


Inspiron 15 7000

Nastavení a technické údaje



Poznámky, upozornění a varování

 **POZNÁMKA:** POZNÁMKA označuje důležité informace, které umožňují lepší využití produktu.

 **VÝSTRAHA:** UPOZORNĚNÍ varuje před možným poškozením hardwaru nebo ztrátou dat a obsahuje pokyny, jak těmto problémům předejít.

 **VAROVÁNÍ:** VAROVÁNÍ upozorňuje na potenciální poškození majetku a riziko úrazu nebo smrti.

© 2017–2020 Dell Inc. nebo její dceřiné společnosti. Všechna práva vyhrazena. Dell, EMC a ostatní ochranné známky jsou ochranné známky společnosti Dell Inc. nebo dceřiných společností. Ostatní ochranné známky mohou být ochranné známky svých vlastníků.

1 Nastavení počítače.....	4
2 Vytvořte jednotku USB pro obnovení systému Windows.....	6
Reinstalace Windows pomocí disku USB pro obnovu systému.....	6
3 Pohledy.....	8
Vpředu.....	8
Vlevo.....	8
Vpravo.....	9
Základna.....	9
Displej (dotykový).....	10
Displej (nedotykový).....	10
Spodní část.....	11
4 Technické údaje.....	12
Systémové informace.....	12
Model počítače.....	12
Rozměry a hmotnost.....	12
Operační systém.....	12
Paměť.....	12
Porty a konektory.....	13
Komunikace.....	13
Bezdrátové připojení.....	13
Paměť Intel Optane.....	13
Audio.....	14
Úložiště.....	14
Čtečka paměťových karet.....	14
Klávesnice.....	14
Kamera.....	15
Dotyková podložka.....	15
Napájecí adaptér.....	15
Baterie.....	16
Displej.....	16
Grafika.....	16
Okolí počítače.....	17
5 Klávesové zkratky.....	18
6 Pomoc a kontakt na společnost Dell.....	20

Nastavení počítače

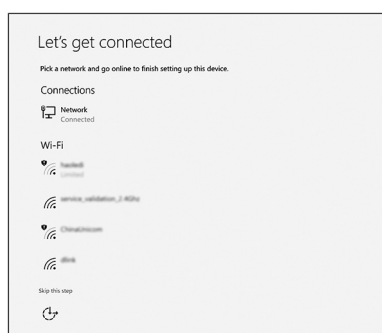
1. Připojte napájecí adaptér a stiskněte tlačítko napájení.



2. Dokončete nastavení operačního systému.

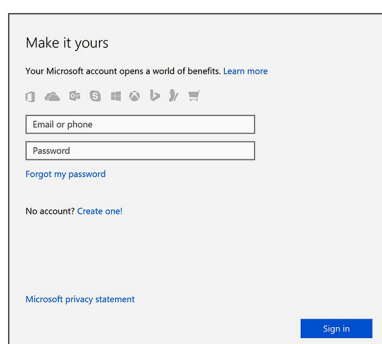
V systému Windows:

- a) Připojte se k síti.



POZNÁMKA: Pokud se připojujete k zabezpečené bezdrátové síti, na vyzvání zadejte heslo pro přístup k dané bezdrátové síti.

- b) Přihlaste se k účtu Microsoft nebo si vytvořte nový.



V systému Ubuntu:

Dokončete nastavení podle pokynů na obrazovce.

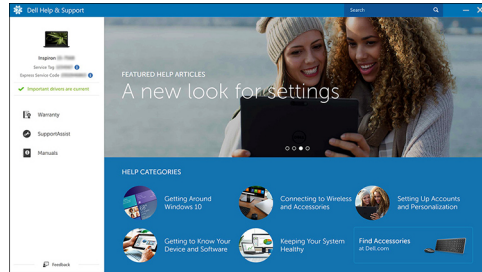
3. V systému Windows vyhledejte aplikace Dell

Tabulka 1. Vyhledání aplikací Dell



Zaregistrujte počítač

Nástroj Dell Help & Support



SupportAssist – Zkontrolujte a aktualizujte počítač.

