

Inspiron 15 7000

Podešavanje i specifikacije



Napomene, mere opreza i upozorenja

 **NAPOMENA:** Oznaka NAPOMENA ukazuje na važne informacije koje vam pomažu da bolje koristite proizvod.

 **OPREZ:** Oznaka OPREZ ukazuje na potencijalno oštećenje hardvera ili gubitak podataka i objašnjava vam kako da izbegnete problem.

 **UPOZORENJE:** UPOZORENJE ukazuje na opasnost od oštećenja opreme, telesnih povreda ili smrti.

© 2017–2020. Dell Inc. ili podružnice. Sva prava zadržana. Dell, EMC, i drugi žigovi su žigovi Dell Inc. ili njegovih podružnica. Drugi žigovi su vlasništvo njihovih vlasnika.

1 Podešavanje računara.....	4
2 Kreirajte USB disk jedinicu za oporavak za Windows.....	6
Ponovo instalirajte Windows pomoću USB disk jedinice za oporavak.....	6
3 Prikazi.....	8
Prednja strana.....	8
Levo.....	8
Desno.....	9
Osnova.....	9
Zaslon (dodirni zaslon).....	10
Zaslon (koji nije osjetljiv na dodir).....	10
Donja strana.....	11
4 Specifikacije.....	12
Informacije o sistemu.....	12
Model računara.....	12
Dimenzije i težina.....	12
Operativni sistem.....	12
Memorija.....	12
Portovi i konektori.....	13
Komunikacija.....	13
Bežična mreža.....	13
Intel Optane memorija.....	13
Audio.....	14
Skladištenje.....	14
Čitač medijskih kartica.....	14
Tastatura.....	14
Kamera.....	15
Tabla osjetljiva na dodir.....	15
Adapter za napajanje.....	15
Baterija.....	16
Ekran.....	16
Video.....	16
Okruženje računara.....	17
5 Prečice na tastaturi.....	18
6 Dobijanje pomoći i kontaktiranje kompanije Dell.....	20

Podešavanje računara

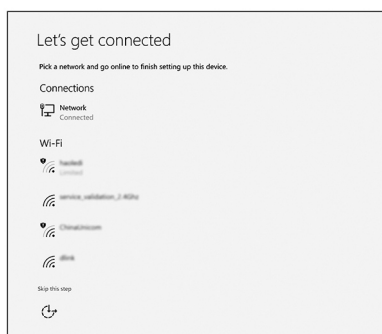
1. Povežite adapter za napajanje i pritisnite dugme za napajanje.



2. Završite sa podešavanjem operativnog sistema.

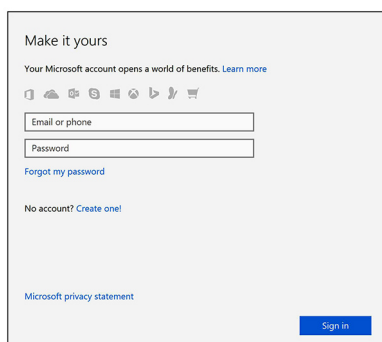
Za Windows:

- a) Povežite se na mrežu.



i **NAPOMENA:** Ako se povezivanje vrši na zaštićenu bežičnu mrežu, unesite lozinku za pristup bežičnoj mreži kada se to od vas zatraži.

- b) Prijavite se na svoj Microsoft nalog ili kreirajte novi nalog.



Za Ubuntu:

Pratite uputstva na ekranu da biste završili podešavanje.

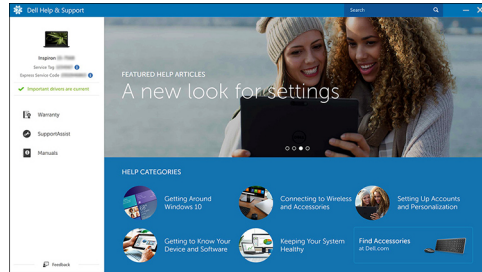
3. Pronađite Dell aplikacije u sistemu Windows.

