

# Inspiron 15 7000

## Setup und technische Daten



## Anmerkungen, Vorsichtshinweise und Warnungen

 **ANMERKUNG:** Eine ANMERKUNG macht auf wichtige Informationen aufmerksam, mit denen Sie Ihr Produkt besser einsetzen können.

 **VORSICHT:** Ein VORSICHTSHINWEIS warnt vor möglichen Beschädigungen der Hardware oder vor Datenverlust und zeigt, wie diese vermieden werden können.

 **WARNUNG:** Mit WARNUNG wird auf eine potenziell gefährliche Situation hingewiesen, die zu Sachschäden, Verletzungen oder zum Tod führen kann.

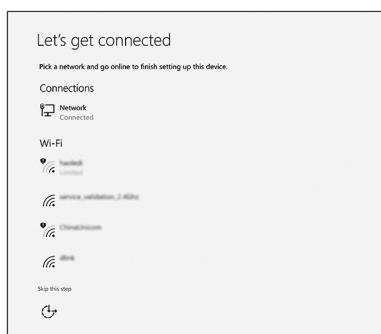
<b>Kapitel 1: Einrichten des Inspiron 15-7560</b> .....	<b>4</b>
<b>Kapitel 2: Ansichten des Inspiron 15-7560</b> .....	<b>6</b>
Vorderseite.....	6
Links.....	6
Rechts.....	7
Basis.....	8
Anzeige.....	8
Unten.....	9
<b>Kapitel 3: Technische Daten des Inspiron 15-7560</b> .....	<b>10</b>
Computermodell.....	10
Systeminformationen.....	10
Abmessungen und Gewicht.....	10
Speicher.....	11
Anschlüsse und Stecker.....	11
Kommunikation.....	11
Audio.....	12
Bei Lagerung.....	12
Speicherkartenleser.....	12
Tastatur.....	12
Kamera.....	13
Touchpad.....	13
Touchpad-Gesten.....	13
Akku.....	13
Anzeige.....	14
Netzadapter.....	14
Video.....	14
Computerumgebung.....	15
<b>Kapitel 4: Tastenkombinationen</b> .....	<b>16</b>
<b>Kapitel 5: Hilfe erhalten und Kontaktaufnahme mit Dell</b> .....	<b>18</b>

# Einrichten des Inspiron 15-7560

- Schließen Sie den Netzadapter an und drücken Sie den Betriebsschalter.
- Betriebssystem-Setup fertigstellen.

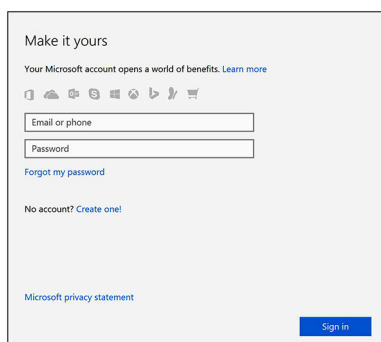
## Für Windows:

- Mit einem Netzwerk verbinden.



**ANMERKUNG:** Wenn Sie sich mit einem geschützten Wireless-Netzwerk verbinden, geben Sie das Kennwort für das Wireless-Netzwerk ein, wenn Sie dazu aufgefordert werden.

- Melden Sie sich bei Ihrem Microsoft-Konto an oder erstellen Sie ein neues Konto.




## Für Ubuntu:




Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm, um das Setup abzuschließen.

- Lernen Sie die Dell-Ressourcen auf Ihrem Desktop kennen.

### Tabelle 1. Dell Apps ausfindig machen (fortgesetzt)

Ressourcen	Beschreibung
	<b>Mein Dell</b> Zentraler Ort für wichtige Dell Anwendungen, Hilfeartikel und andere wichtige Informationen über Ihren Computer. Darüber hinaus werden Sie hier über den Status des Gewährleistung, empfohlenes Zubehör und verfügbare Softwareaktualisierungen informiert.
	<b>SupportAssist</b> Überprüft proaktiv den Funktionszustand der Hardware und Software des Computers. Das SupportAssist OS Recovery Tool behebt Probleme mit dem Betriebssystem. Weitere Information finden Sie in der SupportAssist-Dokumentation unter <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a> .

