

Inspiron 15 7000

設定と仕様

コンピュータモデル： Inspiron 15-7570
規制モデル： P70F
規制タイプ： P70F001



メモ、注意、警告



メモ: 製品を使いやすくするための重要な情報を説明しています。



注意: ハードウェアの損傷やデータの損失の可能性を示し、その問題を回避するための方法を説明しています。



警告: 物的損害、けが、または死亡の原因となる可能性があることを示しています。

著作権 © 2017 すべての著作権は Dell Inc. またはその子会社にあります。Dell、EMC、およびその他の商標は、Dell Inc. またはその子会社の商標です。その他の商標は、それぞれの所有者の商標である場合があります。

2017-08

Rev. A00

目次

コンピュータのセットアップ	5
Windows 用の USB 回復ドライブの作成	8
USB 回復ドライブを使用した Windows の再インストール.....	9
ビュー	10
前面.....	10
左.....	11
右.....	12
ベース.....	13
ディスプレイ (タッチスクリーン)	14
ディスプレイ (非タッチスクリーン)	15
底面.....	16
仕様	17
システム情報.....	17
コンピュータモデル.....	17
寸法と重量.....	17
オペレーティングシステム.....	18
メモリ.....	18
ポートとコネクタ.....	19
通信.....	20



Wireless (ワイヤレス)	20
Intel Optane メモリ.....	20
オーディオ.....	21
ストレージ.....	21
メディアカードリーダー.....	22
キーボード.....	22
カメラ.....	23
タッチパッド.....	24
電源アダプタ.....	24
バッテリー.....	25
ディスプレイ.....	26
ビデオ.....	26
コンピュータ環境.....	27

キーボードのショートカット..... 28

「困ったときは」と「デルへのお問い合わせ」..... 30

セルフヘルプリソース.....	30
デルへのお問い合わせ.....	31

Identifier

GUID-B01A69CF-218B-4645-A8F1-0594AB40BD95

Status

Translated

コンピュータのセットアップ

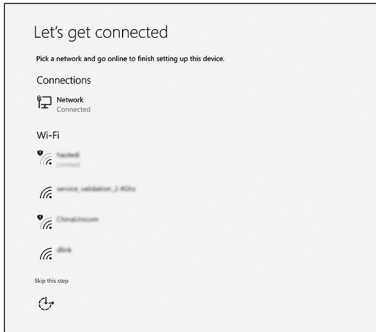
- 1 電源アダプタを接続して、電源ボタンを押します。



2 オペレーティングシステムのセットアップを終了します。

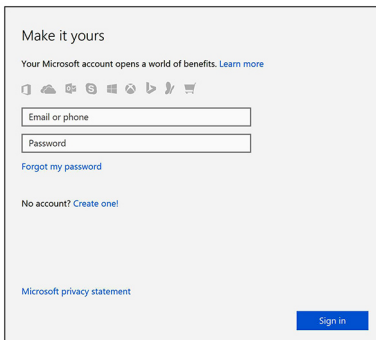
Windows の場合 :

a) ネットワークに接続します。



メモ: セキュアなワイヤレスネットワークに接続している場合は、プロンプトが表示されたらワイヤレスネットワークにアクセスするパスワードを入力します。

b) Microsoft アカウントにサインイン、または新しいアカウントを作成します。



Ubuntu の場合 :

画面の手順に従ってセットアップを終了します。

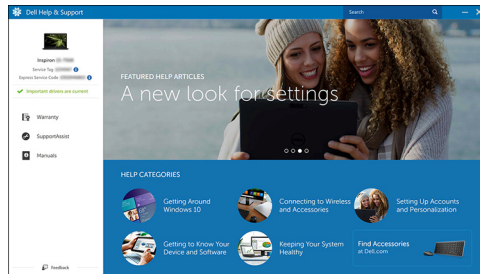
- Windows の Dell アプリを見つけます。

表 1. Dell アプリを見つける



コンピュータを登録する

Dell ヘルプとサポート




SupportAssist - コンピュータを確認してアップデートする

- Windows の回復ドライブを作成します。Windows で発生する可能性がある問題のトラブルシューティングと修正ができるよう、回復ドライブを作成することが推奨されています。詳細に関しては、[「Windows 用の USB 回復ドライブの作成」](#)を参照してください。

