

Inspiron 15-7000 para juegos

Configuración y especificaciones

Modelo reglamentario: P72F
Tipo reglamentario: P72F001



Notas, precauciones y advertencias



NOTA: Una **NOTA** señala información importante que lo ayuda a hacer un mejor uso de su producto.



PRECAUCIÓN: Una **PRECAUCIÓN** indica un potencial daño al hardware o pérdida de datos y le informa cómo evitar el problema.



ADVERTENCIA: Una señal de **ADVERTENCIA** indica la posibilidad de sufrir daño a la propiedad, heridas personales o la muerte.

© 2017-2018 Dell Inc. o sus filiales. Todos los derechos reservados. Dell, EMC, y otras marcas comerciales son marcas comerciales de Dell Inc. o de sus filiales. Puede que otras marcas comerciales sean marcas comerciales de sus respectivos propietarios.

2018 - 10

Rev. A03

Contenido

Configure el equipo.....	5
Crear una unidad de recuperación USB para Windows.....	8
Vuelva a instalar Windows utilizando una unidad de recuperación USB.....	8
Vistas.....	10
Parte frontal.....	10
Izquierda.....	11
Derecha.....	12
Base.....	13
Pantalla.....	14
Parte inferior.....	15
Especificaciones.....	16
Dimensiones y peso.....	16
Modelo del equipo.....	16
Información del sistema.....	16
Sistema operativo.....	16
Memoria.....	17
Puertos y conectores.....	17
Comunicaciones.....	18

Módulo inalámbrico.....	18
Audio.....	19
Almacenamiento.....	19
Lector de tarjetas multimedia.....	20
Teclado.....	20
Cámara.....	21
Superficie táctil.....	21
Batería.....	21
Adaptador de alimentación.....	22
Potencia híbrida.....	23
Vídeo.....	23
Pantalla.....	24
Entorno del equipo.....	24

Accesos directos del teclado..... 26

Obtención de ayuda y contacto con Dell.....28

Recursos de autoayuda.....	28
Cómo ponerse en contacto con Dell.....	29

Configure el equipo

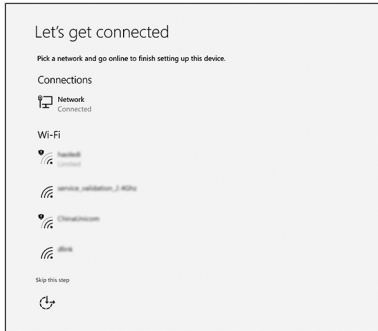
- 1 Conecte el adaptador de alimentación y presione el botón de encendido.



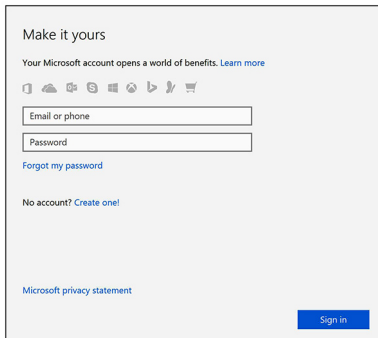
2 Finalice la configuración del sistema operativo.

Para Windows:

a) Establezca la conexión con una red.



b) Inicie sesión en su cuenta de Microsoft o cree una cuenta nueva.



Para Ubuntu:

Siga las instrucciones en pantalla para finalizar la configuración.



NOTA: Asegúrese de descargar Dell Power Manager (DPM 3.0) en dell.com/support antes de conectar una estación de acoplamiento Dell. Para obtener más información sobre la configuración de la estación de acoplamiento Dell, consulte la *Guía para usuarios de la solución de acoplamiento Dell* en dell.com/support/manuals.

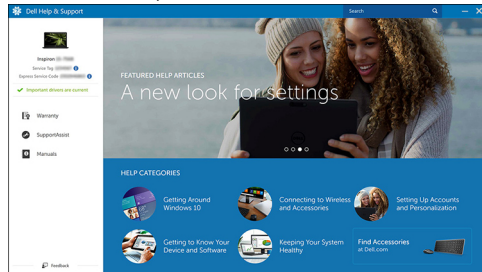
3 Localice aplicaciones Dell en Windows.

