

Inspiron 15 7000

Configurazione e specifiche



Messaggi di N.B., Attenzione e Avvertenza

 **N.B.:** un messaggio N.B. (Nota Bene) indica informazioni importanti che contribuiscono a migliorare l'utilizzo del prodotto.

 **ATTENZIONE:** un messaggio di ATTENZIONE evidenzia la possibilità che si verifichi un danno all'hardware o una perdita di dati ed indica come evitare il problema.

 **AVVERTENZA:** un messaggio di AVVERTENZA evidenzia un potenziale rischio di danni alla proprietà, lesioni personali o morte.

© 2017 -2020 Dell Inc. o sue sussidiarie. Tutti i diritti riservati. Dell, EMC e gli altri marchi sono marchi commerciali di Dell Inc. o delle sue sussidiarie. Gli altri marchi possono essere marchi dei rispettivi proprietari.

| | |
|--|-----------|
| 1 Impostare il computer | 4 |
| 2 Creare un'unità di ripristino USB per Windows | 6 |
| Reinstallazione di Windows con un'unità di ripristino USB..... | 6 |
| 3 Viste | 8 |
| Parte anteriore..... | 8 |
| Sinistra..... | 8 |
| Lato destro..... | 9 |
| Base..... | 9 |
| Display (schermo a sfioramento)..... | 10 |
| Display (non a sfioramento)..... | 10 |
| Parte inferiore..... | 11 |
| 4 Specifiche | 12 |
| Informazioni di sistema..... | 12 |
| Modello computer..... | 12 |
| Dimensioni e peso..... | 12 |
| Sistema operativo..... | 12 |
| Memoria..... | 12 |
| Porte e connettori..... | 13 |
| Comunicazioni..... | 13 |
| Wireless..... | 13 |
| Memoria Intel Optane..... | 13 |
| Audio..... | 14 |
| Storage..... | 14 |
| Lettore di schede multimediali..... | 14 |
| Tastiera..... | 14 |
| Fotocamera..... | 15 |
| Touchpad..... | 15 |
| Adattatore di alimentazione..... | 15 |
| Batteria..... | 16 |
| Schermo..... | 16 |
| Video..... | 16 |
| Ambiente del computer..... | 17 |
| 5 Tasti di scelta rapida della tastiera | 18 |
| 6 Come ottenere assistenza e contattare Dell | 20 |

Impostare il computer

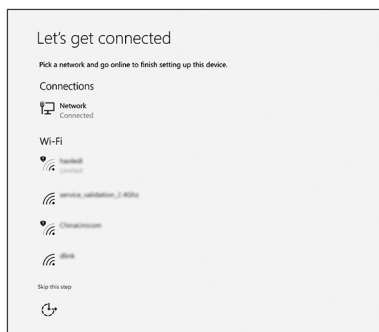
1. Collegare l'adattatore di alimentazione e premere il pulsante di alimentazione.



2. Completare l'installazione del sistema operativo.

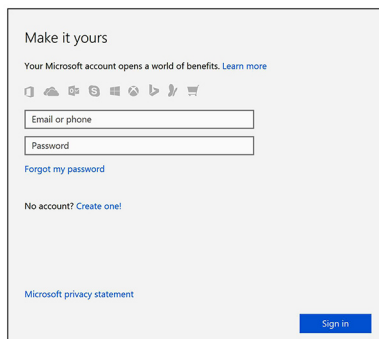
Per Windows:

- a) Effettuare la connessione a una rete.



i **N.B.:** per collegarsi a una rete senza fili protetta, inserire la password di accesso alla rete senza fili quando richiesto.

- b) Effettuare l'accesso all'account Microsoft o creare un nuovo account.



Per Ubuntu:

Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per terminare la configurazione.

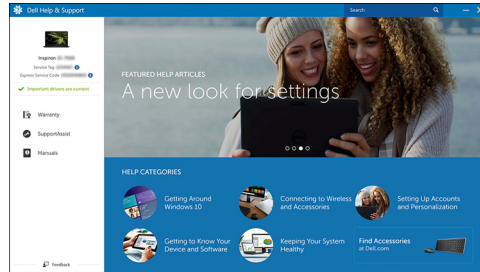
3. Individuare le applicazioni Dell in Windows.

