

Notebook Inspiron 15 7000

Servisná příručka



Poznámky, upozornenia a výstrahy

 **POZNÁMKA:** POZNÁMKA uvádza dôležité informácie, ktoré vám umožnia využívať váš produkt lepšie.

 **VAROVANIE:** UPOZORNENIE naznačuje, že existuje riziko poškodenia hardvéru alebo straty údajov a ponúka vám spôsob, ako sa tomuto problému vyhnúť.

 **VÝSTRAHA:** VÝSTRAHA označuje potenciálne riziko vecných škôd, zranení osôb alebo smrti.

© 2017 – 2020 firma Dell Inc. alebo jej pobočky. Všetky práva vyhradené. Dell, EMC, ako aj ďalšie ochranné známky sú ochranné známky firmy Dell Inc. alebo jej pobočiek. Ďalšie ochranné známky môžu byť ochranné známky príslušných vlastníkov.

1 Pred servisným úkonom v počítači.....	7
Skôr než začnete	7
Bezpečnostné pokyny.....	7
Odporúčané nástroje.....	8
Zoznam skrutiek.....	8
2 Po dokončení práce v počítači.....	10
3 Demontáž spodného krytu.....	11
Postup.....	11
4 Spätná montáž spodného krytu.....	13
Postup.....	13
5 Demontáž batérie.....	15
Požiadavky.....	15
Postup.....	15
6 Spätná montáž batérie.....	16
Postup.....	16
Finálne úkony.....	16
7 Demontáž pevného disku.....	17
Požiadavky.....	17
Postup.....	17
8 Spätná montáž pevného disku.....	19
Postup.....	19
Finálne úkony.....	20
9 Demontáž disku SSD/pamäte Intel Optane.....	21
Požiadavky.....	21
Postup.....	21
10 Spätná inštalácia disku SSD/pamäte Intel Optane.....	22
Postup.....	22
Finálne úkony.....	22
11 Demontáž pamäťových modulov.....	23
Požiadavky.....	23
Postup.....	23
12 Spätná inštalácia pamäťových modulov.....	24

Postup.....	24
Finálne úkony.....	24
13 Demontáž gombíkovej batérie.....	25
Požiadavky.....	25
Postup.....	25
14 Spätná montáž gombíkovej batérie.....	26
Postup.....	26
Finálne úkony.....	26
15 Demontáž chladiča.....	27
Požiadavky.....	27
Postup.....	27
16 Spätná montáž chladiča.....	28
Postup.....	28
Finálne úkony.....	28
17 Demontáž ventilátora.....	29
Požiadavky.....	29
Postup.....	29
18 Spätná montáž ventilátora.....	31
Postup.....	31
Finálne úkony.....	32
19 Demontáž reproduktorov.....	33
Požiadavky.....	33
Postup.....	33
20 Spätná montáž reproduktorov.....	34
Postup.....	34
Finálne úkony.....	34
21 Demontáž karty bezdrôtovej komunikácie.....	35
Požiadavky.....	35
Postup.....	35
22 Spätná montáž karty bezdrôtovej komunikácie.....	37
Postup.....	37
Finálne úkony.....	38
23 Demontáž portu napájacieho adaptéra.....	39
Požiadavky.....	39
Postup.....	39
24 Spätná montáž portu napájacieho adaptéra.....	40

Postup.....	40
Finálne úkony.....	40
25 Demontáž vstupno-výstupnej dosky.....	41
Prípravné úkony.....	41
Postup.....	41
26 Spätná montáž vstupno-výstupnej dosky.....	43
Postup.....	43
Finálne úkony.....	44
27 Demontáž zostavy displeja.....	45
Prípravné úkony.....	45
Postup.....	45
28 Spätná montáž zostavy displeja.....	47
Postup.....	47
Finálne úkony.....	48
29 Demontáž systémovej dosky.....	49
Prípravné úkony.....	49
Postup.....	49
30 Spätná montáž systémovej dosky.....	52
Postup.....	52
Finálne úkony.....	54
31 Demontáž dosky indikátorov stavu.....	55
Prípravné úkony.....	55
Postup.....	55
32 Spätná montáž dosky kontroliek stavu.....	56
Postup.....	56
Finálne úkony.....	56
33 Demontáž dotykového panela.....	57
Prípravné úkony.....	57
Postup.....	57
34 Spätná montáž dotykového panela.....	59
Postup.....	59
Finálne úkony.....	60
35 Demontáž klávesnice.....	61
Prípravné úkony.....	61
Postup.....	61
36 Spätná montáž klávesnice.....	63

Postup.....	63
Finálne úkony.....	64
37 Demontáž opierky dlaní.....	65
Prípravné úkony.....	65
Postup.....	65
38 Spätná montáž opierky dlaní.....	67
Postup.....	67
Finálne úkony.....	67
39 Sťahovanie ovládačov.....	69
Prevzatie zvukového ovládača.....	69
Prevzatie ovládača grafiky.....	69
Prevzatie ovládača USB 3.0.....	70
Prevzatie ovládača Wi-Fi.....	70
Prevzatie ovládača snímača pamäťových kariet.....	70
Prevzatie ovládača čipovej sady.....	70
Prevzatie sieťového ovládača.....	71
40 Nastavenie systému.....	72
Boot Sequence.....	72
Navigačné klávesy.....	72
Nastavenie systému.....	73
Otvorenie programu nastavenia systému BIOS.....	73
Možnosti programu System Setup.....	73
Systémové heslo a heslo pre nastavenie.....	78
Nastavenie hesla nastavenia systému.....	78
Vymazanie alebo zmena existujúceho hesla systémového nastavenia.....	79
Vymazanie nastavení CMOS.....	79
Vymazanie hesla systému BIOS (nastavenie systému) a systémového hesla.....	79
41 Riešenie problémov.....	80
Aktualizácia systému BIOS.....	80
Diagnostika Vylepšené vyhodnotenie systému pred zavedením (Enhanced Pre-Boot System Assessment – ePSA).....	80
Spustenie diagnostiky ePSA.....	80
Diagnostika.....	81
Povolenie používania pamäte Intel Optane.....	82
Zakázanie používania pamäte Intel Optane.....	82
Uvoľnenie statickej energie.....	82
Cyklus napájania Wi-Fi.....	82
42 Získavanie pomoci a kontaktovanie spoločnosti Dell.....	84

Pred servisným úkonom v počítači

POZNÁMKA: Ilustrácie v tomto dokumente na môžu líšiť od vášho počítača v závislosti od vami objednanej konfigurácie.

Témy:

- Skôr než začnete
- Bezpečnostné pokyny
- Odporúčané nástroje
- Zoznam skrutiek

Skôr než začnete

1. Uložte a zatvorte všetky otvorené súbory a ukončíte všetky otvorené aplikácie.
2. Vypnite počítač. Kliknite na tlačidlo **Start** > **Napájanie** > **Vypnúť**.

POZNÁMKA: Ak používate iný operačný systém, pokyny na vypnutie nájdete v dokumentácii k operačnému systému.

3. Odpojte počítač a všetky pripojené zariadenia z elektrických zásuviek.
4. Od svojho počítača odpojte všetky pripojené sieťové a periférne zariadenia, ako sú klávesnica, myš a monitor.
5. Vyberte všetky pamäťové karty a optické jednotky z počítača, ak sú prítomné.

Bezpečnostné pokyny

Dodržiavaním nasledujúcich bezpečnostných pokynov sa vyhnete prípadnému poškodeniu počítača a aj vy sami budete v bezpečí. Pokiaľ nie je uvedené inak, pred vykonaním ktoréhokoľvek servisného úkonu, ktorý je uvedený v tomto dokumente, by ste si mali preštudovať bezpečnostné informácie dodané spolu s počítačom.

POZNÁMKA: Pred prácou vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom. Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

POZNÁMKA: Pred otvorením krytu a panelov počítača odpojte všetky zdroje napájania. Po dokončení práce vo vnútri počítača znova nainštalujte všetky kryty, panely a skrutky pred tým, než počítač pripojíte k elektrickej zásuvke.

VAROVANIE: Zabezpečte, aby bola pracovná plocha rovná a čistá, aby sa počítač nepoškodil.

VAROVANIE: S komponentmi a kartami zaobchádzajte opatrne. Nedotýkajte sa komponentov alebo kontaktov na karte. Kartu držte za okraje alebo za kovový nosný držiak. Komponenty ako procesor držte za okraje a nie za kolíky.

VAROVANIE: Riešenie problémov a opravy by ste mali vykonávať len tak, ako to povolil alebo nariadil tím technickej asistencie spoločnosti Dell. Poškodenie v dôsledku servisu, ktorý nie je oprávnený spoločnosťou Dell, nespadá pod ustanovenia záruky. Pozrite si bezpečnostné pokyny, ktoré sa dodali s produktom, prípadne na stránke www.dell.com/regulatory_compliance.

VAROVANIE: Skôr ako sa dotknete čohokoľvek vo vnútri počítača, uzemnite sa pomocou uzemňovacieho remienka na zápästí alebo opakovaným dotýkaním sa nenatretého kovového povrchu, ako je napríklad kovová zadná časť počítača. Počas práce sa opakovane dotýkajte nenatretého kovového povrchu, aby sa rozptýlila statická elektrina, ktorá by mohla poškodiť vnútorné súčiastky.

VAROVANIE: Ak odpájate kábel, potiahnite ho za prípojku alebo pevný ťahací jazýček, ale nie za samotný kábel. Niektoré káble majú konektory s poistnými západkami alebo ručnými skrutkami, ktoré je potrebné uvoľniť pred odpojením kábla. Konektory od seba odpájajte rovným smerom – zabránite tým ohnutiu kolíkov konektora. Počas pripájania káblov sa presvedčite, či sú porty a konektory správne orientované a vyrovnané.

VAROVANIE: Stlačte a vysuňte všetky karty z čítačky pamäťových kariet.

POZNÁMKA: Farba počítača a niektorých komponentov sa môže odlišovať od farby uvádzanej v tomto dokumente.

Odporúčané nástroje

















Postupy uvedené v tomto dokumente môžu vyžadovať použitie nasledujúcich nástrojov:




- Krížový skrutkovač č. 1
- Plastové páčidlo

Zoznam skrutiek

Nasledujúca tabuľka obsahuje zoznam skrutiek použitých na prichytenie rôznych komponentov.

Tabuľka1. Zoznam skrutiek

Komponent	Prichytené k	Typ skrutky	Množstvo	Obrázok skrutky
Spodný kryt	Zostava opierky dlaní	M2.5x5	4	
Batéria	Zostava opierky dlaní	M2x3	3	
Batéria	Štít klávesnice	M2x3	1	
Zostava pevného disku	Zostava opierky dlaní	M2x3	2	
Zostava pevného disku	Štít klávesnice	M2x3	1	
Konzola pevného disku	Pevný disk	M3x3	4	
Jednotka SSD	Štít klávesnice	M2x3	1	
vstupno-výstupná doska	Zostava opierky dlaní	M2x3	2	
Ventilátor	Štít klávesnice	M2x3	2	
Karta bezdrôtovej komunikácie	vstupno-výstupná doska	M2x3	1	
Port napájacieho adaptéra	Zostava opierky dlaní	M2x3	1	
Konzola USB typu C	Systémová doska	M2x3	1	
Konzola USB typu C	Zostava opierky dlaní	M2x3	1	
Systémová doska	Zostava opierky dlaní	M2x2	1	
Systémová doska	Štít klávesnice	M2x2	3	
Závesy displeja	Zostava opierky dlaní	M2.5x5	7	

Komponent	Prichytené k	Typ skrutky	Množstvo	Obrázok skrutky
Dotyková plocha	Zostava opierky dlaní	M2x2	4	
Štít klávesnice	Zostava opierky dlaní	M1.4x2	26	
Klávesnica	Zostava opierky dlaní	M1.2x1.5	8	

Po dokončení práce v počítači

 **VAROVANIE:** Volné alebo uvoľnené skrutky vo vnútri počítača môžu vážne poškodiť počítač.

1. Zaskrutkujte späť všetky skrutky a skontrolujte, či v počítači nezostali žiadne voľné skrutky.
2. Pripojte všetky externé zariadenia, periférie a káble, ktoré ste odpojili pred začatím práce na počítači.
3. Zasuňte späť pamäťové karty, disky a ostatné súčasti, ktoré ste odstránili pred začatím práce na počítači.
4. Pripojte počítač a všetky pripojené zariadenia k ich elektrickým zásuvkám.
5. Zapnite počítač.

Demontáž spodného krytu

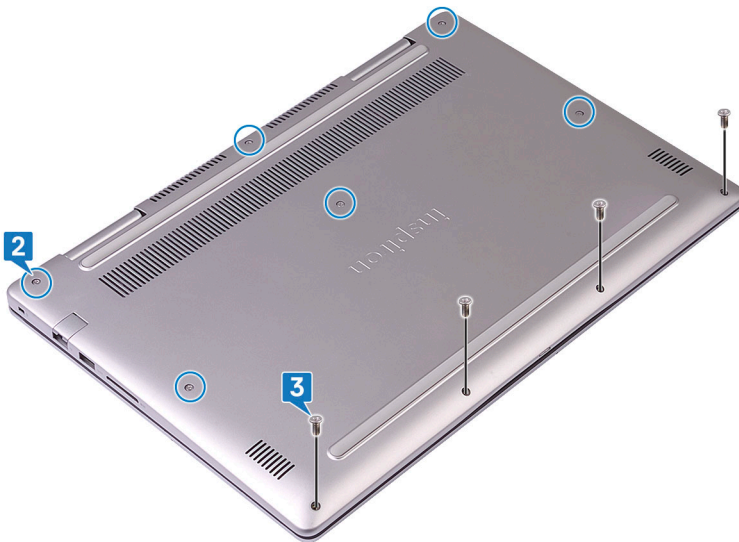
POZNÁMKA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti **Pred prácou vo vnútri počítača**. Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti **Po práci vo vnútri počítača**. Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Témy:

- [Postup](#)

Postup

1. Zatvorte displej a prevráťte počítač.
2. Uvoľnite šesť skrutiek so zapustenou hlavou, ktoré upevňujú spodný kryt k zostave opierky dlaní.
3. Odstráňte 4 skrutky (M2.5x5), ktoré upevňujú spodný kryt k zostave opierky dlaní.



4. Plastovým páčidlom vypáčte a uvoľnite úchytky na spodnom kryte z otvorov na zostave opierky dlaní.
5. Nadvihnite spodný kryt zo zostavy opierky dlaní.



6. Odpojte kábel batérie od systémovej dosky.
7. Stlačte a podržte stlačený spínač napájania na 5 sekúnd, aby ste uzemnili systémovú dosku.

Spätná montáž spodného krytu

POZNÁMKA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti **Pred prácou vo vnútri počítača**. Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti **Po práci vo vnútri počítača**. Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Témy:

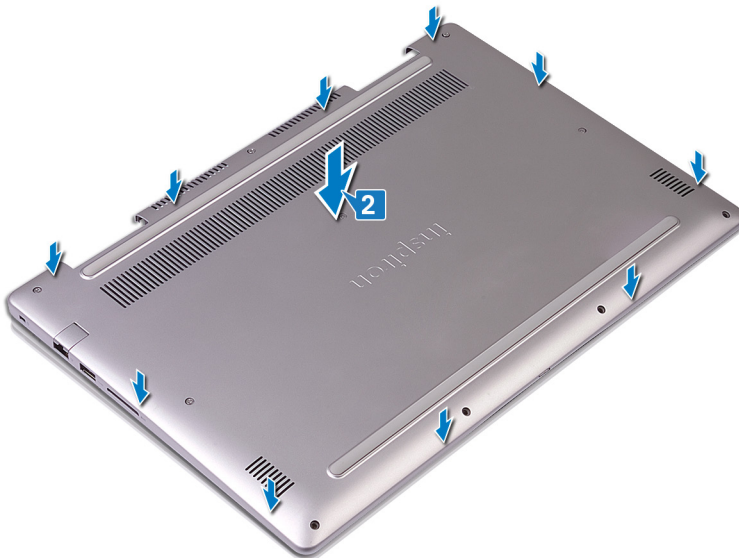
- Postup

Postup

1. Pripojte kábel batérie k systémovej doske.

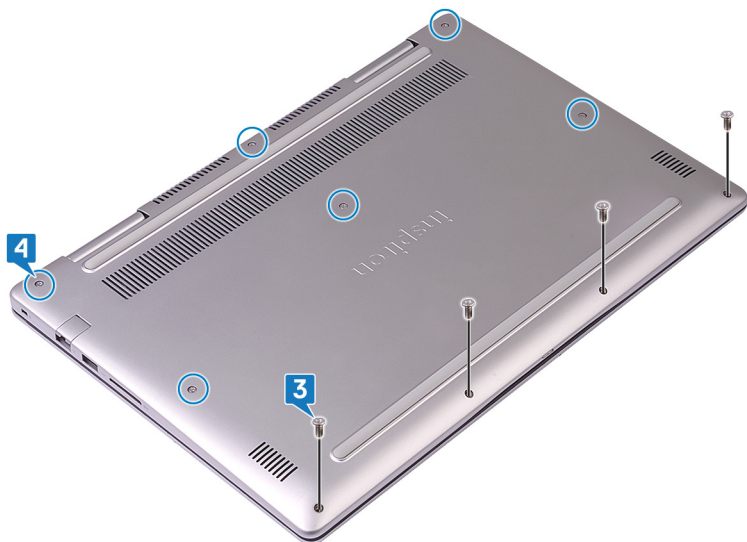


2. Zarovnajete úchytky na spodnom kryte s otvormi na zostave opierky dlaní a zacvaknite spodný kryt na miesto.



3. Zaskrutkujte štyri skrutky (M2.5x5), ktoré pripevňujú spodný kryt k zostave opierky dlaní.

4. Zaskrutkujte šesť skrutiek so zapustenou hlavou, ktoré upevňujú spodný kryt k zostave opierky dlaní.



Demontáž batérie

POZNÁMKA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti **Pred prácou vo vnútri počítača**. Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti **Po práci vo vnútri počítača**. Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Témy:

- Požiadavky
- Postup

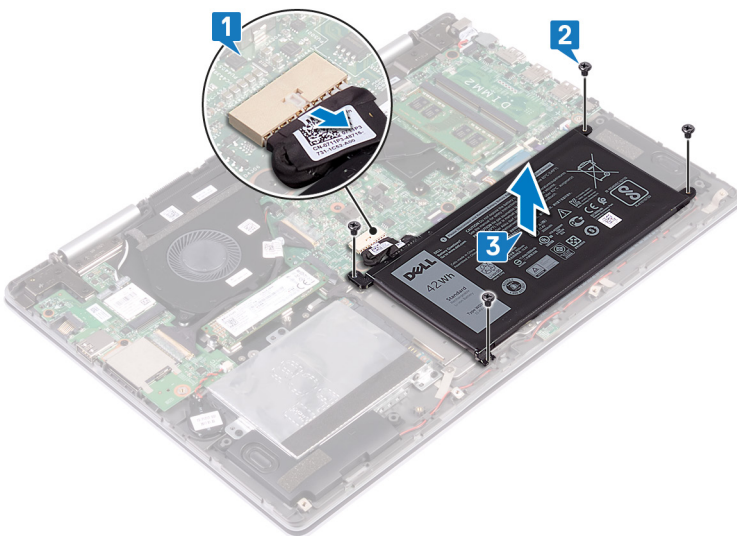
Požiadavky

POZNÁMKA: Pevným diskom môžu byť vybavené iba počítače dodávané s 3-článkovou batériou.

Demontujte [spodný kryt](#).

Postup

1. Pomocou ťahacieho jazýčka odpojte kábel batérie od systémovej dosky.
2. Odsrutkujte štyri skrutky (M2x3), ktoré upevňujú batériu k zostave opierky dlaní a štítu klávesnice.
3. Vyberte batériu zo zostavy opierky dlaní.



4. Prevráťte počítač, otvorte displej a zatlačením a podržaním spínača napájania na 15 sekúnd uzemnite systémovú dosku.

Spätná montáž batérie

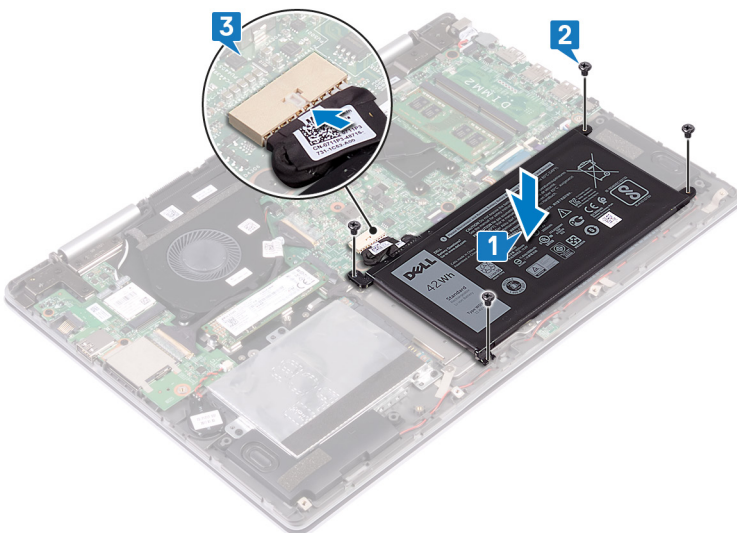
POZNÁMKA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti **Pred prácou vo vnútri počítača**. Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti **Po práci vo vnútri počítača**. Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Témy:

- Postup
- Finálne úkony

Postup

1. Zarovnajte otvory na skrutky na batérii s otvormi na skrutky v zostave opierky dlaní a štíte klávesnice.
2. Zaskrutkujte štyri skrutky (M2 x 3), ktoré pripevňujú batériu k zostave opierky dlaní a štítu klávesnice.
3. Pripojte kábel batérie k systémovej doske.