Tabla 1. Localice aplicaciones Dell



Registre el equipo

Asistencia y soporte técnico de Dell



SupportAssist: Compruebe y actualice el equipo

4 Cree una unidad de recuperación para Windows




NOTA: Se recomienda crear una unidad de recuperación para solucionar los problemas que pueden producirse con Windows.

Para obtener más información, consulte [Crear una unidad de recuperación USB para Windows](#).

Crear una unidad de recuperación USB para Windows

Dell recomienda crear una unidad de recuperación para solucionar los problemas que pueden producirse con Windows. Se requiere una unidad flash USB vacía con una capacidad mínima de 16 GB para crear la unidad de recuperación.

 **NOTA:** Los siguientes pasos pueden variar según la versión de Windows instalada. Consulte el [sitio de asistencia de Microsoft](#) para conocer las instrucciones más recientes.

- 1 Conecte la unidad flash USB a la computadora.
- 2 En la búsqueda de Windows, escriba *Recuperación*.
- 3 En los resultados de la búsqueda, haga clic en **Crear una unidad de recuperación**.

Se muestra la pantalla **Control de cuentas de usuario**.

- 4 Haga clic en **Sí** para continuar.

Se muestra la ventana **Unidad de recuperación**.

- 5 Seleccione **Realizar copias de seguridad de los archivos del sistema en la unidad de recuperación** y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.

- 6 Seleccione la **Unidad flash USB** y haga clic en **Siguiente**.


Aparece un mensaje que indica que todos los datos de la unidad flash USB se eliminarán.

- 7 Haga clic en **Crear**.

 **NOTA:** Este proceso puede demorar varios minutos.

- 8 Haga clic en **Finalizar**.

Vuelva a instalar Windows utilizando una unidad de recuperación USB

 **PRECAUCIÓN:** Este proceso formatea el disco duro y elimina todos los datos de la computadora. Asegúrese de realizar una copia de seguridad de los datos en la computadora antes de comenzar esta tarea.

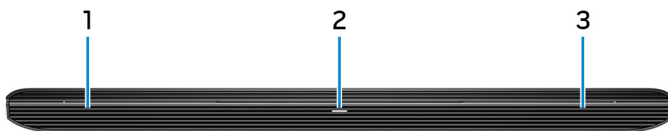


NOTA: Antes de reinstalar Windows, asegúrese de que la computadora tenga más de 2 GB de memoria y más de 32 GB de espacio de almacenamiento.

- 1 Conecte la unidad de recuperación USB a la computadora.
- 2 Reinicie el ordenador.
- 3 Pulse F12 después de que se muestre el logotipo de Dell en la pantalla para acceder al menú de inicio.
Aparece el mensaje **Preparing one-time boot menu (Preparación del menú de inicio único)** .
- 4 Una vez que se cargue el menú de inicio, seleccione el dispositivo USB de recuperación en **UEFI BOOT (ARRANQUE UEFI)**.
El sistema se reinicia y se muestra una pantalla que permite **Choose the keyboard layout (Elegir el diseño del teclado)**.
- 5 Seleccione el diseño del teclado.
- 6 En la pantalla **Choose an option (Elegir una opción)**, haga clic en **Troubleshoot (Solucionar problema)**.
- 7 Haga clic en **Recover from a drive (Recuperar desde una unidad)**.
- 8 Elija una de las siguientes opciones:
 - **Just remove my files (Eliminar solo mis archivos)** para realizar un formateo rápido.
 - **Fully clean the drive (Limpiar la unidad por completo)** para realizar un formato completo.
- 9 Haga clic en **Recover (Recuperar)** para iniciar el proceso de recuperación.
Este proceso puede demorar varios minutos y la computadora se reiniciará durante el mismo.

Vistas

Parte frontal



1 **Altavoz izquierdo**

Proporciona salida de audio.

2 **Indicador luminoso de estado de la batería y de alimentación/Indicador luminoso de actividad del disco duro**

Indica el estado de carga de la batería o la actividad del disco duro.



NOTA: Pulse Fn + H para alternar entre el indicador luminoso de estado de la batería y de alimentación, y el indicador luminoso de actividad de la unidad de disco duro.

Indicador luminoso de actividad del disco duro

Se enciende cuando el equipo lee de la unidad de disco duro o escribe en ella.

Indicador luminoso de estado de la batería y de alimentación

Indica el estado de carga de la batería y de alimentación.