Identifier	GUID-2D4FD3BB-D11E-4568-9B46-51EF228459EA
Status	Translated

Windows 用の USB 回復ドライブの作成

Windows で発生する可能性がある問題のトラブルシューティングと修正ができるよう、回復ドライブを作成することが推奨されています。回復ドライブを作成するには、容量が少なくとも 16 GB で空の USB フラッシュドライブが必要です。

 **メモ:** 次の手順は、インストールされている Windows のバージョンによって異なることがあります。最新の説明については、[Microsoft のサポートサイト](#)を参照してください。


- 1 お使いのコンピュータに USB フラッシュドライブを接続します。
- 2 Windows 検索に 回復 と入力します。
- 3 検索結果で、**回復ドライブの作成** をクリックします。
ユーザーアカウント制御 ウィンドウが表示されます。
- 4 **はい** をクリックして続行します。
回復ドライブ ウィンドウが表示されます。
- 5 **システムファイルを回復ドライブにバックアップします** を選択し、**次へ** をクリックします。
- 6 **USB フラッシュドライブ** を選択し、**次へ** をクリックします。
USB フラッシュドライブ内のデータがすべて削除されることを示すメッセージが表示されません。
- 7 **作成** をクリックします。


 **メモ:** このプロセスが完了するまで数分かかる場合があります。

- 8 **完了** をクリックします。

Identifier	GUID-3E5E47A3-671E-4E01-8949-53F6F26DA1D2
Status	Translated

USB 回復ドライブを使用した Windows の再インストール

 **注意:** このプロセスを実行すると、ハードドライブがフォーマットされて、お使いのコンピュータ上のデータがすべて削除されます。このタスクを開始する前に、お使いのコンピュータのデータがバックアップされているようにしてください。

 **メモ:** Windows を再インストールする前に、お使いのコンピュータに 2 GB 以上のメモリと 32 GB 以上のストレージスペースがあるようにしてください。

- 1 お使いのコンピュータに USB 回復ドライブを接続します。
- 2 コンピュータを再起動します。
- 3 画面に Dell のロゴが表示されたら <F12> を押して起動メニューにアクセスします。
Preparing one-time boot menu (1 回限りの起動メニューを準備しています) というメッセージが表示されます。
- 4 起動メニューがロードされたら、**UEFI BOOT (UEFI ブート)** で USB 回復デバイスを選択します。
システムが再起動され、**Choose the keyboard layout (キーボードレイアウトの選択)** 画面が表示されます。
- 5 使用するキーボードレイアウトを選択します。
- 6 **Choose an option (オプションの選択)** 画面で **Troubleshoot (トラブルシューティング)** をクリックします。
- 7 **Recover from a drive (ドライブから回復する)** をクリックします。
- 8 次のいずれかのオプションを選択します。
 - クイックフォーマットを行う場合は、**Just remove my files (ファイルの削除のみ行う)** を選択します。
 - 完全なフォーマットを行う場合は、**Fully clean the drive (ドライブを完全にクリーンアップする)** を選択します。
- 9 **Recover (回復)** をクリックして回復プロセスを開始します。
このプロセスが完了するまで数分かかりますが、プロセスの実行中にコンピュータが再起動します。