Tabella 1. Individuare le applicazioni di Dell



Registrare il computer

Guida e Supporto tecnico Dell



SupportAssist: controllo e aggiornamento del computer

4. Creare l'unità di ripristino per Windows Si consiglia di creare un'unità di ripristino per individuare e risolvere i potenziali problemi di Windows.
Per ulteriori informazioni, vedere [Creazione di un'unità di ripristino USB per Windows](#).

Creare un'unità di ripristino USB per Windows

Creare un'unità di ripristino per individuare e risolvere i potenziali problemi di Windows. Un'unità memoria flash USB vuota con una capacità minima di 16 GB è richiesta per creare l'unità di ripristino.

i **N.B.:** Questo processo può richiedere fino a un'ora.

i **N.B.:** La procedura riportata di seguito può variare a seconda della versione di Windows installata. Fare riferimento al [sito Web del supporto Microsoft](#) per le istruzioni più recenti.

1. Collegare l'unità flash USB al computer.
2. Nella ricerca di Windows, digitare **Ripristino**.
3. Nei risultati della ricerca, fare clic su **Crea un'unità di ripristino**. Viene visualizzata la finestra **Controllo account utente**.
4. Fare clic su **Sì** per continuare. Verrà visualizzata la finestra **Unità di ripristino**.
5. Selezionare **Esegui il backup dei file di sistema sull'unità di ripristino** e fare clic su **Avanti**.
6. Selezionare l'**unità flash USB** e fare clic su **Avanti**. Verrà visualizzato un messaggio che indica che tutti i dati presenti sull'unità Flash USB andranno persi.
7. Fare clic su **Crea**.
8. Fare clic su **Fine**.
Per ulteriori informazioni sulla reinstallazione di Windows utilizzando l'unità USB di ripristino; CONSULTARE la sezione *Risoluzione dei problemi del Manuale di servizio* del prodotto all'indirizzo www.dell.com/support/manuals.

Argomenti:

- [Reinstallazione di Windows con un'unità di ripristino USB](#)

Reinstallazione di Windows con un'unità di ripristino USB

⚠ ATTENZIONE: Con questa procedura viene formattato il disco rigido e vengono rimossi tutti i dati presenti nel computer. Prima di iniziare, eseguire il backup dei dati sul computer.

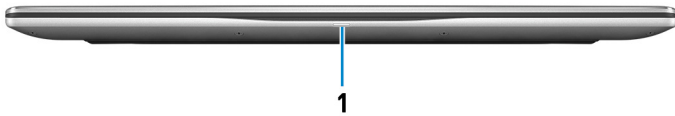
i **N.B.:** Prima di reinstallare Windows, verificare che il computer abbia più di 2 GB di memoria e più di 32 GB di storage disponibili.

i **N.B.:** Questo processo può richiedere fino a un'ora e il computer verrà riavviato durante la procedura.

1. Collegare l'unità di ripristino USB al computer.
2. Riavviare il computer.
3. Premere F12 quando viene visualizzato il logo Dell sullo schermo per accedere al menu di avvio. Viene visualizzato un messaggio di **preparazione del menu di avvio singolo**.
4. Una volta caricato il menu di avvio, selezionare il dispositivo USB di ripristino in **AVVIO UEFI**. Il sistema si riavvia e viene visualizzata la schermata **Scegli il layout di tastiera**.
5. Selezionare il layout di tastiera desiderato.
6. Nella schermata **Scegli un'opzione** fare clic su **Risoluzione problemi**.
7. Fare clic su **Ripristina da un'unità**.
8. Scegliere una delle seguenti opzioni:
 - **Rimuovi solo i miei file personali** per effettuare una formattazione veloce.
 - **Esegui pulizia completa dell'unità** per effettuare una formattazione completa.

9. Fare clic su **Ripristina** per avviare il processo di ripristino.

Parte anteriore



1. Indicatore di stato dell'alimentazione e della batteria/Indicatore di attività del disco rigido

Indica lo stato di carica della batteria o l'attività del disco rigido.

