

Inspiron 15 7000 Gaming Penyiapan dan Spesifikasi

Model Komputer: Inspiron 15-7577
Model Resmi: P72F
Tipe Resmi: P72F001



Catatan, perhatian, dan peringatan



CATATAN: Sebuah CATATAN menandakan informasi penting yang membantu Anda untuk menggunakan yang terbaik dari produk Anda.



PERHATIAN: PERHATIAN menunjukkan kemungkinan terjadinya kerusakan pada perangkat keras atau hilangnya data, dan memberi tahu Anda mengenai cara menghindari masalah tersebut.



PERINGATAN: PERINGATAN menunjukkan potensi kerusakan harta benda, cedera pribadi, atau kematian

© 2017-2018 Dell Inc. atau anak-anak perusahaannya. Hak cipta dilindungi undang-undang. Dell, EMC, dan merek dagang lainnya adalah merek dagang Dell Inc. atau anak-anak perusahaannya. Merek dagang lainnya mungkin merupakan merek dagang dari pemiliknya masing-masing.

2018 - 10

Rev. A03

Daftar Isi

Siapkan komputer Anda.....	5
Membuat drive pemulihan USB untuk Windows.....	8
Instal ulang Windows menggunakan drive pemulihan USB.....	8
Tampilan.....	10
Depan.....	10
Kiri.....	11
Kanan.....	12
Bagian Dasar.....	13
Display.....	14
Bawah.....	15
Spesifikasi.....	16
Dimensi dan berat.....	16
Model komputer.....	16
Informasi sistem.....	16
Sistem operasi.....	16
Memori.....	17
Port dan konektor.....	17
Komunikasi.....	18

Modul nirkabel.....	18
Audio.....	19
Penyimpanan.....	19
Pembaca kartu-media.....	20
Keyboard.....	20
Kamera.....	21
Panel sentuh.....	21
Baterai.....	21
Adaptor daya.....	22
Daya Hibrid.....	23
Video.....	23
Display.....	24
Lingkungan komputer.....	24

Pintasan keyboard..... 26

Mendapatkan bantuan dan menghubungi Dell..... 28

Sumber daya bantuan mandiri.....	28
Menghubungi Dell.....	29

Siapkan komputer Anda

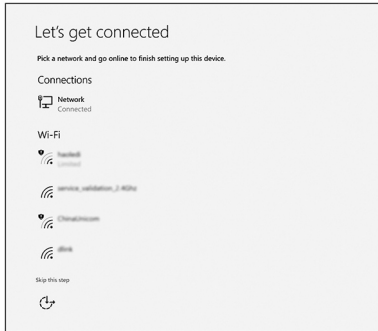
- 1 Sambungkan adaptor daya dan tekan tombol daya.



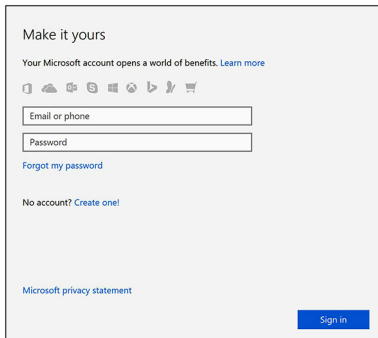
2 Tuntaskan penataan sistem operasi.

Untuk Windows:

a) Sambungkan ke jaringan.



b) Masuk ke akun Microsoft Anda atau buat akun baru.



Untuk Ubuntu:

Ikuti petunjuk pada layar untuk menyelesaikan pengaturan.



CATATAN: Pastikan Anda telah mengunduh Dell Power Manager (Pengelola Daya Dell) (DPM 3.0) dari Dell.com/support sebelum menyambungkan stasiun docking Dell. Untuk informasi lebih lanjut mengenai pengaturan stasiun docking Dell Anda, lihat *Petunjuk Pengguna Solusi Docking Dell* di Dell.com/support/manuals.