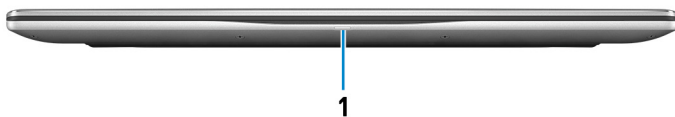


Identifier	GUID-1830ED76-0D0D-4DCE-8DEE-EC5C633533F2
Status	Translated

ビュー


Identifier	GUID-8BC3E7EF-5E69-4AF3-9BAF-88714FD92703
Status	Translated

前面



1 電源およびバッテリーステータスライト / ハードドライブアクティビティライト

バッテリー充電ステータスまたはハードドライブアクティビティを示します。

 **メモ:** <Fn>+<H> を押して、電源およびバッテリーステータスライトとハードドライブアクティビティライト間でこのライトを切り替えます。

ハードドライブアクティビティライト

コンピュータがハードドライブの読み取りまたは書き込みを行う際に点灯します。

電源およびバッテリーステータスライト

電源およびバッテリー充電ステータスを示します。

白色 — 電源アダプタが接続され、バッテリーの充電量は 5% 以上です。

橙色 — コンピュータがバッテリーで動作しており、バッテリーの充電量は 5% 未満です。

消灯

- 電源アダプタが接続されバッテリーがフル充電されています。
- コンピュータがバッテリーで動作しており、バッテリーの充電量は 5% 以上です。
- コンピュータがスリープ状態、休止状態、または電源オフです。

Identifier	GUID-87F8E205-EF5D-40AF-B856-E3750FC8ABE5
Status	Translated

左




1 電源アダプタポート

電源アダプタを接続して、お使いのコンピュータに電力を供給し、バッテリーを充電します。

2 USB 3.1 (Type-C) Gen 1 ポート / DisplayPort

外部ストレージデバイス、プリンタ、外部ディスプレイなどの周辺機器を接続します。データ転送速度は最大で 5 Gbps です。

 **メモ:** DisplayPort デバイスの接続にはアダプタが必要です。


3 HDMI ポート


TV または他の HDMI 入力がある有効なデバイスを接続します。ビデオおよびオーディオ出力を提供します。

4 USB 3.1 Gen 1 ポート (PowerShare 機能付き)

ストレージデバイスやプリンタなどの周辺機器を接続します。

データ転送速度は最大で 5 Gbps です。コンピュータの電源がオフの場合でも PowerShare により USB デバイスを充電できます。

 **メモ:** お使いのコンピュータの電源がオフまたは休止状態の場合、PowerShare ポートを使って電源アダプタを接続しデバイスを充電する必要があります。Bios セットアッププログラムでこの機能を有効にする必要があります。

 **メモ:** 一部の USB デバイスは、コンピュータの電源がオフ、またはスリープモードの場合は充電できません。この場合、コンピュータの電源を入れて、デバイスを充電してください。

5 USB 3.1 Gen 1 ポート



ストレージデバイスやプリンタなどの周辺機器を接続します。データ転送速度は最大で 5 Gbps です。

6 ヘッドセットポート

ヘッドフォンまたはヘッドセット（ヘッドフォンとマイクのコンボ）を接続します。

Identifier	GUID-C71D2570-13CD-42EB-9964-DBE3EEFCA355
Status	Translated

右



1 セキュリティケーブルスロット（Noble ロック用）

セキュリティケーブルを接続してコンピュータが無断で動かされるのを防ぎます。

2 ネットワークポート

ルーターまたはブロードバンドモデムから Ethernet（RJ45）ケーブルを接続し、ネットワークまたはインターネットアクセスを可能にします。

3 USB 3.1 Gen 1 ポート

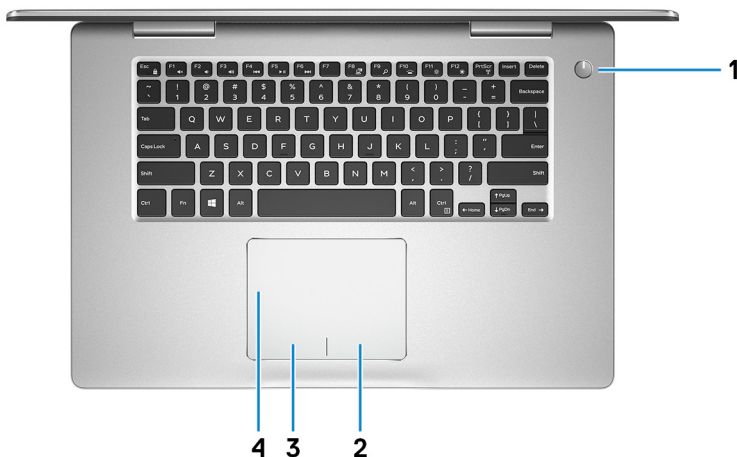
ストレージデバイスやプリンタなどの周辺機器を接続します。データ転送速度は最大で 5 Gbps です。

