

# Inspiron 15 7510

## Servisní příručka



## Poznámky, upozornění a varování

 **POZNÁMKA:** POZNÁMKA označuje důležité informace, které umožňují lepší využití produktu.

 **VÝSTRAHA: UPOZORNĚNÍ** varuje před možným poškozením hardwaru nebo ztrátou dat a obsahuje pokyny, jak těmto problémům předejít.

 **VAROVÁNÍ: VAROVÁNÍ** upozorňuje na potenciální poškození majetku a riziko úrazu nebo smrti.

<b>Kapitola 1: Manipulace uvnitř počítače.....</b>	<b>6</b>
Před manipulací uvnitř počítače.....	6
Bezpečnostní pokyny.....	6
Elektrostatický výboj – ochrana ESD.....	7
Antistatická servisní souprava.....	7
Přeprava citlivých součástí.....	8
Přechod do servisního režimu.....	8
Ukončení servisního režimu.....	9
Po manipulaci uvnitř počítače.....	9
 <b>Kapitola 2: Demontáž a instalace součástí.....</b>	 <b>10</b>
Doporučené nástroje.....	10
Seznam šroubů.....	10
Hlavní komponenty počítače Inspiron 15 7510.....	11
Spodní kryt.....	13
Sejmutí spodního krytu.....	13
Nasazení spodního krytu.....	14
Baterie.....	16
Bezpečnostní opatření týkající se lithium-iontové baterie.....	16
Vyjmutí baterie.....	16
Vložení baterie.....	17
Kabel baterie.....	18
Demontáž kabelu baterie.....	18
Montáž kabelu baterie.....	19
Paměť.....	20
Vyjmutí paměťového modulu.....	20
Vložení paměťového modulu.....	21
Disk SSD – slot M.2 č. 1.....	23
Demontáž disku SSD 2230 ze slotu M.2 č. 1.....	23
Montáž disku SSD 2230 do slotu M.2 č. 1.....	24
Demontáž disku SSD 2280 ze slotu M.2 č. 1.....	26
Montáž disku SSD 2280 do slotu M.2 č. 1.....	27
Disk SSD – slot M.2 č. 2.....	28
Demontáž disku SSD 2230 ze slotu M.2 č. 2.....	28
Montáž disku SSD 2230 do slotu M.2 č. 2.....	29
Bezdrátová karta.....	30
Demontáž bezdrátové karty.....	30
Montáž bezdrátové karty.....	31
Ventilátor grafického procesoru.....	32
Demontáž ventilátoru grafické karty.....	32
Montáž ventilátoru grafické karty.....	33
Systémový ventilátor.....	34
Demontáž systémového ventilátoru.....	34
Montáž systémového ventilátoru.....	34

Chladič.....	35
Demontáž chladiče.....	35
Montáž chladiče.....	36
deska I/O.....	37
Demontáž desky I/O.....	37
Vložení desky I/O.....	38
Reproduktory.....	39
Demontáž reproduktorů.....	39
Instalace reproduktorů.....	40
Dotyková podložka.....	41
Demontáž dotykové podložky.....	41
Instalace dotykové podložky.....	42
Sestava displeje.....	44
Demontáž sestavy displeje.....	44
Montáž sestavy displeje.....	46
Deska vypínače.....	48
Demontáž desky vypínače.....	48
Montáž desky vypínače.....	49
Tlačítko napájení s volitelnou čtečkou otisků prstů.....	49
Demontáž vypínače s volitelnou čtečkou otisků prstů.....	49
Montáž vypínače s volitelnou čtečkou otisků prstů.....	50
Vypínač se čtečkou otisků prstů.....	51
Demontáž vypínače se čtečkou otisků prstů.....	51
Montáž vypínače se čtečkou otisků prstů.....	52
Port napájecího adaptéru.....	53
Demontáž portu napájecího adaptéru.....	53
Montáž portu napájecího adaptéru.....	54
Základní deska.....	55
Demontáž základní desky.....	55
Montáž základní desky.....	58
Sestava opěrky rukou a klávesnice.....	60
Demontáž sestavy opěrky pro dlaň a klávesnice.....	60
Montáž sestavy opěrky pro dlaň a klávesnice.....	61

### **Kapitola 3: Ovladače a soubory ke stažení.....63**

### **Kapitola 4: Konfigurace systému.....64**


Spuštění programu pro nastavení systému BIOS.....	64
Navigační klávesy.....	64
Sekvence spuštění.....	64
Jednorázová spouštěcí nabídka.....	65
Možnosti nástroje Nastavení systému.....	65
Systémové heslo a heslo pro nastavení.....	74
Přiřazení hesla konfigurace systému.....	74
Odstranění nebo změna stávajícího hesla konfigurace systému.....	75
Vymazání nastavení CMOS.....	75
Vymazání hesla k systému BIOS (nastavení systému) a systémových hesel.....	76
Aktualizace systému BIOS.....	76
Aktualizace systému BIOS v prostředí systému Windows.....	76

Aktualizace systému BIOS pomocí jednotky USB v prostředí systému Windows.....	76
Aktualizace systému BIOS z jednorázové spouštěcí nabídky klávesy F12.....	76
<b>Kapitola 5: Řešení potíží.....</b>	<b>78</b>
Manipulace s vyboulenými lithium-iontovými bateriemi.....	78
<b>Vyhledání výrobního čísla nebo kódu Express Service Code v počítači Dell.....</b>	<b>78</b>
Indikátory diagnostiky systému.....	78
Diagnostika SupportAssist.....	80
Možnosti záložních médií a obnovy.....	80
Automatický integrovaný test (BIST).....	80
M-BIST.....	80
Automatický zabudovaný test displeje LCD (BIST).....	81
Obnovení operačního systému.....	81
Restart napájení sítě Wi-Fi.....	81
Odstranění zbytkové statické elektřiny (úplný reset).....	82
Hodiny reálného času – reset hodin RTC.....	82
<b>Kapitola 6: Náповěda a kontakt na společnost Dell.....</b>	<b>83</b>

# Manipulace uvnitř počítače

## Před manipulací uvnitř počítače

### O této úloze

 **POZNÁMKA:** Obrázky v tomto dokumentu se mohou lišit od vašeho počítače v závislosti na sestavě, kterou jste si objednali.

### Kroky

1. Uložte a zavřete všechny otevřené soubory a ukončete všechny spuštěné aplikace.

2. Vypněte počítač. Klikněte na tlačítko: **Start** >  **Napájení** > **Vypnout**.

 **POZNÁMKA:** Používáte-li jiný operační systém, vyhledejte pokyny ohledně jeho vypnutí v příslušné dokumentaci.

3. Odpojte počítač a všechna připojená zařízení od elektrických zásuvek.


4. Odpojte od počítače všechna připojená síťová a periferní zařízení, jako například klávesnici, myš a monitor.


 **VÝSTRAHA:** Při odpojování síťového kabelu nejprve odpojte kabel od počítače a potom jej odpojte od síťového zařízení.


5. Vyjměte z počítače všechny paměťové karty nebo optické disky (pokud je potřeba).

## Bezpečnostní pokyny


Dodržováním následujících bezpečnostních zásad zabráníte možnému poškození počítače a zajistíte vlastní bezpečnost. Není-li uvedeno jinak, všechny postupy uvedené v tomto dokumentu předpokládají, že jste si přečetli bezpečnostní informace dodané s počítačem.


 **VAROVÁNÍ:** Před manipulací uvnitř počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem. Další informace o vzorových postupech v oblasti bezpečnosti naleznete na domovské stránce Soulad s předpisy na adrese [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).


 **VAROVÁNÍ:** Než otevřete kryt počítače nebo jeho panely, odpojte počítač od všech zdrojů napájení. Poté co dokončíte práci uvnitř počítače, namontujte všechny kryty, panely a šrouby a teprve poté připojte počítač k elektrické zásuvce.

 **VÝSTRAHA:** Chcete-li předejít poškození počítače, ujistěte se, že je pracovní plocha rovná, suchá a čistá.


 **VÝSTRAHA:** Chcete-li předejít poškození komponent a karet, držte je pouze za hrany a nedotýkejte se kolíků a kontaktů.


 **VÝSTRAHA:** Odstraňování problémů a opravy byste měli provádět pouze po autorizaci nebo výzvě tým technické pomoci Dell. Na škody způsobené neoprávněným servisním zásahem se nevztahuje záruka. Více informací najdete v bezpečnostních pokynech dodávaných s produktem nebo na adrese [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

 **VÝSTRAHA:** Dříve, než se dotknete některé části uvnitř počítače, odvedte elektrostatický náboj z vašeho těla tím, že se dotknete kovového předmětu, například některé kovové části na zadní straně počítače. Během manipulace se opakovaně dotýkejte nenatřeného kovového povrchu, abyste odvedli potenciální elektrostatický náboj, který může poškodit vnitřní komponenty.

 **VÝSTRAHA:** Při odpojování kabelu tahejte za konektor nebo vytahovací poutko, nikoli za samotný kabel. Některé kabely mohou být opatřeny konektory se západkami nebo přítlačnými šrouby, které je třeba před odpojením kabelu uvolnit. Při odpojování kabelů je držte rovně, aby nedošlo k ohnutí kolíků. Při připojování kabelů se ujistěte, že jsou porty a konektory správně otočeny a vyrovnány.

 **VÝSTRAHA:** Stiskem vysuňte všechny karty vložené ve čteče paměťových karet.

 **VÝSTRAHA:** Při manipulaci s lithium-iontovými bateriemi v notebookech postupujte opatrně. Vyboulené baterie by se neměly používat. Je třeba je vyměnit a vhodným způsobem zlikvidovat.

 **POZNÁMKA:** Barva počítače a některých součástí se může lišit od barev uvedených v tomto dokumentu.

## Elektrostatický výboj – ochrana ESD

Statická elektřina představuje významné riziko při manipulaci s elektronickými součástmi, zejména pak s citlivými díly, jako jsou rozšiřovací karty, procesory, paměťové moduly DIMM nebo systémové desky. Pouhé velmi malé výboje statické elektřiny dokážou obvody poškodit způsobem, který na první pohled není patrný, ale může způsobovat občasné problémy či zkrácení životnosti produktu. Neustále rostoucí požadavky na nižší spotřebu a vyšší hustotu způsobují, že se ze statické elektřiny stává stále větší problém.

Vzhledem ke zvýšené hustotě polovodičů jsou poslední produkty společnosti Dell náchylnější na poškození statickou elektřinou. Z toho důvodu již některé dříve schválené postupy manipulace s díly nadále nelze uplatňovat.

Poškození statickou elektřinou může způsobovat dva typy poruch – katastrofické a občasné.

- **Katastrofické** – Katastrofické poruchy představují přibližně 20 % poruch způsobených statickou elektřinou. Takové poruchy způsobují okamžité a úplné vyřazení zařízení z provozu. Příkladem katastrofické poruchy je zásah paměťového modulu DIMM statickou elektřinou, jehož důsledkem je příznak „No POST / No Video“ (Žádný test POST / Žádné video) doprovázený zvukovým signálem, jenž značí chybějící nebo nefunkční paměť.
- **Občasné** – Občasné poruchy představují přibližně 80 % poruch způsobených statickou elektřinou. Ve většině případů tyto poruchy nejsou okamžitě rozeznatelné. Paměťový modul DIMM je zasažen statickou elektřinou, ale trasování je pouze oslabeno a navenek nevykazuje známky poškození. Oslabená trasa se může tavit celé týdny či měsíce a během toho může docházet ke zhoršování integrity paměti, občasným chybám atd.

Ještě obtížněji rozpoznatelným a odstranitelným druhem poškození jsou takzvané latentní poruchy.

