




Inspiron 15 7000

서비스 설명서

컴퓨터 모델: Inspiron 15-7570
규정 모델: P70F
규정 유형: P70F001



참고, 주의 및 경고

-  노트: "참고"는 제품을 보다 효율적으로 사용하는 데 도움이 되는 중요 정보를 제공합니다.
 -  주의: "주의"는 하드웨어 손상이나 데이터 손실의 가능성을 설명하며, 이러한 문제를 방지할 수 있는 방법을 알려줍니다.
 -  경고: "경고"는 재산상의 피해나 심각한 부상 또는 사망을 유발할 수 있는 위험이 있음을 알려줍니다.
-

Copyright © 2017 Dell Inc. 또는 자회사. 저작권 본사 소유. Dell, EMC 및 기타 상표는 Dell Inc. 또는 자회사의 상표입니다. 기타 상표는 각 소유자의 상표일 수 있습니다.

2017 - 08

개정 A00

목차

컴퓨터 내부 작업을 시작하기 전에.....	10
시작하기 전에	10
안전 지침.....	10
권장 도구.....	11
나사 목록.....	11
컴퓨터 내부 작업을 마친 후에.....	14
베이스 덮개 분리.....	15
절차.....	15
베이스 덮개 장착.....	17
절차.....	17
배터리 분리.....	18
필수 구성 요소.....	18
절차.....	18
배터리 장착.....	20
절차.....	20
작업후 필수 조건.....	20
하드 드라이브 분리.....	21
필수 구성 요소.....	21
절차.....	21



하드 드라이브 장착	24
절차.....	24
작업후 필수 조건.....	24
솔리드 스테이트 드라이브/Intel Optane 분리	25
필수 구성 요소.....	25
절차.....	25
솔리드 스테이트 드라이브/Intel Optane 장착	27
절차.....	27
작업후 필수 조건.....	28
메모리 모듈 분리	29
필수 구성 요소.....	29
절차.....	29
메모리 모듈 장착	31
절차.....	31
작업후 필수 조건.....	31
코인 셀 배터리 분리	32
필수 구성 요소.....	32
절차.....	32
코인 셀 배터리 장착	34
절차.....	34
작업후 필수 조건.....	34
방열판 분리	35
필수 구성 요소.....	35
절차.....	35

방열판 장착.....	37
절차.....	37
작업후 필수 조건.....	37
팬 분리.....	38
필수 구성 요소.....	38
절차.....	38
팬 장착.....	41
절차.....	41
작업후 필수 조건.....	41
스피커 분리.....	42
필수 구성 요소.....	42
절차.....	42
스피커 장착.....	44
절차.....	44
작업후 필수 조건.....	44
무선 카드 분리.....	45
필수 구성 요소.....	45
절차.....	45
무선 카드 장착.....	47
절차.....	47
작업후 필수 조건.....	48
전원 어댑터 포트 분리.....	49
필수 구성 요소.....	49
절차.....	49



전원 어댑터 포트 장착.....	51
절차.....	51
작업후 필수 조건.....	51
I/O 보드 제거.....	52
필수 구성 요소.....	52
절차.....	52
I/O 보드 장착.....	55
절차.....	55
작업후 필수 조건.....	55
디스플레이 조립품 분리.....	56
필수 구성 요소.....	56
절차.....	56
디스플레이 조립품 장착.....	59
절차.....	59
작업후 필수 조건.....	59
시스템 보드 제거.....	60
필수 구성 요소.....	60
절차.....	60
시스템 보드 장착.....	64
절차.....	64
작업후 필수 조건.....	65
상태 표시등 보드 분리.....	66
필수 구성 요소.....	66
절차.....	66



상태 표시등 보드 장착.....	68
절차.....	68
작업후 필수 조건.....	68
터치패드 분리.....	69
필수 구성 요소.....	69
절차.....	69
터치패드 장착.....	71
절차.....	71
작업후 필수 조건.....	71
키보드 분리.....	72
필수 구성 요소.....	72
절차.....	73
키보드 장착.....	76
절차.....	76
작업후 필수 조건.....	77
손목 받침대 분리.....	78
필수 구성 요소.....	78
절차.....	79
손목 받침대 장착.....	80
절차.....	80
작업후 필수 조건.....	80




드라이버 다운로드.....	82
오디오 드라이버 다운로드.....	82
그래픽 드라이버 다운로드.....	82
USB 3.0 드라이버 다운로드.....	83
Wi-Fi 드라이버 다운로드.....	83
미디어 카드 리더기 드라이버 다운로드.....	84
칩셋 드라이버 다운로드.....	84
네트워크 드라이버 다운로드.....	85
시스템 설정.....	86
부팅 순서.....	86
탐색 키.....	86
BIOS 개요.....	87
BIOS 설정 프로그램 시작하기.....	87
시스템 설치 옵션.....	88
시스템 및 설정 암호.....	96
시스템 및 설정 암호 할당.....	96
현재 시스템 및/또는 설정 암호를 삭제하거나 변경.....	97
CMOS 설정 지우기.....	98
잊은 암호 삭제.....	98
문제 해결.....	99
BIOS 플래싱.....	99
강화된 사전 부팅 시스템 평가(ePSA) 진단.....	99
ePSA 진단 실행.....	100
진단.....	100
잔류 전원 방출.....	102
Wi-Fi 전원 주기.....	102





도움말 보기 및 Dell에 문의하기.....103
 자체 도움말 리소스..... 103
 Dell에 문의하기.....104



컴퓨터 내부 작업을 시작하기 전에




 **노트:** 이 문서의 이미지는 주문한 컴퓨터의 구성에 따라 조금씩 다를 수 있습니다.

시작하기 전에

- 1 열려 있는 파일을 모두 저장하고 닫은 다음 사용 중인 응용 프로그램을 모두 종료합니다.
- 2 컴퓨터를 종료하십시오. **Start(시작)** →  **Power(전원)** → **Shut down(종료)** 을 클릭합니다.
 -  **노트:** 다른 운영 체제를 사용하고 있는 경우 해당 운영 체제의 설명서에서 종료 지침을 참조하십시오.
- 3 컴퓨터 및 모든 연결된 장치를 전원 콘센트에서 분리하십시오.
- 4 키보드, 마우스, 모니터 등과 같은 연결된 모든 네트워크 기기와 주변 장치를 컴퓨터에서 분리합니다.
- 5 해당하는 경우, 모든 미디어 카드 및 광학 디스크를 컴퓨터에서 분리합니다.

안전 지침

컴퓨터의 손상을 방지하고 안전하게 작업하기 위해 다음 안전 지침을 따르십시오.

-  **경고:** 컴퓨터 내부 작업을 시작하기 전에 컴퓨터와 함께 제공된 안전 정보를 읽어보십시오. 추가 안전 모범 사례는 **Regulatory Compliance(규정 준수)** 홈페이지(www.dell.com/regulatory_compliance)를 참조하십시오.
-  **경고:** 컴퓨터 덮개 및 패널을 열기 전에 전원을 모두 분리합니다. 컴퓨터 내부에서 작업한 후 전기 콘센트에 연결하기 전에 덮개, 패널 및 나사를 모두 장착합니다.
-  **주의:** 컴퓨터의 손상을 방지하려면 작업 표면이 평평하고 깨끗한지 확인합니다.



- △ 주의: 구성 요소 및 카드의 손상을 방지하려면 구성 요소 및 카드를 잡을 때 핀이나 단자를 잡지 말고 모서리를 잡습니다.
- △ 주의: Dell 기술 지원 팀에서 승인하거나 지시한 경우에만 문제 해결 및 수리 작업을 수행해야 합니다. Dell사에서 공인하지 않은 서비스로 인한 손상에 대해서는 보상하지 않습니다. 제품과 함께 제공된 안전 지침 또는 www.dell.com/regulatory_compliance의 지침을 참조하십시오.
- △ 주의: 컴퓨터 내부의 부품을 만지기 전에 컴퓨터 뒷면 금속처럼 도색되지 않은 금속 표면을 만져 접지하십시오. 작업하는 동안 컴퓨터의 도색되지 않은 금속 표면을 주기적으로 만져 내부 구성부품을 손상시킬 수 있는 정전기를 제거하십시오.
- △ 주의: 케이블을 분리할 때는 케이블을 직접 잡아 당기지 말고 커넥터나 당김 탭을 잡고 분리하십시오. 일부 케이블에는 잠금 탭이나 손잡이 나사가 있는 커넥터가 달려 있으므로 이와 같은 종류의 케이블을 분리하기 전에 이러한 탭이나 손잡이 나사를 해제해야 합니다. 케이블을 분리하는 경우 커넥터 핀이 구부러지지 않도록 평평하게 두어야 합니다. 케이블을 연결하는 경우 포트 및 커넥터가 올바르게 정렬되었는지 확인하십시오.
- △ 주의: 매체 카드 판독기에서 설치된 카드를 모두 눌러 꺼냅니다.

권장 도구



이 문서의 절차를 수행하기 위해 다음 도구가 필요할 수 있습니다.

- 십자 드라이버
- 플라스틱 스크라이브

나사 목록



다음 표는 다른 구성 부품을 고정하기 위해 사용되는 나사의 목록입니다.

표 1. 나사 목록

구성 요소	고정 위치	나사 유형	수량	나사 이미지
베이스 덮개	손목 받침대 조립품	M2.5x5	4	
배터리	손목 받침대 조립품	M2x3	3	




구성 요소	고정 위치	나사 유형	수량	나사 이미지
배터리	키보드 실드	M2x3	1	
하드 드라이브 조립품	손목 받침대 조립품	M2x3	2	
하드 드라이브 조립품	키보드 실드	M2x3	1	
하드 드라이브 브래킷	하드 드라이브	M3x3	4	
SSD	키보드 실드	M2x3	1	
I/O 보드	손목 받침대 조립품	M2x3	2	
팬	키보드 실드	M2x3	2	
무선 카드	I/O 보드	M2x3	1	
전원 어댑터 포트	손목 받침대 조립품	M2x3	1	
USB Type-C 브래킷	시스템 보드	M2x3	1	
USB Type-C 브래킷	손목 받침대 조립품	M2x3	1	
시스템 보드	손목 받침대 조립품	M2x2	1	
시스템 보드	키보드 실드	M2x2	3	
디스플레이 힌지	손목 받침대 조립품	M2.5x5	7	
터치패드	손목 받침대 조립품	M2x2	4	

구성 요소	고정 위치	나사 유형	수량	나사 이미지
키보드 실드	손목 받침대 조립품	M1.4x2	26	
키보드	손목 받침대 조립품	M1.2x1.5	8	



컴퓨터 내부 작업을 마친 후에

 주의: 컴퓨터 내부에 나사가 남아 있거나 느슨한 나사가 존재하는 경우 컴퓨터가 심각하게 손상될 수 있습니다.

- 1 나사를 모두 장착하고 컴퓨터 내부에 남아 있는 나사가 없는지 확인합니다.
- 2 컴퓨터 작업을 시작하기 전에 분리한 모든 외부 장치, 주변 장치 및 케이블을 컴퓨터에 연결합니다.
- 3 컴퓨터 작업을 시작하기 전에 분리한 모든 미디어 카드, 디스크 및 기타 부품을 다시 장착합니다.
- 4 전원 콘센트에 컴퓨터와 연결된 모든 장치를 연결합니다.
- 5 컴퓨터를 켭니다.

베이스 덮개 분리

⚠ 경고: 컴퓨터 내부에서 작업하기 전에 컴퓨터와 함께 제공된 안전 정보를 읽어 보고 **컴퓨터 내부 작업을 시작하기 전에**의 단계를 따르십시오. 컴퓨터 내부 작업을 마친 후에 **컴퓨터 내부 작업을 마친 후에**의 지침을 따르십시오. 추가 안전 모범 사례는 **Regulatory Compliance(규정 준수)** 홈페이지 (www.dell.com/regulatory_compliance)를 참조하십시오.

절차

- 1 디스플레이를 닫고 컴퓨터를 뒤집습니다.
- 2 베이스 덮개를 손목 받침대 조립품에 고정하는 6개의 조임 나사를 풀니다.
- 3 베이스 덮개를 손목 받침대 조립품에 고정하는 4개의 나사(M2.5x5)를 분리합니다.



- 4 플라스틱 스크라이브를 사용하여 베이스 덮개의 탭을 들어 올려 손목 받침대 조립품의 슬롯에서 분리합니다.



- 5 베이스 덮개를 들어 올려 손목 받침대 조립품에서 분리합니다.



- 6 시스템 보드에서 배터리 케이블을 분리합니다.
- 7 약 5초간 전원 버튼을 눌러 시스템 보드에 접지합니다.

베이스 덮개 장착



경고: 컴퓨터 내부에서 작업하기 전에 컴퓨터와 함께 제공된 안전 정보를 읽어 보고 [컴퓨터 내부 작업을 시작하기 전에](#)의 단계를 따르십시오. 컴퓨터 내부 작업을 마친 후에 [컴퓨터 내부 작업을 마친 후에](#)의 지침을 따르십시오. 추가 안전 모범 사례는 [Regulatory Compliance\(규정 준수\) 홈페이지](#) (www.dell.com/regulatory_compliance)를 참조하십시오.

절차

- 1 배터리 케이블을 시스템 보드에 연결합니다.
- 2 베이스 덮개의 탭을 손목 받침대 어셈블리의 슬롯에 맞추고 베이스 덮개를 제 자리에 끼웁니다.
- 3 베이스 덮개를 손목 받침대 조립품에 고정하는 4개의 나사(M2.5x5)를 장착합니다.
- 4 베이스 덮개를 손목 받침대 조립품에 고정하는 6개의 조임 나사를 조입니다.



배터리 분리



경고: 컴퓨터 내부에서 작업하기 전에 컴퓨터와 함께 제공된 안전 정보를 읽어 보고 [컴퓨터 내부 작업을 시작하기 전에](#)의 단계를 따르십시오. 컴퓨터 내부 작업을 마친 후에 [컴퓨터 내부 작업을 마친 후에](#)의 지침을 따르십시오. 추가 안전 모범 사례는 [Regulatory Compliance\(규정 준수\) 홈페이지](#) (www.dell.com/regulatory_compliance)를 참조하십시오.

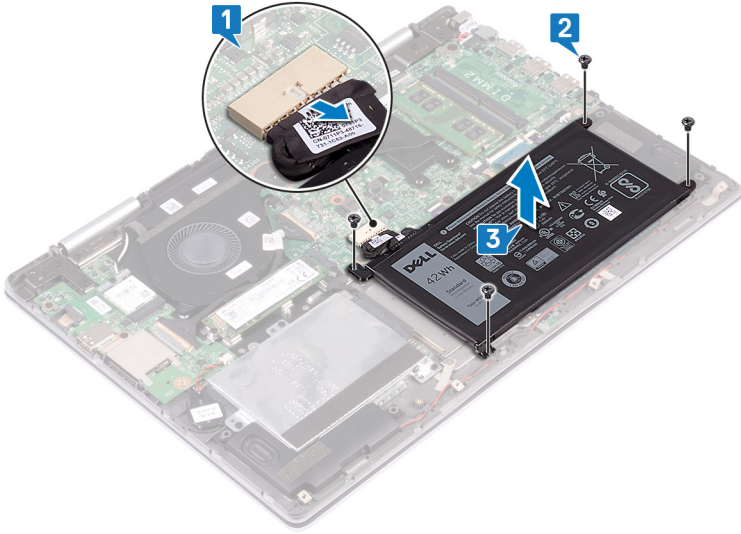
필수 구성 요소

[베이스 덮개](#)를 분리합니다.

절차

- 1 당김 탭을 사용하여 시스템 보드에서 배터리 케이블을 분리합니다.
- 2 배터리를 손목 받침대 조립품 및 키보드 실드에 고정하는 4개의 나사(M2x3)를 분리합니다.

3 배터리를 들어 올려 손목 받침대 조립품에서 분리합니다.



4 컴퓨터를 뒤집고 디스플레이를 연 후 전원 버튼을 약 15초간 눌러 시스템 보드를 접지시킵니다.

배터리 장착



경고: 컴퓨터 내부에서 작업하기 전에 컴퓨터와 함께 제공된 안전 정보를 읽어 보고 [컴퓨터 내부 작업을 시작하기 전에](#)의 단계를 따르십시오. 컴퓨터 내부 작업을 마친 후에 [컴퓨터 내부 작업을 마친 후에](#)의 지침을 따르십시오. 추가 안전 모범 사례는 [Regulatory Compliance\(규정 준수\) 홈페이지](#) (www.dell.com/regulatory_compliance)를 참조하십시오.


절차


- 1 배터리의 나사 구멍을 손목 받침대 조립품 및 키보드 실드의 나사 구멍에 맞춥니다.
- 2 배터리를 손목 받침대 조립품 및 키보드 실드에 고정하는 4개의 나사(M2x3)를 장착합니다.
- 3 배터리 케이블을 시스템 보드에 연결합니다.


작업후 필수 조건

[베이스 덮개](#)를 장착합니다.

하드 드라이브 분리

 경고: 컴퓨터 내부에서 작업하기 전에 컴퓨터와 함께 제공된 안전 정보를 읽어 보고 [컴퓨터 내부 작업을 시작하기 전에](#)의 단계를 따르십시오. 컴퓨터 내부 작업을 마친 후에 [컴퓨터 내부 작업을 마친 후에](#)의 지침을 따르십시오. 추가 안전 모범 사례는 [Regulatory Compliance\(규정 준수\) 홈페이지](#) (www.dell.com/regulatory_compliance)를 참조하십시오.

 주의: 하드 드라이브는 쉽게 손상될 수 있습니다. 하드 드라이브를 조심스럽게 다룹니다.

