

Inspiron 15 7000

Caractéristiques et configuration



Remarques, précautions et avertissements

 **REMARQUE** : Une REMARQUE indique des informations importantes qui peuvent vous aider à mieux utiliser votre produit.

 **PRÉCAUTION** : Une PRÉCAUTION indique un risque d'endommagement du matériel ou de perte de données et vous indique comment éviter le problème.

 **AVERTISSEMENT** : Un AVERTISSEMENT indique un risque d'endommagement du matériel, de blessures corporelles ou même de mort.

© 2017-2020 Dell Inc. ou ses filiales. Tous droits réservés. Dell, EMC et les autres marques commerciales mentionnées sont des marques de Dell Inc. ou de ses filiales. Les autres marques peuvent être des marques commerciales de leurs propriétaires respectifs.

Table des matières

1 Configurez votre ordinateur	4
2 Créez un lecteur de récupération USB pour Windows	6
Réinstallez Windows à l'aide d'un lecteur de récupération USB	6
3 Vues	8
Avant	8
Gauche	8
Droite	9
Socle	9
Écran (tactile)	10
Écran (non tactile)	10
Partie inférieure	11
4 Caractéristiques	12
Informations sur le système	12
Modèle de l'ordinateur	12
Dimensions et poids	12
Système d'exploitation	12
Mémoire	12
Ports et connecteurs	13
Communications	13
Sans fil	13
Mémoire Intel Optane	14
Audio	14
Stockage	14
Lecteur de carte multimédia	14
Clavier	15
Caméra	15
Pavé tactile	15
Adaptateur d'alimentation	15
Batterie	16
Écran	16
Vidéo	17
Environnement de l'ordinateur	17
5 Raccourcis clavier	18
6 Obtenir de l'aide et contacter Dell	20

Configurez votre ordinateur

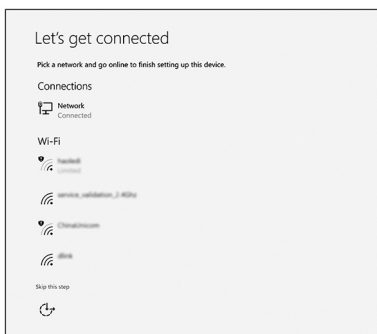
1. Branchez l'adaptateur d'alimentation et appuyez sur le bouton d'alimentation.



2. Terminez la configuration du système d'exploitation.

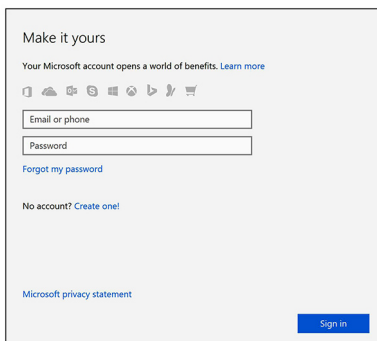
Pour Windows :

- a) Se connecter à un réseau.



REMARQUE : si vous vous connectez à un réseau sans fil sécurisé, saisissez le mot de passe d'accès au réseau sans fil lorsque vous y êtes invité.

- b) Connectez-vous à un compte Microsoft ou créez un nouveau compte.



Pour Ubuntu :

Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran pour terminer la configuration.

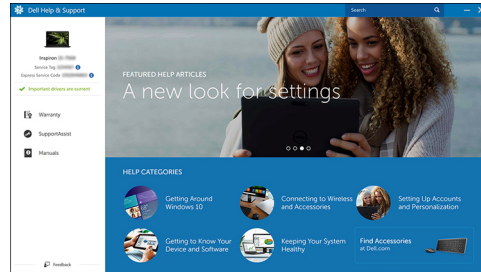
3. Identifiez vos applications Dell dans Windows.

Tableau 1. Localisez les applications Dell



Enregistrez votre ordinateur

Aide et support Dell



SupportAssist : recherchez des mises à jour et installez-les sur votre ordinateur.

