

Herný notebook Inspiron 15 radu 7000

Servisná příručka

Model počítače: Inspiron 15-7577
Regulační model: P72F
Regulační typ: P72F001



Poznámky, upozornenia a výstrahy



POZNÁMKA: POZNÁMKA uvádza dôležité informácie, ktoré umožňujú lepšie využitie výrobku.



VAROVANIE: UPOZORNENIE označuje možné poškodenie hardvéru alebo stratu údajov a uvádza, ako sa vyhnúť problému.



VÝSTRAHA: VÝSTRAHA označuje možné poškodenie majetku, osobné zranenie alebo smrť.

© 2017-2018 firma Dell Inc. alebo jej pobočky. Všetky práva vyhradené. Dell, EMC, ako aj ďalšie ochranné známky sú ochranné známky firmy Dell Inc. alebo jej pobočiek. Iné obchodné známky môžu byť obchodnými značkami príslušných vlastníkov.

2018 - 06

Rev. A01

Obsah

Pred servisným úkonom v počítači.....	12
Skôr než začnete	12
Bezpečnostné pokyny.....	12
Odporúčané nástroje.....	13
Zoznam skrutiek.....	14
 Po dokončení práce v počítači.....	 16
Demontáž spodného krytu.....	17
Postup.....	17
 Spätná montáž spodného krytu.....	 19
Postup.....	19
 Demontáž batérie.....	 20
Prípravné úkony.....	20
Postup.....	20
 Spätná montáž batérie.....	 22
Postup.....	22
Finálne úkony.....	22
 Demontáž pamäťových modulov.....	 23
Prípravné úkony.....	23
Postup.....	24

Spätná inštalácia pamäťových modulov.....	25
Postup.....	25
Finálne úkony.....	25
Demontáž jednotky SSD.....	26
Prípravné úkony.....	26
Postup.....	26
Spätná inštalácia SSD disku.....	28
Postup.....	28
Finálne úkony.....	29
Demontáž pevného disku.....	30
Prípravné úkony.....	30
Postup.....	30
Spätná montáž pevného disku.....	33
Postup.....	33
Finálne úkony.....	33
Demontáž gombíkovej batérie.....	34
Prípravné úkony.....	34
Postup.....	34
Spätná montáž gombíkovej batérie.....	36
Postup.....	36
Finálne úkony.....	36
Demontáž karty bezdrôtovej komunikácie.....	37
Prípravné úkony.....	37
Postup.....	38

Spätná montáž karty bezdrôtovej komunikácie.....	40
Postup.....	40
Finálne úkony.....	41
Demontáž zadného krytu.....	42
Prípravné úkony.....	42
Postup.....	42
Spätná montáž zadného krytu.....	44
Postup.....	44
Finálne úkony.....	44
Demontáž základne počítača.....	45
Prípravné úkony.....	45
Postup.....	45
Spätná montáž základne počítača.....	52
Postup.....	52
Finálne úkony.....	53
Demontáž dosky indikátorov stavu.....	54
Prípravné úkony.....	54
Postup.....	54
Spätná montáž dosky kontroliek stavu.....	56
Postup.....	56
Finálne úkony.....	56
Demontáž reproduktorov.....	57
Prípravné úkony.....	57
Postup.....	57

Spätná montáž reproduktorov.....	59
Postup.....	59
Finálne úkony.....	59
Demontáž systémovej dosky.....	60
Prípravné úkony.....	60
Postup.....	60
Spätná montáž systémovej dosky.....	65
Postup.....	65
Finálne úkony.....	66
Zadanie servisného štítku do programu na nastavenie systému BIOS.....	66
Demontáž portu napájacieho adaptéra.....	67
Prípravné úkony.....	67
Postup.....	68
Spätná montáž portu napájacieho adaptéra.....	69
Postup.....	69
Finálne úkony.....	69
Demontáž chladiča.....	70
Prípravné úkony.....	70
Postup.....	70
Spätná montáž chladiča.....	73
Postup.....	73
Finálne úkony.....	73
Demontáž ventilátorov.....	75
Prípravné úkony.....	75
Postup.....	76

Spätná montáž ventilátorov.....	79
Postup.....	79
Finálne úkony.....	79
Demontáž dosky s tlačidlom napájania.....	80
Prípravné úkony.....	80
Postup.....	80
Spätná montáž dosky s tlačidlom napájania.....	82
Postup.....	82
Finálne úkony.....	82
Demontáž dosky snímača odtlačkov prstov.....	83
Prípravné úkony.....	83
Postup.....	83
Spätná montáž dosky snímača odtlačkov prstov.....	85
Postup.....	85
Finálne úkony.....	85
Demontáž dotykového panela.....	86
Prípravné úkony.....	86
Postup.....	86
Spätná montáž dotykového panela.....	88
Postup.....	88
Finálne úkony.....	88
Demontáž zostavy displeja.....	89
Prípravné úkony.....	89
Postup.....	89

Spätná montáž zostavy displeja.....	93
Postup.....	93
Finálne úkony.....	93
Demontáž opierky dlaní.....	94
Prípravné úkony.....	94
Postup.....	94
Spätná montáž opierky dlaní.....	96
Postup.....	96
Finálne úkony.....	96
Demontáž klávesnice.....	97
Prípravné úkony.....	97
Postup.....	97
Spätná montáž klávesnice.....	101
Postup.....	101
Finálne úkony.....	101
Prehnutie káblov klávesnice.....	102
Demontáž rámu displeja.....	104
Prípravné úkony.....	104
Postup.....	104
Spätná montáž rámu displeja.....	106
Postup.....	106
Finálne úkony.....	106
Demontáž závesov displeja.....	107
Prípravné úkony.....	107
Postup.....	107

Spätná montáž závesov displeja.....	109
Postup.....	109
Finálne úkony.....	109
Demontáž panela displeja.....	110
Prípravné úkony.....	110
Postup.....	110
Spätná montáž panela displeja.....	113
Postup.....	113
Finálne úkony.....	113
Demontáž kábla displeja.....	114
Prípravné úkony.....	114
Postup.....	114
Spätná montáž kábla displeja.....	116
Postup.....	116
Finálne úkony.....	116
Demontáž kamery.....	117
Prípravné úkony.....	117
Postup.....	117
Spätná montáž kamery.....	119
Postup.....	119
Finálne úkony.....	119
Demontáž zostavy zadného krytu displeja a antény... 	120
Prípravné úkony.....	120
Postup.....	120

Spätná montáž zostavy zadného krytu displeja a antény..... 122

Postup..... 122

Finálne úkony..... 122

Stahovanie ovládačov..... 123

Prevzatie zvukového ovládača..... 123

Prevzatie ovládača grafiky..... 123

Prevzatie ovládača USB 3.0..... 124

Prevzatie ovládača Wi-Fi..... 124

Prevzatie ovládača snímača pamäťových kariet..... 125

Prevzatie ovládača čipovej sady..... 126

Prevzatie sieťového ovládača..... 127

Nastavenie systému..... 128

Boot Sequence (Poradie zavádzacích zariadení)..... 128

Navigačné klávesy..... 128

Prehľad systému BIOS..... 129

Otvorenie programu nastavenia systému BIOS..... 130

Možnosti programu System Setup..... 130

Systémové heslo a heslo pre nastavenie..... 138

Nastavenie systémového hesla a hesla pre nastavenie..... 139

Vymazanie alebo zmena existujúceho hesla systémového nastavenia..... 140

Vymazanie nastavení CMOS..... 140

Vymazanie zabudnutých hesiel..... 141

Riešenie problémov..... 142

Aktualizácia systému BIOS.....	142
Aktualizácia systému BIOS (pomocou kľúča USB).....	142
Diagnostika Vylepšené vyhodnotenie systému pred zavedením (Enhanced Pre-Boot System Assessment – ePSA).....	143
Spustenie diagnostiky ePSA.....	144
Kontrolky diagnostiky systému.....	144
Uvoľnenie statickej energie.....	146
Cyklus napájania Wi-Fi.....	146
Dell Power Manager (DPM V3.0).....	147

Získavanie pomoci a kontaktovanie spoločnosti Dell... 148

Zdroje svojpomoci.....	148
Kontaktovanie spoločnosti Dell.....	149

Pred servisným úkonom v počítači



POZNÁMKA: Ilustrácie v tomto dokumente na môžu líšiť od vášho počítača v závislosti od vami objednanej konfigurácie.

Skôr než začnete

- 1 Uložte a zatvorte všetky otvorené súbory a ukončíte všetky otvorené aplikácie.
- 2 Vypnite počítač. Kliknite na tlačidlo **Štart** →  **Napájanie** → **Vypnúť**.
 **POZNÁMKA:** Ak používate iný operačný systém, pokyny na vypnutie nájdete v dokumentácii k operačnému systému.
- 3 Odpojte počítač a všetky pripojené zariadenia z elektrických zásuviek.
- 4 Od svojho počítača odpojte všetky pripojené sieťové a periférne zariadenia, ako sú klávesnica, myš a monitor.
- 5 Vyberte všetky pamäťové karty a optické jednotky z počítača, ak sú prítomné.

Bezpečnostné pokyny

Dodržiavaním nasledujúcich bezpečnostných pokynov sa vyhnete prípadnému poškodeniu počítača a zaistíte aj svoju osobnú bezpečnosť.



VÝSTRAHA: Pred prácou vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom. Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.



VÝSTRAHA: Pred otvorením krytu a panelov počítača odpojte všetky zdroje napájania. Po dokončení práce vo vnútri počítača znova nainštalujte všetky kryty, panely a skrutky pred tým, než počítač pripojíte k elektrickej zásuvke.



VAROVANIE: Zabezpečte, aby bola pracovná plocha rovná a čistá, aby sa počítač nepoškodil.

- △ **VAROVANIE:** Komponenty a karty uchopíte za hrany a nedotýkajte sa kolíkov ani kontaktov, aby ste predišli ich poškodeniu.
- △ **VAROVANIE:** Riešenie problémov a opravy by ste mali vykonávať len tak, ako to povolil alebo nariadil tím technickej asistencie spoločnosti Dell. Poškodenie v dôsledku servisu, ktorý nie je oprávnený spoločnosťou Dell, nespadá pod ustanovenia záruky. Pozrite si bezpečnostné pokyny, ktoré sa dodali s produktom, prípadne na stránke www.dell.com/regulatory_compliance.
- △ **VAROVANIE:** Než sa dotknete akéhokoľvek komponentu vo vnútri počítača, uzemnite sa dotykom nenatretého kovového povrchu - napríklad sa dotknite kovovej zadnej časti počítača. Počas práce sa opakovane dotýkajte nenatretého kovového povrchu, aby sa rozptýlila statická elektrina, ktorá by mohla poškodiť vnútorné súčiastky.
- △ **VAROVANIE:** Ak odpájate kábel, potiahnite ho za prípojku alebo pevný ťahací jazýček, ale nie za samotný kábel. Niektoré káble majú konektory s poistnými západkami alebo ručnými skrulkami, ktoré je potrebné uvoľniť pred odpojením kábla. Konektory od seba odpájajte rovným smerom – zabránite tým ohnutiú kolíkov konektora. Počas pripájania káblov sa presvedčíte, či sú porty a konektory správne orientované a vyrovnané.
- △ **VAROVANIE:** Stlačte a vysuňte všetky karty z čítačky pamäťových kariet.

Odporúčané nástroje

Postupy uvedené v tomto dokumente môžu vyžadovať použitie nasledujúcich nástrojov:

- Skrulkovač Philips č. 0
- Skrulkovač Philips č. 1
- Plochý skrulkovač
- Plastové páčidlo

Zoznam skrutiek

Tabuľka 1. Zoznam skrutiek

Komponent	Prichytené k	Typ skrutky	Množstvo	Obrázok skrutky
Batéria	Základňa počítača	M2.5x6	3	
Jednotka SSD	Základňa počítača	M3x3	1	
Zostava pevného disku	Základňa počítača	M2.5x3+3	4	
Konzola pevného disku	Pevný disk	M3x3	4	
Karta bezdrôtovej komunikácie	Konzola bezdrôtovej karty a systémová doska	M2x3	1	
Zadný kryt	Základňa počítača	M2x2	4	
Konzola kábla displeja	Základňa počítača	M2x3	1	
Základňa počítača	Zostava opierky dlaní	M2.5x6	19	
Základňa počítača	Zostava opierky dlaní	M2x3	4	
Dotyková plocha	Zostava opierky dlaní	M2x2	4	
Ventilátory	Chladič	M2x1,4	5	
Ventilátory	Systémová doska	M2x3	4	

Komponent	Prichytené k	Typ skrutky	Množstvo	Obrázok skrutky
Doska indikátorov stavu	Základňa počítača	M2x3	1	
Doska s tlačidlom napájania	Zostava opierky dlaní	M2x3	2	
Konzola portu napájacieho adaptéra	Základňa počítača	M2.5x5	2	
Konzola dosky snímača odtlačkov prstov	Zostava opierky dlaní	M2x2	2	
Konzola portu USB typu C	Systémová doska	M2.5x5	2	
Systémová doska	Základňa počítača	M2.5x5	3	
Konzola klávesnice	Zostava opierky dlaní	M1.6x2.2	30	
Zostava chladiča	Systémová doska	M2x3	6	
Zostava displeja	Zostava opierky dlaní	M2.5x5	2	
Závesy displeja	Zostava zadného krytu displeja a antény.	M2.5x2.5	8	
Panel displeja	Zostava zadného krytu displeja a antény.	M2x2,5	4	

Po dokončení práce v počítači



VAROVANIE: Voľné alebo uvoľnené skrutky vo vnútri počítača môžu vážne poškodiť počítač.

- 1** Zaskrutkujte späť všetky skrutky a skontrolujte, či v počítači nezostali žiadne voľné skrutky.
- 2** Pripojte všetky externé zariadenia, periférie a káble, ktoré ste odpojili pred začatím práce na počítači.
- 3** Zasuňte späť pamäťové karty, disky a ostatné súčasti, ktoré ste odstránili pred začatím práce na počítači.
- 4** Pripojte počítač a všetky pripojené zariadenia k ich elektrickým zásuvkám.
- 5** Zapnite počítač.

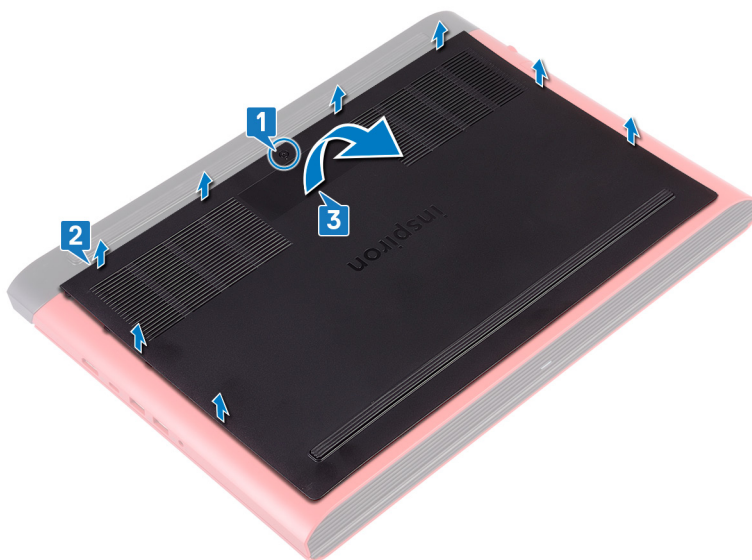
Demontáž spodného krytu



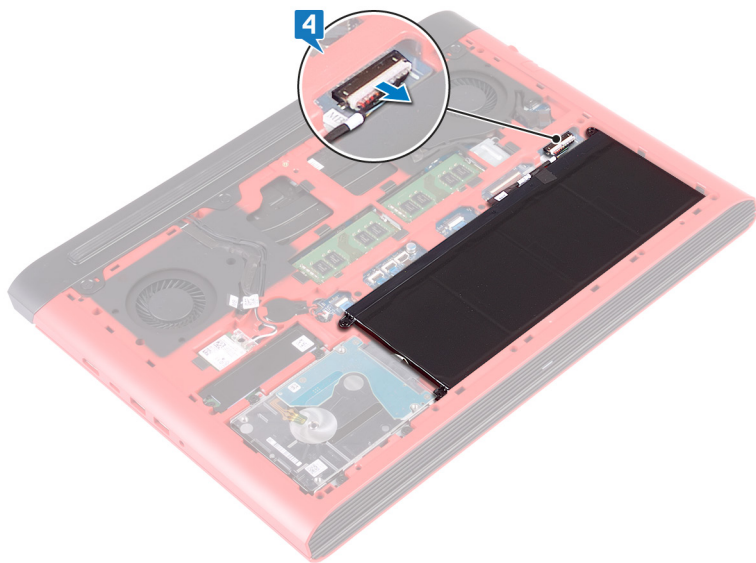
VÝSTRAHA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti [Pred prácou vo vnútri počítača](#). Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti [Po práci vo vnútri počítača](#). Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Postup

- 1 Uvoľnite skrutku so zapustenou hlavou, ktorá drží kryt základne na základni počítača.
- 2 Prstami opatrne vypáčte spodný kryt, aby ste uvoľnili zarážky z otvorov v základni počítača.
- 3 Vyberte spodný kryt zo základne počítača.



- 4** Odpojte kábel batérie od systémovej dosky.



Spätná montáž spodného krytu



VÝSTRAHA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti [Pred prácou vo vnútri počítača](#). Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti [Po práci vo vnútri počítača](#). Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Postup

- 1 Pripojte kábel batérie k systémovej doske.
- 2 Zasuňte úchytka na kryt základne do otvorov na základni počítača a zatlačte kryt základne na miesto.
- 3 Dotiahnite skrutku so zapustenou hlavou, ktorá drží kryt základne na základni počítača.

Demontáž batérie



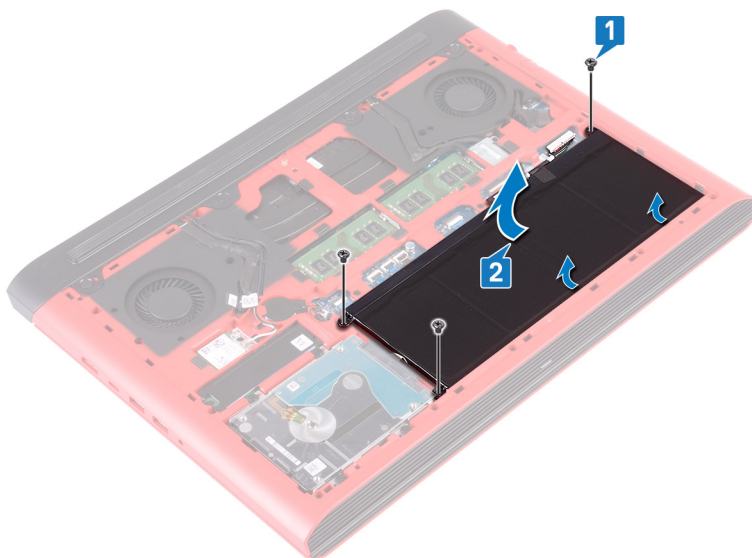
VÝSTRAHA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti [Pred prácou vo vnútri počítača](#). Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti [Po práci vo vnútri počítača](#). Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Prípravné úkony

Demontujte [spodný kryt](#).

Postup

- 1 Demontujte tri skrutky (M2,5x6), ktoré upevňujú batériu k základni počítača.
- 2 Pod uhlom nadvihnite batériu zo základne počítača.



- 3** Prevráťte počítač, otvorte displej a zatlačením a podržaním spínača napájania na päť sekúnd uzemnite systémovú dosku.

Spätná montáž batérie



VÝSTRAHA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti [Pred prácou vo vnútri počítača](#). Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti [Po práci vo vnútri počítača](#). Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Postup

- 1 Zasuňte batériu do otvoru v základni počítača a zarovnajzte otvory pre skrutky na batérii s otvormi pre skrutky na základni počítača.
- 2 Naskrutkujte späť tri skrutky (M2,5x6), ktoré upevňujú batériu k základni počítača.

Finálne úkony

Namontujte späť [spodný kryt](#).

Demontáž paměťových modulů



VÝSTRAHA: Před prací uvnitř počítače si přečtěte bezpečnostní pokyny, které jste dostali s vaším počítačem, a postupujte podle kroků uvedených v části [Před prací uvnitř počítače](#). Po práci uvnitř počítače dodržujte pokyny uvedené v části [Po práci uvnitř počítače](#). Další bezpečnostní overené postupy najdete na domovské stránce zákonných požadavků na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Prípravné úkony

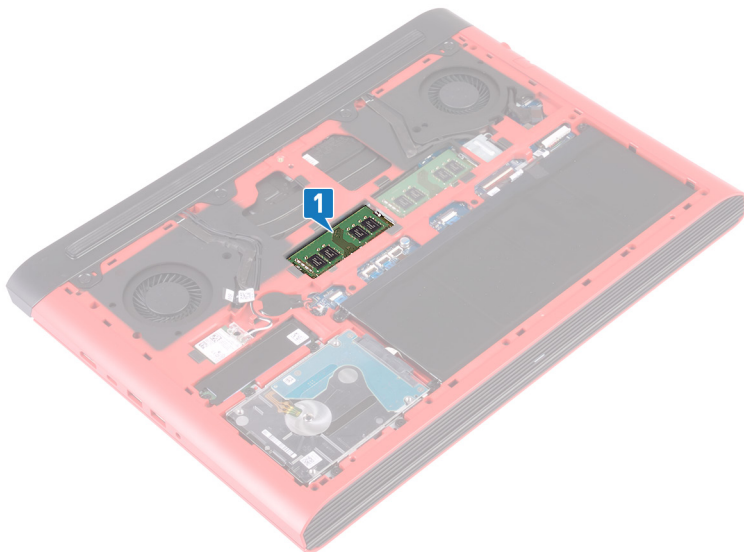
Demontujte [spodný kryt](#).

Postup

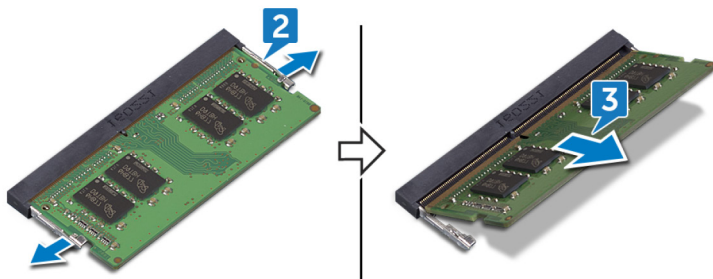
- 1 Na systémovej doske nájdite pamäťový modul.



