


Inspiron 15 7000

Servicemanual



Bemærk, forsigtig og advarsel

 **BEMÆRK:** En NOTE angiver vigtige oplysninger, som hjælper dig med at bruge computeren bedre.

 **FORSIGTIG:** FORSIGTIG angiver enten en mulig beskadigelse af hardware eller tab af data, og oplyser dig om, hvordan du kan undgå dette problem.

 **ADVARSEL:** ADVARSEL angiver risiko for tingskade, legemsbeskadigelse eller død.

© 2017-2020 Dell Inc. eller dets associerede selskaber. Alle rettigheder forbeholdes. Dell, EMC, og andre varemærker er varemærker tilhørende Dell Inc. eller deres associerede selskaber. Andre varemærker kan være varemærker for deres respektive ejere.

Indholdsfortegnelse

1 Før du udfører arbejde på computerens indvendige dele.....	7
Før du starter.....	7
Sikkerhedsinstruktioner.....	7
Anbefalet værktøj.....	8
Liste over skruer.....	8
2 Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele.....	10
3 Fjernelse af bunddækslet.....	11
Procedure.....	11
4 Sådan genmonteres bunddækslet.....	13
Procedure.....	13
5 Fjernelse af batteriet.....	15
Forudsætninger.....	15
Procedure.....	15
6 Sådan genmonteres batteriet.....	16
Procedure.....	16
Efterfølgende forudsætninger.....	16
7 Fjernelse harddisken.....	17
Forudsætninger.....	17
Procedure.....	17
8 Sådan genmonteres harddisken.....	19
Procedure.....	19
Efterfølgende forudsætninger.....	20
9 Sådan fjernes solid-state-drevet/Intel Optane.....	21
Forudsætninger.....	21
Procedure.....	21
10 Genmontering af solid-state-drevet/Intel Optane.....	22
Procedure.....	22
Efterfølgende forudsætninger.....	22
11 Fjernelse af hukommelsesmodulerne.....	23
Forudsætninger.....	23
Procedure.....	23
12 Genmontering af hukommelsesmodulerne.....	24

Procedure.....	24
Efterfølgende forudsætninger.....	24
13 Sådan fjernes møntcellebatteriet.....	25
Forudsætninger.....	25
Procedure.....	25
14 Genmontering af møntcellebatteriet.....	26
Procedure.....	26
Efterfølgende forudsætninger.....	26
15 Fjernelse af kølelegemet.....	27
Forudsætninger.....	27
Procedure.....	27
16 Genmontering af kølelegemet.....	28
Procedure.....	28
Efterfølgende forudsætninger.....	28
17 Fjernelse af blæseren.....	29
Forudsætninger.....	29
Procedure.....	29
18 Genmontering af blæseren.....	31
Procedure.....	31
Efterfølgende forudsætninger.....	32
19 Sådan fjernes højttalerne.....	33
Forudsætninger.....	33
Procedure.....	33
20 Sådan genmonteres højttalerne.....	34
Procedure.....	34
Efterfølgende forudsætninger.....	34
21 Fjernelse af trådløs-kortet.....	35
Forudsætninger.....	35
Procedure.....	35
22 Genmontering af trådløs-kortet.....	37
Procedure.....	37
Efterfølgende forudsætninger.....	37
23 Fjernelse strømadapterporten.....	38
Forudsætninger.....	38
Procedure.....	38
24 Sådan genmonteres strømadapterporten.....	39

Procedure.....	39
Efterfølgende forudsætninger.....	39
25 Sådan fjernes I/O-kortet.....	40
Forudsætninger.....	40
Procedure.....	40
26 Sådan genmonteres I/O-kortet.....	42
Procedure.....	42
Efterfølgende forudsætninger.....	43
27 Sådan fjernes skærmmodulet.....	44
Forudsætninger.....	44
Procedure.....	44
28 Sådan genmonteres skærmmodulet.....	46
Procedure.....	46
Efterfølgende forudsætninger.....	47
29 Fjernelse af systemkortet.....	48
Forudsætninger.....	48
Procedure.....	48
30 Genmontering af systemkortet.....	51
Procedure.....	51
Efterfølgende forudsætninger.....	53
31 Sådan fjernes statusindikatorkortet.....	54
Forudsætninger.....	54
Procedure.....	54
32 Genmontering af statusindikatorkortet.....	55
Procedure.....	55
Efterfølgende forudsætninger.....	55
33 Sådan fjernes berøringspladen.....	56
Forudsætninger.....	56
Procedure.....	56
34 Genmontering af berøringspladen.....	58
Procedure.....	58
Efterfølgende forudsætninger.....	59
35 Fjernelse af tastaturet.....	60
Forudsætninger.....	60
Procedure.....	60
36 Sådan genmonteres tastaturet.....	62

Procedure.....	62
Efterfølgende forudsætninger.....	63
37 Sådan fjernes håndfladestøtten.....	64
Forudsætninger.....	64
Procedure.....	64
38 Sådan genmonteres håndfladestøtten.....	66
Procedure.....	66
Efterfølgende forudsætninger.....	66
39 Hentning af drivere.....	68
Sådan hentes audiodriveren.....	68
Sådan hentes grafikdriveren.....	68
Sådan hentes USB 3.0-driveren.....	68
Sådan hentes Wi-Fi-driveren.....	69
Sådan hentes driveren til mediekortlæseren.....	69
Sådan hentes chipsætdriveren.....	69
Hentning af netværksdriveren.....	69
40 Systemopsætning.....	71
Boot Sequence.....	71
Navigationstaster.....	71
Systemopsætning.....	72
Sådan åbnes BIOS-installationsprogrammet.....	72
Indstillinger i systeminstallationsmenuen.....	72
System and Setup Password (System- og installationsadgangskode).....	77
Tildeling af en systemopsætningsadgangskode.....	77
Sletter eller ændrer en eksisterende systemopsætningsadgangskode.....	77
Rydning af CMOS-indstillinger.....	78
Rydning af BIOS (systemopsætning) og systemadgangskoder.....	78
41 Fejlfinding.....	79
Sådan opdateres BIOS'en.....	79
Forbedret Pre-Boot System Assessment – ePSA-diagnosticering.....	79
Kørsel af ePSA-diagnosticeringen.....	79
Diagnostics (Diagnosticering).....	80
Aktiverer Intel Optane-hukommelse.....	80
Deaktiverer Intel Optane-hukommelse.....	81
Afladning af overskydende statisk elektricitet.....	81
WiFi-strømcyklus.....	81
42 Rekvirere hjælp og kontakte Dell.....	82

Før du udfører arbejde på computerens indvendige dele


 **BEMÆRK:** Billederne i dette dokument kan afvige fra din computer afhængigt af den bestilte konfiguration.

Emner:

- Før du starter
- Sikkerhedsinstruktioner
- Anbefalet værktøj
- Liste over skruer

Før du starter

1. Gem og luk alle åbne filer, og luk alle åbne programmer.
2. Sluk computeren. Klik på **Start**  **Tænd/sluk Luk computeren.**

 **BEMÆRK:** Hvis du bruger et andet operativsystem, se i dokumentationen for dit operativsystem for vejledning ved nedlukning.

3. Tag stikkene til computeren og alle tilsluttede enheder ud af stikkontakterne.
4. Frakobl alle tilsluttede netværksenheder og perifert udstyr så som tastatur, mus og skærm fra computeren.
5. Fjern alle mediekort og optiske diske fra computeren, hvis relevant.

Sikkerhedsinstruktioner


Følg sikkerhedsinstruktionerne med henblik på din egen sikkerhed og for at beskytte computeren og arbejdsmiljøet mod mulige skader. Med mindre andet er beskrevet, det antages, at du har læst sikkerhedsvejledningen, der blev leveret med din computer.


 **BEMÆRK:** Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren. For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance.

 **BEMÆRK:** Alle strømkilder frakobles, inden computerens dæksel eller paneler åbnes. Når du er færdig med at arbejde med computerens indre dele, skal du genmontere alle dæksler, paneler og skruer, inden der tilsluttes til en stikkontakt.

 **FORSIGTIG:** Undgå, at computeren beskadiges ved at sikre et fladt og rent arbejdsbord.

 **FORSIGTIG:** Komponenter og kort skal behandles forsigtigt. Rør ikke ved kortenes komponenter eller kontaktområder. Hold et kort i kanterne eller i dets metalbeslag. Hold en komponent som f.eks. en processor ved dens kanter og ikke ved dens ben.

 **FORSIGTIG:** Du skal kun udføre fejlfinding og reparation som autoriseret eller under vejledning af Dells tekniske team. Skade på grund af servicering, som ikke er godkendt af Dell, er ikke dækket af garantien. Se sikkerhedsinstruktionerne der fulgte med produktet, eller på www.dell.com/regulatory_compliance.

 **FORSIGTIG:** Før du rører ved noget inde i computeren, skal du bruge en jordingsrem eller periodisk røre ved en umalet metaloverflade, såsom metalet på bagsiden af computeren. Mens du arbejder, skal du med jævne mellemrum røre en umalet metaloverflade for på den måde at fjerne statisk elektricitet, der kan skade de interne komponenter.

 **FORSIGTIG:** Når du frakobler et kabel, skal du tage fat i dets stik eller dets trækflig og ikke i selve kablet. Nogle kabler har stik med låsetappe eller tommelskruer, som du skal frigøre, før du tager kablet ud. Når kabler frakobles, skal du sikre

dig, at de flugter, så benene på stikkene ikke bøjes. Når kabler tilsluttes, skal du sikre dig, at portene og stikkene flugter og sidder rigtigt i forhold til hinanden.

⚠ FORSIGTIG: Tryk for at skubbe eventuelle installerede kort ud af mediekortlæseren.

ℹ BEMÆRK: Computerens og visse komponenters farve kan afvige fra, hvad der vist i dette dokument.

Anbefalet værktøj
















Procedurerne i dette dokument kræver eventuelt følgende værktøj:





- Phillips-skruetrækker nr. 1
- Plastikpen

Liste over skruer


Den følgende tabel giver en liste over de skruer, du skal bruge til at fastgøre de forskellige komponenter.

Tabel 1. Liste over skruer

Komponent	Fastgjort til	Skruetype	Antal	Billede af skrue
Bunddæksel	Håndfladestøttemodul	M2,5x5	4	
Batteri	Håndfladestøttemodul	M2x3	3	
Batteri	Tastaturskærm	M2x3	1	
Harddiskmodul	Håndfladestøttemodul	M2x3	2	
Harddiskmodul	Tastaturskærm	M2x3	1	
Harddiskbeslag	Harddisk	M3x3	4	
Solid-state-drev	Tastaturskærm	M2x3	1	
I/O-kort	Håndfladestøttemodul	M2x3	2	
Blæser	Tastaturskærm	M2x3	2	
Trådløs-kort	I/O-kort	M2x3	1	
Strømadapterport	Håndfladestøttemodul	M2x3	1	
USB type C-beslag	Systemkort	M2x3	1	
USB type C-beslag	Håndfladestøttemodul	M2x3	1	
Systemkort	Håndfladestøttemodul	M2x2	1	
Systemkort	Tastaturskærm	M2x2	3	

Komponent	Fastgjort til	Skruetype	Antal	Billede af skrue
Skærmhængsler	Håndfladestøttemodul	M2,5x5	7	
Berøringsplade	Håndfladestøttemodul	M2x2	4	
Tastaturskærm	Håndfladestøttemodul	M1,4x2	26	
Tastatur	Håndfladestøttemodul	M1,2x1,5	8	

Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele

 **FORSIGTIG:** Det kan beskadige computeren alvorligt at efterlade bortkomne eller løse skruer inde i computeren.

1. Genmonter alle skruer, og sørg for, at der ikke findes nogen løse skruer inde i computeren.
2. Tilslut alle eksterne enheder, perifert udstyr eller kabler, som du fjernede, før du begyndte at arbejde med computeren.
3. Genplacer alle mediekort, diske, eller alle andre dele, som du fjernede, før du begyndte at arbejde med computeren.
4. Tilslut computeren og alle tilsluttede enheder til deres stikkontakter.
5. Tænd computeren.

Fjernelse af bunddækslet

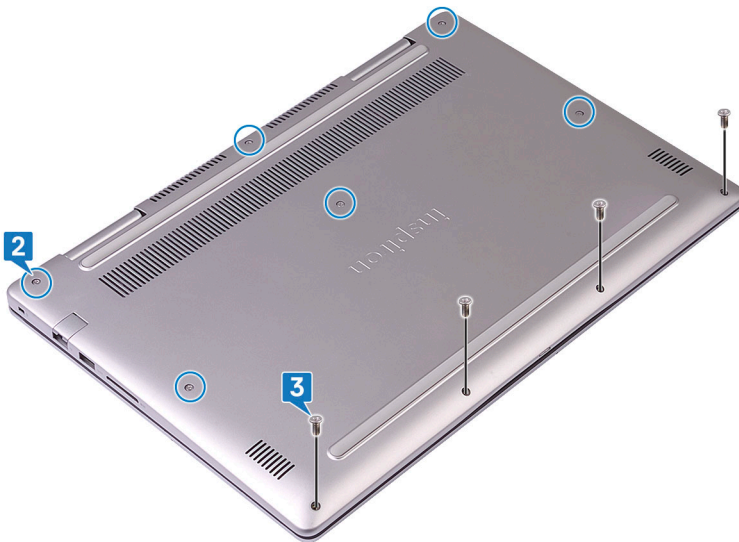
BEMÆRK: Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance.

Emner:

- [Procedure](#)

Procedure

1. Luk skærmen, og vend computeren på hovedet.
2. Løsn de seks monteringskrue, der fastgør bunddækslet til håndfladestøttemodulet.
3. Fjern de 4 skrue (M2,5x5), der fastgør bunddækslet til håndfladestøttemodulet.



4. Lirk forsigtigt, vha. en plastikpen, tapperne på bunddækslet ud af deres slots i håndfladestøttemodulet.
5. Løft bunddækslet af håndfladestøttemodulet.



6. Frakobl batteriet fra systemkortet.
7. Tryk og hold på tænd/sluk-knappen i ca. 5 sekunder for at jorde systemkortet.

Sådan genmonteres bunddækslet

BEMÆRK: Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance.

Emner:

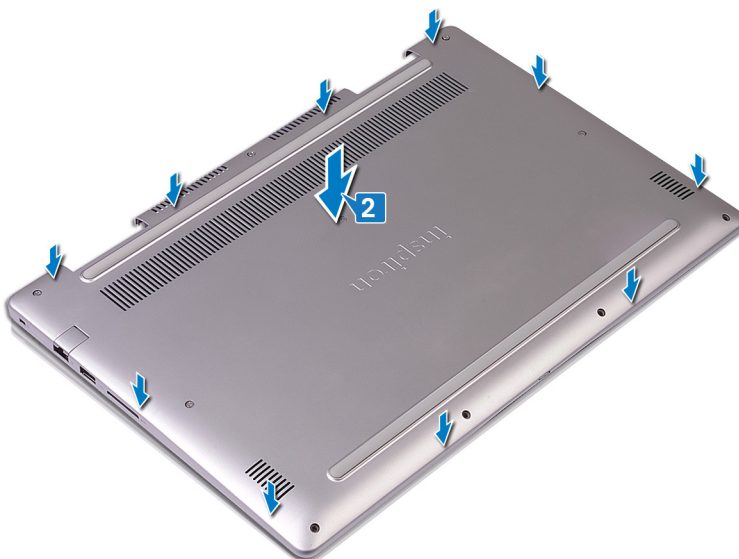
- [Procedure](#)

Procedure

1. Tilslut batterikablet til systemkortet.

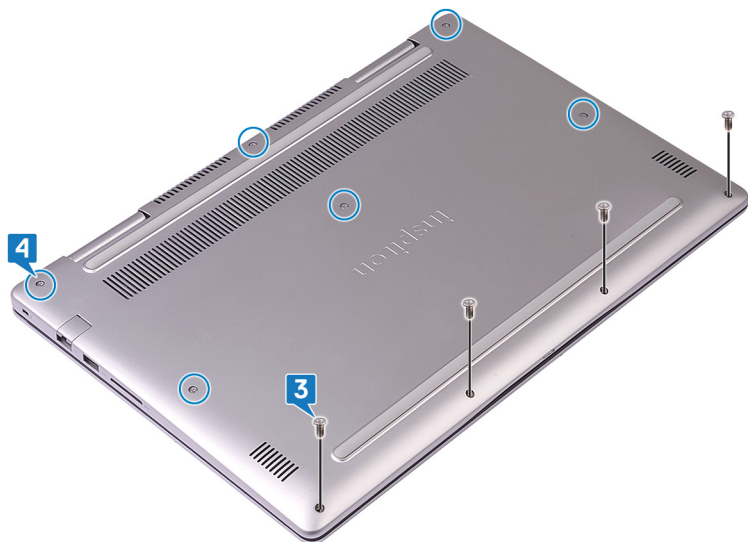


2. Flugt tappene på bunddækslet med indhakkene i håndfladestøttemodulet og klik bunddækslet på plads.



3. Genmonter de fire skruer (M2.5x5), der fastgør bunddækslet til håndfladestøttemodulet.

4. Spænd de seks monteringskruer, der fastgør bunddækslet til håndfladestøttemodulet.



Fjernelse af batteriet

- BEMÆRK:** Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance.

Emner:

- [Forudsætninger](#)
- [Procedure](#)

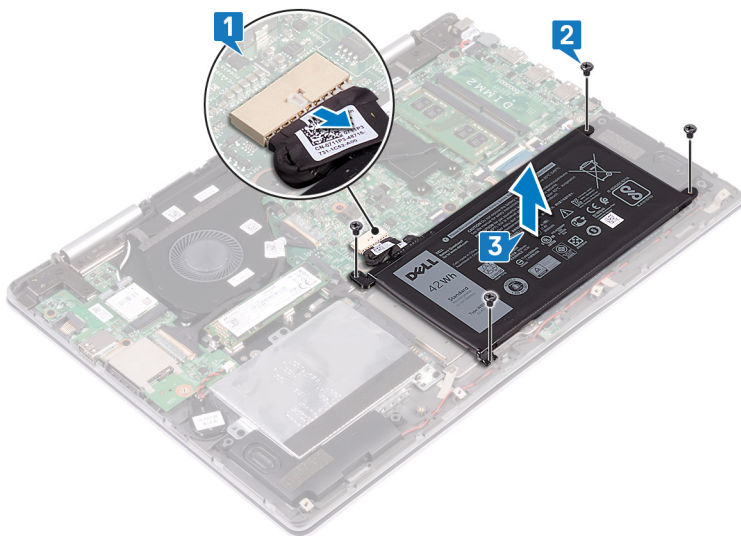
Forudsætninger

- BEMÆRK:** Harddiske er kun tilgængelige på computere, der leveres med et 3-cellet batteri.

Fjern bunddækslet.

Procedure

1. Frakobl batterikablet fra systemkortet vha. trækfligen.
2. Fjern de fire skruer (M2x3), der fastgør batteriet til håndfladestøttemodulet og tastaturskærmen.
3. Løft batteriet af håndfladestøttemodulet.



4. Vend computeren om, åbn skærmen, tryk på tænd/sluk-knappen, og hold den nede i ca. 15 sekunder for at oprette jordforbindelse til systemkortet.

