

Inspiron 15 7000

Postavljanje i specifikacije



Napomene, oprezi i upozorenja

 **NAPOMENA:** NAPOMENA ukazuje na važne informacije koje vam pomažu da koristite svoj proizvod na bolji način.

 **OPREZ:** OPREZ naznačuje moguće oštećenje hardvera ili gubitak podataka i objašnjava kako izbjeći neki problem.

 **UPOZORENJE:** UPOZORENJE naznačuje moguće oštećenje imovine, osobne ozljede ili smrt.

© 2017.-2020. Dell Inc. ili njegove podružnice. Sva prava pridržana. Dell, EMC i drugi zaštitni znakovi vlasništvo su tvrtke Dell Inc. ili njezinih podružnica. Ostali zaštitni znakovi vlasništvo su pripadajućih vlasnika.

1 Postavljanje računala.....	4
2 Izrada USB pogona za oporavak za Windows.....	6
Ponovna instalacija Windowsa pomoću USB pogona za oporavak.....	6
3 Prikazi.....	8
Prednja strana.....	8
Lijevo.....	8
Desno.....	9
Postolje.....	9
Zaslon (osjetljiv na dodir).....	10
Zaslon (nije osjetljiv na dodir).....	10
Donja strana.....	11
4 Specifikacije.....	12
Informacije o sustavu.....	12
Model računala.....	12
Dimenzije i težina.....	12
Operacijski sustav.....	12
Memorija.....	12
Ulazi i priključci.....	13
Komunikacije.....	13
Bežično.....	13
Memorija Intel Optane.....	13
Audio kartica.....	14
Skladištenje.....	14
Čitač medijskih kartica.....	14
Tipkovnica.....	14
Kamera.....	15
Podloga osjetljiva na dodir.....	15
Adapter za napajanje.....	15
Baterija.....	16
Zaslon.....	16
Video.....	16
Okruženje računala.....	17
5 Prečaci na tipkovnici.....	18
6 Dobivanje pomoći i kontaktiranje tvrtke Dell.....	20

Postavljanje računala

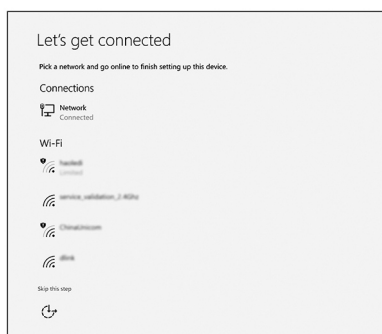
1. Priključite adapter napajanja i pritisnite gumb za uključivanje/isključivanje.



2. Završite postavljanje operacijskog sustava.

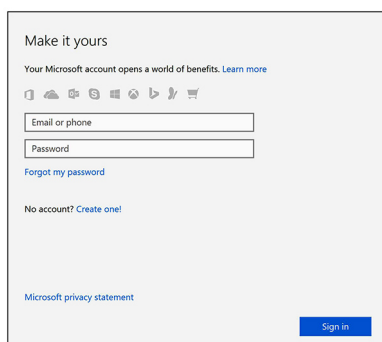
Za Windows:

- a) Priključite na mrežu.



NAPOMENA: Ako se povezujete na sigurnu bežičnu mrežu, upišite zaporku za pristup bežičnoj mreži kad se to zatraži.

- b) Prijavite se u Microsoft račun ili izradite novi račun.



Za Ubuntu:

Za dovršetak postavljanja pratite upute na zaslonu.

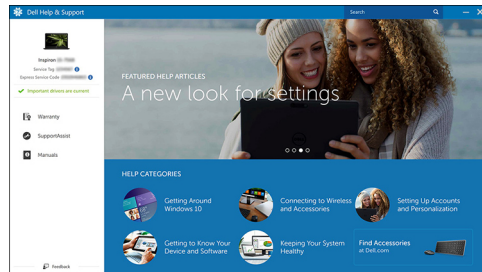
3. Locirajte Dell aplikacije u Windowsima.