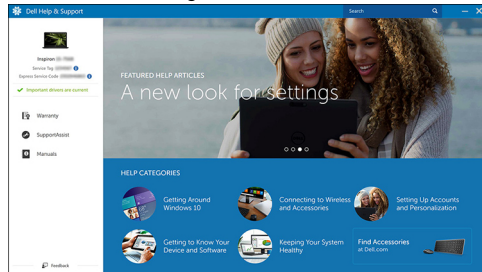
3 Mencari lokasi aplikasi Dell di Windows.

Tabel 1. Mencari lokasi aplikasi Dell



Daftarkan komputer Anda

Bantuan & Dukungan Dell



SupportAssist—Memeriksa dan memperbarui komputer Anda

4 Membuat drive pemulihan untuk Windows.




CATATAN: Direkomendasikan untuk membuat drive pemulihan untuk memecahkan masalah dan memperbaiki masalah yang mungkin terjadi pada Windows.

Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Membuat drive pemulihan USB untuk Windows](#).

Membuat drive pemulihan USB untuk Windows

Dell menyarankan agar Anda membuat drive pemulihan untuk memecahkan masalah dan memperbaiki masalah yang mungkin terjadi pada Windows. Flash drive USB kosong dengan kapasitas minimal 16 GB diperlukan untuk membuat drive pemulihan.


 **CATATAN:** Langkah-langkah berikut mungkin berbeda-beda tergantung versi Windows yang terinstal. Lihat ke [Situs dukungan Microsoft](#) untuk petunjuk terbaru.

- 1 Sambungkan flash drive USB ke komputer Anda.
- 2 Dalam pencarian Windows, ketik `Recovery` (Pemulihan).
- 3 Dalam hasil pencarian, klik **Create a recovery drive (Buat drive pemulihan)**.
Jendela **User Account Control (Kontrol Akun Pengguna)** ditampilkan.
- 4 Klik **Yes (Ya)** untuk melanjutkan.
Jendela **Recovery Drive (Drive Pemulihan)** ditampilkan.
- 5 Pilih **Back up system files to the recovery drive (Cadangkan file sistem ke drive pemulihan)** dan klik **Next (Selanjutnya)**.
- 6 Pilih **USB flash drive (Flash drive USB)** dan klik **Next (Selanjutnya)**.
Sebuah pesan ditampilkan, menunjukkan bahwa semua data di flash drive USB akan dihapus.
- 7 Klik **Create (Buat)**.

 **CATATAN:** Proses ini mungkin memakan waktu beberapa menit untuk menyelesaikannya.

- 8 Klik **Finish (Selesai)**.

Instal ulang Windows menggunakan drive pemulihan USB

 **PERHATIAN:** Proses ini memformat hard disk dan menghapus semua data di komputer Anda. Pastikan Anda mencadangkan data di komputer Anda sebelum memulai tindakan ini.

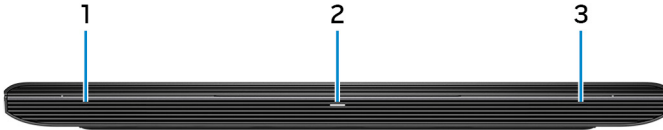


CATATAN: Sebelum menginstal ulang Windows, pastikan komputer Anda memiliki memori lebih dari 2 GB dan lebih dari 32 GB ruang penyimpanan.

