




Inspiron 15 7000

Penyiapan dan Spesifikasi



Catatan, perhatian, dan peringatan

-  **CATATAN:** Sebuah CATATAN menandakan informasi penting yang membantu Anda untuk menggunakan yang terbaik dari produk Anda.
-  **PERHATIAN:** PERHATIAN menunjukkan kemungkinan terjadinya kerusakan pada perangkat keras atau hilangnya data, dan memberi tahu Anda mengenai cara menghindari masalah tersebut.
-  **PERINGATAN:** PERINGATAN menunjukkan potensi kerusakan harta benda, cedera pribadi, atau kematian

© 2017-2020 Dell Inc. atau anak-anak perusahaannya. Seluruh hak cipta dilindungi oleh undang-undang. Dell, EMC, dan merek dagang lainnya adalah merek dagang dari Dell Inc. atau anak-anak perusahaannya. Merek dagang lain dapat merupakan merek dagang dari pemiliknya masing-masing.

1 Siapkan komputer Anda.....	4
2 Membuat drive pemulihan USB untuk Windows.....	6
Instal ulang Windows menggunakan drive pemulihan USB.....	6
3 Tampilan.....	8
Depan.....	8
Kiri.....	8
Kanan.....	9
Bagian Dasar.....	9
Display (layar sentuh).....	10
Display (bukan layar sentuh).....	10
Bawah.....	11
4 Spesifikasi.....	12
Informasi sistem.....	12
Model komputer.....	12
Dimensi dan berat.....	12
Sistem operasi.....	12
Memori.....	12
Port dan konektor.....	13
Komunikasi.....	13
Wireless (Nirkabel).....	13
Memori Intel Optane.....	13
Audio.....	14
Penyimpanan.....	14
Pembaca kartu-media.....	14
Keyboard.....	14
Kamera.....	15
Panel sentuh.....	15
Adaptor daya.....	15
Baterai.....	16
Display.....	16
Video.....	16
Lingkungan komputer.....	17
5 Pintasan keyboard.....	18
6 Mendapatkan bantuan dan menghubungi Dell.....	20

Siapkan komputer Anda

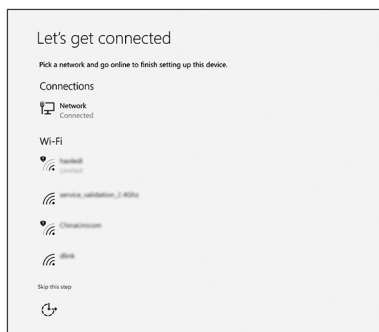
1. Sambungkan adaptor daya dan tekan tombol daya.



2. Tuntaskan penataan sistem operasi.

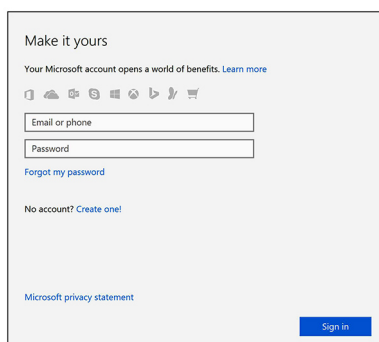
Untuk Windows:

- a) Sambungkan ke jaringan.



! CATATAN: Jika Anda menghubungkan ke jaringan nirkabel aman, masukkan kata sandi untuk akses jaringan nirkabel tersebut saat diminta.

- b) Masuk ke akun Microsoft Anda atau buat akun baru.



Untuk Ubuntu:

Ikuti petunjuk pada layar untuk menyelesaikan pengaturan.

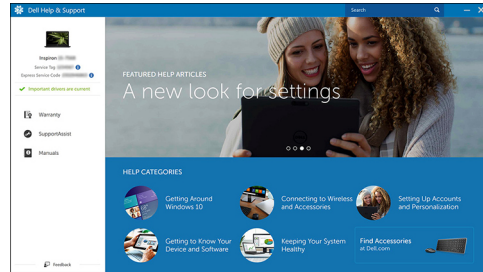
3. Mencari lokasi aplikasi Dell di Windows.