Tablica 1. Locirajte Dell aplikacije



Registracija računala

Dell pomoć i podrška



SupportAssist – provjerite i ažurirajte svoje računalo

4. Izradite pogon za oporavak sustava za Windows. Preporučujemo da izradite pogon za oporavak radi rješavanja i ispravljanja eventualnih problema sa sustavom Windows.

Više informacija potražite pod [Izrada USB pogona za oporavak za Windows](#).

Izrada USB pogona za oporavak za Windows

Izradite pogon za oporavak radi rješavanja i ispravljanja eventualnih problema sa sustavom Windows. Za izradu pogona za oporavak potreban je USB flash pogon minimalnog kapaciteta 16 GB.

NAPOMENA: Za dovršetak ovog postupka može biti potrebno do sat vremena.

NAPOMENA: Sljedeći se koraci mogu razlikovati ovisno o verziji Windowsa koja je instalirana. Najnovije upute potražite na [Microsoft web-mjestu za podršku](#).

1. Priključite USB flash pogon na računalo.
2. U traku za pretraživanje Windowsa upišite **Oporavak**.
3. U rezultatima pretraživanja kliknite **Stvaranje pogona za oporavak**.
Prikazat će se prozor **Kontrola korisničkog računa**.
4. Kliknite **Da** za nastavak.
Prikazat će se prozor **Pogon za oporavak**.
5. Odaberite **Sigurnosno kopirajte sistemske datoteke na pogon za oporavak** i kliknite **Dalje**.
6. Odaberite **USB flash pogon** i kliknite **Dalje**.
Prikazat će se poruka da će se svi podaci na USB flash pogonu izbrisati.
7. Kliknite **Izradi**.
8. Kliknite **Izradi**.
Za više informacija o ponovnoj instalaciji Windowsa putem USB pogona za oporavak pogledajte odjeljak *Troubleshooting (Rješavanje problema)* u *Servisnom priručniku* za svoj uređaj na adresi www.dell.com/support/manuals.

Teme:

- [Ponovna instalacija Windowsa pomoću USB pogona za oporavak](#)

Ponovna instalacija Windowsa pomoću USB pogona za oporavak

OPREZ: Pri tom će se postupku formatirati tvrdi pogon i ukloniti svi podaci s računala. Obavezno sigurnosno kopirajte podatke na računalu prije početka postupka.

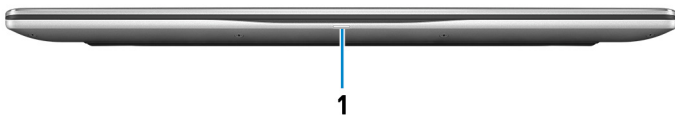
NAPOMENA: Prije ponovnog instaliranja Windowsa provjerite imate li više od 2 GB memorije na računalu i više od 32 GB prostora za pohranu.

NAPOMENA: Postupak traje do sat vremena i računalo će se tijekom postupka oporavka ponovo pokrenuti.

1. Priključite USB pogon za oporavak na računalo.
2. Ponovo pokrenite računalo.
3. Pritisnite F12 nakon što se logotip Dell prikaže na zaslonu za pristup izborniku za podizanje sustava.
Prikazat će se poruka **Preparing one-time boot menu** (Pripremanje jednokratnog izbornika za podizanje sustava).
4. Nakon što se učita izbornik za podizanje sustava, odaberite USB uređaj za oporavak u odjeljku **UEFI BOOT**.
Sustav se ponovno pokreće i prikazuje se zaslon **Choose the keyboard layout** (Odaberite raspored tipkovnice).
5. Odaberite raspored tipkovnice.
6. Na zaslonu **Choose an option** (Odaberite neku mogućnost) kliknite **Troubleshoot** (Rješavanje problema).
7. Kliknite **Recover from a drive** (Oporavi s pogona).
8. Odaberite jednu od sljedećih opcija:
 - **Just remove my files** (Samo ukloni moje datoteke) za brzo formatiranje.
 - **Fully clean the drive** (Očisti cijeli disk) za potpuno formatiranje.

