

Inspiron 15 7000

הגדרה ומפרטים



הערה "הערה" מציינת מידע חשוב שמסייע להשתמש במוצר ביתר יעילות. 

התראה "זהירות" מציינת נזק אפשרי לחומרה או אובדן נתונים, ומסבירה כיצד ניתן למנוע את הבעיה. 

אזהרה אזהרה מציינת אפשרות לנזקי רכוש, נזקי גוף או מוות. 

4	1 הגדר את המחשב.....
6	2 יצירת כונן שחזור מסוג USB עבור Windows.....
6	התקן מחדש את Windows באמצעות כונן שחזור מסוג USB.....
7	3 מבטים.....
7	חזית.....
7	שמאל.....
8	ימין.....
8	בסיס.....
9	צג (מסך מגע).....
9	צג (מסך ללא יכולות מגע).....
10	תחתון.....
11	4 מפרט.....
11	System Information (פרטי מערכת).....
11	דגם מחשב.....
11	מידות ומשקל.....
11	מערכת הפעלה.....
11	Memory (זיכרון).....
12	יציאות ומחברים.....
12	Communications (תקשורת).....
12	Wireless (אלחוט).....
12	זיכרון Intel Optane.....
13	שמע.....
13	אחסון.....
13	Media-card reader (קורא כרטיסי מדיה).....
13	מקלדת.....
14	מצלמה.....
14	משטח מגע.....
14	מתאם מתח.....
14	סוללה.....
15	Display (צג).....
15	Video (וידאו).....
15	סביבת המחשב.....
17	5 קיצורי מקשים.....
19	6 קבלת עזרה ופנייה אל Dell.....

הגדר את המחשב

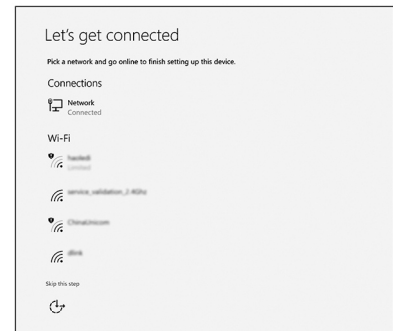
1. חבר את מתאם החשמל ולחץ על לחצן ההפעלה.



2. סיים את הגדרת מערכת ההפעלה.

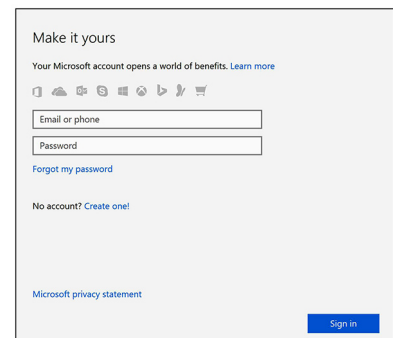
עבור Windows:

(a) התחבר לרשת.



הערה | אם אתה מתחבר לרשת אלחוטית מאובטחת, הזן את סיסמת הגישה אל הרשת האלחוטית כאשר תבקש לעשות זאת.

(b) היכנס אל חשבון Microsoft או צור חשבון חדש.



עבור Ubuntu:

פעל לפי ההוראות על המסך כדי לסיים את ההתקנה.

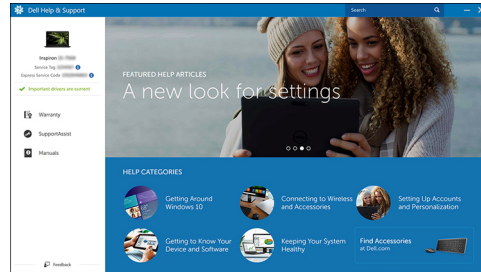
3. אתר Dell apps ב-Windows.

טבלה 1. אתר את יישומי Dell

רשום את המחשב



עזרה ותמיכה של Dell



SupportAssist — בדוק ועדכן את המחשב שברשותך



4. צור כונן שחזור עבור Windows מומלץ ליצור כונן שחזור כדי לפתור ולתקן בעיות שעשויות להתרחש ב-Windows. לקבלת מידע נוסף, עיין בקטע [יצירת כונן שחזור מסוג USB עבור Windows](#).