Blanco fijo: el adaptador de alimentación está conectado y la batería tiene una carga superior al 5 %.

Ámbar: el equipo funciona con la batería y la batería tiene una carga inferior al 5 %.

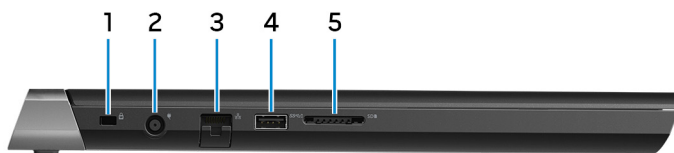
Off (Apagado)

- El adaptador de alimentación está conectado y la batería está completamente cargada.
- El equipo funciona con la batería y la batería tiene una carga superior al 5 %.
- El equipo se encuentra en estado de suspensión, hibernación o está apagado.

3 **Altavoz derecho**

Proporciona salida de audio.

Izquierda



1 **Ranura para cable de seguridad (para bloqueos Noble)**

Conecte un cable de seguridad para evitar movimientos no autorizados del equipo.

2 **Puerto del adaptador de alimentación**


Conecte un adaptador de alimentación para proporcionar alimentación al equipo y cargar la batería.


3 **Puerto de red**


Conecte un cable Ethernet (RJ45) de un router o un módem de banda ancha para acceso a la red o a Internet.

4 **Puerto USB 3.1 de primera generación con PowerShare**

Conecte periféricos como dispositivos de almacenamiento externo e impresoras. Permite la transferencia de datos a una velocidad de hasta 5 Gb/s. PowerShare le permite cargar los dispositivos USB incluso cuando el equipo está apagado.

 **NOTA: Si la carga en la batería del equipo es inferior al 10 por ciento, debe conectar el adaptador de alimentación para cargar el equipo y dispositivos USB conectados al puerto PowerShare.**

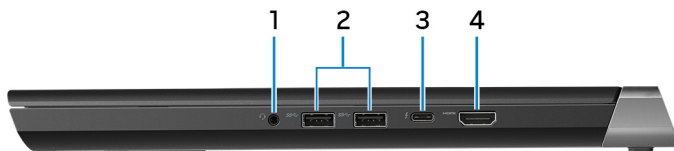
 **NOTA: Si un dispositivo USB se conecta al puerto PowerShare antes de que el equipo se apague o entre en estado de hibernación, se debe desconectar y conectar de nuevo para que el dispositivo cargue.**

 **NOTA: Es posible que no se carguen algunos dispositivos USB cuando el ordenador está apagado o en estado de reposo. En dichos casos, encienda el equipo para cargarlos.**

5 **Lector de tarjetas multimedia**

Lee de y escribe en tarjetas multimedia.

Derecha



1 **Puerto para auriculares**

Conecte unos auriculares o una diadema (combinado de auriculares y micrófono).

2 **Puertos USB 3.1 Generación 1 (2)**

Conecte periféricos como dispositivos de almacenamiento externo e impresoras. Permite la transferencia de datos a una velocidad de hasta 5 Gb/s.

3 **Puerto Thunderbolt 3 (USB 3.1 de 2.a generación tipo C)/DisplayPort**

Es compatible con USB 3.1 Gen2, DisplayPort 1.2 y Thunderbolt 3, y también permite conectar una pantalla externa mediante un adaptador de pantalla. Permite la transferencia de datos a una velocidad de hasta 10 Gb/s para USB 3.1 Gen2 y de hasta 40 Gb/s para Thunderbolt 3.

4 **Puerto HDMI**

Conecte una TV u dispositivo con entrada HDMI. Proporciona salida de audio y vídeo.

Base



1 **Área de clic izquierdo**

Presione para hacer clic con el botón izquierdo.

2 **Superficie táctil**

Desplace el dedo en la superficie táctil para mover el puntero del mouse. Toque para hacer clic con la izquierda y toque con dos dedos para hacer clic con la derecha.

3 **Área de clic derecho**

Presione para hacer clic con el botón derecho.

4 **Botón de encendido con lector de huellas dactilares opcional**

Presiónelo para encender el equipo si está apagado, en estado de suspensión o en estado de hibernación.