Sådan genmonteres batteriet

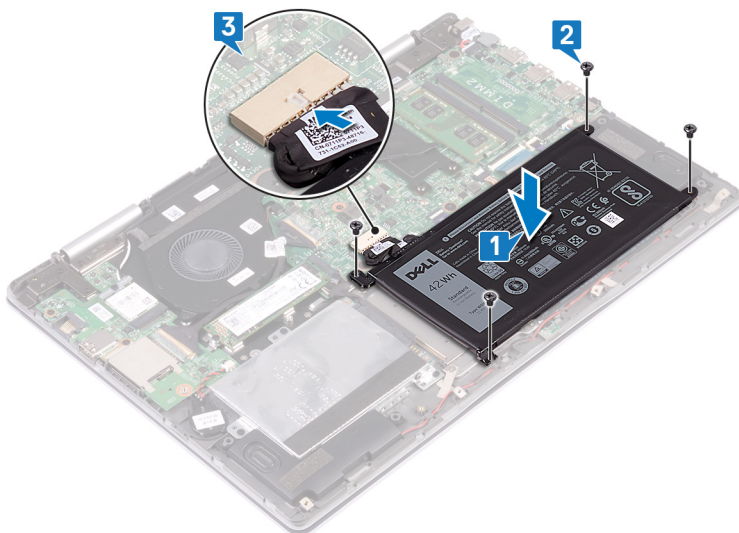
BEMÆRK: Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance.

Emner:

- [Procedure](#)
- [Efterfølgende forudsætninger](#)

Procedure

1. Ret batteriets skruehuller ind efter håndfladestøttemodulets og tastaturpladens skruehuller.
2. Genmonter de fire skrue (M2x3), der fastgør batteriet til håndfladestøttemodulet og tastaturpladen.
3. Tilslut batterikablet til systemkortet.



BEMÆRK: Harddiske er kun tilgængelige på computere, der leveres med et 3-cellet batteri. Der er ikke plads til at montere en harddisk efter opgradering til et 4-cellet batteri.

Efterfølgende forudsætninger

Genmonter [bunddækslet](#).

Fjernelse harddisken

Hvis din computer benytter en SATA-lagerenhed, som er drevet af Intel Optane hukommelse, skal du deaktivere Intel Optane, før du fjerner SATA-lagerenheden. For mere information om at deaktivere Intel Optane, se [Deaktivering af Intel Optane](#).

BEMÆRK: Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance.

FORSIGTIG: Harddiske er skrøbelige. Vær forsigtig, når du håndterer harddisken.

FORSIGTIG: For at undgå datatab, fjern ikke harddisken mens computeren er i slumretilstand eller er tændt.

Emner:

- [Forudsætninger](#)
- [Procedure](#)

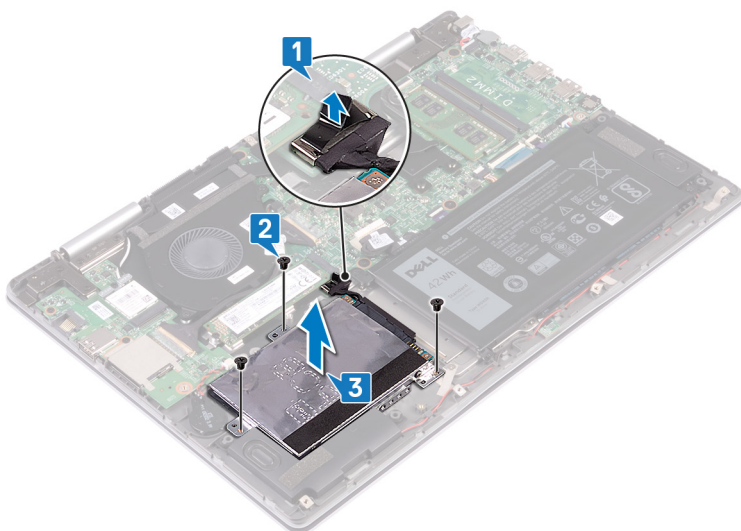
Forudsætninger

BEMÆRK: Harddiske er kun tilgængelige på computere, der leveres med et 3-cellet batteri.

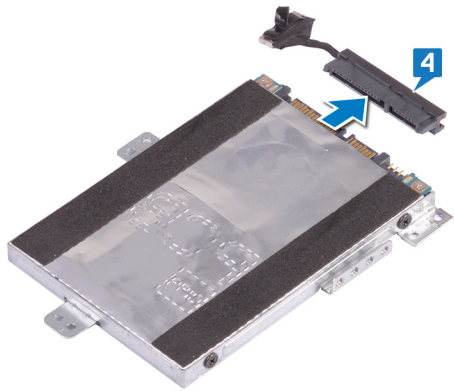
Fjern [bunddækslet](#).

Procedure

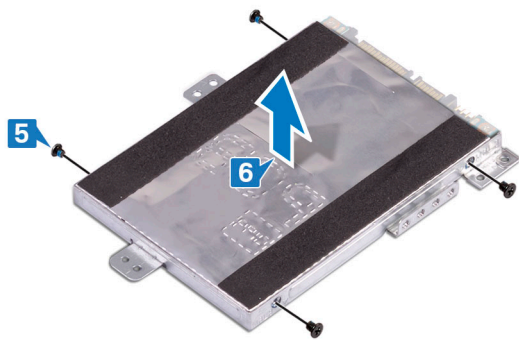
1. Brug trækfligen til at frakoble harddiskens kabel fra systemkortet.
2. Fjern de tre skruer (M2x3), der fastgør harddiskmodulet til håndfladestøttemodulet og tastaturskærmen.
3. Løft harddiskmodulet og dets kabel af håndfladestøttemodulet.



4. Frakobl mellemlægget fra harddiskmodulet.



5. Fjern de fire skruer (M3x3), der fastgør harddiskbeslaget til harddisken.
6. Fjern harddiskbeslaget fra harddisken.



Sådan genmonteres harddisken

Aktivér Intel Optane efter at have udskiftet SATA-storage. For mere information om aktivering af Intel Optane, se [Aktivering af Intel Optane](#).

BEMÆRK: Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance.

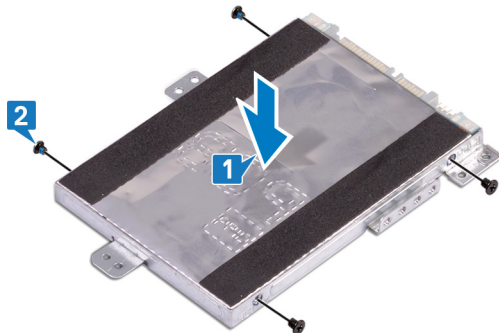
FORSIGTIG: Harddiske er skrøbelige. Vær forsigtig, når du håndterer harddisken.

Emner:

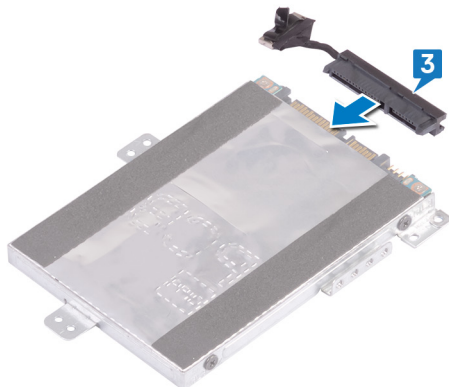
- [Procedure](#)
- [Efterfølgende forudsætninger](#)

Procedure

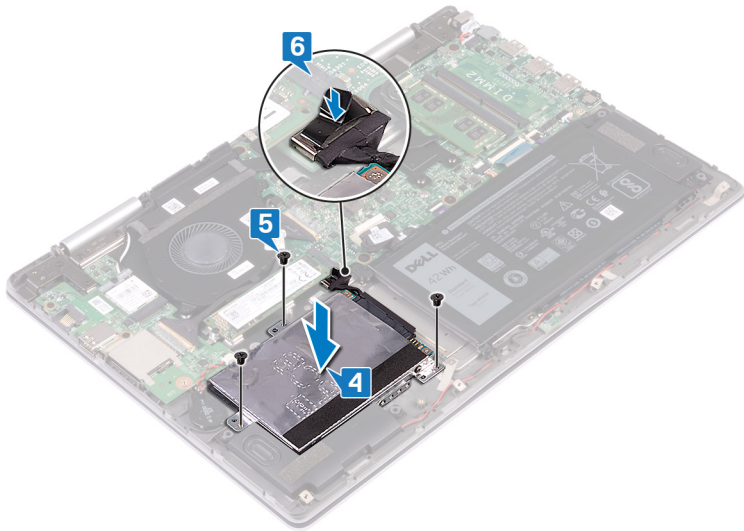
1. Flugt skruehullerne på harddiskbeslaget med skruehullerne i harddisken.
2. Genmonter de fire skruer (M3x3), der fastgør harddiskbeslaget til harddisken.



3. Tilslut mellemlægget til harddiskmodulet.



4. Flugt skruehullerne i harddiskmodulet med skruehullerne på håndfladestøtten og tastaturskærmen.
5. Genmonter de tre skruer (M2x3), der fastgør harddiskmodulet til håndfladestøttemodulet og tastaturskærmen.
6. Tilslut harddiskkablet til stikket på systemkortet.



Efterfølgende forudsætninger

Genmonter [bunddækslet](#).

Sådan fjernes solid-state-drevet/Intel Optane

Du skal deaktivere Intel Optane-enheden før du fjerner den fra computeren. For mere information om deaktivering af Intel Optane-enheden, gå til [Deaktivering af Intel Optane-hukommelsen](#).

BEMÆRK: Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance.

Emner:

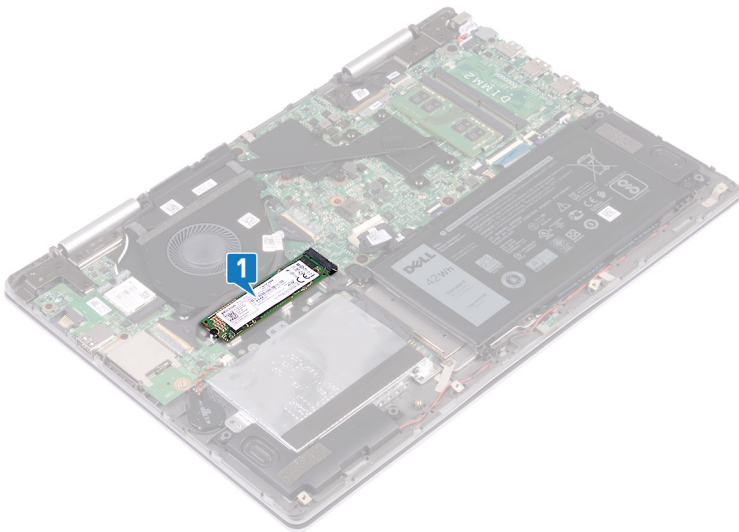
- [Forudsætninger](#)
- [Procedure](#)

Forudsætninger

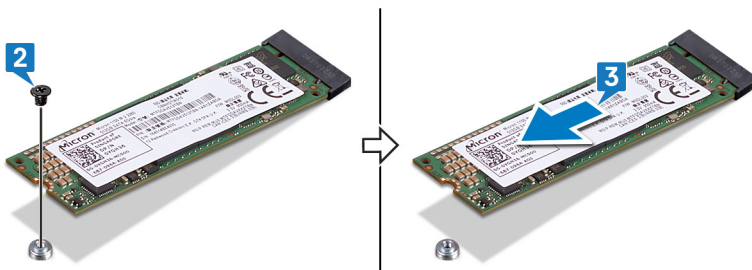
Fjern bunddækslet.

Procedure

1. Skub solid-state-drevet/Intel Optane hukommelsen på systemkortet.



2. Fjern skruen (M2x3), som fastgør solid-state-drev/Intel Optane hukommelsen til tastaturskærmen.
3. Skub og fjern solid-state-drevet/Intel Optane hukommelsen fra solid-state-drevet/Intel Optane hukommelsesslottet.



Genmontering af solid-state-drevet/Intel Optane

Aktivér Intel Optane-enheden efter du har genmonteret den. For mere information om aktivering af Intel Optane-enheden, gå til [Sådan aktiveres Intel Optane-hukommelsen](#).

BEMÆRK: Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance.

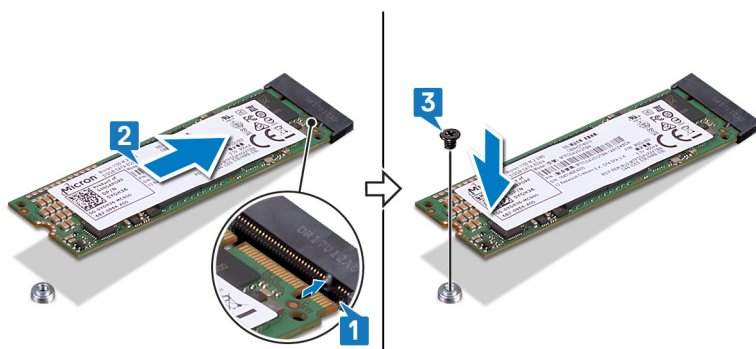
FORSIGTIG: Solid-state-drev er skrøbelige. Udvis forsigtighed, når du arbejder med et solid-state-drev.

Emner:

- [Procedure](#)
- [Efterfølgende forudsætninger](#)

Procedure

1. Ret indhakkert på solid-state-drevet/Intel Optane med efter tappen på solid-state-drevet/Intel Optane hukommelsesslottet.
2. Skub solid-state-drevet/Intel Optane hukommelsesmodulet helt ind i solid-state-drevet/Intel Optane hukommelsesslottet i en lige vinkel.
3. Tryk på den anden ende af solid-state-drevet/Intel Optane hukommelsesmodulet og genmonter skruen (M2x3), der fastgør solid-state-drevet/Intel Optane hukommelsesmodulet til tastaturskærmen.



Efterfølgende forudsætninger

Genmonter [bunddækslet](#).

Fjernelse af hukommelsesmodulerne

BEMÆRK: Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance.

Emner:

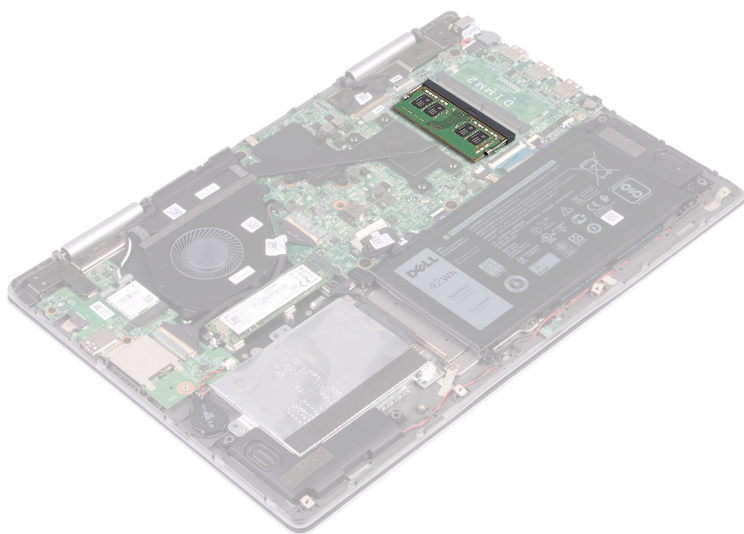
- [Forudsætninger](#)
- [Procedure](#)

Forudsætninger

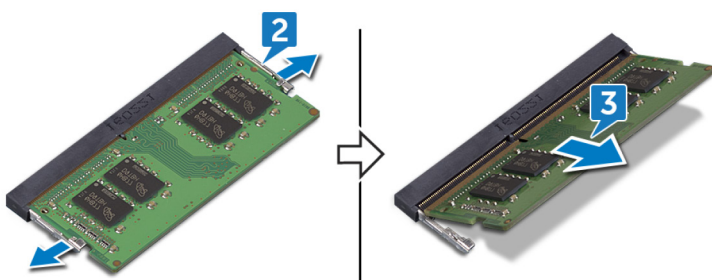
Fjern bunddækslet.

Procedure

1. Find hukommelsesmodulet på systemkortet.



2. Brug fingerspidserne til forsigtigt at adskille fastgørelsesklemmerne på hver side af hukommelsesmodulslottet, indtil modulet springer op.
3. Fjern hukommelsesmodulet fra hukommelsesmodulslottet.



Genmontering af hukommelsesmodulerne

BEMÆRK: Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance.

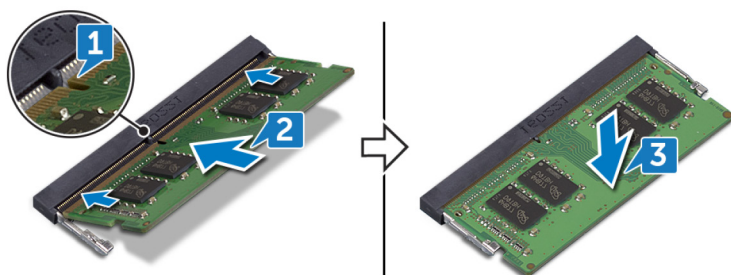
Emner:

- [Procedure](#)
- [Efterfølgende forudsætninger](#)

Procedure

1. Juster hukommelsesmodulets indhak med tappen på hukommelsesmodulslottet.
2. Skub modulet helt ind i slottet i en vinkel.
3. Tryk hukommelsesmodulet ned, indtil det klikker på plads.

BEMÆRK: Hvis du ikke hører et klik, skal du fjerne hukommelsesmodulet og sætte det i igen.



Efterfølgende forudsætninger

Genmonter [bunddækslet](#).

Sådan fjernes møntcellebatteriet

BEMÆRK: Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance.

FORSIGTIG: Når møntcellebatteriet fjernes, nulstilles BIOS-installationsprogrammerne til standardindstillingerne. Det anbefales, at du noterer dig BIOS-installationsprogrammernes indstillinger, før du fjerner møntcellebatteriet.

Emner:

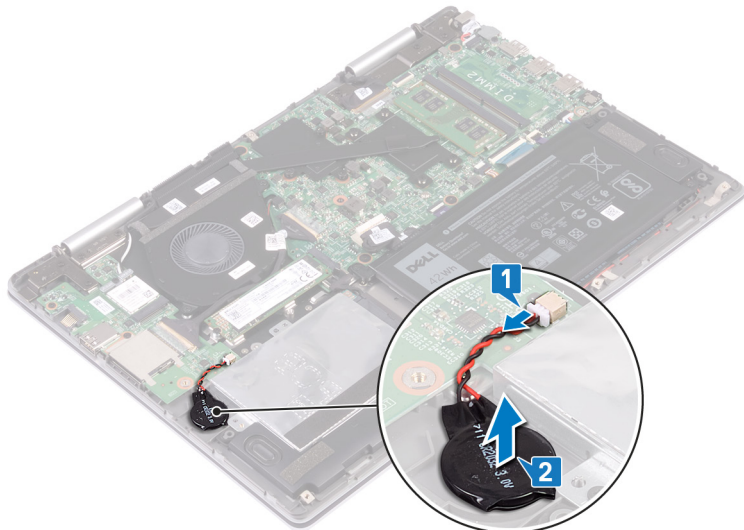
- [Forudsætninger](#)
- [Procedure](#)

Forudsætninger

Fjern bunddækslet.

Procedure

1. Frakobl møntcellebatteriets kabel fra I/O-kortet.
2. Pil møntcellebatteriet af håndfladestøttemodulet.



Genmontering af møntcellebatteriet

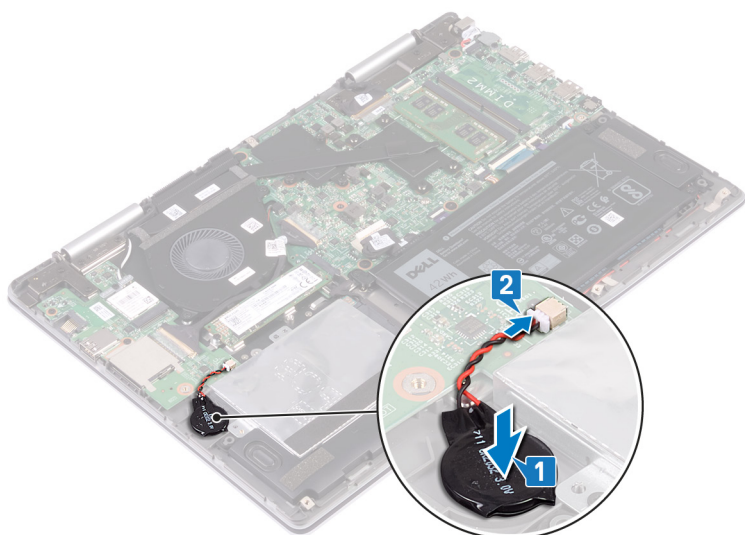
BEMÆRK: Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance.