POZNÁMKA: Pevným diskom môžu byť vybavené iba počítače dodávané s 3-článkovou batériou. Ak inovujete batériu a vybavíte počítač 4-článkovým modelom, neostane v ňom miesto na pevný disk.

Finálne úkony

Namontujte späť **spodný kryt**.

Demontáž pevného disku

Ak je váš počítač vybavený ukladacím zariadením s rozhraním SATA, ktoré využíva na zrýchlenie chodu pamäť Intel Optane, pred demontážou ukladacieho zariadenia najskôr zakážte pamäť Intel Optane. Viac informácií o zakázaní pamäte Intel Optane nájdete v časti [Zakázanie pamäte Intel Optane](#).

POZNÁMKA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti [Pred prácou vo vnútri počítača](#). Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti [Po práci vo vnútri počítača](#). Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

VAROVANIE: Pevné disky sú krehké. Počas manipulácie s pevným diskom buďte opatrní.

VAROVANIE: Nedemontujte pevný disk, ak je počítač v režime spánku alebo je zapnutý, aby nedošlo k strate údajov.

Témy:

- [Požiadavky](#)
- [Postup](#)

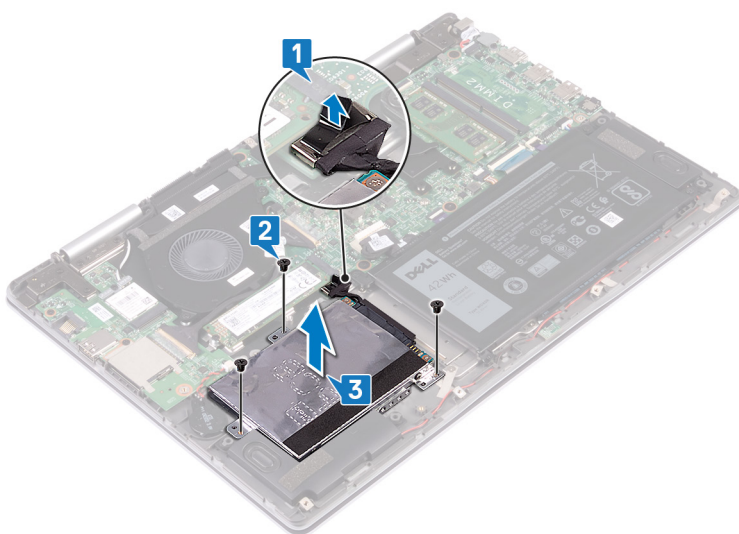
Požiadavky

POZNÁMKA: Pevným diskom môžu byť vybavené iba počítače dodávané s 3-článkovou batériou.

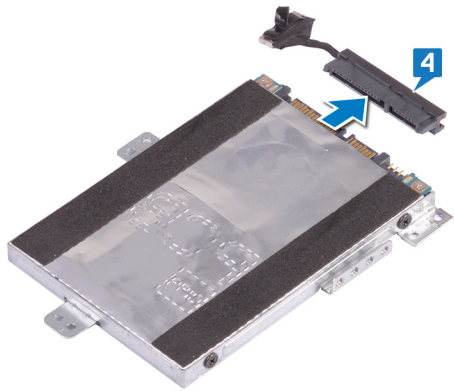
Demontujte [spodný kryt](#).

Postup

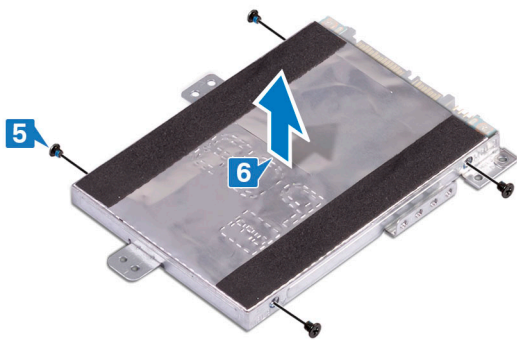
1. Pomocou ťahacieho jazýčka odpojte kábel pevného disku od systémovej dosky.
2. Odskrutkujte tri skrutky (M2x3), ktoré upevňujú zostavu pevného disku k zostave opierky dlaní a štítu klávesnice.
3. Vyberte zostavu pevného disku spolu s príslušným káblom zo zostavy opierky dlaní.



4. Odpojte premostovač zo zostavy pevného disku.



5. Odskrutkujte čtyři skrutky (M3x3), které upevňují konzolu pevného disku k pevnému disku.
6. Oddělte konzolu pevného disku od pevného disku.



Spätná montáž pevného disku

Po namontovaní ukladacieho zariadenia s rozhraním SATA treba znova povoliť pamäť Intel Optane. Viac informácií o povolení pamäte Intel Optane nájdete v časti [Povolenie pamäte Intel Optane](#).

POZNÁMKA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti [Pred prácou vo vnútri počítača](#). Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti [Po práci vo vnútri počítača](#). Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

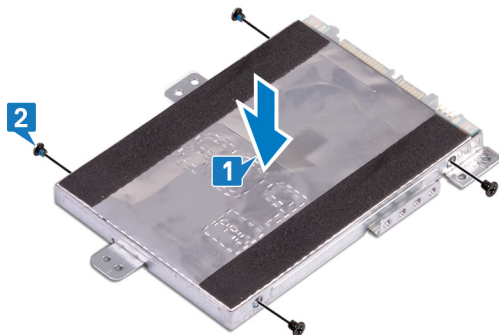
VAROVANIE: Pevné disky sú krehké. Počas manipulácie s pevným diskom buďte opatrní.

Témy:

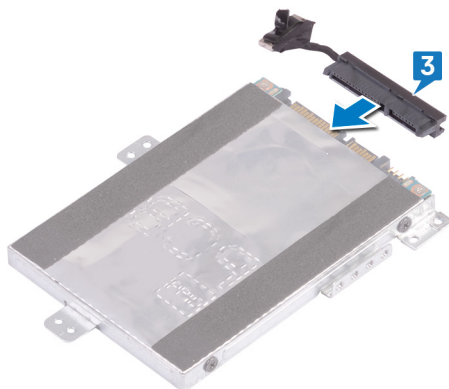
- [Postup](#)
- [Finálne úkony](#)

Postup

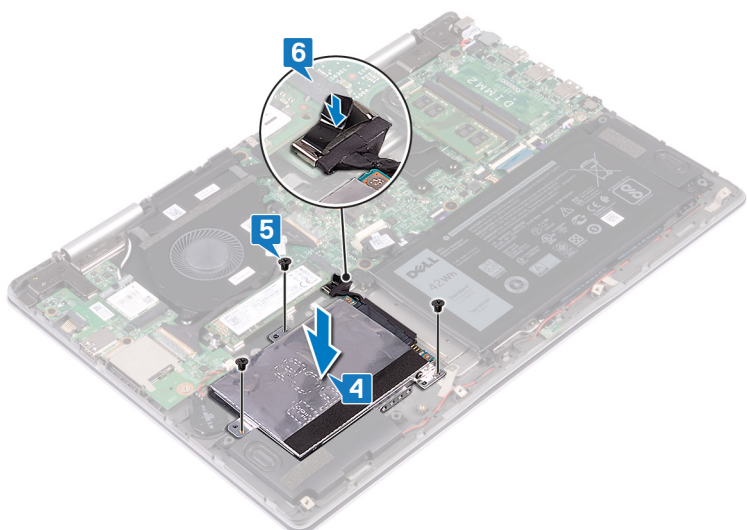
1. Zarovnajte otvory pre skrutky na konzole pevného disku s otvormi pre skrutky na pevnom disku.
2. Zaskrutkujte späť štyri skrutky (M3x3), ktoré zaisťujú konzolu pevného disku k pevnému disku.



3. K zostave pevného disku pripojte premostovač.



4. Zarovnajte otvory pre skrutky na zostave pevného disku s otvormi pre skrutky na zostave opierky dlaní a štíte klávesnice.
5. Zaskrutkujte späť tri skrutky (M2x3), ktoré upevňujú zostavu pevného disku k zostave opierky dlaní a štítu klávesnice.
6. Kábel pevného disku pripojte k príslušnému konektoru na systémovej doske.



Finálne úkony

Namontujte späť [spodný kryt](#).

Demontáž disku SSD/pamäte Intel Optane

Zariadenie Intel Optane musíte pred demontážou z počítača najskôr zakázať. Viac informácií o zakázaní zariadenia Intel Optane nájdete v časti [Zakázanie pamäte Intel Optane](#).

POZNÁMKA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti [Pred prácou vo vnútri počítača](#). Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti [Po práci vo vnútri počítača](#). Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Témy:

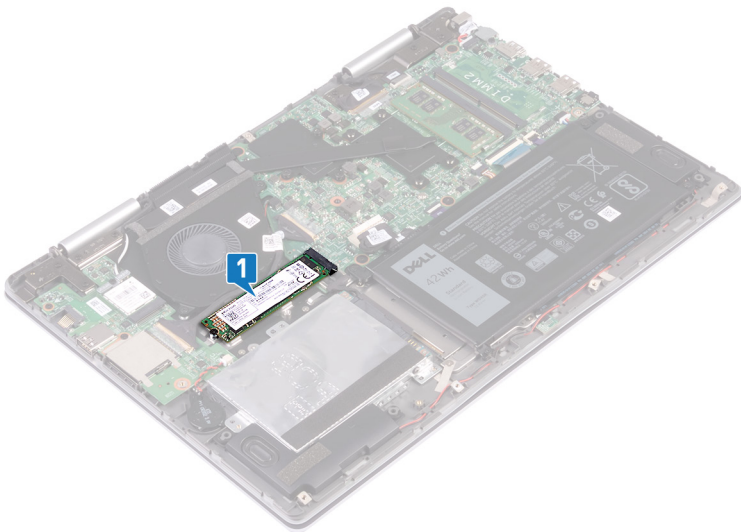
- [Požiadavky](#)
- [Postup](#)

Požiadavky

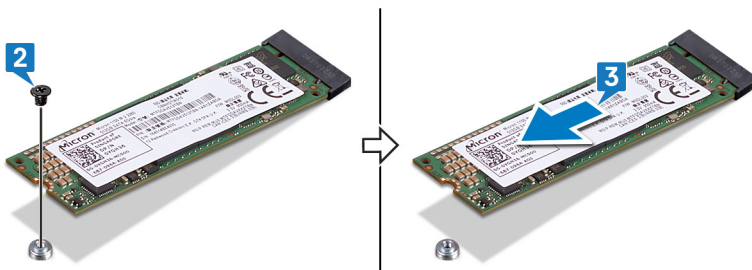
Demontujte [spodný kryt](#).

Postup

1. Nájdite na systémovej doske jednotku SSD/pamäť Intel Optane.



2. Odskrutkujte skrutku (M2x3), ktorá upevňuje jednotku SSD/pamäť Intel Optane k štítu klávesnice.
3. Vysuňte a vyberte jednotku SSD/pamäť Intel Optane zo zásuvky na jednotku SSD/pamäť Intel Optane.



Spätná inštalácia disku SSD/pamäte Intel Optane

Zariadenie Intel Optane treba po namontovaní späť do počítača znova povoliť. Viac informácií o povolení zariadenia Intel Optane nájdete v časti [Povolenie pamäte Intel Optane](#).

POZNÁMKA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti [Pred prácou vo vnútri počítača](#). Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti [Po práci vo vnútri počítača](#). Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

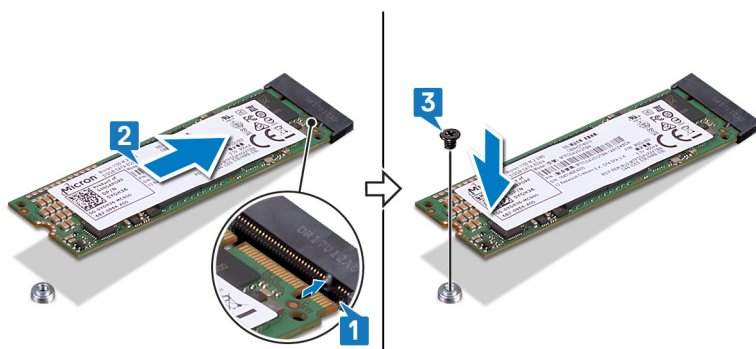
VAROVANIE: Disky SSD sú krehké. Pri manipulácii s diskom SSD buďte opatrní.

Témy:

- [Postup](#)
- [Finálne úkony](#)

Postup

1. Zarovnajzte drážku na disku SSD/pamäťovom module Intel Optane so západkou na slotu na disk SSD/pamäťový modul Intel Optane.
2. Zasuňte našikmo disk SSD/pamäťový modul Intel Optane do slotu na disk SSD/pamäťový modul Intel Optane a zatlačte ho dovnútra, aby držal pevne.
3. Zatlačte druhý koniec jednotky SSD/pamäťového modulu Intel Optane a zaskrutkujte späť skrutku (M2x3), ktorá upevňuje jednotku SSD/pamäťový modul Intel Optane k štítu klávesnice.



Finálne úkony

Namontujte späť [spodný kryt](#).

Demontáž pamäťových modulov

POZNÁMKA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti **Pred prácou vo vnútri počítača**. Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti **Po práci vo vnútri počítača**. Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Témy:

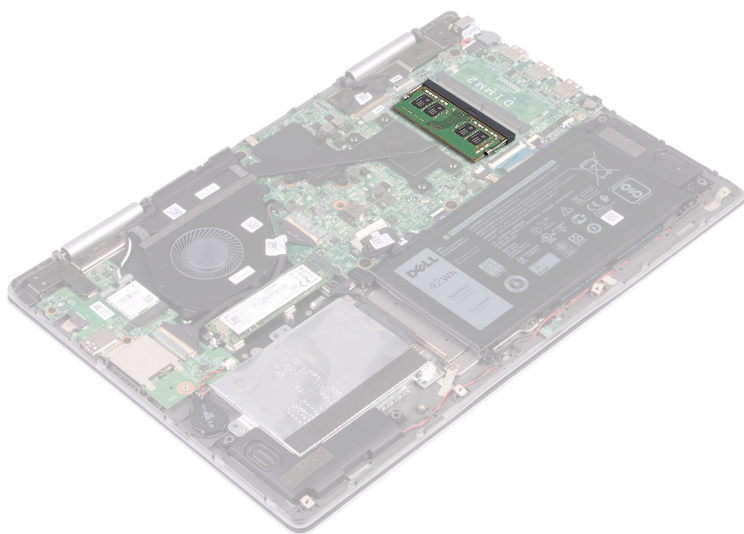
- Požiadavky
- Postup

Požiadavky

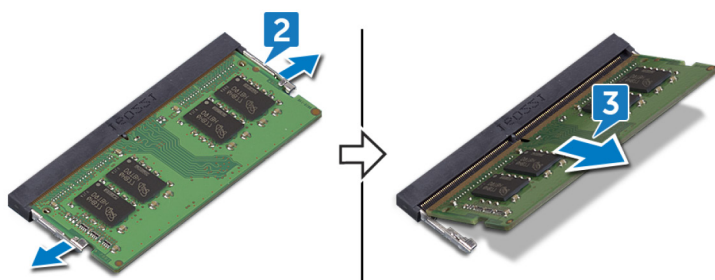
Demontujte **spodný kryt**.

Postup

1. Na systémovej doske nájdite pamäťový modul.



2. Na koncoch zásuvky pamäťového modulu prstami opatrne roztiahnite zaistovacie svorky, kým sa pamäťový modul nevysunie.
3. Vyberte pamäťový modul zo zásuvky pamäťového modulu.



Spätná inštalácia pamäťových modulov

POZNÁMKA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti **Pred prácou vo vnútri počítača**. Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti **Po práci vo vnútri počítača**. Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

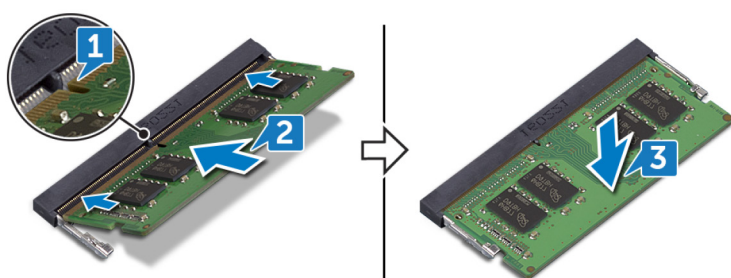
Témy:

- Postup
- Finálne úkony

Postup

1. Zarovnajte drážku pamäťového modulu so západkou na zásuvke pamäťového modulu.
2. Pamäťový modul zasuňte našikmo do slotu a zatlačte ho dovnútra tak, aby držal pevne.
3. Zatlačte na pamäťový modul nadol, až kým nezacvakne na svoje miesto.

POZNÁMKA: Ak nepočujete cvaknutie, vyberte pamäťový modul a znova ho nainštalujte.



Finálne úkony

Namontujte späť **spodný kryt**.

Demontáž gombíkovej batérie

POZNÁMKA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti **Pred prácou vo vnútri počítača**. Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti **Po práci vo vnútri počítača**. Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

VAROVANIE: Ak sa vyberie gombíková batéria, nastavenia nastavovacieho programu BIOS sa nastavujú na predvolené hodnoty. Odporúčame, aby ste si pred vybratím gombíkovej batérie zaznamenali nastavenia nastavovacieho programu BIOS.

Témy:

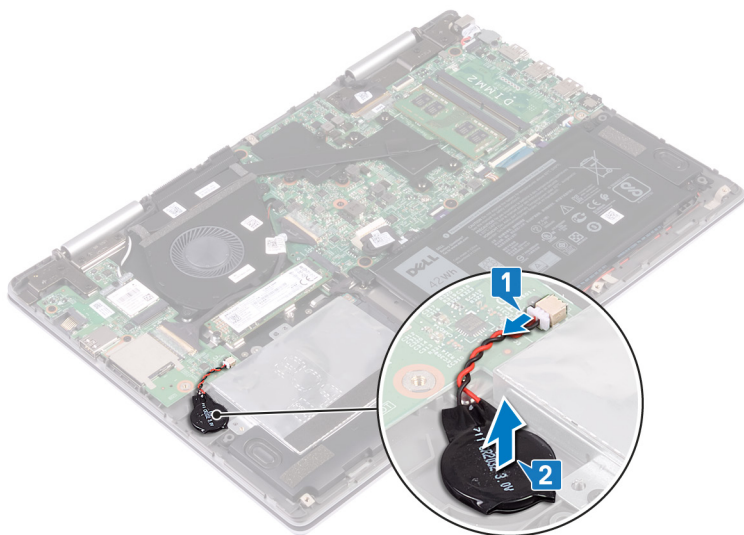
- [Požiadavky](#)
- [Postup](#)

Požiadavky

Demontujte [spodný kryt](#).

Postup

1. Odpojte kábel gombíkovej batérie od vstupno-výstupnej dosky.
2. Odlepte gombíkovú batériu od zostavy opierky dlaní.



Spätná montáž gombíkovej batérie

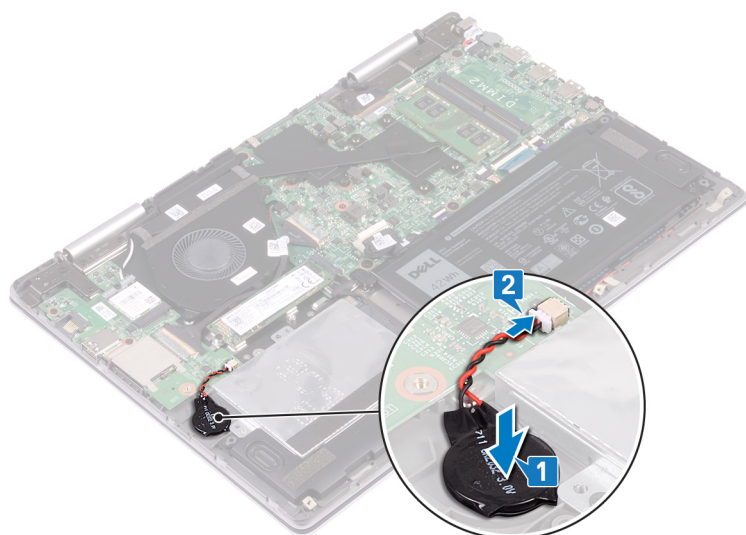
POZNÁMKA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti **Pred prácou vo vnútri počítača**. Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti **Po práci vo vnútri počítača**. Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Témy:

- Postup
- Finálne úkony

Postup

1. Prilepte gombíkovú batériu k zostave opierky dlaní.
2. Pripojte kábel gombíkovej batérie k vstupno-výstupnej doske.



Finálne úkony

Namontujte späť **spodný kryt**.

Demontáž chladiča

POZNÁMKA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti **Pred prácou vo vnútri počítača**. Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti **Po práci vo vnútri počítača**. Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

POZNÁMKA: Chladič sa môže počas normálnej prevádzky zahriať. Skôr, než sa chladiča dotknete, nechajte ho dostatočne dlhý čas vychladnúť.

VAROVANIE: Za účelom zaistenia maximálneho chladenia procesora sa nedotýkajte oblastí prenosu tepla na chladiči. Masť na vašej pokožke môže obmedziť schopnosť prenosu tepla teplovodivou pastou.