4. Vytvořte jednotku pro obnovení systému Windows. Doporučuje se vytvořit jednotku pro obnovení, s níž lze vyřešit potíže a problémy, které se mohou v systému Windows objevit. Více informací naleznete v článku [Vytvoření jednotky USB pro obnovení systému Windows](#).

Vytvořte jednotku USB pro obnovení systému Windows

Vytvořte jednotku pro obnovení, s níž lze vyřešit potíže a problémy, které se mohou v systému Windows objevit. K vytvoření jednotky pro obnovení je potřeba prázdný disk USB s kapacitou nejméně 16 GB.

POZNÁMKA: Dokončení procesu může trvat až hodinu.

POZNÁMKA: Následující kroky se mohou lišit podle verze nainstalovaného systému Windows. Nejnovější pokyny naleznete na stránce [Podpory společnosti Microsoft](#).

1. Připojte jednotku USB k počítači.
2. Ve vyhledávacím poli systému Windows vložte **Obnovení**.
3. Ve výsledcích vyhledávání klikněte na **Vytvořit jednotku pro obnovení systému**. Zobrazí se okno **Řízení uživatelských účtů**.
4. Pokračujte kliknutím na tlačítko **Ano**. Zobrazí se okno **Jednotka pro obnovení**.
5. Zvolte **Zálohovat systémové soubory na jednotku pro obnovení** a klikněte na **Další**.
6. Zvolte **Jednotka USB flash** a klikněte na **Další**. Objeví se zpráva, že všechna data na jednotce USB flash budou smazána.
7. Klikněte na možnost **Create** (Vytvořit).
8. Klikněte na tlačítko **Finish** (Dokončit).
Více informací o opakované instalaci systému Windows pomocí jednotky USB pro obnovení naleznete v části *Odstraňování problémů v servisním manuálu* k vašemu produktu na stránce www.dell.com/support/manuals.

Témata:

- [Reinstalace Windows pomocí disku USB pro obnovu systému](#)

Reinstalace Windows pomocí disku USB pro obnovu systému

VÝSTRAHA: Tento proces zformátuje pevný disk a odstraní všechna data z počítače. Nezapomeňte předtím zazálohovat všechna data.

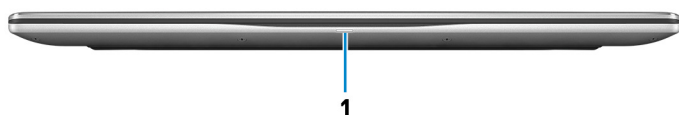
POZNÁMKA: Před instalací systému Windows ověřte, že má počítač více než 2 GB paměti a více než 32 GB místa na disku.

POZNÁMKA: Proces může trvat až hodinu a počítač se během obnovení restartuje.

1. Připojte jednotku USB pro obnovu systému k počítači.
2. Restartujte počítač.
3. Když se zobrazí logo Dell, stisknutím klávesy F12 přejdete do nabídky spouštění. Zobrazí se nabídka **Preparing one-time boot menu (příprava jednorázové nabídky pro zavedení systému)**.
4. Po načtení nabídky pro zavedení systému zvolte v části **UEFI BOOT** zařízení USB pro obnovu systému. Systém se restartuje a zobrazí se obrazovka **Choose the keyboard layout (zvolte rozložení klávesnice)**.
5. Zvolte rozložení klávesnice.
6. Na obrazovce **Choose an option (zvolte vhodnou možnost)** klikněte na **Troubleshoot (řešení problémů)**.
7. Klikněte na **Recover from a drive (obnova z disku)**.
8. Vyberte si jednu z následujících možností:

- **Just remove my files (pouze odstranit mé soubory)**, která provede rychlé formátování.
 - **Fully clean the drive (kompletně vymazat disk)**, která provede kompletní formátování.
9. Kliknutím na **Recover (obnova)** spusťte proces obnovení.