Emner:

- [Procedure](#)
- [Efterfølgende forudsætninger](#)

Procedure

1. Klæb møntcellebatteriet på håndfladestøttemodulet.
2. Tilslut møntcellebatteriets kabel til I/O-kortet.



Efterfølgende forudsætninger

Genmonter bunddækslet.

Fjernelse af kølelegemet

BEMÆRK: Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance.

BEMÆRK: Varme-sinket kan blive varmt under normal drift. Tillad tilstrækkelig tid til at varme-sinket kan køle af, før du berører det.

FORSIGTIG: For maksimal køling af processoren, må du ikke berøre varmeoverførselsområderne på varme-sinket. Olie fra din hud kan reducere varmeoverførselsevnen fra de termiske puder.

Emner:

- [Forudsætninger](#)
- [Procedure](#)

Forudsætninger

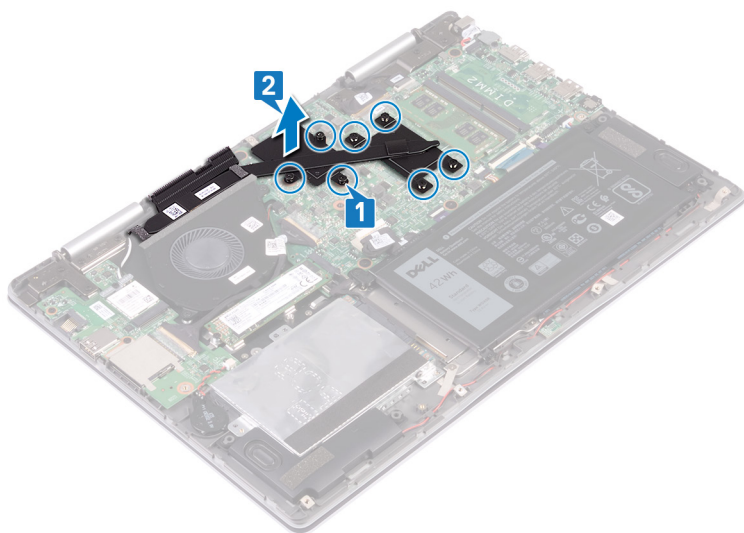
Fjern bunddækslet.

Procedure

1. Løsn de syv monteringsskruer, som fastgør kølelegemet til systemkortet i rækkefølgen angivet på kølelegemet.

BEMÆRK: Antallet af skruer kan variere afhængigt af den bestilte konfiguration.

2. Løft varme-sinket af systemkortet.



Genmontering af kølelegemet

BEMÆRK: Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance.

FORSIGTIG: Forkert placering af kølelegemet kan beskadige systemkortet og processoren.

BEMÆRK: Hvis enten systemkortet eller kølelegemet udskiftes, skal du bruge det termiske underlag/termisk pasta, der følger med sættet, for at sikre, at der opnås varmeledning.

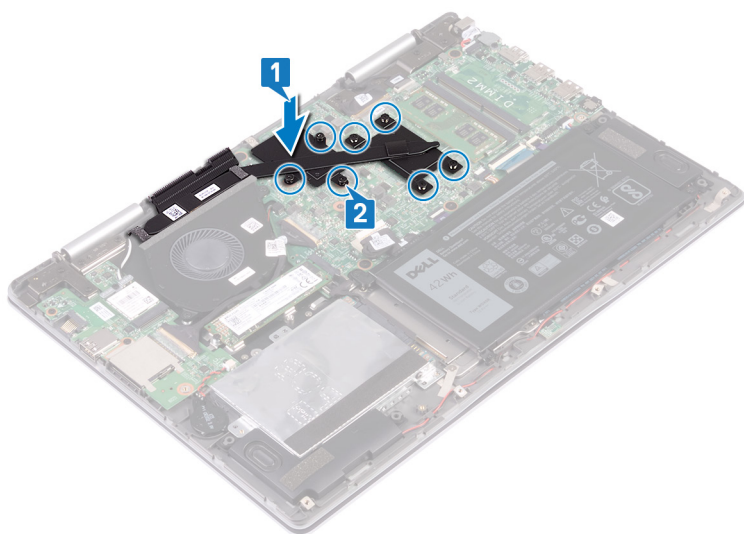
Emner:

- [Procedure](#)
- [Efterfølgende forudsætninger](#)

Procedure

1. Flugt skruehullerne i kølelegememodulet med skruehullerne i systemkortet.
2. Spænd de syv monteringsskrue, som fastgør kølelegemet til bundkortet i rækkefølge (angivet på kølelegemet).

BEMÆRK: Antallet af skrue kan variere, afhængigt af computerens konfiguration.



Efterfølgende forudsætninger

Genmonter [bunddækslet](#).

Fjernelse af blæseren

BEMÆRK: Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance.

Emner:

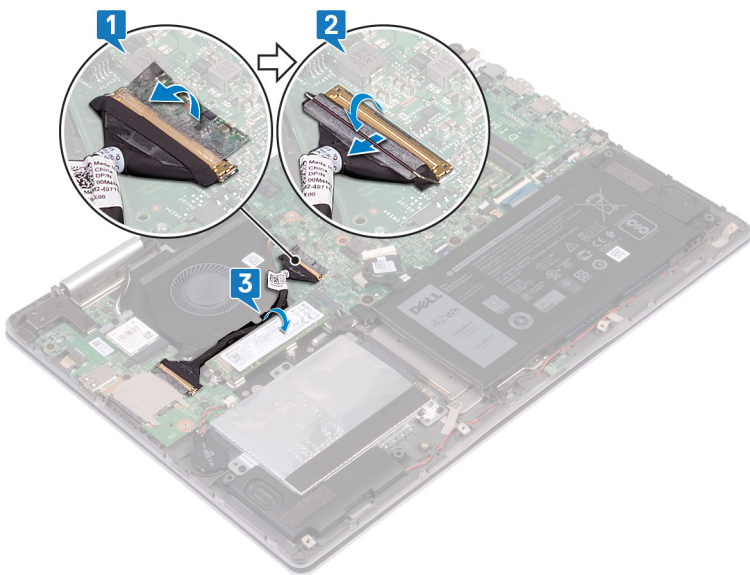
- [Forudsætninger](#)
- [Procedure](#)

Forudsætninger

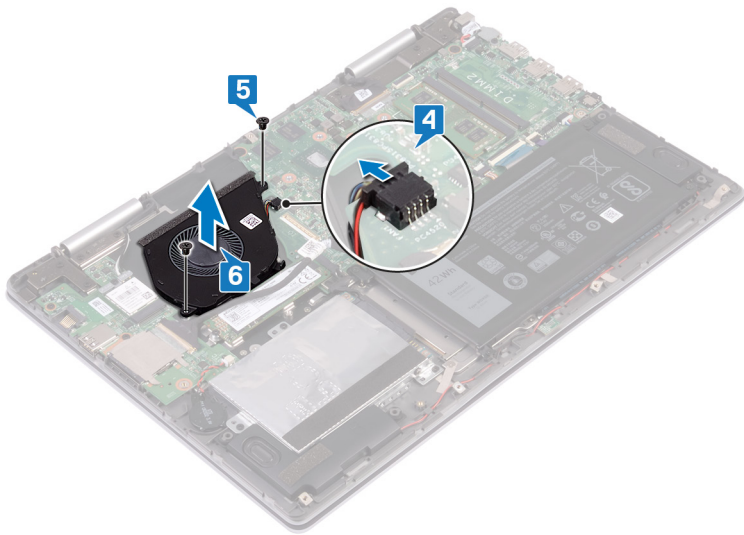
Fjern bunddækslet.

Procedure

1. Pil tapen af, der fastgør I/O-kortets kabel til systemkortet.
2. Åbn låsen og frakobl I/O-kortets kabel fra systemkortet.
3. Fjern I/O-kortkablet fra kabelkanalerne på blæseren.



4. Kobl blæserkablet fra systemkortet.
5. Fjern de to skruer (M2x3), der fastgør blæseren til tastaturskærmen.
6. Løft blæseren af håndfladestøttemodulet.



Genmontering af blæseren

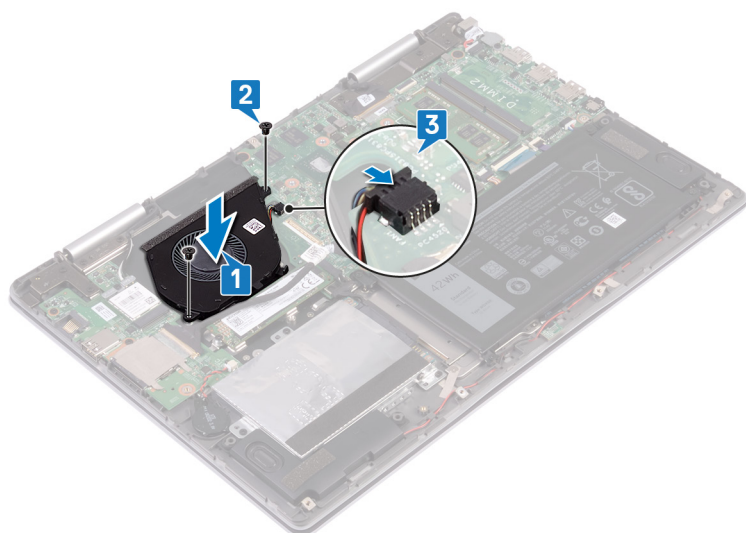
BEMÆRK: Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance.

Emner:

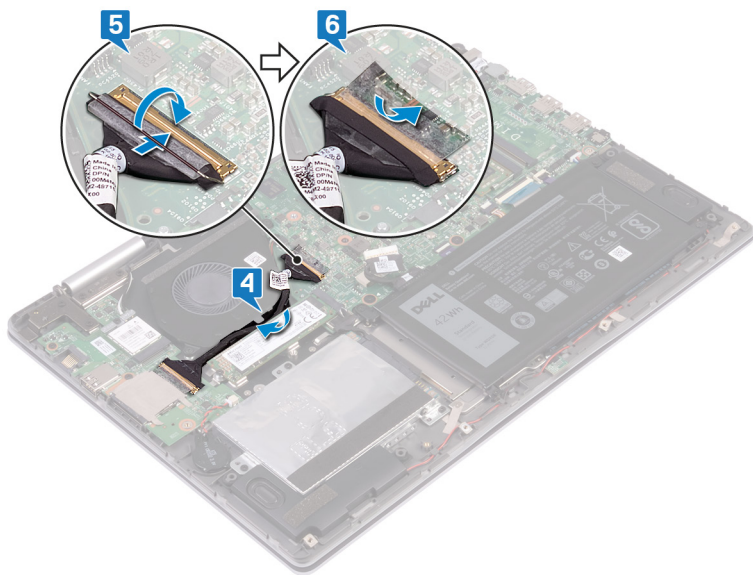
- [Procedure](#)
- [Efterfølgende forudsætninger](#)

Procedure

1. Sæt blæseren på håndfladestøtten og flugt skruehullerne i blæseren med skruehullerne på tastaturskærmen..
2. Genmonter de to skruer (M2x3), der fastgør blæseren til tastaturskærmen.
3. Tilslut blæserkablet til systemkortet.



4. Før I/O-kortkablerne gennem kabelkanalerne på blæseren.
5. Skub I/O-kortets kabel ind i stikket på systemkortet, og luk låsen for at fastgøre kablet.
6. Påsæt tapen, der fastgør I/O-kortkablet til systemkortet.



Efterfølgende forudsætninger

Genmonter bunddækslet.

Sådan fjernes højttalerne

BEMÆRK: Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance.

Emner:

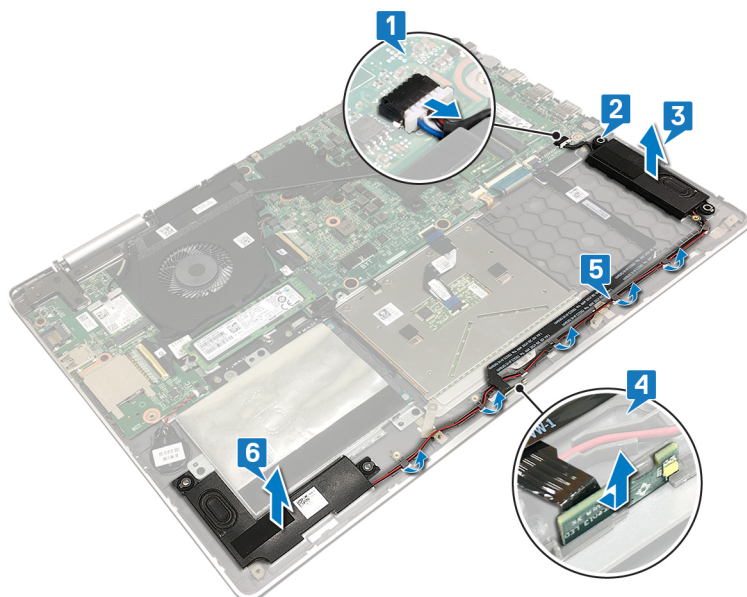
- [Forudsætninger](#)
- [Procedure](#)

Forudsætninger

Fjern bunddækslet.

Procedure

1. Frakobl højttalerkablet fra systemkortet.
2. Bemærk placeringen af gummiringene inden højttalerne løftes op.
3. Løft den højre højttaler ved at frigøre gummipropperne fra deres slots i håndfladestøttemodulet.
4. Løft statusindikatorkortet ud af slottet i håndfladestøttemodulet.
5. Bemærk højttalerkablets føring og fjern kablet fra kabelkanalerne på håndfladestøttemodulet.
6. Løft den venstre højttaler ved at frigøre gummipropperne fra deres slots i håndfladestøttemodulet.



Sådan genmonteres højttalerne

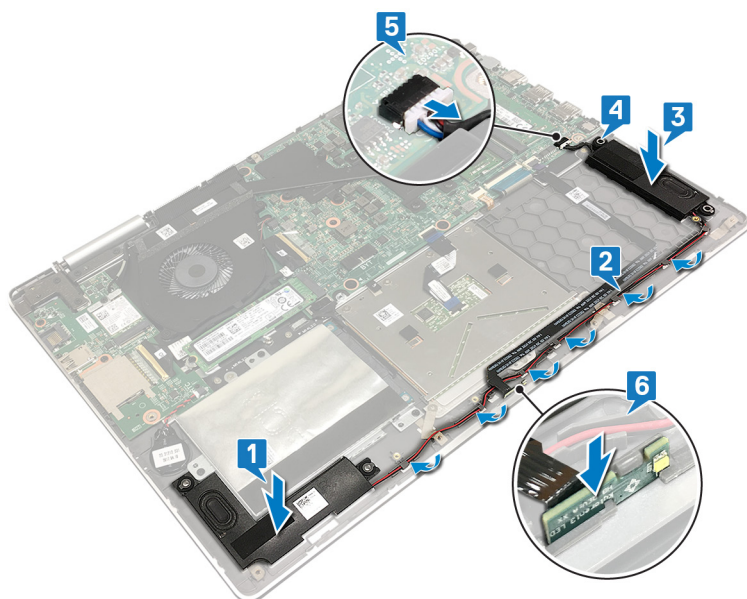
BEMÆRK: Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance.

Emner:

- [Procedure](#)
- [Efterfølgende forudsætninger](#)

Procedure

1. Anbring, vha. styremærkerne, den venstre højttaler på håndfladestøttemodulet.
2. Før højttalerkablet igennem håndfladestøttemodulets kabelkanaler.
3. Anbring, vha. styremærkerne, den højre højttaler på håndfladestøttemodulet.
4. Genplacer gummiringene hvis de er skubbet op ved genplacering af højttalerne.
5. Tilslut højttalerkablet til systemkortet.
6. Ret statusindikatorkortet ind og placer det i slottet i håndfladestøttemodulet.



Efterfølgende forudsætninger

Genmonter [bunddækslet](#).

Fjernelse af trådløs-kortet

BEMÆRK: Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance.

Emner:

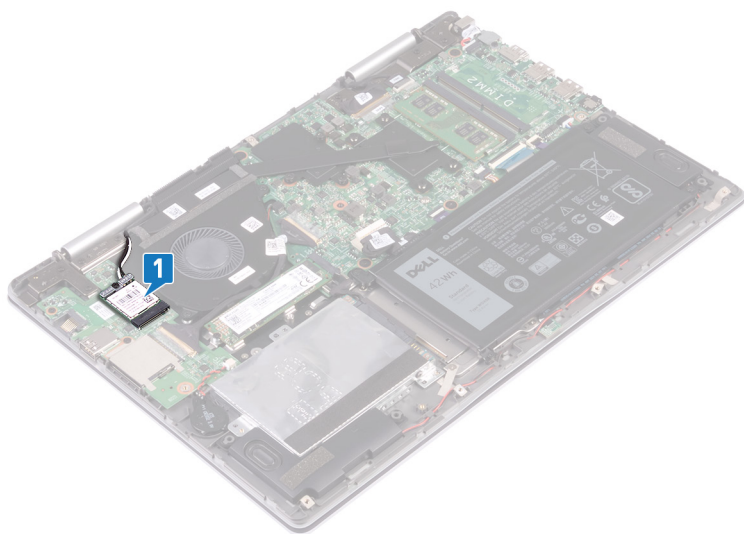
- [Forudsætninger](#)
- [Procedure](#)

Forudsætninger

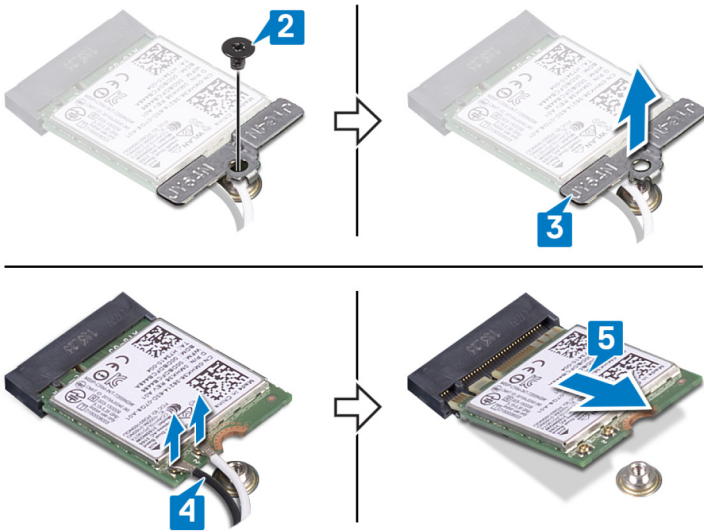
Fjern bunddækslet.

Procedure

1. Find det trådløse kort på I/O-kortet.



2. Fjern skruen (M2X3), der fastgør det trådløse korts beslag til I/O-kortet.
3. Løft trådløs-kortets beslag af trådløs-kortet.
4. Frakobl antennekablerne fra trådløs-kortet.
5. Skub og fjern trådløs-kortet fra dets slot.



Genmontering af trådløs-kortet

BEMÆRK: Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance.

Emner:

- [Procedure](#)
- [Efterfølgende forudsætninger](#)

Procedure

FORSIGTIG: For at undgå skader på trådløs-kortet, anbring ikke kabler under det.