Poškození statickou elektřinou můžete předejít následujícím způsobem:

- Nasadte si antistatické poutko na zápěstí, které je řádně uzemněno pomocí vodiče. Použití antistatických poutek na zápěstí bez uzemnění pomocí vodiče nadále není povoleno, protože neumožňuje odpovídající ochranu. Dotykem šasi před manipulací s díly nezajistíte odpovídající ochranu součástí, jež jsou vůči statické elektřině obzvláště citlivé.
- Se všemi součástmi, které jsou citlivé na elektrostatické výboje, manipulujte v oblasti, kde nehrozí kontakt se statickou elektřinou. Pokud je to možné, použijte antistatické podlahové podložky a podložky na pracovní stůl.
- Součást citlivou na elektrostatické výboje vyjměte z antistatického obalu až tehdy, když budete připraveni ji nainstalovat v počítači. Před rozbalením antistatického obalu odstraňte ze svého těla statickou elektřinu.
- Součást citlivou na elektrostatické výboje před přepravou umístěte do antistatické nádoby nebo obalu.

## Antistatická servisní souprava

Nemonitorovaná servisní souprava je nejčastěji používanou servisní soupravou. Každá servisní souprava sestává ze tří hlavních součástí: antistatické podložky, poutka na zápěstí a propojovacího vodiče.

### Součásti antistatické servisní soupravy

Součásti antistatické servisní soupravy jsou následující:

- **Antistatická podložka** – Antistatická podložka je elektricky nevodivá a při servisních zákrocích slouží k odkládání dílů. Před použitím antistatické podložky je třeba si řádně nasadit poutko na zápěstí a propojovacím vodičem je připojit k této rohožce nebo jakémukoli holému plechovému dílu systému, na kterém pracujete. Jakmile budete takto řádně připraveni, náhradní díly lze vyjmout z antistatického obalu a umístit přímo na podložku. Dílům citlivým na statickou elektřinu nic nehrozí, pokud je máte v ruce, na antistatické rohožce, v systému nebo v obalu.
- **Poutko na zápěstí a propojovací vodič** – Poutko na zápěstí lze propojovacím vodičem připojit přímo k holému plechovému dílu hardwaru (pokud antistatická podložka není potřeba) nebo k antistatické podložce, jež chrání hardware, který jste na ni umístili. Fyzickému propojení poutka na zápěstí, propojovacího vodiče, vaší pokožky, antistatické podložky a hardwaru se říká vodivé propojení. Používejte pouze servisní soupravy s poutkem na zápěstí, podložkou a propojovacím vodičem. Nikdy nepoužívejte poutka na zápěstí bez vodiče. Mějte vždy na paměti, že vnitřní vodiče poutka na zápěstí jsou náchylné na běžné opotřebení a musí být pravidelně kontrolovány příslušnou zkoušečkou, aby nedošlo k nechtěnému poškození hardwaru statickou elektřinou. Poutko na zápěstí a propojovací vodič doporučujeme přezkušovat jednou týdně.

- **Zkoušečka antistatického poutka na zápěstí** – Vodiče uvnitř antistatického poutka se postupem času opotřebovávají. Pokud používáte nemonitorovanou servisní soupravu, poutko na zápěstí doporučujeme přezkoušovat před každým servisním zákrokem a nejméně jednou týdně. Nejlépe se k tomu hodí zkoušečka poutek na zápěstí. Pokud vlastní zkoušečku poutek na zápěstí nemáte, zeptejte se, jestli ji nemají ve vaší oblastní pobočce. Chcete-li poutko na zápěstí přezkoušet, připojte je propojovacím vodičem ke zkoušečce a stiskněte příslušné tlačítko. Pokud zkouška dopadne úspěšně, rozsvítí se zelený indikátor LED, pokud nikoli, rozsvítí se červený indikátor LED a ozve se zvuková výstraha.
- **Izolační prvky** – Zařízení citlivá na statickou elektřinu (např. plastové kryty chladičů) je nezbytně nutné udržovat v dostatečné vzdálenosti od vnitřních dílů, které slouží jako izolátory a často jsou velmi nabitě.
- **Pracovní prostředí** – Před použitím antistatické servisní soupravy posuďte situaci na pracovišti u zákazníka. Například při servisu serverů se souprava používá jiným způsobem než při servisu stolních a přenosných počítačů. Servery jsou obvykle umístěny v racku v datovém centru, zatímco stolní a přenosné počítače se obvykle nacházejí na stolech v kancelářích či kancelářských kójičkách. K práci vždy zvolte velkou, otevřenou a rovnou plochu, na které se nic nenachází a kam se antistatická souprava společně s opravovaným systémem snadno vejdou. Na pracovišti by také neměly být žádné izolační prvky, které by mohly způsobit zásah statickou elektřinou. Při manipulaci s jakýmkoli hardwarovými součástmi je nutné veškeré izolátory v pracovní oblasti (jako je polystyren či jiné plasty) vždy umístit do minimální vzdálenosti 30 centimetrů (12 palců) od citlivých dílů.
- **Antistatický obal** – Veškerá zařízení citlivá na statickou elektřinu musí být přepravována a předávána v antistatickém obalu. Doporučuje se použití kovových staticky stíněných obalů. Poškozenou součást je třeba vrátit ve stejném antistatickém obalu, v jakém jste obdrželi náhradní díl. Antistatický obal je nutné přehnout a zalepit lepicí páskou. Také je nutné použít pěnový obalový materiál, který byl součástí balení náhradního dílu. Zařízení citlivá na statickou elektřinu vyjměte z obalu pouze na pracovním povrchu, který chrání před statickou elektřinou. Tato zařízení nikdy neumísťujte na antistatický obal, protože antistatické stínění funguje pouze uvnitř tohoto obalu. Součásti vždy držte v ruce nebo umístěte na antistatickou podložku, do systému nebo do antistatického obalu.
- **Přeprava citlivých součástí** – Přepravované součásti (např. náhradní díly nebo díly vrácené společnosti Dell), které jsou citlivé na statickou elektřinu, je bezpodmínečně nutné chránit v antistatických obalech.

## Shrnutí ochrany před statickou elektřinou

Doporučuje se, aby všichni technici při servisních zákrocích na produktech Dell vždy používali běžné antistatické poutko na zápěstí s propojovacím uzemňovacím vodičem a antistatickou podložkou. Dále je nezbytně nutné, aby technici při servisu chránili citlivé součásti od všech izolátorů a aby k přepravě těchto součástí používali antistatické obaly.

## Přeprava citlivých součástí

Přepravované součásti (např. náhradní díly nebo díly vrácené společnosti Dell), které jsou citlivé na statickou elektřinu, je bezpodmínečně nutné chránit v antistatických obalech.

## Přechod do servisního režimu

**Servisní režim** umožňuje uživatelům okamžitě odpojit elektrickou energii od počítače a provést opravy, aniž by bylo nutné odpojovat kabel baterie od základní desky.

Přechod do **servisního režimu**:

1. Vypněte počítač a odpojte napájecí adaptér.
2. Přidržte klávesu **<B>** a poté stiskněte na 3 sekundy vypínač nebo dokud se na obrazovce nezobrazí logo společnosti Dell.
3. Pokračujte stisknutím libovolné klávesy.

**POZNÁMKA:** Není-li odpojen napájecí adaptér, zobrazí se na obrazovce výzva k odpojení adaptéru. Odpojte napájecí adaptér a stisknutím libovolné klávesy pokračujte v proceduře **Servisní režim**.

**POZNÁMKA:** Procedura **Servisní režim** automaticky přeskočí následující krok, jestliže výrobce předem nenastaví **číslo vlastníka počítače**.

4. Až se na obrazovce zobrazí zpráva, že je možné pokračovat, pokračujte stisknutím libovolné klávesy. Počítač vydá tři krátká pípnutí a ihned se vypne.

Jakmile se počítač vypne, můžete provést výměny bez odpojení kabelu baterie od základní desky.

# Ukončení servisního režimu

**Servisní režim** umožňuje uživatelům okamžitě odpojit elektrickou energii od počítače a provést opravy, aniž by bylo nutné odpojovat kabel baterie od základní desky.

Ukončení **servisního režimu**:

1. Připojte napájecí adaptér k portu napájecího adaptéru v počítači.
2. Stisknutím vypínače zapnete počítač. Počítač se automaticky vrátí do běžného funkčního režimu.

## Po manipulaci uvnitř počítače

O této úloze

 **VÝSTRAHA:** Pokud šrouby uvnitř počítače zůstanou uvolněné nebo volně ležet, můžete počítač vážně poškodit.

**Kroky**

1. Našroubujte všechny šrouby a ujistěte se, že žádné nezůstaly volně uvnitř počítače.
2. Připojte všechna externí zařízení, periferní zařízení a kabely, které jste odpojili před prací uvnitř počítače.
3. Vraťte zpět všechny karty, disky a ostatní části, které jste odebrali před prací v počítači.
4. Připojte počítač a všechna připojená zařízení do elektrických zásuvek.
5. Zapněte počítač.

## Demontáž a instalace součástí

**POZNÁMKA:** Obrázky v tomto dokumentu se mohou lišit od vašeho počítače v závislosti na sestavě, kterou jste si objednali.

### Doporučené nástroje

Postupy uvedené v tomto dokumentu mohou vyžadovat použití následujících nástrojů:

- Křížový šroubovák č. 0
- Křížový šroubovák č. 1
- Plastová jehla










### Seznam šroubů

**POZNÁMKA:** Při demontáži šroubů z určité komponenty se doporučuje poznačit si typ a množství šroubů a uložit je do krabičky na šrouby. Pak bude možné při zpětné montáži komponenty použít správný počet a typ šroubů.











**POZNÁMKA:** Některé počítače mají magnetické povrchy. Ujistěte se, že při výměně komponenty nezůstávají šrouby přichycené k podobnému povrchu.