POZNÁMKA: V závislosti od objednanej konfigurácie môže mať váš počítač až dva pamäťové moduly.



- 2 Na koncoch zásuvky pamäťového modulu prstami opatrne roztiahnite zaistovacie svorky, kým sa pamäťový modul nevysunie.
- 3 Vyberte pamäťový modul zo zásuvky pamäťového modulu.



Spätná inštalácia pamäťových modulov



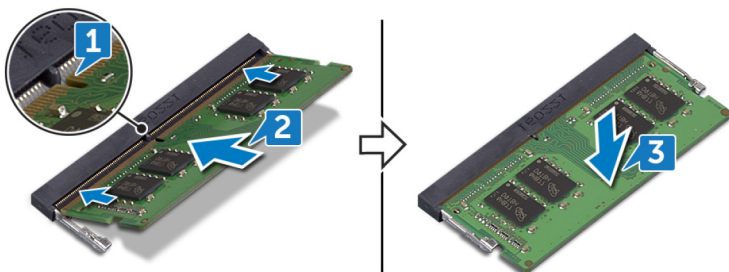
VÝSTRAHA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti [Pred prácou vo vnútri počítača](#). Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti [Po práci vo vnútri počítača](#). Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Postup

- 1 Zarovnajte drážku pamäťového modulu so západkou na zásuvke pamäťového modulu.
- 2 Zasuňte pamäťový modul pevne pod uhlom do zásuvky.
- 3 Zatlačte na pamäťový modul nadol, až kým nezacvakne na svoje miesto.



POZNÁMKA: Ak nepočujete cvaknutie, vyberte pamäťový modul a znova ho nainštalujte.



Finálne úkony

Namontujte späť [spodný kryt](#).

Demontáž jednotky SSD



VÝSTRAHA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti [Pred prácou vo vnútri počítača](#). Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti [Po práci vo vnútri počítača](#). Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.



VAROVANIE: Disky SSD sú krehké. Pri manipulácii s diskom SSD buďte opatrní.



VAROVANIE: Nedemontujte disk s nepohyblivým médiom, ak je počítač v režime spánku alebo je zapnutý, aby nedošlo k strate údajov.

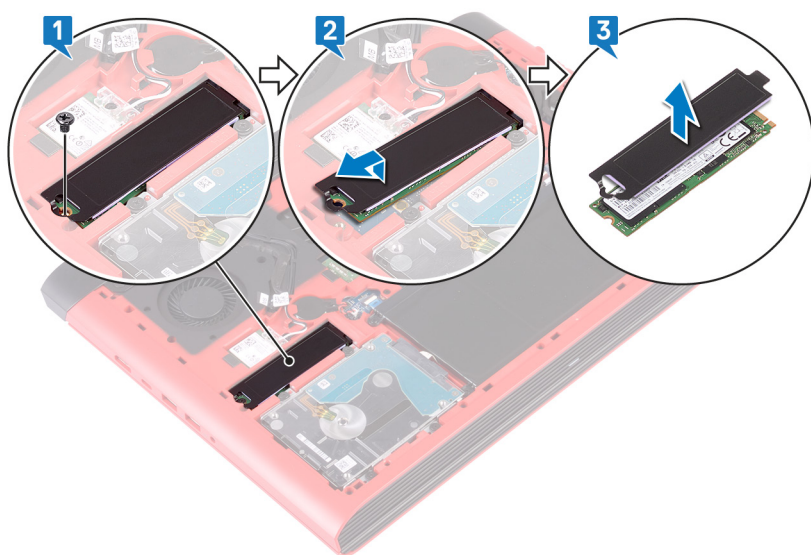
Prípravné úkony

Demontujte [spodný kryt](#).

Postup

- 1 Odskrutkujte skrutku (M3x3), ktorá upevňuje jednotku SSD k základni počítača.
- 2 Jednotku SSD vysuňte zo zásuvky jednotky SSD.

- 3** Odlepte kryt disku SSD z disku SSD.



Spätná inštalácia SSD disku



VÝSTRAHA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti [Pred prácou vo vnútri počítača](#). Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti [Po práci vo vnútri počítača](#). Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

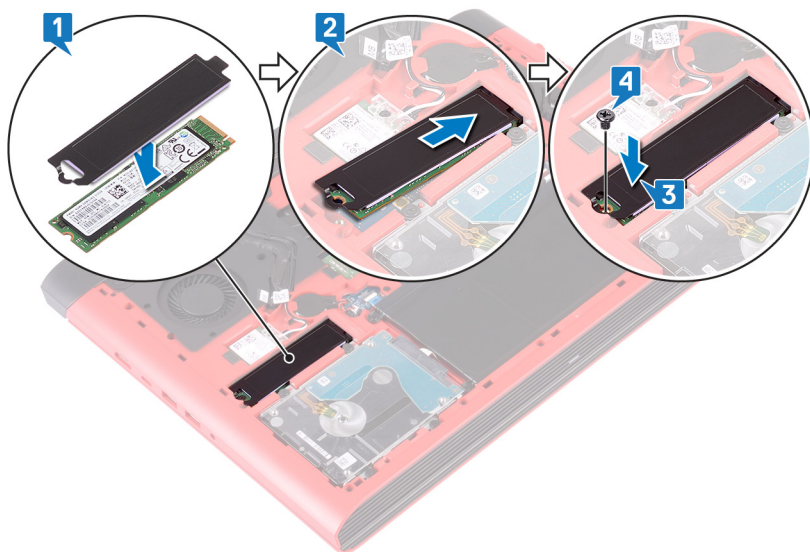


VAROVANIE: Disky SSD sú krehké. Pri manipulácii s diskom SSD buďte opatrní.

Postup

- 1 Vložte disk SSD do zásuvky v základni počítača.
- 2 Zarovnajte zárez na disku SSD so západkou v priečinku na disk SSD a disk SSD zasunúť do priečinku na disk SSD.
- 3 Zatlačte na druhý koniec disku SSD, aby ste zarovnali otvor na skrutku na disku SSD s otvorom na skrutku na základni počítača.

- 4 Opätovne zaskrutkujte skrutku (M3x3), ktorá upevňuje jednotku SSD k základni počítača.



Finálne úkony

Namontujte späť [spodný kryt](#).

Demontáž pevného disku



VÝSTRAHA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti [Pred prácou vo vnútri počítača](#). Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti [Po práci vo vnútri počítača](#). Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.



VAROVANIE: Pevné disky sú krehké. Počas manipulácie s pevným diskom buďte opatrní.



VAROVANIE: Nedemontujte pevný disk, ak je počítač v režime spánku alebo je zapnutý, aby nedošlo k strate údajov.

Prípravné úkony

- 1 Demontujte [spodný kryt](#).
- 2 Demontujte [batériu](#).

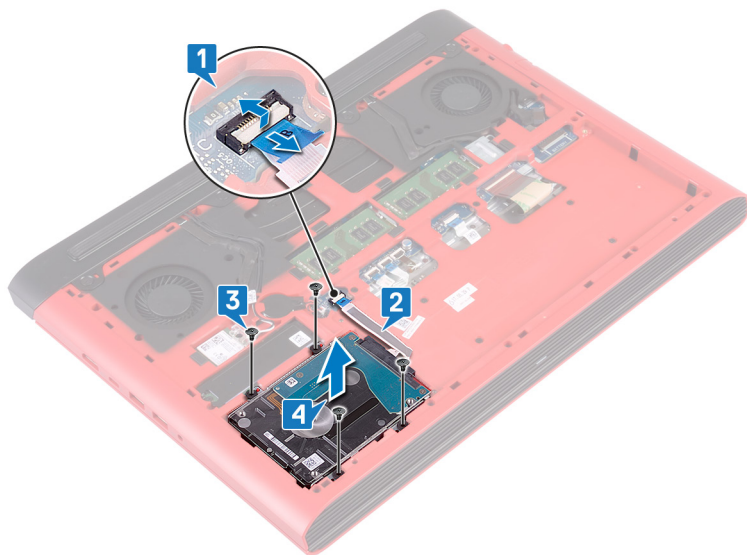
Postup



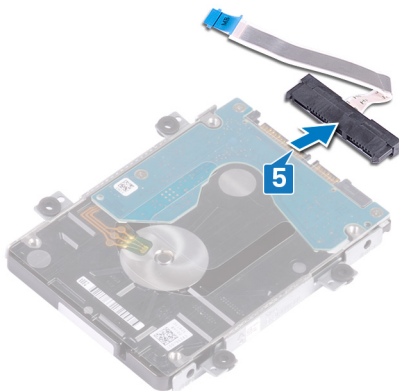
POZNÁMKA: Západka na konektore uzamknutia pevného disku je krehká. Násilné potiahnutie západky môže poškodiť uzamykací konektor pevného disku. Pri manipulácii so západkou na uzamykacom konektore pevného disku buďte opatrný.

- 1 Otvorte západku a odpojte kábel pevného disku od systémovej dosky.
- 2 Oddel'te kábel pevného disku zo základne počítača.
- 3 Odskrutkujte štyri skrutky (M2.5x3+3), ktorými je zostava pevného disku pripevnená k základni počítača.

- 4** Vyberte zostavu pevného disku spolu s jej káblom zo základne počítača.

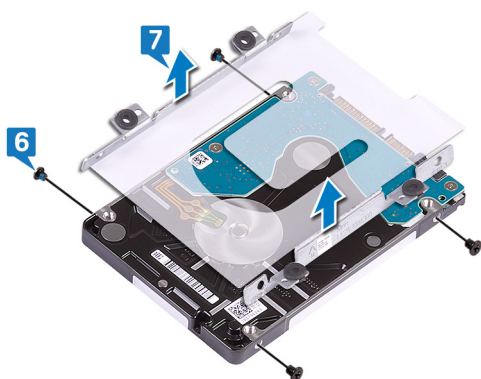


- 5** Odpojte premostovač zo zostavy pevného disku.



- 6** Odskrutkujte štyri skrutky (M3x3), ktoré upevňujú konzolu pevného disku k pevnému disku.

- 7 Oddelte konzolu pevného disku od pevného disku.



Spätná montáž pevného disku



VÝSTRAHA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti [Pred prácou vo vnútri počítača](#). Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti [Po práci vo vnútri počítača](#). Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.



VAROVANIE: Pevné disky sú krehké. Počas manipulácie s pevným diskom buďte opatrní.

Postup

- 1 Zarovnajte otvory pre skrutky na konzole pevného disku s otvormi pre skrutky na pevnom disku.
- 2 Zaskrutkujte späť štyri skrutky (M3x3), ktoré zaisťujú konzolu pevného disku k pevnému disku.
- 3 K zostave pevného disku pripojte premostovač.
- 4 Zarovnajte otvory na skrutky na zostave pevného disku s otvormi na skrutky na základni počítača.
- 5 Zaskrutkujte späť štyri skrutky (M2.5x3+3), ktoré upevňujú zostavu pevného disku k základni počítača.
- 6 Prilepte kábel pevného disku k základni počítača.
- 7 Zasuňte kábel pevného disku do konektora na systémovej doske a zatvorením západky upevnite kábel pevného disku.

Finálne úkony

- 1 Namontujte späť [batériu](#).
- 2 Namontujte späť [spodný kryt](#).

Demontáž gombíkovej batérie



VÝSTRAHA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti [Pred prácou vo vnútri počítača](#). Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti [Po práci vo vnútri počítača](#). Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.



VAROVANIE: Ak sa vyberie gombíková batéria, nastavenia nastavovacieho programu BIOS sa nastaví na predvolené hodnoty. Odporúčame, aby ste si pred vybratím gombíkovej batérie zaznamenali nastavenia nastavovacieho programu BIOS.

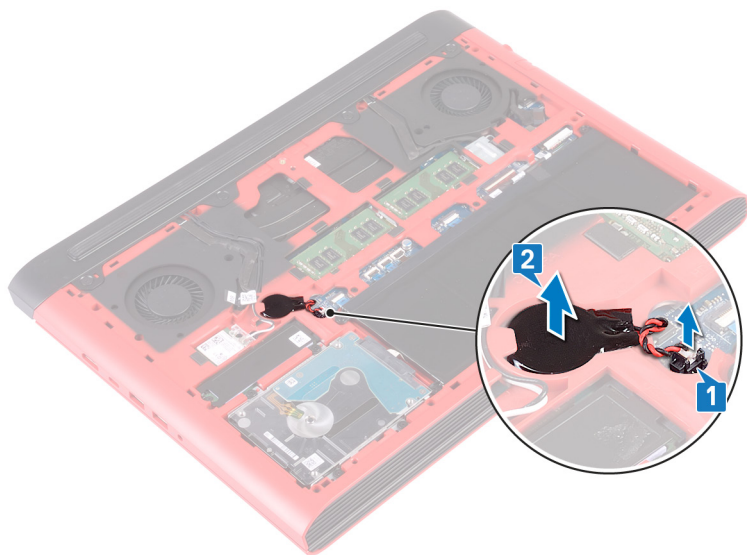
Prípravné úkony

Demontujte [spodný kryt](#).

Postup

- 1 Odpojte kábel gombíkovej batérie od systémovej dosky.

- 2** Odlepte gombíkovú batériu z objímky batérie na základni počítača.



Spätná montáž gombíkovej batérie



VÝSTRAHA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti [Pred prácou vo vnútri počítača](#). Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti [Po práci vo vnútri počítača](#). Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Postup

- 1 Prilepte gombíkovú batériu do objímky batérie na základni počítača.
- 2 Pripojte kábel gombíkovej batérie k systémovej doske.

Finálne úkony

Namontujte späť [spodný kryt](#).

Demontáž karty bezdrôtovej komunikácie



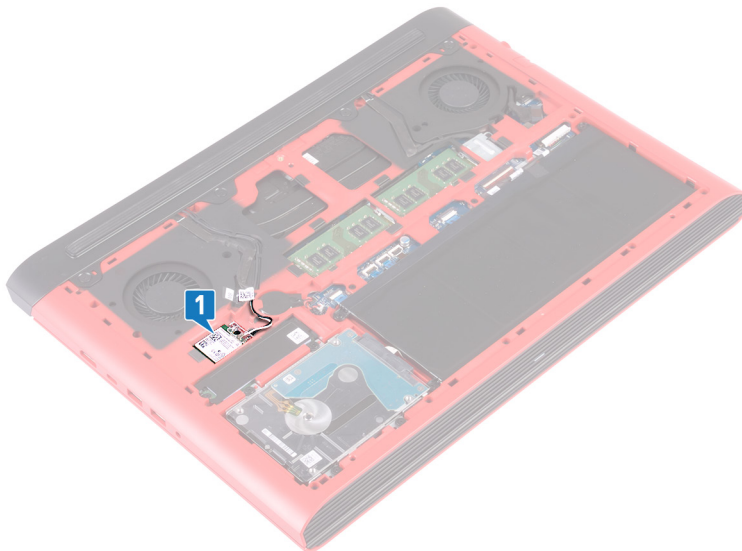
VÝSTRAHA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti [Pred prácou vo vnútri počítača](#). Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti [Po práci vo vnútri počítača](#). Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Prípravné úkony

Demontujte [spodný kryt](#).

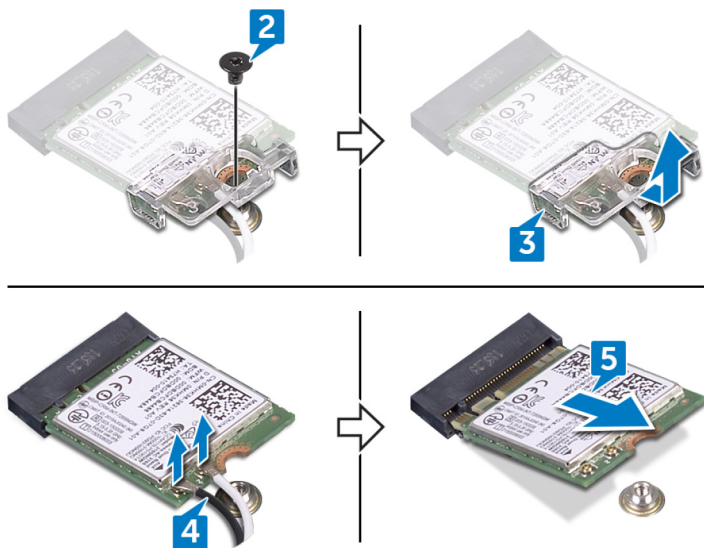
Postup

- 1 Pohladajte na systémovej doske konektor bezdrôtovej karty.



- 2 Odstráňte skrutku (M2x3), ktorá drží konzolu karty bezdrôtovej komunikácie na karte bezdrôtovej komunikácie a systémovej doske.
- 3 Odstráňte konzolu karty bezdrôtovej komunikácie z karty bezdrôtovej komunikácie.
- 4 Odpojte anténne káble od bezdrôtovej karty.

- 5** Posuňte a odnámte kartu bezdrôtovej komunikácie zo zásuvky karty bezdrôtovej komunikácie.



Spätná montáž karty bezdrôtovej komunikácie



VÝSTRAHA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti [Pred prácou vo vnútri počítača](#). Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti [Po práci vo vnútri počítača](#). Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Postup



VAROVANIE: Nikdy káble neukladajte pod kartu bezdrôtovej komunikácie, aby ste prešli jej poškodeniu.

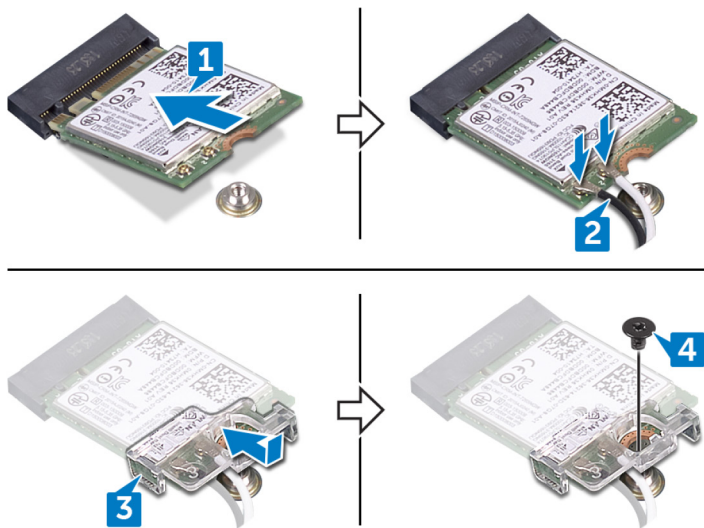
- 1 Zarovnajte drážku na karte bezdrôtovej komunikácie so západkou na zásuvke karty bezdrôtovej komunikácie a zasunúť ju do zásuvky pod uhlom.
- 2 Pripojte anténne káble ku karte bezdrôtovej komunikácie.
V nasledujúcej tabuľke nájdete farebnú schému anténnych káblov pre kartu bezdrôtovej komunikácie podporovanú vaším počítačom.

Tabuľka 2. Farebná schéma anténnych káblov

Konektory na karte bezdrôtovej komunikácie	Farba anténneho kábla
Hlavný (biely trojuholník)	Biela
Doplňkový (čierny trojuholník)	Čierna

- 3 Zarovnajte otvor pre skrutku na konzole karty bezdrôtovej komunikácie s otvorom pre skrutku na karte bezdrôtovej komunikácie a na systémovej doske.

- 4 Zaskrutkujte späť skrutku (M2x3), ktorá drží konzolu karty bezdrôtovej komunikácie na karte bezdrôtovej komunikácie a systémovej doske.



Finálne úkony

Namontujte späť [spodný kryt](#).

Demontáž zadného krytu



VÝSTRAHA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti [Pred prácou vo vnútri počítača](#). Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti [Po práci vo vnútri počítača](#). Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

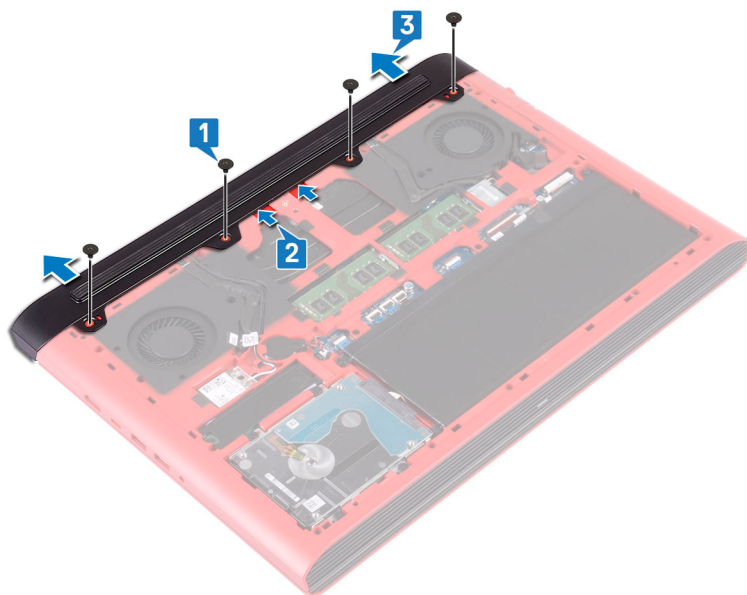
Prípravné úkony

Demontujte [spodný kryt](#).

Postup

- 1 Odskrutkujte štyri skrutky (M2x2), ktoré zaisťujú zadný kryt k základni počítača.
- 2 Uvoľnite zadný kryt smerom od stredu doľava a potom doprava.

- 3** Odstráňte zadný kryt zo základne počítača.



Spätná montáž zadného krytu



VÝSTRAHA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti [Pred prácou vo vnútri počítača](#). Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti [Po práci vo vnútri počítača](#). Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Postup

- 1 Zasuňte zarážky na zadnom kryte do otvorov na základni počítača a zatlačte zadný kryt na miesto.
- 2 Zarovnajte otvory pre skrutky na zadnom kryte s otvormi pre skrutky na základni počítača.
- 3 Zaskrutkujte štyri skrutky (M2x2), ktoré zaistujú zadný kryt k základni počítača.

Finálne úkony

Namontujte späť [spodný kryt](#).