Vpředu



1. Indikátor stavu napájení a baterie / indikátor aktivity pevného disku

Ukazuje stav nabití baterie a aktivitu pevného disku.

POZNÁMKA: Stisknutím kombinace kláves **Fn + H** můžete přepínat mezi signalizací napájení resp. stavu baterie a aktivity pevného disku.

Indikátor aktivity pevného disku

Svítlí, když počítač čte z pevného disku nebo na něj zapisuje.

Indikátor stavu napájení a baterie

Označuje stav napájení a nabíjení baterie.

Jasně bílá – Napájecí adaptér je připojen a baterie je nabita na více než 5 %.

Žlutá – Počítač je napájen z baterie a ta je nabita na méně než 5 %.

Nesvítlí

- Napájecí adaptér je připojen a baterie je plně nabita.
- Počítač je napájen z baterie a ta je nabita na více než 5 %.
- Počítač je v režimu spánku, hibernace nebo je vypnutý.

Vlevo



1. Port napájecího adaptéru

Slouží k připojení napájecího adaptéru jako zdroje napájení a k nabíjení baterie.

2. Port USB 3.1 1. generace (typ C) / DisplayPort

Připojte periferní zařízení, jako jsou externí úložiště, tiskárny a externí monitory. Poskytuje rychlost přenosu dat až 5 Gb/s.

POZNÁMKA: K připojení zařízení DisplayPort je nutný adaptér.

3. Port HDMI

Umožňuje připojení k televizoru nebo jinému zařízení se vstupem HDMI. Poskytuje video a audio výstup.

4. Port USB 3.1 1. generace s technologií PowerShare

Slouží k připojení periferních zařízení (například paměťového zařízení nebo tiskárny).

Poskytuje rychlost přenosu dat až 5 Gb/s. Technologie PowerShare umožňuje nabíjet zařízení USB i po dobu, kdy je počítač vypnutý.

POZNÁMKA: Pokud je počítač vypnutý nebo ve stavu hibernace a chcete nabíjet zařízení pomocí portu s technologií PowerShare, musíte připojit napájecí adaptér. Tuto funkci je nutno aktivovat v nastavení systému BIOS.

POZNÁMKA: Určitá zařízení USB není možné nabíjet, když je počítač vypnutý nebo ve stavu spánku. V takových případech zařízení nabíjete po zapnutí počítače.

5. Port USB 3.1 1. generace

Slouží k připojení periferních zařízení (například paměťového zařízení nebo tiskárny). Poskytuje rychlost přenosu dat až 5 Gb/s.

6. Port pro náhlavní soupravu

Slouží k připojení sluchátek nebo náhlavní soupravy (kombinace sluchátek a mikrofону).

Vpravo



1. Slot bezpečnostního kabelu (pro zámky Noble)

Slouží k připojení bezpečnostního kabelu, který chrání před neoprávněným přemístěním počítače.

2. Síťový port

Slouží k připojení ethernetového kabelu (RJ45) ze směrovače nebo širokopásmového modemu a umožňuje přístup k síti nebo k Internetu.

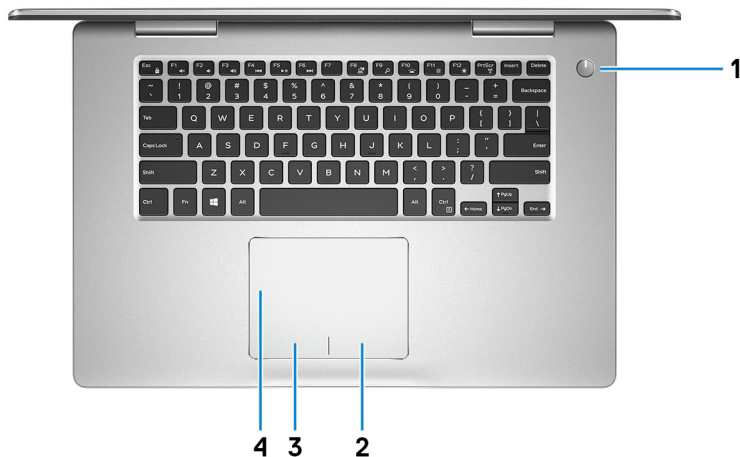
3. Port USB 3.1 1. generace

Slouží k připojení periferních zařízení (například paměťového zařízení nebo tiskárny). Poskytuje rychlost přenosu dat až 5 Gb/s.