Tabel 1. Mencari lokasi aplikasi Dell



Daftarkan komputer Anda

Bantuan & Dukungan Dell



SupportAssist—Periksa dan perbarui komputer Anda

4. Buat drive pemulihan untuk Windows. Dianjurkan untuk membuat drive pemulihan untuk memecahkan masalah dan memperbaiki masalah yang mungkin terjadi pada Windows. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Membuat drive pemulihan USB untuk Windows](#).

Membuat drive pemulihan USB untuk Windows

Buat drive pemulihan untuk memecahkan masalah dan memperbaiki masalah yang mungkin terjadi pada Windows. Flash drive USB kosong dengan kapasitas minimal 16 GB diperlukan untuk membuat drive pemulihan.

CATATAN: Proses ini membutuhkan waktu hingga satu jam untuk menyelesaikannya.

CATATAN: Langkah-langkah berikut mungkin berbeda-beda tergantung versi Windows yang terinstal. Lihat [Situs dukungan Microsoft](#) untuk instruksi terbaru.

1. Sambungkan flash drive USB ke komputer Anda.
2. Dalam pencarian Windows, ketik *Recovery* (Pemulihan).
3. Dalam hasil pencarian, klik **Create a recovery drive (Buat drive pemulihan)**.
Jendela **User Account Control (Kontrol Akun Pengguna)** ditampilkan.
4. Klik **Yes (Ya)** untuk melanjutkan.
Jendela **Recovery Drive (Drive Pemulihan)** ditampilkan.
5. Pilih **Back up system files to the recovery drive (Cadangkan file sistem ke drive pemulihan)** dan klik **Next (Selanjutnya)**.
6. Pilih **USB flash drive (Flash drive USB)** dan klik **Next (Selanjutnya)**.
Sebuah pesan ditampilkan, menunjukkan bahwa semua data di flash drive USB akan dihapus.
7. Klik **Create (Buat)**.
8. Klik **Finish (Selesai)**.
Untuk informasi lebih lanjut mengenai memasang ulang Windows menggunakan drive pemulihan USB, lihat bagian *Pemecahan Masalah* dari *Manual Servis* produk Anda di www.dell.com/support/manuals.

Topik:

- [Instal ulang Windows menggunakan drive pemulihan USB](#)

Instal ulang Windows menggunakan drive pemulihan USB

PERHATIAN: Proses ini memformat hard disk dan menghapus semua data di komputer Anda. Pastikan Anda mencadangkan data di komputer Anda sebelum memulai tindakan ini.

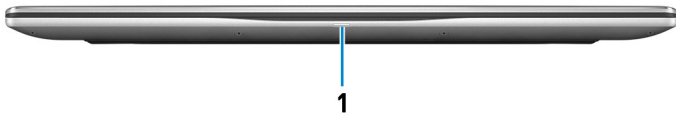
CATATAN: Sebelum menginstal ulang Windows, pastikan komputer Anda memiliki memori lebih dari 2 GB dan lebih dari 32 GB ruang penyimpanan.

CATATAN: Proses ini memerlukan waktu hingga satu jam untuk selesai dan komputer Anda akan memulai ulang selama proses pemulihan.

1. Sambungkan drive pemulihan USB ke komputer Anda.
2. Mulai ulang komputer Anda.
3. Tekan F12 setelah logo Dell ditampilkan pada layar untuk mengakses menu boot.
Pesan **Preparing one-time boot menu (Menyiapkan menu boot one-time)** ditampilkan.
4. Setelah menu boot terbuka, pilih perangkat pemulihan USB di dalam **UEFI BOOT**.
Sistem akan mem-boot ulang dan layar ke **Choose the keyboard layout (Pilih tata letak keyboard)** ditampilkan.
5. Pilih tata letak keyboard Anda.
6. Dalam layar **Choose an option (Pilih opsi)**, klik **Troubleshoot (Pemecahan Masalah)**.
7. Klik **Recover from a drive (Pulihkan dari drive)**.
8. Pilih salah satu opsi berikut:

- **Just remove my files (Hapus file saya)** untuk melakukan format cepat.
 - **Fully clean the drive (Bersihkan drive secara menyeluruh)** untuk melakukan format penuh.
9. Klik **Recover (Pulihkan)** untuk memulai proses pemulihan.