Demontáž základne počítača



VÝSTRAHA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti [Pred prácou vo vnútri počítača](#). Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti [Po práci vo vnútri počítača](#). Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

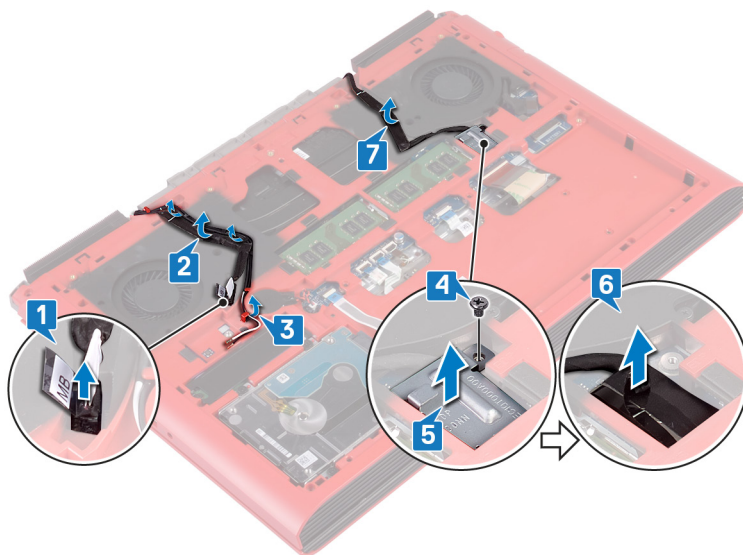
Prípravné úkony

- 1 Demontujte [spodný kryt](#).
- 2 Demontujte [batériu](#).
- 3 Demontujte [zadný kryt](#).
- 4 Demontujte kartu [bezdrôtovej komunikácie](#).

Postup

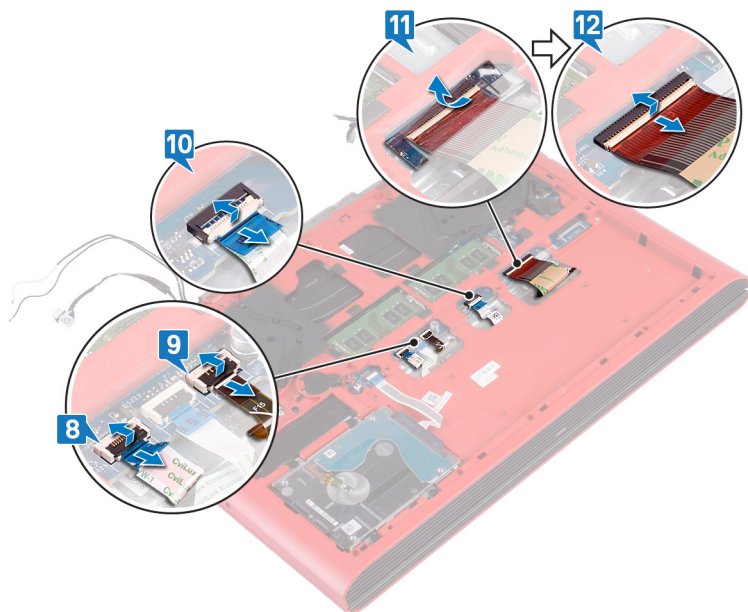
- 1 Pomocou ťahacieho jazýčka odpojte kábel kamery od systémovej dosky.
- 2 Odlepte kábel kamery zo základne počítača.
- 3 Vyberte anténne káble z vodiacich úchytiak na základni počítača.
- 4 Odskrutkujte skrutku (M2x3), ktorá upevňuje konzolu kábla displeja k základni počítača.
- 5 Nadvihnutím vyberte konzolu kábla displeja zo základne počítača.
- 6 Pomocou ťahacieho jazýčka odpojte kábel displeja od systémovej dosky.

- 7** Vyberte kábel displeja z vodiacich úchytiak na základni počítača a odlepte ho od základne počítača.



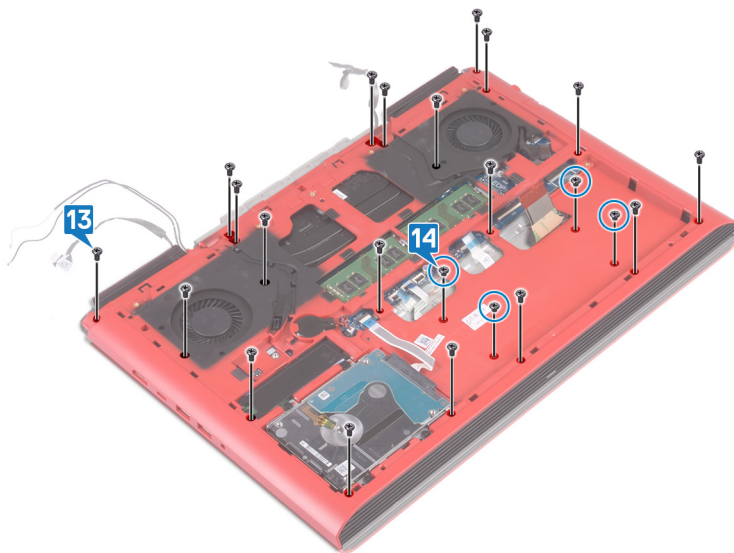
- 8** Otvorte poistku a odpojte kábel dosky s tlačidlom napájania od systémovej dosky.
- 9** Otvorte západku a odpojte kábel podsvietenia klávesnice od systémovej dosky.
- 10** Otvorte západku a odpojte kábel dotykového panela od systémovej dosky.
- 11** Odlepte pásku, ktorá drží kábel klávesnice na systémovej doske.

- 12** Otvorte západku a odpojte kábel klávesnice od systémové dosky.



- 13** Odskrutkujte 19 skrutiek (M2,5x6), ktoré upevňujú základňu počítača k zostave opierky dlaní.

- 14** Odskrutkujte štyri skrutky (M2x3), ktoré držia základňu počítača na zostave opierky dlaní.

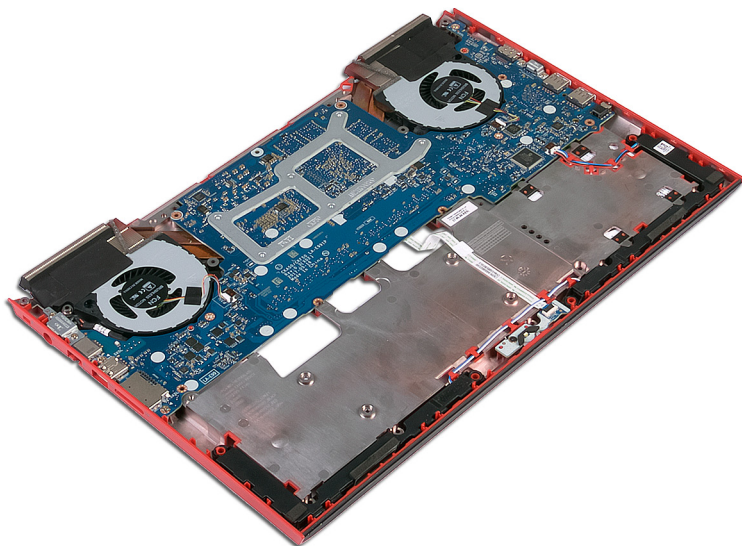


- 15** Prevráťte počítač a otvorte displej.
- 16** Pomocou plastového páčidla uvoľnite zarážky na zostave opierky dlaní z otvorov na základni počítača.

- 17** Vyberte zostavu opierky dlaní spolu so zostavou displeja zo základne počítača.

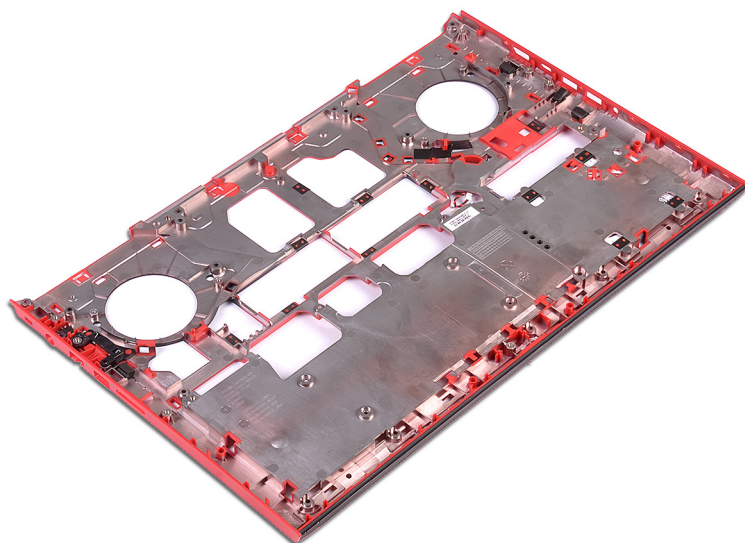


- 18** Po vykonaní všetkých vyššie uvedených krokov vám zostala zostava základne počítača.



- 19** Demontujte [gombíkovú batériu](#).
- 20** Demontujte [dosku indikátorov stavu](#).
- 21** Demontujte [reproduktory](#).
- 22** Demontujte [systémovú dosku](#).

23 Demontujte [port napájacieho adaptéra](#).



Spätná montáž základne počítača



VÝSTRAHA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti [Pred prácou vo vnútri počítača](#). Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti [Po práci vo vnútri počítača](#). Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Postup

- 1 Namontujte späť [reproduktory](#).
- 2 Namontujte späť [dosku indikátorov stavu](#).
- 3 Namontujte späť [port napájacieho adaptéra](#).
- 4 Namontujte späť [systémovú dosku](#).
- 5 Zarovnajte a umiestnite zostavu opierky dlaní na základňu počítača.
- 6 Zatlačte nadol hrany zostavy opierky dlaní a zacvaknite ich na svoje miesto.
- 7 Zatvorte displej a prevráťte počítač.
- 8 Zaskrutkujte späť štyri skrutky (M2x3), ktoré držia základňu počítača na zostave opierky dlaní.
- 9 Zaskrutkujte 19 skrutiek (M2,5x6), ktoré upevňujú základňu počítača k zostave opierky dlaní.
- 10 Zasuňte kábel klávesnice do konektora na systémovej doske a uzavretím poistky uchyťte kábel.
- 11 Prilepte pásku, ktorá upevňuje kábel klávesnice k systémovej doske.
- 12 Zasuňte kábel dotykového panela do konektora na systémovej doske a zatvorením západky upevnite kábel.
- 13 Zasuňte kábel podsvietenia klávesnice do konektora na systémovej doske a uzavretím poistky uchyťte kábel.
- 14 Zasuňte kábel dosky s tlačidlom napájania do konektora na systémovej doske a zatvorením západky upevnite kábel.
- 15 Nalepte kábel displeja na základňu počítača a zaved'te kábel displeja cez vodiace úchytky na základni počítača.

- 16** Pripojte kábel displeja k systémovej doske.
- 17** Zarovnajte a umiestnite konzolu kábla displeja na základňu počítača.
- 18** Opätovne zaskrutkujte skrutku (M2x3), ktorá upevňuje konzolu kábla displeja k základni počítača.
- 19** Presuňte anténne káble cez vodiace úchytky na základni počítača.
- 20** Prilepte kábel kamery k základni počítača.
- 21** Pripojte kábel kamery k systémovej doske.

Finálne úkony

- 1** Namontujte späť [kartu bezdrôtovej komunikácie](#).
- 2** Namontujte späť [zadný kryt](#).
- 3** Namontujte späť [batériu](#).
- 4** Namontujte späť [spodný kryt](#).

Demontáž dosky indikátorov stavu



VÝSTRAHA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti [Pred prácou vo vnútri počítača](#). Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti [Po práci vo vnútri počítača](#). Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Prípravné úkony

- 1 Demontujte [spodný kryt](#).
- 2 Demontujte [batériu](#).
- 3 Demontujte [zadný kryt](#).
- 4 Postupujte podľa krokov 1 až 18 návodu [Demontáž základne počítača](#).

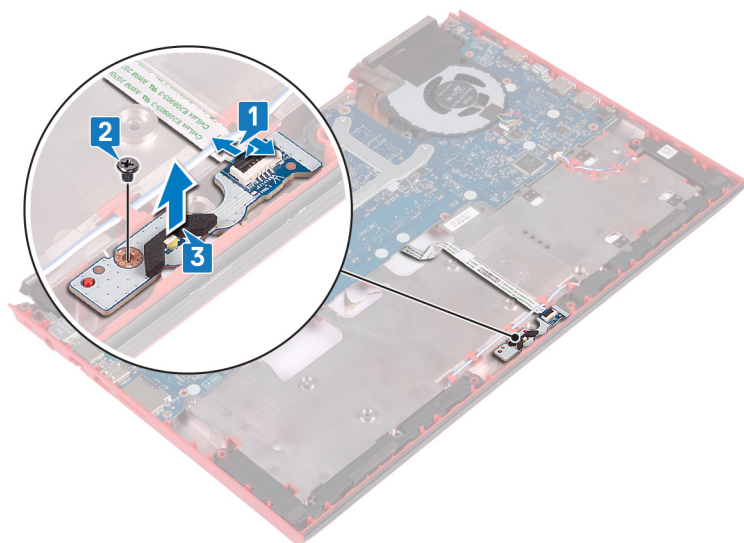
Postup



POZNÁMKA: Doska indikátorov stavu obsahuje LED indikátor pre kontrolku napájania a stavu batérie/kontrolku aktivity pevného disku.

- 1 Otvorte poistku a odpojte kábel dosky indikátorov stavu od dosky indikátorov stavu.
- 2 Odskrutkujte skrutku (M2x3) pripevňujúcu dosku indikátorov stavu k základni počítača.

- 3** Dosku indikátorov stavu nadvihnite zo základne počítača.



Spätná montáž dosky kontroliek stavu



VÝSTRAHA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti [Pred prácou vo vnútri počítača](#). Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti [Po práci vo vnútri počítača](#). Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Postup

- 1 Zarovnajte otvory na skrutky na doske indikátorov stavu s otvormi na skrutky na základni počítača.
- 2 Zaskrutkujte skrutku (M2x3) pripevňujúcu dosku indikátorov stavu k základni počítača.
- 3 Zasuňte kábel dosky indikátorov stavu do konektora na doske indikátorov stavu a uzavretím západky uchyťte kábel.

Finálne úkony

- 1 Postupujte podľa krokov 5 až 21 návodu [Spätná montáž základne počítača](#).
- 2 Namontujte späť [zadný kryt](#).
- 3 Namontujte späť [batériu](#).
- 4 Namontujte späť [spodný kryt](#).

Demontáž reproduktorov



VÝSTRAHA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti [Pred prácou vo vnútri počítača](#). Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti [Po práci vo vnútri počítača](#). Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

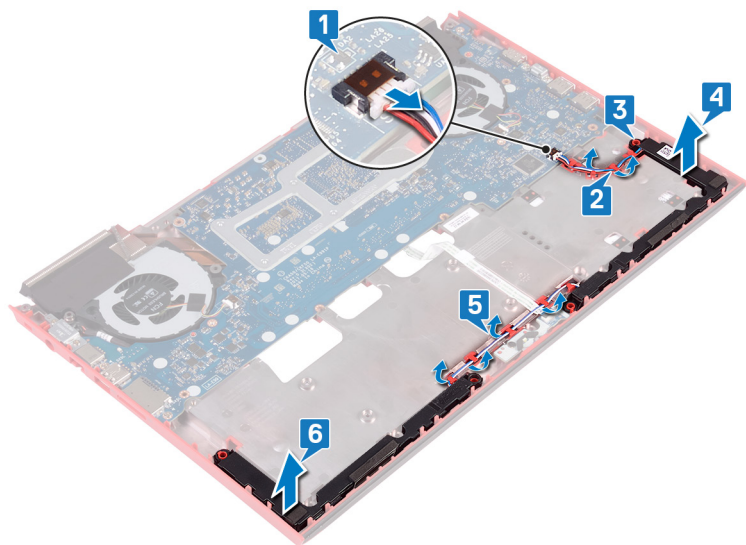
Prípravné úkony

- 1 Demontujte [spodný kryt](#).
- 2 Demontujte [batériu](#).
- 3 Demontujte [zadný kryt](#).
- 4 Postupujte podľa krokov 1 až 18 návodu [Demontáž základne počítača](#).

Postup

- 1 Odpojte kábel reproduktora od systémovej dosky.
- 2 Poznačte si smer vedenia kábla reproduktora a kábel reproduktora vytiahnite z vodiacich úchytiak na základni počítača.
- 3 Pred nadvihnutím reproduktorov si poznačte polohu gumových priechodiek.
- 4 Vyberte pravý reproduktor zo základne počítača.
- 5 Poznačte si smer vedenia kábla reproduktora a kábel reproduktora vytiahnite z vodiacich úchytiak na základni počítača.

- 6** Vyberte ľavý reproduktor zo základne počítača.



Spätná montáž reproduktorov



VÝSTRAHA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti [Pred prácou vo vnútri počítača](#). Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti [Po práci vo vnútri počítača](#). Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Postup



POZNÁMKA: Gumové priechodky sa môžu počas výmeny reproduktora vytlačiť. Po umiestnení reproduktora na systémovú dosku sa uistíte, že gumové priechodky sú na mieste.

- 1 Pomocou zarovnávacích kolíkov umiestnite ľavý reproduktor na základňu počítača.
- 2 Presuňte kábel reproduktora cez vodiace úchytky na základni počítača.
- 3 Pomocou zarovnávacích kolíkov umiestnite pravý reproduktor na základňu počítača.
- 4 Presuňte kábel reproduktora cez vodiace úchytky na základni počítača.
- 5 Pripojte kábel reproduktora k systémovej doske.

Finálne úkony

- 1 Postupujte podľa krokov 5 až 21 návodu [Spätná montáž základne počítača](#).
- 2 Namontujte späť [zadný kryt](#).
- 3 Namontujte späť [batériu](#).
- 4 Namontujte späť [spodný kryt](#).

Demontáž systémovej dosky



VÝSTRAHA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vašim počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti [Pred prácou vo vnútri počítača](#). Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti [Po práci vo vnútri počítača](#). Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.



POZNÁMKA: Servisný štítok počítača sa nachádza na systémovej doske. Servisný štítok musíte zadať v nastaveniach nastavovacieho programu BIOS po výmene systémovej dosky.



POZNÁMKA: Výmena systémovej dosky odstráni akékoľvek vykonané zmeny v BIOS pomocou nastavovacieho programu BIOS. Po výmene systémovej dosky musíte opätovne vykonať príslušné zmeny.



POZNÁMKA: Pred odpojením káblov od systémovej dosky si zaznačte ich umiestnenie, aby ste ich po výmene systémovej dosky správne zapojili.

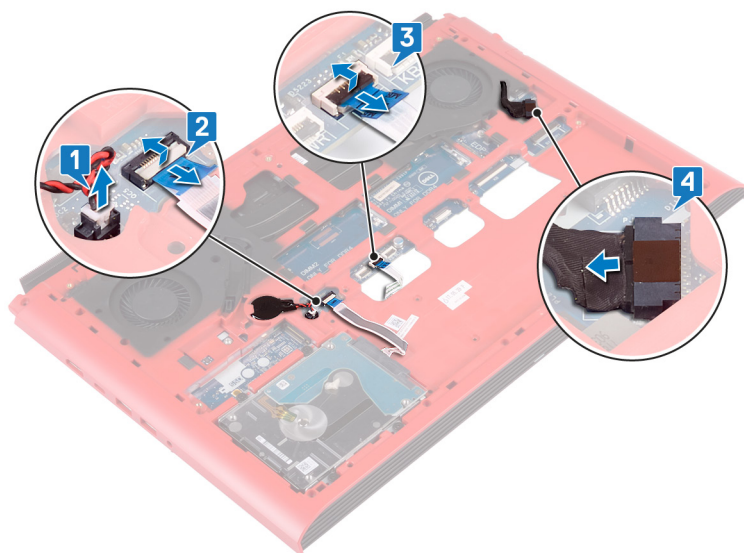
Prípravné úkony

- 1 Demontujte [spodný kryt](#).
- 2 Demontujte [batériu](#).
- 3 Demontujte [zadný kryt](#).
- 4 Postupujte podľa krokov 1 až 18 návodu [Demontáž základne počítača](#).

Postup

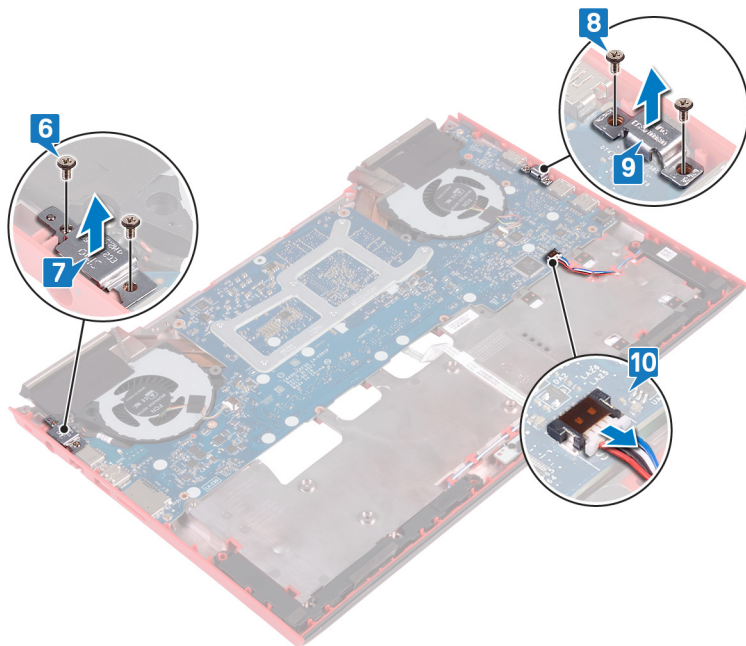
- 1 Prevráťte základňu počítača.
- 2 Odpojte gombíkovú batériu od systémovej dosky.
- 3 Otvorte západku a odpojte kábel pevného disku od systémovej dosky.
- 4 Otvorte západku a odpojte dosku kontroliek stavu od systémovej dosky.

- 5** Odpojte kábel portu napájacieho adaptéra od systémovej dosky.



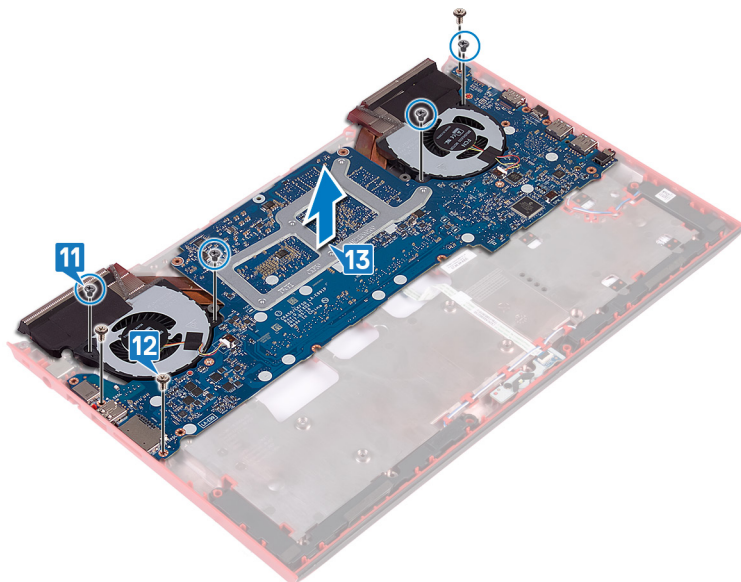
- 6** Prevráťte základňu počítača.
- 7** Odskrutkujte dve skrutky (M2,5x5), ktoré upevňujú konzolu portu napájacieho adaptéra k základni počítača.
- 8** Nadvihnutím vyberte konzolu portu napájacieho adaptéra zo základne počítača.
- 9** Odstráňte dve skrutky (M2,5x5), ktoré upevňujú konzolu portu USB typu C k systémovej doske.
- 10** Nadvihnite konzolu portu USB typu C zo systémovej dosky.