 주의: 데이터 손실 위험이 있으므로 컴퓨터가 켜져 있거나 절전 모드인 상태에서 하드 드라이브를 분리하지 마십시오.

필수 구성 요소

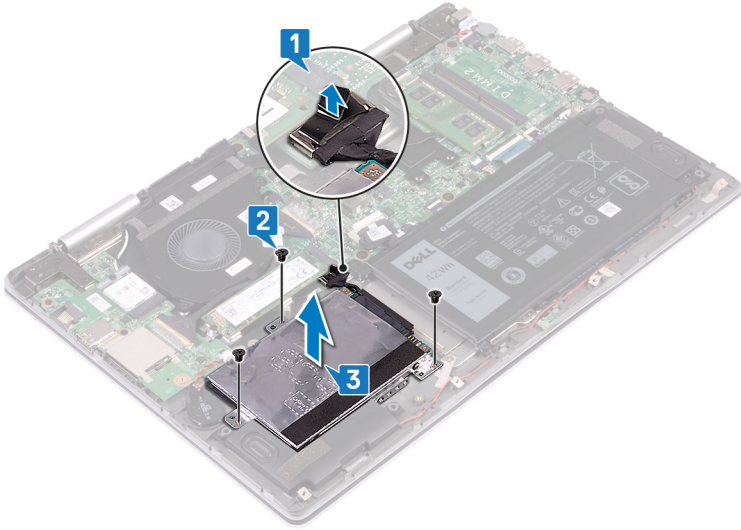
[베이스 덮개](#)를 분리합니다.

절차

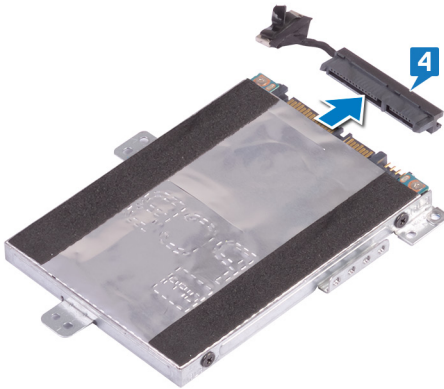
- 1 당김 탭을 사용하여 시스템 보드에서 하드 드라이브 케이블을 분리합니다.
- 2 하드 드라이브 조립품을 손목 받침대 조립품 및 키보드 실드에 고정하는 3개의 나사(M2x3)를 분리합니다.



- 3 하드 드라이브 조립품을 케이블과 함께 들어 올려 손목 받침대 조립품에서 분리합니다.

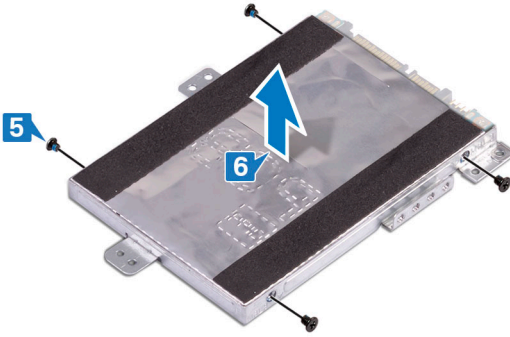


- 4 하드 드라이브 조립품에서 인터포저를 분리합니다.





- 5 하드 드라이브 브래킷을 하드 드라이브에 고정시키는 4개의 나사(M3x3)를 분리합니다.

6 하드 드라이브 브래킷을 들어 올려 하드 드라이브에서 분리합니다.



하드 드라이브 장착

 경고: 컴퓨터 내부에서 작업하기 전에 컴퓨터와 함께 제공된 안전 정보를 읽어 보고 [컴퓨터 내부 작업을 시작하기 전에](#)의 단계를 따르십시오. 컴퓨터 내부 작업을 마친 후에 [컴퓨터 내부 작업을 마친 후에](#)의 지침을 따르십시오. 추가 안전 모범 사례는 [Regulatory Compliance\(규정 준수\) 홈페이지](#) (www.dell.com/regulatory_compliance)를 참조하십시오.

 주의: 하드 드라이브는 쉽게 손상될 수 있습니다. 하드 드라이브를 조심스럽게 다룹니다.

절차

- 1 하드 드라이브 브래킷의 나사 구멍을 하드 드라이브의 나사 구멍에 맞춥니다.
- 2 하드 드라이브 브래킷을 하드 드라이브에 고정시키는 4개의 나사(M3x3)를 장착합니다.
- 3 하드 드라이브 조립품에 인터포저를 연결합니다.
- 4 하드 드라이브 조립품의 나사 구멍을 손목 받침대 조립품 및 키보드 실드의 나사 구멍에 맞춥니다.
- 5 하드 드라이브 조립품을 손목 받침대 조립품 및 키보드 실드에 고정하는 3개의 나사(M2x3)를 장착합니다.
- 6 하드 드라이브 케이블을 시스템 보드의 커넥터에 연결합니다.

작업후 필수 조건

[베이스 덮개](#)를 장착합니다.

솔리드 스테이트 드라이브/Intel Optane 분리

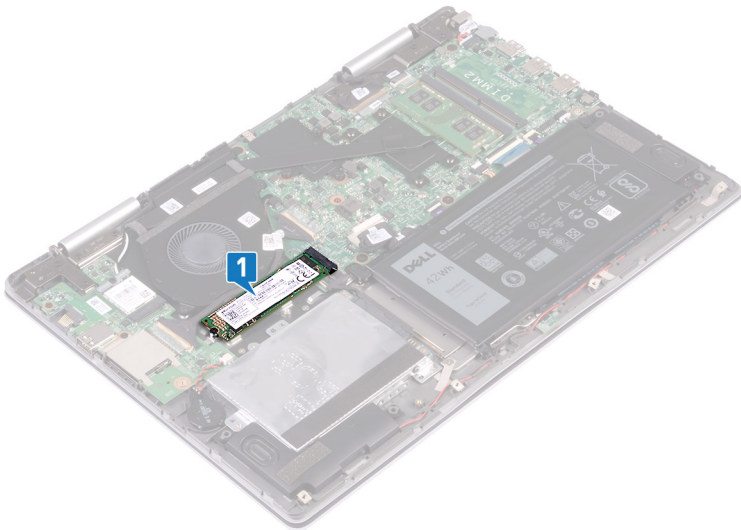
⚠ 경고: 컴퓨터 내부에서 작업하기 전에 컴퓨터와 함께 제공된 안전 정보를 읽어 보고 **컴퓨터 내부 작업을 시작하기 전에**의 단계를 따르십시오. 컴퓨터 내부 작업을 마친 후에 **컴퓨터 내부 작업을 마친 후에**의 지침을 따르십시오. 추가 안전 모범 사례는 **Regulatory Compliance(규정 준수)** 홈페이지 (www.dell.com/regulatory_compliance)를 참조하십시오.

필수 구성 요소

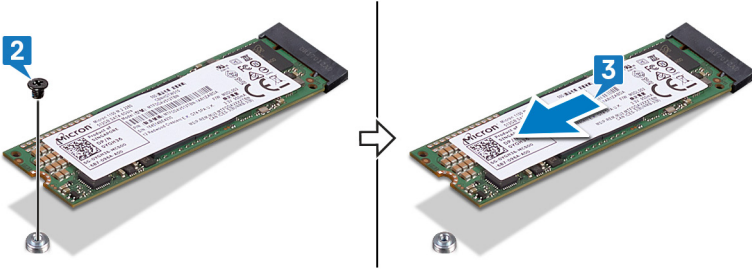
[베이스 덮개](#)를 분리합니다.

절차

- 1 시스템 보드에서 솔리드 스테이트 드라이브/Intel Optane 메모리 슬롯을 찾습니다.



- 2 솔리드 스테이트 드라이브/Intel Optane 메모리를 키보드 실드에 고정하는 나사(M2x3)를 분리합니다.
- 3 솔리드 스테이트 드라이브/Intel Optane 메모리를 밀어 솔리드 스테이트 드라이브/Intel Optane 메모리 슬롯에서 분리합니다.



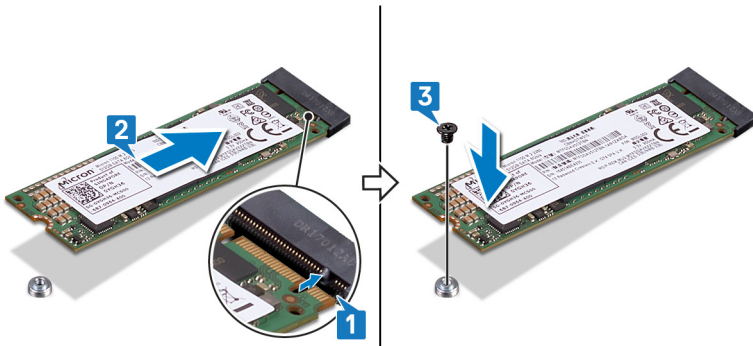
솔리드 스테이트 드라이브/Intel Optane 장착

⚠ 경고: 컴퓨터 내부에서 작업하기 전에 컴퓨터와 함께 제공된 안전 정보를 읽어 보고 [컴퓨터 내부 작업을 시작하기 전에](#)의 단계를 따르십시오. 컴퓨터 내부 작업을 마친 후에 [컴퓨터 내부 작업을 마친 후에](#)의 지침을 따르십시오. 추가 안전 모범 사례는 [Regulatory Compliance\(규정 준수\)](#) 홈페이지 (www.dell.com/regulatory_compliance)를 참조하십시오.

⚠ 주의: 솔리드 상태 드라이브는 충격에 약합니다. 솔리드 상태 드라이브를 다룰 때는 주의합니다.

절차

- 1 솔리드 스테이트 드라이브/Intel Optane 메모리의 노치를 솔리드 스테이트 드라이브/Intel Optane 메모리 슬롯의 탭에 맞춥니다.
- 2 솔리드 스테이트 드라이브/Intel Optane 메모리를 일정 각도로 솔리드 스테이트 드라이브/Intel Optane 메모리 슬롯에 단단히 밀어 넣습니다.
- 3 솔리드 스테이트 드라이브/Intel Optane 메모리의 다른 쪽 끝을 아래로 누르고 솔리드 스테이트 드라이브/Intel Optane 메모리를 키보드 실드에 고정하는 나사(M2x3)를 장착합니다.



작업후 필수 조건

[베이스 덮개](#)를 장착합니다.



메모리 모듈 분리

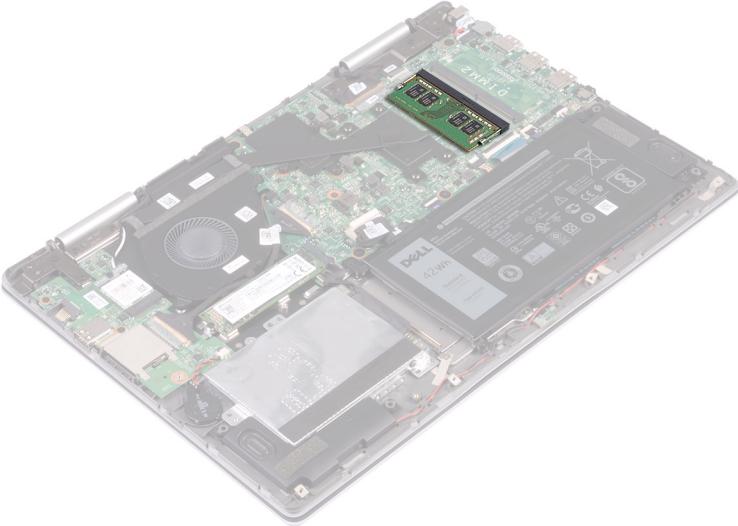
⚠ 경고: 컴퓨터 내부에서 작업하기 전에 컴퓨터와 함께 제공된 안전 정보를 읽어 보고 [컴퓨터 내부 작업을 시작하기 전에](#)의 단계를 따르십시오. 컴퓨터 내부 작업을 마친 후에 [컴퓨터 내부 작업을 마친 후에](#)의 지침을 따르십시오. 추가 안전 모범 사례는 [Regulatory Compliance\(규정 준수\) 홈페이지](#) (www.dell.com/regulatory_compliance)를 참조하십시오.

필수 구성 요소

[베이스 덮개](#)를 분리합니다.

절차

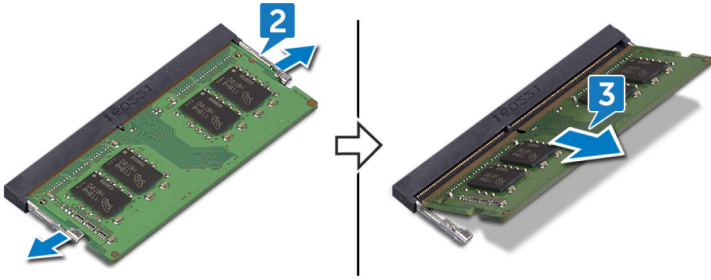
- 1 시스템 보드에서 메모리 모듈을 찾습니다.



- 2 메모리 모듈이 튀어 나올 때까지 메모리 모듈 슬롯의 양쪽 끝에 있는 고정 클립을 손끝으로 조심스럽게 벌립니다.



3 메모리 모듈 슬롯에서 메모리 모듈을 분리합니다.

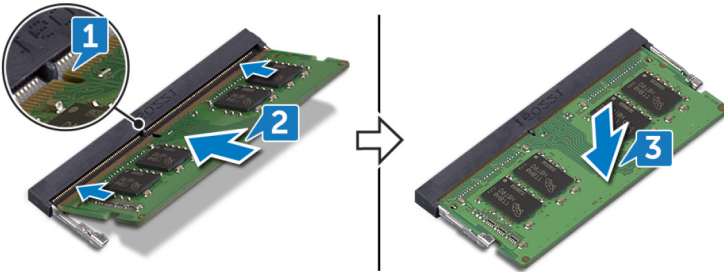


메모리 모듈 장착

⚠ 경고: 컴퓨터 내부에서 작업하기 전에 컴퓨터와 함께 제공된 안전 정보를 읽어 보고 [컴퓨터 내부 작업을 시작하기 전에](#)의 단계를 따르십시오. 컴퓨터 내부 작업을 마친 후에 [컴퓨터 내부 작업을 마친 후에](#)의 지침을 따르십시오. 추가 안전 모범 사례는 [Regulatory Compliance\(규정 준수\) 홈페이지](#) (www.dell.com/regulatory_compliance)를 참조하십시오.

절차

- 1 메모리 모듈의 노치를 메모리 모듈 슬롯의 탭에 맞춥니다.
 - 2 메모리 모듈을 일정 각도로 슬롯에 단단히 밀어 넣습니다.
 - 3 딸깍 소리가 나면서 제자리에 고정될 때까지 메모리 모듈을 아래로 누릅니다.
- 📌 노트:** 소리가 나지 않으면 메모리 모듈을 분리했다가 다시 설치합니다.





작업후 필수 조건

[베이스 덮개](#)를 장착합니다.



코인 셀 배터리 분리

 경고: 컴퓨터 내부에서 작업하기 전에 컴퓨터와 함께 제공된 안전 정보를 읽어 보고 [컴퓨터 내부 작업을 시작하기 전에](#)의 단계를 따르십시오. 컴퓨터 내부 작업을 마친 후에 [컴퓨터 내부 작업을 마친 후에](#)의 지침을 따르십시오. 추가 안전 모범 사례는 [Regulatory Compliance\(규정 준수\) 홈페이지 \(www.dell.com/regulatory_compliance\)](#)를 참조하십시오.

 주의: 코인 셀 배터리를 분리하면 BIOS 설정 프로그램 설정을 기본값으로 재설정합니다. 코인 셀 배터리를 제거하기 전에 BIOS 설정 프로그램 설정을 기록하는 것이 좋습니다.

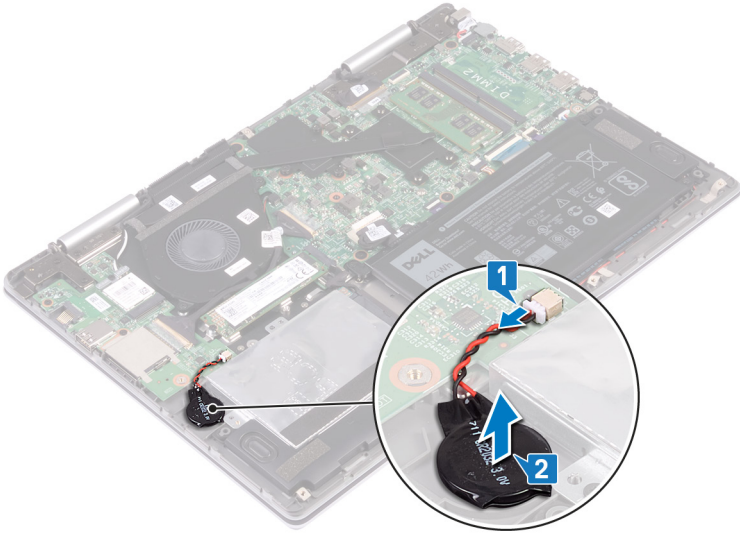
필수 구성 요소

[베이스 덮개](#)를 분리합니다.


절차

- 1 I/O 보드에서 코인 셀 전지 케이블을 분리합니다.

2 손목 받침대 조립품에서 코인 셀 배터리를 떼어냅니다.