**POZNÁMKA:** Barva šroubu se může lišit v závislosti na objednané konfiguraci.

Tabulka 1. Seznam šroubů

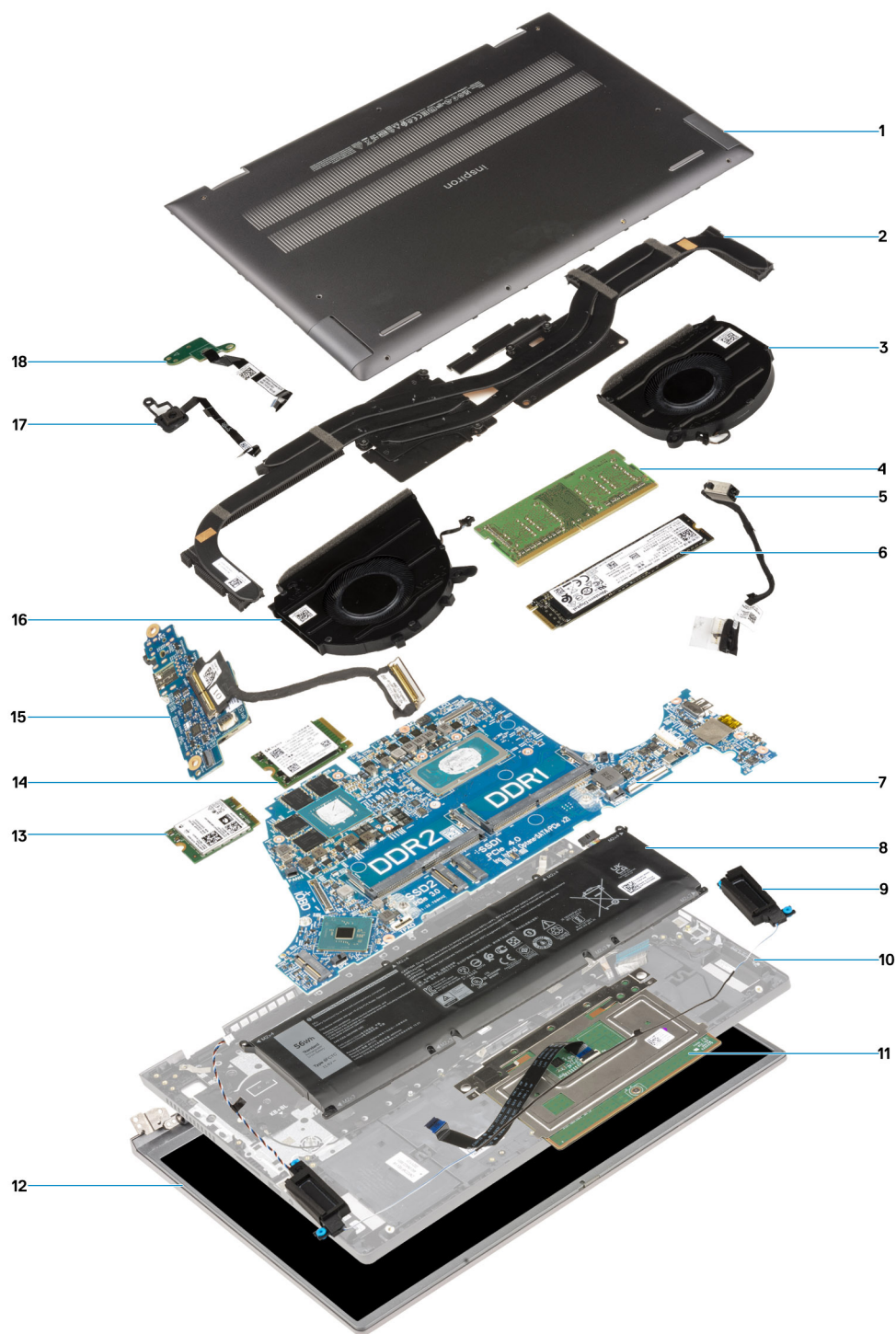
Komponenta	Typ šroubu	Množství	Obrázek šroubu
Spodní kryt	M2x7.5 – jisticí šrouby	2	
Spodní kryt	M2x4	7	
Baterie	M2x3	5	
Bezdrátová karta	M2x4	1	
Disk SSD – slot 1	M2x4	1	
Disk SSD – slot 2	M2x4	1	
Ventilátor grafického procesoru	M2x4	2	
Systémový ventilátor	M2x4	2	
Chladič	Jisticí šroubky	7	
Základní deska	M2x2	2	

**Tabulka 1. Seznam šroubů (pokračování)**

Komponenta	Typ šroubu	Množství	Obrázek šroubu
Základní deska	M2x4	1	
Držák portu USB Type-C	M2x5	2	
Deska vypínače	M2x4	1	
Tlačítko napájení s volitelnou čtečkou otisků prstů	M2x4	1	
Vypínač se čtečkou otisků prstů	M2x4	1	
Deska I/O	M2x4	2	
Dotyková podložka	M2x1,8	5	
Dotyková podložka	M2x3	2	
Port napájecího adaptéru	M2,5x5	2	
Panty displeje	M2,5x5	4	

## Hlavní komponenty počítače Inspiron 15 7510

Následující obrázek ukazuje hlavní komponenty počítače Inspiron 15 7510.



1. Spodní kryt
2. Chladič
3. Systémový ventilátor
4. Paměťový modul
5. Port napájecího adaptéru
6. Disk SSD
7. Základní deska
8. Baterie
9. Reproduktor
10. Sestava opěrky pro dlaň a klávesnice

11. Dotyková podložka
12. Sestava displeje
13. Bezdrátová karta
14. Disk SSD
15. Deska I/O
16. Ventilátor grafického procesoru
17. Vypínač se čtečkou otisků prstů
18. Vypínač

**i** **POZNÁMKA:** Společnost Dell poskytuje seznam komponent a jejich čísel dílů k originální zakoupené konfiguraci systému. Tyto díly jsou dostupné na základě záručních krytí zakoupených zákazníkem. Možnosti nákupu vám sdělí váš obchodní zástupce společnosti Dell.

## Spodní kryt

### Sejmutí spodního krytu

#### Požadavky

1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).
2. Přejděte do [servisního režimu](#).

#### O této úloze

Následující obrázky znázorňují umístění spodního krytu a ukazují postup demontáže.



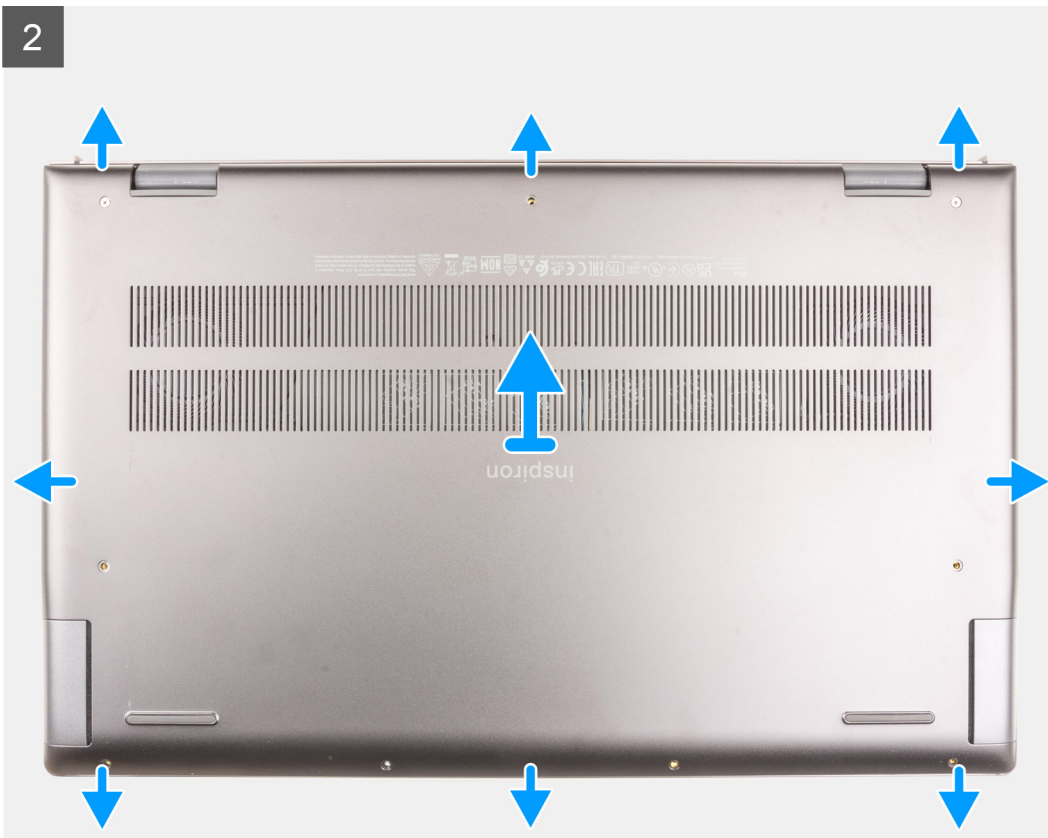
**7x**  
M2x4



**2x**  
M2x7.5



2



### Kroky

1. Vyšroubujte sedm šroubů (M2x4), jimiž je spodní kryt připevněn k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
2. Vyšroubujte dva jistící šrouby (M2x7,5), kterými je spodní kryt připevněn k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
3. Pomocí plastové jehly uvolněte spodní kryt ze zanořených míst ve tvaru písmene U na horním okraji spodního krytu, postupujte podél stran a uvolněte spodní kryt ze sestavy opěrky pro dlaň a klávesnice.
4. Zvedněte kryt základny ze sestavy opěrky pro dlaň a klávesnice.

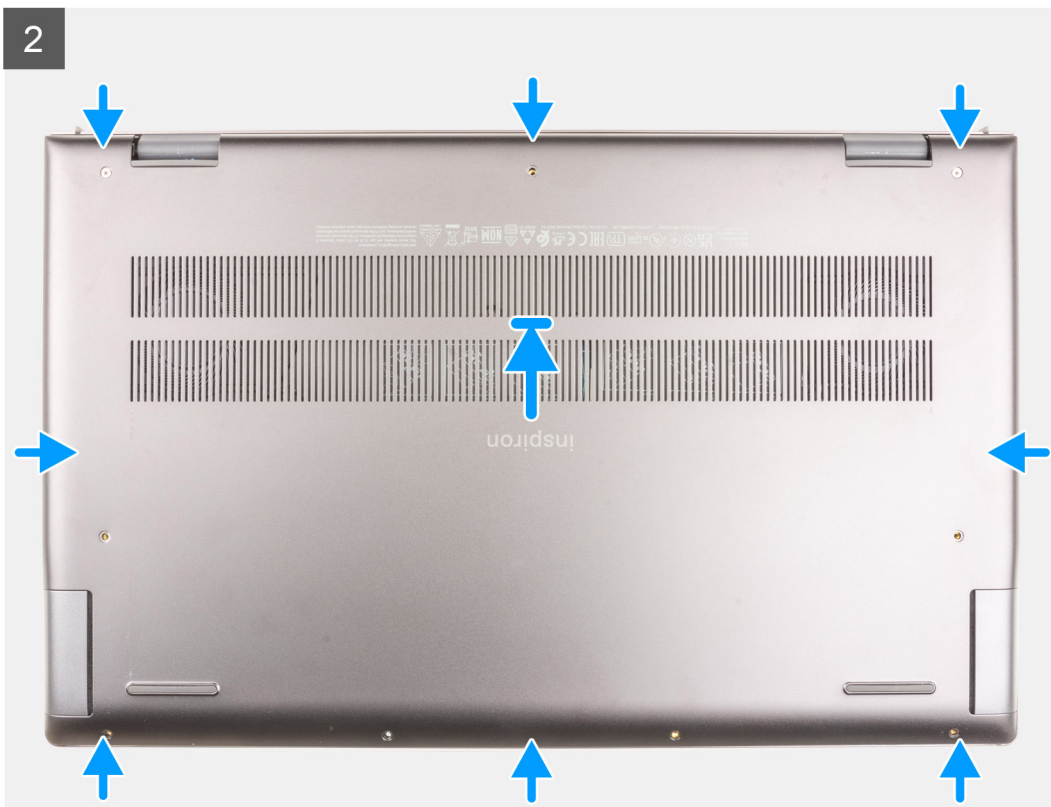
## Nasazení spodního krytu

### Požadavky

Jestliže nahrazujete určitou součástku, vyjměte před montáží stávající součástku.

### O této úloze

Následující obrázek znázorňuje umístění spodního krytu a ukazuje postup montáže.



### Kroky

1. Položte spodní kryt na sestavu opěrky pro dlaň a klávesnice.
2. Zarovnejte otvory pro šrouby na krytu základny s otvory pro šrouby na sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice a zatlačte kryt základny na místo.
3. Zašroubujte dva jistící šrouby (M2x7,5), kterými je spodní kryt připevněn k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
4. Zašroubujte sedm šroubů (M2x4), jimiž je spodní kryt připevněn k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.