- 11** Odpojte kábel reproduktora od systémovej dosky.



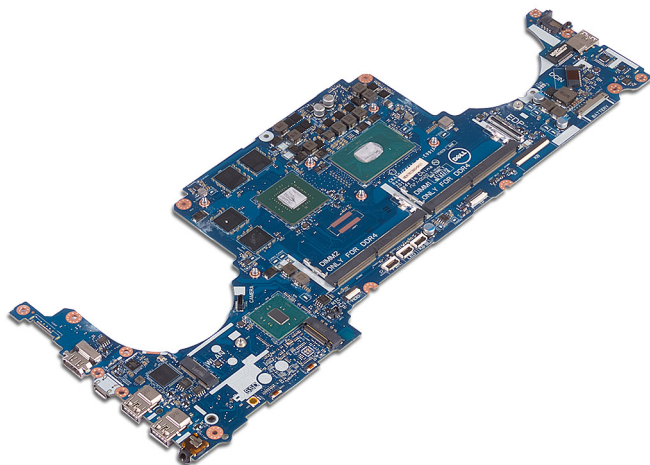
- 12** Odskrutkujte štyri skrutky (M2x3), ktoré pripevňujú ventilátory k systémovej doske.
- 13** Odskrutkujte tri skrutky (M2,5x5) pripevňujúce systémovú dosku k základni počítača.

- 14** Jemne uvoľnite porty na systémovej doske zo zásuviek na základni počítača a nadvihnite systémovú dosku zo základne počítača.



- 15** Obráťte systémovú dosku.

16 Postupujte podľa krokov 5 až 6 návodu [Demontáž chladiča](#).



Spätná montáž systémovej dosky



VÝSTRAHA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti [Pred prácou vo vnútri počítača](#). Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti [Po práci vo vnútri počítača](#). Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.



POZNÁMKA: Servisný štítok počítača sa nachádza na systémovej doske. Servisný štítok musíte zadať v nastaveniach nastavovacieho programu BIOS po výmene systémovej dosky.



POZNÁMKA: Výmena systémovej dosky odstráni akékoľvek vykonané zmeny v BIOS pomocou nastavovacieho programu BIOS. Po výmene systémovej dosky musíte opätovne vykonať príslušné zmeny.

Postup

- 1 Namontujte späť [chladič](#).
- 2 Obráťte systémovú dosku.
- 3 Zasuňte porty na systémovej doske do zarážok na základni počítača a zarovnajte otvory pre skrutky na systémovej doske s otvormi pre skrutky na základni počítača.
- 4 Zaskrutkujte späť štyri skrutky (M2x3), ktoré pripevňujú ventilátory k systémovej doske.
- 5 Opätovne zaskrutkujte tri skrutky (M2,5x5) pripevňujúce systémovú dosku k základni počítača.
- 6 Pripojte kábel reproduktora k systémovej doske.
- 7 Zarovnajte a umiestnite konzolu portu USB typu C na systémovú dosku.
- 8 Opätovne naskrutkujte dve skrutky (M2,5x5), ktoré upevňujú konzolu portu USB typu C k základni počítača.
- 9 Zarovnajte a umiestnite konzolu portu napájacieho adaptéra na základňu počítača.
- 10 Opätovne naskrutkujte dve skrutky (M2,5x5), ktoré upevňujú konzolu portu napájacieho adaptéra k základni počítača.
- 11 Prevráťte základňu počítača.

- 12 Zapojte kábel portu napájacieho adaptéra do systémovej dosky.
- 13 Zasuňte kábel dosky kontroliek stavu do konektora na systémovej doske a uzavretím poistky uchyťte kábel.
- 14 Zasuňte kábel pevného disku do konektora na systémovej doske a zatvorením západky upevnite kábel.
- 15 Pripojte gombíkovú batériu k systémovej doske.

Finálne úkony

- 1 Postupujte podľa krokov 5 až 21 návodu [Spätná montáž základne počítača](#).
- 2 Namontujte späť [zadný kryt](#).
- 3 Namontujte späť [batériu](#).
- 4 Namontujte späť [spodný kryt](#).

Zadanie servisného štítku do programu na nastavenie systému BIOS.

- 1 Zapnite (alebo reštartujte) počítač.
- 2 Keď sa zobrazí logo spoločnosti Dell, stlačením tlačidla F2 otvorte nástroj nastavenia systému BIOS.
- 3 Prejdite na kartu **Main (Hlavné)** a zadajte servisný štítok do poľa **Service Tag Input (Zadať servisný štítok)**.



POZNÁMKA: Servisný štítok je alfanumerický identifikátor umiestnený na zadnej strane počítača.

Demontáž portu napájacieho adaptéra



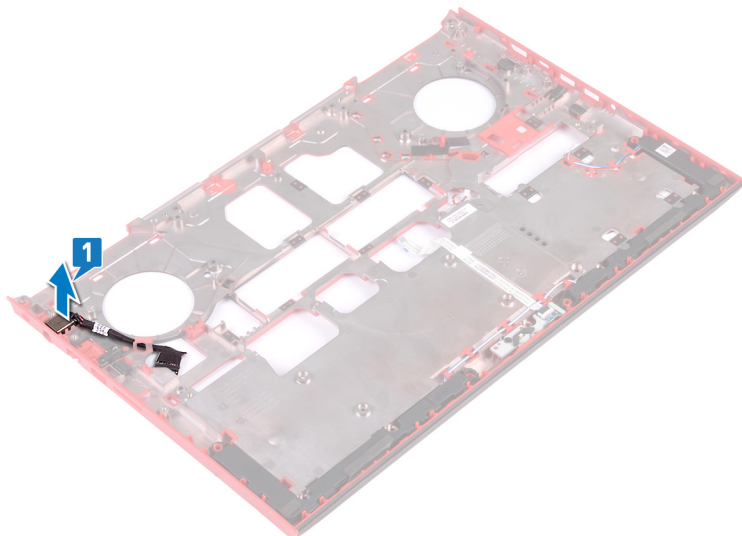
VÝSTRAHA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti [Pred prácou vo vnútri počítača](#). Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti [Po práci vo vnútri počítača](#). Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Prípravné úkony

- 1 Demontujte [spodný kryt](#).
- 2 Demontujte [batériu](#).
- 3 Demontujte [zadný kryt](#).
- 4 Demontujte [jednotku SSD](#).
- 5 Vyberte [pamäťové moduly](#).
- 6 Demontujte kartu [bezdrôtovej komunikácie](#).
- 7 Demontujte [základňu počítača](#)
- 8 Postupujte podľa krokov 1 až 14 návodu [Demontáž systémovej dosky](#).

Postup

Vyzdvihnite port napájacieho adaptéra spolu s káblom zo základne počítača.



Spätná montáž portu napájacieho adaptéra



VÝSTRAHA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti [Pred prácou vo vnútri počítača](#). Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti [Po práci vo vnútri počítača](#). Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Postup

Vložte port napájacieho adaptéra do zásuvky v základni počítača.

Finálne úkony

- 1 Postupujte podľa krokov 3 až 15 návodu [Spätná montáž systémovej dosky](#).
- 2 Znova namontujte [základňu počítača](#).
- 3 Namontujte späť [kartu bezdrôtovej komunikácie](#).
- 4 Namontujte späť [pamäťové moduly](#).
- 5 Nainštalujte späť [jednotku SSD](#).
- 6 Namontujte späť [zadný kryt](#).
- 7 Namontujte späť [batériu](#).
- 8 Namontujte späť [spodný kryt](#).

Demontáž chladiča



VÝSTRAHA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti [Pred prácou vo vnútri počítača](#). Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti [Po práci vo vnútri počítača](#). Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.



VÝSTRAHA: Chladič sa môže počas normálnej prevádzky zahriať. Skôr, než sa chladiča dotknete, nechajte ho dostatočne dlhý čas vychladnúť.



VAROVANIE: Za účelom zaistenia maximálneho chladenia procesora sa nedotýkajte oblastí prenosu tepla na chladiči. Mastnota vašej pokožky môže obmedziť schopnosť prenosu tepla teplovodivou pastou.

Prípravné úkony

- 1 Demontujte [spodný kryt](#).
- 2 Demontujte [batériu](#).
- 3 Demontujte [gombíkovú batériu](#).
- 4 Demontujte [zadný kryt](#).
- 5 Vyberte [pamäťové moduly](#).
- 6 Demontujte [jednotku SSD](#).
- 7 Demontujte kartu [bezdrôtovej komunikácie](#).
- 8 Demontujte [základňu počítača](#)

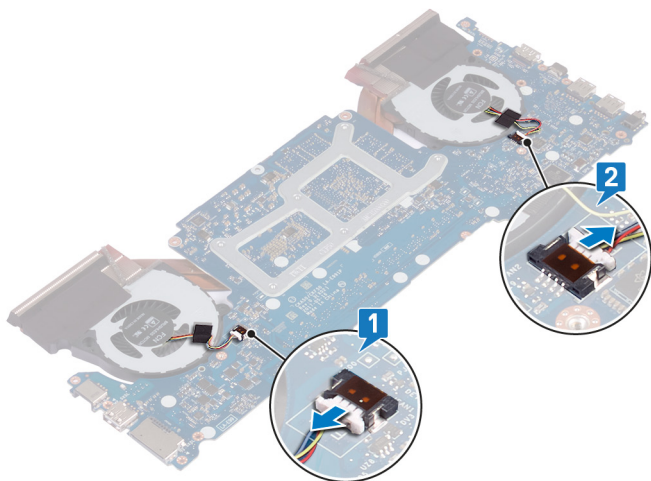
Postup



POZNÁMKA: Vzhľad zostavy chladiča vo vašom počítači sa môže líšiť od ilustrácie v tejto kapitole.

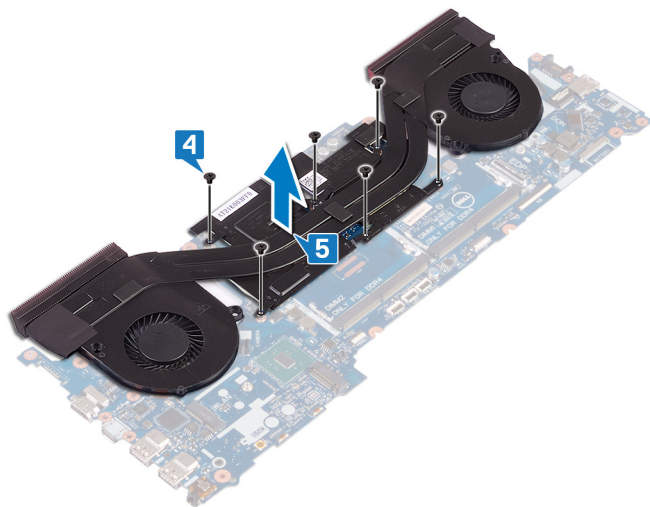
- 1 Odpojte kábel ľavého ventilátora od systémovej dosky.

- 2 Odpojte kábel pravého ventilátora od systémovej dosky.



- 3 Postupujte podľa krokov 4 až 6 návodu „[Demontáž ventilátorov](#)“.
- 4 Obráťte systémovú dosku.
- 5 Postupne (poradie je vyznačené na zostave chladiča) odstráňte šesť skrutiek (M2x3), ktoré zaisťujú zostavu chladiča na systémovej doske.

- 6** Vyberte zostavu chladiča zo systémovej dosky.



Spätná montáž chladiča



VÝSTRAHA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti [Pred prácou vo vnútri počítača](#). Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti [Po práci vo vnútri počítača](#). Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.



VAROVANIE: Nesprávne zarovnanie chladiča môže poškodiť systémovú dosku a procesor.



POZNÁMKA: Ak vymieňate systémovú dosku alebo chladič, použite tepelnú podložku, ktorá je dodaná v súprave, aby ste zabezpečili tepelnú vodivosť.

Postup

- 1 Zarovnajte otvory na skrutky na zostave chladiča s otvormi na skrutky na systémovej doske.
- 2 Postupne (poradie je vyznačené na zostave chladiča) zaskrutkujte šesť skrutiek (M2x3), ktoré zaistujú zostavu chladiča na systémovej doske.
- 3 Obráťte systémovú dosku.
- 4 Postupujte podľa krokov 1 až 3 návodu „[Spätná montáž ventilátorov](#)“.
- 5 Pripojte kábel pravého ventilátora.
- 6 Pripojte kábel ľavého ventilátora.

Finálne úkony

- 1 Znova namontujte [základňu počítača](#).
- 2 Namontujte späť [kartu bezdrôtovej komunikácie](#).
- 3 Nainštalujte späť [jednotku SSD](#).
- 4 Namontujte späť [pamäťové moduly](#).
- 5 Namontujte späť [zadný kryt](#).
- 6 Namontujte späť [gombíkovú batériu](#).
- 7 Namontujte späť [batériu](#).

8 Namontujte späť [spodný kryt](#).

Demontáž ventilátorov



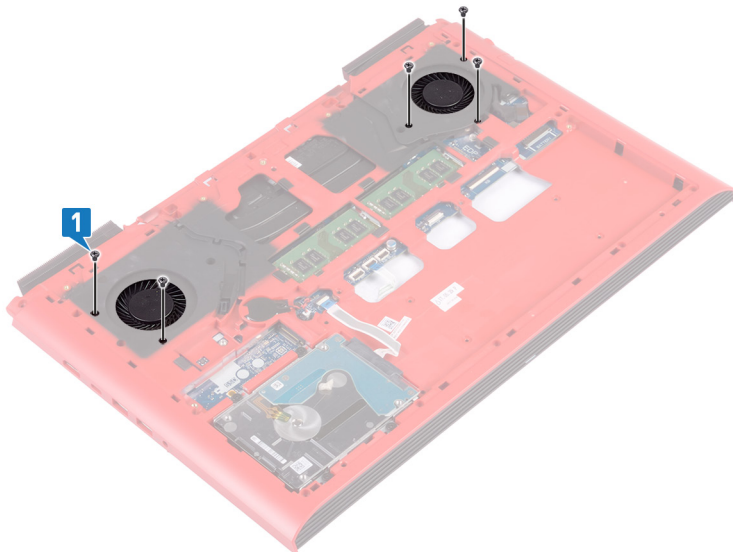
VÝSTRAHA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti [Pred prácou vo vnútri počítača](#). Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti [Po práci vo vnútri počítača](#). Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Prípravné úkony

- 1 Demontujte [spodný kryt](#).
- 2 Demontujte [batériu](#).
- 3 Demontujte [zadný kryt](#).
- 4 Postupujte podľa krokov 1 až 18 návodu [Demontáž základne počítača](#).

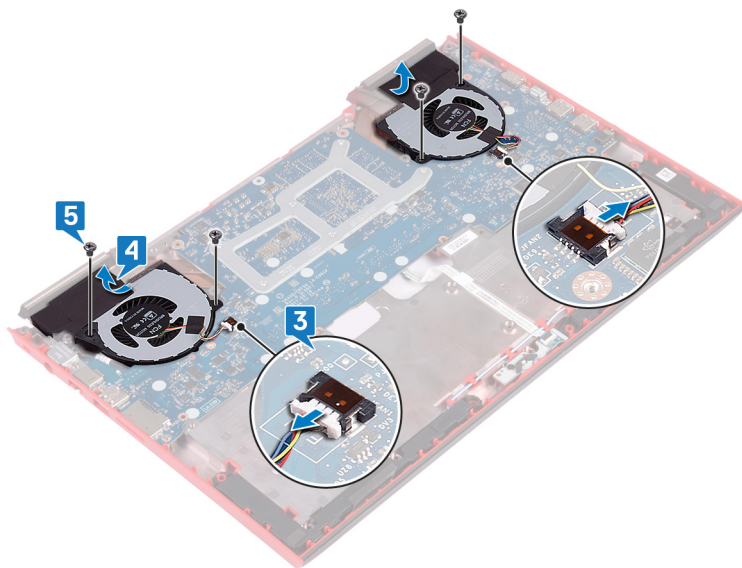
Postup

- 1 Odskrutkujte pět skrutek (M2x1,4), které upevňují ventilátory k chladiči.

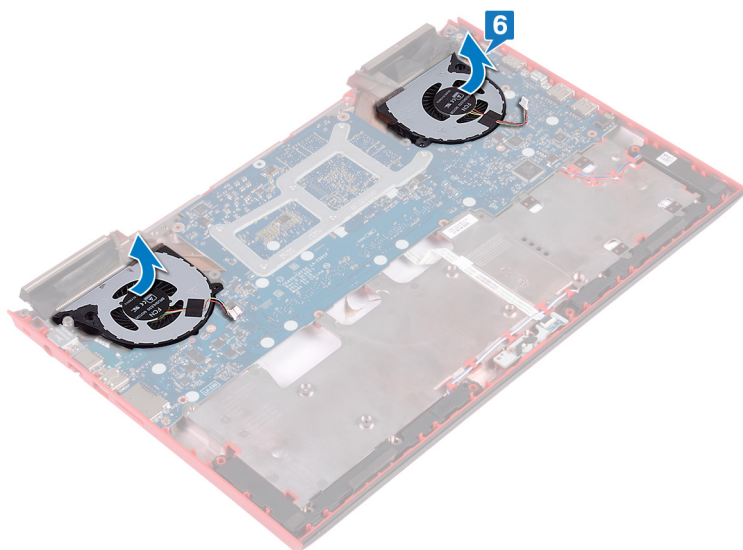


- 2 Prevráťte základňu počítača.
- 3 Odpojte kábel ľavého ventilátora a kábel pravého ventilátora od systémovej dosky.
- 4 Odlepte pásy, ktoré upevňujú ventilátor k chladiču.

- 5** Odskrutkujte štyri skrutky (M2x3), ktoré pripevňujú ventilátor k systémovej doske.



- 6** Nadvihnite ventilátory z chladiča.



Spätná montáž ventilátorov



VÝSTRAHA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti [Pred prácou vo vnútri počítača](#). Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti [Po práci vo vnútri počítača](#). Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Postup

- 1 Zarovnajte a umiestnite ventilátory na chladič.
- 2 Zaskrutkujte späť štyri skrutky (M2x3), ktoré pripievňujú ventilátor k systémovej doske.
- 3 Nalepte pásku, ktorá upevňuje ventilátory k chladiču.
- 4 Pripojte kábel ľavého ventilátora a kábel pravého ventilátora do systémovej dosky.
- 5 Prevráťte základňu počítača.
- 6 Zaskrutkujte späť päť skrutiek (M2x1,4), ktoré upevňujú ventilátory k chladiču.

Finálne úkony

- 1 Postupujte podľa krokov 5 až 21 návodu [Spätná montáž základne počítača](#).
- 2 Namontujte späť [zadný kryt](#).
- 3 Namontujte späť [batériu](#).
- 4 Namontujte späť [spodný kryt](#).

Demontáž dosky s tlačidlom napájania



VÝSTRAHA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti [Pred prácou vo vnútri počítača](#). Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti [Po práci vo vnútri počítača](#). Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

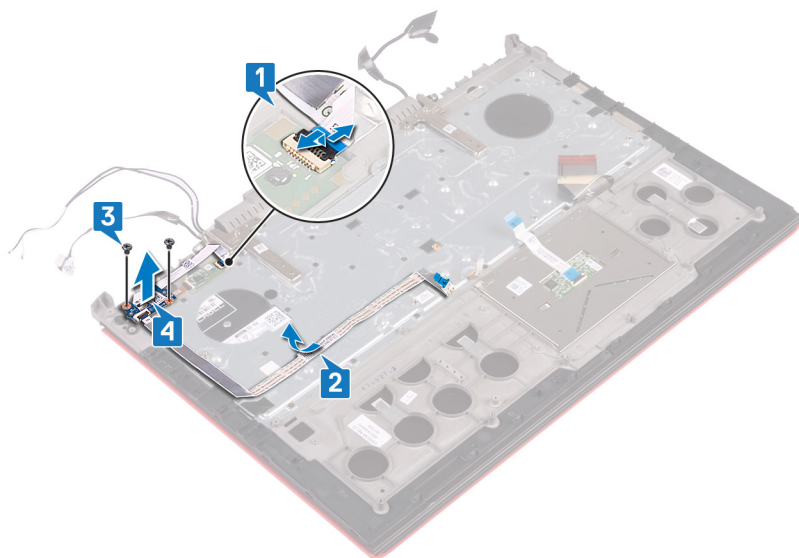
Prípravné úkony

- 1 Demontujte [spodný kryt](#).
- 2 Demontujte [batériu](#).
- 3 Demontujte [zadný kryt](#).
- 4 Demontujte [základňu počítača](#)
- 5 Postupujte podľa krokov 1 až 17 návodu [Demontáž základne počítača](#).

Postup

- 1 Otvorte západku a odpojte kábel dosky snímača odtlačkov prsta z dosky snímača odtlačkov prsta.
- 2 Odlepte kábel dosky s tlačidlom napájania od zostavy opierky dlaní.
- 3 Odstráňte dve skrutky (M2x3), ktoré upevňujú dosku s tlačidlom napájania k zostave opierky dlaní.

- 4** Nadvihnutím vyberte dosku s tlačidlom napájania spolu s káblom zo zostavy opierky dlaní.



Spätná montáž dosky s tlačidlom napájania



VÝSTRAHA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti [Pred prácou vo vnútri počítača](#). Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti [Po práci vo vnútri počítača](#). Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Postup

- 1 Zarovnajte otvory pre skrutky na doske s tlačidlom napájania s otvormi pre skrutky na zostave opierky dlaní.
- 2 Zaskrutkujte späť dve skrutky (M2x3), ktoré upevňujú dosku s tlačidlom napájania k zostave opierky dlaní.
- 3 Prilepte kábel dosky s tlačidlom napájania k zostave opierky dlaní.
- 4 Zasuňte kábel dosky snímača odtlačkov prsta do konektora na doske snímača odtlačkov prsta a zaistite západku, aby ste upevnili kábel.