9. Kliknite **Recover** (Oporavi) da biste pokrenuli postupak oporavka.

Prednja strana



1. Svjetla statusa napajanja i baterije/svjetlo aktivnosti tvrdog pogona

Naznačuje status napunjenosti baterije ili aktivnosti tvrdog pogona

NAPOMENA: Pritisnite Fn+H za prebacivanje između svjetla statusa baterije i svjetla aktivnosti tvrdog pogona.

Svjetlo aktivnosti tvrdog pogona

Uključuje se kada računalo čita ili piše na tvrdi pogon.

Svjetla statusa napajanja i baterije

Označava status napajanja i baterije.

Puno bijelo — Adapter napajanja je priključen i baterija ima više od 5% napunjenosti.

Žuto — Računalo radi na bateriji i baterija ima manje od 5% napunjenosti.

Isključeno

- Adapter napajanja je priključen i baterija je potpuno napunjena.
- Računalo radi preko baterije, a baterije ima više od 5% napunjenosti.
- Računalo je u stanju mirovanja, hibernacije ili je isključeno.

Lijevo



1. Ulaz adaptera za napajanje

Priključite adapter za napajanje kako biste napajali računalo i punili bateriju.

2. Priključak USB 3.1 Gen 1 (Type-C)/priključak DisplayPort

Spojite periferije poput uređaja za vanjsku pohranu, pisača i vanjskih zaslona. Omogućuje brzinu prijenosa podataka do 5 Gbps.

NAPOMENA: Za povezivanje na DisplayPort uređaj potreban je adapter.

3. HDMI ulaz

Priključite na TV prijamnik ili drugi omogućeni uređaj za HDMI ulaz. Pruža video i audio izlaz.

4. Priključak USB 3.1 Gen 1 sa značajkom PowerShare

Spojite periferne uređaje poput uređaja za spremanje i pisača.

Omogućuje brzinu prijenosa podataka do 5 Gbps. PowerShare omogućuje punjenje USB uređaja čak i kad je vaše računalo isključeno.

NAPOMENA: Ako je računalo isključeno ili u stanju hibernacije, adapter za napajanje morate spojiti kako biste punili uređaje putem priključka PowerShare. Morate omogućiti ovo funkciju u programu za postavljanje BIOS-a.

i **NAPOMENA:** Određene USB uređaje nije moguće puniti kad je računalo isključeno ili u stanju mirovanja. U takvim slučajevima, uključite računalo kako biste punili uređaj.

5. Priključak USB 3.1 Gen 1

Spojite periferne uređaje poput uređaja za spremanje i pisača. Omogućuje brzinu prijenosa podataka do 5 Gbps.

6. Ulaz za slušalice

Priključite slušalice ili naglavne slušalice (slušalice i mikrofon).

Desno



1. Utor za sigurnosni kabel (za Noble brave)

Priključite sigurnosni kabel kako biste spriječili neovlašteno pomicanje računala.

2. Mrežni ulaz

Priključite Ethernet (RJ45) kabel iz usmjernika ili širokopojasnog modema za mrežu ili pristup internetu.

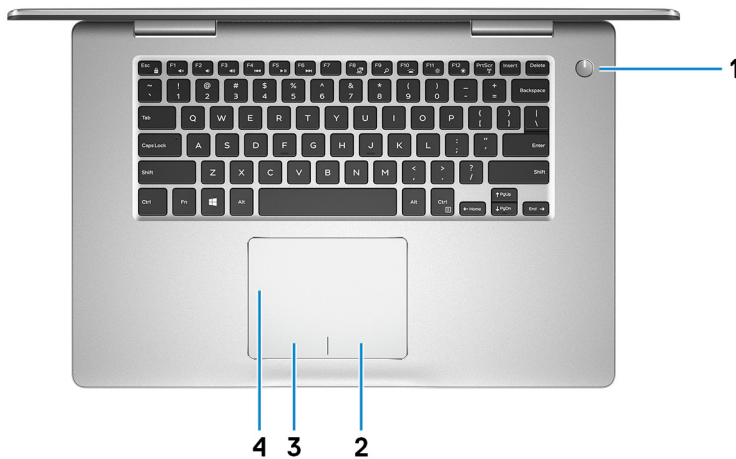
3. Priključak USB 3.1 Gen 1

Spojite periferne uređaje poput uređaja za spremanje i pisača. Omogućuje brzinu prijenosa podataka do 5 Gbps.

