

Inspiron 15 7000

Configuración y especificaciones



Notas, precauciones y advertencias

 **NOTA:** Una NOTA indica información importante que le ayuda a hacer un mejor uso de su producto.

 **PRECAUCIÓN:** Una ADVERTENCIA indica un potencial daño al hardware o pérdida de datos y le informa cómo evitar el problema.

 **AVISO:** Una señal de PRECAUCIÓN indica la posibilidad de sufrir daño a la propiedad, heridas personales o la muerte.

© 2017-2020 Dell Inc. o sus filiales. Todos los derechos reservados. Dell, EMC y otras marcas comerciales son marcas comerciales de Dell Inc. o sus filiales. Es posible que otras marcas comerciales sean marcas comerciales de sus respectivos propietarios.

Tabla de contenido

1 Configure el equipo.....	4
2 Crear una unidad de recuperación USB para Windows.....	6
Vuelva a instalar Windows utilizando una unidad de recuperación USB.....	6
3 Vistas.....	8
Parte frontal.....	8
Izquierda.....	8
Derecha.....	9
Base.....	9
Pantalla (táctil).....	10
Pantalla (no táctil).....	11
Parte inferior.....	11
4 Especificaciones.....	12
Información del sistema.....	12
Modelo del equipo.....	12
Dimensiones y peso.....	12
Sistema operativo.....	12
Memoria.....	12
Puertos y conectores.....	13
Comunicaciones.....	13
Inalámbrica.....	13
Memoria Intel Optane.....	14
Audio.....	14
Almacenamiento.....	14
Lector de tarjetas multimedia.....	14
Teclado.....	15
Cámara.....	15
Superficie táctil.....	15
Adaptador de alimentación.....	15
Batería.....	16
Pantalla.....	16
Vídeo.....	17
Entorno del equipo.....	17
5 Accesos directos del teclado.....	18
6 Obtención de ayuda y contacto con Dell.....	20

Configure el equipo

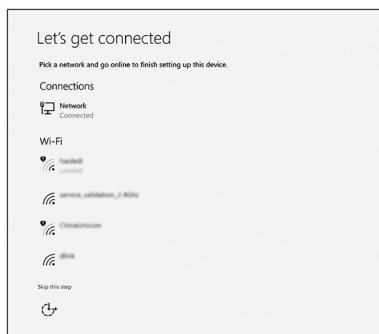
1. Conecte el adaptador de alimentación y presione el botón de encendido.



2. Finalice la configuración del sistema operativo.

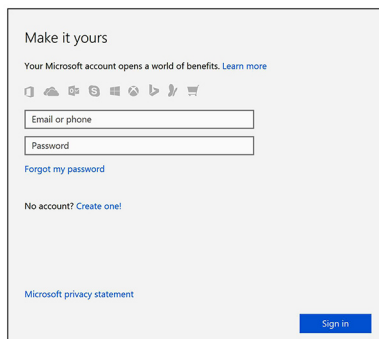
Para Windows:

- a) Establezca la conexión con una red.



NOTA: Si va a conectar a una red inalámbrica segura, introduzca la contraseña para acceder a la red inalámbrica cuando se le solicite.

- b) Inicie sesión en su cuenta de Microsoft o cree una cuenta nueva.



Para Ubuntu:

Siga las instrucciones en pantalla para finalizar la configuración.

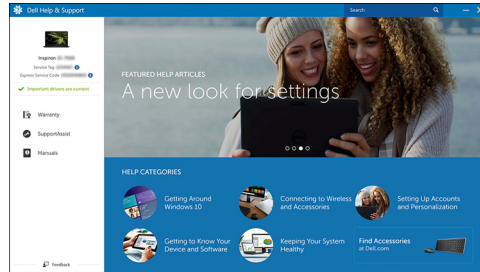
3. Localice aplicaciones Dell en Windows.