Tabela 1. Pronađite Dell aplikacije



Registracija računara

Dell pomoć i podrška



SupportAssist – Proverite i ažurirajte svoj računar

4. Kreirajte disk jedinicu za oporavak za Windows. Preporučujemo da napravite disk jedinicu za oporavak da biste mogli da rešite probleme koji mogu nastati sa sistemom Windows.

Za više informacija, pogledajte [Kreiranje USB disk jedinice za oporavak za Windows](#).

Kreirajte USB disk jedinicu za oporavak za Windows

Napravite disk jedinicu za oporavak da biste mogli da rešite probleme koji mogu da nastanu sa sistemom Windows. Potrebna je prazna USB fleš disk jedinica sa minimalnim kapacitetom od 16 GB da bi se napravila disk jedinica za oporavak.

i **NAPOMENA:** Za dovršetak ovog procesa može da bude potrebno do sat vremena.

i **NAPOMENA:** Sledeći koraci mogu da zavise od instalirane verzije Windowsa. Najnovija uputstva potražite na [Microsoft sajtu podrške](#).

1. Povežite USB fleš disk jedinicu sa računarom.
2. U Windows pretražite unesite **Oporavak**.
3. U rezultatima pretrage kliknite na **Napravi disk jedinicu za oporavak**. Prikazaće se prozor **Kontrola korisničkog naloga**.
4. Kliknite na **Da** da biste nastavili. Prikazaće se prozor **Disk jedinica za oporavak**.
5. Izaberite **Napravi rezervnu kopiju sistemskih datoteka na disk jedinici za oporavak**, pa kliknite na **Dalje**.
6. Izaberite **USB fleš disk jedinica**, pa kliknite na **Dalje**. Prikazaće se poruka sa obaveštenjem da će svi podaci sa USB fleš disk jedinice biti izbrisani.
7. Kliknite na **Napravi**.
8. Kliknite na **Dovrši**.
Više informacija o reinstaliranju Windowsa pomoću USB disk jedinice za oporavak potražite u odeljku *Rešavanje problema* u *Servisnom priručniku* za uređaj na www.dell.com/support/manuals.

Teme:

- [Ponovo instalirajte Windows pomoću USB disk jedinice za oporavak](#)

Ponovo instalirajte Windows pomoću USB disk jedinice za oporavak

⚠ OPREZ: Ovaj proces formatira čvrsti disk i uklanja sve podatke sa računara. Obavezno napravite rezervne kopije podataka sa računara pre nego što započnete.

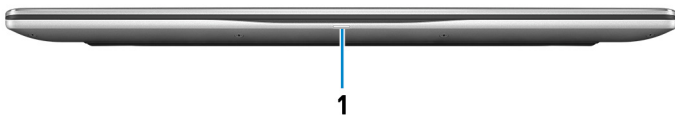
i **NAPOMENA:** Pre ponovnog instaliranja Windowsa proverite da li računar ima više od 2 GB memorije i više od 32 GB skladišnog prostora.

i **NAPOMENA:** Za ovaj proces može da bude potrebno i do sat vremena, a računar će se ponovo pokrenuti tokom procesa oporavka

1. Povežite USB disk jedinicu za oporavak sa računarom.
2. Ponovo pokrenite računar.
3. Pritisnite taster F12 kada se na ekranu prikaže Dell logotip da biste pristupili meniju za pokretanje sistema. Prikazaće se poruka **Preparing one-time boot menu** (Priprema se meni za jednokratno pokretanje).
4. Kada se učita meni za pokretanje, izaberite USB uređaj za oporavak u odeljku **UEFI BOOT** (UEFI pokretanje). Sistem će se ponovo pokrenuti i prikazaće se ekran **Choose the keyboard layout** (Izbor rasporeda tastature).
5. Izaberite raspored tastature.
6. Na ekranu **Choose an option** (Izaberite opciju) kliknite na **Troubleshoot** (Rešavanje problema).
7. Kliknite na **Recover from a drive** (Oporavak sa disk jedinice).
8. Izaberite jednu od sledećih opcija:

- **Just remove my files** (Samo ukloni datoteke) za brzo formatiranje.
 - **Fully clean the drive** (Potpuno obriši disk) za potpuno formatiranje.
9. Kliknite na **Recover** (Oporavak) da biste započeli proces oporavka.