יצירת כונן שחזור מסוג USB עבור Windows

צור כונן שחזור כדי לפתור ולתקן בעיות שעשויות להתרחש ב-Windows. ליצירת כונן שחזור דרוש כונן USB ריק עם קיבולת של לפחות 16 גיגה-בתים.

הערה תהליך זה עשוי להימשך עד שעה. 

הערה השלבים הבאים עשויים להשתנות בהתאם לגרסת ה-Windows המותקנת. עיין באתר התמיכה של Microsoft לקבלת ההוראות העדכניות ביותר. 


1. חבר את כונן ה-USB למחשב.
 2. בסרגל החיפוש של Windows, הקלד Recovery (שחזור).
 3. בתוצאות החיפוש, לחץ על **Create a recovery drive** (יצירת כונן אתחול).
 4. לחץ על **User Account Control** (הוסף חשבון משתמש) יוצג.
 4. לחץ על **Yes** (כן) כדי להמשיך.
 4. לחץ על **Recovery Drive** (כונן שחזור) יוצג.
 5. בחר **Back up system files to the recovery drive** (גיבוי קובצי מערכת לכונן השחזור) ולחץ על **Next** (הבא).
 6. בחר את **USB flash drive** (כונן ה-USB) ולחץ על **Next** (הבא).
 - תופיע הודעה המציינת שכל הנתונים בכונן ה-USB יימחקו.
 7. לחץ על **צור**.
 8. לחץ על **סיום**.
- לקבלת מידע נוסף על התקנה מחדש של Windows באמצעות כונן שחזור USB, עיין בסעיף פתרון בעיות במדריך השירות של המוצר שברשותך בכתובת www.dell.com/support/manuals.


נושאים:

· התקן מחדש את Windows באמצעות כונן שחזור מסוג USB

התקן מחדש את Windows באמצעות כונן שחזור מסוג USB

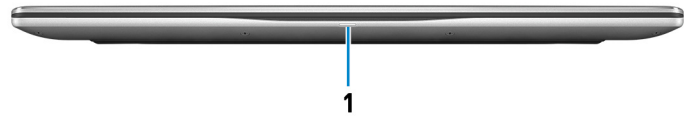
התראה תהליך זה מפרמט את הכונן הקשיח ומסיר את כל הנתונים במחשב. הקפד לגבות נתונים במחשב שלך לפני שתתחיל לבצע משימה זו. 

הערה לפני התקנה מחדש של Windows, ודא שהמחשב שלך כולל יותר מ-2 גיגה-בתים של זיכרון ויותר מ-32 גיגה-בתים של שטח אחסון. 

הערה השלמת תהליך זה עשויה להימשך עד שעה והמחשב יופעל מחדש במהלך תהליך השחזור. 

1. חבר את כונן השחזור מסוג USB למחשב שלך.
2. הפעל מחדש את המחשב.
3. הקש F12 כאשר הלוגו של Dell מופיע על המסך, כדי להיכנס לתפריט האתחול.
3. הודעת **Preparing one-time boot menu** (מכין את תפריט האתחול החד-פעמי) תופיע.
4. לאחר שתפריט האתחול נטען, בחר את התקן השחזור מסוג USB תחת **UEFI BOOT** (אתחול UEFI).
4. המערכת תאתחל מחדש, ומסך **Choose the keyboard layout** (בחר את פריסת המקלדת) יופיע.
5. בחר את פריסת המקלדת.
6. במסך **Choose an option** (בחר אפשרות) לחץ על **Troubleshoot** (פתור בעיות).
7. לחץ על **Recover from a drive** (שחזר מכונן).
8. בחר אחת מהאפשרויות הבאות:
 - **Just remove my files** (הסר רק את הקבצים שלי) לביצוע פרמוט מהיר.
 - **Fully clean the drive** (בצע ניקוי מלא) לביצוע פרמוט מלא.
 - 9. לחץ על **Recover** (שחזר) כדי להתחיל את תהליך השחזור.

חזית



1. נורית הפעלה ומצב סוללה/נורית פעילות הכונן הקשיח. מציינות את מצב טעינת הסוללה או את פעילות כונן קשיח.