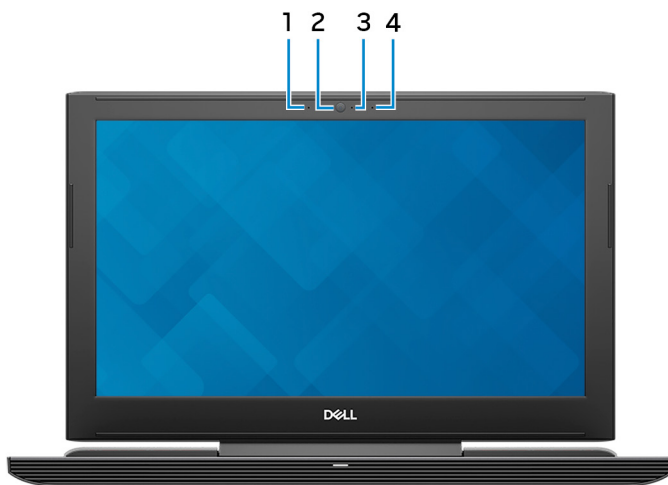
Presiónelo para poner el equipo en modo de suspensión si está encendido.

Manténgalo presionado durante cuatro segundos para forzar el apagado del equipo.

Coloque el dedo en el lector de huellas dactilares para iniciar sesión en el equipo. El lector de huellas dactilares permite al equipo reconocer sus huellas dactilares como una contraseña.

- ✎ **NOTA:** Debe configurar el lector de huellas dactilares para registrar su huella dactilar y permitir el acceso.
- ✎ **NOTA:** Puede personalizar el comportamiento del botón de encendido en Power Options (Opciones de energía). Para obtener más información, consulte *Yo y mi Dell* en <https://www.dell.com/support/manuals>.

Pantalla



- 1 **Micrófono izquierdo**
Proporciona entrada de sonido digital para grabaciones de audio y llamadas de voz.
- 2 **Cámara**
Permite chatear por vídeo, capturar fotos y grabar vídeos.
- 3 **Indicador luminoso de estado de la cámara**
Se enciende cuando la cámara está en uso.
- 4 **Micrófono derecho**
Proporciona entrada de sonido digital para grabaciones de audio y llamadas de voz.

Parte inferior



1 **Etiqueta de servicio**

La etiqueta de servicio es un identificador alfanumérico único que permite a los técnicos de servicio de Dell identificar los componentes de hardware del equipo y acceder a la información de la garantía.

Especificaciones

Dimensiones y peso

Tabla 2. Dimensiones y peso

Altura	24,95 mm (0,98 pulg.)
Anchura	389 mm (15,31 pulg.)
Profundidad	274,70 mm (10,81 pulg.)
Peso (máximo)	2,66 kg (5,86 lb)



NOTA: El peso del equipo variará en función de la configuración adquirida y las diferentes características de fabricación.

Modelo del equipo

Tabla 3. Modelo del equipo

Modelo del equipo	Inspiron 15-7577
-------------------	------------------

Información del sistema

Tabla 4. Información del sistema

Procesador	Intel Core i5/i7 de 7.ª generación
Conjunto de chips	Intel HM175

Sistema operativo

Tabla 5. Sistema operativo

Sistemas operativos compatibles	<ul style="list-style-type: none">• Ubuntu
---------------------------------	--

- Windows 10 Pro Standard
- Windows 10 Home Standard
- Windows 10 Home Plus

Memoria

Tabla 6. Especificaciones de la memoria

Ranuras	Dos ranuras SODIMM
Tipo	DDR4
Velocidad	2400 MHz
Configuraciones compatibles	
Según la ranura del módulo de memoria	4 GB, 8 GB y 16 GB
Memoria total	4 GB, 8 GB, 12 GB, 16 GB y 32 GB

Puertos y conectores

Tabla 7. Puertos y conectores

Externa	
Red	Un puerto RJ-45
USB	<ul style="list-style-type: none"> • Dos puertos USB 3.1 de 1.ª generación • 1 puerto USB 3.1 Generación 1 con PowerShare • Puerto Thunderbolt 3 (USB 3.1 de 2.ª generación tipo C)/DisplayPort
Audio/Vídeo	<ul style="list-style-type: none"> • Un puerto HDMI 2.0a (compatibilidad con hasta 4 K) • Un puerto para auriculares (combinado de auriculares y micrófono)