코인 셀 배터리 장착

 경고: 컴퓨터 내부에서 작업하기 전에 컴퓨터와 함께 제공된 안전 정보를 읽어 보고 [컴퓨터 내부 작업을 시작하기 전에](#)의 단계를 따르십시오. 컴퓨터 내부 작업을 마친 후에 [컴퓨터 내부 작업을 마친 후에](#)의 지침을 따르십시오. 추가 안전 모범 사례는 [Regulatory Compliance\(규정 준수\) 홈페이지](#) (www.dell.com/regulatory_compliance)를 참조하십시오.




절차

- 1 I/O 보드에 코인 셀 배터리 케이블을 연결합니다.
- 2 손목 받침대 조립품에 코인 셀 배터리를 부착합니다.

작업후 필수 조건

[베이스 덮개](#)를 장착합니다.


방열판 분리

-  경고: 컴퓨터 내부에서 작업하기 전에 컴퓨터와 함께 제공된 안전 정보를 읽어 보고 [컴퓨터 내부 작업을 시작하기 전에](#)의 단계를 따르십시오. 컴퓨터 내부 작업을 마친 후에 [컴퓨터 내부 작업을 마친 후에](#)의 지침을 따르십시오. 추가 안전 모범 사례는 [Regulatory Compliance\(규정 준수\) 홈페이지](#) (www.dell.com/regulatory_compliance)를 참조하십시오.
-  경고: 방열판은 정상 작동 중에 뜨거워질 수 있습니다. 충분한 시간 동안 방열판을 식힌 후에 만지도록 하십시오.
-  주의: 프로세서의 최대 냉각 기능을 보장하려면 프로세서 방열판의 열 전달 영역을 만지지 마십시오. 피부에 묻어있는 오일은 열 그리스의 열 전달 기능을 저하시킬 수 있습니다.

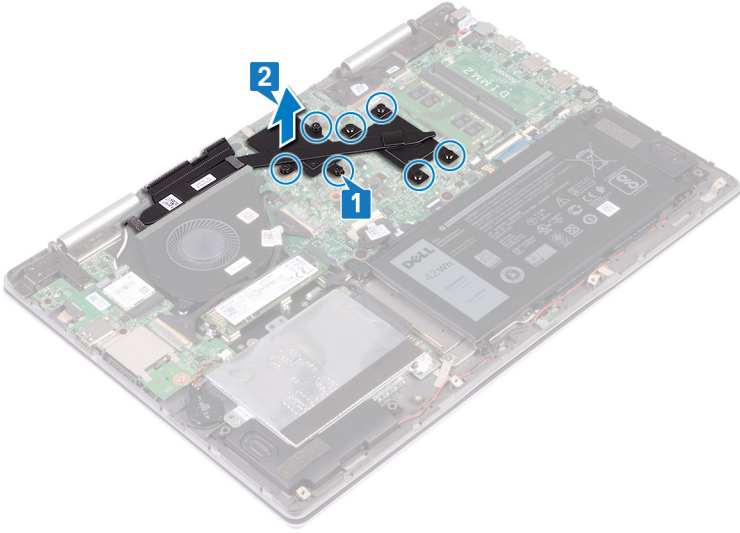
필수 구성 요소

[베이스 덮개](#)를 분리합니다.


절차


- 1 방열판에 표시된 번호 순서대로 방열판을 시스템 보드에 고정하는 7개의 조임 나사를 풉니다.
 -  노트: 주문한 구성에 따라 나사의 수는 다를 수 있습니다.


2 방열판을 들어 올려 시스템 보드에서 분리합니다.



방열판 장착


 경고: 컴퓨터 내부에서 작업하기 전에 컴퓨터와 함께 제공된 안전 정보를 읽어 보고 [컴퓨터 내부 작업을 시작하기 전에](#)의 단계를 따르십시오. 컴퓨터 내부 작업을 마친 후에 [컴퓨터 내부 작업을 마친 후에](#)의 지침을 따르십시오. 추가 안전 모범 사례는 [Regulatory Compliance\(규정 준수\) 홈페이지\(www.dell.com/regulatory_compliance\)](#)를 참조하십시오.

 주의: 방열판을 잘못 맞추면 시스템 보드 및 프로세서가 손상될 수 있습니다.

 노트: 원래 시스템 보드 및 방열판을 함께 다시 설치할 경우 원래 열 그리스를 다시 사용할 수 있습니다. 시스템 보드 또는 방열판을 장착할 경우 키트에 제공된 열 패드를 사용하여 열 전도성을 확보합니다.

절차

- 1 방열판의 나사 구멍을 시스템 보드의 나사 구멍에 맞춥니다.
- 2 방열판에 표시된 번호 순서대로 방열판을 시스템 보드에 고정하는 7개의 조임 나사를 조입니다.


 노트: 주문한 구성에 따라 나사의 수는 다를 수 있습니다.

작업후 필수 조건

[베이스 덮개](#)를 장착합니다.



팬 분리

 경고: 컴퓨터 내부에서 작업하기 전에 컴퓨터와 함께 제공된 안전 정보를 읽어 보고 [컴퓨터 내부 작업을 시작하기 전에](#)의 단계를 따르십시오. 컴퓨터 내부 작업을 마친 후에 [컴퓨터 내부 작업을 마친 후에](#)의 지침을 따르십시오. 추가 안전 모범 사례는 [Regulatory Compliance\(규정 준수\) 홈페이지](#) (www.dell.com/regulatory_compliance)를 참조하십시오.

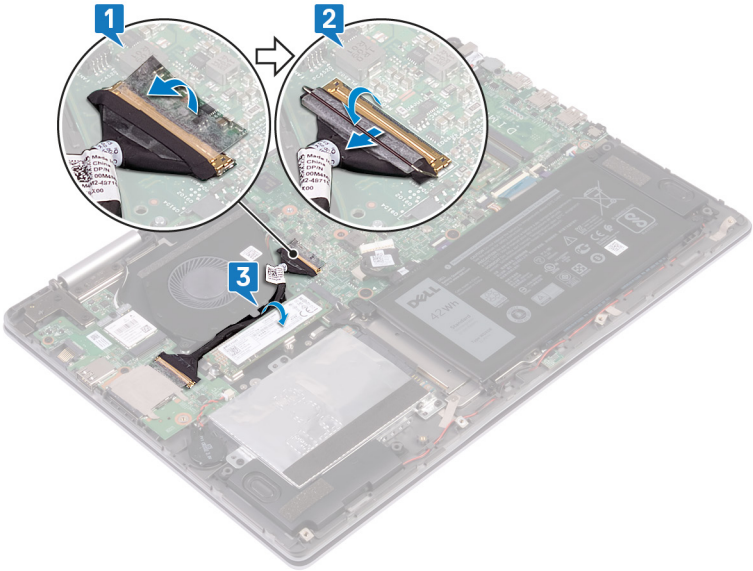
필수 구성 요소

[베이스 덮개](#)를 분리합니다.

절차

- 1 I/O 보드 케이블을 시스템 보드에 고정시키는 테이프를 떼어냅니다.
- 2 래치를 열고 I/O 보드 케이블을 시스템 보드에서 분리합니다.

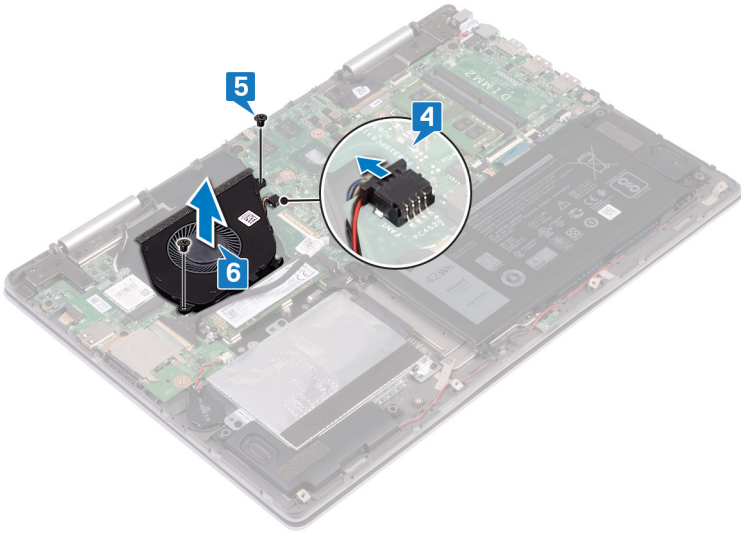
3 팬의 라우팅 가이드에서 I/O 보드 케이블을 분리합니다.




4 시스템 보드에서 팬 케이블을 분리합니다.

5 팬을 키보드 실드에 고정하는 2개의 나사(M2x3)를 분리합니다.

6 팬을 들어 올려 손목 받침대 조립품에서 분리합니다.



팬 장착

 경고: 컴퓨터 내부에서 작업하기 전에 컴퓨터와 함께 제공된 안전 정보를 읽어 보고 [컴퓨터 내부 작업을 시작하기 전에](#)의 단계를 따르십시오. 컴퓨터 내부 작업을 마친 후에 [컴퓨터 내부 작업을 마친 후에](#)의 지침을 따르십시오. 추가 안전 모범 사례는 [Regulatory Compliance\(규정 준수\) 홈페이지](#) (www.dell.com/regulatory_compliance)를 참조하십시오.

절차

- 1 정렬 포스트를 사용하여 팬을 손목 받침대 조립품에 놓습니다.
- 2 팬의 나사 구멍을 키보드 실드의 나사 구멍에 맞춥니다.
- 3 키보드 실드에 팬을 고정하는 2개의 나사(M2x3)를 장착합니다.
- 4 팬 케이블을 시스템 보드에 연결합니다.
- 5 팬의 라우팅 가이드를 통해 I/O 보드 케이블을 배선합니다.
- 6 I/O 보드 케이블을 시스템 보드의 커넥터에 밀어넣고 래치를 닫아 케이블을 고정합니다.
- 7 I/O 보드 케이블을 시스템 보드에 고정시키는 테이프를 부착합니다.

작업후 필수 조건

[베이스 덮개](#)를 장착합니다.



스피커 분리



경고: 컴퓨터 내부에서 작업하기 전에 컴퓨터와 함께 제공된 안전 정보를 읽어 보고 [컴퓨터 내부 작업을 시작하기 전에](#)의 단계를 따르십시오. 컴퓨터 내부 작업을 마친 후에 [컴퓨터 내부 작업을 마친 후에](#)의 지침을 따르십시오. 추가 안전 모범 사례는 [Regulatory Compliance\(규정 준수\) 홈페이지](#) (www.dell.com/regulatory_compliance)를 참조하십시오.

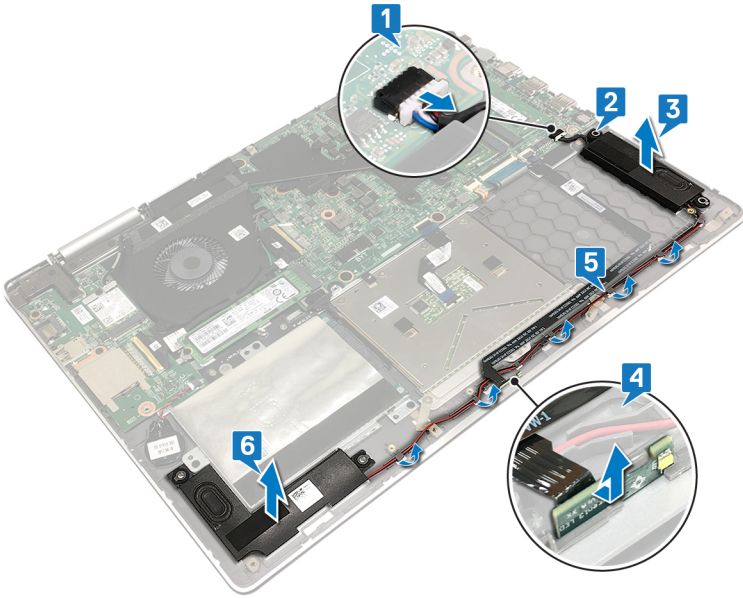
필수 구성 요소

[베이스 덮개](#)를 분리합니다.


절차

- 1 시스템 보드에서 스피커 케이블을 분리합니다.
- 2 스피커를 들어 올리기 전에 고무 그로밋의 위치를 기록합니다.
- 3 손목 받침대 조립품의 슬롯에서 고무 그로밋을 분리하여 오른쪽 스피커를 들어 올립니다.
- 4 상태 표시등 보드를 손목 받침대 조립품의 슬롯에서 들어 올립니다.
- 5 스피커 케이블 배선 경로를 확인하고 손목 받침대 조립품의 배선 가이드에서 케이블을 분리합니다.

- 6 손목 받침대 조립품의 슬롯에서 고무 그로밋을 분리하여 왼쪽 스피커를 들어 올립니다.



스피커 장착

 경고: 컴퓨터 내부에서 작업하기 전에 컴퓨터와 함께 제공된 안전 정보를 읽어 보고 [컴퓨터 내부 작업을 시작하기 전에](#)의 단계를 따르십시오. 컴퓨터 내부 작업을 마친 후에 [컴퓨터 내부 작업을 마친 후에](#)의 지침을 따르십시오. 추가 안전 모범 사례는 [Regulatory Compliance\(규정 준수\) 홈페이지](#) (www.dell.com/regulatory_compliance)를 참조하십시오.

절차

- 1 정렬 포스트를 사용하여 손목 받침대 조립품에 왼쪽 스피커를 맞추어 놓습니다.
- 2 왼쪽 스피커를 장착하는 동안 고무 그로밋이 위로 밀리는 경우 고무 그로밋을 장착합니다.
- 3 손목 받침대 조립품의 배선 가이드를 통해 스피커 케이블을 배선합니다.
- 4 상태 표시등 보드를 손목 받침대 조립품의 슬롯에 맞추어 놓습니다.
- 5 정렬 포스트를 사용하여 손목 받침대 조립품에 오른쪽 스피커를 맞추어 놓습니다.
- 6 오른쪽 스피커를 장착하는 동안 고무 그로밋이 위로 밀리는 경우 고무 그로밋을 장착합니다.
- 7 시스템 보드에 스피커 케이블을 연결합니다.

작업후 필수 조건

[베이스 덮개](#)를 장착합니다.

무선 카드 분리



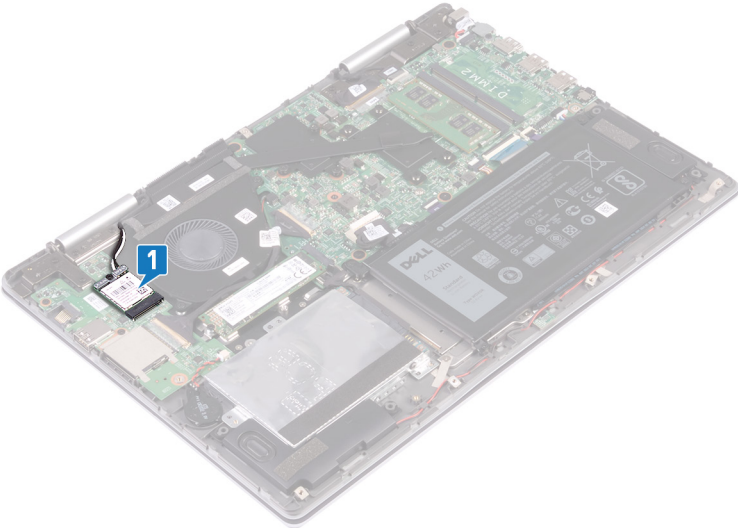
경고: 컴퓨터 내부에서 작업하기 전에 컴퓨터와 함께 제공된 안전 정보를 읽어 보고 [컴퓨터 내부 작업을 시작하기 전에](#)의 단계를 따르십시오. 컴퓨터 내부 작업을 마친 후에 [컴퓨터 내부 작업을 마친 후에](#)의 지침을 따르십시오. 추가 안전 모범 사례는 [Regulatory Compliance\(규정 준수\) 홈페이지](#) (www.dell.com/regulatory_compliance)를 참조하십시오.

필수 구성 요소

[베이스 덮개](#)를 분리합니다.

절차

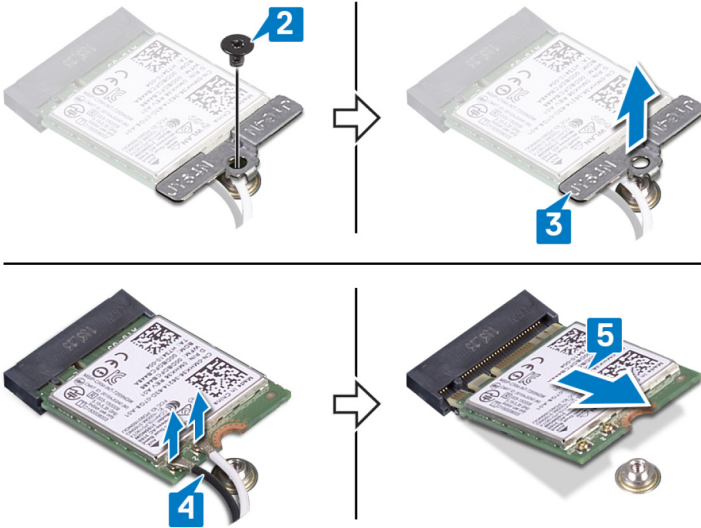
- 1 I/O 보드에서 무선 카드의 위치를 찾습니다.




- 2 무선 카드 브래킷과 무선 카드를 I/O 보드에 고정하는 나사(M2x3)를 분리합니다.




- 3 무선 카드 브래킷을 무선 카드에서 들어 올립니다.
- 4 무선 카드에서 안테나 케이블을 분리합니다.
- 5 무선 카드를 밀어서 무선 카드 슬롯 밖으로 빼냅니다.