Tabla 1. Localice aplicaciones Dell



Registre el equipo

Asistencia y soporte técnico de Dell



SupportAssist: compruebe y actualice el equipo

4. Crear una unidad de recuperación para Windows Se recomienda crear una unidad de recuperación para solucionar los problemas que pueden producirse con Windows.
Para obtener más información, consulte [Crear una unidad de recuperación USB para Windows](#).

Crear una unidad de recuperación USB para Windows

Cree una unidad de recuperación para solucionar y reparar problemas que puedan ocurrir con Windows. Se requiere una unidad flash USB vacía con una capacidad mínima de 16 GB para crear la unidad de recuperación.

NOTA: Este proceso puede demorar hasta una hora en completarse.

NOTA: Los siguientes pasos pueden variar según la versión de Windows instalada. Consulte el [sitio de asistencia de Microsoft](#) para conocer las instrucciones más recientes.

1. Conecte la unidad flash USB a la computadora.
2. En la búsqueda de Windows, escriba **Recuperación**.
3. En los resultados de la búsqueda, haga clic en **Crear una unidad de recuperación**. Se muestra la pantalla **Control de cuentas de usuario**.
4. Haga clic en **Sí** para continuar. Se muestra la ventana **Unidad de recuperación**.
5. Seleccione **Realizar copias de seguridad de los archivos del sistema en la unidad de recuperación** y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
6. Seleccione la **Unidad flash USB** y haga clic en **Siguiente**. Aparece un mensaje que indica que todos los datos de la unidad flash USB se eliminarán.
7. Haga clic en **Crear**.
8. Haga clic en **Finalizar**.
Para obtener más información sobre la reinstalación de Windows mediante la unidad de recuperación USB, consulte la sección *Solución de problemas* del *Manual de servicio* del producto en www.dell.com/support/manuals.

Temas:

- [Vuelva a instalar Windows utilizando una unidad de recuperación USB](#)

Vuelva a instalar Windows utilizando una unidad de recuperación USB

PRECAUCIÓN: Este proceso formatea el disco duro y elimina todos los datos de la computadora. Asegúrese de realizar una copia de seguridad de los datos en la computadora antes de comenzar esta tarea.

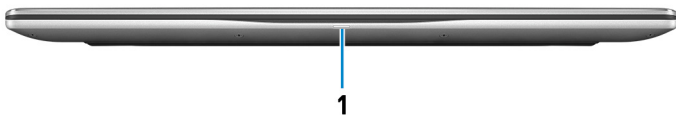
NOTA: Antes de reinstalar Windows, asegúrese de que la computadora tenga más de 2 GB de memoria y más de 32 GB de espacio de almacenamiento.

NOTA: Este proceso puede demorar hasta una hora y su computadora se reiniciará durante el proceso de recuperación.

1. Conecte la unidad de recuperación USB a la computadora.
2. Reinicie el ordenador.
3. Pulse F12 después de que se muestre el logotipo de Dell en la pantalla para acceder al menú de inicio. Aparece el mensaje **Preparing one-time boot menu (Preparación del menú de inicio único)**.
4. Una vez que se cargue el menú de inicio, seleccione el dispositivo USB de recuperación en **UEFI BOOT (ARRANQUE UEFI)**. El sistema se reinicia y se muestra una pantalla que permite **Choose the keyboard layout (Elegir el diseño del teclado)**.
5. Seleccione el diseño del teclado.
6. En la pantalla **Choose an option (Elegir una opción)**, haga clic en **Troubleshoot (Solucionar problema)**.
7. Haga clic en **Recover from a drive (Recuperar desde una unidad)**.
8. Elija una de las siguientes opciones:

- **Just remove my files (Eliminar solo mis archivos)** para realizar un formateo rápido.
 - **Fully clean the drive (Limpiar la unidad por completo)** para realizar un formato completo.
9. Haga clic en **Recover (Recuperar)** para iniciar el proceso de recuperación.

Parte frontal



1. Indicador luminoso de estado de la batería y de alimentación/Indicador luminoso de actividad del disco duro

Indica el estado de carga de la batería o la actividad del disco duro.

