

Inspiron 15 7000

Servisni priručnik



Napomene, oprezi i upozorenja

 **NAPOMENA:** NAPOMENA ukazuje na važne informacije koje vam pomažu da koristite svoj proizvod na bolji način.

 **OPREZ:** OPREZ naznačuje moguće oštećenje hardvera ili gubitak podataka i objašnjava kako izbjeći neki problem.

 **UPOZORENJE:** UPOZORENJE naznačuje moguće oštećenje imovine, osobne ozljede ili smrt.

© 2017.-2020. Dell Inc. ili njegove podružnice. Sva prava pridržana. Dell, EMC i drugi zaštitni znakovi vlasništvo su tvrtke Dell Inc. ili njezinih podružnica. Ostali zaštitni znakovi vlasništvo su pripadajućih vlasnika.

1 Prije radova na unutrašnjosti računala.....	7
Prije nego počnete.....	7
Sigurnosne upute.....	7
Preporučeni alati.....	8
Popis vijaka.....	8
2 Nakon rada na unutrašnjosti računala.....	10
3 Uklanjanje poklopca kućišta.....	11
Postupak.....	11
4 Ponovno postavljanje poklopca kućišta.....	13
Postupak.....	13
5 Uklanjanje baterije.....	15
Predradnje.....	15
Postupak.....	15
6 Ponovno postavljanje baterije.....	16
Postupak.....	16
Koraci nakon postupka.....	16
7 Uklanjanje tvrdog pogona.....	17
Predradnje.....	17
Postupak.....	17
8 Ponovno postavljanje tvrdog pogona.....	19
Postupak.....	19
Koraci nakon postupka.....	20
9 Uklanjanje SSD pogona/Intel Optane memorije.....	21
Predradnje.....	21
Postupak.....	21
10 Ponovno postavljanje SSD pogona/Intel Optane memorije.....	22
Postupak.....	22
Koraci nakon postupka.....	22
11 Uklanjanje memorijskih modula.....	23
Predradnje.....	23
Postupak.....	23
12 Ponovno postavljanje memorijskih modula.....	24

Postupak.....	24
Koraci nakon postupka.....	24
13 Uklanjanje baterije na matičnoj ploči.....	25
Predradnje.....	25
Postupak.....	25
14 Ponovno postavljanje baterije na matičnoj ploči.....	26
Postupak.....	26
Koraci nakon postupka.....	26
15 Uklanjanje sklopa hladila.....	27
Predradnje.....	27
Postupak.....	27
16 Ponovno postavljanje sklopa hladila.....	28
Postupak.....	28
Koraci nakon postupka.....	28
17 Uklanjanje ventilatora.....	29
Predradnje.....	29
Postupak.....	29
18 Ponovno postavljanje ventilatora.....	31
Postupak.....	31
Koraci nakon postupka.....	32
19 Uklanjanje zvučnika.....	33
Predradnje.....	33
Postupak.....	33
20 Ponovno postavljanje zvučnika.....	34
Postupak.....	34
Koraci nakon postupka.....	34
21 Uklanjanje kartice za bežičnu vezu.....	35
Predradnje.....	35
Postupak.....	35
22 Ponovno postavljanje kartice za bežičnu vezu.....	37
Postupak.....	37
Koraci nakon postupka.....	37
23 Uklanjanje priključka adaptera za napajanje.....	38
Predradnje.....	38
Postupak.....	38
24 Ponovno postavljanje priključka adaptera za napajanje.....	39

Postupak.....	39
Koraci nakon postupka.....	39
25 Uklanjanje I/O ploče.....	40
Predradnje.....	40
Postupak.....	40
26 Ponovno postavljanje I/O ploče.....	42
Postupak.....	42
Koraci nakon postupka.....	43
27 Uklanjanje sklopa zaslona.....	44
Predradnje.....	44
Postupak.....	44
28 Ponovno postavljanje sklopa zaslona.....	46
Postupak.....	46
Koraci nakon postupka.....	47
29 Uklanjanje matične ploče.....	48
Predradnje.....	48
Postupak.....	48
30 Ponovno postavljanje matične ploče.....	51
Postupak.....	51
Koraci nakon postupka.....	53
31 Uklanjanje ploče svjetla statusa.....	54
Predradnje.....	54
Postupak.....	54
32 Ponovno postavite ploču svjetla statusa.....	55
Postupak.....	55
Koraci nakon postupka.....	55
33 Uklanjanje podloge osjetljive na dodir.....	56
Predradnje.....	56
Postupak.....	56
34 Ponovno postavljanje podloge osjetljive na dodir.....	58
Postupak.....	58
Koraci nakon postupka.....	59
35 Uklanjanje tipkovnice.....	60
Predradnje.....	60
Postupak.....	60
36 Ponovno postavljanje tipkovnice.....	62

Postupak.....	62
Koraci nakon postupka.....	63
37 Uklanjanje oslonca za ruku.....	64
Predradnje.....	64
Postupak.....	64
38 Ponovno postavljanje oslonca za ruku.....	66
Postupak.....	66
Koraci nakon postupka.....	66
39 Preuzimanje upravljačkih programa.....	68
Preuzimanje audio upravljačkog programa.....	68
Preuzimanje grafičkih upravljačkih programa.....	68
Preuzimanje USB 3.0 upravljačkog programa.....	68
Preuzimanje Wi-Fi upravljačkog programa.....	69
Preuzimanje upravljačkog programa čitača medijskih kartica.....	69
Preuzimanje upravljačkog programa seta čipova.....	69
Preuzimanje audio upravljačkog programa.....	70
40 Program za postavljanje sustava.....	71
Redoslijed za podizanje sustava.....	71
Navigacijske tipke.....	71
Program za postavljanje sustava.....	72
Ulaz u program za postavljanje BIOS-a.....	72
Opcije programa za postavljanje sustava.....	72
Zaporka sustava i postavljanja.....	77
Dodjeljivanje zaporke za postavljanje sustava.....	77
Brisanje ili promjena postojeće zaporke postavljanja sustava.....	77
Brisanje postavki CMOS-a.....	78
Brisanje zaporki BIOS-a (Postavljanje sustava) i sustava.....	78
41 Rješavanje problema.....	79
Ažuriranje BIOS-a Flash postupkom.....	79
Dijagnostika poboljšanog testiranja računala prije podizanja sustava (ePSA).....	79
Pokretanje ePSA dijagnostike.....	79
Dijagnostike.....	80
Omogućavanje memorije Intel Optane.....	80
Onemogućavanje memorije Intel Optane.....	81
Oslobađanje statičkog elektriciteta.....	81
Uključivanje i isključivanje napajanja za Wi-Fi.....	81
42 Dobivanje pomoći i kontaktiranje tvrtke Dell.....	82

Prije radova na unutrašnjosti računala

NAPOMENA: Slike u ovom dokumentu mogu se razlikovati od vašeg računala ovisno o konfiguraciji koju ste naručili.

Teme:

- Prije nego počnete
- Sigurnosne upute
- Preporučeni alati
- Popis vijaka

Prije nego počnete

1. Spremite i zatvorite sve otvorene datoteke i zatvorite sve otvorene programe.
2. Isključite vaše računalo. Kliknite **Start** > **Uključi/isključi** > **Isključi računalo**.

NAPOMENA: Ako koristite neki drugi operacijski sustav, pogledajte dokumentaciju operacijskog sustava radi uputa o isključivanju.
3. Odspojite računalo i sve priključene uređaje iz njihovih električnih utičnica.
4. Iz vašeg računala odspojite sve priključene mrežne i periferne uređaje, poput tipkovnice, miša i monitora.
5. Uklonite sve medijske kartice i optičke diskove iz računala, ako postoje.

Sigurnosne upute

Sljedećih uputa pridržavajte se radi zaštite računala od moguće g oštećenja i radi osiguranja osobne zaštite. Osim ako je drugačije navedeno, svaki postupak naveden u ovom dokumentu pretpostavlja da ste pročitali sigurnosne upute koje ste dobili zajedno s računalom.

- NAPOMENA:** Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom. Za dodatne sigurnosne informacije pogledate sukladnost sa zakonskim odredbama na www.dell.com/regulatory_compliance.
- NAPOMENA:** Odspojite sve izvore napajanja prije otvaranja pokrova računala i ploča. Nakon što ste dovršili radove unutar računala, ponovno postavite sve pokrove, ploče i vijke prije priključivanja na električnu utičnicu.
- OPREZ:** Za izbjegavanje oštećenja računala, osigurajte da je radna površina ravna i čista.
- OPREZ:** Pažljivo rukujte komponentama i karticama. Ne dodirujte komponente ili kontakte na kartici. Karticu pridržavajte za rubove ili za metalni nosač. Komponente poput procesora pridržavajte za rubove, a ne za pinove.
- OPREZ:** Trebate izvoditi samo popravke za rješavanje problema kao ovlašten ili pod smjernicama Dell tehničkog tima za pomoć. Vaše jamstvo ne pokriva oštećenja uzrokovana servisiranjem koje tvrtka Dell nije ovlastila. Pogledajte sigurnosne upute isporučene s proizvodom na www.dell.com/regulatory_compliance.
- OPREZ:** Prije dodirivanja unutrašnjosti računala, uzemljite se koristeći ručnu traku za uzemljenje ili povremeno dodirnite neobojenu metalnu površinu, ako što je metal na stražnjoj strani računala. Dok radite, povremeno dotaknite neobojanu metalnu površinu kako bi se ispraznio statički elektricitet koji bi mogao oštetiti unutarnje komponente.
- OPREZ:** Kad isključujete kabel, povucite njegov utikač ili njegov jezičak, a ne sam kabel. Neki kabeli imaju priključke s jezičcima za zaključavanje ili prstnim vijcima koje morate isključiti prije isključivanja kabela. Kada isključujete kabele, držite ih ravnomjerno kako biste izbjegli savijanje bilo kojih pinova. Kada priključujete kabele, provjerite jesu li ulazi i priključci točno orijentirani i poravnati.
- OPREZ:** Pritisnite i izbacite sve instalirane kartice iz čitača medijskih kartica.

NAPOMENA: Boja vašeg računala i određenih komponenti mogu se razlikovati od onih prikazanih u ovom dokumentu.

Preporučeni alati


















Za izvršavanje postupaka iz ovog dokumenta možda će vam trebati sljedeći alati:

- križni odvijač #1
- plastično šilo

Popis vijaka

Sljedeća tablica sadrži popis vijaka koji se koriste za pričvršćivanje različitih komponenti.

Tablica 1. Popis vijaka

Komponenta	osigurano	Vrsta vijka	Količina	Slika vijka
Poklopac kućišta	Sklop oslonca za ruku	M2,5x5	4	
Baterija	Sklop oslonca za ruku	M2x3	3	
Baterija	Zaštita tipkovnice	M2x3	1	
Sklop tvrdog pogona	Sklop oslonca za ruku	M2x3	2	
Sklop tvrdog pogona	Zaštita tipkovnice	M2x3	1	
Nosač tvrdog pogona	Tvrđi pogon	M3x3	4	
SSD pogon	Zaštita tipkovnice	M2x3	1	
I/O ploču	Sklop oslonca za ruku	M2x3	2	
Ventilator	Zaštita tipkovnice	M2x3	2	
Kartica za bežičnu vezu	I/O ploču	M2x3	1	
Ulaz adaptera za napajanje	Sklop oslonca za ruku	M2x3	1	
Nosač za USB ulaz Type-C	Matična ploča	M2x3	1	
Nosač za USB ulaz Type-C	Sklop oslonca za ruku	M2x3	1	
Matična ploča	Sklop oslonca za ruku	M2x2	1	
Matična ploča	Zaštita tipkovnice	M2x2	3	
Šarke zaslona	Sklop oslonca za ruku	M2,5x5	7	
Podloga osjetljiva na dodir	Sklop oslonca za ruku	M2x2	4	

Komponenta	osigurano	Vrsta vijka	Količina	Slika vijka
Zaštita tipkovnice	Sklop oslonca za ruku	M1,4x2	26	
Tipkovnica	Sklop oslonca za ruku	M1,2x1,5	8	

Nakon rada na unutrašnjosti računala

 **OPREZ:** Ostavljanje dijelova ili vijaka unutar računala može ozbiljno oštetiti računalo.

1. Ponovno postavite sve vijke i provjerite da nema zaostalih vijaka unutar računala
2. Priključite sve vanjske uređaje, periferne ili kabele uklonjene prije rada na računalu.
3. Ponovno postavite sve medijske kartice, pogone i sve druge dijelove koje ste uklonili prije rada na računalu.
4. Priključite svoje računalo i sve priključene uređaje na njihove izvore električnog napajanja.
5. Uključite računalo.

Uklanjanje poklopca kućišta

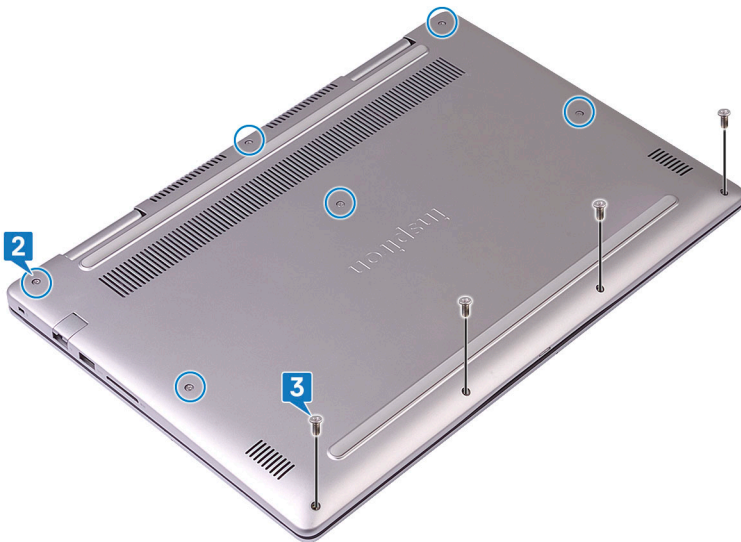
NAPOMENA: Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u **Prije rada na unutrašnjosti vašeg računala**. Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala, slijedite upute u **Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala**. Za dodatne sigurnosne informacije pogledate sukladnost sa zakonskim odredbama na www.dell.com/regulatory_compliance.

Teme:

- Postupak

Postupak

1. Zatvorite zaslon i okrenite računalo.
2. Olabavite šest vijaka koji pričvršćuju osnovni pokrov za sklop oslonca za ruku.
3. Uklonite 4 vijaka (M2,5x5) koji pričvršćuju osnovni pokrov za sklop oslonca za ruku.



4. Pomoću plastičnog šila podignite i oslobodite jezičke na osnovnom pokrovu iz utora na sklopu oslonca za ruku.
5. Podignite osnovni pokrov iz sklopa oslonca za ruku.



6. Odspojite kabel baterije iz matične ploče.
7. Pritisnite i držite gumb za uključivanje za 5 sekunda kako biste uzemljili matičnu ploču.

Ponovno postavljanje poklopca kućišta

NAPOMENA: Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u **Prije rada na unutrašnjosti vašeg računala**. Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala, slijedite upute u **Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala**. Za dodatne sigurnosne informacije pogledate sukladnost sa zakonskim odredbama na www.dell.com/regulatory_compliance.

Teme:

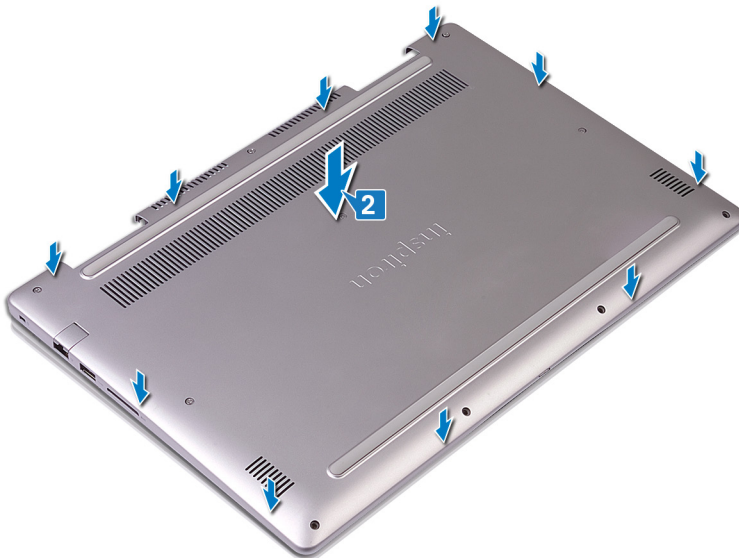
- Postupak

Postupak

1. Priključite kabel baterije na matičnu ploču.

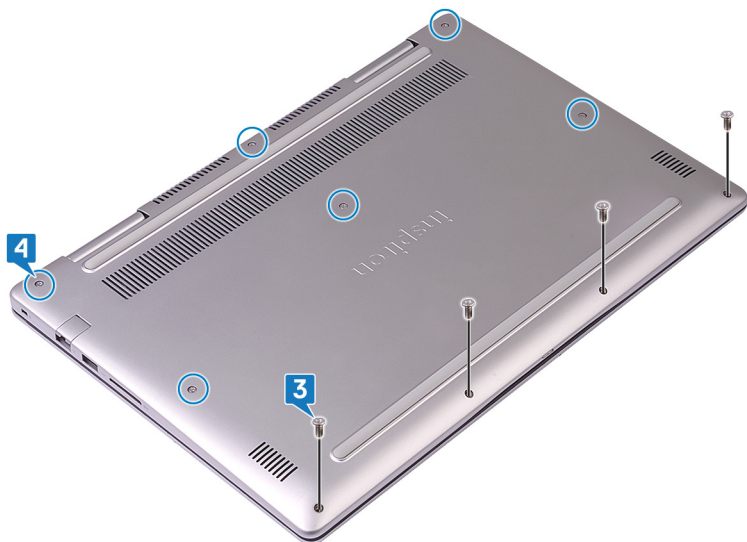


2. Poravnajte jezičke ispod poklopca kućišta s utorima na sklopu oslonca za ruku i umetnite poklopac kućišta na mjesto.



3. Ponovno postavite četiri vijka (M2,5x5) koji pričvršćuju poklopac kućišta na sklop oslonca za ruku.

4. Pritegnite šest pričvrstnih vijaka koji pričvršćuju poklopac kućišta na sklop oslonca za ruku.



Uklanjanje baterije

NAPOMENA: Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u **Prije rada na unutrašnjosti vašeg računala**. Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala, slijedite upute u **Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala**. Za dodatne sigurnosne informacije pogledate sukladnost sa zakonskim odredbama na www.dell.com/regulatory_compliance.

Teme:

- Predradnje
- Postupak

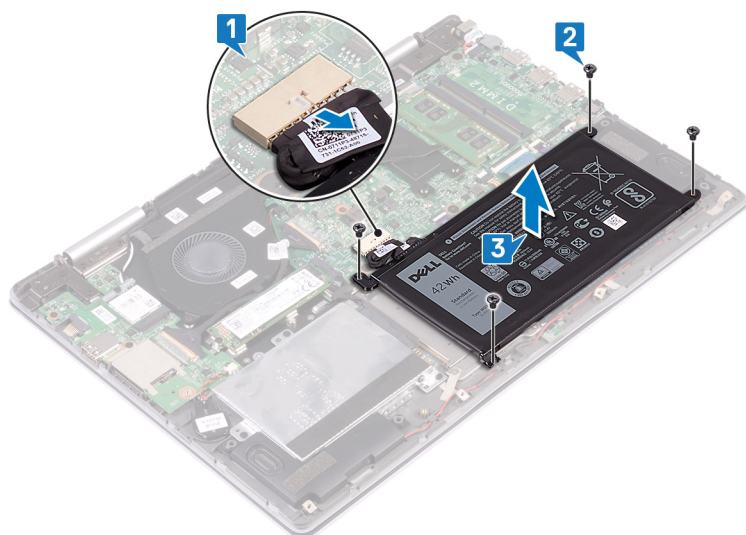
Predradnje

NAPOMENA: Tvrdi pogon dostupan je samo na računalima koja se isporučuju s baterijom s 3 ćelije.

Uklonite poklopac kućišta.

Postupak

1. Korištenjem jezička za izvlačenje, odspojite kabel baterije od matične ploče.
2. Ponovno postavite četiri vijka (M2x3) koji pričvršćuju bateriju za sklop oslonca za ruku i zaštitu tipkovnice.
3. Podignite bateriju sa sklopa oslonca za ruku.



4. Okrenite računalo, otvorite zaslon pa pritisnite i zadržite gumb za uključivanje/isključivanje u trajanju oko 15 sekundi kako biste uzemljili matičnu ploču.

Ponovno postavljanje baterije

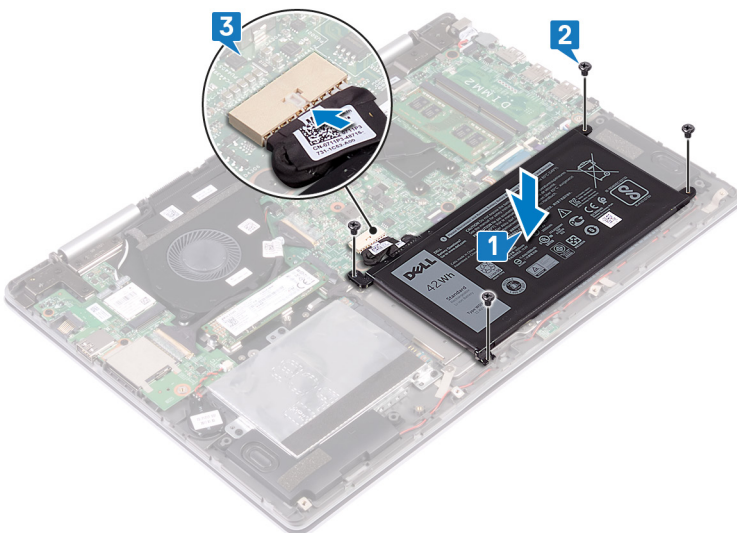
NAPOMENA: Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u **Prije rada na unutrašnjosti vašeg računala**. Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala, slijedite upute u **Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala**. Za dodatne sigurnosne informacije pogledate sukladnost sa zakonskim odredbama na www.dell.com/regulatory_compliance.

