

Inspiron 15 7000

Servicehandleiding



Opmerkingen, voorzorgsmaatregelen, en waarschuwingen

 **OPMERKING:** Een **OPMERKING** duidt belangrijke informatie aan voor een beter gebruik van het product.

 **WAARSCHUWING:** **WAARSCHUWINGEN** duiden potentiële schade aan hardware of potentieel gegevensverlies aan en vertellen u hoe het probleem kan worden vermeden.

 **GEVAAR:** **LET OP** duidt het risico van schade aan eigendommen, lichamelijk letsel of overlijden aan.

© 2017-2020 Dell Inc. of zijn dochtermaatschappijen. Alle rechten voorbehouden. Dell, EMC, en andere handelsmerken zijn handelsmerken van Dell Inc. of zijn dochterondernemingen. Andere handelsmerken zijn mogelijk handelsmerken van hun respectieve eigenaren.

1 Voordat u aan de computer gaat werken.....	7
Voordat u begint.....	7
Veiligheidsinstructies.....	7
Aanbevolen hulpmiddelen.....	8
Lijst van schroeven.....	8
2 Nadat u aan de computer heeft gewerkt.....	10
3 De onderplaat verwijderen.....	11
Procedure.....	11
4 De onderplaat vervangen.....	13
Procedure.....	13
5 De accu verwijderen.....	15
Vereisten.....	15
Procedure.....	15
6 De accu vervangen.....	16
Procedure.....	16
Vereisten achteraf.....	16
7 De harde schijf verwijderen.....	17
Vereisten.....	17
Procedure.....	17
8 De harde schijf vervangen.....	19
Procedure.....	19
Vereisten achteraf.....	20
9 De Solid State-schijf/Intel Optane verwijderen.....	21
Vereisten.....	21
Procedure.....	21
10 De solid state-schijf/Intel Optane terugplaatsen.....	23
Procedure.....	23
Vereisten achteraf.....	23
11 De geheugenmodules verwijderen.....	24
Vereisten.....	24
Procedure.....	24
12 De geheugenmodules vervangen.....	25

Procedure.....	25
Vereisten achteraf.....	25
13 De knoopbatterij verwijderen.....	26
Vereisten.....	26
Procedure.....	26
14 De knoopbatterij vervangen.....	27
Procedure.....	27
Vereisten achteraf.....	27
15 De koelplaat verwijderen.....	28
Vereisten.....	28
Procedure.....	28
16 De koelplaat terugplaatsen.....	29
Procedure.....	29
Vereisten achteraf.....	29
17 De ventilator verwijderen.....	30
Vereisten.....	30
Procedure.....	30
18 De ventilator vervangen.....	32
Procedure.....	32
Vereisten achteraf.....	33
19 De luidsprekers verwijderen.....	34
Vereisten.....	34
Procedure.....	34
20 De luidsprekers vervangen.....	35
Procedure.....	35
Vereisten achteraf.....	35
21 De draadloze kaart verwijderen.....	36
Vereisten.....	36
Procedure.....	36
22 De draadloze kaart vervangen.....	38
Procedure.....	38
Vereisten achteraf.....	39
23 De netadapterpoort verwijderen.....	40
Vereisten.....	40
Procedure.....	40
24 De netadapterpoort vervangen.....	41

Procedure.....	41
Vereisten achteraf.....	41
25 Het I/O-paneel verwijderen.....	42
Vereisten.....	42
Procedure.....	42
26 De I/O-kaart vervangen.....	44
Procedure.....	44
Vereisten achteraf.....	45
27 Het beeldscherm verwijderen.....	46
Vereisten.....	46
Procedure.....	46
28 Het beeldscherm vervangen.....	48
Procedure.....	48
Vereisten achteraf.....	49
29 Het moederbord verwijderen.....	50
Vereisten.....	50
Procedure.....	50
30 Het moederbord vervangen.....	53
Procedure.....	53
Vereisten achteraf.....	55
31 De kaart van het statuslampje verwijderen.....	56
Vereisten.....	56
Procedure.....	56
32 De kaart van het statuslampje terugplaatsen.....	57
Procedure.....	57
Vereisten achteraf.....	57
33 De touchpad verwijderen.....	58
Vereisten.....	58
Procedure.....	58
34 De touchpad vervangen.....	60
Procedure.....	60
Vereisten achteraf.....	61
35 Het toetsenbord verwijderen.....	62
Vereisten.....	62
Procedure.....	62
36 Het toetsenbord vervangen.....	64

Procedure.....	64
Vereisten achteraf.....	66
37 De polssteun verwijderen.....	67
Vereisten.....	67
Procedure.....	67
38 De polssteun vervangen.....	69
Procedure.....	69
Vereisten achteraf.....	69
39 Stuurprogramma's downloaden.....	71
Het audio-stuurprogramma downloaden.....	71
Het grafische stuurprogramma downloaden.....	71
Het USB 3.0-stuurprogramma downloaden.....	72
Het Wi-Fi-stuurprogramma downloaden.....	72
Het stuurprogramma van de mediakaartlezer downloaden.....	72
Het chipset-stuurprogramma downloaden.....	72
Het netwerkstuurprogramma downloaden.....	73
40 Systeemsetup.....	74
Boot Sequence.....	74
Navigatietoetsen.....	74
Systeeminstallatie.....	75
BIOS-setup-programma openen.....	75
Opties van System Setup.....	75
Systeem- en installatiewachtwoord.....	80
Een systeeminstallatiewachtwoord toewijzen.....	80
Een bestaand systeeminstallatiewachtwoord verwijderen of wijzigen.....	81
CMOS-instellingen wissen.....	81
BIOS (System Setup) en systeemwachtwoorden wissen.....	81
41 Problemen oplossen.....	82
Het BIOS flashen.....	82
Diagnostische Enhanced Pre-Boot System Assessment (ePSA).....	82
ePSA-diagnostiek uitvoeren.....	82
Diagnostiek.....	83
Intel Optane geheugen inschakelen.....	84
Intel Optane geheugen uitschakelen.....	84
Vrijgave van reststroom.....	84
Wifi-stroomcyclus.....	84
42 Hulp verkrijgen en contact opnemen met Dell.....	86

Voordat u aan de computer gaat werken

OPMERKING: De afbeeldingen in dit document kunnen verschillen van uw computer; dit is afhankelijk van de configuratie die u hebt besteld.

Onderwerpen:

- Voordat u begint
- Veiligheidsinstructies
- Aanbevolen hulpmiddelen
- Lijst van schroeven

Voordat u begint

1. Sla alle geopende bestanden op en sluit deze, en sluit alle geopende applicaties af.
2. Sluit de computer af. Klik op **Start** > **Aan/uit** > **Afsluiten**.

OPMERKING: Wanneer u een ander besturingssysteem gebruikt, raadpleegt u de documentatie van uw besturingssysteem voor instructies voor het afsluiten hiervan.

3. Haal de stekker van de computer en van alle aangesloten apparaten uit het stopcontact.
4. Koppel alle aangesloten apparaten en randapparatuur, zoals het toetsenbord, de muis, de monitor enz. los van uw computer.
5. Verwijder eventueel aanwezige mediakaarten en optische stations uit uw computer, indien van toepassing.

Veiligheidsinstructies

Volg de onderstaande veiligheidsrichtlijnen om uw persoonlijke veiligheid te garanderen en de computer te beschermen tegen mogelijke schade. Tenzij anders aangegeven, wordt er bij elke procedure in dit document van uitgegaan dat u de veiligheidsinformatie hebt gelezen die bij uw computer is geleverd.

OPMERKING: Volg de veiligheidsinstructies die bij de computer werden geleverd alvorens u werkzaamheden binnen de computer uitvoert. Raadpleeg voor meer informatie over aanbevolen procedures op het gebied van veiligheid onze website over de naleving van wet- en regelgeving op www.dell.com/regulatory_compliance.

OPMERKING: Koppel alle voedingsbronnen los voordat u de computerbehuizing of -panelen opent. Zodra u klaar bent met de werkzaamheden binnen de computer, plaatst u de behuizing en alle panelen en schroeven terug voordat u de computer weer aansluit op het stopcontact.

WAARSCHUWING: Zorg ervoor dat het werkoppervlak plat en schoon is om schade aan de computer te voorkomen.

WAARSCHUWING: Ga voorzichtig met componenten en kaarten om. Raak de componenten en de contacten op kaarten niet aan. Pak kaarten vast bij de uiteinden of bij de metalen bevestigingsbeugel. Houd een component, zoals een processor, vast aan de uiteinden, niet aan de pinnen.

WAARSCHUWING: U mag alleen probleemoplossing en reparaties laten uitvoeren door technische ondersteuning teams die door Dell erkend of geïnstrueerd worden. Schade als gevolg van onderhoudswerkzaamheden die niet door Dell zijn goedgekeurd, valt niet onder de garantie. Zie de veiligheidsinstructies die bij het product wordt geleverd of op www.dell.com/regulatory_compliance.

WAARSCHUWING: Raak een component in uw computer pas aan nadat u zich hebt geaard met behulp van een aardingspolsband of het regelmatig aanraken van een ongeverfd metalen oppervlak, zoals het metaal aan de achterkant van de computer. Raak tijdens het werken aan uw computer af en toe een ongeverfd metalen oppervlak aan om eventuele statische elektriciteit, die schadelijk kan zijn voor interne componenten, te ontladen.

WAARSCHUWING: Verwijder kabels door aan de stekker of het treklijpje te trekken en niet aan de kabel zelf. Sommige kabels hebben aansluitingen met vergrendelingslipjes of duimschroeven die u moet ontgrendelen voordat u de kabel loskoppelt. Houd kabels bij het loskoppelen uitgelijnd om te voorkomen dat aansluitpinnetjes verbuigen. Zorg er bij het aansluiten van kabels voor dat de poorten en connectoren de juiste richting hebben en correct zijn uitgelijnd.

WAARSCHUWING: Druk op eventueel geïnstalleerde kaarten in de optionele mediakaartlezer om ze uit te werpen.

OPMERKING: De kleur van uw computer en bepaalde onderdelen kunnen verschillen van de kleur die in dit document is afgebeeld.

Aanbevolen hulpmiddelen















Bij de procedures in dit document heeft u mogelijk de volgende hulpmiddelen nodig:






- Kruiskopschroevendraaier nr. 1
- Plastic pennetje

Lijst van schroeven

De volgende tabel bevat de lijst met schroeven die worden gebruikt voor het bevestigen van verschillende onderdelen.

Tabel 1. Lijst van schroeven

Component	Vast aan	Type schroef	Aantal	Afbeelding schroef
Onderplaat	Polssteunassemblage	M2.5x5	4	
Batterij	Polssteunassemblage	M2x3	3	
Batterij	Toetsenbordplaat	M2x3	1	
Harde schijfassemblage	Polssteunassemblage	M2x3	2	
Harde schijfassemblage	Toetsenbordplaat	M2x3	1	
Bracket van de harde schijf	Harde schijf	M3x3	4	
Solid State-station	Toetsenbordplaat	M2x3	1	
I/O-kaart	Polssteunassemblage	M2x3	2	
Ventilator	Toetsenbordplaat	M2x3	2	
Draadloze kaart	I/O-kaart	M2x3	1	
Netadapterpoort	Polssteunassemblage	M2x3	1	
Beugel voor USB Type-C	Moederbord	M2x3	1	
Beugel voor USB Type-C	Polssteunassemblage	M2x3	1	
Moederbord	Polssteunassemblage	M2x2	1	

Component	Vast aan	Type schroef	Aantal	Afbeelding schroef
Moederbord	Toetsenbordplaat	M2x2	3	
Beeldschermcharnieren	Polssteunassemlage	M2.5x5	7	
Toetsenblok	Polssteunassemlage	M2x2	4	
Toetsenbordplaat	Polssteunassemlage	M1.4x2	26	
Toetsenbord	Polssteunassemlage	M1.2x1.5	8	

Nadat u aan de computer heeft gewerkt

 **WAARSCHUWING: Uw computer kan beschadigd raken als u er losse schroeven in achterlaat.**

1. Breng alle schroeven opnieuw aan en zorg ervoor dat er geen losse schroeven in uw computer achterblijven.
2. Sluit alle externe apparaten, randapparaten of kabels die u eerder had losgekoppeld, weer aan voordat u aan uw computer werkt.
3. Plaats alle mediakaarten, schijven of andere onderdelen die u had verwijderd, weer terug voordat u aan uw computer werkt.
4. Sluit uw computer en alle aangesloten apparaten aan op het stopcontact.
5. Zet de computer aan.

De onderplaat verwijderen

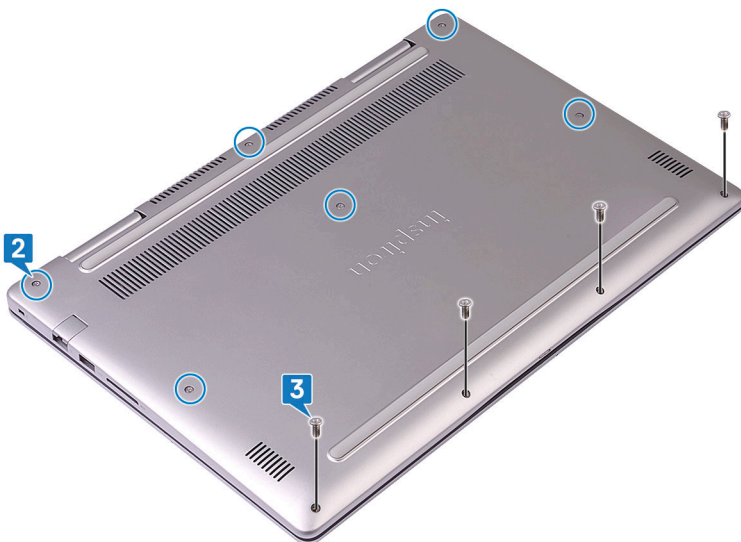
OPMERKING: Volg de veiligheidsinstructies die bij de computer werden geleverd alvorens u werkzaamheden binnen de computer uitvoert en volg de stappen in **Voordat u in de computer gaat werken**. Na het werken binnen uw computer volgt u de instructies in **nadat u in uw computer heeft gewerkt**. Raadpleeg voor meer informatie over aanbevolen procedures op het gebied van veiligheid onze website over de naleving van wet- en regelgeving op www.dell.com/regulatory_compliance.

Onderwerpen:

- Procedure

Procedure

1. Klap het beeldscherm dicht en zet de computer op zijn kop.
2. Draai de zes borgschroeven los waarmee de onderplaat aan de polssteuneenheid is bevestigd.
3. Verwijder de 4 schroeven (M2.5x5) waarmee de onderplaat aan de polssteuneenheid is bevestigd.



4. Gebruik een plastic pennetje om de lipjes op de onderplaat voorzichtig los te maken uit de sleuven op de polssteuneenheid.
5. Til de onderplaat van de polssteuneenheid.



6. Trek de batterijkabel los van het moederbord.
7. Houd de aan-uitknop ongeveer 5 seconden ingedrukt om het moederbord te aarden.

De onderplaat vervangen

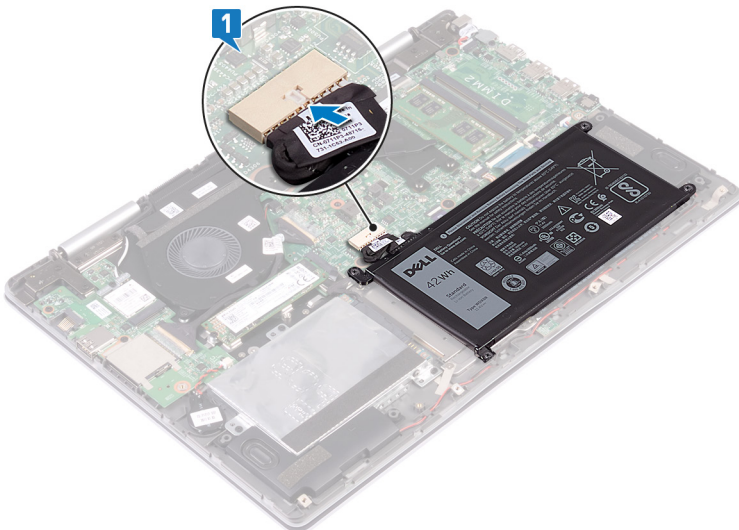
OPMERKING: Volg de veiligheidsinstructies die bij de computer werden geleverd alvorens u werkzaamheden binnen de computer uitvoert en volg de stappen in **Voordat u in de computer gaat werken**. Na het werken binnen uw computer volgt u de instructies in **nadat u in uw computer heeft gewerkt**. Raadpleeg voor meer informatie over aanbevolen procedures op het gebied van veiligheid onze website over de naleving van wet- en regelgeving op www.dell.com/regulatory_compliance.

Onderwerpen:

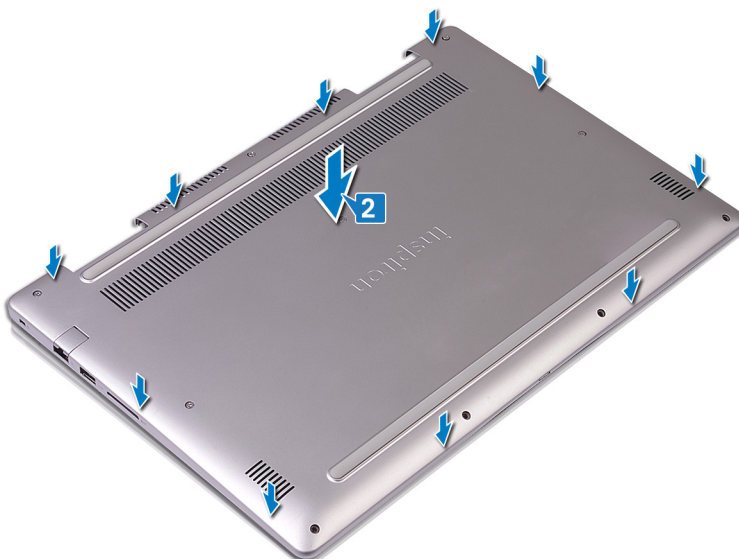
- Procedure

Procedure

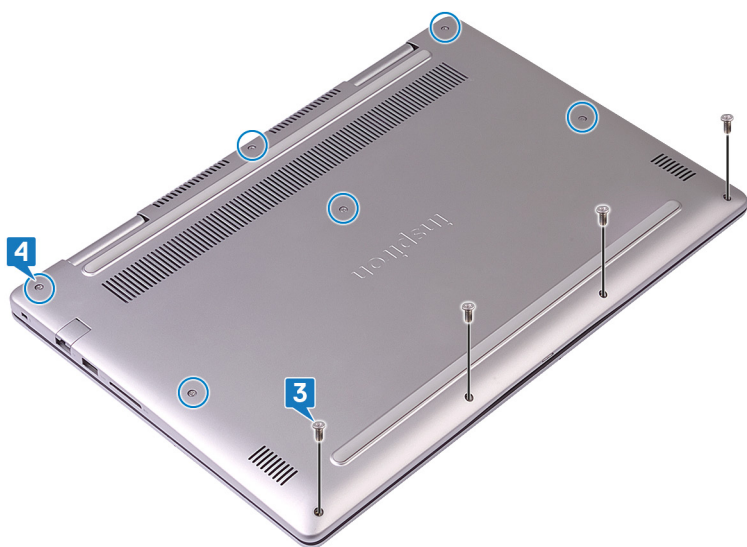
1. Sluit de batterijkabel aan op het moederbord.



2. Lijn de lipjes op de onderplaat uit met de sleuven op het polssteungedeelte en klik de onderplaat op zijn plaats.



3. Plaats de vier schroeven (M2.5x5) terug waarmee de onderplaat aan de polssteuneenheid wordt bevestigd.
4. Draai de zes borgschroeven vast waarmee de onderplaat aan de polssteuneenheid wordt bevestigd.



De accu verwijderen

OPMERKING: Volg de veiligheidsinstructies die bij de computer werden geleverd alvorens u werkzaamheden binnen de computer uitvoert en volg de stappen in **Voordat u in de computer gaat werken**. Na het werken binnen uw computer volgt u de instructies in **nadat u in uw computer heeft gewerkt**. Raadpleeg voor meer informatie over aanbevolen procedures op het gebied van veiligheid onze website over de naleving van wet- en regelgeving op www.dell.com/regulatory_compliance.

Onderwerpen:

- Vereisten
- Procedure

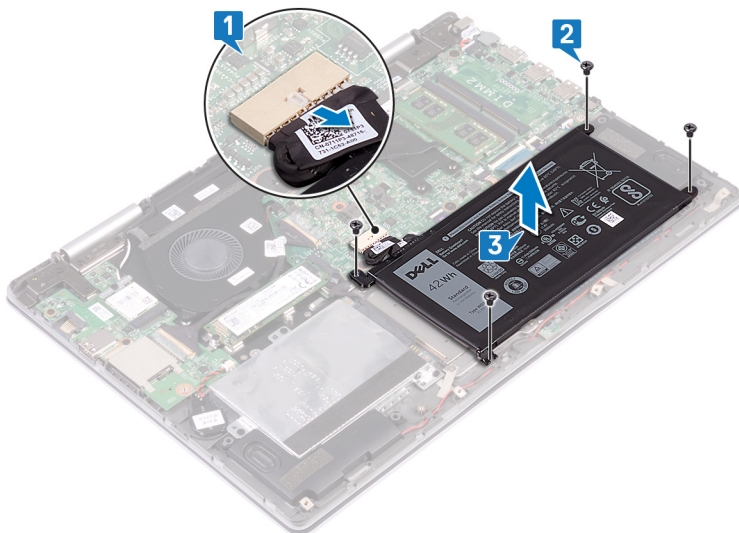
Vereisten

OPMERKING: De harde schijf is alleen beschikbaar op computers die worden geleverd met 3-cels batterij.

Verwijder de [onderplaat](#).

Procedure

1. Gebruik het trekklipje om de accukabel los te koppelen van het moederbord.
2. Verwijder de vier schroeven (M2x3) waarmee de accu op de polssteuneenheid en toetsenbordplaat is bevestigd.
3. Til de batterij uit de polssteuneenheid.



4. Keer de computer ondersteboven, open het beeldscherm en houd de stroomknop gedurende 15 seconden ingedrukt om het moederbord te aarden.