הערה לחץ על Fn+H כדי לעבור בין נורית מצב החשמל והסוללה לבין נורית פעילות הכונן הקשיח.

נורית פעילות של כונן קשיח

מאירה כאשר המחשב קורא מהכונן הקשיח או כותב אליו.

נורית הפעלה ומצב סוללה

מציינת את מצב ההפעלה ואת מצב טעינת הסוללה.

לבן קבוע - מתאם המתח מחובר ורמת הטעינה של הסוללה גבוהה מ-5%.

כתום - המחשב פועל באמצעות הסוללה ורמת הטעינה של הסוללה פחות מ-5%.

כבוי

- ספק הכח מחובר והסוללה טעונה במלואה.
- המחשב פועל באמצעות סוללה ורמת הטעינה של הסוללה גבוהה מ-5%.
- המחשב נמצא במצב שינה, מצב תרדמה או שהוא כבוי.

שמאל



1. יציאת מתאם חשמל

חבר מתאם חשמל כדי לספק חשמל למחשב ולטעון את הסוללה.

2. יציאת USB 3.1 מדור 1 (Type-C) / יציאת DisplayPort

חבר ציוד היקפי כגון התקני אחסון חיצוניים, מדפסות וצגים חיצוניים. מספקת מהירויות העברת נתונים של עד 5 Gbps.

הערה דרוש מתאם כדי לחבר התקן DisplayPort.

3. יציאת HDMI

חבר לטלוויזיה או למכשיר אחר שכולל כניסת HDMI מאופשרת. מספק יציאת וידאו ושמע.

4. יציאת USB 3.1 מדור 1 עם PowerShare

חבר ציוד היקפי כגון התקני אחסון ומדפסות.

מספקת מהירויות העברת נתונים של עד 5 Gbps. PowerShare מאפשר לך לטעון את התקני USB גם כאשר המחשב שלך כבוי.

הערה אם המחשב כבוי או במצב שינה, עליך לחבר את מתאם החשמל כדי לטעון התקנים באמצעות יציאת PowerShare. עליך להפעיל תכונה זו בתוכנית ההתקנה של BIOS.

הערה התקני USB מסוימים עשויים שלא להיטען כאשר המחשב כבוי או במצב שינה. במקרים אלה, הפעל את המחשב כדי לטעון את ההתקן.

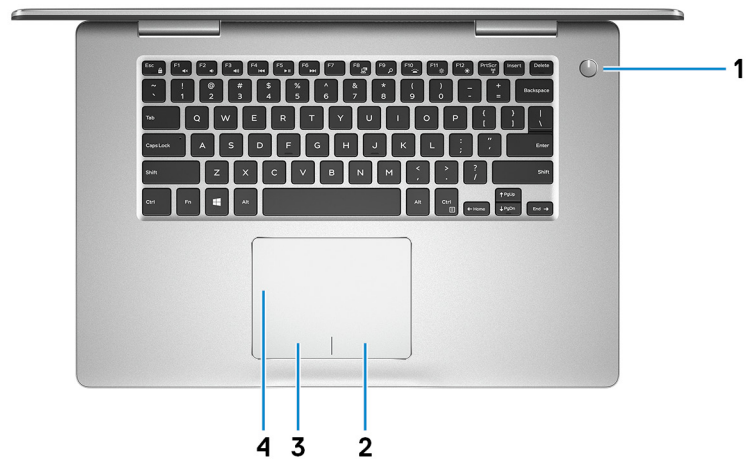
5. יציאת USB 3.1 מדור 1
6. חבר ציוד היקפי כגון התקני אחסון ומדפסות. מספקת מהירויות העברת נתונים של עד 5 Gbps.
6. יציאת אוזניות
- חבר אוזניות או דיבורית (שילוב של אוזניות ומיקרופון).

ימין



1. חריץ כבל אבטחה (למנועולי Noble)
2. לחיבור כבל אבטחה כדי למנוע הזזה לא מורשית של המחשב. יציאת רשת
3. חבר כבל Ethernet (RJ45) מנתב או ממודם פס רחב עבור גישה לרשת או לאינטרנט. יציאת USB 3.1 מדור 1
4. חבר ציוד היקפי כגון התקני אחסון ומדפסות. מספקת מהירויות העברת נתונים של עד 5 Gbps. חריץ לכרטיס SD
4. קורא מכרטיס SD וכותב אליו.