Teme:

- Postupak
- Koraci nakon postupka

Postupak

1. Poravnajte otvore za vijke na bateriji s otvorima za vijke na sklopu oslonca za ruku i zaštitu tipkovnice.
2. Ponovno postavite četiri vijka (M2x3) koji pričvršćuju bateriju na sklop oslonca za ruku i zaštitu tipkovnice.
3. Priključite kabel baterije na matičnu ploču.



NAPOMENA: Tvrdi pogon dostupan je samo na računalima koja se isporučuju s baterijom s 3 ćelije. Nakon što nadogradite sustav s baterijom od 4 ćelije, više neće biti mjesta za ugradnju tvrdog pogona.

Koraci nakon postupka

Ponovno postavite [poklopac kućišta](#).

Uklanjanje tvrdog pogona

Ako vaše računalo koristi SATA uređaj za pohranu koji ubrzava memorija Intel Optane, onemogućite Intel Optane prije nego što uklonite SATA uređaj za pohranu. Za više informacija o onemogućavanju Intel Optane pogledajte [Onemogućavanje Intel Optane](#).

i **NAPOMENA:** Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u **Prije rada na unutrašnjosti vašeg računala**. Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala, slijedite upute u **Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala**. Za dodatne sigurnosne informacije pogledate sukladnost sa zakonskim odredbama na www.dell.com/regulatory_compliance.

Δ **OPREZ:** Tvrdi pogoni su iznimno osjetljivi. Budite pažljivi pri rukovanju s tvrdim pogonom.

Δ **OPREZ:** Kako biste izbjegli gubitak podataka, nemojte ukloniti tvrdi pogon dok se računalo nalazi u stanju pripravnosti ili je uključeno.

Teme:

- [Predradnje](#)
- [Postupak](#)

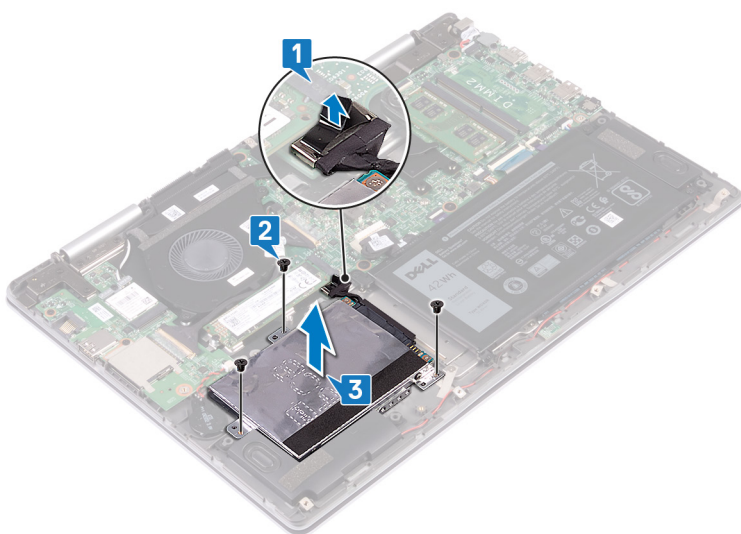
Predradnje

i **NAPOMENA:** Tvrdi pogon dostupan je samo na računalima koja se isporučuju s baterijom s 3 ćelije.

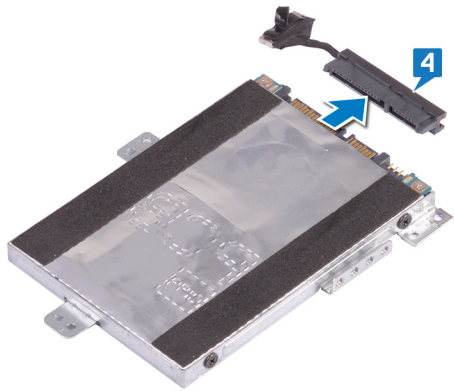
Uklonite [poklopac kućišta](#).

Postupak

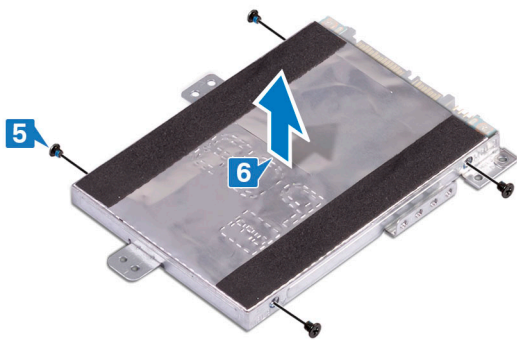
1. Korištenjem jezička za izvlačenje odspojite kabel tvrdog pogona iz matične ploče.
2. Uklonite tri vijka (M2x3) kojima je sklop tvrdog pogona pričvršćen za sklop oslonca za ruku i zaštitu tipkovnice.
3. Podignite sklop tvrdog pogona zajedno s njegovim kabelom sa sklopa oslonca za ruku.



4. Odspojite umetak iz sklopa tvrdog pogona.



5. Uklonite četiri vijka (M3x3) koji pričvršćuju nosač tvrdog pogona na tvrdom pogonu.
6. Uklonite nosač tvrdog pogona iz tvrdog pogona.



Ponovno postavljanje tvrdog pogona

Omogućite Intel Optane nakon što vratite pohranu za SATA. Za više informacija o omogućavanju Intel Optanea pogledajte [Omogućavanje Intel Optanea](#).

i **NAPOMENA:** Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u [Prije rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala, slijedite upute u [Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Za dodatne sigurnosne informacije pogledate sukladnost sa zakonskim odredbama na www.dell.com/regulatory_compliance.

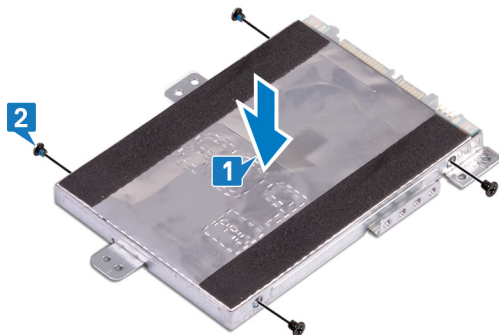
⚠ **OPREZ:** Tvrdi pogoni su iznimno osjetljivi. Budite pažljivi pri rukovanju s tvrdim pogonom.

Teme:

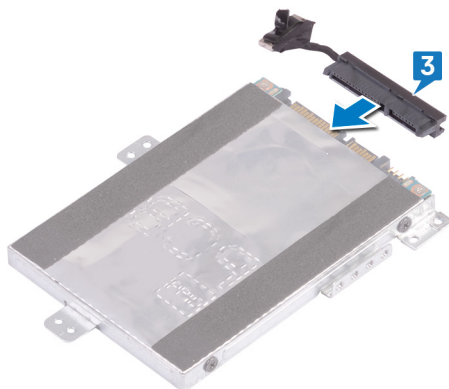
- [Postupak](#)
- [Koraci nakon postupka](#)

Postupak

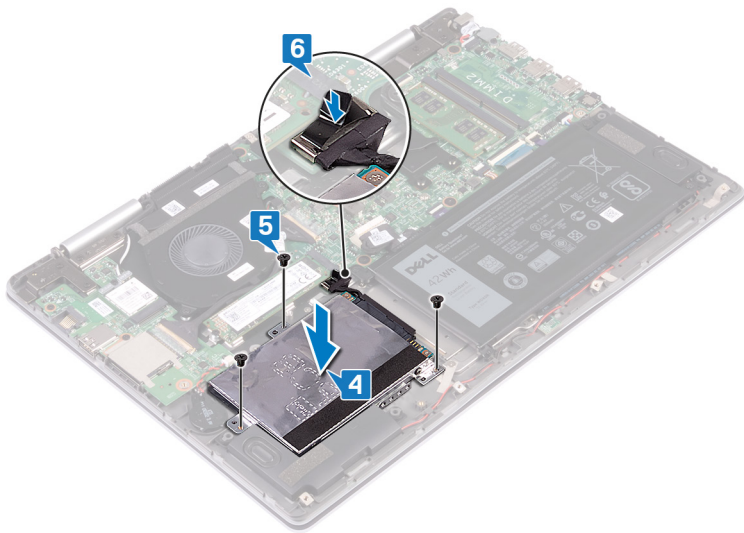
1. Poravnajte otvore za vijke na nosaču tvrdog pogona s otvorima za vijke na tvrdom pogonu.
2. Ponovno postavite četiri vijka (M3x3) koji pričvršćuju nosač tvrdog pogona na tvrdom pogonu.



3. Priključite umetak na sklop tvrdog pogona.



4. Poravnajte otvore za vijke na sklopu tvrdog pogona s otvorima za vijke na sklopu oslonca za ruku i zaštitu tipkovnice.
5. Ponovno postavite tri vijka (M2x3) koji pričvršćuju sklop tvrdog pogona na sklop oslonca za ruku i zaštitu tipkovnice.
6. Spojite kabel tvrdog pogona u priključak na matičnoj ploči.



Koraci nakon postupka

Ponovno postavite [poklopac kućišta](#).

Uklanjanje SSD pogona/Intel Optane memorije

Trebate onemogućiti Intel Optane uređaj prije nego što ga izvadite iz računala. Za više informacija o onemogućavanju Intel Optane uređaja pogledajte [Onemogućavanje Intel Optane memorije](#).

i **NAPOMENA:** Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u [Prije rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala, slijedite upute u [Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Za dodatne sigurnosne informacije pogledate sukladnost sa zakonskim odredbama na www.dell.com/regulatory_compliance.

Teme:

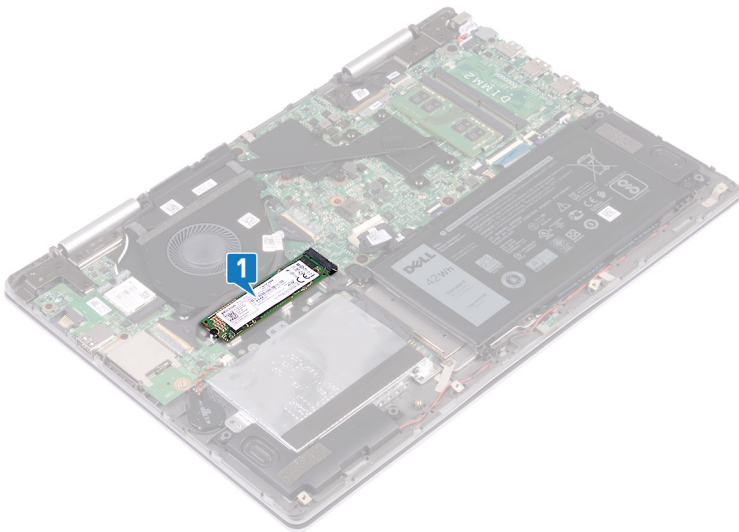
- [Predradnje](#)
- [Postupak](#)

Predradnje

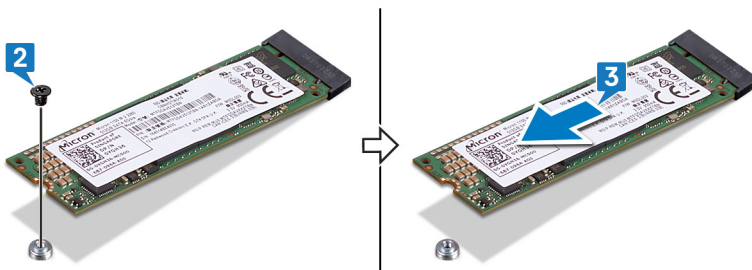
Uklonite poklopac kućišta.

Postupak

1. Pronađite SSD pogon/ Intel Optane memoriju na matičnoj ploči.



2. Uklonite vijak (M2x3) koji pričvršćuje SSD pogon/Intel Optane memoriju na zaštitu tipkovnice.
3. Izvucite i izvadite SSD pogon/Intel Optane memoriju iz priključka za SSD pogon/Intel Optane memoriju.



Ponovno postavljanje SSD pogona/Intel Optane memorije

Omogućite Intel Optane uređaj nakon što ga vratite. Za više informacija o omogućavanju uređaja Intel Optane pogledajte [Omogućavanje memorije Intel Optane](#).

i **NAPOMENA:** Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u [Prije rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala, slijedite upute u [Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Za dodatne sigurnosne informacije pogledate sukladnost sa zakonskim odredbama na www.dell.com/regulatory_compliance.

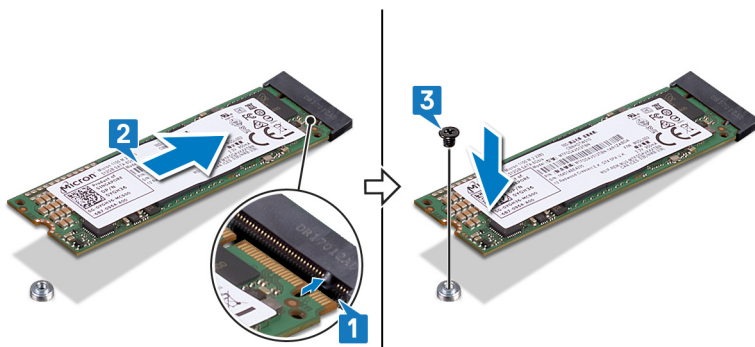
⚠ **OPREZ:** Tvrdi pogoni su iznimno osjetljivi. Budite pažljivi pri rukovanju s tvrdim pogonom.

Teme:

- [Postupak](#)
- [Koraci nakon postupka](#)

Postupak

1. Poravnajte utor na SSD pogonu/Intel Optane memorijskom modulu s jezičkom na utoru za SSD pogon/Intel Optane memorijski modul.
2. Čvrsto i pod kutom umetnite SSD pogon/Intel Optane memorijski modul u priključak za SSD pogon/Intel Optane memoriju.
3. Pritisnite drugi kraj SSD pogona/Intel Optane memorijskog modula i ponovno postavite vijak (M2x3) koji pričvršćuje SSD pogon/Intel Optane memorijski modul na zaštitu tipkovnice.



Koraci nakon postupka

Ponovno postavite [poklopac kućišta](#).

Uklanjanje memorijskih modula

NAPOMENA: Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u **Prije rada na unutrašnjosti vašeg računala**. Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala, slijedite upute u **Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala**. Za dodatne sigurnosne informacije pogledate sukladnost sa zakonskim odredbama na www.dell.com/regulatory_compliance.

Teme:

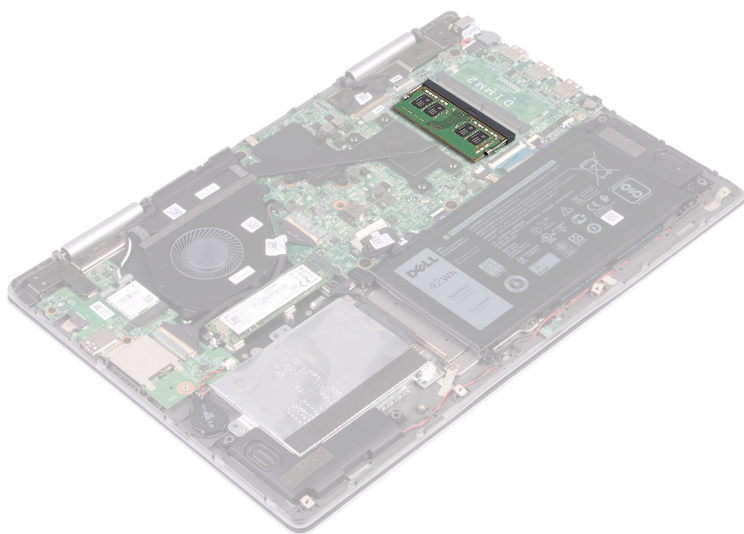
- Predradnje
- Postupak

Predradnje

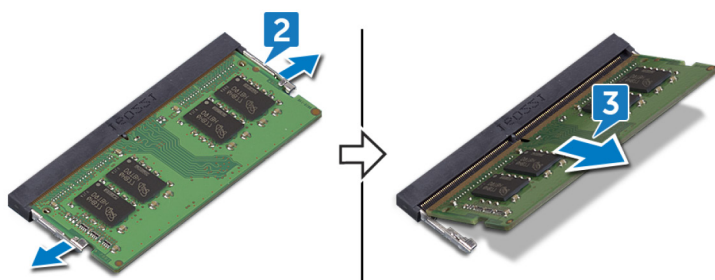
Uklonite poklopac kućišta.

Postupak

1. Pronađite memorijski modul na matičnoj ploči.



2. Vrhovima prstiju pažljivo raširite sigurnosne spajalice za pričvršćivanje na svakom kraju utora memorijskog modula sve dok memorijski modul ne iskoči.
3. Uklonite memorijski modul iz utora memorijskog modula.



Ponovno postavljanje memorijskih modula

NAPOMENA: Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u **Prije rada na unutrašnjosti vašeg računala**. Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala, slijedite upute u **Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala**. Za dodatne sigurnosne informacije pogledate sukladnost sa zakonskim odredbama na www.dell.com/regulatory_compliance.

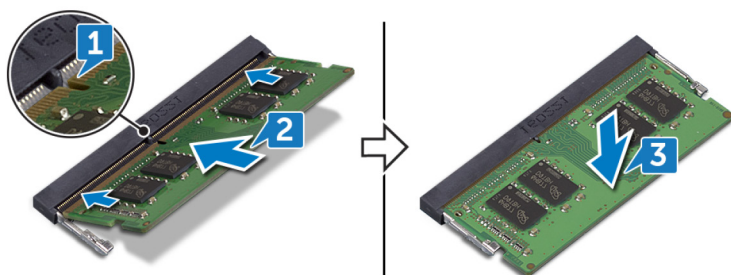
Teme:

- Postupak
- Koraci nakon postupka

Postupak

1. Poravnajte usjek na memorijskom modulu s jezičcem na utoru za memorijski modul.
2. Čvrsto i pod kutom umetnite memorijski modul u utor.
3. Pritisnite memorijski modul dok ne sjedne na mjesto.

NAPOMENA: Ako ne čujete da je modul kliknuo, izvadite ga i ponovno umetnite.



Koraci nakon postupka

Ponovno postavite poklopac kućišta.

Uklanjanje baterije na matičnoj ploči

ⓘ NAPOMENA: Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u **Prije rada na unutrašnjosti vašeg računala**. Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala, slijedite upute u **Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala**. Za dodatne sigurnosne informacije pogledate sukladnost sa zakonskim odredbama na www.dell.com/regulatory_compliance.

⚠ OPREZ: Uklanjanje baterije na matičnoj ploči ponovno postavlja postavke BIOS-a na zadane postavke. Preporučuje se da zapišete postavke programa za postavljanje BIOS-a prije uklanjanja baterije na matičnoj ploči.

Teme:

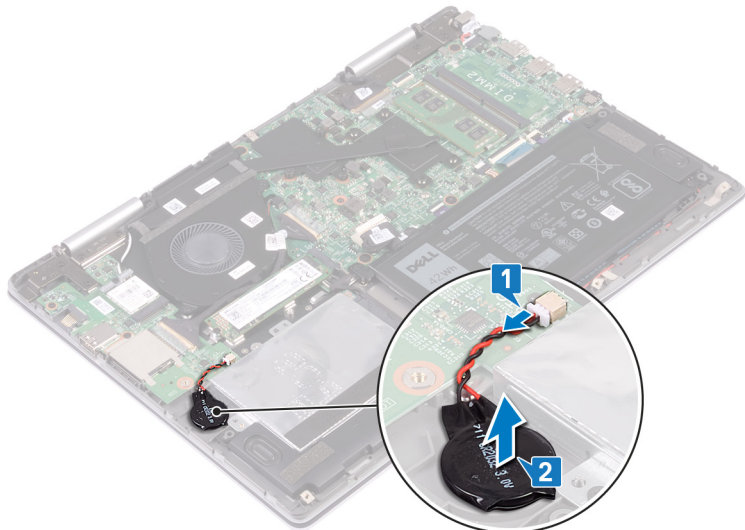
- [Predradnje](#)
- [Postupak](#)

Predradnje

Uklonite poklopac kućišta.

Postupak

1. Odspojite kabel baterije na matičnoj ploči iz I/O ploče.
2. Odljepite bateriju na matičnoj ploči sa sklopa oslonca za ruku.



Ponovno postavljanje baterije na matičnoj ploči

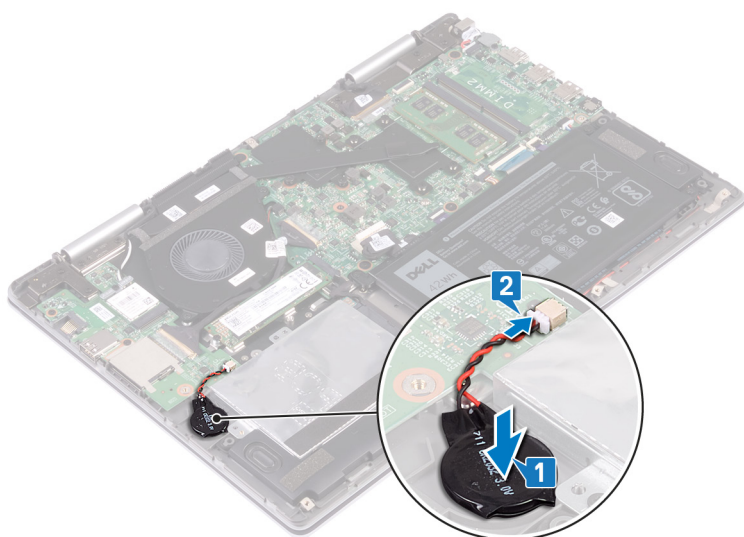
NAPOMENA: Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u [Prije rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala, slijedite upute u [Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Za dodatne sigurnosne informacije pogledate sukladnost sa zakonskim odredbama na www.dell.com/regulatory_compliance.