4. Slot karty SD

Slouží ke čtení z karty SD a zápisu na ni.

Základna



1. Vypínač

Stisknutím počítač zapnete, když je vypnutý nebo v režimu spánku či hibernace.

Stisknutím přepnete počítač do režimu spánku, když je zapnutý.

Stisknutím a přidržením po dobu 4 sekund vynutíte vypnutí počítače.

POZNÁMKA: Chování tlačítka napájení lze upravit v části Možnosti napájení. Další informace získáte na stránce *Já a můj Dell* na adrese www.dell.com/support/manuals.

2. Oblast kliknutí pravým tlačítkem

Stisknutím provedete kliknutí pravým tlačítkem.

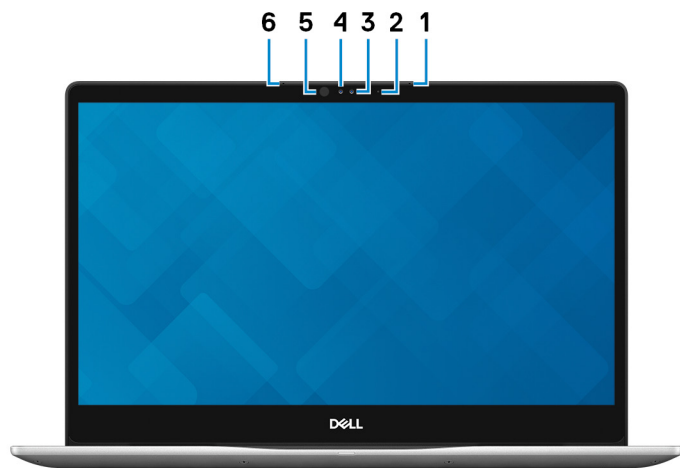
3. Oblast kliknutí levým tlačítkem

Stisknutím provedete kliknutí levým tlačítkem.

4. Dotyková podložka

Pohybujte ukazatelem myši pomocí posouvání prstu po dotykové podložce. Klepnutí je kliknutí levým tlačítkem a klepnutí dvěma prsty je kliknutí pravým tlačítkem.

Displej (dotykový)



1. Pravý mikrofon

Poskytuje digitální zvukový vstup pro záznam zvuku a hlasová volání.

2. Kontrolka stavu kamery

Rozsvítí se, když se používá fotoaparát.

3. Kamera

Umožňuje komunikovat prostřednictvím videokonverzace, pořizovat fotografie a nahrávat videa.

4. Infračervená kamera

Zlepšuje zabezpečení při spárování s ověřením pomocí rozeznávání tváře v systému Windows Hello.

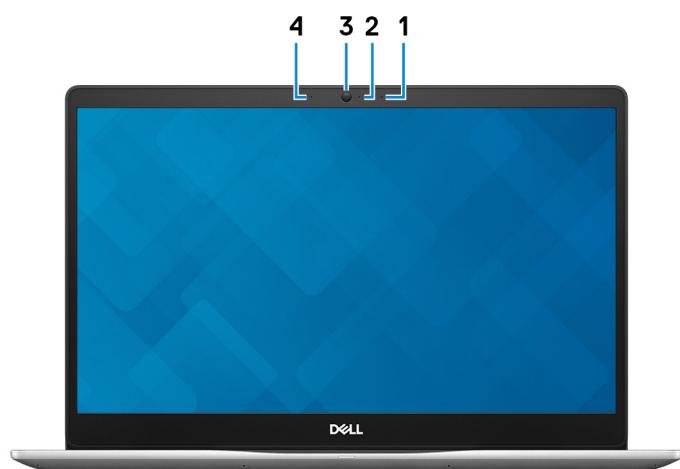
5. Infračervený emitor

Vyzařuje infračervené světlo, které umožňuje infračervené kameře snímat a sledovat pohyb.