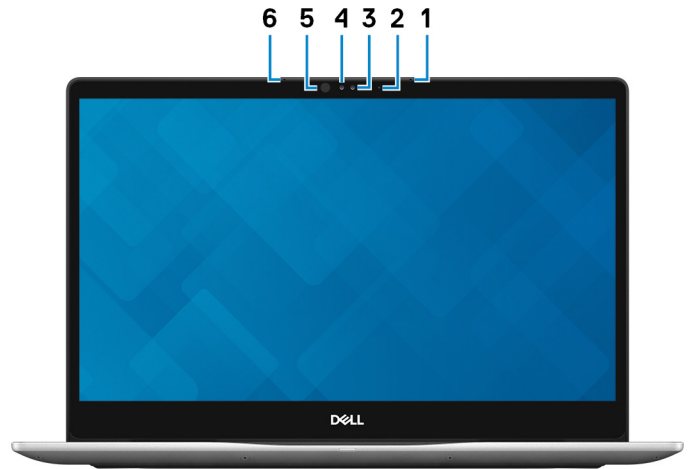
בסיס



1. לחצן הפעלה
- הקש כדי להפעיל את המחשב אם הוא כבוי, במצב שינה או במצב תרדמה.
- הקש כדי להעביר את המחשב למצב שינה אם הוא מופעל.
- לחץ לחיצה ארוכה במשך 4 שניות כדי לאלץ את כיבוי המחשב.
- הערה באפשרותך להתאים אישית את התנהגות לחצן הפעלה באפשרויות צריכת החשמל. למידע נוסף, ראה *Me and My Dell* (אני וה-Dell שלי) באתר www.dell.com/support/manuals.
2. אזור לחיצה ימנית
- הקש ללחיצה ימנית.
3. אזור לחיצה שמאלית
- הקש ללחיצה שמאלית.
4. משטח מגע

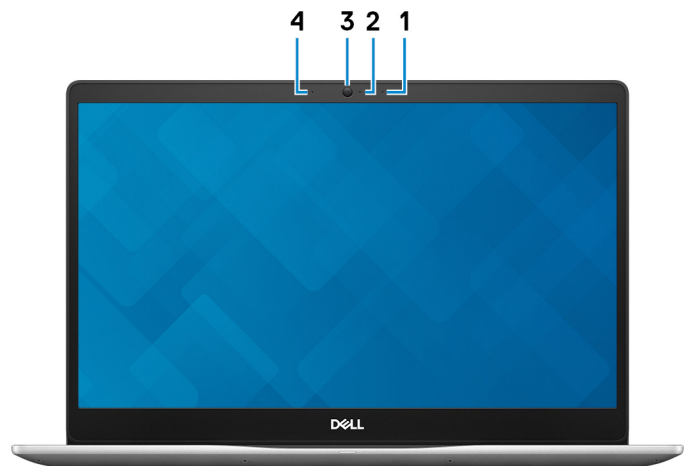
העבר את האצבע על משטח המגע כדי להזיז את מצביע העכבר. הקש ללחיצה שמאית והקש בשתי אצבעות ללחיצה ימנית.

צג (מסך מגע)



1. **מיקרופון ימני**
מספק קלט צליל דיגיטלי להקלטת שמע ושיחות קוליות.
2. **נורית מצב מצלמה**
מאירה כאשר המצלמה בשימוש.
3. **מצלמה**
מאפשרת לבצע צ'אטים בווידאו, לצלם תמונות ולהקליט סרטוני וידאו.
4. **מצלמה עם אינפרא-אדום**
משפרת את האבטחה כשהיא פועלת בשילוב עם אימות פנים של Windows Hello.
5. **פולט אינפרא-אדום**
פולט אור אינפרא-אדום, אשר מאפשר למצלמה עם אינפרא-אדום לחוש ולעקוב אחר תנועות.
6. **מיקרופון שמאלי**
מספק קלט צליל דיגיטלי להקלטת שמע ושיחות קוליות.