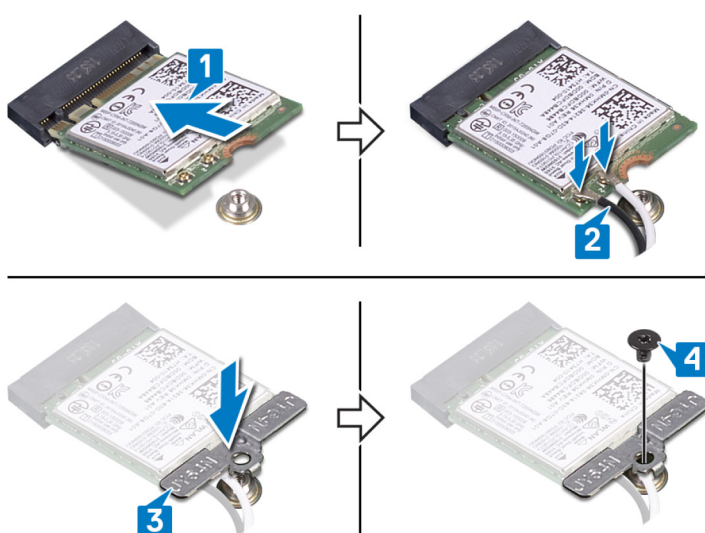
1. Ret indhakkert i det trådløse kort ind med tappen på det trådløse korts slot, og skub kortet ind i dets slot i en vinkel.
2. Tilslut antennekablerne til det trådløse kort.

Følgende skema viser antennekablets farveskema for trådløs-kortet der understøttes af din computer.

Tabel 2. Farveskema for antennekabler

Stik på trådløs-kortet	Antennekabelfarve
Hovedstik (hvid trekant)	Hvid
Hjælpstik (sort trekant)	Sort

3. Flugt skruenhullet på det trådløse korts beslag med skruenhullet på det trådløse kort og I/O-kortkablet.
4. Genmonter skruen (M2X3), der fastgør det trådløse korts beslag og det trådløse kort til I/O-kortkablet.



Efterfølgende forudsætninger

Genmonter bunddækslet.

Fjernelse strømadapterporten

BEMÆRK: Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance.

Emner:

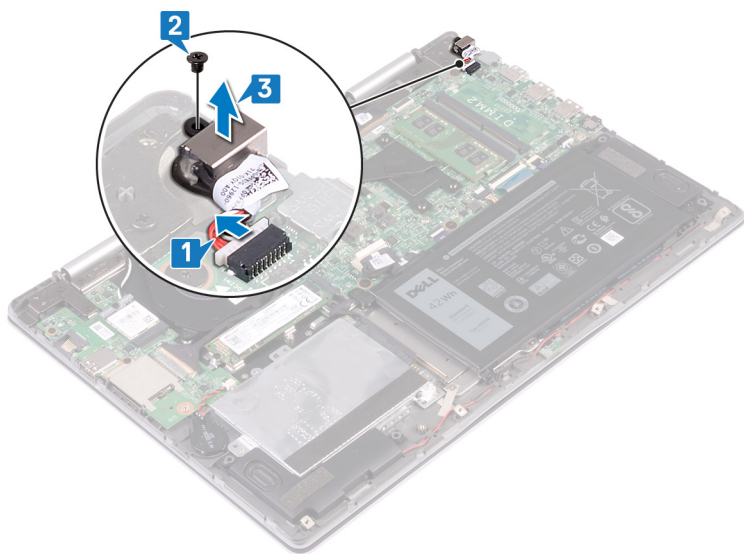
- [Forudsætninger](#)
- [Procedure](#)

Forudsætninger

Fjern bunddækslet.

Procedure

1. Frakobl strømadapterportens kabel fra systemkortet.
2. Fjern skruen (M2x3), der fastgør strømadapterporten til håndfladestøttemodulet.
3. Løft strømadapterporten og dens kabel op fra håndfladestøttemodulet.



Sådan genmonteres strømadapterporten

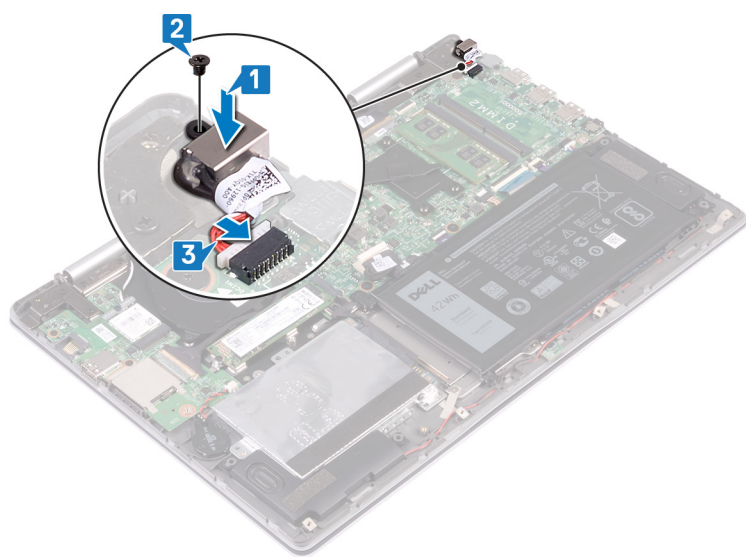
BEMÆRK: Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance.

Emner:

- [Procedure](#)
- [Efterfølgende forudsætninger](#)

Procedure

1. Placer strømforsyningsporten i slottet på håndfladestøttemodulet.
2. Flugt skruehullerne på strømforsyningsporten med skruehullerne på håndfladestøttemodulet, og genmonter den skrue (M2x3), der fastgør strømforsyningsporten til håndfladestøttemodulet.
3. Tilslut strømadapterportens kabel til systemkortet.



Efterfølgende forudsætninger

Genmonter [bunddækslet](#).

Sådan fjernes I/O-kortet

BEMÆRK: Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance.

Emner:

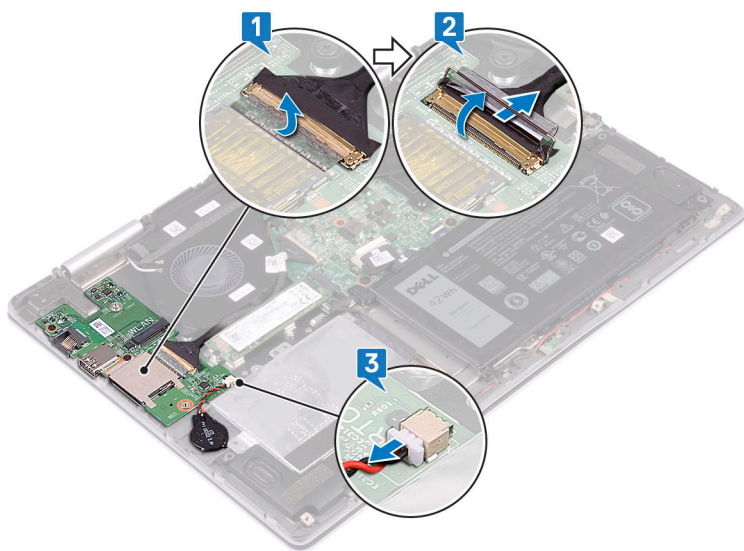
- [Forudsætninger](#)
- [Procedure](#)

Forudsætninger

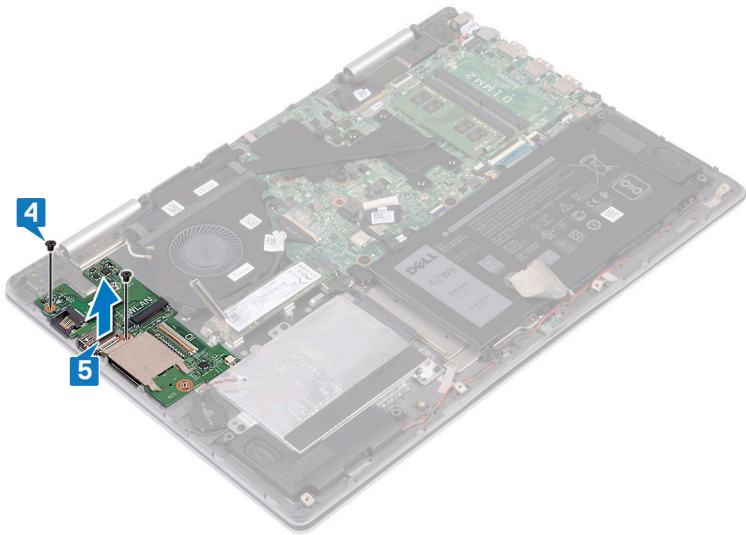
1. Fjern [bunddækslet](#).
2. Fjern [trådløs-kortet](#).

Procedure

1. Pil tapen af, der holder I/O-kortets kabel fast på I/O-kortet.
2. Åbn låsen og frakobl I/O-kortets kabel fra I/O-kortet.
3. Frakobl møntcellebatteriets kabel fra I/O-kortet.



4. Fjern de to skruer (M2x3), der fastgør I/O-kortet til håndfladestøttemodulet.
5. Løft I/O-kortet af håndfladestøtten.



Sådan genmonteres I/O-kortet

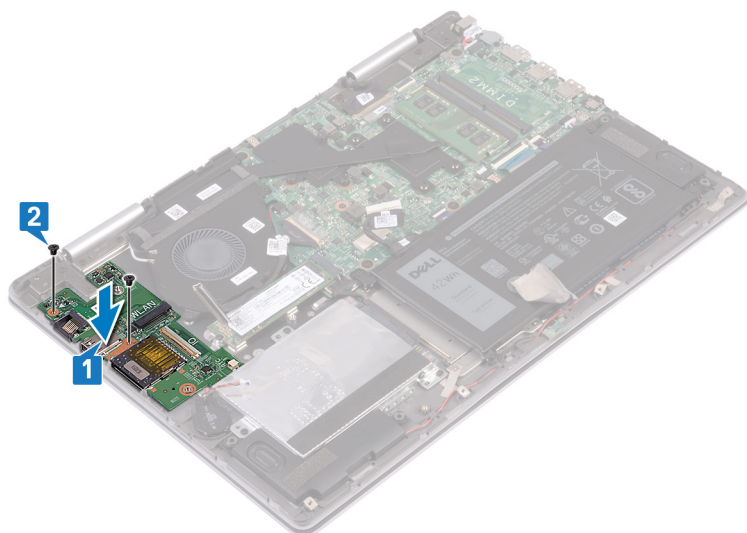
BEMÆRK: Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance.

Emner:

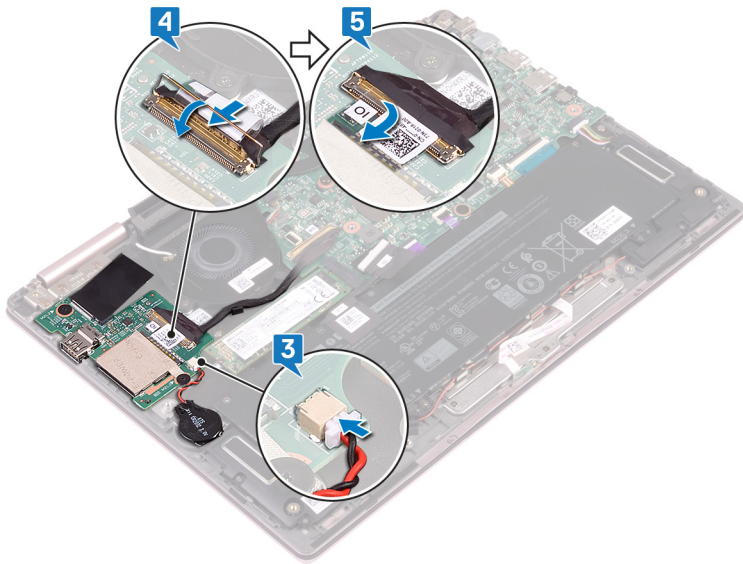
- [Procedure](#)
- [Efterfølgende forudsætninger](#)

Procedure

1. Placer I/O-kortet på håndfladestøttemodulet og ret skruenhullerne i I/O-kortet ind med skruenhullerne på håndfladestøttemodulet.
2. Genmonter de to skruer (M2x3), der fastgør I/O-kortet til håndfladestøttemodulet.



3. Tilslut møntcellebatteriets kabel til I/O-kortet.
4. Skub I/O-kortets kabel ind i stikket på I/O-kortet, og luk låsen for at fastgøre kablet.
5. Påsæt tapen, der fastgør I/O-kortkablet til I/O-kortet.



Efterfølgende forudsætninger

1. Genmonter [trådløs-kortet](#).
2. Genmonter [bunddækslet](#).

Sådan fjernes skærmmodulet

BEMÆRK: Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance.

Emner:

- [Forudsætninger](#)
- [Procedure](#)

Forudsætninger

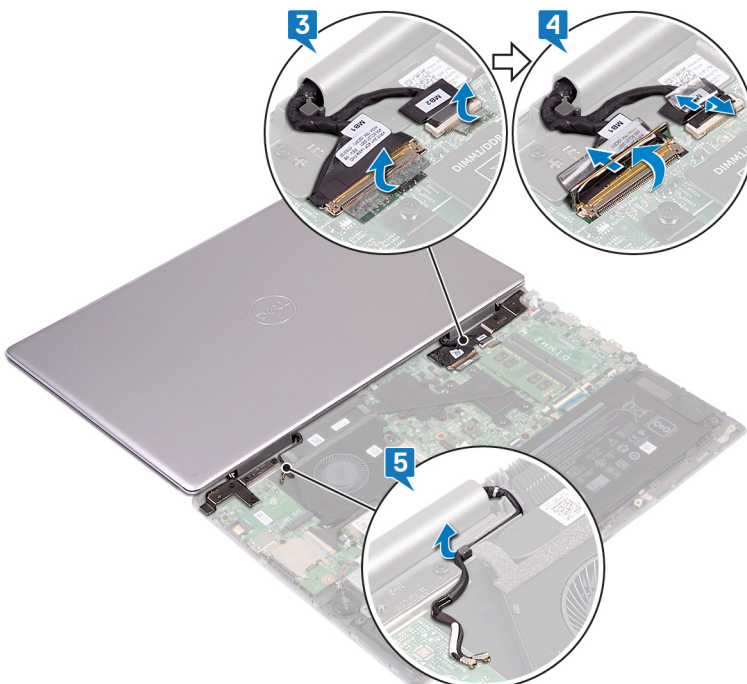
1. Fjern [bunddækslet](#).
2. Fjern [trådløs-kortet](#).

Procedure

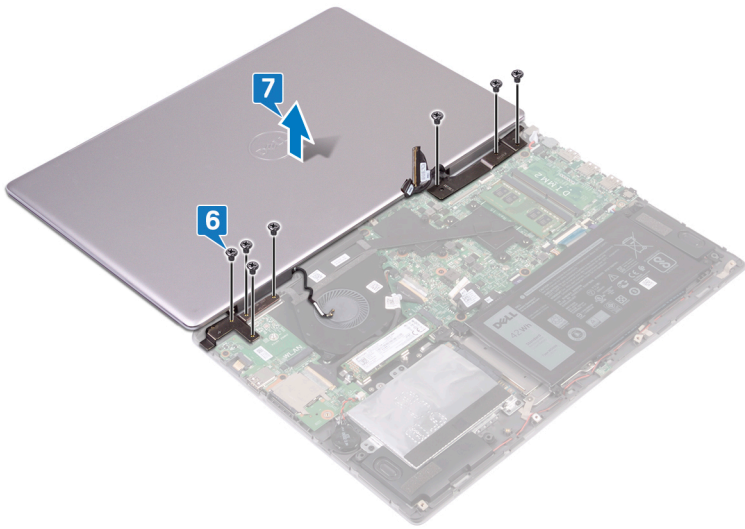
1. Vend computeren om, og åbn skærmen til en vinkel på 180 grader.
2. Anbring computeren på en flad overflade med skærmen vendende nedad.

⚠️ FORSIGTIG: Anbring computeren på en blød og ren overflade for at undgå at ridse skærmen.

3. Pil tapen af, der fastgør skærmkablet og berøringsskærmkortkablet (tilvalg) til systemkortet.
4. Åbn låsene, og kobl skærmkablet og berøringsskærmskortkablet (tilvalg) fra systemkortet.
5. Fjern antennekablerne fra kabelkanalerne i håndfladestøttemodulet.



6. Fjern de syv skruer (M2,5x5), der fastgør skærmmodulet til håndfladestøttemodulet.
7. Løft skærmmodulet af håndfladestøttemodulet.



Sådan genmonteres skærmmodul

BEMÆRK: Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance.

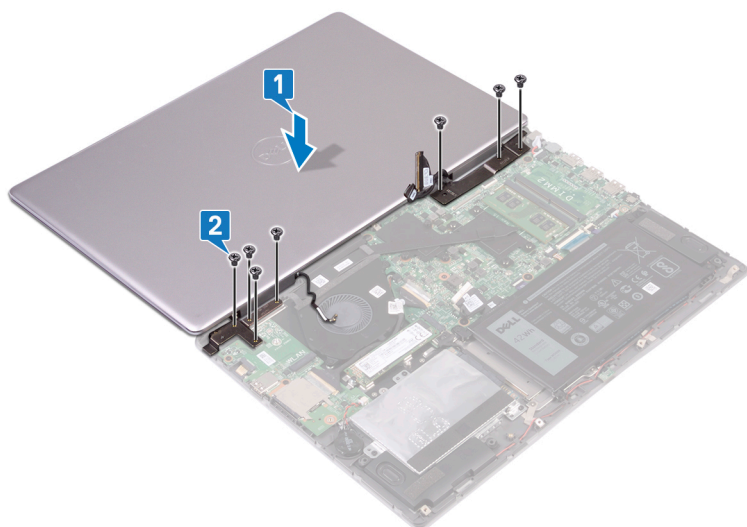
Emner:

- [Procedure](#)
- [Efterfølgende forudsætninger](#)

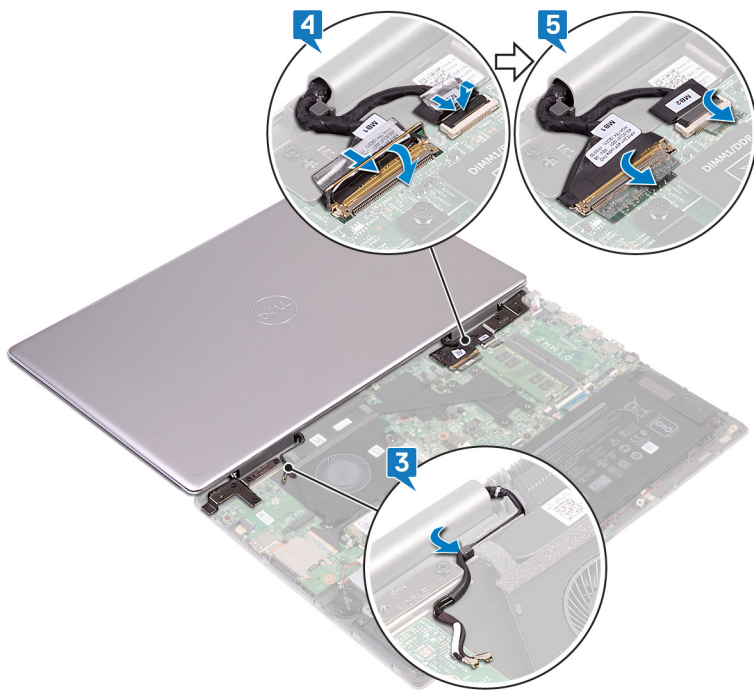
Procedure

FORSIGTIG: Anbring computeren på en blød og ren overflade for at undgå at ridse skærmen.

1. Placer skærmmodul på håndfladestøttemodulet, og ret skruehullerne på skærmens hængsler med skruehullerne på håndfladestøttemodulet.
2. Genmonter de syv skrue (M2.5x5), der fastgør skærmmodul til håndfladestøttemodulet.



3. Før antennekablet igennem håndfladestøttemodulets kabelkanaler.
4. Skub skærmkablet og touch-skærmens kort-kabel (valgfrit) ind i deres respektive stik på systemkortet, og luk låsene for at fastgøre kablerne.
5. Påklæb tapestykkerne, der fastgør skærmkablet og touch-skærm kort-kablet(valgfrit) til deres respektive stik på systemkortet.