- 1 Sambungkan drive pemulihan USB ke komputer Anda.
- 2 Mulai ulang komputer Anda.
- 3 Tekan F12 setelah logo Dell ditampilkan pada layar untuk mengakses menu boot. Pesan **Preparing one-time boot menu (Menyiapkan menu boot one-time)** ditampilkan.
- 4 Setelah menu boot terbuka, pilih perangkat pemulihan USB di dalam **UEFI BOOT**.
Sistem akan mem-boot ulang dan layar ke **Choose the keyboard layout (Pilih tata letak keyboard)** ditampilkan.
- 5 Pilih tata letak keyboard Anda.
- 6 Dalam layar **Choose an option (Pilih opsi)** , klik **Troubleshoot (Pemecahan Masalah)**.
- 7 Klik **Recover from a drive (Pulihkan dari drive)**.
- 8 Pilih salah satu opsi berikut:
 - **Just remove my files (Hapus file saya)** untuk melakukan format cepat.
 - **Fully clean the drive (Bersihkan drive secara menyeluruh)** untuk melakukan format penuh.
- 9 Klik **Recover (Pulihkan)** untuk memulai proses pemulihan.
Ini akan memakan waktu beberapa menit untuk menyelesaikan dan komputer Anda akan dimulai ulang selama proses ini.

Tampilan

Depan



1 **Speaker kiri**

Sebagai output audio.

2 **Lampu daya dan status baterai/ lampu aktivitas hard disk**

Menunjukkan status isi daya baterai atau aktivitas hard disk.



CATATAN: Tekan Fn+H untuk mengalihkan antara lampu daya dan status-baterai dengan lampu aktivitas hard disk.

Lampu aktivitas hard disk

Menyalakan ketika komputer membaca dari atau menulis ke hard disk.

Lampu daya dan status isi daya baterai

Menunjukkan status daya dan isi daya baterai.

Putih solid — Adaptor daya tersambung dan baterai memiliki daya lebih dari 5%.

Kuning — Komputer sedang berjalan dengan daya baterai dan baterai punya daya kurang dari 5%.

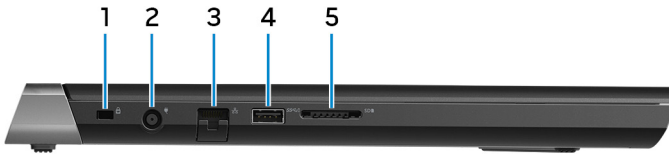
Mati

- Adaptor daya disambungkan dan baterai terisi penuh.
- Komputer sedang berjalan dengan daya baterai dan baterai punya daya lebih dari 5%.
- Komputer dalam keadaan tidur, hibernasi, atau dimatikan.

3 **Speaker kanan**

Sebagai output audio.

Kiri



1 Slot kabel pengaman (untuk kunci Noble)

Menyambungkan kabel pengaman untuk mencegah pemindahan komputer yang tidak diizinkan.

2 Port adaptor daya


Menyambungkan adaptor daya untuk menyediakan daya ke komputer dan mengisi ulang baterai.


3 Port jaringan


Menyambungkan kabel Ethernet (RJ45) dari router atau modem broadband untuk jaringan atau akses internet.

4 Port USB 3.1 Dengan PowerShare

Menyambungkan periferal seperti perangkat penyimpanan eksternal dan printer. Menyediakan kecepatan transfer data hingga 5 Gbps. PowerShare memungkinkan Anda untuk mengisi daya perangkat USB Anda bahkan saat komputer Anda dimatikan.

 **CATATAN:** Jika isi daya pada baterai komputer Anda kurang dari 10 persen, Anda harus menyambungkan adaptor daya untuk mengisi daya komputer Anda, dan perangkat USB disambungkan ke port PowerShare.

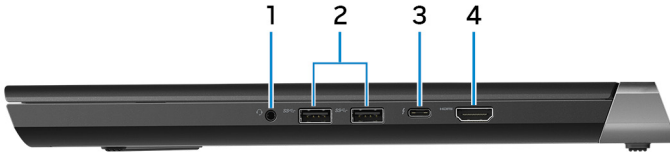
 **CATATAN:** Jika perangkat USB disambungkan ke port PowerShare sebelum komputer dimatikan atau dalam keadaan hibernasi, Anda harus memutuskan sambungan lalu menyambungkannya lagi untuk mengaktifkan pengisian daya.

