

# Inspiron 15 7000

## Servisni priručnik



## Napomene, mere opreza i upozorenja

 **NAPOMENA:** Oznaka NAPOMENA ukazuje na važne informacije koje vam pomažu da bolje koristite proizvod.

 **OPREZ:** Oznaka OPREZ ukazuje na potencijalno oštećenje hardvera ili gubitak podataka i objašnjava vam kako da izbegnete problem.

 **UPOZORENJE:** UPOZORENJE ukazuje na opasnost od oštećenja opreme, telesnih povreda ili smrti.

© 2017–2020. Dell Inc. ili podružnice. Sva prava zadržana. Dell, EMC, i drugi žigovi su žigovi Dell Inc. ili njegovih podružnica. Drugi žigovi su vlasništvo njihovih vlasnika.

<b>1 Pre rada u unutrašnjosti računara.....</b>	<b>7</b>
Pre početka rada.....	7
Bezbednosna uputstva.....	7
Preporučeni alati.....	8
Lista zavrtnja.....	8
<b>2 Nakon rada u unutrašnjosti računara.....</b>	<b>10</b>
<b>3 Uklanjanje poklopca osnove.....</b>	<b>11</b>
Procedura.....	11
<b>4 Postavljanje poklopca osnove.....</b>	<b>13</b>
Procedura.....	13
<b>5 Uklanjanje baterije.....</b>	<b>15</b>
Pripremni koraci.....	15
Procedura.....	15
<b>6 Postavljanje baterije.....</b>	<b>16</b>
Procedura.....	16
Dopunski koraci.....	16
<b>7 Uklanjanje čvrstog diska.....</b>	<b>17</b>
Pripremni koraci.....	17
Procedura.....	17
<b>8 Postavljanje čvrstog diska.....</b>	<b>19</b>
Procedura.....	19
Dopunski koraci.....	20
<b>9 Uklanjanje SSD diska/Intel Optane memorije.....</b>	<b>21</b>
Pripremni koraci.....	21
Procedura.....	21
<b>10 Postavljanje SSD diska/Intel Optane memorije.....</b>	<b>22</b>
Procedura.....	22
Dopunski koraci.....	22
<b>11 Uklanjanje memorijskih modula.....</b>	<b>23</b>
Pripremni koraci.....	23
Procedura.....	23
<b>12 Postavljanje memorijskih modula.....</b>	<b>24</b>

Procedura.....	24
Dopunski koraci.....	24
<b>13 Uklanjanje dugmaste baterije.....</b>	<b>25</b>
Pripremni koraci.....	25
Procedura.....	25
<b>14 Postavljanje dugmaste baterije.....</b>	<b>26</b>
Procedura.....	26
Dopunski koraci.....	26
<b>15 Uklanjanje rashladnog elementa.....</b>	<b>27</b>
Pripremni koraci.....	27
Procedura.....	27
<b>16 Postavljanje rashladnog elementa.....</b>	<b>28</b>
Procedura.....	28
Dopunski koraci.....	28
<b>17 Uklanjanje ventilatora.....</b>	<b>29</b>
Pripremni koraci.....	29
Procedura.....	29
<b>18 Postavljanje ventilatora.....</b>	<b>31</b>
Procedura.....	31
Dopunski koraci.....	32
<b>19 Uklanjanje zvučnika.....</b>	<b>33</b>
Pripremni koraci.....	33
Procedura.....	33
<b>20 Postavljanje zvučnika.....</b>	<b>34</b>
Procedura.....	34
Dopunski koraci.....	34
<b>21 Uklanjanje bežične kartice.....</b>	<b>35</b>
Pripremni koraci.....	35
Procedura.....	35
<b>22 Postavljanje bežične kartice.....</b>	<b>37</b>
Procedura.....	37
Dopunski koraci.....	37
<b>23 Uklanjanje porta adaptera za napajanje.....</b>	<b>38</b>
Pripremni koraci.....	38
Procedura.....	38
<b>24 Postavljanje porta adaptera za napajanje.....</b>	<b>39</b>

Procedura.....	39
Dopunski koraci.....	39
<b>25 Uklanjanje U/I ploče.....</b>	<b>40</b>
Pripremni koraci.....	40
Procedura.....	40
<b>26 Postavljanje U/I ploče.....</b>	<b>42</b>
Procedura.....	42
Dopunski koraci.....	43
<b>27 Uklanjanje sklopa ekrana.....</b>	<b>44</b>
Pripremni koraci.....	44
Procedura.....	44
<b>28 Postavljanje sklopa ekrana.....</b>	<b>46</b>
Procedura.....	46
Dopunski koraci.....	47
<b>29 Uklanjanje matične ploče.....</b>	<b>48</b>
Pripremni koraci.....	48
Procedura.....	48
<b>30 Postavljanje matične ploče.....</b>	<b>51</b>
Procedura.....	51
Dopunski koraci.....	53
<b>31 Uklanjanje ploče sa indikatorima statusa.....</b>	<b>54</b>
Pripremni koraci.....	54
Procedura.....	54
<b>32 Postavljanje ploče sa indikatorima statusa.....</b>	<b>55</b>
Procedura.....	55
Dopunski koraci.....	55
<b>33 Uklanjanje table osetljive na dodir.....</b>	<b>56</b>
Pripremni koraci.....	56
Procedura.....	56
<b>34 Postavljanje table osetljive na dodir.....</b>	<b>58</b>
Procedura.....	58
Dopunski koraci.....	59
<b>35 Uklanjanje tastature.....</b>	<b>60</b>
Pripremni koraci.....	60
Procedura.....	60
<b>36 Postavljanje tastature.....</b>	<b>62</b>

Procedura.....	62
Dopunski koraci.....	63
<b>37 Uklanjanje oslonca za dlanove.....</b>	<b>64</b>
Pripremni koraci.....	64
Procedura.....	64
<b>38 Postavljanje oslonca za dlanove.....</b>	<b>66</b>
Procedura.....	66
Dopunski koraci.....	66
<b>39 Preuzimanje upravljačkih programa.....</b>	<b>68</b>
Preuzimanje upravljačkog programa za zvuk.....	68
Preuzimanje upravljačkog programa grafičke kartice.....	68
Preuzimanje upravljačkog programa za USB 3.0.....	69
Preuzimanje upravljačkog programa za funkciju Wi-Fi.....	69
Preuzimanje upravljačkog programa za čitač medijskih kartica.....	69
Preuzimanje upravljačkog programa za skup čipova.....	69
Preuzimanje upravljačkog programa za mrežu.....	70
<b>40 Podešavanje sistema.....</b>	<b>71</b>
Boot Sequence.....	71
Tasteri za navigaciju.....	71
Podešavanje sistema.....	72
Otvaranje programa za podešavanje BIOS-a.....	72
Opcije programa za podešavanje sistema (System Setup).....	72
Lozinka sistema i lozinka za podešavanje.....	77
Dodeljivanje lozinke za podešavanje sistema.....	77
Brisanje ili promena postojeće lozinke za podešavanje sistema.....	78
Brisanje CMOS podešavanja.....	78
Brisanje lozinke za BIOS (System Setup) (Podešavanje Sistema) i sistem.....	78
<b>41 Rešavanje problema.....</b>	<b>79</b>
Flešovanje BIOS-a.....	79
Poboljšana procena sistema pre pokretanja (ePSA) - dijagnostika.....	79
Pokretanje ePSA dijagnostike.....	79
Dijagnostika.....	80
Omogućavanje Intel Optane memorije.....	81
Onemogućavanje Intel Optane memorije.....	81
Oslobađanje statičkog elektriciteta.....	81
Isključivanje i ponovno uključivanje Wi-Fi funkcije.....	81
<b>42 Dobijanje pomoći i kontaktiranje kompanije Dell.....</b>	<b>83</b>

# Pre rada u unutrašnjosti računara

**NAPOMENA:** Slike u ovom dokumentu se mogu razlikovati u odnosu na vaš računar u zavisnosti od poručene konfiguracije.

## Teme:

- Pre početka rada
- Bezbednosna uputstva
- Preporučeni alati
- Lista zavrtnja

## Pre početka rada

1. Sačuvajte i zatvorite sve otvorene datoteke i zatvorite sve otvorene aplikacije.
2. Isključite računar. Kliknite na **Start** > **Napajanje** > **Isključivanje**.

**NAPOMENA:** Ako koristite neki drugi operativni sistem, pogledajte dokumentaciju svog operativnog sistema u vezi uputstva za zatvaranje.

3. Isključite računar i sve priključene uređaje iz pripadajućih električnih utičnica.
4. Isključite sa računara sve priključene mrežne i periferne uređaje, kao što su tastatura, miš i monitor.
5. Ako je primenljivo, uklonite sve medijske kartice i optičke diskove sa računara.

## Bezbednosna uputstva

Koristite sledeće bezbednosne smernice kako biste zaštitili računar od mogućih oštećenja i osigurali ličnu bezbednost. Ako nije drugačije navedeno, za svaku proceduru u ovom dokumentu podrazumeva se da ste pročitali bezbednosne informacije koje ste dobili uz računar.

**NAPOMENA:** Pre rada u unutrašnjosti računara, pročitajte bezbednosne informacije koje su isporučene sa vašim računarom. Dodatne najbolje bezbednosne prakse potražite na početnoj stranici za usklađenost sa propisima na stranici [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**NAPOMENA:** Isključite sve izvore napajanja pre otvaranja poklopca računara ili ploča. Nakon što završite sa radom u unutrašnjosti računara, postavite sve poklopce, ploče i zavrtnje pre priključivanja na izvor napajanja.

**OPREZ:** Da biste izbegli oštećenje računara, uverite se da je radna površina ravna i čista.

**OPREZ:** Pažljivo rukujte komponentama i karticama. Ne dodirujte komponente ili kontakte na kartici. Karticu držite za krajeve ili za metalnu montažnu konzolu. Komponente kao što je procesor držite za krajeve, ne za pinove.

**OPREZ:** Rešavanje problema i popravke treba da obavljate samo u okviru ovlašćenja ili smernica Dell tima za tehničku pomoć. Šteta usled servisiranja koje nije ovlastila kompanija Dell nije pokrivena vašom garancijom. Pogledajte bezbednosna uputstva koja ste dobili uz proizvod ili ih pronađite na stranici [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**OPREZ:** Pre nego što dodirnete unutrašnjost računara, uzemljite se pomoću trake za uzemljenje ili povremeno dodirujte neobojenu metalnu površinu, na primer, metal na zadnjoj strani računara. Dok radite, povremeno dodirujte neobojenu metalnu površinu da biste rasipali statički elektricitet, koji bi mogao oštetiti unutrašnje komponente.

**OPREZ:** Kada odspajate kabl, povucite njegov konektor ili jezičak za izvlačenje, a ne sam kabl. Neki kablovi imaju konektore sa držačima za zaključavanje ili zavrtnjima koje morate skinuti pre odspajanja kabla. Prilikom odspajanja kablova vodite računa o poravnanju kako bi se izbeglo savijanje pinova konektora. Prilikom povezivanja kablova proverite da li su portovi i konektori pravilno orijentisani i poravnati.

**OPREZ:** Pritisnite i izvadite instaliranu karticu iz čitača medijskih kartica.

**NAPOMENA:** Boja vašeg računara i nekih komponenata može izgledati drugačije u odnosu na one prikazane u ovom dokumentu.

## Preporučeni alati

















Za procedure u ovom dokumentu mogu se zahtevati sledeći alati:



- Phillips odvrtlač broj 1
- Plastična olovka

## Lista zavrtnja

U sledećoj tabeli navedena je lista zavrtnja koji se koriste za učvršćivanje različitih komponenti.

Tabela 1. Lista zavrtnja

Komponenta	Pričvršćena za	Tip zavrtnja	Količina	Slika zavrtnja
Poklopac osnove	Sklop oslonca za dlanove	M2.5x5	4	
Baterija	Sklop oslonca za dlanove	M2x3	3	
Baterija	Štitnik tastature	M2x3	1	
Sklop čvrstog diska	Sklop oslonca za dlanove	M2x3	2	
Sklop čvrstog diska	Štitnik tastature	M2x3	1	
Nosač čvrstog diska	Čvrsti disk	M3x3	4	
Poluprovodnički disk	Štitnik tastature	M2x3	1	
U/I ploča	Sklop oslonca za dlanove	M2x3	2	
Ventilator	Štitnik tastature	M2x3	2	
Bežična kartica	U/I ploča	M2x3	1	
Port adaptera za napajanje	Sklop oslonca za dlanove	M2x3	1	
Nosač USB porta tipa C	Matična ploča	M2x3	1	
Nosač USB porta tipa C	Sklop oslonca za dlanove	M2x3	1	
Matična ploča	Sklop oslonca za dlanove	M2x2	1	
Matična ploča	Štitnik tastature	M2x2	3	
Zglobovi ekrana	Sklop oslonca za dlanove	M2.5x5	7	

Komponenta	Pričvršćena za	Tip zavrtnja	Količina	Slika zavrtnja
Tabla osetljiva na dodir	Sklop oslonca za dlanove	M2x2	4	
Štitnik tastature	Sklop oslonca za dlanove	M1,4x2	26	
Tastatura	Sklop oslonca za dlanove	M1,2x1,5	8	

## Nakon rada u unutrašnjosti računara

 **OPREZ:** Zaostali ili slobodni zavrtnji ostavljeni u računaru mogu ozbiljno oštetiti računar.

1. Postavite sve zavrtnje i uverite se da se unutar računara ne nalaze zaostali zavrtnji.
2. Priključite sve eksterne uređaje, periferne uređaje ili kablove koje ste uklonili pre rada na računaru.
3. Postavite medijske kartice, diskove ili druge delove koje ste uklonili pre rada na računaru.
4. Priključite računar i sve povezane uređaje u odgovarajuće električne utičnice.
5. Uključite računar.

## Uklanjanje poklopca osnove

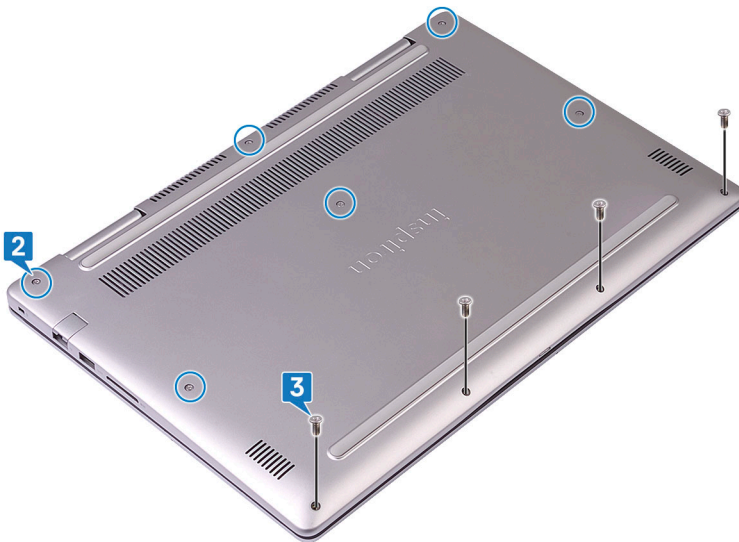
**NAPOMENA:** Pre rada u unutrašnjosti računara, pročitajte bezbednosne informacije koje ste dobili uz računar i pratite korake navedene u delu **Pre rada u unutrašnjosti računara**. Nakon rada u unutrašnjosti računara, pratite uputstva u delu **Nakon rada u unutrašnjosti računara**. Dodatne najbolje bezbednosne prakse potražite na početnoj stranici za usklađenost sa propisima na stranici [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

### Teme:

- Procedura

## Procedura

1. Zatvorite ekran i okrenite računar naopako.
2. Olabavite šest neispadajućih zavrtnja koji učvršćuju poklopac osnove za sklop oslonca za dlanove.
3. Uklonite 4 zavrtnja (M2,5x5) koji učvršćuju poklopac osnove za sklop oslonca za dlanove.



4. Plastičnim šilom odignite i oslobodite jezičke na poklopcu osnove iz priključaka na sklopu oslonca za dlanove.
5. Podignite poklopac osnove sa sklopa oslonca za dlanove.



6. Odspojite kabl baterije sa matične ploče.
7. Pritisnite i držite dugme za napajanje 5 sekundi da biste uzemljili matičnu ploču.

# Postavljanje poklopca osnove

**NAPOMENA:** Pre rada u unutrašnjosti računara, pročitajte bezbednosne informacije koje ste dobili uz računar i pratite korake navedene u delu **Pre rada u unutrašnjosti računara**. Nakon rada u unutrašnjosti računara, pratite uputstva u delu **Nakon rada u unutrašnjosti računara**. Dodatne najbolje bezbednosne prakse potražite na početnoj stranici za usklađenost sa propisima na stranici [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Teme:

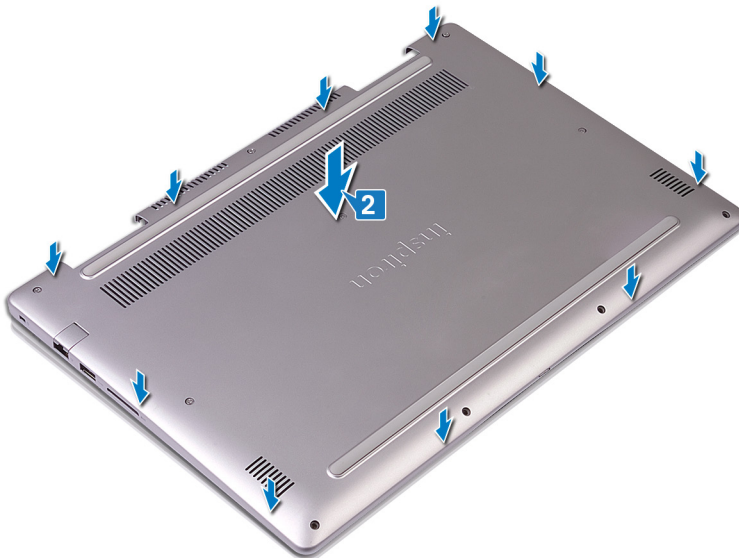
- Procedura

## Procedura

1. Povežite kabl baterije na matičnu ploču.

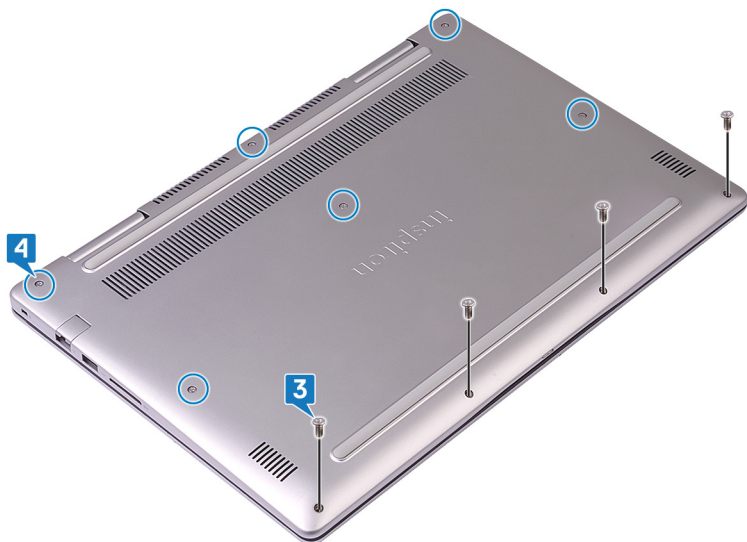


2. Poravnajte jezičke na poklopcu osnove sa slotovima na sklopu oslonca za dlan i gurnite poklopac osnove na mesto.



3. Postavite četiri zavrtnja (M2,5x5) koji učvršćuju poklopac osnove za sklop oslonca za dlan.

4. Zategnite šest neispadajućih zavrtnja koji učvršćuju poklopac osnove za sklop oslonca za dlan.



# Uklanjanje baterije

**NAPOMENA:** Pre rada u unutrašnjosti računara, pročitajte bezbednosne informacije koje ste dobili uz računar i pratite korake navedene u delu **Pre rada u unutrašnjosti računara**. Nakon rada u unutrašnjosti računara, pratite uputstva u delu **Nakon rada u unutrašnjosti računara**. Dodatne najbolje bezbednosne prakse potražite na početnoj stranici za usklađenost sa propisima na stranici [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Teme:

- Pripremni koraci
- Procedura

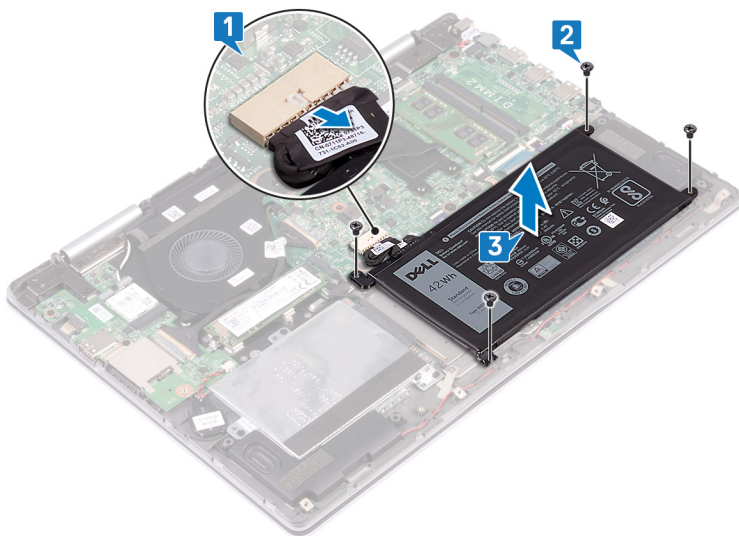
## Pripremni koraci

**NAPOMENA:** Hard disk je dostupan samo na računarima koji se isporučuju sa baterijom od 3 ćelije.

Uklonite poklopac osnove.

## Procedura

1. Pomoću držača izvucite kabl baterije iz matične ploče.
2. Uklonite četiri zavrtnja (M2x3) koji učvršćuju bateriju za sklop oslonca za dlanove i štitnik tastature.
3. Podignite bateriju sa sklopa oslonca za dlanove.



4. Okrenite računar, otvorite ekran i pritisnite i držite dugme za napajanje oko pet sekundi da biste uzemljili matičnu ploču.