Témy:

- Požiadavky
- Postup

Požiadavky

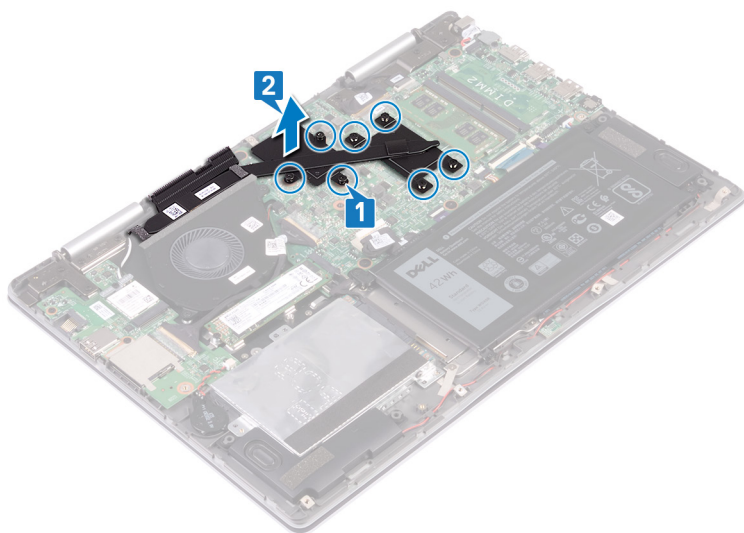
Demontujte **spodný kryt**.

Postup

1. Postupne (poradie je vyznačené na chladiči) uvoľnite sedem skrutiek so zapustenou hlavou, ktoré zaisťujú chladič na systémovej doske.

POZNÁMKA: Počet skrutiek sa môže odlišovať v závislosti od objednanej konfigurácie.

2. Nadvihnutím zložte chladič zo systémovej dosky.



Spätná montáž chladiča

POZNÁMKA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti **Pred prácou vo vnútri počítača**. Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti **Po práci vo vnútri počítača**. Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

VAROVANIE: Nesprávne zarovnanie chladiča môže poškodiť systémovú dosku a procesor.

POZNÁMKA: Ak vymieňate systémovú dosku alebo chladič, použite tepelnú podložku/pastu, ktorá je súčasťou súpravy, aby ste zabezpečili tepelnú vodivosť.

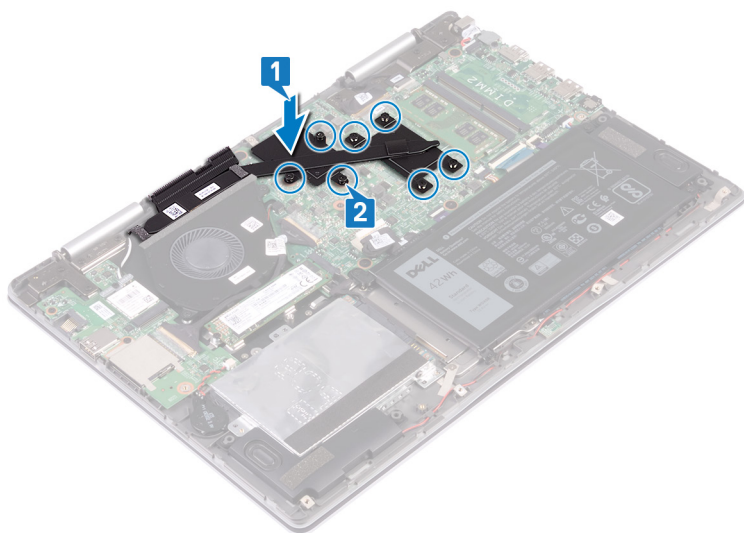
Témy:

- Postup
- Finálne úkony

Postup

1. Zarovnajtie otvory na skrutky na chladiči s otvormi na skrutky na systémovej doske.
2. Postupne (poradie je vyznačené na chladiči) uvoľnite sedem skrutiek so zapustenou hlavou, ktoré upevňujú chladič k systémovej doske.

POZNÁMKA: Počet skrutiek sa môže odlišovať v závislosti od objednanej konfigurácie.



Finálne úkony

Namontujte späť spodný kryt.

Demontáž ventilátora

POZNÁMKA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti **Pred prácou vo vnútri počítača**. Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti **Po práci vo vnútri počítača**. Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Témy:

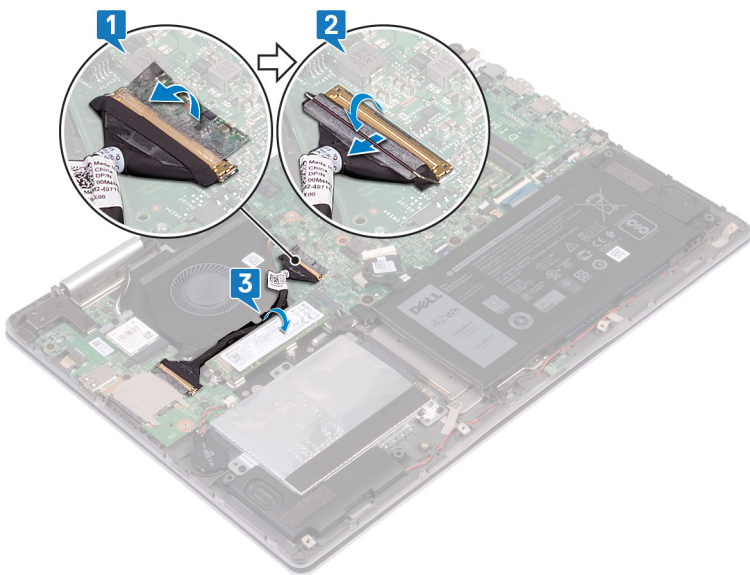
- Požiadavky
- Postup

Požiadavky

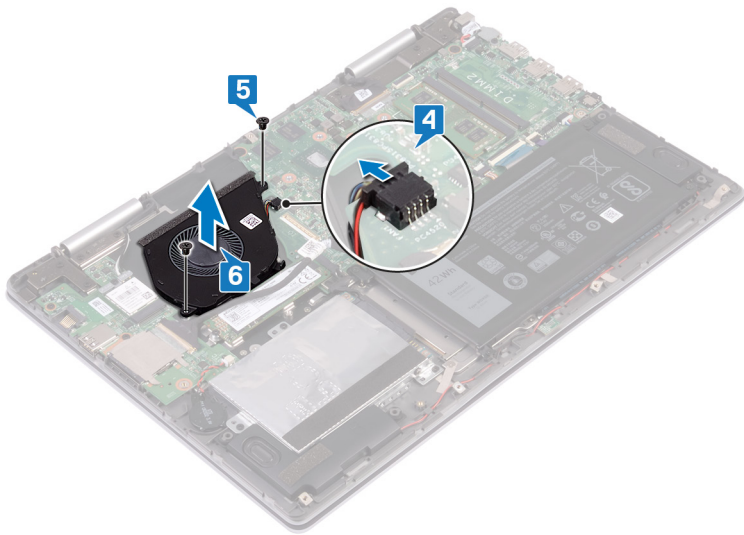
Demontujte **spodný kryt**.

Postup

1. Odlepte pásku, ktorá drží kábel vstupno-výstupnej dosky na systémovej doske.
2. Otvorte západku a odpojte kábel vstupno-výstupnej dosky od systémovej dosky.
3. Odmontujte kábel vstupno-výstupnej dosky z vodiacich úchytiak na ventilátore.



4. Odpojte kábel ventilátora od systémovej dosky.
5. Odskrutkujte dve skrutky (M2x3), ktoré upevňujú ventilátor k štítu klávesnice.
6. Vyberte ventilátor zo zostavy opierky dlaní.



Spätná montáž ventilátora

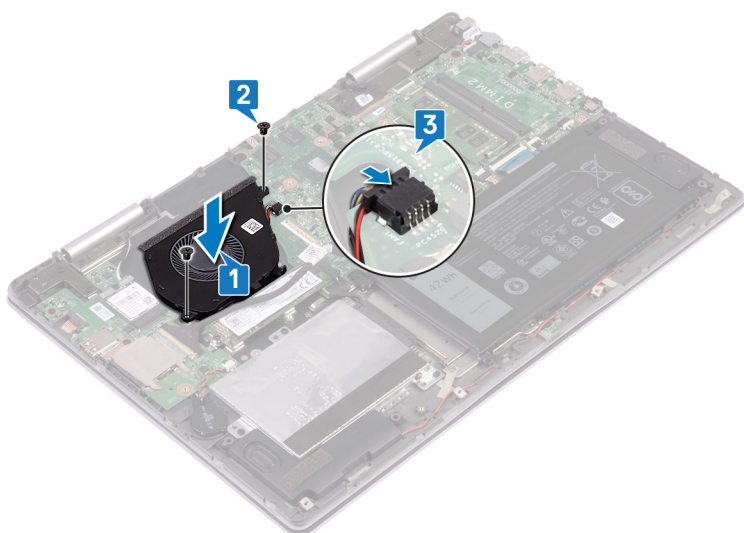
POZNÁMKA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti **Pred prácou vo vnútri počítača**. Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti **Po práci vo vnútri počítača**. Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Témy:

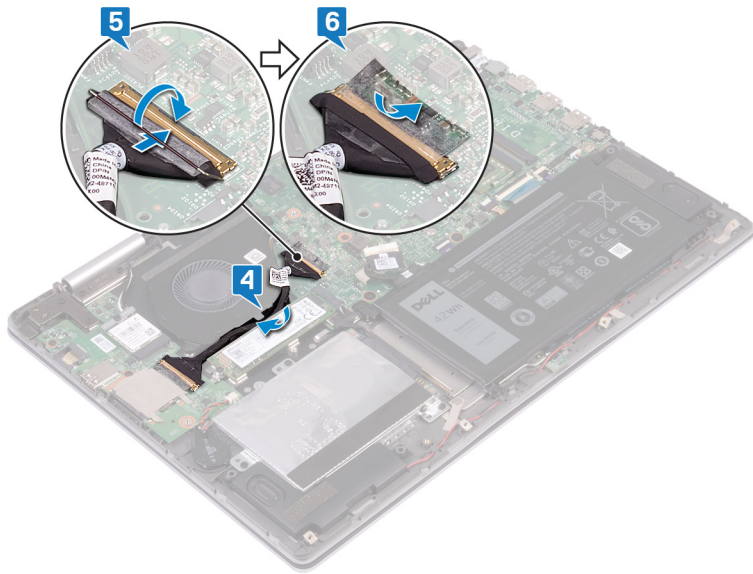
- Postup
- Finálne úkony

Postup

1. Ventilátor umiestnite na zostavu opierky dlaní a zarovnajajte otvory na skrutky vo ventilátore s otvormi na skrutky v štíte klávesnice.
2. Zaskrutkujte späť dve skrutky (M2x3), ktoré pripevňujú ventilátor k štítu klávesnice.
3. Pripojte kábel ventilátora k systémovej doske.



4. Káble vstupno-výstupnej dosky ved'te vodiacimi úchytkami na ventilátore.
5. Zasuňte kábel vstupno-výstupnej dosky do konektora na systémovej doske a uzavretím poistky uchyťte kábel.
6. Prilepte pásku, ktorá drží kábel vstupno-výstupnej dosky na systémovej doske.



Finálne úkony

Namontujte späť [spodný kryt](#).

Demontáž reproduktorov

POZNÁMKA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti **Pred prácou vo vnútri počítača**. Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti **Po práci vo vnútri počítača**. Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Témy:

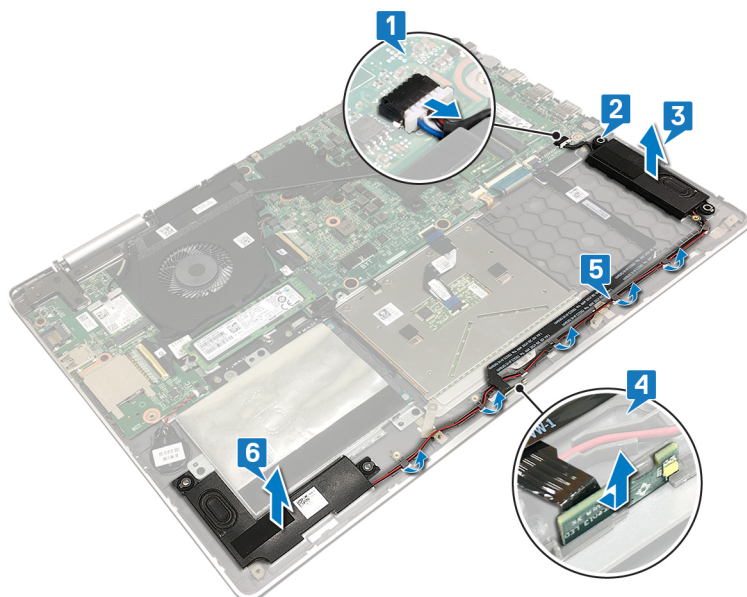
- Požiadavky
- Postup

Požiadavky

Demontujte **spodný kryt**.

Postup

1. Odpojte kábel reproduktora od systémovej dosky.
2. Pred nadvihnutím reproduktorov si poznačte polohu gumových priechodiek.
3. Nadvihnite pravý reproduktor uvoľnením gumových priechodiek zo zásuviek na zostave opierky dlaní.
4. Nadvihnite dosku indikátorov stavu zo zásuvky na zostave opierky dlaní.
5. Poznačte si smer vedenia káblov a vytiahnite kábel reproduktora z vodiacich úchytiak na zostave opierky dlaní.
6. Nadvihnite ľavý reproduktor uvoľnením gumových priechodiek zo zásuviek na zostave opierky dlaní.



Spätná montáž reproduktorov

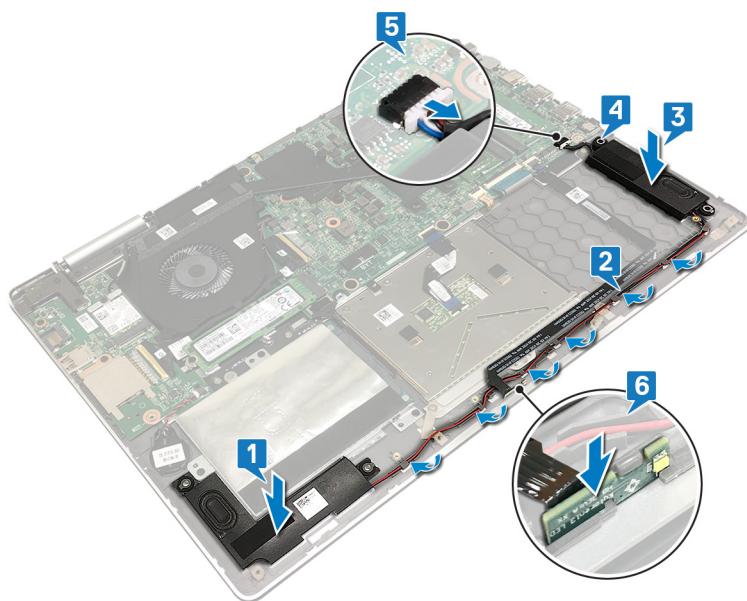
POZNÁMKA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti **Pred prácou vo vnútri počítača**. Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti **Po práci vo vnútri počítača**. Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Témy:

- Postup
- Finálne úkony

Postup

1. Pomocou zarovnávacích kolíkov zarovnajete a umiestnite ľavý reproduktor na zostavu opierky dlaní.
2. Vedzte kábel reproduktora cez vodiace úchytky na zostave opierky dlaní.
3. Pomocou zarovnávacích kolíkov zarovnajete a umiestnite pravý reproduktor na zostavu opierky dlaní.
4. Ak sa gumové priechodky vysunuli počas montáže reproduktorov, vráťte ich na miesto.
5. Pripojte kábel reproduktora k systémovej doske.
6. Zarovnajete a umiestnite dosku s indikátormi stavu do zásuvky na zostave opierky dlaní.



Finálne úkony

Namontujte späť **spodný kryt**.

Demontáž karty bezdrôtovej komunikácie

POZNÁMKA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti **Pred prácou vo vnútri počítača**. Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti **Po práci vo vnútri počítača**. Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Témy:

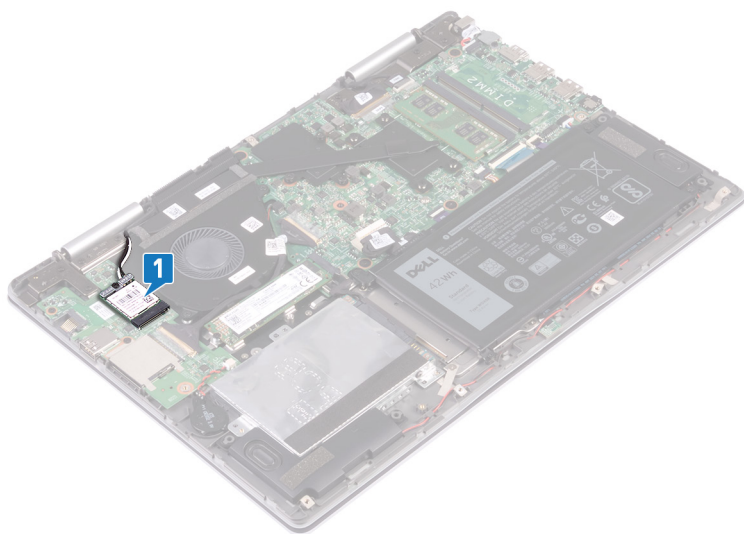
- [Požiadavky](#)
- [Postup](#)

Požiadavky

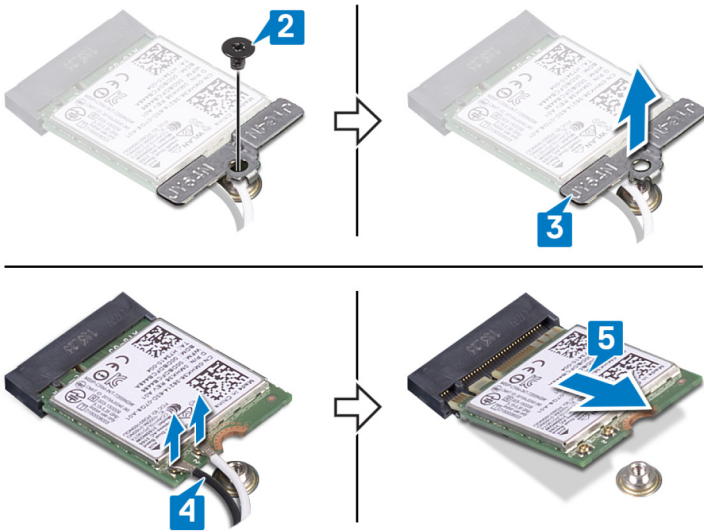
Demontujte [spodný kryt](#).

Postup

1. Nájdite na vstupno-výstupnej doske kartu bezdrôtovej komunikácie.



2. Odskrutkujte skrutku (M2x3), ktorá upevňuje konzolu karty bezdrôtovej komunikácie a kartu bezdrôtovej komunikácie k vstupno-výstupnej doske.
3. Nadvihnite konzolu karty bezdrôtovej komunikácie z karty bezdrôtovej komunikácie.
4. Odpojte anténne káble od bezdrôtovej karty.
5. Posuňte a odnímite kartu bezdrôtovej komunikácie zo zásuvky karty bezdrôtovej komunikácie.



Spätná montáž karty bezdrôtovej komunikácie

POZNÁMKA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti **Pred prácou vo vnútri počítača**. Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti **Po práci vo vnútri počítača**. Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Témy:

- Postup
- Finálne úkony

Postup

VAROVANIE: Nikdy káble neukladajte pod kartu bezdrôtovej komunikácie, aby ste predišli jej poškodeniu.

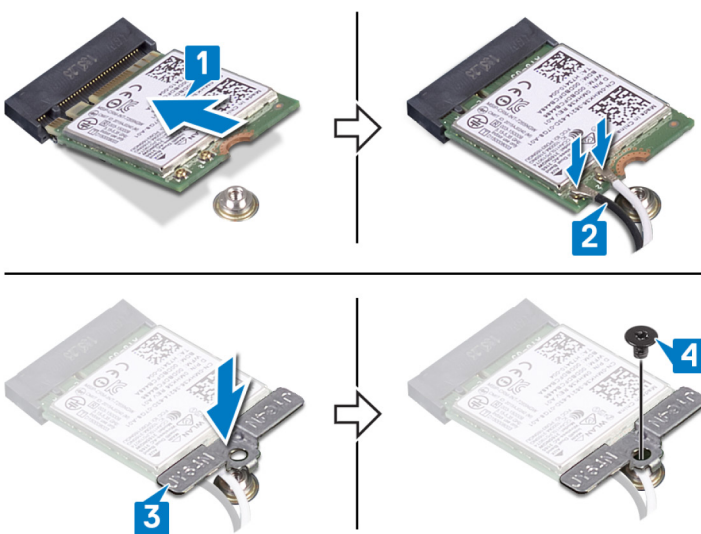
1. Zarovnajzte drážku na karte bezdrôtovej komunikácie so západkou na zásuvke karty bezdrôtovej komunikácie a zasuňte ju šikmo do zásuvky.
2. Pripojte anténne káble ku karte bezdrôtovej komunikácie.

V nasledujúcej tabuľke nájdete farebnú schému anténnych káblov pre kartu bezdrôtovej komunikácie podporovanú vaším počítačom.