**Tabelle 1. Dell Apps auffindig machen**

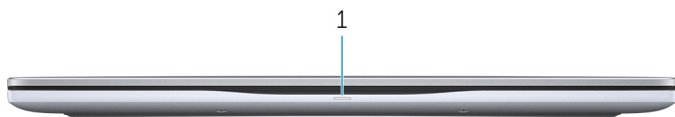
Ressourcen	Beschreibung
	 <b>ANMERKUNG:</b> Klicken Sie in SupportAssist auf das Ablaufdatum, um den Service zu verlängern bzw. zu erweitern.
	<b>Dell Update</b> Aktualisiert Ihren Computer mit wichtigen Fixes und neuen Gerätetreibern, sobald sie verfügbar werden. Weitere Informationen zum Verwenden von Dell Update finden Sie im Wissensdatenbankartikel <a href="#">SLN305843</a> unter <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a> .
	<b>Dell Digital Delivery</b> Laden Sie Software-Anwendungen herunter, die Sie erworben haben, die jedoch noch nicht auf dem Computer vorinstalliert ist. Weitere Informationen zum Verwenden von Dell Digital Delivery finden Sie im Wissensdatenbankartikel <a href="#">153764</a> unter <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a> .

# Ansichten des Inspiron 15-7560

## Themen:

- Vorderseite
- Links
- Rechts
- Basis
- Anzeige
- Unten

## Vorderseite



### 1. Strom- und Akkustatusanzeige/ Festplattenaktivitätsanzeige

Zeigt den Akkuladestatus oder die Festplattenaktivität an.

**ANMERKUNG:** Drücken Sie Fn+H, um zwischen der Strom- und Akkustatusanzeige und der Festplattenaktivitätsanzeige umzuschalten.

#### Festplattenaktivitätsanzeige

Leuchtet, wenn der Computer auf das Festplattenlaufwerk zugreift.

#### Strom- und Akkustatusanzeige

Zeigt den Strom- und Akkuladestatus an.

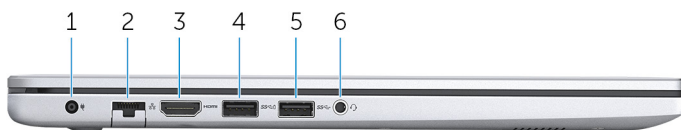
**Durchgehend weiß** – Netzadapter ist angeschlossen und der Akku ist zu mehr als 5 % geladen.

**Gelb** – Der Computer läuft im Akkubetrieb und der Akku ist zu weniger als 5 % geladen.

#### Off (Aus)

- Der Netzadapter ist angeschlossen und der Akku ist vollständig aufgeladen.
- Computer läuft im Akkubetrieb und der Akku ist zu mehr als 5 % geladen.
- Computer befindet sich im Standby- oder Schlafmodus oder ist ausgeschaltet.

## Links



### 1. Netzadapteranschluss

Schließen Sie einen Netzadapter an, um den Computer mit Strom zu versorgen und den Akku zu laden.

### 2. Netzwerkanschluss

Anschluss eines Ethernet-Kabels (RJ45) von einem Router oder Breitbandmodem für den Netzwerk- oder Internetzugang.

### 3. HDMI-Anschluss

Anschluss an ein TV-Gerät oder ein anderes HDMI-In-fähiges Gerät. Stellt Audio- und Videoausgang zur Verfügung.

### 4. USB 3.1 Gen 1-Anschluss mit PowerShare

Zum Anschluss von Peripheriegeräten, wie z. B. externen Speichergeräten und Druckern.

Bietet Datenübertragungsgeschwindigkeiten von bis zu 5 Gbp/s. Mit PowerShare können Sie Ihr USB-Gerät sogar aufladen, wenn Ihr Computer ausgeschaltet ist.

**ANMERKUNG:** Wenn Ihr Computer ausgeschaltet ist oder sich im Ruhezustand befindet, müssen Sie den Netzadapter über den PowerShare-Anschluss anschließen, um Ihr Gerät zu laden. Sie müssen diese Funktion im BIOS- Setup-Programm aktivieren.

**ANMERKUNG:** Bestimmte USB-Geräte werden möglicherweise nicht aufgeladen, wenn der Computer ausgeschaltet ist oder sich im Energiesparmodus befindet. Schalten Sie in derartigen Fällen den Computer ein, um das Gerät aufzuladen.

### 5. USB 3.1 Gen 1-Anschluss

Zum Anschluss von Peripheriegeräten, wie z. B. externen Speichergeräten und Druckern. Bietet Datenübertragungsgeschwindigkeiten von bis zu 5 Gbp/s.