4. Créez un lecteur de récupération pour Windows. Il est recommandé de créer un lecteur de récupération pour dépanner et résoudre les problèmes qui peuvent se produire avec Windows. Pour plus d'informations, reportez-vous à [Create a USB recovery drive for Windows \(Créez un lecteur de récupération USB pour Windows\)](#).

Créez un lecteur de récupération USB pour Windows

Créez un lecteur de récupération pour dépanner et résoudre les problèmes qui peuvent se produire avec Windows. Pour créer le lecteur de récupération, vous devez utiliser un lecteur Flash USB vide disposant d'une capacité minimale de 16 Go.

REMARQUE : Cette opération peut prendre jusqu'à une heure.

REMARQUE : Les étapes suivantes peuvent varier en fonction de la version de Windows installée. Reportez-vous au [site de support Microsoft](#) pour obtenir les instructions les plus récentes.

1. Connectez le lecteur Flash USB à votre ordinateur.
2. Dans la Recherche Windows, saisissez *Recovery* (Récupération).
3. Dans les résultats de la recherche, cliquez sur **Create a recovery drive**. L'écran **User Account Control** s'affiche.
4. Cliquez sur **Yes** pour continuer. La fenêtre **Recovery Drive** s'affiche.
5. Sélectionnez **Back up system files to the recovery drive** et cliquez sur **Next**.
6. Sélectionnez **USB flash drive** et cliquez sur **Next**. Un message s'affiche, indiquant que toutes les données présentes sur le lecteur Flash USB seront effacées.
7. Cliquez sur **Create**.
8. Cliquez sur **Finish**. Pour en savoir plus sur la réinstallation de Windows avec un lecteur de récupération USB, voir la section *Dépannage* du *Manuel de maintenance* de votre produit sur www.dell.com/support/manuals.

Sujets :

- [Réinstallez Windows à l'aide d'un lecteur de récupération USB](#)

Réinstallez Windows à l'aide d'un lecteur de récupération USB

PRÉCAUTION : Cette procédure formate le disque dur et supprime toutes les données de votre ordinateur. Assurez-vous de sauvegarder les données contenues dans votre ordinateur avant de commencer cette tâche.

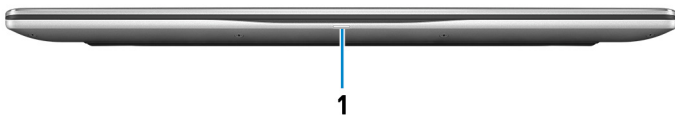
REMARQUE : Avant de réinstaller Windows, assurez-vous que votre ordinateur dispose de plus de 2 Go de mémoire et de plus de 32 Go d'espace de stockage.

REMARQUE : Ce processus peut prendre jusqu'à une heure et entraîner le redémarrage de votre ordinateur au cours du processus de récupération.

1. Connectez le lecteur de récupération USB à votre ordinateur.
2. Redémarrez votre ordinateur.
3. Appuyez sur « F12 » lorsque le logo Dell s'affiche à l'écran pour accéder au menu de démarrage. Un message **Preparing one-time boot menu (Préparation du menu de démarrage ponctuel)** s'affiche.
4. Après le chargement du menu de démarrage, sélectionnez le périphérique USB de récupération sous **UEFI BOOT (DÉMARRAGE UEFI)**. Le système redémarre et l'écran **Choose the keyboard layout (Choisir la disposition du clavier)** s'affiche.
5. Sélectionnez la disposition de clavier de votre choix.
6. Sur l'écran **Choose an option (Choisir une option)**, sélectionnez **Troubleshoot (Dépanner)**.
7. Cliquez sur **Recover from a drive (Restaurer depuis un lecteur)**.

8. Sélectionnez l'une des options suivantes :
 - Choisissez **Just remove my files (Supprimer mes fichiers)** pour effectuer un formatage rapide.
 - Sélectionnez **Fully clean the drive (Nettoyer complètement le lecteur)** pour effectuer un formatage complet.
9. Cliquez sur **Recover (Récupérer)** pour entamer la procédure de récupération.