# Postavljanje baterije

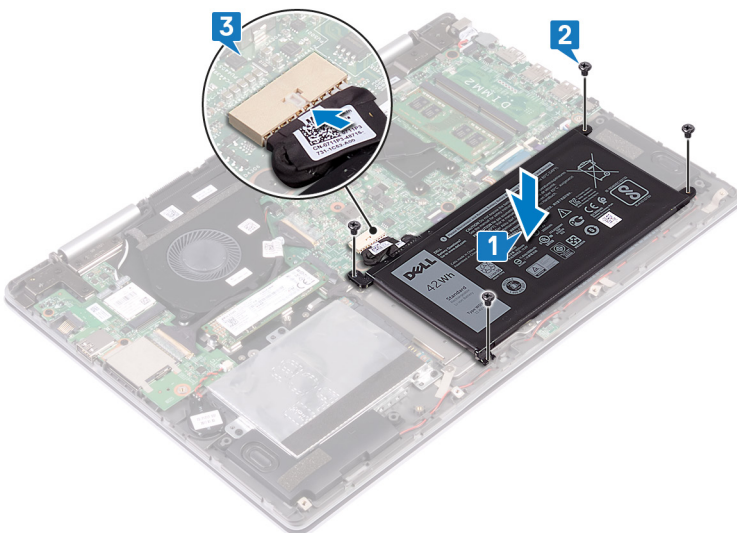
**NAPOMENA:** Pre rada u unutrašnjosti računara, pročitajte bezbednosne informacije koje ste dobili uz računar i pratite korake navedene u delu **Pre rada u unutrašnjosti računara**. Nakon rada u unutrašnjosti računara, pratite uputstva u delu **Nakon rada u unutrašnjosti računara**. Dodatne najbolje bezbednosne prakse potražite na početnoj stranici za usklađenost sa propisima na stranici [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Teme:

- Procedura
- Dopunski koraci

## Procedura

1. Poravnajte otvore za zavrtnje na bateriji sa otvorima za zavrtnje na sklopu oslonca za dlan i štitniku tastature.
2. Postavite četiri zavrtnja (M2x3) koji učvršćuju bateriju za sklop oslonca za dlan i štitnik tastature.
3. Povežite kabl baterije na matičnu ploču.



**NAPOMENA:** Hard disk je dostupan samo na računarima koji se isporučuju sa baterijom od 3 ćelije. Nema mesta za postavljanje hard diska kada se nadogradite na bateriju od 4 ćelije.

## Dopunski koraci

Postavite [poklopac osnove](#).

# Uklanjanje čvrstog diska

Ako računar koristi SATA memorijski uređaj koji ubrzava Intel Optane memorija, onemogućite Intel Optane pre uklanjanja SATA memorijskog uređaja. Za više informacija o onemogućavanju Intel Optane memorije, pogledajte [Onemogućavanje Intel Optane memorije](#).

**i** **NAPOMENA:** Pre rada u unutrašnjosti računara, pročitajte bezbednosne informacije koje ste dobili uz računar i pratite korake navedene u delu **Pre rada u unutrašnjosti računara**. Nakon rada u unutrašnjosti računara, pratite uputstva u delu **Nakon rada u unutrašnjosti računara**. Dodatne najbolje bezbednosne prakse potražite na početnoj stranici za usklađenost sa propisima na stranici [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**⚠** **OPREZ:** Čvrsti diskovi su lomljivi. Budite pažljivi pri rukovanju čvrstim diskom.

**⚠** **OPREZ:** Da biste izbegli gubitak podataka, nemojte uklanjati čvrsti disk kada je računar uključen ili u režimu spavanja.

## Teme:

- [Pripremni koraci](#)
- [Procedura](#)

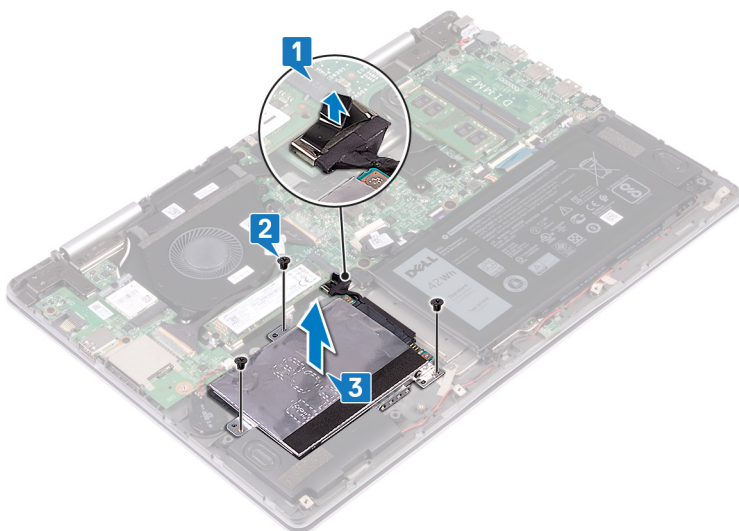
## Pripremni koraci

**i** **NAPOMENA:** Hard disk je dostupan samo na računarima koji se isporučuju sa baterijom od 3 ćelije.

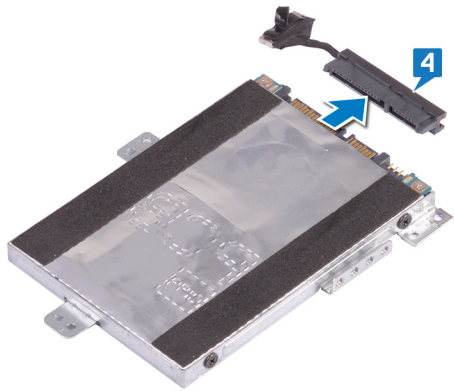
Uklonite [poklopac osnove](#).

## Procedura

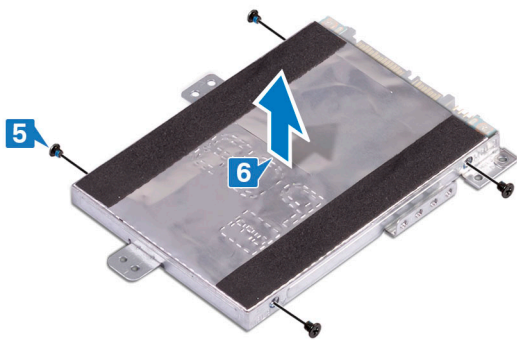
1. Pomoću držača odspojite kabl čvrstog diska sa matične ploče.
2. Uklonite tri zavrtnja (M2x3) koji učvršćuju sklop hard diska za sklop oslonca za dlanove i štitnik tastature.
3. Podignite sklop hard diska zajedno sa kablom sa sklopa oslonca za dlanove.



4. Odspojite kratkospajач sa sklopa čvrstog diska.



5. Uklonite četiri zavrtnja (M3x3) koji učvršćuju nosač čvrstog diska za čvrsti disk.
6. Uklonite nosač čvrstog diska sa čvrstog diska.



# Postavljanje čvrstog diska

Omogućite Intel Optane kada zamenite SATA hard disk. Za više informacija o omogućavanju Intel Optane memorije, pogledajte [Omogućavanje Intel Optane memorije](#).

**i** **NAPOMENA:** Pre rada u unutrašnjosti računara, pročitajte bezbednosne informacije koje ste dobili uz računar i pratite korake navedene u delu **Pre rada u unutrašnjosti računara**. Nakon rada u unutrašnjosti računara, pratite uputstva u delu **Nakon rada u unutrašnjosti računara**. Dodatne najbolje bezbednosne prakse potražite na početnoj stranici za usklađenost sa propisima na stranici [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

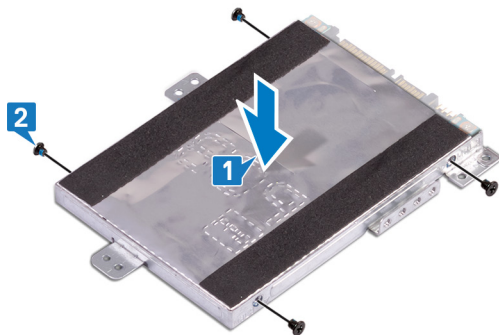
**⚠** **OPREZ:** Čvrsti diskovi su lomljivi. Budite pažljivi pri rukovanju čvrstim diskom.

## Teme:

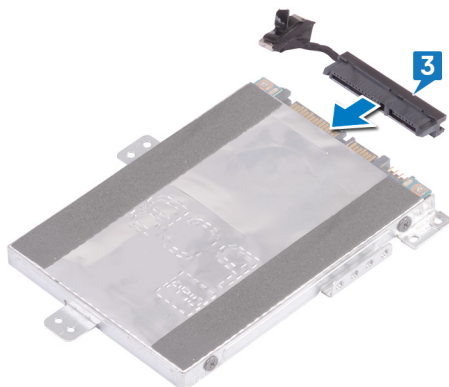
- Procedura
- Dopunski koraci

## Procedura

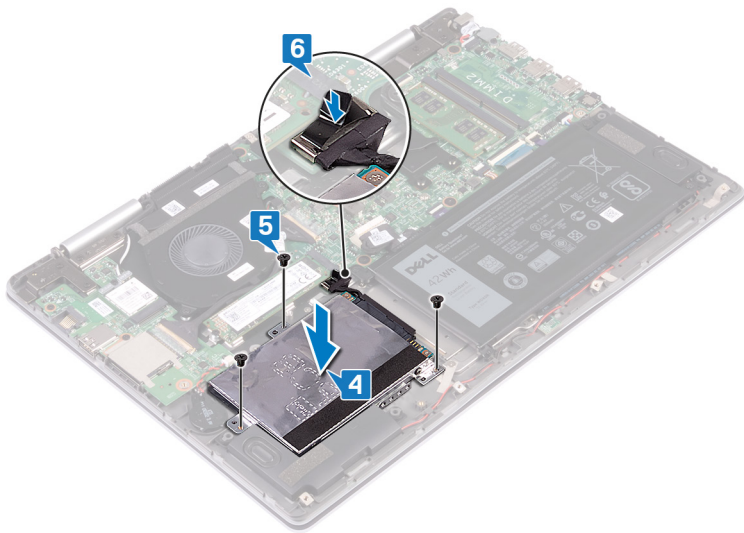
1. Poravnajte otvore za zavrtnje na nosaču čvrstog diska sa otvorima za zavrtnje na čvrstom disku.
2. Postavite četiri zavrtnja (M3x3) koji učvršćuju nosač čvrstog diska za čvrsti disk.



3. Priključite kratkospajač na sklop čvrstog diska.



4. Poravnajte otvore za zavrtnje na sklopu hard diska sa otvorima za zavrtnje na sklopu oslonca za dlan i štitniku tastature.
5. Postavite tri zavrtnja (M2x3) koji učvršćuju sklop hard diska za sklop oslonca za dlan i štitnik tastature.
6. Povežite kabl hard diska sa konektorom na matičnoj ploči.



## Dopunski koraci

Postavite poklopac osnove.

# Uklanjanje SSD diska/Intel Optane memorije

Treba da onemogućite Intel Optane uređaj pre nego što ga uklonite iz računara. Više informacija o onemogućavanju Intel Optane uređaja potražite u odeljku [Onemogućavanje Intel Optane memorije](#).

**i** **NAPOMENA:** Pre rada u unutrašnjosti računara, pročitajte bezbednosne informacije koje ste dobili uz računar i pratite korake navedene u delu [Pre rada u unutrašnjosti računara](#). Nakon rada u unutrašnjosti računara, pratite uputstva u delu [Nakon rada u unutrašnjosti računara](#). Dodatne najbolje bezbednosne prakse potražite na početnoj stranici za usklađenost sa propisima na stranici [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Teme:

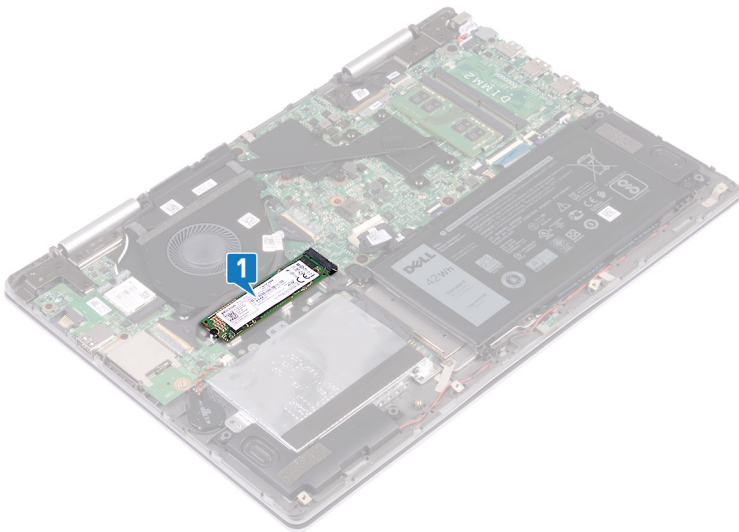
- [Pripremni koraci](#)
- [Procedura](#)

## Pripremni koraci

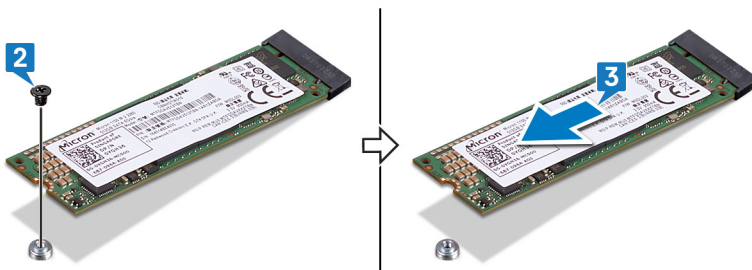
Uklonite [poklopac osnove](#).

## Procedura

1. Pronađite poluprovodnički disk/Intel Optane memoriju na matičnoj ploči.



2. Uklonite zavrtnanj (M2x3) koji učvršćuje poluprovodnički disk/Intel Optane memoriju za štitnik tastature.
3. Gurnite i uklonite poluprovodnički disk/Intel Optane memoriju iz priključka za poluprovodnički disk/Intel Optane memoriju.



# Postavljanje SSD diska/Intel Optane memorije

Omogućite Intel Optane uređaj kada ga postavite. Više informacija o omogućavanju Intel Optane uređaja potražite u odeljku [Omogućavanje Intel Optane memorije](#).

**i** **NAPOMENA:** Pre rada u unutrašnjosti računara, pročitajte bezbednosne informacije koje ste dobili uz računar i pratite korake navedene u delu [Pre rada u unutrašnjosti računara](#). Nakon rada u unutrašnjosti računara, pratite uputstva u delu [Nakon rada u unutrašnjosti računara](#). Dodatne najbolje bezbednosne prakse potražite na početnoj stranici za usklađenost sa propisima na stranici [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

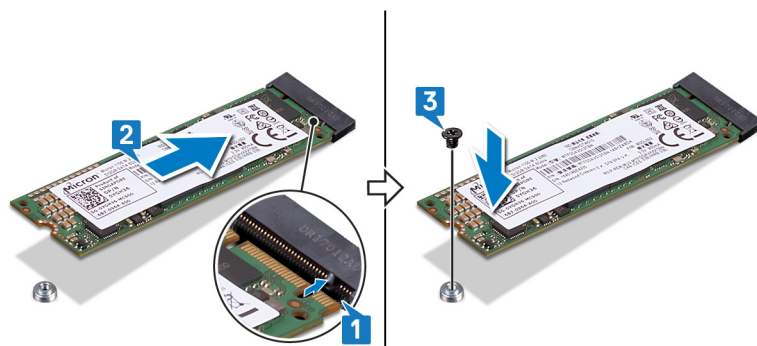
**⚠** **OPREZ:** Poluprovodnički diskovi su lomljivi. Budite pažljivi pri rukovanju poluprovodničkim diskom.

## Teme:

- [Procedura](#)
- [Dopunski koraci](#)

## Procedura

1. Poravnajte zarez na poluprovodničkom disku/Intel Optane memorijskom modulu sa držačem na priključku za poluprovodnički disk/Intel Optane memorijski modul.
2. Pod uglom i do kraja gurnite poluprovodnički disk/Intel Optane memorijski modul u priključak za poluprovodnički disk/Intel Optane memorijski modul.
3. Pritisnite drugi kraj poluprovodničkog diska/Intel Optane memorijskog modula i postavite zavrtanj (M2x3) koji učvršćuje poluprovodnički disk/Intel Optane memorijski modul za štitnik tastature.



## Dopunski koraci

Postavite [poklopac osnove](#).

# Uklanjanje memorijskih modula

**ⓘ NAPOMENA:** Pre rada u unutrašnjosti računara, pročitajte bezbednosne informacije koje ste dobili uz računar i pratite korake navedene u delu **Pre rada u unutrašnjosti računara**. Nakon rada u unutrašnjosti računara, pratite uputstva u delu **Nakon rada u unutrašnjosti računara**. Dodatne najbolje bezbednosne prakse potražite na početnoj stranici za usklađenost sa propisima na stranici [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Teme:

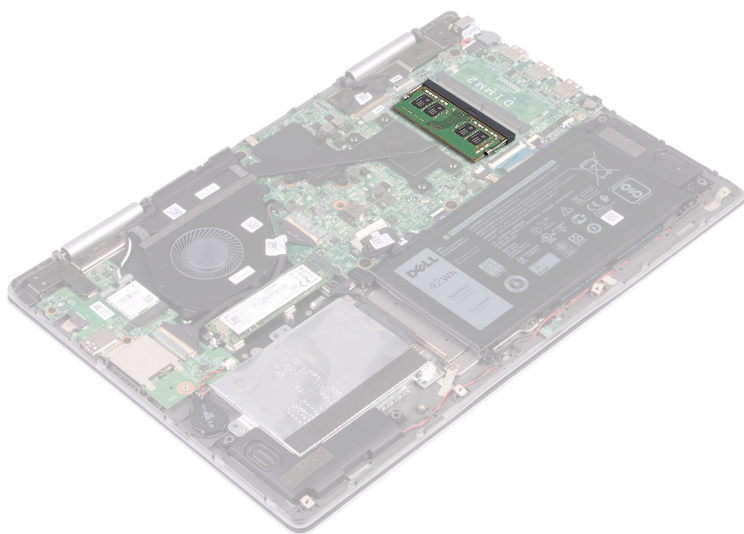
- Pripremni koraci
- Procedura

## Pripremni koraci

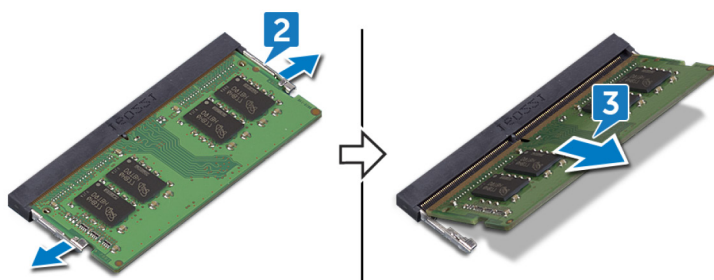
Uklonite poklopac osnove.

## Procedura

1. Pronađite memorijski modul na matičnoj ploči.



2. Vrhovima prstiju pažljivo razdvojite spojnice za pričvršćivanje sa obe strane priključka memorijskog modula tako da memorijski modul iskoči.
3. Uklonite memorijski modul iz priključka memorijskog modula.



## Postavljanje memorijskih modula

**ⓘ NAPOMENA:** Pre rada u unutrašnjosti računara, pročitajte bezbednosne informacije koje ste dobili uz računar i pratite korake navedene u delu **Pre rada u unutrašnjosti računara**. Nakon rada u unutrašnjosti računara, pratite uputstva u delu **Nakon rada u unutrašnjosti računara**. Dodatne najbolje bezbednosne prakse potražite na početnoj stranici za usklađenost sa propisima na stranici [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

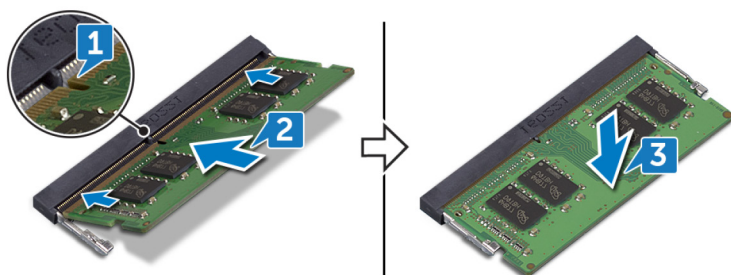
### Teme:

- Procedura
- Dopunski koraci

## Procedura

1. Poravnajte zarez na memorijskom modulu sa držačem na priključku memorijskog modula.
2. Pod uglom i do kraja gurnite memorijski modul u priključak.
3. Pritisnite memorijski modul na dole tako da klikne u ležištu.

**ⓘ NAPOMENA:** Ako ne čujete klik, uklonite memorijski modul i ponovo ga instalirajte.



## Dopunski koraci

Postavite poklopac osnove.

# Uklanjanje dugmaste baterije

**ⓘ NAPOMENA:** Pre rada u unutrašnjosti računara, pročitajte bezbednosne informacije koje ste dobili uz računar i pratite korake navedene u delu **Pre rada u unutrašnjosti računara**. Nakon rada u unutrašnjosti računara, pratite uputstva u delu **Nakon rada u unutrašnjosti računara**. Dodatne najbolje bezbednosne prakse potražite na početnoj stranici za usklađenost sa propisima na stranici [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**⚠ OPREZ:** Uklanjanje dugmaste baterije resetuje postavke programa za podešavanje BIOS-a na podrazumevane vrednosti. Preporučuje se da pre uklanjanja dugmaste baterije pribeležite postavke programa za podešavanje BIOS-a.

## Teme:

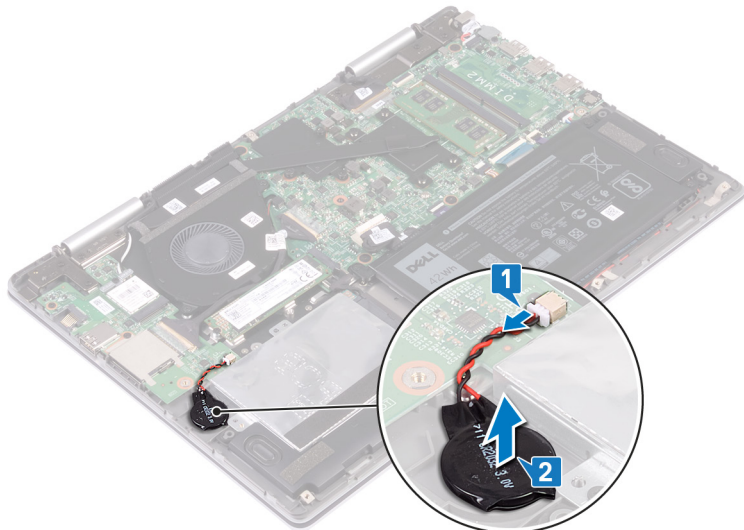
- Pripremni koraci
- Procedura

## Pripremni koraci

Uklonite poklopac osnove.