De accu vervangen

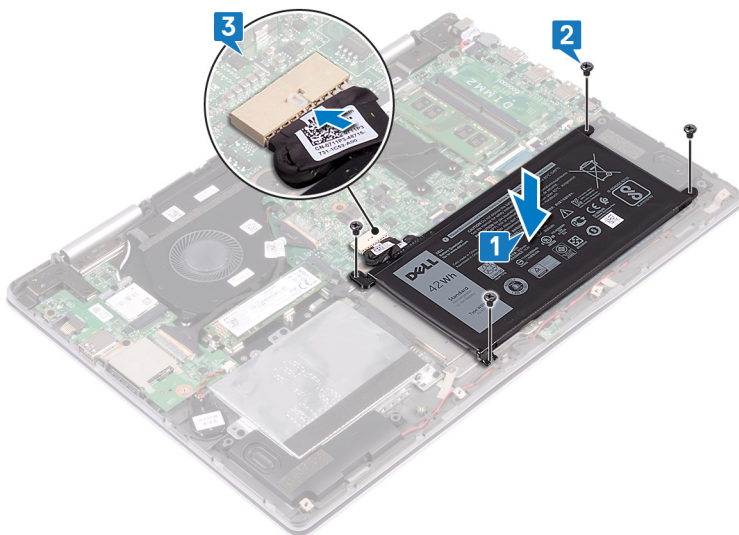
OPMERKING: Volg de veiligheidsinstructies die bij de computer werden geleverd alvorens u werkzaamheden binnen de computer uitvoert en volg de stappen in **Voordat u in de computer gaat werken**. Na het werken binnen uw computer volgt u de instructies in **nadat u in uw computer heeft gewerkt**. Raadpleeg voor meer informatie over aanbevolen procedures op het gebied van veiligheid onze website over de naleving van wet- en regelgeving op www.dell.com/regulatory_compliance.

Onderwerpen:

- Procedure
- Vereisten achteraf

Procedure

1. Lijn de schroefgaten op de batterij uit met de schroefgaten op de polssteun op de palmsteuneenheid en de toetsenbordplaat.
2. Plaats de vier schroeven (M2x3) terug waarmee de batterij op de palmsteuneenheid en toetsenbordplaat wordt bevestigd.
3. Sluit de batterijkabel aan op de systeemkaart.



OPMERKING: De harde schijf is alleen beschikbaar op computers die worden geleverd met 3-cels batterij. Er is geen ruimte om de harde schijf te installeren na een upgrade naar een 4-cels batterij.

Vereisten achteraf

Plaats de [onderplaat](#) terug.

De harde schijf verwijderen

Als uw computer gebruikmaakt van een SATA-storageapparaat met versnelling via Intel Optane-geheugen, schakelt u Intel Optane uit voordat u het SATA-storageapparaat verwijdert. Zie [Intel Optane uitschakelen](#) voor meer informatie over het uitschakelen van de Intel Optane.

OPMERKING: Volg de veiligheidsinstructies die bij de computer werden geleverd alvorens u werkzaamheden binnen de computer uitvoert en volg de stappen in **Voordat u in de computer gaat werken**. Na het werken binnen uw computer volgt u de instructies in **nadat u in uw computer heeft gewerkt**. Raadpleeg voor meer informatie over aanbevolen procedures op het gebied van veiligheid onze website over de naleving van wet- en regelgeving op www.dell.com/regulatory_compliance.

WAARSCHUWING: Harde schijven zijn kwetsbaar. Wees voorzichtig met de vaste schijf.

WAARSCHUWING: Om geen gegevens te verliezen, mag de harde schijf niet worden verwijderd als de computer aan staat of in slaapmodus is.

Onderwerpen:

- [Vereisten](#)
- [Procedure](#)

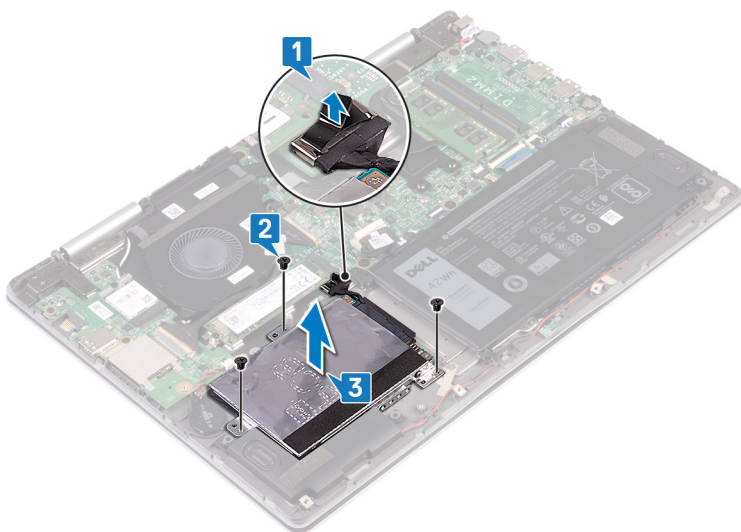
Vereisten

OPMERKING: De harde schijf is alleen beschikbaar op computers die worden geleverd met 3-cels batterij.

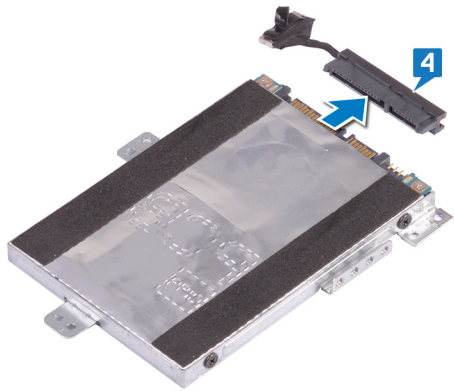
Verwijder de [onderplaat](#).

Procedure

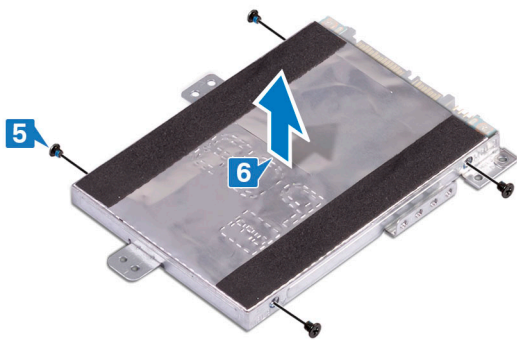
1. Gebruik de trekklus om de kabel van de harde schijf los te koppelen van het moederbord.
2. Verwijder de drie schroeven (M2x3) waarmee de harde-schijfeenheid aan de polssteuneenheid en de toetsenbordplaat is bevestigd.
3. Til de harde schijf-assemblage samen met de kabel uit de polssteunassemblage.



4. Koppel de interposer los van de harde schijf.



5. Verwijder de vier schroeven (M3x3) waarmee de bracket aan de harde schijf is bevestigd.
6. Verwijder de bracket van de harde schijf.



De harde schijf vervangen

Schakel Intel Optane in na het vervangen van het SATA-opslagapparaat. Zie [Intel Optane inschakelen](#) voor meer informatie over het inschakelen van de Intel Optane.

OPMERKING: Volg de veiligheidsinstructies die bij de computer werden geleverd alvorens u werkzaamheden binnen de computer uitvoert en volg de stappen in **Voordat u in de computer gaat werken**. Na het werken binnen uw computer volgt u de instructies in **nadat u in uw computer heeft gewerkt**. Raadpleeg voor meer informatie over aanbevolen procedures op het gebied van veiligheid onze website over de naleving van wet- en regelgeving op www.dell.com/regulatory_compliance.

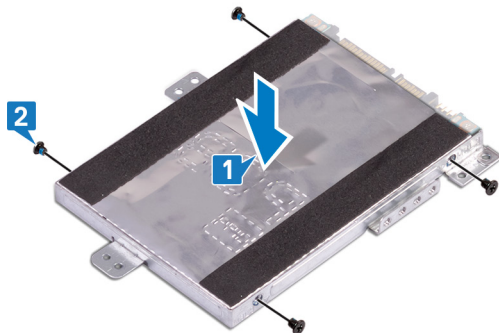
WAARSCHUWING: Harde schijven zijn kwetsbaar. Wees voorzichtig met de vaste schijf.

Onderwerpen:

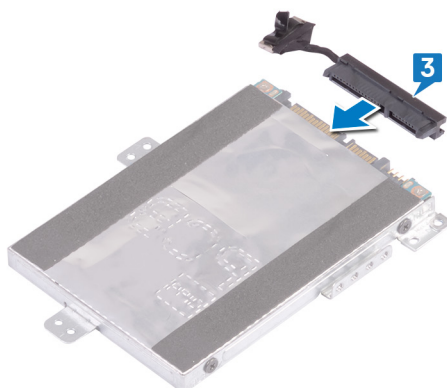
- [Procedure](#)
- [Vereisten achteraf](#)

Procedure

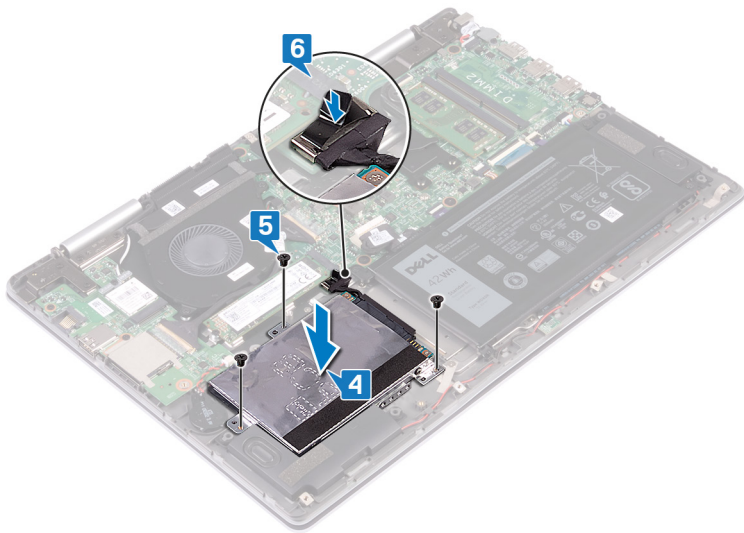
1. Lijn de schroefgaten in de bracket van de harde schijf uit met de schroefgaten in de harde schijf.
2. Plaats de vier schroeven (M3x3) terug waarmee de bracket aan de harde schijf wordt bevestigd.



3. Sluit de interposer aan op de harde schijf-eenheid.



4. Lijn de schroefgaten van de hardeschijfeenheid uit met de schroefgaten in de polssteuneenheid en de toetsenbordplaat.
5. Plaats de drie schroeven (M2x3) terug waarmee de hardeschijfeenheid aan de polssteuneenheid en de toetsenbordplaat wordt bevestigd.
6. Sluit de kabel van de harde schijf aan op de connector op het moederbord.



Vereisten achteraf

Plaats de [onderplaat](#) terug.

De Solid State-schijf/Intel Optane verwijderen

U moet het Intel Optane apparaat uitschakelen voordat u dit uit de computer verwijdert. Zie voor meer informatie over het uitschakelen van het Intel Optane apparaat [Intel Optane geheugen uitschakelen](#).

OPMERKING: Volg de veiligheidsinstructies die bij de computer werden geleverd alvorens u werkzaamheden binnen de computer uitvoert en volg de stappen in **Voordat u in de computer gaat werken**. Na het werken binnen uw computer volgt u de instructies in **nadat u in uw computer heeft gewerkt**. Raadpleeg voor meer informatie over aanbevolen procedures op het gebied van veiligheid onze website over de naleving van wet- en regelgeving op www.dell.com/regulatory_compliance.

Onderwerpen:

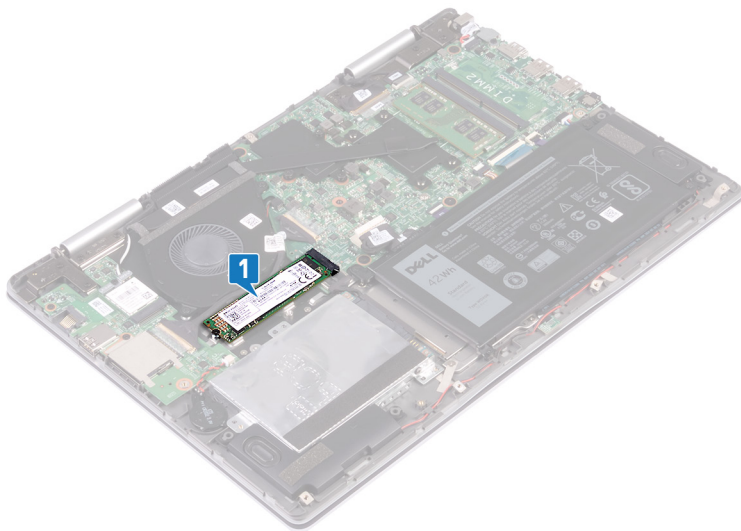
- [Vereisten](#)
- [Procedure](#)

Vereisten

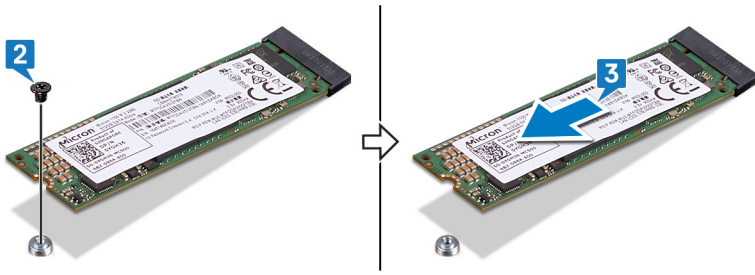
Verwijder de [onderplaat](#).

Procedure

1. Zoek het Solid State-station/Intel Optane geheugen op het moederbord.



2. Verwijder de schroef (M2x3) waarmee het Solid State-station/Intel Optane geheugen aan de toetsenbordplaat is bevestigd.
3. Schuif en verwijder het Solid State-station/Intel Optane geheugen uit de sleuf van het Solid State-station/Intel Optane geheugen.



De solid state-schijf/Intel Optane terugplaatsen

Schakel het Intel Optane apparaat in nadat u het hebt vervangen. Zie voor meer informatie over het inschakelen van het Intel Optane apparaat [Intel Optane geheugen inschakelen](#).

OPMERKING: Volg de veiligheidsinstructies die bij de computer werden geleverd alvorens u werkzaamheden binnen de computer uitvoert en volg de stappen in [Voordat u in de computer gaat werken](#). Na het werken binnen uw computer volgt u de instructies in [nadat u in uw computer heeft gewerkt](#). Raadpleeg voor meer informatie over aanbevolen procedures op het gebied van veiligheid onze website over de naleving van wet- en regelgeving op www.dell.com/regulatory_compliance.

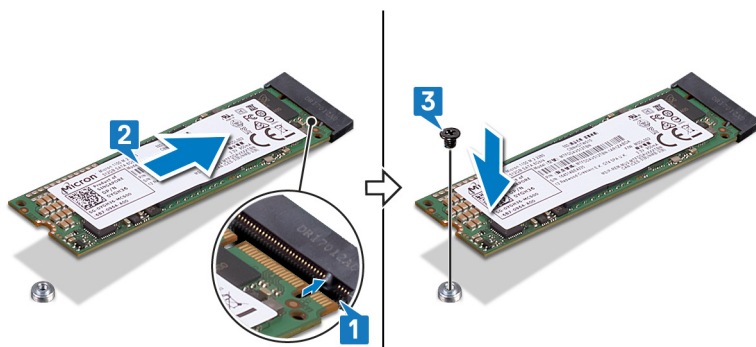
WAARSCHUWING: Solid-state schijven zijn kwetsbaar. Wees voorzichtig wanneer u met een solid-state schijf werkt.

Onderwerpen:

- [Procedure](#)
- [Vereisten achteraf](#)

Procedure

1. Lijn de inkeping op het Solid State-station/de Intel Optane geheugenmodule uit met het lipje op de sleuf van het Solid State-station/Intel Optane geheugen.
2. Schuif het Solid State-station/de Intel Optane geheugenmodule onder een hoek stevig in de sleuf van het Solid State-station/Intel Optane geheugen.
3. Druk op het andere uiteinde van het Solid State-station/de Intel Optane geheugenmodule en plaats de schroef (M2x3) terug waarmee het Solid State-station/de Intel Optane geheugenmodule aan de toetsenbordplaat wordt bevestigd.



Vereisten achteraf

Plaats de [onderplaat](#) terug.

De geheugenmodules verwijderen

OPMERKING: Volg de veiligheidsinstructies die bij de computer werden geleverd alvorens u werkzaamheden binnen de computer uitvoert en volg de stappen in **Voordat u in de computer gaat werken**. Na het werken binnen uw computer volgt u de instructies in **nadat u in uw computer heeft gewerkt**. Raadpleeg voor meer informatie over aanbevolen procedures op het gebied van veiligheid onze website over de naleving van wet- en regelgeving op www.dell.com/regulatory_compliance.

Onderwerpen:

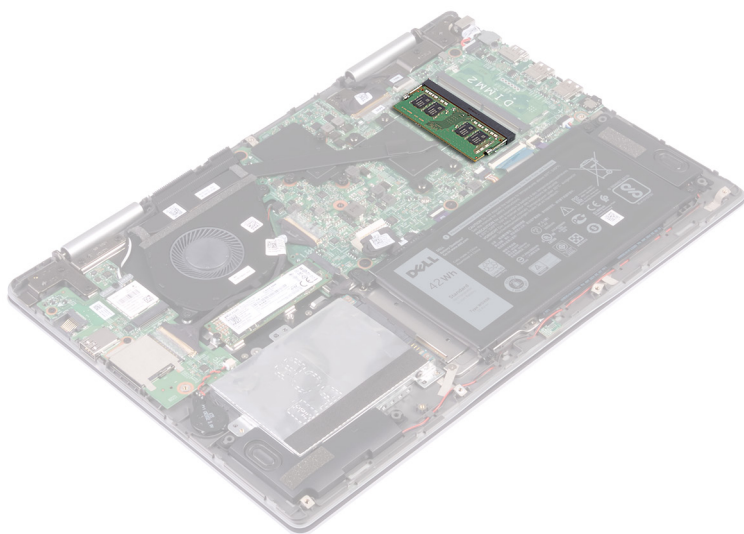
- Vereisten
- Procedure

Vereisten

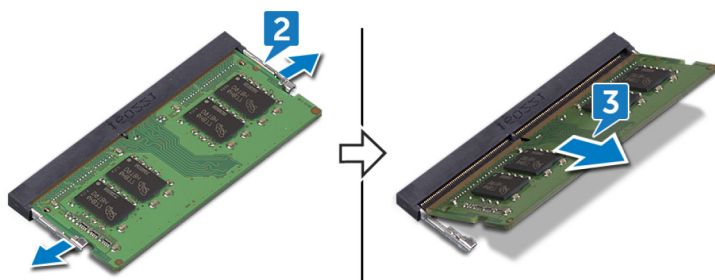
Verwijder de onderplaat.

Procedure

1. Zoek de geheugenmodule op het moederbord.



2. Gebruik uw vingertoppen om de bevestigingsklemmetjes aan weerszijden van de sleuf van de geheugenmodule voorzichtig uit elkaar te duwen totdat de module omhoog komt.
3. Verwijder de geheugenmodule uit de sleuf.



De geheugenmodules vervangen

OPMERKING: Volg de veiligheidsinstructies die bij de computer werden geleverd alvorens u werkzaamheden binnen de computer uitvoert en volg de stappen in **Voordat u in de computer gaat werken**. Na het werken binnen uw computer volgt u de instructies in **nadat u in uw computer heeft gewerkt**. Raadpleeg voor meer informatie over aanbevolen procedures op het gebied van veiligheid onze website over de naleving van wet- en regelgeving op www.dell.com/regulatory_compliance.

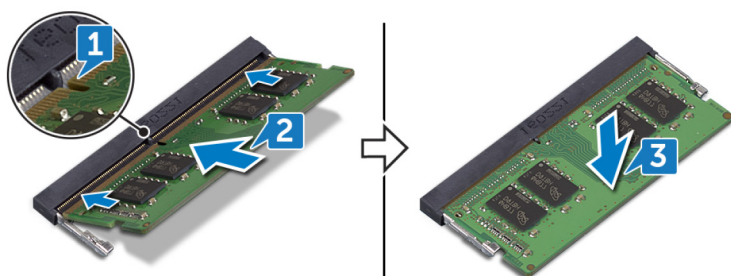
Onderwerpen:

- Procedure
- Vereisten achteraf

Procedure

1. Lijn de inkeping in de geheugenmodule uit met het lipje op de sleuf van de geheugenmodule.
2. Schuif de geheugenmodule onder een hoek stevig in de sleuf.
3. Druk de geheugenmodule naar beneden totdat deze vastklikt.

OPMERKING: Als u geen klik hoort, verwijdert u de geheugenmodule en plaatst u deze nogmaals.



Vereisten achteraf

Plaats de [onderplaat](#) terug.

De knoopbatterij verwijderen

OPMERKING: Volg de veiligheidsinstructies die bij de computer werden geleverd alvorens u werkzaamheden binnen de computer uitvoert en volg de stappen in [Voordat u in de computer gaat werken](#). Na het werken binnen uw computer volgt u de instructies in [nadat u in uw computer heeft gewerkt](#). Raadpleeg voor meer informatie over aanbevolen procedures op het gebied van veiligheid onze website over de naleving van wet- en regelgeving op www.dell.com/regulatory_compliance.

WAARSCHUWING: Wanneer u de knoopbatterij verwijdert, worden de standaardinstellingen van het BIOS-setupprogramma hersteld. Het is aan te raden de instellingen van het BIOS-setupprogramma te noteren voordat u de knoopbatterij verwijdert.

Onderwerpen:

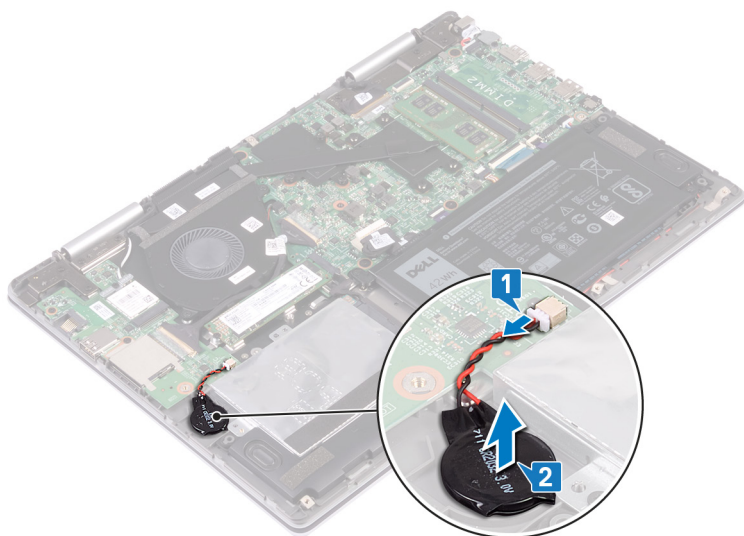
- [Vereisten](#)
- [Procedure](#)

Vereisten

Verwijder de [onderplaat](#).