Avant



1. Voyant d'état de la batterie et de l'alimentation/voyant d'activité du disque dur

Indique l'état de charge de la batterie ou l'activité du disque dur.

REMARQUE : Appuyez sur **Fn + H** pour que ce voyant indique l'état de la batterie et de l'alimentation ou l'activité du disque dur.

Voyant d'activité du disque dur

S'allume lorsque l'ordinateur lit ou écrit sur le disque dur.

Voyant d'état de la batterie et de l'alimentation

Indique l'état de la batterie et de l'alimentation.

Blanc fixe : l'adaptateur secteur est branché et la batterie est dotée de plus de 5 % de charge.

Orange : l'ordinateur fonctionne sur batterie et la batterie est dotée de moins de 5 % de charge.

Éteint

- L'adaptateur secteur est branché et la batterie est complètement chargée.
- L'ordinateur fonctionne sur batterie et la batterie dispose de plus de 5 % de charge.
- L'ordinateur est en état de veille, de veille prolongée ou hors tension.

Gauche



1. Port de l'adaptateur d'alimentation

Permet de brancher un adaptateur secteur pour alimenter l'ordinateur en courant électrique et recharger la batterie.

2. Port USB 3.1 Gen 1 (Type-C)/ DisplayPort

Permet de connecter des périphériques de stockage externes, des imprimantes et des affichages externes. Bénéficiez de vitesses de transfert des données allant jusqu'à 5 Gbit/s.

REMARQUE : Un adaptateur est nécessaire pour connecter un périphérique DisplayPort.

3. Port HDMI

Connecter à une télévision ou à un autre périphérique compatible HDMI en entrée. Fournit une sortie vidéo et audio.

4. Port USB 3.1 Gen 1 avec PowerShare

Connectez des périphériques de stockage et des imprimantes.

Bénéficiez de vitesses de transfert des données allant jusqu'à 5 Gbit/s. PowerShare permet de charger les périphériques USB même lorsque l'ordinateur est éteint.

REMARQUE : Si votre ordinateur est hors tension ou en veille prolongée, vous devez brancher l'adaptateur d'alimentation pour charger vos périphériques à l'aide du port PowerShare. Vous devez activer cette fonction dans le programme de configuration du BIOS.

REMARQUE : Certains périphériques USB peuvent ne pas se charger lorsque l'ordinateur est éteint ou en état de veille. Dans ce cas, allumez l'ordinateur pour charger le périphérique.

5. Port USB 3.1 Gen 1

Connectez des périphériques de stockage et des imprimantes. Bénéficiez de vitesses de transfert des données allant jusqu'à 5 Gbit/s.

6. Port casque

Permet de connecter des écouteurs ou un casque (combiné écouteurs/microphone).

Droite



1. Logement pour câble de sécurité (pour verrous Noble)

Permet d'attacher un câble de sécurité pour empêcher les déplacements non autorisés de votre ordinateur.

2. Port réseau

Permet de connecter un câble Ethernet (RJ45) d'un routeur ou d'un modem haut débit pour accéder au réseau ou à Internet.

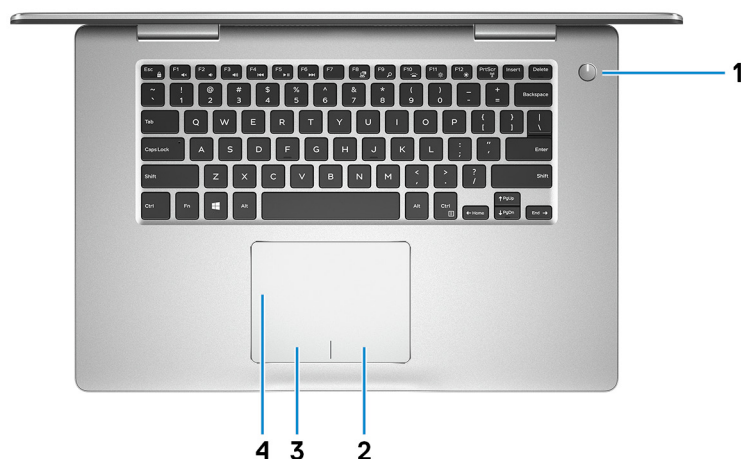
3. Port USB 3.1 Gen 1

Connectez des périphériques de stockage et des imprimantes. Bénéficiez de vitesses de transfert des données allant jusqu'à 5 Gbit/s.