### Další kroky

1. Ukončete [servisní režim](#).
2. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

## Baterie

### Bezpečnostní opatření týkající se lithium-iontové baterie

#### VÝSTRAHA:


- Při manipulaci s lithium-iontovými bateriemi postupujte opatrně.
- Před vyjmutím baterii zcela vybijte. Odpojte od systému napájecí adaptér a nechte počítač běžet pouze na baterii – baterie je plně vybitá, když se počítač po stisknutí vypínače již nezapne.
- Nerozbíjejte, neupouštějte, nedeformujte ani neprobíjejte baterii cizími objekty.
- Nevystavujte baterii vysokým teplotám a nerozebírejte bateriové sady a články.
- Nevvívejte tlak na povrch baterie.
- Neohýbejte baterii.
- Nepoužívejte k vypáčení nebo vytažení baterie žádné nástroje.
- Během servisu tohoto produktu nesmí dojít ke ztrátě ani nesprávnému umístění žádného šroubu, aby nedošlo k neúmyslnému proražení nebo poškození baterie nebo jiných součástí systému.
- Pokud se baterie zasekne v počítači následkem vyboulení, nepokoušejte se ji uvolnit – propíchnutí, ohnutí nebo rozbití lithium-iontové baterie může být nebezpečné. V takovém případě kontaktujte technickou podporu společnosti Dell a vyžádejte si pomoc. Viz [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell).
- Vždy objednávejte originální baterie na stránkách [www.dell.com](http://www.dell.com) nebo od autorizovaných partnerů a prodejců Dell.
- Vyboulené baterie by se neměly používat. Je třeba je vyměnit a vhodným způsobem zlikvidovat. Pokyny k manipulaci a výměně vyboulených lithium-iontových baterií naleznete v části [Manipulace s vyboulenými lithium-iontovými bateriemi](#).

## Vyjmutí baterie

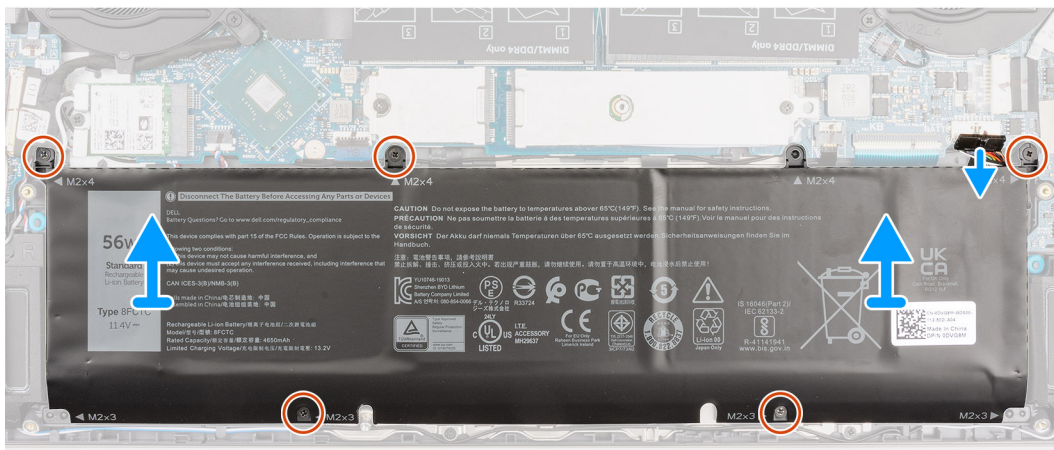
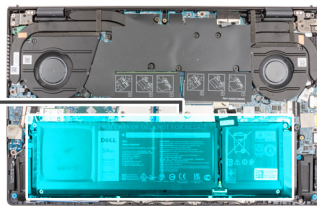
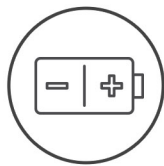
### Požadavky

1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).
2. Sejměte [spodní kryt](#).

### O této úloze

 **POZNÁMKA:** Notebook Inspiron 15 7510 také podporuje použití 6článekové (86Wh) baterie.

Následující obrázek znázorňuje umístění 3článekové (56Wh) baterie a postup demontáže.



## Kroky


1. Odpojte kabel baterie od základní desky.
2. Vyšroubujte pět šroubů (M2x3), které upevňují 3člankovou baterii k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
3. Vyměňte 3člankovou baterii společně s kabelem ze sestavy opěrky pro dlaň a klávesnice.

## Vložení baterie

### Požadavky

Jestliže nahrazujete určitou součástku, vyjměte před montáží stávající součástku.

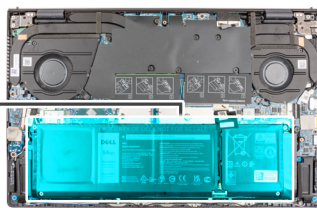
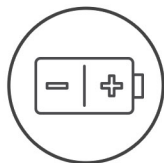
### O této úloze

 **POZNÁMKA:** Notebook Inspiron 15 7510 také podporuje použití 6člankové (86Wh) baterie.

Následující obrázek znázorňuje umístění 3člankové baterie (56Wh) a postup montáže.



5x  
M2x3



## Kroky

1. Umístěte žčláčkovou baterii pomocí zarovnávacích výčňků do sestavy opěrky pro dlaň a klávesnice.
2. Zarovnejte otvory pro šrouby na žčláčkové baterii s otvory pro šrouby na sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
3. Zašroubujte pět šroubů (M2x3), které upevňují žčláčkovou baterii k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
4. Připojte kabel baterie k základní desce.

## Další kroky

1. Nasaďte [spodní kryt](#).
2. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci v počítači](#).

# Kabel baterie

## Demontáž kabelu baterie

### Požadavky

1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).
2. Sejměte [spodní kryt](#).
3. Vyjměte [baterii](#).

**i POZNÁMKA:** Při odpojení baterie od základní desky kvůli servisu dojde během spouštění systému ke zpoždění, neboť proběhne resetování baterie RTC.

### O této úloze

Následující obrázky znázorňují umístění kabelu baterie a postup demontáže.



### Kroky

1. Překlopte baterii a vyjměte kabel baterie z vodítek na baterii.
2. Odpojte kabel baterie od konektoru na baterii.
3. Zvedněte kabel baterie z baterie.

## Montáž kabelu baterie

### Požadavky

Jestliže nahrazujete určitou součástku, vyjměte před montáží stávající součástku.

### O této úloze

Následující obrázek znázorňuje umístění kabelu baterie a postup montáže.



### Kroky

1. Zarovnejte a položte kabel baterie na baterii.
2. Ved'te kabel baterie vodičky na baterii.
3. Připojte kabel baterie ke konektoru na baterii.

### Další kroky

1. Nainstalujte [baterii](#).
2. Nasad'te [spodní kryt](#).
3. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci v počítači](#).


## Paměť

### Vyjmutí paměťového modulu

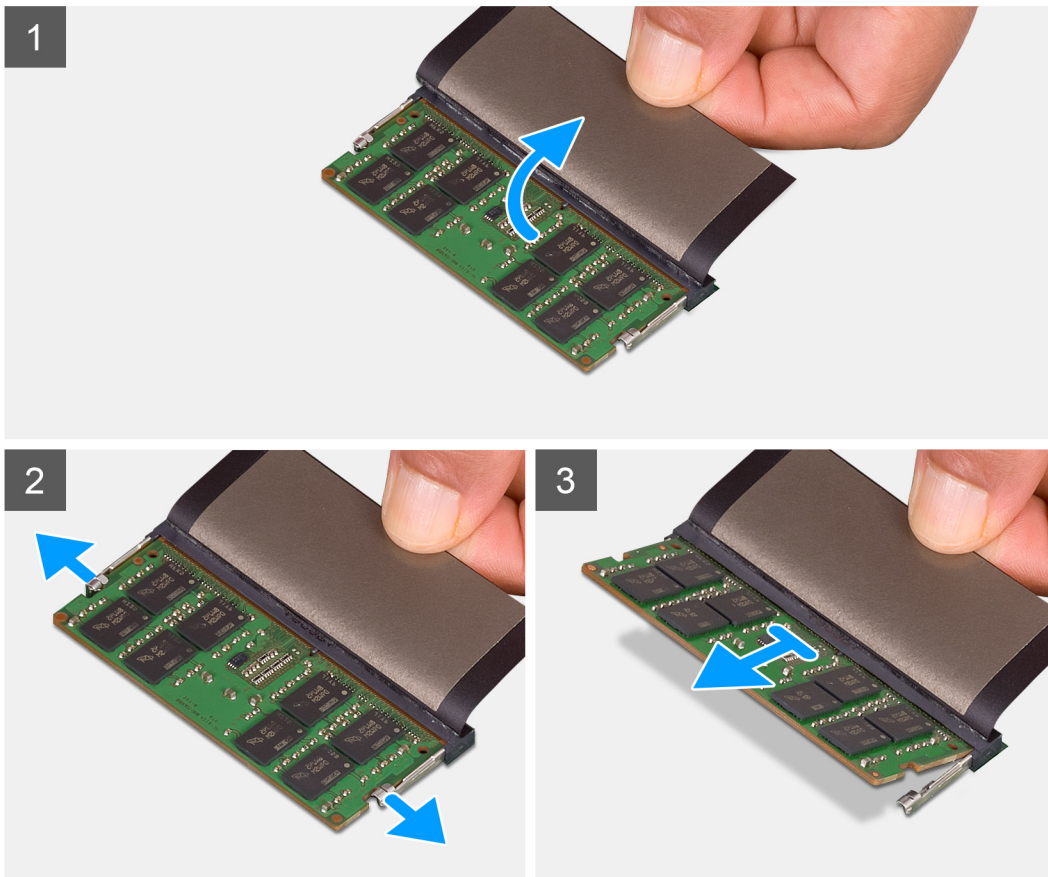
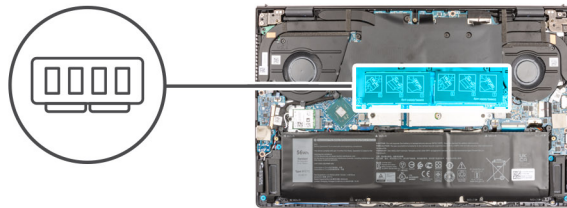
#### Požadavky

1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).
2. Přejděte do [servisního režimu](#).
3. Sejměte [spodní kryt](#).

#### O této úloze

 **POZNÁMKA:** Počítač Inspiron 15 7510 podporuje dva paměťové sloty.

Následující obrázky znázorňují umístění paměťového modulu a postup demontáže.



### Kroky

1. Zvedněte mylarový pásek, abyste se dostali k paměťovému modulu.
2. Uvolněte svorky upevňující paměťový modul tak, aby se modul uvolnil.
3. Vyměňte paměťový modul ze slotu paměťového modulu.