Teme:

- [Postupak](#)
- [Koraci nakon postupka](#)

Postupak

1. Nalijepite bateriju na matičnoj ploči na sklop oslonca za ruku.
2. Priključite kabel baterije na matičnoj ploči u I/O ploču.



Koraci nakon postupka

Ponovno postavite [poklopac kućišta](#).

Uklanjanje sklopa hladila

NAPOMENA: Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u **Prije rada na unutrašnjosti vašeg računala**. Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala, slijedite upute u **Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala**. Za dodatne sigurnosne informacije pogledate sukladnost sa zakonskim odredbama na www.dell.com/regulatory_compliance.

NAPOMENA: Hladnjak se tijekom uobičajenog rada može ugrijati. Pričekajte neko vrijeme da se ohladi prije nego što ga dodirujete.

OPREZ: Za maksimalan učinak hlađenja procesora, nemojte dodirivati površine za prijenos topline na hladnjaku procesora. Masnoća vaše kože može umanjiti sposobnost prenošenja topline termalnog maziva.

Teme:

- Predradnje
- Postupak

Predradnje

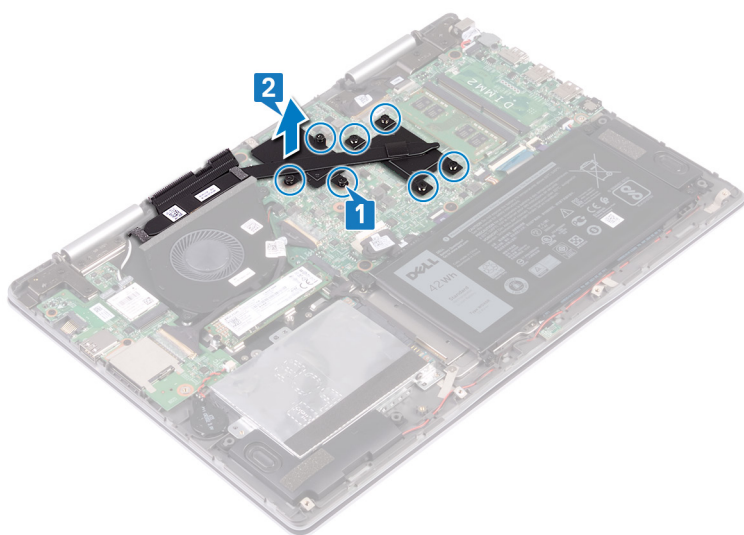
Uklonite poklopac kućišta.

Postupak

1. Redoslijedom (naznačenim na sklopu hladnjaka procesora) odvijte šest pričvrtnih vijaka koji pričvršćuju sklop hladila procesora na matičnu ploču.

NAPOMENA: Broj vijaka može varirati ovisno o naručenoj konfiguraciji.

2. Podignite sklop hladila s matične ploče.



Ponovno postavljanje sklopa hladila

NAPOMENA: Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u **Prije rada na unutrašnjosti vašeg računala**. Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala, slijedite upute u **Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala**. Za dodatne sigurnosne informacije pogledate sukladnost sa zakonskim odredbama na www.dell.com/regulatory_compliance.

OPREZ: Netočno poravnanje sklopa hladila može oštetiti matičnu ploču i procesor.

NAPOMENA: Ako mijenjate matičnu ploču ili sklop hladila procesora, koristite termalnu pločicu/pastu isporučenu u kompletu kako biste osigurali prenošenje topline.

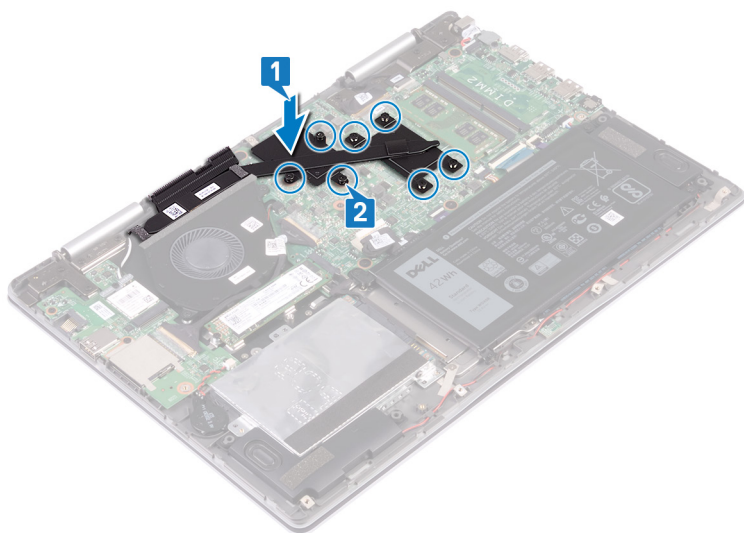
Teme:

- Postupak
- Koraci nakon postupka

Postupak

1. Poravnajte otvore za vijke na sklopu hladila s otvorima za vijke na matičnoj ploči.
2. Redoslijedom (naznačenim na sklopu hladnjaka procesora) pritegnite sedam pričvršćujućih vijaka koji pričvršćuju sklop hladila procesora na matičnu ploču.

NAPOMENA: Broj vijaka se razlikuje ovisno o naručenoj konfiguraciji računala.



Koraci nakon postupka

Ponovno postavite poklopac kućišta.

Uklanjanje ventilatora

NAPOMENA: Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u **Prije rada na unutrašnjosti vašeg računala**. Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala, slijedite upute u **Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala**. Za dodatne sigurnosne informacije pogledate sukladnost sa zakonskim odredbama na www.dell.com/regulatory_compliance.

Teme:

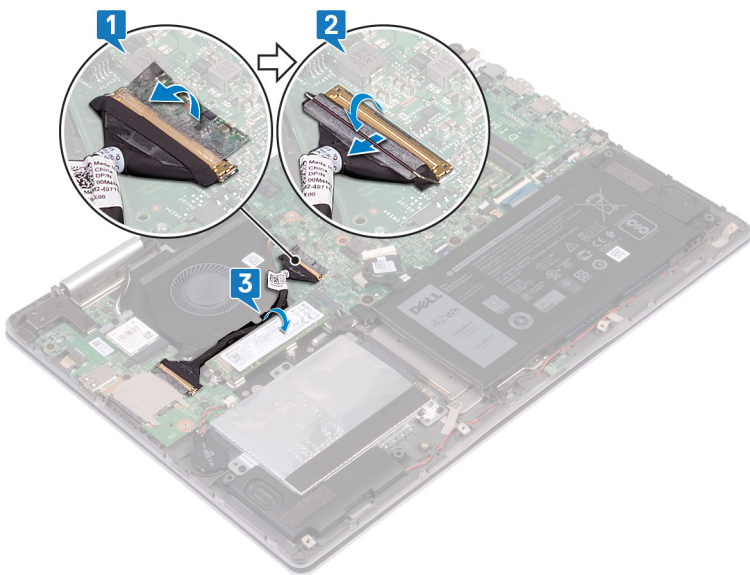
- Predradnje
- Postupak

Predradnje

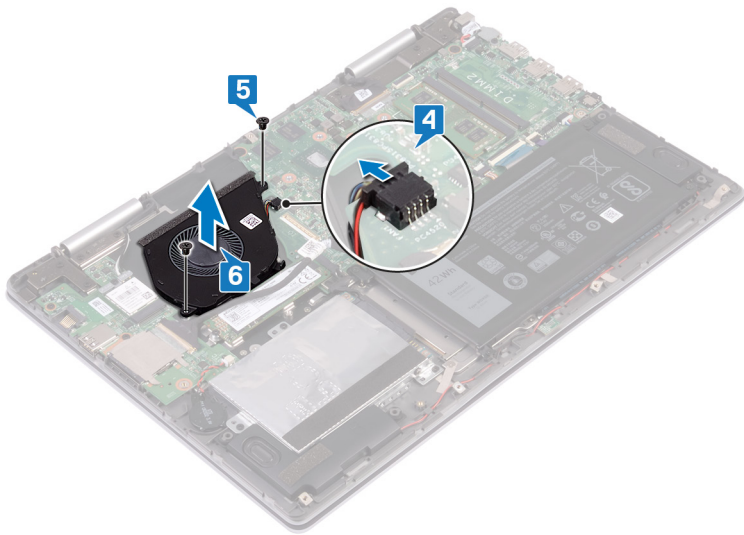
Uklonite poklopac kućišta.

Postupak

1. Odlijepite traku koja pričvršćuje kabel I/O ploče na matičnu ploču.
2. Otvorite zasun i odspojite kabel I/O ploče iz matične ploče.
3. Uklonite kabel I/O ploče iz vodilica na ventilatoru.



4. Odspojite kabel ventilatora iz matične ploče.
5. Uklonite dva vijka (M2x3) koji pričvršćuju ventilator za zaštitu tipkovnice.
6. Podignite ventilator sa sklopa oslonca za ruku.



Ponovno postavljanje ventilatora

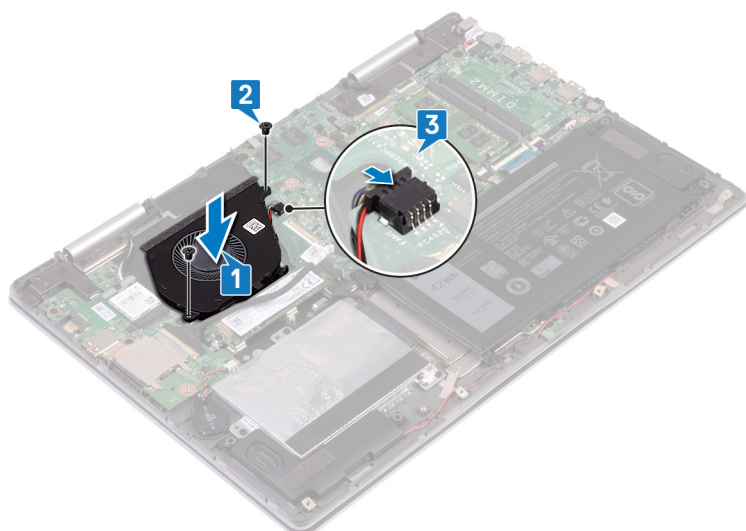
NAPOMENA: Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u **Prije rada na unutrašnjosti vašeg računala**. Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala, slijedite upute u **Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala**. Za dodatne sigurnosne informacije pogledate sukladnost sa zakonskim odredbama na www.dell.com/regulatory_compliance.

Teme:

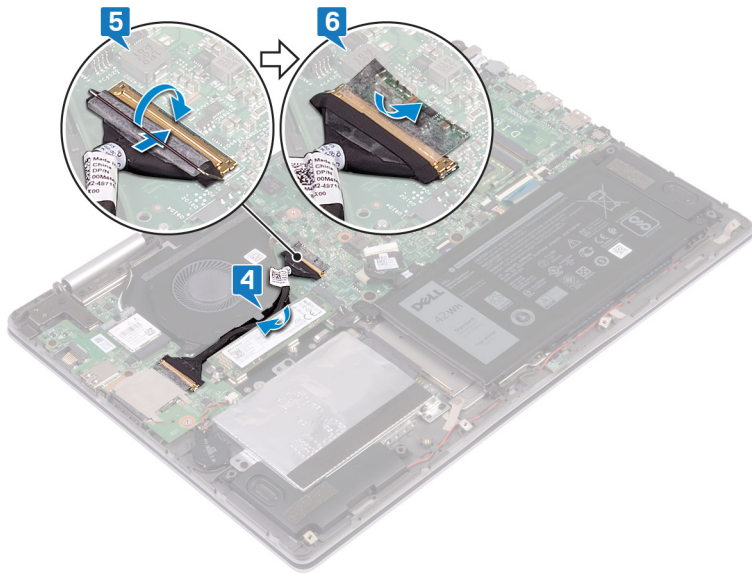
- Postupak
- Koraci nakon postupka

Postupak

1. Postavite ventilator na sklop oslonca za ruku i poravnajte otvore za vijke na ventilatoru s otvorima za vijke na zaštiti tipkovnice.
2. Ponovno postavite dva vijka (M2x3) koji pričvršćuju ventilator na zaštitu tipkovnice.
3. Priključite kabel ventilatora na matičnu ploču.



4. Provedite kabel I/O ploče kroz vodilice na ventilatoru.
5. Pomaknite kabel I/O ploče u priključak na matičnoj ploči i zatvorite zasun kako biste pričvrstili kabel.
6. Zalijepite traku koja pričvršćuje kabel I/O ploče na matičnu ploču.



Koraci nakon postupka

Ponovno postavite poklopac kućišta.

Uklanjanje zvučnika

ⓘ NAPOMENA: Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u **Prije rada na unutrašnjosti vašeg računala**. Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala, slijedite upute u **Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala**. Za dodatne sigurnosne informacije pogledate sukladnost sa zakonskim odredbama na www.dell.com/regulatory_compliance.

Teme:

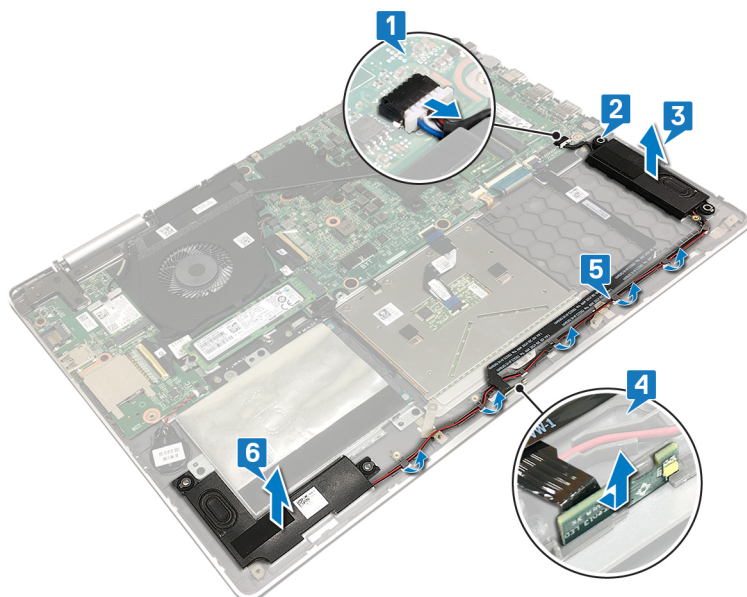
- Predradnje
- Postupak

Predradnje

Uklonite poklopac kućišta.

Postupak

1. Iskopčajte kabel zvučnika iz matične ploče.
2. Zapamtite položaj gumenih podloški prije podizanja zvučnika.
3. Podignite desni zvučnik tako da oslobodite gumene obruče iz utora na sklopu oslonca za ruku.
4. Podignite ploču s indikatorima iz utora na sklopu oslonca za ruku.
5. Zapamtite kuda je proveden kabel zvučnika i uklonite kabel iz vodilica na osloncu za ruku.
6. Podignite lijevi zvučnik tako da otpustite gumeni obruč na sklopu oslonca za ruku.



Ponovno postavljanje zvučnika

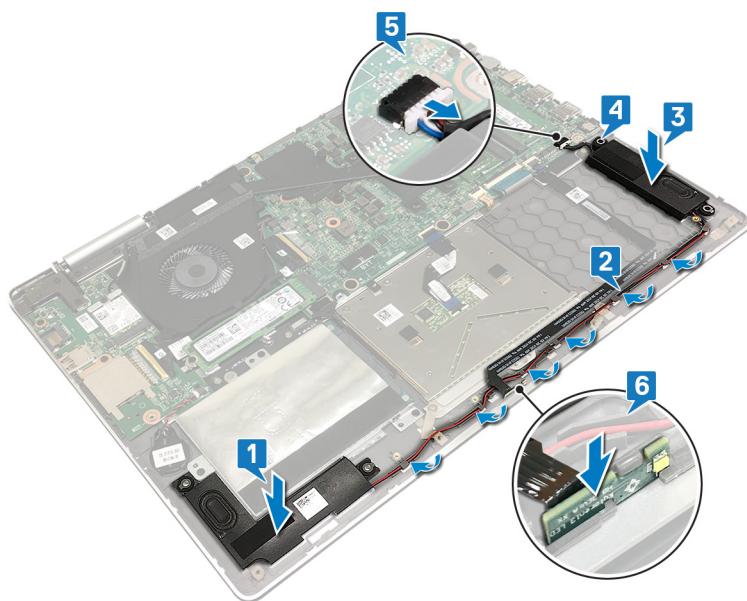
NAPOMENA: Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u **Prije rada na unutrašnjosti vašeg računala**. Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala, slijedite upute u **Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala**. Za dodatne sigurnosne informacije pogledate sukladnost sa zakonskim odredbama na www.dell.com/regulatory_compliance.

Teme:

- Postupak
- Koraci nakon postupka

Postupak

1. Korištenjem vodilica za poravnanje poravnajte i postavite lijevi zvučnik na sklop oslonca za ruku.
2. Provucite kabel zvučnika kroz vodilice na sklopu oslonca za ruku.
3. Korištenjem vodilica za poravnanje poravnajte i postavite desni zvučnik na sklop oslonca za ruku.
4. Ponovno postavite gumene podloške ako su gurnuti prema gore prilikom ponovnog postavljanja zvučnika.
5. Priključite kabel zvučnika na matičnu ploču.
6. Poravnajte i postavite ploču svjetla statusa u utor na sklopu oslonca za ruku.



Koraci nakon postupka

Ponovno postavite [poklopac kućišta](#).

Uklanjanje kartice za bežičnu vezu

NAPOMENA: Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u **Prije rada na unutrašnjosti vašeg računala**. Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala, slijedite upute u **Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala**. Za dodatne sigurnosne informacije pogledate sukladnost sa zakonskim odredbama na www.dell.com/regulatory_compliance.

Teme:

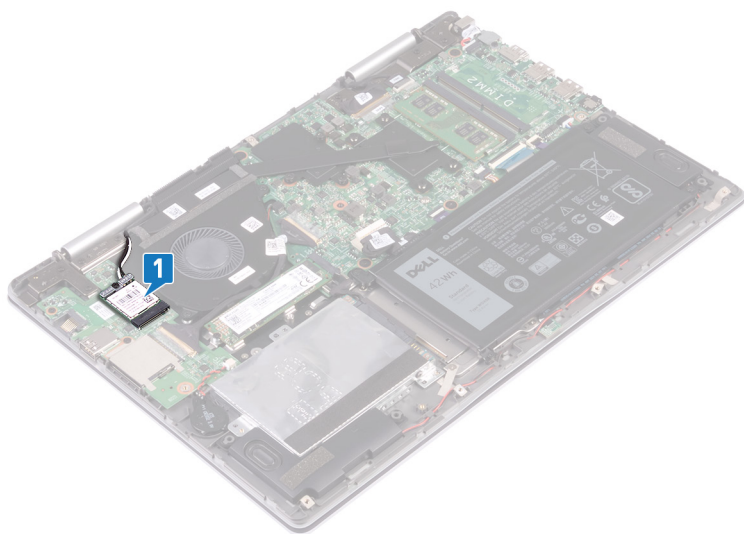
- [Predradnje](#)
- [Postupak](#)

Predradnje

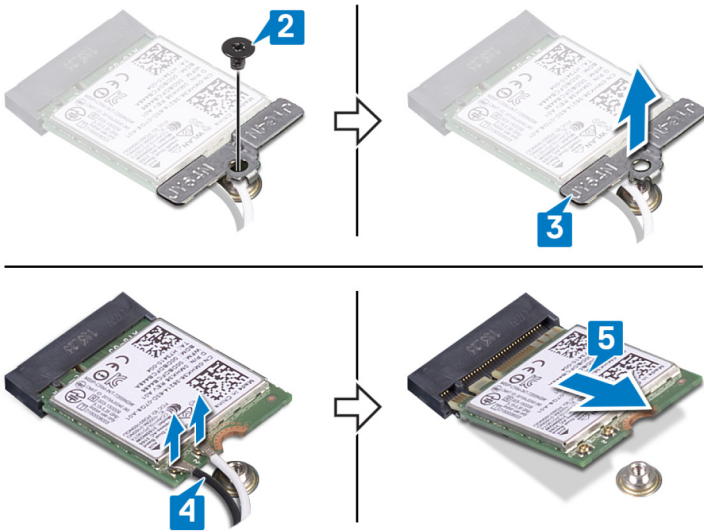
Uklonite poklopac kućišta.

Postupak

1. Pronađite karticu za bežičnu vezu na I/O ploči.



2. Uklonite vijak (M2x3) koji pričvršćuje nosač kartice za bežičnu vezu i karticu za bežičnu mrežu na I/O ploču.
3. Izvadite nosač kartice za bežičnu vezu s kartice.
4. Isključite antenske kabele iz karticu za bežičnu vezu.
5. Izvucite i podignite karticu za bežičnu vezu iz utora kartice za bežičnu vezu.



Ponovno postavljanje kartice za bežičnu vezu

ⓘ NAPOMENA: Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u **Prije rada na unutrašnjosti vašeg računala**. Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala, slijedite upute u **Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala**. Za dodatne sigurnosne informacije pogledate sukladnost sa zakonskim odredbama na www.dell.com/regulatory_compliance.

Teme:

- Postupak
- Koraci nakon postupka

Postupak

⚠ OPREZ: Radi izbjegavanja oštećenja kartice za bežičnu vezu, ne postavljajte nikakve kabele ispod nje.