6. Luk skærmen, og vend computeren på hovedet.

Efterfølgende forudsætninger

1. Genmonter [trådløs-kortet](#).
2. Genmonter [bunddækslet](#).

Fjernelse af systemkortet

- BEMÆRK:** Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance.
- BEMÆRK:** Computerens servicekode er gemt i bundkortet. Du skal indtaste servicekoden i BIOS-installationsprogrammet, efter at du genmonterer systemkortet.
- BEMÆRK:** Udskiftes systemkortet fjernes alle ændringer du har lavet i BIOS ved brug af BIOS-installationsprogrammet. Du skal foretage alle de relevante ændringer igen, efter du har udskiftet systemkortet.
- BEMÆRK:** Bemærk stikkens placering, inden du frakobler kablerne fra systemkortet, så du kan tilslutte dem korrekt igen, når du har genmonteret systemkortet.

Emner:

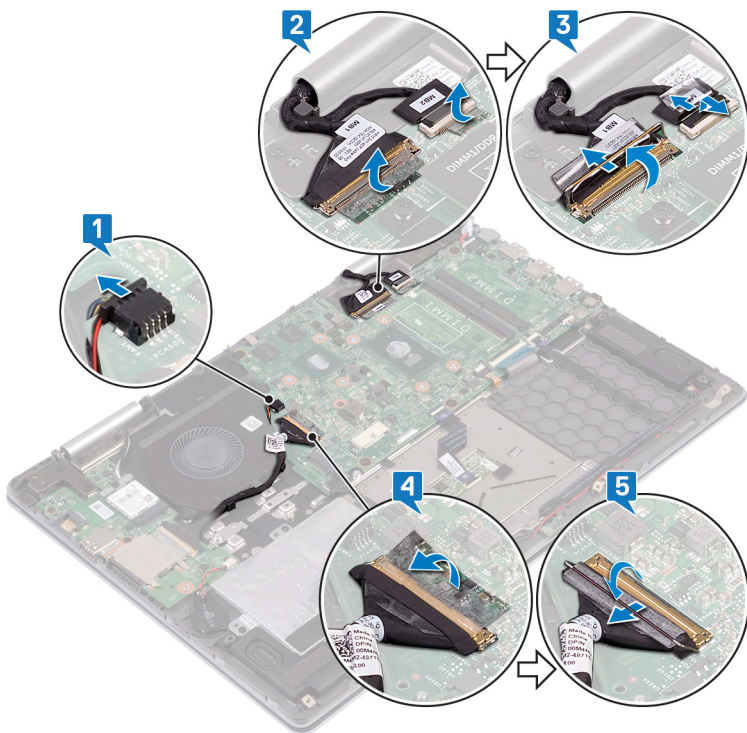
- [Forudsætninger](#)
- [Procedure](#)

Forudsætninger

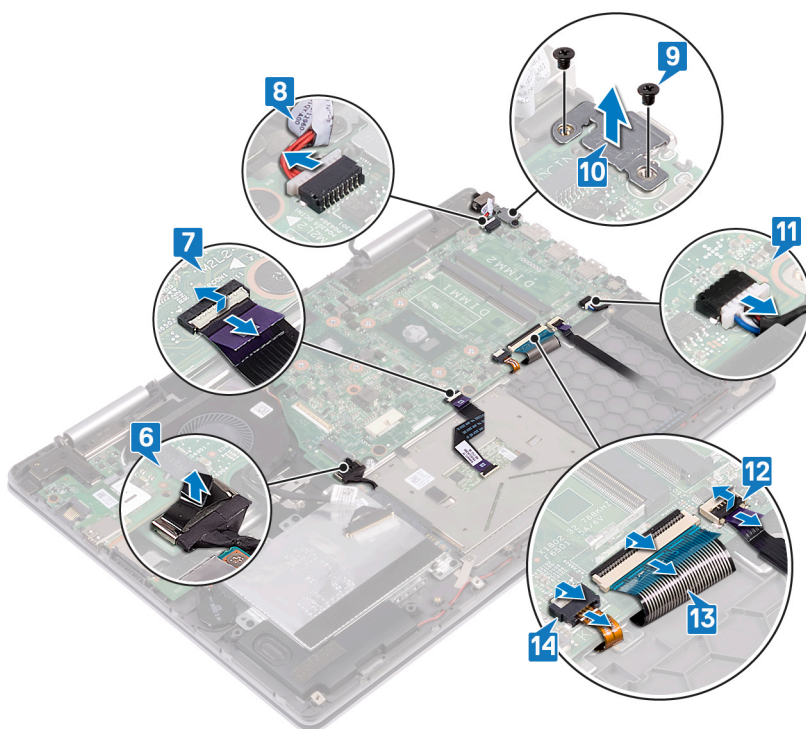
1. Fjern [bunddækslet](#).
2. Fjern [batteriet](#).
3. Fjern [solid-state-drevet/Intel Optane](#).
4. Fjern [hukommelsesmodulerne](#).
5. Fjern [kølelegemet](#).
6. Fjern [strømadapterporten](#).

Procedure

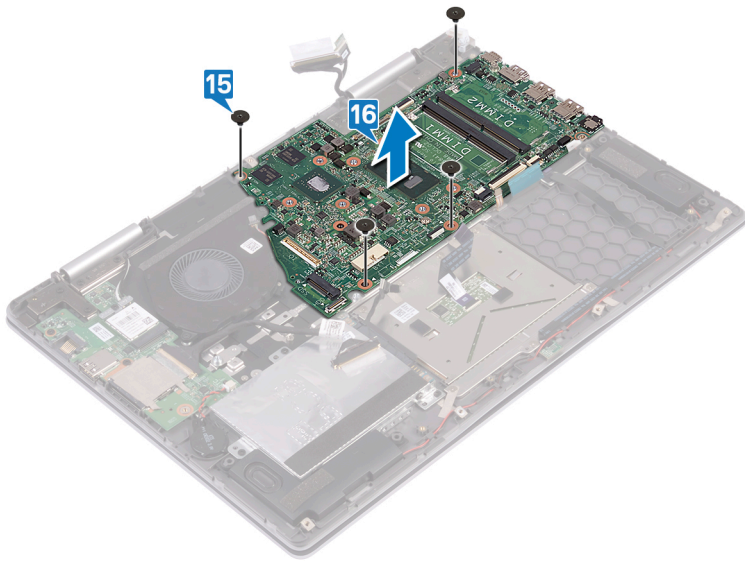
1. Kobl blæserkablet fra systemkortet.
2. Pil tapen af, der fastgør skærnkablet og berøringsskærmskortkablet (tilvalg) til systemkortet.
3. Åbn låsene, og kobl skærnkablet og berøringsskærmskortkablet (tilvalg) fra systemkortet.
4. Pil tapen af, der fastgør I/O-kortets kabel til systemkortet.
5. Åbn låsen og frakobl I/O-kortets kabel fra systemkortet.



6. Brug trækfligen til at frakoble harddiskens kabel fra systemkortet.
7. Åbn låsen og kobl kablet til berøringspladen fra systemkortet.
8. Frakobl strømadapterportens kabel fra systemkortet.
9. Fjern de to skruer (M2x3), der fastgør USB Type-C-portens beslag til systemkortet og håndfladestøttemodulet.
10. Løft USB Type-C-portens beslag af systemkortet.
11. Frakobl højttalerkablet fra systemkortet.
12. Åbn låsen og frakobl statusindikatorkortets kabel fra systemkortet.
13. Åbn låsen og frakobl tastaturets kabel fra systemkortet.
14. Åbn låsen og frakobl kablet, til tastaturets baggrundsllys, fra systemkortet.



15. Fjern de fire skrue (M2x2), der fastgør systemkortet til håndfladestøttemodulet og tastaturskærmen.
16. Løft systemkortet af håndfladestøttemodulet.



Genmontering af systemkortet

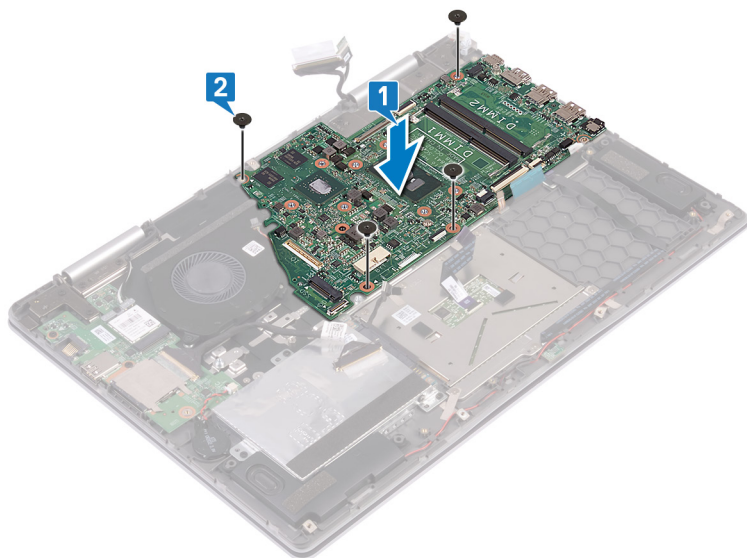
- BEMÆRK:** Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance.
- BEMÆRK:** Computerens servicekode er gemt i bundkortet. Du skal indtaste servicekoden i BIOS-installationsprogrammet, efter at du genmonterer systemkortet.
- BEMÆRK:** Udskiftes systemkortet fjernes alle ændringer du har lavet i BIOS ved brug af BIOS-installationsprogrammet. Du skal foretage alle de relevante ændringer igen, efter du har udskiftet systemkortet.

Emner:

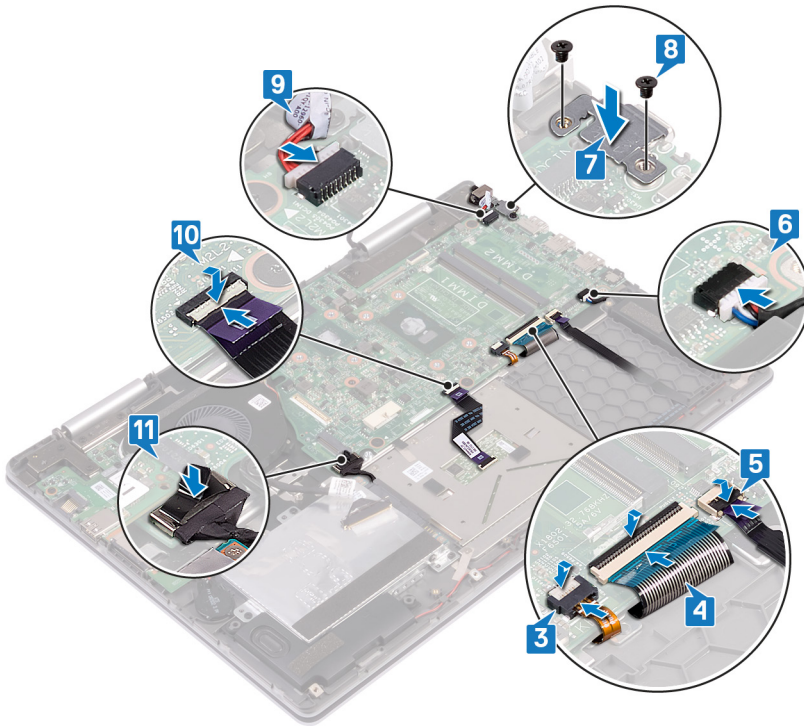
- [Procedure](#)
- [Efterfølgende forudsætninger](#)

Procedure

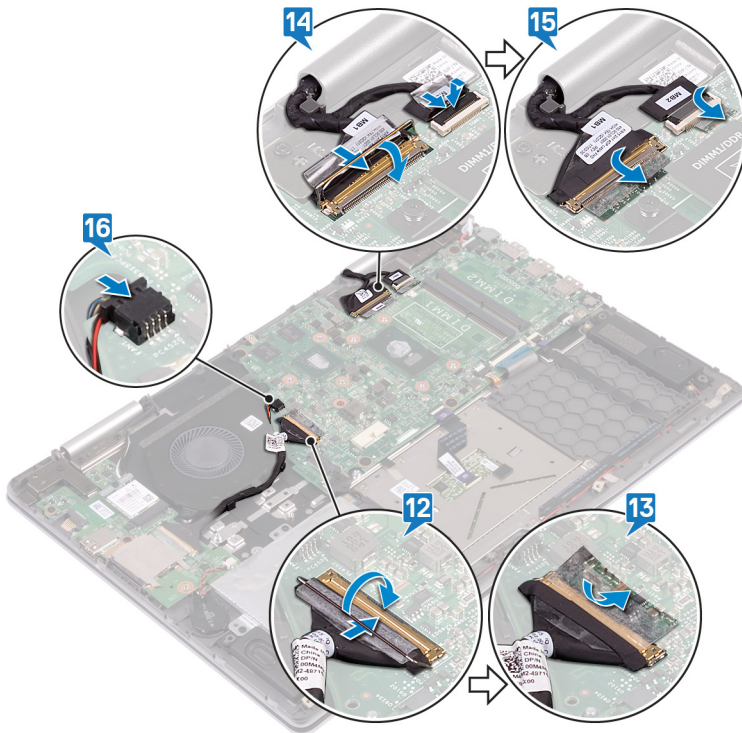
1. Flugt systemkortets skruehuller med skruehuller på håndfladestøttemodulet og tastaturskærmen.
2. Genmonter de fire skruer (M2x2), der fastgør systemkortet til håndfladestøttemodulet og tastaturskærmen.



3. Skub tastaturbaggrundslyskablet ind i stikket på systemkortet, og luk låsen for at fastgøre kablet.
4. Skub tastaturkablet ind i stikket på systemkortet, og luk låsen for at fastgøre kablet.
5. Skub indikatorlyskortets kabel ind i dets stik på systemkortet, og luk låsen for at fastgøre kablet.
6. Tilslut blæserkablet til systemkortet.
7. Ret skruehullerne i USB Type-C-portens beslag ind efter skruehullet i systemkortet.
8. Genmonter de to skruer (M2x3), der fastgør USB Type-C-portens beslag til systemkortet.
9. Tilslut strømadapterportens kabel til systemkortet.
10. Skub touchpad-kablet ind i stikket på systemkortet, og luk låsen for at fastgøre kablet.
11. Tilslut harddiskkablet til systemkortet.



12. Skub I/O-kortets kabel ind i stikket på systemkortet, og luk låsen for at fastgøre kablet.
13. Påsæt tapen, der fastgør I/O-kortkablet til systemkortet.
14. Indsæt skærmpanel-kablet og touch-skærm-kablet-kabel (valgfrit) i deres respektive stik på systemkortet, og luk låsene for at fastgøre kablerne.
15. Påklæb tapestykkerne, der fastgør skærmkablet og touch-skærm-kablet (valgfrit) på deres respektive stik på systemkortet.
16. Tilslut blæserkablet til systemkortet.



Efterfølgende forudsætninger

1. Genmonter [strømadapterporten](#).
2. Genmonter [kølelegemet](#).
3. Genmonter [hukommelsesmodulerne](#).
4. Genmonter [solid-state-drevet/Intel Optane](#).
5. Genmonter [batteriet](#).
6. Genmonter [bunddækslet](#).

Sådan fjernes statusindikatorkortet

BEMÆRK: Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance.

Emner:

- [Forudsætninger](#)
- [Procedure](#)

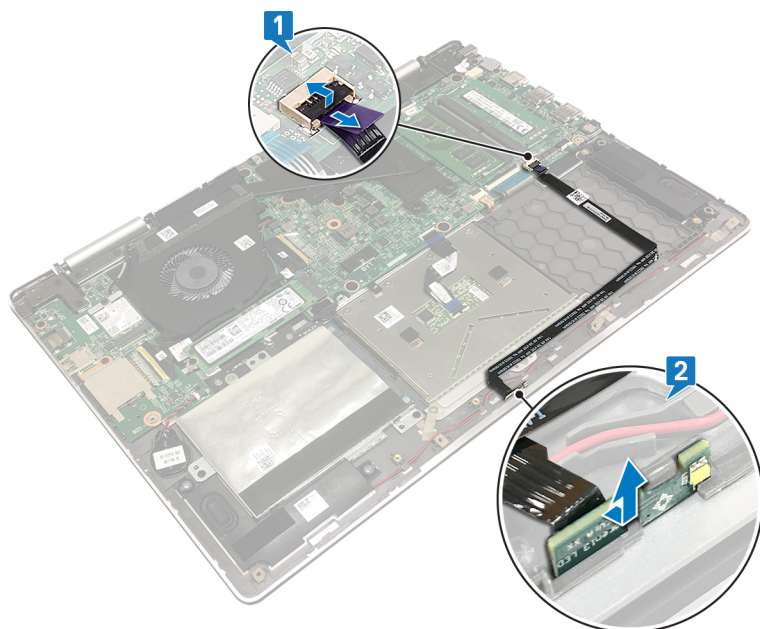
Forudsætninger

1. Fjern [bunddækslet](#).
2. Fjern [batteriet](#).

Procedure

BEMÆRK: Statusindikatorkortet indeholder en LED-indikator for strøm og batteristatus/harddiskaktivitet.

1. Åbn låsen og frakobl statusindikatorkortets kabel fra systemkortet.
2. Løft statusindikatorkortet sammen med kablet ud af håndfladestøttemodulet.



Genmontering af statusindikatorkortet

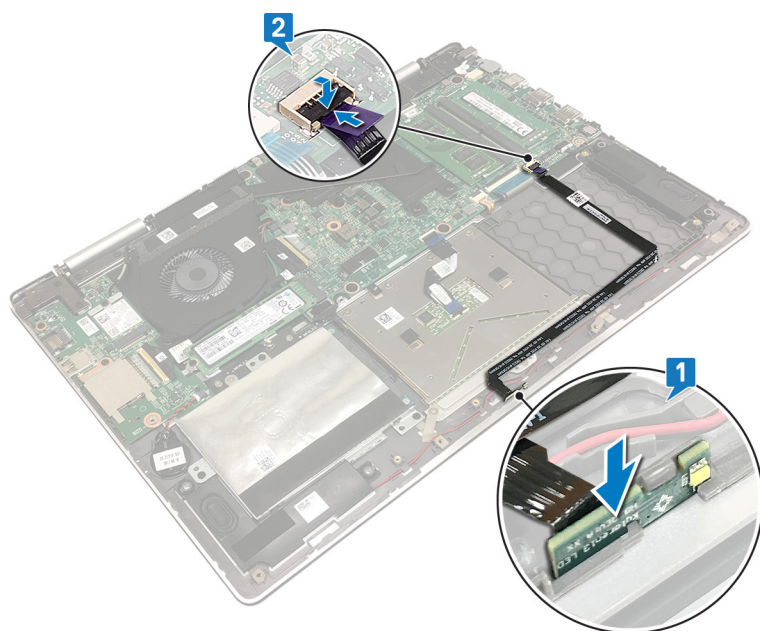
BEMÆRK: Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance.

Emner:

- [Procedure](#)
- [Efterfølgende forudsætninger](#)

Procedure

1. Ret statusindikatorkortet ind og placer det i slottet i håndfladestøttemodulet.
2. Skub indikatorlyskortets kabel ind i dets stik på systemkortet, og luk låsen for at fastgøre kablet.



Efterfølgende forudsætninger

1. Genmonter [batteriet](#).
2. Genmonter [bunddækslet](#).

Sådan fjernes berøringspladen

BEMÆRK: Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance.