무선 카드 장착

 경고: 컴퓨터 내부에서 작업하기 전에 컴퓨터와 함께 제공된 안전 정보를 읽어 보고 [컴퓨터 내부 작업을 시작하기 전에](#)의 단계를 따르십시오. 컴퓨터 내부 작업을 마친 후에 [컴퓨터 내부 작업을 마친 후에](#)의 지침을 따르십시오. 추가 안전 모범 사례는 [Regulatory Compliance\(규정 준수\) 홈페이지\(www.dell.com/regulatory_compliance\)](#)를 참조하십시오.

절차

 주의: 무선 카드의 손상을 방지하려면 카드 아래에 케이블을 올려 놓지 마십시오.

- 1 무선 카드의 노치를 무선 카드 슬롯의 탭에 맞춘 후 무선 카드를 일정한 각도로 무선 카드 슬롯으로 밀어 넣습니다.
- 2 무선 카드에 안테나 케이블을 연결합니다.
다음 표에는 컴퓨터에서 지원되는 무선 카드의 안테나 케이블 색상표가 제공됩니다.

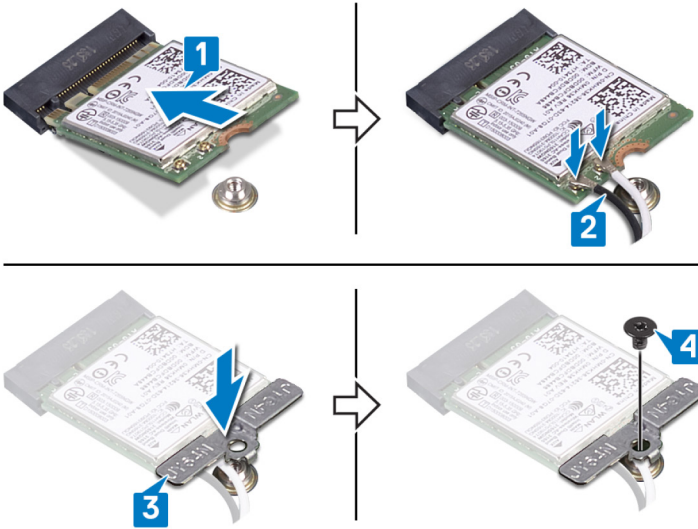
표 2. 안테나 케이블 색상표

무선 카드의 커넥터	안테나 케이블 색상
주(흰색 삼각형)	흰색
보조(검정색 삼각형)	검정색

- 3 무선 카드 브래킷의 나사 구멍을 무선 카드 및 I/O 보드의 나사 구멍에 맞춥니다.




- 4 무선 카드 브래킷과 무선 카드를 I/O 보드에 고정하는 나사(M2x3)를 장착합니다.



작업후 필수 조건

[베이스 덮개](#)를 장착합니다.

전원 어댑터 포트 분리

 경고: 컴퓨터 내부에서 작업하기 전에 컴퓨터와 함께 제공된 안전 정보를 읽어 보고 [컴퓨터 내부 작업을 시작하기 전에](#)의 단계를 따르십시오. 컴퓨터 내부 작업을 마친 후에 [컴퓨터 내부 작업을 마친 후에](#)의 지침을 따르십시오. 추가 안전 모범 사례는 [Regulatory Compliance\(규정 준수\) 홈페이지](#) (www.dell.com/regulatory_compliance)를 참조하십시오.

필수 구성 요소

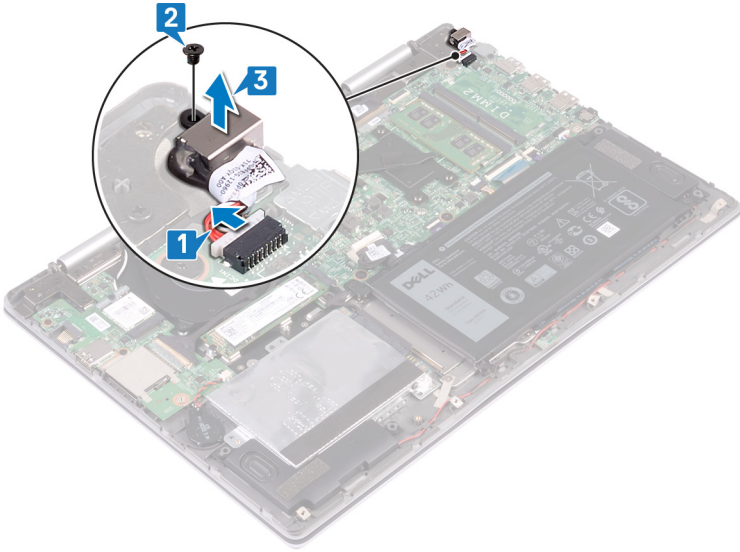
[베이스 덮개](#)를 분리합니다.

절차


- 1 시스템 보드에서 전원 어댑터 포트 케이블을 분리합니다.
- 2 전원 어댑터 포트를 손목 받침대 조립품에 고정하는 나사(M2x3)를 분리합니다.



- 3 전원 어댑터 포트를 케이블과 함께 들어 올려 손목 받침대 조립품에서 분리합니다.



전원 어댑터 포트 장착

 경고: 컴퓨터 내부에서 작업하기 전에 컴퓨터와 함께 제공된 안전 정보를 읽어 보고 [컴퓨터 내부 작업을 시작하기 전에](#)의 단계를 따르십시오. 컴퓨터 내부 작업을 마친 후에 [컴퓨터 내부 작업을 마친 후에](#)의 지침을 따르십시오. 추가 안전 모범 사례는 [Regulatory Compliance\(규정 준수\) 홈페이지](#) (www.dell.com/regulatory_compliance)를 참조하십시오.

절차


- 1 전원 어댑터 포트를 손목 받침대 조립품의 슬롯에 밀어 넣습니다.
- 2 전원 어댑터 포트의 나사 구멍을 손목 받침대 조립품의 나사 구멍에 맞춥니다.
- 3 전원 어댑터 포트를 손목 받침대 조립품에 고정하는 나사(M2x3)를 장착합니다.
- 4 전원 어댑터 포트 케이블을 시스템 보드에 연결합니다.

작업후 필수 조건

[베이스 덮개](#)를 장착합니다.



I/O 보드 제거

 경고: 컴퓨터 내부에서 작업하기 전에 컴퓨터와 함께 제공된 안전 정보를 읽어 보고 [컴퓨터 내부 작업을 시작하기 전에](#)의 단계를 따르십시오. 컴퓨터 내부 작업을 마친 후에 [컴퓨터 내부 작업을 마친 후에](#)의 지침을 따르십시오. 추가 안전 모범 사례는 [Regulatory Compliance\(규정 준수\) 홈페이지](#) (www.dell.com/regulatory_compliance)를 참조하십시오.

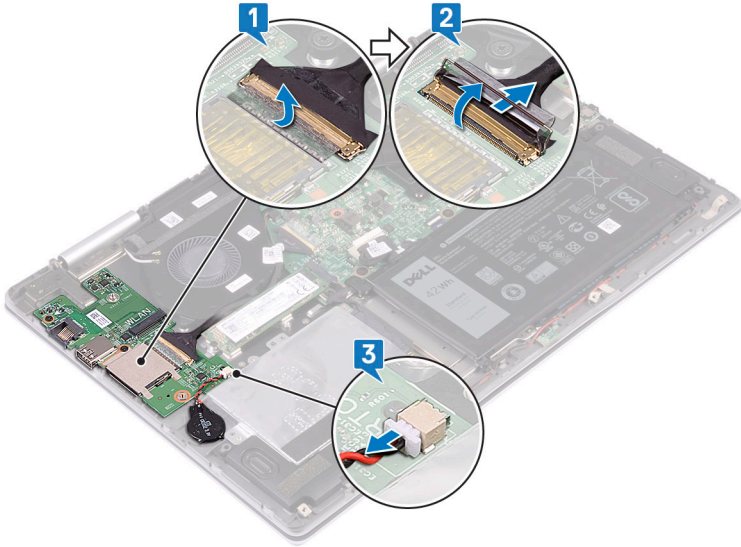
필수 구성 요소

- 1 [베이스 덮개](#)를 분리합니다.
- 2 [무선 카드](#)를 분리합니다.

절차

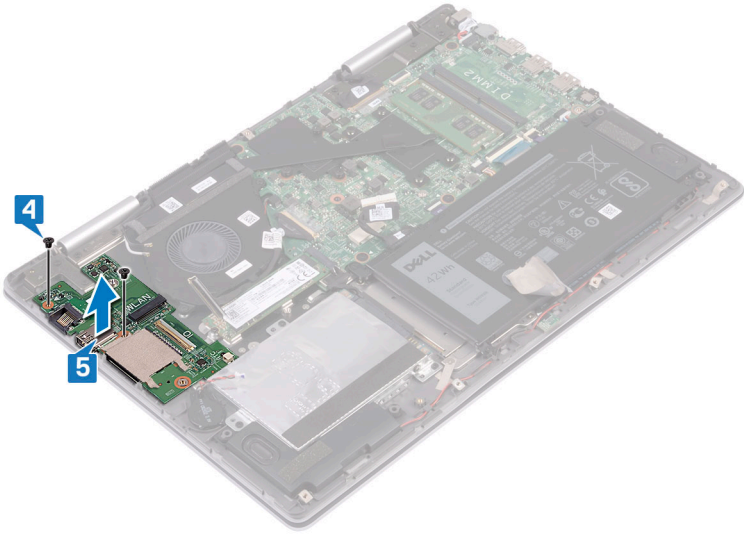
- 1 I/O 보드 케이블을 I/O 보드에 고정하는 테이프를 떼어냅니다.
- 2 래치를 열고 I/O 보드 케이블을 I/O 보드에서 분리합니다.

3 I/O 보드에서 코인 셀 전지 케이블을 분리합니다.




4 I/O 보드를 손목 받침대 및 키보드 조립품에 고정시키는 2개의 나사(M2x3)를 분리합니다.

5 I/O 보드를 들어 올려 손목 받침대 조립품에서 분리합니다.



I/O 보드 장착

 경고: 컴퓨터 내부에서 작업하기 전에 컴퓨터와 함께 제공된 안전 정보를 읽어 보고 [컴퓨터 내부 작업을 시작하기 전에](#)의 단계를 따르십시오. 컴퓨터 내부 작업을 마친 후에 [컴퓨터 내부 작업을 마친 후에](#)의 지침을 따르십시오. 추가 안전 모범 사례는 [Regulatory Compliance\(규정 준수\) 홈페이지](#) (www.dell.com/regulatory_compliance)를 참조하십시오.

절차


- 1 I/O 보드를 손목 받침대 조립품에 놓습니다.
- 2 I/O 보드의 나사 구멍을 손목 받침대 조립품의 나사 구멍에 맞춥니다.
- 3 I/O 보드를 손목 받침대 조립품에 고정시키는 2개의 나사(M2x3)를 장착합니다.
- 4 I/O 보드에 코인 셀 배터리 케이블을 연결합니다.
- 5 I/O 보드 케이블을 I/O 보드의 커넥터에 밀어 넣고 래치를 닫아서 케이블을 고정합니다.
- 6 I/O 보드 케이블을 I/O 보드에 고정시키는 테이프를 부착합니다.

작업후 필수 조건

- 1 [무선 카드](#)를 장착합니다.
- 2 [베이스 덮개](#)를 장착합니다.




디스플레이 조립품 분리

 경고: 컴퓨터 내부에서 작업하기 전에 컴퓨터와 함께 제공된 안전 정보를 읽어 보고 [컴퓨터 내부 작업을 시작하기 전에](#)의 단계를 따르십시오. 컴퓨터 내부 작업을 마친 후에 [컴퓨터 내부 작업을 마친 후에](#)의 지침을 따르십시오. 추가 안전 모범 사례는 [Regulatory Compliance\(규정 준수\) 홈페이지](#) (www.dell.com/regulatory_compliance)를 참조하십시오.

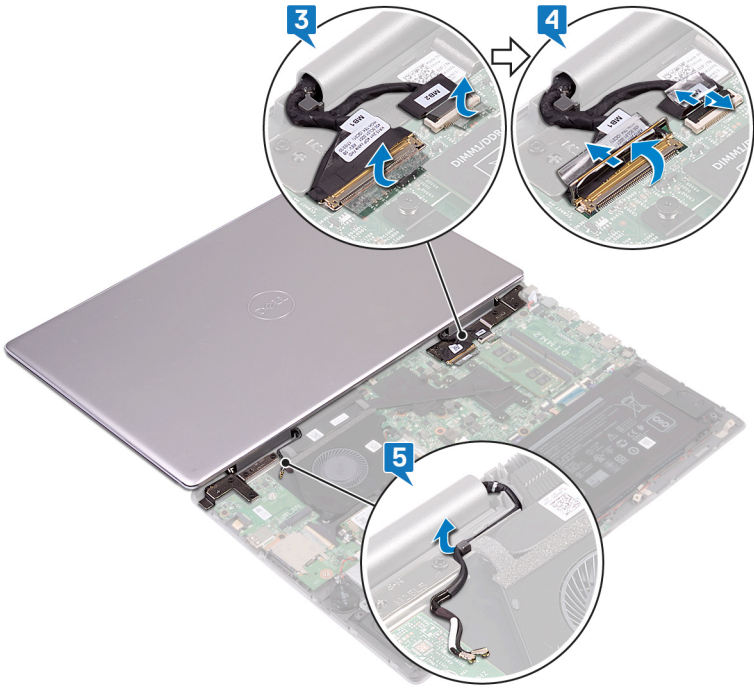
필수 구성 요소

- 1 [베이스 덮개](#)를 분리합니다.
- 2 [무선 카드](#)를 분리합니다.

절차

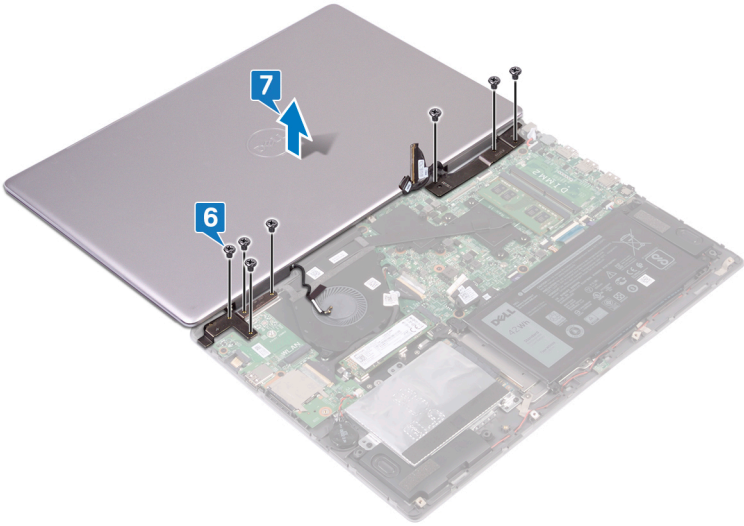
- 1 컴퓨터를 뒤집어 놓고 디스플레이를 180도 각도로 엽니다.
- 2 디스플레이가 아래로 향하도록 평평한 바닥에 컴퓨터를 놓습니다.
 주의: 컴퓨터를 부드럽고 깨끗한 곳에 두어 디스플레이에 흠집이 생기는 것을 방지합니다.
- 3 디스플레이 케이블 및 터치스크린 보드 케이블(옵션)을 시스템 보드에 고정하는 테이프를 떼어냅니다.
- 4 래치를 열고 디스플레이 케이블 및 터치스크린 보드 케이블(옵션)을 시스템 보드에서 분리합니다.

5 손목 받침대 조립품의 배선 가이드에서 안테나 케이블을 분리합니다.




6 디스플레이 조립품을 손목 받침대 조립품에 고정하는 7개의 나사(M2.5x5)를 분리합니다.


7 디스플레이 조립품을 들어 올려 손목 받침대 조립품에서 분리합니다.



디스플레이 조립품 장착

 경고: 컴퓨터 내부에서 작업하기 전에 컴퓨터와 함께 제공된 안전 정보를 읽어 보고 [컴퓨터 내부 작업을 시작하기 전에](#)의 단계를 따르십시오. 컴퓨터 내부 작업을 마친 후에 [컴퓨터 내부 작업을 마친 후에](#)의 지침을 따르십시오. 추가 안전 모범 사례는 [Regulatory Compliance\(규정 준수\) 홈페이지\(www.dell.com/regulatory_compliance\)](#)를 참조하십시오.

절차

 주의: 컴퓨터를 부드럽고 깨끗한 곳에 두어 디스플레이에 흠집이 생기는 것을 방지합니다.

- 1 손목 받침대 조립품에 디스플레이 조립품을 놓습니다.
- 2 디스플레이 힌지의 나사 구멍을 손목 받침대 조립품의 나사 구멍에 맞춥니다.
- 3 디스플레이 조립품을 손목 받침대 조립품에 고정하는 7개의 나사(M2.5x5)를 장착합니다.
- 4 손목 받침대 조립품의 배선 가이드를 통해 안테나 케이블을 배선합니다.
- 5 디스플레이 케이블과 터치스크린 보드 케이블(옵션)을 시스템 보드의 해당 커넥터에 밀어 넣고 래치를 닫아 케이블을 고정합니다.
- 6 디스플레이 케이블 및 터치스크린 보드 케이블(옵션)을 시스템 보드의 해당 커넥터에 고정하는 테이프를 부착합니다.
- 7 디스플레이를 닫고 컴퓨터를 뒤집습니다.

작업후 필수 조건

- 1 [무선 카드](#)를 장착합니다.
- 2 [베이스 덮개](#)를 장착합니다.