Procedure

1. Koppel de kabel van de knoopbatterij los van de I/O-kaart.
2. Werk de knoopcel los van de polssteun.



De knoopbatterij vervangen

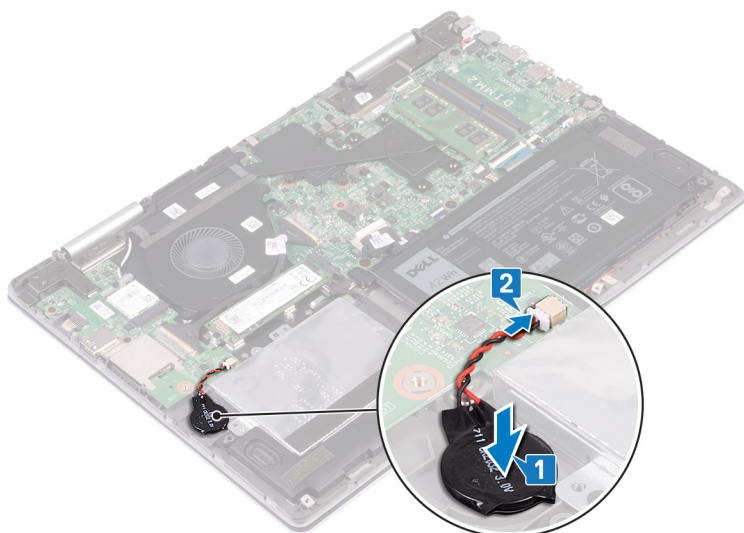
OPMERKING: Volg de veiligheidsinstructies die bij de computer werden geleverd alvorens u werkzaamheden binnen de computer uitvoert en volg de stappen in **Voordat u in de computer gaat werken**. Na het werken binnen uw computer volgt u de instructies in **nadat u in uw computer heeft gewerkt**. Raadpleeg voor meer informatie over aanbevolen procedures op het gebied van veiligheid onze website over de naleving van wet- en regelgeving op www.dell.com/regulatory_compliance.

Onderwerpen:

- Procedure
- Vereisten achteraf

Procedure

1. Bevestig de knoopcelbatterij aan de polssteunassemblage.
2. Sluit de kabel van de knoopbatterij op de I/O-kaart aan.



Vereisten achteraf

Plaats de onderplaat terug.

De koelplaat verwijderen

OPMERKING: Volg de veiligheidsinstructies die bij de computer werden geleverd alvorens u werkzaamheden binnen de computer uitvoert en volg de stappen in [Voordat u in de computer gaat werken](#). Na het werken binnen uw computer volgt u de instructies in [nadat u in uw computer heeft gewerkt](#). Raadpleeg voor meer informatie over aanbevolen procedures op het gebied van veiligheid onze website over de naleving van wet- en regelgeving op www.dell.com/regulatory_compliance.

OPMERKING: Tijdens normaal gebruik kan de warmteafleider heet worden. Laat de warmteafleider voldoende lang afkoelen voordat u deze aanraakt.

WAARSCHUWING: Om te zorgen dat de processor maximaal wordt gekoeld, raakt u de gebieden voor warmteoverdracht op de warmteafleider niet aan. Het vet van uw huid kan het warmteoverdrachtvermogen van thermisch vet verminderen.

Onderwerpen:

- [Vereisten](#)
- [Procedure](#)

Vereisten

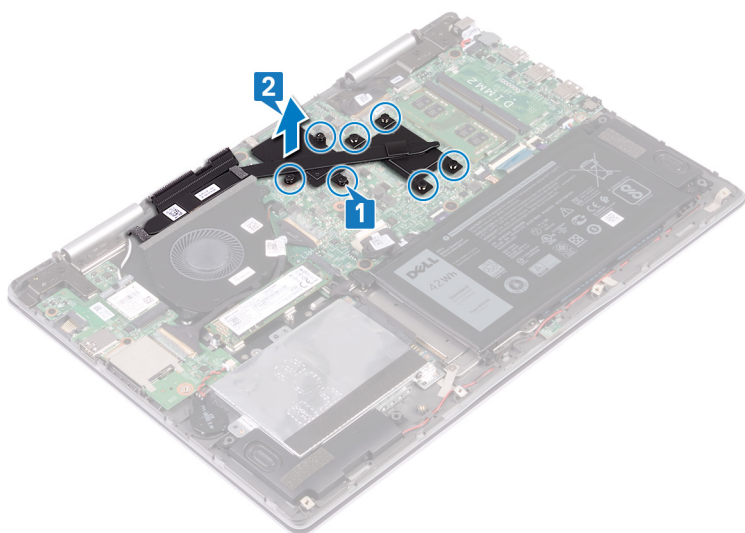
Verwijder de [onderplaat](#).

Procedure

1. Maak in de juiste volgorde (aangegeven op de warmteafleider) de zeven borgschroeven los waarmee de warmteafleider op het moederbord is bevestigd.

OPMERKING: Het aantal schroeven kan variëren, afhankelijk van de bestelde configuratie.

2. Til de warmteafleider van het moederbord.



De koelplaat terugplaatsen

OPMERKING: Volg de veiligheidsinstructies die bij de computer werden geleverd alvorens u werkzaamheden binnen de computer uitvoert en volg de stappen in [Voordat u in de computer gaat werken](#). Na het werken binnen uw computer volgt u de instructies in [nadat u in uw computer heeft gewerkt](#). Raadpleeg voor meer informatie over aanbevolen procedures op het gebied van veiligheid onze website over de naleving van wet- en regelgeving op www.dell.com/regulatory_compliance.

WAARSCHUWING: Als de warmteafleider onjuist wordt uitgelijnd, kan dit schade aan het moederbord en de processor veroorzaken.

OPMERKING: Als de systeemkaart of de warmteafleider wordt teruggeplaatst, moet u de thermische mat of pasta gebruiken die in het pakket is meegeleverd om ervoor te zorgen dat de warmte wordt afgevoerd.

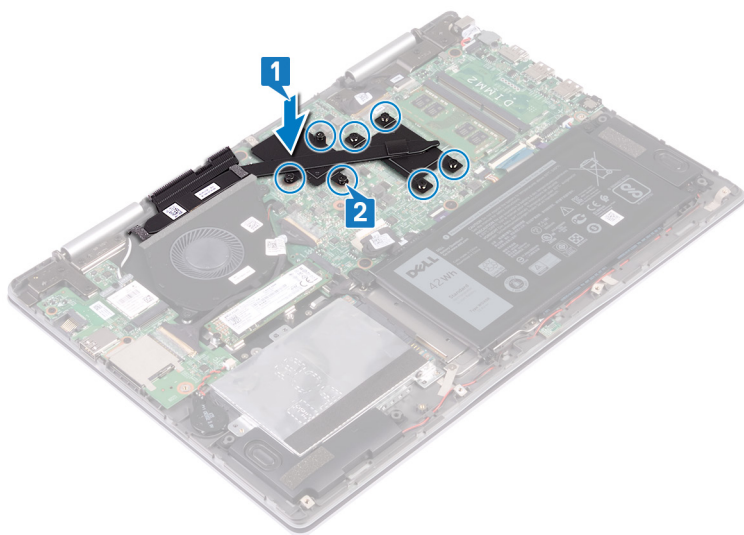
Onderwerpen:

- [Procedure](#)
- [Vereisten achteraf](#)

Procedure

1. Lijn de schroefgaten in de warmteafleider uit met de schroefgaten op het moederbord.
2. Draai in de juiste volgorde (aangegeven op de warmteafleider) de zeven geborgde schroeven vast waarmee de warmteafleider aan het moederbord wordt bevestigd.

OPMERKING: Het aantal schroeven kan variëren afhankelijk van de bestelde configuratie.



Vereisten achteraf

Plaats de [onderplaat](#) terug.

De ventilator verwijderen

OPMERKING: Volg de veiligheidsinstructies die bij de computer werden geleverd alvorens u werkzaamheden binnen de computer uitvoert en volg de stappen in **Voordat u in de computer gaat werken**. Na het werken binnen uw computer volgt u de instructies in **nadat u in uw computer heeft gewerkt**. Raadpleeg voor meer informatie over aanbevolen procedures op het gebied van veiligheid onze website over de naleving van wet- en regelgeving op www.dell.com/regulatory_compliance.

Onderwerpen:

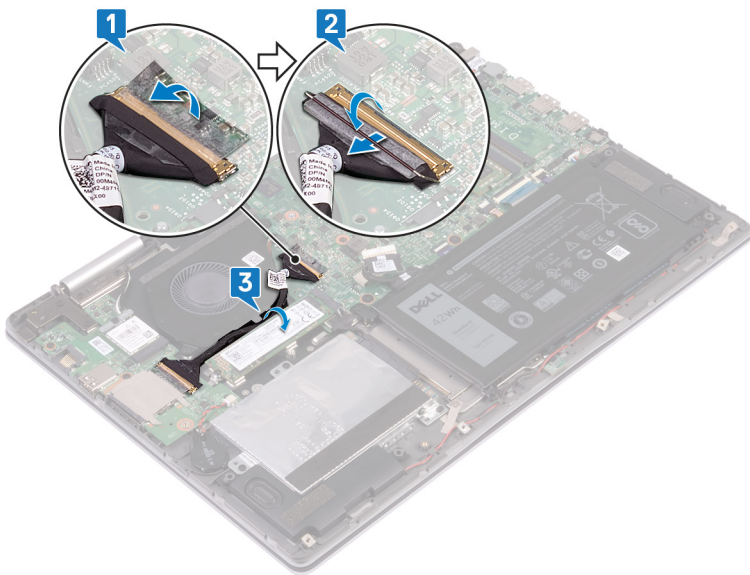
- Vereisten
- Procedure

Vereisten

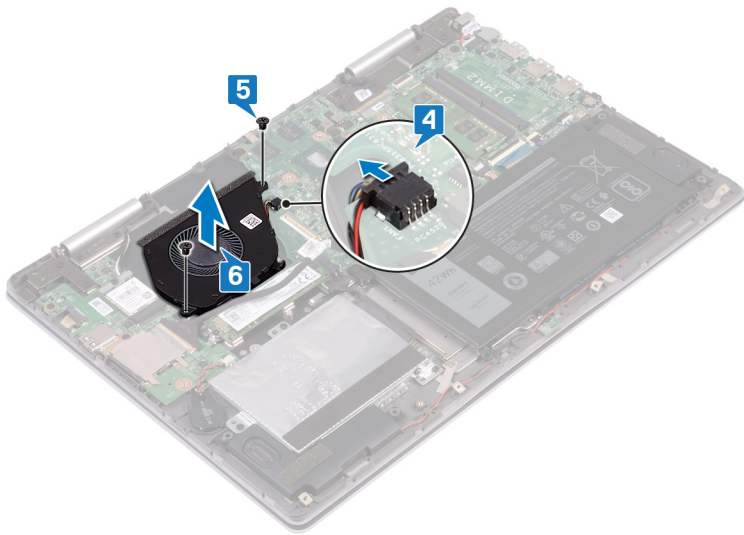
Verwijder de onderplaat.

Procedure

1. Verwijder de tape waarmee de kabel van de I/O-kaart aan het moederbord is bevestigd.
2. Open de vergrendeling en koppel de kabel van de I/O-kaart los van het moederbord.
3. Verwijder de kabel van de I/O-kaart uit de geleiders op de ventilator.



4. Koppel de ventilatorkabel los van het moederbord.
5. Verwijder de twee schroeven (M2x3) waarmee de ventilator op de toetsenbordplaat is bevestigd.
6. Verwijder de ventilator uit de polssteunassemblage.



De ventilator vervangen

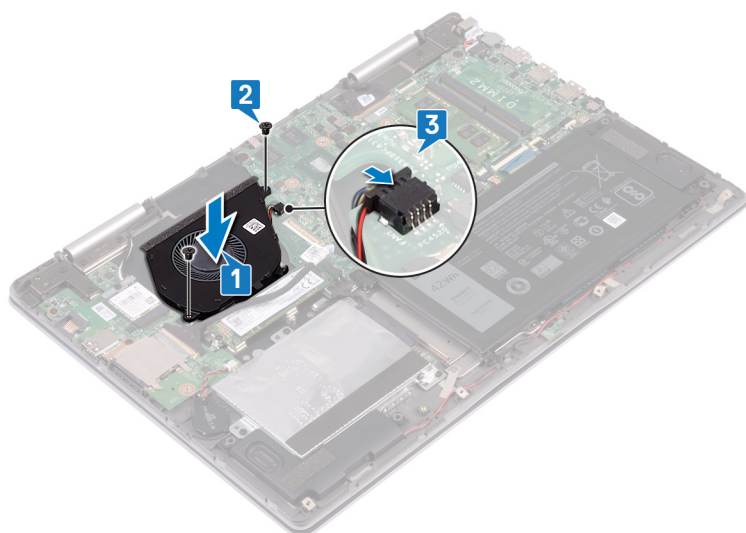
OPMERKING: Volg de veiligheidsinstructies die bij de computer werden geleverd alvorens u werkzaamheden binnen de computer uitvoert en volg de stappen in **Voordat u in de computer gaat werken**. Na het werken binnen uw computer volgt u de instructies in **nadat u in uw computer heeft gewerkt**. Raadpleeg voor meer informatie over aanbevolen procedures op het gebied van veiligheid onze website over de naleving van wet- en regelgeving op www.dell.com/regulatory_compliance.

Onderwerpen:

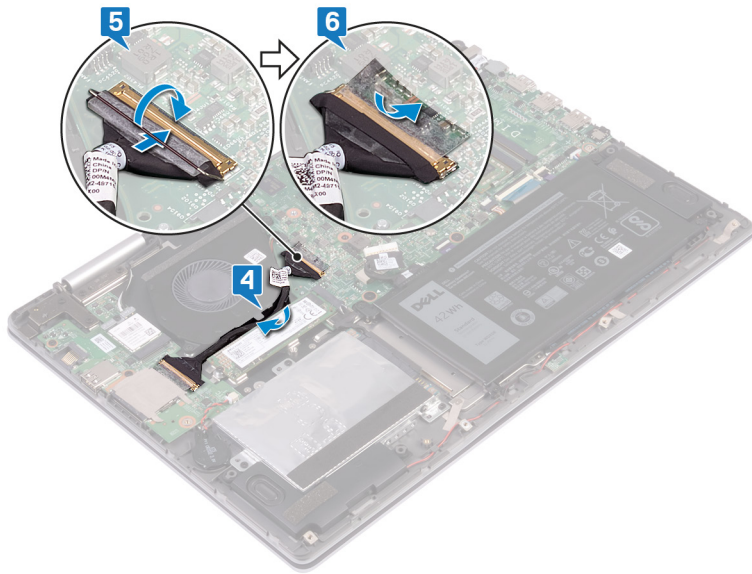
- Procedure
- Vereisten achteraf

Procedure

1. Plaats de ventilator op de polssteuneenheid en lijn de schroefgaten van de ventilator uit met de schroefgaten in de toetsenbordplaat.
2. Plaats de twee schroeven (M2x3) terug waarmee de ventilator aan de toetsenbordplaat wordt bevestigd.
3. Sluit de kabel van de ventilator aan op het moederbord.



4. Leid de kabels van de I/O-kaart door de geleiders op de ventilator.
5. Schuif de kabel van de I/O-kaart in de connector op het moederbord en sluit de vergrendeling om de kabel vast te zetten.
6. Breng de tape aan waarmee de kabel van de I/O-kaart aan het moederbord wordt bevestigd.



Vereisten achteraf

Plaats de [onderplaat](#) terug.

De luidsprekers verwijderen

OPMERKING: Volg de veiligheidsinstructies die bij de computer werden geleverd alvorens u werkzaamheden binnen de computer uitvoert en volg de stappen in **Voordat u in de computer gaat werken**. Na het werken binnen uw computer volgt u de instructies in **nadat u in uw computer heeft gewerkt**. Raadpleeg voor meer informatie over aanbevolen procedures op het gebied van veiligheid onze website over de naleving van wet- en regelgeving op www.dell.com/regulatory_compliance.

Onderwerpen:

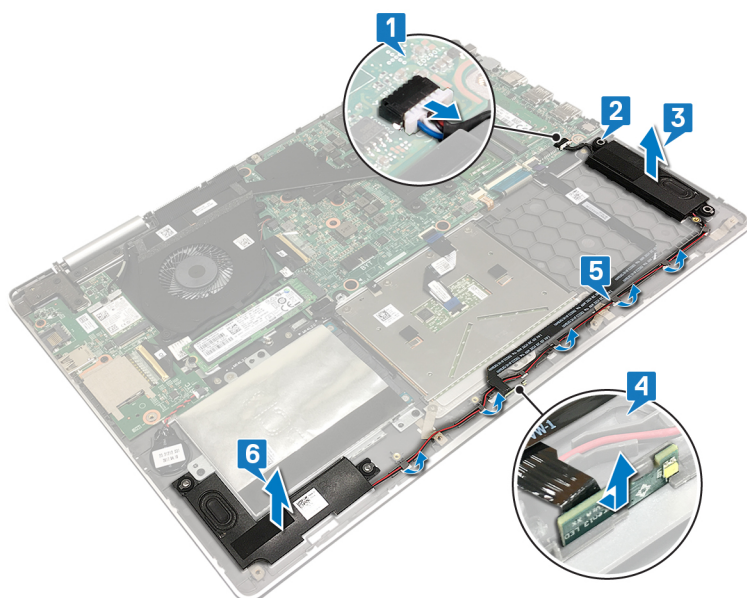
- Vereisten
- Procedure

Vereisten

Verwijder de onderplaat.

Procedure

1. Maak de luidsprekerkabel los van het moederbord.
2. Noteer de positie van de rubberen dichtingsringen voordat u de luidsprekers optilt.
3. Til de rechter luidspreker op door de rubberen dichtingsringen los te maken uit de sleuven op de polssteuneenheid.
4. Til de kaart van het statuslampje uit de sleuf op de polssteuneenheid.
5. Let op de kabelgeleiding en verwijder de luidsprekerkabel uit de geleiders op de polssteuneenheid.
6. Til de linker luidspreker op door de rubberen dichtingsringen los te maken uit de sleuven op de polssteuneenheid.



De luidsprekers vervangen

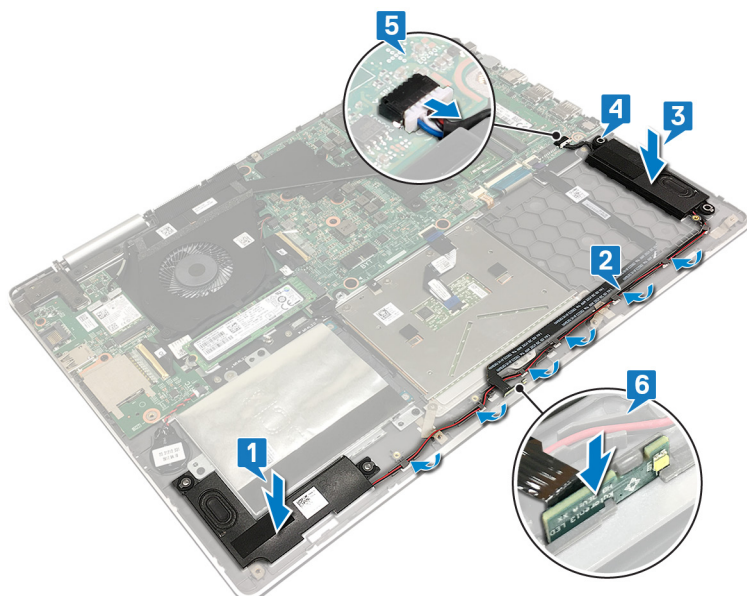
OPMERKING: Volg de veiligheidsinstructies die bij de computer werden geleverd alvorens u werkzaamheden binnen de computer uitvoert en volg de stappen in **Voordat u in de computer gaat werken**. Na het werken binnen uw computer volgt u de instructies in **nadat u in uw computer heeft gewerkt**. Raadpleeg voor meer informatie over aanbevolen procedures op het gebied van veiligheid onze website over de naleving van wet- en regelgeving op www.dell.com/regulatory_compliance.

Onderwerpen:

- Procedure
- Vereisten achteraf

Procedure

1. Gebruik de uitlijnpunten om de linker luidspreker op de polssteeneenheid uit te lijnen en te plaatsen.
2. Leid de luidsprekerkabel door de geleiders op de polssteunassemblage.
3. Gebruik de uitlijnpunten om de rechter luidspreker op de polssteeneenheid uit te lijnen en te plaatsen.
4. Plaats de rubberen dichtingsringen terug als ze omhoog worden geduwd tijdens het terugplaatsen van de luidsprekers.
5. Sluit de luidsprekerkabel aan op het moederbord.
6. Lijn de statuslampkaart uit en plaats deze in de sleuf op de polssteun.



Vereisten achteraf

Plaats de **onderplaat** terug.

De draadloze kaart verwijderen

OPMERKING: Volg de veiligheidsinstructies die bij de computer werden geleverd alvorens u werkzaamheden binnen de computer uitvoert en volg de stappen in **Voordat u in de computer gaat werken**. Na het werken binnen uw computer volgt u de instructies in **nadat u in uw computer heeft gewerkt**. Raadpleeg voor meer informatie over aanbevolen procedures op het gebied van veiligheid onze website over de naleving van wet- en regelgeving op www.dell.com/regulatory_compliance.

Onderwerpen:

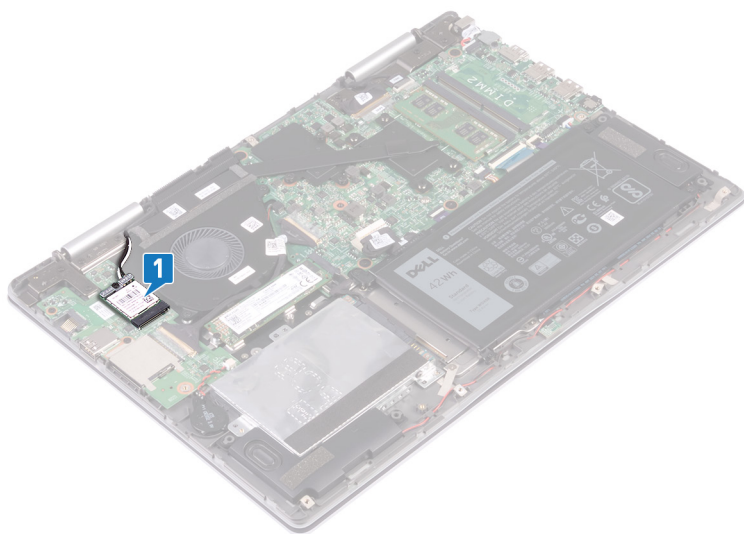
- [Vereisten](#)
- [Procedure](#)

Vereisten

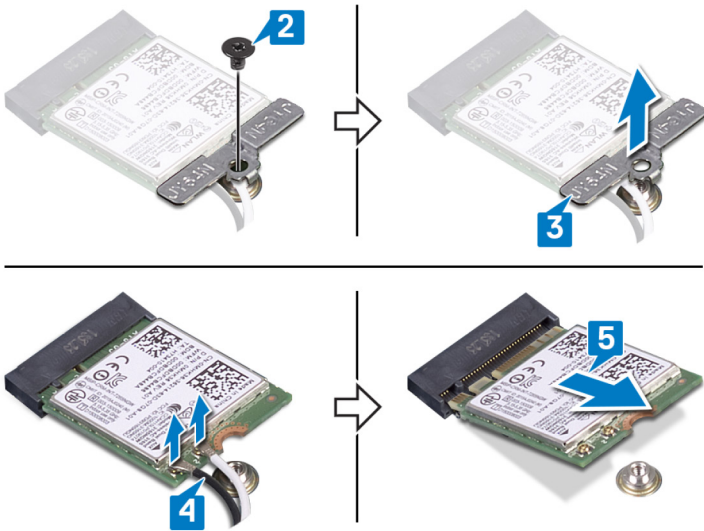
Verwijder de [onderplaat](#).