N.B.: Premere Fn+H per alternare tra l'Indicatore di stato della batteria e dell'alimentazione e l'indicatore di attività del disco rigido.

Indicatore di attività del disco rigido

Si accende quando il computer legge da o scrive sul disco rigido.

Indicatore di stato dell'alimentazione e della batteria

Indica lo stato dell'alimentazione e della carica della batteria.

Bianco fisso: l'adattatore per l'alimentazione è collegato e la batteria ha più del 5% di carica.

Giallo fisso: il computer è alimentato a batteria, la cui carica è inferiore al 5%.

Disattivata

- L'adattatore per l'alimentazione è collegato e la batteria è completamente carica.
- Il computer è alimentato a batteria, la cui carica è superiore al 5%.
- Il computer è in stato di sospensione, ibernazione o spento.

Sinistra



1. Porta dell'adattatore per l'alimentazione

Collegare un adattatore per l'alimentazione per fornire alimentazione al computer e caricare la batteria.

2. Porta USB 3.1 Gen 1 Type-C/DisplayPort

Collegare periferiche come dispositivi di archiviazione esterni, stampanti e schermi esterni. Offre velocità di trasferimento dei dati fino a 5 Gbps.

N.B.: È necessario un adattatore per la connessione di un dispositivo DisplayPort.

3. porta HDMI

Consente di collegare un TV o un altro dispositivo HDMI in entrata compatibile. Fornisce output video e audio.

4. Porta USB 3.1 Gen 1 con PowerShare

Collegare periferiche come dispositivi di archiviazione e stampanti.

Offre velocità di trasferimento dei dati fino a 5 Gbps. PowerShare consente di ricaricare i dispositivi USB anche quando il computer è spento.

i **N.B.:** Qualora il computer sia spento o in stato di ibernazione, è necessario collegare l'adattatore di alimentazione per caricare i dispositivi utilizzando la porta PowerShare. È necessario attivare questa funzione nel programma di configurazione del BIOS.

i **N.B.:** È possibile che alcuni dispositivi USB non si carichino quando il computer è spento o in stato di sospensione. In tal caso, accendere il computer per caricare il dispositivo.

5. Porta USB 3.1 Gen 1

Collegare periferiche come dispositivi di archiviazione e stampanti. Offre velocità di trasferimento dei dati fino a 5 Gbps.

6. Porta per cuffia auricolare

Collegare una cuffia o una cuffia auricolare (cuffia e microfono combinati).

Lato destro



1. Slot per cavo di sicurezza (per i lucchetti Noble)

Collegare un cavo di sicurezza per evitare movimenti non autorizzati del computer.

2. Porta di rete

Collegare un cavo Ethernet (RJ45) da un router o un modem a banda larga per accedere alla rete o a Internet.

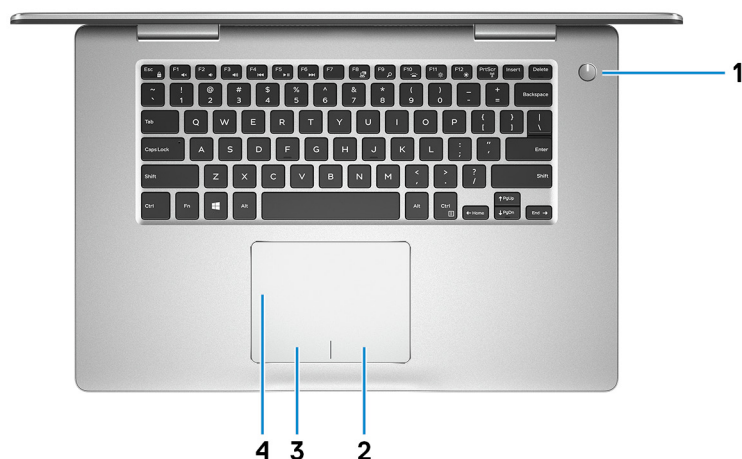
3. Porta USB 3.1 Gen 1

Collegare periferiche come dispositivi di archiviazione e stampanti. Offre velocità di trasferimento dei dati fino a 5 Gbps.