Tabuľka 2. Farebná schéma anténnych káblov

Konektory na karte bezdrôtovej komunikácie	Farba anténneho kábla
Hlavný (biely trojuholník)	Biela
Doplnkový (čierny trojuholník)	Čierna

3. Zarovnajzte otvor pre skrutku na konzole karty bezdrôtovej komunikácie s otvorom pre skrutku na karte bezdrôtovej komunikácie a na vstupno-výstupnej doske.
4. Zaskrutkujte späť skrutku (M2x3), ktorá upevňuje konzolu karty bezdrôtovej komunikácie a kartu bezdrôtovej komunikácie k vstupno-výstupnej doske.



Finálne úkony

Namontujte späť [spodný kryt](#).

Demontáž portu napájacieho adaptéra

POZNÁMKA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti **Pred prácou vo vnútri počítača**. Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti **Po práci vo vnútri počítača**. Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Témy:

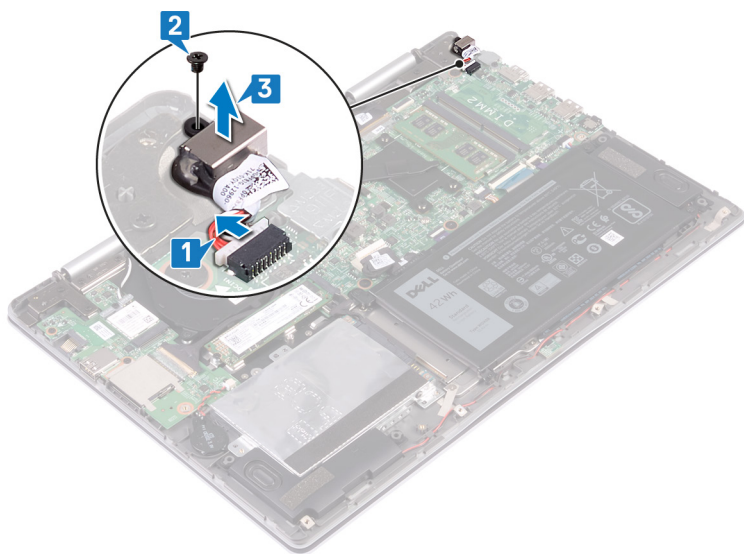
- Požiadavky
- Postup

Požiadavky

Demontujte spodný kryt.

Postup

1. Odpojte kábel portu napájacieho adaptéra od systémovej dosky.
2. Odsrutkujte skrutku (M2x3), ktorá upevňuje port napájacieho adaptéra k zostave opierky dlaní.
3. Nadvihnutím vyberte port napájacieho adaptéra s príslušným káblom zo zostavy opierky dlaní.



Spätná montáž portu napájacieho adaptéra

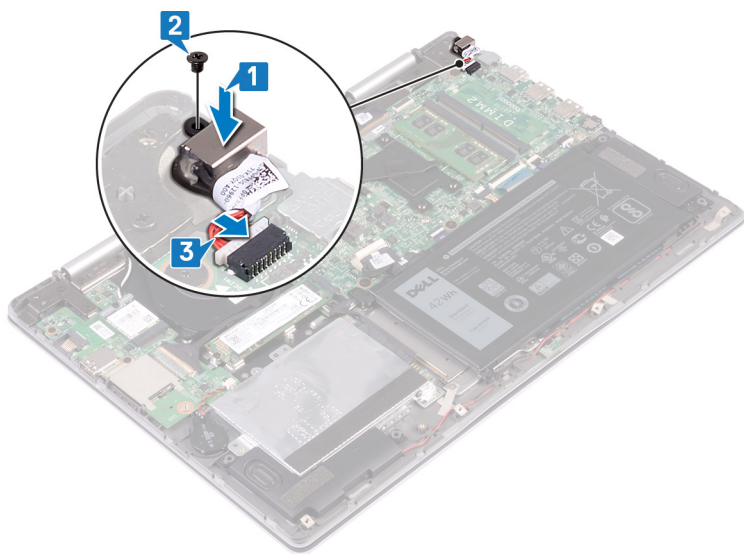
POZNÁMKA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti **Pred prácou vo vnútri počítača**. Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti **Po práci vo vnútri počítača**. Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Témy:

- [Postup](#)
- [Finálne úkony](#)

Postup

1. Vložte port napájacieho adaptéra do zásuvky na zostave opierky dlaní.
2. Zarovnajte otvor na skrutku v porte napájacieho adaptéra s otvorom na skrutku v zostave opierky dlaní a zaskrutkujte späť skrutku (M2 x 3), ktorá pripevňuje port napájacieho adaptéra k zostave opierky dlaní.
3. Zapojte kábel portu napájacieho adaptéra do systémovej dosky.



Finálne úkony

Namontujte späť [spodný kryt](#).

Demontáž vstupno-výstupnej dosky

POZNÁMKA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti **Pred prácou vo vnútri počítača**. Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti **Po práci vo vnútri počítača**. Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Témy:

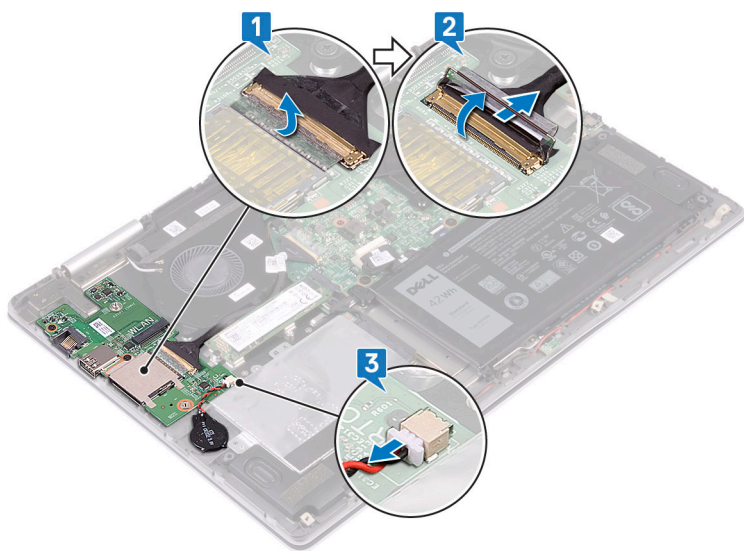
- Prípravné úkony
- Postup

Prípravné úkony

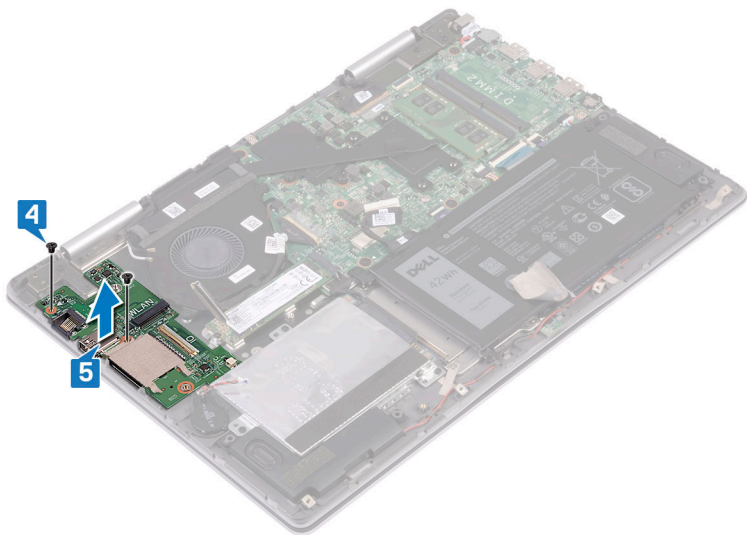
1. Demontujte **spodný kryt**.
2. Demontujte kartu **bezdrôtovej komunikácie**.

Postup

1. Odlepte pásku, ktorá drží kábel vstupno-výstupnej dosky na vstupno-výstupnej doske.
2. Otvorte západku a odpojte kábel vstupno-výstupnej dosky zo vstupno-výstupnej dosky.
3. Odpojte kábel gombíkovej batérie od vstupno-výstupnej dosky.



4. Odskrutkujte dve skrutky (M2x3), ktoré upevňujú vstupno-výstupnú dosku k zostave opierky dlaní.
5. Nadvihnite vstupno-výstupnú dosku a vyberte ju zo zostavy opierky dlaní.



Spätná montáž vstupno-výstupnej dosky

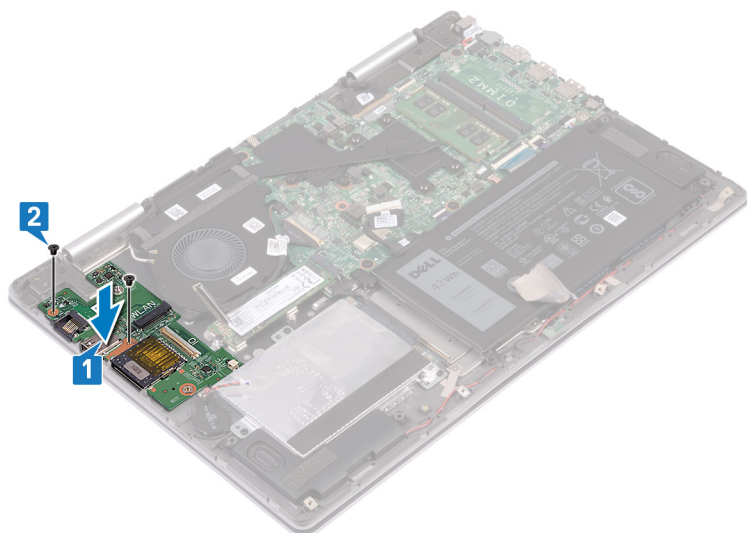
POZNÁMKA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti **Pred prácou vo vnútri počítača**. Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti **Po práci vo vnútri počítača**. Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Témy:

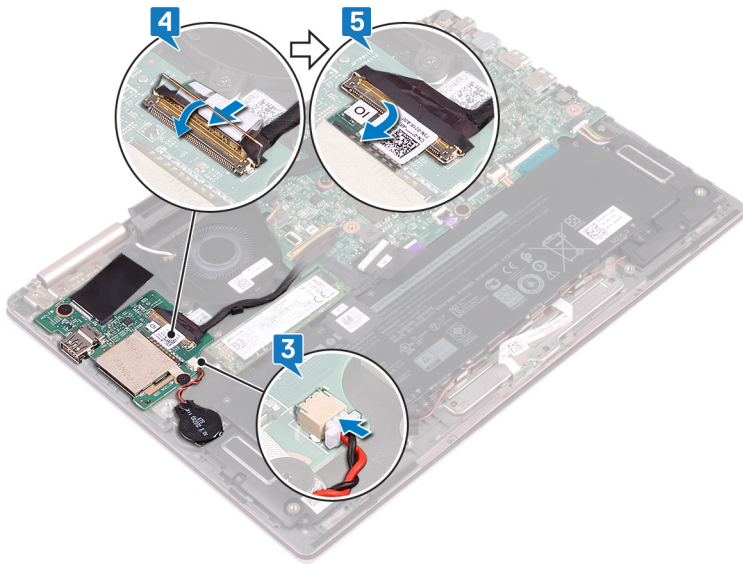
- Postup
- Finálne úkony

Postup

1. Vstupno-výstupnú dosku umiestnite na zostavu opierky dlaní a zarovnajte otvory na skrutky vo vstupno-výstupnej doske s otvormi na skrutky v zostave opierky dlaní.
2. Zaskrutkujte späť dve skrutky (M2x3), ktoré upevňujú vstupno-výstupnú dosku k zostave opierky dlaní.



3. Pripojte kábel gombíkovej batérie k vstupno-výstupnej doske.
4. Zasuňte kábel vstupno-výstupnej dosky do konektora na vstupno-výstupnej doske a uzavretím poistky uchyťte kábel.
5. Prilepte pásku, ktorá drží kábel vstupno-výstupnej dosky na vstupno-výstupnej doske.



Finálne úkony

1. Namontujte späť [kartu bezdrôtovej komunikácie](#).
2. Namontujte späť [spodný kryt](#).

Demontáž zostavy displeja

POZNÁMKA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti **Pred prácou vo vnútri počítača**. Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti **Po práci vo vnútri počítača**. Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Témy:

- Prípravné úkony
- Postup

Prípravné úkony

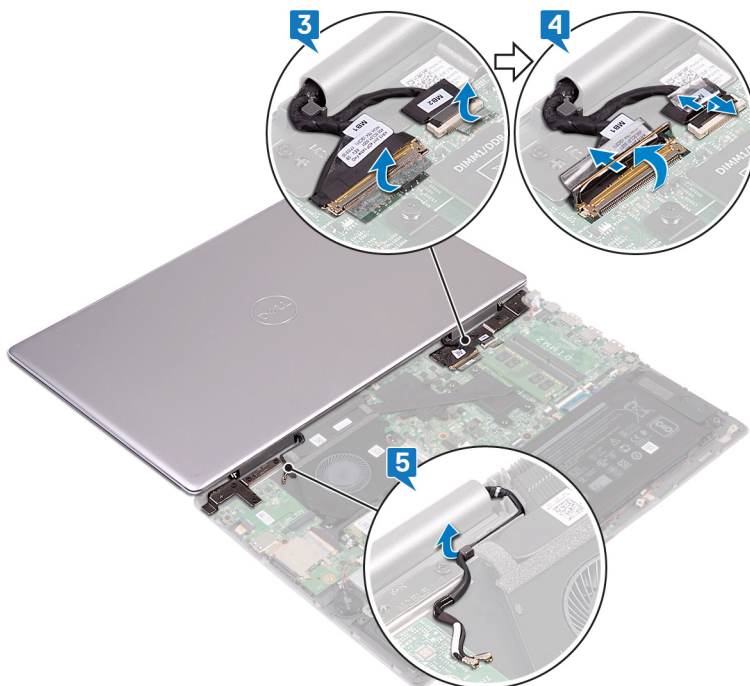
1. Demontujte **spodný kryt**.
2. Demontujte kartu **bezdrôtovej komunikácie**.

Postup

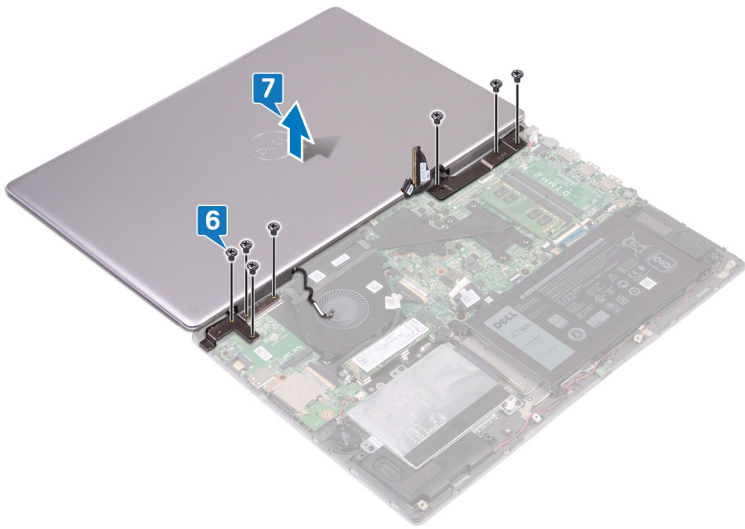
1. Prevráťte počítač a otvorte displej do uhla 180 stupňov.
2. Počítač umiestnite na rovný povrch s obrazovkou nadol.

VAROVANIE: Položte počítač na mäkký a čistý povrch, aby sa nepoškriabal displej.

3. Odlepte pásiky, ktoré upevňujú kábel displeja a kábel dosky dotykového displeja (voliteľný) k systémovej doske.
4. Otvorte poistky a odpojte kábel displeja a kábel dosky dotykovej obrazovky (voliteľný) od systémovej dosky.
5. Vyberte káble antény z vodiacich úchytiak na zostave opierky dlaní.



6. Odstráňte sedem skrutiek (M2.5x5), ktoré upevňujú zostavu displeja k zostave opierky dlaní.
7. Nadvihnite zostavu displeja a vyberte ju zo zostavy opierky dlaní.



Spätná montáž zostavy displeja

POZNÁMKA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti **Pred prácou vo vnútri počítača**. Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti **Po práci vo vnútri počítača**. Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

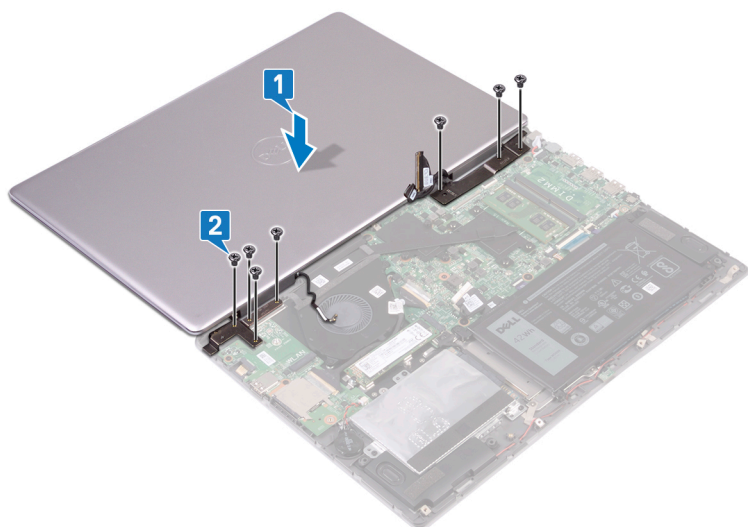
Témy:

- Postup
- Finálne úkony

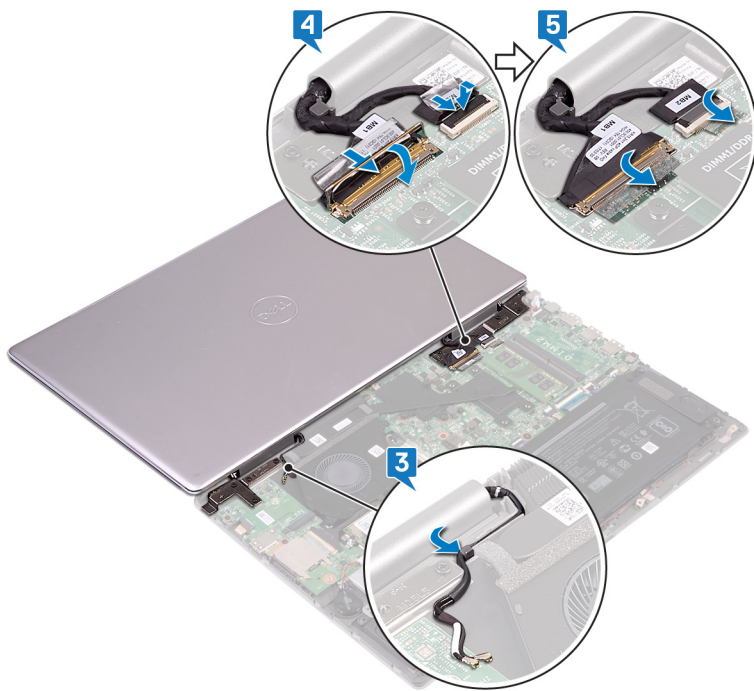
Postup

VAROVANIE: Položte počítač na mäkký a čistý povrch, aby sa nepoškriabal displej.

1. Zostavu pevného disku umiestnite na zostavu opierky dlaní a zarovnajzte otvory na skrutky v závesoch displeja s otvormi na skrutky v zostave opierky dlaní.
2. Zaskrutkujte späť sedem skrutiek (M2.5x5), ktoré upevňujú zostavu displeja k zostave opierky dlaní.



3. Vedzte káble antény cez vodiace úchytky na zostave opierky dlaní.
4. Zasuňte kábel displeja a kábel dosky dotykovej obrazovky (voliteľný) do príslušných konektorov na systémovej doske a zatvorením poistiek káble zaistite.
5. Nalepte pásky, ktoré upevňujú kábel displeja a kábel dosky dotykového displeja (voliteľný) k príslušným konektorom na systémovej doske.



6. Zatvorte displej a prevráťte počítač.

Finálne úkony

1. Namontujte späť [kartu bezdrôtovej komunikácie](#).
2. Namontujte späť [spodný kryt](#).

Demontáž systémovej dosky

- POZNÁMKA:** Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti **Pred prácou vo vnútri počítača**. Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti **Po práci vo vnútri počítača**. Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.
- POZNÁMKA:** Servisný tag počítača sa nachádza na systémovej doske. Servisný tag musíte zadať v nastaveniach nastavovacieho programu BIOS po výmene systémovej dosky.
- POZNÁMKA:** Výmena systémovej dosky odstráni akékoľvek vykonané zmeny v BIOS pomocou nastavovacieho programu BIOS. Po výmene systémovej dosky musíte opätovne vykonať príslušné zmeny.
- POZNÁMKA:** Pred odpojením káblov od systémovej dosky si zaznačte ich umiestnenie, aby ste ich po výmene systémovej dosky správne zapojili.

