2. Dimensjoner og vekt**

Høyde	24,95 mm (0,98 tommer)
Bredde	389 mm (15,31 tommer)
Dybde	274,70 mm (10,81 tommer)
Vekt (maksimum)	2,66 kg (5,86 pund)



**MERK: Datamaskinens vekt kan variere ut fra den bestilte konfigurasjonen og produksjonsvariansen.**

## Datamaskinmodell

**Tabell 3. Datamaskinmodell**

Datamaskinmodell	Inspiron 15-7577
------------------	------------------

## Systeminformasjon

**Tabell 4. Systeminformasjon**

Processor	7. generasjons Intel Core i5/i7
Brikkesett	Intel HM175

## Operativsystem

**Tabell 5. Operativsystem**

Operativsystemer som støttes	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ubuntu</li></ul>
------------------------------	--

- Win10 Pro Standard
- Win10 Home Standard
- Win10 Home Plus

## Minne

**Tabell 6. Minnespesifikasjoner**

Spor	To SODIMM-spor
Type	DDR4
Hastighet	2400 MHz
Konfigurasjoner som støttes	
Per minnemodulspor	4 GB, 8 GB og 16 GB
Totalt minne	4 GB, 8 GB, 12 GB, 16 GB og 32 GB

## Porter og kontakter

**Tabell 7. Porter og kontakter**

<b>Ekstern</b>	
Nettverk	Én RJ-45-port
USB	<ul style="list-style-type: none"> <li>• To USB 3.1 Gen 1-porter</li> <li>• Én USB 3.1 Gen 1-port med PowerShare</li> <li>• Thunderbolt 3-port/DisplayPort (USB 3.1 Gen 2 Type-C)</li> </ul>
Lyd/video	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Én HDMI 2,0 A-port (opp til 4K-støtte)</li> <li>• Én hodetelefonport (hodetelefon og mikrofon kombinert)</li> </ul>

**Tabell 8. Portør og kontakter**

<b>Intern</b>	
M.2-kort	<ul style="list-style-type: none"><li>• Étt M.2-kortspor for SSD-disk (SATA eller PCIe/NVMe)</li><li>• Ett M.2-spor for WiFi/Bluetooth</li></ul>

## Kommunikasjon

**Tabell 9. Støttet kommunikasjon**

Ethernet	10/100/1000 Mbps Ethernet-kontrollenhet integrert på hovedkortet
Trådløs	<ul style="list-style-type: none"><li>• Wi-Fi 802.11ac</li><li>• Bluetooth 4.1 / Bluetooth 4.2</li></ul> <p> <b>MERK: Windows 10 støtter for øyeblikket opptil Bluetooth 4.1.</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Miracast</li></ul>

## Trådløsmodul

**Tabell 10. Spesifikasjoner for trådløsmodul**

Overføringshastighet	867 Mb/s (maks.)
Frekvensbånd som støttes	Tobånds 2,4 GHz / 5 GHz
Kryptering	<ul style="list-style-type: none"><li>• 64-biters og 128-biters WEP</li><li>• TKIP</li><li>• AES-CCMP</li></ul>

# Audio

**Tabell 11. Lydspesifikasjoner**

Kontroller	Realtek ALC3246 med Waves MaxxAudio Pro
Høytalere	To
Utgangseffekt for høyttaler	<ul style="list-style-type: none"><li>• Gj.snitt: 2 W</li><li>• Topp: 2 W</li></ul>
Mikrofon	Digitale mikrofoner
Volumkontroller	Media-kontroll snarveistaster

# Oppbevaring

**Tabell 12. Lagringsspesifikasjoner**

Grensesnitt	<ul style="list-style-type: none"><li>• SATA 6 Gbps</li><li>• PCIe/NVMe</li></ul>
Harddisk	Én 2,5-tommers stasjon (SATA)
SSD (Solid-State Drive)	Én M.2-stasjon (SATA eller PCIe/NVMe)
Kapasitet	
Harddisk	Opptil 2 TB
SSD	<ul style="list-style-type: none"><li>• SATA: Opptil 256 GB</li><li>• PCIe/NVMe: Opptil 512 GB</li></ul>

# Mediekortleser

**Tabell 13. Mediekortleserspesifikasjoner**

Type	Ett 2-i-1-spor
Kort som støttes	<ul style="list-style-type: none"><li>• SD-kort</li><li>• Multimediakort (MMC)</li></ul>

# Tastatur

**Tabell 14. Tastaturspesifikasjoner**

Type	<ul style="list-style-type: none"><li>• Tastaturbaklys</li><li>• Tastatur uten baklys</li></ul>
Snarveistaster	<p>Noen taster på tastaturet har to symboler på dem. Disse tastene kan brukes til å skrive alternative tegn eller til å utføre sekundære funksjoner. Trykk på Skift og ønsket tast for å skrive inn det andre tegnet. Trykk på FN og ønsket tast for å utføre sekundære funksjoner.</p>



**MERK: For bedre spillopplevelse er en indikator for taktil tilbakemelding tilgjengelig på S-tasten.**



**MERK: Trykk Fn+Esc for å bytte den primære atferden av funksjonstastene (F1–F12) mellom to modi – en modus for multimeditaster og en modus for funksjonstaster.**