Prednja strana



1. Svetlo za status napajanja i baterije/svetlo za aktivnost hard diska

Pokazuje status punjenja baterije ili aktivnosti čvrstog diska.

NAPOMENA: Pritisnite Fn+H da biste promenili da li svetlo prikazuje napajanje i status baterije ili aktivnost hard diska.

Svetlo za aktivnost čvrstog diska

Uključuje se kada računar čita podatke sa čvrstog diska ili upisuje podatke na njega.

Svetlo za status napajanja i baterije

Pokazuje status napajanja i punjenja baterije.

Neprekidno belo - Adapter za napajanje je povezan i baterija je napunjena više od 5%.

Žuto svetlo - Računar radi na baterijsko napajanje i kapacitet baterije je manji od 5%.

Off (Isključeno)

- Adapter za napajanje je povezan i baterija je potpuno napunjena.
- Računar radi na baterijsko napajanje i kapacitet baterije je veći od 5%.
- Računar je u stanju spavanja, hibernacije ili je isključen.

Levo



1. Port adaptera za napajanje

Povezuje adapter za napajanje kako bi obezbedio napajanje računara i punjenje baterije.

2. USB 3.1 Gen 1 (tip C) port/DisplayPort

Povezuje periferne uređaje kao što su spoljašnji uređaji za skladištenje, štampači i spoljašnji prikazi. Obezbeđuje prenos podataka do brzine od 5 Gb/s.

NAPOMENA: Za povezivanje uređaja sa DisplayPort ulazom potreban je adapter.

3. HDMI port

Povežite na TV ili drugi uređaj sa HDMI funkcijom. Obezbeđuje video i audio izlaz.

4. USB 3.1 Gen 1 port sa PowerShare tehnologijom

Povezuje periferne uređaje kao što su uređaji za skladištenje i štampači.

Obezbeđuje prenos podataka do brzine od 5 Gb/s. PowerShare omogućava punjenje USB uređaja čak i kada je vaš računar isključen.

i **NAPOMENA:** Ako je vaš računar isključen ili u stanju hibernacije, morate povezati adapter za napajanje da biste punili uređaje preko PowerShare porta. Ovu funkciju morate omogućiti u programu za podešavanje BIOS-a.

i **NAPOMENA:** Određeni USB uređaji se možda neće puniti kada je računar isključen ili u stanju spavanja. U tim slučajevima, uključite računar da biste punili uređaj.

5. USB 3.1 Gen 1 port

Povezuje periferne uređaje kao što su uređaji za skladištenje i štampači. Obezbeđuje prenos podataka do brzine od 5 Gb/s.

6. Port za slušalice

Povezuje slušalice ili slušalice sa mikrofonom (kombinacija slušalica i mikrofona).

Desno



1. Slot za zaštitni kabl (za Noble bravice)

Povezuje bezbednosni kabl kako bi se sprečilo neovlašćeno pomeranje računara.

2. Mrežni port

Povezuje Ethernet (RJ45) kabl od usmerivača (rutera) ili širokopolasnog modema za pristup mreži ili Internetu.

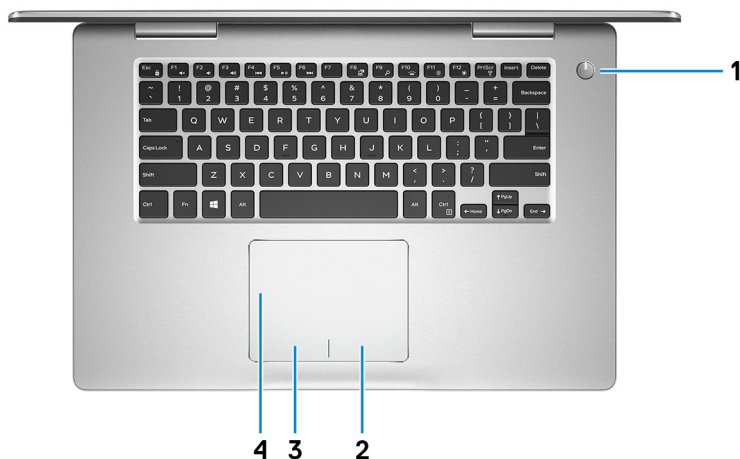
3. USB 3.1 Gen 1 priključak

Povezuje periferne uređaje kao što su uređaji za skladištenje i štampači. Obezbeđuje prenos podataka do brzine od 5 Gb/s.