4. Slot per schede SD

Legge da e scrive su scheda SD.

Base



1. Pulsante di alimentazione

Premere questo pulsante per accendere il computer se è spento, in stato di sospensione o in stato di ibernazione.

Premere per mettere il computer in stato di sospensione se è acceso.

Tenere premuto per 4 secondi per forzare l'arresto del computer.

i **N.B.:** È possibile personalizzare il funzionamento del pulsante di alimentazione in Opzioni risparmio energia. Per maggiori informazioni, consultare *Me and My Dell* (Io e il mio Dell) all'indirizzo www.dell.com/support/manuals.

2. Area per clic con pulsante destro del mouse

Premere per fare clic con il pulsante destro del mouse.

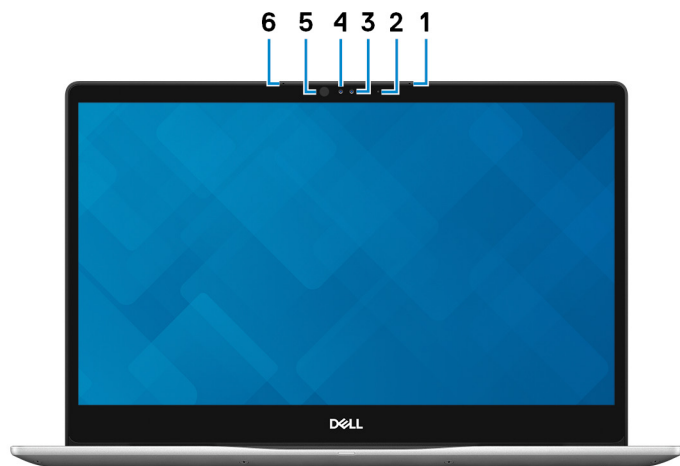
3. Area per clic con pulsante sinistro del mouse

Premere per fare clic con il pulsante sinistro del mouse.

4. Touchpad

Scorrere il dito sul touchpad per muovere il puntatore del mouse. Toccare per fare clic con il pulsante sinistro e toccare con due dita per fare clic con il pulsante destro.

Display (schermo a sfioramento)



1. Microfono destro

Fornisce ingresso audio digitale per registrazione audio e chiamate vocali.

2. Indicatore di stato della fotocamera

Si accende quando la fotocamera è in uso.

3. Fotocamera

Consente di effettuare video chat, acquisire foto e registrare video.

4. Fotocamera a infrarossi

Migliora la sicurezza in combinazione con l'autenticazione facciale Windows Hello.

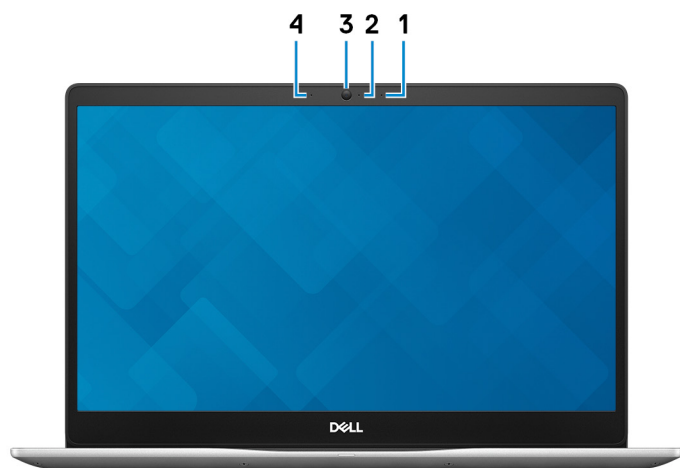
5. Trasmettitore a infrarossi

Emette luce a infrarossi, che consente alla fotocamera a infrarossi di rilevare e seguire il movimento.

6. Microfono sinistro

Fornisce ingresso audio digitale per registrazione audio e chiamate vocali.

Display (non a sfioramento)



1. Microfono destro

Fornisce ingresso audio digitale per registrazione audio e chiamate vocali.

2. Indicatore di stato della fotocamera

Si accende quando la fotocamera è in uso.