## Procedura

1. Odspojite kabl dugmaste baterije sa U/I ploče.
2. Odlepite dugmastu bateriju sa sklopa oslonca za dlanove.



# Postavljanje dugmaste baterije

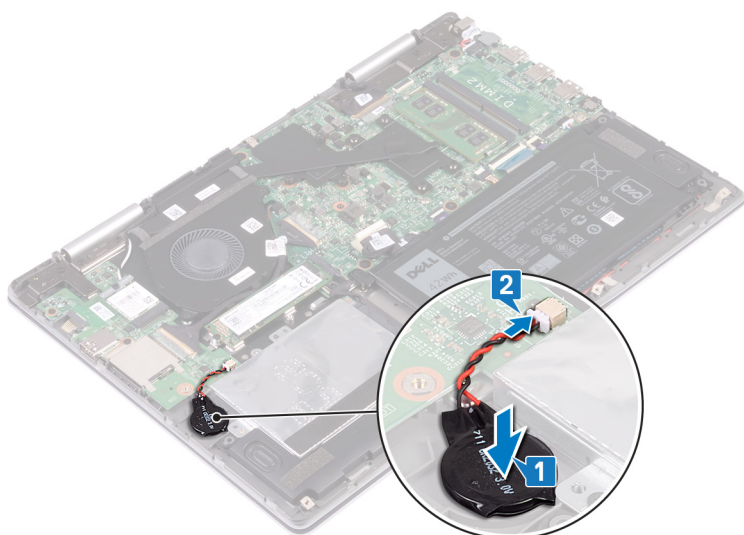
**NAPOMENA:** Pre rada u unutrašnjosti računara, pročitajte bezbednosne informacije koje ste dobili uz računar i pratite korake navedene u delu **Pre rada u unutrašnjosti računara**. Nakon rada u unutrašnjosti računara, pratite uputstva u delu **Nakon rada u unutrašnjosti računara**. Dodatne najbolje bezbednosne prakse potražite na početnoj stranici za usklađenost sa propisima na stranici [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Teme:

- Procedura
- Dopunski koraci

## Procedura

1. Zalepite dugmastu bateriju na sklop oslonca za dlanove.
2. Povežite kabl dugmaste baterije na U/I ploču.



## Dopunski koraci

Postavite poklopac osnove.

## Uklanjanje rashladnog elementa

**NAPOMENA:** Pre rada u unutrašnjosti računara, pročitajte bezbednosne informacije koje ste dobili uz računar i pratite korake navedene u delu **Pre rada u unutrašnjosti računara**. Nakon rada u unutrašnjosti računara, pratite uputstva u delu **Nakon rada u unutrašnjosti računara**. Dodatne najbolje bezbednosne prakse potražite na početnoj stranici za usklađenost sa propisima na stranici [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**NAPOMENA:** Rashladni element može postati vreo tokom normalnog rada. Ostavite dovoljno vremena da se rashladni element ohladi pre nego što ga dodirnete.

**OPREZ:** Radi maksimalnog hlađenja procesora, ne dodirujte površine za prenos toplote na rashladnom elementu. Ulja u vašoj koži mogu smanjiti sposobnost prenosa toplote termalne masti.

### Teme:

- Pripremni koraci
- Procedura

## Pripremni koraci

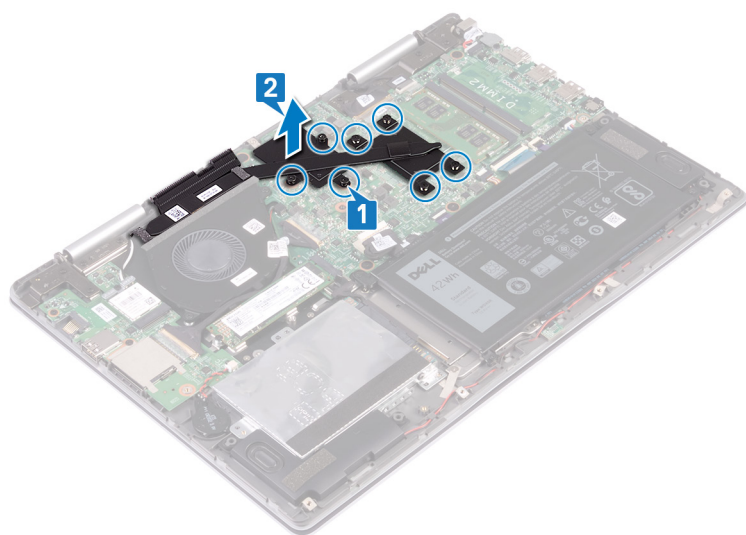
Uklonite poklopac osnove.

## Procedura

1. Prema određenom redosledu (naznačenom na rashladnom elementu), olabavite sedam neispadajućih zavrtnja koji učvršćuju rashladni element za matičnu ploču.

**NAPOMENA:** Broj zavrtnja se može razlikovati u zavisnosti od konfiguracije računara.

2. Podignite rashladni element sa matične ploče.



## Postavljanje rashladnog elementa

**NAPOMENA:** Pre rada u unutrašnjosti računara, pročitajte bezbednosne informacije koje ste dobili uz računar i pratite korake navedene u delu [Pre rada u unutrašnjosti računara](#). Nakon rada u unutrašnjosti računara, pratite uputstva u delu [Nakon rada u unutrašnjosti računara](#). Dodatne najbolje bezbednosne prakse potražite na početnoj stranici za usklađenost sa propisima na stranici [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**OPREZ:** Nepravilno poravnanje rashladnog elementa može oštetiti matičnu ploču i procesor.

**NAPOMENA:** Ako se menja matična ploča ili rashladni element, koristite termalnu traku/pastu koja se nalazi u kompletu da biste obezbedili postizanje termičke provodnosti.

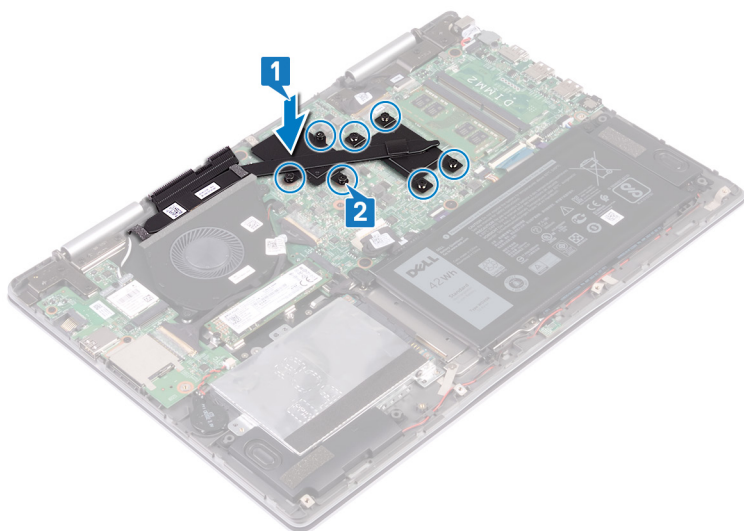
### Teme:

- [Procedura](#)
- [Dopunski koraci](#)

## Procedura

1. Poravnajte otvore za zavrtnje na rashladnom elementu sa otvorima za zavrtnje na matičnoj ploči.
2. Prema određenom redosledu (naznačenom na rashladnom elementu) pritegnite sedam neispadajućih zavrtnja koji učvršćuju rashladni element za matičnu ploču.

**NAPOMENA:** Broj zavrtnja se može razlikovati u zavisnosti od konfiguracije računara.



## Dopunski koraci

Postavite [poklopac osnove](#).

# Uklanjanje ventilatora

**ⓘ NAPOMENA:** Pre rada u unutrašnjosti računara, pročitajte bezbednosne informacije koje ste dobili uz računar i pratite korake navedene u delu **Pre rada u unutrašnjosti računara**. Nakon rada u unutrašnjosti računara, pratite uputstva u delu **Nakon rada u unutrašnjosti računara**. Dodatne najbolje bezbednosne prakse potražite na početnoj stranici za usklađenost sa propisima na stranici [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Teme:

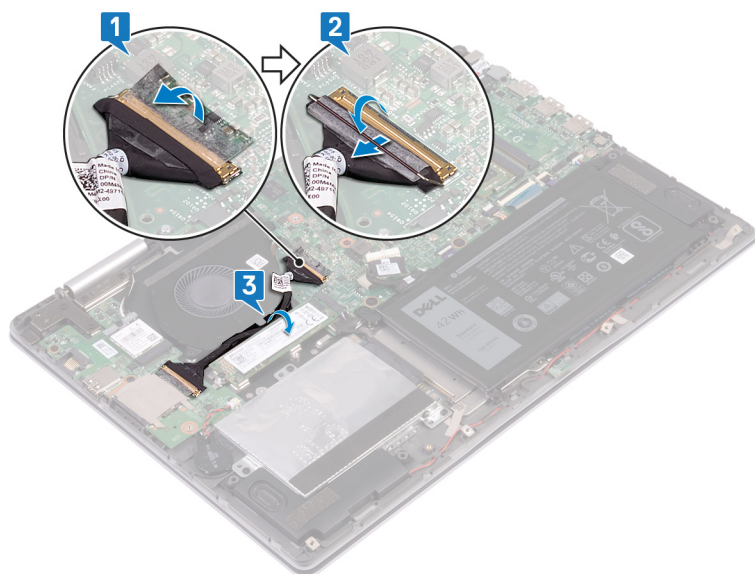
- Pripremni koraci
- Procedura

## Pripremni koraci

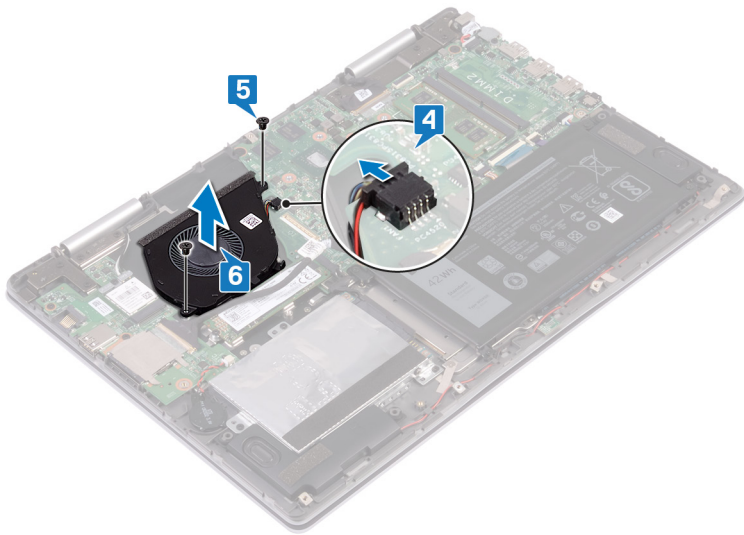
Uklonite poklopac osnove.

## Procedura

1. Odlepite traku kojom je kabl U/I ploče pričvršćen za matičnu ploču.
2. Otvorite rezu i odvojite kabl U/I ploče od matične ploče.
3. Uklonite kabl U/I ploče iz vodica za usmeravanje na ventilatoru.



4. Isključite kabl ventilatora iz matične ploče.
5. Uklonite dva zavrtnja (M2x3) koji učvršćuju ventilator za štitnik tastature.
6. Podignite ventilator sa sklopa oslonca za dlanove.



## Postavljanje ventilatora

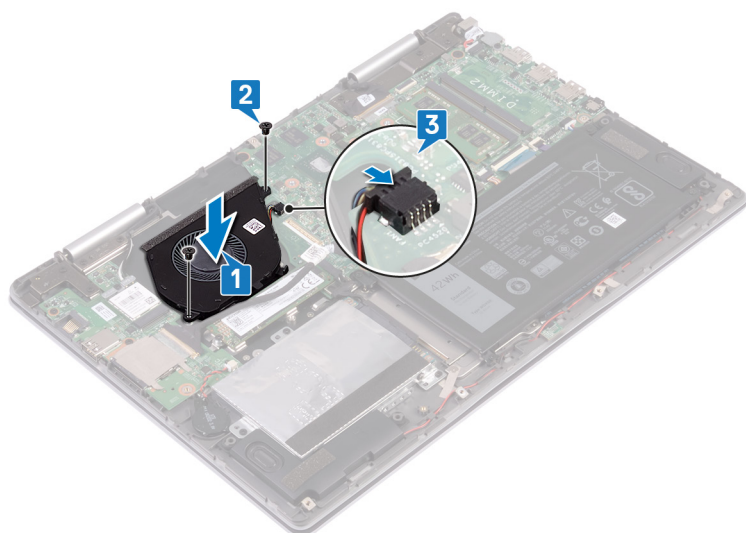
**NAPOMENA:** Pre rada u unutrašnjosti računara, pročitajte bezbednosne informacije koje ste dobili uz računar i pratite korake navedene u delu **Pre rada u unutrašnjosti računara**. Nakon rada u unutrašnjosti računara, pratite uputstva u delu **Nakon rada u unutrašnjosti računara**. Dodatne najbolje bezbednosne prakse potražite na početnoj stranici za usklađenost sa propisima na stranici [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

### Teme:

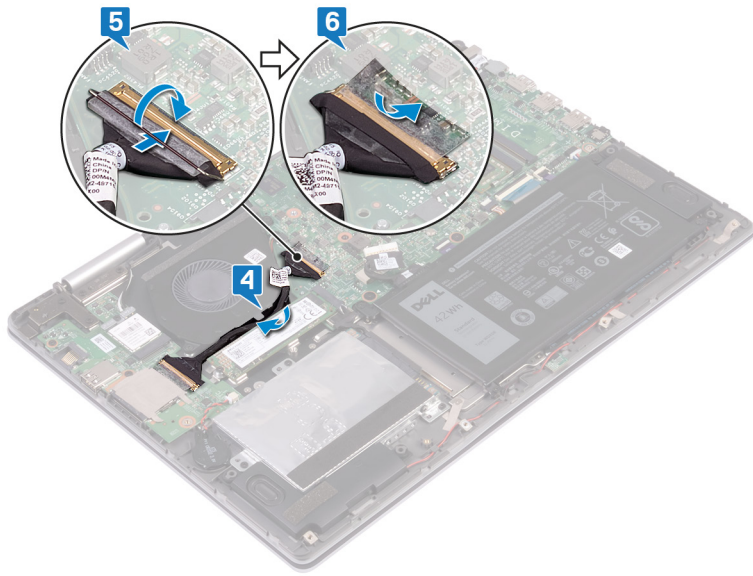
- Procedura
- Dopunski koraci

## Procedura

1. Postavite ventilator na sklop oslonca za dlan i poravnajte otvore za zavrtnje na ventilatoru sa otvorima za zavrtnje na štitniku tastature.
2. Postavite dva zavrtnja (M2x3) koji učvršćuju ventilator za štitnik tastature.
3. Povežite kabl ventilatora na matičnu ploču.



4. Provucite kablove U/I ploče kroz vodiče za usmeravanje na ventilatoru.
5. Gurnite kabl U/I ploče u konektor na matičnoj ploči i zatvorite rezu da biste učvrstili kabl.
6. Zalepite traku kojom je kabl U/I ploče pričvršćen za matičnu ploču.



## Dopunski koraci

Postavite poklopac osnove.

## Uklanjanje zvučnika

**ⓘ NAPOMENA:** Pre rada u unutrašnjosti računara, pročitajte bezbednosne informacije koje ste dobili uz računar i pratite korake navedene u delu **Pre rada u unutrašnjosti računara**. Nakon rada u unutrašnjosti računara, pratite uputstva u delu **Nakon rada u unutrašnjosti računara**. Dodatne najbolje bezbednosne prakse potražite na početnoj stranici za usklađenost sa propisima na stranici [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

### Teme:

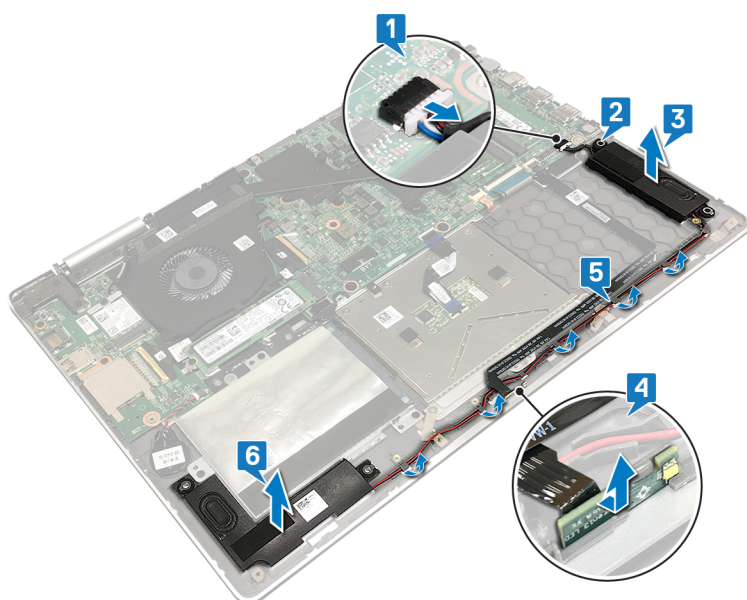
- [Pripremni koraci](#)
- [Procedura](#)

## Pripremni koraci

Uklonite [poklopac osnove](#).

## Procedura

1. Odspojite kabl zvučnika sa matične ploče.
2. Pribeležite položaj gumenih uvodnica pre podizanja zvučnika.
3. Podignite desni zvučnik time što ćete otpustiti gumene uvodnice iz priključaka na sklopu oslonca za dlanove.
4. Podignite ploču sa indikatorima statusa iz priključka na sklopu oslonca za dlanove.
5. Pribeležite putanju kabla i uklonite kabl zvučnika iz vodiča za usmeravanje na sklopu oslonca za dlanove.
6. Podignite levi zvučnik time što ćete otpustiti gumene uvodnice iz priključaka na sklopu oslonca za dlanove.



## Postavljanje zvučnika

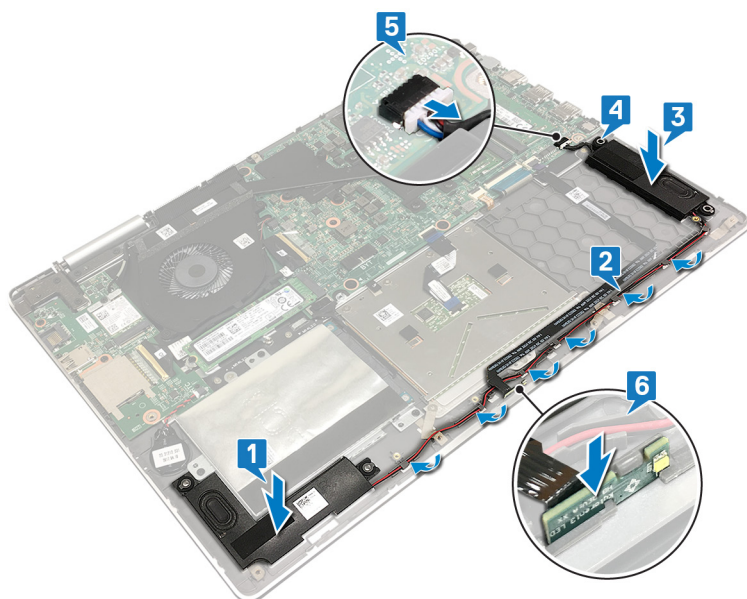
**NAPOMENA:** Pre rada u unutrašnjosti računara, pročitajte bezbednosne informacije koje ste dobili uz računar i pratite korake navedene u delu **Pre rada u unutrašnjosti računara**. Nakon rada u unutrašnjosti računara, pratite uputstva u delu **Nakon rada u unutrašnjosti računara**. Dodatne najbolje bezbednosne prakse potražite na početnoj stranici za usklađenost sa propisima na stranici [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

### Teme:

- Procedura
- Dopunski koraci

## Procedura

1. Koristeći klinove za poravnanje, poravnajte i postavite levi zvučnik na sklop oslonca za dlan.
2. Provucite kabl zvučnika kroz vođice za usmeravanje na sklopu oslonca za dlanove.
3. Koristeći klinove za poravnanje, poravnajte i postavite desni zvučnik na sklop oslonca za dlan.
4. Postavite gumene uvodnice ako su istisnute nagore prilikom zamene zvučnika.
5. Povežite kabl zvučnika na matičnu ploču.
6. Poravnajte i postavite ploču sa indikatorima statusa u priključak na sklopu oslonca za dlanove.



## Dopunski koraci

Postavite [poklopac osnove](#).

# Uklanjanje bežične kartice

**NAPOMENA:** Pre rada u unutrašnjosti računara, pročitajte bezbednosne informacije koje ste dobili uz računar i pratite korake navedene u delu **Pre rada u unutrašnjosti računara**. Nakon rada u unutrašnjosti računara, pratite uputstva u delu **Nakon rada u unutrašnjosti računara**. Dodatne najbolje bezbednosne prakse potražite na početnoj stranici za usklađenost sa propisima na stranici [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Teme:

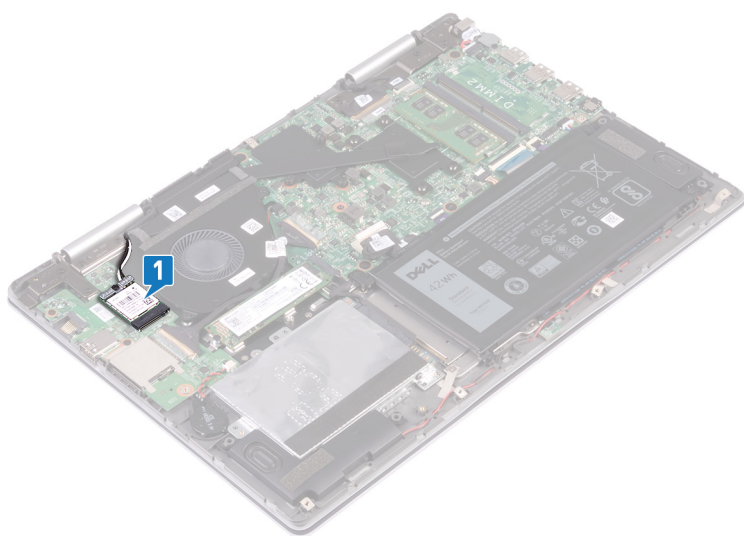
- Pripremni koraci
- Procedura

## Pripremni koraci

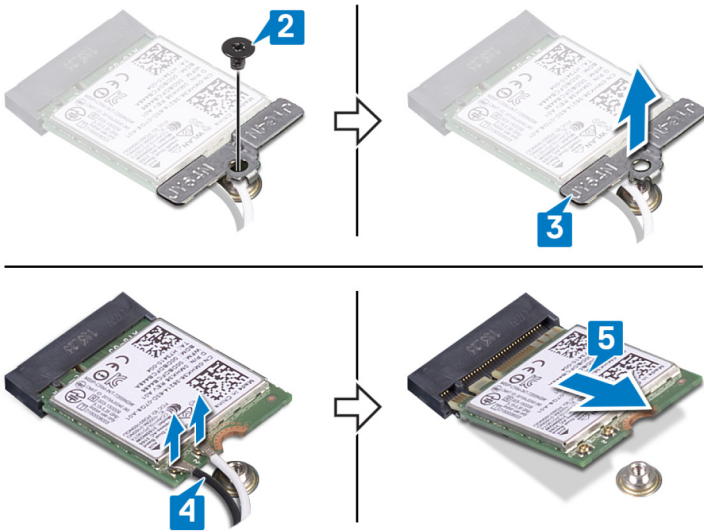
Uklonite poklopac osnove.