Finálne úkony

- 1 Postupujte podľa krokov 5 až 21 návodu [Spätná montáž základne počítača](#).
- 2 Namontujte späť [zadný kryt](#).
- 3 Namontujte späť [batériu](#).
- 4 Namontujte späť [spodný kryt](#).

Demontáž dosky snímača odtlačkov prstov



VÝSTRAHA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti [Pred prácou vo vnútri počítača](#). Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti [Po práci vo vnútri počítača](#). Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

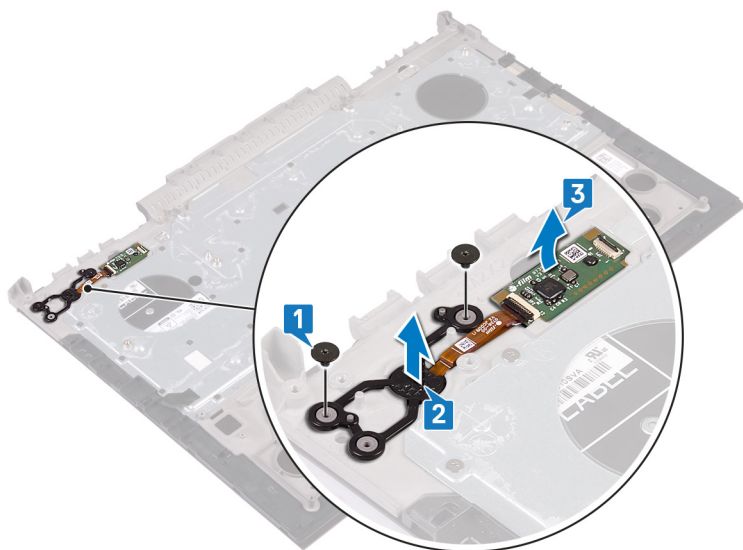
Prípravné úkony

- 1 Demontujte [spodný kryt](#).
- 2 Demontujte [batériu](#).
- 3 Demontujte [zadný kryt](#).
- 4 Demontujte [základňu počítača](#)
- 5 Demontujte [dosku s tlačidlom napájania](#).

Postup

- 1 Odskrutkujte dve skrutky (M2x2), ktoré držia dosku snímača odtlačkov prsta na zostave opierky dlaní.
- 2 Nadvihnite konzolu dosky snímača odtlačkov prstov zo zostavy opierky dlaní.

- 3** Nadvihnite dosku snímača odtlačkov prstov zo zostavy opierky dlaní.



Spätná montáž dosky snímača odtlačkov prstov



VÝSTRAHA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti [Pred prácou vo vnútri počítača](#). Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti [Po práci vo vnútri počítača](#). Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Postup

- 1 Zarovnajte dcérsku dosku snímača odtlačkov prsta na zostave opierky dlaní.
- 2 Zarovnajte konzolu dcérskej dosky snímača odtlačkov prsta na zostave opierky dlaní.
- 3 Zaskrutkujte späť dve skrutky (M2x2), ktoré upevňujú dcérsku dosku snímača odtlačkov prsta k zostave opierky dlaní.

Finálne úkony

- 1 Namontujte späť [dosku s tlačidlom napájania](#).
- 2 Znova namontujte [základňu počítača](#).
- 3 Namontujte späť [zadný kryt](#).
- 4 Namontujte späť [batériu](#).
- 5 Namontujte späť [spodný kryt](#).

Demontáž dotykového panela



VÝSTRAHA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti [Pred prácou vo vnútri počítača](#). Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti [Po práci vo vnútri počítača](#). Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

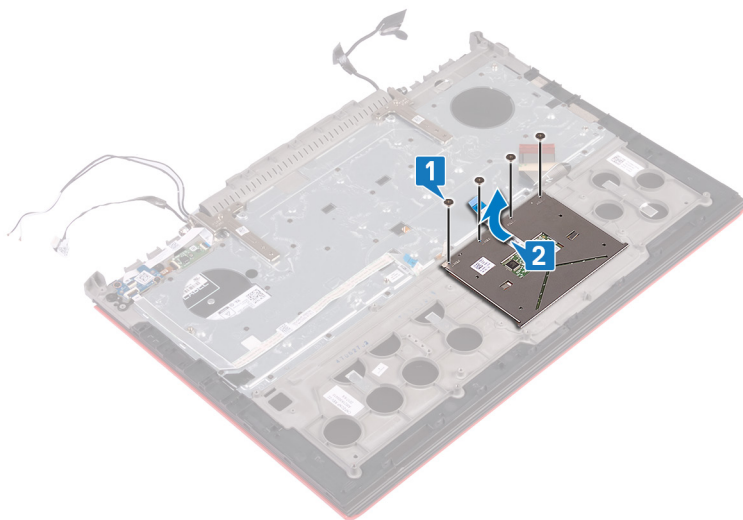
Prípravné úkony

- 1 Demontujte [spodný kryt](#).
- 2 Demontujte [batériu](#).
- 3 Demontujte [zadný kryt](#).
- 4 Postupujte podľa krokov 1 až 17 návodu [Demontáž základne počítača](#).

Postup

- 1 Odskrutkujte štyri skrutky (M2x2), ktoré držia dotykový panel na zostave opierky dlaní.

- 2** Po uhlom posuňte a nadvihnite dotykový panel spolu s káblom a vyberte ich zo zostavy opierky dlani.



Spätná montáž dotykového panela



VÝSTRAHA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti [Pred prácou vo vnútri počítača](#). Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti [Po práci vo vnútri počítača](#). Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Postup

- 1 Posuňte dotykový panel pod konzolu dotykového panela.



POZNÁMKA: Uistite sa, že dotykový panel je zarovnaný s vodiacimi prvkami nachádzajúcimi sa na zostave opierky dlaní a že na každej strane dotykového panela je rovnaká medzera.

- 2 Zarovnajte otvory pre skrutky na dotykovom paneli s otvormi pre skrutky na zostave opierky dlaní.
- 3 Zaskrutkujte späť štyri skrutky (M2x2), ktoré upevňujú dotykový panel k zostave opierky dlaní.

Finálne úkony

- 1 Postupujte podľa krokov 5 až 21 návodu [Spätná montáž základne počítača](#).
- 2 Namontujte späť [zadný kryt](#).
- 3 Namontujte späť [batériu](#).
- 4 Namontujte späť [spodný kryt](#).

Demontáž zostavy displeja



VÝSTRAHA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti [Pred prácou vo vnútri počítača](#). Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti [Po práci vo vnútri počítača](#). Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

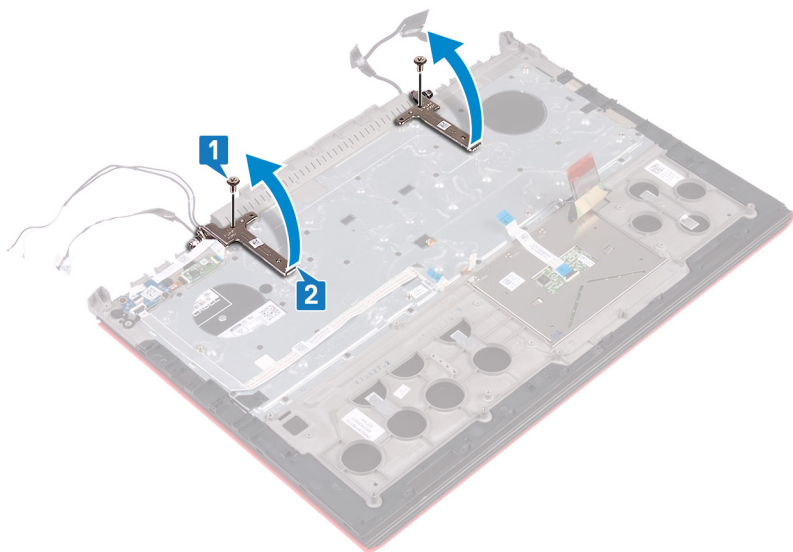
Prípravné úkony

- 1 Demontujte [spodný kryt](#).
- 2 Demontujte [batériu](#).
- 3 Demontujte [zadný kryt](#).
- 4 Demontujte kartu [bezdrôtovej komunikácie](#).
- 5 Postupujte podľa krokov 1 až 17 návodu [Demontáž základne počítača](#).

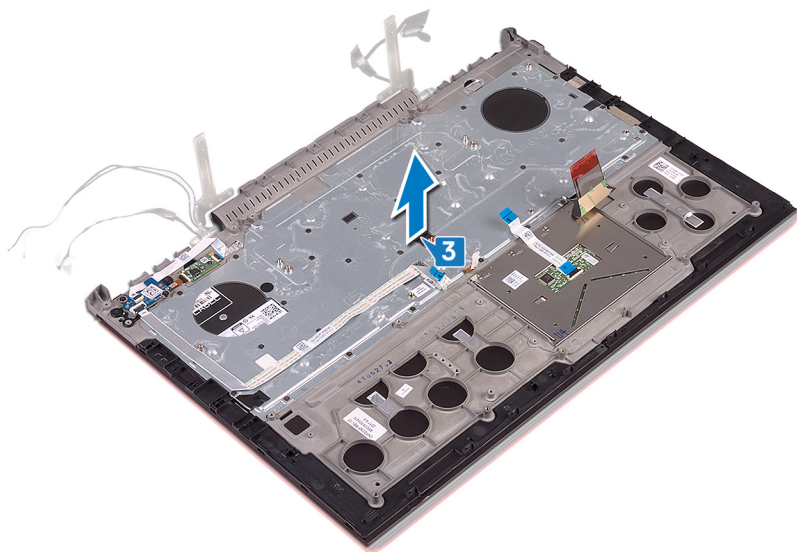
Postup

- 1 Odstráňte dve skrutky (M2,5x5), ktoré upevňujú záves displeja k zostave opierky dlaní.

- 2** Otvorte závesy displeja do uhla 90 stupňov.



- 3** Nadvihnite zostavu opierky dlani zo zostavy displeja.



- 4** Po vykonaní krokov uvedených vyššie nám ostane zostava displeja.



Spätná montáž zostavy displeja



VÝSTRAHA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti [Pred prácou vo vnútri počítača](#). Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti [Po práci vo vnútri počítača](#). Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Postup

- 1 Umiestnite zostavu opierky dlaní na zostavu displeja.
- 2 Zatvorte závesy displeja do uhla 90 stupňov.
- 3 Zaskrutkujte dve skrutky (M2,5x5), ktoré držia zostavu displeja na zostave opierky dlaní.

Finálne úkony

- 1 Postupujte podľa krokov 5 až 21 návodu [Spätná montáž základne počítača](#).
- 2 Namontujte späť [kartu bezdrôtovej komunikácie](#).
- 3 Namontujte späť [zadný kryt](#).
- 4 Namontujte späť [batériu](#).
- 5 Namontujte späť [spodný kryt](#).

Demontáž opierky dlani



VÝSTRAHA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti [Pred prácou vo vnútri počítača](#). Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti [Po práci vo vnútri počítača](#). Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Prípravné úkony

- 1 Demontujte [spodný kryt](#).
- 2 Demontujte [batériu](#).
- 3 Demontujte [zadný kryt](#).
- 4 Demontujte kartu [bezdrôtovej komunikácie](#).
- 5 Postupujte podľa krokov 1 až 17 návodu [Demontáž základne počítača](#).
- 6 Demontujte [zostavu displeja](#).
- 7 Demontujte [dosku s tlačidlom napájania](#).
- 8 Demontujte [dosku snímača odtlačkov prstov](#).
- 9 Demontujte [dotykovú plochu](#).
- 10 Demontujte [klávesnicu](#).

Postup

Po vykonaní všetkých prípravných krokov vám zostala zostava opierky dlani a klávesnice.



Spätná montáž opierky dlani



VÝSTRAHA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti [Pred prácou vo vnútri počítača](#). Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti [Po práci vo vnútri počítača](#). Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Postup

Umiestnite opierku dlani na plochý povrch.

Finálne úkony

- 1 Namontujte späť [klávesnicu](#).
- 2 Namontujte späť [dotykovú plochu](#).
- 3 Znova namontujte [dosku snímača odtlačkov prstov](#).
- 4 Namontujte späť [dosku s tlačidlom napájania](#).
- 5 Namontujte späť [montáž displeja](#).
- 6 Postupujte podľa krokov 5 až 21 návodu [Spätná montáž základne počítača](#).
- 7 Namontujte späť [kartu bezdrôtovej komunikácie](#).
- 8 Namontujte späť [zadný kryt](#).
- 9 Namontujte späť [batériu](#).
- 10 Namontujte späť [spodný kryt](#).

Demontáž klávesnice



VÝSTRAHA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti [Pred prácou vo vnútri počítača](#). Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti [Po práci vo vnútri počítača](#). Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

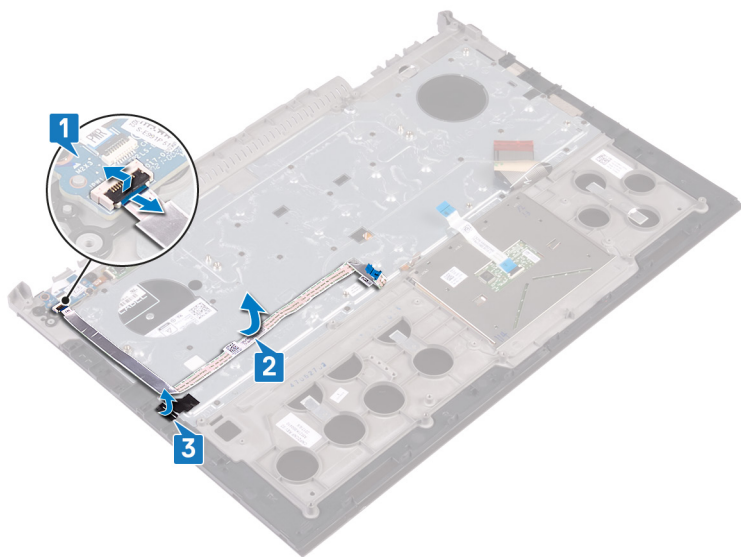
Prípravné úkony

- 1 Demontujte [spodný kryt](#).
- 2 Demontujte [batériu](#).
- 3 Demontujte [zadný kryt](#).
- 4 Demontujte kartu [bezdrôtovej komunikácie](#).
- 5 Postupujte podľa krokov 1 až 17 návodu [Demontáž základne počítača](#).
- 6 Demontujte [zostavu displeja](#).

Postup

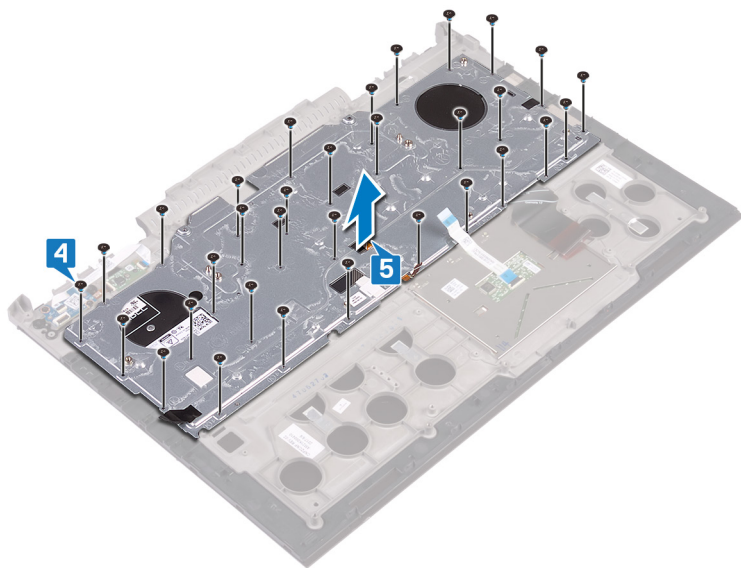
- 1 Otvorte západku a odpojte kábel portu napájacieho adaptéra zo zostavy opierky dlaní.
- 2 Odlepte kábel portu napájacieho adaptéra zo zostavy opierky dlaní.

- 3** Odlepte pásku, ktorá drží konzolu klávesnice na zostave opierky dlaní.

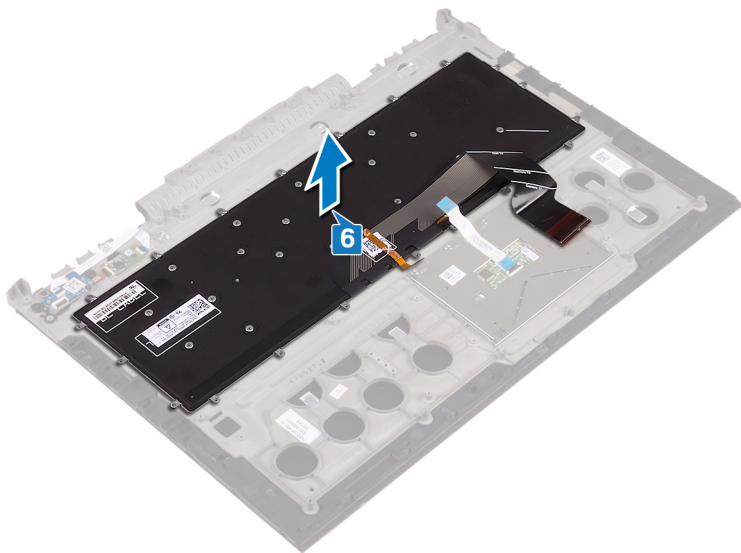


- 4** Odskrutkujte 30 skrutiek (M1,6x2,2), ktoré držia konzolu klávesnice na zostave opierky dlaní.

- 5** Vyberte konzolu klávesnice zo zostavy opierky dlani.



- 6** Nadvihnutím vyberte klávesnicu spolu s káblami zo zostavy opierky dlani.



Spätná montáž klávesnice



VÝSTRAHA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti [Pred prácou vo vnútri počítača](#). Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti [Po práci vo vnútri počítača](#). Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Postup



POZNÁMKA: Ak inštalujete novú klávesnicu, káble skladajte tak, ako sú zložené na starej klávesnici. Ďalšie informácie nájdete v časti „[Prehnutie káblov klávesnice](#)“.

- 1 Zarovnajte a umiestnite klávesnicu na zostavu opierky dlaní.
- 2 Zarovnajte a umiestnite konzolu klávesnice na zostavu opierky dlaní.
- 3 Zaskrutkujte 30 skrutiek (M1,6x2,2), ktoré držia konzolu klávesnice na zostave opierky dlaní.
- 4 Nalepte pásku, ktorá drží konzolu klávesnice na zostave opierky dlaní.
- 5 Prilepte kábel portu napájacieho adaptéra k zostave opierky dlaní.
- 6 Pripojte kábel portu napájacieho adaptéra k zostave opierky dlaní a zaistite západku, aby ste upevnili kábel.

Finálne úkony

- 1 Namontujte späť [montáž displeja](#).
- 2 Postupujte podľa krokov 5 až 21 návodu [Spätná montáž základne počítača](#).
- 3 Namontujte späť [kartu bezdrôtovej komunikácie](#).
- 4 Namontujte späť [zadný kryt](#).
- 5 Namontujte späť [batériu](#).
- 6 Namontujte späť [spodný kryt](#).

Prehnutie káblov klávesnice



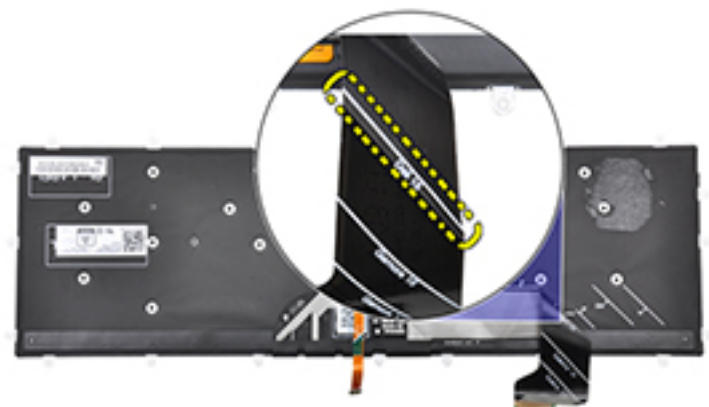
VAROVANIE: Pri prehýbaní káblov nepoužívajte príliš silný tlak.

Káble klávesnice nie sú prehnuté v čase prevzatia náhradnej klávesnice. Pomocou týchto pokynov prehnite káble na náhradnej klávesnici rovnakým spôsobom, ako boli prehnuté na pôvodnej klávesnici.

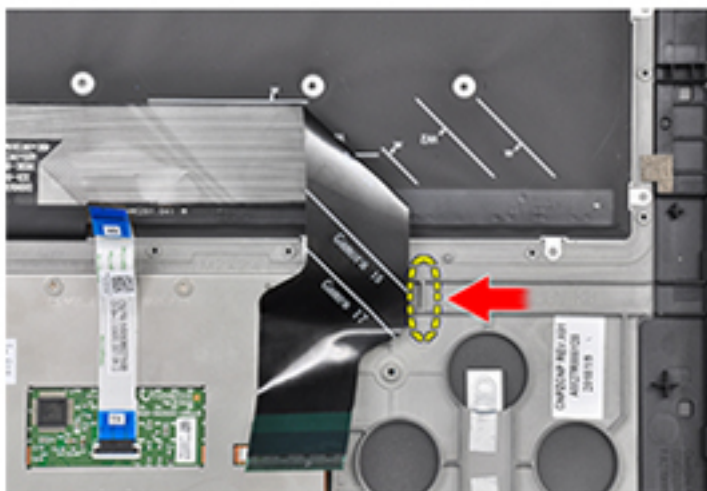


POZNÁMKA: Kábel podsvietenia klávesnice je dostupný iba pri podsvietennej klávesnici.

- 1 Všímajte si polohu prehnutia na kábli novej klávesnice.



- 2 Jemne prehnite kábel klávesnice tak, aby jeho koniec bol zarovnaný na línii prehnutia podľa zobrazenia na obrázku. Právý okraj správne zahnutého kábla by mal byť rovnobežný s čiarou vyznačenou na zostave opierky dlaní.