**MERK: Du kan endre primærhandlingen til funksjonstastene (F1-F12) ved å endre Function Key Behavior (Funksjonstast-handling) i BIOS-installasjonsprogrammet.**

[Tastatursnarveier](#)

## Kamera

**Tabell 15. Kameraspesifikasjoner**

Oppløsning	<ul style="list-style-type: none"><li>• Stillbilde: 0,92 megapiksler</li><li>• Video: 1280 x 720 (HD) ved 30 fps (maks.)</li></ul>
Diagonal visningsvinkel	74,9 grader

## Styreplate

**Tabell 16. Styreplatespesifikasjoner**

Oppløsning	<ul style="list-style-type: none"><li>• Horisontalt: 1228</li><li>• Vertikalt: 928</li></ul>
Dimensjoner	<ul style="list-style-type: none"><li>• Bredde: 105 mm (4,14 tommer)</li><li>• Høyde: 80 mm (3,15 tommer)</li></ul>

## Batteri

**Tabell 17. Batterispesifikasjoner**

Type	4-cellers "smart" litiumbatteri (56 watt-timer)
Dimensjoner	
Høyde	5,90 mm (0,23 tommer)

Bredde	98,20 mm (3,87 tommer)
Dybde	233,37 mm (9,19 tommer)
Vekt (maksimum)	0,25 kg (0,55 pund)
Spennning	15,20 VDC
Ladetid (omtrentlig)	4 timer (når datamaskinen er slått av)
Driftstid	Batteriets driftstid avhenger av driftsforholdene, og kan reduseres betraktelig under visse strømkrevende tilstander.
Levetid (omtrentlig)	300 utladinger/oppladinger
Temperaturområde	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Drift: 0 °C til 35 °C (32 °F til 95 °F)</li> <li>• Lagring: -40 °C til 65 °C (-40 °F til 149 °F)</li> </ul>
Klokkebatteri	CR-2032

## Strømadapter

**Tabell 18. Strømadapterspesifikasjoner**

Type	130 W	180 W
Inngangsstrøm (maks.)	2,50 A	2,50 A
Utgangsstrøm (kontinuerlig)	6,70 A	9,23 A
Diameter (kontakt)		7,4 mm
Inngangsspenning		100–240 VAC
Inngangsfrekvens		50 Hz–60 Hz
Temperaturområde	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Drift: 0 °C til 40 °C (32 °F til 104 °F)</li> <li>• Lagring: -40°C til 70 °C (-40 °F til 158 °F)</li> </ul>	

## Hybrid Power

Hybrid Power-funksjonen gjør at systemet skal fungere optimalt under forekomster av store belastninger, for eksempel ved grafikk og prosessorintensiv spilling. Den gjør det ved å koordinere strømtilførselen fra strømadapteren og batteriet. Denne funksjonen er aktivert så lenge batterikapasiteten er over 10 %.

Når Hybrid Power-funksjonen er aktivert, kan følgende hendelser oppstå:

- Batteriladingen øker ikke når du er koblet til strømadapteren.
- Batteriet lades sakte når du er koblet til strømadapteren.
- Batteriladingen tømmes når du er koblet til strømadapteren.

Når batteriets strømnivå tømmes under 10 %, blir Hybrid Power deaktivert, og dette kan føre til et fall i systemets ytelse. Batteriet gjenopptar ladingen umiddelbart når datamaskinen ikke lenger er under store belastninger.

## Skjermkort

**Tabell 19. Videospesifikasjoner**

	<b>Integrert</b>	<b>Diskret</b>
Kontroller	Intel HD Graphics 630	<ul style="list-style-type: none"><li>• NVIDIA GeForce GTX 1050</li><li>• NVIDIA GeForce GTX 1050 Ti</li><li>• NVIDIA GeForce GTX 1060 Max-Q-design</li></ul>
Minne	Delt systemminne	<ul style="list-style-type: none"><li>• 4 GB GDDR5</li><li>• 6 GB GDDR5 (NVIDIA GeForce 1060 GTX Max-Q-design)</li></ul>

# Skjerm

**Tabell 20. Skjermespesifikasjoner**

Type	15-tommers FHD-skjerm med IPS (In plane switching)-teknologi	15-tommers UHD-skjerm med IPS (In plane switching)-teknologi
Oppløsning (maks. )	1920 x 1080	3840 X 2160
Visningsvinkel (venstre/høyre/opp/ned)	80/80/80/80 (skjerm med IPS)	80/80/80/80 (skjerm med IPS)
Pikselbredde	0,179 mm	0,090 mm
Dimensjoner		
Høyde	193,59 mm (7,62 tommer)	194,40 mm (7,65 tommer)
Bredde	344,16 mm (13,54 tommer)	345,60 mm (13,60 tommer)
Diagonal (aktivt LCD-område)	394,87 mm (15,55 tommer)	396,52 mm (15,61")
Oppdateringsfrekvens		60 Hz
Visningsvinkel		0 grader (lukket) til 135 grader
Kontroller		Lysstyrken kan reguleres ved hjelp av snarveistaster