3. Fotocamera

Consente di effettuare video chat, acquisire foto e registrare video.

4. Microfono sinistro

Fornisce ingresso audio digitale per registrazione audio e chiamate vocali.

Parte inferiore



1. Altoparlante sinistro

Fornisce un output audio.

2. Etichetta codice di matricola

Il codice di matricola è un identificatore alfanumerico univoco che consente ai tecnici dell'assistenza di Dell di identificare i componenti hardware del computer e accedere alle informazioni sulla garanzia.

3. Altoparlante destro

Fornisce un output audio.

Specifiche

Informazioni di sistema

Tabella 2. Informazioni di sistema

| | |
|------------|--|
| Processore | Intel Core i5/i7 di ottava generazione |
| Chipset | Integrato all'interno del processore |

Modello computer

Tabella 3. Modello computer

| | |
|------------------|------------------|
| Modello computer | Inspiron 15-7570 |
|------------------|------------------|

Dimensioni e peso

Tabella 4. Dimensioni e peso

| | Non-touchscreen | Touchscreen |
|----------------|---------------------------|--|
| Peso (massimo) | 2,16 kg (4,76 lb) | 2,31 kg |
| Peso (minimo) | 1,995 kg (4,40 libbre) | 2,15 kg (4,74 libbre) |
| Altezza | 18,81 mm (0,74 pollici) | <ul style="list-style-type: none"> FHD: 18,81 mm (0,74 pollici) UHD: 18,91 mm (0,74 pollici) |
| Larghezza | 361,36 mm (14,23 pollici) | |
| Profondità | 244,50 mm (9,63 pollici) | |

N.B.: Il peso del computer può variare a seconda della configurazione desiderata e della variabilità produttiva.

Sistema operativo

Tabella 5. Sistema operativo

| | |
|------------------------------|--|
| Sistemi operativi supportati | <ul style="list-style-type: none"> Ubuntu Windows 10 Home a 64 bit Windows 10 Professional a 64 bit |
|------------------------------|--|

Memoria

Tabella 6. Specifiche della memoria

| | |
|----------|-----------------|
| Slot | Due slot SODIMM |
| Tipo | DDR4 |
| Velocità | 2400 MHz |

Configurazioni supportate

Per slot

4 GB, 8 GB e 16 GB

Memoria totale

4 GB, 8 GB, 12 GB, 16 GB e 32 GB

i **N.B.:** Il computer è spedito con memoria massima di 16 GB. Ordinare memoria aggiuntiva separatamente per aumentare la quantità totale di memoria a 32 GB.

Porte e connettori

Tabella 7. Porte e connettori

Esterna:

| | |
|-------------|---|
| Rete | Una porta RJ-45 |
| USB | <ul style="list-style-type: none">• 2 porte USB 3.1 Gen 1• 1 porta USB 3.1 Gen 1 con PowerShare• 1 porta USB 3.1 Gen 1 (Type-C)/DisplayPort |
| Audio/Video | <ul style="list-style-type: none">• Una porta HDMI• Una porta per cuffia auricolare (cuffia/microfono combinati) |

Tabella 8. Porte e connettori

Interna:

| | |
|-------------|--|
| Scheda M. 2 | <ul style="list-style-type: none">• Uno slot per scheda M.2 per SSD• Uno slot M.2 per scheda WiFi/Bluetooth |
|-------------|--|

Comunicazioni

Tabella 9. Comunicazioni supportate

| | |
|----------|--|
| Ethernet | Controller Ethernet 100/1000 Mbps integrato sulla scheda di sistema |
| Wireless | <ul style="list-style-type: none">• WiFi 802,11a/b/g/n/ac• Bluetooth 4.2 <p>i N.B.: Windows 10 supporta attualmente fino a Bluetooth 4.1.</p> |

Wireless

Tabella 10. Wireless

| | |
|---------------------------|--|
| Velocità di trasferimento | Fino a 867 Mb/s |
| Bande di frequenza | 2,4 GHz/5 GHz |
| Crittografia | <ul style="list-style-type: none">• WEP a 64 bit/128 bit• AES-CCMP• TKIP |

Memoria Intel Optane

La memoria Intel Optane funge da acceleratore di storage. Accelera il sistema e qualsiasi supporto di storage basato su SATA, ad esempio unità disco rigido e SSD.

i **N.B.:** La memoria Intel Optane è supportata solo su piattaforme di processori Intel Core i3/i5/i7 di ottava generazione e successive con Windows 10 a 64 bit e versioni successive.