4 SD カードスロット

SD カードの読み取りと書き込みを行います。

Identifier	GUID-EE04F41C-AB6E-40DE-9A73-7CCB441F9C89
Status	Translated

ベース



1 電源ボタン

コンピュータの電源がオフ、スリープモード、または休止状態の場合、押すとコンピュータの電源が入ります。

コンピュータの電源が入っている場合は、押すとスリープ状態になります。

4 秒間長押しすると、コンピュータを強制シャットダウンします。



メモ: 電源オプションで電源ボタンの動作をカスタマイズできます。詳細は、www.dell.com/support/manuals の『*Me and My Dell*』(私とマイデル)を参照してください。

2 右クリックエリア

押すと右クリックになります。

3 左クリックエリア

押すと左クリックになります。

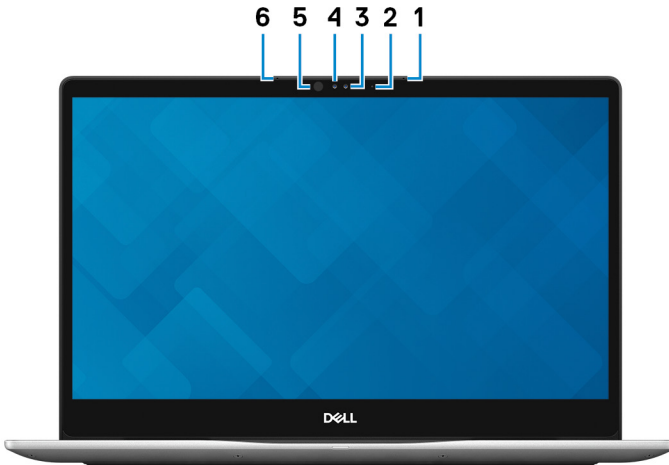
4 タッチパッド



タッチパッド上で指を移動させると、マウスポインタが移動します。タップすると左クリックし、2本の指でタップすると右クリックします。

Identifier	GUID-A9EF9017-E982-4EFD-AF64-890204A31719
Status	Translated

ディスプレイ (タッチスクリーン)



1 右マイク

オーディオ録音や音声通話のデジタルサウンド入力を提供します。

2 カメラステータスライト

カメラが使用されると点灯します。

3 カメラ

ビデオチャット、写真撮影、およびビデオ録画ができます。

4 赤外線カメラ

Windows Hello 顔認証と組み合わせた場合、カメラの奥行き感知機能によりセキュリティが強化されます。

5 赤外線エミッタ

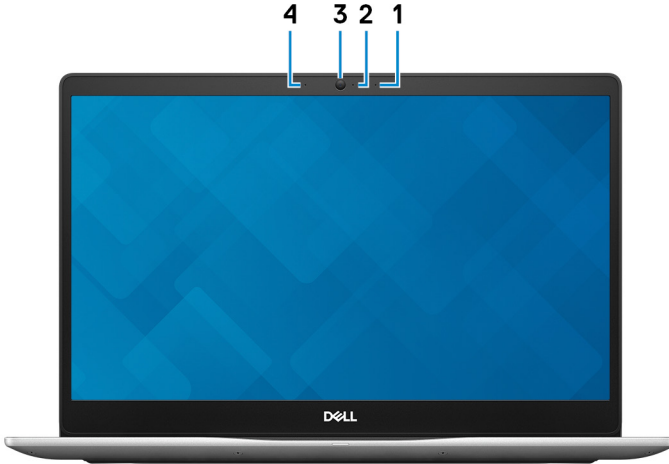
赤外線を放射することで、赤外線カメラで奥行きを感知し動作を追跡できます。

6 左マイク

オーディオ録音や音声通話のデジタルサウンド入力を提供します。

Identifier	GUID-5942CBCA-F124-4CE6-A26F-8BA6BF45C53D
Status	Translated

ディスプレイ (非タッチスクリーン)