**i** **POZNÁMKA:** Opakujte kroky 1 až 3 a vyjměte jakékoli další paměťové moduly nainstalované v počítači.

## Vložení paměťového modulu

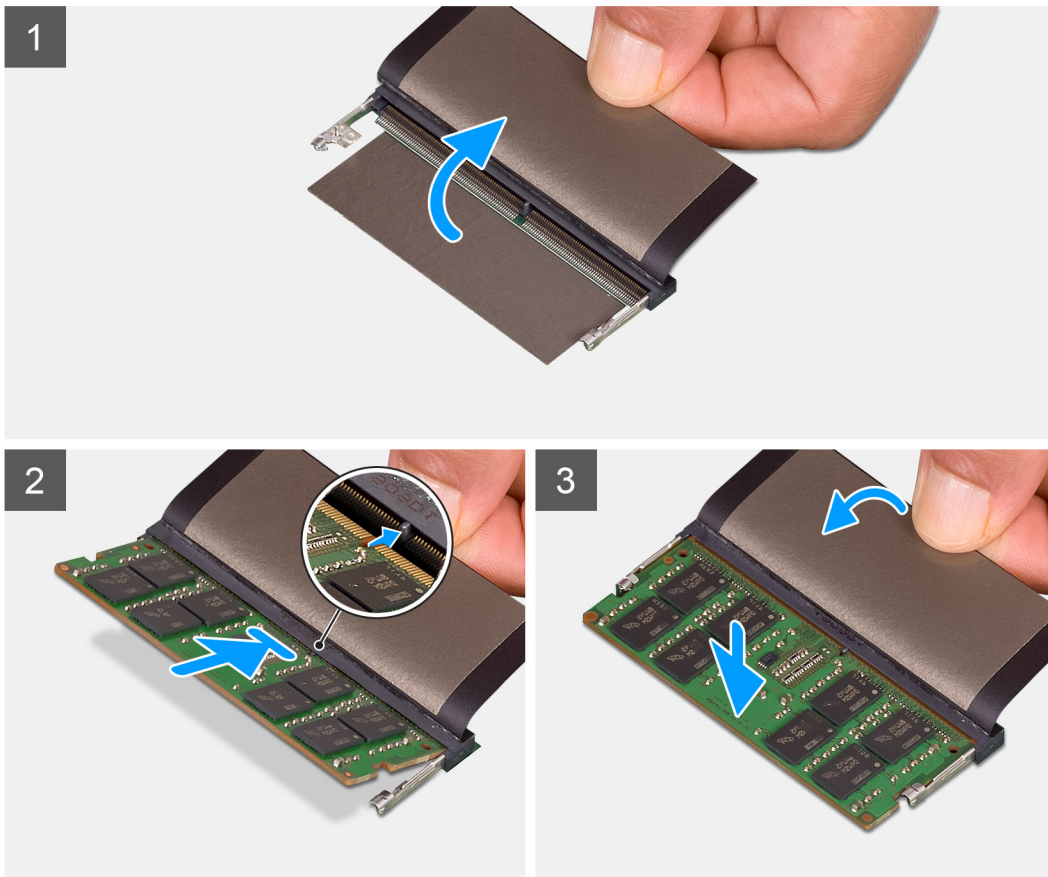
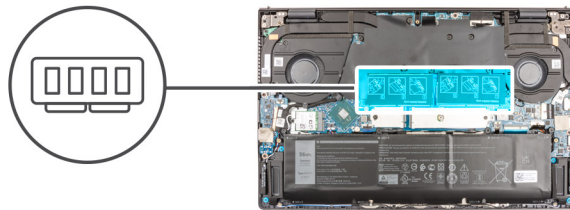
### Požadavky

Jestliže nahrazujete určitou součástku, vyjměte před montáží stávající součástku.

### O této úloze

**i** **POZNÁMKA:** Počítač Inspiron 15 7510 podporuje dva paměťové sloty.

Následující obrázek znázorňuje umístění paměťového modulu a postup montáže.



### Kroky

1. Zvedněte mylarový pásek, abyste se dostali ke slotu paměťového modulu.
2. Zarovnejte zářez na hraně paměťového modulu s výčnělkem na slotu paměťového modulu.
3. Zasuňte paměťový modul pevně zešikma do paměťového slotu.
4. Zatlačte na paměťový modul směrem dolů, aby zapadl na místo.

**i** **POZNÁMKA:** Jestliže neuslyšíte kliknutí, modul vyjměte a postup vkládání zopakujte.

**i** **POZNÁMKA:** Opakujte kroky 1 až 4 a nainstalujte do počítače všechny další paměťové moduly.

### Další kroky

1. Nasaďte [spodní kryt](#).
2. Ukončete [servisní režim](#).
3. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

# Disk SSD – slot M.2 č. 1

## Demontáž disku SSD 2230 ze slotu M.2 č. 1

### Požadavky

1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).

**POZNÁMKA:** Disky SSD jsou křehké. Při manipulaci s diskem SSD buďte opatrní.

**POZNÁMKA:** Chcete-li předejít ztrátě dat, nevyjímejte disk SSD, pokud je počítač v režimu spánku nebo zapnutý.

2. Přejděte do [servisního režimu](#).
3. Sejměte [spodní kryt](#).

### O této úloze

**POZNÁMKA:** Typ karty M.2 nainstalované ve slotu M.2 č. 1 se liší podle objednané konfigurace. Podporované konfigurace karet ve slotu M.2 č. 1:

- Disk SSD M.2 2230 + držák M.2 2230
- Disk SSD M.2 2280

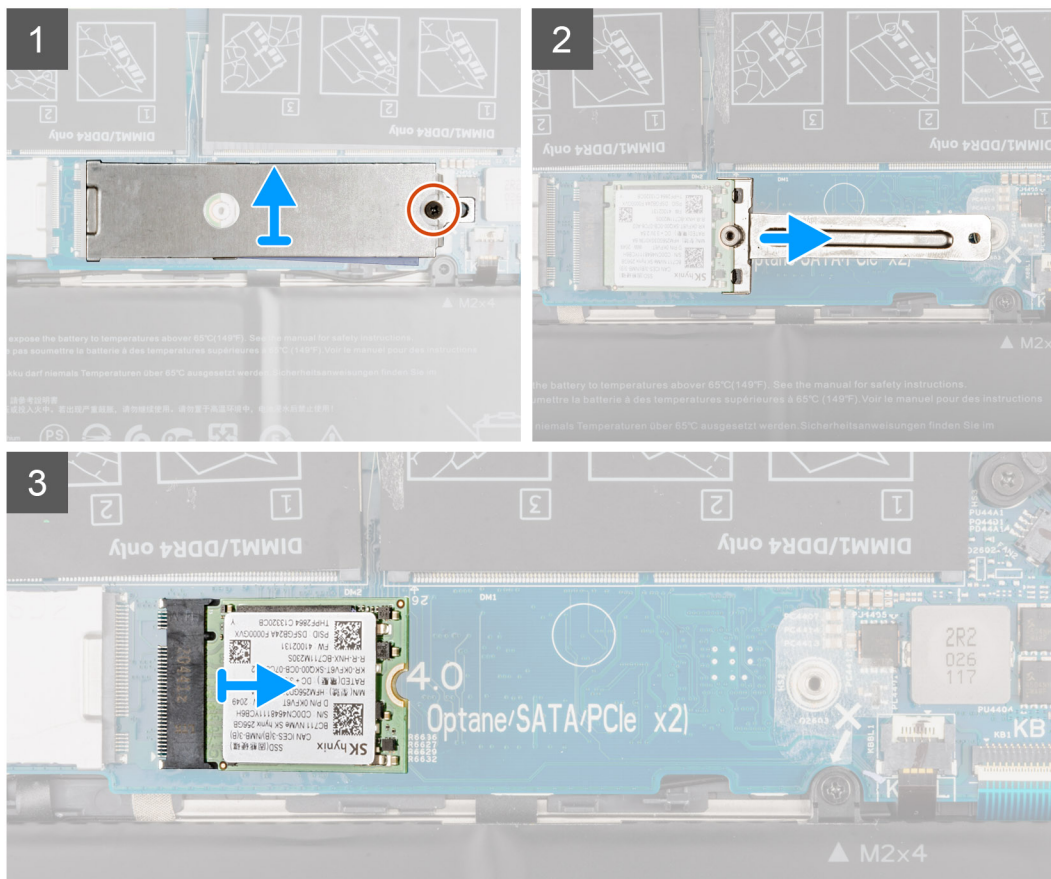
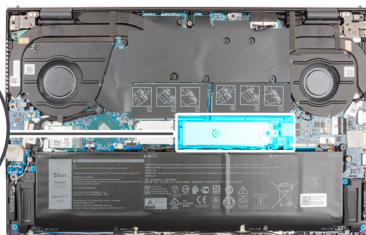
**POZNÁMKA:** Jestliže jste si objednali systém s diskem SSD M.2 2280 ve slotu M.2 č. 1 a chcete jej nahradit diskem SSD M.2 2230, budete potřebovat držák (prodává se samostatně, kontaktujte podporu společnosti Dell).

**POZNÁMKA:** Tento postup platí pouze pro počítače dodávané s diskem SSD 2230, nainstalovaném do slotu M.2 č. 1.

Následující obrázek znázorňuje umístění disku SSD 2230 nainstalovaného ve slotu M.2 č. 1 a postup demontáže.



1x  
M2x4



## Kroky

1. Vyšroubujte šroub (M2x4), kterým jsou tepelný kryt disku SSD a disk připevněny k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
2. Vysuňte a sejměte z disku SSD tepelný kryt.
3. Vysuňte a vyjměte držák disku SSD ze slotu M.2 č. 1.
4. Vysuňte a vyjměte disk SSD ze slotu M.2 č. 1.

## Montáž disku SSD 2230 do slotu M.2 č. 1

### Požadavky

Jestliže nahrazujete určitou součástku, vyjměte před montáží stávající součástku.

### O této úloze

- POZNÁMKA:** Disky SSD jsou křehké. Při manipulaci s diskem SSD buďte opatrní.
- POZNÁMKA:** Typ karty M.2 nainstalované ve slotu M.2 č. 1 se liší podle objednané konfigurace. Podporované konfigurace karet ve slotu M.2 č. 1:
  - Disk SSD M.2 2230 + držák M.2 2230

- Disk SSD M.2 2280

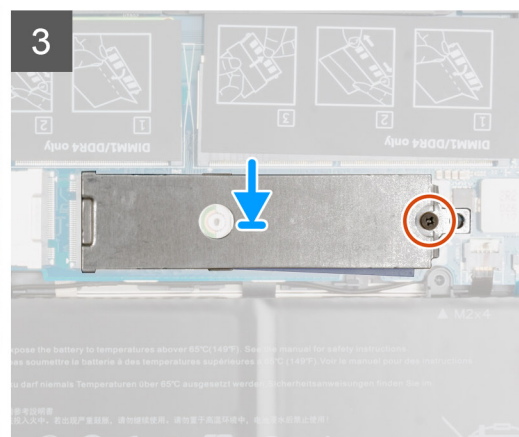
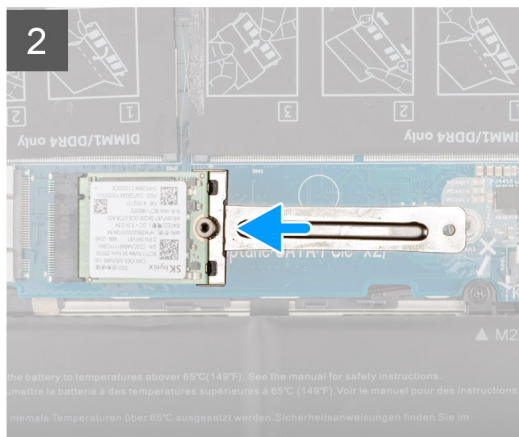
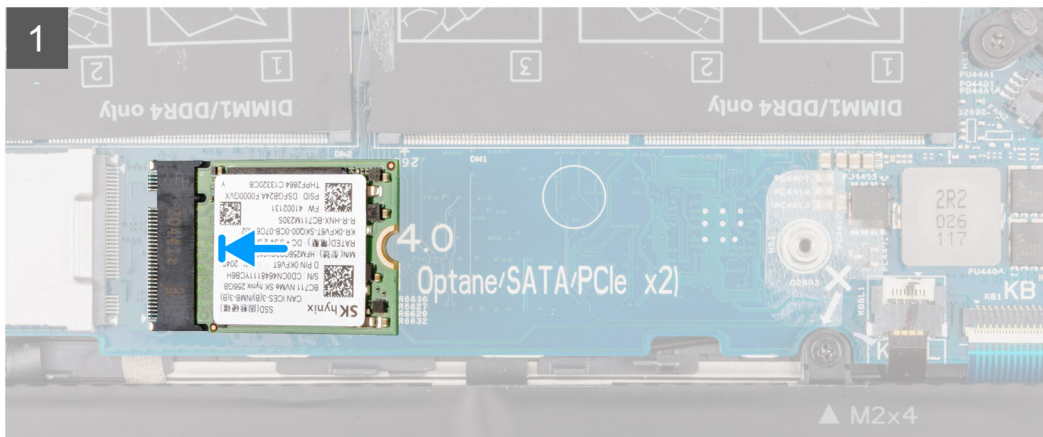
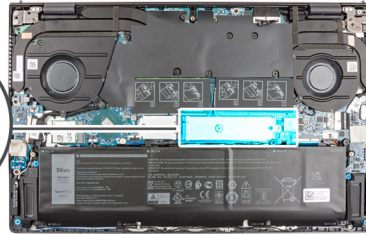
**POZNÁMKA:** Jestliže jste si objednali systém s diskem SSD M.2 2280 ve slotu M.2 č. 1 a chcete jej nahradit diskem SSD M.2 2230, můžete potřebovat držák (prodává se samostatně, kontaktujte podporu společnosti Dell).