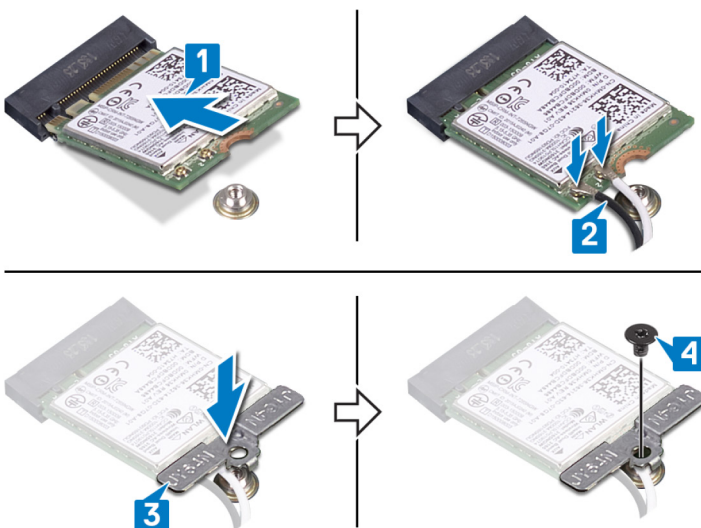
1. Poravnajte urez na kartici za bežičnu vezu s jezičkom na priključku za bežičnu karticu i pod kutom umetnite karticu za bežičnu vezu u pripadajući priključak.
2. Priključite antenske kabele na karticu za bežičnu vezu.

Sljedeća tablica pruža shemu boja antenskih kabela za karticu za bežičnu vezu koju podržava vaše računalo.

Tablica 2. Shema boja antenskih kabela

Priključci na kartici za bežičnu vezu	Boja antenskog kabela
Glavni (bijeli trokut)	Bijela
Pomoćni (crni trokut)	Crna

3. Poravnajte otvor za vijak na nosaču kartice za bežičnu vezu s otvorom za vijak na kartici za bežičnu vezu i I/O ploči.
4. Ponovno postavite vijak (M2x3) koji pričvršćuje nosač kartice za bežičnu vezu i karticu za bežičnu mrežu na I/O ploču.



Koraci nakon postupka

Ponovno postavite poklopac kućišta.

Uklanjanje priključka adaptera za napajanje

ⓘ NAPOMENA: Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u **Prije rada na unutrašnjosti vašeg računala**. Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala, slijedite upute u **Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala**. Za dodatne sigurnosne informacije pogledate sukladnost sa zakonskim odredbama na www.dell.com/regulatory_compliance.

Teme:

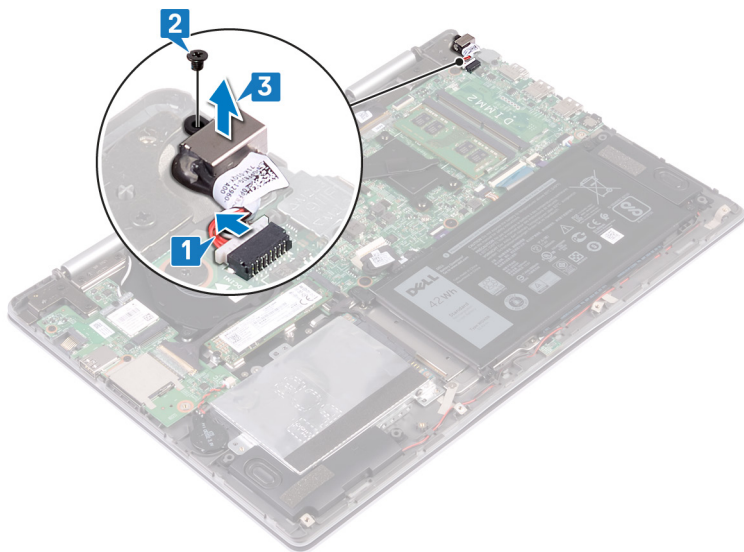
- Predradnje
- Postupak

Predradnje

Uklonite poklopac kućišta.

Postupak

1. Odspojite kabel priključka za adapter napajanja iz matične ploče.
2. Uklonite vijak (M2x3) koji pričvršćuje priključak za adapter napajanja na sklopu oslonca za ruku.
3. Podignite priključak adaptera za napajanje, zajedno s njegovim kabelom, sa sklopa oslonca za ruku.



Ponovno postavljanje priključka adaptera za napajanje

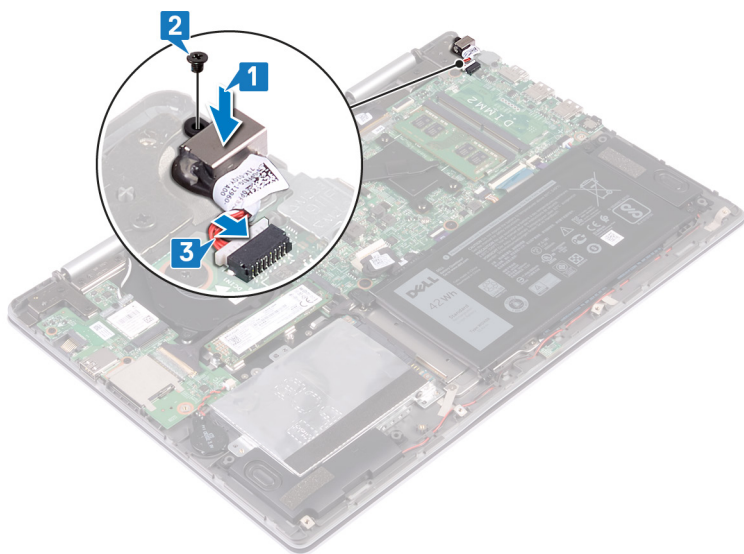
NAPOMENA: Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u **Prije rada na unutrašnjosti vašeg računala**. Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala, slijedite upute u **Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala**. Za dodatne sigurnosne informacije pogledate sukladnost sa zakonskim odredbama na www.dell.com/regulatory_compliance.

Teme:

- Postupak
- Koraci nakon postupka

Postupak

1. Umetnite priključak adaptera za napajanje u priključak na sklopu oslonca za ruku.
2. Poravnajte otvor za vijak na priključku adaptera za napajanje s otvorom za vijak na sklopu oslonca za ruku i ponovno postavite vijak (M2x3) koji pričvršćuje priključak za adapter napajanja na sklop oslonca za ruku.
3. Spojite kabel priključka adaptera za napajanje na matičnu ploču.



Koraci nakon postupka

Ponovno postavite poklopac kućišta.

Uklanjanje I/O ploče

ⓘ NAPOMENA: Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u **Prije rada na unutrašnjosti vašeg računala**. Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala, slijedite upute u **Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala**. Za dodatne sigurnosne informacije pogledate sukladnost sa zakonskim odredbama na www.dell.com/regulatory_compliance.

Teme:

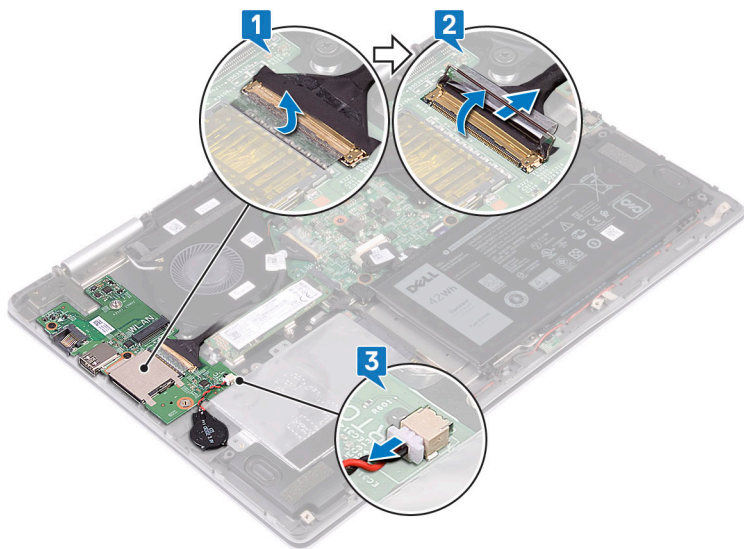
- Predradnje
- Postupak

Predradnje

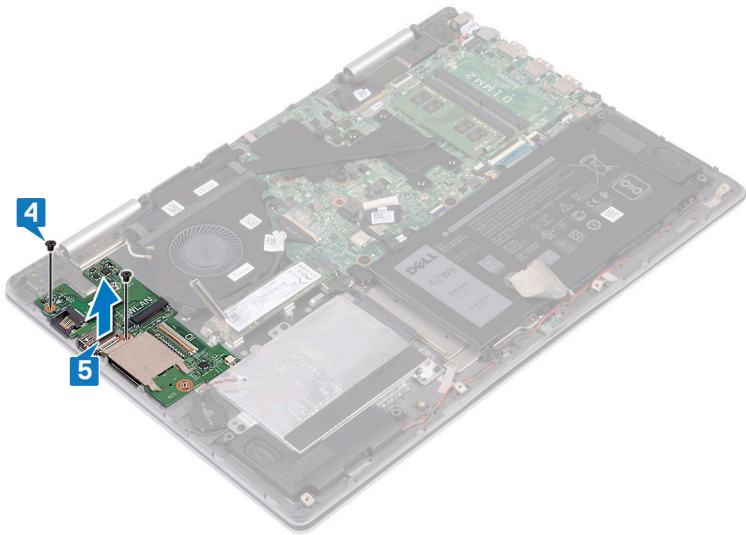
1. Uklonite poklopac kućišta.
2. Uklonite karticu za bežičnu vezu.

Postupak

1. Odlijepite traku koja pričvršćuje kabel I/O ploče na I/O ploču.
2. Otvorite zasun i odspojite kabel I/O ploče iz I/O ploče.
3. Odspojite kabel baterije na matičnoj ploči iz I/O ploče.



4. Uklonite dva vijka (M2x3) koji pričvršćuju I/O ploču za sklop oslonca za ruku.
5. Podignite I/O ploču iz sklopa oslonca za ruku.



Ponovno postavljanje I/O ploče

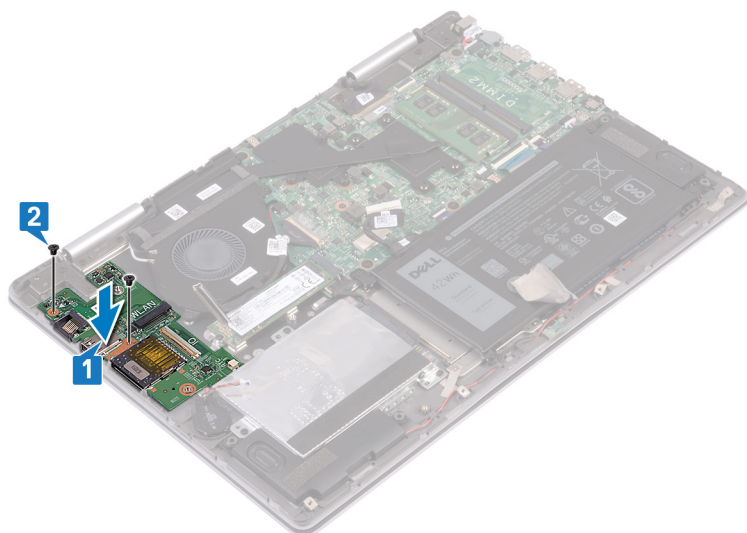
NAPOMENA: Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u **Prije rada na unutrašnjosti vašeg računala**. Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala, slijedite upute u **Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala**. Za dodatne sigurnosne informacije pogledate sukladnost sa zakonskim odredbama na www.dell.com/regulatory_compliance.

Teme:

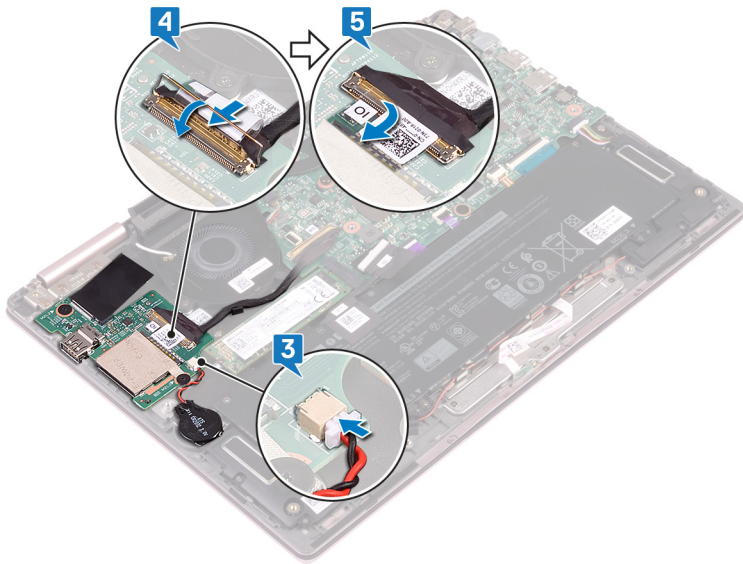
- Postupak
- Koraci nakon postupka

Postupak

1. Postavite I/O ploču na sklop oslonca za ruku i poravnajte otvore za vijke na I/O ploči s otvorima za vijke na sklopu oslonca za ruku.
2. Ponovno postavite dva vijka (M2x3) koji pričvršćuju I/O ploču na sklop oslonca za ruku.



3. Priključite kabel baterije na matičnoj ploči u I/O ploču.
4. Pomaknite kabel I/O ploče u priključak na I/O ploči i zatvorite zasun kako biste pričvrstili kabel.
5. Nalijepite traku koja pričvršćuje kabel I/O ploče na I/O ploču.



Koraci nakon postupka

1. Ponovno postavite [karticu za bežičnu vezu](#).
2. Ponovno postavite [poklopac kućišta](#).

Uklanjanje sklopa zaslona

ⓘ NAPOMENA: Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u **Prije rada na unutrašnjosti vašeg računala**. Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala, slijedite upute u **Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala**. Za dodatne sigurnosne informacije pogledate sukladnost sa zakonskim odredbama na www.dell.com/regulatory_compliance.

Teme:

- Predradnje
- Postupak

Predradnje

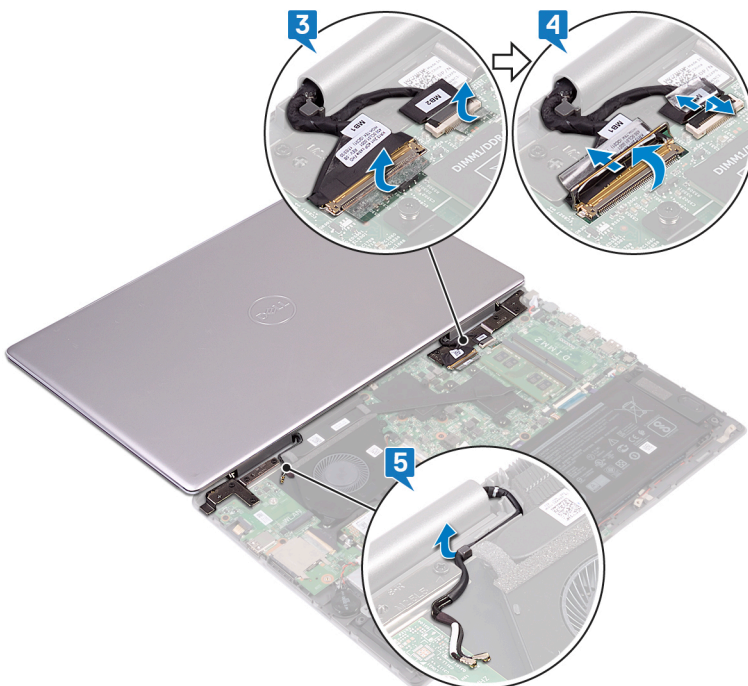
1. Uklonite poklopac kućišta.
2. Uklonite karticu za bežičnu vezu.

Postupak

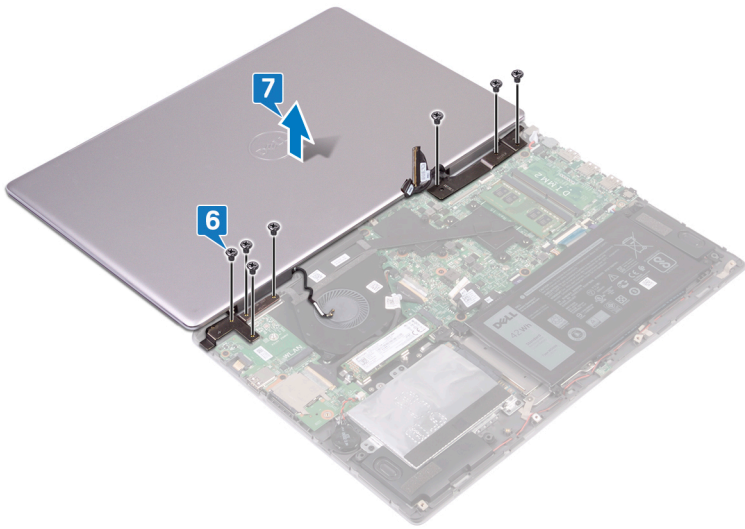
1. Okrenite računalo i otvorite zaslon pod kutom od 180 stupnjeva.
2. Postavite računalo na ravnu površinu sa zaslonom okrenutim prema dolje.

⚠ OPREZ: Postavite računalo na meku i čistu površinu kako biste izbjegli grebanje zaslona.

3. Odljepite trake koje pričvršćuju kabel zaslona i kabel podloge osjetljive na dodir (opcija) na matičnu ploču.
4. Otvorite zasune i odspojite kabel zaslona i kabel podloge osjetljive na dodir (opcija) iz matične ploče.
5. Uklonite kabele antene iz vodilica na sklopu oslonca za ruku.



6. Uklonite dva vijka (M2,5x5) kojima je sklop zaslona pričvršćen za sklop oslonca za ruku.
7. Podignite sklop zaslona iz sklopa oslonca za ruku.



Ponovno postavljanje sklopa zaslona

ⓘ NAPOMENA: Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u **Prije rada na unutrašnjosti vašeg računala**. Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala, slijedite upute u **Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala**. Za dodatne sigurnosne informacije pogledate sukladnost sa zakonskim odredbama na www.dell.com/regulatory_compliance.

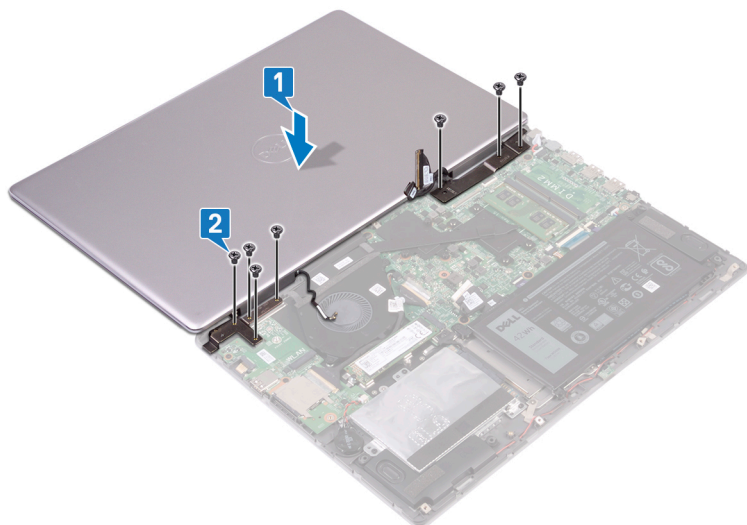
Teme:

- Postupak
- Koraci nakon postupka

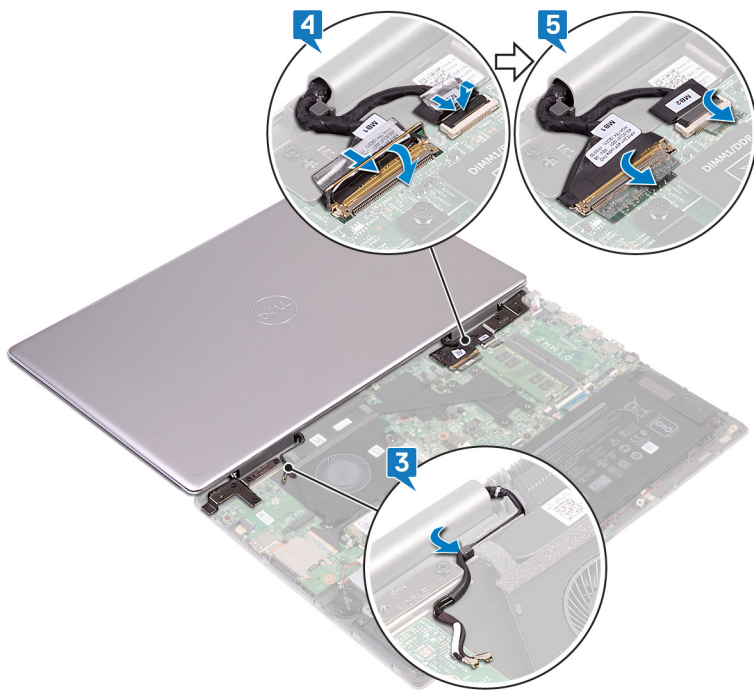
Postupak

⚠ OPREZ: Postavite računalo na meku i čistu površinu kako biste izbjegli grebanje zaslona.

1. Postavite sklop zaslona na sklop oslonca za ruku i poravnajte otvore za vijke na šarkama zaslona s otvorima za vijke na sklopu oslonca za ruku.
2. Ponovno postavite sedam vijaka (M2,5x5) koji pričvršćuju sklop zaslona na sklop oslonca za ruku.



3. Provučite antenske kabele kroz vodilice na sklopu oslonca za ruku.
4. Umetnite kabel zaslona i kabel dodirne ploče zaslona (opcija) u odgovarajuće priključke na matičnoj ploči i zatvorite zasune kako biste osigurali kabele.
5. Nalijepite trake koje pričvršćuju kabel zaslona i kabel ploče dodirnog zaslona (opcija) u odgovarajuće priključke na matičnoj ploči.