- 1 右マイク**
オーディオ録音や音声通話のデジタルサウンド入力を提供します。
- 2 カメラステータスライト**
カメラが使用されると点灯します。
- 3 カメラ**
ビデオチャット、写真撮影、およびビデオ録画ができます。
- 4 左マイク**
オーディオ録音や音声通話のデジタルサウンド入力を提供します。



Identifier	GUID-82009F96-09E1-42C1-B709-E5B7FCBE356E
Status	Translated

底面



- 1 左側のスピーカー**
オーディオ出力を提供します。
- 2 サービスタグラベル**
サービスタグは、デルサービス技術者がコンピュータのハードウェアコンポーネントを識別して、保証情報にアクセスできるようにする、英数字の一意識別子です。
- 3 右スピーカー**
オーディオ出力を提供します。

Identifier	GUID-E1BA77B3-C94D-4553-BF74-13EFA6C5A6A6
Status	Translated

仕様

Identifier	GUID-1411CBA1-A100-4F98-878D-EFBBAB63967E
Status	Translated

システム情報

表 2. システム情報

プロセッサ	第 8 世代 Intel Core i5/i7
チップセット	統合プロセッサ

Identifier	GUID-223D0EA9-6E9A-488E-B26B-F3A9518A2519
Status	Translated

コンピュータモデル

表 3. コンピュータモデル

コンピュータモデル	Inspiron 15-7570
-----------	------------------

Identifier	GUID-1481A754-7275-4894-AADF-4D5C9A0B2ED4
Status	Translated

寸法と重量

表 4. 寸法と重量

	非タッチスクリーン	Touchscreen (タッチスクリーン)
重量 (最大)	2.16 kg (4.76 ポンド)	2.31 kg (5.09 ポンド)
重量 (最小)	1.995 kg (4.40 ポンド)	2.15 kg (4.74 lb)



	非タッチスクリーン	Touchscreen (タッチスクリーン)
高さ	18.81 mm (0.74 インチ)	<ul style="list-style-type: none"> FHD : 18.81 mm (0.74 インチ) UHD : 18.91 mm (0.74 インチ)
幅	361.36 mm (14.23 インチ)	
奥行き	244.50 mm (9.63 インチ)	



メモ: コンピュータの重量は、発注時の構成や製造上の条件により異なる場合があります。

Identifier	GUID-E7D09847-9FD3-49A8-98CD-01C27881D04D
Status	Translated

オペレーティングシステム

表 5. オペレーティングシステム

サポートされているオペレーティングシステム

- Ubuntu
- Windows 10 Home (64 ビット)
- Windows 10 Professional (64 ビット)

Identifier	GUID-54D2790E-333F-43D6-902E-6FA2544FC4E6
Status	Translated

メモリ

表 6. メモリの仕様

スロット	SODIMM スロット (2)
タイプ	DDR4
速度	2400 MHz
サポートされている構成	
スロットあたり	4 GB、8 GB、および 16 GB
総メモリ量	4 GB、8 GB、12 GB、16 GB、および 32 GB



メモ: お使いのコンピュータには出荷時に最大 16 GB のメモリが搭載されています。増設メモリを別途注文して、合計メモリを 32 GB に増加することができます。

Identifier	GUID-548FD8E7-78ED-43B1-90D3-A7572D3909A9
Status	Translated

ポートとコネクタ

表 7. ポートとコネクタ

外部:

ネットワーク	RJ-45 ポート (1)
USB	<ul style="list-style-type: none">• USB 3.1 Gen 1 ポート (2)• USB 3.1 Gen 1 ポート (PowerShare 機能付き) (1)• USB 3.1 (Type-C) Gen 1 ポート / DisplayPort (1)
オーディオ / ビデオ	<ul style="list-style-type: none">• HDMI ポート (1)• ヘッドセット (ヘッドフォンとマイクのコンボ) ポート (1)

表 8. ポートとコネクタ

内部:

M.2 カード	<ul style="list-style-type: none">• SSD カード用 M.2 スロット (1)• WiFi/Bluetooth 用 M.2 スロット (1)
---------	---