 **CATATAN:** Perangkat USB tertentu mungkin tidak terisi saat komputer dimatikan atau dalam kondisi tidur. Pada kasus seperti ini, nyalakan komputer untuk mengisi daya perangkat.

5 Pembaca kartu-media

Membaca dari dan menulis ke kartu media.

Kanan



1 Port headset

Menyambungkan headphone atau headset (gabungan headphone dan mikrofon).

2 Port USB 3.1 Gen 1 (2)

Menyambungkan periferal seperti perangkat penyimpanan eksternal dan printer. Menyediakan kecepatan transfer data hingga 5 Gbps.

3 Port thunderbolt 3 (USB 3.1 Gen 2 Tipe-C) / Port Display

Mendukung USB 3.1 Gen 2, DisplayPort 1.2, Thunderbolt 3 dan juga memungkinkan Anda untuk menyambungkan ke display eksternal menggunakan adaptor display. Menyediakan kecepatan transfer data hingga 10 Gbps untuk USB 3.1 Gen 2 dan hingga 40 Gbps untuk Thunderbolt 3.

4 Port HDMI

Menyambungkan TV atau perangkat yang mendukung HDMI-in lainnya. Menyediakan output video dan audio.

Bagian Dasar



1 **Area klik kiri**

Tekan untuk klik kiri.

2 **Panel sentuh**

Geserkan jari Anda pada panel sentuh untuk memindahkan penunjuk mouse. Ketuk untuk mengklik kiri dan ketuk dengan dua jari untuk mengklik kanan.

3 **Area klik kanan**

Tekan untuk klik kanan.

4 **Tombol daya dengan pembaca sidik jari opsional**

Tekan untuk menghidupkan komputer jika komputer dalam keadaan mati, dalam keadaan tidur, atau dalam keadaan hibernasi.

Tekan untuk membuat komputer dalam keadaan tidur jika komputer dihidupkan.

Tekan dan tahan tombol daya selama 4 detik untuk mematikan paksa komputer.

Tekan jari Anda pada pembaca sidik jari untuk masuk ke komputer Anda.

Pembaca sidik jari memungkinkan komputer Anda untuk mengenali sidik jari Anda sebagai kode akses.

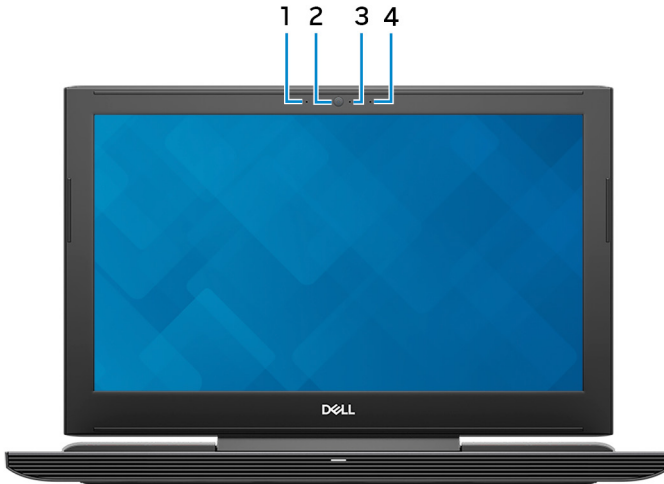


CATATAN: Anda harus mengonfigurasi pembaca sidik jari untuk mendaftarkan sidik jari Anda dan memberikan akses.



CATATAN: Anda dapat mengustomisasi perilaku tombol daya di dalam Power Options (Opsi Daya). Untuk informasi selengkapnya, lihat *Me and My Dell (Saya dan Dell Saya)* di <https://www.dell.com/support/manuals>.

Display



- 1 Mikrofon kiri**
Menyediakan input suara digital untuk perekaman audio dan panggilan suara.
- 2 Kamera**
Memungkinkan Anda untuk melakukan obrolan video, menangkap foto, dan merekam video.
- 3 Lampu status kamera**
Menyala ketika kamera sedang digunakan.
- 4 Mikrofon kanan**
Menyediakan input suara digital untuk perekaman audio dan panggilan suara.