## Datamaskinens omgivelser

**Luftforurensningsnivå:** G1 som definert i henhold til ISA-S71.04-1985

**Tabell 21. Datamaskinens omgivelser**

	Ved bruk	Oppbevaring
Temperaturområde	0 °C til 35 °C ( 32 °F til 95 °F)	-40 °C til 65 °C (-40 °F til 149 °F)
Relativ fuktighet (maks.)	10 % til 90 % (ikke-kondenserende)	0 % til 95 % (ikke-kondenserende)
Vibrasjon (maksimal)*	0,66 GRMS	1,30 GRMS

	<b>Ved bruk</b>	<b>Oppbevaring</b>
Støt (maks.)	110 G <sup>†</sup>	160 G <sup>‡</sup>
Høyde over havet (maks.):	-15,2 m til 3048 m (-50 fot til 10 000 fot)	-15,2 m til 10 668 m (-50 fot til 35 000 fot)

\* Måles med tilfeldig vibrasjonsspektrum som simulerer brukermiljøet.

† Måles med et 2 ms halvsinuspuls når harddisken er i bruk.

‡ Måles med et 2 ms halvsinuspuls når harddiskens hode er parkert i posisjon.



# Tastatursnarveier



**MERK:** Tastaturtegnene kan variere avhengig av hvilket språk tastaturet er konfigurert for. Snarveistastene er de samme for alle språkkonfigurasjoner.

Tabell 22. Liste med hurtigtaster

Taster	Beskrivelse
	Demp lyden
	Reduser lydstyrken
	Øk lydstyrken
	Spill av forrige spor/kapittel
	Spill av / pause
	Spill av neste spor/kapittel
	Bytt til ekstern skjerm
	Søk
	Veksle mellom bakgrunnsbelyst tastur eller ikke (tilleggsfunksjon)
	Reduser lysstyrken
	Øk lysstyrken
	Slå av/på trådløst nettverk
	Pause
	Dvale

Taster	Beskrivelse
Fn + S	Veksle med Scroll Lock
Fn + H	Veksle mellom statuslys for strøm og batteri og lys for harddiskaktivitet
Fn + R	Systemforespørsel
Fn + Ctrl 	Åpne programmeny
Fn + Esc 	Veksle Fn-tastelås
Fn + End →	Slutt
Fn + ←Home	Hjem
Fn + ↓PgDn	Side ned
Fn + ↑PgUp	Side opp

 **MERK: Lys for harddiskaktivitet støttes bare på datamaskiner som leveres med harddisk.**

# Få hjelp og kontakte Dell

---

## Selvhjelpsressurer

Du kan finne informasjon og få hjelp om Dells produkter og tjenester ved bruk av disse elektroniske selvhjelpsressursene:

### Tabell 23. Selvhjelpsressurer

Informasjon om Dells produkter og tjenester

[www.dell.com](http://www.dell.com)

Dell Help & Support (hjelp og støtte)-app



Få hjelp

Skriv `Help and Support` i Windows-søket, og trykk på Enter.

Online-hjelp for operativsystemet

[www.dell.com/support/windows](http://www.dell.com/support/windows)

[www.dell.com/support/linux](http://www.dell.com/support/linux)

Feilsøkinginformasjon, bruksanvisninger, oppsettsinstruksjoner, produktspesifikasjoner, tekniske hjelpeblogger, drivere, programvareoppdateringer osv.

[www.dell.com/support](http://www.dell.com/support)

Artikler i Dells kunnskapsbase for en rekke problemstillinger.

- 1 Gå til [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).
- 2 Skriv emnet eller nøkkelord i **Search**-feltet (Søk-feltet).
- 3 Klikk på **Search (Søk)** for å søke fram relaterte artikler.

Lær om og gjør deg kjent med følgende informasjon om produktet ditt:

Se *Me and My Dell (Meg og min Dell)* på [www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals).

- Produktspesifikasjoner
- Operativsystem
- Sette opp og bruke produktet
- Sikkerhetskopiering av data



For å finne *Me and My Dell (Meg og min Dell)* som er relevante for produktet, finn produktet ved å gjøre ett av følgende:

- Velg **Detect Product (Oppdag produkt)**.

- Feilsøking og diagnostikk
- Fabrikk- og systemgjenoppretting
- BIOS-informasjon
- Finn produktet i rullegardinmenyen under **View Products (Vis produkter)**.
- Skriv inn **Service Tag number** (servicemerkenummer) eller **Product ID** (produkt-ID) i søkelinjen.

## Kontakte Dell

Se [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell) for å kontakte Dell om salg, teknisk støtte eller problemer i forbindelse med kundetjenester.

-  **MERK: Tilgjengelighet varierer etter land og produkt, og noen tjenester er kanskje ikke tilgjengelige i ditt land.**
-  **MERK: Hvis du ikke har en aktiv Internett-tilkobling, kan du finne kontaktinformasjon på fakturaen, følgeseddelen, regningen eller i Dells produktkatalog.**