시스템 보드 제거



경고: 컴퓨터 내부에서 작업하기 전에 컴퓨터와 함께 제공된 안전 정보를 읽어 보고 [컴퓨터 내부 작업을 시작하기 전에](#)의 단계를 따르십시오. 컴퓨터 내부 작업을 마친 후에 [컴퓨터 내부 작업을 마친 후에](#)의 지침을 따르십시오. 추가 안전 모범 사례는 [Regulatory Compliance\(규정 준수\) 홈페이지](#) (www.dell.com/regulatory_compliance)를 참조하십시오.



노트: 해당 컴퓨터의 서비스 태그는 시스템 보드에 저장되어 있습니다. 시스템 보드를 장착한 후 BIOS 설정 프로그램에서 서비스 태그를 입력해야 합니다.



노트: 시스템 보드를 교체하면 BIOS 설정 프로그램을 사용하여 변경된 BIOS 변경사항이 모두 제거됩니다. 시스템 보드를 교체한 후에는 적절히 변경해야 합니다.



노트: 시스템 보드에서 케이블을 분리하기 전에 커넥터의 위치를 기록하여 시스템 보드를 교체한 후에 정확하게 다시 연결할 수 있도록 합니다.

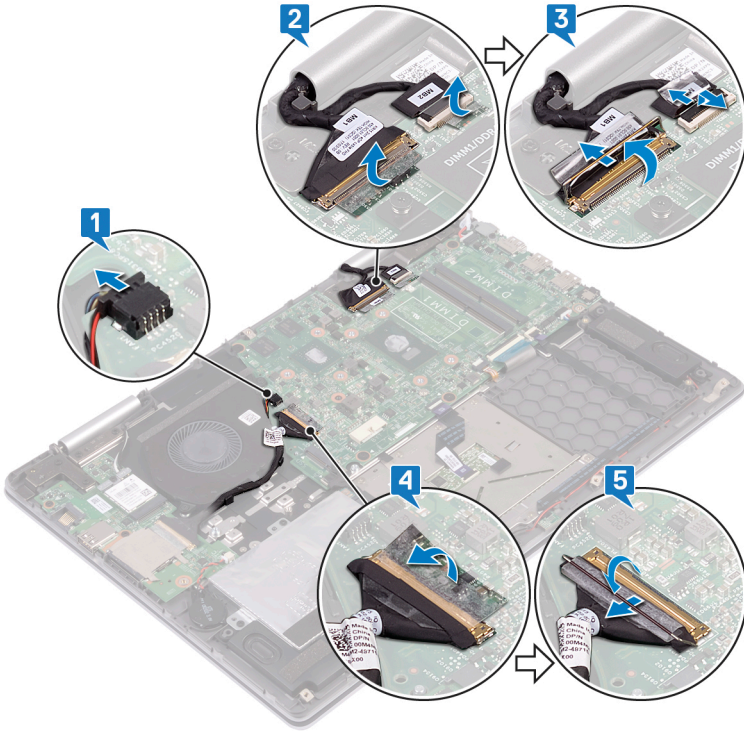
필수 구성 요소

- 1 [베이스 덮개](#)를 분리합니다.
- 2 [배터리](#)를 분리합니다.
- 3 [솔리드 스테이트 드라이브/Intel Optane](#)을 분리합니다.
- 4 [메모리 모듈](#)을 분리합니다.
- 5 [방열판](#)을 분리합니다.
- 6 [전원 어댑터 포트](#)를 분리합니다.

절차

- 1 시스템 보드에서 팬 케이블을 분리합니다.
- 2 디스플레이 케이블 및 터치스크린 보드 케이블(옵션)을 시스템 보드에 고정하는 테이프를 떼어냅니다.
- 3 래치를 열고 디스플레이 케이블 및 터치스크린 보드 케이블(옵션)을 시스템 보드에서 분리합니다.
- 4 I/O 보드 케이블을 시스템 보드에 고정하는 테이프를 떼어냅니다.

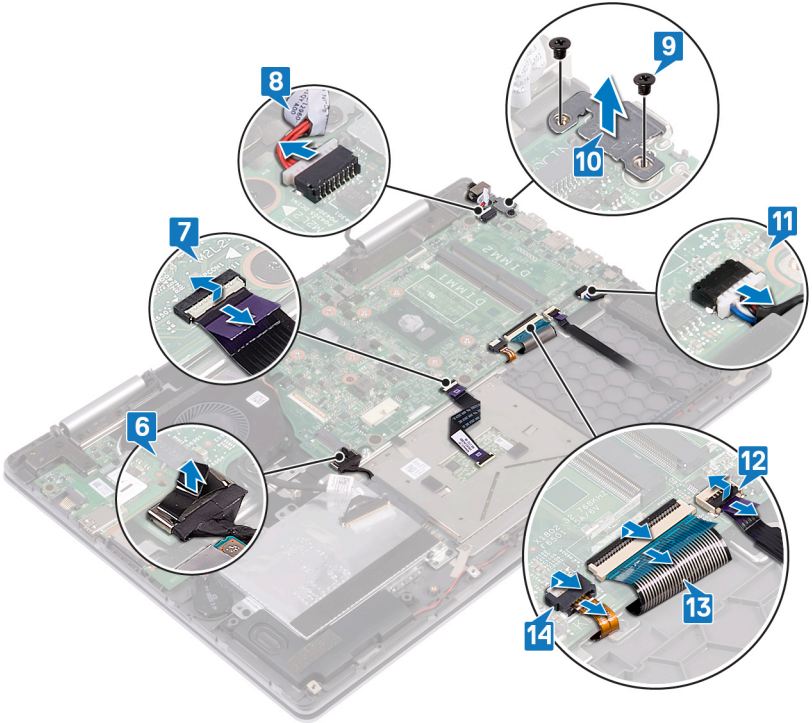
5 래치를 열고 I/O 보드 케이블을 시스템 보드에서 분리합니다.



- 6 당김 탭을 사용하여 시스템 보드에서 하드 드라이브 케이블을 분리합니다.
- 7 래치를 열고 시스템 보드에서 터치패드 케이블을 분리합니다.
- 8 시스템 보드에서 전원 어댑터 포트 케이블을 분리합니다.
- 9 USB Type-C 포트 브래킷을 시스템 보드 및 손목 받침대 조립품에 고정하는 2개의 나사(M2x3)를 분리합니다.
- 10 USB Type-C 포트 브래킷을 시스템 보드에서 들어 올려 분리합니다.
- 11 시스템 보드에서 스피커 케이블을 분리합니다.
- 12 래치를 열고 시스템 보드에서 상태 표시등 보드 케이블을 분리합니다.
- 13 래치를 열고 시스템 보드에서 키보드 케이블을 분리합니다.

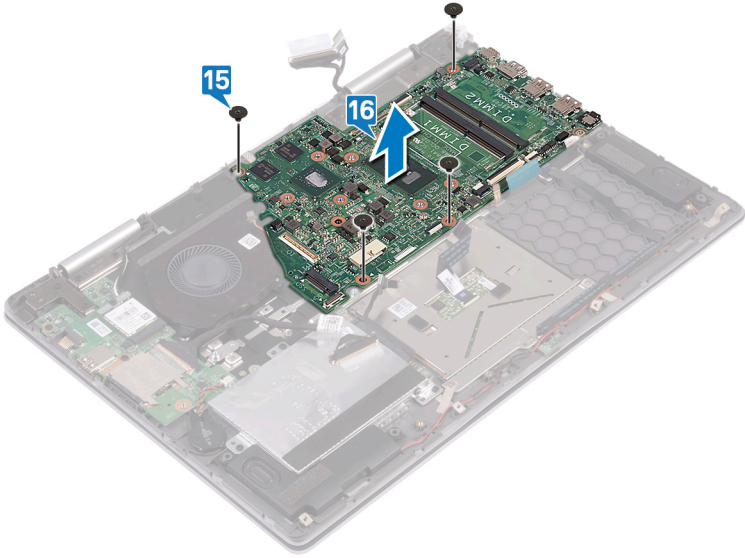


14 래치를 열고 시스템 보드에서 키보드 백라이트 케이블을 분리합니다.



15 시스템을 보드를 손목 받침대 조립품 및 키보드 실드에 고정하는 4개의 나사 (M2x2)를 분리합니다.

16 시스템 보드를 들어 올려 손목 받침대 조립품에서 분리합니다.



시스템 보드 장착



경고: 컴퓨터 내부에서 작업하기 전에 컴퓨터와 함께 제공된 안전 정보를 읽어 보고 **컴퓨터 내부 작업을 시작하기 전에**의 단계를 따르십시오. 컴퓨터 내부 작업을 마친 후에 **컴퓨터 내부 작업을 마친 후에**의 지침을 따르십시오. 추가 안전 모범 사례는 **Regulatory Compliance(규정 준수)** 홈페이지 (www.dell.com/regulatory_compliance)를 참조하십시오.



노트: 해당 컴퓨터의 서비스 태그는 시스템 보드에 저장되어 있습니다. 시스템 보드를 장착한 후 BIOS 설정 프로그램에서 서비스 태그를 입력해야 합니다.



노트: 시스템 보드를 교체하면 BIOS 설정 프로그램을 사용하여 변경된 BIOS 변경사항이 모두 제거됩니다. 시스템 보드를 교체한 후에는 적절히 변경해야 합니다.

절차


- 1 시스템 보드의 나사 구멍을 손목 받침대 조립품 및 키보드 실드의 나사 구멍에 맞춥니다.
- 2 시스템 보드를 손목 받침대 조립품 및 키보드 실드에 고정하는 4개의 나사(M2x2)를 장착합니다.
- 3 상태 표시등 보드 케이블, 터치패드 케이블, 키보드 백라이트 케이블, 키보드 케이블, I/O 보드 케이블, 디스플레이 케이블 및 터치스크린 보드 케이블(옵션)을 시스템 보드의 해당 커넥터에 밀어 넣고 래치를 닫아 케이블을 고정합니다.
- 4 팬 케이블, 하드 드라이브 케이블, 스피커 케이블 및 전원 어댑터 포트 케이블을 시스템 보드에 연결합니다.
- 5 USB 유형 C 포트 브래킷의 나사 구멍을 시스템 보드의 나사 구멍에 맞춥니다.
- 6 USB 유형 C 포트 브래킷을 시스템 보드에 고정하는 2개의 나사(M2x3)를 장착합니다.
- 7 I/O 보드 케이블을 시스템 보드에 고정시키는 테이프를 부착합니다.
- 8 디스플레이 케이블 및 터치스크린 보드 케이블(옵션)을 시스템 보드의 해당 커넥터에 고정하는 테이프를 부착합니다.

작업후 필수 조건

- 1 [전원 어댑터 포트](#)를 장착합니다.
- 2 [방열판](#)을 장착합니다.
- 3 [메모리 모듈](#)을 장착합니다.
- 4 [솔리드 스테이트 드라이브/Intel Optane](#)를 장착합니다.
- 5 [배터리](#)를 장착합니다.
- 6 [베이스 덮개](#)를 장착합니다.




상태 표시등 보드 분리

 경고: 컴퓨터 내부에서 작업하기 전에 컴퓨터와 함께 제공된 안전 정보를 읽어 보고 [컴퓨터 내부 작업을 시작하기 전에](#)의 단계를 따르십시오. 컴퓨터 내부 작업을 마친 후에 [컴퓨터 내부 작업을 마친 후에](#)의 지침을 따르십시오. 추가 안전 모범 사례는 [Regulatory Compliance\(규정 준수\) 홈페이지](#) (www.dell.com/regulatory_compliance)를 참조하십시오.

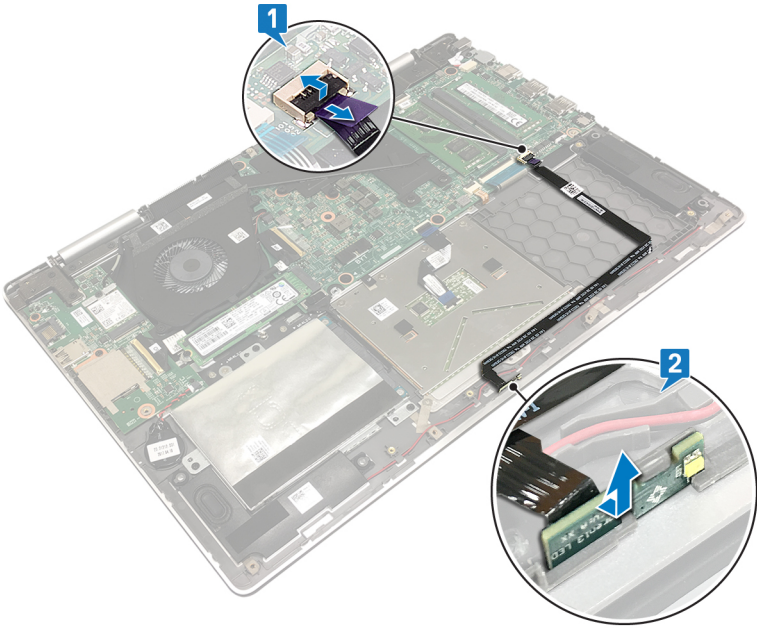
필수 구성 요소

- 1 [베이스 덮개](#)를 분리합니다.
- 2 [배터리](#)를 분리합니다.


절차

-  노트: 상태 표시등 보드에는 전원 및 배터리 상태 표시등/하드 드라이브 상태 표시등을 위한 LED 표시등이 포함되어 있습니다.
- 1 래치를 열고 시스템 보드에서 상태 표시등 보드 케이블을 분리합니다.

- 2 상태 표시등 보드를 케이블과 함께 들어 올려 손목 받침대 조립품에서 분리합니다.



상태 표시등 보드 장착

 경고: 컴퓨터 내부에서 작업하기 전에 컴퓨터와 함께 제공된 안전 정보를 읽어 보고 [컴퓨터 내부 작업을 시작하기 전에](#)의 단계를 따르십시오. 컴퓨터 내부 작업을 마친 후에 [컴퓨터 내부 작업을 마친 후에](#)의 지침을 따르십시오. 추가 안전 모범 사례는 [Regulatory Compliance\(규정 준수\) 홈페이지](#) (www.dell.com/regulatory_compliance)를 참조하십시오.

절차

- 1 상태 표시등 보드를 손목 받침대 조립품의 슬롯에 맞추어 놓습니다.
- 2 상태 표시등 보드 케이블을 시스템 보드의 커넥터에 밀어넣고 래치를 닫아 케이블을 고정합니다.

작업후 필수 조건

- 1 [배터리](#)를 장착합니다.
- 2 [베이스 덮개](#)를 장착합니다.

터치패드 분리

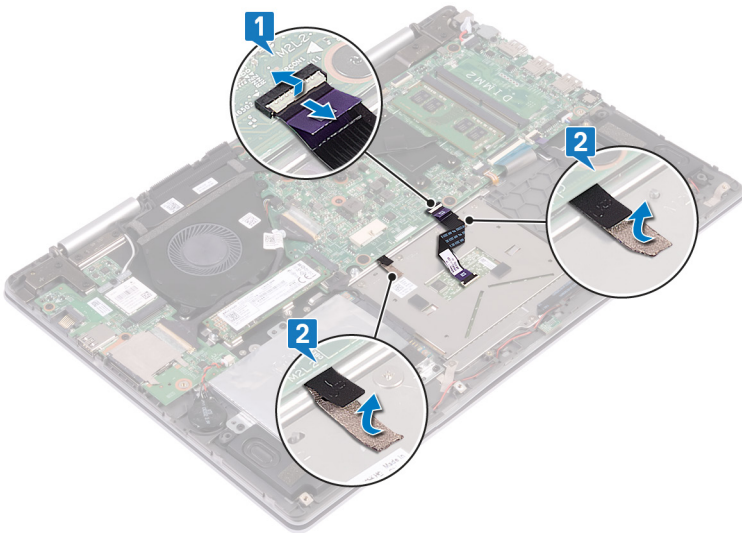
⚠ 경고: 컴퓨터 내부에서 작업하기 전에 컴퓨터와 함께 제공된 안전 정보를 읽어 보고 [컴퓨터 내부 작업을 시작하기 전에](#)의 단계를 따르십시오. 컴퓨터 내부 작업을 마친 후에 [컴퓨터 내부 작업을 마친 후에](#)의 지침을 따르십시오. 추가 안전 모범 사례는 [Regulatory Compliance\(규정 준수\) 홈페이지](#) (www.dell.com/regulatory_compliance)를 참조하십시오.

필수 구성 요소

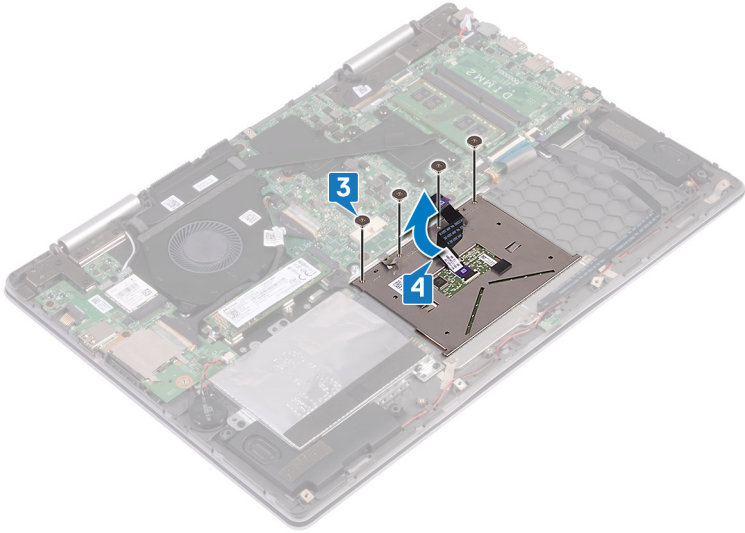
- 1 [베이스 덮개](#)를 분리합니다.
- 2 [배터리](#)를 분리합니다.