4. Logement de carte SD

Permet de lire et d'écrire sur la carte SD.

Socle



1. Bouton d'alimentation

Appuyez sur ce bouton pour allumer l'ordinateur s'il est éteint, en veille ou en veille prolongée.

Appuyez sur ce bouton pour mettre l'ordinateur en veille s'il est allumé.

Appuyez sur le bouton et maintenez-le enfoncé pendant 4 secondes pour forcer l'arrêt de l'ordinateur.

REMARQUE : Vous pouvez personnaliser le comportement du bouton d'alimentation dans les Options d'alimentation. Pour plus d'informations, voir *Mon Dell et moi* à l'adresse www.dell.com/support/manuals.

2. Zone de clic droit

Appuyez sur ce bouton pour effectuer un clic droit.

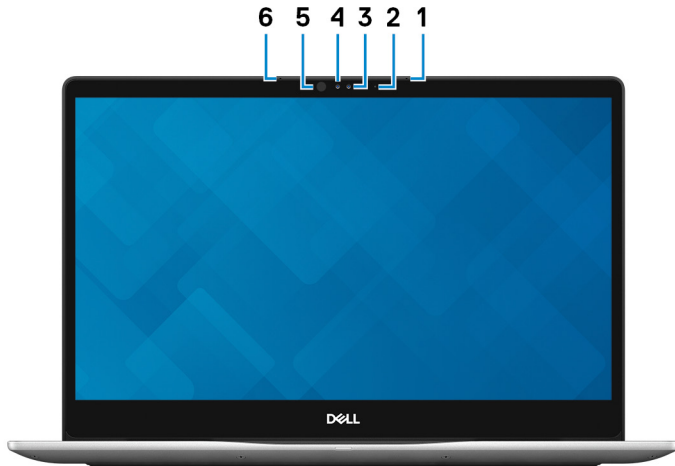
3. Zone de clic gauche

Appuyez sur ce bouton pour effectuer un clic gauche.

4. Pavé tactile

Pour déplacer le pointeur de la souris, faites glisser le doigt sur le pavé tactile. Appuyez pour effectuer un clic gauche et appuyez avec deux doigts pour effectuer un clic droit sur.

Écran (tactile)



1. Microphone droit

Fournit une entrée audio numérique pour l'enregistrement audio et les appels vocaux.

2. Voyant d'état de la webcam

S'allume lorsque la webcam est en cours d'utilisation.

3. Caméra

Permet d'organiser des visioconférences, de prendre des photos et d'enregistrer des vidéos.

4. Webcam infrarouge

Renforce la sécurité en cas de couplage avec Windows Hello pour l'authentification par reconnaissance faciale.

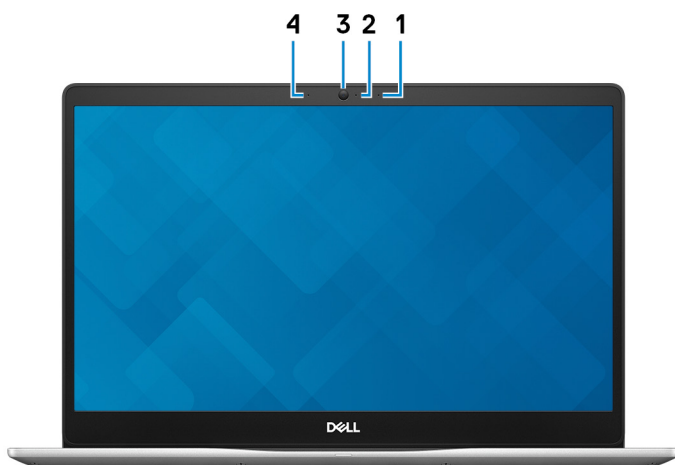
5. Émetteur infrarouge

Émet des rayons infrarouges, permettant à la caméra infrarouge de percevoir et suivre les mouvements.