6. Levý mikrofon

Poskytuje digitální zvukový vstup pro záznam zvuku a hlasová volání.

Displej (nedotykový)



1. Pravý mikrofon

Poskytuje digitální zvukový vstup pro záznam zvuku a hlasová volání.

2. Kontrolka stavu kamery

Rozsvítí se, když se používá fotoaparát.

3. Kamera

Umožňuje komunikovat prostřednictvím videokonverzáce, pořizovat fotografie a nahrávat videa.

4. Levý mikrofon

Poskytuje digitální zvukový vstup pro záznam zvuku a hlasová volání.

Spodní část



1. Levý reproduktor

Zajišťuje zvukový výstup.

2. Štítek s výrobním číslem

Výrobní číslo je jedinečný alfanumerický identifikátor, díky kterému mohou servisní technici společnosti Dell identifikovat hardwarové součásti v počítači a přistupovat k informacím o záruce.

3. Pravý reproduktor

Zajišťuje zvukový výstup.

Technické údaje

Systémové informace

Tabulka 2. Systémové informace

Procesor	8. generace procesoru Intel Core i5/i7
Čipová sada	Integrováno v procesoru

Model počítače

Tabulka 3. Model počítače

Model počítače	Inspiron 15-7570
----------------	------------------

Rozměry a hmotnost

Tabulka 4. Rozměry a hmotnost

	Nedotykový displej	Dotykový displej
Hmotnost (maximální)	2,16 kg (4,76 libry)	2,31 kg (5,09 libry)
Hmotnost (min.)	1,995 kg (4,40 libry)	2,15 kg (4,74 lb)
Výška	18,81 mm (0,74 palce)	<ul style="list-style-type: none"> FHD: 18,81 mm (0,74 palce) UHD: 18,91 mm (0,74 palce)
Šířka	361,36 mm (14,23 palce)	
Hloubka	244,50 mm (9,63 palce)	

POZNÁMKA: Hmotnost počítače se liší v závislosti na objednané konfiguraci a ve variaci při výrobě.

Operační systém

Tabulka 5. Operační systém

Podporované operační systémy	<ul style="list-style-type: none"> Ubuntu Windows 10 Home (64bitový) Windows 10 Professional (64bitový)
------------------------------	--

Paměť

Tabulka 6. Specifikace paměti

Sloty	Dva sloty SODIMM
Typ	DDR4
Rychlost	2400 MHz

Podporované konfigurace

Na slot

4 GB, 8 GB a 16 GB

Paměť celkem

4 GB, 8 GB, 12 GB, 16 GB a 32 GB

i **POZNÁMKA: Váš počítač se dodává s pamětí maximálně 16 GB. Chcete-li rozšířit celkovou paměť na 32 GB, objednejte si dodatečnou paměť samostatně.**

Porty a konektory

Tabulka 7. Porty a konektory

Externí:

Síť	Jeden port RJ-45
USB	<ul style="list-style-type: none">• Dva porty USB 3.1 1. generace• Jeden port USB 3.1 1. generace s technologií PowerShare• Jeden port USB 3.1 1. generace (typ C) / DisplayPort
Audio/Video	<ul style="list-style-type: none">• Jeden port HDMI• Jeden port náhlavní soupravy (kombinace sluchátek a mikrofonu)

Tabulka 8. Porty a konektory

Interní:

Karta M.2	<ul style="list-style-type: none">• Jeden slot M.2 pro kartu SSD• Jeden slot M.2 pro kartu WiFi/Bluetooth
-----------	--

Komunikace

Tabulka 9. Podporované způsoby komunikace

Ethernet	Integrovaný ethernetový řadič 100/1000 Mb/s na základní desce
Bezdrátové připojení	<ul style="list-style-type: none">• WiFi standardu 802.11a/b/g/n/ac• Bluetooth 4.2 i POZNÁMKA: Systém Windows 10 v současnosti podporuje Bluetooth do verze 4.1.