4. Slot za SD karticu

Čita za i upisuje na SD karticu.

Osnova



1. Dugme za napajanje

Pritisnite da biste uključili računar ako je isključen, u stanju spavanja ili hibernacije.

Pritisnite da postavite računar u stanje spavanja ako je uključen.

Pritisnite i držite 4 sekunde da biste prisilno isključili računar.

i **NAPOMENA:** Možete da prilagodite ponašanje dugmeta za napajanje u opcijama napajanja. Za dodatne informacije pogledajte *Me and My Dell* (Ja i moj Dell) na stranici www.dell.com/support/manuals.

2. Oblast desnog klika

Pritisnite za desni klik.

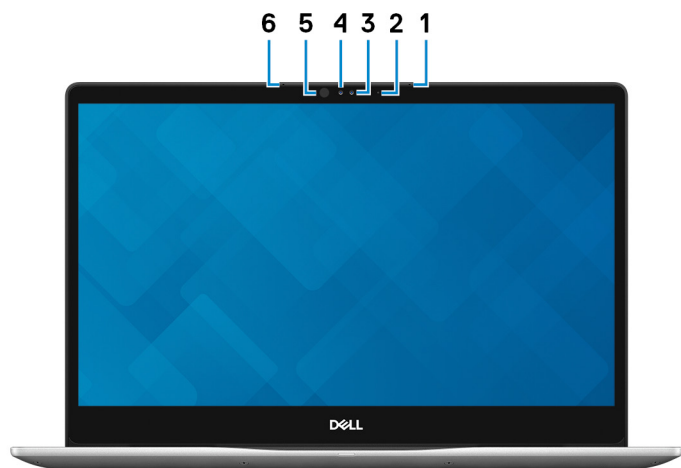
3. Oblast levog klika

Pritisnite za levi klik.

4. **Tabla osetljiva na dodir**

Prevlačite prstom preko table osetljive na dodir da biste pomerili pokazivač miša. Dodirnite za levi klik i dodirnite sa dva prsta za desni klik.

Zaslon (dodirni zaslon)



1. **Desni mikrofons**

Obezbeđuje ulaz digitalnog zvuka za snimanje zvuka i glasovne pozive.

2. **Svetlo za status kamere**

Uključuje se kada se kamera koristi.

3. **Kamera**

Omogućava vam da vodite video razgovore, snimate fotografije i snimate video zapise.

4. **Infracrvena kamera**

Poboljšava bezbednost kada se upari sa funkcijom Windows Hello za prepoznavanje lica.

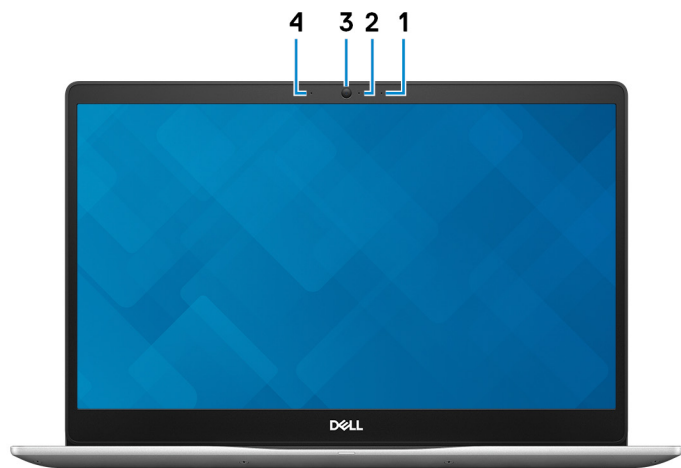
5. **Infracrveni odašiljač**

Emituje infracrveno svetlo, koje omogućava da infracrvena kamera registruje i prati kretanje.