NOTA: Pulse **Fn + H** para alternar entre el indicador luminoso de estado de la batería y de alimentación, y el indicador luminoso de actividad de la unidad de disco duro.

Indicador luminoso de actividad del disco duro

Se enciende cuando la computadora lee de la unidad de disco duro o escribe en ella.

Indicador luminoso de estado de la batería y de alimentación

Indica el estado de carga de la batería y de alimentación.

Blanco fijo: el adaptador de alimentación está conectado y la batería tiene una carga superior al 5 %.

Ámbar: la computadora funciona con la batería y la batería tiene una carga inferior al 5 %.

Apagado

- El adaptador de alimentación está conectado y la batería está completamente cargada.
- La computadora funciona con la batería y la batería tiene una carga superior al 5 %.
- La computadora se encuentra en estado de suspensión, hibernación o está apagada.

Izquierda



1. Puerto del adaptador de alimentación

Conecte un adaptador de alimentación para proporcionar alimentación a la computadora y cargar la batería.

2. Puerto USB 3.1 de primera generación (tipo C)/DisplayPort

Conecte los periféricos, como dispositivos de almacenamiento externos, impresoras y pantallas externas. Permite la transferencia de datos a una velocidad de hasta 5 Gb/s.

NOTA: Se requiere un adaptador para conectar un dispositivo DisplayPort.

3. Puerto HDMI

Conecte a una TV o a otro dispositivo habilitado para entrada de HDMI. Proporciona salida de audio y vídeo.

4. Puerto USB 3.1 de primera generación con PowerShare

Conecte periféricos como dispositivos de almacenamiento e impresoras.

Permite la transferencia de datos a una velocidad de hasta 5 Gb/s. PowerShare le permite cargar los dispositivos USB incluso cuando el equipo está apagado.

NOTA: Si el equipo está apagado o en estado de hibernación, será necesario conectar el adaptador de alimentación para cargar los dispositivos mediante el puerto PowerShare. Esta función se debe activar en el programa de configuración del BIOS.

NOTA: Es posible que no se carguen algunos dispositivos USB cuando el ordenador está apagado o en estado de reposo. En dichos casos, encienda el equipo para cargarlos.

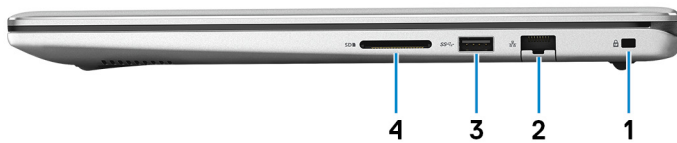
5. Puerto USB 3.1 Gen 1

Conecte periféricos como dispositivos de almacenamiento e impresoras. Permite la transferencia de datos a una velocidad de hasta 5 Gb/s.

6. Puerto para auriculares

Conecte auriculares o auriculares combinados con micrófono.

Derecha



1. Ranura para cable de seguridad (para cerraduras Noble)

Conecte un cable de seguridad para evitar movimientos no autorizados de la computadora.

2. Puerto de red

Conecte un cable Ethernet (RJ45) de un enrutador o un módem de banda ancha para acceso a la red o a Internet.