Emner:

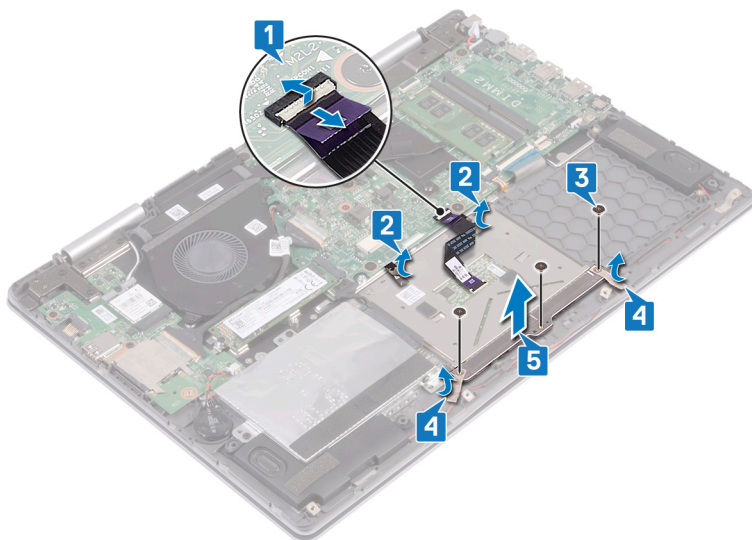
- [Forudsætninger](#)
- [Procedure](#)

Forudsætninger

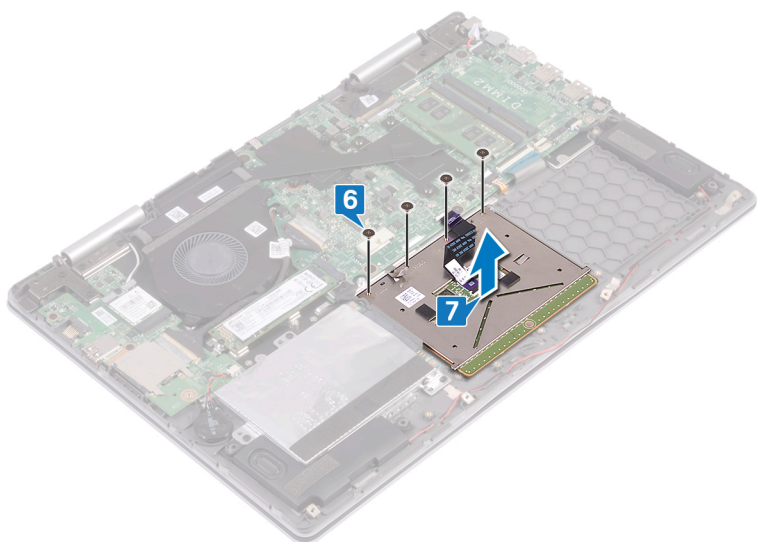
1. Fjern [bunddækslet](#).
2. Fjern [batteriet](#).

Procedure

1. Åbn låsen, og frakobl NFC-kablet fra systemkortet.
2. Pil tapen af, der fastgør touchpadden til tastaturskærmen.
3. Fjern de tre skruer (M2x2), der fastgør touchpaddens beslag til håndfladestøttemodulet.
4. Pil tapen af, der fastgør touchpaddens beslag til håndfladestøttemodulet.
5. Løft touchpaddens beslag af håndfladestøttemodulet.



6. Fjern de fire skruer (M2x2), der fastgør touchpadden til håndfladestøttemodulet.
7. Løft touchpadden, sammen med kablet, ud fra håndfladestøttemodulet.



Genmontering af berøringspladen

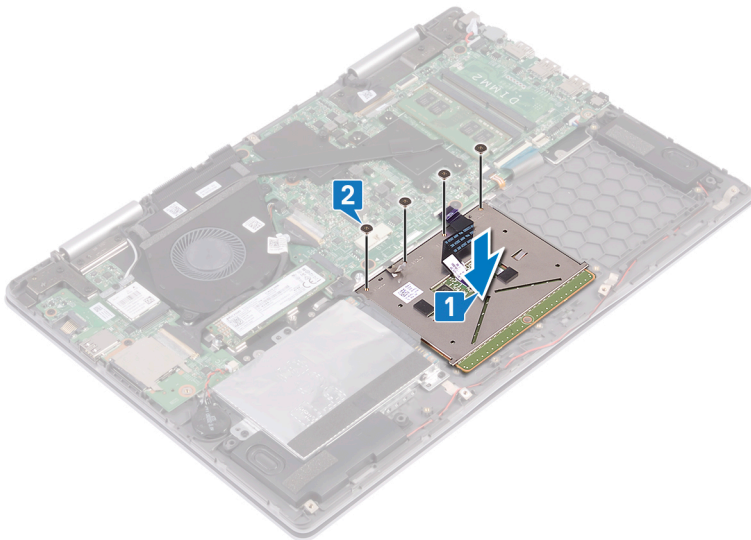
BEMÆRK: Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance.

Emner:

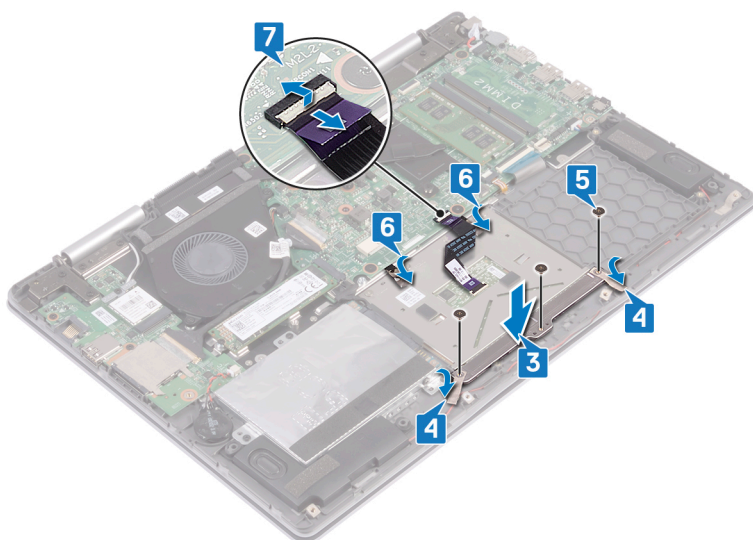
- [Procedure](#)
- [Efterfølgende forudsætninger](#)

Procedure

1. Juster touchpaddens skruehuller ind efter skruehullerne på håndfladestøttemodulet.
2. Genmonter de fire skruer (M2x2), der fastgør touchpadden til håndfladestøttemodulet.



3. Ret touchpaddens skruehuller ind efter håndfladestøttemodulets skruehuller.
4. Påklæb tapen, der fastgør touchpaddens beslag til håndfladestøttemodulet.
5. Genmonter de tre skruer (M2x2), der fastgør touchpaddens beslag til håndfladestøttemodulet.
6. Påklæb tapen der fastgør touchpadden til tastaturskærmen.
7. Skub touchpad-kablet ind i stikket på systemkortet, og luk låsen for at fastgøre kablet.



Efterfølgende forudsætninger

1. Genmonter [batteriet](#).
2. Genmonter [bunddækslet](#).

Fjernelse af tastaturet

BEMÆRK: Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance.

Emner:

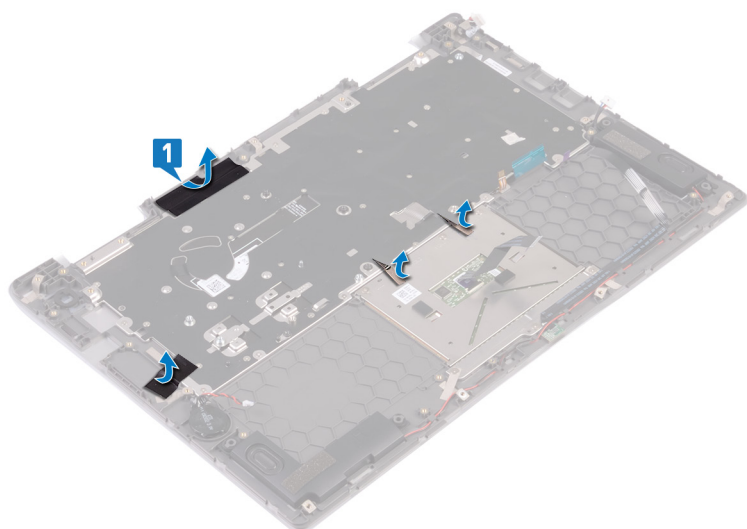
- [Forudsætninger](#)
- [Procedure](#)

Forudsætninger

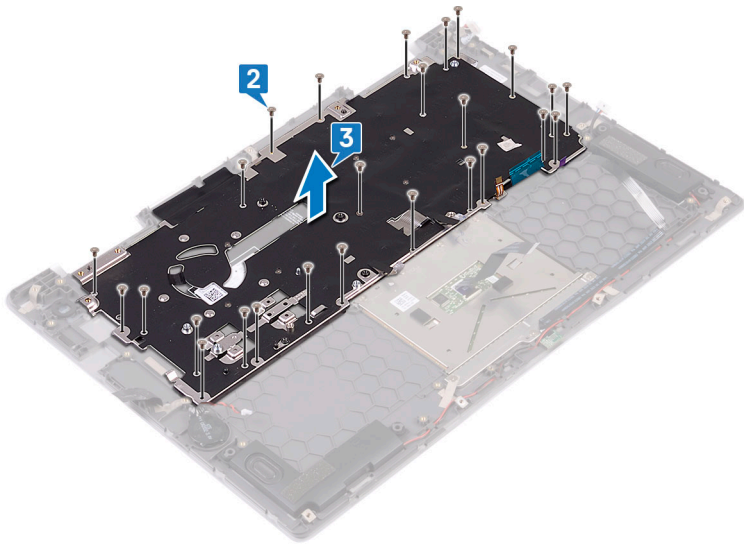
1. Fjern bunddækslet.
2. Fjern batteriet.
3. Fjern trådløs-kortet.
4. Fjern hukommelsesmodulerne.
5. Fjern skærmmodulet.
6. Fjern I/O-kortet.
7. Fjern solid-state-drevet/Intel Optane.
8. Fjern kølelegemet.
9. Fjern blæseren.
10. Fjern harddisken.
11. Fjern strømadapterporten.
12. Fjern systemkortet.

Procedure

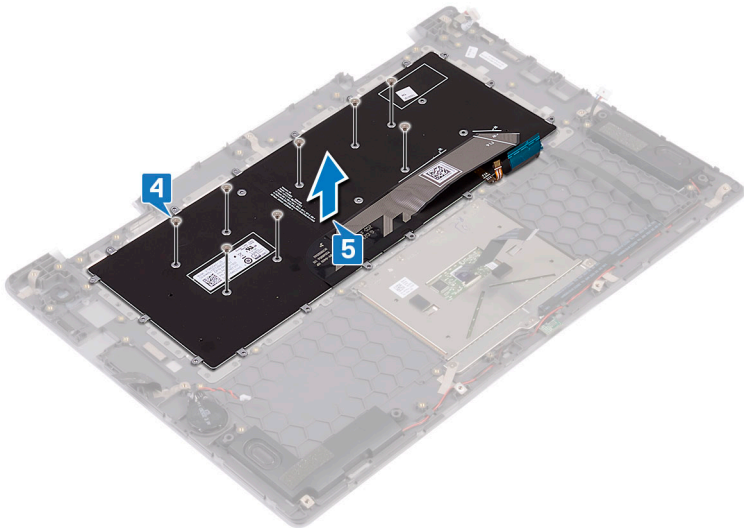
1. Fjern den tapen, der fastgør tastaturskærmen til håndfladestøttemodulet.



2. Fjern de 26 skruer (M1,4x2) der fastgør tastaturskærmen til håndfladestøttemodulet.
3. Løft tastaturskærmen af tastaturet.



4. Fjern de otte skruer (M1,2x1,5), der fastgør tastaturet til håndfladestøttemodulet.
5. Løft tastaturet af håndfladestøttemodulet.



Sådan genmonteres tastaturet

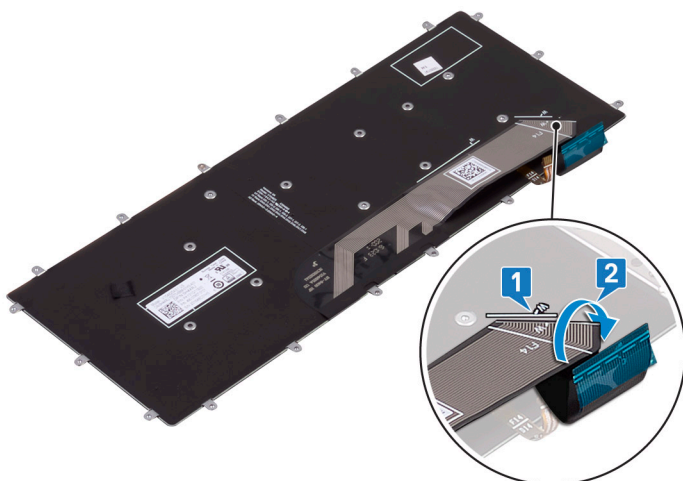
BEMÆRK: Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance.

Emner:

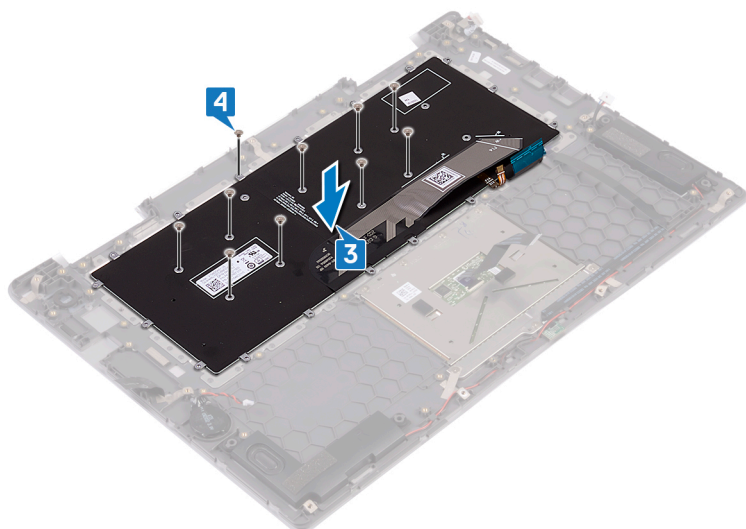
- [Procedure](#)
- [Efterfølgende forudsætninger](#)

Procedure

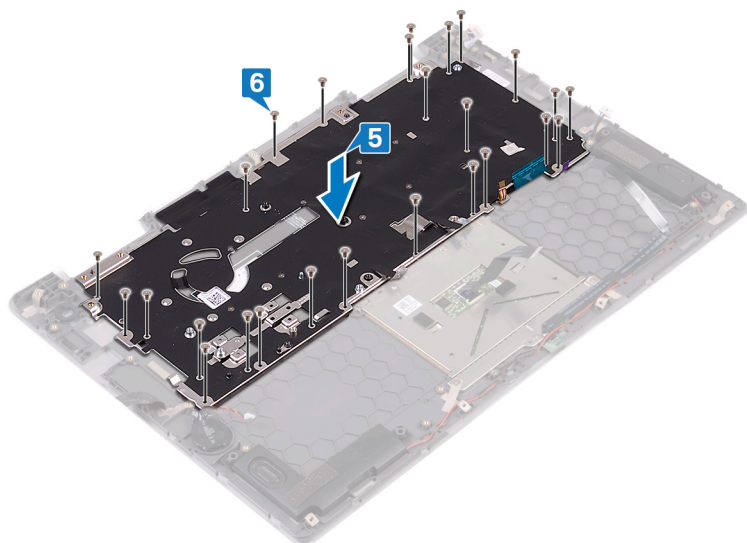
1. Monter tastaturmembranen på bagsiden af tastaturet.
2. Juster tastaturmembranen med foldelinjen og fold tastaturmembranen.



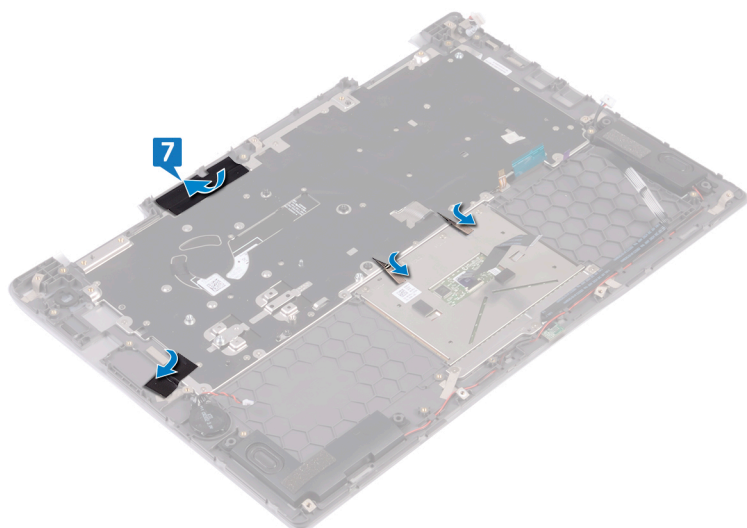
3. Ret tastaturets skruehuller ind efter håndfladestøttemodulets skruehuller.
4. Udskift de otte skruer (M1.2x1.5), der fastgør tastaturet til håndfladestøttemodulet.



5. Monter tastaturskærmen på tastaturet og juster skruehullerne på tastaturskærmen med skrueerne på tastaturet og håndfladestøttemodulet.
6. Udskift de 26 skruer (M1.4x2), der fastgør tastaturskærmen til håndfladestøttemodulet.



7. Påklæb tapen, der fastgør tastaturskærmen til håndfladestøttemodulet.



Efterfølgende forudsætninger

1. Genmonter [systemkortet](#).
2. Genmonter [strømadapterporten](#).
3. Genmonter [harddisken](#).
4. Genmonter [blæseren](#).
5. Genmonter [kølelegemet](#).
6. Genmonter [solid-state-drevet/Intel Optane](#).
7. Genmonter [I/O-kortet](#).
8. Genmonter [skærmmodulet](#).
9. Genmonter [hukommelsesmodulerne](#).
10. Genmonter [trådløs-kortet](#).
11. Genmonter [batteriet](#).
12. Genmonter [bunddækslet](#).

Sådan fjernes håndfladestøtten

BEMÆRK: Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance.

Emner:

- [Forudsætninger](#)
- [Procedure](#)

Forudsætninger

1. Fjern [bunddækslet](#).
2. Fjern [batteriet](#).
3. Fjern [møntcellebatteriet](#).
4. Fjern [trådløs-kortet](#).
5. Fjern [hukommelsesmodulerne](#).
6. Fjern [skærmmodulet](#).
7. Fjern [I/O-kortet](#).
8. Fjern [solid-state-drevet Intel Optane](#).
9. Fjern [kølelegemet](#).
10. Fjern [blæseren](#).
11. Fjern [harddisken](#).
12. Fjern [strømadapterporten](#).
13. Fjern [systemkortet](#).
14. Fjern [statusindikator kortet](#).
15. Fjern [berøringspladen](#).
16. Fjern [tastaturet](#).

Procedure

Efter udførelse af trinnene i forudsætningerne, er der kun håndfladestøtten tilbage.



Sådan genmonteres håndfladestøtten

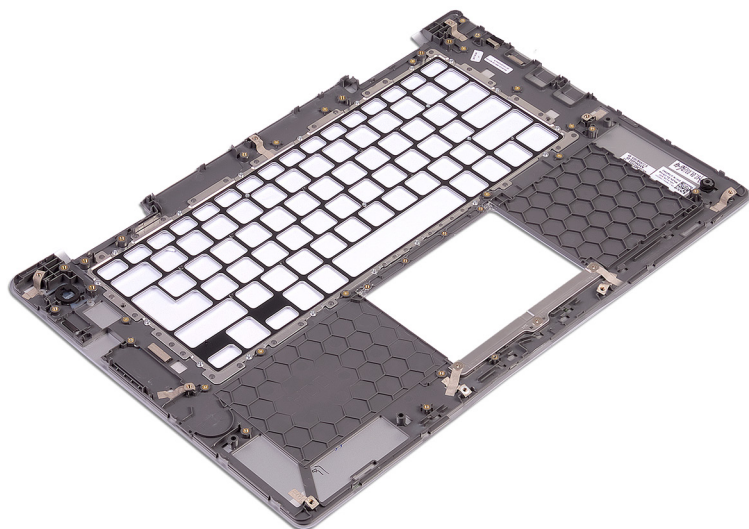
BEMÆRK: Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance.