צג (מסך ללא יכולות מגע)



1. **מיקרופון ימני**
מספק קלט צליל דיגיטלי להקלטת שמע ושיחות קוליות.
2. **נורית מצב מצלמה**

מאירה כאשר המצלמה בשימוש.

3. מצלמה

מאפשרת לבצע צ'אטים בוידאו, לצלם תמונות ולהקליט סרטוני וידאו.

4. מיקרופון שמאלי

מספק קלט צליל דיגיטלי להקלטת שמע ושיחות קוליות.

תחתון



1. המקול שמאלי

מספק פלט שמע.

2. תווית תג שירות

תג השירות הוא מזהה אלפאנומרי ייחודי המאפשר לטכנאי השירות של Dell לזהות את רכיבי החומרה במחשב שלך ולקבל גישה למידע בנושא אחריות.

3. המקול ימני

מספק פלט שמע.

מפרט

System Information (פרטי מערכת)

טבלה 2. System Information (פרטי מערכת)

Intel Core i5/i7 מדור שמיני	Processor (מעבד)
משולב במעבד	Chipset (ערכת שבבים)

דגם מחשב

טבלה 3. דגם מחשב

Inspiron 15-7570	דגם מחשב
------------------	----------

מידות ומשקל

טבלה 4. מידות ומשקל

Touchscreen	לא מסך מגע	
2.31 ק"ג (5.09 ליברות)	2.16 ק"ג (4.76 ליברות)	משקל (מרבי)
2.15 ק"ג (4.74 ליברות)	1.995 ק"ג (4.40 ליברות)	משקל (מינימום)
18.81 מ"מ (0.74 אינץ')	18.81 מ"מ (0.74 אינץ')	Height (גובה)
18.91 מ"מ (0.74 אינץ') :UHD	361.36 מ"מ (14.23 אינץ')	Width (רוחב)
	244.50 מ"מ (9.63 אינץ')	עומק

הערה משקל המחשב עשוי להשתנות בהתאם לתצורה שהוזמנה ולהבדלים בייצור.

מערכת הפעלה

טבלה 5. מערכת הפעלה

Ubuntu	מערכות הפעלה נתמכות
Windows 10 Home של 64 סיביות	
Windows 10 Professional של 64 סיביות	

Memory (זיכרון)

טבלה 6. מפרט זיכרון

שני חריצי SODIMM	חריצים
DDR4	סוג
2,400 מגה-הרץ	מהירות
	תצורות נתמכות

16 GB-ו-8 GB, 4 GB

4 גיגה-בתים, 8 גיגה-בתים, 12 גיגה-בתים, 16 גיגה-בתים ו-32 גיגה-בתים
הערה המחשב מגיע עם זיכרון בנפח 16 גיגה-בתים לכל היותר. הזמן
זיכרון נוסף בנפרד כדי להגדיל את נפח הזיכרון הכולל ל-32
גיגה-בתים.

לכל חריץ
סה"כ זיכרון

יציאות ומחברים

טבלה 7. יציאות ומחברים

חיצוני:

רשת	יציאת RJ-45 אחת
USB	<ul style="list-style-type: none">שתי יציאות USB 3.1 מדור 1יציאת USB 3.1 אחת מדור 1 עם PowerShareיציאת USB 3.1 אחת מדור 1 (Type-C)/יציאת DisplayPort
שמע/וידאו	<ul style="list-style-type: none">יציאת HDMI אחתיציאת אוזניים אחת (שילוב של אוזניות ומיקרופון)

טבלה 8. יציאות ומחברים

פנימי:

כרטיס M.2	חריץ M.2 אחד עבור כרטיס SSD
	<ul style="list-style-type: none">חריץ M.2 אחד עבור כרטיס WiFi/Bluetooth

Communications (תקשורת)

טבלה 9. תקשורת נתמכת

Ethernet	בקר Ethernet במהירות 100/1000 מגה-סיביות לשנייה משולב בלוח המערכת
Wireless (אלחוט)	<ul style="list-style-type: none">WiFi 802.11a/b/g/n/acBluetooth 4.2 הערה Windows 10 תומך כעת בעד Bluetooth 4.1 .