4. Utor za SD karticu

Čita i piše sa SD kartice.

Postolje



1. Gumb za uključivanje/isključivanje

Pritisnite za uključivanje računala ako je isključeno ili u stanju mirovanja ili u hibernaciji.

Pritisnite za postavljanje računala u stanje mirovanja ako je isključeno.

Pritisnite i držite za 4 sekunde za prisilno isključivanje računala.

i **NAPOMENA:** Možete prilagoditi ponašanje gumba za uključivanje/isključivanje u opcijama napajanja. Za više informacija pogledajte *Me and My Dell* (Ja i moj Dell) na www.dell.com/support/manuals.

2. Područje za desni klik mišem

Pritisnite za klik desne tipke.

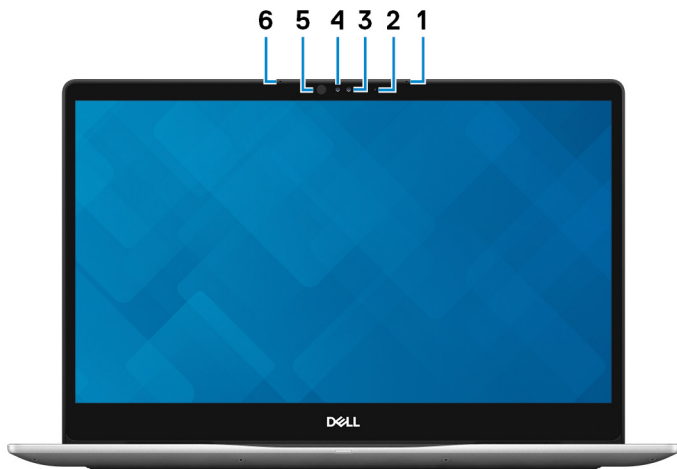
3. Područje za lijevi klik mišem

Pritisnite za klik lijeve tipke.

4. Podloga osjetljiva na dodir

Pomaknite prst na podlozi osjetljivoj na dodir kako biste pomaknuli pokazivač miša. Dotaknite za lijevi klik i dva puta dotaknite za desni klik.

Zaslon (osjetljiv na dodir)



1. Desni mikrofon

Osigurava digitalni ulaz zvuka za snimanje audiozapisa i glasovne pozive.

2. Svjetlo statusa kamere

Uključuje se kad se koristi kamera.

3. Kamera

Omogućuje vam video razgovor, snimanje slika i videozapisa.

4. Infracrvena kamera

Povećava sigurnost kad se upari s Windows Hello za autentifikaciju lica.

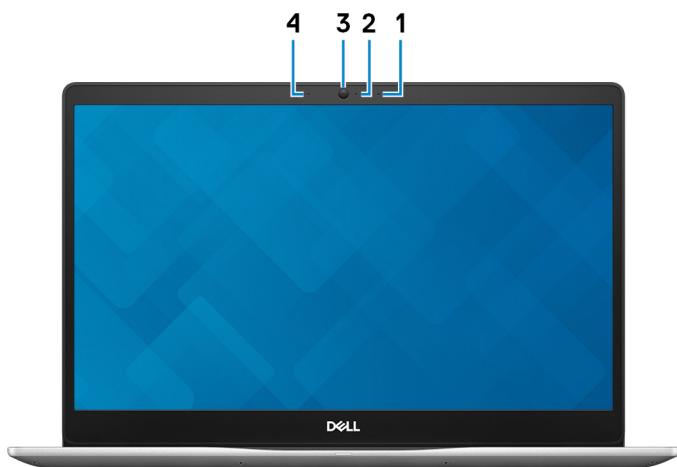
5. Infracrveni predajnik

Odašilje infracrveno svjetlo, koje omogućuje infracrvenoj kameri da osjeti i prati kretanje.