절차


- 1 래치를 열고 시스템 보드에서 터치패드 케이블을 분리합니다.
- 2 터치패드를 키보드 실드에 고정하는 테이프를 떼어냅니다.



- 3 터치패드를 손목 받침대 조립품에 고정하는 4개의 나사(M2x2)를 분리합니다.
- 4 터치패드를 케이블과 함께 터치패드 브래킷 아래에서부터 일정한 각도로 들어 올려 손목 받침대 조립품에서 분리합니다.



터치패드 장착

 경고: 컴퓨터 내부에서 작업하기 전에 컴퓨터와 함께 제공된 안전 정보를 읽어 보고 [컴퓨터 내부 작업을 시작하기 전에](#)의 단계를 따르십시오. 컴퓨터 내부 작업을 마친 후에 [컴퓨터 내부 작업을 마친 후에](#)의 지침을 따르십시오. 추가 안전 모범 사례는 [Regulatory Compliance\(규정 준수\) 홈페이지](#) (www.dell.com/regulatory_compliance)를 참조하십시오.

절차

- 1 터치 패드의 나사 구멍을 손목 받침대 조립품의 나사 구멍에 맞춥니다.
- 2 터치패드를 손목 받침대 조립품에 고정하는 4개의 나사(M2x2)를 장착합니다.
- 3 터치패드를 키보드 실드에 고정하는 테이프를 부착합니다.
- 4 터치패드 케이블을 시스템 보드의 커넥터에 밀어 넣은 후 래치를 눌러 케이블을 고정합니다.

작업후 필수 조건

- 1 [배터리](#)를 장착합니다.
- 2 [베이스 덮개](#)를 장착합니다.



키보드 분리



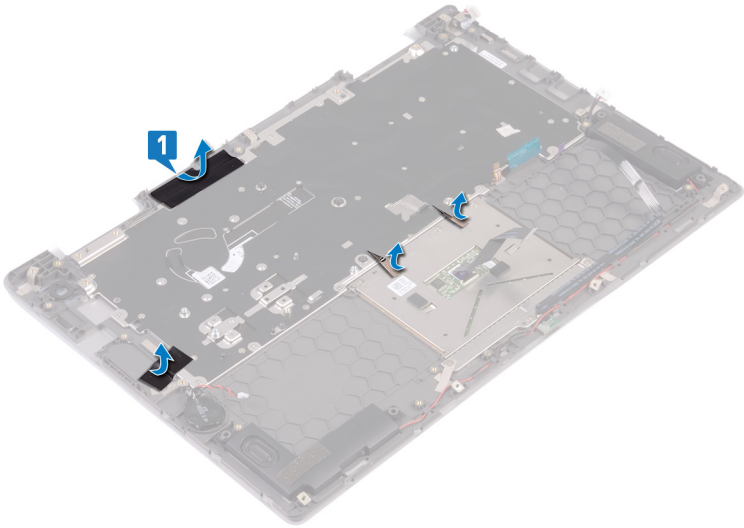
경고: 컴퓨터 내부에서 작업하기 전에 컴퓨터와 함께 제공된 안전 정보를 읽어 보고 [컴퓨터 내부 작업을 시작하기 전에](#)의 단계를 따르십시오. 컴퓨터 내부 작업을 마친 후에 [컴퓨터 내부 작업을 마친 후에](#)의 지침을 따르십시오. 추가 안전 모범 사례는 [Regulatory Compliance\(규정 준수\) 홈페이지](#) (www.dell.com/regulatory_compliance)를 참조하십시오.

필수 구성 요소

- 1 [베이스 덮개](#)를 분리합니다.
- 2 [배터리](#)를 분리합니다.
- 3 [무선 카드](#)를 분리합니다.
- 4 [메모리 모듈](#)을 분리합니다.
- 5 [디스플레이 어셈블리](#)를 분리합니다.
- 6 [I/O 보드](#)를 분리합니다.
- 7 [솔리드 스테이트 드라이브/Intel Optane](#)을 분리합니다.
- 8 [방열판](#)을 분리합니다.
- 9 [팬](#)을 분리합니다.
- 10 [하드 드라이브](#)를 분리합니다.
- 11 [전원 어댑터 포트](#)를 분리합니다.
- 12 [시스템 보드](#)를 분리합니다.

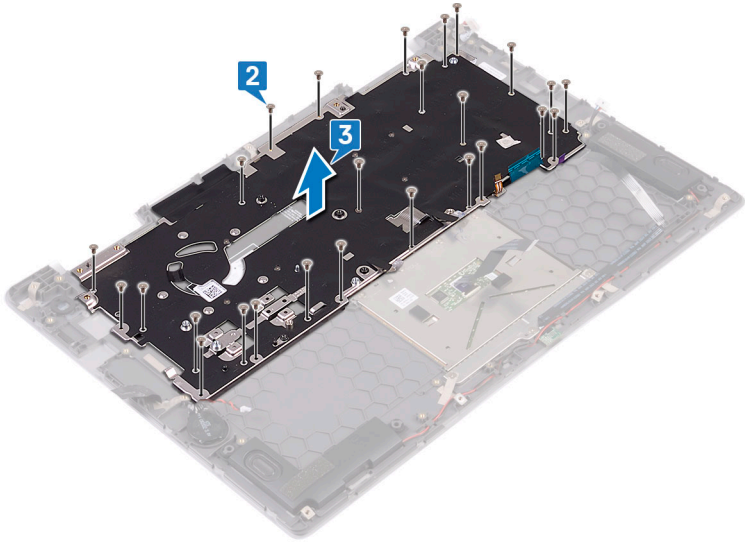
절차

- 1 키보드 실드를 손목 받침대 조립품에 고정하는 테이프를 떼어냅니다.



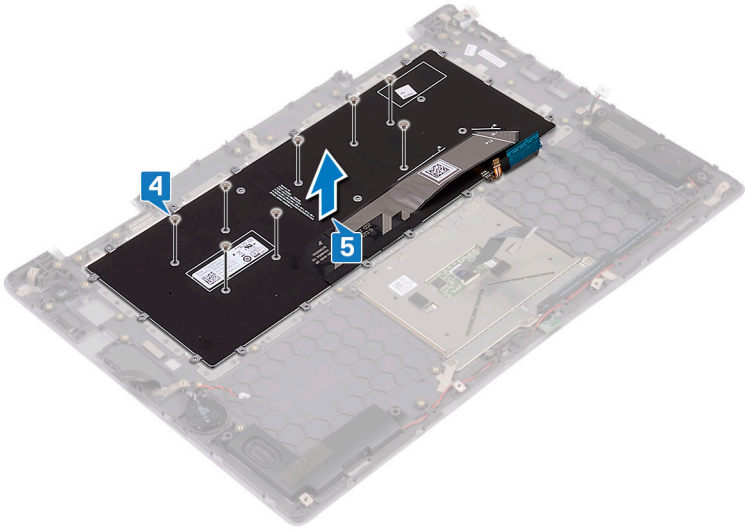
- 2 키보드 실드 및 키보드를 손목 받침대 조립품에 고정하는 26개의 나사 (M1.4x2)를 분리합니다.

3 키보드 실드를 키보드에서 들어 올려 분리합니다.



4 키보드를 손목 받침대 조립품에 고정하는 8개의 나사(M1.2x1.5)를 분리합니다.

5 키보드를 들어 올려 손목 받침대 조립품에서 분리합니다.

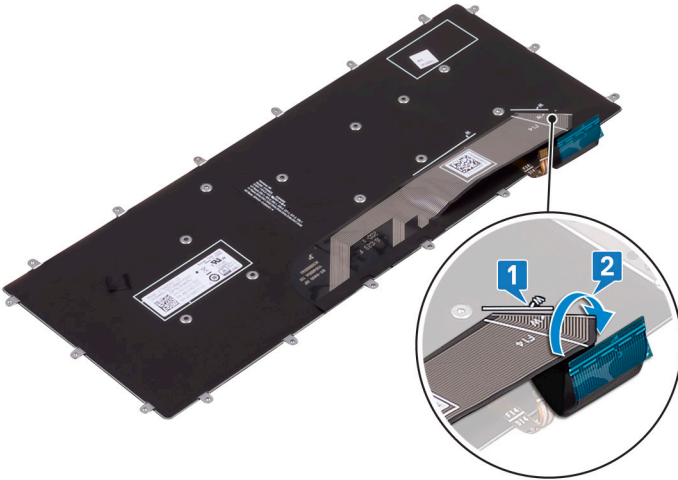


키보드 장착

⚠ 경고: 컴퓨터 내부에서 작업하기 전에 컴퓨터와 함께 제공된 안전 정보를 읽어 보고 **컴퓨터 내부 작업을 시작하기 전에**의 단계를 따르십시오. 컴퓨터 내부 작업을 마친 후에 **컴퓨터 내부 작업을 마친 후에**의 지침을 따르십시오. 추가 안전 모범 사례는 **Regulatory Compliance(규정 준수)** 홈페이지 (www.dell.com/regulatory_compliance)를 참조하십시오.

절차

- 1 키보드 멤브레인을 키보드의 뒷면에 놓습니다.
- 2 키보드 멤브레인을 접기 선과 맞추고 키보드 멤브레인을 접습니다.



- 3 키보드의 나사 구멍을 손목 받침대 조립품의 나사 구멍에 맞춥니다.
- 4 키보드를 손목 받침대 조립품에 고정하는 8개의 나사(M1.2x1.5)를 장착합니다.
- 5 키보드 실드를 키보드 위에 놓고 키보드 실드의 나사 구멍을 키보드 및 손목 받침대 조립품의 나사 구멍에 맞춥니다.
- 6 키보드 실드 및 키보드를 손목 받침대 조립품에 고정하는 26개의 나사 (M1.4x2)를 장착합니다.


7 키보드 실드를 손목 받침대 조립품에 고정하는 테이프를 부착합니다.

작업후 필수 조건

- 1 [시스템 보드](#)를 장착합니다.
- 2 [전원 어댑터 포트](#)를 장착합니다.
- 3 [하드 드라이브](#)를 장착합니다.
- 4 [팬](#)을 장착합니다.
- 5 [방열판](#)을 장착합니다.
- 6 [솔리드 스테이트 드라이브/Intel Optane](#)를 장착합니다.
- 7 [I/O 보드](#)를 장착합니다.
- 8 [디스플레이 어셈블리](#)를 장착합니다.
- 9 [메모리 모듈](#)을 장착합니다.
- 10 [무선 카드](#)를 장착합니다.
- 11 [배터리](#)를 장착합니다.
- 12 [베이스 덮개](#)를 장착합니다.



손목 받침대 분리

 경고: 컴퓨터 내부에서 작업하기 전에 컴퓨터와 함께 제공된 안전 정보를 읽어 보고 [컴퓨터 내부 작업을 시작하기 전에](#)의 단계를 따르십시오. 컴퓨터 내부 작업을 마친 후에 [컴퓨터 내부 작업을 마친 후에](#)의 지침을 따르십시오. 추가 안전 모범 사례는 [Regulatory Compliance\(규정 준수\) 홈페이지](#) (www.dell.com/regulatory_compliance)를 참조하십시오.

필수 구성 요소

- 1 [베이스 덮개](#)를 분리합니다.
- 2 [배터리](#)를 분리합니다.
- 3 [코인 셀 배터리](#)를 분리합니다.
- 4 [무선 카드](#)를 분리합니다.
- 5 [메모리 모듈](#)을 분리합니다.
- 6 [디스플레이 어셈블리](#)를 분리합니다.
- 7 [I/O 보드](#)를 분리합니다.
- 8 [솔리드 스테이트 드라이브/Intel Optane](#)을 분리합니다.
- 9 [방열판](#)을 분리합니다.
- 10 [팬](#)을 분리합니다.
- 11 [하드 드라이브](#)를 분리합니다.
- 12 [전원 어댑터 포트](#)를 분리합니다.
- 13 [시스템 보드](#)를 분리합니다.
- 14 [전원 표시등 보드](#)를 분리합니다.
- 15 [터치패드](#)를 분리합니다.
- 16 [키보드](#)를 분리합니다.

절차

사전 요구 단계를 수행하고 나면 손목 받침대가 남습니다.



손목 받침대 장착

⚠ 경고: 컴퓨터 내부에서 작업하기 전에 컴퓨터와 함께 제공된 안전 정보를 읽어 보고 [컴퓨터 내부 작업을 시작하기 전에](#)의 단계를 따르십시오. 컴퓨터 내부 작업을 마친 후에 [컴퓨터 내부 작업을 마친 후에](#)의 지침을 따르십시오. 추가 안전 모범 사례는 [Regulatory Compliance\(규정 준수\) 홈페이지](#) (www.dell.com/regulatory_compliance)를 참조하십시오.

절차

손목 받침대 조립품을 깨끗하고 평평한 표면에 놓습니다.



작업후 필수 조건

- 1 [키보드](#)를 장착합니다.
- 2 [터치패드](#)를 장착합니다.
- 3 [전원 표시등 보드](#)를 장착합니다.

- 4 [시스템 보드](#)를 장착합니다.
- 5 [전원 어댑터 포트](#)를 장착합니다.
- 6 [하드 드라이브](#)를 장착합니다.
- 7 [팬](#)을 장착합니다.
- 8 [방열판](#)을 장착합니다.
- 9 [솔리드 스테이트 드라이브/Intel Optane](#)를 장착합니다.
- 10 [I/O 보드](#)를 장착합니다.
- 11 [디스플레이 어셈블리](#)를 장착합니다.
- 12 [메모리 모듈](#)을 장착합니다.
- 13 [무선 카드](#)를 장착합니다.
- 14 [코인 셀 배터리](#)를 장착합니다.
- 15 [배터리](#)를 장착합니다.
- 16 [베이스 덮개](#)를 장착합니다.



드라이버 다운로드

오디오 드라이버 다운로드


- 1 컴퓨터를 켭니다.
- 2 www.dell.com/support로 이동합니다.
- 3 **Product Support(제품 지원)**를 클릭해 컴퓨터의 서비스 태그를 입력한 후 **Submit(제출)**을 클릭합니다.
 - **노트:** 서비스 태그가 없는 경우 수동으로 자동 검색 기능을 사용하여 컴퓨터 모델을 찾습니다.
- 4 **Drivers & Downloads(드라이버 및 다운로드)** → **Find it myself(직접 찾기)**를 클릭합니다.
- 5 페이지를 아래로 스크롤하여 **Audio(오디오)**를 확장합니다.
- 6 **Download(다운로드)**를 클릭하고 컴퓨터의 오디오 드라이버를 다운로드합니다.
- 7 다운로드가 완료된 후 오디오 드라이버 파일을 저장한 폴더로 이동합니다.
- 8 오디오 드라이버 파일 아이콘을 두 번 클릭하고 화면의 지침에 따라 드라이버를 설치합니다.

그래픽 드라이버 다운로드


- 1 컴퓨터를 켭니다.
- 2 www.dell.com/support로 이동합니다.
- 3 **Product Support(제품 지원)**를 클릭해 컴퓨터의 서비스 태그를 입력한 후 **Submit(제출)**을 클릭합니다.
 - **노트:** 서비스 태그가 없는 경우 수동으로 자동 검색 기능을 사용하여 컴퓨터 모델을 찾습니다.
- 4 **Drivers & Downloads(드라이버 및 다운로드)** → **Find it myself(직접 찾기)**를 클릭합니다.
- 5 페이지를 아래로 스크롤하여 **Video(비디오)**를 확장합니다.
- 6 **Download(다운로드)**를 클릭하고 컴퓨터의 그래픽 드라이버를 다운로드합니다.
- 7 다운로드가 완료된 후 그래픽 드라이버 파일을 저장한 폴더로 이동합니다.

- 8 그래픽 드라이버 파일 아이콘을 두 번 클릭하고 화면의 지침에 따라 드라이버를 설치합니다.

USB 3.0 드라이버 다운로드


- 1 컴퓨터를 켭니다.
- 2 www.dell.com/support로 이동합니다.
- 3 **Product Support(제품 지원)**를 클릭해 컴퓨터의 서비스 태그를 입력한 후 **Submit(제출)**을 클릭합니다.
 **노트:** 서비스 태그가 없는 경우 수동으로 자동 검색 기능을 사용하여 컴퓨터 모델을 찾습니다.
- 4 **Drivers & Downloads(드라이버 및 다운로드)** → **Find it myself(직접 찾기)**를 클릭합니다.
- 5 페이지를 아래로 스크롤하여 **Chipset(칩셋)**을 확장합니다.
- 6 **Download(다운로드)**를 클릭하여 컴퓨터에 USB 3.0 드라이버를 다운로드합니다.
- 7 다운로드가 완료된 후 USB 3.0 드라이버 파일을 저장한 폴더로 이동합니다.
- 8 USB 3.0 드라이버 파일 아이콘을 두 번 클릭하고 화면의 지침에 따라 드라이버를 설치합니다.