6. **Levi mikrofons**

Obezbeđuje ulaz digitalnog zvuka za snimanje zvuka i glasovne pozive.

Zaslon (koji nije osjetljiv na dodir)



1. **Desni mikrofons**

Obezbeđuje ulaz digitalnog zvuka za snimanje zvuka i glasovne pozive.

2. Svetlo za status kamere

Uključuje se kada se kamera koristi.

3. Kamera

Omogućava vam da vodite video razgovore, snimate fotografije i snimate video zapise.

4. Levi mikrofoni

Obezbeđuje ulaz digitalnog zvuka za snimanje zvuka i glasovne pozive.

Donja strana



1. Levi zvučnik

Obezbeđuje audio izlaz.

2. Nalepnica sa servisnom oznakom

Servisna oznaka je jedinstveni alfanumerički identifikator koji omogućava tehničarima kompanije Dell da identifikuju hardverske komponente u vašem računaru i pristupe informacijama o garanciji.

3. Desni zvučnik

Obezbeđuje audio izlaz.

Specifikacije

Informacije o sistemu

Tabela 2. Informacije o sistemu

Procesor	8. generacija Intel Core i5/i7
Čipset	Integrisan u procesor

Model računara

Tabela 3. Model računara

Model računara	Inspiron 15-7570
----------------	------------------

Dimenzije i težina

Tabela 4. Dimenzije i težina

	Bez ekrana osetljivog na dodir	Dodirni ekran
Težina (maksimalna)	2,16 kg (4,76 lb)	2,31 kg (5,09 lb)
Težina (minimalna)	1,995 kg (4,40 lb)	2,15 kg (4,74 lb)
Visina	18,81 mm (0,74 in)	<ul style="list-style-type: none"> FHD: 18,81 mm (0,74 in) UHD: 18,91 mm (0,74 in)
Širina	361,36 mm (14,23 in)	
Dubina	244,50 mm (9,63 in)	

i **NAPOMENA:** Težina računara može se razlikovati u zavisnosti od poručene konfiguracije i mogućnosti proizvodnje.

Operativni sistem

Tabela 5. Operativni sistem

Operativni sistemi koji su podržani	<ul style="list-style-type: none"> Ubuntu Microsoft Windows 10 Home (64-bitni) Windows 10 Professional (64-bitni)
-------------------------------------	--

Memorija

Tabela 6. Specifikacije memorije

Slotovi	Dva SODIMM slota
Tip	DDR4
Brzina	2400 MHz

Podržane konfiguracije

Po slotu

4 GB, 8 GB i 16 GB

Ukupna memorija

4 GB, 8 GB, 12 GB, 16 GB i 32 GB.

i **NAPOMENA: Vaš računar se dostavlja sa maksimalno 16 GB memorije. Naručite dodatnu memoriju posebno da biste povećali ukupnu memoriju na 32 GB.**

Portovi i konektori

Tabela 7. Portovi i konektori

Eksterni:

Mreža	Jedan RJ-45 port
USB	<ul style="list-style-type: none">• Dva USB 3.1 Gen 1 porta• Jedan USB 3.1 Gen 1 port sa PowerShare tehnologijom• Jedan USB 3.1 Gen 1 (tip C) port/DisplayPort
Audio/Video	<ul style="list-style-type: none">• Jedan HDMI port• Jedan port za slušalicu sa mikrofonom (kombinacija slušalice i mikrofona)

Tabela 8. Portovi i konektori

Interni:

M.2 kartica	<ul style="list-style-type: none">• Jedan M.2 slot za SSD karticu• Jedan M.2 slot za WiFi/Bluetooth karticu
-------------	--