6. Microphone gauche

Fournit une entrée audio numérique pour l'enregistrement audio et les appels vocaux.

Écran (non tactile)



1. Microphone droit

Fournit une entrée audio numérique pour l'enregistrement audio et les appels vocaux.

2. Voyant d'état de la webcam

S'allume lorsque la webcam est en cours d'utilisation.

3. Caméra

Permet d'organiser des visioconférences, de prendre des photos et d'enregistrer des vidéos.

4. Microphone gauche

Fournit une entrée audio numérique pour l'enregistrement audio et les appels vocaux.

Partie inférieure



1. Haut-parleur gauche

Fournit une sortie audio.

2. Étiquette du numéro de série

Le numéro de série est un identifiant alphanumérique unique qui permet aux techniciens de maintenance Dell d'identifier les composants matériels de votre ordinateur et d'accéder aux informations de garantie.

3. Haut-parleur droit

Fournit une sortie audio.

Caractéristiques

Informations sur le système

Tableau 2. Informations sur le système

Processeur	Intel Core i5/i7 de 8e génération
Jeu de puces	Intégré au processeur

Modèle de l'ordinateur

Tableau 3. Modèle de l'ordinateur

Modèle de l'ordinateur	Inspiron 15-7570
------------------------	------------------

Dimensions et poids

Tableau 4. Dimensions et poids

	Écran non tactile	Touchscreen
Poids (maximal)	2,16 kg (4,76 livres)	2,31 kg (5,09 livres)
Poids (minimal)	1,995 kg (4,40 livres)	2,15 kg (4,74 lb)
Hauteur	18,81 mm (0,74 pouces)	<ul style="list-style-type: none"> Full HD : 18,81 mm (0,74 pouce) UHD : 18,91 mm (0,74 pouce)
Largeur	361,36 mm (14,23 pouces)	
Profondeur	244,50 mm (9,63 pouces)	

REMARQUE : Le poids de votre ordinateur varie en fonction de la configuration commandée et de divers facteurs liés à la fabrication.

Système d'exploitation

Tableau 5. Système d'exploitation

Systèmes d'exploitation pris en charge	<ul style="list-style-type: none"> Ubuntu Windows 10 Famille 64 bits Windows 10 Professionnel 64 bits
--	--

Mémoire

Tableau 6. Caractéristiques de la mémoire

Logements	Deux emplacements SO-DIMM
Type	DDR4
Vitesse	2 400 MHz

Configurations prises en charge

Par logement

4 Go, 8 Go et 16 Go

Mémoire totale

4 Go, 8 Go, 12 Go, 16 Go et 32 Go

REMARQUE : L'ordinateur est fourni avec un maximum de 16 Go de mémoire. Commandez de la mémoire supplémentaire pour augmenter la mémoire totale à 32 Go.

Ports et connecteurs

Tableau 7. Ports et connecteurs

Externes :

Réseau

Un port RJ45

USB

- Deux ports USB 3.1 Gen 1
- Un port USB 3.1 Gen 1 avec PowerShare
- Un port USB 3.1 Gen 1 (Type-C)/ DisplayPort

Audio/ vidéo

- Un port HDMI
- Un port de casque (combiné casque et microphone)

Tableau 8. Ports et connecteurs

Internes :

Carte au format M.2

- Un emplacement au format M.2 pour SSD
- Un emplacement au format M.2 pour carte combinée Wi-Fi/ Bluetooth

Communications

Tableau 9. Communications prises en charge

Ethernet

Contrôleur Ethernet 100/1000 Mbit/s intégré à la carte système

Sans fil

- WiFi 802.11 a/b/g/n/ac
- Bluetooth 4.2

REMARQUE : Windows 10 est actuellement compatible avec la technologie Bluetooth 4.1.