Depan



1. Lampu daya dan status baterai/ lampu aktivitas hard disk

Menunjukkan status isi daya baterai atau aktivitas hard disk.

CATATAN: Tekan Fn+H untuk mengalihkan antara lampu daya dan status-baterai dengan lampu aktivitas hard disk.

Lampu aktivitas hard disk

Menyala ketika komputer membaca dari atau menulis ke hard disk.

Lampu daya dan status isi daya baterai

Menunjukkan status daya dan isi daya baterai.

Putih solid — Adaptor daya tersambung dan baterai memiliki daya lebih dari 5%.

Kuning kecokelatan — Komputer sedang berjalan dengan daya baterai dan baterai punya daya kurang dari 5%.

Mati

- Adaptor daya disambungkan dan baterai terisi penuh.
- Komputer sedang berjalan dengan daya baterai dan baterai punya daya lebih dari 5%.
- Komputer dalam keadaan tidur, hibernasi, atau dimatikan.

Kiri



1. Port adaptor daya

Menyambungkan adaptor daya untuk menyediakan daya ke komputer dan mengisi ulang baterai.

2. Port USB 3.1 Gen 1 (Tipe-C)/DisplayPort

Menyambungkan periferal seperti perangkat penyimpanan eksternal, printer, dan display eksternal. Menyediakan kecepatan transfer data hingga 5 Gbps.

CATATAN: Diperlukan sebuah adaptor untuk menyambungkan perangkat DisplayPort.

3. Port HDMI

Menyambungkan ke TV atau perangkat yang mengaktifkan HDMI-in lainnya. Menyediakan output video dan audio.

4. Port USB 3.1 Tdengan PowerShare

Menyambungkan periferal seperti perangkat penyimpanan dan printer.

Menyediakan kecepatan transfer data hingga 5 Gbps. PowerShare memungkinkan Anda untuk mengisi daya perangkat USB Anda bahkan saat komputer Anda dimatikan.

i **CATATAN:** Jika komputer Anda dimatikan atau dalam keadaan hibernasi, Anda harus menyambungkan adaptor daya untuk mengisi daya perangkat Anda menggunakan port PowerShare. Anda harus mengaktifkan fitur ini di dalam program BIOS setup (Penyiapan BIOS).

i **CATATAN:** Perangkat USB tertentu mungkin tidak terisi saat komputer dimatikan atau dalam kondisi tidur. Pada kasus seperti ini, nyalakan komputer untuk mengisi daya perangkat.

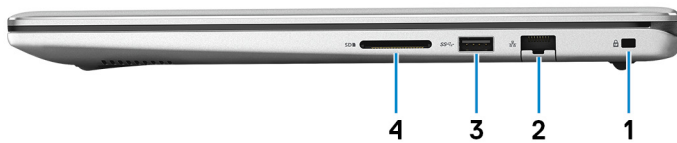
5. Port USB 3.1 Gen 1

Menyambungkan periferal seperti perangkat penyimpanan dan printer. Menyediakan kecepatan transfer data hingga 5 Gbps.

6. Port headset

Menyambungkan headphone atau headset (gabungan headphone dan mikrofon).

Kanan



1. Slot kabel pengaman (untuk kunci Noble)

Menyambungkan kabel pengaman untuk mencegah pemindahan komputer yang tidak diinginkan.

2. Port jaringan

Menyambungkan kabel Ethernet (RJ45) dari router atau modem broadband untuk jaringan atau akses internet.