6. Zatvorite zaslon i okrenite računalo.

Koraci nakon postupka

1. Ponovno postavite [karticu za bežičnu vezu](#).
2. Ponovno postavite [poklopac kućišta](#).

Uklanjanje matične ploče

- i** **NAPOMENA:** Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u **Prije rada na unutrašnjosti vašeg računala**. Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala, slijedite upute u **Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala**. Za dodatne sigurnosne informacije pogledate sukladnost sa zakonskim odredbama na www.dell.com/regulatory_compliance.
- i** **NAPOMENA:** Servisna oznaka vašeg računala pohranjena je na matičnoj ploči. Morate upisati Servisnu oznaku u program za postavljanje BIOS-a nakon zamijene matične ploče.
- i** **NAPOMENA:** Zamjena matične ploče uklanja sve promjene koje ste učinili na BIOS-u korištenjem programa za postavljanje BIOS-a. Morate ponovno izvršiti odgovarajuće promjene nakon zamjene matične ploče.
- i** **NAPOMENA:** Prije odspajanja kabela iz matične ploče, zapamtite lokacije priključaka tako da točno ponovno možete priključiti kabele nakon zamijene matične ploče.

Teme:

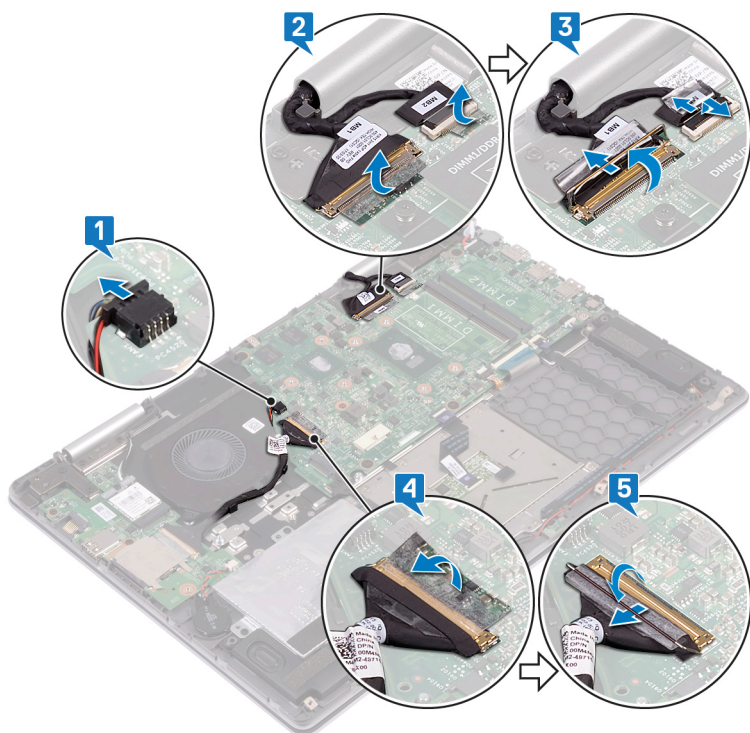
- [Predradnje](#)
- [Postupak](#)

Predradnje

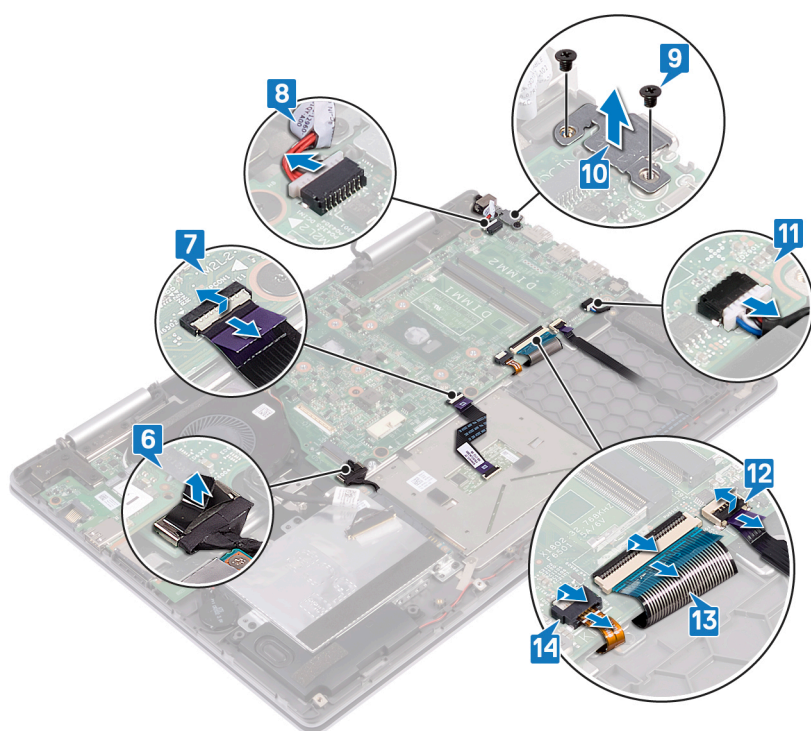
1. Uklonite [poklopac kućišta](#).
2. Uklonite [bateriju](#).
3. Uklonite [elektronički pogon/ Intel Optane](#).
4. Uklonite [memorijske module](#).
5. Uklonite [hladilo](#).
6. Uklonite [priključak adaptera za napajanje](#).

Postupak

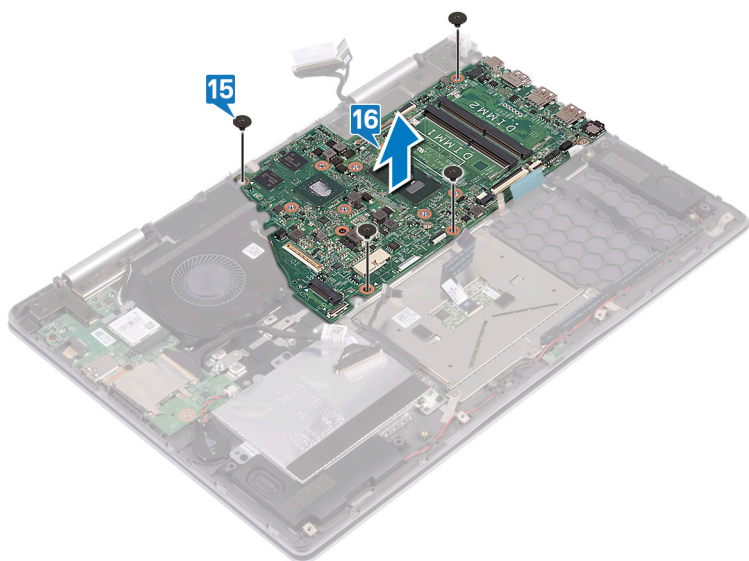
1. Odspojite kabel ventilatora iz matične ploče.
2. Odljepite trake koje pričvršćuju kabel zaslona i kabel podloge osjetljive na dodir (opcija) na matičnu ploču.
3. Otvorite zasune i odspojite kabel zaslona i kabel ploče dodirnog zaslona (opcija) iz matične ploče.
4. Odljepite traku koja pričvršćuje kabel I/O ploče na matičnu ploču.
5. Otvorite zasun i odspojite kabel I/O ploče iz matične ploče.



6. Korištenjem jezička za izvlačenje odspojite kabel tvrdog pogona iz matične ploče.
7. Otvorite zasun i odspojite kabel podloge osjetljive na dodir iz matične ploče.
8. Odspojite kabel priključka za adapter napajanja iz matične ploče.
9. Uklonite dva vijka (M2x3) koji pričvršćuju nosač priključka USB Type-C za matičnu ploču i sklop oslonca za ruku.
10. Podignite nosač priključka USB Type-C s matične ploče.
11. Iskopčajte kabel zvučnika iz matične ploče.
12. Podignite zasun i odspojite kabel ploče svjetla statusa iz matične ploče.
13. Otvorite zasun i odspojite kabel tipkovnice iz matične ploče.
14. Otvorite zasun i odspojite kabel pozadinskog osvjetljenja tipkovnice iz matične ploče.



15. Uklonite četiri vijka (M2x2) koji pričvršćuju matičnu ploču za sklop oslonca za ruku i zaštitu tipkovnice.
16. Podignite matičnu ploču iz sklopa oslonca za ruku.



Ponovno postavljanje matične ploče

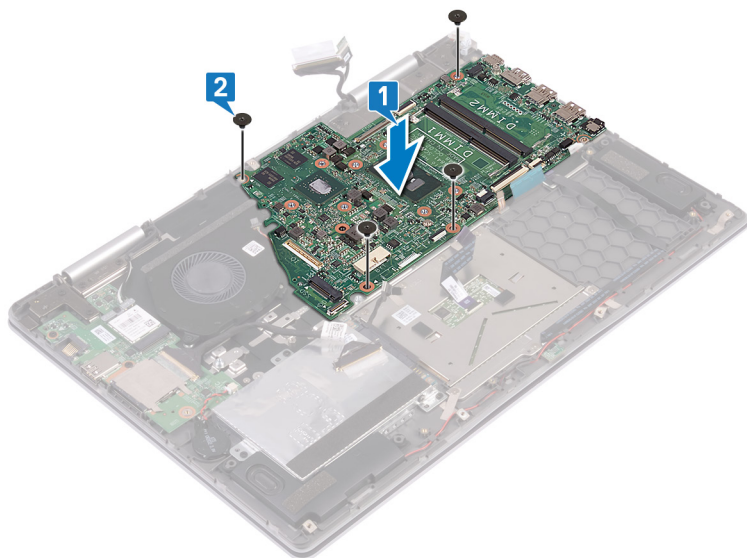
- i** **NAPOMENA:** Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u **Prije rada na unutrašnjosti vašeg računala**. Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala, slijedite upute u **Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala**. Za dodatne sigurnosne informacije pogledate sukladnost sa zakonskim odredbama na www.dell.com/regulatory_compliance.
- i** **NAPOMENA:** Servisna oznaka vašeg računala pohranjena je na matičnoj ploči. Morate upisati Servisnu oznaku u program za postavljanje BIOS-a nakon zamijene matične ploče.
- i** **NAPOMENA:** Zamjena matične ploče uklanja sve promjene koje ste učinili na BIOS-u korištenjem programa za postavljanje BIOS-a. Morate ponovno izvršiti odgovarajuće promjene nakon zamjene matične ploče.

Teme:

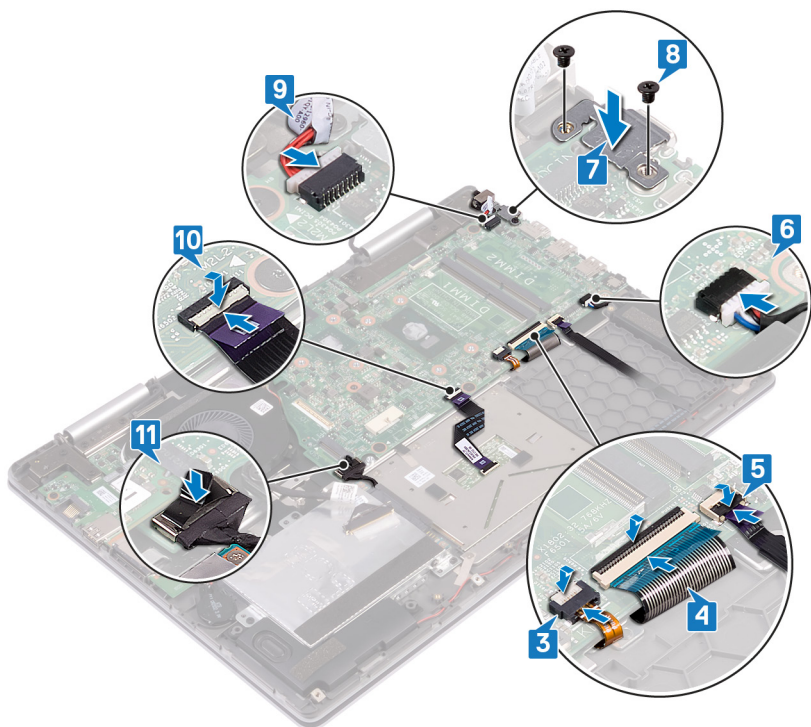
- [Postupak](#)
- [Koraci nakon postupka](#)

Postupak

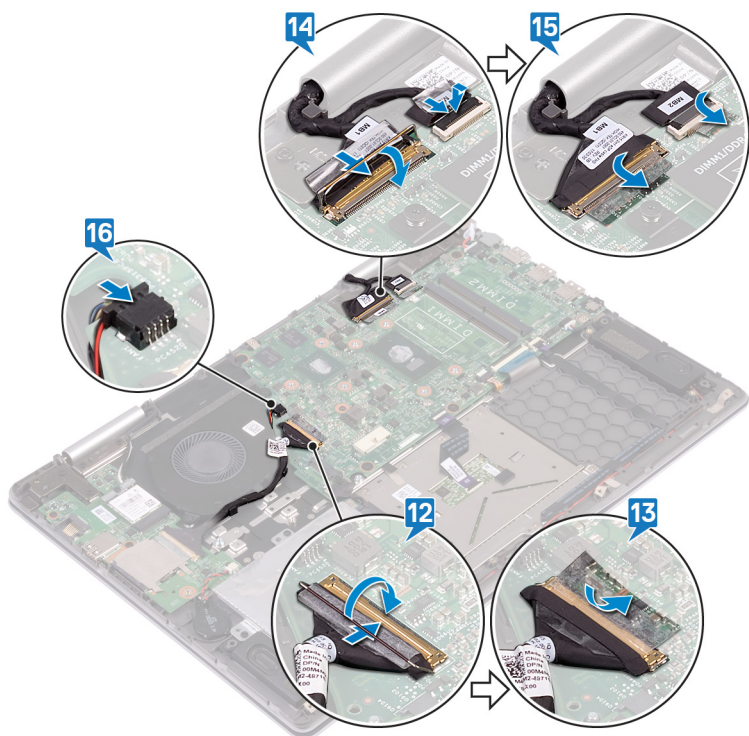
1. Poravnajte otvore za vijke na matičnoj ploči s otvorima za vijke na sklopu oslonca za ruku i zaštitu tipkovnice.
2. Ponovno postavite četiri vijka (M2x2) koji pričvršćuju matičnu ploču na sklop oslonca za ruku i zaštitu tipkovnice.



3. Umetnite kabel za pozadinsko osvjetljenje tipkovnice u priključak na matičnoj ploči i zatvorite zasun kako bi pričvrstili kabel.
4. Umetnite kabel tipkovnice u priključak na matičnoj ploči i zatvorite zasun kako biste pričvrstili kabel.
5. Pomaknite kabel ploče svjetla statusa u priključak na matičnoj ploči i zatvorite zasun kako biste pričvrstili kabel.
6. Priključite kabel ventilatora na matičnu ploču.
7. Poravnajte otvore za vijke na nosaču priključka USB tip-C s otvorima za vijke na matičnoj ploči.
8. Ponovno postavite dva vijka (M2x3) koja pričvršćuju nosač priključka USB tip-C na matičnu ploču.
9. Spojite kabel priključka adaptera za napajanje na matičnu ploču.
10. Umetnite kabel podloge osjetljive na dodir u priključak na matičnoj ploči i zatvorite zasun kako bi pričvrstili kabel.
11. Spojite kabel tvrdog pogona na matičnu ploču



12. Pomaknite kabel I/O ploče u priključak na matičnoj ploči i zatvorite zasun kako biste pričvrstili kabel.
13. Zalijepite traku koja pričvršćuje kabel I/O ploče na matičnu ploču.
14. Umetnite kabel zaslona i kabel dodirne ploče zaslona (opcija) u odgovarajuće priključke na matičnoj ploči i zatvorite zasune kako bi osigurali kabele.
15. Nalijepite trake koje pričvršćuju kabel zaslona i kabel ploče dodirnog zaslona (opcija) u odgovarajuće priključke na matičnoj ploči.
16. Priključite kabel ventilatora na matičnu ploču.



Koraci nakon postupka

1. Ponovno postavite [priključak adaptera za napajanje](#).
2. Ponovno postavite [sklop hladila](#).
3. Ponovno postavite [memorijske module](#).
4. Ponovno postavite [elektronički pogon/ Intel Optane](#).
5. Ponovno postavite [bateriju](#).
6. Ponovno postavite [poklopac kućišta](#).

Uklanjanje ploče svjetla statusa

NAPOMENA: Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u **Prije rada na unutrašnjosti vašeg računala**. Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala, slijedite upute u **Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala**. Za dodatne sigurnosne informacije pogledate sukladnost sa zakonskim odredbama na www.dell.com/regulatory_compliance.

Teme:

- Predradnje
- Postupak

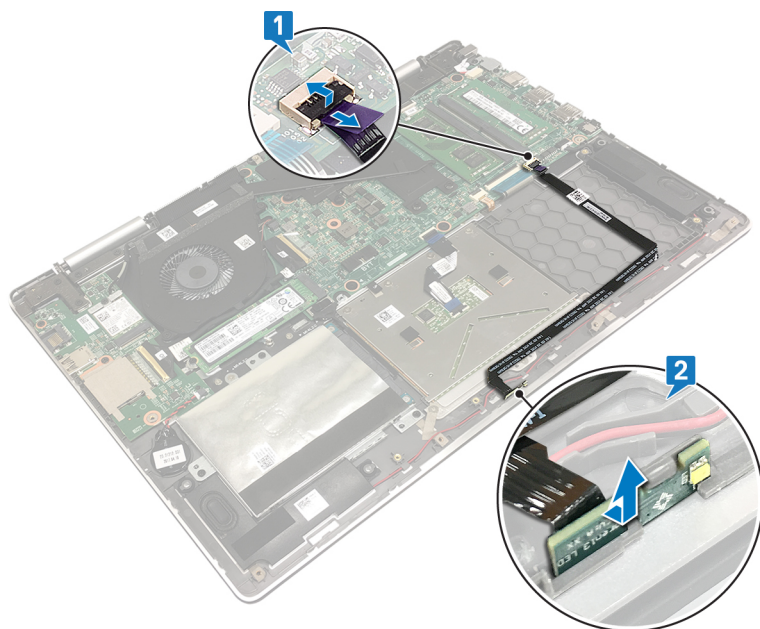
Predradnje

1. Uklonite poklopac kućišta.
2. Uklonite bateriju.

Postupak

NAPOMENA: Ploča svjetla statusa uključuje LED indikator za napajanje i svjetlo statusa baterije/svjetlo aktivnosti tvrdog pogona.

1. Podignite zasun i odspojite kabel ploče svjetla statusa iz matične ploče.
2. S oslonca za ruku podignite ploču s indikatorima zajedno s kabelima.



Ponovno postavite ploču svjetla statusa

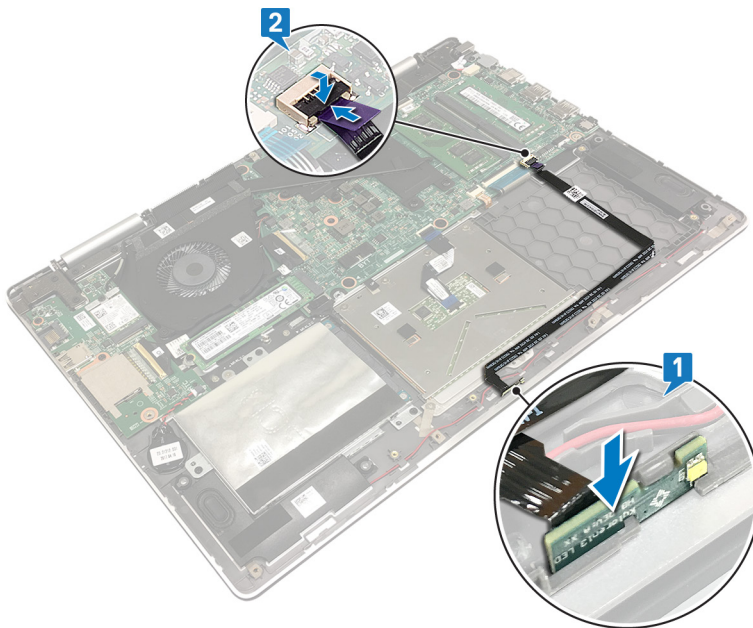
NAPOMENA: Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u **Prije rada na unutrašnjosti vašeg računala**. Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala, slijedite upute u **Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala**. Za dodatne sigurnosne informacije pogledate sukladnost sa zakonskim odredbama na www.dell.com/regulatory_compliance.

Teme:

- Postupak
- Koraci nakon postupka

Postupak

1. Poravnajte i postavite ploču svjetla statusa u utor na sklopu oslonca za ruku.
2. Pomaknite kabel ploče svjetla statusa u priključak na matičnoj ploči i zatvorite zasun kako biste pričvrstili kabel.



Koraci nakon postupka

1. Ponovno postavite bateriju.
2. Ponovno postavite poklopac kućišta.

Uklanjanje podloge osjetljive na dodir

NAPOMENA: Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u **Prije rada na unutrašnjosti vašeg računala**. Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala, slijedite upute u **Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala**. Za dodatne sigurnosne informacije pogledate sukladnost sa zakonskim odredbama na www.dell.com/regulatory_compliance.