Identifier	GUID-023F97A1-07BA-4409-8337-53738BFE54D0
Status	Translated

通信

表 9. サポートされる通信

イーサネット	システム基板に内蔵された 100/1000 Mbp イーサネットコントローラ
Wireless (ワイヤレス)	<ul style="list-style-type: none"> Wi-Fi 802.11a/b/g/n/ac Bluetooth 4.2 <p> メモ: Windows 10 は現時点で Bluetooth 4.1 までサポートしています。</p>

Identifier	GUID-B5F0CD0D-6372-4DD6-917B-983C07222058
Status	Translated

Wireless (ワイヤレス)

表 10. Wireless (ワイヤレス)

転送レート	最大 867 Mbps
周波数帯	2.4 GHz/5 GHz
暗号化	<ul style="list-style-type: none"> 64 ビット/128 ビット WEP AES-CCMP TKIP

Identifier	GUID-C5BD4366-87ED-44E6-96D0-2AF7583652FE
Status	Translated

Intel Optane メモリ

Intel Optane メモリはストレージアクセラレータとして機能します。このメモリは、システムと、ハードドライブやソリッドステートドライブ (SSD) などのあらゆるタイプの SATA ベースのストレージメディアを高速化します。



メモ: Intel Optane メモリは、Windows 10 (64 ビット) 以降がインストールされた第 8 世代以降の Intel Core i3/i5/i7 プロセッサプラットフォームでのみサポートされています。

表 11. Intel Optane メモリ

インタフェース	PCIe NVMe 3.0 x2
コネクタ	M.2
サポートされている構成	16 GB および 32 GB

Identifier	GUID-A38BD173-7E11-4C06-85F7-2175A2C5D008
Status	Translated

オーディオ

表 12. オーディオの仕様

コントローラ	Waves MaxxAudio Pro 搭載 Realtek ALC3254-CG
スピーカー	2 台
スピーカー出力	2 W
マイク	デジタルアレイマイク
ボリュームコントロール	メディアコントロールショートカットキー

Identifier	GUID-A1E6AC02-729D-4EC0-B0DA-7BB434097961
Status	Translated

ストレージ

表 13. ストレージの仕様

インタフェース	<ul style="list-style-type: none"> SATA 6 Gbps PCIe 最大 16 Gbps
ハードドライブ	2.5 インチドライブ (1)



ソリッドステートドライブ (SDD)

M.2 ドライブ (1)

容量

ハードドライブ

最大 2 TB

SSD

- 最大 512 GB の SATA ドライブ
- 最大 512 GB の PCIe x4 ドライブ
- 最大 32 GB の Intel Optane メモリ

Identifier

GUID-31B89C2F-6BB6-4847-ACF1-135DA04BC5AF

Status

Translated

メディアカードリーダー

表 14. メディアカードリーダーの仕様

タイプ

SD カードスロット (1)

サポートされているカード

SD カード

Identifier

GUID-F70153E6-9E7D-45D0-B561-EEB98885B1DC

Status

Translated

キーボード

表 15. キーボードの仕様

タイプ

バックライト付きキーボード

ショートカットキー

キーボードのキーの中には記号が 2 つ書かれているものがあります。そのキーを使用して代替文字を打つ、または二次機能を実行することができます。代替文字を打つには、Shift キーと希望するキーを押します。二次機能を実行するには、Fn キーと希望するキーを押します。



メモ: Fn + Esc キーを押すと、ファンクションキー (F1 ~ F12) のプライマリ動作をマルチメディアキーモードとファンクションキーモードの 2 つのモードの間で切り替えることができます。

[キーボードのショートカット](#)

Identifier	GUID-7B80D352-1727-4DB8-B68E-E5DC935AFF03
Status	Translated

カメラ

表 16. カメラの仕様

解像度

カメラ

- 静止画像 : 0.92 メガピクセル
- 動画 : 1280 x 720 (HD)(30 fps (において)

赤外線カメラ (タッチスクリーン)

640 x 480 (VGA)

対角視野角

カメラ

- 非タッチスクリーン : 74.6 度
- タッチスクリーン : 88 度

赤外線カメラ (タッチスクリーン)