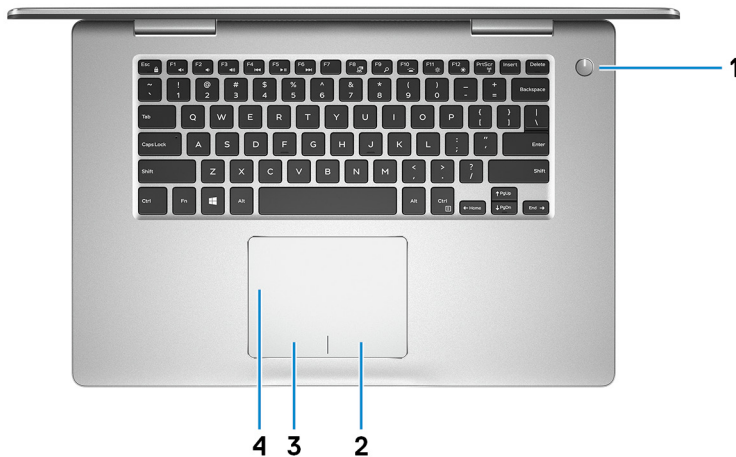
3. Port USB 3.1 Gen 1

Menyambungkan periferal seperti perangkat penyimpanan dan printer. Menyediakan kecepatan transfer data hingga 5 Gbps.

4. Slot kartu SD

Membaca dari dan menulis ke kartu SD.

Bagian Dasar



1. Tombol daya

Tekan untuk menghidupkan komputer jika komputer dalam keadaan mati, dalam keadaan tidur, atau dalam keadaan hibernasi.

Tekan untuk membuat komputer dalam keadaan tidur jika komputer dihidupkan.

Tekan dan tahan selama 4 detik untuk mematikan paksa komputer.

i **CATATAN:** Anda dapat mengustomisasi perilaku tombol daya di dalam Power Options (Opsi Daya). Untuk informasi selengkapnya, lihat *Saya dan Dell Saya* di www.dell.com/support/manuals.

2. Area klik kanan

Tekan untuk klik kanan.

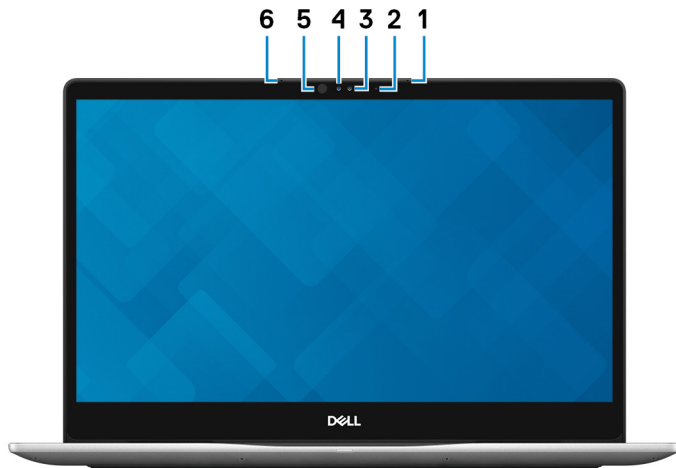
3. Area klik kiri

Tekan untuk klik kiri.

4. Panel sentuh

Geserkan jari Anda pada panel sentuh untuk memindahkan penunjuk mouse. Ketuk untuk mengklik kiri dan ketuk dengan dua jari untuk mengklik kanan.

Display (layar sentuh)



1. Mikrofon kanan

Menyediakan input suara digital untuk perekaman audio dan panggilan suara.

2. Lampu status kamera

Menyala ketika kamera sedang digunakan.

3. Kamera

Memungkinkan Anda untuk melakukan obrolan video, menangkap foto, dan merekam video.

4. Kamera inframerah

Meningkatkan keamanan saat dipasangkan dengan otentikasi wajah Windows Hello.

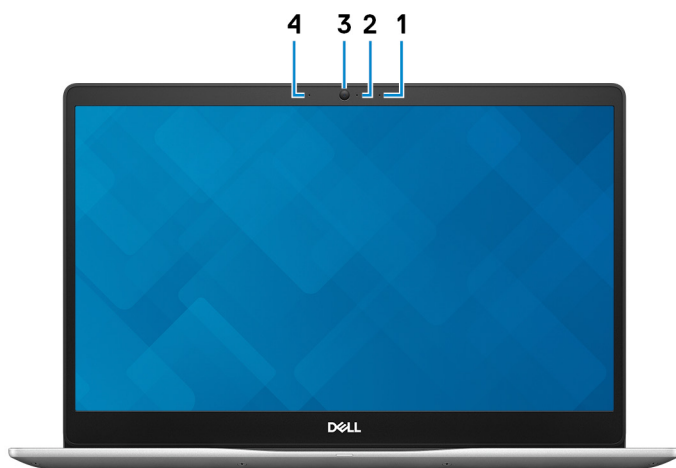
5. Pemancar inframerah

Memancarkan sinar inframerah, yang memungkinkan kamera inframerah untuk mengindera dan mengikuti gerakan.