Teme:

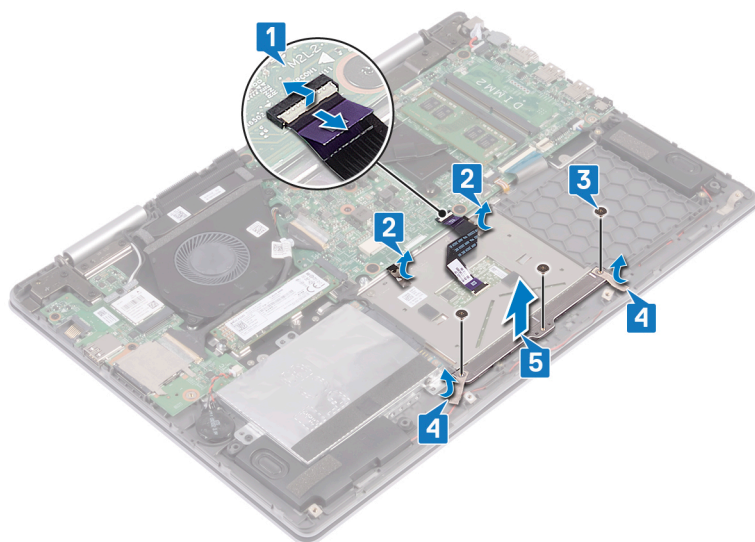
- Predradnje
- Postupak

Predradnje

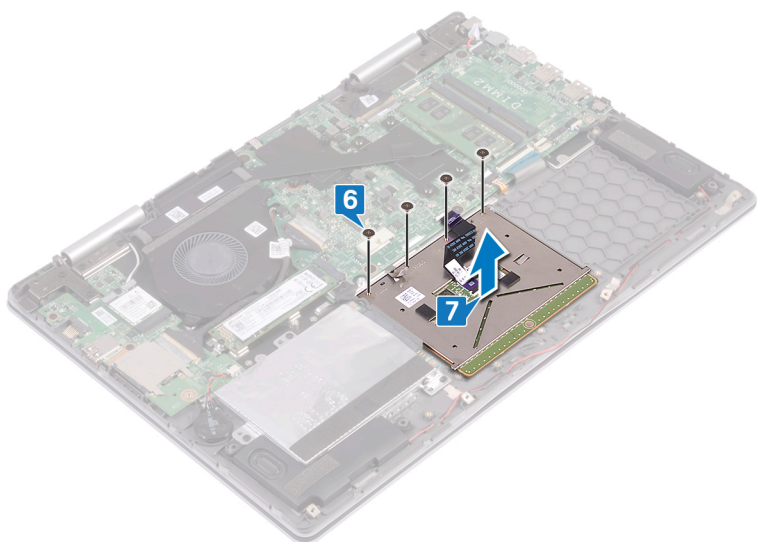
1. Uklonite poklopac kućišta.
2. Uklonite bateriju.

Postupak

1. Otvorite zasun i odspojite kabel podloge osjetljive na dodir iz matične ploče.
2. Skinite trake koje pričvršćuju podlogu osjetljivu na dodir za zaštitu tipkovnice.
3. Uklonite tri vijka (M2x2) koji pričvršćuju nosač podloge osjetljive na dodir na sklop oslonca za ruku.
4. Skinite trake koje pričvršćuju nosač podloge osjetljive na dodir na sklop oslonca za ruku.
5. Podignite nosač podloge osjetljive na dodir sa sklopa oslonca za ruku.



6. Uklonite četiri vijka (M2x2) koji pričvršćuju podlogu osjetljivu na dodir na oslonac za ruku.
7. Podignite podlogu osjetljivu na dodir zajedno s kabelom sa sklopa oslonca za ruku.



Ponovno postavljanje podloge osjetljive na dodir

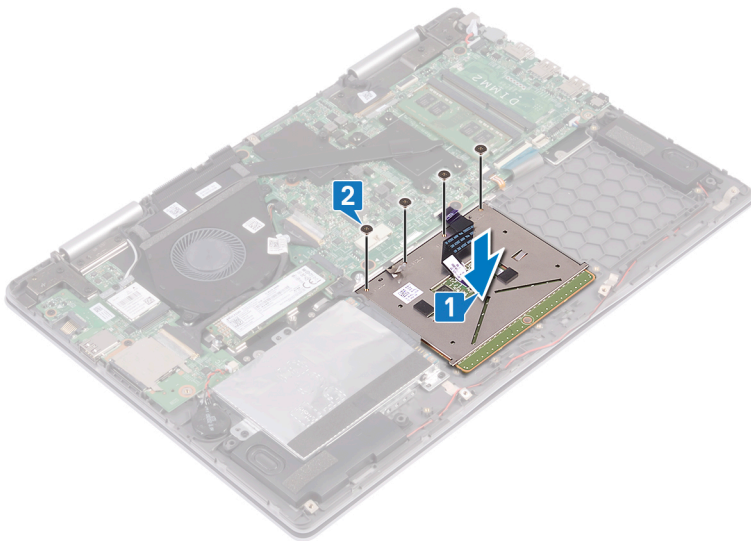
NAPOMENA: Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u **Prije rada na unutrašnjosti vašeg računala**. Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala, slijedite upute u **Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala**. Za dodatne sigurnosne informacije pogledate sukladnost sa zakonskim odredbama na www.dell.com/regulatory_compliance.

Teme:

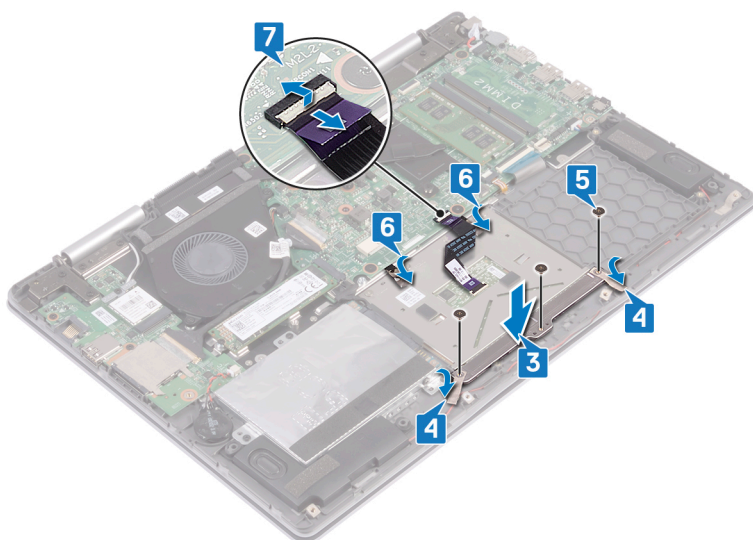
- Postupak
- Koraci nakon postupka

Postupak

1. Poravnajte otvore za vijke na podlozi osjetljivoj na dodir s otvorima za vijke na sklopu oslonca za ruku.
2. Ponovno postavite četiri vijka (M2x2) koji pričvršćuju podlogu osjetljivu na dodir na sklop oslonca za ruku.



3. Poravnajte otvore za vijke na nosaču podloge osjetljive na dodir s otvorima za vijke na sklopu oslonca za ruku.
4. Zalijepite trake koje pričvršćuju nosač podloge osjetljive na dodir na sklop oslonca za ruku.
5. Ponovno postavite tri vijka (M2x2) koji pričvršćuju nosač podloge osjetljive na dodir na sklop oslonca za ruku.
6. Nalijepite trake koje pričvršćuju podlogu osjetljivu na dodir na zaštitu tipkovnice.
7. Umetnite kabel podloge osjetljive na dodir u priključak na matičnoj ploči i zatvorite zasun kako bi pričvrstili kabel.



Koraci nakon postupka

1. Ponovno postavite bateriju.
2. Ponovno postavite poklopac kućišta.

Uklanjanje tipkovnice

ⓘ NAPOMENA: Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u **Prije rada na unutrašnjosti vašeg računala**. Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala, slijedite upute u **Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala**. Za dodatne sigurnosne informacije pogledate sukladnost sa zakonskim odredbama na www.dell.com/regulatory_compliance.

Teme:

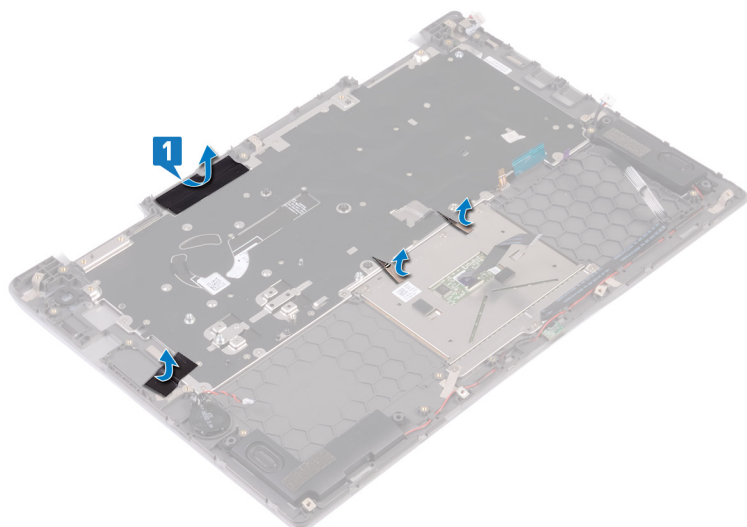
- Predradnje
- Postupak

Predradnje

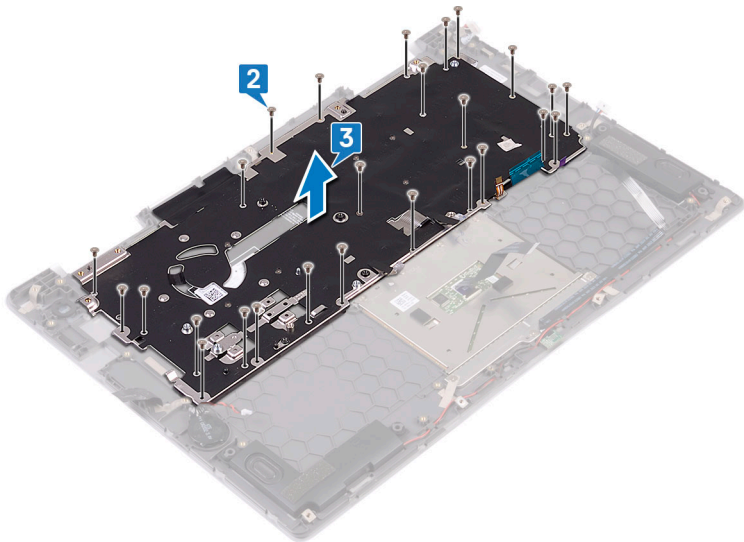
1. Uklonite poklopac kućišta.
2. Uklonite bateriju.
3. Uklonite karticu za bežičnu vezu.
4. Uklonite memorijske module.
5. Uklonite sklop zaslona.
6. Uklonite I/O ploču.
7. Uklonite SSD pogon/Intel Optane.
8. Uklonite hladilo.
9. Uklonite ventilator.
10. Uklonite tvrdi pogon.
11. Uklonite priključak adaptera za napajanje.
12. Uklonite matičnu ploču.

Postupak

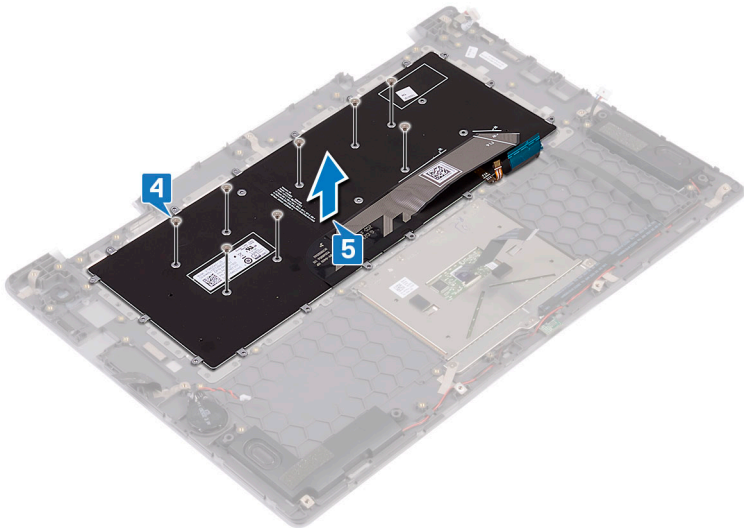
1. Odljepite trake koje pričvršćuju zaštitu tipkovnice za sklop oslonca za ruku.



2. Uklonite 26 vijaka (M1,4x2) koji pričvršćuju zaštitu tipkovnice i tipkovnicu za sklop oslonca za ruku.
3. Podignite zaštitu tipkovnice s tipkovnice.



4. Uklonite osam vijaka(M1,2x1,5) koji pričvršćuju tipkovnicu za sklop oslonca za ruku.
5. Podignite tipkovnicu sa sklopa oslonca za ruku.



Ponovno postavljanje tipkovnice

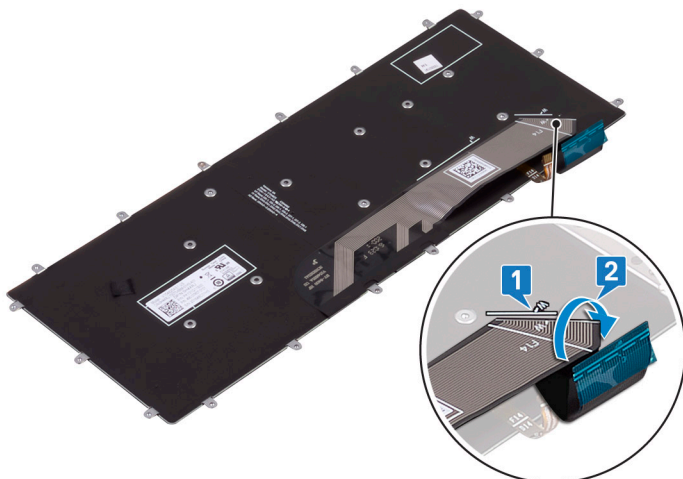
ⓘ NAPOMENA: Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u **Prije rada na unutrašnjosti vašeg računala**. Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala, slijedite upute u **Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala**. Za dodatne sigurnosne informacije pogledate sukladnost sa zakonskim odredbama na www.dell.com/regulatory_compliance.

Teme:

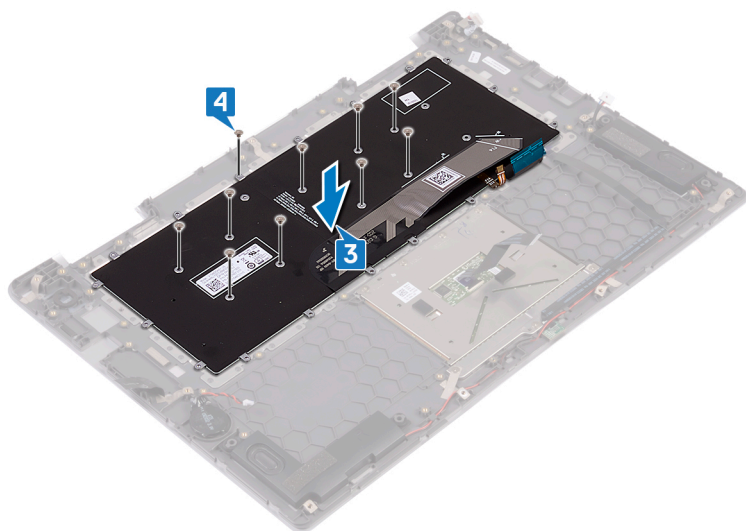
- Postupak
- Koraci nakon postupka

Postupak

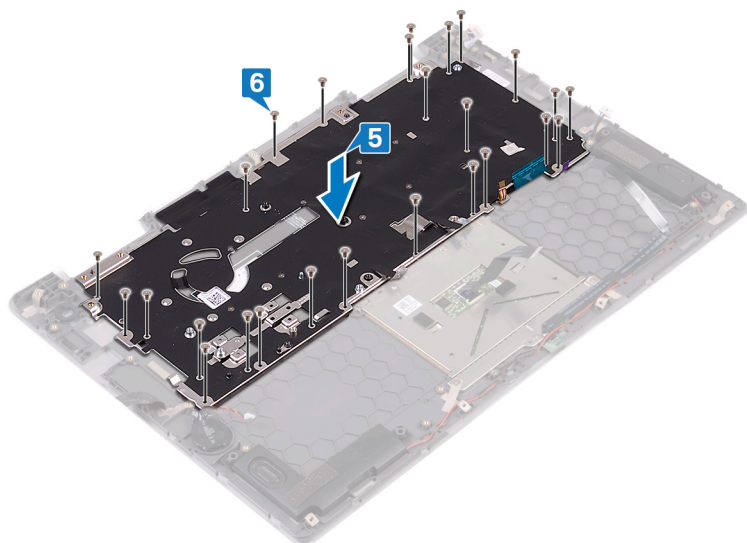
1. Postavite membranu tipkovnice na stražnju stranu.
2. Poravnajte membranu tipkovnice s crtom za preklapanje pa preklopite membranu tipkovnice.



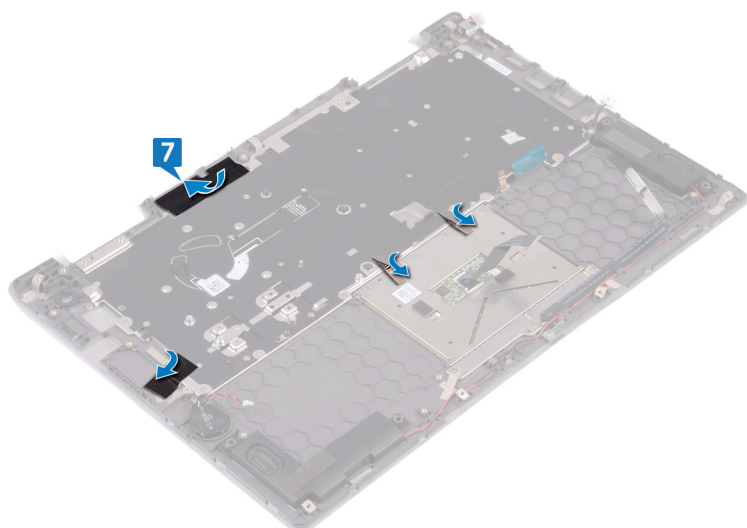
3. Poravnajte otvore za vijak na tipkovnici s otvorima za vijak na sklopu oslonca za ruku.
4. Ponovno postavite osam vijaka (M1,2x1,5) koji pričvršćuju tipkovnicu na sklop oslonca za ruku.



5. Postavite zaštitu na tipkovnicu i poravnajte otvore za vijke na zaštiti s otvorima za vijke na tipkovnici i sklopu oslonca za ruku.
6. Ponovno postavite 26 vijaka (M1,4x2) koji pričvršćuju zaštitu tipkovnice i tipkovnicu na sklop oslonca za ruku.



7. Zalijepite trake koje pričvršćuju zaštitu tipkovnice za sklop oslonca za ruku.



Koraci nakon postupka

1. Ponovno postavite [matičnu ploču](#).
2. Ponovno postavite [priključak adaptera za napajanje](#).
3. Ponovno postavite [tvrdi pogon](#).
4. Ponovno postavite [ventilator](#).
5. Ponovno postavite [sklop hladila](#).
6. Ponovno postavite [SSD pogon/Intel Optane](#).
7. Ponovno postavite [I/O ploču](#).
8. Ponovno postavite [sklop zaslona](#).
9. Ponovno postavite [memorijske module](#).
10. Ponovno postavite [karticu za bežičnu vezu](#).
11. Ponovno postavite [bateriju](#).
12. Ponovno postavite [poklopac kućišta](#).

Uklanjanje oslonca za ruku

i **NAPOMENA:** Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u **Prije rada na unutrašnjosti vašeg računala**. Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala, slijedite upute u **Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala**. Za dodatne sigurnosne informacije pogledate sukladnost sa zakonskim odredbama na www.dell.com/regulatory_compliance.

Teme:

- [Predradnje](#)
- [Postupak](#)

Predradnje

1. Uklonite [poklopac kućišta](#).
2. Uklonite [bateriju](#).
3. Uklonite [bateriju s matične ploče](#).
4. Uklonite [karticu za bežičnu vezu](#).
5. Uklonite [memorijske module](#).
6. Uklonite [sklop zaslona](#).
7. Uklonite [I/O ploču](#).
8. Uklonite [SSD pogon/Intel Optane](#).
9. Uklonite [hladilo](#).
10. Uklonite [ventilator](#).
11. Uklonite [tvrdi pogon](#).
12. Uklonite [priključak adaptera za napajanje](#).
13. Uklonite [matičnu ploču](#).
14. Uklonite [ploču s indikatorima](#).
15. Uklonite [podlogu osjetljivu na dodir](#).
16. Uklonite [tipkovnicu](#).

Postupak

Nakon izvođenja koraka u predradnjama, preostaje oslonac za ruku.



Ponovno postavljanje oslonca za ruku

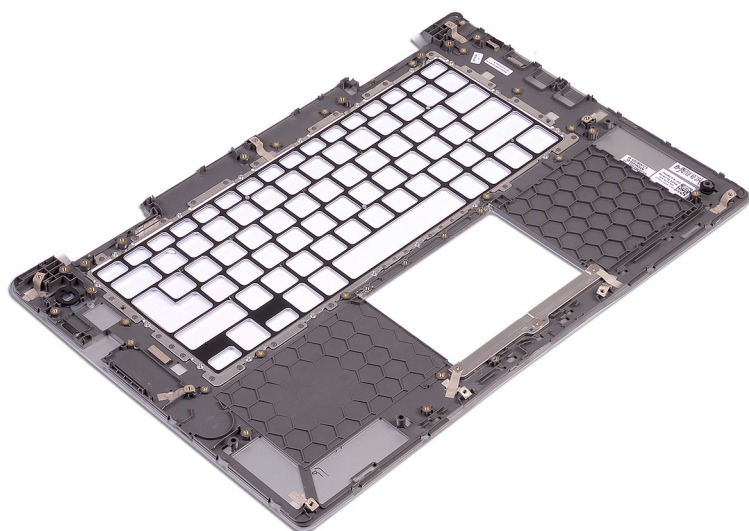
NAPOMENA: Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u **Prije rada na unutrašnjosti vašeg računala**. Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala, slijedite upute u **Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala**. Za dodatne sigurnosne informacije pogledate sukladnost sa zakonskim odredbama na www.dell.com/regulatory_compliance.

Teme:

- Postupak
- Koraci nakon postupka

Postupak

Postavite oslonac za ruku na čistu i ravnu površinu.