### 6. Headset-Anschluss

Zum Anschluss eines Kopfhörers oder eines Headsets (Kopfhörer-Mikrofon-Kombi).

## Rechts



#### 1. SD-Kartensteckplatz

Führt Lese- und Schreibvorgänge von und auf SD-Karten aus.

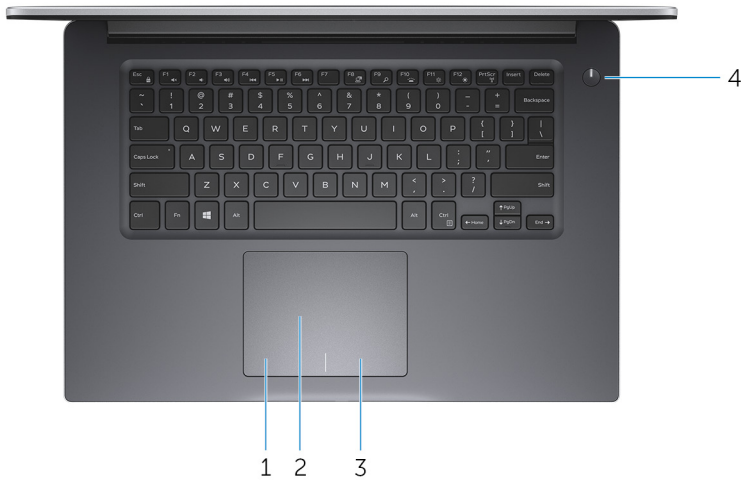
#### 2. USB 2.0-Anschluss

Zum Anschluss von Peripheriegeräten, wie z. B. externen Speichergeräten und Druckern. Bietet Datenübertragungsgeschwindigkeiten von bis zu 480 MBit/s.

#### 3. Sicherheitskabeleinschub (keilförmig)

Anschluss eines Sicherheitskabels, um unbefugtes Bewegen des Computers zu verhindern.

# Basis



## 1. Linker Mausclickbereich

Drücken Sie hier, um mit der linken Maustaste zu klicken.

## 2. Touchpad

Bewegen Sie den Finger über das Touchpad, um den Mauszeiger zu bewegen. Tippen Sie, um mit der linken Maustaste zu klicken und tippen Sie mit zwei Fingern, um mit der rechten Maustaste zu klicken.

## 3. Rechter Mausclickbereich

Drücken Sie hier, um mit der rechten Maustaste zu klicken.

## 4. Betriebsschalter

Drücken Sie den Betriebsschalter, um den Computer einzuschalten, wenn er ausgeschaltet, im Ruhezustand oder im Standby-Modus ist.

Drücken Sie den Betriebsschalter, um den Computer in den Standby-Modus zu versetzen, wenn er eingeschaltet ist.

Drücken und 4 Sekunden lang halten, um ein Herunterfahren des Computers zu erzwingen.

**ANMERKUNG:** Sie können das Verhalten des Betriebsschalters in den Energieoptionen anpassen. Weitere Informationen finden Sie unter *Me and My Dell* (Ich und mein Dell) unter [www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals).

# Anzeige



## 1. HD-Kamera

Ermöglicht Video-Chats, Fotoaufnahmen und Videoaufzeichnungen in hoher Auflösung.

## 2. Kamerastatusanzeige

Leuchtet, wenn die Kamera verwendet wird.

## 3. Digital-Array-Mikrofone (2)

Ermöglichen digitale Toneingaben für Audioaufnahmen, Sprachanrufe usw.

# Unten



## 1. Rechter Lautsprecher

Ermöglicht Audioausgabe.

## 2. Service-Tag-Etikett

Die Service-Tag-Nummer ist eine eindeutige alphanumerische Kennung, mit der Dell Servicetechniker die Hardware-Komponenten in Ihrem Computer identifizieren und auf die Garantieinformationen zugreifen können.

## 3. Linker Lautsprecher

Ermöglicht Audioausgabe.