Tabla 8. Puertos y conectores

Interno	
Tarjeta M. 2	<ul style="list-style-type: none">• Una ranura para tarjeta M.2 para unidad de estado sólido (SATA o PCIe/NVMe)• Una ranura M.2 para WiFi/Bluetooth

Comunicaciones

Tabla 9. Comunicaciones compatibles

Ethernet	Controladora Ethernet de 10/100/1000 Mb/s integrada en la placa base
Inalámbrica	<ul style="list-style-type: none">• Wi-Fi 802.11ac• Bluetooth 4.1/Bluetooth 4.2 <p> NOTA: Windows 10 actualmente admite hasta Bluetooth 4.1.</p> <ul style="list-style-type: none">• Miracast

Módulo inalámbrico

Tabla 10. Especificaciones del módulo inalámbrico

Velocidad de transferencia	867 Mb/s (máx.)
Bandas de frecuencia compatibles	Doble banda de 2,4 GHz/5 GHz.
Cifrado	<ul style="list-style-type: none">• 64 bits y WEP de 128 bits• TKIP• AES-CCMP

Audio

Tabla 11. Características de audio

Controladora	Realtek ALC3246 con Waves MaxxAudio Pro
Altavoces	2
Salida de altavoces	<ul style="list-style-type: none">• Promedio: 2 W• Pico: 2 W
Micrófono	Micrófonos de matriz digital
Controles de volumen	Teclas de acceso directo de control de medios

Almacenamiento

Tabla 12. Especificaciones de almacenamiento

Interfaz	<ul style="list-style-type: none">• SATA 6 Gb/s• PCIe/NVMe
Unidad de disco duro	Una unidad (SATA) de 2,5 pulgadas
Unidad de estado sólido (SSD)	Una unidad M. 2 (SATA o PCIe/NVMe)
Capacidad	
Unidad de disco duro	Hasta 2 TB
SSD	<ul style="list-style-type: none">• SATA: Hasta 256 GB• PCIe/NVMe: Hasta 512 GB

Lector de tarjetas multimedia

Tabla 13. Especificaciones del lector de la tarjeta multimedia

Tipo	Una ranura 2 en 1
Tarjetas compatibles	<ul style="list-style-type: none">• Tarjeta SD• Tarjeta multimedia (MMC)

Teclado

Tabla 14. Especificaciones del teclado

Tipo	<ul style="list-style-type: none">• Teclado retroiluminado• Teclado no retroiluminado
Teclas de acceso directo	<p>Algunas teclas del teclado tiene dos símbolos. Estas teclas se pueden utilizar para escribir caracteres alternativos o para realizar funciones secundarias. Para introducir el carácter alternativo, presione Mayús. y la tecla deseada. Para realizar las funciones secundarias, presione Fn y la tecla deseada.</p>



NOTA: Para disfrutar de una mejor experiencia de juego, el indicador táctil está disponible en la tecla S.



NOTA: Pulse Fn+Esc para cambiar el comportamiento principal de las teclas de función (F1-F12) entre dos modos: modo de tecla multimedia y modo de tecla de función.



NOTA: Puede definir el comportamiento principal de las teclas de función (F1 - F12) modificando el Comportamiento de la tecla de función en el programa de configuración del BIOS.

[Accesos directos del teclado](#)

Cámara

Tabla 15. Especificaciones de la cámara

Solución	<ul style="list-style-type: none">• Imagen fija: 0,92 megapíxeles• 1280 x 720 (HD) a 30 fps
Ángulo de visión en diagonal	74,9 grados

Superficie táctil

Tabla 16. Especificaciones de la superficie táctil

Solución	<ul style="list-style-type: none">• Horizontal: 1228• Vertical: 928
Dimensiones	<ul style="list-style-type: none">• Anchura: 105 mm (4,14 pulg.)• Altura: 80 mm (3,15 pulg.)

Batería

Tabla 17. Especificaciones de la batería

Tipo	4 celdas "inteligentes" de iones de litio (56 WHr)
Dimensiones	
Altura	5,90 mm (0,23 pulg.)