Procedure

1. Zoek de draadloze kaart op de I/O-kaart.



2. Verwijder de schroef (M2x3) waarmee de beugel van de draadloze kaart en de draadloze kaart aan de I/O-kaart zijn bevestigd.
3. Til de beugel van de draadloze kaart van de draadloze kaart.
4. Haal de twee antennekabels los van de draadloze kaart.
5. Verwijder de draadloze kaart door deze uit de sleuf van de draadloze kaart te schuiven.



De draadloze kaart vervangen

OPMERKING: Volg de veiligheidsinstructies die bij de computer werden geleverd alvorens u werkzaamheden binnen de computer uitvoert en volg de stappen in **Voordat u in de computer gaat werken**. Na het werken binnen uw computer volgt u de instructies in **nadat u in uw computer heeft gewerkt**. Raadpleeg voor meer informatie over aanbevolen procedures op het gebied van veiligheid onze website over de naleving van wet- en regelgeving op www.dell.com/regulatory_compliance.

Onderwerpen:

- Procedure
- Vereisten achteraf

Procedure

WAARSCHUWING: Plaats geen kabels onder de draadloze kaart om beschadigingen aan de kaart te voorkomen.

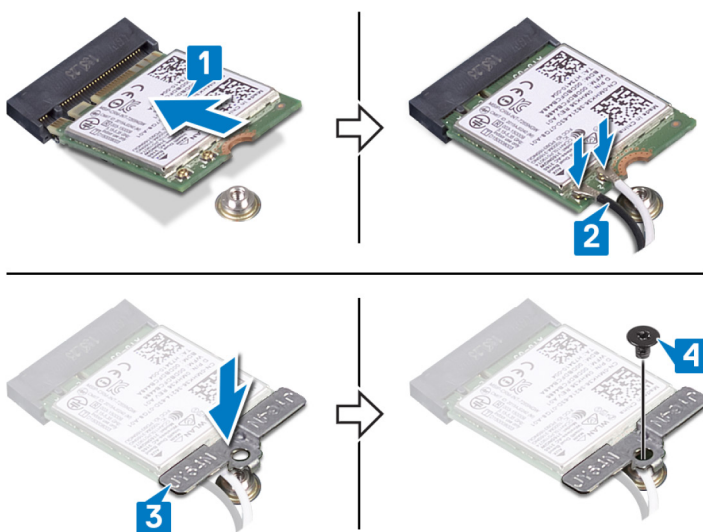
1. Lijn de inkeping op de draadloze kaart uit met het lipje op de sleuf voor de draadloze kaart en schuif de draadloze kaart onder een hoek in de sleuf.
2. Sluit de antennekabels aan op de draadloze kaart.

In de volgende tabel ziet u het kleurenschema van de antennekabels voor de draadloze kaart die door uw computer wordt ondersteund.

Tabel 2. Kleurschema antennekabels

Connectoren op de draadloze kaart	Kleur van de antennekabel
Hoofd (witte driehoek)	Wit
Hulp (zwarte driehoek)	Zwart

3. Lijn het schroefgat in de beugel van de draadloze kaart uit met het schroefgat in de draadloze kaart en de I/O-kaart.
4. Plaats de schroef (M2x3) terug waarmee de beugel van de draadloze kaart en de draadloze kaart aan de I/O-kaart worden bevestigd.



Vereisten achteraf

Plaats de [onderplaat](#) terug.

De netadapterpoort verwijderen

OPMERKING: Volg de veiligheidsinstructies die bij de computer werden geleverd alvorens u werkzaamheden binnen de computer uitvoert en volg de stappen in **Voordat u in de computer gaat werken**. Na het werken binnen uw computer volgt u de instructies in **nadat u in uw computer heeft gewerkt**. Raadpleeg voor meer informatie over aanbevolen procedures op het gebied van veiligheid onze website over de naleving van wet- en regelgeving op www.dell.com/regulatory_compliance.

Onderwerpen:

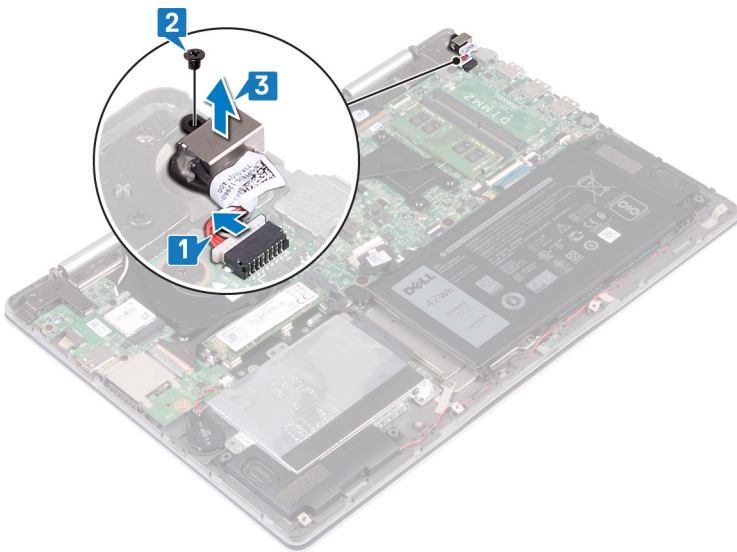
- Vereisten
- Procedure

Vereisten

Verwijder de onderplaat.

Procedure

1. Trek de kabel van de netstroomadapterpoort los uit het moederbord.
2. Verwijder de schroef (M2x3) waarmee de netadapterpoort op de polssteuneenheid is bevestigd.
3. Til de netadapterpoort samen met de bijbehorende kabel uit de polssteun.



De netadapterpoort vervangen

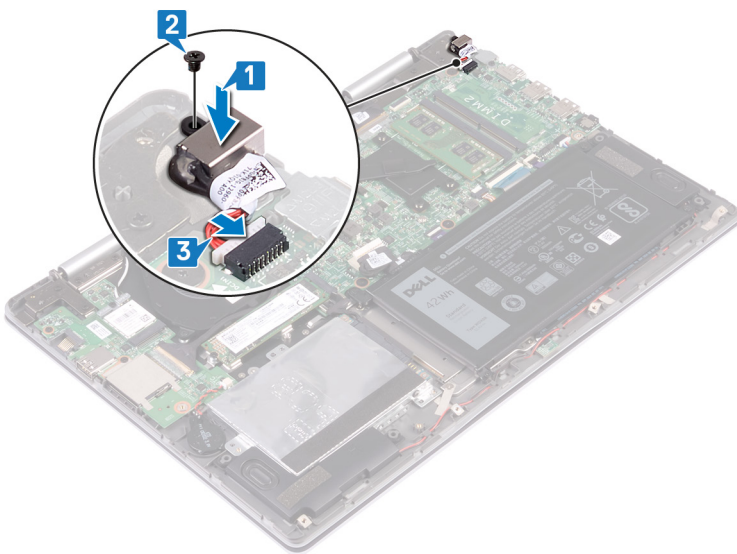
OPMERKING: Volg de veiligheidsinstructies die bij de computer werden geleverd alvorens u werkzaamheden binnen de computer uitvoert en volg de stappen in **Voordat u in de computer gaat werken**. Na het werken binnen uw computer volgt u de instructies in **nadat u in uw computer heeft gewerkt**. Raadpleeg voor meer informatie over aanbevolen procedures op het gebied van veiligheid onze website over de naleving van wet- en regelgeving op www.dell.com/regulatory_compliance.

Onderwerpen:

- Procedure
- Vereisten achteraf

Procedure

1. Plaats de netadapterpoort in de sleuf op de polssteuneenheid.
2. Lijn het schroefgat van de netadapterpoort uit met het schroefgat in de polssteuneenheid en plaats de schroef (M2x3) terug waarmee de netadapterpoort aan de polssteuneenheid wordt bevestigd.
3. Sluit de kabel van de netstroomadapterpoort aan op het moederbord.



Vereisten achteraf

Plaats de [onderplaat](#) terug.

Het I/O-paneel verwijderen

OPMERKING: Volg de veiligheidsinstructies die bij de computer werden geleverd alvorens u werkzaamheden binnen de computer uitvoert en volg de stappen in **Voordat u in de computer gaat werken**. Na het werken binnen uw computer volgt u de instructies in **nadat u in uw computer heeft gewerkt**. Raadpleeg voor meer informatie over aanbevolen procedures op het gebied van veiligheid onze website over de naleving van wet- en regelgeving op www.dell.com/regulatory_compliance.

Onderwerpen:

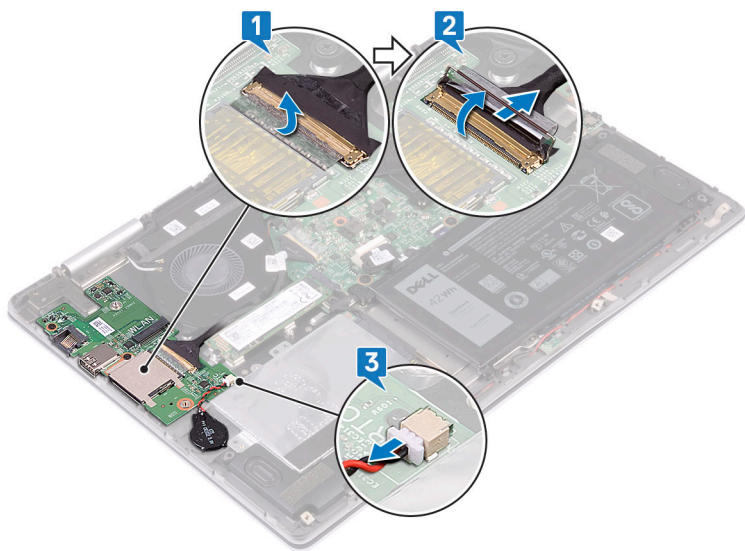
- Vereisten
- Procedure

Vereisten

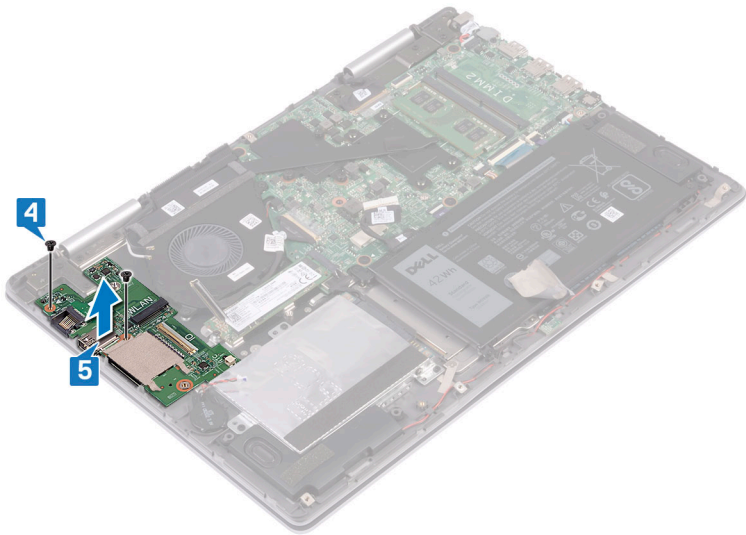
1. Verwijder de **onderplaat**.
2. Verwijder de **draadloze kaart**.

Procedure

1. Verwijder de tape waarmee de kabel van de I/O-kaart aan de I/O-kaart is bevestigd.
2. Open de vergrendeling en koppel de kabel van de I/O-kaart los van de I/O-kaart.
3. Koppel de kabel van de knoopbatterij los van de I/O-kaart.



4. Verwijder de twee schroeven (M2x3) waarmee de I/O-kaart op de polssteuneenheid wordt bevestigd.
5. Til de I/O-kaart van de polssteun.



De I/O-kaart vervangen

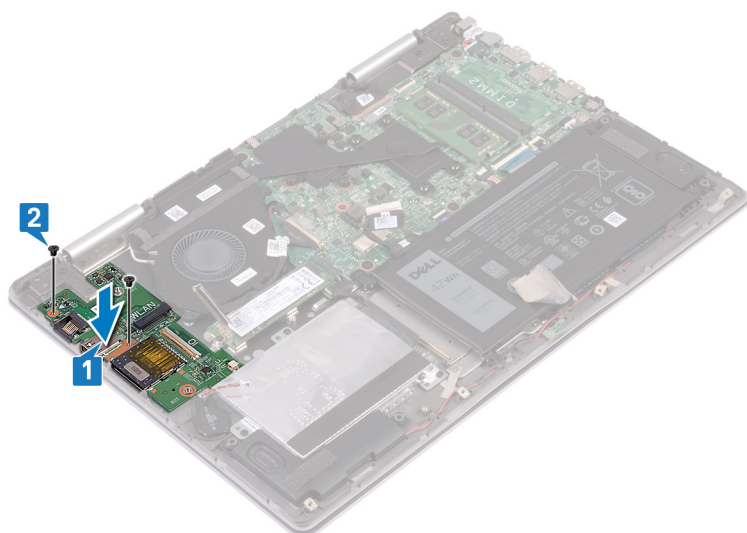
OPMERKING: Volg de veiligheidsinstructies die bij de computer werden geleverd alvorens u werkzaamheden binnen de computer uitvoert en volg de stappen in **Voordat u in de computer gaat werken**. Na het werken binnen uw computer volgt u de instructies in **nadat u in uw computer heeft gewerkt**. Raadpleeg voor meer informatie over aanbevolen procedures op het gebied van veiligheid onze website over de naleving van wet- en regelgeving op www.dell.com/regulatory_compliance.

Onderwerpen:

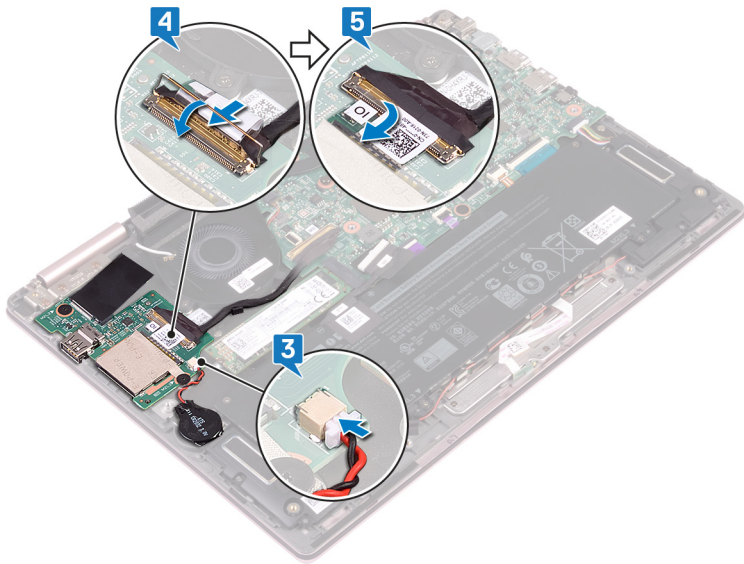
- Procedure
- Vereisten achteraf

Procedure

1. Plaats de I/O-kaart op de polssteuneenheid en lijn de schroefgaten in de I/O-kaart uit met de schroefgaten in de polssteuneenheid.
2. Plaats de twee schroeven (M2x3) terug waarmee de I/O-kaart aan de polssteuneenheid wordt bevestigd.



3. Sluit de kabel van de knoopbatterij op de I/O-kaart aan.
4. Schuif de kabel van de I/O-kaart in de connector op de I/O-kaart en sluit de vergrendeling om de kabel vast te zetten.
5. Plaats de tape waarmee de kabel van de I/O-kaart aan de I/O-kaart wordt bevestigd.



Vereisten achteraf

1. Plaats de draadloze kaart terug.
2. Plaats de onderplaat terug.

Het beeldscherm verwijderen

OPMERKING: Volg de veiligheidsinstructies die bij de computer werden geleverd alvorens u werkzaamheden binnen de computer uitvoert en volg de stappen in **Voordat u in de computer gaat werken**. Na het werken binnen uw computer volgt u de instructies in **nadat u in uw computer heeft gewerkt**. Raadpleeg voor meer informatie over aanbevolen procedures op het gebied van veiligheid onze website over de naleving van wet- en regelgeving op www.dell.com/regulatory_compliance.


Onderwerpen:

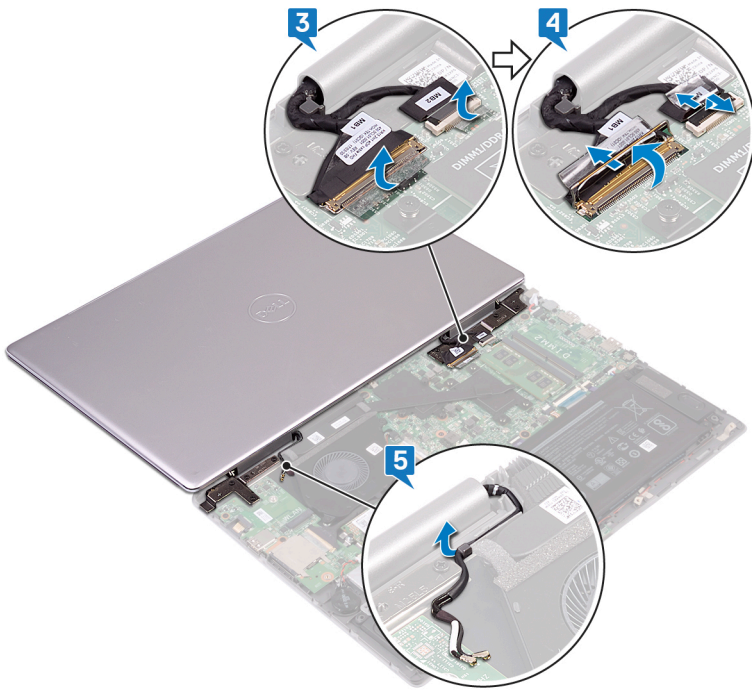
- [Vereisten](#)
- [Procedure](#)

Vereisten

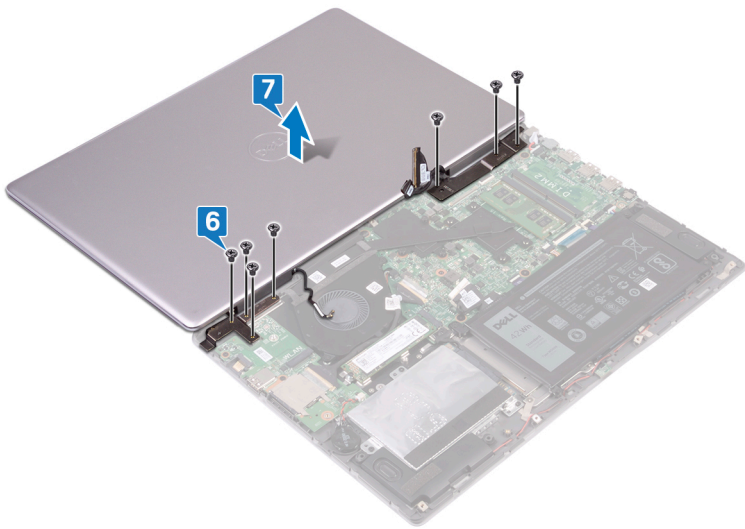
1. Verwijder de [onderplaat](#).
2. Verwijder de [draadloze kaart](#).

Procedure

1. Draai de computer om en klap het beeldscherm open tot een hoek van 180 graden.
2. Plaats de computer op een vlak oppervlak met het scherm naar beneden.
 **WAARSCHUWING: Plaats de computer op een zacht en schoon oppervlak om krassen op het beeldscherm te voorkomen.**
3. Trek de tapes los waarmee de beeldschermkabel en de kabel van de aanraakschermkaart (optioneel) aan het moederbord zijn bevestigd.
4. Open de vergrendelingen en koppel de beeldschermkabel en de kabel van de aanraakschermkaart (optioneel) los van het moederbord.
5. Verwijder de antennekabels uit de kabelgeleiders op de polssteunassemblage.



6. Verwijder de zeven schroeven (M2.5x5) waarmee de beeldschermeenheid aan de polssteuneenheid is bevestigd.
7. Til het beeldscherm van de polssteunassenblage.



Het beeldscherm vervangen

OPMERKING: Volg de veiligheidsinstructies die bij de computer werden geleverd alvorens u werkzaamheden binnen de computer uitvoert en volg de stappen in **Voordat u in de computer gaat werken**. Na het werken binnen uw computer volgt u de instructies in **nadat u in uw computer heeft gewerkt**. Raadpleeg voor meer informatie over aanbevolen procedures op het gebied van veiligheid onze website over de naleving van wet- en regelgeving op www.dell.com/regulatory_compliance.