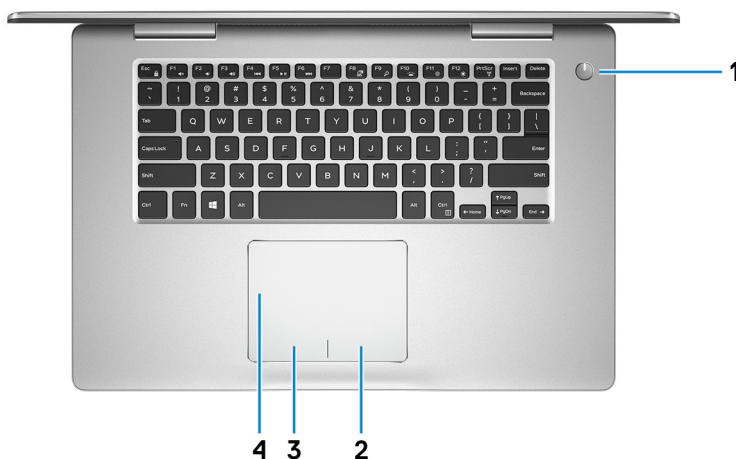
3. Puerto USB 3.1 Gen 1

Conecte periféricos como dispositivos de almacenamiento e impresoras. Permite la transferencia de datos a una velocidad de hasta 5 Gb/s.

4. Ranura de tarjeta SD

Lee de la tarjeta SD y escribe en ella.

Base



1. Botón de encendido

Presiónelo para encender la computadora si está apagada, en estado de suspensión o en estado de hibernación.

Presiónelo para poner la computadora en modo de suspensión si está encendida.

Manténgalo presionado durante 4 segundos para forzar el apagado de la computadora.

NOTA: Puede personalizar el comportamiento del botón de encendido en Opciones de energía. Para obtener más información, consulte *Mi Dell y yo* en www.dell.com/support/manuals.

2. Área de clic derecho

Presione para hacer clic con el botón derecho.

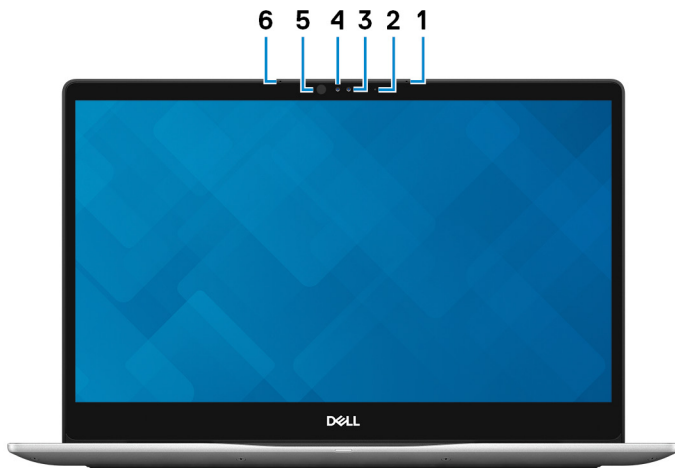
3. Área de clic izquierdo

Presione para hacer clic con el botón izquierdo.

4. Almohadilla de contacto

Desplace el dedo en la almohadilla de contacto para mover el puntero del mouse. Toque para hacer clic con la izquierda y toque con dos dedos para hacer clic con la derecha.

Pantalla (táctil)



1. Micrófono derecho

Proporciona entrada de sonido digital para grabaciones de audio y llamadas de voz.

2. Indicador luminoso de estado de la cámara

Se enciende cuando la cámara está en uso.

3. Cámara

Permite chatear por vídeo, capturar fotos y grabar vídeos.

4. Cámara infrarroja

Mejora la seguridad cuando se vincula con la autenticación de rostro de Windows Hello.

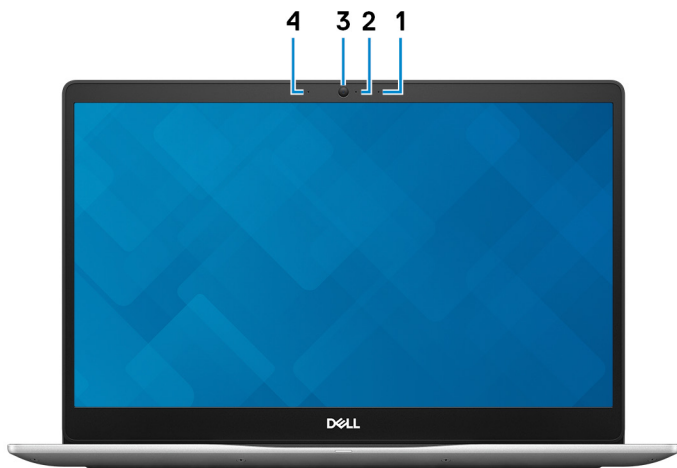
5. Emisor infrarrojo

Emite una luz infrarroja que permite que la cámara infrarroja detecte y siga el movimiento.