# Technische Daten des Inspiron 15-7560

## Themen:

- Computermodell
- Systeminformationen
- Abmessungen und Gewicht
- Speicher
- Anschlüsse und Stecker
- Kommunikation
- Audio
- Bei Lagerung
- Speicherkartenleser
- Tastatur
- Kamera
- Touchpad
- Akku
- Anzeige
- Netzadapter
- Video
- Computerumgebung

## Computermodell

**Tabelle 2. Computermodell**

Computermodell	Inspiron 15-7560
----------------	------------------

## Systeminformationen

**Tabelle 3. Systeminformationen**

Prozessor	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Intel Core i5-i7 der 7. Generation</li> <li>• Intel Pentium</li> </ul>
Chipsatz	In Prozessor integriert

## Abmessungen und Gewicht

**Tabelle 4. Abmessungen und Gewicht**


Höhe	19,50 mm (0,77 Zoll)
Breite	358,50 mm (14,11 Zoll)
Tiefe	224 mm (8,81 Zoll)
Gewicht (ca.)	2 kg (4,41 lb)

**Tabelle 4. Abmessungen und Gewicht**

	 <b>ANMERKUNG:</b> Das Gewicht des Computers variiert je nach bestellter Konfiguration und Fertigungsunterschieden.
--	--

## Speicher

**Tabelle 5. Arbeitsspeicher**

Steckplätze	zwei SODIMM-Steckplätze
Typ	DDR4
Geschwindigkeit	2400 MHz  <b>ANMERKUNG:</b> Der 2.400-MHz-Arbeitsspeicher kann bei 2.133 MHz mit Intel Core-Prozessoren der 7. Generation betrieben werden.
Unterstützte Konfigurationen:	
Pro Speichermodulsteckplatz	4 GB, 8 GB, 16 GB und 32 GB
Speicher insgesamt	4 GB, 8 GB, 12 GB, 16 GB und 32 GB

## Anschlüsse und Stecker

**Tabelle 6. Externe Ports und Anschlüsse**

<b>Extern:</b>	
Netzwerk	Ein RJ-45-Anschluss
USB	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ein USB 2.0-Anschluss</li> <li>• Ein USB 3.1 Gen 1-Anschluss</li> <li>• Ein USB 3.1 Gen 1-Anschluss mit PowerShare</li> </ul>
Audio/Video	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ein HDMI 1.4a-Anschluss</li> <li>• Ein Headset-Anschluss (Mikrofon/Kopfhörer-Kombi)</li> </ul>

**Tabelle 7. Interne Ports und Anschlüsse**

<b>Intern:</b>	
M.2-Karte	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ein M.2-Steckplatz für SSD-Karte (SATA)</li> <li>• Ein M.2-Steckplatz für WiFi/Bluetooth</li> </ul>

## Kommunikation

**Tabelle 8. Unterstützte Kommunikationen**

Ethernet	Auf der Systemplatine integrierter 100/1000-MBit/s-Ethernet-Controller
Wireless	<ul style="list-style-type: none"> <li>• WiFi 802.11ac</li> <li>• Bluetooth 4.0/Bluetooth 4.2</li> </ul>

# Audio

Tabelle 9. Audio

Controller	Realtek ALC3246 mit Waves MaxxAudio Pro
Lautsprecher	Zwei
Lautsprecherausgang	2 W
Mikrofon	Digital-Array-Mikrofone
Lautstärkeregler	Tasten zur Mediensteuerung

# Bei Lagerung

Der Computer unterstützt eine der folgenden Konfigurationen:

- Eine 2,5-Zoll-Festplatte
- Ein M.2-SSD-Laufwerk
- Ein M.2-SSD-Laufwerk und eine 2,5-Zoll-Festplatte

Tabelle 10. Speicherspezifikationen

Schnittstelle	SATA 6 GBit/s
Festplattenlaufwerk	Ein 2,5-Zoll-Laufwerk (SATA)
SSD-Laufwerk	Ein M.2-Laufwerk (SATA)
Capacity (Kapazität):	
Festplattenlaufwerk	Bis zu 1 TB
SSD	Bis zu 512 GB


# Speicherkartenleser

Tabelle 11. Technische Daten des Medienkartenlesegeräts

Typ	Ein 2-in-1-Steckplatz
Unterstützte Karten	<ul style="list-style-type: none"><li>• Secure Digital (unterstützt SD 3.0)</li><li>• MultiMediaCard (MMC)</li></ul>

# Tastatur

Tabelle 12. Tastatur (fortgesetzt)