Koraci nakon postupka

1. Ponovno postavite [tipkovnicu](#).
2. Ponovno postavite [podlogu osjetljivu na dodir](#).
3. Ponovno postavite [ploču s indikatorima](#).
4. Ponovno postavite [matičnu ploču](#).
5. Ponovno postavite [priključak adaptera za napajanje](#).
6. Ponovno postavite [tvrdi pogon](#).
7. Ponovno postavite [ventilator](#).
8. Ponovno postavite [sklop hladila](#).
9. Ponovno postavite [SSD pogon/Intel Optane](#).
10. Ponovno postavite [I/O ploču](#).
11. Ponovno postavite [sklop zaslona](#).
12. Ponovno postavite [memorijske module](#).
13. Ponovno postavite [karticu za bežičnu vezu](#).
14. Ponovno postavite [bateriju na matičnoj ploči](#).

15. Ponovno postavite bateriju.
16. Ponovno postavite poklopac kućišta.

Preuzimanje upravljačkih programa

Preuzimanje audio upravljačkog programa

1. Uključite računalo.
2. Idite na www.dell.com/support.
3. Kliknite na **Product Support (Podrška proizvodu)**, upišite servisnu oznaku računala i kliknite **Submit (Pošalji)**.
 - i** **NAPOMENA:** Ako nemate servisnu oznaku, koristite funkciju automatskog otkrivanja ili ručno pretražite za svoj model računala.
4. Kliknite **Drivers & downloads (Upravljački programi i preuzimanja) > Find it myself (Pronađi ih sam)**.
5. Pomaknite se prema dolje i proširite **Audio**.
6. Kliknite **Download (Preuzmi)** za preuzimanje audio upravljačkog programa za svoje računalo.
7. Po završetku preuzimanja, navigirajte do mape gdje ste spremili datoteku audio upravljačkog programa.
8. Dvaput kliknite ikonu datoteke upravljačkog programa za zvuk i slijedite upute na zaslonu za instalaciju upravljačkog programa.

Preuzimanje grafičkih upravljačkih programa

1. Uključite računalo.
2. Idite na www.dell.com/support.
3. Upišite servisnu oznaku računala i kliknite **Submit (Pošalji)**.
 - i** **NAPOMENA:** Ako nemate servisnu oznaku, upotrijebite funkciju automatske detekcije ili ručno pretražite podatke za svoj model računala.
4. Kliknite na **Upravljački programi i preuzimanja**.
5. Kliknite gumb **Detect Drivers (Otkrij upravljačke programe)**.
6. Pregledajte i prihvatite Uvjete i odredbe da biste koristili **SupportAssist**, a zatim kliknite **Continue (Nastavak)**.
7. Ako je potrebno, računalo počinje preuzimati i instalirati **SupportAssist**.
 - i** **NAPOMENA:** Pregledajte upute na zaslonu za određene preglednike.
8. Kliknite **View Drivers for My System (Pogledaj upravljačke programe za moj sustav)**.
9. Kliknite **Download and Install (Preuzmi i instaliraj)** da biste preuzeli i instalirali ažuriranja upravljačkih programa za svoje računalo.
10. Odaberite lokaciju za spremanje datoteka.
11. Ako se zatraži, odobrite zahtjeve za **User Account Control (Kontrola korisničkog računa)** da biste izmijenili sustav.
12. Aplikacija instalira sve prepoznate upravljačke programe i ažuriranja.
 - i** **NAPOMENA:** Ne mogu se sve datoteke instalirati automatski. Pregledajte sažetak instalacije da biste vidjeli je li potrebna ručna instalacija.
13. Za ručno preuzimanje i instalaciju kliknite **Category (Kategorija)**.
14. Na padajućem popisu kliknite **Video (Videozapis)**.
15. Kliknite **Download (Preuzmi)** za preuzimanje grafičkih upravljačkih programa za računalo.
16. Po završetku preuzimanja, navigirajte do mape gdje ste spremili datoteku grafičkog upravljačkog programa.
17. Dvaput kliknite ikonu datoteke upravljačkog programa grafičke kartice i slijedite upute na zaslonu za instalaciju upravljačkog programa.

Preuzimanje USB 3.0 upravljačkog programa

1. Uključite računalo.
2. Idite na www.dell.com/support.
3. Kliknite na **Product Support (Podrška proizvodu)**, upišite servisnu oznaku računala i kliknite **Submit (Pošalji)**.



NAPOMENA: Ako nemate servisnu oznaku, koristite funkciju automatskog otkrivanja ili ručno pretražite za svoj model računala.

4. Kliknite **Drivers & downloads (Upravljački programi i preuzimanja) > Find it myself (Pronađi ih sam)**.
5. Pomaknite se prema dolje i proširite **Set čipova**.
6. Kliknite **Download (Preuzmi)** za preuzimanje USB 3.0 upravljačkog programa za svoje računalo.
7. Po završetku preuzimanja, navigirajte do mape gdje ste spremili datoteku USB 3.0 upravljačkog programa.
8. Dvostruko kliknite ikonu datoteke USB 3.0 upravljačkog programa i slijedite upute na zaslonu za instalaciju upravljačkog programa.

Preuzimanje Wi-Fi upravljačkog programa

1. Uključite računalo.
2. Idite na www.dell.com/support.
3. Kliknite **Product support** (Podrška proizvodu), upišite servisnu oznaku računala i kliknite **Submit** (Pošalji).



NAPOMENA: Ako nemate servisnu oznaku, koristite funkciju automatskog otkrivanja ili ručno pretražite za svoj model računala.

4. Kliknite ili dotaknite **Upravljački programi i preuzimanja > Pronađi ih sam**.
5. Pomaknite se prema dolje i proširite **Network (Mreže)**.
6. Kliknite ili dotaknite **Download (Preuzmi)** za preuzimanje Wi-Fi upravljačkih programa za svoje računalo.
7. Po završetku preuzimanja, navigirajte do mape gdje ste spremili datoteku Wi-Fi upravljačkog programa.
8. Dva puta kliknite ikonu datoteke upravljačkog programa i slijedite upute na zaslonu.

Preuzimanje upravljačkog programa čitača medijskih kartica

1. Uključite računalo.
2. Idite na www.dell.com/support.
3. Kliknite **Product support** (Podrška proizvodu), upišite servisnu oznaku računala i kliknite **Submit** (Pošalji).



NAPOMENA: Ako nemate servisnu oznaku, koristite funkciju automatskog otkrivanja ili ručno pretražite za svoj model računala.

4. Kliknite **Drivers & Downloads (Upravljački programi i preuzimanja) > Find it myself (Pronađi ih sam)**.
5. Pomaknite se prema dolje i proširite **Chipset (Skup čipova)**.
6. Kliknite **Download (Preuzmi)** za preuzimanje upravljačkih programa čitača medijskih kartica za računalo.
7. Po završetku preuzimanja, navigirajte do mape gdje ste spremili datoteku upravljačkog programa čitača medijskih kartica.
8. Dvaput kliknite ikonu datoteke upravljačkog programa čitača kartice i slijedite upute na zaslonu.

Preuzimanje upravljačkog programa seta čipova


1. Uključite računalo.
2. Idite na www.dell.com/support.
3. Kliknite na **Product Support (Podrška proizvodu)**, upišite servisnu oznaku računala i kliknite **Submit (Pošalji)**.



NAPOMENA: Ako nemate servisnu oznaku, koristite funkciju automatskog otkrivanja ili ručno pretražite za svoj model računala.

4. Kliknite **Drivers & downloads (Upravljački programi i preuzimanja) > Find it myself (Pronađ ih sam)**.
5. Pomaknite se prema dolje i proširite **Chipset (Set čipova)**.
6. Kliknite **Download (Preuzmi)** za preuzimanje odgovarajućeg upravljačkog programa skupa čipova za vaše računalo.
7. Po završetku preuzimanja, navigirajte do mape gdje ste spremili datoteku upravljačkog programa seta čipova.
8. Dvostruko kliknite ikonu datoteke upravljačkog programa skupa čipova i slijedite upute na zaslonu za instalaciju upravljačkog programa.

Preuzimanje audio upravljačkog programa

1. Uključite računalo.
2. Idite na www.dell.com/support.
3. Kliknite **Product support** (Podrška za proizvod), pa upišite servisnu oznaku vašeg računala i kliknite **Submit (Pošalji)**.
 **NAPOMENA:** Ako nemate servisnu oznaku, koristite funkciju automatskog otkrivanja ili ručno pretražite za svoj model računala.
4. Kliknite **Drivers & downloads (Upravljački programi i preuzimanja) > Find it myself (Pronađ ih sam)**.
5. Pomaknite se prema dolje i proširite **Network (Mreže)**.
6. Kliknite ili dotaknite **Download (Preuzmi)** za preuzimanje audio upravljačkog programa za svoje računalo.
7. Spremite datoteku i po završetku preuzimanja navigirajte u mapu gdje ste spremili datoteku za ažuriranje upravljačkog programa za audio.
8. Dva puta kliknite ikonu datoteke upravljačkog programa za audio i slijedite upute na zaslonu.

Program za postavljanje sustava

i **NAPOMENA:** Prikaz stavki navedenih u ovom odjeljku ovisi o računalu i instaliranim uređajima.

Teme:

- Redoslijed za podizanje sustava
- Navigacijske tipke
- Program za postavljanje sustava
- Ulaz u program za postavljanje BIOS-a
- Opcije programa za postavljanje sustava
- Zaporka sustava i postavljanja

Redoslijed za podizanje sustava

Redoslijed podizanja omogućuje zaobilazak redoslijeda podizanja uređaja koji je određen u programu za postavljanje sustava i izravno podizanje sustava s određenog uređaja (npr. optički pogon ili tvrdi pogon). Kad se prikaže Dell logotip tijekom samoispitivanja pri uključivanju (POST), možete:

- pristupiti programu za postavljanje sustava pritiskom na tipku F2
- otvoriti izbornik za jednokratno podizanje sustava pritiskom tipke F12.

Izbornik za jednokratno podizanje sustava prikazuje uređaje s kojih možete podignuti sustav uključujući opciju dijagnostike. Opcije izbornika za podizanje su:

- uklonjivi pogon (ako postoji)
- STXXXX pogon

i **NAPOMENA:** XXXX označava broj SATA pogona.

- Optički pogon (ako postoji)
- SATA tvrdi pogon (ako postoji)
- Dijagnostike

i **NAPOMENA:** Odabir dijagnostika prikazuje zaslon ePSA dijagnostike.

Zaslon za podizanje sustava također prikazuje opciju pristupa zaslonu programa za postavljanje sustava.

Navigacijske tipke

i **NAPOMENA:** Za većinu opcija programa za postavljanje sustava promjene koje izvršite su zabilježene, no nemaju učinak dok ponovno ne pokrenete sustav.

Tipke	Navigacija
Strelica gore	Vraća se na prethodno polje.
Strelica dolje	Pomiče se na sljedeće polje.
Enter	Odaberite vrijednosti u odabranom polju (ako postoji) ili slijedite poveznicu u polju.
Razmaknica	Proširuje ili smanjuje padajući popis, ako postoji.
Kartica	Pomiče se na sljedeće područje fokusa.
Esc	Pomiče se na prethodnu stranicu dok se ne prikaže glavni zaslon. Ako pritisnete Esc na glavnom zaslonu, prikazat će se poruka s upitom da spremite nespremljene promjene i sustav će se ponovno pokrenuti.

Program za postavljanje sustava

OPREZ: Ako niste stručni korisnik računala, ne mijenjate postavke u programu za postavljanje BIOS-a. Neke izmjene mogle bi uzrokovati nepravilan rad računala.

NAPOMENA: Prije promjene programa za postavljanje BIOS-a, preporučuje se da zapišete podatke sa zaslona programa za postavljanje BIOS-a za buduću uporabu.

Program za postavljanje BIOS-a koristite u sljedeće svrhe:

- Dobivanje informacija o hardveru ugrađenom u računalo, primjerice o količini RAM-a ili veličini tvrdog pogona.
- Promjenu informacija o konfiguraciji sustava.
- Postavite ili promijenite opcije koje mogu odabrati korisnici, primjerice korisničke lozinke, tip ugrađenog tvrdog pogona, omogućavanje ili onemogućavanje osnovnih uređaja.

Ulaz u program za postavljanje BIOS-a

1. Uključite (ili ponovno pokrenite) računalo.
2. Tijekom POST-a, kada se prikaže logotip DELL, pratite na zaslonu kada se pojavi F2 i odmah pritisnite F2.

NAPOMENA: Poruka F2 označava da je tipkovnica inicijalizirana. Ova se poruka može prikazati vrlo brzo, stoga morate pratiti zaslon i odmah pritisnut F2. Ako pritisnete F2 prije nego što se pojavi poruka F2, taj pritisak tipke neće vrijediti. Ako čekate predugo i pojavi se logotip operativnog sustava, nastavite čekati sve dok ne vidite operacijski sustav na radnoj površini. Potom, isključite računalo i pokušajte ponovno.

Opcije programa za postavljanje sustava

NAPOMENA: Ovisno o ovom računalu i pripadajućim instaliranim uređajima, stavke navedene u ovom odjeljku možda će se prikazati, a možda i neće.

Tablica 3. Opcije za postavljanje sustava — izbornik System Information (Podaci o sustavu)

Općenito

Podaci o sustavu

BIOS Version	Prikazuje broj verzije BIOS-a.
Service Tag	Prikazuje servisnu oznaku računala.
Asset Tag	Prikazuje inventarsku pločicu računala.
Ownership Tag	Prikazuje vlasničku oznaku računala.
Manufacture Date	Prikazuje datum proizvodnje računala.
Ownership Date	Prikazuje datum početka vlasništva nad računalom.
Express Service Code:	Prikazuje kôd za brzu uslugu računala.

Podaci o memoriji

Memory Installed	Prikazuje ukupnu instaliranu količinu memorije na računalu.
Memory Available	Prikazuje ukupnu dostupnu količinu memorije na računalu.
Memory Speed	Prikazuje brzinu memorije.
Memory Channel Mode	Prikazuje način rada pojedinačnog ili dvojnog kanala.
Memory Technology	Prikazuje tehnologiju koja se koristi za memoriju.
DIMM A Size	Prikazuje DIMM A veličinu memorije.
DIMM B Size	Prikazuje DIMM B veličinu memorije.

Podaci o procesoru

Processor Type	Prikazuje vrstu procesora.
----------------	----------------------------

Općenito

Core Count	Prikazuje broj jezgri procesora.
Processor ID	Prikazuje identifikacijski kôd procesora.
Current Clock Speed	Prikazuje trenutnu brzinu procesora.
Minimum Clock Speed	Prikazuje minimalnu brzinu procesora.
Maximum Clock Speed	Prikazuje maksimalnu brzinu procesora.
Processor L2 Cache	Prikazuje veličinu L2 predmemorije procesora.
Processor L3 Cache	Prikazuje veličinu L3 predmemorije procesora.
HT Capable	Prikazuje je li procesor kompatibilan s tehnologijom HyperThreading (HT).
64-bitna tehnologija	Prikazuje koristi li se 64-bitna tehnologija.

Podaci o uređaju

SATA-0	Prikazuje podatke o SATA-0 uređaju za računalo.
SATA-2	Prikazuje podatke o SATA-2 uređaju za računalo.
M.2 PCIe SSD-0	Prikazuje M.2 PCIe SSD podatke za računalo.
LOM MAC Address	Prikazuje LOM MAC adresu računala.
Video Controller	Prikazuje video kontroler.
Video BIOS Version	Preuzmite videozapis za BIOS Version.
Video Memory	Prikazuje video memoriju.
Panel Type	Prikazuje vrstu ploče zaslona.
Native Resolution	Prikazuje razlučivost zaslona.
Audio Controller	Prikazuje audio kontroler.
Wi-Fi Device	Prikazuje bežični uređaj.
Bluetooth Device	Prikazuje bluetooth uređaj.

Battery Information

Prikazuje podatke o zdravlju baterije.

Boot Sequence

Boot Sequence	Prikazuje redoslijed pokretanja sustava.
Boot List Option	Prikazuje dostupne opcije pokretanja sustava.

Advanced Boot Options

Enable Legacy Option ROMs	Omogućuje/onemogućuje ROM opcije starijeg uređaja.
Enable Attempt Legacy Boot (Omogući pokušaj naslijeđenog pokretanja)	Enable or disable Attempt Legacy Boot (O(ne)mogući pokušaj naslijeđenog pokretanja)

UEFI Boot Path Security

Upravlja razinom sigurnosti pri podizanju UEFI putanje podizanja.

Date/Time

Prikazuje trenutni datum u formatu MM/DD/GG te trenutno vrijeme u formatu HH:MM:SS AM/PM.

Tablica 4. Opcije za postavljanje sustava — izbornik System Configuration (Konfiguracija sustava)

System Configuration (Konfiguracija sustava)

Integrated NIC	Upravlja ugrađenim LAN kontrolerom.
Enable UEFI Network Stack (Omogući UEFI stek mreže)	Omogućuje/onemogućuje UEFI stek mreže.
SATA Operation	Konfigurira način rada unutarnjeg kontrolera SATA tvrdog pogona.
Pogoni	Omogućuje/onemogućuje različite pogone na ploči.

System Configuration (Konfiguracija sustava)

SMART Reporting	Omogućuje/onemogućuje funkciju SMART Reporting (Pametno izvješćivanje) tijekom pokretanja sustava.
USB Configuration	
Enable Boot Support (Omogući podršku podizanja sustava)	O(ne)mogućuje pokretanje s USB uređaja za masovnu pohranu kao što je vanjski tvrdi disk, optički disk i USB pogon.
Enable External USB Port (Omogući vanjski USB ulaz)	O(ne)mogućuje pokretanje s USB uređaja za masovnu pohranu spojenog u vanjski USB priključak.
USB PowerShare	O(ne)mogućuje punjenje vanjskih uređaja putem priključka USB PowerShare.
Audio kartica	O(ne)mogućuje ugrađeni audio kontroler.
Keyboard Illumination	Konfigurira način rada značajke osvjetljenja tipkovnice.
Keyboard Backlight with AC	O(ne)mogućuje pozadinsko osvjetljenje tipkovnice s AC. ⓘ NAPOMENA: Ova opcija ne utječe na osvjetljenje tipkovnice.
Miscellaneous Devices	O(ne)mogućuje različite ugrađene uređaje.
Enable Camera (Omogući kameru)	Omogućuje ili onemogućuje kameru.
Enable Secure Digital (SD) Card (Omogući Secure Digital (SD) karticu)	O(ne)mogućuje SD karticu.

Tablica 5. Opcije za postavljanje sustava — izbornik Video

Video

LCD Brightness	Koristi se za postavljanje svjetline zaslona zasebno za baterijsko i AC napajanje.
----------------	--

Tablica 6. Opcije postavljanja sustava — izbornik (Security) Sigurnost

Sigurnost

Admin Password	Omogućuje postavljanje, promjenu i brisanje lozinke administratora
System Password	Omogućuje postavljanje, promjenu i brisanje lozinke sustava.
Internal HDD-2 Password	Omogućuje postavljanje, promjenu i brisanje lozinke unutarnjeg tvrdog pogona.
Strong Password	O(ne)mogućuje jake lozinke.
Password Configuration	Koristi se za definiranje minimalnog i maksimalnog brojem dopuštenih znakova za lozinku administratora i lozinku sustava.
Password Bypass	Ova opcija omogućuje da zaobiđete lozinku sustava (pokretanje) i zahtjeve za unosom lozinke za unutarnji HDD tijekom ponovnog pokretanja sustava.
Password Change	O(ne)mogućuje promjene u sustavu i lozinke tvrdog diska kada je postavljena lozinka administratora.
Non-Admin Setup Changes	O(ne)mogućuje promjene opcijama za postavljanje kada je postavljena lozinka administratora.
UEFI Capsule Firmware Updates	O(ne)mogućuje ažuriranja BIOS-a putem paketa ažuriranja UEFI kapsule.
PTT Security	Koristite kako biste odredili hoće li tehnologija Platform Trust Technology (PTT) biti vidljiva operativnom sustavu.
Computrace(R)	O(ne)mogućuje sučelje modula BIOS-a opcijske usluge Computrace(r) iz softvera Absolute Software.
CPU XD Support	O(ne)mogućuje način rada Execute Disable (Onemogućeno izvršenje) procesora.
Admin Setup Lockout	Omogućuje sprječavanje korisnika od ulazanja u program za postavljanje kad je postavljena lozinka administratora.
Zaključavanje glavne zaporke	O(ne)mogućuje podršku za glavnu lozinku. ⓘ NAPOMENA: Lozinke tvrdog diska moraju se obrisati kako bi bilo moguće promijeniti postavku.

Tablica 7. Opcije postavljanja sustava — izbornik Secure Boot (Sigurno podizanje sustava)**Sigurno podizanje sustava**

Secure Boot Enable	O(ne)mogućuje funkciju sigurnog pokretanja sustava.
Expert Key Management	
Expert Key Management	O(ne)mogućuje funkciju Expert Key Management (Stručno upravljanje ključevima).
Prilagođeni način upravljanja ključnim datotekama	Odaberite korisničke vrijednosti za stručno upravljanje ključevima.

Tablica 8. Opcije za postavljanje sustava — izbornik Intel Software Guard Extensions (Intel proširenja softvera za zaštitu računala)**Intel proširenja softvera za zaštitu računala**

Intel SGX Enable	O(ne)mogućuje Intel proširenja softvera za zaštitu računala.
Enclave Memory Size	Postavite veličinu enklave pričuvne memorije za Intel proširenja softvera za zaštitu računala.

Tablica 9. Opcije postavljanja sustava — izbornik Performance (Radna svojstva)**Performanse**

Multi Core Support	Koristi se za omogućavanje više jezgri. Zadana postavka: Enabled (Omogućeno).
Intel SpeedStep	Omogućuje i onemogućuje funkciju Intel Speedstep Technology. Zadana postavka: Enabled (Omogućeno).
	i NAPOMENA: Ako je ova opcija omogućena, brzina sata procesora i napon jezgre dinamički se prilagođavaju opterećenju procesora.
C-States Control	O(ne)mogućuje dodatna stanja mirovanja procesora. Zadana postavka: Enabled (Omogućeno).
Intel TurboBoost	O(ne)mogućuje način rada procesora Intel TurboBoost. Zadana postavka: Enabled (Omogućeno).
HyperThread control	O(ne)mogućuje HyperThreading u procesoru. Zadana postavka: Enabled (Omogućeno).