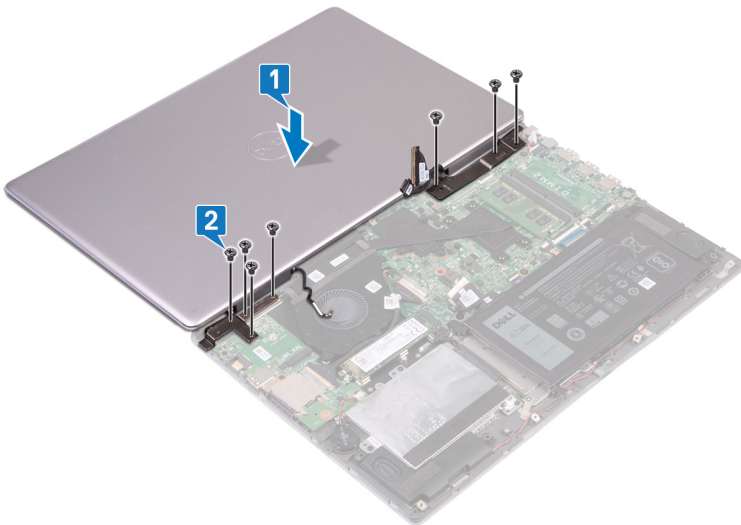
Onderwerpen:

- Procedure
- Vereisten achteraf

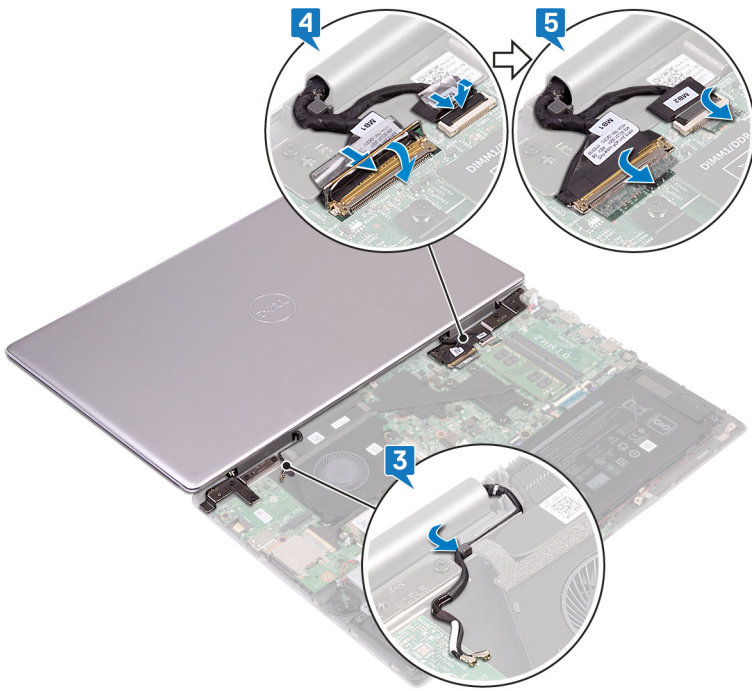
Procedure

WAARSCHUWING: Plaats de computer op een zacht en schoon oppervlak om krassen op het beeldscherm te voorkomen.

1. Plaats de beeldschermeenheid op de polssteuneenheid en lijn de schroefgaten in de beeldschermcharnieren uit met de schroefgaten in de polssteuneenheid.
2. Plaats de zeven schroeven (M2.5x5) terug waarmee de beeldschermeenheid aan de polssteuneenheid wordt bevestigd.



3. Leid de antennekabels door de kabelgeleiders op de polssteunassemblage.
4. Schuif de beeldschermkabel en de kabel van de touchscreenkaart (optioneel) in de bijbehorende connectoren op het moederbord en sluit de vergrendelingen om de kabels vast te zetten.
5. Breng de tapes aan waarmee de beeldschermkabel en de kabel van de touchscreenkaart (optioneel) aan hun respectieve connectoren op het moederbord worden bevestigd.



6. Klap het beeldscherm dicht en zet de computer op zijn kop.

Vereisten achteraf

1. Plaats de draadloze kaart terug.
2. Plaats de onderplaat terug.

Het moederbord verwijderen

- OPMERKING:** Volg de veiligheidsinstructies die bij de computer werden geleverd alvorens u werkzaamheden binnen de computer uitvoert en volg de stappen in [Voordat u in de computer gaat werken](#). Na het werken binnen uw computer volgt u de instructies in [nadat u in uw computer heeft gewerkt](#). Raadpleeg voor meer informatie over aanbevolen procedures op het gebied van veiligheid onze website over de naleving van wet- en regelgeving op www.dell.com/regulatory_compliance.
- OPMERKING:** Het serviceplaatje van uw computer bevindt zich op het moederbord. U moet het serviceplaatje invoeren in het BIOS-setupprogramma als u het moederbord hebt teruggeplaatst.
- OPMERKING:** Wanneer het moederbord wordt vervangen, worden alle wijzigingen die u hebt aangebracht in het BIOS met behulp van het BIOS Setup-programma ongedaan gemaakt. U moet de gewenste wijzigingen nogmaals aanbrengen nadat u het moederbord hebt vervangen.
- OPMERKING:** Noteer, voordat u de kabels losmaakt van het moederbord, de locatie van de connectoren zodat u de kabels correct opnieuw kunt aansluiten nadat u het moederbord hebt teruggeplaatst.

Onderwerpen:

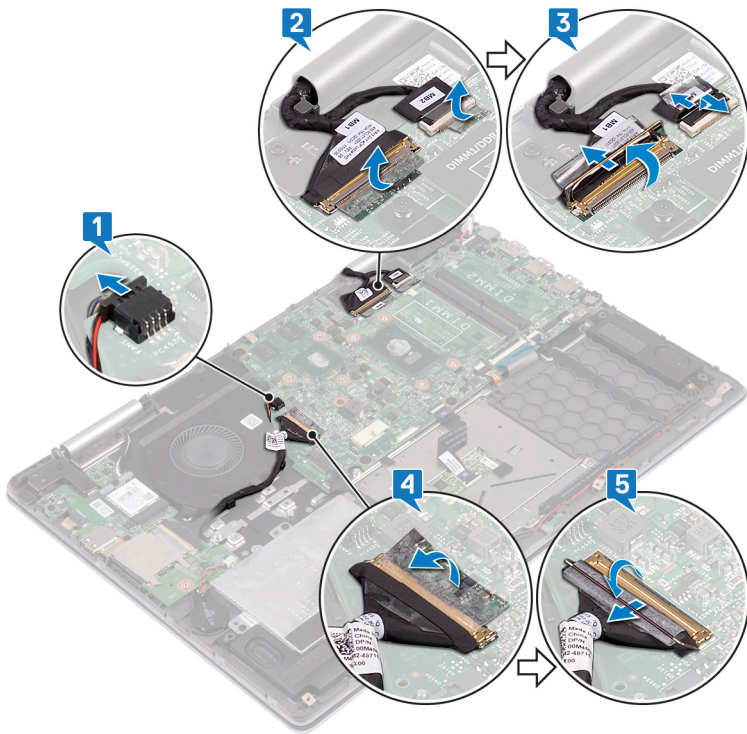
- [Vereisten](#)
- [Procedure](#)

Vereisten

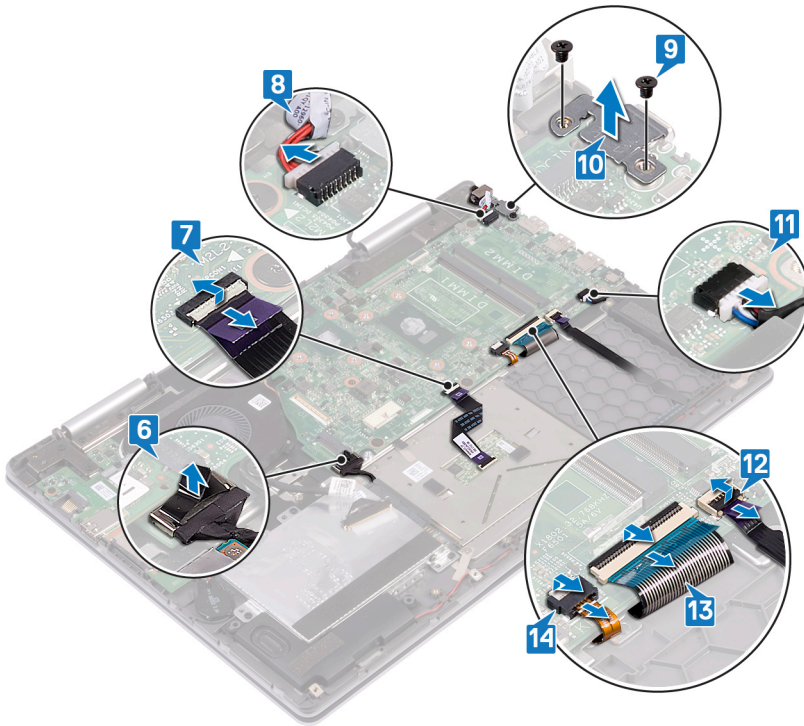
1. Verwijder de [onderplaat](#).
2. Verwijder de [batterij](#).
3. Verwijder de [solid-state schijf/Intel Optane](#).
4. Verwijder de [geheugenmodules](#).
5. Verwijder de [warmteafleider](#).
6. Verwijder de [netstroomadapterpoort](#).

Procedure

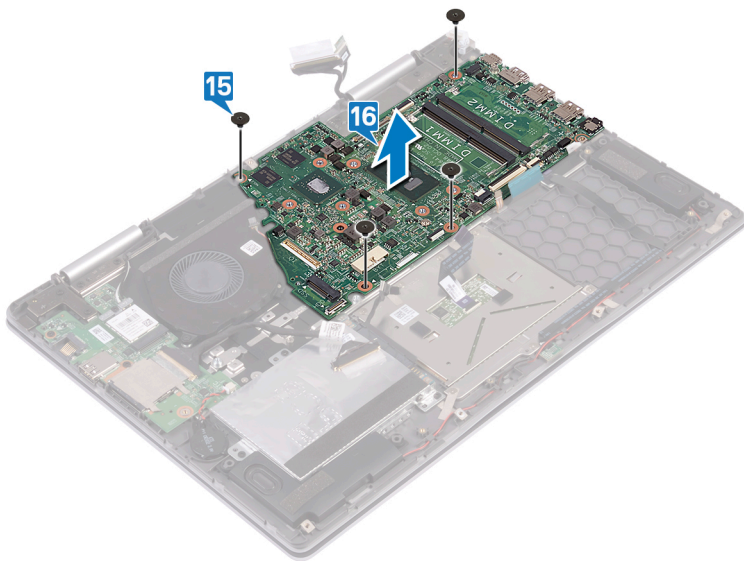
1. Koppel de ventilatorkabel los van het moederbord.
2. Trek de tapes los waarmee de beeldschermkabel en de kabel van de aanraakschermkaart (optioneel) aan het moederbord zijn bevestigd.
3. Open de vergrendelingen en koppel de beeldschermkabel en de kabel van de aanraakschermkaart (optioneel) los van het moederbord.
4. Verwijder de tape waarmee de kabel van de I/O-kaart aan het moederbord is bevestigd.
5. Open de vergrendeling en koppel de kabel van de I/O-kaart los van het moederbord.



6. Gebruik de trekklus om de kabel van de harde schijf los te koppelen van het moederbord.
7. Open de vergrendeling en koppel de kabel van de touchpad los van het moederbord.
8. Trek de kabel van de netstroomadapterpoort los uit het moederbord.
9. Verwijder de twee schroeven (M2x3) waarmee de beugel van de USB Type-C-poort aan het moederbord en de polssteuneenheid zijn bevestigd.
10. Til de beugel voor de USB Type-C-poort uit het moederbord.
11. Maak de luidsprekerkabel los van het moederbord.
12. Open de vergrendeling en koppel de kabel van het statuslampje los van het moederbord.
13. Open de vergrendeling en koppel de kabel van het toetsenbord los van het moederbord.
14. Open de vergrendeling en koppel de kabel van de toetsenbordverlichting los van het moederbord.



- 15. Verwijder de vier schroeven (M2x2) waarmee het moederbord op de polssteuneenheid en de toetsenbordplaat is bevestigd.
- 16. Til het moederbord op van de polssteunassenblage.



Het moederbord vervangen

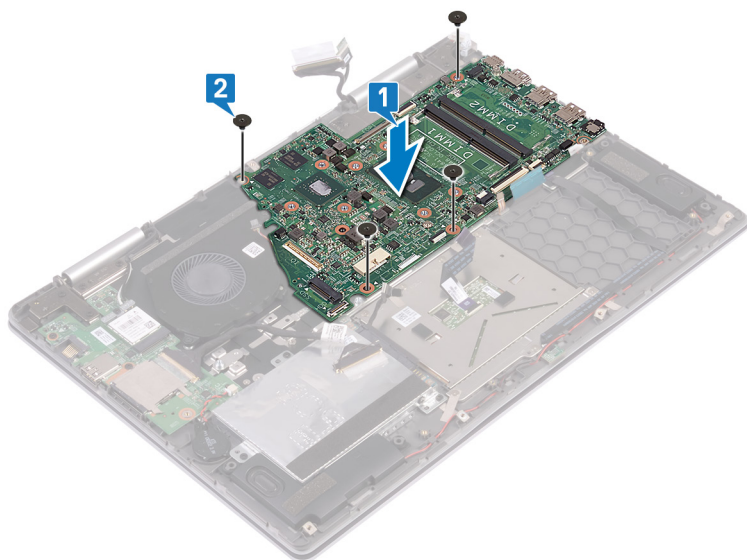
- OPMERKING:** Volg de veiligheidsinstructies die bij de computer werden geleverd alvorens u werkzaamheden binnen de computer uitvoert en volg de stappen in **Voordat u in de computer gaat werken**. Na het werken binnen uw computer volgt u de instructies in **nadat u in uw computer heeft gewerkt**. Raadpleeg voor meer informatie over aanbevolen procedures op het gebied van veiligheid onze website over de naleving van wet- en regelgeving op www.dell.com/regulatory_compliance.
- OPMERKING:** Het serviceplaatje van uw computer bevindt zich op het moederbord. U moet het serviceplaatje invoeren in het BIOS-setupprogramma als u het moederbord hebt teruggeplaatst.
- OPMERKING:** Wanneer het moederbord wordt vervangen, worden alle wijzigingen die u hebt aangebracht in het BIOS met behulp van het BIOS Setup-programma ongedaan gemaakt. U moet de gewenste wijzigingen nogmaals aanbrengen nadat u het moederbord hebt vervangen.

Onderwerpen:

- [Procedure](#)
- [Vereisten achteraf](#)

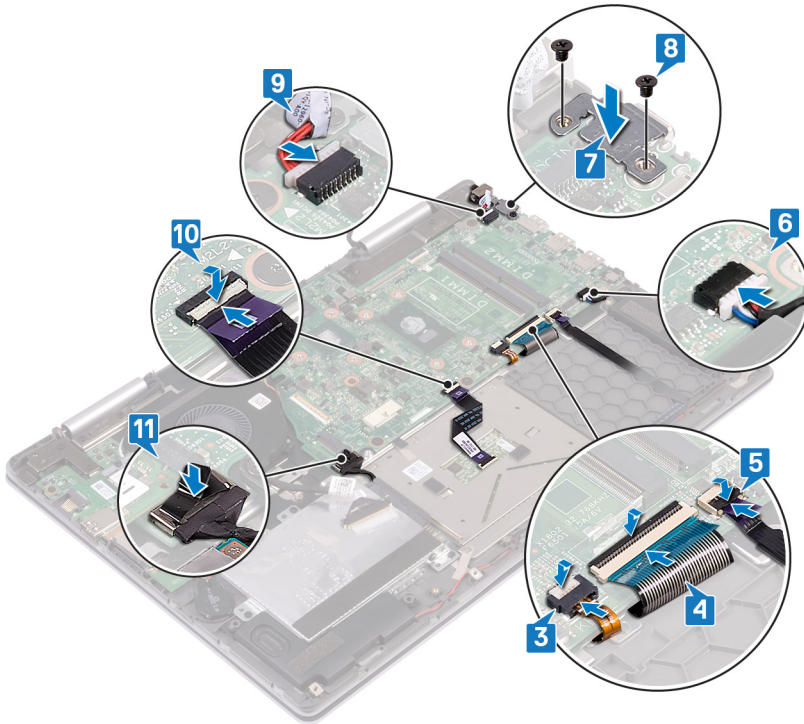
Procedure

1. Lijn de schroefgaten in het moederbord uit met de schroefgaten in de polssteuneenheid en de toetsenbordplaat.
2. Plaats de vier schroeven (M2x2) terug waarmee het moederbord aan de polssteuneenheid en de toetsenbordplaat wordt bevestigd.



3. Schuif de kabel van de toetsenbordverlichting in de connector op het moederbord en sluit de vergrendeling om de kabel vast te zetten.
4. Schuif de toetsenbordkabel in de connector op het moederbord en sluit de vergrendeling om de kabel vast te zetten.
5. Schuif de kabel van de kaart van het statuslampje in de connector op het moederbord en sluit de vergrendeling om de kabel vast te zetten.
6. Sluit de kabel van de ventilator aan op het moederbord.
7. Lijn de schroefgaten in de beugel van de USB Type-C-poort uit met de schroefgaten in het moederbord.
8. Plaats de twee schroeven (M2x3) terug waarmee de beugel van de USB Type-C-poort aan het moederbord wordt bevestigd.
9. Sluit de kabel van de netstroomadapterpoort aan op het moederbord.
10. Schuif de touchpadkabel in de connector op het moederbord en sluit de vergrendeling om de kabel vast te zetten.

11. Sluit de kabel van de harde schijf aan op het moederbord



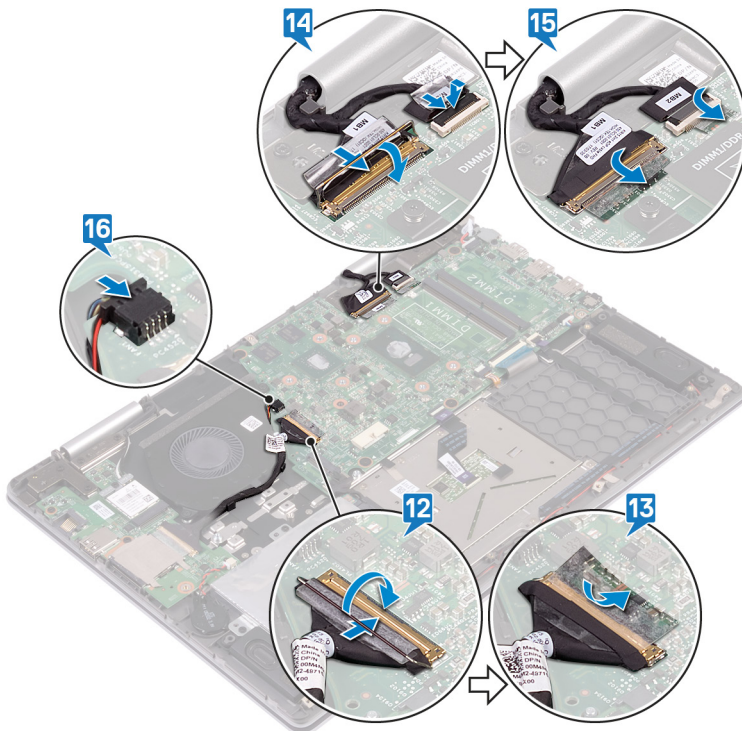
12. Schuif de kabel van de I/O-kaart in de connector op het moederbord en sluit de vergrendeling om de kabel vast te zetten.

13. Breng de tape aan waarmee de kabel van de I/O-kaart aan het moederbord wordt bevestigd.

14. Schuif de beeldschermkabel en de kabel van de touchscreenkaart (optioneel) in de bijbehorende connectoren op het moederbord en sluit de vergrendelingen om de kabels vast te zetten.

15. Breng de tapes aan waarmee de beeldschermkabel en de kabel van de touchscreenkaart (optioneel) aan hun respectieve connectoren op het moederbord worden bevestigd.

16. Sluit de kabel van de ventilator aan op het moederbord.



Vereisten achteraf

1. Plaats de [netstroomadapterpoort](#) terug.
2. Plaats de [warmteafleider](#) terug.
3. Plaats de [geheugenmodules](#) terug.
4. Plaats de [solid-state schijf/Intel Optane](#) terug.
5. Plaats de [batterij](#) terug.
6. Plaats de [onderplaat](#) terug.

De kaart van het statuslampje verwijderen

OPMERKING: Volg de veiligheidsinstructies die bij de computer werden geleverd alvorens u werkzaamheden binnen de computer uitvoert en volg de stappen in **Voordat u in de computer gaat werken**. Na het werken binnen uw computer volgt u de instructies in **nadat u in uw computer heeft gewerkt**. Raadpleeg voor meer informatie over aanbevolen procedures op het gebied van veiligheid onze website over de naleving van wet- en regelgeving op www.dell.com/regulatory_compliance.

Onderwerpen:

- Vereisten
- Procedure

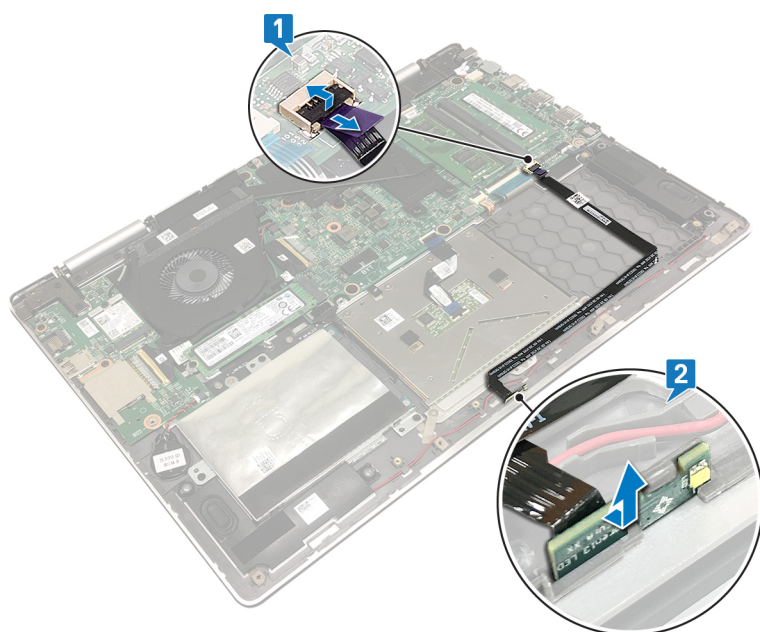
Vereisten

1. Verwijder de [onderplaat](#).
2. Verwijder de [batterij](#).

Procedure

OPMERKING: De kaart van het statuslampje bevat een LED-indicator voor het voeding- en batterijstatuslampje/het activiteitslampje van de harde schijf.

1. Open de vergrendeling en koppel de kabel van het statuslampje los van het moederbord.
2. Til de kaart van het statuslampje samen met de kabel uit de polssteuneenheid.