Tabella 11. Memoria Intel Optane

| | |
|---------------------------|---------------|
| Interfaccia | PCIex2 |
| Connettore | M.2 |
| Configurazioni supportate | 16 GB e 32 GB |

Audio

Tabella 12. Specifiche dell'audio

| | |
|---------------------|--|
| Controller | Realtek ALC3254-CG con Waves MaxxAudio Pro |
| Altoparlanti | Due |
| Uscita altoparlante | 2 W |
| Microfono | Microfoni a matrice digitale |
| Controlli volume | Tasti di controllo multimediale di scelta rapida |

Storage

Tabella 13. Specifiche di storage

| | |
|--------------|--|
| Interfaccia | <ul style="list-style-type: none">• SATA 6 Gbps• PCIe fino a 16 Gb/s |
| Disco rigido | Un'unità da 2,5 pollici i N.B.: Il disco rigido è disponibile solo nei computer forniti di batteria a 3 celle. |
| Unità SSD | Un'unità M.2 2280 |
| Capacità | |
| Disco rigido | Fino a 2 TB |
| SSD | <ul style="list-style-type: none">• Unità SATA fino a 512 GB• Unità PCIe4 fino a 512 GB• Memoria Intel Optane fino a 32 GB |

Letture di schede multimediali

Tabella 14. Specifiche del lettore di schede multimediali

| | |
|-------------------|------------------------|
| Tipo | Uno slot per scheda SD |
| Scheda supportata | Scheda SD |

Tastiera

Tabella 15. Specifiche della tastiera

| | |
|------------------------|---|
| Tipo | Tastiera retroilluminata |
| Tasti di scelta rapida | Alcuni tasti sulla tastiera presentano due simboli su di essi. Questi tasti possono essere utilizzati per digitare caratteri alternativi o per eseguire funzioni secondarie. Per digitare il carattere alternativo, |

premere Maiusc e il tasto desiderato. Per eseguire le funzioni secondarie, premere Fn e il tasto desiderato.

N.B.: Premere FN+ESC per modificare il comportamento principale dei tasti funzione (F1-F12) dalla modalità tasti multimediale alla modalità tasti funzione e viceversa.

Tasti di scelta rapida della tastiera

Fotocamera

Tabella 16. Specifiche della fotocamera

Risoluzione

Fotocamera

- Immagine fissa: 0,92 megapixel
- Video: 1280 x 720 (HD) a 30 fps

Fotocamera a infrarossi (schermo a sfioramento)

640 x 480 (VGA)

Angolo di visualizzazione diagonale

Fotocamera

- Non a sfioramento: 74,6 gradi
- A sfioramento: 88 gradi

Fotocamera a infrarossi (schermo a sfioramento)

82,9 gradi

Touchpad

Tabella 17. Touchpad

Risoluzione

- Orizzontale: 1228
- Verticale: 928

Dimensioni

- Altezza: 80 mm (3,15 pollici)
- Larghezza: 105 mm (4,14 pollici)

Adattatore di alimentazione

Tabella 18. Specifiche dell'adattatore di alimentazione

| Tipo | 45 W | 65 W |
|--|--|--------|
| Corrente d'ingresso (massima) | 1,30 A | 1,50 A |
| Corrente di uscita (continua) | 2,31 A | 3,34 A |
| Tensione d'ingresso | 100 V c.a.–240 V c.a. | |
| Frequenza d'entrata | 50 Hz-60 Hz | |
| Tensione nominale di uscita | 19,50 V c.c. | |
| Intervallo di temperatura: in funzione | Da 0 °C a 40 °C (da 32 °F a 104 °F) | |
| Intervallo di temperatura: archiviazione | Da -40 °C a 70 °C (da -40 °F a 158 °F) | |

Batteria

i N.B.: Il disco rigido è disponibile solo nei computer forniti di batteria a 3 celle.