Wireless (אלחוט)

טבלה 10. Wireless (אלחוט)

קצב העברה	עד 867 מגה-סיביות לשנייה
פסי תדרים	2.4 גיגה-הרץ/5 גיגה-הרץ
הצפנה	<ul style="list-style-type: none">מפתח WEP באורך 64 סיביות/128 סיביותAES-CCMPTKIP

זיכרון Intel Optane

זיכרון Intel Optane פועל כמאיץ אחסון. הוא מאיץ את המערכת וכל סוג של מדיית אחסון מבוססת SATA, כגון כוננים קשיחים וכונני Solid-State (SSD).

הערה | זיכרון Intel Optane נתמך רק בפלטפורמות של מעבדי Intel Core i3/i5/i7 מדור שמיני או מדור מאוחר יותר בהן מותקן Windows 10 בגרסת 64 סיביות ומעלה.

טבלה 11. זיכרון Intel Optane

ממשק	PClex2
מחבר	M.2
תצורות נתמכות	16 גיגה-בתים ו-32 גיגה-בתים

שמע

טבלה 12. מפרטי השמע

בקר	Waves MaxxAudio Pro עם Realtek ALC3254-CG
רמקולים	שניים
Speaker Output (פלט רמקול)	2 ואט
מיקרופון	Digital array microphones (מיקרופונים במערך דיגיטלי)
בקרי עוצמת קול	Media-control shortcut keys (מקשי קיצור לבקרת מדיה)

אחסון

טבלה 13. מפרט אחסון

ממשק	· כונן SATA של 6 Gbps
	· כונן PCIe עד 16Gbps
כונן קשיח	כונן אחד בגודל 2.5 אינץ'
	הערה הכונן הקשיח זמין רק במחשבים שכוללים סוללת 3 תאים.
כונן מצב מוצק (SSD)	כונן M.2 2280 אחד
קיבולת	עד 2 TB
כונן קשיח	· כונן SATA בנפח של עד 512GB
SSD	· כונן PClex4 בנפח של עד 512GB
	· זיכרון Intel Optane בנפח של עד 32GB

Media-card reader (קורא כרטיסי מדיה)

טבלה 14. מפרטי קורא כרטיסי מדיה

סוג	חריץ לכרטיס SD אחד
כרטיסים נתמכים	כרטיס ה-SD

מקלדת

טבלה 15. מפרט המקלדת

סוג	מקלדת עם תאורה אחורית
קיצור מקשים	על כמה מהמקשים במקלדת מופיעים שני סמלים. ניתן להשתמש במקשים אלו כדי להקליד תווים חלופיים או לבצע פונקציות משניות. כדי להקליד את התו החלופי, הקש על Shift ועל המקש הרצוי. כדי לבצע פונקציות משניות, הקש על Fn ואת המקש הרצוי.

הערה לחץ על המקשים Fn+Esc כדי להחליף את אופן הפעולה הראשי של מקשי הפונקציות (F1 - F12) בין שני מצבים - מצב מקש מולטימדיה ומצב מקש פונקציה.

קיצורי מקשים

מצלמה

טבלה 16. מפרט המצלמה

רזולוציה

מצלמה

- תמונת סטילס: 0.92 מגה-פיקסל
- וידאו: 1280 x 720 פיקסלים (HD) בקצב 30 fps

מצלמה עם אינפרא-אדום (מסך מגע)

640 x 480 (VGA)

מצלמה

זווית צפייה אלכסונית

- מסך ללא יכולות מגע: 74.6 מעלות
- מסך מגע: 88 מעלות

מצלמה עם אינפרא-אדום (מסך מגע)

82.9 מעלות

משטח מגע

טבלה 17. משטח מגע

רזולוציה

- אופקי: 1228
- אנכי: 928

Dimensions (מידות)

- גובה: 80 מ"מ (3.15 אינץ')
- רוחב: 105 מ"מ (4.14 אינץ')

מתאם מתח

טבלה 18. מפרטים של מתאם המתח

סוג	45 ואט	65 ואט
זרם כניסה (מרבי)	1.30 אמפר	1.50 A
זרם מוצא (רציף)	2.31 אמפר	3.34 אמפר
מתח כניסה		AC 100-240 וולט
תדר כניסה		50-60 הרץ
מתח יציאה נקוב		19.50 וולט זרם ישר
טווח טמפרטורות: בהפעלה		0° עד 40° צ' (32° עד 104° פ')
טווח טמפרטורות: באחסון		70°C עד 70°C צלזיוס (-40° עד 70° פרנהייט)

סוללה

הערה הכונן הקשיח זמין רק במחשבים שכוללים סוללת 3 תאים.