6. Mikrofon kiri

Menyediakan input suara digital untuk perekaman audio dan panggilan suara.

Display (bukan layar sentuh)



1. **Mikrofon kanan**

Menyediakan input suara digital untuk perekaman audio dan panggilan suara.

2. **Lampu status kamera**

Menyala ketika kamera sedang digunakan.

3. **Kamera**

Memungkinkan Anda untuk melakukan obrolan video, menangkap foto, dan merekam video.

4. **Mikrofon kiri**

Menyediakan input suara digital untuk perekaman audio dan panggilan suara.

Bawah



1. **Speaker kiri**

Sebagai output audio.

2. **Label Tag Servis**

Tag Servis adalah pengidentifikasi alfanumerik unik yang memungkinkan teknisi layanan Dell untuk mengidentifikasi komponen perangkat keras di dalam komputer Anda dan mengakses informasi garansi.

3. **Speaker kanan**

Sebagai output audio.

Spesifikasi

Informasi sistem

Tabel 2. Informasi sistem

Prosesor	Intel Core i5/i7 Generasi ke-8
Chipset	Terintegrasi dalam prosesor

Model komputer

Tabel 3. Model komputer

Model komputer	Inspiron 15-7570
----------------	------------------

Dimensi dan berat

Tabel 4. Dimensi dan berat

	Non-layar sentuh	Layar sentuh
Berat (maksimum)	2,16 kg (4,76 lb)	2,31 kg (5,09 lb)
Berat (minimum)	1,995 kg (4,40 lb)	2,15 kg (4,74 lb)
Tinggi	18,81 mm (0,74 inci)	<ul style="list-style-type: none"> FHD: 18,81 mm (0,74 inci) UHD: 18,91 mm (0,74 inci)
Panjang	361,36 mm (14,23 inci)	
Lebar	244,50 mm (9,63 inci)	

CATATAN: Berat komputer Anda bisa bervariasi tergantung pada konfigurasi yang dipesan dan variabilitas pembuatan.

Sistem operasi

Tabel 5. Sistem operasi

Sistem operasi yang didukung	<ul style="list-style-type: none"> Ubuntu Windows 10 Home 64-bit Windows 10 Professional 64-bit
------------------------------	--

Memori

Tabel 6. Spesifikasi memori

Slot	Dua slot SODIMM
Tipe	DDR4
Kecepatan	2400 MHz

Konfigurasi yang didukung

Per slot

4 GB, 8 GB, dan 16 GB

Total memori

4 GB, 8 GB, 12 GB, 16 GB, dan 32 GB

i **CATATAN: Komputer Anda dikirimkan dengan memori maksimum 16 GB. Pesan memori tambahan secara terpisah untuk menambah total memori menjadi 32 GB.**

Port dan konektor

Tabel 7. Port dan konektor

Eksternal:

Jaringan	Satu port RJ-45
USB	<ul style="list-style-type: none">• Dua port USB 3.1 Gen 1• Satu port USB 3.1 Gen 1 dengan PowerShare• Satu port USB 3.1 Gen 1 (Tipe-C)/Port Display
Audio/Video	<ul style="list-style-type: none">• Satu port HDMI• Satu port headset (gabungan headphone dan mikrofon)

Tabel 8. Port dan konektor

Internal:

Kartu M.2	<ul style="list-style-type: none">• Satu slot M.2 untuk SSD• Satu slot M.2 untuk WiFi/Bluetooth
-----------	--