Bezdrátové připojení

Tabulka 10. Bezdrátové připojení

Přenosová rychlost	Až 867 Mb/s
Frekvenční pásmo	2,4 GHz / 5 GHz
Šifrování	<ul style="list-style-type: none">• 64bitové/128bitové WEP• AES-CCMP• TKIP

Paměť Intel Optane

Paměť Intel Optane funguje jako akcelérátor úložiště. Urychluje systém a jakýkoli typ úložného média SATA, například pevné disky a disky SSD.

POZNÁMKA: Paměť Intel Optane podporují pouze platformy s procesorem Intel Core i3/i5/i7 8. generace s nainstalovaným 64bitovým systémem Windows 10 a vyšším.

Tabulka 11. Paměť Intel Optane

Rozhraní	PCIe2
Konektor	M.2
Podporované konfigurace	16 GB a 32 GB

Audio

Tabulka 12. Specifikace audia

Řadič	Realtek ALC3254-CG s technologií Waves MaxxAudio Pro
Reproduktory	Dva
Výstup reproduktorů	2 W
Mikrofon	Digitální mikrofony
Ovládání hlasitosti	Klávesové zkratky ovládání médií

Úložiště

Tabulka 13. Parametry úložiště

Rozhraní	<ul style="list-style-type: none">SATA – 6 Gb/sPCIe – až 16 Gb/s
Pevný disk	Jeden 2,5palcový disk POZNÁMKA: Pevný disk je pouze v počítačích dodávaných se 3čláčkovou baterií.
Disk SSD	Jeden disk M.2 2280
Kapacita	
Pevný disk	Až 2 TB
Disk SSD	<ul style="list-style-type: none">Pevný disk SATA, až 512 GBPevný disk PCIe4, až 512 GBAž 32 GB paměti Intel Optane

Čtečka paměťových karet

Tabulka 14. Specifikace čtečky paměťových karet

Typ	Jeden slot SD-card
Podporované karty	karta SD

Klávesnice

Tabulka 15. Specifikace klávesnice

Typ	Podsvícená klávesnice
Klávesové zkratky	Některé klávesy na klávesnici mají na sobě dva symboly. Tyto klávesy lze použít pro zápis alternativních znaků nebo k provádění sekundárních funkcí. Stisknutím Shift a požadované klávesy

napíšete alternativní znak. Stisknutím Fn a požadované klávesy provedete sekundární funkce.

POZNÁMKA: Stisknutím kláves Fn + Esc lze přepínat primární chování funkčních kláves (F1–F12) mezi dvěma režimy – režim multimediálních kláves a režim funkčních kláves.

[Klávesové zkratky](#)

Kamera

Tabulka 16. Specifikace kamery

Rozlišení

Diagonální zobrazovací úhel

Kamera

- Statický obrázek: 0,92 megapixelů
- Video: 1 280 × 720 (HD) při 30 snímcích/s

Infračervená kamera (dotyková obrazovka)

640 × 480 (VGA)

Kamera

- Nedotyková obrazovka: 74,6 stupňů
- Dotyková obrazovka: 88 stupňů

Infračervená kamera (dotyková obrazovka)

82,9 stupně

Dotyková podložka

Tabulka 17. Dotyková podložka

Rozlišení

Rozměry

- Vodorovné: 1 228
- Svislé: 928
- Výška: 80 mm (3,15 palce)
- Šířka: 105 mm (4,14 palce)

Napájecí adaptér

Tabulka 18. Specifikace napájecího adaptéru

Typ	45 W	65W
Vstupní proud (max.)	1,30 A	1,50 A
Výstupní proud (nepřerušovaný)	2,31 A	3,34 A
Vstupní napětí	100 až 240 V stř.	
Vstupní frekvence	50 až 60 Hz	
Jmenovité výstupní napětí	19,50 V stejnosm. nap.	
Teplotní rozsah: provozní	0 °C až 40 °C (32 °F až 104 °F)	
Teplotní rozsah: skladovací	-40 °C až 70 °C (-40 °F až 158 °F)	

Baterie

POZNÁMKA: Pevný disk je pouze v počítačích dodávaných se 3čláčkovou baterií.