## Procedura

1. Pronađite bežičnu karticu na U/I ploči.



2. Uklonite zavrtnanj (M2x3) koji učvršćuje nosač bežične kartice i bežičnu karticu za U/I ploču.
3. Podignite nosač bežične kartice sa bežične kartice.
4. Odvojite kablove antene sa bežične kartice.
5. Gurnite i podignite bežičnu karticu iz slot-a za bežičnu karticu.



# Postavljanje bežične kartice.

**NAPOMENA:** Pre rada u unutrašnjosti računara, pročitajte bezbednosne informacije koje ste dobili uz računar i pratite korake navedene u delu **Pre rada u unutrašnjosti računara**. Nakon rada u unutrašnjosti računara, pratite uputstva u delu **Nakon rada u unutrašnjosti računara**. Dodatne najbolje bezbednosne prakse potražite na početnoj stranici za usklađenost sa propisima na stranici [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Teme:

- Procedura
- Dopunski koraci

## Procedura

**OPREZ:** Da biste sprečili oštećenje bežične kartice, ne postavljajte kablove ispod nje.

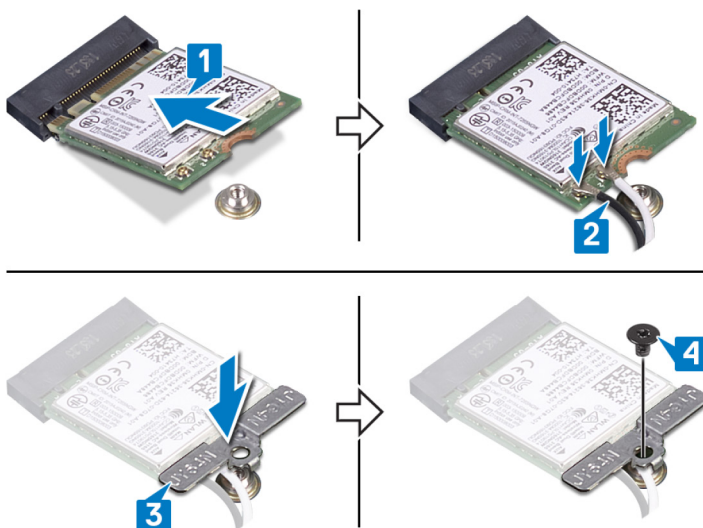
1. Poravnajte zarez na bežičnoj kartici sa držačem na priključku za bežičnu karticu i pod uglom gurnite bežičnu karticu u priključak za nju.
2. Povežite kablove antene sa bežičnom karticom.

U sledećoj tabeli je navedena šema boja kablova antene za bežičnu karticu koju podržava vaš računar.

**Tabela 2. Šema boja kablova antene**

Konektori na bežičnoj kartici	Boja kablova antene
Glavni (beli trougao)	Bela
Pomoćni (crni trougao)	Crna

3. Poravnajte otvor za zavrtnanj na nosaču bežične kartice sa otvorom za zavrtnanj na bežičnoj kartici i U/I ploči.
4. Postavite zavrtnanj (M2x3) koji učvršćuje nosač bežične kartice i bežičnu karticu za U/I ploču.



## Dopunski koraci

Postavite poklopac osnove.

# Uklanjanje porta adaptera za napajanje

**ⓘ NAPOMENA:** Pre rada u unutrašnjosti računara, pročitajte bezbednosne informacije koje ste dobili uz računar i pratite korake navedene u delu **Pre rada u unutrašnjosti računara**. Nakon rada u unutrašnjosti računara, pratite uputstva u delu **Nakon rada u unutrašnjosti računara**. Dodatne najbolje bezbednosne prakse potražite na početnoj stranici za usklađenost sa propisima na stranici [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Teme:

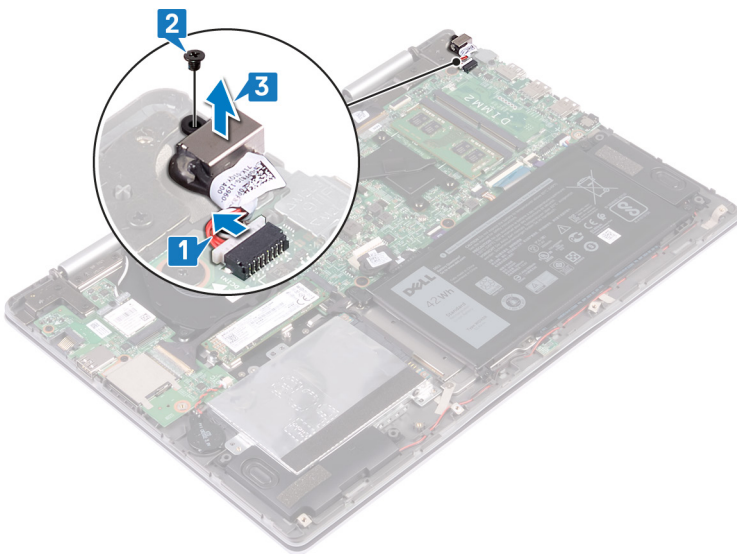
- Pripremni koraci
- Procedura

## Pripremni koraci

Uklonite poklopac osnove.

## Procedura

1. Odvojite kabl porta adaptera za napajanje sa matične ploče.
2. Uklonite zavrtnj (M2x3) koji učvršćuje port adaptera za napajanje za sklop oslonca za dlanove.
3. Podignite port adaptera za napajanje zajedno sa kablom sa sklopa oslonca za dlanove.



# Postavljanje porta adaptera za napajanje

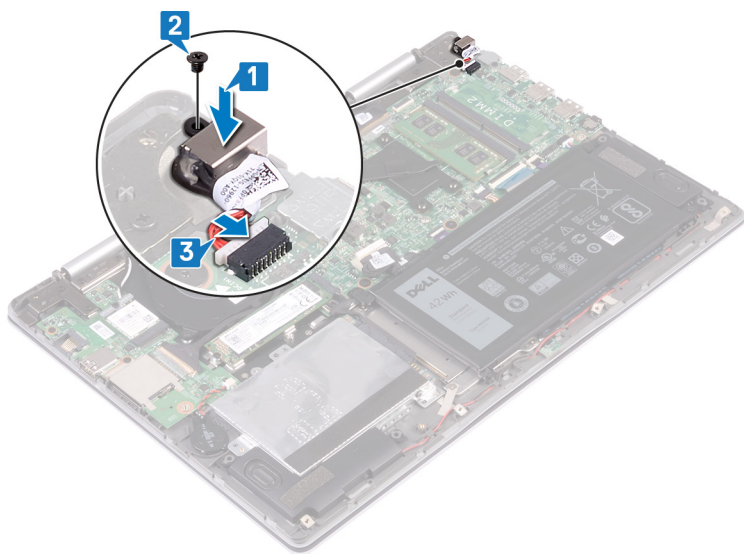
**NAPOMENA:** Pre rada u unutrašnjosti računara, pročitajte bezbednosne informacije koje ste dobili uz računar i pratite korake navedene u delu **Pre rada u unutrašnjosti računara**. Nakon rada u unutrašnjosti računara, pratite uputstva u delu **Nakon rada u unutrašnjosti računara**. Dodatne najbolje bezbednosne prakse potražite na početnoj stranici za usklađenost sa propisima na stranici [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Teme:

- Procedura
- Dopunski koraci

## Procedura

1. Gurnite port adaptera za napajanje u priključak na sklopu oslonca za dlan.
2. Poravnajte otvor za zavrtnanj na portu adaptera za napajanje sa otvorom za zavrtnanj na sklopu oslonca za dlan i postavite zavrtnanj (M2x3) koji učvršćuje port adaptera za napajanje za sklop oslonca za dlan.
3. Povežite kabl porta adaptera za napajanje na matičnu ploču.



## Dopunski koraci

Postavite poklopac osnove.

## Uklanjanje U/I ploče

**ⓘ NAPOMENA:** Pre rada u unutrašnjosti računara, pročitajte bezbednosne informacije koje ste dobili uz računar i pratite korake navedene u delu **Pre rada u unutrašnjosti računara**. Nakon rada u unutrašnjosti računara, pratite uputstva u delu **Nakon rada u unutrašnjosti računara**. Dodatne najbolje bezbednosne prakse potražite na početnoj stranici za usklađenost sa propisima na stranici [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

### Teme:

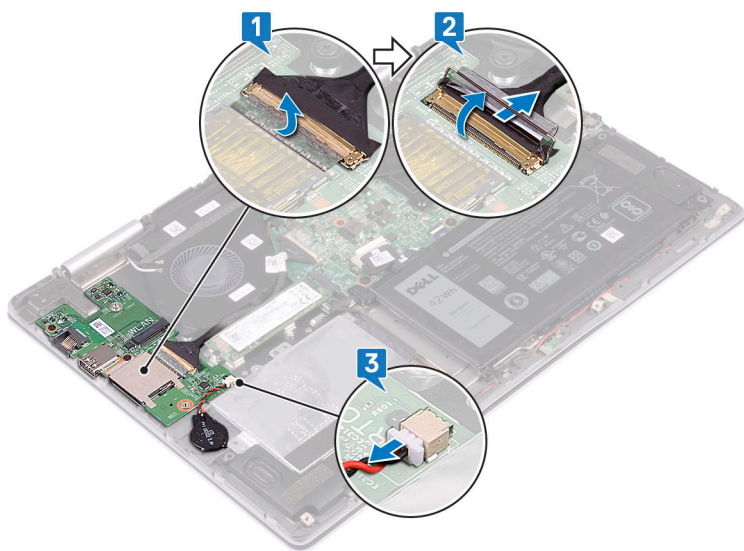
- Pripremni koraci
- Procedura

## Pripremni koraci

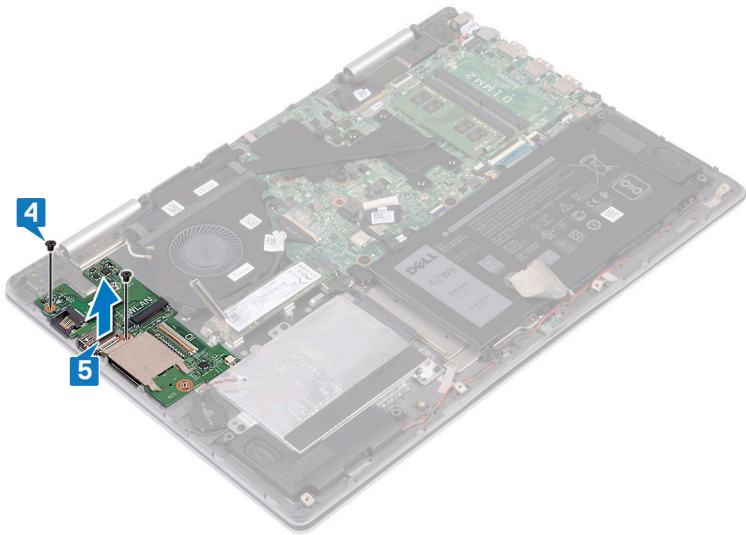
1. Uklonite poklopac osnove.
2. Uklonite bežičnu karticu.

## Procedura

1. Odlepite traku kojom je kabl U/I ploče pričvršćen za U/I ploču.
2. Otvorite rezu i odspojite kabl U/I ploče od U/I ploče.
3. Odspojite kabl dugmaste baterije sa U/I ploče.



4. Uklonite dva zavrtnja (M2x3) koji učvršćuju U/I ploču za sklop oslonca za dlanove.
5. Podignite U/I ploču sa sklopa oslonca za dlanove.



## Postavljanje U/I ploče

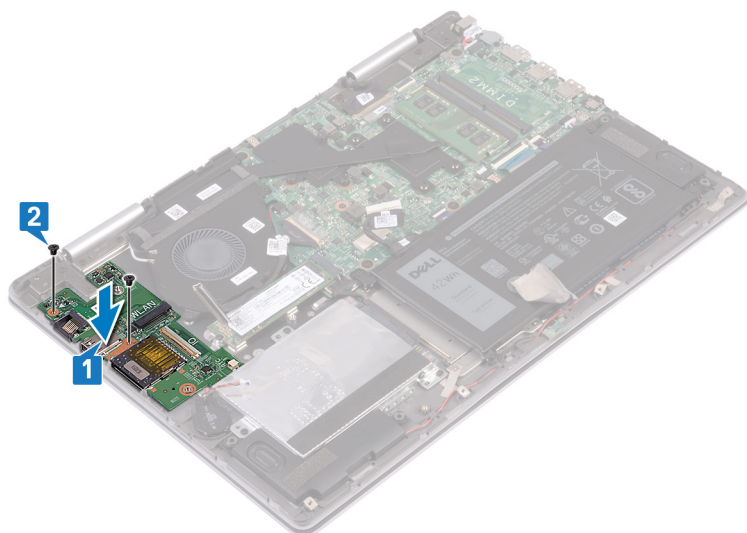
**NAPOMENA:** Pre rada u unutrašnjosti računara, pročitajte bezbednosne informacije koje ste dobili uz računar i pratite korake navedene u delu **Pre rada u unutrašnjosti računara**. Nakon rada u unutrašnjosti računara, pratite uputstva u delu **Nakon rada u unutrašnjosti računara**. Dodatne najbolje bezbednosne prakse potražite na početnoj stranici za usklađenost sa propisima na stranici [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

### Teme:

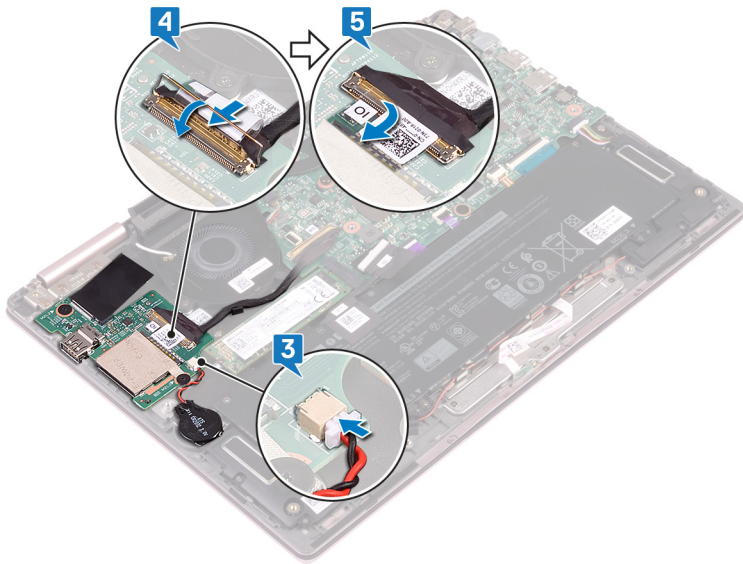
- Procedura
- Dopunski koraci

## Procedura

1. Postavite U/I ploču na sklop oslonca za dlan i poravnajte otvore za zavrtnje na U/I ploči sa otvorima za zavrtnje na sklopu oslonca za dlan.
2. Postavite dva zavrtnja (M2x3) koji učvršćuju U/I ploču za sklop oslonca za dlan.



3. Povežite kabl dugmaste baterije na U/I ploču.
4. Gurnite kabl U/I ploče u konektor na U/I ploči i zatvorite rezu konektora da biste učvrstili kabl.
5. Zalepite traku kojom je kabl U/I ploče pričvršćen za U/I ploču.



## Dopunski koraci

1. Postavite [bežičnu karticu](#).
2. Postavite [poklopac osnove](#).

# Uklanjanje sklopa ekrana

**ⓘ NAPOMENA:** Pre rada u unutrašnjosti računara, pročitajte bezbednosne informacije koje ste dobili uz računar i pratite korake navedene u delu **Pre rada u unutrašnjosti računara**. Nakon rada u unutrašnjosti računara, pratite uputstva u delu **Nakon rada u unutrašnjosti računara**. Dodatne najbolje bezbednosne prakse potražite na početnoj stranici za usklađenost sa propisima na stranici [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Teme:

- Pripremni koraci
- Procedura

## Pripremni koraci

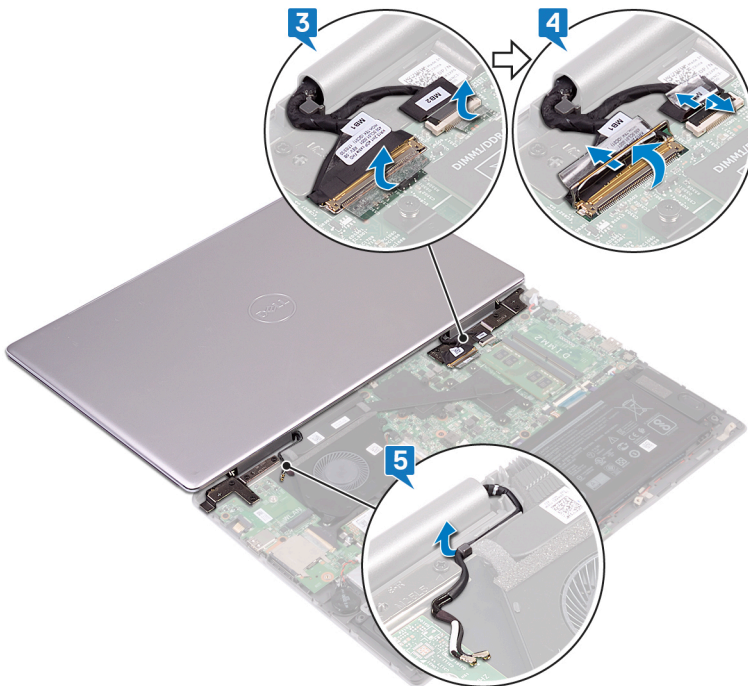
1. Uklonite poklopac osnove.
2. Uklonite bežičnu karticu.

## Procedura

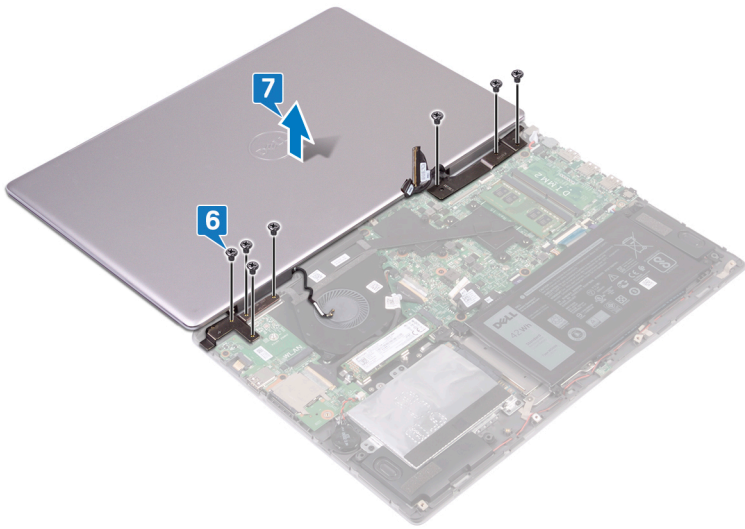
1. Okrenite računar i otvorite ekran pod uglom od 180 stepeni.
2. Postavite računar na ravnu površinu, tako da je ekran okrenut prema dole.

**⚠ OPREZ:** Postavite računar na mekanu i čistu površinu da biste sprečili grebanje ekrana.

3. Odlepite trake koje učvršćuju kabl ekrana i kabl ploče dodirnog ekrana (opcionarno) za matičnu ploču.
4. Otvorite reze i izvucite kabl ekrana i kabl ploče dodirnog ekrana (opcionarno) iz matične ploče.
5. Uklonite kablove antene iz vodiča za usmeravanje na sklopu oslonca za dlanove.



6. Uklonite sedam zavrtnja (M2,5x5) koji učvršćuju sklop ekrana za sklop oslonca za dlanove.
7. Podignite sklop ekrana sa sklopa oslonca za dlan.