Komunikacija

Tabela 9. Podržane komunikacije

Ethernet	100/1000 Mb/s Ethernet kontroler integrisan na matičnoj ploči
Bežična mreža	<ul style="list-style-type: none">• WiFi 802.11a/b/g/n/ac• Bluetooth 4.2 <p>i NAPOMENA: Windows 10 trenutno podržava Bluetooth do verzije 4.1.</p>

Bežična mreža

Tabela 10. Bežična mreža

Brzina prenosa	Do 867 Mb/s
Frekvencijski opseg	2,4 GHz/5 GHz
Šifrovanje	<ul style="list-style-type: none">• 64-bit/128-bit WEP• AES-CCMP• TKIP

Intel Optane memorija

Intel Optane memorija funkcioniše kao akcelerator za skladištenje. Ona ubrzava sistem i bilo koji tip SATA baziranih skladišnih medija kao što su čvrsti diskovi i poluprovodničke disk jedinice (SSD).

i **NAPOMENA:** Intel Optane memorija je podržana samo na 8. generaciji i kasnijim procesorskim platformama Intel Core i3/i5/i7 sa instaliranim 64-bitnim sistemom Windows 10 i novijim.

Tabela 11. Intel Optane memorija

Interfejs	PCIe2
Konektor	M.2
Podržane konfiguracije	16 GB i 32 GB

Audio

Tabela 12. Specifikacije audio funkcije

Kontroler	Realtek ALC3254-CG sa Waves MaxxAudio Pro tehnologijom
Zvučnici	Dva
Izlazna snaga zvučnika	2 W
Mikrofon	Digitalni mikrofoni
Kontrole jačine zvuka	Tasterske prečice za kontrolu medija

Skladištenje

Tabela 13. Specifikacije skladišta

Interfejs	<ul style="list-style-type: none">• SATA 6 Gb/s• PCIe do 16 Gb/s
Čvrsti disk	Jedan disk od 2,5 inča i NAPOMENA: Hard disk je dostupan samo na računarima koji se isporučuju sa baterijom od 3 ćelije.
Poluprovodnički disk (SSD)	Jedna M.2 2280 disk jedinica
Kapacitet	
Čvrsti disk	Do 2 TB
SSD	<ul style="list-style-type: none">• SATA disk jedinica do 512 GB• PCIe x4 disk jedinica do 512 GB• Intel Optane memorija do 32 GB

Čitač medijskih kartica

Tabela 14. Specifikacije čitača medijskih kartica

Tip	Jedan slot za SD karticu
Podržana kartica	SD kartica

Tastatura

Tabela 15. Specifikacije tastature

Tip	Tastatura sa pozadinskim osvetljenjem
Tasterske prečice	Neki tasteri na vašoj tastaturi na sebi imaju dva simbola. Ti tasteri se mogu koristiti za unos alternativnih znakova ili za obavljanje sekundarnih funkcija. Da biste uneli alternativni znak, pritisnite

taster Shift i željeni taster. Da biste obavili sekundarne funkcije, pritisnite taster Fn i željeni taster.

NAPOMENA: Pritisnite tastere Fn+Esc da biste menjali primarno ponašanje funkcijskih tastera (F1–F12) između dva režima – režima multimedijalnih tastera i režima funkcijskih tastera.

[Prečice na tastaturi](#)

Kamera

Tabela 16. Specifikacije kamere

Rezolucija

Dijagonalni ugao prikaza

Kamera

- Fotografija: 0,92 megapiksela
- Video: 1280 x 720 (HD) pri 30 fps

Infracrvena kamera (ekran osetljiv na dodir)

640 x 480 (VGA)

Kamera

- Ekran koji nije osetljiv na dodir: 74,6 stepeni
- Ekran osetljiv na dodir: 88 stepeni

Infracrvena kamera (ekran osetljiv na dodir)

82,9 stepeni

Tabla osetljiva na dodir

Tabela 17. Tabla osetljiva na dodir

Rezolucija

Dimenzije

- Horizontalno: 1228
- Vertikalno: 928

- Visina: 80 mm (3,15 in)
- Širina: 105 mm (4,14 in)