Demontáž rámu displeja



VÝSTRAHA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti [Pred prácou vo vnútri počítača](#). Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti [Po práci vo vnútri počítača](#). Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

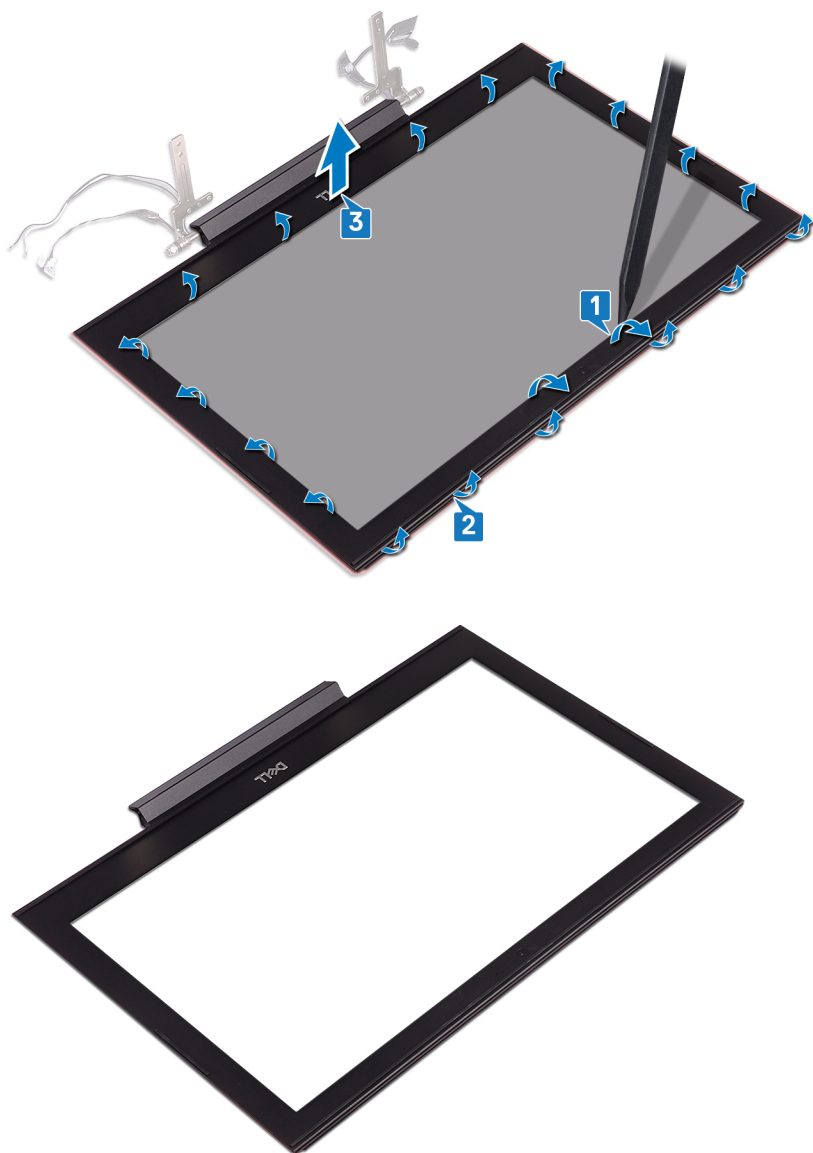
Prípravné úkony

- 1 Demontujte [spodný kryt](#).
- 2 Demontujte [batériu](#).
- 3 Demontujte [zadný kryt](#).
- 4 Demontujte kartu [bezdrôtovej komunikácie](#).
- 5 Postupujte podľa krokov 1 až 17 návodu [Demontáž základne počítača](#).
- 6 Demontujte [zostavu displeja](#).

Postup

- 1 Plastovým páčidlom opatrne vypáčte vnútorné hrany rámu displeja.
- 2 Plastovým páčidlom opatrne vypáčte vonkajšie hrany rámu displeja.

- 3** Zdvihnite rám displeja zo zostavy displeja.



Spätná montáž rámu displeja



VÝSTRAHA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti [Pred prácou vo vnútri počítača](#). Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti [Po práci vo vnútri počítača](#). Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Postup

Zarovnajete rám displeja so zadným krytom displeja a rám displeja jemne zatlačíte rám displeja na miesto.

Finálne úkony

- 1 Namontujte späť [montáž displeja](#).
- 2 Postupujte podľa krokov 5 až 21 návodu [Spätná montáž základne počítača](#).
- 3 Namontujte späť [kartu bezdrôtovej komunikácie](#).
- 4 Namontujte späť [zadný kryt](#).
- 5 Namontujte späť [batériu](#).
- 6 Namontujte späť [spodný kryt](#).

Demontáž závesov displeja



VÝSTRAHA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti [Pred prácou vo vnútri počítača](#). Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti [Po práci vo vnútri počítača](#). Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

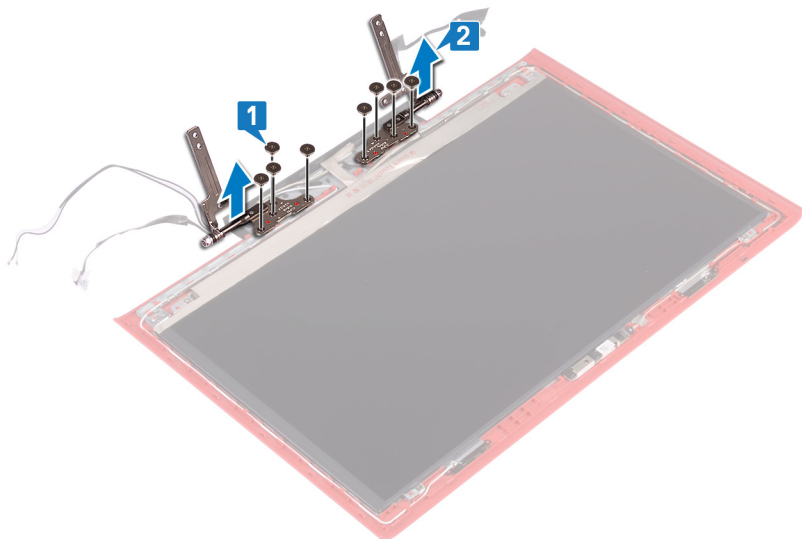
Prípravné úkony

- 1 Demontujte [spodný kryt](#).
- 2 Demontujte [batériu](#).
- 3 Demontujte [zadný kryt](#).
- 4 Demontujte kartu [bezdrôtovej komunikácie](#).
- 5 Postupujte podľa krokov 1 až 17 návodu [Demontáž základne počítača](#).
- 6 Demontujte [zostavu displeja](#).
- 7 Demontujte [rám displeja](#).

Postup

- 1 Odskrutkujte osem skrutiek (M2.5x2.5), ktoré zaisťujú závesy displeja k zadnému krytu displeja.

- 2** Vyberte závesy displeja zo zadného krytu displeja.



Spätná montáž závesov displeja



VÝSTRAHA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti [Pred prácou vo vnútri počítača](#). Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti [Po práci vo vnútri počítača](#). Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Postup

- 1 Zarovnajte otvory pre skrutky na závesoch displeja s otvormi na zadnom kryte displeja.
- 2 Zaskrutkujte osem skrutiek (M2.5x2.5), ktoré zaistujú závesy displeja k zadnému krytu displeja.

Finálne úkony

- 1 Namontujte späť [rám displeja](#).
- 2 Namontujte späť [montáž displeja](#).
- 3 Postupujte podľa krokov 5 až 21 návodu [Spätná montáž základne počítača](#).
- 4 Namontujte späť [kartu bezdrôtovej komunikácie](#).
- 5 Namontujte späť [zadný kryt](#).
- 6 Namontujte späť [batériu](#).
- 7 Namontujte späť [spodný kryt](#).

Demontáž panela displeja



VÝSTRAHA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti [Pred prácou vo vnútri počítača](#). Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti [Po práci vo vnútri počítača](#). Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

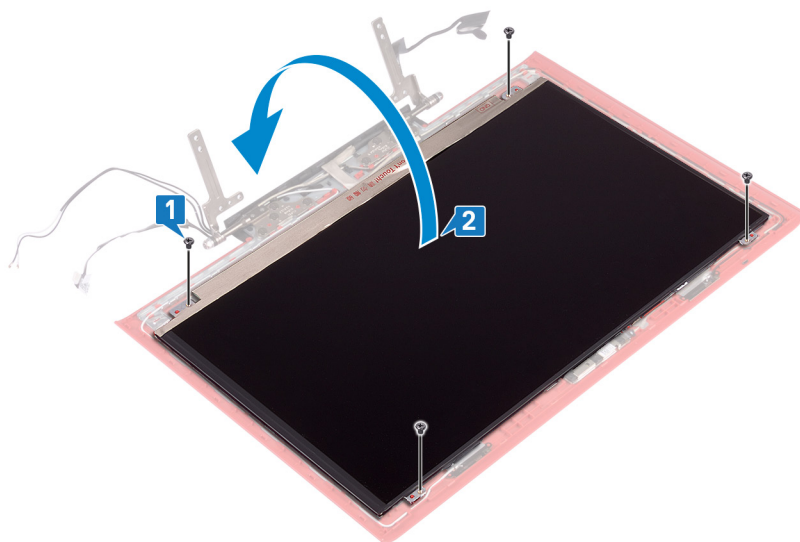
Prípravné úkony

- 1 Demontujte [spodný kryt](#).
- 2 Demontujte [batériu](#).
- 3 Demontujte [zadný kryt](#).
- 4 Demontujte kartu [bezdrôtovej komunikácie](#).
- 5 Postupujte podľa krokov 1 až 17 návodu [Demontáž základne počítača](#).
- 6 Demontujte [zostavu displeja](#).
- 7 Demontujte [rám displeja](#).

Postup

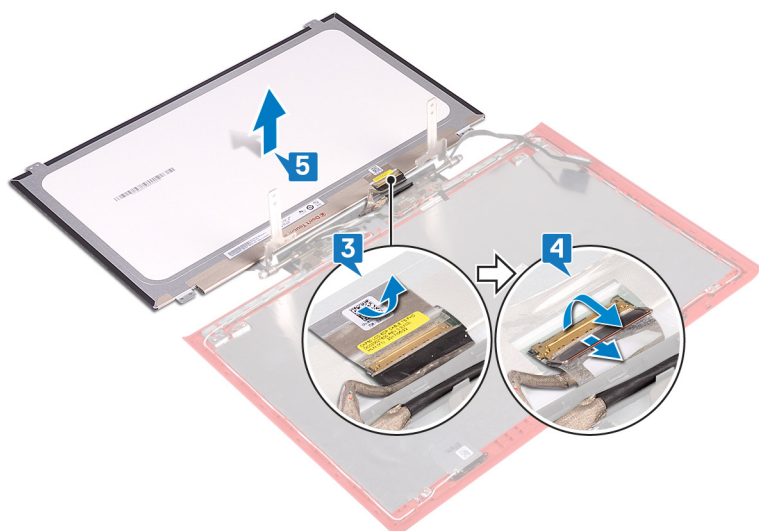
- 1 Odskrutkujte štyri skrutky (M2x2.5), ktorými je panel displeja pripevnený k zadnému krytu displeja.

- 2** Opatrne nadvihnite panel displeja a prevráťte ho.



- 3** Odlepte pásku, ktorá drží kábel displeja k panelu displeja.
- 4** Otvorte poistku a odpojte kábel displeja od panela displeja.

- 5 Vyberte zobrazovací panel zo zadného krytu displeja.



Spätná montáž panela displeja



VÝSTRAHA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti [Pred prácou vo vnútri počítača](#). Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti [Po práci vo vnútri počítača](#). Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Postup

- 1 Zasuňte kábel displeja do konektora na paneli displeja a uzavretím poistky uchyťte kábel.
- 2 Prilepte pásku, ktorá drží kábel displeja na paneli displeja.
- 3 Panel displeja prevráťte a opatrne ho položte na zadný kryt displeja.
- 4 Zarovnajte otvory pre skrutky na paneli displeja s otvormi na zadnom kryte displeja.
- 5 Opätovne zaskrutkujte štyri skrutky (M2x2.5), ktorými je panel displeja pripevnený k zadnému krytu displeja.

Finálne úkony

- 1 Namontujte späť [rám displeja](#).
- 2 Namontujte späť [montáž displeja](#).
- 3 Postupujte podľa krokov 5 až 21 návodu [Spätná montáž základne počítača](#).
- 4 Namontujte späť [kartu bezdrôtovej komunikácie](#).
- 5 Namontujte späť [zadný kryt](#).
- 6 Namontujte späť [batériu](#).
- 7 Namontujte späť [spodný kryt](#).

Demontáž kábla displeja



VÝSTRAHA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti [Pred prácou vo vnútri počítača](#). Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti [Po práci vo vnútri počítača](#). Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

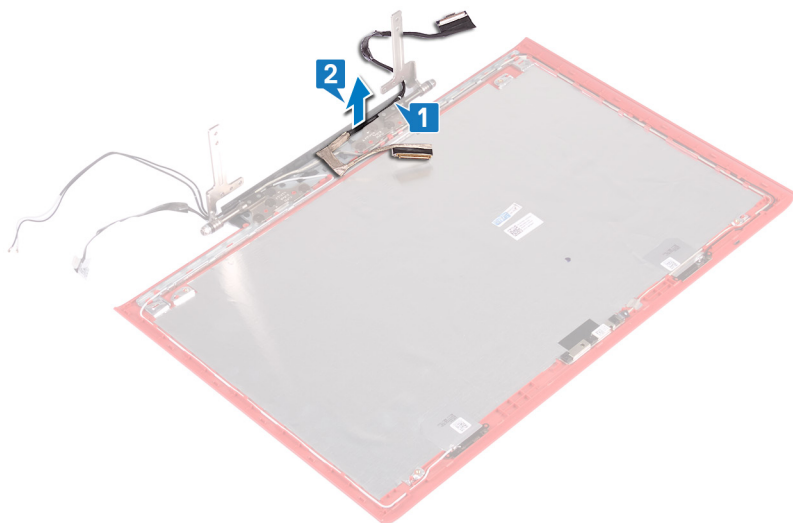
Prípravné úkony

- 1 Demontujte [spodný kryt](#).
- 2 Demontujte [batériu](#).
- 3 Demontujte [zadný kryt](#).
- 4 Demontujte kartu [bezdrôtovej komunikácie](#).
- 5 Postupujte podľa krokov 1 až 17 návodu [Demontáž základne počítača](#).
- 6 Demontujte [zostavu displeja](#).
- 7 Demontujte [rám displeja](#).
- 8 Demontujte [panel displeja](#).

Postup

- 1 Poznačte si smer vedenia kábla antény a vytiahnite kábel displeja z vodiacich úchytiak na zostave zadného krytu displeja a antény.

- 2** Nadvihnite kábel displeja zo zostavy zadného krytu displeja a antény.



Spätná montáž kábla displeja



VÝSTRAHA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vašim počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti [Pred prácou vo vnútri počítača](#). Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti [Po práci vo vnútri počítača](#). Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Postup

- 1 Zarovnajte a umiestnite kábel displeja do zostavy zadného krytu displeja a antény.
- 2 Ved'te kábel displeja cez usmerňovače na zostave zadného krytu displeja a antény.

Finálne úkony

- 1 Namontujte späť [panel displeja](#).
- 2 Namontujte späť [rám displeja](#).
- 3 Namontujte späť [montáž displeja](#).
- 4 Postupujte podľa krokov 5 až 21 návodu [Spätná montáž základne počítača](#).
- 5 Namontujte späť [kartu bezdrôtovej komunikácie](#).
- 6 Namontujte späť [zadný kryt](#).
- 7 Namontujte späť [batériu](#).
- 8 Namontujte späť [spodný kryt](#).

Demontáž kamery



VÝSTRAHA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti [Pred prácou vo vnútri počítača](#). Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti [Po práci vo vnútri počítača](#). Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

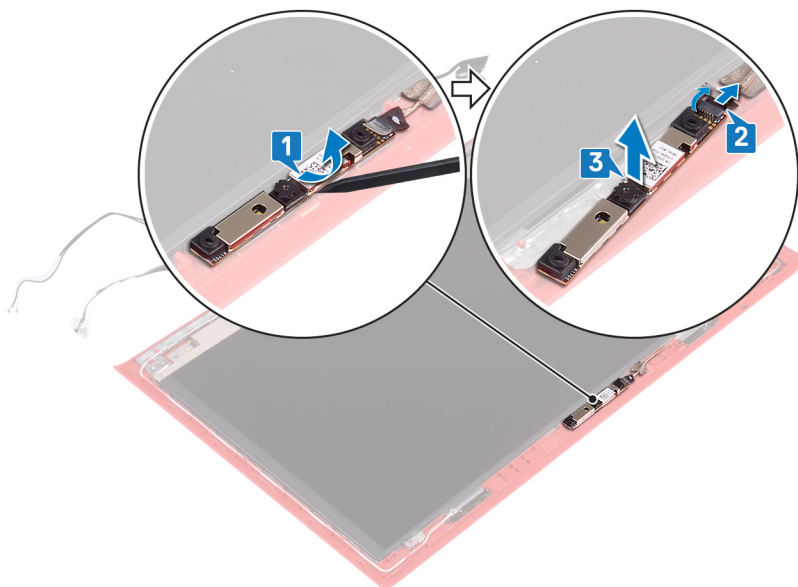
Prípravné úkony

- 1 Demontujte [spodný kryt](#).
- 2 Demontujte [batériu](#).
- 3 Demontujte [zadný kryt](#).
- 4 Demontujte kartu [bezdrôtovej komunikácie](#).
- 5 Postupujte podľa krokov 1 až 17 návodu [Demontáž základne počítača](#).
- 6 Demontujte [zostavu displeja](#).
- 7 Demontujte [rám displeja](#).
- 8 Demontujte [panel displeja](#).

Postup

- 1 Pomocou plastového páčidla opatrne vypáčte kameru zo zostavy zadného krytu a antény.
- 2 Otvorte západku a odpojte kábel kamery od kamery.

- 3** Odlepte kameru zo zostavy zadného krytu displeja a antény.



Spätná montáž kamery



VÝSTRAHA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti [Pred prácou vo vnútri počítača](#). Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti [Po práci vo vnútri počítača](#). Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Postup

- 1 Kameru zarovnajte do zarovnávacích kolíkov na zadnom kryte displeja a zostave antény a kameru zasunite na miesto.
- 2 Pripojte kábel kamery ku kamere a zaistite západku, aby ste upevnili kábel.

Finálne úkony

- 1 Namontujte späť [panel displeja](#).
- 2 Namontujte späť [rám displeja](#).
- 3 Namontujte späť [montáž displeja](#).
- 4 Postupujte podľa krokov 5 až 21 návodu [Spätná montáž základne počítača](#).
- 5 Namontujte späť [kartu bezdrôtovej komunikácie](#).
- 6 Namontujte späť [zadný kryt](#).
- 7 Namontujte späť [batériu](#).
- 8 Namontujte späť [spodný kryt](#).

Demontáž zostavy zadného krytu displeja a antény



VÝSTRAHA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti [Pred prácou vo vnútri počítača](#). Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti [Po práci vo vnútri počítača](#). Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

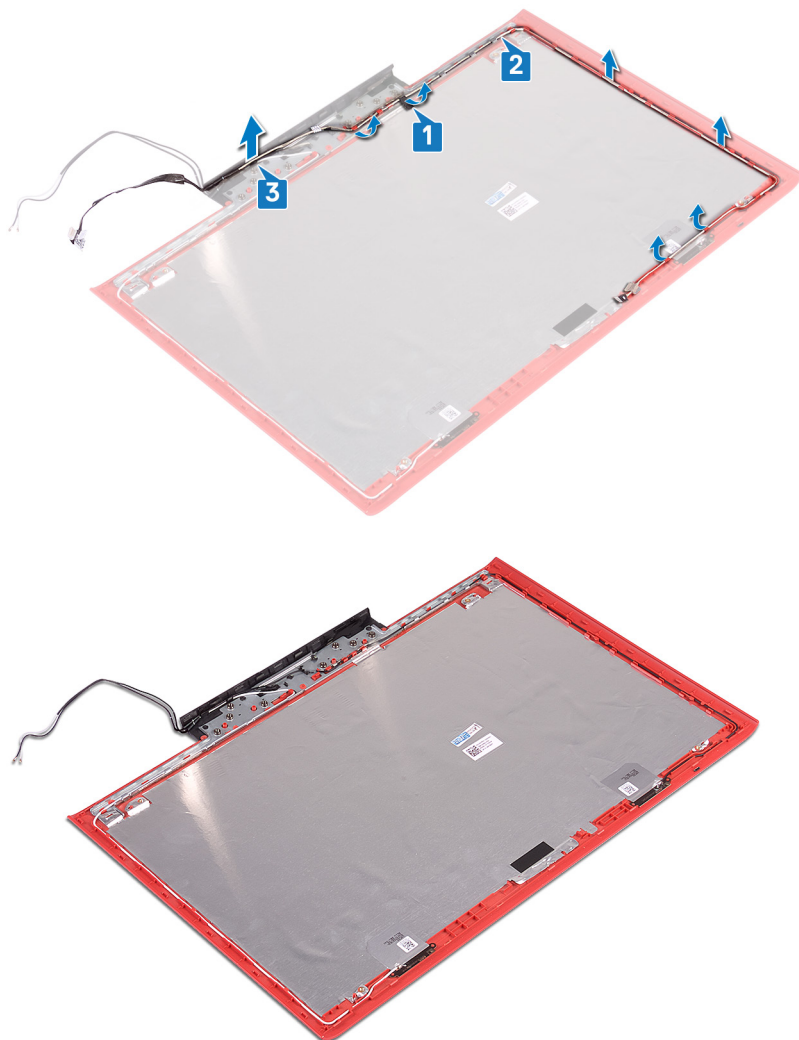
Prípravné úkony

- 1 Demontujte [spodný kryt](#).
- 2 Demontujte [batériu](#).
- 3 Demontujte kartu [bezdrôtovej komunikácie](#).
- 4 Demontujte [zadný kryt](#).
- 5 Postupujte podľa krokov 1 až 17 návodu [Demontáž základne počítača](#).
- 6 Demontujte [zostavu displeja](#).
- 7 Demontujte [rám displeja](#).
- 8 Demontujte [závesy displeja](#).
- 9 Demontujte [panel displeja](#).
- 10 Vyberte [kábel displeja](#).
- 11 Demontujte [kameru](#).

Postup

- 1 Odlepte pásku, ktorá drží kábel kamery na zostave zadného krytu displeja a antény.
- 2 Poznačte si umiestnenie kábla kamery a potom ho vyberte z vodiacich úchytiel na zostave zadného krytu displeja a antény.

- 3** Po vykonaní vyššie uvedeného kroku sa dostaneme k zostave zadného krytu displeja a antény.



Spätná montáž zostavy zadného krytu displeja a antény



VÝSTRAHA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti [Pred prácou vo vnútri počítača](#). Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti [Po práci vo vnútri počítača](#). Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Postup

- 1 Ved'te kábel kamery cez usmerňovače na zostave zadného krytu displeja a antény.
- 2 Prilepte pásku, ktorá drží kábel kamery na zostave zadného krytu displeja a antény.