Komunikasi

Tabel 9. Komunikasi yang Didukung

Ethernet	Pengontrol Ethernet 100/1000 Mbps terintegrasi pada board sistem
Wireless (Nirkabel)	<ul style="list-style-type: none">• WiFi 802.11a/b/g/n/ac• Bluetooth 4.2 <p>i CATATAN: Windows 10 saat mendukung hingga Bluetooth 4.1.</p>

Wireless (Nirkabel)

Tabel 10. Wireless (Nirkabel)

Kecepatan transfer	Hingga 867 Mbps
Frekuensi Band	2.4 GHz/5 GHz
Enkripsi	<ul style="list-style-type: none">• 64-bit/128-bit WEP• AES-CCMP• TKIP

Memori Intel Optane

Memori Intel Optane berfungsi sebagai akselerator penyimpanan. Ini mempercepat sistem dan semua jenis media penyimpanan berbasis SATA seperti hard disk dan solid-state drive (SSD).

i **CATATAN:** Memori Intel Optane hanya didukung pada platform prosesor Intel Core i3/i5/i7 generasi ke-8 dan selanjutnya dengan Windows 10 64-bit dan di atasnya yang terpasang.

Tabel 11. Memori Intel Optane

Antarmuka	PCIex2
Konektor	M.2
Konfigurasi yang didukung	16 GB dan 32 GB

Audio

Tabel 12. Spesifikasi audio

Pengontrol	Realtek ALC3254-CG dengan Waves MaxxAudio Pro
Speaker	Dua
Output speaker	2 W
Mikrofon	Mikrofon larik digital
Kontrol volume	Tombol pintasan kontrol media

Penyimpanan

Tabel 13. Spesifikasi penyimpanan

Antarmuka	<ul style="list-style-type: none">• SATA 6 Gbps• PCIe hingga 16 Gbps
Hard Disk	Satu drive 2,5-inci i CATATAN: Hard disk hanya tersedia di komputer yang dilengkapi dengan baterai 3-sel.
Solid-state drive (SSD)	Satu drive M.2 2280
Kapasitas	
Hard Disk	Hingga 2 TB
SSD	<ul style="list-style-type: none">• Hingga 512 GB drive SATA• Hingga 512 GB drive PCIex4• Hingga 32 GB Memori Intel Optane

Pembaca kartu-media

Tabel 14. Spesifikasi pembaca kartu-media

Tipe	Satu slot kartu SD
Kartu yang didukung	Kartu SD

Keyboard

Tabel 15. Spesifikasi keyboard

Tipe	Keyboard dengan lampu latar
Tombol pintasan	Beberapa tombol pada keyboard Anda dibubuhi dua simbol. Tombol-tombol ini dapat digunakan untuk mengetik karakter alternatif atau untuk menjalankan fungsi sekunder. Untuk mengetik

karakter alternatif, tekan Shift dan tombol yang diinginkan. Untuk menjalankan fungsi sekunder, tekan Fn dan tombol yang diinginkan.

CATATAN: Tekan Fn+Esc untuk mengalihkan perilaku utama tombol fungsi (F1-F12) di antara dua mode - mode tombol multimedia dan mode tombol fungsi.

[Pintasan keyboard](#)

Kamera

Tabel 16. Spesifikasi kamera

Resolusi

Kamera

- Gambar diam: 0,92 megapiksel
- Video: 1280 x 720 (HD) pada 30 fps

Kamera inframerah (layar sentuh)

640 x 480 (VGA)

Kamera

- Bukan layar sentuh: 74,6 derajat
- Layar sentuh: 88 derajat

Kamera inframerah (layar sentuh)

82,9 derajat

Sudut pandang diagonal

Panel sentuh

Tabel 17. Panel sentuh

Resolusi

- Horizontal: 1228
- Vertikal: 928

Dimensi

- Tinggi: 80 mm (3,15 inci)
- Panjang: 105 mm (4,14 inci)

Adaptor daya

Tabel 18. Spesifikasi adaptor daya

Tipe	45W	65W
Arus input (maksimum)	1,30 A	1,50 A
Arus output (kontinu)	2,31 A	3,34 A
Tegangan input	100 VAC–240 VAC	
Frekuensi input	50 Hz–60 Hz	
Nilai tegangan output	19,50 VDC	
Kisaran suhu: Pengoperasian	0 °C hingga 40 °C (32 °F hingga 104 °F)	
Kisaran suhu: Penyimpanan	–40 °C hingga 70 °C (–40 °F hingga 158 °F)	

Baterai

ⓘ CATATAN: Hard disk hanya tersedia di komputer yang dilengkapi dengan baterai 3-sel.