6. Lijevi mikrofon

Osigurava digitalni ulaz zvuka za snimanje audiozapisa i glasovne pozive.

Zaslon (nije osjetljiv na dodir)



1. Desni mikrofon

Osigurava digitalni ulaz zvuka za snimanje audiozapisa i glasovne pozive.

2. Svjetlo statusa kamere

Uključuje se kad se koristi kamera.

3. Kamera

Omogućuje vam video razgovor, snimanje slika i videozapisa.

4. Lijevi mikrofoni

Osigurava digitalni ulaz zvuka za snimanje audiozapisa i glasovne pozive.

Donja strana



1. Lijevi zvučnik

Omogućuje audio izlaz.

2. Naljepnica servisne oznake

Servisna oznaka je jedinstveni brožani identifikator koji Dell servisnim tehničarima omogućuje da identificiraju komponente hardvera u vašem računalu i pristup podacima o jamstvu.

3. Desni zvučnik

Omogućuje audio izlaz.

Specifikacije

Informacije o sustavu

Tablica 2. Informacije o sustavu

Procesor	Intel Core i5/i7 osme generacije
Set čipova	Integrirano u procesor

Model računala

Tablica 3. Model računala

Model računala	Inspiron 15-7570
----------------	------------------

Dimenzije i težina

Tablica 4. Dimenzije i težina

	Bez dodira	Dodirni zaslon
Težina (maksimalno)	2,16 kg (4,76 lb)	2,31 kg (5,09 lb)
Težina (minimalno)	1,995 kg (4,40 lb)	2,15 kg (4,74 lb)
Visina	18,81 mm (0,74 inča)	<ul style="list-style-type: none"> FHD: 18,81 mm (0,74 inča) UHD: 18,91 mm (0,74 inča)
Širina	361,36 mm (14,23 inča)	
Dubina	244,50 mm (9,63 inča)	

i **NAPOMENA:** Težina vašeg računala ovisit će o konfiguraciji koju ste naručili i proizvodnim varijabilnostima.

Operacijski sustav

Tablica 5. Operacijski sustav

Podržani operacijski sustavi	<ul style="list-style-type: none"> Ubuntu Windows 10 Home (64-bitni) Windows 10 Professional (64-bit)
------------------------------	--

Memorija

Tablica 6. Specifikacije memorije

Utori	Dva SODIMM utora
Tip	DDR4
Brzina	2400 MHz

Podržane konfiguracije

Po utoru

4 GB, 8 GB i 16 GB

Ukupna memorija

4 GB, 8 GB, 12 GB, 16 GB i 32 GB

i **NAPOMENA: Vaše je računalo isporučeno s najviše 16 GB memorije. Zasebno možete naručiti dodatnu memoriju kako biste ukupnu memoriju povećali na 32 GB.**

Ulazi i priključci

Tablica 7. Ulazi i priključci

Vanjski:

Mreža	Jedan ulaz RJ-45
USB	<ul style="list-style-type: none">• Dva priključka USB 3.1 Gen 1• Jedan priključak USB 3.1 Gen 1 sa značajkom PowerShare• Jedan priključak USB 3.1 Gen 1 (Type-C)/priključak DisplayPort
Audio/Video	<ul style="list-style-type: none">• Jedan HDMI ulaz• Jedan ulaz za slušalice (kombinirani ulaz za slušalice i mikrofoni)

Tablica 8. Ulazi i priključci

Unutarnji:

Kartica M.2	<ul style="list-style-type: none">• Jedan M.2 utor za SSD• Jedan M.2 utor za WiFi/Bluetooth
-------------	--

Komunikacije

Tablica 9. Podržane komunikacije

Ethernet	100/1000 Mbps Ethernet upravljač integriran na matičnoj ploči
Bežično	<ul style="list-style-type: none">• WiFi 802.11a/b/g/n/ac• Bluetooth 4.2 <p>i NAPOMENA: Windows 10 trenutačno podržava do Bluetooth 4.1.</p>