Tabella 19. Specifiche della batteria

| | | |
|------------------------------------|--|--|
| Tipo | "smart" con 3 celle agli ioni di litio (42 Whr) | "Smart" agli ioni di litio a 4 celle (56 Wh) |
| Dimensioni: | | |
| Larghezza | 97,15 mm (3,82 pollici) | 98,20 mm (3,87 pollici) |
| Profondità | 184,15 mm (7,25 pollici) | 233,37 mm (9,19 pollici) |
| Altezza | 5,90 mm (0,23 pollici) | 5,90 mm (0,23 pollici) |
| Peso (massimo) | 0,2 kg (0,44 libbre) | 0,25 kg (0,55 libbre) |
| Tensione | 11,40 V c.c. | 15,20 V c.c. |
| Tempo di ricarica (approssimativo) | 4 ore (a computer spento) | |
| Autonomia | Varia in base alle condizioni operative e può essere notevolmente ridotta in condizioni di consumo intenso. | |
| Durata (approssimativa) | 300 cicli di scarica/ricarica | |
| Intervallo di temperatura | <ul style="list-style-type: none">• In funzione: da 0 °C a 35 °C (da 32 °F a 95 °F)• Immagazzinamento: da -40 °C a 65 °C (da -40 °F a 149 °F) | |
| Batteria a pulsante | CR-2032 | |

Schermo

Tabella 20. Specifiche dello schermo

| Tipo | Schermo a sfioramento FHD da 15,6 pollici | Schermo a sfioramento UHD da 15,6 pollici |
|--|---|---|
| | Schermo non a sfioramento FHD da 15,6 pollici | pollici |
| Risoluzione (max.) | 1920 x 1080 | 3840 X 2160 |
| Angolo di visualizzazione (sinistra/ destra/su/giù) | 80/80/80/80 | 80/80/80/80 |
| Passo pixel | 0,17925 mm x 0,17925 mm | 0,09 mm x 0,09 mm |
| Altezza (escluso il frontalino) | 193,59 mm (7,62 pollici) | 194,40 mm (7,65 pollici) |
| Larghezza (escluso il frontalino) | 344,16 mm (13,55 pollici) | 345,60 mm (13,60 pollici) |
| Diagonale (escluso il frontalino) | 396,24 mm (15,6 pollici) | 396,24 mm (15,6 pollici) |
| Frequenza d'aggiornamento | 60 Hz | |
| Angolo operativo | Da 0 gradi (chiuso) a 180 gradi | |
| Controlli | La luminosità può essere controllata tramite i tasti di scelta rapida | |

Video

Tabella 21. Specifiche video

| | Integrato | Discreta |
|------------|------------------------------|----------------------|
| Controller | Scheda grafica Intel UHD 620 | NVIDIA GeForce 940MX |
| Memoria | Memoria di sistema condivisa | Fino a 4 GB di GDDR5 |

Ambiente del computer

Livello di sostanze contaminanti trasmesse per via aerea: G1 come definito da ISA-S71.04-1985

Tabella 22. Ambiente del computer

| | In funzione | Archiviazione |
|----------------------------|---|---|
| Intervallo di temperatura | Da 0 °C a 35 °C (da 32 °F a 95 °F) | Da -40 °C a 65 °C (da -40 °F a 149 °F) |
| Umidità relativa (massima) | Dal 10% al 90% (senza condensa) | Dallo 0% al 95% (senza condensa) |
| Vibrazione (massima)* | 0,66 GRMS | 1,30 GRMS |
| Urto (massimo): | 110 G [†] | 160 G [‡] |
| Altitudine (massima) | Da -15,2 m a 3048 m (da -50 piedi a 10.000 piedi) | Da -15,2 m a 10.668 m (da -50 piedi a 35.000 piedi) |

* Misurata utilizzando uno spettro a vibrazione casuale che simula l'ambiente dell'utente.



















† Misurato utilizzando un impulso semisinusoidale di 2 ms quando il disco rigido è in uso.