Finálne úkony

- 1 Namontujte späť [kameru](#).
- 2 Namontujte späť [kábel displeja](#).
- 3 Namontujte späť [panel displeja](#).
- 4 Namontujte späť [závesy displeja](#).
- 5 Namontujte späť [rám displeja](#).
- 6 Namontujte späť [montáž displeja](#).
- 7 Postupujte podľa krokov 5 až 21 návodu [Spätná montáž základne počítača](#).
- 8 Namontujte späť [zadný kryt](#).
- 9 Namontujte späť [kartu bezdrôtovej komunikácie](#).
- 10 Namontujte späť [batériu](#).
- 11 Namontujte späť [spodný kryt](#).

Sťahovanie ovládačov

Prevzatie zvukového ovládača

- 1 Zapnite počítač.
- 2 Navštívte stránku www.dell.com/support.
- 3 Kliknite alebo ťuknite na možnosť **Product Support (Podpora produktu)**, zadajte servisný štítok svojho počítača a kliknite alebo ťuknite na možnosť **Submit (Odoslať)**.



POZNÁMKA: Ak nemáte servisný štítok, použite funkciu autodetekcie alebo vyhľadajte model svojho počítača manuálne.

- 4 Kliknite alebo ťuknite na položku **Drivers & downloads (Ovládače a prevzatia)** → **Find it myself (Nájdem sám)**.
- 5 Posuňte sa na stránke nadol a rozbaľte možnosť **Audio (Zvuk)**.
- 6 Kliknutím alebo ťuknutím na položku **Download (Prevziať)** preberte ovládač zvuku pre svoj počítač.
- 7 Po dokončení preberania prejdite do priečinka, do ktorého ste uložili súbor s ovládačom zvuku.
- 8 Dvakrát kliknite alebo dvakrát ťuknite na ikonu súboru s ovládačom zvuku a nainštalujte ovládač postupom podľa pokynov na obrazovke.

Prevzatie ovládača grafiky

- 1 Zapnite počítač.
- 2 Navštívte stránku www.dell.com/support.
- 3 Kliknite alebo ťuknite na možnosť **Product Support (Podpora produktu)**, zadajte servisný štítok svojho počítača a kliknite alebo ťuknite na možnosť **Submit (Odoslať)**.



POZNÁMKA: Ak nemáte servisný štítok, použite funkciu autodetekcie alebo vyhľadajte model svojho počítača manuálne.

- 4 Kliknite alebo ťuknite na položku **Drivers & downloads (Ovládače a prevzatia)** → **Find it myself (Nájdem sám)**.
- 5 Posuňte sa na stránke nadol a rozbaľte možnosť **Video**.
- 6 Kliknutím alebo ťuknutím na položku **Download (Prevziať)** preberte ovládač grafiky pre svoj počítač.

- 7 Po dokončení preberania prejdite do priečinka, do ktorého ste uložili súbor s ovládačom grafiky.
- 8 Dvakrát kliknite alebo dvakrát ťuknite na ikonu súboru s ovládačom grafiky a postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Prevzatie ovládača USB 3.0

- 1 Zapnite počítač.
- 2 Navštívte stránku www.dell.com/support.
- 3 Kliknite alebo ťuknite na možnosť **Product Support (Podpora produktu)**, zadajte servisný štítok svojho počítača a kliknite alebo ťuknite na možnosť **Submit (Odoslať)**.



POZNÁMKA: Ak nemáte servisný štítok, použite funkciu autodetekcie alebo vyhľadajte model svojho počítača manuálne.

- 4 Kliknite alebo ťuknite na položku **Drivers & downloads (Ovládače a prevzatia)** → **Find it myself (Nájdem sám)**.
- 5 Posuňte sa na stránke nadol a rozbaľte možnosť **Chipset (Čipová sada)**.
- 6 Kliknutím alebo ťuknutím na položku **Download (Prevziať)** preberte ovládač USB 3.0 pre svoj počítač.
- 7 Po dokončení preberania prejdite do priečinka, do ktorého ste uložili súbor s ovládačom USB 3.0.
- 8 Dvakrát kliknite alebo dvakrát ťuknite na ikonu súboru s ovládačom a postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Prevzatie ovládača Wi-Fi

- 1 Zapnite počítač.
- 2 Navštívte stránku www.dell.com/support.
- 3 Kliknite alebo ťuknite na možnosť **Product Support (Podpora produktu)**, zadajte servisný štítok svojho počítača a kliknite alebo ťuknite na možnosť **Submit (Odoslať)**.



POZNÁMKA: Ak nemáte servisný štítok, použite funkciu autodetekcie alebo vyhľadajte model svojho počítača manuálne.

- 4 Kliknite alebo ťuknite na položku **Drivers & downloads (Ovládače a prevzatia)** → **Find it myself (Nájdem sám)**.
- 5 Posuňte sa na stránke nadol a rozbaľte zoznam **Network (Sieť)**.

- 6 Kliknutím alebo ťuknutím na položku **Download (Prevziať)** preberte ovládač Wi-Fi pre svoj počítač.
- 7 Po dokončení preberania prejdite do priečinka, do ktorého ste uložili súbor s ovládačom Wi-Fi.
- 8 Dvakrát kliknite alebo dvakrát ťuknite na ikonu súboru s ovládačom a nainštalujte ovládač podľa pokynov na obrazovke.

Prevzatie ovládača snímača pamäťových kariet

- 1 Zapnite počítač.
- 2 Navštívte stránku www.dell.com/support.
- 3 Kliknite na možnosť **Product Support (Podpora produktu)**, zadajte servisný štítok svojho počítača a kliknite na možnosť **Submit (Odoslať)**.



POZNÁMKA: Ak nemáte servisný štítok, použite funkciu autodetekcie alebo vyhľadajte model svojho počítača manuálne.

- 4 Kliknite na položku **Drivers & downloads (Ovládače a prevzatia)** → **Find it myself (Nájdem sám)**.
- 5 Posuňte sa na stránke nadol a rozbaľte možnosť **Chipset (Čipová súprava)**.
- 6 Kliknutím na položku **Download (Prevziať)** si stiahnete ovládač snímača pamäťových kariet pre svoj počítač.
- 7 Po dokončení preberania prejdite do priečinka, do ktorého ste uložili súbor s ovládačom snímača pamäťových kariet.

- 8 Dvakrát kliknite na ikonu súboru s ovládačom čítačky kariet a postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Tabuľka 3. Identifikácia ovládača čítačky multimediálnych kariet v správcovi zariadení

Pred inštaláciou ovládača	Po inštalácii ovládača
- Universal Serial Bus controllers - AMD USB 3.10 eXtensible Host Controller - 1.10 (Microsoft) - AMD USB 3.10 eXtensible Host Controller - 1.10 (Microsoft) - Generic USB Hub - UCSI USB Connector Manager - USB Composite Device - USB Composite Device - USB Root Hub (USB 3.0) - USB Root Hub (USB 3.0) - Universal Serial Bus controllers - AMD USB 3.10 eXtensible Host Controller - 1.10 (Microsoft) - Generic USB Hub - Realtek USB 2.0 Card Reader - USB Mass Storage Device - USB Root Hub (USB 3.0)	- Universal Serial Bus controllers - AMD USB 3.10 eXtensible Host Controller - 1.10 (Microsoft) - AMD USB 3.10 eXtensible Host Controller - 1.10 (Microsoft) - Generic USB Hub - Realtek USB 2.0 Card Reader - USB Composite Device - USB Mass Storage Device - USB Root Hub (USB 3.0) - USB Root Hub (USB 3.0) - Universal Serial Bus controllers - AMD USB 3.10 eXtensible Host Controller - 1.10 (Microsoft) - AMD USB 3.10 eXtensible Host Controller - 1.10 (Microsoft) - Generic USB Hub - Realtek USB 2.0 Card Reader - UCSI USB Connector Manager - USB Composite Device - USB Composite Device - USB Root Hub (USB 3.0) - USB Root Hub (USB 3.0)

Prevzatie ovládača čipovej sady

- 1 Zapnite počítač.
- 2 Navštívte stránku www.dell.com/support.
- 3 Kliknite alebo ťuknite na možnosť **Product Support (Podpora produktu)**, zadajte servisný štítok svojho počítača a kliknite alebo ťuknite na možnosť **Submit (Odoslať)**.



POZNÁMKA: Ak nemáte servisný štítok, použite funkciu autodetekcie alebo vyhľadajte model svojho počítača manuálne.

- 4 Kliknite alebo ťuknite na položku **Drivers & downloads (Ovládače a prevzatia)** → **Find it myself (Nájdem sám)**.
- 5 Posuňte sa na stránke nadol a rozbaľte možnosť **Chipset (Čipová sada)**.
- 6 Kliknutím alebo ťuknutím na položku **Download (Prevziať)** preberte ovládač čipovej sady pre svoj počítač.
- 7 Po dokončení preberania prejdite do priečinka, do ktorého ste uložili súbor s ovládačom čipovej sady.
- 8 Dvakrát kliknite alebo dvakrát ťuknite na ikonu súboru s ovládačom čipovej sady a postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Prevzatie sieťového ovládača

- 1 Zapnite počítač.
- 2 Navštívte stránku www.dell.com/support.
- 3 Kliknite na možnosť **Product Support (Podpora produktu)**, zadajte servisný štítok svojho počítača a kliknite na možnosť **Submit (Odoslať)**.



POZNÁMKA: Ak nemáte servisný štítok, použite funkciu autodetekcie alebo vyhľadajte model svojho počítača manuálne.

- 4 Kliknite na položku **Drivers & downloads (Ovládače a prevzatia)** → **Find it myself (Nájdem sám)**.
- 5 Posuňte sa na stránke nadol a rozbaľte zoznam **Network (Sieť)**.
- 6 Kliknutím na položku **Download (Prevziať)** prevezmite sieťový ovládač pre svoj počítač.
- 7 Uložte súbor a po dokončení preberania prejdite do priečinka, do ktorého ste prevzali súbor so sieťovým ovládačom.
- 8 Dvakrát kliknite na ikonu súboru s ovládačom siete a postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Nastavenie systému



POZNÁMKA: V závislosti od počítača a v ňom nainštalovaných zariadení sa položky uvedené v tejto časti môžu, ale nemusia zobrazíť.

Boot Sequence (Poradie zavádzacích zariadení)

Možnosť Boot Sequence (Poradie zavádzacích zariadení) umožňuje ignorovať poradie zavádzacích zariadení nastavené v systéme BIOS a zavádzať systém z konkrétneho zariadenia (napríklad z optickej jednotky alebo pevného disku). Počas testu POST (Power-on Self Test), len čo sa zobrazí logo Dell, môžete:

- Spustiť program System Setup stlačením klávesu F2
- Otvoriť ponuku na jednorazové zavedenie systému stlačením klávesu F12

Ponuka na jednorazové zavedenie systému zobrazí zariadenia, z ktorých je možné zaviesť systém, a možnosť diagnostiky. Možnosti ponuky zavádzania systému sú:

- Removable Drive (Vymeniteľná jednotka) (ak je k dispozícii)
- STXXXX Drive (Jednotka STXXXX)



POZNÁMKA: XXX označuje číslo jednotky SATA.

- Optical Drive (Optická jednotka) (ak je k dispozícii)
- Pevný disk SATA (ak je k dispozícii)
- Diagnostika



POZNÁMKA: Ak zvolíte možnosť **Diagnostics**, zobrazí sa obrazovka diagnostiky ePSA.

Obrazovka s postupnosťou zavádzania systému zobrazí aj možnosť prístupu k obrazovke programu System Setup.

Navigačné klávesy



POZNÁMKA: Väčšina zmien, ktoré vykonáte v nástroji System Setup, sa zaznamená, ale bude neúčinná, kým nereštartujete systém.

Klávesy

Šípka nahor

Šípka nadol

Enter

Medzerník

Tabulátor

Navigácia

Prejde na predchádzajúce pole.

Prejde na nasledujúce pole.

Vyberie hodnotu vo zvolenom poli (ak je to možné) alebo nasleduje prepojenie v poli.

Rozbalí alebo zbalí rozbaľovací zoznam, ak je to možné.

Presunie kurzor do nasledujúcej oblasti.



POZNÁMKA: Len pre štandardný grafický prehliadač.

Kláves Esc

Prejde na predchádzajúcu stránku, až kým sa nezobrazí hlavná obrazovka. Stlačením klávesu Esc na hlavnej obrazovke sa zobrazí výzva na uloženie všetkých neuložených zmien a reštartovanie systému.

Prehľad systému BIOS



VAROVANIE: Ak nie ste pokročilý používateľ počítača, nemeňte nastavenia systému BIOS. Niektoré zmeny môžu spôsobiť, že počítač nebude správne fungovať.



POZNÁMKA: Pred zmenou nastavení systému BIOS sa odporúča, aby ste si zapísali informácie na obrazovke programu nastavenia systému BIOS pre prípad ich použitia v budúcnosti.

Program nastavenia systému BIOS možno použiť na:

- Získanie informácií o hardvéri nainštalovanom vo vašom počítači, napríklad o veľkosti pamäte RAM, kapacite pevného disku atď;
- Zmenu informácií o konfigurácii systému;
- Nastavenie alebo zmenu používateľských možností, napríklad používateľského hesla, typu nainštalovaného pevného disku, zapnutie alebo vypnutie základných zariadení a podobne.

Otvorenie programu nastavenia systému BIOS

- 1 Zapnite (alebo reštartujte) počítač.
- 2 Počas režimu POST, keď sa zobrazí logo DELL, sledujte výzvu na stlačenie klávesu F2, a potom ihneď stlačte kláves F2.



POZNÁMKA: Výzva na stlačenie klávesu F2 znamená, že sa klávesnica inicializovala. Táto výzva sa môže zobrazíť iba na krátky čas, preto ju treba pozorne sledovať a hneď pri jej zobrazení stlačiť kláves F2. Ak stlačíte kláves F2 pred zobrazením výzvy, stlačenie klávesu nebude zaznamenané. Ak budete čakať prídlho a zobrazí sa logo operačného systému, vyčkajte až kým neuvidíte pracovnú plochu. Potom vypnite počítač a skúste to znovu.

Možnosti programu System Setup



POZNÁMKA: V závislosti od tohto počítača a zariadení, ktoré sú v ňom nainštalované, sa položky uvedené v tejto časti môžu, ale nemusia zobraziť.

Tabuľka 4. System setup options (Možnosti nastavenia systému) — System information menu (Ponuka s informáciami o systéme)

General-System Information (Informácie o CPU)

Informácie o systéme

BIOS Version (Verzia systému BIOS)	Zobrazí číslo verzie BIOS.
Service Tag (Servisný štítok)	Zobrazí servisný štítok počítača.
Asset Tag (Inventárne číslo)	Zobrazí popisovač zariadenia počítača.
Ownership Tag (Číslo vlastníka)	Zobrazí štítok vlastníctva počítača.
Manufacture Date	Zobrazí dátum výroby počítača.
Ownership Date	Zobrazí dátum nadobudnutia vlastníctva počítača.
Express Service Code	Zobrazí kód expresného servisu počítača.

General-System Information (Informácie o CPU)

Memory Information (Informácie o pamäti)

Memory Installed	Zobrazí celkovú nainštalovanú kapacitu pamäte počítača.
Memory Available	Zobrazí celkovú dostupnú kapacitu pamäte počítača.
Memory Speed	Zobrazí rýchlosť pamäte.
Memory Channel Mode	Zobrazí jedno alebo dvojkanálový režim.
Memory Technology	Zobrazí použitú technológiu pre pamäť.
DIMM A Size	Zobrazí veľkosť pamäte DIMM A.
DIMM B Size	Zobrazí veľkosť pamäte DIMM B.

Processor Information (Informácie o procesore)

Processor Type	Zobrazuje typ procesora.
Core Count	Zobrazí počet jadier v procesore.
Processor ID	Zobrazuje identifikačný kód procesora.
Current Clock Speed	Zobrazí aktuálnu taktovaciu frekvenciu procesora.
Minimum Clock Speed	Zobrazí minimálnu taktovaciu frekvenciu procesora.
Maximum Clock Speed	Zobrazí maximálnu taktovaciu frekvenciu procesora.
Processor L2 Cache	Zobrazí veľkosť pamäte úrovne 2 procesora.
Processor L3 Cache	Zobrazí veľkosť pamäte úrovne 3 procesora.
HT Capable	Zobrazí, či procesor podporuje funkciu HyperThreading (HT).
64-Bit Technology	Zobrazí, či sa používa 64-bitová technológia.

Device Information (Informácie o zariadeniach)

SATA-0	Zobrazí informácie o zariadení SATA-0 počítača.
SATA-2	Zobrazí informácie o zariadení SATA-2 počítača.

General-System Information (Informácie o CPU)

M.2 PCIe SSD-0	Zobrazí informácie o disku M.2 PCIe SSD počítača.
Video Controller	Zobrazí typ radiča videa počítača.
dGPU Video Controller	Zobrazí informácie o samostatnej grafickej karte počítača.
Video BIOS Version	Zobrazí verziu systému BIOS videa počítača.
Videopamäť	Zobrazí informácie o grafickej pamäti počítača.
Panel Type	Zobrazí typ panela počítača.
Native Resolution	Zobrazí natívne rozlíšenie počítača.
Audio Controller	Zobrazí informácie o radiči zvuku počítača.
Wi-Fi Device	Zobrazí informácie o bezdrôtovom zariadení počítača.
Bluetooth Device	Zobrazí informácie o zariadení rozhrania Bluetooth počítača.

Informácie o batérii

Zobrazuje informácie o stave batérie.

Boot Sequence

Boot Sequence	Zobrazí poradie zavádzania.
Boot List Option	Zobrazí dostupné možnosti zavádzania.

Advanced Boot Options

Enable Legacy Option ROMs	Povolí alebo zakáže staršiu možnosť ROMs.
Enable UEFI Network Stack	Zapne alebo vypne sieťové stohovanie UEFI.

Zabezpečenie cesty UEFI Boot

Povoľuje alebo zakazuje systému vyzvať používateľa na zadanie hesla správcu pri zavádzaní cesty UEFI boot z ponuky zavádzania F12.

Date/Time

Zobrazí aktuálny dátum vo formáte MM/DD/RR a aktuálny čas vo formáte HH:MM:SS AM/PM.

Tabuľka 5. System setup options (Možnosti nastavenia systému) — System Configuration menu (Ponuka konfigurácie systému)

System Configuration (Konfigurácia systému)	
SATA Operation	Konfiguruje prevádzkový režim radiča integrovaného pevného disku SATA.
Drives	Povoľuje alebo zakazuje rôzne jednotky na doske.
SMART Reporting	Povolí alebo zakáže hlásenia SMART počas štartu systému.
USB Configuration	
Enable Boot Support	Povoľuje alebo zakazuje zavedenie z vysokokapacitných USB zariadení, ako napríklad externý pevný disk, optická jednotka a USB jednotka.
Enable External USB Port	Povoľuje alebo zakazuje zavedenie z vysokokapacitných USB zariadení pripojených k externému portu USB.
USB PowerShare	Povoľuje alebo zakazuje nabíjanie externých zariadení cez port USB PowerShare.
Audio	Povoľuje alebo zakazuje integrovaný radič zvuku.
Podsvietenie klávesnice	Slúži na konfiguráciu prevádzkového režimu funkcie podsvietenia klávesnice.
Podsvietenie klávesnice pri napájaní zo siete	Zapne alebo vypne podsvietenie klávesnice.
Miscellaneous Devices	
Enable Camera (Povoliť kameru)	Povoliť alebo zakázať kameru.
Enable Secure Digital (SD) Card	Povoľuje alebo zakazuje kartu SD.

Tabuľka 6. System setup options (Možnosti nastavenia systému) — Video menu (Ponuka Video)

Video	
Jas displeja LCD	Táto možnosť umožňuje nastaviť jas panela nezávisle pre batériu a sieťové napájanie.

Tabuľka 7. System setup options (Možnosti nastavenia systému) — Security menu (Ponuka Zabezpečenie)

Security (Zabezpečenie)	
Strong Password	Povoľte alebo zakážte silné heslá.
Password Configuration	Ovládajte minimálny a maximálny počet povolených znakov pre heslo správcu a heslo systému.
Password Bypass	Obíd'te výzvy na zadanie systémového (zavádzacieho) hesla a hesla interného pevného disku počas reštartu systému.
Password Change	Povoľte alebo zakážte zmeny hesla systému a hesiel pevného disku, keď je nastavené heslo správcu.
Non-Admin Setup Changes	Umožňuje určiť, či sú povolené zmeny možností nastavenia, keď je nastavené heslo správcu.
UEFI Capsule Firmware Updates	Povoľte alebo zakážte aktualizácie systému BIOS cez aktualizáčn é balíky kapsúl UEFI.
PTT Security	Povoľte alebo zakážte viditeľnosť Platform Trust Technology (PTT) v operačnom systéme.
Computrace(R)	Povoľte alebo zakážte rozhranie modulu BIOS voliteľnej služby Computrace(R) Service od firmy Absolute Software.
CPU XD Support	Povoľte alebo zakážte režim Execute Disable (Zákaz vykonávania) procesora.
Admin Setup Lockout	Umožní zabrániť používateľom vstúpiť do nastavení, ak je nastavené heslo správcu.

Tabuľka 8. System setup options (Možnosti nastavenia systému) — Secure Boot menu (Ponuka Zabezpečené zavádzanie)

Secure Boot (Bezpečné zavádzanie systému)	
Secure Boot Enable (Povoliť bezpečné zavádzanie systému)	Povoľte alebo zakážte funkciu bezpečného zavádzania.
Expert Key Management	
Expert Key Management	Povoľte alebo zakážte pokročilú správu klávesov.
Custom Mode Key Management	Vyberte vlastné hodnoty pre pokročilú správu klávesov.

Tabuľka 9. System setup options (Možnosti nastavenia systému) — Intel Software Guard Extensions menu (Ponuka softvérovej ochrany prípon od Intel)

Intel Software Guard Extensions (Rozšírenia Intel Software Guard)	
Intel SGX Enable	Povoľte alebo zakážte softvérovú ochranu prípon od Intel.
Enclave Memory Size	Nastavte enklávu vyhradenej veľkosti pamäte pre softvérovú ochranu prípon od Intel.
Performance (Výkon)	
Multi Core Support	Povoľte viacero jadier. Predvolená hodnota: Enabled (Povolené).
Intel SpeedStep	Povoľte alebo zakážte technológiu Intel Speedstep. Predvolená hodnota: Enabled (Povolené).
 POZNÁMKA: Pri aktivovaní tejto technológie je rýchlosť taktu procesora a napätie jadra dynamicky upravované podľa zaťaženia procesora.	
C-States Control	Povoľte alebo zakážte ďalšie stavy spánku procesora. Predvolená hodnota: Enabled (Povolené).
Intel TurboBoost	Povoľte alebo zakážte režim Intel TurboBoost procesora. Predvolená hodnota: Enabled (Povolené).