Anchura	98,20 mm (3,87 pulg.)
Profundidad	233,37 mm (9,19 pulg.)
Peso (máximo)	0,25 kg (0,55 lb)
Voltaje	15,20 V CC
Tiempo de carga (aproximado)	4 horas (con el equipo apagado)
Tiempo de funcionamiento	Varía en función de las condiciones de funcionamiento y puede disminuir significativamente bajo ciertas condiciones de consumo intensivo.
Vida útil (aproximada)	300 ciclos de carga/descarga
Intervalo de temperatura	<ul style="list-style-type: none"> • En funcionamiento: de 0 °C a 35 °C (de 32 °F a 95 °F) • En almacenamiento: de -40 °C a 65 °C (de -40 °F a 149 °F)
Batería de tipo botón	CR-2032

Adaptador de alimentación

Tabla 18. Especificaciones del adaptador de alimentación

Tipo	130 W	180 W
Corriente de entrada (máxima)	2,50 A	2,50 A
Corriente de salida (continua)	6,70A	9,23 A
Diámetro (conector)		7,4 mm
Tensión de entrada		100 V CA - 240 V CA
Frecuencia de entrada		50 Hz – 60 Hz
Intervalo de temperatura	<ul style="list-style-type: none"> • En funcionamiento: de 0 °C a 40 °C (de 32 °F a 104 °F) • En almacenamiento: de -40 °C a 70 °C (de -40 °F a 158 °F) 	

Potencia híbrida

La característica de potencia híbrida permite que el sistema funcione de manera óptima durante las instancias de carga pesada, como los gráficos y el uso intensivo del procesador para jugar. Esto se realiza mediante la coordinación la entrada de alimentación del adaptador de alimentación y la batería. Esta función estará activada siempre y cuando la capacidad de la batería sea superior al 10%.

Cuando la función de potencia híbrida está activada, es posible que se produzca lo siguiente:

- La carga de la batería no aumenta cuando está conectada al adaptador de alimentación.
- La batería se carga lentamente cuando está conectada al adaptador de alimentación.
- La carga de la batería se agota cuando está conectada al adaptador de alimentación.

Cuando la carga de la batería se debilita por debajo del 10% se desactiva la potencia híbrida y esto puede conducir a una disminución en el rendimiento del sistema. La carga de la batería se reanuda inmediatamente cuando el equipo ya no está bajo carga pesada.

Vídeo

Tabla 19. Especificaciones de vídeo

	Integrada	Discreto
Controladora	Gráfica Intel HD 630	<ul style="list-style-type: none">• NVIDIA GeForce GTX 1050• NVIDIA GeForce GTX 1050 Ti• NVIDIA GeForce GTX 1060 con diseño Max-Q
Memoria	Memoria compartida del sistema	<ul style="list-style-type: none">• GDDR5 de 4 GB• GDDR5 de 6 GB (NVIDIA GeForce)

	Integrada	Discreto
--	-----------	----------

GTX 1060 con
diseño Max-Q)

Pantalla

Tabla 20. Especificaciones de la pantalla

Tipo	Panel IPS (<i>in-plane switching</i>) Full HD de 15 pulgadas	Panel IPS (<i>in-plane switching</i>) Ultra HD de 15 pulgadas
Resolución (máxima)	1920 x 1080	3840 x 2160
Ángulo de visión (izquierda/derecha/arriba/abajo)	80/80/80/80 (panel con <i>in-plane switching</i>)	80/80/80/80 (panel con <i>in-plane switching</i>)
Separación entre píxeles	0,179 mm	0,090 mm
Dimensiones		
Altura	193,59 mm (7,62 pulg.)	194,40 mm (7,65 pulg.)
Anchura	344,16 mm (13,54 pulg.)	345,60 mm (13,60 pulg.)
Diagonal (área activa de LCD)	394,87 mm (15,55 pulg.)	396,52 mm (15,61 pulg.)
Frecuencia de actualización		60 Hz
Ángulo de funcionamiento	De 0 grados (cerrado) a 135 grados	
Controles	El brillo se puede controlar mediante el uso de las teclas de acceso directo	

Entorno del equipo

Nivel de contaminación transmitido por el aire: G1 según se define en ISA-S71.04-1985

Tabla 21. Entorno del equipo

	En funcionamiento	Almacenamiento
Intervalo de temperatura	De 0 °C a 35 °C (de 32 °F a 95 °F)	De -40 °C a 65 °C (de -40 °F a 149 °F)
Humedad relativa (máxima)	De 10 % a 90 % (sin condensación)	De 0 % a 95 % (sin condensación)
Vibración (máxima)*	0,66 GRMS	1,30 GRMS
Impacto (máximo)	110 G†	160 G‡
Altitud (máxima)	De -15,2 m a 3048 m (de -50 ft a 10 000 ft)	De -15,2 m a 10 668 m (de -50 ft a 35 000 ft)

* Medido utilizando un espectro de vibración aleatoria que simula el entorno del usuario.