Emner:

- [Procedure](#)
- [Efterfølgende forudsætninger](#)

Procedure

Placer håndfladestøtten på en ren plan overflade.



Efterfølgende forudsætninger

1. Genmonter [tastaturet](#).
2. Genmonter [berøringspladen](#).
3. Genmonter [statusindikatorkortet](#).
4. Genmonter [systemkortet](#).
5. Genmonter [strømadapterporten](#).
6. Genmonter [harddisken](#).
7. Genmonter [blæseren](#).
8. Genmonter [kølelegemet](#).
9. Genmonter [solid-state drevet/Intel Optane](#).
10. Genmonter [I/O-kortet](#).
11. Genmonter [skærmmodulet](#).
12. Genmonter [hukommelsesmodulerne](#).
13. Genmonter [trådløs-kortet](#).
14. Genmonter [møntcellebatteriet](#).

15. Genmonter batteriet.
16. Genmonter bunddækslet.

Hentning af drivere

Sådan hentes audiodriveren

1. Tænd computeren
2. Gå til www.dell.com/support.
3. Klik på **Product Support** (Produktsupport), indtast din computers servicemærke og klik på **Submit** (Send).

BEMÆRK: Hvis du ikke har servicemærket, brug autodetekteringsfunktionen eller gennemse din computermodel manuelt.
4. Klik på **Drivers & downloads (Drivere og downloads) > Find it myself (Finder det selv)**.
5. Rul ned gennem siden og udvid **Audio (Lyd)**.
6. Klik på **Download** (Hent) for at hente audio-driveren til computeren.
7. Efter hentning er afsluttet, naviger til mappen hvor du gemte audiodriverfilen.
8. Dobbeltklik på audio-driverfilikonet og følg vejledningen på skærmen for at installere driveren.

Sådan hentes grafikdriveren

1. Tænd computeren
2. Gå til www.dell.com/support.
3. Indtast nummeret fra computerens servicemærke, og klik derefter på **Submit (Send)**.

BEMÆRK: Hvis du ikke har servicemærket, brug autodetekteringsfunktionen, eller se efter din laptopmodel manuelt.
4. Klik på **Drivers & downloads (Drivere og overførsler)**.
5. Klik på knappen **Detect Drivers (Identificer automatisk drivere)**.
6. Gennemlæs og acceptér vilkårene for anvendelse af **SupportAssist**, og klik derefter på **Continue (Fortsæt)**.
7. Hvis det er nødvendigt, begynder computeren at downloade og installere **SupportAssist**.

BEMÆRK: Gennemlæs instruktionerne på skærmen for at finde browser-specifikke instruktioner.
8. Klik på **View Drivers for My System** (Søg efter drivere til mit system)
9. Klik på **Download and Install (Download og installer)** for at downloade og installere alle relevante driver-opdateringer til computeren.
10. Vælg et sted at gemme filerne.
11. Du skal svare bekræftende, hvis **User Account Control** (Kontrol af brugerkonti) beder om lov til at foretage ændringer i systemet.
12. Applikationen installerer alle relevante drivere og opdateringer.

BEMÆRK: Ikke alle filer kan installeres automatisk. Gennemgå logteksten fra installationen for at se, om manuel installation er påkrævet.
13. Hvis du får brug for en manuel download og installation, skal du klikke på **Category (Kategori)**.
14. Klik på **Video** på rullelisten.
15. Klik på **Download (Hent)** for at hente grafikdriveren til computeren.
16. Efter hentning er afsluttet, naviger til mappen hvor du gemte grafikdriverfilen.
17. Dobbeltklik på grafikdriver-filikonet og følg vejledningen på skærmen for at installere driveren.

Sådan hentes USB 3.0-driveren

1. Tænd computeren
2. Gå til www.dell.com/support.
3. Klik på **Product Support** (Produktsupport), indtast din computers servicemærke og klik på **Submit** (Send).

 **BEMÆRK:** Hvis du ikke har servicemærket, brug autodetekteringsfunktionen eller gennemse din computermodel manuelt.

4. Klik på **Drivers & downloads (Drivere og downloads) > Find it myself (Finder det selv)**.
5. Rul ned gennem siden og udvid **Chipset (Chipsæt)**.
6. Klik på **Download (Hent)** for at hente USB 3.0-driveren til computeren.
7. Efter hentning er afsluttet, naviger til mappen hvor du gemte USB 3.0-driverfilen.
8. Dobbeltklik på USB 3.0-driverfilikonet og følg vejledningen på skærmen for at installere driveren.

Sådan hentes Wi-Fi-driveren

1. Tænd computeren.
2. Gå til www.dell.com/support.
3. Klik på **Product Support (Produktsupport)**, indtast din computers servicemærke og klik på **Submit (Send)**.

 **BEMÆRK:** Hvis du ikke har servicemærket, brug autodetekteringsfunktionen eller gennemse din computermodel manuelt.

4. Klik på **Drivers & downloads (Drivere og downloads) > Find it myself (Finder det selv)**.
5. Rul ned gennem siden og udvid **Network (Netværk)**.
6. Klik på **Download (Hent)** for at hente Wi-Fi-driveren til computeren.
7. Efter hentning er afsluttet, naviger til mappen hvor du gemte Wi-Fi-driverfilen.
8. Dobbeltklik på driverfilens ikon, og følg vejledningen på skærmen.

Sådan hentes driveren til mediekortlæseren

1. Tænd computeren.
2. Gå til www.dell.com/support.
3. Klik på **Product Support (Produktsupport)**, indtast din computers servicemærke og klik på **Submit (Send)**.

 **BEMÆRK:** Hvis du ikke har servicemærket, brug autodetekteringsfunktionen eller gennemse din computermodel manuelt.

4. Klik på **Drivers & downloads (Drivere og downloads) > Find it myself (Finder det selv)**.
5. Rul ned gennem siden, og udvid **Chipset (Chipsæt)**.
6. Klik på **Download (Hent)** for at hente kortlæserdriveren til computeren.
7. Når kortlæser-driverfilen er hentet, skal du åbne den mappe, hvor du gemte den.
8. Dobbeltklik på filikonet for kortlæserdriveren, og følg vejledningen på skærmen.

Sådan hentes chipsætdriveren


1. Tænd computeren
2. Gå til www.dell.com/support.
3. Klik på **Product Support (Produktsupport)**, indtast din computers servicemærke og klik på **Submit (Send)**.

 **BEMÆRK:** Hvis du ikke har servicemærket, brug autodetekteringsfunktionen eller gennemse din computermodel manuelt.

4. Klik på **Drivers & downloads (Drivere og downloads) > Find it myself (Finder det selv)**.
5. Rul ned gennem siden og udvid **Chipset (Chipsæt)**.
6. Klik på **Download (Hent)** for at hente den relevante chipsæt-driver til computeren.
7. Efter hentning er afsluttet, naviger til mappen hvor du gemte chipsæt-driverfilen.
8. Dobbeltklik på chipsæt-driverfilikonet og følg vejledningen på skærmen for at installere driveren.

Hentning af netværksdriveren

1. Tænd computeren

2. Gå til www.dell.com/support.
3. Klik på **Product Support** (Produktsupport), indtast din computers servicemærke og klik på **Submit** (Send).
-  **BEMÆRK:** Hvis du ikke har servicemærket, brug autodetekteringsfunktionen eller gennemse din computermodel manuelt.
4. Klik på **Drivers & downloads (Drivere og downloads) > Find it myself (Finder det selv)**.
5. Rul ned gennem siden og udvid **Network (Netværk)**.
6. Klik på **Download** (Hent) for at hente netværksdriveren til computeren.
7. Gem filen, og når overførslen er fuldført, naviger til mappen, hvor du gemte netværksdriverfilen.
8. Dobbelt-klik på netværksdriverfilens ikon og følg vejledningen på skærmen.

Systemopsætning

BEMÆRK: Afhængigt af computeren og de installerede enheder er det muligvis ikke alle elementer i dette afsnit, der vises.

Emner:

- [Boot Sequence](#)
- [Navigationstaster](#)
- [Systemopsætning](#)
- [Sådan åbnes BIOS-installationsprogrammet](#)
- [Indstillinger i systeminstallationsmenuen](#)
- [System and Setup Password \(System- og installationsadgangskode\)](#)

Boot Sequence

Boot Sequence giver dig mulighed for at omgå systemopsætningens definerede rækkefølge af startenheder og starte direkte op fra en angivet enhed (f.eks. optisk drev eller harddisk). Du kan under Power-on Self Test (POST), når Dell-logoet dukker op:

- Få adgang til System Setup (systemopsætning) ved tryk på tasten F2
- Fremkalde menuen til engangsoptast ved tryk på tasten F12

Engangsoptastens menu viser de enheder, som du kan starte fra, herunder diagnostiske indstillinger. Opstartsmenuens valgmuligheder er:

- Udtageligt drev (hvis tilgængelig)
- STXXXX-drev

BEMÆRK: XXXX betegner SATA-drevnummeret.

- Optisk drev (hvis tilgængelig)
- SATA-harddisk (hvis tilgængelig)
- Diagnostics (Diagnosticering)

BEMÆRK: Valg af Diagnostics (Diagnosticering) vil vise ePSA diagnostics-skærmen (ePSA-diagnosticering).

Skærmen med opstartssekvensen viser også muligheden for at få adgang til skærmen System Setup (systemopsætning).

Navigationstaster

BEMÆRK: For de fleste af indstillingerne i systeminstallationsmenuen, registreres ændringerne, du foretager, men de træder ikke i kraft, før systemet genstartes.

Taster	Navigation
Op-pil	Flytter til forrige felt.
Ned-pil	Flytter til næste felt.
Enter	Vælger en værdi i det valgte felt (hvis det er relevant) eller følge linket i feltet.
Mellemlinjestast	Udfolder eller sammenfolder en rulleliste, hvis relevant.
Tab	Flytter til næste fokusområde.
Esc	Flytter til forrige side, indtil du får vist hovedskærmen. Ved at trykke på Esc (Escape-tasten) på hovedskærmen vises der en meddelelse, der beder dig om at gemme alle ændringer, som ikke er gemt, og genstarter systemet.

Systemopsætning

⚠ FORSIGTIG: Medmindre du er en erfaren computerbruger, skal du undlade at ændre indstillingerne for dette program. Visse ændringer kan medføre, at computeren ikke fungerer korrekt.

ℹ BEMÆRK: Før du ændrer BIOS opsætningsprogram, anbefales det, at du skriver BIOS-opsætningens skærminformationer ned til fremtidig brug.

Brug BIOS opsætningsprogrammet til de følgende formål:

- Få oplysninger omkring hardwaren, der er monteret i computeren, såsom mængden af RAM og størrelsen på harddisken.
- Skift systemkonfigurationsoplysningerne.
- Indstil eller skift et brugervalgsindstilling, såsom; brugerens kodeord, typen af harddisk monteret og aktivering eller deaktivering af basisenheder.

Sådan åbnes BIOS-installationsprogrammet

1. Tænd (eller genstart) computeren.
2. Under POST, når DELL-logoet vises, vent på at F2-prompten vises. Tryk derefter øjeblikkeligt på F2.

ℹ BEMÆRK: F2-prompten viser at tastaturet er initialiseret. Denne prompt kan optræde meget hurtigt, så du skal se efter den, og så trykke på F2. Hvis du trykker på F2 inden F2-prompten, vil dette tastetryk være tabt. Hvis du venter for længe, og operativsystemets logo fremkommer, vent til skrivebordet vises. Sluk så for computeren og prøv igen.

Indstillinger i systeminstallationsmenuen

ℹ BEMÆRK: Afhængigt af computeren og dens installerede enheder er det muligvis ikke alle elementer i dette afsnit, der vises.

Tabel 3. Systeminstallationsindstillinger—System information menu (Systemoplysningsmenuen)

Generelt

System Information (Systemoplysninger)

BIOS Version	Viser BIOS-versionsnummeret.
Service Tag	Viser computerens servicemærke.
Asset Tag	Viser computerens aktivkode.
Ownership Tag	Viser computerens ejerskabskode.
Manufacture Date	Viser computerens fremstillingsdato.
Ownership Date	Viser computerens ejerskabsdato.
Express Service Code	Viser computerens ekspreservicekode.

Memory Information (Hukommelsesoplysninger)

Memory Installed	Viser den samlede installerede computerhukommelse.
Memory Available	Viser den samlede tilgængelige computerhukommelse.
Memory Speed	Viser hukommeshastigheden.
Memory Channel Mode	Viser single channel- eller dual channel-tilstand.
Memory Technology	Viser den anvendte hukommelsesteknologi.
DIMM A Size	Viser DIMM A-hukommelsesstørrelse.
DIMM B Size	Viser DIMM B-hukommelsesstørrelse.

Processor Information (Processoroplysninger)

Generelt

Processor Type	Viser processortypen.
Core Count	Viser antallet af kerner i processoren.
Processor ID	Viser processorens identifikationskode.
Current Clock Speed	Viser processorens aktuelle klokfrekvens.
Minimum Clock Speed	Viser processorens laveste klokfrekvens.
Maximum Clock Speed	Viser processorens højeste klokfrekvens.
Processor L2 Cache	Viser processorens L2-cache-lagerstørrelse.
Processor L3 Cache	Viser processorens L3-cache-lagerstørrelse.
HT Capable	Viser, om processoren er HT-kompatibel (HyperThreading).
64-Bit Technology	Viser, om der er anvendt 64-bit-teknologi.

Device Information (Enhedsoplysninger)

SATA-0	Viser computerens SATA-0 enhedsoplysninger.
SATA-2	Viser computerens SATA-2 enhedsoplysninger.
M.2 PCIe SSD-0	Viser computerens M.2 PCIe SSD-oplysninger.
LOM MAC Address	Viser computerens LOM MAC-adresse.
Video Controller	Viser skærmcontroller.
Video BIOS Version	Viser BIOS-version for skærm.
Skærmhukommelse	Viser skærmhukommelsen.
Panel Type	Viser skærmpaneltype.
Native Resolution	Viser skærmopløsningen.
Audio Controller	Viser lydcontrolleren.
Wi-Fi Device	Viser den trådløse enhed.
Bluetooth Device	Viser bluetooth-enheden.

Battery Information

Viser oplysninger om batteritilstanden.

Boot Sequence (Opstartsrekkefølge)

Boot Sequence	Viser opstartsrekkefølgen.
Boot List Option	Viser de tilgængelige startindstillinger.

Advanced Boot Options

Enable Legacy Option ROMs	Lader dig aktivere eller deaktivere indlæsning af ældre ROM'er.
Enable Attempt Legacy Boot	Aktiver eller deaktiver Attempt Legacy Boot.

UEFI Boot Path Security

Bestemmer sikkerhedsniveauet for opstart fra en UEFI-startsti.

Date/Time

Viser den aktuelle dato i formatet MM/DD/ÅÅ og den aktuelle tid i formatet TT:MM:SS.

Tabel 4. Systeminstallationsindstillinger—System Configuration menu (Systemkonfigurationsmenuen)

System Configuration (Systemkonfiguration)

Integrated NIC	Styrer den integrerede LAN-controller.
Enable UEFI Network Stack	Aktiver eller deaktiver UEFI-netværksstack.
SATA Operation	Konfigurerer driftstilstanden for den integrerede SATA-harddiskcontroller.
Drives	Aktiver eller deaktiver forskellige indbyggede drev.
SMART Reporting	Aktiver eller deaktiver SMART-rapportering under systemets opstart.

System Configuration (Systemkonfiguration)

USB Configuration (USB-konfiguration)

Enable Boot Support Aktiver eller deaktiver start fra USB-lagerenheder såsom eksterne harddiske, optiske drev og USB-drev.

Enable External USB Port Aktivere eller deaktivere start fra USB-lagerenheder tilsluttet til ekstern USB-port.

USB PowerShare

Aktiver eller deaktiver opladning af eksterne enheder gennem USB PowerShare-porten.

Audio

Aktiver eller deaktiver integreret lydcontroller.

Keyboard Illumination

Konfigurerer tastaturets belyningsfunktion.

Keyboard Backlight with AC

Aktiver eller deaktiver Keyboard Backlight with AC.

ⓘ BEMÆRK: Denne indstilling påvirker ikke tastaturets lys.

Miscellaneous Devices

Aktiver eller deaktiver forskellige indbyggede enheder.

Enable Camera

Aktiver eller deaktiver kameraet.

Enable Secure Digital (SD) Card

Aktiver eller deaktiver SD-kort.

Tabel 5. Systeminstallationsindstillinger—Video menu (Videomenu)

Video (skærm)

LCD Brightness Indstil panellysstyrken uafhængigt for brug af batteri- og AC-strømforsyning.

Tabel 6. Systeminstallationsindstillinger—Security menu (Sikkerhedsmenu)

Security (Sikkerhed)

Admin Password Indstil, ændr eller slet administratoradgangskoden.

System Password Indstil, ændr eller slet systemadgangskoden.

Internal HDD-2 Password Indstil, ændr eller slet adgangskoden til systemets interne harddisk.

Strong Password Aktiver eller deaktiver stærk adgangskode.

Password Configuration Styr det mindste og maksimale antal tilladte tegn i administrator- og systemadgangskoder.

Password Bypass Omgå prompterne for systemadgangskode (Boot (start)) og adgangskoden til den interne harddisk under en systemgenstart.

Password Change Aktiver eller deaktiver ændringer af system- og harddiskadgangskoder, når der er indstillet en administratoradgangskode.

Non-Admin Setup Changes Aktiver eller deaktiver ændringer i indstillingerne i systeminstallationsmenuen, når der er indstillet en administratoradgangskode.

UEFI Capsule Firmware Updates Aktiver eller deaktiver BIOS-opdateringer gennem UEFI capsule-opdateringspakker.

PTT Security Aktiver eller deaktiver om PTT (Platform Trust Technology) er synlig for operativsystemet.

Computrace(R) Aktiver eller deaktiver grænsefladen til BIOS-modulet i den valgfrie Computrace(R) Service fra Absolute Software.

CPU XD Support Aktiver eller deaktiver processorens tilstand Execute Disable (Udførelse af deaktivering).

Admin Setup Lockout Forhindr brugere i at åbne Setup (Installation), når der er indstillet en administratoradgangskode.

Master Password Lockout Aktiver eller deaktiver understøttelse af masteradgangskode.

ⓘ BEMÆRK: Adgangskoder til harddisken skal ryddes, inden indstillingen kan ændres.

Tabel 7. Systeminstallationsindstillinger—Secure Boot menu (Sikker startmenu)**Secure Boot (Sikker opstart)**

Secure Boot Enable	Aktiver eller deaktiver funktionen sikker start.
--------------------	--

Expert Key Management

Expert Key Management	Aktiver eller deaktiver administration af ekspertnøgle.
-----------------------	---

Custom Mode Key Management	Vælg kundeværdierne for administration af ekspertnøgle.
----------------------------	---

Tabel 8. Systeminstallationsindstillinger—Intel Software Guard Extensions menu (Menu for Intel sikkerhedsudvidelse af software)**Intel Software Guard Extensions (Intel sikkerhedsudvidelse af software)**

Intel SGX Enable	Aktiver eller deaktiver Intel Software Guard Extensions.
------------------	--

Enclave Memory Size	Indstil Intel sikkerhedsudvidelse af software og enklave hukommelsesstørrelse.
---------------------	--

Tabel 9. Systeminstallationsindstillinger – Menuen Performance (ydeevne)**Performance (Ydeevne)**

Multi Core Support	Aktiver multi-kerner.
--------------------	-----------------------

Standard: Enabled (Aktiveret).

Intel SpeedStep	Aktiver eller deaktiver Intel Speedstep-teknologien.
-----------------	--

Standard: Enabled (Aktiveret).