Témy:

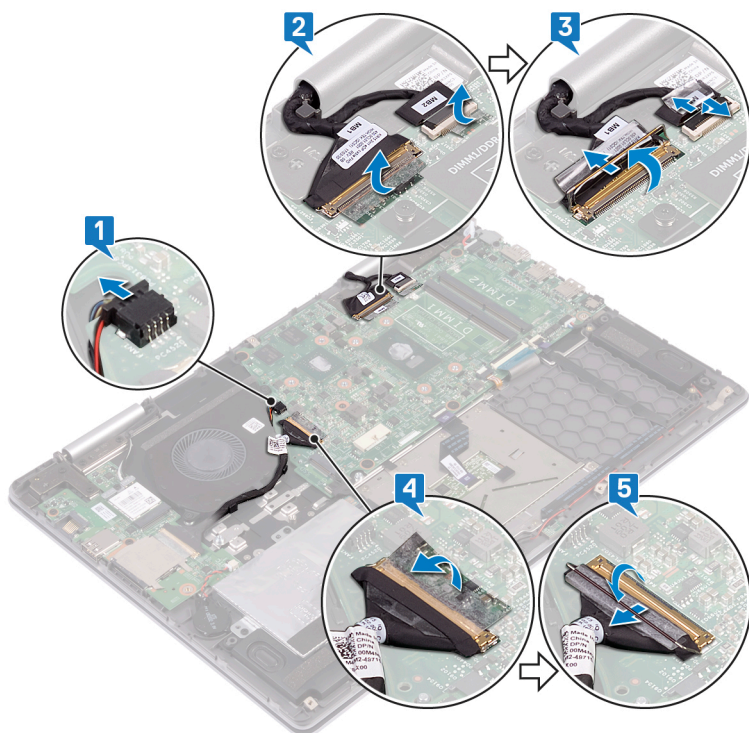
- [Prípravné úkony](#)
- [Postup](#)

Prípravné úkony

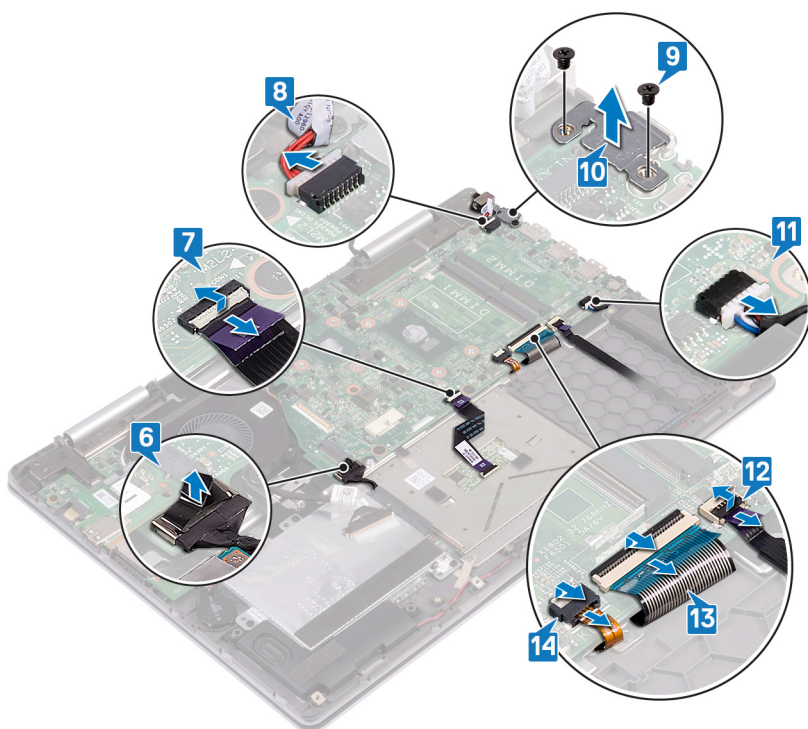
1. Demontujte [spodný kryt](#).
2. Demontujte [batériu](#).
3. Demontujte [disk SSD/pamäť Intel Optane](#).
4. Vyberte [pamäťové moduly](#).
5. Demontujte [chladič](#).
6. Demontujte [port napájacieho adaptéra](#).

Postup

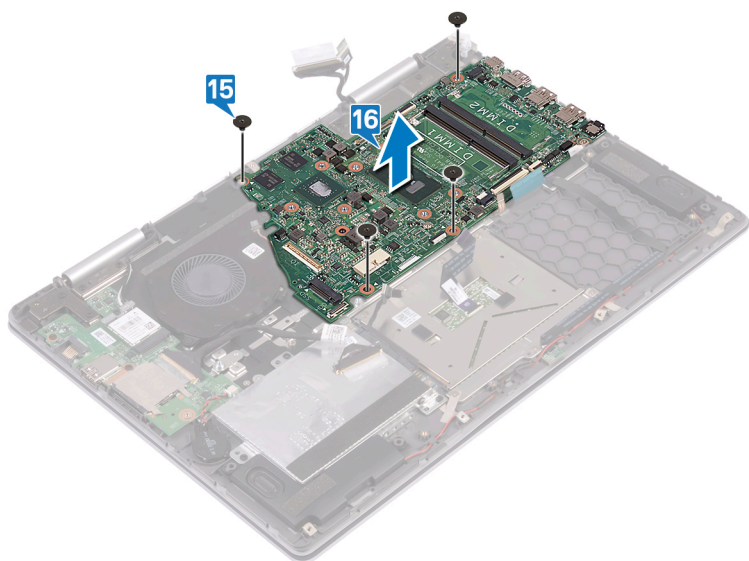
1. Odpojte kábel ventilátora od systémovej dosky.
2. Odlepte pásky, ktoré upevňujú kábel displeja a kábel dosky dotykového displeja (voliteľný) k systémovej doske.
3. Otvorte poistky a odpojte kábel displeja a kábel dosky dotykovej obrazovky (voliteľný) od systémovej dosky.
4. Odlepte pásku, ktorá drží kábel vstupno-výstupnej dosky na systémovej doske.
5. Otvorte západku a odpojte kábel vstupno-výstupnej dosky od systémovej dosky.



6. Pomocou ťahacieho jazýčka odpojte kábel pevného disku od systémovej dosky.
7. Otvorte západku a odpojte kábel dotykového panela od systémovej dosky.
8. Odpojte kábel portu napájacieho adaptéra od systémovej dosky.
9. Odstráňte dve skrutky (M2x3), ktoré upevňujú konzolu portu USB typu C k systémovej doske a zostave opierky dlaní.
10. Nadvihnite konzolu portu USB typu C zo systémovej dosky.
11. Odpojte kábel reproduktora od systémovej dosky.
12. Otvorte západku a odpojte dosku kontroliek stavu od systémovej dosky.
13. Otvorte západku a odpojte kábel klávesnice od systémovej dosky.
14. Otvorte západku a odpojte kábel podsvietenia klávesnice od systémovej dosky.



15. Demontujte štyri skrutky (M2x2), ktoré upevňujú systémovú dosku k zostave opierky dlaní a štítu klávesnice.
16. Nadvihnite systémovú dosku a vyberte ju zo zostavy opierky dlaní.



Spätná montáž systémovej dosky

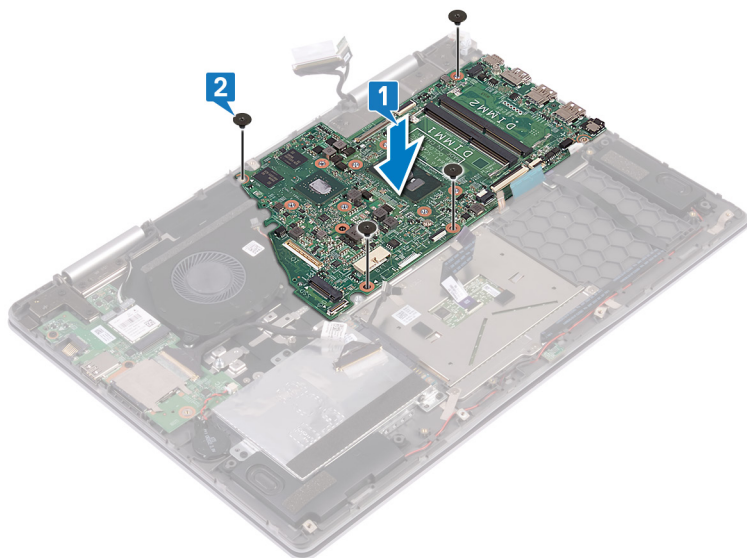
- POZNÁMKA:** Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti **Pred prácou vo vnútri počítača**. Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti **Po práci vo vnútri počítača**. Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.
- POZNÁMKA:** Servisný tag počítača sa nachádza na systémovej doske. Servisný tag musíte zadať v nastaveniach nastavovacieho programu BIOS po výmene systémovej dosky.
- POZNÁMKA:** Výmena systémovej dosky odstráni akékoľvek vykonané zmeny v BIOS pomocou nastavovacieho programu BIOS. Po výmene systémovej dosky musíte opätovne vykonať príslušné zmeny.

Témy:

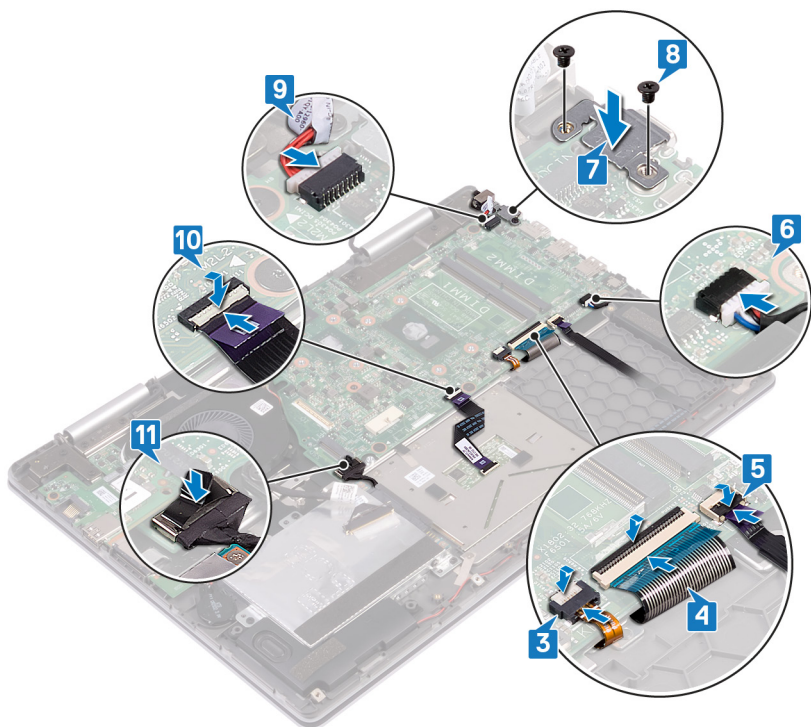
- [Postup](#)
- [Finálne úkony](#)

Postup

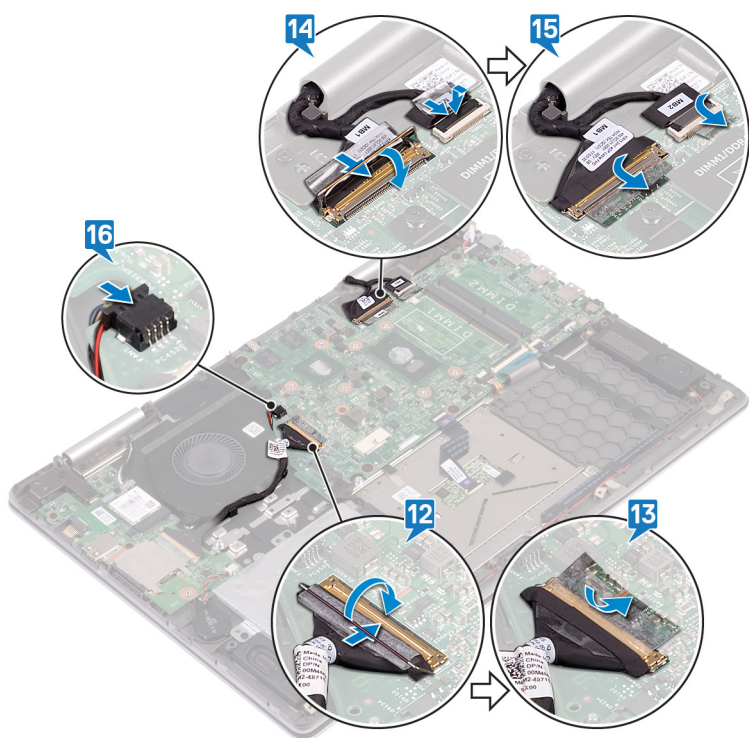
1. Zarovnajte otvory pre skrutky na systémovej doske s otvormi pre skrutky na zostave opierky dlaní a štíte klávesnice.
2. Zaskrutkujte späť štyri skrutky (M2x2), ktoré upevňujú systémovú dosku k zostave opierky dlaní a štítu klávesnice.



3. Zasuňte kábel podsvietenia klávesnice do konektora na systémovej doske a uzavretím poistky uchyťte kábel.
4. Zasuňte kábel klávesnice do konektora na systémovej doske a uzavretím poistky uchyťte kábel.
5. Zasuňte kábel dosky kontroliek stavu do konektora na systémovej doske a uzavretím poistky uchyťte kábel.
6. Pripojte kábel ventilátora k systémovej doske.
7. Zarovnajte otvory na skrutky na konzole portu USB typu C s otvormi na skrutky na systémovej doske.
8. Zaskrutkujte späť dve skrutky (M2x3), ktoré upevňujú konzolu portu USB typu C k systémovej doske.
9. Zapojte kábel portu napájacieho adaptéra do systémovej dosky.
10. Zasuňte kábel dotykového panela do konektora na systémovej doske a zatvorením poistky ho zaistite.
11. Pripojte kábel pevného disku k systémovej doske.



12. Zasuňte kábel vstupno-výstupnej dosky do konektora na systémovej doske a uzavretím poistky uchyťte kábel.
13. Prilepte pásku, ktorá drží kábel vstupno-výstupnej dosky na systémovej doske.
14. Zasuňte kábel displeja a kábel dosky dotykovej obrazovky (voliteľný) do príslušných konektorov na systémovej doske a zatvorením poistiek káble zaistite.
15. Nalepte pásky, ktoré upevňujú kábel displeja a kábel dosky dotykového displeja (voliteľný) k príslušným konektorom na systémovej doske.
16. Pripojte kábel ventilátora k systémovej doske.



Finálne úkony

1. Namontujte späť [port napájacieho adaptéra](#).
2. Namontujte späť [chladič](#).
3. Namontujte späť [pamäťové moduly](#).
4. Namontujte späť [jednotku SSD/pamäť Intel Optane](#).
5. Namontujte späť [batériu](#).
6. Namontujte späť [spodný kryt](#).

Demontáž dosky indikátorov stavu

POZNÁMKA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti **Pred prácou vo vnútri počítača**. Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti **Po práci vo vnútri počítača**. Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Témy:

- [Prípravné úkony](#)
- [Postup](#)

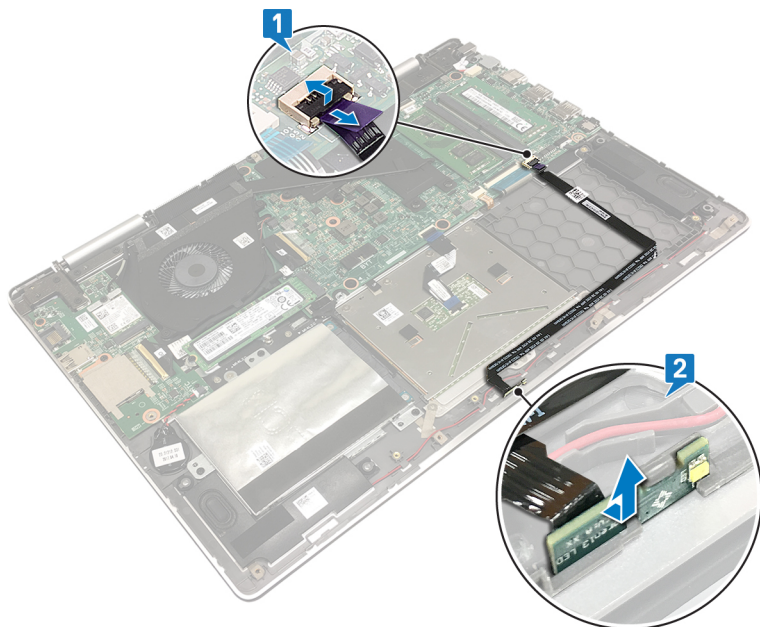
Prípravné úkony

1. Demontujte [spodný kryt](#).
2. Demontujte [batériu](#).

Postup

POZNÁMKA: Doska indikátorov stavu obsahuje LED indikátor pre kontrolku napájania a stavu batérie/kontrolku aktivity pevného disku.

1. Otvorte západku a odpojte dosku kontroliek stavu od systémovej dosky.
2. Nadvihnutím vyberte dosku indikátorov stavu spolu s káblom zo zostavy opierky dlaní.



Spätná montáž dosky kontroliek stavu

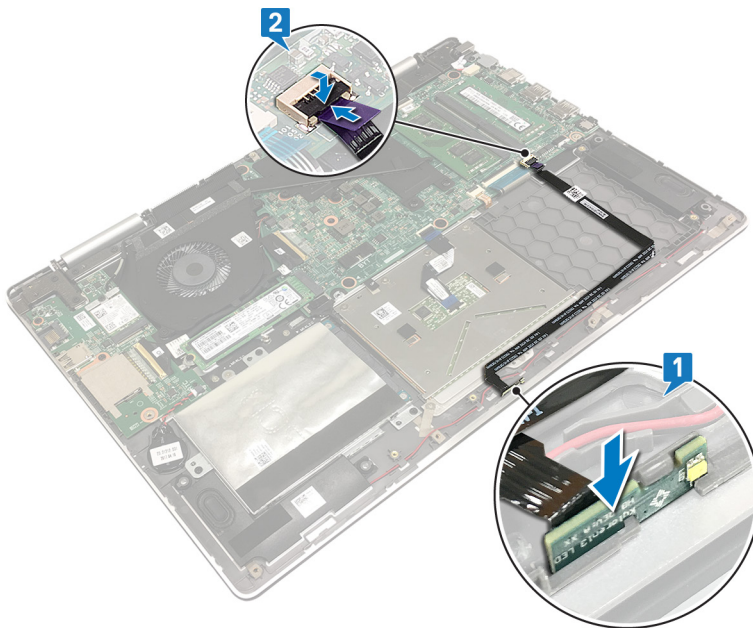
POZNÁMKA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti **Pred prácou vo vnútri počítača**. Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti **Po práci vo vnútri počítača**. Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Témy:

- Postup
- Finálne úkony

Postup

1. Zarovnajte a umiestnite dosku s indikátormi stavu do zásuvky na zostave opierky dlaní.
2. Zasuňte kábel dosky kontroliek stavu do konektora na systémovej doske a uzavretím poistky uchyťte kábel.



Finálne úkony

1. Namontujte späť **batériu**.
2. Namontujte späť **spodný kryt**.

Demontáž dotykového panela

POZNÁMKA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti **Pred prácou vo vnútri počítača**. Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti **Po práci vo vnútri počítača**. Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Témy:

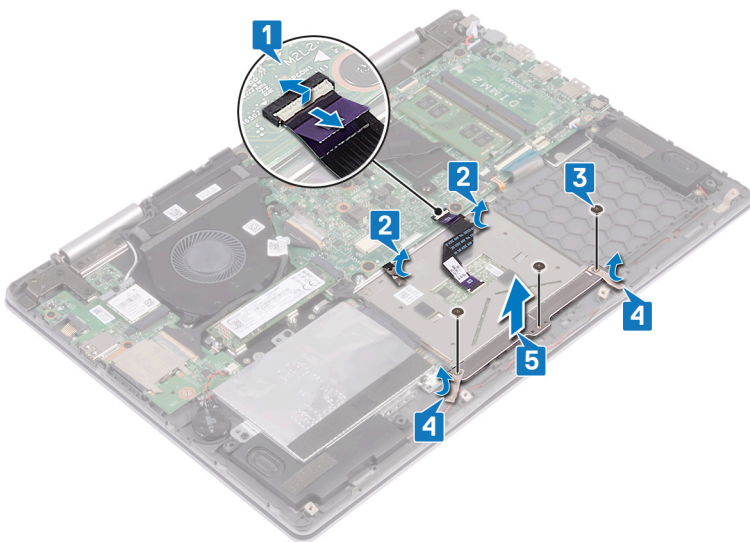
- [Prípravné úkony](#)
- [Postup](#)

Prípravné úkony

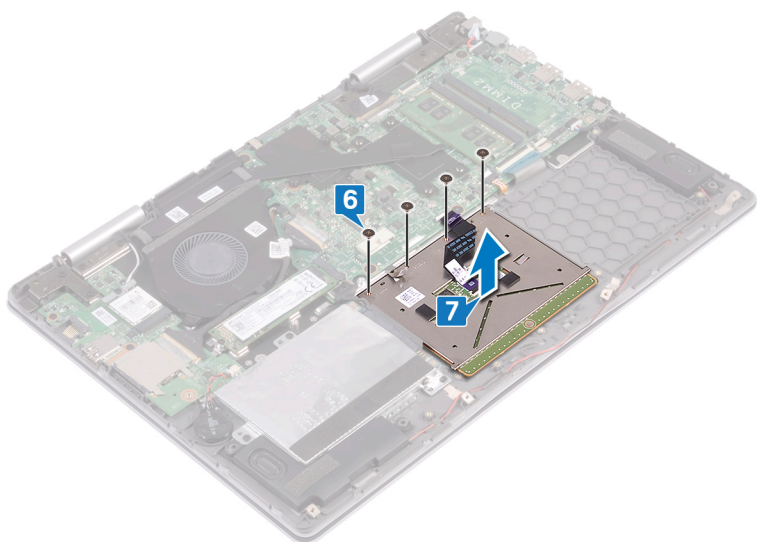
1. Demontujte [spodný kryt](#).
2. Demontujte [batériu](#).