Wi-Fi 드라이버 다운로드


- 1 컴퓨터의 전원을 켭니다.
- 2 www.dell.com/support로 이동합니다.
- 3 **제품 지원**을 클릭해 제품의 서비스 태그를 입력한 후 **Submit(제출)**을 클릭합니다.
 **노트:** 서비스 태그가 없는 경우 수동으로 자동 검색 기능을 사용하여 컴퓨터 모델을 찾습니다.
- 4 **Drivers & Downloads(드라이버 및 다운로드)** → **Find it myself(직접 찾기)**를 클릭합니다.
- 5 페이지를 아래로 스크롤하여 **Network(네트워크)**를 확장합니다.
- 6 **Download(다운로드)**를 클릭하여 컴퓨터의 Wi-Fi 드라이버를 다운로드합니다.
- 7 다운로드가 완료된 후 Wi-Fi 드라이버 파일을 저장한 폴더로 이동합니다.
- 8 드라이버 파일 아이콘을 두 번 클릭하고 화면의 지침을 따릅니다.




미디어 카드 리더기 드라이버 다운로드

- 1 컴퓨터를 켭니다.
- 2 www.dell.com/support로 이동합니다.
- 3 **제품 지원**을 클릭해 제품의 서비스 태그를 입력한 후 **Submit(제출)**을 클릭합니다.
 **노트:** 서비스 태그가 없는 경우 수동으로 자동 검색 기능을 사용하여 컴퓨터 모델을 찾습니다.
- 4 **Drivers & Downloads(드라이버 및 다운로드)** → **Find it myself(직접 찾기)**를 클릭합니다.
- 5 페이지를 아래로 스크롤하여 **Chipset(칩셋)**을 확장합니다.
- 6 **Download(다운로드)**를 클릭하여 컴퓨터의 미디어 카드 리더기 드라이버를 다운로드합니다.
- 7 다운로드가 완료된 후 카드 리더기 드라이버 파일을 저장한 폴더로 이동합니다.
- 8 카드 리더기 드라이버 파일 아이콘을 두 번 클릭하고 화면의 지침을 따릅니다.

칩셋 드라이버 다운로드


- 1 컴퓨터를 켭니다.
- 2 www.dell.com/support로 이동합니다.
- 3 **Product Support(제품 지원)**를 클릭해 컴퓨터의 서비스 태그를 입력한 후 **Submit(제출)**을 클릭합니다.
 **노트:** 서비스 태그가 없는 경우 수동으로 자동 검색 기능을 사용하여 컴퓨터 모델을 찾습니다.
- 4 **Drivers & Downloads(드라이버 및 다운로드)** → **Find it myself(직접 찾기)**를 클릭합니다.
- 5 페이지를 아래로 스크롤하여 **Chipset(칩셋)**을 확장합니다.
- 6 **Download(다운로드)**를 클릭하고 컴퓨터의 적절한 칩셋 드라이버를 다운로드합니다.
- 7 다운로드가 완료된 후 칩셋 드라이버 파일을 저장한 폴더로 이동합니다.
- 8 칩셋 드라이버 파일 아이콘을 두 번 클릭하고 화면의 지침에 따라 드라이버를 설치합니다.

네트워크 드라이버 다운로드

- 1 컴퓨터를 켭니다.
- 2 www.dell.com/support로 이동합니다.
- 3 **Product support(제품 지원)**을 클릭해 제품의 서비스 태그를 입력한 후 **Submit(제출)**을 클릭합니다.
 -  **노트:** 서비스 태그가 없는 경우 수동으로 자동 검색 기능을 사용하여 컴퓨터 모델을 찾습니다.
- 4 **Drivers & Downloads(드라이버 및 다운로드)** → **Find it myself(직접 찾기)**를 클릭합니다.
- 5 페이지를 아래로 스크롤하여 **Network(네트워크)**를 확장합니다.
- 6 **Download(다운로드)**를 클릭하고 컴퓨터의 네트워크 드라이버를 다운로드합니다.
- 7 다운로드가 완료된 후 파일을 저장하고, 네트워크 드라이버 파일을 저장한 폴더로 이동합니다.
- 8 네트워크 드라이버 파일 아이콘을 두 번 클릭하고 화면의 지침을 따릅니다.



시스템 설정


 **노트:** 컴퓨터 및 설치된 장치에 따라 이 섹션에 나열된 항목이 표시될 수도 있고 표시되지 않을 수도 있습니다.

부팅 순서

부팅 순서를 사용하여 시스템 설치가 정의하는 부팅 장치 순서를 생략하고 직접 특정 장치(예: 광학 드라이브 또는 하드 드라이브)로 부팅할 수 있습니다. 전원 키가 자체 테스트(POST) 중에 Dell 로고가 나타나면 다음 작업을 수행할 수 있습니다.

- F2 키를 눌러 시스템 설정에 액세스
- F12 키를 눌러 1회 부팅 메뉴 실행

부팅할 수 있는 장치가 진단 옵션과 함께 원타임 부팅 메뉴에 표시됩니다. 부팅 메뉴 옵션은 다음과 같습니다:


- 이동식 드라이브(사용 가능한 경우)
- STXXXX 드라이브
 -  **노트:** XXX는 SATA 드라이브 번호를 표시합니다.

- 광학 드라이브(사용 가능한 경우)
- 진단

 **노트:** 진단을 선택하면, ePSA 진단 화면이 표시됩니다.

시스템 설정에 액세스 하기 위한 옵션도 부팅 시퀀스 화면에 표시됩니다.

탐색 키

 **노트:** 대부분의 변경한 시스템 설정 옵션과 변경 사항은 기록되지만, 시스템을 다시 시작하기 전까지는 적용되지 않습니다.

키

탐색

위쪽 화살표

이전 필드로 이동합니다.

키

탐색

아래쪽 화살표

다음 필드로 이동합니다.

Enter

선택한 필드에서 값을 선택하거나(해당하는 경우) 필드의 링크로 이동합니다.

스페이스바

드롭다운 목록을 확장 또는 축소합니다(해당하는 경우).

탭

다음 작업 영역으로 이동합니다.



노트: 표준 그래픽 브라우저에만 해당됩니다.

Esc

기본 화면이 보일 때까지 이전 페이지로 이동합니다. 기본 화면에서 <Esc> 키를 누르면 저장하지 않은 변경 사항을 저장하고 시스템을 다시 시작하라는 메시지가 표시됩니다.

BIOS 개요



주의: 컴퓨터 전문가가 아닌 경우 BIOS 설정 프로그램의 설정을 변경하지 마십시오. 설정을 변경할 경우, 컴퓨터가 제대로 작동하지 않을 수 있습니다.



노트: BIOS 설정 프로그램을 변경하기 전에 나중에 참조할 수 있도록 BIOS 설정 프로그램 화면 정보를 기록해 두는 것이 좋습니다.

BIOS 설정 프로그램을 사용하여 다음과 같은 작업을 수행합니다.


- 해당 컴퓨터에 설치된 하드웨어 정보 찾기(예: RAM 크기, 하드 드라이브 크기 등)
- 시스템 구성 정보를 변경합니다
- 사용자 선택 가능한 옵션 설정 또는 변경(예: 사용자 암호, 설치된 하드 드라이브 유형, 기본 장치 사용 또는 사용 안 함 등)

BIOS 설정 프로그램 시작하기

- 1 컴퓨터를 켜거나 다시 시작합니다.



- 2 POST 중에 DELL 로고가 표시되면 F2 프롬프트가 표시되는 즉시 F2 키를 누릅니다.

 **노트:** F2 프롬프트는 키보드가 초기화되었다는 것을 나타냅니다. 이 프롬프트는 잠깐만 나타나므로, 표시되는지 잘 살펴보았다가 F2키를 누릅니다. F2 프롬프트가 나타나기 전에 F2 키를 누르면 이 키 입력이 손실됩니다. 시간이 초과되어 운영 체제 로고가 나타나면 바탕화면이 표시될 때까지 기다린 다음 컴퓨터를 끄고 다시 시도합니다.

시스템 설치 옵션


 **노트:** 컴퓨터와 설치된 장치에 따라 이 섹션에 나열된 항목이 표시될 수도 있고, 표시되지 않을 수도 있습니다.

표 3. 시스템 설치 옵션- 시스템 정보 메뉴

일반 사항	
시스템 정보	
BIOS Version	BIOS 버전 번호를 표시합니다.
Service Tag	컴퓨터의 서비스 태그를 표시합니다.
Asset Tag	컴퓨터의 자산 태그를 표시합니다.
오너십 태그	컴퓨터의 소유자 자산 태그를 표시합니다.
Manufacture Date	컴퓨터의 제조 날짜를 표시합니다.
Ownership Date	컴퓨터의 소유 날짜를 표시합니다.
Express Service Code	특급 서비스 코드를 표시합니다.
메모리 정보	
Memory Installed	설치된 총 컴퓨터 메모리를 표시합니다.
Memory Available	사용 가능한 총 컴퓨터 메모리를 표시합니다.
Memory Speed	메모리 속도를 표시합니다.
Memory Channel Mode	단일 모드 또는 이중 채널 모드를 표시합니다.
Memory Technology	메모리의 사용된 기술을 표시합니다.
DIMM A Size	DIMM A 메모리 크기를 표시합니다.
DIMM B size	DIMM B 메모리 크기를 표시합니다.

일반 사항

프로세서 정보

프로세서 유형	프로세서 유형을 표시합니다.
Core Count	프로세서의 코어 수를 표시합니다.
Processor ID	프로세서 확인 코드를 표시합니다.
Current Clock Speed	프로세서의 현재 클럭 속도를 표시합니다.
Minimum Clock Speed	프로세서의 최소 클럭 속도를 표시합니다.
Maximum Clock Speed	프로세서의 최대 클럭 속도를 표시합니다.
Processor L2 Cache	프로세서 L2 캐시 크기를 표시합니다.
Processor L3 Cache	프로세서 L3 캐시 크기를 표시합니다.
HT Capable	프로세서가 하이퍼스레드(HT)가 가능한지 여부를 표시합니다.
64-Bit Technology	64비트 기술을 사용하는지 여부를 표시합니다.

장치 정보

SATA-0	컴퓨터의 SATA-0 장치 정보를 표시합니다.
SATA-2	컴퓨터의 SATA-2 장치 정보를 표시합니다.
M.2 PCIe SSD-0	컴퓨터의 M.2 PCIe SSD 정보를 표시합니다.
LOM MAC Address	컴퓨터의 LOM MAC address를 표시합니다.
비디오 컨트롤러	비디오 컨트롤러를 표시합니다.
Video BIOS Version	비디오 BIOS 버전을 표시합니다.
비디오 메모리	비디오 메모리를 표시합니다.
Panel Type	디스플레이 패널 유형을 표시합니다.
Native Resolution	디스플레이 해상도를 표시합니다.
Audio Controller	오디오 컨트롤러를 표시합니다.
Wi-Fi Device	무선 장치를 표시합니다.
Bluetooth Device	Bluetooth 장치를 표시합니다.
Battery Information	배터리 상태를 표시합니다.

Boot Sequence



일반 사항

Boot Sequence	부팅 순서를 표시합니다.
Boot List Option	사용 가능한 부팅 옵션을 표시합니다.
Advanced Boot Options	
Enable Legacy Option ROMs	레거시 옵션 ROM을 활성화하거나 비활성화합니다.
레거시 부팅 시도 활성화	레거시 부팅 시도를 활성화하거나 비활성화합니다.
UEFI 부팅 경로 보안	UEFI 부팅 경로를 부팅하기 위한 보안 레벨을 제어합니다.
Date/Time	현재 날짜를 MM/DD/YY 형식으로 표시하고 현재 시간을 HH:MM:SS AM/PM 형식으로 표시합니다.

표 4. 시스템 설치 옵션—시스템 구성 메뉴

시스템 구성

Integrated NIC	내장형 LAN 컨트롤러를 제어합니다.
Enable UEFI Network Stack	UEFI 네트워크 스택을 활성화하거나 비활성화합니다.
SATA Operation	내장형 SATA 하드 드라이브 컨트롤러의 작동 모드를 구성합니다.
드라이브	보드의 다양한 드라이브를 활성화하거나 비활성화합니다.
SMART Reporting	시스템 시작 중에 SMART 보고를 활성화 또는 비활성화합니다.
USB Configuration	
Enable Boot Support	USB 대용량 저장 장치(예: 외부 하드 드라이브, 광학 드라이브 및 USB 드라이브)에서의 부팅을 활성화 또는 비활성화합니다.
Enable External USB Port	외부 USB 포트에 연결된 USB 대용량 스토리지 장치에서의 부팅을 활성화 또는 비활성화합니다.
USB PowerShare	USB PowerShare 포트를 통한 외부 장치 충전을 활성화 또는 비활성화합니다.

시스템 구성


오디오	내장형 오디오 컨트롤러를 활성화 또는 비활성화합니다.
Keyboard Illumination	키보드 조명 기능의 작동 모드를 구성합니다.
Keyboard Backlight with AC	AC 사용 키보드 백라이트를 활성화 또는 비활성화합니다.  노트: 이 옵션은 키보드 조명에 영향을 미치지 않습니다.
Miscellaneous Devices	다양한 온보드 장치를 활성화 또는 비활성화할 수 있습니다.
Enable Camera	카메라를 활성화 또는 비활성화합니다.
Enable Secure Digital (SD) Card	SD 카드 사용을 활성화 또는 비활성화합니다.

표 5. 시스템 설치 옵션—비디오 메뉴

비디오

LCD Brightness	배터리 및 AC 전원과 별개로 패널 밝기를 설정합니다.
----------------	--------------------------------

표 6. 시스템 설치 옵션—보안 메뉴

보안

어드민 패스워드	관리자 암호를 설정, 변경 또는 삭제합니다.
시스템 패스워드	시스템 암호를 설정, 변경 또는 삭제합니다.
Internal HDD-2 Password	시스템의 내장 하드 디스크 드라이브 암호를 설정, 변경 또는 삭제합니다.
Strong Password	강력한 암호 사용을 활성화 또는 비활성화합니다.
Password Configuration	관리자 암호 및 시스템 암호에 허용되는 최소 및 최대 문자 수를 제어합니다.
Password Bypass	시스템을 다시 시작하는 동안 시스템(부팅) 암호와 내장형 HDD 암호를 생략할 수 있습니다.



보안

Password Change	관리자 암호가 설정되어 있을 때 시스템 및 하드 디스크 암호에 대한 변경 내용을 활성화 또는 비활성화합니다.
Non-Admin Setup Changes	관리자 암호가 설정되어 있을 때 설정 옵션에 대한 변경 내용을 활성화 또는 비활성화합니다.
UEFI Capsule Firmware Updates	UEFI 캡슐 업데이트 패키지를 통한 BIOS 업데이트를 활성화 또는 비활성화합니다.
PTT Security	운영 체제 PTT(플랫폼 보안 기술) 표시를 활성화 또는 비활성화합니다.
Computrace(R)	Absolute Software에서 제공하는 선택적 Computrace(R) 서비스의 BIOS 모듈 인터페이스를 활성화 또는 비활성화합니다.
CPU XD Support	프로세서의 실행 불능 모드를 활성화 또는 비활성화합니다.
Admin Setup Lockout	관리자 암호가 설정되어 있을 때 사용자가 Setup(설정)에 들어가지 못하도록 차단할 수 있습니다.
마스터 암호 잠금	활성화하면 마스터 암호 지원이 비활성화됩니다.



노트: 설정을 변경하려면 하드 디스크 암호를 지워야 합니다.

표 7. 시스템 설치 옵션—보안 부팅 메뉴

보안 부팅

Secure Boot Enable	보안 부팅 기능을 활성화 또는 비활성화합니다.
Expert Key Management	
Expert Key Management	전문 키 관리 기능을 활성화 또는 비활성화합니다.
Custom Mode Key Management	전문 키 관리에 대한 사용자 지정 값을 선택합니다.

표 8. 시스템 설치 옵션—Intel 소프트웨어 가드 확장 메뉴

Intel 소프트웨어 가드 확장	
Intel SGX Enable	Intel 소프트웨어 가드 확장자를 활성화 또는 비활성화합니다.
Enclave Memory Size	Intel 소프트웨어 가드 확장자 인클레이브 전용 메모리 크기를 설정합니다.

표 9. 시스템 설치 옵션—성능 메뉴


성능	
Multi Core Support	여러 코어를 활성화합니다. 기본값: 활성화
Intel SpeedStep	Intel SpeedStep 기술을 활성화 또는 비활성화합니다. 기본값: 활성화
	 노트: 활성화하는 경우, 프로세서 클럭 속도와 코어 전력이 프로세서 부하에 따라 동적으로 조정됩니다.
C-States Control	추가 프로세서 절전 상태를 활성화 또는 비활성화합니다. 기본값: 활성화
Intel TurboBoost	프로세서의 Intel TurboBoost 모드를 활성화 또는 비활성화합니다. 기본값: 활성화
HyperThread control	프로세서의 하이퍼스레드를 활성화 또는 비활성화합니다. 기본값: 활성화

표 10. 시스템 설치 옵션—전원 관리 메뉴

전원 관리	
Enable Intel Speed Shift Technology	Intel Speed Shift 기술 지원을 활성화 또는 비활성화합니다. 운영 체제에서 적절한 프로세서 성능을 자동으로 선택할 수 있습니다.
Auto On Time	매일 또는 미리 선택한 날짜 및 시간에 컴퓨터가 자동으로 켜지도록 설정할 수 있습니다. 이 옵션은



전원 관리


	자동 날짜 커짐이 매일, 평일 또는 선택한 요일에 설정된 경우에만 구성할 수 있습니다. 기본값: 비활성화
USB Wake Support	USB 장치가 대기 모드의 컴퓨터를 재개하도록 설정할 수 있습니다.
Wake on LAN	꺼짐 상태 또는 최대 절전 모드에서 LAN 신호가 컴퓨터를 재개할 수 있습니다.  노트: 이 기능은 컴퓨터가 AC에 연결되어 있을 때만 작동합니다.
Advanced Battery Charge Configuration	시작 시간부터 지정한 작업 기간까지 고급 배터리 충전 구성 기능을 활성화할 수 있습니다.
Primary Battery Charge Configuration	사전 선택한 사용자 지정 충전 시작 및 중지 정보로 기본 배터리 충전을 설정합니다. 기본값: 적응형

표 11. 시스템 설치 옵션—POST 동작 메뉴

POST 동작


Adapter Warnings	어댑터 경고를 활성화 또는 비활성화합니다. 기본값: 활성화
Fn Lock Options	Fn 잠금 모드를 활성화 또는 비활성화합니다.
Fastboot	부팅 프로세스의 속도를 설정합니다. 기본: 전체
Extended BIOS POST Time	추가 사전 부팅 지연을 생성합니다.
전체 화면 로고	전체 화면 로고를 표시할 수 있습니다.
Warnings and Errors	경고 및 오류가 감지될 경우 부팅 프로세스를 계속할지, 아니면 사용자 입력을 요구하는 메시지를 표시할지 지정합니다.  노트: 치명적 오류는 항상 시스템을 중단시킵니다.