Bawah



1 **Label Tag Servis**

Tag Servis adalah pengidentifikasi alfanumerik unik yang memungkinkan teknisi layanan Dell untuk mengidentifikasi komponen perangkat keras di dalam komputer Anda dan mengakses informasi garansi.

Spesifikasi

Dimensi dan berat

Tabel 2. Dimensi dan berat

Tinggi	24,95 mm (0,98 inci)
Panjang	389 mm (15,31 inci)
Lebar	274,70 mm (10,81 inci)
Berat (maksimum)	2,66 kg (5,86 lbs)



CATATAN: Berat komputer Anda bisa bervariasi tergantung pada konfigurasi yang dipesan dan variabilitas pembuatan.

Model komputer

Tabel 3. Model komputer

Model komputer	Inspiron 15-7577
----------------	------------------

Informasi sistem

Tabel 4. Informasi sistem

Prosesor	Intel Core i5/i7 generasi ke-7
Chipset	Intel HM175

Sistem operasi

Tabel 5. Sistem operasi

Sistem operasi yang didukung	<ul style="list-style-type: none">• Ubuntu
------------------------------	--

- Win10 Pro Standard
- Win10 Home Standard
- Win10 Home Plus

Memori

Tabel 6. Spesifikasi memori

Slot	Dua slot SODIMM
Tipe	DDR4
Kecepatan	2400 MHz
Konfigurasi yang didukung	
Per slot modul memori	4 GB, 8 GB, dan 16 GB
Total memori	4 GB, 8 GB, 12 GB, 16 GB, dan 32 GB

Port dan konektor

Tabel 7. Port dan konektor

Eksternal	
Jaringan	Satu port RJ-45
USB	<ul style="list-style-type: none"> • Dua port USB 3.1 Gen 1 • Satu port USB 3.1 Gen 1 dengan PowerShare • Port thunderbolt 3 (USB 3.1 Gen 2 Tipe-C) / Port Display
Audio/Video	<ul style="list-style-type: none"> • Satu port HDMI 2.0a (dukungan hingga 4K) • Satu port headset (gabungan headphone dan mikrofon)

Tabel 8. Port dan konektor

Internal

Kartu M.2

- Satu slot kartu M.2 untuk solid-state drive (SATA atau PCIe/NVMe)
- Satu slot M.2 untuk WiFi/Bluetooth

Komunikasi

Tabel 9. Komunikasi yang didukung

Ethernet

Kontroler Ethernet 10/100/1000 Mbps terintegrasi pada board sistem

Wireless (Nirkabel)

- Wi-Fi 802.11ac
- Bluetooth 4.1/Bluetooth 4.2



CATATAN: Windows 10 saat ini mendukung hingga Bluetooth 4.1.

- Miracast

Modul nirkabel

Tabel 10. Spesifikasi modul nirkabel

Tingkat transfer

867 Mbps (maks)

Band frekuensi yang didukung

Band ganda 2.4 GHz/5 GHz

Enkripsi

- 64-bit dan 128-bit WEP
- TKIP
- AES-CCMP

Audio

Tabel 11. Spesifikasi audio

Pengontrol	Realtek ALC3246CG dengan Waves MaxxAudio Pro
Speaker	Dua
Output Speaker	<ul style="list-style-type: none">• Rata-rata: 2 W• Puncak: 2 W
Mikrofon	Mikrofon larik digital
Kontrol volume	Tombol pintasan kontrol media

Penyimpanan

Tabel 12. Spesifikasi penyimpanan

Antarmuka	<ul style="list-style-type: none">• SATA 6 Gbps• PCIe/NVMe
Hard Disk	Satu drive 2,5-inci (SATA)
Solid-state drive (SSD)	Satu drive M.2 (SATA atau PCIe/NVMe)
Kapasitas	
Hard Disk	Hingga 2 TB
SSD	<ul style="list-style-type: none">• SATA: Hingga 256 GB• PCIe/NVMe: Hingga 512 GB