De kaart van het statuslampje terugplaatsen

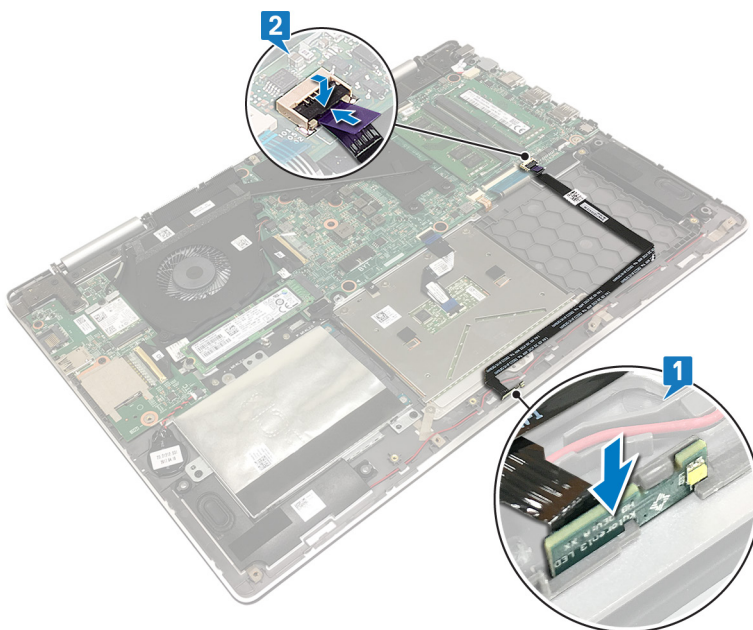
OPMERKING: Volg de veiligheidsinstructies die bij de computer werden geleverd alvorens u werkzaamheden binnen de computer uitvoert en volg de stappen in **Voordat u in de computer gaat werken**. Na het werken binnen uw computer volgt u de instructies in **nadat u in uw computer heeft gewerkt**. Raadpleeg voor meer informatie over aanbevolen procedures op het gebied van veiligheid onze website over de naleving van wet- en regelgeving op www.dell.com/regulatory_compliance.

Onderwerpen:

- Procedure
- Vereisten achteraf

Procedure

1. Lijn de statuslampkaart uit en plaats deze in de sleuf op de polssteun.
2. Schuif de kabel van de kaart van het statuslampje in de connector op het moederbord en sluit de vergrendeling om de kabel vast te zetten.



Vereisten achteraf

1. Plaats de **batterij** terug.
2. Plaats de **onderplaat** terug.

De touchpad verwijderen

OPMERKING: Volg de veiligheidsinstructies die bij de computer werden geleverd alvorens u werkzaamheden binnen de computer uitvoert en volg de stappen in **Voordat u in de computer gaat werken**. Na het werken binnen uw computer volgt u de instructies in **nadat u in uw computer heeft gewerkt**. Raadpleeg voor meer informatie over aanbevolen procedures op het gebied van veiligheid onze website over de naleving van wet- en regelgeving op www.dell.com/regulatory_compliance.

Onderwerpen:

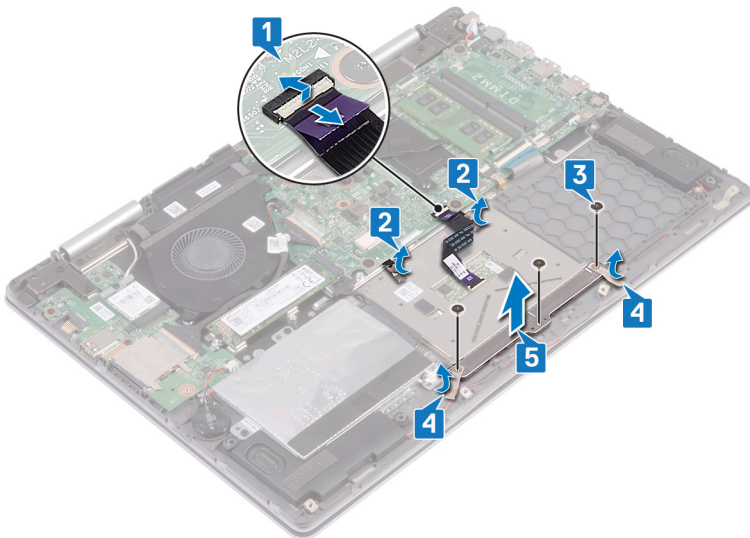
- Vereisten
- Procedure

Vereisten

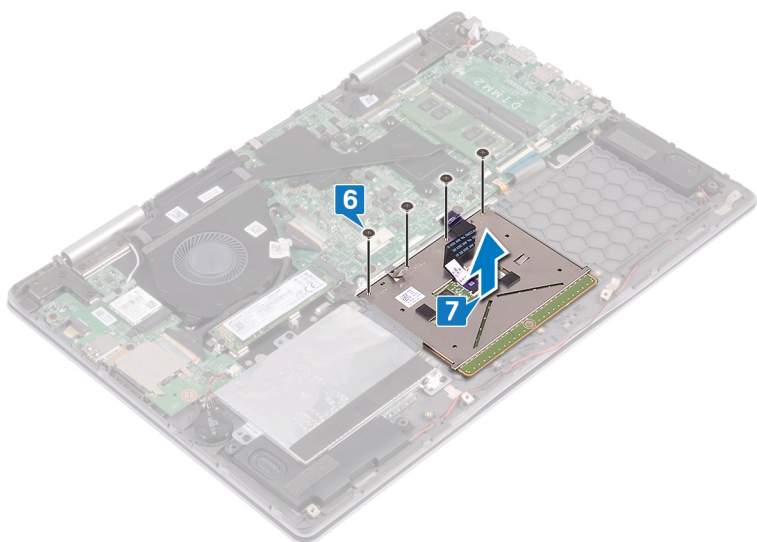
1. Verwijder de **onderplaat**.
2. Verwijder de **batterij**.

Procedure

1. Open de vergrendeling en koppel de touchpadkabel los van het moederbord.
2. Verwijder de tapes waarmee de touchpad aan de toetsenbordplaat is bevestigd.
3. Verwijder de drie schroeven (M2x2) waarmee de touchpadbeugel aan de polssteuneenheid is bevestigd.
4. Verwijder de tapes waarmee de touchpadbeugel aan de polssteuneenheid vastzit.
5. Til de touchpadbeugel van de polssteuneenheid.



6. Verwijder de vier schroeven (M2x2) waarmee de touchpad aan de polssteuneenheid is bevestigd.
7. Til de touchpad samen met de kabel van de polssteuneenheid.



De touchpad vervangen

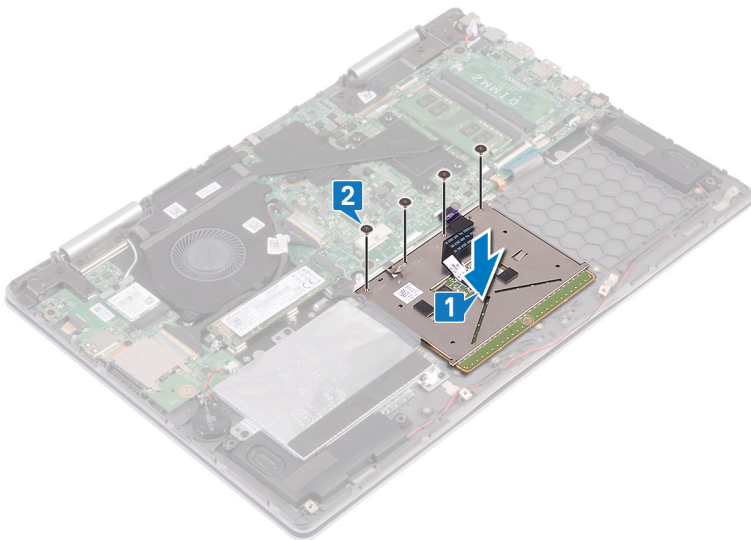
OPMERKING: Volg de veiligheidsinstructies die bij de computer werden geleverd alvorens u werkzaamheden binnen de computer uitvoert en volg de stappen in **Voordat u in de computer gaat werken**. Na het werken binnen uw computer volgt u de instructies in **nadat u in uw computer heeft gewerkt**. Raadpleeg voor meer informatie over aanbevolen procedures op het gebied van veiligheid onze website over de naleving van wet- en regelgeving op www.dell.com/regulatory_compliance.

Onderwerpen:

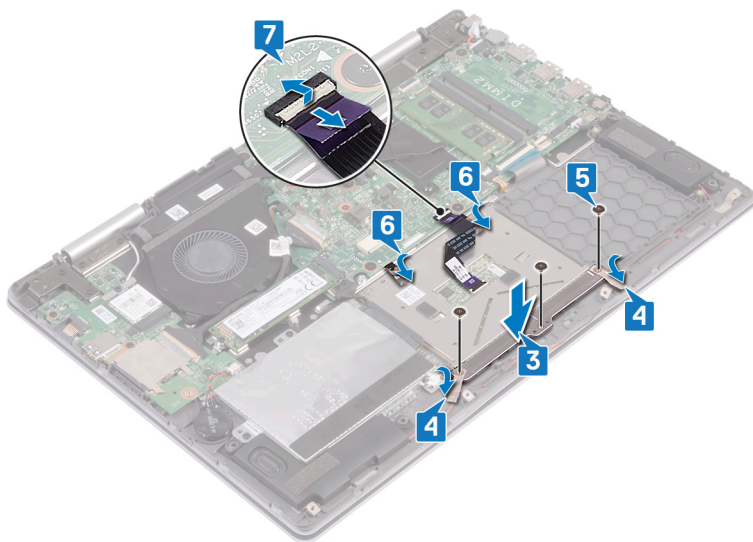
- Procedure
- Vereisten achteraf

Procedure

1. Lijn de schroefgaten van de touchpad uit met de schroefgaten in de polssteuneenheid.
2. Plaats de vier schroeven (M2x2) terug waarmee de touchpad aan de polssteuneenheid wordt bevestigd.



3. Lijn de schroefgaten van de touchpadbeugel uit met de schroefgaten in de polssteuneenheid.
4. Breng de tapes aan waarmee de touchpadbeugel aan de polssteuneenheid wordt bevestigd.
5. Plaats de drie schroeven (M2x2) terug waarmee de touchpadbeugel aan de polssteuneenheid wordt bevestigd.
6. Breng de tapes aan waarmee de touchpad aan de toetsenbordplaat wordt bevestigd.
7. Schuif de touchpadkabel in de connector op het moederbord en sluit de vergrendeling om de kabel vast te zetten.



Vereisten achteraf

1. Plaats de [batterij](#) terug.
2. Plaats de [onderplaat](#) terug.

Het toetsenbord verwijderen

OPMERKING: Volg de veiligheidsinstructies die bij de computer werden geleverd alvorens u werkzaamheden binnen de computer uitvoert en volg de stappen in **Voordat u in de computer gaat werken**. Na het werken binnen uw computer volgt u de instructies in **nadat u in uw computer heeft gewerkt**. Raadpleeg voor meer informatie over aanbevolen procedures op het gebied van veiligheid onze website over de naleving van wet- en regelgeving op www.dell.com/regulatory_compliance.

Onderwerpen:

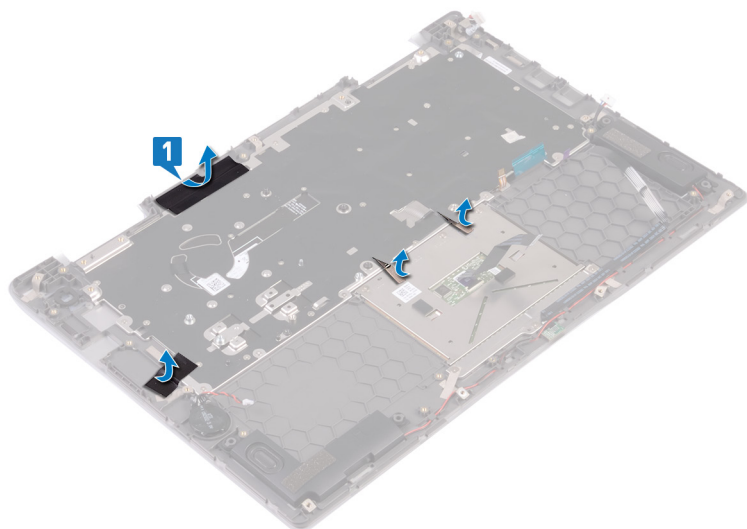
- [Vereisten](#)
- [Procedure](#)

Vereisten

1. Verwijder de [onderplaat](#).
2. Verwijder de [batterij](#).
3. Verwijder de [draadloze kaart](#).
4. Verwijder de [geheugenmodules](#).
5. Verwijder de [beeldschermassemblage](#).
6. Verwijder de [I/O-kaart](#).
7. Verwijder het [Solid State-station/Intel Optane](#).
8. Verwijder de [warmteafleider](#).
9. Verwijder de [ventilator](#).
10. Verwijder de [harde schijf](#).
11. Verwijder de [netstroomadapterpoort](#).
12. Verwijder het [moederbord](#).

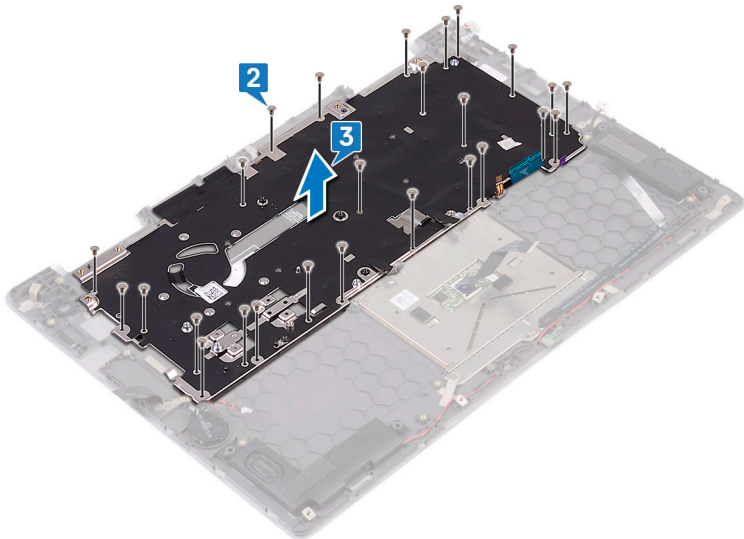
Procedure

1. Trek de tapes los waarmee de toetsenbordplaat aan de polssteuneenheid is bevestigd.

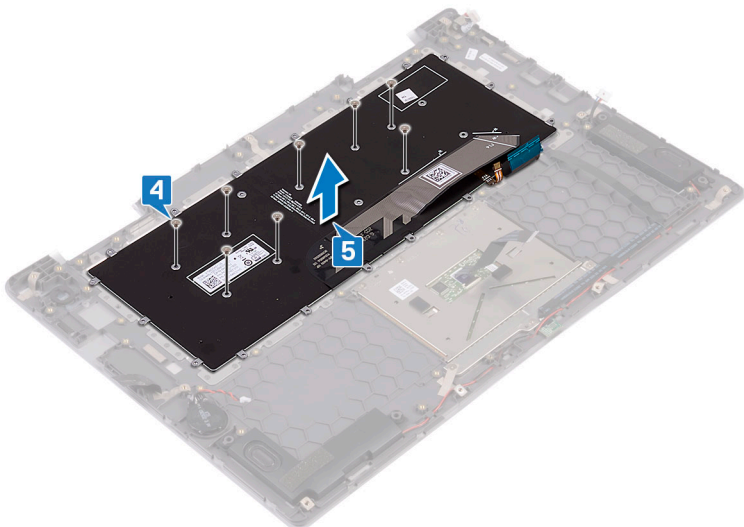


2. Verwijder de 26 schroeven (M1.4x2) waarmee de toetsenbordplaat en het toetsenbord aan de polssteuneenheid zijn bevestigd.

3. Til de toetsenbordplaat van het toetsenbord.



4. Verwijder de acht schroeven (M1.2x1.5) waarmee het toetsenbord aan de polssteuneenheid is bevestigd.
5. Til het toetsenbord van de polssteuneenheid.



Het toetsenbord vervangen

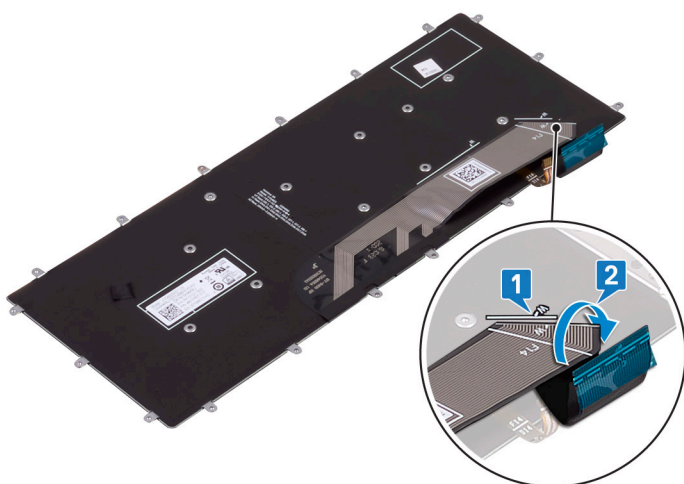
OPMERKING: Volg de veiligheidsinstructies die bij de computer werden geleverd alvorens u werkzaamheden binnen de computer uitvoert en volg de stappen in **Voordat u in de computer gaat werken**. Na het werken binnen uw computer volgt u de instructies in **nadat u in uw computer heeft gewerkt**. Raadpleeg voor meer informatie over aanbevolen procedures op het gebied van veiligheid onze website over de naleving van wet- en regelgeving op www.dell.com/regulatory_compliance.

Onderwerpen:

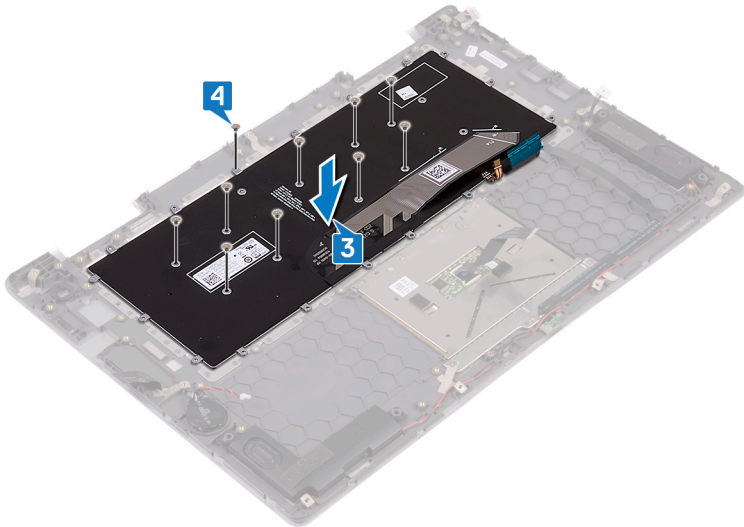
- Procedure
- Vereisten achteraf

Procedure

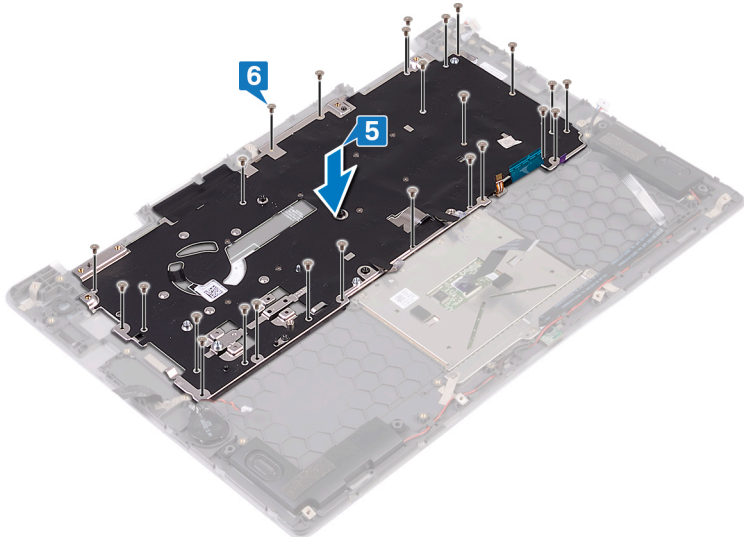
1. Plaats het toetsenbordmembraan op de achterzijde van het toetsenbord.
2. Lijn het toetsenbordmembraan uit met de vouwlijn en vouw het toetsenbordmembraan.



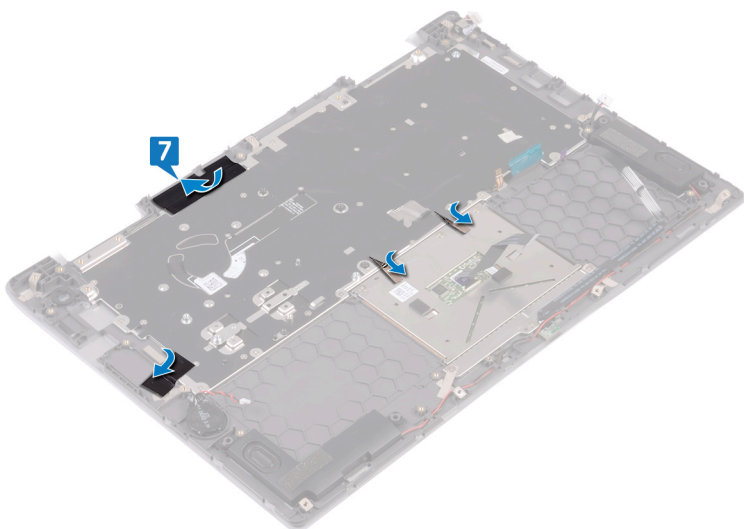
3. Lijn de schroefgaten op het toetsenbord uit met de schroefgaten op de polssteuneenheid.
4. Plaats de acht schroeven (M1.2x1.5) terug waarmee het toetsenbord aan de polssteuneenheid wordt bevestigd.



5. Plaats de toetsenbordplaat op het toetsenbord en lijn de schroefgaten in de toetsenbordplaat uit met de schroefgaten in het toetsenbord en de polssteuneenheid.
6. Plaats de 26 schroeven (M1.4x2) terug waarmee de toetsenbordplaat en het toetsenbord aan de polssteuneenheid worden bevestigd.



7. Breng de tapes aan waarmee de toetsenbordplaat aan de polssteuneenheid wordt bevestigd.



Vereisten achteraf

1. Plaats het [moederbord](#) terug.
2. Plaats de [netstroomadapterpoort](#) terug.
3. Plaats de [harde schijf](#) terug.
4. Plaats de [ventilator](#) terug.
5. Plaats de [warmteafleider](#) terug.
6. Plaats het [Solid State-station/Intel Optane](#) terug.
7. Plaats de [I/O-kaart](#) terug.
8. Plaats de [beeldschermassemblage](#) terug.
9. Plaats de [geheugenmodules](#) terug.
10. Plaats de [draadloze kaart](#) terug.
11. Plaats de [batterij](#) terug.
12. Plaats de [onderplaat](#) terug.