† Medido utilizando un pulso de media onda sinusoidal durante 2 ms cuando el disco duro está en uso.
















‡ Medido utilizando un pulso de media onda sinusoidal durante 2 ms cuando la unidad de disco duro se encuentra parada.












Accesos directos del teclado



NOTA: Los caracteres del teclado pueden variar dependiendo de la configuración del idioma del teclado. Las teclas de acceso directo siguen siendo las mismas en todas las configuraciones de idiomas.

Tabla 22. Lista de accesos directos del teclado

Teclas	Descripción
	Silenciar el sonido
	Disminuir el volumen
	Aumentar el volumen
	Reproducir pista o capítulo anterior
	Reproducir/Pausar
	Reproducir pista o capítulo siguiente
	Cambiar a la pantalla externa
	Buscar
	Alternar retroiluminación del teclado (opcional)
	Disminuir el brillo
	Aumentar el brillo
 + 	Activar/desactivar la función inalámbrica
 + 	Pausar/Parar

Teclas	Descripción
	Poner en suspensión
	Alternar bloqueo de desplazamiento
	Alternar entre el indicador luminoso de estado de la batería y de alimentación y el indicador luminoso de actividad del disco duro
	 NOTA: El indicador luminoso de actividad del disco duro solo se admite en las computadoras que se envían con una unidad de disco duro.
	Solicitud del sistema
	Abrir menú de aplicaciones
	Alternar bloqueo de la tecla Fn
	Fin
	Inicio
	Av Pág
	Re Pág

Obtención de ayuda y contacto con Dell

Recursos de autoayuda

Puede obtener información y ayuda sobre los productos y servicios de Dell mediante el uso de estos recursos de autoayuda en línea:

Tabla 23. Recursos de autoayuda

Información sobre los productos y servicios de Dell

www.dell.com

Aplicación de asistencia y soporte de Dell



Acceso a la ayuda

En la búsqueda de Windows, escriba `Help and Support` y pulse Intro.

Ayuda en línea para sistemas operativos

www.dell.com/support/windows

www.dell.com/support/linux

Información sobre solución de problemas, manuales de usuario, instrucciones de configuración, especificaciones del producto, blogs de ayuda técnica, controladores, actualizaciones de software, etc.

www.dell.com/support

Artículos de la base de conocimientos de Dell para diferentes inquietudes del equipo.

- 1 Vaya a www.dell.com/support.
- 2 Escriba el asunto o la palabra clave en el cuadro **Search(Buscar)**.
- 3 Haga clic en **Search(Buscar)** para recuperar los artículos relacionados.

Aprenda y conozca la siguiente información sobre su producto:

Consulte *Me and My Dell (Yo y mi Dell)* en www.dell.com/support/manuals.

- Especificaciones de producto
- Sistema operativo
- Configuración y uso de su producto
- Copia de seguridad de datos
- Solución de problemas y diagnóstico
- Restauración de la configuración de fábrica y del sistema
- Información del BIOS

Para localizar *Me and My Dell (Yo y mi Dell)* relevante a su producto, identifique su producto mediante una de las siguientes opciones:

- Seleccione **Detect Product (Detectar producto)**.
- Localice su producto a través del menú desplegable en **View Products(Ver productos)**.
- Introduzca el **Service Tag number (Número de etiqueta de servicio)** o la **Product ID (Id. de producto)** en la barra de búsqueda.

Cómo ponerse en contacto con Dell

Para ponerse en contacto con Dell para tratar cuestiones relacionadas con las ventas, la asistencia técnica o el servicio al cliente, consulte www.dell.com/contactdell.



NOTA: Puesto que la disponibilidad varía en función del país y del producto, es posible que no pueda disponer de algunos servicios en su área.



NOTA: Si no dispone de una conexión a Internet activa, puede encontrar información de contacto en la factura de compra, en el albarán o en el catálogo de productos de Dell.