## Postavljanje sklopa ekrana

**ⓘ NAPOMENA:** Pre rada u unutrašnjosti računara, pročitajte bezbednosne informacije koje ste dobili uz računar i pratite korake navedene u delu **Pre rada u unutrašnjosti računara**. Nakon rada u unutrašnjosti računara, pratite uputstva u delu **Nakon rada u unutrašnjosti računara**. Dodatne najbolje bezbednosne prakse potražite na početnoj stranici za usklađenost sa propisima na stranici [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

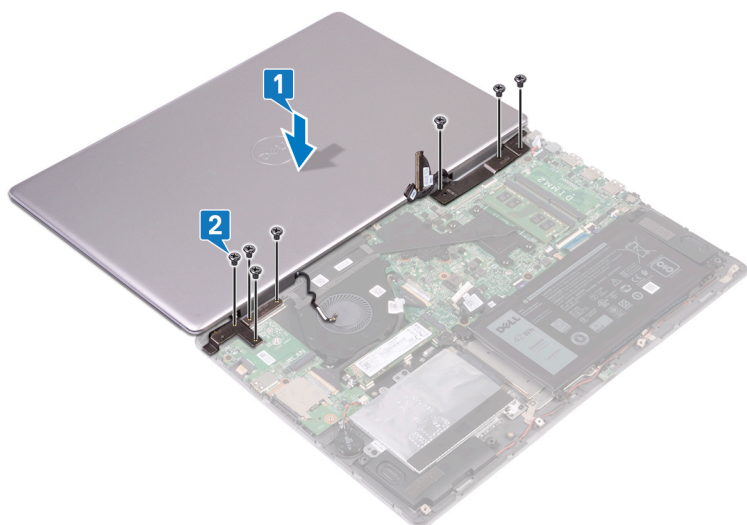
### Teme:

- Procedura
- Dopunski koraci

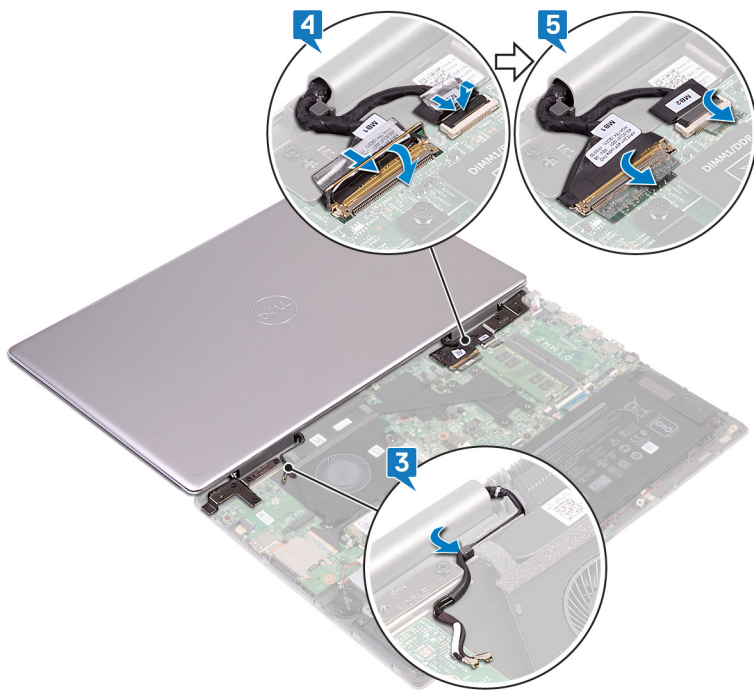
## Procedura

**⚠ OPREZ:** Postavite računar na mekanu i čistu površinu da biste sprečili grebanje ekrana.

1. Postavite sklop ekrana na sklop oslonca za dlan i poravnajte otvore za zavrtnje na zglobovima ekrana sa otvorima za zavrtnje na sklopu oslonca za dlan.
2. Postavite sedam zavrtnja (M2,5x5) koji učvršćuju sklop ekrana za sklop oslonca za dlan.



3. Provucite kablove antene kroz vodiče za usmeravanje na sklopu oslonca za dlanove.
4. Gurnite kabl ekrana i kabl ploče ekrana osetljivog na dodir (opcionarno) u odgovarajuće konektore na matičnoj ploči i zatvorite reze da biste učvrstili kablove.
5. Zalepite trake koje učvršćuju kabl ekrana i kabl ploče ekrana osetljivog na dodir (opcionarno) u odgovarajućim konektorima na matičnoj ploči.



6. Zatvorite ekran i okrenite računar naopako.

## Dopunski koraci

1. Postavite [bežičnu karticu](#).
2. Postavite [poklopac osnove](#).

## Uklanjanje matične ploče

- i** **NAPOMENA:** Pre rada u unutrašnjosti računara, pročitajte bezbednosne informacije koje ste dobili uz računar i pratite korake navedene u delu [Pre rada u unutrašnjosti računara](#). Nakon rada u unutrašnjosti računara, pratite uputstva u delu [Nakon rada u unutrašnjosti računara](#). Dodatne najbolje bezbednosne prakse potražite na početnoj stranici za usklađenost sa propisima na stranici [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).
- i** **NAPOMENA:** Servisna oznaka vašeg računara nalazi se na matičnoj ploči. Nakon zamene matične ploče morate uneti servisnu oznaku u program za podešavanje BIOS-a.
- i** **NAPOMENA:** Zamenom matične ploče poništavaju se bilo koje promene koje ste izvršili u BIOS-u korišćenjem programa za podešavanje BIOS-a. Nakon zamene matične ploče morate ponovo izvršiti odgovarajuće izmene.
- i** **NAPOMENA:** Pre odspajanja kablova sa matične ploče, zabeležite lokaciju konektora da biste mogli da ispravno ponovo povežete kablove nakon zamene matične ploče.

### Teme:

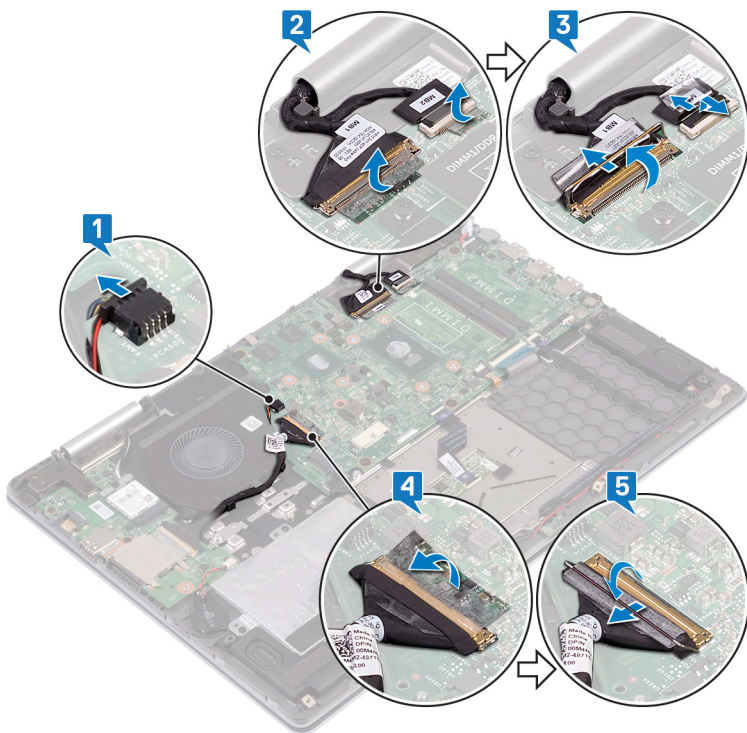
- [Pripremni koraci](#)
- [Procedura](#)

## Pripremni koraci

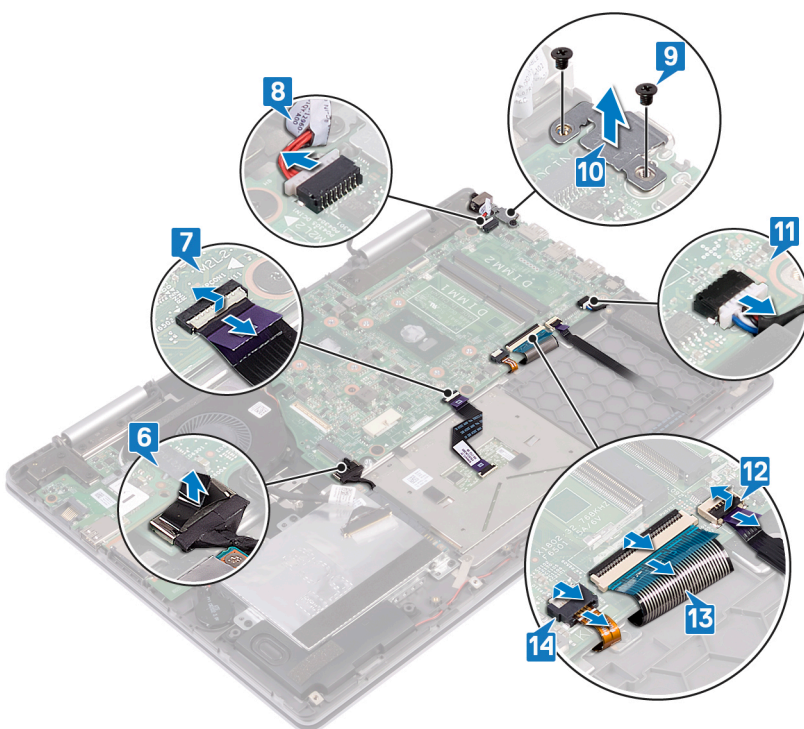
1. Uklonite [poklopac osnove](#).
2. Uklonite [bateriju](#).
3. Uklonite [poluprovodnički disk/Intel Optane](#).
4. Uklonite [memorijske module](#).
5. Uklonite [rashladni element](#).
6. Uklonite [port adaptera za napajanje](#).

## Procedura

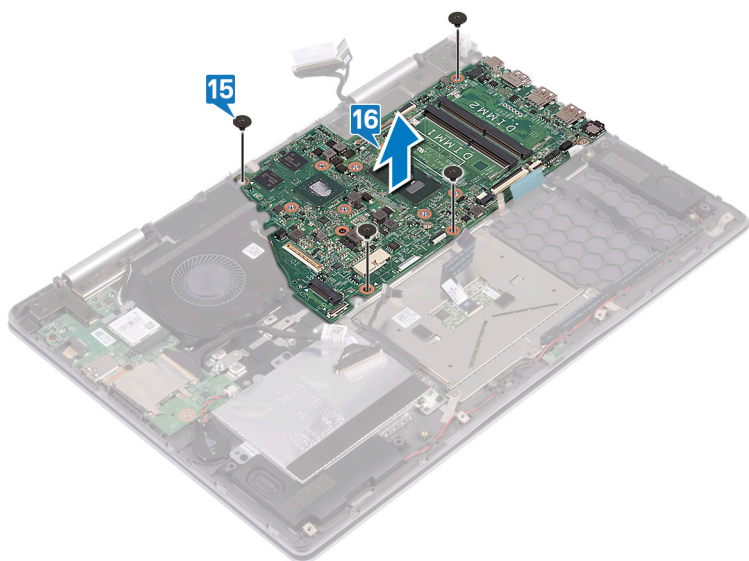
1. Isključite kabl ventilatora iz matične ploče.
2. Odlepите trake koje učvršćuju kabl ekrana i kabl ploče dodirnog ekrana (opcionalno) za matičnu ploču.
3. Otvorite reze i izvucite kabl ekrana i kabl ploče dodirnog ekrana (opcionalno) iz matične ploče.
4. Odlepите traku koja učvršćuje kabl U/I ploče za matičnu ploču.
5. Otvorite rezu i odvojite kabl U/I ploče od matične ploče.



6. Pomoću držača odspojite kabl čvrstog diska sa matične ploče.
7. Otvorite rezu i izvucite kabl table osetljive na dodir iz matične ploče.
8. Odvojite kabl porta adaptera za napajanje sa matične ploče.
9. Uklonite dva zavrtnja (M2x3) koji učvršćuju nosač USB porta tipa C za matičnu ploču i sklop oslonca za dlanove.
10. Podignite nosač USB porta tipa C sa matične ploče.
11. Odspojite kabl zvučnika sa matične ploče.
12. Otvorite rezu i odvojite kabl ploče sa indikatorima statusa od matične ploče.
13. Otvorite rezu i odspojite kabl tastature sa matične ploče.
14. Otvorite rezu i odvojite kabl pozadinskog osvetljenja tastature od matične ploče.



15. Uklonite četiri zavrtnja (M2x2) koji učvršćuju matičnu ploču za sklop oslonca za dlanove i štitnik tastature.
16. Podignite matičnu ploču sa sklopa oslonca za dlanove.



## Postavljanje matične ploče

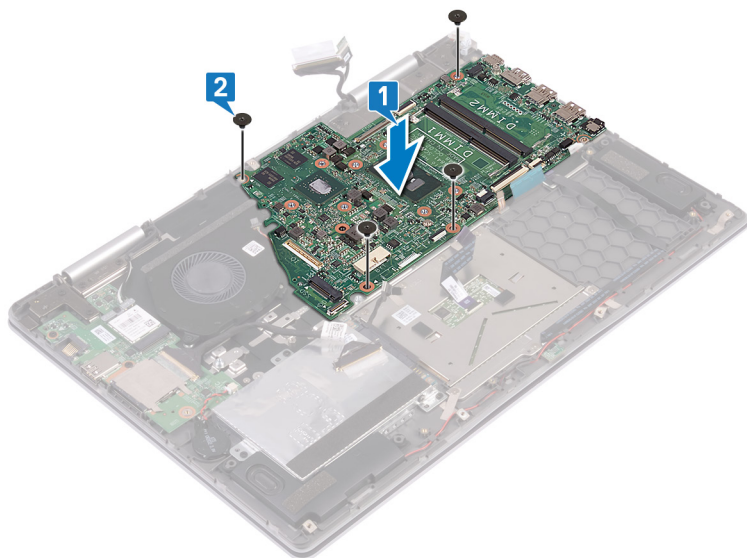
- i** **NAPOMENA:** Pre rada u unutrašnjosti računara, pročitajte bezbednosne informacije koje ste dobili uz računar i pratite korake navedene u delu **Pre rada u unutrašnjosti računara**. Nakon rada u unutrašnjosti računara, pratite uputstva u delu **Nakon rada u unutrašnjosti računara**. Dodatne najbolje bezbednosne prakse potražite na početnoj stranici za usklađenost sa propisima na stranici [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).
- i** **NAPOMENA:** Servisna oznaka vašeg računara nalazi se na matičnoj ploči. Nakon zamene matične ploče morate uneti servisnu oznaku u program za podešavanje BIOS-a.
- i** **NAPOMENA:** Zamenom matične ploče poništavaju se bilo koje promene koje ste izvršili u BIOS-u korišćenjem programa za podešavanje BIOS-a. Nakon zamene matične ploče morate ponovo izvršiti odgovarajuće izmene.

### Teme:

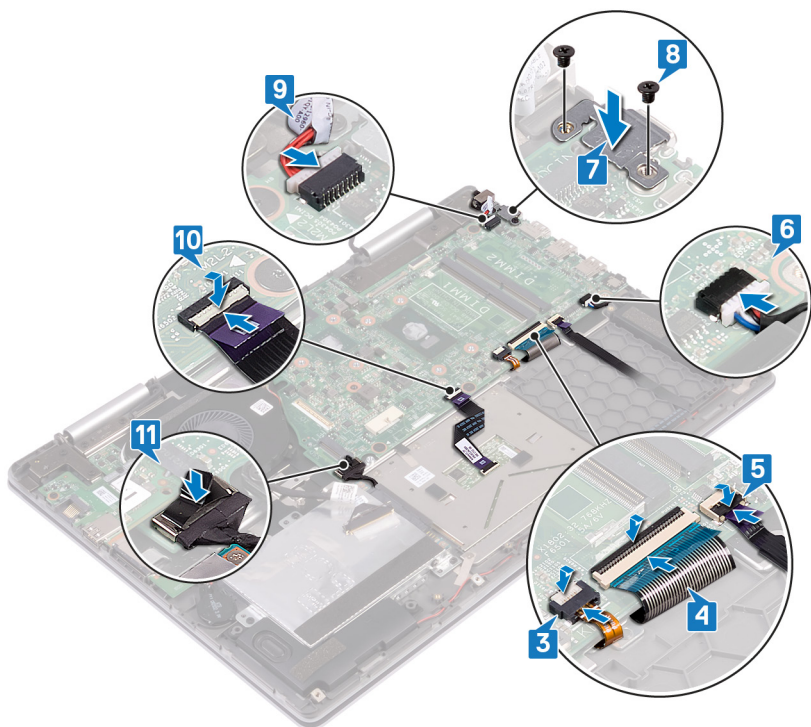
- Procedura
- Dopunski koraci

## Procedura

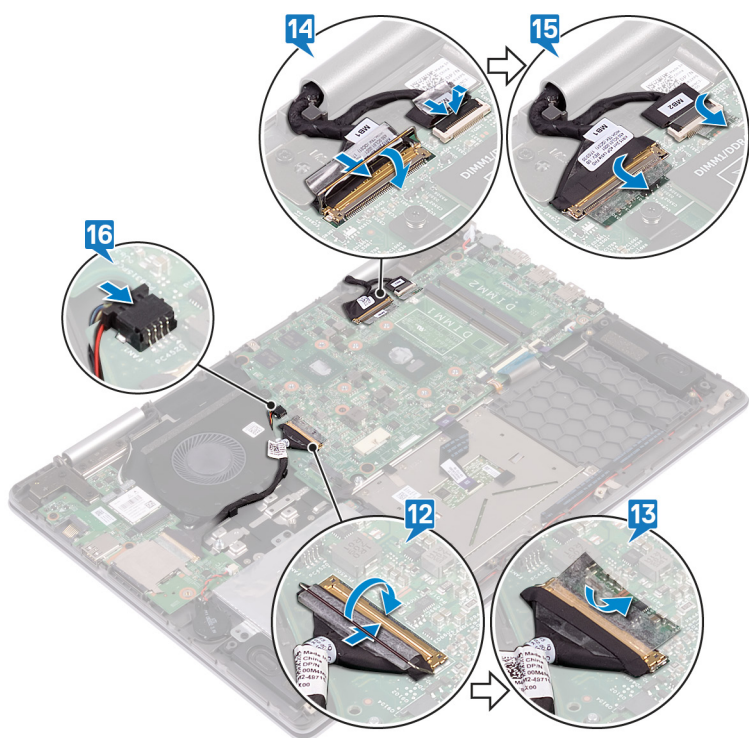
1. Poravnajte otvore za zavrtnje na matičnoj ploči sa otvorima za zavrtnje na sklopu oslonca za dlan i štitniku tastature.
2. Postavite četiri zavrtnja (M2x2) koji učvršćuju matičnu ploču za sklop oslonca za dlan i štitnik tastature.



3. Gurnite kabl tastature sa pozadinskim osvetljenjem u konektor na matičnoj ploči i zatvorite rezu da biste učvrstili kabl.
4. Gurnite kabl tastature u konektor na matičnoj ploči i zatvorite rezu da biste učvrstili kabl.
5. Gurnite kabl ploče sa indikatorima statusa u konektor na matičnoj ploči i zatvorite rezu da biste osigurali kabl.
6. Povežite kabl ventilatora na matičnu ploču.
7. Poravnajte otvore za zavrtnje na nosaču USB porta tipa C sa otvorima za zavrtnje na matičnoj ploči.
8. Postavite dva zavrtnja (M2x3) koji učvršćuju nosač USB porta tipa C za matičnu ploču.
9. Povežite kabl porta adaptera za napajanje na matičnu ploču.
10. Gurnite kabl table osetljive na dodir u konektor na matičnoj ploči i zatvorite rezu da biste fiksirali kabl.
11. Povežite kabl hard diska sa matičnom pločom.



12. Gurnite kabl U/I ploče u konektor na matičnoj ploči i zatvorite rezu da biste učvrstili kabl.
13. Zalepite traku kojom je kabl U/I ploče pričvršćen za matičnu ploču.
14. Gurnite kabl ekrana i kabl ploče ekrana osetljivog na dodir (opcionalno) u odgovarajuće konektore na matičnoj ploči i zatvorite reze da biste učvrstili kablove.
15. Zalepite trake koje učvršćuju kabl ekrana i kabl ploče ekrana osetljivog na dodir (opcionalno) u odgovarajuće konektore na matičnoj ploči.
16. Povežite kabl ventilatora na matičnu ploču.



## Dopunski koraci

1. Postavite [port adaptera za napajanje](#).
2. Postavite [rashladni element](#).
3. Postavite [memorijske module](#).
4. Postavite [poluprovodnički disk/Intel Optane](#).
5. Postavite [bateriju](#).
6. Postavite [poklopac osnove](#).

# Uklanjanje ploče sa indikatorima statusa

**NAPOMENA:** Pre rada u unutrašnjosti računara, pročitajte bezbednosne informacije koje ste dobili uz računar i pratite korake navedene u delu **Pre rada u unutrašnjosti računara**. Nakon rada u unutrašnjosti računara, pratite uputstva u delu **Nakon rada u unutrašnjosti računara**. Dodatne najbolje bezbednosne prakse potražite na početnoj stranici za usklađenost sa propisima na stranici [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Teme:

- Pripremni koraci
- Procedura

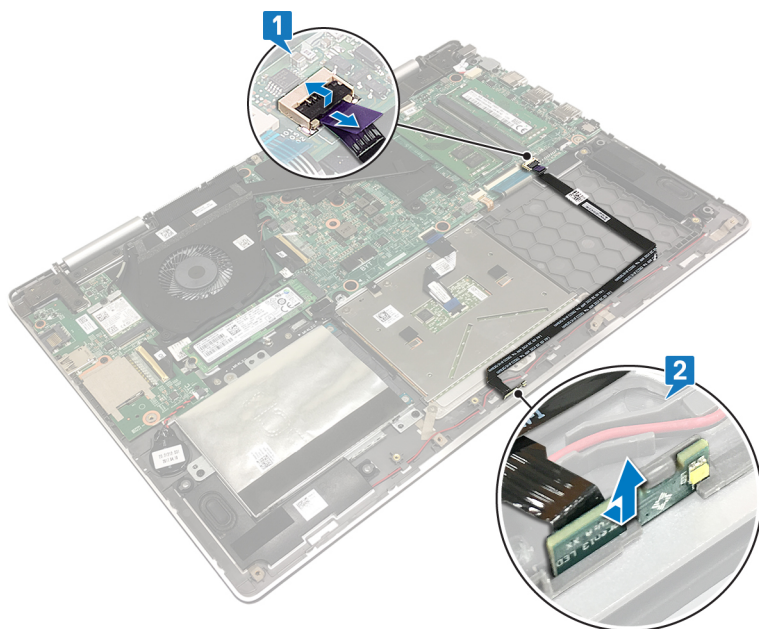
## Pripremni koraci

1. Uklonite poklopac osnove.
2. Uklonite bateriju.

## Procedura

**NAPOMENA:** Ploča sa indikatorima statusa uključuje LED indikator svetla za status napajanja i status baterije/svetla za aktivnost čvrstog diska.

1. Otvorite rezu i odvojite kabl ploče sa indikatorima statusa od matične ploče.
2. Podignite ploču sa indikatorima statusa zajedno sa kablom sa sklopa oslonca za dlanove.