82.9 度



Identifier	GUID-71C69C8D-E373-4B4B-8B18-39E76E93482F
Status	Translated

タッチパッド

表 17. タッチパッド

解像度

- 水平方向 : 1228
- 垂直方向 : 928

寸法

- 高さ : 80 mm (3.15 インチ)
- 幅 : 105 mm (4.14 インチ)

Identifier	GUID-D252A806-50FA-4658-BA25-B228DD1E357B
Status	Translated

電源アダプタ

表 18. 電源アダプタの仕様

タイプ	45 W	65 W
入力電流 (最大)	1.30 A	1.50 A
出力電流 (連続)	2.31 A	3.34 A
入力電圧	100 VAC ~ 240 VAC	
入力周波数	50 Hz ~ 60 Hz	
定格出力電圧	19.50 VDC	
温度範囲 : 動作時	0°C ~ 40°C (32°F ~ 104°F)	
温度範囲 : 保管時	-40°C ~ 70°C (-40°F ~ 158°F)	

Identifier	GUID-818A521B-4D4B-4BF5-8B2F-4F6BEE8460E6
Status	Translated

バッテリー

表 19. バッテリーの仕様

タイプ	3セル「スマート」リチウムイオン (42 Whr)	4セル「スマート」リチウムイオン (56 Whr)
寸法 :		
幅	97.15 mm (3.82 インチ)	98.20 mm (3.87 インチ)
奥行き	184.15 mm (7.25 インチ)	233.37 mm (9.19 インチ)
高さ	5.90 mm (0.23 インチ)	5.90 mm (0.23 インチ)
重量 (最大)	0.2 kg (0.44 ポンド)	0.25 kg (0.55 ポンド)
電圧	11.40 VDC	15.20 VDC
充電時間 (概算)	4 時間 (コンピュータの電源がオフの場合)	
動作時間	バッテリー駆動時間は動作状況によって変わり、電力を著しく消費する状況では大幅に短くなる可能性があります。	
寿命 (概算)	300 サイクル (充電 / 放電)	
温度範囲	<ul style="list-style-type: none"> 動作時 : 0°C ~ 35°C (32°F ~ 95°F) 保管時 : -40°C ~ 65°C (-40°F ~ 149°F) 	
コイン型電池	CR-2032	



Identifier	GUID-F74A8F3F-F3E9-4200-B884-86525BE7FE2E
Status	Translated

ディスプレイ

表 20. ディスプレイの仕様

タイプ	15.6 インチ FHD タッチスクリーン 15.6 インチ FHD 非タッチスクリーン	15.6 インチ UHD タッチスクリーン
解像度 (最大)	1920 x 1080	3840 x 2160
視野角 (左 / 右 / 上 / 下)	80/80/80/80	80/80/80/80
ピクセルピッチ	0.17925 mm x 0.17925 mm	0.09 mm x 0.09 mm
高さ (ベゼルを除く)	193.59 mm (7.62 インチ)	194.40 mm (7.65 インチ)
幅 (ベゼルを除く)	344.16 mm (13.55 インチ)	345.60 mm (13.60 インチ)
対角線 (ベゼルを除く)	396.24 mm (15.6 インチ)	396.24 mm (15.6 インチ)
リフレッシュレート	60 Hz	
動作角度	0 度 (閉) ~ 180 度	
制御	明るさはショートカットキーを使用して制御することが可能	

Identifier	GUID-981E46E5-D050-4342-AC39-4864D4FD4082
Status	Translated

ビデオ

表 21. ビデオの仕様

	内蔵	ディスクリート
コントローラ	Intel UHD グラフィックス 620	NVIDIA GeForce 940MX
メモリ	共有システムメモリ	最大 4 GB GDDR5

Identifier	GUID-BC429956-FF19-4152-9FEA-B4725EE76EFE
Status	Translated

コンピュータ環境

空気汚染物質レベル : G1 (ISA-S71.04-1985 の定義による)