Bežično

Tablica 10. Bežično

Brzina prijenosa	Do 867 Mbps
Frekvencijski pojasevi	2,4 GHz/5 GHz
Šifriranje	<ul style="list-style-type: none">• 64-bit/128-bit WEP• AES-CCMP• TKIP

Memorija Intel Optane

Memorija Intel Optane funkcionira kao ubrzivač pohrane. Ubrzava sustav i sve vrste medija za pohranu bazirane na SATA sabirnici kao što su tvrdi diskovi i SSD pogoni.

i **NAPOMENA:** Memorija Intel Optane podržana je isključivo na platformama s Intel Core i3/i5/i7 procesorima 8. generacije (ili novijim) te s 64-bitnim operativnim sustavom Windows 10 (ili novijim).

Tablica 11. Memorija Intel Optane

Sučelje	PCIex2
Priključak	M.2
Podržane konfiguracije	16 GB i 32 GB

Audio kartica

Tablica 12. Audio specifikacije

Upravljački uređaj	Realtek ALC3254-CG s Waves MaxxAudio Pro
Zvučnici	Dva
Izlaz zvučnika	2 W
Mikrofon	Digitalni mikrofoni
Kontrola glasnoće	Tipke za reprodukciju medija

Skladištenje

Tablica 13. Specifikacije pohrane

Sučelje	<ul style="list-style-type: none">• SATA 6 Gbps• PCIe do 16 Gb/s
Tvrđi pogon	Jedan 2,5-inčni pogon i NAPOMENA: Tvrđi pogon dostupan je samo na računalima koja se isporučuju s 3-čelijskom baterijom.
SSD pogon	Jedan M.2 2280 pogon
Kapacitet	
Tvrđi pogon	Do 2 TB
SSD	<ul style="list-style-type: none">• SATA pogon kapaciteta do 512 GB• PCIex4 pogon kapaciteta do 512 GB• Intel Optane Memorija kapaciteta do 32 GB

Čitač medijskih kartica

Tablica 14. Specifikacija čitača medijskih kartica

Tip	Jedan utor za SD karticu
Podržana kartica	SD kartica

Tipkovnica

Tablica 15. Specifikacije tipkovnice

Tip	Osvjetljenje tipkovnice
Tipke prečaca	Neke tipke na vašoj tipkovnici imaju na sebi dva simbola. Ove tipke mogu se koristiti za upisivanje dodatnih znamenki ili izvođenje sekundarnih funkcija. Za upisivanje dodatnih znamenki pritisnite

Shift i željenu tipku. Za izvođenje sekundarnih funkcija pritisnite Fn i željenu tipku.

NAPOMENA: Pritisnite tipke Fn + Esc za prebacivanje primarnog ponašanja funkcijskih tipki (F1 – F12) između dva načina – načina multimedijjskih tipki i načina funkcijskih tipki.

[Prečaci na tipkovnici](#)

Kamera

Tablica 16. Specifikacije kamere

Razlučivost

Kamera

- Slika: 0,92 megapiksela
- Video: 1280 x 720 (HD) na 30 fps

Infracrvena kamera (dodirni zaslon)

640 x 480 (VGA)

Kut dijagonalnog pogleda

Kamera

- Zaslon koji nije osjetljiv na dodir: 74,6 stupnjeva
- Dodirni zaslon: 88 stupnjeva

Infracrvena kamera (dodirni zaslon)

82,9 stupnjeva

Podloga osjetljiva na dodir

Tablica 17. Podloga osjetljiva na dodir

Razlučivost

- Vodoravno: 1228
- Okomito: 928

Dimenzije

- Visina: 80 mm (3,15 inča)
- Širina: 105 mm (4,14 inča)

Adapter za napajanje

Tablica 18. Specifikacije adaptera napajanja

Tip	45 W	65 W
Ulazna struja (maksimalno)	1,30 A	1,50 A
Izlazna struja (stalna)	2,31 A	3,34 A
Ulazni napon	100 VAC–240 VAC	
Frekvencija ulaza	50 Hz–60 Hz	
Nazivni izlazni napon	19,50 VDC	
Raspon temperature: Radno	od 0°C do 40°C (od 32°F do 104°F)	
Raspon temperature: Skladištenje	od –40°C do 70°C (od –40°F do 158°F)	

Baterija

i **NAPOMENA:** Tvrdi pogon dostupan je samo na računalima koja se isporučuju s 3-čelijskom baterijom.