6. Micrófono izquierdo

Proporciona entrada de sonido digital para grabaciones de audio y llamadas de voz.

Pantalla (no táctil)



1. Micrófono derecho

Proporciona entrada de sonido digital para grabaciones de audio y llamadas de voz.

2. Indicador luminoso de estado de la cámara

Se enciende cuando la cámara está en uso.

3. Cámara

Permite chatear por vídeo, capturar fotos y grabar vídeos.

4. Micrófono izquierdo

Proporciona entrada de sonido digital para grabaciones de audio y llamadas de voz.

Parte inferior



1. Altavoz izquierdo

Proporciona salida de audio.

2. Etiqueta de servicio

La etiqueta de servicio es un identificador alfanumérico único que permite a los técnicos de servicio de Dell identificar los componentes de hardware de la computadora y acceder a la información de la garantía.

3. Altavoz derecho

Proporciona salida de audio.

Especificaciones

Información del sistema

Tabla 2. Información del sistema

Procesador	Intel Core i5/i7 de 8.ª generación
Conjunto de chips	Integrado en el procesador

Modelo del equipo

Tabla 3. Modelo del equipo

Modelo del equipo	Inspiron 15-7570
-------------------	------------------

Dimensiones y peso

Tabla 4. Dimensiones y peso

	Pantalla no táctil	Touchscreen
Peso (máximo)	2,16 kg (4,76 lb)	2,31 kg (5,09 lb)
Peso (mínimo):	1,995 kg (4,40 lb)	2,15 kg (4,74 lb)
Altura	18,81 mm (0,74")	<ul style="list-style-type: none"> FHD: 18,81 mm (0,74 pulg.) UHD: 18,91 mm (0,74 pulg.)
Anchura	361,36 mm (14,23")	
Profundidad	244,50 mm (9,63 pulg.)	

NOTA: El peso del equipo variará en función de la configuración adquirida y las diferentes características de fabricación.

Sistema operativo

Tabla 5. Sistema operativo

Sistemas operativos compatibles	<ul style="list-style-type: none"> Ubuntu Windows 10 Home, 64 bits Windows 10 Professional de 64 bits
---------------------------------	--

Memoria

Tabla 6. Especificaciones de la memoria

Ranuras	Dos ranuras SODIMM
Tipo	DDR4
Velocidad	2400 MHz

Configuraciones compatibles

Por ranura

4 GB, 8 GB y 16 GB

Memoria total

4 GB, 8 GB, 12 GB, 16 GB y 32 GB

i **NOTA: El equipo se envía con un máximo de 16 GB de memoria. Solicite memoria adicional por separado para aumentar la memoria total a 32 GB.**

Puertos y conectores

Tabla 7. Puertos y conectores

Externos:

Red	Un puerto RJ-45
USB	<ul style="list-style-type: none">• 2 puertos USB 3.1 Generación 1• 1 puerto USB 3.1 Generación 1 con PowerShare• 1 puerto USB 3.1 Generación 1 (tipo C) (DisplayPort)
Audio/Vídeo	<ul style="list-style-type: none">• Un puerto HDMI• Un puerto para auriculares (combinado de auriculares y micrófono)

Tabla 8. Puertos y conectores

Internos:

Tarjeta M. 2	<ul style="list-style-type: none">• Una ranura M.2 para SSD• Una ranura M.2 para WiFi/Bluetooth
--------------	--

Comunicaciones

Tabla 9. Comunicaciones admitidas

Ethernet	Controladora Ethernet de 100/1000 Mb/s integrada en la placa base
Inalámbrica	<ul style="list-style-type: none">• WiFi 802.11a/b/g/n/ac• Bluetooth 4.2 <p>i NOTA: Windows 10 actualmente admite hasta Bluetooth 4.1.</p>