Pembaca kartu-media

Tabel 13. Spesifikasi pembaca kartu-media

Tipe	Satu slot 2-dalam-1
Kartu yang didukung	<ul style="list-style-type: none">• Kartu SD• Multimedia Card (MMC)

Keyboard

Tabel 14. Spesifikasi keyboard

Tipe	<ul style="list-style-type: none">• Keyboard dengan lampu latar• Keyboard Tanpa Lampu Latar
Tombol pintasan	<p>Beberapa tombol pada keyboard Anda dibubuhi dua simbol. Tombol-tombol ini dapat digunakan untuk mengetik karakter alternatif atau untuk menjalankan fungsi sekunder. Untuk mengetik karakter alternatif, tekan Shift dan tombol yang diinginkan. Untuk menjalankan fungsi sekunder, tekan Fn dan tombol yang diinginkan.</p>



CATATAN: Untuk pengalaman bermain yang lebih baik, indikator taktil tersedia pada tombol S.



CATATAN: Tekan Fn+Esc untuk mengalihkan perilaku utama tombol fungsi (F1-F12) di antara dua mode – tombol multimedia dan mode tombol fungsi.



CATATAN: Anda dapat mengubah perilaku utama dari tombol fungsi (F1-F12) dengan cara mengubah Function Key Behavior (Perilaku Tombol Fungsi) di dalam BIOS setup (Pengaturan BIOS).

[Pintasan keyboard](#)

Kamera

Tabel 15. Spesifikasi kamera

Resolusi	<ul style="list-style-type: none">• Gambar diam: 0,92 megapiksel• Video: 1280 x 720 (HD) pada 30 fps (maksimum)
Sudut pandang diagonal	74,9 derajat

Panel sentuh

Tabel 16. Spesifikasi panel sentuh

Resolusi	<ul style="list-style-type: none">• Horizontal: 1228• Vertikal: 928
Dimensi	<ul style="list-style-type: none">• Panjang: 105 mm (4,14 inci)• Tinggi: 80 mm (3,15 inci)

Baterai

Tabel 17. Spesifikasi baterai

Tipe	Lithium ion 4-sel "cerdas" (56 WHr)
Dimensi	
Tinggi	5,90 mm (0,23 inci)
Panjang	98,20 mm (3,87 inci)

Lebar	233,37 mm (9,19 inci)
Berat (maksimum)	0,25 kg (0,55 lb)
Tegangan	15,20 VDC
Waktu pengisian (kira-kira)	4 jam (saat komputer mati)
Waktu pengoperasian	Berbeda-beda bergantung pada kondisi pengoperasian dan dapat berkurang secara signifikan pada kondisi tertentu yang membutuhkan daya secara intensif.
Masa pakai (kira-kira)	300 siklus pengosongan/pengisian
Kisaran suhu	<ul style="list-style-type: none"> • Pengoperasian: 0 °C hingga 35 °C (32 °F hingga 95 °F) • Penyimpanan: -40 °C hingga 65 °C (-40 °F hingga 149 °F)
Baterai sel berbentuk koin	CR-2032

Adaptor daya

Tabel 18. Spesifikasi adaptor daya

Tipe	130 W	180 W
Arus input (maksimum)	2,50 A	2,50 A
Arus output (kontinu)	6,70A	9,23 A
Diameter (konektor)		7,4 mm
Tegangan input		100 VAC–240 VAC
Frekuensi input		50 Hz–60 Hz
Kisaran suhu	<ul style="list-style-type: none"> • Pengoperasian: 0 °C hingga 40°C (32 °F hingga 104°F) • Penyimpanan: -40°C hingga 70°C (-40°F hingga 158°F) 	

Daya Hibrid

Fitur Daya Hybrid memungkinkan sistem berfungsi secara optimal selama proses pemuatan berat, seperti grafis dan prosesor-game intensif. Ini dilakukan dengan mengkoordinasikan input daya dari adaptor daya dan baterai. Fitur ini diaktifkan selama kapasitas baterai di atas 10%.