# Postavljanje ploče sa indikatorima statusa

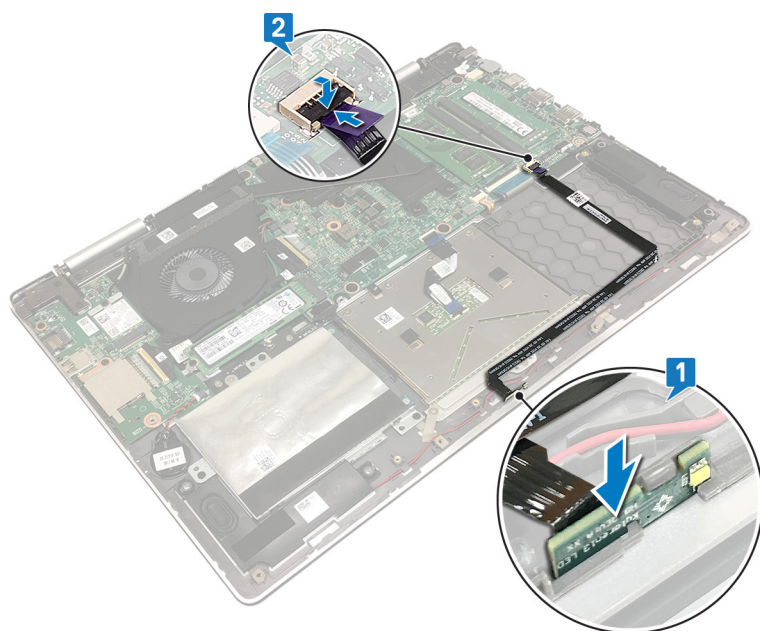
**ⓘ NAPOMENA:** Pre rada u unutrašnjosti računara, pročitajte bezbednosne informacije koje ste dobili uz računar i pratite korake navedene u delu **Pre rada u unutrašnjosti računara**. Nakon rada u unutrašnjosti računara, pratite uputstva u delu **Nakon rada u unutrašnjosti računara**. Dodatne najbolje bezbednosne prakse potražite na početnoj stranici za usklađenost sa propisima na stranici [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Teme:

- Procedura
- Dopunski koraci

## Procedura

1. Poravnajte i postavite ploču sa indikatorima statusa u priključak na sklopu oslonca za dlanove.
2. Gurnite kabl ploče sa indikatorima statusa u konektor na matičnoj ploči i zatvorite rezu da biste osigurali kabl.



## Dopunski koraci

1. Postavite bateriju.
2. Postavite poklopac osnove.

# Uklanjanje table osetljive na dodir

**ⓘ NAPOMENA:** Pre rada u unutrašnjosti računara, pročitajte bezbednosne informacije koje ste dobili uz računar i pratite korake navedene u delu **Pre rada u unutrašnjosti računara**. Nakon rada u unutrašnjosti računara, pratite uputstva u delu **Nakon rada u unutrašnjosti računara**. Dodatne najbolje bezbednosne prakse potražite na početnoj stranici za usklađenost sa propisima na stranici [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Teme:

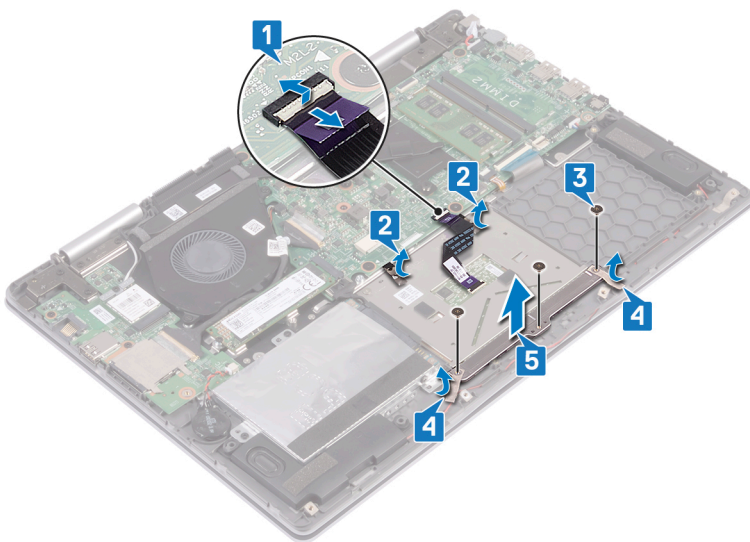
- Pripremni koraci
- Procedura

## Pripremni koraci

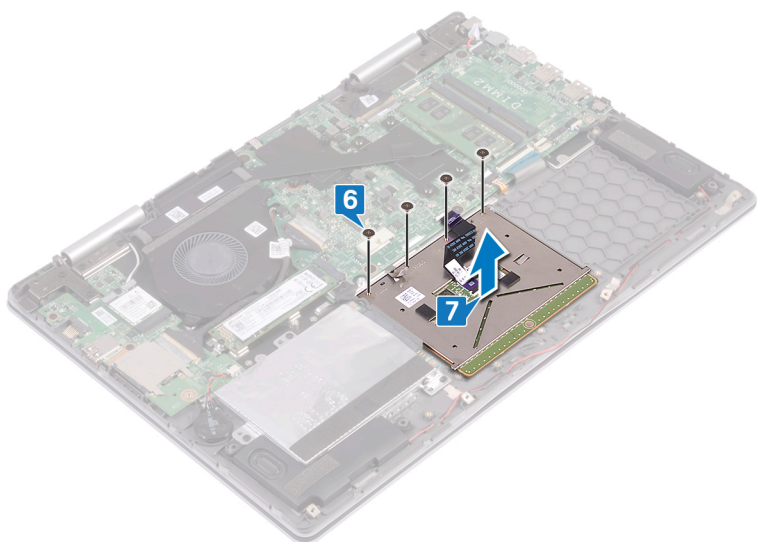
1. Uklonite **poklopac osnove**.
2. Uklonite **bateriju**.

## Procedura

1. Otvorite rezu i izvadite kabl table osetljive na dodir iz konektora na matičnoj ploči.
2. Odlepите trake koje učvršćuju tablu osetljivu na dodir za štitnik tastature.
3. Uklonite tri zavrtnja (M2x2) koji učvršćuju nosač table osetljive na dodir za sklop oslonca za dlan.
4. Odlepите trake koje učvršćuju nosač table osetljive na dodir za sklop oslonca za dlan.
5. Podignite nosač table osetljive na dodir sa sklopa oslonca za dlan.



6. Uklonite četiri zavrtnja (M2x2) koji učvršćuju tablu osetljivu na dodir za sklop oslonca za dlan.
7. Podignite tablu osetljivu na dodir zajedno sa kablom sa sklopa oslonca za dlan.



# Postavljanje table osetljive na dodir

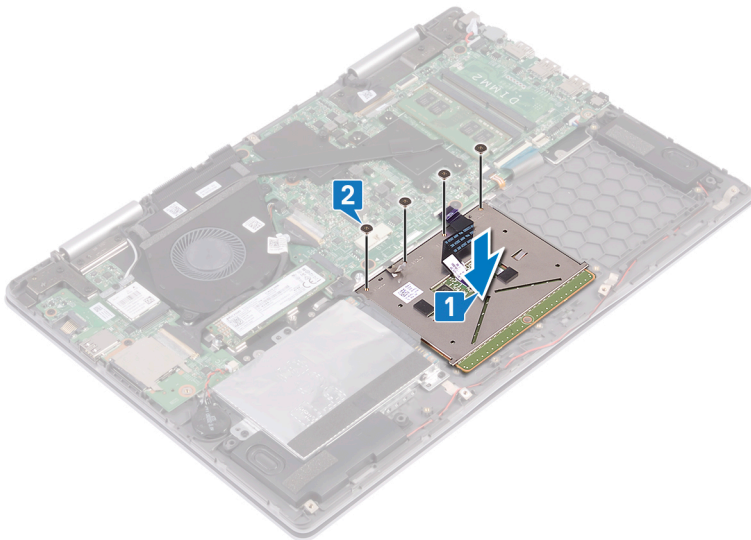
**NAPOMENA:** Pre rada u unutrašnjosti računara, pročitajte bezbednosne informacije koje ste dobili uz računar i pratite korake navedene u delu **Pre rada u unutrašnjosti računara**. Nakon rada u unutrašnjosti računara, pratite uputstva u delu **Nakon rada u unutrašnjosti računara**. Dodatne najbolje bezbednosne prakse potražite na početnoj stranici za usklađenost sa propisima na stranici [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Teme:

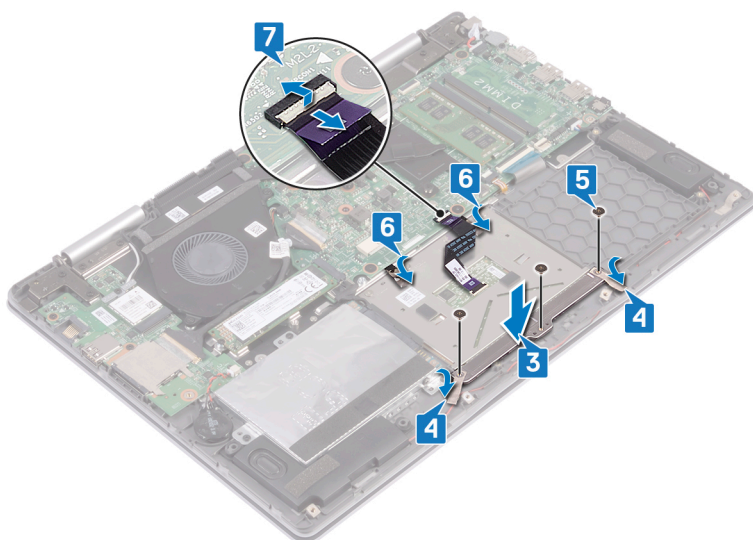
- Procedura
- Dopunski koraci

## Procedura

1. Poravnajte otvore za zavrtnje na tabli osetljivoj na dodir sa otvorima za zavrtnje na sklopu oslonca za dlan.
2. Postavite četiri zavrtnja (M2x2) koji učvršćuju tablu osetljivu na dodir za sklop oslonca za dlan.



3. Poravnajte otvore za zavrtnje na nosaču table osetljive na dodir sa otvorima za zavrtnje na sklopu oslonca za dlan.
4. Zalepите trake koje pričvršćuju nosač table osetljive na dodir za sklop oslonca za dlan.
5. Postavite tri zavrtnja (M2x2) koja učvršćuju nosač table osetljive na dodir za sklop oslonca za dlan.
6. Zalepите trake koje učvršćuju tablu osetljivu na dodir za štitnik tastature.
7. Gurnite kabl table osetljive na dodir u konektor na matičnoj ploči i zatvorite rezu da biste fiksirali kabl.



## Dopunski koraci

1. Postavite bateriju.
2. Postavite poklopac osnove.

## Uklanjanje tastature

**ⓘ NAPOMENA:** Pre rada u unutrašnjosti računara, pročitajte bezbednosne informacije koje ste dobili uz računar i pratite korake navedene u delu **Pre rada u unutrašnjosti računara**. Nakon rada u unutrašnjosti računara, pratite uputstva u delu **Nakon rada u unutrašnjosti računara**. Dodatne najbolje bezbednosne prakse potražite na početnoj stranici za usklađenost sa propisima na stranici [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

### Teme:

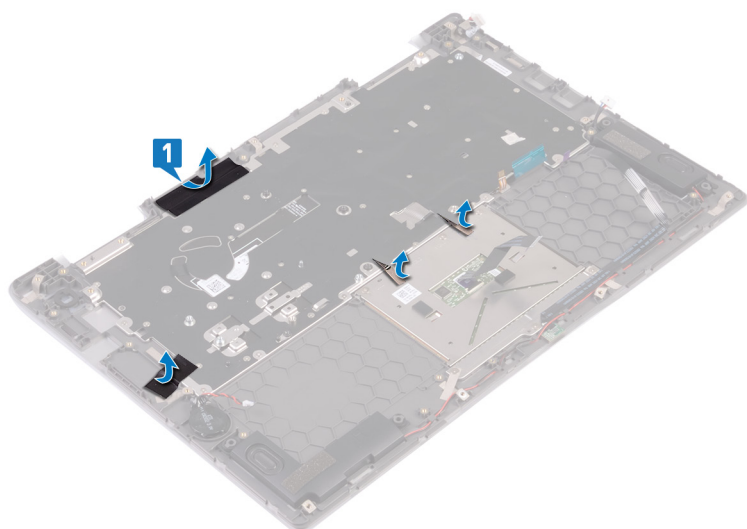
- Pripremni koraci
- Procedura

## Pripremni koraci

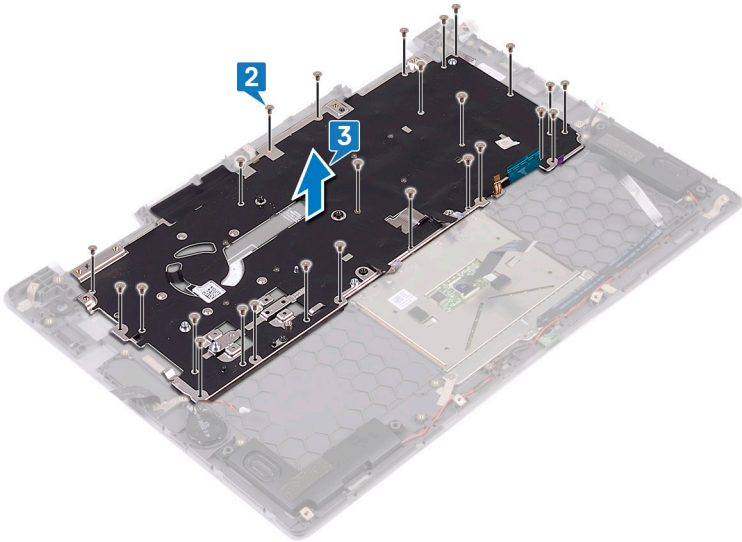
1. Uklonite poklopac osnove.
2. Uklonite bateriju.
3. Uklonite bežičnu karticu.
4. Uklonite memorijske module.
5. Uklonite sklop ekrana.
6. Uklonite U/I ploču.
7. Uklonite poluprovodnički disk/Intel Optane.
8. Uklonite rashladni element.
9. Uklonite ventilator.
10. Uklonite čvrsti disk.
11. Uklonite port adaptera za napajanje.
12. Uklonite matičnu ploču.

## Procedura

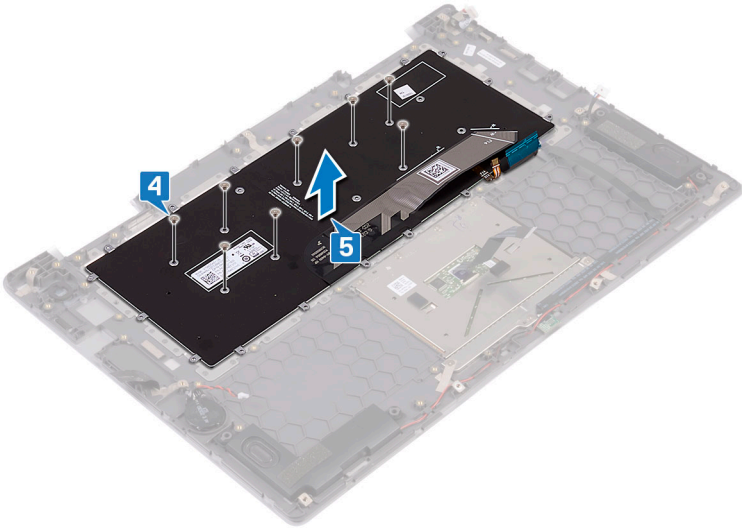
1. Odlepite trake koje učvršćuju štitnik tastature za sklop oslonca za dlanove.



2. Uklonite 26 zavrtnja (M1,4x2) koji učvršćuju štitnik tastature i tastaturu za sklop oslonca za dlanove.
3. Podignite štitnik tastature sa tastature.



4. Uklonite osam zavrtnja (M1,2x1,5) koji učvršćuju tastaturu za sklop oslonca za dlanove.
5. Podignite tastaturu sa sklopa oslonca za dlanove.



## Postavljanje tastature

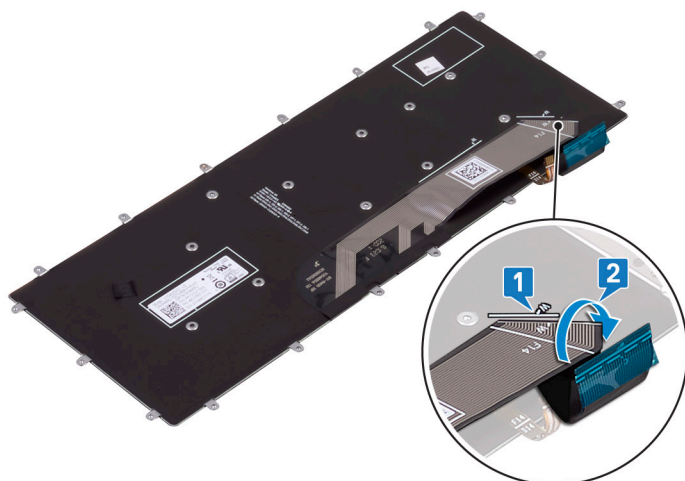
**ⓘ NAPOMENA:** Pre rada u unutrašnjosti računara, pročitajte bezbednosne informacije koje ste dobili uz računar i pratite korake navedene u delu **Pre rada u unutrašnjosti računara**. Nakon rada u unutrašnjosti računara, pratite uputstva u delu **Nakon rada u unutrašnjosti računara**. Dodatne najbolje bezbednosne prakse potražite na početnoj stranici za usklađenost sa propisima na stranici [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

### Teme:

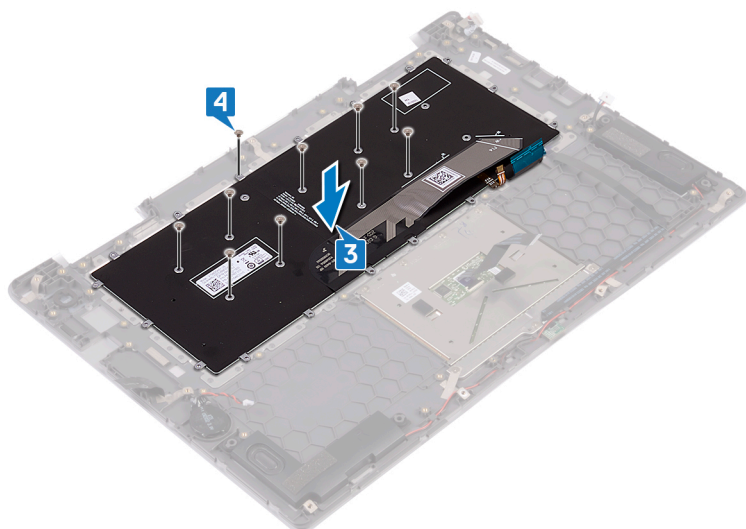
- Procedura
- Dopunski koraci

## Procedura

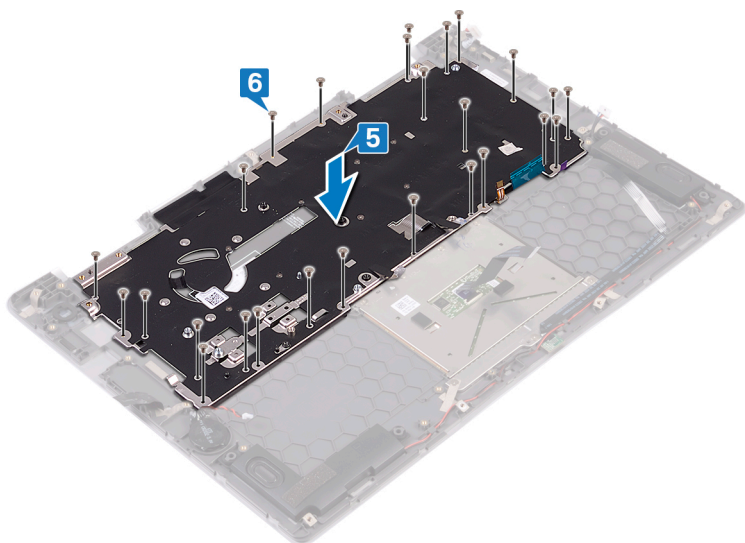
1. Postavite membranu tastature na donju stranu tastature.
2. Poravnajte membranu tastature sa linijom savijanja i presavijte membranu tastature.



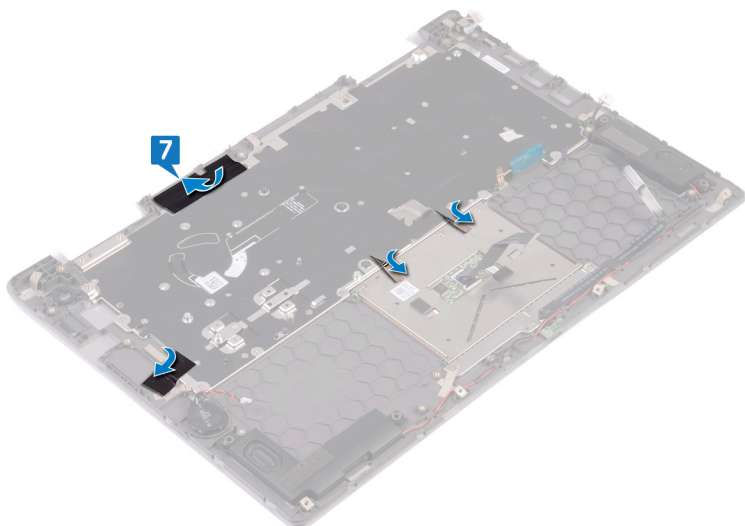
3. Poravnajte otvore za zavrtnje na tastaturi sa otvorima za zavrtnje na sklopu oslonca za dlanove.
4. Postavite osam zavrtnja (M1,2x1.5) koji učvršćuju tastaturu za sklop oslonca za dlan.



5. Postavite štitnik tastature na tastaturu i poravnajte otvore za zavrtnje na štitniku tastature sa otvorima za zavrtnje na tastaturi i sklopu oslonca za dlan.
6. Postavite 26 zavrtnja (M1,4x2) koji učvršćuju štitnik tastature i tastaturu za sklop oslonca za dlan.



7. Zalepите trake koje učvršćuju štitnik tastature za sklop oslonca za dlan.



## Dopunski koraci

1. Postavite [matičnu ploču](#).
2. Postavite [port adaptera za napajanje](#).
3. Postavite [čvrsti disk](#).
4. Postavite [ventilator](#).
5. Postavite [rashladni element](#).
6. Postavite [poluprovodnički disk/Intel Optane](#).
7. Postavite [U/I ploču](#).
8. Postavite [sklop ekrana](#).
9. Postavite [memorijske module](#).
10. Postavite [bežičnu karticu](#).
11. Postavite [bateriju](#).
12. Postavite [poklopac osnove](#).

# Uklanjanje oslonca za dlanove

**i** **NAPOMENA:** Pre rada u unutrašnjosti računara, pročitajte bezbednosne informacije koje ste dobili uz računar i pratite korake navedene u delu **Pre rada u unutrašnjosti računara**. Nakon rada u unutrašnjosti računara, pratite uputstva u delu **Nakon rada u unutrašnjosti računara**. Dodatne najbolje bezbednosne prakse potražite na početnoj stranici za usklađenost sa propisima na stranici [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Teme:

- Pripremni koraci
- Procedura

## Pripremni koraci

1. Uklonite poklopac osnove.
2. Uklonite bateriju.
3. Uklonite dugmastu bateriju.
4. Uklonite bežičnu karticu.
5. Uklonite memorijske module.
6. Uklonite sklop ekrana.
7. Uklonite U/I ploču.
8. Uklonite poluprovodnički disk/Intel Optane.
9. Uklonite rashladni element.
10. Uklonite ventilator.
11. Uklonite čvrsti disk.
12. Uklonite port adaptera za napajanje.
13. Uklonite matičnu ploču.
14. Uklonite ploču sa indikatorima statusa.
15. Uklonite tablu osetljivu na dodir.
16. Uklonite tastaturu.