De polssteun verwijderen

OPMERKING: Volg de veiligheidsinstructies die bij de computer werden geleverd alvorens u werkzaamheden binnen de computer uitvoert en volg de stappen in **Voordat u in de computer gaat werken**. Na het werken binnen uw computer volgt u de instructies in **nadat u in uw computer heeft gewerkt**. Raadpleeg voor meer informatie over aanbevolen procedures op het gebied van veiligheid onze website over de naleving van wet- en regelgeving op www.dell.com/regulatory_compliance.

Onderwerpen:

- [Vereisten](#)
- [Procedure](#)

Vereisten

1. Verwijder de [onderplaat](#).
2. Verwijder de [batterij](#).
3. Verwijder de [knoopbatterij](#).
4. Verwijder de [draadloze kaart](#).
5. Verwijder de [geheugenmodules](#).
6. Verwijder de [beeldschermassemblage](#).
7. Verwijder de [I/O-kaart](#).
8. Verwijder het [Solid State-station/Intel Optane](#).
9. Verwijder de [warmteafleider](#).
10. Verwijder de [ventilator](#).
11. Verwijder de [harde schijf](#).
12. Verwijder de [netstroomadapterpoort](#).
13. Verwijder het [moederbord](#).
14. Verwijder de [kaart van het statuslampje](#).
15. Verwijder de [touchpad](#).
16. Verwijder het [toetsenbord](#).

Procedure

Nadat u de stappen in de vereisten hebt uitgevoerd, blijft de polssteun over.



De polssteun vervangen

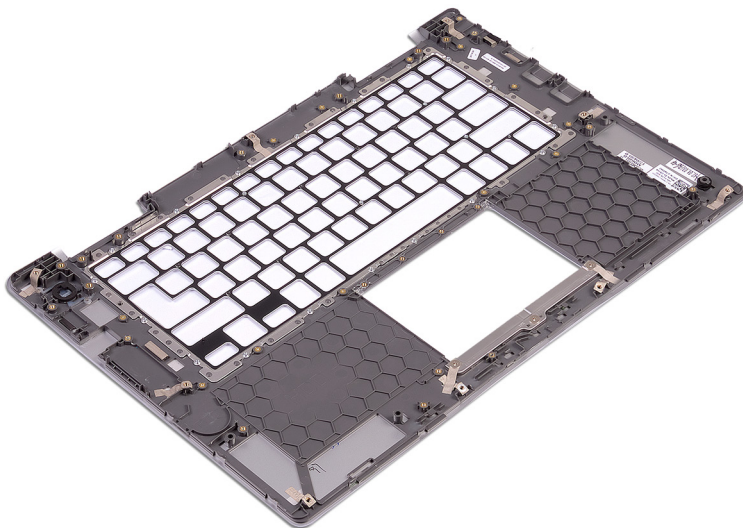
OPMERKING: Volg de veiligheidsinstructies die bij de computer werden geleverd alvorens u werkzaamheden binnen de computer uitvoert en volg de stappen in [Voordat u in de computer gaat werken](#). Na het werken binnen uw computer volgt u de instructies in [nadat u in uw computer heeft gewerkt](#). Raadpleeg voor meer informatie over aanbevolen procedures op het gebied van veiligheid onze website over de naleving van wet- en regelgeving op www.dell.com/regulatory_compliance.

Onderwerpen:

- [Procedure](#)
- [Vereisten achteraf](#)

Procedure

Plaats de polssteun op een schoon en vlak oppervlak.



Vereisten achteraf

1. Plaats het [toetsenbord](#) terug.
2. Plaast de [touchpad](#) terug.
3. Plaats de [kaart van het statuslampje](#) terug.
4. Plaats het [moederbord](#) terug.
5. Plaats de [netstroomadapterpoort](#) terug.
6. Plaats de [harde schijf](#) terug.
7. Plaats de [ventilator](#) terug.
8. Plaats de [warmteafleider](#) terug.
9. Plaats het [Solid State-station/Intel Optane](#) terug.
10. Plaats de [I/O-kaart](#) terug.
11. Plaats de [beeldschermassemblage](#) terug.
12. Plaats de [geheugenmodules](#) terug.
13. Plaats de [draadloze kaart](#) terug.

14. Plaats de [knoopbatterij](#) terug.
15. Plaats de [batterij](#) terug.
16. Plaats de [onderplaat](#) terug.

Stuurprogramma's downloaden

Het audio-stuurprogramma downloaden

1. Zet de computer aan.
2. Ga naar www.dell.com/support.
3. Klik op **Product Support** (Productondersteuning), voer de servicetag van uw computer in en klik op **Submit (Verzenden)**.
OPMERKING: Als u niet beschikt over de servicetag, gebruikt u de functie automatisch detecteren of handmatig bladeren voor uw model computer.
4. Klik op **Drivers & downloads (Stuurprogramma's en downloads) > Find it myself (Ik vind het zelf)**.
5. Scroll naar beneden op de pagina en vouw **Audio** uit.
6. Klik op **Download** (Downloaden) om het audio-stuurprogramma voor uw computer te downloaden.
7. Ga na het downloaden naar de map waar u het bestand met het audio-stuurprogramma heeft opgeslagen.
8. Dubbelklik op het pictogram van het bestand met het audio-stuurprogramma en volg de instructies op het scherm om het stuurprogramma te installeren.


Het grafische stuurprogramma downloaden

1. Zet de computer aan.
2. Ga naar www.dell.com/support.
3. Voer de servicetag van uw computer in en klik op **Submit** (Verzenden).
OPMERKING: Als u niet beschikt over de servicetag, gebruikt u de functie automatisch detecteren of handmatig bladeren voor uw model computer.
4. Klik op **Drivers & downloads** (Stuurprogramma's & downloads).
5. Klik op de knop **Detect Drivers** (Stuurprogramma's detecteren).
6. Controleer de voorwaarden voor gebruik en accepteer deze om **SupportAssist** te kunnen gebruiken en klik vervolgens op **Continue** (Doorgaan).
7. Indien nodig gaat uw computer over op het downloaden en installeren van **SupportAssist**.
OPMERKING: Bekijk de instructies op het scherm voor browserspecifieke instructies.
8. Klik op **View Drivers for My System** (Stuurprogramma's voor mijn systeem bekijken).
9. Klik op **Download and Install** (Downloaden en installeren) om alle gedetecteerde updates van stuurprogramma voor uw computer te downloaden en installeren.
10. Selecteer een locatie om de bestanden op te slaan.
11. Als u hierom wordt gevraagd, keurt u aanvragen van **User Account Control** (Beheer gebruikersaccount) om wijzigingen in het systeem aan te brengen goed.
12. De toepassing installeert alle geïdentificeerde drivers en updates.
OPMERKING: Niet alle bestanden kunnen automatisch worden geïnstalleerd. Controleer het installatieoverzicht om te bepalen of handmatige installatie noodzakelijk is.
13. Klik voor handmatig downloaden en installeren op **Category** (Categorie).
14. Klik op **Video** in de vervolgkeuzelijst.
15. Klik op **Download (Downloaden)** om het grafische stuurprogramma voor uw computer te downloaden.
16. Ga na het downloaden naar de map waar u het bestand met het grafische stuurprogramma heeft opgeslagen.
17. Dubbelklik op het pictogram van het bestand met het grafische stuurprogramma en volg de instructies op het scherm om het stuurprogramma te installeren.


Het USB 3.0-stuurprogramma downloaden

1. Zet de computer aan.
2. Ga naar www.dell.com/support.
3. Klik op **Product Support** (Productondersteuning), voer de servicetag van uw computer in en klik op **Submit (Verzenden)**.
 **OPMERKING:** Als u niet beschikt over de servicetag, gebruikt u de functie automatisch detecteren of handmatig bladeren voor uw model computer.
4. Klik op **Drivers & downloads (Stuurprogramma's en downloads) > Find it myself (Ik vind het zelf)**.
5. Scroll naar beneden op de pagina en vouw **Chipset** uit.
6. Klik op **Download** (Downloaden) om het USB 3.0-stuurprogramma voor uw computer te downloaden.
7. Ga na het downloaden naar de map waar u het bestand met het USB 3.0-stuurprogramma heeft opgeslagen.
8. Dubbelklik op het pictogram van het bestand met het USB 3.0-stuurprogramma en volg de instructies op het scherm om het stuurprogramma te installeren.


Het Wi-Fi-stuurprogramma downloaden

1. Zet de computer aan.
2. Ga naar www.dell.com/support.
3. Klik op **Product support** (productondersteuning), voer de servicetag van uw computer in en klik op **Submit** (verzenden).
 **OPMERKING:** Als u niet beschikt over de servicetag, gebruikt u de functie automatisch detecteren of handmatig bladeren voor uw model computer.
4. Klik op **Drivers & downloads (Stuurprogramma's en downloads) > Find it myself (Ik vind het zelf)**.
5. Scroll naar beneden op de pagina en vouw **Network** (Netwerk) uit.
6. Klik op **Download** (Downloaden) om het Wi-Fi-stuurprogramma voor uw computer te downloaden.
7. Ga na het downloaden naar de map waar u het bestand met het Wi-Fi-stuurprogramma heeft opgeslagen.
8. Dubbelklik op het pictogram van het bestand met het stuurprogramma en volg de instructies op het scherm.

Het stuurprogramma van de mediakaartlezer downloaden


1. Zet de computer aan.
2. Ga naar www.dell.com/support.
3. Klik op **Product support** (productondersteuning), voer de servicetag van uw computer in en klik op **Submit** (verzenden).
 **OPMERKING:** Als u niet beschikt over de servicetag, gebruikt u de functie automatisch detecteren of handmatig bladeren voor uw model computer.
4. Klik op **Drivers & downloads (Stuurprogramma's en downloads) > Find it myself (Ik vind het zelf)**.
5. Scrol naar beneden op de pagina en vouw **Chipset** uit.
6. Klik op **Download** (downloaden) om het stuurprogramma voor de mediakaartlezer voor uw computer te downloaden.
7. Ga na het downloaden naar de map waar u het bestand met het stuurprogramma voor de kaartlezer heeft opgeslagen.
8. Dubbelklik op het pictogram van het bestand met de driver voor de kaartlezer en volg de instructies op het scherm.

Het chipset-stuurprogramma downloaden

1. Zet de computer aan.
2. Ga naar www.dell.com/support.
3. Klik op **Product Support** (Productondersteuning), voer de servicetag van uw computer in en klik op **Submit (Verzenden)**.
 **OPMERKING:** Als u niet beschikt over de servicetag, gebruikt u de functie automatisch detecteren of handmatig bladeren voor uw model computer.
4. Klik op **Drivers & downloads (Stuurprogramma's en downloads) > Find it myself (Ik vind het zelf)**.

5. Scroll naar beneden op de pagina en vouw **Chipset** uit.
6. Klik op **Download** (Downloaden) om het juiste chipset-stuurprogramma voor uw computer te downloaden.
7. Ga na het downloaden naar de map waar u het bestand met het chipset-stuurprogramma heeft opgeslagen.
8. Dubbelklik op het pictogram van het bestand met het chipset-stuurprogramma en volg de instructies op het scherm om het stuurprogramma te installeren.

Het netwerkstuurprogramma downloaden

1. Zet de computer aan.
2. Ga naar www.dell.com/support.
3. Klik op **Product support** (Productondersteuning), voer de servicetag van uw computer in en klik op **Submit** (Verzenden).
 **OPMERKING: Als u niet beschikt over de servicetag, gebruikt u de functie automatisch detecteren of handmatig bladeren voor uw model computer.**
4. Klik op **Drivers & downloads (Stuurprogramma's en downloads) > Find it myself** (Ik vind het zelf).
5. Scroll naar beneden op de pagina en vouw **Network** (Netwerk) uit.
6. Klik op **Download** (Downloaden) om het netwerkstuurprogramma voor uw computer te downloaden.
7. Sla het bestand op en ga na het downloaden naar de map waar u het bestand van het netwerkstuurprogramma heeft opgeslagen.
8. Dubbelklik op het pictogram van het bestand met het netwerkstuurprogramma en volg de instructies op het scherm.

Stysteemsetup

OPMERKING: Afhankelijk van de computer en de geïnstalleerde apparaten kunnen de onderdelen die in dit gedeelte worden vermeld wel of niet worden weergegeven.

Onderwerpen:

- [Boot Sequence](#)
- [Navigatietoetsen](#)
- [Systeeminstallatie](#)
- [BIOS-setup-programma openen](#)
- [Opties van System Setup](#)
- [Systeem- en installatiewachtwoord](#)

Boot Sequence

Via Boot Sequence kunt u de door System Setup gedefinieerde volgorde van het opstartapparaat omzeilen en direct op een specifiek apparaat opstarten (bijvoorbeeld een optische schijf of harde schijf). U kunt het volgende doen tijdens de Power-on Self-Test (POST), zodra het Dell logo verschijnt:

- System Setup openen door op de F2-toets te drukken;
- Het eenmalige opstartmenu openen door op de F12-toets te drukken.

In het eenmalige opstartmenu staan de apparaten waar het systeem vanaf kan opstarten en de opties voor diagnostiek. De opties van het opstartmenu zijn:

- Verwijderbare schijf (mits beschikbaar)
- STXXXX schijf

OPMERKING: XXXX staat voor het nummer van de SATA-schijf.

- Optische schijf (mits beschikbaar)
- SATA-harde schijf (indien beschikbaar)
- Diagnostiek

OPMERKING: Na het selecteren van Diagnostics wordt het scherm ePSA diagnostics geopend.

In het scherm voor de opstartvolgorde wordt ook de optie weergegeven voor het openen van het scherm systeeminstallatie.

Navigatietoetsen

OPMERKING: Voor de meeste System Setup-opties geldt dat de door u aangebrachte wijzigingen wel worden opgeslagen, maar pas worden geëffectueerd nadat het systeem opnieuw is opgestart.

Toetsen	Navigatie
Pijl Omhoog	Gaat naar het vorige veld.
Pijl Omlaag	Gaat naar het volgende veld.
Enter	Hiermee kunt u een waarde in het geselecteerde veld invullen (mits van toepassing) of de link in het veld volgen.
Spatiebalk	Vergroot of verkleint een vervolgkeuzelijst, mits van toepassing.
Tabblad	Gaat naar het focusveld.
Esc	Gaat naar de vorige pagina totdat het hoofdscherm wordt weergegeven. Als u in het hoofdscherm op Esc drukt, wordt een bericht weergegeven met de vraag om de niet-opgeslagen wijzigingen op te slaan en wordt het systeem opnieuw opgestart.

Systeminstallatie

WAARSCHUWING: Tenzij u een computere expert bent, dient u de instellingen voor dit programma niet te wijzigen. Door bepaalde wijzigingen is het mogelijk dat de computer niet goed meer werkt.

OPMERKING: Voordat u het BIOS-setup-programma gebruikt, is het verstandig de scherm informatie van het BIOS-setup-programma te noteren zodat u deze later ter referentie kunt gebruiken.

Gebruik het BIOS Setup-programma voor de volgende doeleinden:

- Informatie krijgen over de onderdelen in uw computer, zoals de hoeveelheid RAM, de grootte van de harde schijf, enz.
- Systeemconfiguratiegegevens wijzigen
- Een door de gebruiker te selecteren optie instellen of wijzigen, zoals het gebruikerswachtwoord, het type harde schijf dat is geïnstalleerd, het in- of uitschakelen van basisapparaten, enz.

BIOS-setup-programma openen

1. Zet de computer aan of start de computer opnieuw.
2. Wacht tijdens POST, wanneer het logo van DELL wordt weergegeven, totdat de F2-melding verschijnt en druk daarna meteen op F2.

OPMERKING: De F2-prompt duidt erop dat het toetsenbord is geïnitieerd. Deze melding kan zeer snel verschijnen. Let dus goed op en druk direct op F2 zodra de melding verschijnt. Als u op F2 drukt voordat de F2-prompt wordt weergegeven, wordt deze toetsaanslag niet geregistreerd. Als u te lang wacht en het logo van het besturingssysteem verschijnt, moet u blijven wachten tot het bureaublad van het besturingssysteem wordt weergegeven. Zet de computer vervolgens uit en probeer het opnieuw.

Opties van System Setup

OPMERKING: Afhankelijk van deze computer en de geïnstalleerde apparaten kunnen de onderdelen die in dit gedeelte worden vermeld wel of niet worden weergegeven.

Tabel 3. Opties van System Setup - menu System Information (Systeeminformatie)

Algemeen

System Information (Systeeminformatie)

BIOS Version	Toont het versienummer van de BIOS.
Service Tag	Toont de servicetag van de computer.
Asset Tag	Toont de inventaristag van de computer.
Ownership Tag	Toont de eigenaarstag van de computer.
Manufacture Date	Toont de productiedatum van de computer.
Ownership Date	Toont de aankoopdatum van de computer.
Express Service Code	Toont de code voor expres-service van de computer.

Geheugeninformatie

Memory Installed	Toont het totale geïnstalleerde computergeheugen.
Memory Available	Toont het totale beschikbare computergeheugen.
Memory Speed	Toont de geheugensnelheid.
Memory Channel Mode	Toont de modus met enkelvoudig of dubbel kanaal.
Memory Technology	Toont de technologie die wordt gebruikt voor het geheugen.
DIMM A Size	Toont de geheugengrootte van DIMM A.
DIMM B Size	Toont de geheugengrootte van DIMM B.

Processor Information

Algemeen

Processor Type	Toont het type processor.
Core Count	Toont het aantal cores in de processor.
Processor ID	Toont de identificatiecode van de processor.
Current Clock Speed	Toont de huidige kloksnelheid van de processor.
Minimum Clock Speed	Toont de minimale kloksnelheid van de processor.
Maximum Clock Speed	Toont de maximale kloksnelheid van de processor.
Processor L2 Cache	Toont de L2 cache-grootte van de processor.
Processor L3 Cache	Toont de L3 cache-grootte van de processor.
HT Capable	Toont of de processor geschikt is voor HyperThreading (HT).
64-Bit Technology	Toont of 64-bits technologie wordt gebruikt.
Device Information	
SATA-0	Toont de apparaatgegevens van SATA-0 van de computer.
SATA-2	Toont de apparaatgegevens van SATA-2 van de computer.
M.2 PCIe SSD-0	Toont de SSD-gegevens van M.2 PCIe van de computer.
LOM MAC Address	Toont het LOM MAC-adres van de computer.
Video Controller	Toont de videocontroller.
Video BIOS Version	Toont de BIOS-versie van de video.
Video Memory	Toont het videogeheugen.
Panel Type	Toont het type beeldschermpaneel.
Native Resolution	Toont de schermresolutie.
Audio Controller	Toont de audio-controller.
Wi-Fi Device	Toont het draadloze apparaat.
Bluetooth Device	Toont het Bluetooth-apparaat.
Battery Information	
Toont de actuele batterijcapaciteit.	
Boot Sequence	
Boot Sequence	Toont de opstartvolgorde.
Boot List Option	Toont de beschikbare opstartopties.
Advanced Boot Options	
Enable Legacy Option ROM	Hiermee kunt u de Legacy optie ROM's in- of uitschakelen.
Enable Attempt Legacy Boot	Hiermee kunt u de Poging verouderde opstartmodus in- of uitschakelen.
UEFI Boot Path Security	
Hiermee regelt u het beveiligingsniveau voor opstarten vanaf een UEFI Boot-pad.	
Date/Time	
Toont de huidige datum in de indeling MM/DD/JJ, en de huidige tijd in de indeling uu:mm:ss AM/PM.	

Tabel 4. Opties van System Setup - menu System Configuration

Systemconfiguratie

Integrated NIC	Bestuurt de ingebouwde LAN-controller.
Enable UEFI Network Stack	Hiermee kunt u de UEFI Network Stack in- of uitschakelen.
SATA Operation	Hiermee kunt u de bewerkingsmodus van de geïntegreerde SATA harde-schijfcontroller configureren.
Drives	Hiermee kunt u verschillende schijven op de kaart in- en uitschakelen.

Systemconfiguratie

SMART Reporting

Hiermee kunt u SMART Reporting tijdens het opstarten van het systeem in- of uitschakelen.

USB Configuration

Enable Boot Support

Hiermee kunt u opstarten vanaf USB-opslagapparaten zoals een externe harde schijf, optisch station en USB-station in- of uitschakelen.

Enable External USB Port

Hiermee kunt u opstarten vanaf USB-opslagapparaten die zijn aangesloten op de externe USB-poort in- of uitschakelen.

USB PowerShare

Hiermee kunt u het opladen van externe apparaten via de USB PowerShare-poort in- of uitschakelen.

Audio

Hiermee kunt u de geïntegreerde audiocontroller in- of uitschakelen.

Keyboard Illumination

Hiermee configureert u de bedrijfsmodus van de functie voor toetsenbordverlichting.

Keyboard Backlight with AC

Hiermee schakelt u toetsenbordverlichting op wisselstroom in of uit.

OPMERKING: Deze optie heeft geen invloed op de toetsenbordverlichting.

Miscellaneous Devices

Hiermee kunt u diverse ingebouwde apparaten in- of uitschakelen.

Enable Camera

Hiermee wordt de camera in- of uitgeschakeld.

Enable Secure Digital (SD) Card

Hiermee kunt u de SD-kaart in- of uitschakelen.

Tabel 5. Opties van System Setup - menu Video

Video

LCD Brightness

Hiermee kunt u de helderheid van het paneel afzonderlijk instellen voor de batterij en netstroom.

Tabel 6. Opties voor System Setup - menu Security

Beveiliging

Admin Password

Hiermee kunt u het beheerderswachtwoord instellen, wijzigen of verwijderen.

System Password

Hiermee kunt u het systeemwachtwoord instellen, wijzigen of verwijderen.

Internal HDD-2 Password

Hiermee kunt u het wachtwoord van de interne harde schijf instellen, wijzigen of verwijderen.

Strong Password

Hiermee kunt u sterke wachtwoorden in- of uitschakelen.

Password Configuration

Regelt het minimum- en maximaantal tekens dat is toegestaan voor de beheerders- en systeemwachtwoorden.

Password Bypass

Hiermee kunt u tijdens het opnieuw opstarten van het systeem het System (Boot) Password en het wachtwoord van de interne harde schijf omzeilen.

Password Change

Hiermee kunt u wijzigingen in de systeem- en harde schijf-wachtwoorden in- of uitschakelen als er een beheerderswachtwoord is ingesteld.

Non-Admin Setup Changes

Hiermee kunt u wijzigingen in de installatieopties in- of uitschakelen als er een beheerderswachtwoord is ingesteld.

UEFI Capsule Firmware Updates

Hiermee kunt u BIOS-updates via UEFI Capsule updatepakketten in- of uitschakelen.