Typ	Tastatur mit Hintergrundbeleuchtung
Tastaturbefehl	<p>Auf einigen Tasten Ihrer Tastatur befinden sich zwei Symbole. Diese Tasten können zum Eintippen von Sonderzeichen oder zum Ausführen von Sekundärfunktionen verwendet werden. Zum Eintippen von Sonderzeichen drücken Sie auf „Umschalten“ und auf die entsprechende Taste. Zum Ausführen von Sekundärfunktionen drücken Sie auf „Fn“ und auf die entsprechende Taste.</p> <p> <b>ANMERKUNG:</b> Drücken Sie Fn+Esc, um die primäre Funktion der Funktionstasten (F1-F12) zwischen den zwei</p>

**Tabelle 12. Tastatur**

	<p>Modi – Multimediatastenmodus und Funktionstastenmodus – umzustellen.</p> <p><b>i ANMERKUNG:</b> Sie können die primäre Funktionsweise der Funktionstasten (F1-F12) durch Änderung der <b>Funktionsweise der Funktionstasten</b> im BIOS-Setup-Programm festlegen.</p> <p>Tastenkombinationen</p>
--	---

## Kamera

**Tabelle 13. Kamera**

Auflösung	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Standbild: 1 Megapixel</li> <li>• Video: 1280 x 720 (HD) bei 30 fps</li> </ul>
Diagonaler Betrachtungswinkel	74,6 Grad

## Touchpad

**Tabelle 14. Touchpad**

Auflösung	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Horizontal: 1228</li> <li>• Vertikal: 928</li> </ul>
Abmessungen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Breite: 105 mm (4,14 Zoll)</li> <li>• Höhe: 80 mm (3,15 Zoll)</li> </ul>

## Touchpad-Gesten

Weitere Informationen über Touchpad-Gesten für Windows 10 finden Sie im Microsoft Knowledge Base-Artikel [4027871](https://support.microsoft.com/4027871) unter [support.microsoft.com](https://support.microsoft.com).

## Akku

**Tabelle 15. Akku**

Typ	„Intelligenter“ Lithium-Ionen-Akku, 3 Zellen (42 Wh)
Betriebsdauer	Hängt von den vorherrschenden Betriebsbedingungen ab und kann unter gewissen verbrauchsintensiven Bedingungen erheblich kürzer sein.
Lebensdauer (ca.)	300 Entlade-/Aufladezyklen
Temperaturbereich: Betrieb	0 °C bis 35 °C (32 °F bis 95 °F)
Temperaturbereich: Lagerung	-40° C bis 65 °C (-40 °F bis 149° F)
Ladezeit bei ausgeschaltetem Computer (ca.)	4 Stunden
Knopfzellenbatterie	CR-2032
Abmessungen	
Breite	98,20 mm (3,87 Zoll)
Tiefe	233,37 mm (9,19 Zoll)

**Tabelle 15. Akku**

Höhe	5,90 mm (0,23 Zoll)
Gewicht (maximal)	0,25 kg (0,55 lb)
Spannung	15,20 V Gleichspannung

## Anzeige

**Tabelle 16. Anzeige – technische Daten**

Typ	15,6-Zoll-FHD-Bildschirm ohne Touchfunktion, IPS (In-Plane Switching)
Auflösung (maximal)	1920 x 1080
Betrachtungswinkel (links/rechts/hoch/runter)	85/85/85/85
Bildpunktgröße	0,179 mm
Bildwiederholfrequenz	60 Hz
Betriebswinkel	85 Grad
Einstellungen	Die Helligkeit kann über Tastaturbefehle gesteuert werden.
Abmessungen	
Höhe (ohne Blende)	193,59 mm (7,62 Zoll)
Breite (ohne Blende)	344,16 mm (13,55 Zoll)
Diagonale (ohne Blende)	381 mm (15 Zoll)

## Netzadapter

**Tabelle 17. Netzadapter Technische Daten**

Typ	45 W	65 W
Eingangsstrom (maximal)	1,30 A	1,50 A
Ausgangsstrom (Dauerstrom)	2,31 A	3,34 A
Durchmesser (Anschluss)	4,5 mm	
Eingangsspannung	100–240 V Wechselspannung	
Eingangsfrequenz	50 Hz–60 Hz	
Ausgangsnennspannung	19,50 V Gleichspannung	
Temperaturbereich: Betrieb	0 °C bis 40 °C (32 °F bis 104 °F)	
Temperaturbereich: Lagerung	-40 °C bis 70 °C (-40 °F bis 158 °F)	