Inalámbrica

Tabla 10. Inalámbrica

Velocidad de transferencia	Hasta 867 Mb/s
Bandas de frecuencia	2,4 GHz/5 GHz
Cifrado	<ul style="list-style-type: none">• WEP de 64 bits/128 bits• AES-CCMP• TKIP

Memoria Intel Optane

La memoria Intel Optane funciona como acelerador del almacenamiento. Acelera el sistema y cualquier tipo de medio de almacenamiento basado en SATA, como unidades de disco duro y de estado sólido (SSD).

NOTA: La memoria Intel Optane es solamente compatible con la 8.ª generación (y superior) de plataformas de procesadores Intel Core i3/i5/i7 con Windows 10 de 64 bits (y superior) instalado.

Tabla 11. Memoria Intel Optane

Interfaz	PCIe x2
Conector	M.2
Configuraciones compatibles	16 GB y 32 GB

Audio

Tabla 12. Características de audio

Controladora	Realtek ALC3254-CG con Waves MaxxAudio Pro
Altavoces	2
Salida de altavoces	2 W
Micrófono	Micrófonos de matriz digital
Controles de volumen	Teclas de acceso directo de control de medios

Almacenamiento

Tabla 13. Especificaciones de almacenamiento

Interfaz	<ul style="list-style-type: none">SATA 6 Gb/sPCIe de hasta 16 Gbps
Unidad de disco duro	Una unidad de 2,5 pulgadas NOTA: La unidad de disco duro solo está disponible en computadoras enviadas con batería de 3 celdas.
Unidad de estado sólido (SSD)	Una unidad M.2 2280
Capacidad	
Unidad de disco duro	Hasta 2 TB
la SSD	<ul style="list-style-type: none">Unidad SATA de hasta 512 GBUnidad PCIe x4 de hasta 512 GBMemoria Intel Optane de hasta 32 GB

Lector de tarjetas multimedia

Tabla 14. Especificaciones del lector de la tarjeta multimedia

Tipo	Una ranura para tarjetas SD
Tarjeta compatible	Tarjeta SD

Teclado

Tabla 15. Especificaciones del teclado

Tipo	Teclado retroiluminado
Teclas de acceso directo	Algunas teclas del teclado tiene dos símbolos. Estas teclas se pueden utilizar para escribir caracteres alternativos o para realizar funciones secundarias. Para introducir el carácter alternativo, presione Mayús. y la tecla deseada. Para realizar las funciones secundarias, presione Fn y la tecla deseada.
	NOTA: Presione Fn+Esc para cambiar el comportamiento principal de las teclas de función (F1-F12) entre dos modos: modo de tecla multimedia y modo de tecla de función.
	Accesos directos del teclado

Cámara

Tabla 16. Especificaciones de la cámara

Solución	Cámara <ul style="list-style-type: none">Imagen fija: 0,92 megapíxelesVideo: 1280 x 720 (HD) a 30 fps Cámara de infrarrojos (pantalla táctil) 640 x 480 (VGA)
Ángulo de visión en diagonal	Cámara <ul style="list-style-type: none">Pantalla no táctil: 74,6 gradosPantalla táctil: 88 grados Cámara de infrarrojos (pantalla táctil) 82,9 grados

Superficie táctil

Tabla 17. Superficie táctil

Solución	<ul style="list-style-type: none">Horizontal: 1228Vertical: 928
Dimensiones	<ul style="list-style-type: none">Altura: 80 mm (3,15 pulg.)Anchura: 105 mm (4,14 pulg.)