טבלה 19. מפרט הסוללה

סוג	סוללת ליתיום יון "חכמה" של 3 תאים (42Whr)	סוללת ליתיום יון "חכמה" של 4 תאים (56Whr)
מידות:		
רוחב	97.15 מ"מ (3.82 אינץ')	98.20 מ"מ (3.87 אינץ')
עומק	184.15 מ"מ (7.25 אינץ')	233.37 מ"מ (9.19 אינץ')
גובה	5.90 מ"מ (0.23 אינץ')	5.90 מ"מ (0.23 אינץ')
משקל (מרבי)	0.2 ק"ג (0.44 ליברות)	0.25 ק"ג (0.55 ליברות)
מתח	11.40VDC	15.20 וולט ז"י
זמן טעינה (מקורב)	4 שעות (כאשר המחשב כבוי)	
משך פעולה	משתנה בהתאם לתנאי ההפעלה ועלול להצטמצם מאוד בתנאים של צריכת חשמל מוגברת.	
משך חיים (מקורב)	300 מחזורי פריקה/טעינה	
טווח טמפרטורות	<ul style="list-style-type: none"> בפעולה: 0° עד 35° צלזיוס (32° עד 95° פרנהייט) באחסון: -40° עד 65° צלזיוס (-40° עד 149° פרנהייט) 	
סוללת מטבע	CR-2032	

Display (צג)

טבלה 20. מפרט צג

סוג

מסך מגע באיכות FHD בגודל 15.6 אינץ'	מסך מגע באיכות UHD בגודל 15.6 אינץ'
מסך ללא יכולות מגע באיכות FHD בגודל 15.6 אינץ'	
1920 X 1080	3840 x 2160
80/80/80/80	80/80/80/80
0.17925 מ"מ x 0.17925 מ"מ	0.09 מ"מ x 0.09 מ"מ
193.59 מ"מ (7.62 אינץ')	194.40 מ"מ (7.65 אינץ')
344.16 מ"מ (13.55 אינץ')	345.60 מ"מ (13.60 אינץ')
396.24 מ"מ (15.6 אינץ')	396.24 מ"מ (15.6 אינץ')
	60 Hz
	0 מעלות (סגור) עד 180 מעלות
	ניתן לשלוט בבהירות באמצעות קיצורי המקשים

Video (וידאו)

טבלה 21. מפרט וידאו

משולב

נפרד

בקר	משולב	נפרד
Intel UHD Graphics 620	NVIDIA GeForce 940MX	
Memory (זיכרון)	Shared system memory (זיכרון מערכת משותף)	זיכרון GDDR5 של עד 4 GB

סביבת המחשב

רמת זיהום אוויר: G1 כמוגדר בתקן ISA-S71.04-1985

Storage (אחסון)	Operating (בהפעלה)	
40°C עד 65°C (-40°F עד 149°F)	0°C עד 35°C (32°F עד 95°F)	טווח טמפרטורות
0% עד 95% (ללא התעבות)	10% עד 90% (ללא התעבות)	לחות יחסית (מקסימום)
1.30 GRMS	0.66 GRMS	מידת תנודה (מרבית)*
‡160 G	‡110 G	מידת זעזועים (מרבית)
10,668 מטר עד 15.2 מטר (-50 עד 35,000 רגל)	15.2 עד 3048 מ' (-50 עד 10,000 רגל)	רום (מרבי)

* נמדדת תוך שימוש בספקטרום תנודות אקראי המדמה סביבת משתמש.

† נמדדת עם פעימת חצי סינוס של 2 אלפיות השנייה כאשר הכוון הקשיח בשימוש.