표 12. 시스템 설치 옵션—가상화 지원 메뉴

가상화 지원	
Virtualization	VMM(Virtual Machine Monitor)이 Intel 가상화 기술이 제공하는 추가 하드웨어 기능을 활용할지 여부를 지정합니다.
VT for Direct I/O	VMM(Virtual Machine Monitor)이 Direct I/O용 Intel 가상화 기술이 제공하는 추가 하드웨어 기능을 활용할지 여부를 지정합니다.

표 13. 시스템 설치 옵션—무선 메뉴

무선	
Wireless Switch	무선 장치를 무선 스위치로 제어할 수 있을지 여부를 결정합니다.
Wireless Device Enable	내부 무선 장치를 활성화 또는 비활성화합니다.

표 14. 시스템 설치 옵션—유지관리 메뉴

유지관리	
Service Tag	컴퓨터의 서비스 태그를 표시합니다.
Asset Tag	컴퓨터의 자산 태그를 생성합니다.
BIOS Downgrade	시스템 펌웨어의 이전 버전으로의 플래시를 제어합니다.
Data Wipe	모든 내부 스토리지 장치에서 데이터를 안전하게 지웁니다.
BIOS Recovery	사용자가 사용자 기본 하드 드라이브 또는 외부 USB 키의 복구 파일을 통해 손상된 BIOS 조건을 복구할 수 있습니다.

표 15. 시스템 설치 옵션—시스템 로그 메뉴

시스템 로그	
BIOS Events	BIOS 이벤트를 표시합니다.
Thermal Events	열 이벤트를 표시합니다.
Power Events	전원 이벤트를 표시합니다.



표 16. 시스템 설치 옵션—SupportAssist 시스템 해상도

SupportAssist System Resolution

Auto OS Recovery Threshold	SupportAssist 시스템 해상도 콘솔 및 Dell OS 복구 도구에 대한 자동 부팅 흐름을 제어합니다.
SupportAssist OS Recovery	특정 시스템 오류에서의 SupportAssist OS 복구 도구에 대한 자동 부팅 흐름까지 제어합니다.

시스템 및 설정 암호

컴퓨터 보안을 위해 시스템 및 설정 암호를 생성할 수 있습니다.

암호 유형

설명

시스템 암호

시스템 로그인하기 위해 입력해야 하는 암호.

설정 암호

컴퓨터의 BIOS 설정에 액세스하고 변경하기 위해 입력해야 하는 암호.



주의: 암호 기능은 컴퓨터 데이터에 기본적인 수준의 보안을 제공합니다.



주의: 컴퓨터가 잠겨 있지 않고 사용하지 않는 경우에는 컴퓨터에 저장된 데이터에 누구라도 액세스할 수 있습니다.



노트: 컴퓨터는 시스템 및 설정 암호 기능이 비활성화된 상태로 제공됩니다.

시스템 및 설정 암호 할당

Not Set(설정 안 됨) 상태일 때에만 새 시스템 암호를 할당할 수 있습니다.


시스템 설정에 들어가려면 컴퓨터의 전원이 켜진 직후, 또는 재부팅 직후에 F2 키를 누릅니다.

- 1 **System BIOS (시스템 BIOS)** 또는 **System Setup(시스템 설정)** 화면에서 **Security(보안)**을 선택하고 <Enter>를 누릅니다.
Security (보안) 화면이 표시됩니다.


- 2 **시스템 암호**를 선택하고 **새 암호 입력** 필드에서 암호를 생성합니다.
다음 지침을 따라 시스템 암호를 할당합니다.
 - 암호 길이는 최대 32글자입니다.
 - 암호에는 0부터 9까지의 숫자가 포함될 수 있습니다.
 - 소문자만 유효하며 대문자는 사용할 수 없습니다.
 - 다음 특수 문자만 사용할 수 있습니다: 공백, ("), (+), (.), (-), (,), (/), (:), (|), (\), (|), (^), (|), (^).
- 3 **새 암호 확인** 필드에 입력했던 시스템 암호를 입력하고 **OK(확인)**를 클릭합니다.
- 4 Esc와 변경 내용을 저장하라는 메시지를 누릅니다.
- 5 변경 사항을 저장하려면 Y를 누릅니다.
컴퓨터를 다시 부팅합니다.

현재 시스템 및/또는 설정 암호를 삭제하거나 변경

기존 시스템 및/또는 설정 암호를 삭제하거나 변경하려 시도하기 전에 **Password Status(암호 상태)**가 Unlocked(잠금 해제)되어 있는지(시스템 설정에서) 확인합니다. **Password Status(암호 상태)**가 Locked(잠금)인 경우에는 기존 시스템 또는 설정 암호를 삭제하거나 변경할 수 없습니다.
시스템 설정을 실행하려면 컴퓨터의 전원이 켜진 직후, 또는 재부팅 직후에 F2를 누릅니다.

- 1 **System BIOS (시스템 BIOS)** 또는 **System Setup(시스템 설정)** 화면에서 **System Security(시스템 보안)**를 선택하고 Enter를 누릅니다.
System Security(시스템 보안) 화면이 표시됩니다.
- 2 **System Security(시스템 보안)** 화면에서 **Password Status(암호 상태)**를 **Unlocked(잠금 해제)**합니다.
- 3 **System Password(시스템 암호)**를 선택하고, 기존 시스템 암호를 변경 또는 삭제한 후 Enter 또는 Tab을 누릅니다.
- 4 **Setup Password(설정 암호)**를 선택하고, 기존 설정 암호를 변경 또는 삭제한 후 Enter 또는 Tab을 누릅니다.
 -  **노트:** 시스템 및/또는 설정 암호를 변경하는 경우 메시지가 나타나면 새 암호를 다시 입력합니다. 시스템 및/또는 설정 암호를 삭제하는 경우 메시지가 나타나면 삭제를 확인합니다.
- 5 Esc와 변경 내용을 저장하라는 메시지를 누릅니다.
- 6 변경 내용을 저장하고 시스템 설정에서 나가려면 Y를 누릅니다.
컴퓨터를 다시 부팅합니다.

CMOS 설정 지우기

 주의: CMOS 설정 지우기를 통해 컴퓨터의 BIOS 설정을 재설정할 수 있습니다.

- 1 [베이스 덮개](#)를 분리합니다.
- 2 [배터리](#)를 분리합니다.
- 3 [코인 셀 배터리](#)를 분리합니다.
- 4 1분간 기다립니다.
- 5 [코인 셀 배터리](#)를 연결합니다.
- 6 [배터리](#)를 장착합니다.
- 7 [베이스 덮개](#)를 장착합니다.

잊은 암호 삭제

잊은 암호를 삭제하려면 Dell 기술 지원 팀에 문의하십시오. www.dell.com/contactdell을 참조하십시오.

문제 해결

BIOS 플래싱

사용 가능한 업데이트가 있거나 시스템 보드 교체 후 BIOS를 플래싱(업데이트)해야 할 수 있습니다.

BIOS를 업데이트하려면 다음 단계를 따릅니다.

- 1 컴퓨터를 켭니다.
- 2 www.dell.com/support로 이동합니다.
- 3 **Product support(제품 지원)**을 클릭해 제품의 서비스 태그를 입력한 후 **Submit(제출)**을 클릭합니다.



노트: 서비스 태그가 없는 경우 수동으로 자동 검색 기능을 사용하여 컴퓨터 모델을 찾습니다.

- 4 **Drivers & Downloads(드라이버 및 다운로드) → Find it myself(직접 찾기)**를 클릭합니다.
- 5 컴퓨터에 설치된 운영 체제를 선택합니다.
- 6 페이지를 아래로 스크롤하여 **BIOS**를 확장할 수 있습니다.
- 7 **Download(다운로드)**을 클릭하여 컴퓨터 BIOS의 최신 버전을 다운로드합니다.
- 8 다운로드가 완료된 후 BIOS 업데이트 파일을 저장한 폴더로 이동합니다.
- 9 BIOS 업데이트 파일 아이콘을 두 번 클릭하고 화면의 지침을 따릅니다.


강화된 사전 부팅 시스템 평가(ePSA) 진단


ePSA 진단(시스템 진단이라고도 함) 프로그램은 하드웨어에 대해 완전한 검사를 수행합니다. ePSA는 BIOS에 내장되어 있으며 BIOS에 의해 내부적으로 실행됩니다. 내장형 시스템 진단 프로그램은 특정 장치 그룹 또는 장치에 대해 일련의 옵션을 제공하여 사용자가 다음을 수행할 수 있게 합니다.

- 자동으로 테스트 또는 상호 작용 모드를 실행합니다.
- 테스트를 반복합니다.
- 테스트 결과를 표시 또는 저장합니다.
- 오류가 발생한 장치에 대한 추가 정보를 제공하기 위해 추가 테스트 옵션으로 세부 검사를 실행합니다.



- 테스트가 성공적으로 완료되었음을 알리는 상태 메시지를 봅니다.
- 테스트 중 발생하는 문제를 알리는 오류 메시지를 봅니다.

 **주의:** 시스템 진단 프로그램은 해당 컴퓨터를 테스트하는 데만 사용됩니다. 이 프로그램을 다른 컴퓨터에 사용하면 유효하지 않은 결과 또는 오류 메시지가 표시될 수 있습니다.

 **노트:** 특정 장치를 위한 일부 테스트는 사용자 상호 작용을 요구합니다. 진단 테스트를 수행할 때는 항상 컴퓨터 터미널 앞을 지켜야 합니다.


자세한 내용은 [Dell EPSA 진단 3.0](#)을 참조하십시오.

ePSA 진단 실행

- 1 컴퓨터를 켭니다.
- 2 컴퓨터가 부팅될 때 Dell 로고가 나타나면 F12 키를 누릅니다.
- 3 부팅 메뉴 화면에서 **Diagnostics(진단)** 옵션을 선택합니다.
- 4 왼쪽 하단의 화살표 키를 클릭합니다.
진단 전면 페이지가 표시됩니다.
- 5 오른쪽 하단의 화살표를 눌러 페이지 목록으로 이동합니다.
감지된 항목이 나열됩니다.
- 6 특정 장치에서만 진단 테스트를 실행하려면 Esc를 누른 다음 **Yes(예)**를 눌러 진단 테스트를 중지합니다.
- 7 왼쪽 창에서 장치를 선택하고 **Run Tests(테스트 실행)**을 클릭합니다.
- 8 문제가 발생하면 오류 코드가 표시됩니다.
오류 코드와 인증 번호를 확인하고 Dell사에 문의하십시오.

진단

전원 및 배터리 상태 표시등 / 하드 드라이브 작동 표시등: 배터리 충전 상태 또는 하드 드라이브 작동 상태를 나타냅니다.

 **노트:** Fn+H를 누르면 이 표시등이 전원 및 배터리 상태 표시등과 하드 드라이브 작동 표시등 사이로 전환됩니다.

하드 드라이브 작동 표시등

컴퓨터에서 읽거나 하드 드라이브에 쓸 때 켜집니다.

전원 및 배터리 상태 표시등

전원 및 배터리 충전 상태를 나타냅니다.

흰색으로 켜짐 - 전원 어댑터가 연결되어 있고 배터리 충전량이 5% 이상입니다.

주황색 - 컴퓨터가 배터리로 실행 중이고 배터리 충전량이 5% 미만입니다.

꺼짐

- 전원 어댑터가 연결되어 있고 배터리가 완전히 충전되었습니다.
- 컴퓨터가 배터리로 실행 중이고 배터리는 5% 이상입니다.
- 컴퓨터가 대기 모드, 최대 절전 모드 또는 꺼져 있습니다.

예를 들어, 전원 및 배터리 상태 표시등이 황색으로 2번 깜박인 다음 일시 중지되고, 이어서 흰색으로 3번 깜박인 다음 일시 중지됩니다. 이 2, 3 패턴은 컴퓨터가 꺼지면서 메모리 또는 RAM이 감지되지 않음을 나타낼 때까지 계속됩니다.

다음 표에서 표시등의 다양한 패턴과 의미를 설명합니다.

표 17. 진단

표시등 패턴	문제 설명
2,1	CPU 오류
2,2	시스템 보드: BIOS 및 ROM 장애
2,3	메모리 또는 RAM이 발견되지 않음
2,4	메모리 또는 RAM 장애
2,5	잘못된 메모리 설치
2,6	시스템 보드 또는 칩셋 오류
2,7	LCD 장애
3,1	CMOS 배터리 오류
3,2	PCI/비디오 카드 오류
3,3	복구 이미지를 찾을 수 없음
3,4	복구 이미지를 찾았지만 유효하지 않음

카메라 상태 표시등: 카메라가 사용 중인지 여부를 나타냅니다.

- 흰색으로 켜짐 - 카메라가 사용 중입니다.
- 꺼짐 - 카메라가 사용 중이 아닙니다.

Caps Lock 상태 표시등: Caps Lock가 활성화되어 있는지 또는 비활성화되어 있는지 여부를 나타냅니다.

- 흰색으로 켜짐 - Caps Lock 활성화
- 꺼짐 - Caps Lock 비활성화



잔류 전원 방출

잔류 전원은 컴퓨터 전원이 꺼지고 배터리가 분리된 후에도 컴퓨터에 남아 있는 잔여 정전기입니다. 다음과 같은 절차는 잔류 전원을 방출하는 방법에 대한 지침을 제공합니다.

- 1 컴퓨터를 끕니다.
- 2 [베이스 덮개](#)를 분리합니다.
- 3 약 15초간 전원 버튼을 눌러 잔류 전원을 방전시킵니다.
- 4 [베이스 덮개](#)를 장착합니다.
- 5 컴퓨터를 켵니다.

Wi-Fi 전원 주기

Wi-Fi 연결 문제로 인해 컴퓨터에서 인터넷에 액세스할 수 없는 경우 Wi-Fi 전원 주기 절차를 수행할 수 있습니다. 다음과 같은 절차는 Wi-Fi 전원 주기를 수행하는 방법에 대한 지침을 제공합니다.

- 1 컴퓨터를 끕니다.
- 2 모뎀을 끕니다.
- 3 무선 라우터를 끕니다.
- 4 약 30초간 기다립니다.
- 5 라우터를 켵니다.
- 6 모뎀을 켵니다.
- 7 컴퓨터를 켵니다.

도움말 보기 및 Dell에 문의하기

자체 도움말 리소스

다음과 같은 자체 도움말 리소스를 이용해 Dell 제품 및 서비스에 관한 정보 및 도움말을 얻을 수 있습니다.

표 18. 자체 도움말 리소스

Dell 제품 및 서비스 정보

www.dell.com

Dell 도움말 및 지원 앱



도움말 액세스

Windows 검색에서 Help and Support을 입력한 다음 Enter를 누릅니다.

운영 체제에 대한 온라인 도움말

www.dell.com/support/windows

www.dell.com/support/linux

문제 해결 정보, 사용자 설명서, 설치 지침서, 제품 사양, 기술 지원 블로그, 드 라이브, 소프트웨어 업데이트 등.

www.dell.com/support

다양한 컴퓨터 우려 사항에 대한 Dell 기술 문서.

1 www.dell.com/support로 이동합니다.

2 **Search(검색)** 상자에 제목 또는 키워드를 입력합니다.

3 **Search(검색)**를 클릭하여 관련 문서를 검색합니다.

제품에 관한 다음 정보를 알아보십시오.

www.dell.com/support/manuals의 *Me and My Dell(미 앤 마이 델)*을 참조하십시오.

- 제품 사양
- 운영 체제
- 제품 설치 및 사용
- 데이터 백업
- 문제 해결 및 진단

제품과 관련된 *Me and My Dell(미 앤 마이 델)*을 찾아보려면 다음 중 하나를 통해 제품을 식별합니다.



- **Detect Product(제품 감지)**를 선택합니다.



- 출하 시 및 시스템 복원
- BIOS 정보
- **View Products(제품 보기)** 아래의 드롭다운 메뉴를 통해 제품을 찾습니다.
- 검색 창에 **Service Tag number(서비스 태그 번호)** 또는 **Product ID(제품 ID)**를 입력합니다.

Dell에 문의하기

판매, 기술 지원 또는 고객 서비스 문제에 관하여 Dell에 문의하려면 www.dell.com/contactdell을 참조하십시오.

-  **노트:** 제공 여부는 국가/지역 및 제품에 따라 다르며 일부 서비스는 소재 지역에 제공되지 않을 수 있습니다.
-  **노트:** 인터넷 연결을 사용할 수 없는 경우에는 제품 구매서, 포장 명세서, 청구서 또는 Dell 제품 카탈로그에서 연락처 정보를 찾을 수 있습니다.