## Video

**Tabelle 18. Video**

	Integriert	Separat
Controller	<ul style="list-style-type: none"> <li>Grafikkarte Intel HD 610</li> <li>Intel HD-Grafikkarte 620</li> <li>Grafikkarte Intel HD 635</li> </ul>	NVIDIA GeForce 940MX

**Tabelle 18. Video (fortgesetzt)**

	<b>Integriert</b>	<b>Separat</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Grafikkarte Intel Iris 640</li> <li>• Grafikkarte Intel Iris 650</li> </ul>	
Speicher	Gemeinsam genutzter Systemspeicher	Bis zu 4 GB GDDR5

## Computerumgebung

**Luftverschmutzungsstufe:** G1 gemäß ISA-S71.04-1985

**Tabelle 19. Computerumgebung**

	<b>Betrieb</b>	<b>Bei Lagerung</b>
Temperaturbereich	0 °C bis 35 °C (32 °F bis 95 °F)	-40 °C bis 65 °C (-40°F bis 149°F)
Relative Luftfeuchtigkeit (maximal)	10 % bis 90 % (nicht-kondensierend)	0 % bis 95 % (nicht-kondensierend)
Vibration (maximal)*	0,66 G Effektivbeschleunigung (GRMS)	1,30 g Effektivbeschleunigung (GRMS)
Stoß (maximal)	110 g <sup>†</sup>	160 g <sup>‡</sup>
Höhe über NN (maximal)	-15,2 m bis 3.048 m (-50 Fuß bis 10.000 Fuß)	-15,2 m bis 10.668 m (-50 Fuß bis 35.000 Fuß)

\* Gemessen über ein Vibrationsspektrum, das eine Benutzerumgebung simuliert.

† Gemessen bei in Betrieb befindlicher Festplatte mit einem 2-ms-Halbsinus-Impuls.

‡ Gemessen mit einem 2-ms-Halbsinus-Impuls mit Festplatte in Ruheposition.

# Tastenkombinationen

**ANMERKUNG:** Die Tastaturzeichen können je nach Tastatursprachkonfiguration variieren. Die in Tastenkombinationen verwendeten Tasten bleiben in allen Sprachkonfigurationen gleich.























Auf einigen Tasten Ihrer Tastatur befinden sich zwei Symbole. Diese Tasten können zum Eintippen von Sonderzeichen oder zum Ausführen von Sekundärfunktionen verwendet werden. Das Symbol im unteren Bereich der Taste gibt das Zeichen an, das ausgegeben wird, wenn die Taste gedrückt wird. Wenn Sie Umschalt und die Taste drücken, wird das Symbol ausgegeben, das im oberen Bereich der Taste angegeben ist. Wenn Sie beispielsweise **2** drücken, wird **2** ausgegeben. Wenn Sie **Umschalt + 2** drücken, wird @ ausgegeben.

Die Tasten F1 bis F12 im oberen Bereich der Tastatur sind Funktionstasten für Multi-Media-Steuerung, wie durch das Symbol im unteren Bereich der Taste angegeben. Drücken Sie die Funktionstaste, um die durch das Symbol dargestellte Aufgabe aufzurufen. Beim Drücken der F1-Taste wird zum Beispiel der Ton stummgeschaltet (Weitere Informationen finden Sie in der nachfolgenden Tabelle).

Wenn die Funktionstasten F1 bis F12 jedoch für bestimmte Softwareanwendungen benötigt werden, kann die Multi-Media-Funktion durch Drücken von **Fn + Esc** deaktiviert werden. Anschließend kann die Multi-Media-Steuerung durch Drücken von **Fn** und der entsprechenden Funktionstaste aufgerufen werden. Der Ton kann zum Beispiel durch Drücken von **Fn + F1** stummgeschaltet werden.

**ANMERKUNG:** Sie können auch die primäre Funktionsweise der Funktionstasten (F1–F12) durch Änderung der **Funktionsweise der Funktionstasten** im BIOS-Setup-Programm festlegen.





**Tabelle 20. Liste der Tastenkombinationen**

Funktionstaste	Neu definierte Taste (für Multi-Media-Steuerung)	Funktionstasten
		Audio stumm stellen
		Lautstärke reduzieren
		Lautstärke erhöhen
		Vorherigen Titel bzw. vorheriges Kapitel wiedergeben
		Wiedergabe/Pause
		Nächsten Titel bzw. nächstes Kapitel wiedergeben
		Auf externe Anzeige umschalten
		Suchen
		Tastaturbeleuchtung umschalten (optional)
		Helligkeit reduzieren
		Helligkeit erhöhen

Die **Fn**-Taste kann auch mit ausgewählten Tasten auf der Tastatur verwendet werden, um sekundäre Funktionen aufzurufen.