Ketika fitur Daya Hibrid diaktifkan, peristiwa ini dapat terjadi:

- Pengisian daya baterai tidak meningkat saat tersambung ke adaptor daya.
- Baterai terisi secara perlahan saat terhubung ke adaptor daya.
- Pengisian daya baterai habis ketika terhubung ke adaptor daya.

Ketika muatan baterai habis kurang dari 10%, Daya Hibrid dinonaktifkan, dan ini dapat menyebabkan penurunan kinerja sistem. Pengisian baterai dilanjutkan segera ketika komputer tidak lagi di memiliki beban berat.

Video

Tabel 19. Spesifikasi video

	Terintegrasi	Diskret
Pengontrol	Intel HD Graphics 630	<ul style="list-style-type: none">• NVIDIA GeForce GTX 1050• NVIDIA GeForce GTX 1050 Ti• NVIDIA GeForce GTX 1060 Max-Q Design
Memori	Memori sistem bersama	<ul style="list-style-type: none">• GDDR5 4 GB• 6 GB GDDR5 (NVIDIA GeForce GTX 1060 Max-Q Design)

Display

Tabel 20. Spesifikasi display

Tipe	Panel IPS FHD 15-inci (pengalihan dalam pesawat)	Panel IPS UHD 15-inci (pengalihan dalam pesawat)
Resolusi (maksimum)	1920 x 1080	3840 x 2160
Sudut tampilan (Kiri/Kanan/Atas/Bawah)	80/80/80/80 (Panel pengalihan dalam pesawat)	80/80/80/80 (Panel pengalihan dalam pesawat)
Jarak piksel	0,179 mm	0,090 mm
Dimensi		
Tinggi	193,59 mm (7,62 inci)	194,40 mm (7,65 inci)
Panjang	344,16 mm (13,54 inci)	345,60 mm (13,60 inci)
Diagonal (area aktif LCD)	394,87 mm (15,55 inci)	396,52 mm (15,61 inci)
Laju refresh		60 Hz
Sudut pengoperasian	0 derajat (ditutup) hingga 135 derajat	
Kontrol	Kecerahan dapat dikendalikan menggunakan tombol pintasan	

Lingkungan komputer

Level kontaminan di udara: G1 sebagaimana ditetapkan oleh ISA-S71.04-1985

Tabel 21. Lingkungan komputer

	Pengoperasian	Penyimpanan
Kisaran suhu	0 °C hingga 35 °C (32 °F hingga 95 °F)	-40 °C hingga 65 °C (-40 °F hingga 149 °F)
Kelembapan relatif (maksimum)	10 % hingga 90 % (tanpa kondensasi)	0% hingga 95% (tanpa kondensasi)
Getaran (maksimum)*	0,66 GRMS	1,30 GRMS


	Pengoperasian	Penyimpanan
Guncangan (maksimum)	110 G [†]	160 G [‡]
Ketinggian (maksimum)	-15,2 m hingga 3048 m (-50 kaki hingga 10.000 kaki)	-15,2 m hingga 10.668 m (-50 kaki hingga 35.000 kaki)

* Diukur menggunakan spektrum getaran acak yang mensimulasikan lingkungan pengguna.














† Diukur menggunakan pulsa setengah sinus 2 ms ketika hard disk sedang digunakan.


‡ Diukur menggunakan pulsa setengah sinus 2 ms ketika kepala hard disk dalam posisi parkir.

Pintasan keyboard

 **CATATAN:** Karakter keyboard mungkin berbeda, tergantung pada konfigurasi bahasa keyboard. Tombol yang digunakan untuk pintasan tetap sama di semua konfigurasi bahasa.