Intel Software Guard Extensions (Rozšírenia Intel Software Guard)

HyperThread control	Táto možnosť povoľuje alebo zakazuje používanie hypervládiel v procesore. Predvolená hodnota: Enabled (Povolené).
---------------------	--

Power Management (Správa napájania)

AC Behavior	Umožňuje systému automatické zapnutie pri zapojení sieťového napájania.
Enable Intel Speed Shift Technology	Povoľuje alebo zakazuje technológiu Intel Speed Shift.
Auto on Time	Umožní nastaviť počítač, aby sa každý deň automaticky zapol alebo v predvolený deň a čas. Táto možnosť sa dá konfigurovať len vtedy, keď je položka Auto On Time (Čas automatického zapnutia) nastavená na možnosť Everyday (Každý deň), Weekdays (Dni počas týždňa) alebo Selected Days (Zvolené dni). Predvolená hodnota: Disabled (Zakázané).
USB Wake Support	Umožní, aby zariadenia USB prebudili počítač z pohotovostného režimu.
Advanced Battery Charge Configuration	Povoľte pokročilú konfiguráciu nabíjania batérie od začiatku dňa po určený pracovný čas.
Primary Battery Charge Configuration	Nastavte primárnu konfiguráciu nabíjania batérie s vopred vybraným vlastným začiatkom a ukončením nabíjania. Predvolená hodnota: Adaptive (Adaptívne).

POST Behavior (Správanie pri teste POST)

Adapter Warnings	Povoľte výstrahy adaptéra. Predvolená hodnota: Enabled (Povolené).
Numlock Enable	Umožňuje povoliť alebo zakázať kláves Numlock. Predvolená hodnota: Enable Numlock (Povoliť kontrolku Numlock).
Fn Lock Options	Povoľte alebo zakážte režim uzamknutia klávesu Fn.
Fastboot	Umožní nastaviť rýchlosť procesu zavádzania.

Intel Software Guard Extensions (Rozšírenia Intel Software Guard)

	Predvolená hodnota: Thorough (Úplné).
Extend BIOS POST Time	Slúži na konfiguráciu dodatočného oneskorenia pred zavádzaním.
Full Screen Logo (Logo na celú obrazovku)	Umožňuje povoliť alebo zakázať zobrazenie loga na celú obrazovku.
Warnings and Errors (Upozornenia a chyby)	Umožňuje vybrať akciu pri výskyte varovania alebo chyby.

Tabuľka 10. System setup options (Možnosti nastavenia systému) — Virtualization Support menu (Ponuka Podpora virtualizácie)

Virtualization Support (Podpora technológie Virtualization)

Virtualization	Určuje, či môže monitor virtuálneho prístroja (VMM) používať prídavné funkcie hardvéru, ktoré ponúkajú virtualizačné technológie Intel Virtualization Technology.
VT for Direct I/O	Určuje, či môže monitor virtuálneho počítača (VMM) používať prídavné funkcie hardvéru, ktoré ponúka technológia Intel Virtualization Technology pre priamy vstup/výstup.

Tabuľka 11. System setup options (Možnosti nastavenia systému) – Wireless menu (Ponuka Bezdrôtové pripojenie)

Wireless (Bezdrôtové pripojenie)

Vypínač bezdrôtových rozhraní	Určíte, ktoré bezdrôtové zariadenia možno ovládať bezdrôtovým spínačom.
Wireless Device Enable	Povoľte alebo zakážete interné bezdrôtové zariadenia.

Tabuľka 12. System setup options (Možnosti nastavenia systému) — Maintenance menu (Ponuka Údržba)

Maintenance (Údržba)

Service Tag (Servisný štítok)	Zobrazuje servisný štítok systému.
Asset Tag (Inventárne číslo)	Vytvorte štítok prínosov systému.

Maintenance (Údržba)	
BIOS Downgrade	Riadi návrat firmvéru systému na predchádzajúce vydania.
Data Wipe	Umožňuje používateľom bezpečne mazať údaje zo všetkých interných úložných zariadení.
BIOS Recovery	Umožní používateľom obnovenie systému z niektorých chybných stavov systému BIOS pomocou súboru obnovenia na hlavnom pevnom disku alebo na externom kľúči USB.

Tabuľka 13. System setup options (Možnosti nastavenia systému) — System Logs menu (Ponuka Systémové záznamy)

System Logs (Systémové záznamy)	
BIOS Events	Zobrazí udalosti systému BIOS.
Thermal Events	Zobrazte udalosti systému termoregulácie.
Power Events	Zobrazte udalosti systému správy napájania.

Tabuľka 14. System setup options (Možnosti nastavenia systému) — SupportAssist System Resolution menu (Ponuka Rozlíšenie systému Support Assist)

SupportAssist System Resolution (Rozlíšenie systému SupportAssist)	
Auto OS Recovery Threshold	Umožňuje ovládať postupnosť automatického zavádzania pre konzolu SupportAssist na riešenie problémov so systémom a pre nástroj obnovy operačného systému od firmy Dell.
SupportAssist OS Recovery	Povoľte alebo zakážte postupnosť zavádzania pre nástroj obnovy operačného systému SupportAssist pri určitých chybách systému.

Systémové heslo a heslo pre nastavenie

Tabuľka 15. Systémové heslo a heslo pre nastavenie

Typ hesla	Popis
Systémové heslo	Heslo, ktoré musíte zadať pre prihlásenie sa do systému.

Heslo pre nastavenie

Heslo, ktoré musíte zadať pre vstup a zmeny nastavení systému BIOS vášho počítača.

Môžete vytvoriť systémové heslo a heslo pre nastavenie pre zabezpečenie vášho počítača.



VAROVANIE: Funkcie hesla poskytujú základnú úroveň zabezpečenia údajov vo vašom počítači.



VAROVANIE: Ak váš počítač nie je uzamknutý a nie je pod dohľadom, ktokoľvek môže získať prístup k údajom uloženým v ňom.



POZNÁMKA: Funkcia systémového hesla a hesla pre nastavenie je vypnutá.

Nastavenie systémového hesla a hesla pre nastavenie

Nové **systémové heslo** môžete priradiť len v prípade, ak je stav nastavený na **Not Set (Nenastavené)**.

Ak chcete spustiť nástroj na nastavenie systému, stlačte kláves F2 ihneď po zapnutí alebo reštartovaní systému.

- 1 Na obrazovke **System BIOS (Systém BIOS)** alebo **System Setup (Nastavenie systému)** vyberte **Security (Zabezpečenie)** a stlačte kláves Enter.

Zobrazí sa obrazovka **Security (Zabezpečenie)**.

- 2 Vyberte možnosť **System Password (Systémové heslo)** a vytvorte heslo v poli **Enter the new password (Zadať nové heslo)**.

Pri priradovaní systémového hesla dodržujte nasledujúce pravidlá:

- Heslo môže obsahovať maximálne 32 znakov.
- Heslo môže obsahovať čísla 0 – 9.
- Platné sú len malé písmená, veľké písmená nie sú povolené.
- Iba nasledujúce špeciálne znaky sú povolené: medzera, ("), (+), (,), (-), (.), (/), (:), ([), (\), (]), (^).

- 3 Do poľa **Confirm new password (Potvrdiť nové heslo)** zadajte systémové heslo, ktoré ste zadali predtým a kliknite na tlačidlo **OK**.
- 4 Stlačte Esc, správa vás upozorní, aby ste uložili zmeny.
- 5 Stlačením klávesu Y uložte zmeny.

Počítač sa reštartuje.

Vymazanie alebo zmena existujúceho hesla systémového nastavenia

Pred pokusom o vymazanie alebo zmenu existujúceho systémového hesla a/alebo hesla pre nastavenie sa v programe Nastavenie systému uistite, že pri položke **Password Status (Stav hesla)** je vybratá možnosť Unlocked (Odomknuté). Ak je pri položke **Password Status (Stav hesla)** vybratá možnosť Locked (Zamknuté), nie je možné vymazať ani zmeniť existujúce systémové heslo alebo heslo pre nastavenie. Ak chcete spustiť nástroj System Setup, stlačte kláves F2 ihneď po zapnutí alebo reštartovaní systému.

- 1 Na obrazovke **System BIOS (Systém BIOS)** alebo **System Setup (Nastavenie systému)** vyberte **System Security (Zabezpečenie systému)** a stlačte kláves Enter.
Zobrazí sa obrazovka **System Security (Zabezpečenie systému)**.
- 2 Na obrazovke **System Security (Zabezpečenie systému)** skontrolujte, či je **Password Status (Stav hesla)** nastavené na **Unlocked (Odomknuté)**.
- 3 Zvoľte **System Password (Systémové heslo)**, zmeňte alebo vymažte systémové heslo a stlačte kláves Enter alebo Tab.
- 4 Zvoľte **Setup Password (Heslo pre nastavenie)**, zmeňte alebo vymažte heslo pre nastavenie a stlačte kláves Enter alebo Tab.



POZNÁMKA: Ak zmeníte systémové heslo a/alebo heslo pre nastavenie, po zobrazení výzvy opätovne zadajte nové heslo. Ak vymažete systémové heslo a/alebo heslo pre nastavenie, po zobrazení výzvy potvrdíte vymazanie.

- 5 Stlačte Esc, správa vás upozorní, aby ste uložili zmeny.
- 6 Stlačením tlačidla Y uložte zmeny a ukončíte program System Setup.
Počítač sa reštartuje.

Vymazanie nastavení CMOS



VAROVANIE: Vymazaním nastavení CMOS vynulujete nastavenia systému BIOS vo svojom počítači.

- 1 Demontujte [spodný kryt](#).
- 2 Demontujte [batériu](#).
- 3 Odpojte [gombíkovú batériu](#).
- 4 Počkajte minútu.

- 5 Pripojte [gombíkovú batériu](#).
- 6 Namontujte späť [batériu](#).
- 7 Namontujte späť [spodný kryt](#).

Vymazanie zabudnutých hesiel

Ak chcete vymazať zabudnuté heslá, obráťte sa na oddelenie technickej podpory firmy Dell. Kontaktné údaje nájdete na webovej stránke www.dell.com/contactdell.

Riešenie problémov

Aktualizácia systému BIOS

Je možné, že budete musieť aktualizovať systém BIOS, keď bude aktualizácia k dispozícii alebo pri výmene systémovej dosky.

Pri aktualizácii systému BIOS postupujte takto:

- 1 Zapnite počítač.
- 2 Navštívte stránku www.dell.com/support.
- 3 Kliknite na možnosť **Product Support (Podpora produktu)**, zadajte servisný štítok svojho počítača a kliknite na možnosť **Submit (Odoslať)**.



POZNÁMKA: Ak nemáte servisný štítok, použite funkciu autodetekcie alebo vyhľadajte model svojho počítača manuálne.

- 4 Kliknite na položku **Drivers & downloads (Ovládače a prevzatia)** → **Find it myself (Nájdem sám)**.
- 5 Zvoľte operačný systém, ktorý máte nainštalovaný vo svojom počítači.
- 6 Posuňte stránku nadol a rozbaľte možnosť **BIOS**.
- 7 Kliknutím na prepojenie **Download (Prevziať)** preberiete najnovšiu verziu systému BIOS pre váš počítač.
- 8 Po dokončení preberania prejdite do priečinka, do ktorého ste uložili aktualizovaný súbor systému BIOS.
- 9 Dvakrát kliknite na ikonu aktualizáčného súboru systému BIOS a postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Aktualizácia systému BIOS (pomocou kľúča USB)

- 1 Postupujte podľa krokov 1 až 7 uvedených v časti [Aktualizácia systému BIOS](#) a stiahnite si najnovší súbor s programom na inštaláciu systému BIOS.
- 2 Vytvorte záväzací kľúč USB. Viac informácií nájdete v článku databázy poznatkov s číslom [SLN143196](#) na webovej lokalite www.dell.com/support.
- 3 Skopírujte súbor s programom na inštaláciu systému BIOS na záväzací kľúč USB.

- 4 Pripojte závodný klúč USB k počítaču, v ktorom treba aktualizovať systém BIOS.
- 5 Reštartujte počítač, a keď sa na obrazovke objaví logo firmy Dell, stlačte kláves **F12**.
- 6 V ponuke **One Time Boot Menu** (Ponuka na jednorazové zavedenie systému) spustíte obsah klúča USB.
- 7 Zadáte názov programu na inštaláciu systému BIOS a stlačte kláves **Enter**.
- 8 Zobrazí sa **Program na aktualizáciu systému BIOS**. Potom dokončíte aktualizáciu systému BIOS podľa pokynov na obrazovke.

Diagnostika Vylepšené vyhodnotenie systému pred zavedením (Enhanced Pre-Boot System Assessment – ePSA)



VAROVANIE: Diagnostiku systému používajte výlučne na testovanie svojho počítača. Použitie programu na iných počítačoch môže viesť k neplatným výsledkom alebo chybovým hláseniam.

Diagnostika ePSA, známa tiež ako diagnostika systému, slúži na úplnú kontrolu hardvéru počítača. ePSA je vstavaná v systéme BIOS a spúšťa ju interne systém BIOS. Diagnostika integrovaného systému poskytuje súbor možností pre konkrétne skupiny zariadení alebo zariadenia a umožňuje vám:

- Spustiť testy automaticky alebo v interaktívnom režime
- Opakovať testy
- Zobraziť alebo uložiť výsledky testov
- Spustením podrobných testov zaviesť dodatočné testy kvôli získaniu ďalších informácií o zariadeniach, ktoré majú poruchu
- Zobraziť hlásenia o stave, ktoré vás informujú, ak testy prebehli úspešne
- Zobraziť chybové hlásenia, ktoré vás informujú, ak sa počas testov objavili nejaké problémy



POZNÁMKA: Niektoré testy pre konkrétne zariadenia vyžadujú interakciu používateľa. Vždy zaistíte, aby ste boli prítomní pri počítačovom termináli, keď sa vykonávajú diagnostické testy.

Viac informácií nájdete v časti [Diagnostika EPSA 3.0 Dell](#).

Spustenie diagnostiky ePSA

- 1 Spustíte diagnostiku jedným z dvoch vyššie uvedených spôsobov
- 2 V jednorázovej ponuke zavedenia systému sa pohybujte klávesami hore/dolu, vyberte ePSA alebo diagnostiku a stlačením klávesy <return> sa vrátte do úvodného zobrazenia
Stlačením klávesu Fn a tlačidla napájania potvrdíte zvolenú diagnostiku na obrazovke a spustíte ePSA priamo.
- 3 Na obrazovke ponuky zavádzania vyberte možnosť **Diagnostics (Diagnostika)**.
- 4 Kliknite na ikonu šípky v pravom dolnom rohu, čím prejdete na stránku so zoznamom.
Detegované položky sa zobrazia a otestujú
- 5 V prípade problémov sa zobrazia chybové kódy.
Poznačte si chybový kód a overovacie číslo a obráťte sa na firmu Dell.

Spustenie diagnostického testu na konkrétnom zariadení

- 1 Stlačte kláves Esc a kliknutím na tlačidlo **Yes (Áno)** ukončíte diagnostický test.
- 2 Vyberte zariadenie na ľavej table a kliknite na položku **Run Tests (Spustiť testy)**.
- 3 V prípade problémov sa zobrazia chybové kódy.
Poznačte si chybový kód a overovacie číslo a obráťte sa na firmu Dell.

Kontrolky diagnostiky systému

Kontrolka stavu napájania a batérie / kontrolka aktivity pevného disku

Ukazuje stav nabíjania batérie alebo aktivitu pevného disku.



POZNÁMKA: Stlačením kombinácie Fn+H sa prepne medzi kontrolkou napájania a stavu batérie a kontrolkou aktivity pevného disku.

Kontrolka aktivity pevného disku

Rozsvieti sa pri čítaní alebo zapisovaní údajov počítačom na pevný disk.



POZNÁMKA: Kontrolka aktivity pevného disku sa používa iba na počítačoch dodávaných s pevným diskom.

Kontrolka stavu napájania a batérie

Ukazuje stav napájania a nabíjania batérie

Neprerušované biele – Napájací adaptér je pripojený a batéria je nabitá na viac než 5 %.

Jantárové – Spustený počítač je napájaný z batérie a batéria je nabitá na menej než 5 percent.

Nesvieti

- Napájací adaptér je pripojený a batéria je úplne nabitá.
- Spustený počítač je napájaný z batérie a batéria je nabitá na viac než 5 percent.
- Počítač je v stave spánku, v stave hlbokého spánku alebo je vypnutý.

Indikátor stavu napájania a batérie bliká jantárovo a zvukový kódy signalizujú poruchy. Napríklad indikátor stavu napájania a batérie zabliká dvakrát jantárovo s následnou pauzou a potom zabliká trikrát s následnou pauzou. Tento vzor 2,3 bude pokračovať, kým sa počítač nevypne, čo naznačuje, že sa nezaznamenáva žiadna pamäť alebo RAM.

Nasledujúca tabuľka zobrazuje rôzne svetelné vzory a opisuje ich význam.

Tabuľka 16. Diagnostika

Svetelné vzory	Popis problému
2,1	Zlyhanie CPU
2,2	Systémová doska: chyba BIOS a ROM
2,3	Nebola detegovaná pamäť alebo RAM
2,4	Chyba pamäte alebo RAM
2,5	Nainštalovaná nesprávna pamäť
2,6	Porucha systémovej dosky alebo čipovej sady
2,7	Porucha LCD
3,1	Zlyhanie batérie CMOS
3,2	Porucha PCI alebo videokarty alebo čipu
3,3	Obraz na obnovenie sa nenašiel
3,4	Obraz na obnovenie sa našiel, ale je neplatný
3,5	Zlyhanie poradia napájania
3,6	Systém SBIOS zaznamenal poškodenie (Flash)
3,7	Chyba ME

Indikátor stavu kamery: Ukazuje, či sa kamera používa.

- Neprerušované biele – Kamera sa používa.
- Nesvieti – Kamera sa nepoužíva.

Indikátor stavu Caps Lock: Ukazuje, či je zapnutá alebo vypnutá funkcia Caps Lock.

- Neprerušované biele – Funkcia Caps Lock je zapnutá.
- Nesvieti – Funkcia Caps Lock je vypnutá.

Uvoľnenie statickej energie

Statická energia je zvyšková energia, ktorá zostáva v počítači aj po jeho vypnutí a vybatérií. Nasledujúci postup obsahuje návod na uvoľnenie statickej energie:

- 1 Vypnite počítač.
- 2 Demontujte [spodný kryt](#).
- 3 Stlačením a podržaním stlačeného spínača napájania na 15 sekúnd vypustíte statickú energiu.
- 4 Namontujte späť [spodný kryt](#).
- 5 Zapnite počítač.

Cyklus napájania Wi-Fi

Ak sa váš počítač nemôže pripojiť na internet kvôli problémom s pripojením k sieti Wi-Fi, môžete skúsiť problém vyriešiť pomocou cyklu napájania Wi-Fi. Nasledujúci postup uvádza pokyny, ako urobiť cyklus napájania Wi-Fi:



POZNÁMKA: Niektorí poskytovatelia internetu (ISP) poskytujú zákazníkom zariadenie, ktoré v sebe spája modem a smerovač.

- 1 Vypnite počítač.
- 2 Vypnite modem.
- 3 Vypnite bezdrôtový smerovač.
- 4 Počkajte 30 sekúnd.
- 5 Zapnite bezdrôtový smerovač.
- 6 Zapnite modem.
- 7 Zapnite počítač.

Dell Power Manager (DPM V3.0)

Pred pripojením dokovacej stanice Dell si, prosím, stiahnite z webovej lokality Dell.com/support softvér Dell Power Manager (DPM 3.0). Ak ste zaznamenali problémy s nastavením dokovacej stanice Dell, ďalšie informácie nájdete v *Používateľskej príručke dokovacej stanice Dell* na webovej stránke Dell.com/support/manuals.

Získavanie pomoci a kontaktovanie spoločnosti Dell

Zdroje svojpomoci

Ďalšie informácie a pomoc k výrobkom a službám Dell môžete získať z týchto zdrojov svojpomoci:

Tabuľka 17. Zdroje svojpomoci

Informácie o výrobkoch a službách Dell

www.dell.com

Aplikácia Pomoc a technická podpora Dell



Tipy



Kontaktovať oddelenie podpory

Do políčka vyhľadávania systému Windows zadajte **Contact Support** a stlačte kláves Enter.

Online pomocník pre operačný systém

www.dell.com/support/windows

www.dell.com/support/linux

Informácie o odstraňovaní problémov, príručky používateľa, inšalačné pokyny, technické údaje výrobkov, blogy pre technickú pomoc, ovládače, aktualizácie softvéru a podobné.

www.dell.com/support

Články databázy poznatkov Dell týkajúce sa rôznych problémov s počítačom.

- 1 Navštívte stránku www.dell.com/support.
- 2 Do poľa **Search (Vyhľadať)** zadajte predmet alebo kľúčové slovo.
- 3 Kliknutím na možnosť **Search (Vyhľadať)** získate zoznam súvisiacich článkov.

Poznanky o vašom produkte získate v rámci nasledujúcich informácií:

- Technické údaje produktu
- Operačný systém
- Nastavenie a používanie produktu
- Zálohovanie dát
- Riešenie problémov a diagnostika
- Továrenské a systémové obnovenie
- Informácie o systéme BIOS

Pozri *Me and My Dell* (Ja a môj Dell) na stránke www.dell.com/support/manuals.

Na nájdenie časti *Me and My Dell* (Ja a môj Dell) určenej pre váš produkt si ho musíte identifikovať pomocou jedného z nasledujúcich krokov:

- Stlačte položku **Detect Product** (Zistiť produkt).
- V časti **View Products** (Prezrieť produkty) si v rozbalovacej ponuke vyberte svoj produkt.
- Do vyhľadávača zadajte **Service Tag number** (Číslo servisného štítku) alebo **Product ID** (ID produktu).

Kontaktovanie spoločnosti Dell

Kontakt na spoločnosť Dell v súvislosti s predajom, technickou podporou alebo službami zákazníkom nájdete na adrese www.dell.com/contactdell.



POZNÁMKA: Dostupnosť sa však odlišuje v závislosti od danej krajiny a produktu, a niektoré služby nemusia byť vo vašej krajine dostupné.



POZNÁMKA: Ak nemáte aktívne pripojenie na internet, kontaktné informácie nájdete vo faktúre, dodacom liste, účtenke alebo v produktovom katalógu spoločnosti Dell.