## Procedura

Nakon obavljanja pripremnih koraka ostaje nam oslonac za dlan.



# Postavljanje oslonca za dlanove

**NAPOMENA:** Pre rada u unutrašnjosti računara, pročitajte bezbednosne informacije koje ste dobili uz računar i pratite korake navedene u delu **Pre rada u unutrašnjosti računara**. Nakon rada u unutrašnjosti računara, pratite uputstva u delu **Nakon rada u unutrašnjosti računara**. Dodatne najbolje bezbednosne prakse potražite na početnoj stranici za usklađenost sa propisima na stranici [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Teme:

- Procedura
- Dopunski koraci

## Procedura

Postavite oslonac za dlanove na čistu i ravnu površinu.




## Dopunski koraci

1. Postavite [tastaturu](#).
2. Postavite [tablu osetljivu na dodir](#).
3. Postavite [ploču sa indikatorima statusa](#).
4. Postavite [matičnu ploču](#).
5. Postavite [port adaptera za napajanje](#).
6. Postavite [čvrsti disk](#).
7. Postavite [ventilator](#).
8. Postavite [rashladni element](#).
9. Postavite [poluprovodnički disk/Intel Optane](#).
10. Postavite [U/I ploču](#).
11. Postavite [sklop ekrana](#).
12. Postavite [memorijske module](#).
13. Postavite [bežičnu karticu](#).
14. Postavite [dugmastu bateriju](#).




15. Postavite bateriju.
16. Postavite poklopac osnove.

## Preuzimanje upravljačkih programa


### Preuzimanje upravljačkog programa za zvuk

1. Uključite računar.
2. Idite na [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).
3. Kliknite na **Product Support (Podrška za proizvode)**, unesite servisnu oznaku računara, a zatim kliknite na **Submit (Prosledi)**.  
 **NAPOMENA: Ako nemate servisnu oznaku, koristite funkciju automatskog pronalaženja ili ručno potražite model računara.**
4. Kliknite na **Drivers & downloads (Upravljački programi i preuzimanja) > Find it myself (Pronađi sam)**.
5. Pomerite klizač ka dnu stranice i proširite opciju **Audio (Zvuk)**.
6. Kliknite na **Download (Preuzmi)** da biste preuzeli upravljački program za zvuk na svoj računar.
7. Kada se preuzimanje završi, pronađite fasciklu u kojoj ste sačuvali datoteku upravljačkog programa za zvuk.
8. Dvaput kliknite na ikonu datoteke upravljačkog programa za zvuk i sledite uputstva za instalaciju upravljačkog programa na ekranu.


### Preuzimanje upravljačkog programa grafičke kartice

1. Uključite računar.
2. Idite na [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).
3. Unesite servisnu oznaku računara, a zatim kliknite na **Submit (Pošalji)**.  
 **NAPOMENA: Ako nemate servisnu oznaku, koristite funkciju automatskog pronalaženja ili ručno potražite model računara.**
4. Kliknite na **Drivers & Downloads (Programi i preuzimanja)**.
5. Kliknite na dugme **Detect Drivers (Otkrij upravljačke programe)**.
6. Pregledajte i prihvatite uslove i odredbe da biste koristili **SupportAssist**, pa kliknite na **Continue (Nastavi)**.
7. Ako je potrebno, vaš računar će preuzeti i instalirati **SupportAssist**.  
 **NAPOMENA: Pregledajte uputstva na ekranu za pojedinačne pregledače.**
8. Kliknite na **View Drivers for My System (Prikaži upravljačke program iz mog sistema)**.
9. Kliknite na **Download and Install (Preuzmi i instaliraj)** da biste preuzeli i instalirali sva ažuriranja upravljačkih programa otkrivena za vaš računar.
10. Izaberite lokaciju da biste sačuvali datoteke.
11. Ako se to zatraži od vas, odobrite zahteve od **User Account Control (Kontrola korisničkog naloga)** da biste uneli izmene sistema.
12. Aplikacija instalira sve otkrivene upravljačke programe i ažuriranja.  
 **NAPOMENA: Ne mogu sve datoteke da se instaliraju automatski. Pregledajte rezime instalacije da biste otkrili da li je potrebna ručna instalacija.**
13. Za ručno preuzimanje i instalaciju kliknite na **Category (Kategorija)**.
14. Kliknite na **Video** u padajućem meniju.
15. Kliknite na **Download (Preuzmi)** da biste preuzeli upravljački program za grafičku karticu za računar.
16. Kada se preuzimanje završi, pronađite fasciklu u kojoj ste sačuvali datoteku upravljačkog programa grafičke kartice.
17. Dvaput kliknite na ikonu datoteke upravljačkog programa za zvuk i sledite uputstva za instalaciju upravljačkog programa na ekranu.


## Preuzimanje upravljačkog programa za USB 3.0

1. Uključite računar.
2. Idite na [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).
3. Kliknite na **Product Support (Podrška za proizvode)**, unesite servisnu oznaku računara, a zatim kliknite na **Submit (Prosledi)**.  
 **NAPOMENA:** Ako nemate servisnu oznaku, koristite funkciju automatskog pronalaženja ili ručno potražite model računara.
4. Kliknite na **Drivers & downloads (Upravljački programi i preuzimanja) > Find it myself (Pronađi sam)**.
5. Pomerite klizač ka dnu stranice i proširite opciju **Chipset (Skup čipova)**.
6. Kliknite na **Download (Preuzmi)** da biste preuzeli upravljački program za USB 3.0 na svoj računar.
7. Kada se preuzimanje završi, pronađite fasciklu u kojoj ste sačuvali datoteku upravljačkog programa za USB 3.0.
8. Dvaput kliknite na ikonu datoteke upravljačkog programa za USB 3.0 i sledite uputstva za instalaciju upravljačkog programa na ekranu.

## Preuzimanje upravljačkog programa za funkciju Wi-Fi

1. Uključite računar.
2. Idite na [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).
3. Kliknite na stavku **Product support** (Podrška za proizvode), unesite servisnu oznaku svog računara, a zatim kliknite na **Submit** (Prosledi).  
 **NAPOMENA:** Ako nemate servisnu oznaku, koristite funkciju automatskog pronalaženja ili ručno potražite model računara.
4. Kliknite na **Drivers & downloads (Upravljački programi i preuzimanja) > Find it myself (Pronađi sam)**.
5. Pomerite klizač ka dnu stranice i proširite opciju **Network (Mreža)**.
6. Kliknite na **Download (Preuzmi)** da biste preuzeli upravljački program za Wi-Fi za svoj računar.
7. Kada se preuzimanje završi, pronađite fasciklu u kojoj ste sačuvali datoteku upravljačkog programa za Wi-Fi.
8. Dvaput kliknite na ikonu datoteke upravljačkog programa i pratite uputstva na ekranu.

## Preuzimanje upravljačkog programa za čitač medijskih kartica

1. Uključite računar.
2. Idite na [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).
3. Kliknite na stavku **Product support** (Podrška za proizvode), unesite servisnu oznaku svog računara, a zatim kliknite na **Submit** (Prosledi).  
 **NAPOMENA:** Ako nemate servisnu oznaku, koristite funkciju automatskog pronalaženja ili ručno potražite model računara.
4. Kliknite na **Drivers & downloads (Upravljački programi i preuzimanja) > Find it myself (Pronađi sam)**.
5. Pomerite klizač ka dnu stranice i proširite opciju **Chipset (Skup čipova)**.
6. Kliknite na **Download (Preuzmi)** da biste preuzeli upravljački program za čitač medijskih kartica na svoj računar.
7. Kada se preuzimanje završi, pronađite fasciklu u kojoj ste sačuvali datoteku upravljačkog programa za čitač medijskih kartica.
8. Dvaput kliknite na ikonu datoteke upravljačkog programa za čitač kartice i sledite uputstva na ekranu.

## Preuzimanje upravljačkog programa za skup čipova

1. Uključite računar.
2. Idite na [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).
3. Kliknite na **Product Support (Podrška za proizvode)**, unesite servisnu oznaku računara, a zatim kliknite na **Submit (Prosledi)**.



**NAPOMENA:** Ako nemate servisnu oznaku, koristite funkciju automatskog pronalaženja ili ručno potražite model računara.

4. Kliknite na **Drivers & downloads (Upravljački programi i preuzimanja) > Find it myself (Pronađi sam)**.
5. Pomerite klizač ka dnu stranice i proširite opciju **Chipset (Skup čipova)**.
6. Kliknite na **Download (Preuzmi)** da biste preuzeli upravljački program za odgovarajući skup čipova na svoj računar.
7. Kada se preuzimanje završi, pronađite fasciklu u kojoj ste sačuvali datoteku upravljačkog programa za skup čipova.
8. Dvaput kliknite na ikonu datoteke upravljačkog programa za čipset i sledite uputstva za instalaciju upravljačkog programa na ekranu.

## Preuzimanje upravljačkog programa za mrežu

1. Uključite računar.
2. Idite na [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).
3. Kliknite na **Product Support** (Podrška za proizvod), unesite servisnu oznaku vašeg računara i kliknite na **Submit** (Pošalji).



**NAPOMENA:** Ako nemate servisnu oznaku, koristite funkciju automatskog pronalaženja ili ručno potražite model računara.

4. Kliknite na **Drivers & downloads (Upravljački programi i preuzimanja) > Find it myself (Pronađi sam)**.
5. Pomerite klizač ka dnu stranice i proširite opciju **Network (Mreža)**.
6. Kliknite na **Download File** (Preuzmite datoteku) da biste preuzeli upravljački program za mrežu za računar.
7. Sačuvajte datoteku i kada se preuzimanje završi pronađite fasciklu u kojoj ste sačuvali datoteku upravljačkog programa za mrežu.
8. Dvaput kliknite na ikonu datoteke upravljačkog programa za mrežu i sledite uputstva na ekranu.

# Podešavanje sistema

**NAPOMENA:** U zavisnosti od računara i instaliranih uređaja, stavke navedene u ovom odeljku mogu, ali ne moraju da se pojavljuju.

## Teme:

- Boot Sequence
- Tasteri za navigaciju
- Podešavanje sistema
- Otvaranje programa za podešavanje BIOS-a
- Opcije programa za podešavanje sistema (System Setup)
- Lozinka sistema i lozinka za podešavanje

## Boot Sequence

Sekvenca pokretanja dozvoljava zaobilaženje redosleda uređaja za pokretanje sistema koji je određen u programu za podešavanje sistema i direktno podizanje sistema sa određenog uređaja (npr. optički disk ili hard disk). Tokom automatskog testiranja pri uključivanju računara (POST), kada se prikaže Dell logotip, možete da:

- Pristupite programu System Setup pritiskom na taster F2
- Pozovete meni za jedno pokretanje sistema pritiskom na taster F12.

Meni za jednokratno pokretanje sistema prikazuje uređaje sa kojih možete da izvršite podizanje sistema, uključujući opciju dijagnostike. Opcije menija za pokretanje sistema su:

- Removable Drive (ako je dostupno)
- STXXXX Drive

**NAPOMENA:** XXXX označava broj SATA disk jedinice.

- Optical Drive (ako je dostupno)
- SATA hard drive (ako je dostupan)
- Dijagnostika

**NAPOMENA:** Ako izaberete opciju Diagnostics prikazaće se ekran ePSA diagnostics.

Ekran sa sekvencom pokretanja sistema takođe prikazuje opciju za pristupanje ekranu programa System Setup.

## Tasteri za navigaciju

**NAPOMENA:** Kod najvećeg broja opcija programa za podešavanje sistema promene koje vršite se snimaju, ali ne postaju aktivne dok ponovo ne pokrenete sistem.

Tasteri	Navigacija
<b>Strelica nagore</b>	Prelazak na prethodno polje.
<b>Strelica nadole</b>	Prelazak na sledeće polje.
<b>Enter</b>	Odabir vrednosti u izabranom polju (ako je primenljivo) ili praćenje linka u polju.
<b>Razmaknica</b>	Proširenje ili smanjenje padajuće liste, ako je primenljivo.
<b>Tab</b>	Prelazak na sledeću oblast izbora.
<b>Esc</b>	Prelazak na prethodnu stranicu do prikaza glavnog ekrana. Pritiskom na Esc na glavnom ekranu prikazuje se poruka da morate da sačuvate sve nesačuvane promene i ponovo se pokreće sistem.

# Podešavanje sistema

**OPREZ:** Ako niste iskusni korisnik računara, ne menjajte postavke u BIOS programu za podešavanje. Neke promene mogu uzrokovati nepravilan rad računara.

**NAPOMENA:** Pre nego što unesete izmene u BIOS program za podešavanje, preporučuje se da zabeležite informacije sa ekrana BIOS programa za podešavanje radi naknadne upotrebe.

Koristite BIOS program za podešavanje za sledeće namene:

- Dobijanje informacija o hardveru postavljenom na računaru, kao što je količina RAM memorije i veličina hard diska.
- Promenu informacija o konfiguraciji sistema.
- Postavljanje ili promenu opcije koje korisnici mogu birati, kao što su šifra korisnika, tip postavljenog hard diska i omogućavanje ili onemogućavanje osnovnih uređaja.

## Otvaranje programa za podešavanje BIOS-a

1. Uključite (ili restartujte) vaš računar.
2. Tokom POST procedure, kada se prikaže DELL logotip, sačekajte da se pojavi odzivnik F2 a zatim odmah pritisnite taster F2.

**NAPOMENA:** Odzivnik F2 pokazuje da je tastatura uključena. Ovaj odzivnik se može pojaviti veoma brzo, tako da morate voditi računa kada će se pojaviti, a zatim pritisnuti F2. Ako taster F2 pritisnete pre odzivnika F2, ovaj pritisak na taster biće izgubljen. Ako čekate predugo i pojavi se logotip operativnog sistema, nastavite da čekate dok ne ugledate radnu površinu. Zatim isključite računar i pokušajte ponovo.

## Opcije programa za podešavanje sistema (System Setup)

**NAPOMENA:** U zavisnosti od ovog računara i instaliranih uređaja, stavke navedene u ovom odeljku mogu, ali ne moraju da se pojavljuju.

Tabela 3. Opcije za podešavanje sistema - Meni „System Information“ (Informacije o sistemu)

### Opšte

#### Informacije o sistemu

BIOS Version	Prikazuje broje verzije BIOS-a.
Service Tag	Prikazuje servisnu oznaku računara.
Asset Tag	Prikazuje oznaku delova računara.
Ownership Tag	Prikazuje oznaku vlasništva računara.
Manufacture Date	Prikazuje datum proizvodnje računara.
Ownership Date	Prikazuje datum sticanja vlasništva računara.
Express Service Code	Prikazuje kod za brzi servis računara.

#### Informacije o memoriji

Memory Installed	Prikazuje ukupnu instaliranu memoriju računara.
Memory Available	Prikazuje ukupnu dostupnu memoriju računara.
Memory Speed	Prikazuje brzinu memorije.
Memory Channel Mode	Prikazuje režim jednog ili dva kanala.
Memory Technology	Prikazuje tehnologiju koja se koristi za memoriju.
DIMM A Size	Prikazuje veličinu DIMM A memorije.
DIMM B Size	Prikazuje veličinu DIMM B memorije.

## Opšte

### Informacije o procesoru

Processor Type	Prikazuje tip procesora.
Core Count	Prikazuje broj jezgara na procesoru.
Processor ID	Prikazuje identifikacioni kod procesora.
Current Clock Speed	Prikazuje trenutnu brzinu procesora.
Minimum Clock Speed	Prikazuje minimalnu brzinu procesora.
Maximum Clock Speed	Prikazuje maksimalnu brzinu procesora.
Processor L2 Cache	Prikazuje veličinu L2 keš memorije procesora.
Processor L3 Cache	Prikazuje veličinu L3 keš memorije procesora.
HT Capable	Prikazuje da li procesor podržava funkciju HyperThreading (HT).
64-Bit Technology	Prikazuje da li se koristi tehnologija 64 bita.

### Device Information (Informacije o uređaju)

SATA-0	Prikazuje podatke o SATA-0 uređaju za računar.
SATA-2	Prikazuje podatke o SATA-2 uređaju za računar.
M.2 PCIe SSD-0	Prikazuje M.2 PCIe SSD podatke za računar.
LOM MAC Address	Prikazuje LOM MAC adresu računara.
Video Controller	Prikazuje video kontroler.
Video BIOS Version	Prikazuje video verziju BIOS-a.
Video Memory	Prikazuje video memoriju.
Panel Type	Prikazuje vrstu ploče ekrana.
Native Resolution	Prikazuje rezoluciju ekrana.
Audio Controller	Prikazuje audio kontroler.
Wi-Fi Device	Prikazuje bežični uređaj.
Bluetooth Device	Prikazuje Bluetooth uređaj.
<b>Battery Information</b>	Prikazuje informacije o statusu baterije.

### Sekvenca pokretanja

Boot Sequence	Prikazuje sekvencu pokretanja sistema.
Boot List Option	Prikazuje dostupne opcije pokretanja sistema.

### Advanced Boot Options

Enable Legacy Option ROMs	Omogućava ili onemogućava ROM memorije starije opcije.
Enable Attempt Legacy Boot	Omogućava ili onemogućava Attempt Legacy Boot.

### UEFI Boot Path Security

Upravlja nivoom bezbednosti pri pokretanju UEFI putanje pokretanja.

### Date/Time

Prikazuje trenutni datum u formatu MM/DD/GG i trenutno vreme u formatu HH:MM:SS AM/PM.

**Tabela 4. Opcije za podešavanje sistema - Meni „System Configuration“ (Konfiguracija sistema)**

### Konfiguracija sistema

<b>Integrated NIC (Integrisana NIC kartica)</b>	Kontroliše ugrađeni LAN kontroler.
Enable UEFI Network Stack (Omogući stek UEFI mreže)	Omogućite ili onemogućite UEFI Network Stack
<b>SATA Operation</b>	Konfiguriše režim rada integrisanog kontrolera SATA čvrstog diska.

## Konfiguracija sistema

<b>Disk jedinice</b>	Omogućava ili onemogućava različite disk jedinice na ploči.
<b>SMART Reporting</b>	Omogućava ili onemogućava SMART izveštavanje tokom pokretanja sistema.
<b>USB Configuration</b>	
Enable Boot Support	Omogućava ili onemogućava USB uređaje za masovno skladištenje kao što su spoljašnji čvrsti disk, optička disk jedinica i USB disk jedinica.
Enable External USB Port	Omogućava ili onemogućava pokretanje sistema sa USB uređaja za masovno skladištenje koji su povezani na spoljašnji USB port.
<b>USB PowerShare</b>	Omogućava ili onemogućava punjenje spoljašnjih uređaja preko USB PowerShare porta.
<b>Audio</b>	Omogućava ili onemogućava integrisani audio kontroler.
<b>Keyboard Illumination</b>	Konfigurirše radni režim funkcije osvetljenja tastature.
<b>Keyboard Backlight with AC</b>	Omogućite ili onemogućite pozadinsko osvetljenje tastature. <b>ⓘ   NAPOMENA: Ova opcija ne utiče na osvetljenje tastature.</b>
<b>Miscellaneous Devices</b>	Omogućava ili onemogućava različite ugrađene uređaje.
Enable Camera	Omogućava ili onemogućava kameru.
Enable Secure Digital (SD) Card	Omogućava ili onemogućava SD karticu.

Tabela 5. Opcija podešavanja sistema - Meni „Video“ (Video)

### Video

LCD Brightness	Podesite osvetljenje ploče nezavisno od napajanja baterije ili napajanja naizmeničnom strujom.
----------------	--

Tabela 6. Opcija podešavanja sistema - Meni „Security“ (Bezbednost)

### Bezbednost

Admin Password	Podesava, menja ili briše administratorsku lozinku.
System Password	Podesava, menja ili briše sistemsku lozinku.
Internal HDD-2 Password	Postavite, promenite ili izbrišite lozinku internog čvrstog diska sistema.
Strong Password	Omogućava ili onemogućava bezbedne lozinke.
Password Configuration	Kontroliše minimalan i maksimalan broj dozvoljenih znakova za administratorsku i sistemsku lozinku.
Password Bypass	Premošćava sistemsku (pokretanje) lozinku i lozinku unutrašnjeg čvrstog diska tokom restartovanja sistema.
Password Change	Omogućava ili onemogućava promene sistemske lozinke i lozinke čvrstog diska kada je postavljena administratorska lozinka.
Non-Admin Setup Changes	Omogućava ili onemogućava promene sistemske opcije kada je postavljena administratorska lozinka.
UEFI Capsule Firmware Updates	Omogućava ili onemogućava ažuriranja BIOS-a preko paketa za ažuriranje UEFI kapsule.
PTT Security	Omogućava ili onemogućava vidljivost Platform Trust Technology (PTT) za operativni sistem.
Computrace(R)	Omogućava ili onemogućava interfejs BIOS modula opcionalne Computrace(R) usluge kompanije Absolute Software.
CPU XD Support	Omogućava ili onemogućava režim Execute Disable procesora.
Admin Setup Lockout	Omogućava vam da sprečite korisnike da ulaze u program za podešavanje kada je postavljena administratorska lozinka.
Master Password Lockout	Omogućava ili onemogućava podršku za glavnu lozinku.

**!** **NAPOMENA:** Lozinke čvrstog diska moraju da se obrišu pre promene podešavanja.

**Tabela 7. Opcije za podešavanje sistema - Meni „Secure Boot“ (Bezbedno pokretanje)**

**Bezbedno pokretanje**

Secure Boot Enable Omogućava ili onemogućava funkciju bezbednog pokretanja.

**Expert Key Management**

Expert Key Management Omogućava ili onemogućava funkciju Expert Key Management.

Custom Mode Key Management (Upravljanje ključevima u prilagođenom režimu) Izbor prilagođenih vrednosti za stručno upravljanje ključem.

**Tabela 8. Opcije za podešavanje sistema - Meni „Intel Software Guard Extensions“ (Intel proširenja softverske zaštite)**

**Intel proširenja softverske zaštite**

Intel SGX Enable Omogućava ili onemogućava Intel proširenja softverske zaštite.

Enclave Memory Size Podešava veličinu rezervne memorije Intel proširenja softverske zaštite.

**Tabela 9. Opcije podešavanja sistema – meni „Performance“ (Učink)**

**Performanse**

Multi Core Support Omogućava višestruka jezgra.  
Podrazumevano: Enabled (Omogućeno).