Tabel 19. Spesifikasi baterai

Tipe	Lithium ion 3 sel "cerdas" (42 WHr)	Lithium ion 4-sel "cerdas" (56 WHr)
Dimensi:		
Panjang	97,15 mm (3,82 inci)	98,20 mm (3,87 in)
Lebar	184,15 mm (7,25 inci)	233,37 mm (9,19 in)
Tinggi	5,90 mm (0,23 inci)	5,90 mm (0,23 inci)
Berat (maksimum)	0,2 kg (0,44 lb)	0,25 kg (0,55 lb)
Tegangan	11,40 VDC	15,20 VDC
Waktu pengisian (kira-kira)	4 jam (saat komputer mati)	
Waktu pengoperasian	Berbeda-beda bergantung pada kondisi pengoperasian dan dapat berkurang secara signifikan pada kondisi tertentu yang membutuhkan daya secara intensif.	
Masa pakai (kira-kira)	300 siklus pengosongan/pengisian	
Kisaran suhu	<ul style="list-style-type: none">• Pengoperasian: 0 °C hingga 35 °C (32 °F hingga 95 °F)• Penyimpanan: -40 °C hingga 65 °C (-40 °F hingga 149 °F)	
Baterai sel berbentuk koin	CR-2032	

Display

Tabel 20. Spesifikasi display

Tipe	Layar sentuh FHD 15,6-inci	Layar sentuh UHD 15,6-inci
	Non-layar sentuh FHD 15,6-inci	
Resolusi (maksimum)	1920 x 1080	3840 x 2160
Sudut tampilan (Kiri/Kanan/Atas/Bawah)	80/80/80/80	80/80/80/80
Jarak piksel	0.17925 mm x 0.17925 mm	0,09 mm x 0,09 mm
Tinggi (tidak termasuk bezel)	193,59 mm (7,62 inci)	194,40 mm (7,65 inci)
Panjang (tidak termasuk bezel)	344,16 mm (13,55 inci)	345,60 mm (13,60 inci)
Diagonal (tidak termasuk bezel)	396,24 mm (15,6 inci)	396,24 mm (15,6 inci)
Laju refresh	60 Hz	
Sudut pengoperasian	0 derajat (tertutup) hingga 180 derajat	
Kontrol	Kecerahan dapat dikendalikan menggunakan tombol pintasan	

Video

Tabel 21. Spesifikasi video

	Terintegrasi	Diskret
Pengontrol	Grafis Intel UHD 620	NVIDIA GeForce 940MX
Memori	Memori sistem bersama	GDDR5 hingga 4 GB

Lingkungan komputer

Level kontaminan di udara: G1 sebagaimana ditetapkan oleh ISA-S71.04-1985

Tabel 22. Lingkungan komputer

	Pengoperasian	Penyimpanan
Kisaran suhu	0 °C hingga 35 °C (32 °F hingga 95 °F)	-40 °C hingga 65 °C (-40 °F hingga 149 °F)
Kelembapan relatif (maksimum)	10 % hingga 90 % (tanpa kondensasi)	0% hingga 95% (tanpa kondensasi)
Getaran (maksimum)*	0,66 GRMS	1,30 GRMS
Guncangan (maksimum)	110 G [†]	160 G [‡]
Ketinggian (maksimum)	-15,2 m hingga 3.048 m (-50 kaki hingga 10.000 kaki)	-15,2 m hingga 10.668 m (-50 kaki hingga 35.000 kaki)

* Diukur menggunakan spektrum getaran acak yang mensimulasikan lingkungan pengguna.


