Tabulka 19. Specifikace baterie

Typ	3čláčková lithium-iontová baterie „smart“ (42 Wh)	4čláčková baterie „smart“ Li-Ion (56 Wh)
Rozměry:		
Šířka	97,15 mm (3,82“)	98,20 mm (3,87 palce)
Hloubka	184,15 mm (7,25“)	233,37 mm (9,19 palce)
Výška	5,90 mm (0,23“)	5,90 mm (0,23“)
Hmotnost (maximální)	0,2 kg (0,44 lb)	0,25 kg (0,55 libry)
Napětí	11,40 V ss.	15,20 V ss.
Doba nabíjení (přibližně)	4 hodiny (když je počítač vypnutý)	
Doba provozu	Závisí na provozních podmínkách a při podmínkách mimořádně náročných na napájení může být výrazně zkrácena.	
Životnost (přibližně)	300 cyklů vybití/nabití	
Teplotní rozsah	<ul style="list-style-type: none">Provoz: 0 °C až 35 °C (32 °F až 95 °F)Úložišť: -40°C až 65 °C (-40°F až 149 °F)	
Knoflíková baterie	CR-2032	

Displej

Tabulka 20. Specifikace obrazovky

Typ	15,6palcový dotykový displej s rozlišením FHD 15,6palcový nedotykový displej s rozlišením FHD	15,6palcový dotykový displej s rozlišením UHD
Rozlišení (max.)	1920 x 1080	3 840 x 2 160
Zobrazovací úhel (zleva/zprava/ shora/zdola)	80/80/80/80	80/80/80/80
Rozteč pixelů	0,17925 mm x 0,17925 mm	0,09 mm x 0,09 mm
Výška (bez čelního krytu)	193,59 mm (7,62 palce)	194,40 mm (7,65 palce)
Šířka (bez čelního krytu)	344,16 mm (13,55 palce)	345,60 mm (13,60 palce)
Úhlopříčka (bez čelního krytu (bezel))	396,24 mm (15,6 palce)	396,24 mm (15,6 palce)
Obnovovací frekvence	60 Hz	
Provozní úhel	0 stupňů (uzavřeno) až 180 stupňů	
Ovládací prvky	Jas lze ovládat pomocí klávesových zkratk	

Grafika

Tabulka 21. Specifikace grafické karty

	Integrovaný	Samostatná
Řadič	Grafika Intel UHD 620	Grafická karta NVIDIA GeForce 940MX
Paměť	Sdílená systémová paměť	Až 4 GB GDDR5

Okolí počítače

Úroveň znečištění vzduchu: G1 podle ustanovení normy ISA-S71.04-1985

Tabulka 22. Okolí počítače

	Provozní	Skladovací
Teplotní rozsah	0 °C až 35 °C (32 °F až 95 °F)	-40 až 65 °C (-40 až 149 °F)
Relativní vlhkost (maximální)	10 až 90 % (nekondenzující)	0 až 95 % (nekondenzující)
Vibrace (maximální)*	0,66 GRMS	1,30 GRMS
Ráz (maximální)	110 G [†]	160 G [‡]
Nadmořská výška (maximální)	-15,2 m až 3 048 m (-50 stop až 10 000 stop)	-15,2 m až 10 668 m (-50 stop až 35 000 stop)

* Měřené při použití náhodného spektra vibrací, které simuluje prostředí uživatele.



