Sans fil

Tableau 10. Sans fil

Taux de transfert

Jusqu'à 867 Mbit/s

Bandes de fréquence

2,4 GHz/5 GHz

Chiffrement

- WEP 64 bits/128 bits
- AES-CCMP
- TKIP

Mémoire Intel Optane

La mémoire Intel Optane fonctionne comme un accélérateur stockage. Elle accélère le système et tout type de support de stockage SATA, par exemple, les disques durs et des disques SSD.

REMARQUE : La mémoire Intel Optane est uniquement prise en charge sur les plateformes dotées de processeurs Intel Core i3/i5/i7 de 8e génération et ultérieure avec Windows 10 64 bits et versions supérieures installé sur l'ordinateur.

Tableau 11. Mémoire Intel Optane

Interface	PCIe x2
Connecteur	M.2
Configurations prises en charge	16 Go et 32 Go

Audio

Tableau 12. Caractéristiques audio

Contrôleur	Realtek ALC3254-CG avec Waves MaxxAudio Pro
Haut-parleurs	Deux
Sortie du haut-parleur	2 W
Microphone	Microphones numériques
Réglages du volume	Touches de raccourci pour le contrôle multimédia

Stockage

Tableau 13. Caractéristiques du stockage

Interface	<ul style="list-style-type: none">SATA 6 Gbit/sPCIe jusqu'à 16 Gbit/s
Disque dur	Un disque de 2,5 pouces REMARQUE : Le disque dur est disponible uniquement sur les ordinateurs équipés d'une batterie à 3 cellules.
SSD (Solid State Drive)	Un disque M.2 2280
Capacité	
Disque dur	Jusqu'à 2 To
SSD	<ul style="list-style-type: none">Disque SATA de 512 Go maximumDisque PCIe x4 de 512 Go maximumMémoire Intel Optane jusqu'à 32 Go

Lecteur de carte multimédia

Tableau 14. Caractéristiques du lecteur de cartes multimédia

Type	Un emplacement pour carte SD
Cartes compatibles	carte SD

Clavier

Tableau 15. Caractéristiques du clavier

Type	Clavier rétro-éclairé
Touches de raccourci	Certaines touches de votre clavier comportent deux symboles. Ces touches peuvent être utilisées pour taper des caractères spéciaux ou pour effectuer des fonctions secondaires. Pour taper le caractère spécial, maintenez enfoncée la touche Maj enfoncée et appuyez sur la touche voulue. Pour effectuer des fonctions secondaires, appuyez sur Fn et sur la touche souhaitée. REMARQUE : Appuyez sur les touches Fn+Échap pour faire basculer le comportement principal des touches de fonction (F1-F12) entre deux modes : touches multimédia et touches de fonction.
	Raccourcis clavier

Caméra

Tableau 16. Caractéristiques de la caméra

Résolution	Caméra <ul style="list-style-type: none">Image fixe : 0,92 mégapixelVidéo : 1280 x 720 (HD) à 30 ips Caméra infrarouge (écran tactile) 640 x 480 (VGA)
Angle de vue en diagonale	Caméra <ul style="list-style-type: none">Écran non tactile : 74,6 degrésTactile : 88 degrés Caméra infrarouge (écran tactile) 82,9 degrés

Pavé tactile

Tableau 17. Pavé tactile

Résolution	<ul style="list-style-type: none">Horizontale : 1228Verticale : 928
Dimensions	<ul style="list-style-type: none">Hauteur : 80 mm (3,15 pouces)Largeur : 105 mm (4,14 pouces)