Postup

1. Uvoľnite poistku a odpojte kábel dotykového panela od systémovej dosky.
2. Odlepte pásky, ktoré upevňujú dotykový panel k štítu klávesnice.
3. Odstráňte tri skrutky (M2 x 2), ktoré pripevňujú konzolu dotykového panela k zostave opierky dlaní.
4. Odlepte pásky, ktoré pripevňujú konzolu dotykového panela k zostave opierky dlaní.
5. Nadvihnutím vyberte konzolu dotykovej plochy zo zostavy opierky dlaní.



6. Odskrutkujte štyri skrutky (M2 x 2), ktoré držia dotykový panel na zostave opierky dlaní.
7. Nadvihnite dotykový panel spolu s káblom a vyberte ho zo zostavy opierky dlaní.



Spätná montáž dotykového panela

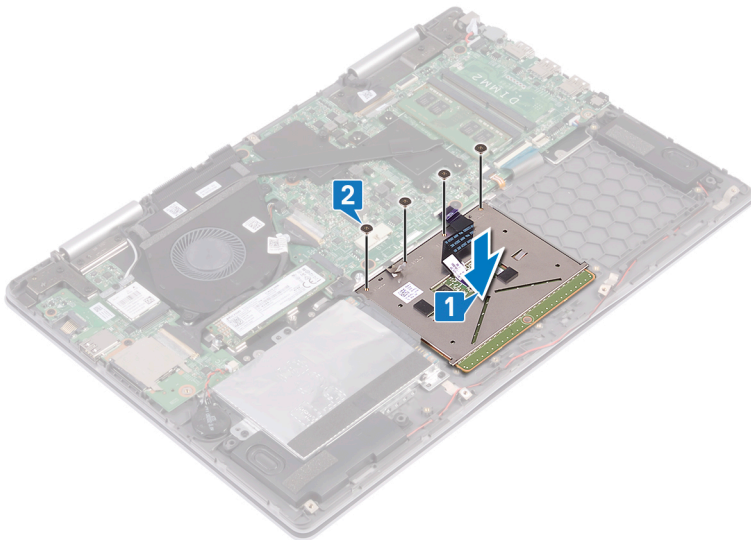
POZNÁMKA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti **Pred prácou vo vnútri počítača**. Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti **Po práci vo vnútri počítača**. Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Témy:

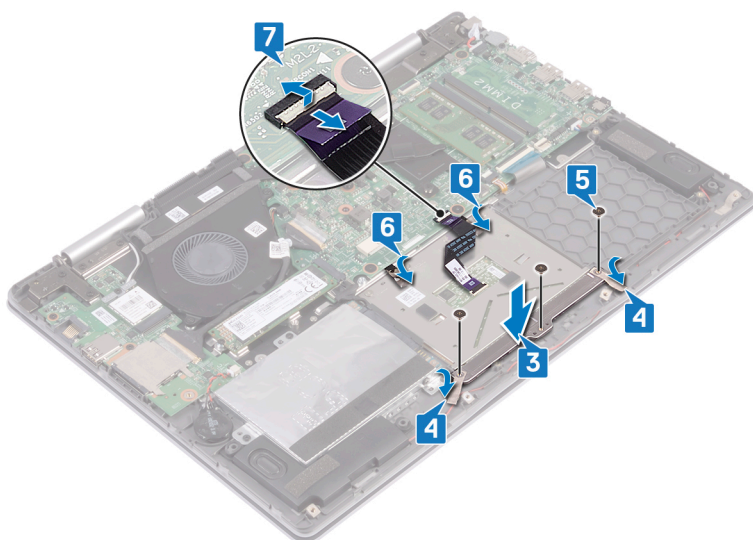
- Postup
- Finálne úkony

Postup

1. Zarovnajte otvory na skrutky na dotykovom paneli s otvormi na skrutky na zostave opierky dlaní.
2. Zaskrutkujte späť štyri skrutky (M2 x 2), ktoré pripevňujú dotykový panel k zostave opierky dlaní.



3. Zarovnajte otvory na skrutky v konzole dotykového panela s otvormi na skrutky v zostave opierky dlaní.
4. Prilepte pásky, ktoré pripevňujú konzolu dotykového panela k zostave opierky dlaní.
5. Zaskrutkujte späť tri skrutky (M2 x 2), ktoré držia konzolu dotykového panela na zostave opierky dlaní.
6. Prilepte pásky, ktoré pripevňujú dotykový panel k štítu klávesnice.
7. Zasuňte kábel dotykového panela do konektora na systémovej doske a zatvorením poistky ho zaistite.



Finálne úkony

1. Namontujte späť batériu.
2. Namontujte späť spodný kryt.

Demontáž klávesnice

POZNÁMKA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti **Pred prácou vo vnútri počítača**. Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti **Po práci vo vnútri počítača**. Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Témy:

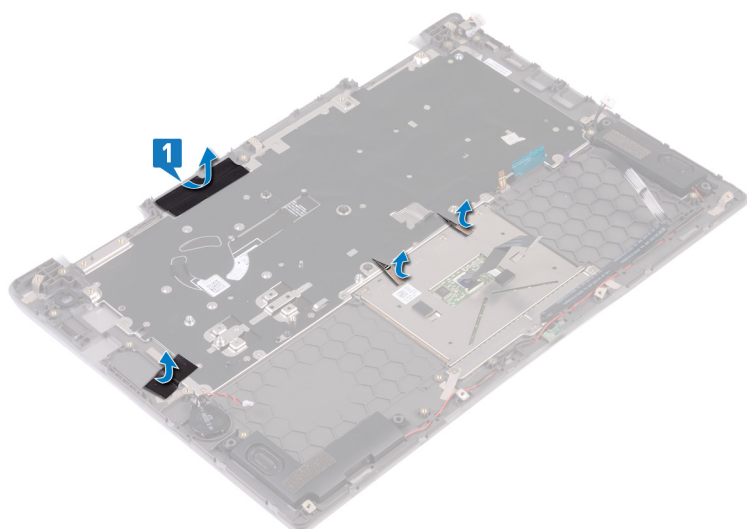
- [Prípravné úkony](#)
- [Postup](#)

Prípravné úkony

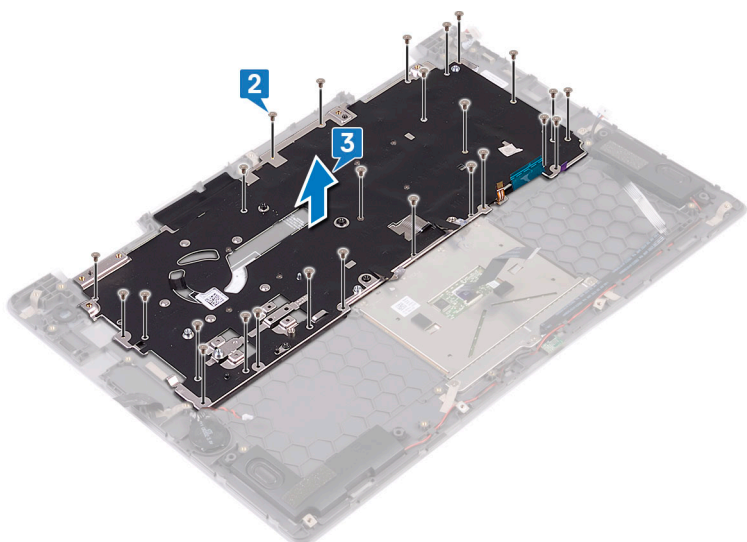
1. Demontujte [spodný kryt](#).
2. Demontujte [batériu](#).
3. Demontujte kartu [bezdrôtovej komunikácie](#).
4. Vyberte [pamäťové moduly](#).
5. Demontujte [zostavu displeja](#).
6. Demontujte [vstupno-výstupnú dosku](#).
7. Demontujte [disk SSD/pamäť Intel Optane](#).
8. Demontujte [chladič](#).
9. Demontujte [ventilátor](#).
10. Demontujte [pevný disk](#).
11. Demontujte [port napájacieho adaptéra](#).
12. Demontujte [systémovú dosku](#).

Postup

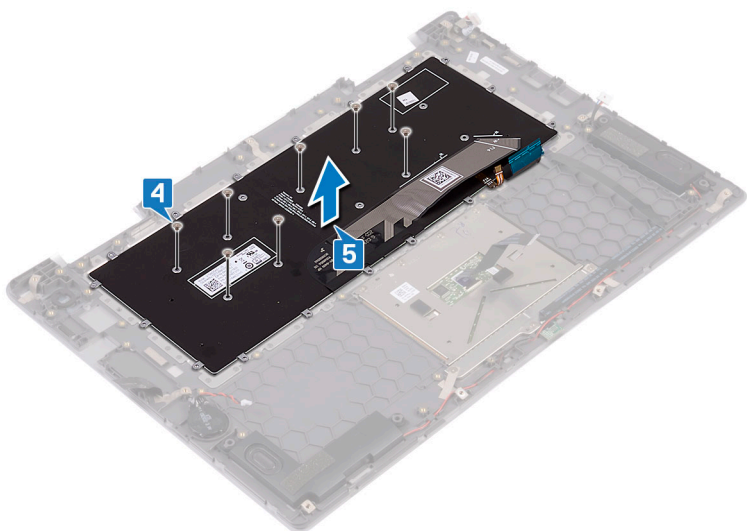
1. Odlepte pásky, ktoré upevňujú štít klávesnice k zostave opierky dlaní.



2. Odskrutkujte 26 skrutiek (M1.4x2), ktoré upevňujú štít klávesnice a klávesnicu k zostave opierky dlaní.
3. Nadvihnite štít klávesnice z klávesnice.



4. Odsrutkujte osem skrutiek (M1.2x1.5), ktoré upevňujú klávesnicu k zostave opierky dlaní.
5. Vyberte klávesnicu zo zostavy opierky dlaní.



Spätná montáž klávesnice

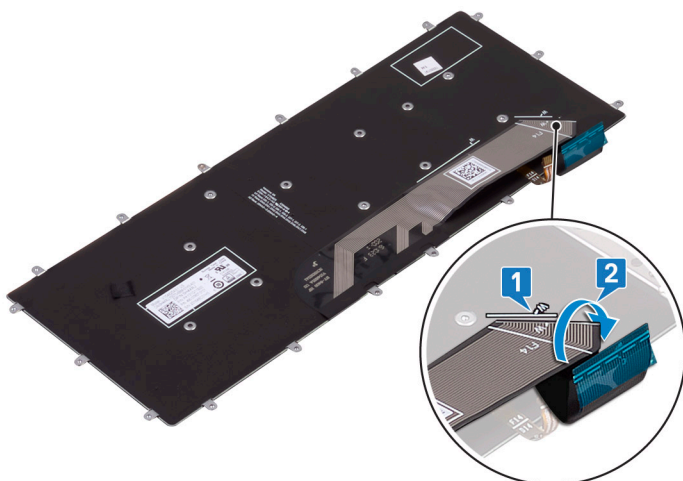
POZNÁMKA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti **Pred prácou vo vnútri počítača**. Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti **Po práci vo vnútri počítača**. Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Témy:

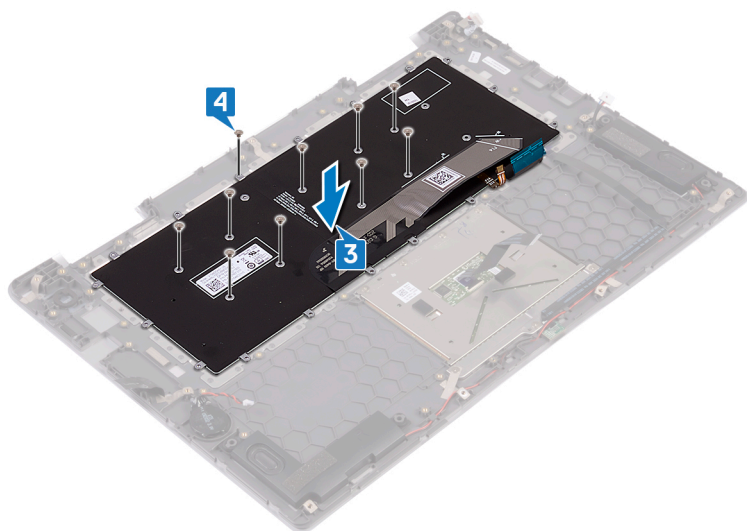
- Postup
- Finálne úkony

Postup

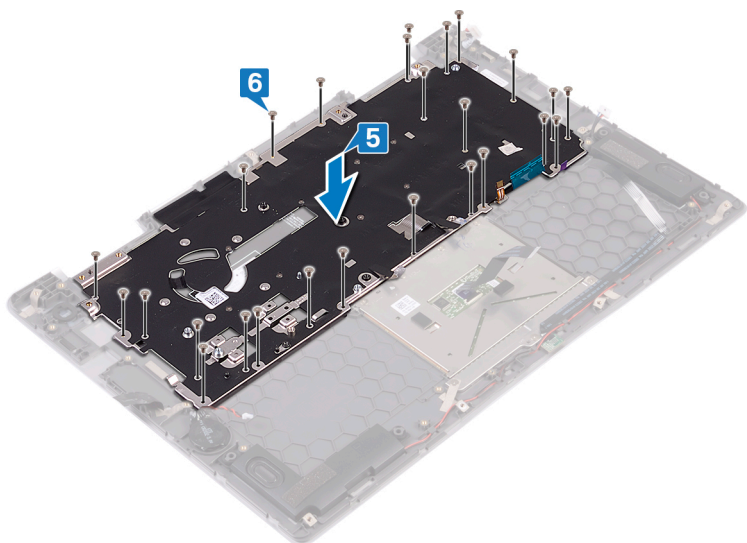
1. Membránu klávesnice umiestnite na zadnú časť klávesnice.
2. Zarovnajete membránu klávesnice s čiarou prehnutia a prehnite ju.



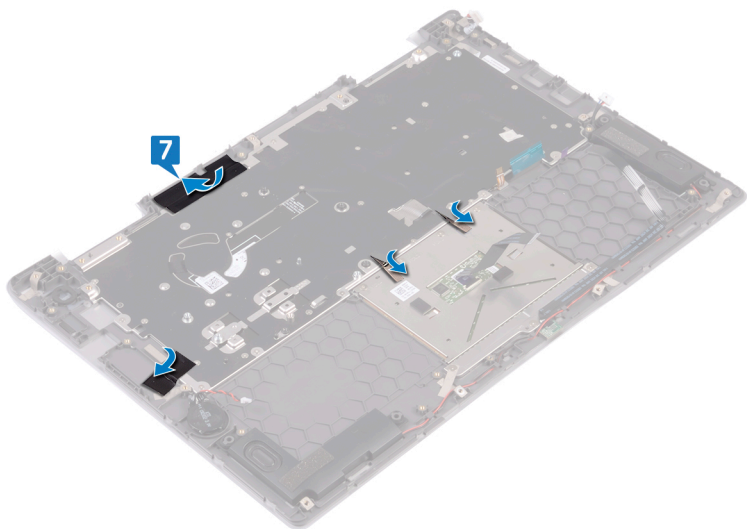
3. Zarovnajete otvory pre skrutky na klávesnici s otvormi pre skrutky na zostave opierky dlaní.
4. Zaskrutkujete späť osem skrutiek (M1.2x1.5), ktoré upevňujú klávesnicu k zostave opierky dlaní.



5. Umiestnite štít klávesnice na klávesnicu a zarovnajte otvory na skrutky na štíte klávesnice s otvormi na skrutky na klávesnici a zostave opierky dlaní.
6. Zaskrutkujte späť 26 skrutiek (M1.4x2), ktoré upevňujú štít klávesnice a klávesnicu k zostave opierky dlaní.



7. Nalepte pásky, ktoré upevňujú štít klávesnice k zostave opierky dlaní.



Finálne úkony

1. Namontujte späť [systémovú dosku](#).
2. Namontujte späť [port napájacieho adaptéra](#).
3. Namontujte späť [pevný disk](#).
4. Namontujte späť [ventilátor](#).
5. Namontujte späť [chladič](#).
6. Namontujte späť [disk SSD/pamäť Intel Optane](#).
7. Namontujte späť [vstupno-výstupnú dosku](#).
8. Namontujte späť [montáž displeja](#).
9. Namontujte späť [pamäťové moduly](#).
10. Namontujte späť [kartu bezdrôtovej komunikácie](#).
11. Namontujte späť [batériu](#).
12. Namontujte späť [spodný kryt](#).

Demontáž opierky dlaní

POZNÁMKA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti **Pred prácou vo vnútri počítača**. Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti **Po práci vo vnútri počítača**. Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Témy:

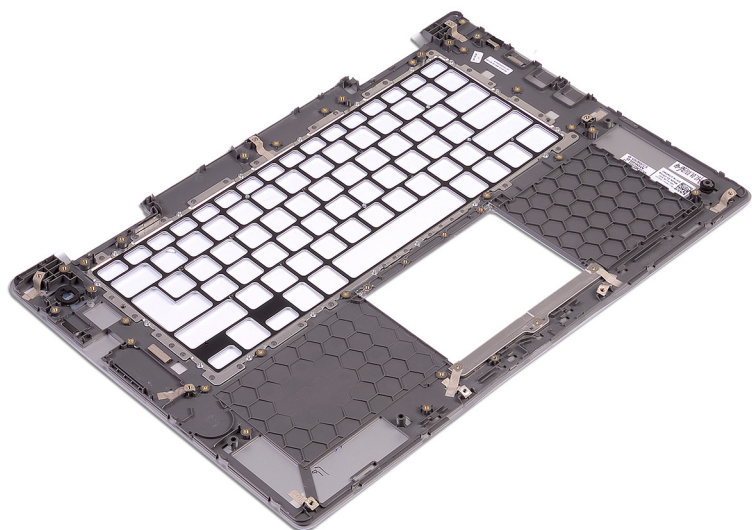
- [Prípravné úkony](#)
- [Postup](#)

Prípravné úkony

1. Demontujte [spodný kryt](#).
2. Demontujte [batériu](#).
3. Demontujte [gombíkovú batériu](#).
4. Demontujte kartu [bezdrôtovej komunikácie](#).
5. Vyberte [pamäťové moduly](#).
6. Demontujte [zostavu displeja](#).
7. Demontujte [vstupno-výstupnú dosku](#).
8. Demontujte [disk SSD/pamäť Intel Optane](#).
9. Demontujte [chladič](#).
10. Demontujte [ventilátor](#).
11. Demontujte [pevný disk](#).
12. Demontujte [port napájacieho adaptéra](#).
13. Demontujte [systémovú dosku](#).
14. Demontujte [dosku indikátorov stavu](#).
15. Demontujte [dotykovú plochu](#).
16. Demontujte [klávesnicu](#).

Postup

Po vykonaní krokov opísaných v prípravných úkonoch sa dostaneme k opierke dlaní.



Spätná montáž opierky dlaní

POZNÁMKA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti **Pred prácou vo vnútri počítača**. Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti **Po práci vo vnútri počítača**. Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Témy:

- [Postup](#)
- [Finálne úkony](#)

Postup

Umiestnite opierku dlaní na čistý a rovný povrch.



Finálne úkony

1. Namontujte späť [klávesnicu](#).
2. Namontujte späť [dotykovú plochu](#).
3. Namontujte späť [dosku indikátorov stavu](#).
4. Namontujte späť [systémovú dosku](#).
5. Namontujte späť [port napájacieho adaptéra](#).
6. Namontujte späť [pevný disk](#).
7. Namontujte späť [ventilátor](#).
8. Namontujte späť [chladič](#).
9. Namontujte späť [disk SSD/pamäť Intel Optane](#).
10. Namontujte späť [vstupno-výstupnú dosku](#).
11. Namontujte späť [montáž displeja](#).
12. Namontujte späť [pamäťové moduly](#).
13. Namontujte späť [kartu bezdrôtovej komunikácie](#).
14. Namontujte späť [gombíkovú batériu](#).

15. Namontujte späť **batériu**.
16. Namontujte späť **spodný kryt**.

Sťahovanie ovládačov

Prevzatie zvukového ovládača

1. Zapnite počítač.
2. Navštívte stránku www.dell.com/support.
3. Kliknite na možnosť **Product Support (Podpora produktu)**, zadajte servisný štítok svojho počítača a kliknite na možnosť **Submit (Odoslať)**.

POZNÁMKA: Ak nemáte servisný štítok, použite funkciu autodetekcie alebo vyhľadajte model svojho počítača manuálne.

4. Kliknite na položku **Drivers & Downloads (Ovládače a prevzatia) > Find it myself (Nájdem sám)**.
5. Posuňte sa na stránke nadol a rozbaľte možnosť **Audio (Zvuk)**.
6. Kliknutím na položku **Download (Prevziať)** preberte ovládač zvuku pre svoj počítač.
7. Po dokončení preberania prejdite do priečinka, do ktorého ste uložili súbor s ovládačom zvuku.
8. Dvokrát kliknite na ikonu súboru s ovládačom zvuku a nainštalujte ovládač postupom podľa pokynov na obrazovke.

Prevzatie ovládača grafiky

1. Zapnite počítač.
2. Navštívte stránku www.dell.com/support.
3. Zadajte servisný tag počítača a kliknite na možnosť **Submit (Odoslať)**.

POZNÁMKA: Ak nemáte servisný tag, použite funkciu automatickej detekcie alebo vyhľadajte model svojho počítača manuálne.

4. Kliknite na položku **Drivers & Downloads (Ovládače a prevzatia)**.
5. Kliknite na tlačidlo **Detect Drivers (Rozpoznať ovládače)**.
6. Prečítajte si a odsúhlaste Zmluvné podmienky, aby ste mohli používať aplikáciu **SupportAssist**, a potom kliknite na možnosť **Continue (Pokračovať)**.
7. Ak bude treba, počítač potom začne sťahovať a inštalovať aplikáciu **SupportAssist**.