‡ נמדדת עם פעימת חצי סינוס של 2 אלפיות השנייה כאשר הכוון הקשיח נמצא במצב חניית ראש.

קיצורי מקשים

הערה תווי מקלדת עשויים להשתנות בהתאם לתצורת שפת המקלדת. מקשים שמשמשים כקיצורי דרך נשארים זהים בתצורות של כל השפות.

טבלה 23. רשימה של קיצורי מקשים

תיאור	מקשים
השתקת שמע	F1
הפחתת עוצמת הקול	F2
הגברת עוצמת הקול	F3
הפעלת רצועה/פרק הקודמים	F4
הפעלה/השהיה	F5
הפעלת רצועה/פרק הבאים	F6
החלפה לצג חיצוני	F8
חיפוש	F9
החלפה לתאורה האחורית של המקלדת	F10
החלשת הבהירות	F11
הגברת הבהירות	F12
כיבוי/הפעלת אלחוט	Fn + PrtScr
השהה/הפסק	Fn + B
שינה	Fn + Insert
החלף מצב נעילת גלילה	Fn + S
החלף בין נורית החשמל ומצב הסוללה/נורית פעילות הכונן קשיח	Fn + H
הערה הנורית לציון פעילות של הכונן הקשיח נתמכת רק במחשבים שסופקו עם כונן קשיח.	
בקשת מערכת	Fn + R
פתח תפריט יישום	Fn + Ctrl

תיאור

מקשים

החלפה למקש Fn



Page up (עמוד למעלה)



Page down (עמוד למטה)



בית



סוף



קבלת עזרה ופנייה אל Dell

משאבי עזרה עצמית

ניתן לקבל מידע על המוצרים והשירותים של Dell באמצעות משאבי העזרה העצמית המקוונים הבאים:

טבלה 24. משאבי עזרה עצמית

מידע על מוצרים ושירותים של Dell

יישום עזרה ותמיכה של Dell

יישום Get Started (התחל)

גישה לעזרה

עזרה מקוונת עבור מערכת ההפעלה

www.dell.com



בחיפוש Windows, הקלד Help and Support, והקש Enter.

www.dell.com/support/windows

www.dell.com/support/linux

1. עבור אל הכתובת www.dell.com/support.

1. בפינה הימנית העליונה, הזן **Knowledge Base (מאגר ידע)** בתיבת החיפוש.

הזן את מילת המפתח של הנושא כדי לאחזר את המאמרים הקשורים.

ראה *Me and My Dell (אני ו-Dell שלי)* באתר www.dell.com/support/manuals.

כדי לאתר את *Me and My Dell (אני ו-Dell שלי)*

הרלוונטי למוצר שברשותך, זהה את המוצר באמצעות אחת מהאפשרויות הבאות:

- בחר *Detect Product* (זהה מוצר).
- אתר את המוצר באמצעות בתפריט הנפתח תחת *View Products* (הצג מוצרים).
- הזן את *Service Tag number* (מספר תג השירות) או את *Product ID* (זיהוי המוצר) בסרגל החיפוש.

מידע על פתרון בעיות, מדריכים למשתמש, הוראות התקנה, מפרטי מוצרים, בלוגים לסיוע בנושאים טכניים, מנהלי התקנים, עדכוני תוכנה ועוד.

תוכל ללמוד את המידע הבא לגבי המוצר שלך:

- מפרט מוצר
- מערכת הפעלה
- הגדרת המוצר שלך והשימוש בו
- גיבוי נתונים
- פתרון בעיות ואבחון
- מערכת הפעלה
- שחזור מערכת ושחזור Factory (תמונת יצרן)
- מידע על BIOS

פנייה אל Dell

לפנייה אל Dell בנושא מכירות, תמיכה טכנית או שירות לקוחות, ראה www.dell.com/contactdell.

הערה הזמינות משתנה לפי הארץ והמוצר, וייתכן שחלק מהשירותים לא יהיו זמינים בארץ שלך. 

הערה אם אין ברשותך חיבור אינטרנט פעיל, תוכל למצוא פרטי יצירת קשר בחשבונית הרכישה, תעודת המשלוח, החשבון או קטלוג המוצרים של Dell. 