‡ Misurato utilizzando un impulso semisinusoidale di 2 ms quando la testina del disco rigido è in posizione di riposo.

Tasti di scelta rapida della tastiera

N.B.: I caratteri della tastiera possono variare a seconda della lingua di configurazione di quest'ultima. I tasti utilizzati per i collegamenti di scelta rapida restano invariati a prescindere dalla lingua.

Tabella 23. Elenco dei tasti di scelta rapida

| Tasti | Descrizione |
|---|---|
|  | Disattivazione dell'audio |
|  | Riduzione del volume |
|  | Aumento del volume |
|  | Riproduzione brano/capitolo precedente |
|  | Riproduzione/Sospensione |
|  | Riproduzione brano/capitolo successivo |
|  | Passaggio a schermo esterno |
|  | Ricerca |
|  | Attivazione/disattivazione retroilluminazione della tastiera |
|  | Riduzione della luminosità |
|  | Aumento della luminosità |
|  | Spegnimento/accensione rete senza fili |
|  | Pausa/Interrompi |
|  | Sospensione |
|  | Attiva/Disattiva blocco scorrimento |
|  | Alternare tra l'indicatore di stato della batteria e dell'alimentazione/ l'indicatore di attività del disco rigido |
|  | Richiesta del sistema |
|  | Apri menu applicazione |

N.B.: L'indicatore di attività del disco rigido è supportato solo su computer dotati di unità disco rigido.

Tasti

Descrizione



| | |
|---|---|
|  | Attivazione/disattivazione Fn e tasto di blocco |
|  | Pagina su |
|  | Pagina giù |
|  | Home |
|  | Fine |

Come ottenere assistenza e contattare Dell

Risorse di self-help

È possibile richiedere informazioni e assistenza su prodotti e servizi Dell mediante l'utilizzo delle seguenti risorse di self-help:

Tabella 24. Risorse di self-help

| | |
|---|---|
| Informazioni su prodotti e servizi Dell | www.dell.com |
| App Guida e Supporto tecnico Dell |  |
| App Guida introduttiva |  |
| Accesso alla Guida | In Windows Search, digitare Help and Support, quindi premere INVIO. |
| Guida in linea per il sistema operativo | www.dell.com/support/windows www.dell.com/support/linux |
| Informazioni su risoluzione dei problemi, manuali utente, istruzioni di installazione, specifiche del prodotto, blog di assistenza tecnica, driver, aggiornamenti software e così via. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Accedere al sito Web www.dell.com/support. 2. Nella parte superiore destra, immettere Knowledge Base nella casella di ricerca. <p>Inserire la parola chiave per recuperare gli articoli correlati.</p> <p>Consultare <i>Me and My Dell</i> (Io e il mio Dell) all'indirizzo Web www.dell.com/support/manuals.</p> <p>Per individuare l'area <i>Me and My Dell</i> (Io e il mio Dell) pertinente, identificare il proprio prodotto in uno dei seguenti modi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Selezionare <i>Detect Product</i> (Rileva prodotto). • Individuare il prodotto tramite il menu a discesa in <i>View Products</i> (Visualizza prodotti). • Immettere il numero di codice di matricola o l'ID prodotto nella barra di ricerca. |
| Risalire alle seguenti informazioni relative al prodotto: | |
| <ul style="list-style-type: none"> • Specifiche del prodotto • Sistema operativo • Installazione e utilizzo del prodotto • Backup dei dati • Diagnostica e risoluzione dei problemi • Sistema operativo • Ripristino del sistema e delle impostazioni di fabbrica • Informazioni sul BIOS | |

Come contattare Dell

Per contattare Dell per problemi relativi a vendita, supporto tecnico o servizio clienti, visitare il sito Web www.dell.com/contactdell.

i **N.B.:** La disponibilità varia in base al Paese e al prodotto, e alcuni servizi possono non essere disponibili nel proprio Paese.

i **N.B.:** Se non si dispone di una connessione Internet attiva, è possibile recuperare i recapiti su ricevuta d'acquisto, distinta di imballaggio, fattura o catalogo dei prodotti Dell.