Tablica 19. Specifikacije baterije

Tip	3-čelijska „pametna“ litij-ionska baterija (42 Wh)	4-čelijska „pametna“ litij-ionska baterija (56 Wh)
Dimenzije:		
Širina	97,15 mm (3,82 inča)	98,20 mm (3,87 inča)
Dubina	184,15 mm (7,25 inča)	233,37 mm (9,19 inča)
Visina	5,90 mm (0,23 inča)	5,90 mm (0,23 inča)
Težina (maksimalno)	0,2 kg (0,44 lb)	0,25 kg (0,55 lb)
Napon	11,40 VDC	15,20 VDC
Vrijeme punjenja (približno)	4 sata (kad je računalo isključeno)	
Vrijeme rada	Ovisi o radnim uvjetima i može se značajno smanjiti pod određenim uvjetima korištenja koji zahtijevaju veliku količinu električne energije.	
Vijek trajanja (približno)	300 ciklusa punjenja/praznjenja	
Temperaturni raspon	<ul style="list-style-type: none">Radno: od 0 °C do 35 °C (od 32 °F do 95 °F)Skladištenje: od -40 °C do 65 °C (od -40 °F do 149 °F)	
Baterija na matičnoj ploči	CR-2032	

Zaslon

Tablica 20. Specifikacije zaslona

Tip	15,6-inčni FHD dodirni zaslon	15,6-inčni UHD dodirni zaslon
	15,6-inčni FHD zaslon koji nije osjetljiv na dodir	
Rezolucija (maksimalno)	1920 x 1080	3840 x 2160
Kut gledanja (lijevo/desno/gore/dolje)	80/80/80/80	80/80/80/80
Gustoća piksela	0,17925 mm x 0,17925 mm	0,09 mm x 0,09 mm
Visina (bez okvira)	193,59 mm (7,62 inča)	194,40 mm (7,65 inča)
Širina (bez okvira)	344,16 mm (13,55 inča)	345,60 mm (13,60 inča)
Dijagonalno (bez prednje maske)	396,24 mm (15,6 inča)	396,24 mm (15,6 inča)
Učestalost osvježavanja	60 Hz	
Radni kut	0 stupnjeva (zatvoreno) do 180 stupnjeva	
Kontrola	Jačinu osvjjetljenja možete kontrolirati korištenjem prečaca na tipkovnici	

Video

Tablica 21. Video specifikacije

	Integrirano	Diskretna
Upravljački uređaj	Intel UHD Graphics 620	NVIDIA GeForce 940MX
Memorija	Djeljiva memorija sustava	Do 4 GB GDDR5

Okruženje računala

Razina onečišćenja zraka: G1 kako je definirano po ISA-S71.04-1985

Tablica 22. Okruženje računala

	Radna	Skladištenje
Temperaturni raspon	od 0°C do 35°C (od 32°F do 95°F)	od -40°C do 65°C (od -40°F do 149°F)
Relativna vlažnost (maksimalno)	od 10% do 90% (bez kondenzacije)	od 0% do 95% (bez kondenzacije)
Vibracija (maksimalno)*	0,66 GRMS	1,30 GRMS
Udar (maksimalno)	110 G [†]	160 G [‡]
Nadmorska visina (maksimalno)	od -15,2 m do 3.048 m (od -50 stopa do 10.000 stopa)	od -15,2 m do 10.668 m (od -50 stopa do 35.000 stopa)

* Izmjereno korištenjem spektra nasumične vibracije koja stimulira korisničku okolinu.



















† Izmjereno korištenjem 2 ms polu sinusnim pulsom kad se tvrdi pogon koristi.