Adaptateur d'alimentation

Tableau 18. Caractéristiques de l'adaptateur d'alimentation

Type	45 W	65 W
Courant d'entrée (maximal)	1,30 A	1,50 A
Courant de sortie (en continu)	2,31 A	3,34 A

Type	45 W	65 W
Tension d'entrée		100 VCA à 240 VCA
Fréquence d'entrée		50 Hz à 60 Hz
Tension de sortie nominale		19,50 V en CC
Plage de températures : en fonctionnement		0 °C à 40 °C (32 °F à 104 °F)
Plage de températures : stockage		-40 °C à 70 °C (-40 °F à 158 °F)

Batterie

REMARQUE : Le disque dur est disponible uniquement sur les ordinateurs équipés d'une batterie à 3 cellules.

Tableau 19. Caractéristiques de la batterie

Type	lithium-ion Smart à 3 cellules (42 Wh)	Batterie lithium-ion 4 cellules intelligente (56 Wh)
Dimensions :		
Largeur	97,15 mm (3,82 pouces)	98,20 mm (3,87 pouces)
Profondeur	184,15 mm (7,25 pouces)	233,37 mm (9,19 pouces)
Hauteur	5,90 mm (0,23 pouce)	5,90 mm (0,23 pouce)
Poids (maximal)	0,2 kg (0,44 lb)	0,25 kg (0,55 lb)
Tension	11,40 VCC	15,20 V CC
Temps de charge (approximatif)	4 heures (quand l'ordinateur est éteint)	
Autonomie	Variable selon les conditions de fonctionnement et peut être considérablement réduite en cas d'utilisation intensive.	
Durée de vie (approximative)	300 cycles de décharge/charge	
Plage de températures	<ul style="list-style-type: none"> · En fonctionnement : de 0 °C à 35 °C (de 32 °F à 95 °F) · Stockage : de -40 °C à 65 °C (de -40 °F à 149 °F) 	
Pile bouton	CR-2032	

Écran

Tableau 20. Caractéristiques de l'écran

Type	Écran tactile Full HD 15,6 pouces	Écran tactile UHD de 15,6 pouces
	Écran non tactile Full HD 15,6 pouces	
Résolution (maximale)	1920 x 1080	3840 x 2160
Angle de vue (gauche/ droite/ haut/ bas)	80/80/80/80	80/80/80/80
Pas de pixel	0,17925 mm x 0,17925 mm	0,09 mm x 0,09 mm
Hauteur (cadre non compris)	193,59 mm (7,62 pouces)	194,40 mm (7,65 pouces)
Largeur (cadre non compris)	344,16 mm (13,55 pouces)	345,60 mm (13,60 pouces)
Diagonale (cadre non compris)	396,24 mm (15,60 pouces)	396,24 mm (15,60 pouces)
Taux de rafraîchissement	60 Hz	
Angle de fonctionnement	0 degré (fermé) à 180 degrés	
Commandes	La luminosité peut être contrôlée à l'aide de touches de raccourcis	

Vidéo

Tableau 21. Caractéristiques vidéo

	Intégrée	Dédiée
Contrôleur	Carte graphique Intel UHD 620	NVIDIA GeForce 940MX
Mémoire	Mémoire système partagée	Jusqu'à 4 Go de GDDR5

Environnement de l'ordinateur

Niveau de contaminants atmosphériques : G1 selon la norme ISA-S71.04-1985

Tableau 22. Environnement de l'ordinateur

	En fonctionnement	Stockage
Plage de températures	De 0 à 35 °C (de 32 à 95 °F)	De -40 °C à 65 °C (de -40 °F à 149 °F)
Humidité relative (maximale)	10 à 90 % (sans condensation)	De 0 % à 95 % (sans condensation)
Vibrations (maximales)*	0,66 Grms	1,30 Grms
Choc (maximal)	110 G [†]	160 G [‡]
Altitude (maximale)	-15,2 à 3 048 m (-50 pieds à 10 000 pieds)	-15,2 à 10 668 m (-50 pieds à 35 000 pieds)

* Mesurées à l'aide d'un spectre de vibrations aléatoire simulant l'environnement utilisateur.


