表 22. コンピュータ環境

	動作時	ストレージ
温度範囲	0 ~ 35°C (32 ~ 95°F)	-40 ~ 65°C (-40 ~ 149°F)
相対湿度 (最大)	10% ~ 90% (結露しないこと)	0 ~ 95 % (結露しないこと)
振動 (最大) *	0.66 GRMS	1.30 GRMS
衝撃 (最大)	110 G [†]	160 G [‡]
高度 (最大)	-15.2 ~ 3048 m (-50 ~ 10,000 フィート)	-15.2 ~ 10,668 m (-50 ~ 35,000 フィート)

* ユーザー環境をシミュレートするランダム振動スペクトラムを使用して測定。

† ハードドライブの使用中に、2 ミリ秒のハーフサインパルスを使用して測定。

‡ ハードドライブヘッドが停止位置にある時に、2 ミリ秒のハーフサインパルスを使用して測定。



Identifier

GUID-DE23AD14-C0CD-4561-BDE3-19994C499243

Status

Translated

キーボードのショートカット


 **メモ:** キーボードの文字は、キーボードの言語設定によって異なる場合があります。ショートカットに使用するキーは、すべての言語設定で同じです。

表 23. キーボードのショートカットのリスト

キー	説明
	消音
	音量を下げる
	音量を上げる
	前のトラック / チャプターを再生
	再生 / 一時停止
	次のトラック / チャプターを再生
	外部ディスプレイに切り替え
	検索
	キーボードバックライトの切り替え
	輝度を下げる
	輝度を上げる

キー	説明
	ワイヤレスをオフ / オンにする
	一時停止 / 休止
	スリープ
	スクロールロックを切り替える
	電源およびバッテリーステータスライト / ハードドライブアクティビティライトを切り替える
	 メモ: ハードドライブアクティビティライトは、出荷時にハードドライブを搭載していたコンピュータでのみサポートされます。
	システム要求
	アプリケーションメニューを開く
	Fn キーロックの切り替え
	ページアップ
	ページダウン
	ホーム
	終了

Identifier GUID-3AED3767-F038-4109-B4D4-36B06B872F7D

Status Translated

「困ったときは」と「デルへのお問い合わせ」

セルフヘルプリソース

セルフヘルプリソースを使ってデルの製品とサービスに関するヘルプ情報を取得できます。

表 24. セルフヘルプリソース

デルの製品とサービスに関する情報

www.dell.com

Dell ヘルプとサポート アプリ



始めに アプリ



ヘルプへのアクセス

Windows サーチに、Help and Support と入力し、<Enter> を押します。

オペレーティングシステムのオンラインヘルプ

www.dell.com/support/windows

www.dell.com/support/linux

トラブルシューティング情報、ユーザーズガイド、セットアップ方法、製品仕様、テクニカルサポートブログ、ドライバ、ソフトウェアのアップデートなどは、

1. www.dell.com/support にアクセスします。
1. 2. 右上の検索ボックスに「**Knowledge Base**」(ナレッジベース) と入力します。

主題のキーワードを入力して、関連する記事を取得します。

お使いの製品について、次の情報を把握します。

- 製品仕様

www.dell.com/support/manuals の『*Me and My Dell* (私とマイデル)』を参照してください。

- オペレーティングシステム
- 製品のセットアップと使用
- データのバックアップ
- トラブルシューティングと診断
- オペレーティングシステム
- 工場出荷時の状態とシステムの復元
- BIOS 情報

お使いの製品に関する *Me and My Dell* (私とマイデル) を探すには、次のいずれかの方法で製品を特定します。

- *Detect Product* (製品を検出) を選択します。
- *View Products* (製品の表示) のドロップダウンメニューで製品を見つけます。
- 検索バーに、**Service Tag number** (サービスタグナンバー) または **Product ID** (製品 ID) を入力します。

デルへのお問い合わせ

販売、テクニカルサポート、カスタマーサービスに関するデルへのお問い合わせは、www.dell.com/contactdell を参照してください。



メモ: 各種サービスのご提供は国や製品によって異なり、国によってはご利用いただけないサービスもございます。



メモ: お使いのコンピュータがインターネットに接続されていない場合は、購入時の納品書、出荷伝票、請求書、またはデルの製品カタログで連絡先をご確認ください。