‡ Izmjereno korištenjem 2 ms polu sinusnim pulsom kad je glava tvrdog pogona nepomična.

Prečaci na tipkovnici

NAPOMENA: Znakovi na tipkovnici mogu se razlikovati ovisno o postavkama jezika tipkovnice. Tipke koje se upotrebljavaju za prečace iste su u svim jezičnim konfiguracijama.

Tablica 23. Popis prečaca na tipkovnici

Tipke	Opis
	Isključi zvuk
	Smanjenje glasnoće
	Povećanje glasnoće
	Reprodukcija prethodnog zapisa/poglavlja
	Reprodukcija/Pauza
	Reprodukcija prethodne pjesme/poglavlja
	Prebaci na vanjski zaslon
	Pretraži
	Prebacivanje na pozadinsko osvjetljenje tipkovnice
	Smanjivanje svjetline
	Povećavanje svjetline
	Isključi/uključi bežično
	Pauza/odmor
	Spavanje
	Prebacivanje funkcije zaključavanja listanja
	Prebacivanje između svjetla statusa baterije/svjetla aktivnosti tvrdog pogona
	NAPOMENA: Svjetlo aktivnosti tvrdog pogona podržano je samo na računalima isporučanim s tvrdim pogonom.
	Zahtjev sustava
	Otvorite izbornik aplikacije

Tipke



Opis

Prebacivanje zaključavanja tipke Fn

Stranica gore

Stranica dolje

Početni zaslon

Kraj

Dobivanje pomoći i kontaktiranje tvrtke Dell

Izvori za samopomoć

Informacije i pomoć o Dell proizvodima i uslugama korištenjem ovih mrežnih izvora za samopomoć:

Tablica 24. Izvori za samopomoć

Informacije o Dell proizvodima i uslugama
aplikaciju Dell pomoć i podrška

www.dell.com



Aplikacija Početak



Pristupanje pomoći

Pomoć na mreži za operacijski sustav

U Windows tražilici upišite `Help and Support` i pritisnite `Enter`.

www.dell.com/support/windows

www.dell.com/support/linux

Informacije o rješavanju problema, korisničke priručnike, upute za postavljanje, specifikacije o proizvodu, blogovi s tehničkom pomoći, upravljački programi, ažuriranja softvera itd.

1. 1. Idite na www.dell.com/support.

1. 2. U gornjem desnom uglu unesite **Knowledge Base** (Baza znanja) u okvir za pretragu.

Unesite ključnu riječ da biste videli srodne članke.

Saznajte više podataka o svojem proizvodu kako slijedi:

- Specifikacije proizvoda
- Operacijski sustav
- Postavljanje i upotreba proizvoda
- Sigurnosno kopiranje podataka
- Rješavanje problema i dijagnostika
- Operacijski sustav
- Vraćanje sustava na tvorničke postavke i oporavak
- Informacije o BIOS-u

Pogledajte *Me and My Dell* (Ja i moj Dell) www.dell.com/support/manuals.

Da biste pronašli relevantnu stranicu *Me and My Dell* (Ja i moj Dell) za svoj proizvod, utvrdite svoj uređaj na jedan od sljedećih načina:

- Odaberite *Detect Product* (Otkrij proizvod).
- Pronađite svoj proizvod na padajućem izborniku u odjeljku *View Products* (Pregled proizvoda).
- Unesite **Service tag number** (broj servisne oznake) ili **Product ID** (ID proizvoda) u traku za pretraživanje.

Kontaktiranje tvrtke Dell

Za kontaktiranje tvrtke Dell radi prodaje, tehničke podrške ili problema s korisničkom uslugom, pogledajte www.dell.com/contactdell.

ⓘ NAPOMENA: Dostupnost ovisi o državi i proizvodu, tako da neke usluge možda neće biti dostupne u vašoj zemlji.

ⓘ NAPOMENA: Ako nemate aktivnu vezu s internetom, podatke za kontakt možete naći na računu kojeg ste dobili prilikom kupnje proizvoda, otpremnici, računu ili katalogu proizvoda tvrtke Dell.