**POZNÁMKA:** Tento postup platí pouze v případě, že instalujete disk SSD 2230 do slotu M.2 č. 1.

Následující obrázek znázorňuje umístění disku SSD 2230 nainstalovaného ve slotu M.2 č. 1 a postup montáže.



1x  
M2x4



## Kroky

1. Zarovnejte zářez na disku SSD s výstupkem na slotu disku SSD.
2. Zasuňte disk SSD pevně zešikma do slotu pro disk SSD.
3. Zarovnejte zářez na disku SSD s přídržnou nožkou na držáku a zacvakněte disk SSD na místo.
4. Položte na disk SSD tepelný kryt.
5. Zašroubujte šroub (M2x4), kterým jsou tepelný kryt disku SSD a disk připevněny k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.

## Další kroky

1. Nasaďte [spodní kryt](#).
2. Ukončete [servisní režim](#).
3. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

# Demontáž disku SSD 2280 ze slotu M.2 č. 1

## Požadavky

1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).

**POZNÁMKA:** Disky SSD jsou křehké. Při manipulaci s diskem SSD buďte opatrní.

**POZNÁMKA:** Chcete-li předejít ztrátě dat, nevyjímejte disk SSD, pokud je počítač v režimu spánku nebo zapnutý.

2. Přejděte do [servisního režimu](#).

3. Sejměte [spodní kryt](#).

## O této úloze

**POZNÁMKA:** Typ karty M.2 nainstalované ve slotu M.2 č. 1 se liší podle objednané konfigurace. Podporované konfigurace karet ve slotu M.2 č. 1:

- Disk SSD M.2 2230 + montážní držák M.2 2230
- Disk SSD M.2 2280

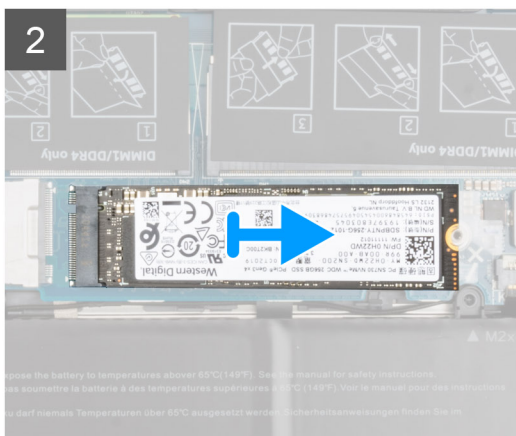
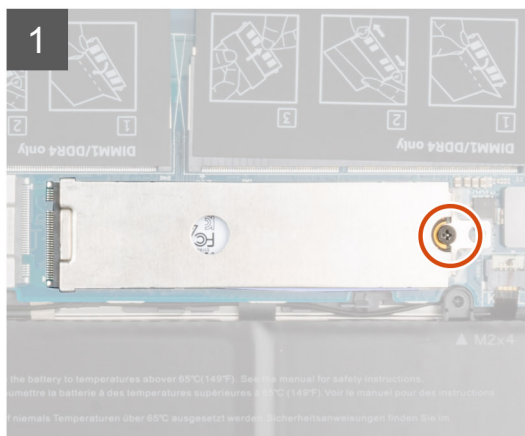
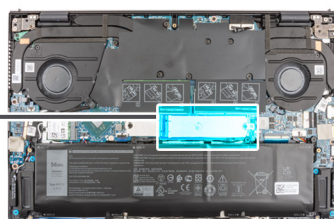
**POZNÁMKA:** Jestliže jste si objednali systém s diskem SSD M.2 2280 ve slotu M.2 č. 1 a chcete jej nahradit diskem SSD M.2 2230, budete potřebovat montážní držák (prodává se samostatně, kontaktujte podporu společnosti Dell).

**POZNÁMKA:** Tento postup platí pouze pro počítače dodávané s diskem SSD 2280 nainstalovaným do slotu M.2 č. 1.

Následující obrázek znázorňuje umístění disku SSD 2280 nainstalovaného ve slotu M.2 č. 1 a postup demontáže.



1x  
M2x4



## Kroky

1. Vyšroubujte šroub (M2x4), kterým jsou tepelný kryt disku SSD a disk připevněny k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
2. Vysuňte a sejměte z disku SSD tepelný kryt.
3. Vysuňte a zvedněte disk SSD 2280 ze slotu disku SSD M.2 č. 1 na základní desce.

# Montáž disku SSD 2280 do slotu M.2 č. 1

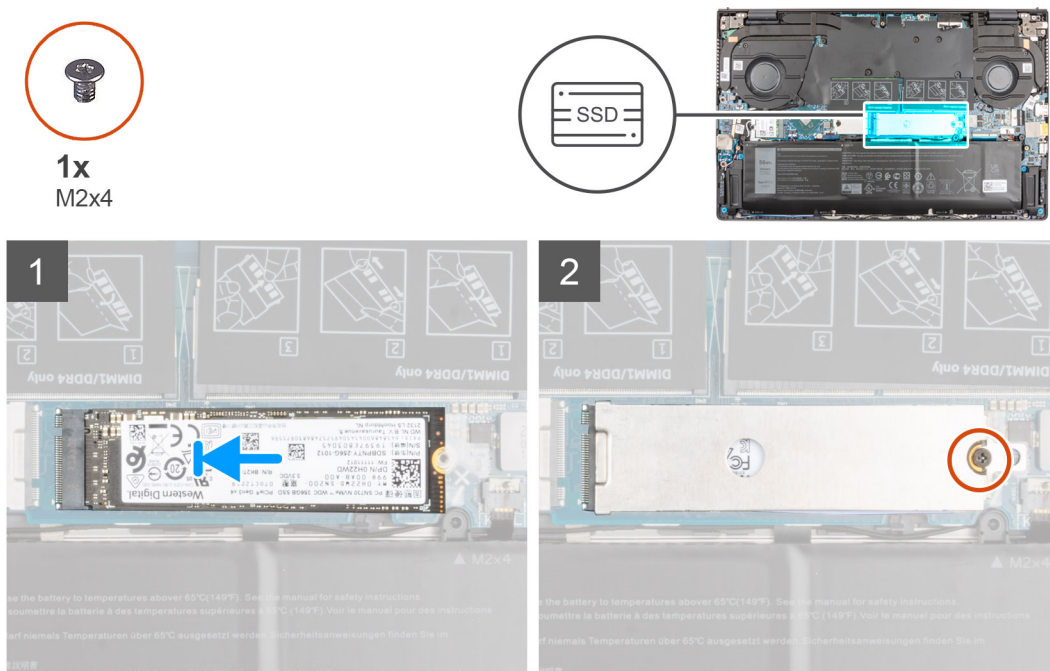
## Požadavky

Jestliže nahrazujete určitou součástku, vyjměte před montáží stávající součástku.

## O této úloze

- POZNÁMKA:** Disky SSD jsou křehké. Při manipulaci s diskem SSD buďte opatrní.
- POZNÁMKA:** Typ karty M.2 nainstalované ve slotu M.2 č. 1 se liší podle objednané konfigurace. Podporované konfigurace karet ve slotu M.2 č. 1:
  - Disk SSD M.2 2230 + montážní držák M.2 2230
  - Disk SSD M.2 2280
- POZNÁMKA:** Jestliže jste si objednali systém s diskem SSD M.2 2280 ve slotu M.2 č. 1 a chcete jej nahradit diskem SSD M.2 2230, budete potřebovat montážní držák (prodává se samostatně, kontaktujte podporu společnosti Dell).
- POZNÁMKA:** Tento postup platí, jestliže instalujete do slotu M.2 č. 1 disk SSD 2280.
- POZNÁMKA:** Při montáži disku SSD M.2 2280 NVMe Gen4.0 x4 si můžete objednat od podpory společnosti Dell měděný tepelný kryt, který zajistí lepší tepelný výkon.

Následující obrázek znázorňuje umístění disku SSD 2280 nainstalovaného ve slotu M.2 č. 1 a postup montáže.



## Kroky

1. Zarovnejte drážku na disku SSD 2280 s výstupkem na slotu pro disk SSD.
2. Zasuňte disk SSD pevně zešikma do slotu pro disk SSD.
3. Položte na disk SSD tepelný kryt.
4. Zarovnejte otvor pro šroub na tepelném krytu disku SSD s otvorem pro šroub na sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
5. Zašroubujte šroub (M2x4), kterým jsou tepelný kryt disku SSD a disk připevněny k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.

## Další kroky

1. Nasadte [spodní kryt](#).

2. Ukončete [servisní režim](#).
3. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

## Disk SSD – slot M.2 č. 2

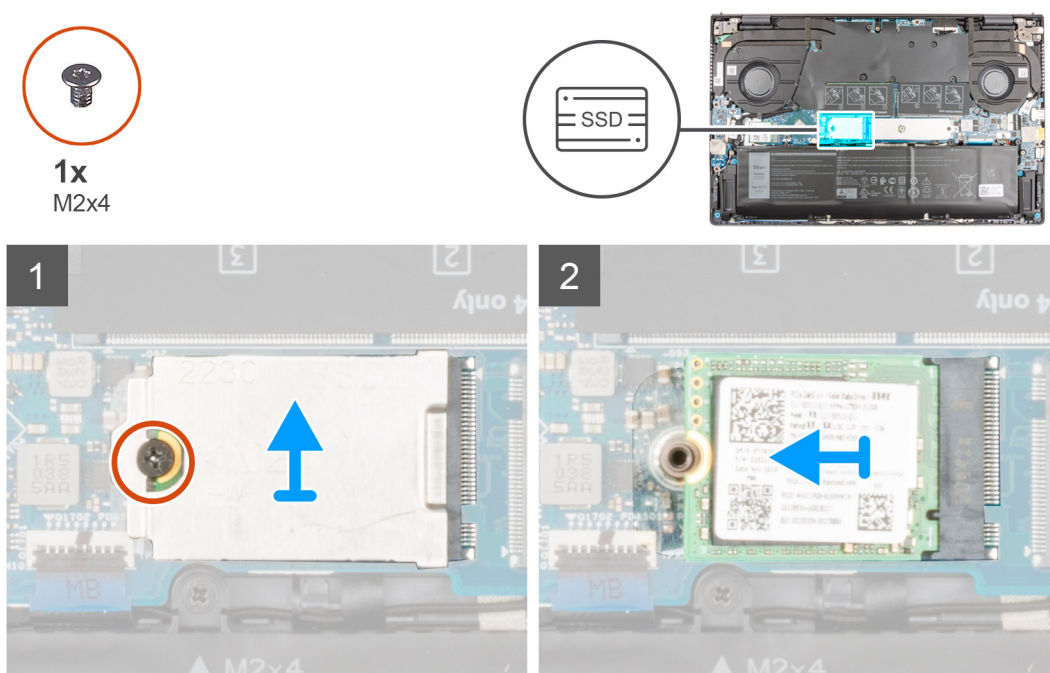
### Demontáž disku SSD 2230 ze slotu M.2 č. 2

#### Požadavky

- POZNÁMKA:** Slot M.2 č. 2 podporuje pouze disky SSD 2230.
  - POZNÁMKA:** Tento postup platí pouze pro počítače dodávané s diskem SSD 2230, nainstalovaném do slotu M.2 č. 2.
1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).
    - POZNÁMKA:** Disky SSD jsou křehké. Při manipulaci s diskem SSD buďte opatrní.
    - POZNÁMKA:** Chcete-li předejít ztrátě dat, nevyjímejte disk SSD, pokud je počítač v režimu spánku nebo zapnutý.
  2. Přejděte do [servisního režimu](#).
  3. Sejměte [spodní kryt](#).