Adapter za napajanje

Tabela 18. Specifikacije adaptera za napajanje

Tip	45 W	65 W
Ulazna struja (maksimalna)	1,30 A	1,50 A
Izlazna struja (neprekidna)	2,31 A	3,34 A
Ulazni napon	100 VAC–240 VAC	
Ulazna frekvencija	50 Hz–60 Hz	
Nazivni izlazni napon	19,50 VDC	
Opseg temperature: Rad	0 °C do 40 °C (32 °F do 104 °F)	
Opseg temperature: Skladištenje	–40 °C do 70 °C (–40 °F do 158 °F)	

Baterija

i | **NAPOMENA:** Hard disk je dostupan samo na računarima koji se isporučuju sa baterijom od 3 ćelije.

Tabela 19. Specifikacije baterije

Tip	„Pametna“ litijum-jonska sa 3 ćelije (42 WHr)	„pametna“ litijum-jonska sa 4 ćelije (56 WHr)
Dimenzije:		
Širina	97,15 mm (3,82 inča)	98,20 mm (3,87 in)
Dubina	184,15 mm (7,25 inča)	233,37 mm (9,19 in)
Visina	5,90 mm (0,23 in)	5,90 mm (0,23 in)
Težina (maksimalna)	0,2 kg (0,44 lb)	0,25 kg (0,55 lb)
Napon	11,40 VDC	15,20 VDC
Vreme punjenja (približno)	4 sata (kada je računar isključen)	
Vreme rada	Razlikuje se u zavisnosti od radnih uslova i može se u značajnoj meri smanjiti u određenim uslovima intenzivne potrošnje.	
Radni vek (približno)	300 ciklusa pražnjenja/punjenja	
Opseg temperature	<ul style="list-style-type: none">• Rad: 0 °C do 35 °C (32 °F do 95 °F)• Skladištenje: –40 °C do 65 °C (–40 °F do 149 °F)	
Dugmasta baterija	CR-2032	

Ekran

Tabela 20. Specifikacije ekrana

Tip	FHD ekran osetljiv na dodir od 15,6 inča FHD ekran od 15,6 inča koji nije osetljiv na dodir	UHD ekran osetljiv na dodir od 15,6 inča
Rezolucija (maksimalna)	1920 x 1080	3840 x 2160
Ugao prikaza (levo/desno/gore/dole)	80/80/80/80	80/80/80/80
Maksimalna veličina piksela	0,17925 mm x 0,17925 mm	0,09 mm x 0,09 mm
Visina (bez okvira)	193,59 mm (7,62 in)	194,40 mm (7,65 in)
Širina (bez okvira)	344,16 mm (13,55 in)	345,60 mm (13,60 in)
Dijagonala (bez okvira)	396,24 mm (15,6 in)	396,24 mm (15,6 in)
Brzina osvežavanja	60 Hz	
Radni ugao	0 stepeni (zatvoren) do 180 stepeni	
Kontroler	Svetlina se može kontrolisati pomoću tasterskih prečica	

Video

Tabela 21. Specifikacije video funkcije

	Integrirani	Diskretni
Kontroler	Grafička kartica Intel UHD 620	NVIDIA GeForce 940MX
Memorija	Deljena sistemaska memorija	Do 4 GB GDDR5

Okruženje računara

Nivo zagađenosti vazduha: G1 kao što je definisano prema ISA-S71.04-1985

Tabela 22. Okruženje računara

	Rad	Skladištenje
Opseg temperature	0 °C do 35 °C (32 °F do 95 °F)	-40 °C do 65 °C (-40 °F do 149 °F)
Relativna vlažnost (maksimalna):	10% do 90% (bez kondenzacije)	0% do 95% (bez kondenzacije)
Vibracije (maksimalne)*	0,66 GRMS	1,30 GRMS
Šok (maksimalni)	110 G [†]	160 G [‡]
Nadmorska visina (maksimalna)	-15,2 m do 3048 m (-50 ft do 10.000 ft)	-15,2 m do 10.668 m (-50 ft do 35.000 ft)

* Izmereno korišćenjem nasumičnog spektra vibracija koji simulira okruženje korisnika.


