Tablica 10. Opcije postavljanja sustava — izbornik Power Management (Upravljanje napajanjem)**Upravljanje napajanjem**

Enable Intel Speed Shift Technology	O(ne)mogućuje podršku za tehnologiju Intel Speed Shift. Omogućuje operativni sustav za automatski odabir odgovarajućih radnih svojstava procesora.
Auto On Time	Omogućite kako biste postavili automatsko uključivanje računala svakog dana ili na odabrani datum i u odabrano vrijeme. Ova opcija može se konfigurirati samo ako Auto On Time (Vrijeme automatskog uključivanja) namjestite na Everyday (Svaki dan), Weekdays (Dani u tjednu) ili Selected Days (Odabrani dani). Zadana postavka: Disabled (Onemogućeno).
USB Wake Support	Omogućite USB uređajima da bude računalo iz stanja mirovanja.
Wake on LAN	Omogućuje aktiviranje računala iz isključenog stanja ili hibernacije pomoću LAN signala. i NAPOMENA: Ova značajka funkcionira samo kada je računalo priključeno na AC.
Advanced Battery Charge Configuration	Omogućite Advanced Battery Charge Configuration (Napredno konfiguriranje napunjenosti baterije) od početka dana do određenog radnog razdoblja.

Upravljanje napajanjem

Primary Battery Charge Configuration	Namjestite postavke napunjenosti primarne baterije tako da se uređaj pokreće i zaustavlja ovisno o unaprijed postavljenoj razini napunjenosti. Zadana vrijednost: Adaptive (Prilagodljivo).
--------------------------------------	--

Tablica 11. Opcije za postavljanje sustava — izbornik POST Behavior (Ponašanje u POST-u)

POST ponašanje

Adapter Warnings	Koristi se za omogućavanje upozorenja adaptera. Zadana postavka: Enabled (Omogućeno).
Fn Lock Options	O(ne)mogućite način rada tipke Fn lock.
Fastboot	Omogućite kako biste postavili brzinu postupka pokretanja. Zadana vrijednost: Thorough (Temeljito).
Extended BIOS POST Time	Služi za stvaranje dodatne odgode prije pokretanja sustava.
Full Screen Logo	Omogućuje prikaz logotipa preko cijelog zaslona.
Warnings and Errors	Odredite hoće li se postupak podizanja nastaviti ili će se korisniku prikazati upit u slučaju upozorenja i otkrivenih pogrešaka.

ⓘ NAPOMENA: Kritične pogreške uvijek će zaustaviti sustav.

Tablica 12. Opcije za postavljanje sustava — izbornik Virtualization Support (Podrška virtualizaciji)

Virtualization Support (Podrška virtualizaciji)

Virtualization	Odredite hoće li Virtual Machine Monitor (VMM) iskoristiti mogućnosti dodatnog hardvera koje pruža funkcija Intel Virtualization Technology.
VT for Direct I/O	Odredite hoće li Virtual Machine Monitor (VMM) moći iskoristiti mogućnosti dodatnog hardvera koje pruža tehnologija Intel Virtualization Technology za Direct I/O.

Tablica 13. Opcije za postavljanje sustava — izbornik Wireless (Bežično)

Bežično

Wireless Switch	Određuje kojim bežičnim uređajima se može upravljati pomoću prekidača za bežičnu vezu.
Wireless Device Enable	O(ne)mogućava unutarnje bežične uređaje.

Tablica 14. Opcije za postavljanje sustava — izbornik Maintenance (Održavanje)

Maintenance (Održavanje)

Service Tag	Za prikaz servisne oznake računala.
Asset Tag	Izradite oznaku sredstva za računalo.
BIOS Downgrade	Koristi se za ažuriranje firmvera sustava na ranije verzije.
Data Wipe	Omogućite ako želite sigurno obrisati podatke sa svih unutarnjih uređaja za pohranu.
BIOS Recovery	Ova opcija korisniku omogućuje vraćanje određenih prekinutih BIOS uvjeta iz datoteke za vraćanje na primarnom disku ili na vanjskom USB ključu.

Tablica 15. Opcije za postavljanje sustava — izbornik System Logs (Dnevnic sustava)

System Logs (Dnevnic sustava)

BIOS Events	Prikazuje BIOS događaje.
Thermal Events	Prikazuje događaje vezane uz toplinu.
Power Events	Prikazuje događaje vezane uz napajanje.

Tablica 16. Opcije za postavljanje sustava — izbornik SupportAssist System Resolution (Razlučivost sustava SupportAssist)

SupportAssist System Resolution (Razlučivost sustava SupportAssist)

Auto OS Recovery Threshold	Služi za upravljanje tokom automatskog podizanja sustava za konzolu za upravljanje razlučivosti sustava SupportAssist i alata za vraćanje operativnog sustava tvrtke Dell.
SupportAssist OS Recovery	O(ne)mogućuje tok podizanja za alat za vraćanje operativnog sustava SupportAssist u slučaju određenih pogrešaka sustava.


Zaporka sustava i postavljanja

Tablica 17. Zaporka sustava i postavljanja

Vrsta zaporka	Opis
Zaporka sustava	Zaporka koju morate upisati za prijavu u sustav.
Zaporka za postavljanje	Zaporka koju morate unijeti za pristup i vršenje promjena u postavkama BIOS-a računala.

Možete izraditi zaporku sustava i zaporku za postavljanje kako biste osigurali računalo.

 **OPREZ:** Značajka zaporka omogućuje osnovnu razinu sigurnosti za podatke na vašem računalu.

 **OPREZ:** Svatko može pristupiti podacima spremjenim na vašem računalu ako nisu zaključani i ostavljeni bez nadzora.

 **NAPOMENA:** Značajka Zaporka sustava i postavljanja je onemogućena.

Dodjeljivanje zaporka za postavljanje sustava

Možete dodijeliti novu **System or Admin Password (Zaporku sustava ili administratora)** samo kad je status **Not Set (Nije postavljeno)**.


Za ulaz u program za postavljanje sustava pritisnite F2 odmah nakon uključivanja ili ponovnog podizanja sustava.

- Na zaslonu **System BIOS (BIOS sustava)** ili **System Setup (Programa za postavljanje sustava)** odaberite **Security (Sigurnost)** i pritisnite **Enter**.
Prikazuje se zaslon **Security (Sigurnost)**.
- Odaberite **System/Admin Password (Zaporka sustava/administratora)** i izradite zaporku u polju **Enter the new password (Unos nove zaporka)**.
Koristite sljedeće upute za pridruživanje zaporka sustava:
 - Zaporka može imati da 32 znamenke.
 - Zaporka može sadržavati brojeve od 0 do 9.
 - Važe se samo mala slova, velika slova nisu dopuštena.
 - Dopuštene su samo sljedeće posebne znamenke: razmak, ("), (+), (.), (-), (.), (/), (:), ([), (\), (]), (^).
- Upišite zaporku sustava koju ste ranije unijeli u polje **Confirm new password (Potvrdi novu zaporku)** i kliknite na **OK (U redu)**.
- Pritisnite Esc i poruka od vas traži da spremite promjene.
- Pritisnite Y za spremanje promjena.
Računalo se ponovno pokreće.

Brisanje ili promjena postojeće zaporka postavljanja sustava

Provjerite je li **Password Status (Status zaporka)** Unlocked (Otključan) (u postavkama sustava) prije nego što pokušate izbrisati ili promijeniti postojeću zaporku sustava i postavljanja. Ne možete izbrisati ili promijeniti postojeću zaporku sustava ili postavljanja ako je **Password Status (status zaporka)** Locked (Zaključana).

Za ulaz u program za postavljanje sustava pritisnite F2 odmah nakon uključivanja ili ponovnog podizanja sustava.

1. Na zaslonu **System BIOS (BIOS sustava)** ili **System Setup (Program za postavljanje sustava)** odaberite **System Security (Sigurnost sustava)** i pritisnite **Enter**.
Prikazuje se zaslon **Sigurnost sustava**.
2. U zaslonu **System Security (Sigurnost sustava)** potvrdite da je **Password Status (Status zaporka) Unlocked (Otključano)**.
3. Odaberite **System Password (Zaporka sustava)**, dodajte ili izbrišite postojeću zaporku sustava i pritisnite **Enter** ili **Tab**.
4. Odaberite **Setup Password (Zaporka postavljanja)**, dodajte ili izbrišite postojeću zaporku postavljanja i pritisnite **Enter** ili **Tab**.
 **NAPOMENA: Ako promijenite zaporku sustava i/ili postavljanja, ponovno unesite novu zaporku na upit. Ako izbrišete zaporku sustava i postavljanja, potvrdite brisanje na upit.**
5. Pritisnite **Esc** i poruka od vas traži da spremite promjene.
6. Pritisnite **Y** za spremanje promjena i izlaz iz programa za postavljanje sustava.
Računalo će se ponovo pokrenuti.

Brisanje postavki CMOS-a

 **OPREZ: Brisanjem postavki CMOS-a resetirat ćete postavke BIOS-a na računalo.**

1. Uklonite poklopac kućišta.
2. Uklonite bateriju.
3. Odspojite bateriju veličine kovanice.
4. Pričekajte jednu minutu.
5. Spojite bateriju veličine kovanice.
6. Ponovno postavite bateriju.
7. Ponovno postavite poklopac kućišta.

Brisanje zaporki BIOS-a (Postavljanje sustava) i sustava

Obratite se Dellovoj tehničkoj podršci ako želite izbrisati zaboravljene zaporka. Više informacija potražite na www.dell.com/contactdell.

Rješavanje problema

Ažuriranje BIOS-a Flash postupkom

Možda ćete trebati ažurirati BIOS kad ažuriranje bude dostupno ili nakon zamjene matične ploče.

Slijedite ove upute za ažuriranje BIOS-a flash postupkom:

1. Uključite računalo.
2. Idite na www.dell.com/support.
3. Kliknite **Product support** (Podrška proizvodu), upišite servisnu oznaku računala i kliknite **Send** (Pošalji).

NAPOMENA: Ako nemate servisnu oznaku, koristite funkciju automatskog otkrivanja ili ručno pretražite za svoj model računala.
4. Kliknite ili dotaknite **Upravljački programi i preuzimanja > Pronađi ih sam**.
5. Odaberite operacijski sustav koji je instaliran na vašem računalu.
6. Pomaknite se prema dolje i proširite **BIOS**.
7. Kliknite **Preuzmi** za preuzimanje najnovije verzije BIOS-a za vaše računalo.
8. Po završetku preuzimanja, navigirajte do mape gdje ste spremili datoteku za ažuriranje BIOS-a.
9. Dva puta kliknite ikonu datoteke za ažuriranje BIOS-a i slijedite upute na zaslonu.

Dijagnostika poboljšanog testiranja računala prije podizanja sustava (ePSA)

ePSA dijagnostika (poznata i kao dijagnostika sustava) izvršava cjelovitu provjeru hardvera. ePSA dijagnostika ugrađena je u BIOS i BIOS je interno pokreće. Ugrađena dijagnostika sustava pruža skup opcija za određene uređaje ili grupe uređaja koje vam omogućuju da:

- automatski pokrenete testove ili u interaktivnom načinu rada
- ponovite testove
- prikazete ili spremite rezultate testa
- pokrenete temeljite testove za uvođenje dodatnih opcija testiranja radi pružanja dodatnih informacija o uređajima u kvaru
- pregledate poruke o statusu koje vas informiraju ako su testovi uspješno završeni
- pregledate poruke o pogreškama koje vas informiraju o problemima do kojih je došlo tijekom testiranja

NAPOMENA: Neki testovi za određene uređaje zahtijevaju interakciju s korisnikom. Uvijek budite pri računalnom terminalu prilikom izvođenja dijagnostičkih testova.

Pokretanje ePSA dijagnostike

Pokrenite dijagnostičko podizanje nekom od dolje navedenih metoda:

1. Uključite računalo.
2. Dok se računalo pokreće, pritisnite tipku F12 kada se prikaže Dell logotip.
3. Na zaslonu izbornika podizanja koristite strelice gore/dolje za odabir opcije **Diagnostics** (Dijagnostika) i zatim pritisnite **Enter**.

NAPOMENA: Prikazan je prozor **Enhanced Pre-boot System Assessment (Poboljšano testiranje računala prije podizanja sustava)**, koji prikazuje popis svih uređaja otkrivenih u računalu. Dijagnostika pokreće testove na svim otkrivenim uređajima.
4. Pritisnite strelicu u donjem desnom kutu da biste otišli na popis stranica. Otkrivene stavke navedene su i testirane.
5. Ako želite pokrenuti dijagnostički test na određenom uređaju pritisnite Esc i kliknite na **Yes (Da)** kako biste zaustavili dijagnostički test.
6. Odaberite uređaj s lijeve ploče i kliknite na **Run Tests (Pokreni testove)**.

- Ako postoje neki problemi, prikazuju se kodovi pogreške.
Zabilježite kôd pogreške i obratite se tvrtki Dell.

Dijagnostike

Svjetla statusa napajanja i baterije/svjetla aktivnosti tvrdog pogona: Označava status punjenja baterije ili statusa aktivnosti tvrdog pogona.

i **NAPOMENA:** Pritisnite Fn+H za prebacivanje ovog svjetla između napajanja i svjetla statusa baterije i svjetla aktivnosti tvrdog pogona.

Svjetlo aktivnosti tvrdog pogona

Uključuje se kada računalo čita ili piše na tvrdi pogon.

Svjetla statusa napajanja i baterije

Označava status napajanja i baterije.

Puno bijelo — Adapter napajanja je priključen i baterija ima više od 5 posto napunjenosti.

Žuto — Računalo radi na bateriji i baterija ima manje od 5 posto napunjenosti.

Isključeno

- Adapter napajanja je priključen i baterija je potpuno napunjena.
- Računalo radi na bateriji i baterija ima više od 5 posto napunjenosti.
- Računalo je u stanju mirovanja, hibernacije ili je isključeno.

Na primjer, svjetla napajanja i statusa baterije trepere žuto dva puta uz pauzu, a potom trepere bijelo tri puta uz pauzu. Ovaj obrazac 2,3 nastavlja se sve do isključenja računala označavajući da je detektirano da nema memorije ili RAM-a.

Sljedeća tablica prikazuje različite uzorke svjetla i što označavaju.

Tablica 18. Dijagnostike

Uzorak svjetla	Opis problema
2,1	Kvar CPU-a
2,2	Matična ploča: kvar BIOS-a i ROM-a
2,3	Memorija ili RAM nije pronađen
2,4	Kvar memorije ili RAM-a
2,5	Ugrađena neispravna memorija
2,6	Pogreška matične ploče ili seta čipova
2,7	Kvar LCD-a
3,1	Pogreška baterije CMOS-a
3,2	Kvar PCI/video kartice
3,3	Slika za vraćanje nije pronađena
3,4	Slika za vraćanje je pronađena ali nije valjana

Svjetlo statusa kamere: Označavaju da li se koristi kamera.

- Puno bijelo — kamera se koristi.
- Isključeno — kamera se ne koristi.

Svjetlo statusa tipke Caps Lock: Označava je li omogućena ili onemogućena tipka Caps Lock.

- Puno bijelo — Caps Lock je omogućeno.
- Isključeno — Caps Lock je onemogućeno.

Omogućavanje memorije Intel Optane

- Na programskoj traci kliknite okvir za pretraživanje i upišite Intel Rapid Storage Technology (Intel Rapid Storage tehnologija).

2. Kliknite na **Intel Rapid Storage Technology** (Intel Rapid Storage tehnologija).
Otvora se prozor **Intel Rapid Storage Technology** (Intel Rapid Storage tehnologija).
3. Na kartici **Status** kliknite na **Enable** (Omogućiti) da biste omogućili Intel Optane memoriju.
4. Na zaslonu upozorenja odaberite kompatibilni brzi pogon, a zatim kliknite na **Yes** (Da) za nastavak omogućivanja memorije Intel Optane.
5. Kliknite na **Intel Optane memory (Intel Optane memorija)Reboot (Ponovno pokreni)** da biste dovršili omogućavanje memorije Intel Optane.

NAPOMENA: Nakon omogućavanja memorije možda ćete aplikacije morati tri puta uzastopno pokrenuti kako bi se primijetile sve izvedbene prednosti.

Onemogućavanje memorije Intel Optane

OPREZ: Ne pokušavajte ukloniti upravljački program tehnologije Intel Rapid Storage nakon što onemogućite Intel Optane memoriju jer će se u suprotnom pojaviti pogreška i prikazati plavi zaslon. Korisničko sučelje za Intel Rapid Storage Technology može se ukloniti bez deinstaliranja upravljačkog programa.

NAPOMENA: Potrebno je onemogućiti Intel Optane memoriju prije uklanjanja SATA uređaja za pohranu kojeg ubrzava Intel Optane memorijski modul na računalu.

1. Na programskoj traci kliknite okvir za pretraživanje i upišite Intel Rapid Storage Technology (Intel Rapid Storage tehnologija).
 2. Kliknite na **Intel Rapid Storage Technology** (Intel Rapid Storage tehnologija).
Otvora se prozor **Intel Rapid Storage Technology** (Intel Rapid Storage tehnologija).
 3. Na kartici **Intel Optane memory** (Intel Optane memorija) kliknite **Disable** (Onemogućiti) da biste onemogućili Intel Optane memoriju.
- NAPOMENA:** Za računala na kojima je Intel Optane memorije primarno mjesto za pohranu, nemojte onemogućiti Intel Optane memoriju. Opcija **Disable (Onemogućiti)** bit će zasivljena.
4. Kliknite **Yes** (Da) ako prihvaćate upozorenje.
Prikazuje se postupak onemogućavanja.
 5. Kliknite **Reboot** (Ponovno pokreni) da biste dovršili onemogućavanje memorije Intel Optane i ponovo pokrenuli računalo.

Oslobađanje statičkog elektriciteta

Zaostali statički elektricitet ostaje zadržava se u računalu čak i nakon njegova isključivanja ili uklanjanja baterije. U sljedećem postupku pronaći ćete upute za oslobađanje statičkog elektriciteta:

1. Isključite računalo.
2. Uklonite [poklopac kućišta](#).
3. Pritisnite i 15 sekundi zadržite gumb za uključivanje/isključivanje kako biste oslobodili statički elektricitet.
4. Ponovno postavite [poklopac kućišta](#).
5. Uključite računalo.

Uključivanje i isključivanje napajanja za Wi-Fi

Ako vaše računalo ne može pristupiti internetu zbog problema s povezivanjem s Wi-Fi mrežom, isključite i ponovno uključite Wi-Fi. U sljedećem postupku pronaći ćete upute za uključivanje i isključivanje funkcije Wi-Fi:

NAPOMENA: Neki pružatelji internetske usluge nude kombinirani uređaj modema i usmjerivača.



1. Isključite računalo.
2. Isključite modem.
3. Isključite bežični usmjerivač.
4. Pričekajte 30 sekundi.
5. Uključite bežični usmjerivač.
6. Uključite modem.
7. Uključite računalo.

Dobivanje pomoći i kontaktiranje tvrtke Dell

Izvori za samopomoć

Informacije i pomoć o Dell proizvodima i uslugama korištenjem ovih mrežnih izvora za samopomoć:

Tablica 19. Izvori za samopomoć

Izvori za samopomoć	Lokacija resursa
Informacije o Dell proizvodima i uslugama	www.dell.com
My Dell	
Savjeti	
Kontaktirajte podršku	U Windows tražilici upišite <code>Contact Support</code> i pritisnite <code>Enter</code> .
Pomoć na mreži za operacijski sustav	www.dell.com/support/windows www.dell.com/support/linux
Informacije o rješavanju problema, korisničke priručnike, upute za postavljanje, specifikacije o proizvodu, blogovi s tehničkom pomoći, upravljački programi, ažuriranja softvera itd.	www.dell.com/support
Članci Dellove baze znanja koji pokrivaju različita računalna pitanja i nedoumice.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Idite na www.dell.com/support. 2. Unesite temu ili ključnu riječ u okvir Search (Pretraga). 3. Kliknite Search (Traži) da biste dohvatili povezane članke.
Saznajte više podataka o svojem proizvodu kako slijedi:	Pogledajte <i>Me and My Dell</i> (Ja i moj Dell) www.dell.com/support/manuals .
<ul style="list-style-type: none"> • Specifikacije proizvoda • Operacijski sustav • Postavljanje i upotreba proizvoda • Sigurnosno kopiranje podataka • Rješavanje problema i dijagnostika • Vraćanje sustava na tvorničke postavke i oporavak • Informacije o BIOS-u 	<p>Da biste pronašli relevantnu stranicu <i>Me and My Dell</i> (Ja i moj Dell) za svoj proizvod, utvrdite svoj uređaj na jedan od sljedećih načina:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Odaberite Detect Product (Otkrij proizvod). • Pronađite svoj proizvod na padajućem izborniku u odjeljku View Products (Pregled proizvoda). • Unesite Service tag number (Broj servisne oznake) ili Product ID (ID proizvoda) u traku za pretraživanje.

Kontaktiranje tvrtke Dell

Za kontaktiranje tvrtke Dell radi prodaje, tehničke podrške ili problema s korisničkom uslugom, pogledajte www.dell.com/contactdell.

i **NAPOMENA:** Dostupnost ovisi o državi i proizvodu, tako da neke usluge možda neće biti dostupne u vašoj zemlji.

i **NAPOMENA:** Ako nemate aktivnu vezu s internetom, podatke za kontakt možete naći na računu kojeg ste dobili prilikom kupnje proizvoda, otpremnici, računu ili katalogu proizvoda tvrtke Dell.