Adaptador de alimentación

Tabla 18. Especificaciones del adaptador de alimentación

Tipo	45 W	65 W
Corriente de entrada (máxima)	1,30 A	1,50 A
Corriente de salida (continua)	2,31 A	3,34 A
Tensión de entrada	100 V CA - 240 V CA	

Tipo	45 W	65 W
Frecuencia de entrada	50 Hz – 60 Hz	
Tensión nominal de salida	19,50 V CC	
Intervalo de temperatura (en funcionamiento)	De 0 °C a 40 °C (de 32 °F a 104 °F)	
Intervalo de temperatura (en almacenamiento)	De -40 °C a 70 °C (de -40 °F a 158 °F)	

Batería

NOTA: La unidad de disco duro solo está disponible en computadoras enviadas con batería de 3 celdas.

Tabla 19. Especificaciones de la batería

Tipo	3 celdas "inteligentes" de iones de litio (42 WHr)	4 celdas "inteligentes" de iones de litio (56 WHr)
Dimensión:		
Anchura	97,15 mm (3,82 pulg.)	98,20 mm (3,87 pulg.)
Profundidad	184,15 mm (7,25 pulg.)	233,37 mm (9,19 pulg.)
Altura	5,90 mm (0,23 pulg.)	5,90 mm (0,23 pulg.)
Peso (máximo)	0,2 kg (0,44 lb)	0,25 kg (0,55 lb)
Voltaje	11,40 V de CC	15,20 V CC
Tiempo de carga (aproximado)	4 horas (con el equipo apagado)	
Tiempo de funcionamiento	Varía en función de las condiciones de funcionamiento y puede disminuir significativamente bajo ciertas condiciones de consumo intensivo.	
Vida útil (aproximada)	300 ciclos de carga/descarga	
Intervalo de temperatura	<ul style="list-style-type: none"> En funcionamiento: de 0 °C a 35 °C (de 32 °F a 95 °F) En almacenamiento: de -40 °C a 65 °C (de -40 °F a 149 °F) 	
Batería de tipo botón	CR-2032	

Pantalla

Tabla 20. Especificaciones de la pantalla

Tipo	Pantalla táctil FHD de 15,6 pulgadas Pantalla no táctil FHD de 15,6 pulgadas	Pantalla táctil UHD de 15,6 pulgadas
Resolución (máxima)	1920 x 1080	3840 x 2160
Ángulo de visión (izquierda/derecha/arriba/abajo)	80/80/80/80	80/80/80/80
Separación entre píxeles	0,17925 mm x 0,17925 mm	0,09 mm x 0,09 mm
Altura (sin incluir embellecedor)	193,59 mm (7,62 pulg.)	194,40 mm (7,65 pulg.)
Ancho (sin incluir embellecedor)	344,16 mm (13,55 pulg.)	345,60 mm (13,60 pulg.)
Diagonal (sin incluir embellecedor)	396,24 mm (15,6 pulg.)	396,24 mm (15,6 pulg.)
Frecuencia de actualización	60 Hz	
Ángulo de funcionamiento	0 grados (cerrado) a 180 grados	
Controles	El brillo se puede controlar mediante el uso de las teclas de acceso directo	

Vídeo

Tabla 21. Especificaciones de vídeo

	Integrada	Discreto
Controladora	Tarjeta gráfica Intel UHD 620	NVIDIA GeForce 940MX
Memoria	Memoria compartida del sistema	GDDR5 de hasta 4 GB

Entorno del equipo

Nivel de contaminación transmitido por el aire: G1 según se define en ISA-S71.04-1985

Tabla 22. Entorno del equipo

	En funcionamiento	Almacenamiento
Intervalo de temperatura	De 0 °C a 35 °C (de 32 °F a 95 °F)	De -40 °C a 65 °C (de -40 °F a 149 °F)
Humedad relativa (máxima)	De 10 % a 90 % (sin condensación)	De 0 % a 95 % (sin condensación)
Vibración (máxima)*	0,66 GRMS	1,30 GRMS
Impacto (máximo)	110 G [†]	160 G [‡]
Altitud (máxima)	De -15,2 a 3 048 m (de -50 a 10 000 pies)	De -15,2 a 10,668 m (de -50 a 35,000 pies)

* Medido utilizando un espectro de vibración aleatoria que simula el entorno del usuario.



