BEMÆRK: Hvis den er aktiveret, bliver processorens clockhastighed og kernespænding justeret dynamisk baseret på processorbelastningen.

C-States Control	Aktiver eller deaktiver flere dvaletilstande for processoren.
------------------	---

Standard: Enabled (Aktiveret).

Intel TurboBoost	Aktiver eller deaktiver processorens Intel TurboBoost-tilstand.
------------------	---

Standard: Enabled (Aktiveret).

HyperThread control	Aktiver eller deaktiver processorens hypertrådning.
---------------------	---

Standard: Enabled (Aktiveret).

Tabel 10. Systeminstallationsindstillinger – Menuen Power Management (strømstyring)**Power Management (Strømstyring)**

Enable Intel Speed Shift Technology	Aktiver eller deaktiver Intel Speed Shift Technology. Lader operativsystemet automatisk vælge den passende processorydeevne.
-------------------------------------	--

Auto on Time	Indstil computeren til automatisk at tænde hver dag eller på forudvalgt dato og tidspunkt. Denne indstilling kan kun konfigureres, hvis Auto On Time er sat til hverdag, ugedage eller valgte dage.
--------------	---

Standard: Disabled (Deaktiveret)

USB Wake Support	Aktiver USB-enhederne til at vække computeren fra standby.
------------------	--

Wake on LAN	Aktiver, at LAN-signalet kan vække computeren fra dvale eller slukket tilstand.
-------------	---

BEMÆRK: Funktionen virker kun, når computeren er tilsluttet vekselstrøm.

Advanced Battery Charge Configuration	Aktiver avanceret batteriopladningskonfiguration fra begyndelsen af dagen til en specifik arbejdsperiode.
---------------------------------------	---

Primary Battery Charge Configuration	Indstil de primære batteriopladningsindstillinger med forudvalgt, brugerdefineret start og stop af opladning.
--------------------------------------	---

Standard: Adaptive (Adaptiv).

Tabel 11. Systeminstallationsindstillinger – Menuen POST Behavior (POST-adfærd)**POST Behavior (POST-adfærd)**

Adapter Warnings	Aktiver adapteradvarsler. Standard: Enabled (Aktiveret).
Fn Lock Options	Aktiver eller deaktiver Fn-låsetilstand.
Fastboot	Gør det muligt at indstille hastigheden for startprocessen. Standard: Thorough (Grundig).
Extend BIOS POST Time	Skaber en ekstra forsinkelse inden opstart.
Full Screen Logo	Aktiver for at vise fuldskræmslogo.
Warnings and Errors	Angiv, hvorvidt startprocessen skal fortsætte eller anmode om brugerinput, når der forekommer advarsler eller fejl. BEMÆRK: Kritiske fejl vil altid stoppe systemet.

Tabel 12. Systeminstallationsindstillinger—Virtualization Support menu (Menuen for virtualiseringsunderstøttelse)**Virtualization Support (Virtualiseringsunderstøttelse)**

Virtualization	Angiv, om en VMM (Virtual Machine Monitor) kan udnytte de ekstra hardwarefunktioner i Intel Virtualization Technology.
VT for Direct I/O	Angiv, om en VMM (Virtual Machine Monitor) kan udnytte de ekstra hardwarefunktioner, der kommer med Intel Virtualization Technology for Direct I/O.

Tabel 13. Systeminstallationsindstillinger—Wireless menu (Trådløs-menu)**Wireless (Trådløst)**

Wireless Switch	Bestem, om trådløse enheder kan styres med den trådløse kontakt.
Wireless Device Enable	Aktiver eller deaktiver trådløse enheder.

Tabel 14. Systeminstallationsindstillinger—Maintenance menu (Vedligeholdelsesmenu)**Maintenance (Vedligeholdelse)**

Service Tag	Vis computerens servicemærke.
Asset Tag	Opret en aktivkode til computeren.
BIOS Downgrade	Styr tilbageslag af systemets firmware til tidligere revisioner.
Data Wipe	Gør det muligt at slette data fra alle interne lagerenheder, på en sikker måde.
BIOS Recovery	Gør det muligt for brugerne at gendanne visse beskadigede BIOS-forhold fra en gendannelsesfil på brugerens primære harddisk eller fra en ekstern USB-nøgle.

Tabel 15. Systeminstallationsindstillinger—System Logs menu (System-logfilmenu)**System Logs (Systemlogfiler)**

BIOS Events	Vis BIOS-hændelser.
Thermal Events	Vis termiske hændelser.
Power Events	Vis strømforsyningshændelser.

Tabel 16. Systeminstallationsindstillinger—SupportAssist System Resolution menu (SupportAssist-systemopløsningsmenu)**SupportAssist System Resolution (SupportAssist-systemopløsning)**

Auto OS Recovery Threshold	Styr det automatiske start-flow for SupportAssist System Resolution Console og for Dells OS-genoprettelsesværktøj.
SupportAssist OS Recovery	Aktiver eller deaktiver startflow for SupportAssist OS-gendannelsesværktøjet i tilfælde af visse systemfejl.

System and Setup Password (System- og installationsadgangskode)

Tabel 17. System and Setup Password (System- og installationsadgangskode)

Adgangskodetype	Beskrivelse
System Password (Systemadgangskode)	Adgangskode du skal indtaste for at logge på systemet.
Setup password (Installationsadgangskode)	Adgangskode, som du skal indtaste for at få adgang til at foretage ændringer i computerens BIOS-indstillinger.

Du kan oprette en system password (systemadgangskode) og en setup password (installationsadgangskode) til at sikre computeren.

 **FORSIGTIG:** Adgangskodefunktionerne giver et grundlæggende sikkerhedsniveau for computerens data.

 **FORSIGTIG:** Enhver kan få adgang til de data, der er gemt på computeren, hvis den ikke er låst og uden opsyn.

 **BEMÆRK:** Funktionen System and Setup Password (System- og installationsadgangskode) er deaktiveret.

Tildeling af en systemopsætningsadgangskode

Du kan kun tildele et nyt **System or Admin Password**, når status er **Not Set**.

For at komme ind i systemopsætningen skal du trykke F2 straks efter start eller genstart.

- På skærmen **System BIOS** eller skærmen **System Setup** (Systemopsætning) skal du vælge **Security** (Sikkerhed) og trykke på **Enter**.
Nu vises skærmen **Security**.
- Vælg **System/Admin Password**, og indtast en adgangskode i feltet **Enter the new password**.
Brug følgende retningslinjer, når du vil tildele systemadgangskoden:
 - En adgangskode kan bestå af op til 32 tegn.
 - Adgangskoden kan indeholde tal fra 0 til 9.
 - Der kan kun bruges små bogstaver, store bogstaver er ikke tilladt.
 - Kun de følgende specialtegn er tilladt: mellemrum, ("), (+), (.), (-), (.), (/), (:), ([), (\), (]), (').
- Indtast den systemadgangskode, som du nu har angivet, i feltet **Confirm new password**, og klik på **OK**.
- Tryk på Esc, hvorefter du får vist en meddelelse om at gemme ændringerne.
- Klik på Y for at gemme ændringerne.
Computeren genstartes

Sletter eller ændrer en eksisterende systemopsætningsadgangskode

Sørg for, at **Adgangskodestatus** er Oplåst (i systemopsætning), før du forsøger at slette eller ændre den nuværende adgangskode til systemet og opsætningen. Du kan ikke slette eller ændre den nuværende adgangskode til system eller opsætning, hvis **Adgangskodestatus** er Låst.

For at komme ind i systemopsætningen skal du trykke F2 straks efter start eller genstart.

- På skærmen **System BIOS** eller skærmen **System Setup** (Systemopsætning) skal du vælge **System Security** (System sikkerhed) og trykke på **Enter**.
Nu vises skærmen **System sikkerhed**.
- På skærmen **System sikkerhed** skal du bekræfte, at **Adgangskodestatus** er **Oplåst**.
- Vælg **System Password** (Systemadgangskode) skift eller slet den eksisterende systemadgangskode, og tryk på **Enter** eller fane.
- Vælg **Setup Password** (Opsætning af adgangskode), skift eller slet den eksisterende opsætning af adgangskode, og tryk på **Enter** eller fane.



BEMÆRK: Hvis du ændrer system- og/eller opsætningsadgangskoden, skal du indtaste den nye adgangskode igen, når du bliver bedt om det. Hvis du sletter system- og opsætningsadgangskoden, skal du bekræfte sletningen, når du bliver bedt om det.

5. Tryk på Esc, hvorefter du får vist en meddelelse om at gemme ændringerne.
6. Tryk på Y for at gemme ændringerne og gå ud af systemopsætningen. Computeren genstarter.

Rydning af CMOS-indstillinger

FORSIGTIG: Rydning af CMOS-indstillinger nulstiller BIOS-indstillingerne på din computer.

1. Fjern [bunddækslet](#).
2. Fjern [batteriet](#).
3. Frakobl [knapcellebatteriet](#).
4. Vent i et minut.
5. Tilslut [knapcellebatteriet](#).
6. Genmonter [batteriet](#).
7. Genmonter [bunddækslet](#).


Rydning af BIOS (systemopsætning) og systemadgangskoder

Kontakt Dells tekniske support for at få slettet glemte adgangskoder. Du kan finde flere oplysninger på www.dell.com/contactdell.

Sådan opdateres BIOS'en

Du skal muligvis opdatere BIOS, når der er en opdatering tilgængelig, eller når du genmonterer systemkortet.


Følg disse trin for at opdatere BIOS:

1. Tænd computeren.
2. Gå til www.dell.com/support.
3. Klik på **Product Support (Produktsupport)**, indtast din computers servicemærke og klik på **Submit (Send)**.
 **BEMÆRK:** Hvis du ikke har servicemærket, brug autodetekteringsfunktionen eller gennemse din computermodel manuelt.
4. Klik på **Drivers & downloads (Drevlere og downloads) > Find it myself (Finder det selv)**.
5. Vælg det operativsystem, der er installeret på din computer.
6. Rul ned gennem siden og udvid **BIOS**.
7. Klik på **Download (Hent)** for at hente den seneste BIOS-version til computeren.
8. Efter hentning er afsluttet, naviger til mappen hvor du gemte BIOS-opdateringsfilen.
9. Dobbeltklik på BIOS-opdateringsfilens ikon og følg vejledningen på skærmen.

Forbedret Pre-Boot System Assessment – ePSA-diagnosticering


ePSA-diagnostik (også kendt som systemdiagnostik) udfører et fulstændigt tjek af din hardware. ePSA er indlejret med BIOS og er lanceret af BIOS internt. Den indlejrede systemdiagnostik leverer en række muligheder til særlige enheder eller enhedsgrupper, der tillader dig at:

- Kør tests automatisk eller i en interaktiv tilstand
- Gentag tests
- Vis eller gem testresultaterne
- Kør igennem tests for at introducere yderligere testmuligheder for at give ekstra oplysninger om de mislykkede enheder
- Se statusmeddelelser, der informerer dig, hvis tests er udført ordentligt
- Se fejlmeddelelser, der informerer dig om problemer, som er opstået under testning

 **BEMÆRK:** Nogle tests til specifikke enheder kræver brugerinteraktion. Sørg altid for, at du er tilstede ved computerterminalen, når diagnostiktestene er udført.

Kørsel af ePSA-diagnosticeringen

Start diagnosticeringsopstart ved brug af en af de metoder, der er foreslået nedenfor:

1. Tænd for computeren.
2. Mens computeren starter op, trykkes på F12-tasten, når Dell-logoet vises.
3. I opstartsmenukærmen bruges du Op/Ned-piletasterne til at vælge **Diagnostics** og derefter trykkes på **Enter**.
 **BEMÆRK:** Vinduet Enhanced Pre-boot System Assessment vises med alle enheder, der er registreret af computeren. Diagnosticeringen begynder at køre testene på alle registrerede enheder.
4. Tryk på pilen i nederste højre hjørne for at gå til sidefortegnelsen. De fundne punkter angives og testes.
5. For at køre en diagnosticeringstest på en bestemt enhed, tryk på Esc og klikke på **Yes** at stoppe diagnosticeringstesten.
6. Vælg enheden fra venstre rude og klik på **Run Tests (Kør tests)**.

7. Hvis der er problemer, vises fejlkoder.
Noter fejlkoden og kontakt Dell.

Diagnosics (Diagnosticering)

Strøm- og batteristatusindikator/harddiskaktivitetsindikator: Viser status for batteriopladning og harddiskaktiviteten.

BEMÆRK: Tryk på Fn+H for at skifte denne indikator mellem at vise strøm- og batteristatus og harddiskaktivitet.

Indikator for harddiskaktivitet

Tændes, når computeren læser fra, eller skriver data til harddisken.

Strøm- og batteristatusindikator

Viser status for strøm og -batteriopladning.

Konstant hvid – Strømadapteren er tilsluttet, og batteriet er mere end 5 % opladet.

Ravgul – Computeren kører på batteri, og batteriet er mindre end 5 % opladet.

Off (Fra)

- Strømadapteren er tilsluttet og batteriet er helt opladet.
- Computeren kører på batteri, og batteriet er mere end 5 procent opladet.
- Computeren er i slumre- eller dvaletilstand eller slukket.

F.eks. strøm- og batteristatusindikatoren blinker ravgult to gange efterfulgt af en pause, herefter blinker den hvidt tre gange efterfulgt af en pause. Dette 2,3 mønster fortsætter indtil der slukkes for computeren, mønstret indikerer, at ingen hukommelse eller RAM er registreret.

Følgende skema viser forskellige lysmønstre, og hvad de betyder.

Tabel 18. Diagnosics (Diagnosticering)

Indikatormønstre	Problembeskrivelse
2,1	CPU-fejl
2,2	Systemkort: BIOS- og ROM-fejl
2,3	Ingen hukommelse eller RAM registreret
2,4	Hukommelse- eller RAM-fejl
2,5	Ugyldig hukommelse installeret
2,6	Fejl på systemkort eller chipsæt
2,7	LCD-fejl
3,1	CMOS-batterisvigt
3,2	PCI-/videokortfejl
3,3	Gendannelsesafbildning ikke fundet
3,4	Gendannelsesafbildning fundet men ugyldig

Kamerastatusindikator: Viser om kameraet er i brug.

- Konstant hvid – Kameraet er i brug.
- Slukket – Kameraet er ikke i brug.

Caps Lock-statusindikator: Viser om Caps Lock er aktiveret eller deaktiveret.

- Konstant hvid – Caps Lock er aktiveret.
- Slukket – Caps Lock er deaktiveret.

Aktiverer Intel Optane-hukommelse

1. På proceslinjen, klik på søgefeltet, og skriv så Intel Rapid Storage Technology.
2. Klik på **Intel Rapid Storage Technology**.

Nu vises vinduet for **Intel Rapid Storage Technology**.

3. Gå til fanen **Status**, og klik på **Enable (Aktivér)** for at aktivere Intel Optane-hukommelsen.
4. På advarselsskærmen, vælg et kompatibelt hurtigt drev, og klik så på **Yes (Ja)** for at fortsætte aktiveringen af Intel Optane-hukommelse.
5. Klik på **Intel Optane memoryReboot** for at gennemføre aktiveringen af din Intel Optane-hukommelse.

BEMÆRK: Efter aktiveringen kan det være op til tre genstarter, før applikationerne får det fulde udbytte af fordelene for ydeevnen.

Deaktiverer Intel Optane-hukommelse

FORSIGTIG: Efter deaktivering af Intel Optane-hukommelse skal du ikke afinstallere driveren til Intel Rapid Storage Technology da dette vil resultere i fejl med blå skærm. Brugergrensefladen til Intel Rapid Storage Technology kan fjernes, uden at driveren afinstalleres.

BEMÆRK: Deaktivering af Intel Optane-hukommelse skal udføres, før fjernelse af SATA-storage-enheden, som drives af Intel Optane-hukommelsesmodulet fra computeren.

1. På proceslinjen, klik på søgefeltet, og skriv så Intel Rapid Storage Technology.
2. Klik på **Intel Rapid Storage Technology**.
Nu vises vinduet for **Intel Rapid Storage Technology**.
3. Gå til fanen **Intel Optane memory**, og klik på **Deaktiver** for at deaktivere Intel Optane-hukommelsen.

BEMÆRK: For computere, der har Intel Optane-hukommelse som primær storage, skal Intel Optane-hukommelsen ikke deaktiveres. Valgmuligheden **Deaktiver** vil være nedtonet.

4. Klik på **Ja**, hvis du accepterer advarslen.
Nu vises deaktiveringsprocessen.
5. Klik på **Genstart** for helt at deaktivere din Intel Optane-hukommelse og genstarte din computer.

Afladning af overskydende statisk elektricitet

Det er den statiske elektricitet, der findes på computeren, selv efter at den er slukket, og batteriet er fjernet. Følgende procedure angiver instrukser til afladning af overskydende statisk elektricitet:

1. Sluk for computeren.
2. Fjern **bunddækslet**.
3. Tryk på tænd/sluk-knappen, og hold den nede i ca. 15 sekunder for at aflade den overskydende statiske elektricitet.
4. Genmonter **bunddækslet**.
5. Tænd computeren.

WiFi-strømcyklus

Hvis din computer ikke kan få adgang til internettet på grund af problemer med Wi-Fi-forbindelsen, kan det være nødvendigt at udføre en strømcyklusprocedure for wi-fi-forbindelsen. Følgende procedure viser instruktioner til udførelse af en strømcyklusprocedure for Wi-Fi-forbindelsen:

BEMÆRK: Visse ISP'er (internetserviceudbydere) tilbyder en kombineret modem/router-enhed.



1. Sluk for computeren.
2. Sluk for modemmet.
3. Sluk for den trådløse router.
4. Vent i 30 sekunder.
5. Tænd for den trådløse router.
6. Tænd for modemmet.
7. Tænd computeren

Rekvirere hjælp og kontakte Dell

Selv-hjælpsressourcer

Du kan få oplysninger og hjælp til Dell-produkter og services ved at bruge disse selv-hjælpsressourcer:

Tabel 19. Selv-hjælpsressourcer

Selv-hjælpsressourcer	Ressourcelokalisering
Information om Dells produkter og services	www.dell.com
Min Dell	
Tips	
Kontakt support	Skriv i Windows-søgning <code>Contact Support</code> (Hjælp og Support), og tryk på Enter.
Online-hjælp til operativsystem	www.dell.com/support/windows www.dell.com/support/linux
Fejlfindingsinformation, brugermanualer, installationsvejledning, produktspecifikationer, teknisk hjælpe-blogs, drivere, software-opdateringer, osv.	www.dell.com/support
Dell Knowledge Base-artikler indeholder oplysninger om mange computerproblemer.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Gå til www.dell.com/support. 2. Indtast emnet eller et nøgleord i feltet Search (Søg). 3. Klik på Search (Søg) for at hente de relaterede artikler.
Få følgende oplysninger om dit produkt:	Se <i>Me and My Dell</i> på www.dell.com/support/manuals .
<ul style="list-style-type: none"> • Produktspecifikationer • Operativsystem • Installation og brug af produktet • Sikkerhedskopiering af data • Fejlfinding og diagnosticering • Systemgendannelse • BIOS-oplysninger 	Find dit produkt ved at bruge en af følgende muligheder på <i>Me and My Dell</i> (Mig og mit Dell): <ul style="list-style-type: none"> • Vælg Detect Product (Registrer produkt). • Find dit produkt i rullemenuen under View Products (Se produkter). • Indtast Service Tag number (Servicenummer) eller Product ID (Produkt-ID) i søgefeltet.

Kontakt Dell

For at kontakte Dells salg, Dells tekniske support, eller Dells kundeservice se www.dell.com/contactdell.

BEMÆRK: Tilgængeligheden varierer for de enkelte lande og produkter, og nogle services findes muligvis ikke i dit land.

BEMÆRK: Hvis ikke du har en aktiv internetforbindelse, kan du finde kontaktinformation på din faktura, pakkens mærkat eller Dells produktkatalog.