Tabel 22. Daftar pintasan keyboard

Tombol	Deskripsi
	Mendiamkan audio
	Menurunkan volume
	Meningkatkan volume
	Memutar trek/bab sebelumnya
	Memutar/Menjeda
	Memutar trek/bab selanjutnya
	Mengalihkan ke display eksternal
	Menelusuri
	Mengalihkan antar lampu latar keyboard (opsional)
	Menurunkan kecerahan
	Meningkatkan kecerahan
	Menonaktifkan/mengaktifkan nirkabel
	Jeda/Istirahat

Tombol	Deskripsi
Fn + Insert	Tidur
Fn + S	Mengalihkan kunci gulir
Fn + H	Mengalihkan antara lampu daya dan status baterai/lampu aktivitas hard disk
	 CATATAN: Lampu aktivitas hard-drive didukung hanya pada komputer yang dikirimkan dengan hard disk.
Fn + R	Permintaan sistem
Fn + Ctrl	Membuka menu aplikasi
Fn + Esc	Mengalihkan kunci tombol Fn
Fn + End →	Halaman akhir
Fn + ←Home	Halaman awal
Fn + ↓PgDn	Halaman bawah
Fn + ↑PgUp	Halaman atas

Mendapatkan bantuan dan menghubungi Dell

Sumber daya bantuan mandiri

Anda bisa mendapatkan informasi dan bantuan tentang produk dan layanan Dell dengan menggunakan sumber daya bantuan mandiri ini:

Tabel 23. Sumber daya bantuan mandiri

Informasi tentang produk dan layanan Dell.

www.dell.com

Aplikasi Dell Help & Support (Bantuan & Dukungan Dell)



Mengakses bantuan

Dalam kolom pencarian Windows, ketik **Help and Support** (Bantuan dan Dukungan), lalu tekan Enter.

Bantuan online untuk sistem operasi

www.dell.com/support/windows
www.dell.com/support/linux

Informasi pemecahan masalah, panduan pengguna, petunjuk pengaturan, spesifikasi produk, blog bantuan teknis, driver, pembaruan perangkat lunak, dan lain sebagainya

www.dell.com/support

Artikel dasar pengetahuan Dell untuk berbagai masalah komputer.

- 1 Kunjungi www.dell.com/support.
- 2 Ketik subjek atau kata kunci dalam kotak **Search (Pencarian)**.
- 3 Klik **Search (Pencarian)** untuk mencari keterangan artikel terkait.

Pelajari dan ketahui informasi berikut tentang produk Anda:

Lihat *Me and My Dell (Saya dan Dell Saya)* di www.dell.com/support/manuals.

- Spesifikasi produk

- Sistem operasi
- Menyetel dan menggunakan produk Anda
- Cadangan data
- Pemecahan masalah dan diagnosa
- Pemulihan pabrik dan sistem
- Informasi BIOS

Untuk menemukan *Me and My Dell (Saya dan Dell Saya)* terkait dengan produk Anda, temukan produk Anda melalui salah satu dari berikut ini:

- Pilih **Detect Product (Temukan Produk)**.
- Temukan produk Anda melalui menu drop down di dalam **View Products (Lihat Produk)**.
- Masukkan **Service Tag number (nomor Tag Servis)** atau **Product ID (ID Produk)** ke dalam bar pencarian.

Menghubungi Dell

Untuk menghubungi Dell mengenai penjualan, dukungan teknis, atau masalah layanan pelanggan, lihat www.dell.com/contactdell.



CATATAN: Ketersediaan bervariasi tergantung negara dan produk, dan beberapa layanan mungkin tidak tersedia di negara Anda.



CATATAN: Jika Anda tidak memiliki sambungan internet aktif, Anda dapat menemukan informasi kontak pada faktur pembelian, slip kemasan, tagihan, atau katalog produk Dell.