PTT Security

Hiermee kunt u de zichtbaarheid van het Platform Trust Technology (PTT) op het besturingssysteem in- of uitschakelen.

Computrace(R)

Hiermee kunt u de BIOS-module-interface van de optionele Computrace(R)-service van Absolute Software in- of uitschakelen.

CPU XD Support

Hiermee kunt u de modus Execute Disable van de processor in- of uitschakelen.

Admin Setup Lockout

Hiermee kunt u voorkomen dat gebruikers de Setup openen wanneer er een beheerderswachtwoord is ingesteld.

Master Password Lockout

Hiermee kunt u ondersteuning voor het masterwachtwoord in- of uitschakelen.

OPMERKING: Hardschijfwachtwoorden moeten worden gewist voordat de instelling kan worden gewijzigd.

Tabel 7. Opties van System Setup - menu Secure Boot (Beveiligd opstarten)

Secure Boot (Beveiligd opstarten)

Secure Boot Enable	Hiermee kunt u de functie voor beveiligd opstarten in- of uitschakelen.
Expert Key Management	
Expert Key Management	Hiermee kunt u Expert Key Management in- of uitschakelen.
Custom Mode Key Management	Selecteer de aangepaste waarden voor Expert key Management.

Tabel 8. Opties van System Setup - menu Intel Software Guard Extensions (Extensies van Intel Software Guard)

Intel Software Guard Extensions (Extensies van Intel Software Guard)

Intel SGX Enable	Hiermee kunt u Intel Software Guard-extensies in- of uitschakelen.
Enclave Memory Size	Hiermee kunt u de geheugengrootte voor de Enclave-reserve van Intel Software Guard-extensies instellen.

Tabel 9. Opties van System Setup - menu Performance (Prestaties)

Performance

Multi Core Support	Hiermee kunt u meerdere cores inschakelen. Standaard: Enabled (Ingeschakeld).
Intel SpeedStep	Hiermee kunt u de Intel SpeedStep-technologie in- of uitschakelen. Standaard: Enabled (Ingeschakeld).
OPMERKING: Wanneer deze optie geactiveerd is, worden de kloksnelheid en het voltage van de core dynamisch aangepast aan de belasting van de processor.	
C-States Control	Hiermee kunt u de aanvullende slaapstanden van de processor in- of uitschakelen. Standaard: Enabled (Ingeschakeld).
Intel TurboBoost	Hiermee kunt u de Intel TurboBoost-modus van de processor in- of uitschakelen. Standaard: Enabled (Ingeschakeld).
HyperThread-beheer	Hiermee kunt u HyperThreading in de processor in- of uitschakelen. Standaard: Enabled (Ingeschakeld).

Tabel 10. Opties van System Setup - menu Power Management (Energiebeheer)

Power Management

Enable Intel Speed Shift Technologie	Hiermee schakelt u de Intel Speed Shift-technologie in of uit. Ook kan het besturingssysteem hiermee de juiste processorprestaties automatisch selecteren.
Auto on Time	Hiermee kunt u de computer zo instellen dat hij elke dag of op een vooraf geselecteerde datum en tijd automatisch wordt ingeschakeld. Deze optie kan alleen worden geconfigureerd als de Auto on Time (Tijd automatisch inschakelen) is ingesteld op Everyday (Elke dag), Weekdays (Weekdagen) of Selected Days (Geselecteerde dagen). Standaard: Disabled (Uitgeschakeld).
USB Wake Support	Hiermee kunt u instellen of USB-apparaten de computer uit stand-by mogen halen.
Wake on LAN	Hiermee kunt u het LAN-sigitaal inschakelen om de computer te activeren vanuit de uit- of slaapstand.

Power Management

OPMERKING: Deze functie werkt alleen wanneer de computer is aangesloten op wisselstroom.

Advanced Battery Charge Configuration	Hiermee kunt u de functie Advanced Battery Charge Configuration (Configuratie geavanceerde batterijlading) inschakelen vanaf het begin van de dag tot een opgegeven werktijd.
Primary Battery Charge Configuration	Stel de primaire instellingen voor batterijlading in met vooraf geselecteerde tijdstippen waarop aangepast laden wordt gestart en gestopt. Standaard: Aangepast.

Tabel 11. Opties van System Setup - menu POST Behavior (POST-gedrag)

POST Behavior

Adapter Warnings	Hiermee kunt u adapterwaarschuwingen inschakelen. Standaard: Enabled (Ingeschakeld).
Fn Lock Options	Hiermee kunt u de Fn-vergrendelingsmodus in- of uitschakelen.
Fastboot	U kunt deze optie inschakelen voor het instellen van de snelheid van het opstartproces. Standaard: Thorough (Grondig).
Extended BIOS POST Time	Hiermee configureert u een extra vertraging vóór het opstarten.
Full Screen logo	Hiermee kunt u het logo op het volledige scherm inschakelen.
Waarschuwingen en fouten	Geef op of het opstartproces wordt voortgezet of vraag om gebruikersinvoer wanneer er waarschuwingen en fouten worden aangetroffen. OPMERKING: Kritieke fouten zullen het systeem altijd doen stoppen.

Tabel 12. Opties van System Setup - menu Virtualization Support (Ondersteuning voor virtualisatie)

Virtualization Support (Ondersteuning voor virtualisatie)

Virtualization	Hiermee kunt u opgeven of een VMM (Virtual Machine Monitor) gebruik kan maken van de extra hardwarecapaciteiten van Intel Virtualization Technology.
VT for Direct I/O	Hiermee kunt u opgeven of een VMM (Virtual Machine Monitor) gebruik kan maken van de extra hardwarecapaciteiten van Intel Virtualization Technology voor Direct I/O.

Tabel 13. Opties van System Setup - menu Wireless

Wireless (Draadloos)

Wireless Switch	Hiermee bepaalt u of draadloze apparaten kunnen worden beheerd door de schakelaar voor draadloos netwerken.
Wireless Device Enable	Hiermee kunt u interne draadloze apparaten in- of uitschakelen.

Tabel 14. Opties van System Setup - menu Maintenance (Onderhoud)

Maintenance (Onderhoud)

Service Tag	Toont de servicetag van de computer.
Asset Tag	Hiermee kunt u een inventaristag voor de computer maken.
BIOS Downgrade	Hiermee beheert u het terugzetten van de systeemfirmware naar vorige revisies.
Data Wipe	Hiermee kunt u veilig gegevens wissen van alle interne opslagapparaten.
BIOS Recovery	Hiermee kan de gebruiker bepaalde beschadigde BIOS-toestanden herstellen via een herstelbestand op de primaire harde schijf of een externe USB-stick van de gebruiker.

Tabel 15. Opties van System Setup - menu System Logs (Systeemlogboeken)

System Logs (Systeemlogboeken)

BIOS Events	Toont BIOS-gebeurtenissen.
Thermal Events	Toont thermische gebeurtenissen.
Power Events	Toont gebeurtenissen met betrekking tot de voeding.

Tabel 16. Opties van System Setup - menu SupportAssist System Resolution

SupportAssist-systeemresolutie

Auto OS Recovery Threshold	Hiermee kunt u automatisch opstarten voor SupportAssist System Resolution Console en voor de Dell OS Recovery-tool ondersteunen.
SupportAssist OS Recovery	Hiermee kunt u de opstartprocedure voor de tool SupportAssist OS Recovery in- of uitschakelen in het geval van bepaalde systeemfouten.

Stysteem- en installatiewachtwoord

Tabel 17. Systeem- en installatiewachtwoord

Type wachtwoord	Beschrijving
System Password (Systeemwachtwoord)	Wachtwoord dat moet worden ingevuld om aan uw systeem in te loggen.
Installatiewachtwoord	Wachtwoord dat moet worden ingevuld voor toegang en het aanbrengen van wijzigingen aan de BIOS-instellingen van uw computer.

U kunt ter beveiliging van uw computer een wachtwoord voor het systeem en de installatie aanmaken.

 **WAARSCHUWING:** De wachtwoordfunctie zorgt voor een basisbeveiliging van de gegevens in uw computer.

 **WAARSCHUWING:** Iedereen heeft toegang tot de gegevens op uw computer als deze onbeheerd en niet vergrendeld wordt achtergelaten.

 **OPMERKING:** De functie voor het systeem- en installatiewachtwoord is uitgeschakeld.

Een systeeminstallatiewachtwoord toewijzen

U kunt alleen een nieuw **systeem- of beheerderswachtwoord** instellen wanneer de status op **Not Set** staat.

Druk na het aanzetten of opnieuw opstarten van de computer onmiddellijk op F2 om naar de System Setup te gaan.


1. Selecteer in het scherm **System BIOS** of **System Setup** de optie **Security** en druk op **Enter**. Het scherm **Security** (Beveiliging) wordt geopend.
2. Selecteer **System/Admin Password** en maak een wachtwoord aan in het veld **Enter the new password**. Hanteer de volgende richtlijnen om het systeemwachtwoord toe te kennen:
 - Een wachtwoord mag bestaan uit maximaal 32 tekens.
 - Het wachtwoord mag de nummers 0 t/m 9 bevatten.
 - Er mogen alleen kleine letters worden gebruikt.
 - Alleen de volgende speciale tekens zijn toegestaan: spatie, ("), (+), (.), (-), (.), (/), (:), ([), (\), (]), (^).
3. Typ het wachtwoord dat u eerder hebt ingevoerd in het veld **Bevestig nieuw wachtwoord** en klik op **OK**.
4. Druk op Esc waarna een melding verschijnt om de wijzigingen op te slaan.
5. Druk op Y om de wijzigingen op te slaan. Hierna wordt de computer opnieuw opgestart.

Een bestaand systeeminstallatiewachtwoord verwijderen of wijzigen

Zorg ervoor dat **Password Status** in de System Setup is ontgrendeld voordat u het bestaande wachtwoord voor het systeem en de installatie verwijdert of wijzigt. U kunt geen van beide wachtwoorden verwijderen of wijzigen als **Password Status** vergrendeld is.


Druk na het aanzetten of opnieuw opstarten van de computer onmiddellijk op F2 om naar de System Setup te gaan.

1. Selecteer **System Security** in het scherm **System BIOS** of **System Setup** en druk op **Enter**.
Het scherm **System Security (Systeembeveiliging)** wordt geopend.
2. Controleer in het scherm **System Security (Systeembeveiliging)** of **Password Status (Wachtwoordstatus)** op **Unlocked (Ontgrendeld)** staat.
3. Selecteer **System Password**, wijzig of verwijder het bestaande systeemwachtwoord en druk op **Enter** of Tab.
4. Selecteer **Setup Password**, wijzig of verwijder het bestaande installatiewachtwoord en druk op **Enter** of Tab.

 **OPMERKING:** Als u het systeem- en/of installatiewachtwoord wijzigt, voert u het nieuwe wachtwoord opnieuw in wanneer dit wordt gevraagd. Als u het systeem- en/of installatiewachtwoord verwijdert, moet u de verwijdering bevestigen wanneer u hierom wordt gevraagd.

5. Druk op Esc waarna een melding verschijnt om de wijzigingen op te slaan.
6. Druk op Y om de wijzigingen op te slaan en de systeeminstallatie te verlaten.
De computer start opnieuw op.

CMOS-instellingen wissen

 **WAARSCHUWING:** Als u de CMOS-instellingen wist, worden de BIOS-instellingen op uw computer hersteld.

1. Verwijder de onderplaat.
2. Verwijder de batterij.
3. Koppel de knoopbatterij los.
4. Wacht één minuut.
5. Sluit de kabel van de knoopbatterij aan.
6. Plaats de batterij terug.
7. Plaats de onderplaat terug.

BIOS (System Setup) en systeemwachtwoorden wissen

Neem contact op met de technische ondersteuning van Dell voor het wissen van vergeten wachtwoorden. Voor meer informatie, zie www.dell.com/contactdell.

Problemen oplossen

Het BIOS flashen

Mogelijk moet u het BIOS flashen wanneer er een update beschikbaar is of na het vervangen of terugplaatsen van het moederbord.

Volg deze stappen om het BIOS te flashen:

1. Zet de computer aan.
2. Ga naar www.dell.com/support.
3. Klik op **Product support** (productondersteuning), voer de servicetag van uw computer in en klik op **Submit** (verzenden).

OPMERKING: Als u niet beschikt over de servicetag, gebruikt u de functie automatisch detecteren of handmatig bladeren voor uw model computer.

4. Klik op **Drivers & downloads (Stuurprogramma's en downloads) > Find it myself (Ik vind het zelf)**.
5. Selecteer het besturingssysteem dat op uw computer is geïnstalleerd.
6. Scroll naar beneden op de pagina en vouw **BIOS uit**.
7. Klik op **Downloaden** om de laatste versie van de BIOS voor uw computer te downloaden.
8. Ga na het downloaden naar de map waar u het BIOS update-bestand heeft opgeslagen.
9. Dubbelklik op het pictogram van het BIOS update-bestand en volg de instructies op het scherm.

Diagnostische Enhanced Pre-Boot System Assessment (ePSA)

De ePSA-diagnose (ook bekend als systemdiagnose) voert een volledige controle van uw hardware. ePSA maakt deel uit van het BIOS en wordt door het BIOS intern gestart. De ingebouwde systemdiagnostiek biedt een aantal opties voor specifieke apparaten of apparaatgroepen waarmee u het volgende kunt doen:

- automatische tests kunt laten uitvoeren of in interactieve modus
- tests herhalen
- testresultaten weergeven of opslaan
- grondige testen kunt laten uitvoeren voor extra testmogelijkheden voor nog meer informatie over het/de defecte apparaat/apparaten
- statusmeldingen bekijken waarin staat of de tests goed verlopen zijn
- foutmeldingen bekijken waarin staat of er tijdens het testen problemen zijn opgetreden

OPMERKING: Voor sommige testen voor specifieke apparaten is gebruikersinteractie vereist. Zorg er voor dat u altijd aanwezig bent bij de computerterminal wanneer er diagnostische testen worden uitgevoerd.

ePSA-diagnostiek uitvoeren

Roep de diagnostiek op met een van de hieronder voorgestelde methoden:

1. Schakel de computer in.
2. Druk tijdens het opstarten van de computer op F12 wanneer het logo van Dell verschijnt.
3. Gebruik in het opstartmenu de pijltoetsen Omhoog/Omlaag om de optie **diagnostiek** te selecteren en druk vervolgens op **Enter**.

OPMERKING: Het venster Enhanced Pre-boot System Assessment geeft een overzicht van alle door de computer gedetecteerde apparaten. Het diagnoseprogramma start de tests voor alle gedetecteerde apparaten.

4. Druk op de pijl in de rechterbenedenhoek om naar de paginalijst te gaan. De gedetecteerde items staan vermeld en zijn getest.
5. Als u alleen een test voor een specifiek apparaat wilt laten uitvoeren, drukt u op Esc en klikt u op **Yes (Ja)** om de diagnostetest te stoppen.

6. Selecteer het apparaat in het linkervenster en klik op **Run Tests (Tests starten)**.
7. Van eventuele problemen worden foutcodes weergegeven.
Noteer de foutcode(s) en neem contact op met Dell.

Diagnostiek

Lampje voor de status van de netvoeding en batterij/de status van de harde schijf: geeft de status van de batterijlading of de activiteit van de harde schijf aan.

OPMERKING: Druk op Fn+H om dit lampje te wisselen tussen de status van de netvoeding en batterij en de status van de harde schijf.

Activiteitslampje vaste schijf

Dit lampje gaat branden wanneer de computer gegevens leest of deze naar de harde schijf schrijft.

Lampje voeding en batterijstatus

Geeft de status van de voeding en de batterij weer.

Wit lampje - netadapter is aangesloten en de batterij is meer dan 5 procent opgeladen.

Oranje - computer werkt op de accu en de accu heeft minder dan 5 procent vermogen.

Off (Uit)

- Netadapter is aangesloten en de accu is volledig opgeladen.
- De computer werkt op de accu en de accu heeft meer dan 5 procent vermogen.
- Computer is in slaapstand, sluimerstand of uitgeschakeld.

Bijvoorbeeld, het statuslampje van de voeding en de batterij knippert twee keer oranje gevolgd door een pauze, en knippert vervolgens drie keer gevolgd door een pauze. Dit 2,3-patroon houdt aan totdat de computer is uitgeschakeld en geeft aan dat er geen geheugen of RAM werd gevonden.

De volgende tabel beschrijft de verschillende lichtpatronen en wat ze aangeven.

Tabel 18. Diagnostiek

Lampjespatroon	Omschrijving van het probleem
2,1	CPU-fout
2,2	Moederbord: fout van BIOS en ROM
2,3	Geen geheugen of RAM gevonden
2,4	Geheugen- of RAM-fout
2,5	Ongeldig geheugen geïnstalleerd
2,6	Moederbord- of chipset-fout
2,7	Lcd-fout
3,1	CMOS-batterijstoring
3,2	Fout in PCI-/videokaart
3,3	Herstel-image niet gevonden
3,4	Herstel-image gevonden maar ongeldig

Statuslampje voor camera: geeft aan of de camera in gebruik is.

- Wit lampje - camera is in gebruik.
- Uit - camera is niet in gebruik.

Statuslampje Caps Lock: geeft aan of Caps Lock is ingeschakeld of uitgeschakeld.

- Wit lampje - Caps Lock is ingeschakeld.
- Uit - Caps Lock is uitgeschakeld.

Intel Optane geheugen inschakelen


1. Klik op de taakbalk op het vak Zoeken, en typ vervolgens .
2. Intel Rapid Storage-technologie
De **Intel Rapid Storage Technologie-** venster wordt weergegeven.
3. Op het tabblad **Status**, klik op **Inschakelen** om de Intel Optane geheugen.
4. Op het waarschuwingsscherm, selecteer een compatibele fast schijf en klik vervolgens op **Ja** om door te gaan inschakelen Intel Optane geheugen.
5. Klik op **Intel Optane geheugen opnieuw uit** te voeren waardoor uw Intel Optane geheugen.

 **OPMERKING: Toepassingen duurt maximaal drie opeenvolgende gestart nadat enablement te zien over de volledige prestaties voordelen.**

Intel Optane geheugen uitschakelen

 **WAARSCHUWING: Na het uitschakelen van Intel Optane geheugen, niet het stuurprogramma voor Intel Rapid Storage Technologie zoals dat zal resulteren in een fout met blauw scherm. De Intel Rapid Storage Technologie user interface kan worden verwijderd zonder de installatie van het stuurprogramma.**

 **OPMERKING: Uitschakelen van Intel Optane geheugen is vereist voordat de SATA-opslag apparaat versneld door de Intel Optane geheugenmodule uit de computer.**

1. Klik op de taakbalk op het vak Zoeken, en typ vervolgens .
 2. Intel Rapid Storage-technologie
De **Intel Rapid Storage Technologie-** venster wordt weergegeven.
 3. Op de **Intel Optane geheugen** tab, klik op **Disable** (Uitschakelen van de Intel Optane geheugen.
-  **OPMERKING: Voor computers waarop Intel Optane geheugen fungeert als een primaire opslag, niet uitschakelen van de Intel Optane geheugen. De optie uitschakelen, worden grijs weergegeven.**
4. Klik op **Ja** als u akkoord gaat met de waarschuwing.
Het uitschakelen van de voortgang wordt weergegeven.
 5. Klik op **Opnieuw opstarten** om complete uitschakelen uw Intel Optane geheugen en start uw computer.

Vrijgave van reststroom

Reststroom is de resterende statische elektriciteit die achterblijft op de computer, zelfs nadat deze is uitgeschakeld en de accu is verwijderd. De volgende procedure bevat de instructies over de manier waarop de vrijgave van reststroom moet worden uitgevoerd:

1. Zet de computer uit.
2. Verwijder de [onderplaat](#).
3. Houd de aan/uit-knop ongeveer 15 seconden ingedrukt om de reststroom af te voeren.
4. Plaats de [onderplaat](#) terug.
5. Zet de computer aan.

Wifi-stroomcyclus

Als uw computer geen toegang tot het internet heeft vanwege problemen met wifi-connectiviteit, kan een wifi-stroomcyclusprocedure worden uitgevoerd. De volgende procedure bevat de instructies voor het uitvoeren van een wifi-stroomcyclus:

 **OPMERKING: Sommige ISP's (Internet Service Providers) bieden een gecombineerde modem/router.**

1. Schakel de computer uit.
2. Schakel de modem uit.
3. Schakel de draadloze router uit.
4. Wacht 30 seconden.
5. Schakel de draadloze router in.
6. Schakel de modem in.


7. Schakel de computer in.

Hulp verkrijgen en contact opnemen met Dell

Bronnen voor zelfhulp

U kunt informatie en hulp bij Dell-producten en services krijgen door middel van deze bronnen voor zelfhulp.

Tabel 19. Bronnen voor zelfhulp

Bronnen voor zelfhulp	Resourcelocatie
Informatie over producten en services van Dell	www.dell.com
Mijn Dell	
Tips	
Contact opnemen met de ondersteuning	In Windows Zoeken typt u <code>Contact Support</code> en drukt u op Enter.
Online help voor besturingssysteem	www.dell.com/support/windows www.dell.com/support/linux
Informatie over probleemoplossing, gebruikershandleidingen, instructies voor installatie, productspecificaties, technische ondersteuningsblogs, stuurprogramma's, software-updates enzovoorts.	www.dell.com/support
Knowledge Base-artikelen van Dell voor allerlei computerproblemen.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ga naar www.dell.com/support. 2. Typ het onderwerp of trefwoord in het vak Search (zoeken). 3. Klik op Search (zoeken) om verwante artikelen op te halen.
Leer en ken de volgende informatie over uw product:	Ga naar <i>Me and My Dell</i> op www.dell.com/support/manuals .
<ul style="list-style-type: none"> • Productspecificaties • Besturingssysteem • Uw product installeren en gebruiken • Gegevensback-up • Problemen oplossen en diagnostiek • Fabrieks- en systeemherstel • BIOS-gegevens 	<p>Om de <i>Me and My Dell</i> (Ik en mijn Dell) te vinden die relevant is voor uw product, moet u uw product identificeren via het volgende:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Selecteer Detect Product (Product detecteren). • Zoek uw product via de vervolgkeuzelijst onder View Products (Producten bekijken). • Voer het Service Tag number (Servicetag-nummer) of Product ID (product-ID) in het zoekvak in.

Contact opnemen met Dell

Ga naar www.dell.com/contactdell als u contact wilt opnemen met Dell voor verkoop, technische ondersteuning of aan de klantenservice gerelateerde zaken.

OPMERKING: De beschikbaarheid hiervan verschilt per land en product. Sommige services zijn mogelijk niet beschikbaar in uw land.

OPMERKING: Als u geen actieve internetverbinding hebt, kunt u de contactgegevens vinden op de factuur, de pakbon of in de productcatalogus van Dell.