#### O této úloze

Následující obrázek znázorňuje umístění disku SSD 2230 nainstalovaného ve slotu M.2 č. 2 a demontáž.



#### Kroky

1. Vyšroubujte šroub (M2x4), kterým jsou tepelný kryt disku SSD a disk připevněny k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
2. Vysuňte a sejměte z disku SSD tepelný kryt.
3. Vysuňte a vyjměte disk SSD ze slotu M.2 č. 2.

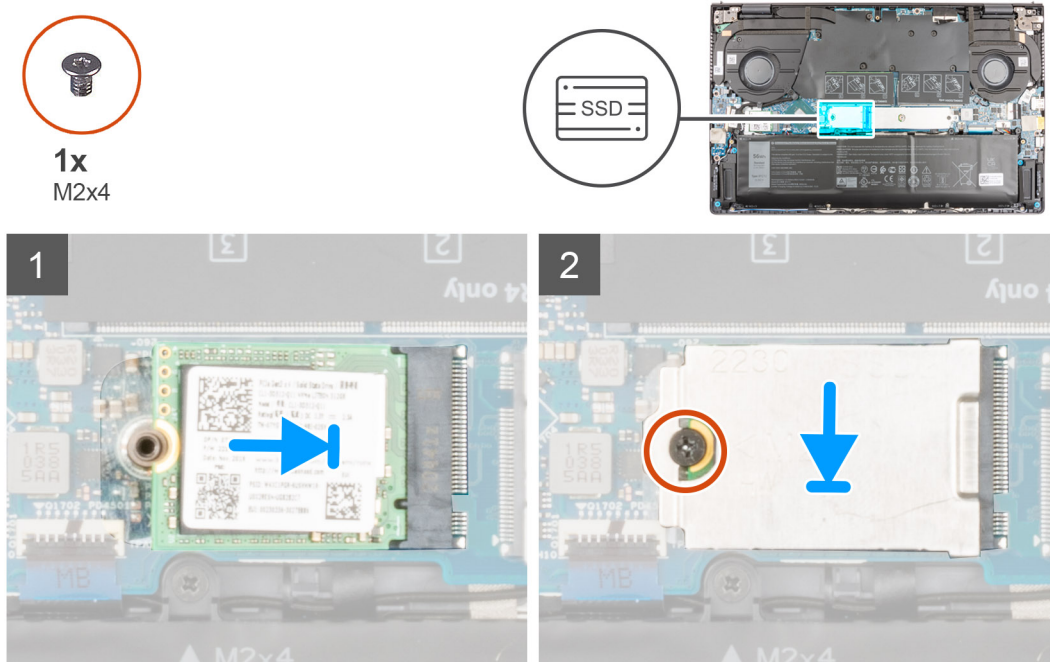
## Montáž disku SSD 2230 do slotu M.2 č. 2

### Požadavky

Jestliže nahrazujete určitou součástku, vyjměte před montáží stávající součástku.

### O této úloze

- POZNÁMKA:** Disky SSD jsou křehké. Při manipulaci s diskem SSD buďte opatrní.
  - POZNÁMKA:** Slot M.2 č. 2 podporuje pouze disky SSD 2230.
  - POZNÁMKA:** Tento postup platí pouze pro počítače dodávané s diskem SSD 2230, nainstalovaném do slotu M.2 č. 2.
- Následující obrázek znázorňuje umístění disku SSD 2230 nainstalovaného ve slotu M.2 č. 2 a montáž.



### Kroky

1. Zarovnejte zářez na disku SSD 2230 s výčnělkem ve slotu M.2 č. 2 na základní desce.
2. Vložte disk SSD do slotu M.2 č. 2 na základní desce.
3. Položte na disk SSD tepelný kryt.
4. Zarovnejte otvor pro šroub na tepelném krytu disku SSD s otvorem pro šroub na sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
5. Zašroubujte šroub (M2x4), kterým jsou tepelný kryt disku SSD a disk připevněny k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.

### Další kroky

1. Nasaďte [spodní kryt](#).
2. Ukončete [servisní režim](#).
3. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

# Bezdrátová karta

## Demontáž bezdrátové karty

### Požadavky

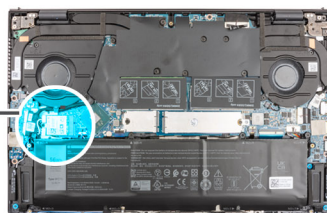
1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).
2. Přejděte do [servisního režimu](#).
3. Sejměte [spodní kryt](#).

### O této úloze

Následující obrázky znázorňují umístění bezdrátové karty a postup demontáže.



1x  
M2x4



### Kroky

1. Vyšroubujte šroub (M2x4), kterým je připevněn držák bezdrátové karty k bezdrátové kartě a základní desce.
2. Zvedněte držák bezdrátové karty z bezdrátové karty.
3. Odpojte anténní kabely od bezdrátové karty.
4. Bezdrátovou kartu vysuňte a demontujte ze slotu pro bezdrátovou kartu.

# Montáž bezdrátové karty

## Požadavky

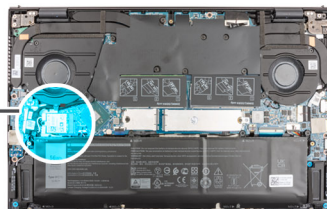
Jestliže nahrazujete určitou součástku, vyjměte před montáží stávající součástku.

## O této úloze

Následující obrázek znázorňuje umístění bezdrátové karty a postup montáže.



1x  
M2x4



## Kroky

1. Připojte anténní kabely k bezdrátové kartě.

Následující tabulka uvádí barevné schéma anténních kabelů pro bezdrátové karty podporované tímto počítačem.

**Tabulka 2. Barevné schéma anténních kabelů**

Konektory na bezdrátové kartě	Barva anténního kabelu	Síťotiskové značky	
Hlavní	Bílá	HLAVNÍ	△ (bílý trojúhelník)
Pomocná	Černá	AUX	▲ (černý trojúhelník)

2. Zarovnejte drážku na bezdrátové kartě s výstupkem na slotu karty na základní desce.
3. Zasuňte a vložte bezdrátovou kartu zešikma do slotu pro bezdrátovou kartu na základní desce.
4. Zarovnejte otvor pro šroub na držáku bezdrátové karty s otvorem pro šroub na bezdrátové kartě a základní desce.

5. Zašroubujte šroub (M2x4), kterým je připevněn držák bezdrátové karty k bezdrátové kartě a základní desce.

#### Další kroky

1. Nasaďte [spodní kryt](#).
2. Ukončete [servisní režim](#).
3. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

## Ventilátor grafického procesoru

### Demontáž ventilátoru grafické karty

#### Požadavky

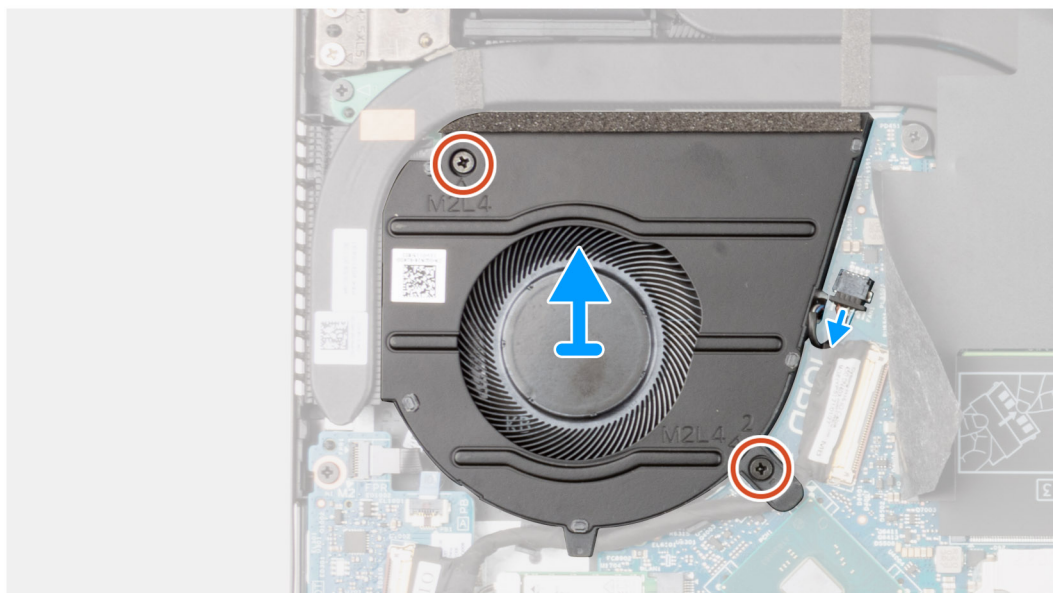
1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).
2. Přejděte do [servisního režimu](#).
3. Sejměte [spodní kryt](#).

#### O této úloze

Obrázek znázorňuje umístění ventilátoru grafické karty a vizuálně ukazuje postup demontáže.



2x  
M2x4



#### Kroky

1. Otevřete mylarový kryt.
2. Odpojte kabel ventilátoru grafické karty od základní desky.
3. Vyšroubujte dva šrouby (M2x4), které upevňují ventilátor grafické karty k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
4. Uvolněte kabel desky I/O z vodiček pod ventilátorem grafického procesoru.
5. Vysuňte a zvedněte ventilátor grafické karty ze sestavy opěrky pro dlaň a klávesnice.

## Montáž ventilátoru grafické karty

### Požadavky

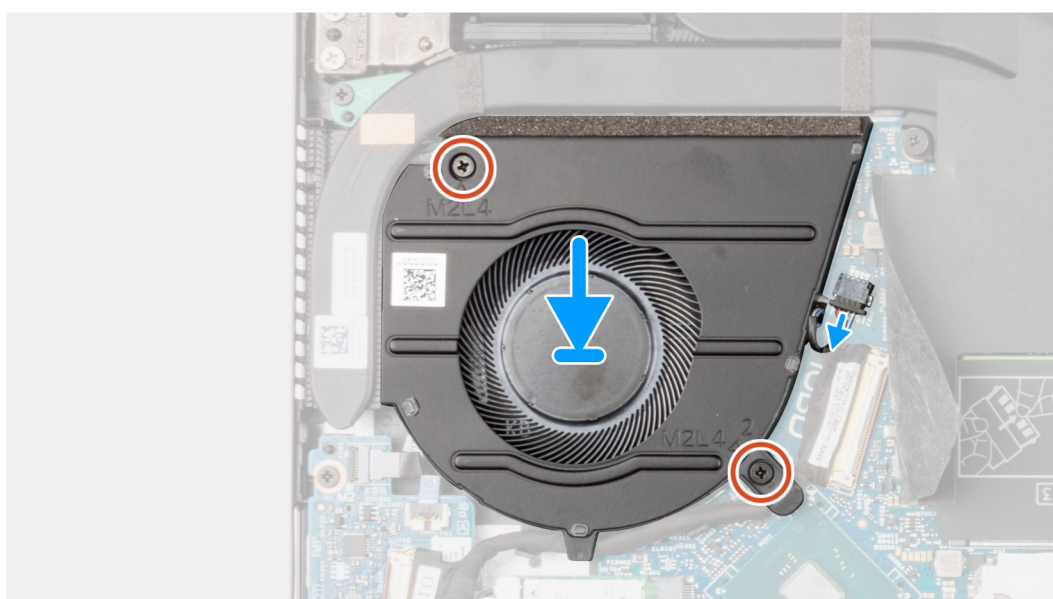
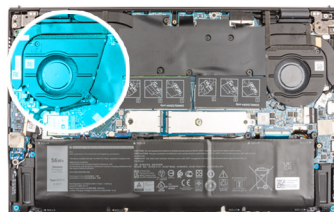
Jestliže nahrazujete určitou součástku, vyjměte před montáží stávající součástku.