† Diukur menggunakan pulsa setengah sinus 2 ms ketika hard disk sedang digunakan.

‡ Diukur menggunakan pulsa setengah sinus 2 ms ketika kepala hard disk dalam posisi parkir.

Pintasan keyboard

CATATAN: Karakter keyboard mungkin berbeda, tergantung pada konfigurasi bahasa keyboard. Tombol yang digunakan untuk pintasan tetap sama di semua konfigurasi bahasa.

Tabel 23. Daftar pintasan keyboard

Tombol	Deskripsi
	Mendiamkan audio
	Menurunkan volume
	Meningkatkan volume
	Memutar trek/bab sebelumnya
	Memutar/Menjeda
	Memutar trek/bab selanjutnya
	Mengalihkan ke display eksternal
	Menelusuri
	Beralih lampu latar keyboard
	Menurunkan kecerahan
	Meningkatkan kecerahan
	Menonaktifkan/mengaktifkan nirkabel
	Jeda/Istirahat
	Tidur
	Mengalihkan kunci gulir
	Mengalihkan antara lampu daya dan status baterai/lampu aktivitas hard disk
	Permintaan sistem

CATATAN: CATATAN: Lampu aktivitas hard-drive didukung hanya pada komputer yang dikirimkan dengan hard disk.

Tombol

Deskripsi



Membuka menu aplikasi



Mengalihkan kunci tombol Fn



Halaman atas



Halaman bawah



Halaman awal



Halaman akhir

Mendapatkan bantuan dan menghubungi Dell

Sumber daya bantuan mandiri

Anda bisa mendapatkan informasi dan bantuan tentang produk dan layanan Dell dengan menggunakan sumber daya bantuan mandiri ini:

Tabel 24. Sumber daya bantuan mandiri

Informasi tentang produk dan layanan Dell.

www.dell.com

Aplikasi Dell Help & Support (Bantuan & Dukungan Dell)



Aplikasi Get started (Cara memulai)



Mengakses bantuan

Dalam kolom pencarian Windows, ketik **Help and Support** (Bantuan dan Dukungan), lalu tekan Enter.

Bantuan online untuk sistem operasi

www.dell.com/support/windows

www.dell.com/support/linux

Informasi pemecahan masalah, panduan pengguna, petunjuk pengaturan, spesifikasi produk, blog bantuan teknis, driver, pembaruan perangkat lunak, dan lain sebagainya

1. Kunjungi www.dell.com/support.
1. 2. Pada pojok kanan atas, masukkan **Knowledge Base (Dasar Pengetahuan)** dalam kotak pencarian.

Masukkan kata kunci subjek untuk mengambil artikel terkait.

Pelajari dan ketahui informasi berikut tentang produk Anda:

Lihat *Me and My Dell (Saya dan Dell Saya)* di www.dell.com/support/manuals.

- Spesifikasi produk
- Sistem operasi
- Menyetel dan menggunakan produk Anda
- Cadangan data
- Pemecahan masalah dan diagnosa
- Sistem operasi
- Pemulihan pabrik dan sistem
- Informasi BIOS

Untuk menemukan *Me and My Dell (Saya dan Dell Saya)*

terkait dengan produk Anda, temukan produk Anda melalui salah satu dari berikut ini:

- Pilih *Detect Product (Temukan Produk)*.
- Temukan produk Anda melalui menu drop down di dalam *View Products (Lihat Produk)*.
- Masukkan **Service Tag number (nomor Tag Servis)** atau **Product ID (ID Produk)** ke dalam bar pencarian.

Menghubungi Dell

Untuk menghubungi Dell mengenai penjualan, dukungan teknis, atau masalah layanan pelanggan, lihat www.dell.com/contactdell.

ⓘ CATATAN: Ketersediaan bervariasi tergantung negara dan produk, dan beberapa layanan mungkin tidak tersedia di negara Anda.

ⓘ CATATAN: Jika Anda tidak memiliki sambungan internet aktif, Anda dapat menemukan informasi kontak pada faktur pembelian, slip kemasan, tagihan, atau katalog produk Dell.