**Tabelle 21. Liste der Tastenkombinationen**

**Tabelle 21. Liste der Tastenkombinationen**



Funktionstaste	Funktionstasten
Fn + 	Wireless ein-/ausschalten
Fn + 	Anhalten/Unterbrechen
Fn + 	Energiesparmodus
Fn + 	Rollen-Taste umschalten
Fn + 	Zwischen Stromversorgungs- und Akkuzustandsanzeige/ Festplattenaktivitätsanzeige umschalten
Fn + 	Systemanforderung
Fn + 	Anwendungsmenü öffnen
Fn + 	Fn-Tastensperre umschalten
Fn + 	Seite nach oben
Fn + 	Seite nach unten
Fn + 	Startseite
Fn + 	Ende

# Hilfe erhalten und Kontaktaufnahme mit Dell

## Selbsthilfe-Ressourcen


Mithilfe dieser Selbsthilfe-Ressourcen erhalten Sie Informationen und Hilfe zu Dell-Produkten:


**Tabelle 22. Selbsthilfe-Ressourcen**

Selbsthilfe-Ressourcen	Ort der Ressource
Informationen zu Produkten und Dienstleistungen von Dell	<a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a>
Mein Dell	
Tipps	
Support kontaktieren	Geben Sie in der Windows-Suche <b>Contact Support</b> ein und drücken Sie die Eingabetaste.
Onlinehilfe für Betriebssystem	<a href="http://www.dell.com/support/windows">www.dell.com/support/windows</a> <a href="http://www.dell.com/support/linux">www.dell.com/support/linux</a>
Informationen zur Behebung von Störungen, Benutzerhandbücher, Installationsanweisungen, technische Daten, Blogs für technische Hilfe, Treiber, Software-Updates usw.	<a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>
Dell Knowledge-Base-Artikel zu zahlreichen Computerthemen.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Rufen Sie die Website <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a> auf.</li> <li>2. Geben Sie ein Thema oder ein Stichwort in das Feld <b>Search</b> (Suche) ein.</li> <li>3. Klicken Sie auf <b>Search</b> (Suche), um die zugehörigen Artikel abzurufen.</li> </ol>
Folgende Informationen zu Ihrem Produkt: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Technische Daten des Produkts</li> <li>• Betriebssystem</li> <li>• Einrichten und Verwenden des Produkts</li> <li>• Datensicherung</li> <li>• Fehlerbehebung und Diagnose</li> <li>• Zurücksetzen auf Werkseinstellungen und Systemwiederherstellung</li> <li>• BIOS-Informationen</li> </ul>	Siehe <i>Me and My Dell</i> (Ich und mein Dell) unter <a href="http://www.dell.com/support/manuals">www.dell.com/support/manuals</a> .  Um den für Ihr Produkt relevanten Abschnitt <i>Me and My Dell</i> (Ich und mein Dell) zu finden, müssen Sie Ihr Produkt wie folgt bestimmen: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Wählen Sie <b>Detect Product</b> (Produkt erkennen).</li> <li>• Wählen Sie Ihr Produkt im Drop-Down-Menü unter <b>View Products</b> (Produkte anzeigen).</li> <li>• Geben Sie die <b>Service Tag number (Service-Tag-Nummer)</b> oder <b>Product ID (Produkt-ID)</b> in der Suchleiste ein.</li> </ul>

## Kontaktaufnahme mit Dell

Informationen zur Kontaktaufnahme mit Dell für den Verkauf, den technischen Support und den Kundendienst erhalten Sie unter [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell).

 **ANMERKUNG:** Die Verfügbarkeit ist je nach Land und Produkt unterschiedlich, und bestimmte Dienstleistungen sind in Ihrer Region eventuell nicht verfügbar.

 **ANMERKUNG:** Wenn Sie nicht über eine aktive Internetverbindung verfügen, können Sie Kontaktinformationen auch auf Ihrer Auftragsbestätigung, dem Lieferschein, der Rechnung oder im Dell-Produktkatalog finden.