† Měřené pomocí 2ms pulsinového pulzu, když je pevný disk aktivní.

‡ Měřeno pomocí 2ms pulsu s poloviční sinusoidou v době, kdy byla hlava pevného disku v zaparkované poloze.

Klávesové zkratky

POZNÁMKA: Znak na klávesnici se mohou lišit v závislosti na její jazykové konfiguraci. Klávesy, které se používají pro klávesové zkratky, zůstávají stejné pro všechny jazykové konfigurace.

Tabulka 23. Seznam klávesových zkratk

Klávesy	Popis
	Ztlumit zvuk
	Snížit hlasitost
	Zvýšit hlasitost
	Přehrát předchozí skladbu/kapitolu
	Přehrát/pozastavit
	Přehrát další skladbu/kapitolu
	Přepnout na externí displej
	Hledat
	Zapnout/vypnout podsvícení klávesnice
	Snížit jas
	Zvýšit jas
	Vypnout/zapnout bezdrátové připojení
	Klávesa Pause/Break
	Spánek
	Přepnutí klávesy Scroll Lock
	Přepnutí mezi kontrolkou stavu napájení a baterie / kontrolkou činnosti pevného disku
	SysRq
	Otevření nabídky aplikací

POZNÁMKA: Indikátor aktivity pevného disku je k dispozici pouze na počítačích s pevným diskem.

Klávesy



Popis

Zapnout/vypnout zámek klávesy Fn



Klávesy Function a Page Up



Klávesy Function a Page Down



Klávesy Function a Home



Klávesy Function a End

Pomoc a kontakt na společnost Dell

Zdroje pro vyhledání nápovědy

Informace a nápovědu k produktům a službám Dell můžete získat v těchto zdrojích samoobslužné pomoci.

Tabulka 24. Zdroje pro vyhledání nápovědy

Informace o produktech a službách společnosti Dell

www.dell.com

Aplikace Dell Help & Support



Aplikace Začínáme



Přístup k nápovědě

V hledání Windows zadejte text `Help and Support` a poté stiskněte klávesu `Enter`.

Nápověda k operačnímu systému online

www.dell.com/support/windows

www.dell.com/support/linux

Informace o odstraňování problémů, uživatelské příručky, pokyny nastavení, technické údaje produktu, blogy technické nápovědy, ovladače, aktualizace softwaru atd.

1. Přejděte na web www.dell.com/support.
1. 2. V pravém horním rohu vložte do vyhledávacího pole výraz **Knowledge Base (Znalostní báze)**.

Vložte příslušné klíčové slovo, na jehož základě se mají vyhledat související články.

Viz část *Me and My Dell (Já a můj Dell)* na webu www.dell.com/support/manuals.

Chcete-li najít pasáž *Me and My Dell (Já a můj Dell)*

ke svému produktu, identifikujte jej pomocí následujících informací:

- Zvolte *Detect Product (Detekovat produkt)*.
- Vyhledejte produkt z rozbalovací nabídky pod nadpisem *View Products (Prohlédnout produkty)*.
- Do vyhledávací lišty vložte **Service Tag number (Číslo servisního označení)** nebo **Product ID (ID produktu)**.

Zjistěte následující informace o svém produktu:

- Technické údaje produktu
- Operační systém
- Nastavení a používání produktu
- Zálohování dat
- Řešení problémů a diagnostika
- Operační systém
- Obnovení továrního a systémového nastavení
- Údaje BIOS

Kontaktování společnosti Dell

Informace o kontaktování společnosti Dell ohledně prodeje, technické podpory a záležitostí týkajících se zákaznických služeb naleznete na webu www.dell.com/contactdell.

POZNÁMKA: Dostupnost se liší v závislosti na zemi a produktu a některé služby nemusí být ve vaší zemi k dispozici.

POZNÁMKA: Pokud nemáte aktivní internetové připojení, můžete najít kontaktní informace na nákupní faktuře, balicím seznamu, účtence nebo v katalogu produktů společnosti Dell.