† Medido utilizando un pulso de media onda sinusoidal durante 2 ms cuando el disco duro está en uso.

‡ Medido utilizando un pulso de media onda sinusoidal durante 2 ms cuando la unidad de disco duro se encuentra parada.

Accesos directos del teclado

NOTA: Los caracteres del teclado pueden variar dependiendo de la configuración del idioma del teclado. Las teclas de acceso directo siguen siendo las mismas en todas las configuraciones de idiomas.

Tabla 23. Lista de accesos directos del teclado

Teclas	Descripción
	Silenciar el sonido
	Disminuir el volumen
	Aumentar el volumen
	Reproducir pista o capítulo anterior
	Reproducir/Pausar
	Reproducir pista o capítulo siguiente
	Cambiar a la pantalla externa
	Buscar
	Alternar retroiluminación del teclado
	Disminuir el brillo
	Aumentar el brillo
	Activar/desactivar la función inalámbrica
	Pausar/Parar
	Poner en suspensión
	Alternar bloqueo de desplazamiento
	Alternar entre el indicador luminoso de estado de la batería y de alimentación y el indicador luminoso de actividad del disco duro
	NOTA: El indicador luminoso de actividad del disco duro solo se admite en las computadoras que se envían con una unidad de disco duro.
	Solicitud del sistema

Teclas

Descripción



Abrir menú de aplicaciones



Alternar bloqueo de la tecla Fn



Re Pág



Av Pág



Inicio



Fin

Obtención de ayuda y contacto con Dell

Recursos de autoayuda

Puede obtener información y ayuda sobre los productos y servicios de Dell mediante el uso de estos recursos de autoayuda en línea:

Tabla 24. Recursos de autoayuda

Información sobre los productos y servicios de Dell

www.dell.com

Aplicación de asistencia y soporte de Dell



Aplicación de introducción



Acceso a la ayuda

En la búsqueda de Windows, escriba Help and Support y pulse Intro.

Ayuda en línea para sistemas operativos

www.dell.com/support/windows

www.dell.com/support/linux

Información sobre solución de problemas, manuales de usuario, instrucciones de configuración, especificaciones del producto, blogs de ayuda técnica, controladores, actualizaciones de software, etc.

1. Vaya a www.dell.com/support.

2. En la esquina superior derecha, introduzca **Knowledge Base (Base de conocimiento)** en el cuadro de búsqueda.

Introduzca la palabra clave del asunto para recuperar los artículos relacionados.

Aprenda y conozca la siguiente información sobre su producto:

- Especificaciones de producto
- Sistema operativo
- Configuración y uso de su producto
- Copia de seguridad de datos
- Solución de problemas y diagnóstico
- Sistema operativo
- Restauración de la configuración de fábrica y del sistema
- Información del BIOS

Consulte *Me and My Dell (Yo y mi Dell)* en www.dell.com/support/manuals.

Para localizar el *Me and My Dell (Yo y mi Dell)*

relevante a su producto, identifíquelo mediante una de las siguientes opciones:

- Seleccione *Detect Product (Detectar producto)*.
- Localice su producto a través del menú desplegable en *View Products (Ver productos)*.
- Introduzca el **Service Tag number (Número de la etiqueta de servicio)** o **Product ID (ID. del producto)** en la barra de búsqueda.

Cómo ponerse en contacto con Dell

Para ponerse en contacto con Dell para tratar cuestiones relacionadas con las ventas, la asistencia técnica o el servicio al cliente, consulte www.dell.com/contactdell.

NOTA: Puesto que la disponibilidad varía en función del país y del producto, es posible que no pueda disponer de algunos servicios en su área.

NOTA: Si no dispone de una conexión a Internet activa, puede encontrar información de contacto en la factura de compra, en el albarán o en el catálogo de productos de Dell.