† Izmereno korišćenjem polusinusnog impulsa od 2 ms kada se čvrsti disk koristi.

‡ Izmereno korišćenjem polusinusnog impulsa od 2 ms kada je glava čvrstog diska u parkiranoj položaju.

Prečice na tastaturi

NAPOMENA: Znaci na tastaturi se mogu razlikovati zavisno od jezičke konfiguracije tastature. Tasteri koji se koriste kao prečice ostaju isti za sve jezičke konfiguracije.

Tabela 23. Lista prečica na tastaturi

Tasteri	Opis
	Isključivanje zvuka
	Utišavanje zvuka
	Pojačanje zvuka
	Reprodukcija prethodne numere/poglavlja
	Reprodukcija/pauziranje
	Reprodukcija sledeće numere/poglavlja
	Prebacivanje na eksterni prikaz
	Pretraživanje
	Promena pozadinskog osvetljenja tastature
	Smanjenje osvetljenja
	Povećanje osvetljenja
	Isključivanje/uključivanje bežične funkcije
	Pauziranje/Prekid
	Spavanje
	Promena zaključavanja ekrana
	Prebacivanje između svetla za napajanje i svetla za status baterije/ svetla za aktivnost čvrstog diska
	NAPOMENA: Svetlo za aktivnost čvrstog diska je podržano samo na računarima uz koje se isporučuje čvrsti disk.
	Sistemska zahtev

Tasteri



Opis

Otvoranje menija aplikacija

Promena funkcije zaključavanja tastera Fn

Page up

Page down

Home

End

Dobijanje pomoći i kontaktiranje kompanije Dell

Resursi za samostalnu pomoć

Možete dobiti informacije i pomoć o proizvodima i uslugama kompanije Dell korišćenjem ovih resursa za samostalnu pomoć:

Tabela 24. Resursi za samostalnu pomoć

Informacije o proizvodima i uslugama kompanije Dell

www.dell.com

Dell Help & Support aplikacija



Get started aplikacija



Pristupanje pomoći

U pretrazi sistema Windows, unesite `Help and Support` i pritisnite Enter.

Pomoć na mreži za operativni sistem

www.dell.com/support/windows

www.dell.com/support/linux

Informacije o rešavanju problema, korisnička uputstva, uputstva za konfigurisanje, specifikacije proizvoda, blogovi za tehničku pomoć, upravljački programi, ispravke softvera itd.

1. 1. Idite na www.dell.com/support.

1. 2. U gornjem desnom uglu unesite **Knowledge Base** (Baza znanja) u okvir za pretragu.

Unesite ključnu reč da biste videli relevantne članke.

Pogledajte *Me and My Dell* (Ja i moj Dell) na stranici www.dell.com/support/manuals.

Da biste pronašli odeljak *Me and My Dell* (Ja i moj Dell)

koji je relevantan za vaš proizvod, identifikujte proizvod na jedan od sledećih načina:

- Izaberite *Detect Product* (Otkrij proizvod).
- Pronađite proizvod u padajućem meniju u odeljku *View Products* (Pregledajte proizvode).
- Unesite **Service Tag number** (broj servisne oznake) ili **Product ID** (ID proizvoda) u traku za pretragu.

Saznajte sledeće informacije o svom proizvodu:

- Specifikacije proizvoda
- Operativni sistem
- Podešavanje i korišćenje proizvoda
- Rezervna kopija podataka
- Rešavanje problema i dijagnostika
- Operativni sistem
- Vraćanje sistema na fabrička podešavanja i oporavak sistema
- BIOS informacije

Kontaktiranje kompanije Dell

Da biste kompaniju Dell kontaktirali u vezi sa prodajom, tehničkom podrškom ili korisničkom podrškom, posetite www.dell.com/contactdell.

NAPOMENA: Dostupnost se razlikuje u zavisnosti od zemlje i proizvoda, a neke usluge ne moraju biti dostupne u vašoj zemlji.

NAPOMENA: Ako nemate aktivnu vezu sa Internetom, kontakt informacije možete pronaći na fakturi, otpremnici, računaru ili katalogu Dell proizvoda.