† Mesurées en utilisant une impulsion semi-sinusoidale de 2 ms lorsque le disque dur est en cours d'utilisation.

‡ Mesuré en utilisant une impulsion semi-sinusoidale de 2 ms lorsque la tête de lecture du disque dur est en position de repos.

Raccourcis clavier

REMARQUE : Les caractères du clavier peuvent varier en fonction de la configuration de langue du clavier. Les touches utilisées pour les raccourcis restent les mêmes dans toutes les configurations de langue.

Tableau 23. Liste des raccourcis clavier

Touches	Description
	Couper le son
	Diminuer le volume
	Augmenter le volume
	Lire le morceau ou le chapitre précédent
	Lire/mettre en pause
	Lire le morceau ou le chapitre suivant
	Basculer vers un écran externe
	Rechercher
	Activer/désactiver le rétroéclairage du clavier
	Diminuer la luminosité
	Augmenter la luminosité
	Activer/désactiver le sans fil
	Pause/Arrêt
	Mettre en veille
	Activer ou désactiver l'arrêt du défilement
	Faire basculer le voyant d'état de la batterie et de l'alimentation en voyant d'activité du disque dur et vice versa
	Requête système

REMARQUE : Le voyant d'activité du disque dur est **uniquement disponible sur les ordinateurs équipés d'un disque dur.**

Touches

Description



Ouvrir le menu de l'application



Verrouiller/déverrouiller la touche Fn



Page précédente



Page suivante



Accueil



Fin

Obtenir de l'aide et contacter Dell

Ressources d'auto-assistance

Vous pouvez obtenir des informations et de l'aide sur les produits et services Dell en utilisant ces ressources en libre-service :

Tableau 24. Ressources d'auto-assistance

Informations sur les produits et services Dell

www.dell.com

Application Aide et support Dell



Application de démarrage



Accès à l'aide

Dans la recherche Windows, saisissez `Help and Support`, et appuyez sur Entrée.

Aide en ligne concernant le système d'exploitation

www.dell.com/support/windows

www.dell.com/support/linux

Informations de dépannage, manuels utilisateur, instructions sur l'installation, caractéristiques des produits, blogs d'aide technique, pilotes, mises à jour logicielles, etc.

1. 1. Rendez-vous sur www.dell.com/support.

1. 2. Dans le coin supérieur droit, saisissez **Knowledge Base (Base de connaissances)** dans la zone de recherche.

Entrez l'objet ou mot-clé pour récupérer les articles connexes.

Retrouvez les informations suivantes à propos de votre produit :

- Caractéristiques du produit
- Système d'exploitation
- Configuration et utilisation de votre produit
- Sauvegarde des données
- Dépannage et diagnostics
- Système d'exploitation
- Restauration du système et des paramètres d'usine
- Informations sur le BIOS

Voir *Me and My Dell (Mon Dell et moi)* sur le site www.dell.com/support/manuals.

Pour localiser la section *Me and My Dell (Mon Dell et moi)*

relative à votre produit, identifiez votre produit en utilisant l'un des moyens suivants :

- Sélectionnez *Detect Product (Détection du produit)*.
- Sélectionnez votre appareil dans le menu déroulant sous *View Products (Afficher les produits)*.
- Entrez le **Service Tag number (Numéro de série)** ou **Product ID (ID de produit)** dans la barre de recherche.

Contacteur Dell

Pour contacter Dell pour des questions commerciales, d'assistance technique ou de service à la clientèle, consultez le site www.dell.com/contactdell.

REMARQUE : Les disponibilités varient selon le pays et le produit, certains services peuvent être indisponibles dans votre pays.

REMARQUE : Si vous ne disposez pas d'une connexion Internet, les informations de contact figurent sur la facture d'achat, le bordereau de colissage, la facture ou le catalogue des produits Dell.