POZNÁMKA: Prečítajte si zobrazené pokyny pre webový prehliadač, ktorý používate.

8. Kliknite na možnosť **View Drivers for My System (Zobraziť ovládače pre môj systém)**.
9. Kliknite na možnosť **Download and Install (Stiahnuť a nainštalovať)**, aby ste si stiahli a nainštalovali všetky nájdené aktualizácie ovládačov pre váš počítač.
10. Zvoľte umiestnenie, kam sa súbory uložia.
11. Ak sa zobrazí upozornenie, schváľte všetky požiadavky, ktoré zobrazí **User Account Control (Kontrola používateľských kont)**, aby ste mohli urobiť v systéme požadované zmeny.
12. Aplikácia potom nainštaluje všetky nájdené ovládače a aktualizácie.

POZNÁMKA: Nie všetky súbory možno inštalovať automaticky. Pozrite si zoznam súborov na inštaláciu, kde je zobrazené, ak niektoré aplikácie vyžadujú manuálnu inštaláciu.

13. Manuálne sťahovanie a inštaláciu súborov začnete kliknutím na možnosť **Category (Kategória)**.
14. V rozbaľovacom zozname potom kliknite na možnosť **Video**.
15. Kliknutím na položku **Download (Stiahnuť)** stiahnite ovládač grafiky pre svoj počítač.
16. Po dokončení preberania prejdite do priečinka, do ktorého ste uložili súbor s ovládačom grafiky.
17. Dvokrát kliknite na ikonu súboru s grafickým ovládačom a nainštalujte ovládač podľa pokynov na obrazovke.

Prevzatie ovládača USB 3.0

1. Zapnite počítač.
2. Navštívte stránku www.dell.com/support.
3. Kliknite na možnosť **Product Support (Podpora produktu)**, zadajte servisný štítok svojho počítača a kliknite na možnosť **Submit (Odoslať)**.

 **POZNÁMKA:** Ak nemáte servisný štítok, použite funkciu autodetekcie alebo vyhľadajte model svojho počítača manuálne.

4. Kliknite na položku **Drivers & Downloads (Ovládače a prevzatia) > Find it myself (Nájdem sám)**.
5. Posuňte sa na stránke nadol a rozbaľte možnosť **Chipset (Čipová sada)**.
6. Kliknutím na položku **Download (Prevziať)** preberte ovládač USB 3.0 pre svoj počítač.
7. Po dokončení preberania prejdite do priečinka, do ktorého ste uložili súbor s ovládačom USB 3.0.
8. Dvakrát kliknite na ikonu súboru s ovládačom USB 3.0 a nainštalujte ovládač postupom podľa pokynov na obrazovke.

Prevzatie ovládača Wi-Fi

1. Počítač zapnite.
2. Navštívte stránku www.dell.com/support.
3. Kliknite na možnosť **Product Support (Podpora produktu)**, zadajte servisný štítok svojho počítača a kliknite na možnosť **Submit (Odoslať)**.

 **POZNÁMKA:** Ak nemáte servisný štítok, použite funkciu autodetekcie alebo vyhľadajte model svojho počítača manuálne.

4. Kliknite na položku **Drivers & downloads (Ovládače a prevzatia) > Find it myself (Nájdem sám)**.
5. Posuňte sa na stránke nadol a rozbaľte zoznam **Network (Siet)**.
6. Kliknutím na položku **Download (Prevziať)** stiahnite ovládač Wi-Fi pre svoj počítač.
7. Po dokončení preberania prejdite do priečinka, do ktorého ste uložili súbor s ovládačom Wi-Fi.
8. Dvakrát kliknite na ikonu súboru s ovládačom a postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Prevzatie ovládača snímača pamäťových kariet

1. Zapnite počítač.
2. Navštívte stránku www.dell.com/support.
3. Kliknite na možnosť **Product Support (Podpora produktu)**, zadajte servisný štítok svojho počítača a kliknite na možnosť **Submit (Odoslať)**.

 **POZNÁMKA:** Ak nemáte servisný štítok, použite funkciu autodetekcie alebo vyhľadajte model svojho počítača manuálne.

4. Kliknite na položku **Drivers & downloads (Ovládače a prevzatia) > Find it myself (Nájdem sám)**.
5. Posuňte sa na stránke nadol a rozbaľte možnosť **Chipset (Čipová súprava)**.
6. Kliknutím na položku **Download (Prevziať)** si stiahnite ovládač snímača pamäťových kariet pre svoj počítač.
7. Po dokončení preberania prejdite do priečinka, do ktorého ste uložili súbor s ovládačom snímača pamäťových kariet.
8. Dvakrát kliknite na ikonu súboru s ovládačom čítačky kariet a postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Prevzatie ovládača čipovej sady

1. Zapnite počítač.
2. Navštívte stránku www.dell.com/support.
3. Kliknite na možnosť **Product Support (Podpora produktu)**, zadajte servisný štítok svojho počítača a kliknite na možnosť **Submit (Odoslať)**.

 **POZNÁMKA:** Ak nemáte servisný štítok, použite funkciu autodetekcie alebo vyhľadajte model svojho počítača manuálne.

4. Kliknite na položku **Drivers & downloads (Ovládače a prevzatia) > Find it myself (Nájdem sám)**.

5. Posuňte sa na stránke nadol a rozbaľte možnosť **Chipset (Čipová sada)**.
6. Kliknutím na položku **Download (Prevziať)** prevezmete ovládač čipovej sady pre váš počítač.
7. Po dokončení preberania prejdite do priečinka, do ktorého ste uložili súbor s ovládačom čipovej sady.
8. Dvakrát kliknite na ikonu súboru s ovládačom čipovej sady a nainštalujte ovládač podľa pokynov na obrazovke.

Prevzatie sieťového ovládača

1. Zapnite počítač.
2. Navštívte stránku www.dell.com/support.
3. Kliknite na možnosť **Product Support (Podpora produktu)**, zadajte servisný štítok svojho počítača a kliknite na možnosť **Submit (Odoslať)**.



POZNÁMKA: Ak nemáte servisný štítok, použite funkciu autodetekcie alebo vyhľadajte model svojho počítača manuálne.

4. Kliknite na položku **Drivers & downloads (Ovládače a prevzatia) > Find it myself (Nájdem sám)**.
5. Posuňte sa na stránke nadol a rozbaľte zoznam **Network (Sieť)**.
6. Kliknutím na položku **Download (Prevziať)** prevezmite sieťový ovládač pre svoj počítač.
7. Uložte súbor a po dokončení preberania prejdite do priečinka, do ktorého ste prevzali súbor so sieťovým ovládačom.
8. Dvakrát kliknite na ikonu súboru s ovládačom siete a postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Nastavenie systému

POZNÁMKA: V závislosti od počítača a v ňom nainštalovaných zariadení sa položky uvedené v tejto časti môžu, ale nemusia zobrazovať.

Témy:

- [Boot Sequence](#)
- [Navigačné klávesy](#)
- [Nastavenie systému](#)
- [Otvorenie programu nastavenia systému BIOS](#)
- [Možnosti programu System Setup](#)
- [Systémové heslo a heslo pre nastavenie](#)

Boot Sequence

Možnosť Boot Sequence umožňuje ignorovať poradie zavádzacích zariadení nastavené v systéme BIOS a zavádzať systém z konkrétneho zariadenia (napríklad z optickej jednotky alebo pevného disku). Počas testu POST (Power-on Self Test), keď sa zobrazí logo Dell, môžete:

- Spustíte program System Setup stlačením klávesu F2
- otvoriť ponuku na jednorazové zavedenie systému stlačením klávesu F12.

Ponuka na jednorazové zavedenie systému zobrazí zariadenia, z ktorých je možné zaviesť systém, a možnosť diagnostiky. Možnosti ponuky zavádzania systému sú:

- Removable Drive (Vymeniteľná jednotka) (ak je k dispozícii)
- STXXXX Drive (Disk STXXXX)

POZNÁMKA: XXXX označuje číslo jednotky SATA.

- Optical Drive (Optická jednotka) (ak je k dispozícii)
- Pevný disk SATA (ak je k dispozícii)
- Diagnostika

POZNÁMKA: Ak zvolíte možnosť Diagnostics, zobrazí sa obrazovka diagnostiky ePSA.

Obrazovka s postupnosťou zavádzania systému zobrazí aj možnosť prístupu k obrazovke programu System Setup.

Navigačné klávesy

POZNÁMKA: Väčšina zmien, ktoré vykonáte v nástroji System Setup, sa zaznamená, no neprejaví, až kým nereštartujete systém.

Klávesy

Šípka nahor

Prejde na predchádzajúce pole.

Šípka nadol

Prejde na nasledujúce pole.

Enter

Vyberie hodnotu vo zvolenom poli (ak je to možné) alebo nasleduje prepojenie v poli.

Medzerník

Rozbalí alebo zbalí rozbaľovací zoznam, ak je k dispozícii.

Karta

Presunie kurzor do nasledujúcej oblasti.

Kláves Esc

Prejde na predchádzajúcu stránku, až kým sa nezobrazí hlavná obrazovka. Stlačením klávesu Esc na hlavnej obrazovke sa zobrazí výzva na uloženie všetkých neuložených zmien a reštartovanie systému.

Nastavenie systému

VAROVANIE: Ak nie ste veľmi skúsený používateľ počítača, nemeňte nastavenia systému BIOS. Niektoré zmeny môžu spôsobiť, že počítač nebude správne fungovať.

POZNÁMKA: Pred zmenou nastavení systému BIOS sa odporúča, aby ste si zapísali informácie na obrazovke programu nastavenia systému BIOS pre prípad ich použitia v budúcnosti.

Program nastavenia systému BIOS možno použiť na:

- získanie informácií o hardvéri nainštalovanom vo vašom počítači, napríklad o veľkosti pamäte RAM, kapacite pevného disku atď,
- zmenu informácií o konfigurácii systému,
- nastavenie alebo zmenu používateľských možností, napríklad používateľského hesla, typu nainštalovaného pevného disku, zapnutie alebo vypnutie základných zariadení a podobne.

Otvorenie programu nastavenia systému BIOS

1. Zapnite (alebo reštartujte) počítač.
2. Počas režimu POST, keď sa zobrazí logo DELL, sledujte výzvu na stlačenie klávesu F2, a potom ihneď stlačte kláves F2.

POZNÁMKA: Výzva na stlačenie klávesu F2 znamená, že sa klávesnica inicializovala. Táto výzva sa môže zobrazíť iba na krátky čas, preto ju treba pozorne sledovať a hneď pri jej zobrazení stlačiť kláves F2. Ak stlačíte kláves F2 pred zobrazením výzvy, stlačenie klávesu nebude zaznamenané. Ak budete čakať prídlho a zobrazí sa logo operačného systému, vyčkajte až kým nevidíte pracovnú plochu. Potom vypnite počítač a skúste to znovu.

Možnosti programu System Setup

POZNÁMKA: V závislosti od tohto počítača a zariadení, ktoré sú v ňom nainštalované, sa položky uvedené v tejto časti môžu, ale nemusia zobrazíť.

Tabuľka 3. System setup options (Možnosti nastavenia systému) — System information menu (Ponuka s informáciami o systéme)

Všeobecné

Informácie o systéme

BIOS Version (Verzia systému BIOS)	Zobrazí číslo verzie BIOS.
Service Tag (Servisný štítok)	Zobrazí servisný štítok počítača.
Asset Tag (Inventárne číslo)	Zobrazí popisovač zariadenia počítača.
Ownership Tag (Číslo vlastníka)	Zobrazí štítok vlastníctva počítača.
Manufacture Date	Zobrazí dátum výroby počítača.
Ownership Date	Zobrazí dátum nadobudnutia vlastníctva počítača.
Express Service Code	Zobrazí kód expresného servisu počítača.

Memory Information (Informácie o pamäti)

Memory Installed	Zobrazí celkovú nainštalovanú kapacitu pamäte počítača.
Memory Available	Zobrazí celkovú dostupnú kapacitu pamäte počítača.
Memory Speed	Zobrazí rýchlosť pamäte.
Memory Channel Mode	Zobrazí jedno alebo dvojkanálový režim.
Memory Technology	Zobrazí použitú technológiu pre pamäť.
DIMM A Size	Zobrazí veľkosť pamäte DIMM A.
DIMM B Size	Zobrazí veľkosť pamäte DIMM B.

Všeobecné

Processor Information (Informácie o procesore)

Processor Type	Zobrazuje typ procesora.
Core Count	Zobrazí počet jadier v procesore.
Processor ID	Zobrazuje identifikačný kód procesora.
Current Clock Speed	Zobrazí aktuálnu taktovaciu frekvenciu procesora.
Minimum Clock Speed	Zobrazí minimálnu taktovaciu frekvenciu procesora.
Maximum Clock Speed	Zobrazí maximálnu taktovaciu frekvenciu procesora.
Processor L2 Cache	Zobrazí veľkosť pamäte úrovne 2 procesora.
Processor L3 Cache	Zobrazí veľkosť pamäte úrovne 3 procesora.
HT Capable	Zobrazí, či procesor podporuje funkciu HyperThreading (HT).
64-Bit Technology	Zobrazí, či sa používa 64-bitová technológia.

Device Information (Informácie o zariadeniach)

SATA-0	Zobrazí informácie o zariadení SATA-0 počítača.
SATA-2	Zobrazí informácie o zariadení SATA-2 počítača.
M.2 PCIe SSD-0	Zobrazí informácie o disku M.2 PCIe SSD počítača.
LOM MAC Address	Zobrazí adresu LOM MAC počítača.
Video Controller	Zobrazí radič videa.
Video BIOS Version	Zobrazí číslo verzie systému BIOS videa.
Videopamäť	Zobrazí veľkosť video pamäte.
Panel Type	Zobrazí typ panelu displeja.
Native Resolution	Zobrazí rozlíšenie displeja.
Audio Controller	Zobrazí zvukový radič.
Wi-Fi Device	Zobrazí bezdrôtové zariadenie.
Bluetooth Device	Zobrazí zariadenie Bluetooth.

Informácie o batérii

Zobrazuje informácie o stave batérie.

Boot Sequence

Boot Sequence	Zobrazí poradie zavádzania.
Boot List Option	Zobrazí dostupné možnosti zavádzania.

Advanced Boot Options

Enable Legacy Option ROMs	Povolí alebo zakáže staršiu možnosť ROMs.
Enable Attempt Legacy Boot (Povoliť pokus o zavádzanie v staršom režime)	Povolí alebo zakáže pokus o zavádzanie v staršom režime.

Zabezpečenie cesty UEFI Boot

Riadi úroveň zabezpečenia pri zavádzaní cesty v režime zavádzania UEFI.

Date/Time

Zobrazí aktuálny dátum vo formáte MM/DD/RR a aktuálny čas vo formáte HH:MM:SS AM/PM.

Tabuľka4. System setup options (Možnosti nastavenia systému) — System Configuration menu (Ponuka konfigurácie systému)

System Configuration (Konfigurácia systému)

Integrated NIC	Riadi vstavaný ovládač LAN.
Enable UEFI Network Stack	Zapne alebo vypne sieťové stohovanie UEFI.

System Configuration (Konfigurácia systému)

SATA Operation	Konfiguruje prevádzkový režim radiča integrovaného pevného disku SATA.
Drives	Povoľuje alebo zakazuje rôzne jednotky na doske.
SMART Reporting	Povoľí alebo zakáže hlásenia SMART počas štartu systému.
USB Configuration	
Enable Boot Support	Povoľuje alebo zakazuje zavedenie z vysokokapacitných USB zariadení, ako napríklad externý pevný disk, optická jednotka a USB jednotka.
Enable External USB Port	Povoľuje alebo zakazuje zavedenie z vysokokapacitných USB zariadení pripojených k externému portu USB.
USB PowerShare	Povoľuje alebo zakazuje nabíjanie externých zariadení cez port USB PowerShare.
Audio	Povoľuje alebo zakazuje integrovaný radič zvuku.
Podsvietenie klávesnice	Slúži na konfiguráciu prevádzkového režimu funkcie podsvietenia klávesnice.
Podsvietenie klávesnice pri napájaní zo siete	Povoľí alebo zakáže podsvietenie klávesnice pri napájaní zo siete. POZNÁMKA: Táto možnosť nemá vplyv na hlavnú funkciu osvetlenia klávesnice.
Miscellaneous Devices	Povoľuje alebo zakazuje rôzne vstavané zariadenia.
Enable Camera (Povoľiť kameru)	Povoľiť alebo zakázať kameru.
Enable Secure Digital (SD) Card	Povoľuje alebo zakazuje kartu SD.

Tabuľka5. System setup options (Možnosti nastavenia systému) — Video menu (Ponuka Video)

Video

Jas displeja LCD	Nastavuje jas panela nezávisle pre batériu a sieťové napájanie.
------------------	---

Tabuľka6. System setup options (Možnosti nastavenia systému) — Security menu (Ponuka Zabezpečenie)

Security (Zabezpečenie)

Admin Password (Heslo správcu)	Nastavte, zmeňte alebo odstráňte heslo správcu.
System Password (Systémové heslo)	Nastavte, zmeňte alebo odstráňte heslo systému.
Internal HDD-2 Password	Nastavte, zmeňte alebo odstráňte heslo interného pevného disku systému.
Strong Password	Povoľte alebo zakážte silné heslá.
Password Configuration	Ovládajte minimálny a maximálny počet povolených znakov pre heslo správcu a heslo systému.
Password Bypass	Obíďte výzvy na zadanie systémového (zavádzacieho) hesla a hesla interného pevného disku počas reštartu systému.
Password Change	Povoľte alebo zakážte zmeny hesla systému a hesiel pevného disku, keď je nastavené heslo správcu.
Non-Admin Setup Changes	Povoľte alebo zakážte zmeny možností nastavení, keď je nastavené heslo správcu.
UEFI Capsule Firmware Updates	Povoľte alebo zakážte aktualizácie systému BIOS cez aktualizáčny balíky kapsúl UEFI.
PTT Security	Povoľte alebo zakážte viditeľnosť Platform Trust Technology (PTT) v operačnom systéme.
Computrace(R)	Povoľte alebo zakážte rozhranie modulu BIOS voliteľnej služby Computrace(R) Service od firmy Absolute Software.
CPU XD Support	Povoľte alebo zakážte režim Execute Disable (Zákaz vykonávania) procesora.
Admin Setup Lockout	Umožní zabrániť používateľom vstúpiť do nastavení, ak je nastavené heslo správcu.
Master Password Lockout (Blokovanie hlavného hesla)	Povoľte alebo zakážte podporu hlavného hesla. POZNÁMKA: Heslá pevného disku je potrebné vymazať pred tým, ako je možné toto nastavenie zmeniť.

Tabuľka7. System setup options (Možnosti nastavenia systému) — Secure Boot menu (Ponuka Zabezpečené zavádzanie)

Secure Boot (Bezpečné zavádzanie systému)

Secure Boot Enable (Povoliť bezpečné zavádzanie systému) Povoľte alebo zakážete funkciu bezpečného zavádzania.

Expert Key Management

Expert Key Management Povoľte alebo zakážete pokročilú správu klávesov.

Custom Mode Key Management Vyberte vlastné hodnoty pre pokročilú správu klávesov.

Tabuľka8. System setup options (Možnosti nastavenia systému) — Intel Software Guard Extensions menu (Ponuka softvérovej ochrany prípon od Intel)

Intel Software Guard Extensions (Rozšírenia Intel Software Guard)

Intel SGX Enable Povoľte alebo zakážete softvérovú ochranu prípon od Intel.

Enclave Memory Size Nastavte enklávu vyhradenej veľkosti pamäte pre softvérovú ochranu prípon od Intel.

Tabuľka9. System setup options (Možnosti nastavenia systému) – Performance menu (Ponuka Výkon)

Performance (Výkon)

Multi Core Support Povoľte viacero jadier.
Predvolená hodnota: Enabled (Povolené).

Intel SpeedStep Povoľte alebo zakážete technológiu Intel Speedstep.
Predvolená hodnota: Enabled (Povolené).

POZNÁMKA: Pri aktivovaní tejto technológie je rýchlosť taktu procesora a napätie jadra dynamicky upravované podľa zaťaženia procesora.

C-States Control Povoľte alebo zakážete ďalšie stavy spánku procesora.
Predvolená hodnota: Enabled (Povolené).

Intel TurboBoost Povoľte alebo zakážete režim Intel TurboBoost procesora.
Predvolená hodnota: Enabled (Povolené).

HyperThread control Povoľte alebo zakážete používanie hypervlákién v procesore.
Predvolená hodnota: Enabled (Povolené).

Tabuľka10. System setup options (Možnosti nastavenia systému) — Power Management menu (Ponuka Správa napájania)

Power Management (Správa napájania)

Enable Intel Speed Shift Technology Povoľte alebo zakážete podporu technológie Intel Speed Shift. Umožňuje operačnému systému automatický výber adekvátneho výkonu procesora.

Auto on Time Umožní nastaviť počítač, aby sa každý deň automaticky zapol alebo v predvolený deň a čas. Táto možnosť sa dá konfigurovať len vtedy, keď je položka Auto On Time (Čas automatického zapnutia) nastavená na možnosť Everyday (Každý deň), Weekdays (Dni počas týždňa) alebo Selected Days (Zvolené dni).
Predvolená hodnota: Disabled (Zakázané).