Intel SpeedStep Omogućava ili onemogućava tehnologiju Intel SpeedStep.  
Podrazumevano: Enabled (Omogućeno).

**!** **NAPOMENA:** Ako je funkcija omogućena, brzina procesora i napon jezgra se podešavaju dinamički na osnovu opterećenja procesora.

C-States Control Omogućava ili onemogućava dodatna stanja mirovanja procesora.  
Podrazumevano: Enabled (Omogućeno).

Intel TurboBoost Omogućava ili onemogućava Intel TurboBoost režim procesora.  
Podrazumevano: Enabled (Omogućeno).

HyperThread control Omogućava ili onemogućava HyperThreading u procesoru.  
Podrazumevano: Enabled (Omogućeno).

**Tabela 10. Opcije za podešavanje sistema – Meni „Power Management“ (Upravljanje energijom)**

**Upravljanje energijom**

Enable Intel Speed Shift Technology Omogućava ili onemogućava podršku za Intel Speed Shift Technology. Omogućava operativnom sistemu da automatski bira odgovarajuća radna svojstva procesora.

Auto On Time Omogućava podešavanje računara za svakodnevno automatsko uključivanje ili uključivanje prema unapred izabranom datumu i vremenu. Ova opcija se može konfigurirati samo ako je funkcija „Auto On Time“ postavljena na „Everyday“ (Svakodnevno), „Weekdays“ (Sedmično) ili „Selected Days“ (Izabrani dani).  
Podrazumevano: Disabled (Onemogućeno).

USB Wake Support Omogućava da USB uređaji pokreću računar iz stanja pripravnosti.

Wake on LAN (Buđenje preko LAN mreže) Omogućava aktiviranje računara iz isključenog stanja ili hibernacije pomoću LAN signala.

**!** **NAPOMENA:** Ova funkcija radi samo kada je računar povezan na AC napajanje.

## Upravljanje energijom

Advanced Battery Charge Configuration	Omogućava naprednu konfiguraciju napajanja baterije od početka dana do navedenog radnog perioda.
Primary Battery Charge Configuration	Podesite postavke primarnog napajanja baterije sa unapred izabranim prilagođenim pokretanjem i zaustavljanjem napajanja. Podrazumevano: Adaptive (Adaptivno).

**Tabela 11. Opcije za podešavanje sistema - Meni „POST Behavior“ (Ponašanje u POST-u)**

### Ponašanje u POST režimu

Adapter Warnings	Omogućava upozorenja za adapter. Podrazumevano: Enabled (Omogućeno).
Fn Lock Options	Omogućava ili onemogućava režim zaključavanja tastera Fn.
Fastboot	Omogućava podešavanje brzine procesa pokretanja sistema. Podrazumevano: Thorough (Detaljno).
Extended BIOS POST Time	Stvara dodatno kašnjenje predpokretanja.
Full Screen Logo (Logotip preko čitavog ekrana)	Omogućava prikaz logotipa preko celog ekrana.
Warnings and Errors	Određuje da li će se postupak pokretanja nastaviti ili će se korisniku prikazati upit u slučaju upozorenja i otkrivenih grešaka.

**ⓘ NAPOMENA: Kritične greške će uvek zaustaviti sistem.**

**Tabela 12. Opcije za podešavanje sistema - Meni „Virtualization Support“ (Podrška za virtuelizaciju)**

### Podrška za virtuelizaciju

Virtualization	Određuje da li monitor virtuelne mašine (VMM) može koristiti dodatne hardverske mogućnosti koje obezbeđuje tehnologija Intel Virtualization Technology.
VT for Direct I/O	Određuje da li monitor virtuelne mašine (VMM) može koristiti dodatne hardverske mogućnosti koje obezbeđuje tehnologija Intel Virtualization Technology za direktne U/I.

**Tabela 13. Opcija podešavanja sistema - Meni „Wireless“ (Bežična mreža)**

### Bežična mreža

Wireless Switch	Određuje koji bežični uređaj se može kontrolisati bežičnim prekidačem.
Wireless Device Enable	Omogućava ili onemogućava unutrašnje bežične uređaje.

**Tabela 14. Opcija podešavanja sistema - Meni „Maintenance“ (Održavanje)**

### Održavanje

Service Tag	Prikazuje servisnu oznaku računara.
Asset Tag	Kreira oznaku delova računara.
BIOS Downgrade	Kontroliše flešovanje fabričkog softvera sistema na prethodne verzije.
Data Wipe	Omogućava korisnicima da bezbedno brišu podatke sa svih unutrašnjih uređaja za skladištenje.
BIOS Recovery	Omogućava korisniku da sistem vrati iz određenih oštećenih stanja BIOS-a iz datoteke za oporavak na primarnom čvrstom disku korisnika ili spoljašnjoj USB memoriji.

**Tabela 15. Opcije za podešavanje sistema - Meni „System Logs“ (Evidencije sistemskih događaja)**

**Evidencije sistemskih događaja**

BIOS Events	Prikazuje BIOS događaje.
Thermal Events	Prikazuje termalne događaje.
Power Events	Prikazuje događaje napajanja.

**Tabela 16. Opcije za podešavanje sistema - Meni „SupportAssist System Resolution“ (Rezolucija SupportAssist sistema)**

**Rezolucija SupportAssist sistema**

Auto OS recovery Threshold	Kontroliše tok automatskog pokretanja sistema za konzolu za rezoluciju SupportAssist sistema i za alatku za oporavak Dell OS.
SupportAssist OS Recovery	Omogućava ili onemogućava tok pokretanja sistema za alatku za oporavak SupportAssist OS u slučaju određenih grešaka sistema.

## Lozinka sistema i lozinka za podešavanje

**Tabela 17. Lozinka sistema i lozinka za podešavanje**

Tip lozinke	Opis
Lozinka sistema	Lozinka koju morate uneti da biste se prijavili na sistem.
Lozinka za podešavanje	Lozinka koju morate uneti da biste pristupili i izmenili podešavanja BIOS-a na računaru.

Možete da kreirate lozinku sistema i lozinku za podešavanje da biste zaštitili računar.

 **OPREZ:** Lozinke pružaju osnovni nivo bezbednosti podataka na računaru.

 **OPREZ:** Svako može pristupiti podacima ukladištenim na računaru ako računar nije zaključan ili pod nadzorom.

 **NAPOMENA:** Funkcija lozinka sistema i lozinka za podešavanje je onemogućena.

## Dodeljivanje lozinke za podešavanje sistema

Novu **lozinku sistema ili lozinku administratora** možete da dodelite samo kada je status **Not Set** (Nije postavljena).

Da biste pristupili programu za podešavanje sistema (System Setup), pritisnite F2 odmah nakon uključivanja ili ponovnog uključivanja.

- U **BIOS-u sistema** ili na ekranu **System Setup** (Podešavanje sistema), izaberite **Security** (Bezbednost) i pritisnite **Enter**. Prikazuje se ekran **Security (Bezbednost)**.
- Izaberite **System Password** (Lozinka sistema) i kreirajte lozinku u polju **Enter the new password** (Unos nove lozinke). Koristite sledeće smernice da biste dodelili lozinku sistema:
  - Lozinka može imati do 32 znaka.
  - Lozinka može sadržati brojeve od 0 do 9.
  - Dozvoljena su samo mala slova, dok mala slova nisu dozvoljena.
  - Dozvoljeni su samo sledeći specijalni znaci: razmak, ("), (+), (.), (-), (.), (/), (:), ([), (\), (]), (^).
- Unesite lozinku sistema koju ste prethodno uneli u polje **Confirm new password** (Potvrda nove lozinke) i kliknite na **OK** (U redu).
- Pritisnite taster Esc i pojaviće se poruka za čuvanje promena.
- Pritisnite Y da biste sačuvali promene. Računar se ponovo pokreće.

# Brisanje ili promena postojeće lozinke za podešavanje sistema

Proverite da li je opcija **Password Status** (Status lozinke) podešena na Unlocked (Otključano) (u programu za podešavanje sistema System Setup) pre nego što pokušate da izbrisete ili izmenite postojeću lozinku sistema i lozinku za podešavanje. Ako je opcija **Password Status** (Status lozinke) podešena na Locked (Zaključano), ne možete da izbrisete niti izmenite postojeću lozinku sistema ili lozinku za podešavanje.

Da biste pristupili programu za podešavanje sistema (System Setup), pritisnite F2 odmah nakon uključivanja ili ponovnog uključivanja.

1. U **BIOS-u sistema** ili na ekranu **System Setup** (Podešavanje sistema) izaberite **System Security** (Bezbednost sistema) i pritisnite **Enter**.  
Prikazuje se ekran **System Security (Bezbednost sistema)**.
2. Na ekranu **System Security** (Bezbednost sistema), proverite da li je **Password Status** (Status lozinke) podešen na **Unlocked** (Otključano).
3. Izaberite **System Password** (Lozinka sistema), izmenite ili obrišite postojeću lozinku sistema i pritisnite **Enter** ili Tab.
4. Izaberite **Setup Password** (Lozinka za podešavanje), izmenite ili obrišite postojeću lozinku za podešavanje i pritisnite **Enter** ili Tab.  
**i** **NAPOMENA: Ako promenite lozinku sistema i/ili lozinku za podešavanje, ponovo unesite novu lozinku kada se to od vas zatraži. Ako izbrisete lozinku sistema i lozinku za podešavanje, potvrdite brisanje kada se to od vas zatraži.**
5. Pritisnite taster Esc i pojaviće se poruka za čuvanje promena.
6. Pritisnite taster Y da biste sačuvali promene i izašli iz programa za podešavanje sistema System Setup.  
Računar se restartuje.

## Brisanje CMOS podešavanja

**⚠ OPREZ: Brisanje CMOS podešavanja resetuje podešavanja BIOS-a na računaru.**

1. Uklonite poklopac osnove.
2. Uklonite bateriju.
3. Odspojite dugmastu bateriju.
4. Sačekajte jedan minut.
5. Povežite dugmastu bateriju.
6. Zamenite bateriju.
7. Postavite poklopac osnove.

## Brisanje lozinke za BIOS (System Setup) (Podešavanje Sistema) i sistem

Kontaktirajte Dell tehničku podršku da biste obrisali zaboravljene lozinke. Dodatne informacije potražite na [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell).

## Rešavanje problema

### Flešovanje BIOS-a

Možda ćete morati da flešujete (ažurirate) BIOS kada bude dostupna njegova ispravka ili kada menjate matičnu ploču.

Pratite sledeće korake da biste obavili brzo ažuriranje BIOS-a:

1. Uključite računar.
2. Idite na [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).
3. Kliknite na stavku **Product support** (Podrška za proizvode), unesite servisnu oznaku svog računara, a zatim kliknite na **Submit** (Proslediti).

**NAPOMENA:** Ako nemate servisnu oznaku, koristite funkciju automatskog pronalaženja ili ručno potražite model računara.

4. Kliknite na **Drivers & downloads (Upravljački programi i preuzimanja) > Find it myself (Pronađi sam)**.
5. Izaberite operativni sistem koji je instaliran na vašem računaru.
6. Pomerite klizač ka dnu stranice i proširite **BIOS**.
7. Kliknite na **Download (Preuzimanje)** da biste preuzeli najnoviju verziju BIOS-a za svoj računar.
8. Kada se preuzimanje završi, pronađite fasciklu u kojoj ste sačuvali datoteku za ažuriranje BIOS-a.
9. Dvaput kliknite na ikonu datoteke za ažuriranje BIOS-a i sledite uputstva koja se pojavljuju na ekranu.

### Poboljšana procena sistema pre pokretanja (ePSA) - dijagnostika

ePSA dijagnostika (takode se naziva dijagnostika sistema) vrši sveobuhvatnu proveru hardvera. ePSA je ugrađen u BIOS i BIOS ga pokreće interno. Ugrađena dijagnostika sistema pruža niz opcija za određene uređaje ili grupe uređaja koje vam omogućavaju:

- da pokrenete testove automatski ili u interaktivnom režimu
- da ponovite testove
- da prikazete ili sačuvate rezultate testova
- da prođete kroz testove kako biste uveli dodatne opcije testiranja i obezbedili dodatne informacije o neispravnim uređajima
- da pregledate statusne poruke koje pružaju informacije o tome da li su testovi uspešno završeni
- da pregledate poruke o greškama koje pružaju informacije o problemima nastalim tokom testiranja

**NAPOMENA:** Neki testovi za posebne uređaje zahtevaju interakciju korisnika. Uvek budite pored terminala računara za vreme obavljanja dijagnostičkih testova.

### Pokretanje ePSA dijagnostike

Pokrenite dijagnostičko podizanje sistema na bilo koji od načina navedenih u nastavku:

1. Uključite računar.
2. Dok se sistem računara pokreće, pritisnite taster F12 kada se prikaže Dell logotip.
3. U meniju za pokretanje sistema izaberite opciju **Diagnostics** (Dijagnostika) pomoću strelica nagore/nadole, pa pritisnite taster **Enter**.

**NAPOMENA:** Prikazuje se prozor **Enhanced Pre-boot System Assessment (Poboljšana procena sistema pre podizanja)** na kome su navedeni svi uređaji pronađeni na računaru. Dijagnostika pokreće testiranje na svim pronađenim uređajima.

4. Pritisnite strelicu u donjem desnom uglu da biste otišli na listu stranica. Pronađene stavke su navedene i testirane.

5. Ako želite da pokrenete dijagnostički test na određenom uređaju, pritisnite Esc i kliknite na **Yes** (Da) da biste zaustavili dijagnostički test.
6. Izaberite uređaj u levom oknu i kliknite na **Run Tests** (Pokreni testove).
7. Ako postoje bilo kakvi problemi, prikazaće se kodovi grešaka.  
Zabeležite kôd greške i obavestite kompaniju Dell.

## Dijagnostika

**Svetlo za status napajanja i baterije/svetlo za aktivnost čvrstog diska:** Pokazuje status punjenja baterije ili aktivnost čvrstog diska.

**i** **NAPOMENA:** Pritisnite taster **Fn+H** da biste menjali ovo svetlo između svetla za status napajanja i baterije i svetla za aktivnost čvrstog diska.

### Svetlo za aktivnost čvrstog diska

Uključuje se kada računar čita podatke sa čvrstog diska ili upisuje podatke na njega.

### Svetlo za status napajanja i baterije

Pokazuje status napajanja i punjenja baterije.

**Neprekidno belo** - Adapter za napajanje je povezan i baterija je napunjena više od 5 procenata.

**Žuto svetlo** - Računar radi na baterijsko napajanje i kapacitet baterije je manji od 5 procenata.

### Off (Isključeno)

- Adapter za napajanje je povezan i baterija je potpuno napunjena.
- Računar radi na baterijsko napajanje i kapacitet baterije je veći od 5 procenata.
- Računar je u stanju spavanja, hibernacije ili je isključen.

Na primer, svetlo za status napajanja i baterije treperi žuto dva puta nakon čega sledi pauza, a zatim treperi belo tri puta nakon čega sledi pauza. Ovaj šablon 2,3 se nastavlja dok se računar ne isključi, što pokazuje da memorija ili RAM memorija nisu detektovane.

U sledećoj tabeli navedeni su različiti svetlosni šabloni i šta oni znače.

**Tabela 18. Dijagnostika**

Svetlosni šablon	Opis problema
2,1	Otkaz CPU
2,2	Matična ploča: Greška BIOS-a i ROM-a
2,3	Nije detektovana memorija ili RAM memorija
2,4	Otkaz memorije ili RAM memorije
2,5	Instalirana nevažeća memorija
2,6	Greška matične ploče ili skupa čipova
2,7	Otkaz LCD-a
3,1	Otkaz CMOS baterije
3,2	Otkaz PCI/video kartice
3,3	Slika za oporavak nije pronađena
3,4	Slika za oporavak je pronađena ali je nevažeća

**Svetlo statusa kamere:** Pokazuje da li se kamera koristi.

- Neprekidno belo - Kamera se koristi.
- Isključeno - Kamera se ne koristi.

**Svetlo statusa tastera Caps Lock:** Pokazuje da li je funkcija Caps Lock omogućena ili onemogućena.


- Neprekidno belo - Funkcija Caps Lock je omogućena.
- Isključeno - Funkcija Caps Lock je onemogućena.

# Omogućavanje Intel Optane memorije


1. Na traci zadataka kliknite na okvir za pretragu, pa ukucajte `Intel Rapid Storage Technology`.
2. Kliknite na **Intel Rapid Storage Technology**.  
Prikažaće se **Intel Rapid Storage Technology** prozor.
3. Na kartici **Status** kliknite na **Enable** (Omogući) da biste omogućili Intel Optane memoriju.
4. Na ekranu sa upozorenjem izaberite kompatibilnu brzu disk jedinicu, pa kliknite na **Yes** (Da) da biste nastavili sa omogućavanjem Intel Optane memorije.
5. Kliknite na **Intel Optane memory (Intel Optane memorija) > Reboot (Ponovo pokreni)** da biste dovršili omogućavanje Intel Optane memorije.

 **NAPOMENA:** Možda treba da pokrenete aplikacije i do tri puta da biste primetili sve pogodnosti u poboljšanju učinka.

# Onemogućavanje Intel Optane memorije

 **OPREZ:** Ne deinstalirajte upravljački program za Intel Rapid Storage Technology kada onemogućite Intel Optane memoriju jer će to dovesti do greške plavog ekrana. Korisnički interfejs za Intel Rapid Storage Technology možete da uklonite bez deinstaliranja upravljačkog programa.

 **NAPOMENA:** Onemogućite Intel Optane memoriju pre uklanjanja SATA skladišnog uređaja koji je ubrzan Intel Optane memorijskim modulom računara.

1. Na traci zadataka kliknite na okvir za pretragu, pa ukucajte `Intel Rapid Storage Technology`.
2. Kliknite na **Intel Rapid Storage Technology**.  
Prikažaće se **Intel Rapid Storage Technology** prozor.
3. Na kartici **Intel Optane memorija** kliknite na **Disable** (Onemogući) da biste onemogućili Intel Optane memoriju.  
 **NAPOMENA:** Kod računara kod kojih Intel Optane memorija služi kao primarni skladišni prostor, ne onemogućujte Intel Optane memoriju. Opcija **Disable** (Onemogući) će biti zasivljena.
4. Kliknite na **Yes** (Da) ako prihvatate upozorenje.  
Prikažaće se napredak onemogućavanja.
5. Kliknite na **Reboot** (Ponovo pokreni) da biste dovršili onemogućavanje Intel Optane memorije i resetovali računar.


# Oslobađanje statičkog elektriciteta

Zaostali statički elektricitet se zadržava u računaru čak i nakon isključivanja ili uklanjanja baterije. Sledeća procedura pruža uputstva za oslobađanje statičkog elektriciteta:

1. Isključite računar.
2. Uklonite [poklopac osnove](#).
3. Pritisnite i držite dugme za napajanje 15 sekunde da biste oslobodili statički elektricitet.
4. Postavite [poklopac osnove](#).
5. Uključite računar.

# Isključivanje i ponovno uključivanje Wi-Fi funkcije

Ako računar ne može da se poveže sa internetom zbog problema sa povezivanjem na Wi-Fi mrežu, možete da isključite i ponovo uključite Wi-Fi funkciju. U nastavku je navedena procedura sa uputstvima za isključivanje i ponovno uključivanje Wi-Fi funkcije.

 **NAPOMENA:** Neki dobavljači internet usluga obezbeđuju kombinovani uređaj modem/ruter.

1. Isključite računar.
2. Isključite modem.
3. Isključite bežični ruter.
4. Sačekajte 30 sekundi.
5. Uključite bežični ruter.
6. Uključite modem.



7. Uključite računar.

# Dobijanje pomoći i kontaktiranje kompanije Dell

## Resursi za samostalnu pomoć


Možete dobiti informacije i pomoć o proizvodima i uslugama kompanije Dell korišćenjem ovih resursa za samostalnu pomoć:

Tabela 19. Resursi za samostalnu pomoć

Resursi za samostalnu pomoć	Lokacija resursa
Informacije o proizvodima i uslugama kompanije Dell	<a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a>
My Dell	
Saveti	
Kontaktirajte podršku	U pretrazi sistema Windows, unesite <code>Contact Support</code> i pritisnite Enter.
Pomoć na mreži za operativni sistem	<a href="http://www.dell.com/support/windows">www.dell.com/support/windows</a> <a href="http://www.dell.com/support/linux">www.dell.com/support/linux</a>
Informacije o rešavanju problema, korisnička uputstva, uputstva za konfigurisanje, specifikacije proizvoda, blogovi za tehničku pomoć, upravljački programi, ispravke softvera itd.	Posetite <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>
Članci iz Dell baze znanja za rešavanje raznih problema u vezi sa računarnom.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Idite na <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</li> <li>2. Unesite temu ili ključnu reč u okvir <b>Search</b> (Pretraga).</li> <li>3. Kliknite na <b>Search</b> (Pretraži) da biste pretražili povezane članke.</li> </ol>
Saznajte sledeće informacije o svom proizvodu:	Pogledajte <i>Me and my Dell</i> (Ja i moj Dell) na stranici <a href="http://www.dell.com/support/manuals">www.dell.com/support/manuals</a> .
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Specifikacije proizvoda</li> <li>• Operativni sistem</li> <li>• Podešavanje i korišćenje proizvoda</li> <li>• Rezervna kopija podataka</li> <li>• Rešavanje problema i dijagnostika</li> <li>• Vraćanje sistema na fabrička podešavanja i oporavak sistema</li> <li>• BIOS informacije</li> </ul>	<p>Da biste pronašli odeljak <i>Me and My Dell</i> (Ja i moj Dell) koji je relevantan za vaš proizvod, identifikujte proizvod na jedan od sledećih načina:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Izaberite <b>Detect Product</b> (Otkrij proizvod).</li> <li>• Pronađite proizvod u padajućem meniju u odeljku <b>View Products</b> (Pregledajte proizvode).</li> <li>• Unesite <b>Service Tag number</b> (Broj servisne oznake) ili <b>Product ID</b> (ID proizvoda) u traku za pretragu.</li> </ul>

## Kontaktiranje kompanije Dell

Da biste kompaniju Dell kontaktirali u vezi sa prodajom, tehničkom podrškom ili korisničkom podrškom, posetite [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell).

 **NAPOMENA:** Dostupnost se razlikuje u zavisnosti od zemlje i proizvoda, a neke usluge ne moraju biti dostupne u vašoj zemlji.

 **NAPOMENA:** Ako nemate aktivnu vezu sa Internetom, kontakt informacije možete pronaći na fakturi, otpremnici, računu ili katalogu Dell proizvoda.