USB Wake Support Umožní, aby zariadenia USB prebudili počítač z pohotovostného režimu.

Wake on LAN Umožní, aby signál siete LAN prebudil počítač zo stavu vypnutia alebo dlhodobého spánku.

POZNÁMKA: Funkciu je možné použiť iba vtedy, ak je počítač pripojený k sieťovému zdroju napájania.

Advanced Battery Charge Configuration Povoľte pokročilú konfiguráciu nabíjania batérie od začiatku dňa po určený pracovný čas.

Power Management (Správa napájania)

Primary Battery Charge Configuration	Nastavte primárnu konfiguráciu nabíjania batérie s vopred vybraným vlastným začiatkom a ukončením nabíjania. Predvolená hodnota: Adaptive (Adaptívne).
--------------------------------------	---

Tabuľka11. System setup options (Možnosti nastavenia systému) – POST Behavior menu (Ponuka Správanie systému POST)

POST Behavior (Správanie pri teste POST)

Adapter Warnings	Povoľte výstrahy adaptéra. Predvolená hodnota: Enabled (Povolené).
Fn Lock Options	Povoľte alebo zakážete režim uzamknutia klávesu Fn.
Fastboot	Umožní nastaviť rýchlosť procesu zavádzania. Predvolená hodnota: Thorough (Úplné).
Extended BIOS POST Time	Služí na vytvorenie dodatočného zdržania pred zavádzaním.
Full Screen Logo (Logo na celú obrazovku)	Povoľte zobrazenie loga na celú obrazovku.
Warnings and Errors (Upozornenia a chyby)	Určite, či bude pri zistení upozornení a chýb proces zavádzania pokračovať alebo sa zobrazí výzva na zadanie vstupu používateľa. 📘 POZNÁMKA: Kritické chyby zastavia systém vždy.

Tabuľka12. System setup options (Možnosti nastavenia systému) — Virtualization Support menu (Ponuka Podpora virtualizácie)

Virtualization Support (Podpora technológie Virtualization)

Virtualization	Určte, či môže monitor virtuálneho prístroja (VMM) používať prídavné funkcie hardvéru, ktoré ponúkajú virtualizačné technológie Intel Virtualization Technology.
VT for Direct I/O	Určte, či môže monitor virtuálneho počítača (VMM) používať prídavné funkcie hardvéru, ktoré ponúka technológia Intel Virtualization Technology pre priamy vstup/výstup.

Tabuľka13. System setup options (Možnosti nastavenia systému) – Wireless menu (Ponuka Bezdrôtové pripojenie)

Wireless (Bezdrôtové pripojenie)

Vypínač bezdrôtových rozhraní	Určite, ktoré bezdrôtové zariadenia možno ovládať bezdrôtovým spínačom.
Wireless Device Enable	Povoľte alebo zakážete interné bezdrôtové zariadenia.

Tabuľka14. System setup options (Možnosti nastavenia systému) — Maintenance menu (Ponuka Údržba)

Maintenance (Údržba)

Service Tag (Servisný štítok)	Zobrazte servisný štítok počítača.
Asset Tag (Inventárne číslo)	Vytvorte inventárne číslo počítača.
BIOS Downgrade	Riadi návrat firmvéru systému na predchádzajúce vydania.
Data Wipe	Umožňuje používateľom bezpečne mazať údaje zo všetkých interných úložných zariadení.
BIOS Recovery	Umožní používateľom obnovenie systému z niektorých chybných stavov systému BIOS pomocou súboru obnovenia na hlavnom pevnom disku alebo na externom kľúči USB.

Tabuľka15. System setup options (Možnosti nastavenia systému) — System Logs menu (Ponuka Systémové záznamy)

System Logs (Systémové záznamy)

BIOS Events	Zobrazí udalosti systému BIOS.
Thermal Events	Zobrazte udalosti systému termoregulácie.

System Logs (Systémové záznamy)

Power Events

Zobrazte udalosti systému správy napájania.

Tabuľka16. System setup options (Možnosti nastavenia systému) — SupportAssist System Resolution menu (Ponuka Rozlíšenie systému Support Assist)

SupportAssist System Resolution (Rozlíšenie systému SupportAssist)

Auto OS Recovery Threshold

Umožňuje ovládať postupnosť automatického zavádzania pre konzolu SupportAssist na riešenie problémov so systémom a pre nástroj obnovy operačného systému od firmy Dell.

SupportAssist OS Recovery

Povoľte alebo zakážete postupnosť zavádzania pre nástroj obnovy operačného systému SupportAssist pri určitých chybách systému.

Systémové heslo a heslo pre nastavenie


Tabuľka17. Systémové heslo a heslo pre nastavenie

Typ hesla	Popis
Systémové heslo	Heslo, ktoré musíte zadať pre prihlásenie sa do systému.
Heslo pre nastavenie	Heslo, ktoré musíte zadať pre vstup a zmeny nastavení systému BIOS vášho počítača.

Môžete vytvoriť systémové heslo a heslo pre nastavenie pre zabezpečenie vášho počítača.

 **VAROVANIE:** Funkcie hesla poskytujú základnú úroveň zabezpečenia údajov vo vašom počítači.

 **VAROVANIE:** Ak váš počítač nie je uzamknutý a nie je pod dohľadom, ktokoľvek môže získať prístup k údajom uloženým v ňom.

 **POZNÁMKA:** Funkcia systémového hesla a hesla pre nastavenie je vypnutá.

Nastavenie hesla nastavenia systému

Nové **systémové heslo alebo heslo správcu** môžete vytvoriť len vtedy, ak je stav hesla nastavený na hodnotu **Nenastavené**.


Ak chcete spustiť program na nastavenie systému počítača, stlačte ihneď po zapnutí alebo reštartovaní systému kláves F2.

- Na obrazovke **BIOS systému** alebo **Nastavenie systému** vyberte položku **Zabezpečenie** a stlačte kláves **Enter**. Zobrazí sa obrazovka **Zabezpečenie**.
- Vyberte položku **Systémové heslo/heslo správcu** a do poľa **Zadajte nové heslo** zadajte heslo. Pri priradovaní systémového hesla dodržujte nasledujúce pravidlá:
 - Heslo môže obsahovať maximálne 32 znakov.
 - Heslo môže obsahovať čísla 0 – 9.
 - Platné sú len malé písmená, veľké písmená nie sú povolené.
 - Iba nasledujúce špeciálne znaky sú povolené: medzera, ("), (+), (,), (-), (.), (/), (:), ([], (\), (]), (`).
- Do poľa **Potvrďte nové heslo** zadajte heslo, ktoré ste zadali predtým, a kliknite na tlačidlo **OK**.
- Stlačte Esc a správa vás upozorní, aby ste uložili zmeny.
- Stlačením klávesu Y uložte zmeny. Počítač sa reštartuje.

Vymazanie alebo zmena existujúceho hesla systémového nastavenia

Pred pokusom o vymazanie alebo zmenu existujúceho systémového hesla a/alebo hesla pre nastavenie sa v programe na nastavenie systému počítača uistite, že pri položke **Stav hesla** je nastavená možnosť Odomknuté. Ak je pri položke **Stav hesla** vybratá možnosť Zamknuté, existujúce systémové heslo alebo heslo na nastavenie nie je možné vymazať ani zmeniť.

Ak chcete spustiť program na nastavenie systému počítača, stlačte ihneď po zapnutí alebo reštartovaní systému kláves F2.

1. Na obrazovke **BIOS systému** alebo **Nastavenie systému** vyberte položku **Zabezpečenie systému** a stlačte kláves **Enter**. Zobrazí sa obrazovka **Zabezpečenie systému**.
2. Na obrazovke **Zabezpečenie systému** skontrolujte, či je pri položke **Stav hesla** nastavená možnosť **Odomknuté**.
3. Vyberte položku **Systémové heslo**, zmeňte alebo vymažte existujúce systémové heslo a stlačte kláves Enter alebo Tab.
4. Vyberte položku **Heslo pre nastavenie**, zmeňte alebo vymažte existujúce heslo pre nastavenia a stlačte kláves Enter alebo Tab.
 **POZNÁMKA:** Ak zmeníte systémové heslo a/alebo heslo pre nastavenia, po zobrazení výzvy ho opätovne zadajte. Ak vymažete systémové heslo a/alebo heslo pre nastavenia, po zobrazení výzvy potvrdte svoje rozhodnutie.
5. Stlačte Esc a správa vás upozorní, aby ste uložili zmeny.
6. Stlačením tlačidla Y uložte zmeny a ukončíte program Nastavenie systému. Počítač sa reštartuje.

Vymazanie nastavení CMOS

 **VAROVANIE:** Vymazaním nastavení CMOS vynulujete nastavenia systému BIOS vo svojom počítači.

1. Demontujte [spodný kryt](#).
2. Demontujte [batériu](#).
3. Odpojte [gombíkovú batériu](#).
4. Počkajte minútu.
5. Pripojte [gombíkovú batériu](#).
6. Namontujte späť [batériu](#).
7. Namontujte späť [spodný kryt](#).

Vymazanie hesla systému BIOS (nastavenie systému) a systémového hesla

Ak chcete vymazať zabudnuté heslá, obráťte sa na oddelenie technickej podpory firmy Dell. Viac informácií nájdete na webovej stránke www.dell.com/contactdell.

Riešenie problémov

Aktualizácia systému BIOS

Ak bude k dispozícii aktualizácia systému BIOS alebo vymeníte systémovú dosku, budete zrejme musieť aktualizovať systém BIOS.

Pri aktualizácii systému BIOS postupujte takto:

1. Zapnite počítač.
2. Navštívte stránku www.dell.com/support.
3. Kliknite na možnosť **Product Support (Podpora produktu)**, zadajte servisný štítok svojho počítača a kliknite na možnosť **Submit (Odoslať)**.

POZNÁMKA: Ak nemáte servisný štítok, použite funkciu autodetekcie alebo vyhľadajte model svojho počítača manuálne.

4. Kliknite na položku **Drivers & downloads (Ovládače a prevzatia) > Find it myself (Nájdem sám)**.
5. Zvoľte operačný systém, ktorý máte nainštalovaný vo svojom počítači.
6. Posuňte stránku nadol a rozbaľte možnosť **BIOS**.
7. Kliknutím na prepojenie **Download (Prevziať)** preberiete najnovšiu verziu systému BIOS pre váš počítač.
8. Po dokončení preberania prejdite do priečinka, do ktorého ste uložili aktualizovaný súbor systému BIOS.
9. Dvakrát kliknite na ikonu aktualizáčného súboru systému BIOS a postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Diagnostika Vylepšené vyhodnotenie systému pred zavedením (Enhanced Pre-Boot System Assessment – ePSA)

Diagnostika ePSA (známa tiež ako diagnostika systému) slúži na úplnú kontrolu hardvéru. Diagnostika ePSA je vstavanou súčasťou systému BIOS, v ktorom sa spúšťa. Vstavaná diagnostika systému poskytuje súbor možností pre konkrétne zariadenia alebo skupiny zariadení, aby ste mohli:

- Spustiť testy automaticky alebo v interaktívnom režime
- Opakovať testy
- Zobrazíť alebo uložiť výsledky testov
- Spustením podrobných testov zaviesť dodatočné testy kvôli získaniu ďalších informácií o zariadeniach, ktoré majú poruchu
- Zobrazíť hlásenia o stave, ktoré vás informujú, ak testy prebehli úspešne
- Zobrazíť chybové hlásenia, ktoré vás informujú, ak sa počas testov objavili nejaké problémy

POZNÁMKA: Niektoré testy vybraných zariadení vyžadujú aktívnu participáciu používateľa. Preto je dôležité, aby ste počas diagnostických testov boli pri počítači.

Spustenie diagnostiky ePSA

Spustíte diagnostiku jedným z dvoch nižšie uvedených spôsobov:

1. Zapnite počítač.
2. Keď sa počas zavádzania systému objaví logo Dell, stlačte kláves F12.
3. Na obrazovke s ponukou zavádzania systému vyberte pomocou klávesov so šípkou nadol a nahor položku **Diagnostics (Diagnostika)** a stlačte kláves **Enter**.

POZNÁMKA: Zobrazí sa okno **Enhanced Pre-boot System Assessment (Vylepšené vyhodnotenie systému pred zavedením)**, ktoré zobrazí všetky zariadenia zistené v počítači. Diagnostický nástroj spustí testy pre všetky zistené zariadenia.

4. Kliknite na ikonu šípky v pravom dolnom rohu, čím prejdete na stránku so zoznamom. V zozname sú zobrazované všetky zistené zariadenia počítača, ktoré boli už aj otestované.
5. Ak chcete spustiť diagnostický test pre konkrétne zariadenie, stlačte kláves Esc a kliknutím na tlačidlo **Yes (Áno)** zastavte diagnostický test.
6. Vyberte zariadenie na ľavej table a kliknite na položku **Run Tests (Spustiť testy)**.
7. V prípade problémov sa zobrazia chybové kódy. Poznačte si chybový kód a obráťte sa na Dell.

Diagnostika

Kontrolka stavu napájania a batérie/kontrolka aktivity pevného disku: Ukazuje stav nabíjania batérie alebo aktivitu pevného disku.

POZNÁMKA: Stlačením kombinácie **Fn+H** sa prepne medzi kontrolkou napájania a stavu batérie a kontrolkou aktivity pevného disku.

Kontrolka aktivity pevného disku

Rozsvieti sa pri čítaní alebo zapisovaní údajov počítačom na pevný disk.

Kontrolka stavu napájania a batérie

Ukazuje stav napájania a nabíjania batérie.

Neprerušované biele – Napájací adaptér je pripojený a batéria je nabitá na viac než 5 %.

Jantárové – Spustený počítač je napájaný z batérie a batéria je nabitá na menej než 5 percent.

Nesvieti

- Napájací adaptér je pripojený a batéria je úplne nabitá.
- Spustený počítač je napájaný z batérie a batéria je nabitá na viac než 5 percent.
- Počítač je v stave spánku, v stave hlbokého spánku alebo je vypnutý.

Napríklad indikátor stavu napájania a batérie zabliká dvakrát jantárovo s následnou pauzou a potom zabliká trikrát s následnou pauzou. Tento vzor 2,3 bude pokračovať, kým sa počítač nevypne, čo naznačuje, že sa nezaznamenáva žiadna pamäť alebo RAM.

Nasledujúca tabuľka zobrazuje rôzne svetelné vzory a ich význam.

Tabuľka18. Diagnostika

Svetelné vzory	Popis problému
2,1	Zlyhanie CPU
2,2	Systémová doska: chyba BIOS a ROM
2,3	Nebola detegovaná pamäť alebo RAM
2,4	Chyba pamäte alebo RAM
2,5	Nainštalovaná nesprávna pamäť
2,6	Porucha systémovej dosky alebo čipovej sady
2,7	Porucha LCD
3,1	Zlyhanie batérie CMOS
3,2	Zlyhanie PCI/grafickej karty
3,3	Obraz na obnovenie sa nenašiel
3,4	Obraz na obnovenie sa našiel, ale je neplatný

Indikátor stavu kamery: Ukazuje, či sa kamera používa.

- Neprerušované biele – Kamera sa používa.
- Nesvieti – Kamera sa nepoužíva.

Indikátor stavu Caps Lock: Ukazuje, či je zapnutá alebo vypnutá funkcia Caps Lock.

- Neprerušované biele – Funkcia Caps Lock je zapnutá.
- Nesvieti – Funkcia Caps Lock je vypnutá.

Povolenie používania pamäte Intel Optane

1. Na paneli úloh kliknite na vyhľadávacie pole a napíšte doň `Intel Rapid Storage Technology`.
2. Kliknite na položku **Intel Rapid Storage Technology**.
Zobrazí sa okno aplikácie **Intel Rapid Storage Technology**.
3. Na karte **Stav** kliknite na položku **Povolit**, čím povolíte používanie pamäte Intel Optane.
4. Ak chcete pokračovať v povoľovaní používania pamäte Intel Optane, na obrazovke s upozornením vyberte kompatibilný rýchly disk a kliknite na tlačidlo **Áno**.
5. Kliknutím na položky **Pamäť Intel Optane** a **Reštartovať** dokončíte povoľovanie používania pamäte Intel Optane.

POZNÁMKA: Výhody pamäte Intel Optane sa v prípade chodu aplikácií naplno prejavia pri ich druhom až treťom spustení.

Zakázanie používania pamäte Intel Optane

VAROVANIE: Keď zakážete pamäť Intel Optane, neodinštalujte ovládač technológie Intel Rapid Storage, inak bude dochádzať k chybe so zobrazovaním modrej obrazovky. Používateľské rozhranie technológie Intel Rapid Storage môžete odstrániť bez toho, aby ste odinštalovali jej ovládač.

POZNÁMKA: Pamäť Intel Optane je nevyhnutné zakázať ešte pred tým, ako z počítača vyberiete dátové úložisko s rozhraním SATA, ktorého chod zrýchľuje pamäťový modul Intel Optane.

1. Na paneli úloh kliknite na vyhľadávacie pole a napíšte doň `Intel Rapid Storage Technology`.
2. Kliknite na položku **Intel Rapid Storage Technology**.
Zobrazí sa okno aplikácie **Intel Rapid Storage Technology**.
3. Na karte **Pamäť Intel Optane** kliknite na položku **Zakázať**, čím zakážete používanie pamäte Intel Optane.

POZNÁMKA: Ak váš počítač používa pamäť Intel Optane ako primárne úložisko, nezakazujte jej používanie. V takom prípade bude položka **Zakázať** sivá.

4. Kliknite na tlačidlo **Áno**, ak ste porozumeli upozorneniu.
Zobrazí sa proces zakazovania pamäte.
5. Kliknutím na položku **Reštartovať** dokončíte zakázanie pamäte Intel Optane a počítač sa reštartuje.

Uvoľnenie statickej energie

Statická energia je zvyšková energia, ktorá zostáva v počítači aj po jeho vypnutí a vybratí batérie. Nasledujúci postup obsahuje návod na uvoľnenie statickej energie:

1. Vypnite počítač.
2. Demontujte [spodný kryt](#).
3. Stlačením a podržaním stlačeného spínača napájania na 15 sekúnd vypustíte statickú energiu.
4. Namontujte späť [spodný kryt](#).
5. Zapnite počítač.

Cyklus napájania Wi-Fi

Ak sa váš počítač nemôže pripojiť na internet pre problémy s pripojením k sieti Wi-Fi, môžete skúsiť problém vyriešiť pomocou cyklu napájania Wi-Fi. Nasledujúci postup vám pomôže vykonať cyklus napájania Wi-Fi:

POZNÁMKA: Niektorí poskytovatelia internetu (ISP) poskytujú zákazníkom zariadenie, ktoré v sebe spája modem a smerovač.

1. Vypnite počítač.
2. Vypnite modem.
3. Vypnite bezdrôtový smerovač.



4. Počkajte 30 sekúnd.
5. Zapnite bezdrôtový smerovač.
6. Zapnite modem.
7. Zapnite počítač.

Získavanie pomoci a kontaktovanie spoločnosti Dell

Zdroje svojpomoci

Ďalšie informácie a pomoc k výrobkom a službám Dell môžete získať z týchto zdrojov svojpomoci:

Tabuľka 19. Zdroje svojpomoci

Zdroje svojpomoci	Umiestnenie zdrojov informácií
Informácie o výrobkoch a službách Dell	www.dell.com
Môj Dell	
Tipy	
Kontaktovať oddelenie podpory	Do políčka vyhľadávania systému Windows zadajte Contact Support a stlačte kláves Enter .
Online pomocník pre operačný systém	www.dell.com/support/windows www.dell.com/support/linux
Informácie o odstraňovaní problémov, príručky používateľa, inšalačné pokyny, technické údaje výrobkov, blogy pre technickú pomoc, ovládače, aktualizácie softvéru a podobné.	www.dell.com/support
Články databázy poznatkov Dell týkajúce sa rôznych problémov s počítačom.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Navštívte stránku www.dell.com/support. 2. Do poľa Search (Vyhľadať) zadajte predmet alebo kľúčové slovo. 3. Kliknutím na možnosť Search (Vyhľadať) získate zoznam súvisiacich článkov.
Poznatky o vašom produkte získate v rámci nasledujúcich informácií: <ul style="list-style-type: none"> • Technické údaje produktu • Operačný systém • Nastavenie a používanie produktu • Zálohovanie dát • Riešenie problémov a diagnostika • Továrenské a systémové obnovenie • Informácie o systéme BIOS 	<p>Pozri <i>Ja a môj Dell</i> na stránke www.dell.com/support/manuals.</p> <p>Na nájdenie časti <i>Me and My Dell</i> (Ja a môj Dell) určenej pre váš produkt si ho musíte identifikovať pomocou jedného z nasledujúcich krokov:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Stlačte položku Detect Product (Zistiť produkt). • V časti View Products (Prezrieť produkty) si v rozbaľovacej ponuke vyberte svoj produkt. • Do vyhľadávacieho poľa zadajte Service Tag number (Číslo servisného štítku) alebo Product ID (ID produktu).

Kontaktovanie spoločnosti Dell

Kontakt na spoločnosť Dell v súvislosti s predajom, technickou podporou alebo službami zákazníkom nájdete na adrese www.dell.com/contactdell.

 **POZNÁMKA:** Dostupnosť sa však odlišuje v závislosti od danej krajiny a produktu, a niektoré služby nemusia byť vo vašej krajine dostupné.

 **POZNÁMKA:** Ak nemáte aktívne pripojenie na internet, kontaktné informácie nájdete vo faktúre, dodacom liste, účtenke alebo v produktovom katalógu spoločnosti Dell.