### O této úloze

Obrázek znázorňuje umístění ventilátoru grafické karty a vizuálně ukazuje postup montáže.



2x  
M2x4



### Kroky

1. Zvedněte mylarový kryt pro přístup ke konektoru kabelu.
2. Proved'te kabel desky I/O vodičky pod ventilátorem grafického procesoru.
3. Zasuňte a položte ventilátor grafické karty na sestavu opěrky pro dlaň a klávesnice.
4. Zarovnejte otvory pro šrouby na ventilátoru grafické karty s otvory pro šrouby na sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
5. Zašroubujte dva šrouby (M2x4), které upevňují ventilátor grafické karty k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
6. Připojte kabel ventilátoru grafické karty k základní desce.

### Další kroky

1. Nasaďte [spodní kryt](#).
2. Ukončete [servisní režim](#).
3. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

# Systemový ventilátor

## Demontáž systémového ventilátoru

### Požadavky

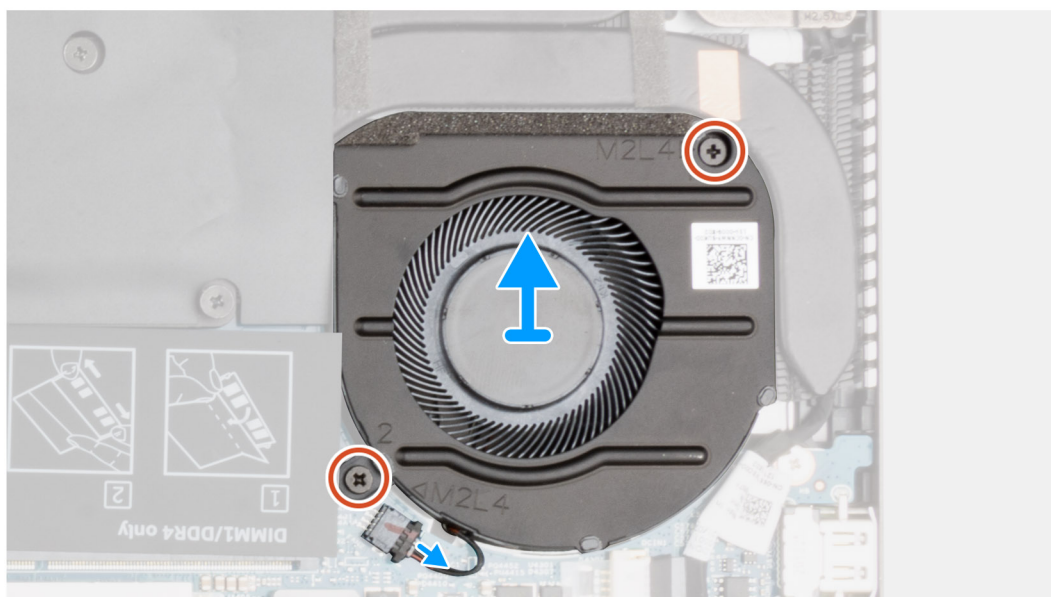
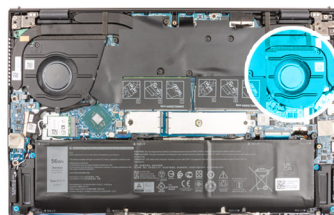
1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).
2. Přejděte do [servisního režimu](#).
3. Sejměte [spodní kryt](#).

### O této úloze

Následující obrázky znázorňují umístění ventilátoru a postup demontáže.



2x  
M2x4



### Kroky

1. Odpojte kabel ventilátoru od základní desky.
2. Vyšroubujte dva šrouby (M2x4), které upevňují ventilátor k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
3. Zvedněte ventilátor ze sestavy opěrky pro dlaň a klávesnice.

## Montáž systémového ventilátoru

### Požadavky

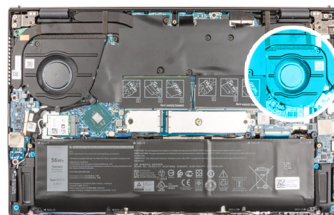
Jestliže nahrazujete určitou součástku, vyjměte před montáží stávající součástku.

### O této úloze

Následující obrázek znázorňuje umístění ventilátoru a postup montáže.



2x  
M2x4



### Kroky

1. Umístěte ventilátor pomocí zarovnávacích výčnělků do sestavy opěrky pro dlaň a klávesnice.
2. Zašroubujte dva šrouby (M2x4), které upevňují ventilátor k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
3. Připojte kabel ventilátoru k základní desce.

### Další kroky

1. Nasaďte [spodní kryt](#).
2. Ukončete [servisní režim](#).
3. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

## Chladič

### Demontáž chladiče

#### Požadavky

1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).

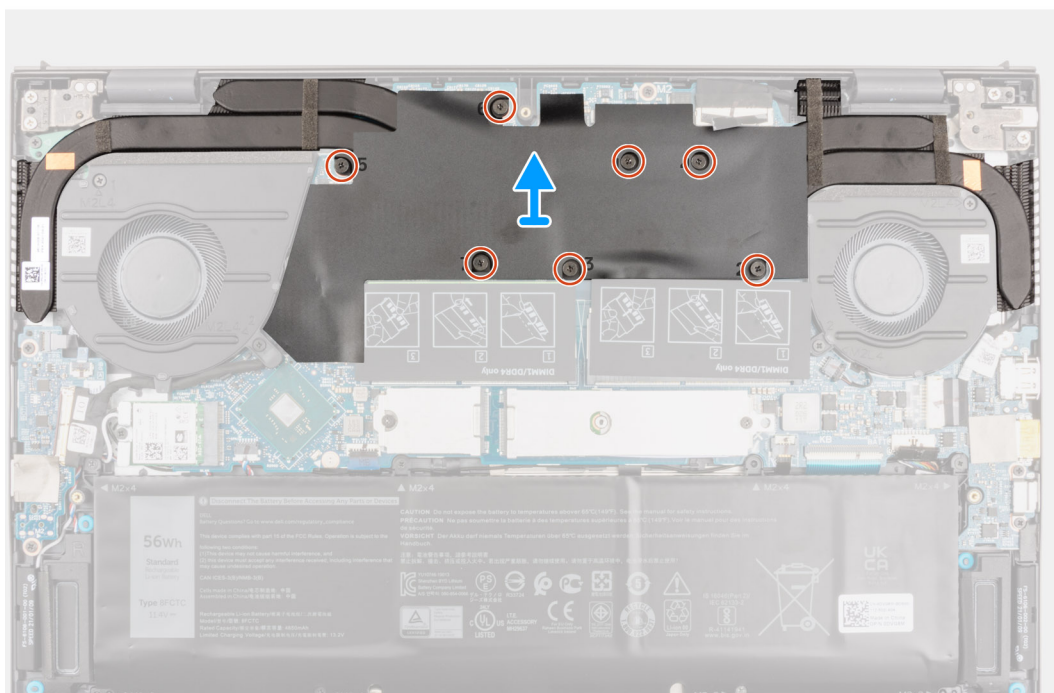
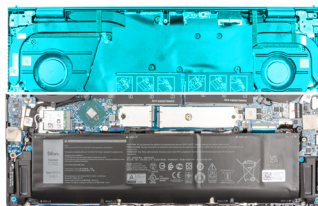
**⚠ VÝSTRAHA:** Maximální chlazení procesoru zajistíte tím, že se nebudete dotýkat teplovodivých oblastí chladiče. Oleje obsažené v pokožce dokážou snížit teplovodivost teplovodivé pasty.

**i POZNÁMKA:** V průběhu běžného provozu může být chladič velice horký. Než se ho dotknete, nechte chladič dostatečně dlouho vychladnout.

2. Přejděte do [servisního režimu](#).
3. Sejměte [spodní kryt](#).

### O této úloze

Následující obrázky znázorňují umístění chladiče a postup demontáže.



### Kroky

1. Postupně (v opačném pořadí, než je vyznačeno na mylarovém krytu) vyšroubujte sedm jisticích šroubů upevňujících chladič k základní desce.
2. Zvedněte chladič společně s mylarovým krytem ze základní desky.

## Montáž chladiče

### Požadavky

Jestliže nahrazujete určitou součástku, vyjměte před montáží stávající součástku.

**⚠ VÝSTRAHA:** Nesprávné vyrovnaní chladiče může poškodit základní desku a procesor.

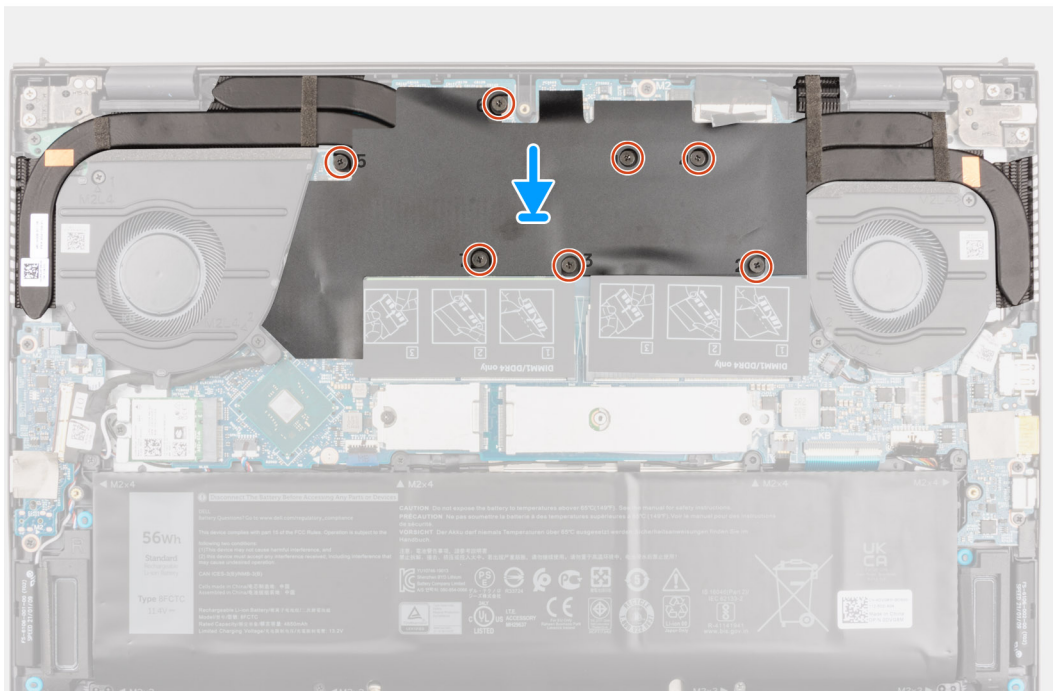
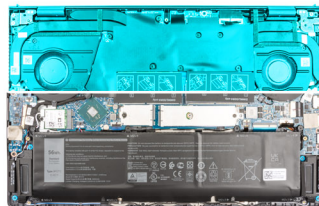
**i POZNÁMKA:** Pokud vyměňujete základní desku nebo chladič, použijte chladič podložku, resp. pastu dodanou v rámci sady. Zajistěte tak dosažení správné tepelné vodivosti.

### O této úloze

Následující obrázek znázorňuje umístění chladiče a postup montáže.



7x



### Kroky

1. Zarovnejte otvory šroubů na sestavě chladiče s otvory šroubů v mylarovém krytu a šrouby na základní desce.
2. Postupně (podle pořadí vyznačeného na mylarovém krytu) zašroubujte sedm jisticích šroubů, které připevňují chladič k základní desce.

### Další kroky

1. Nasaďte [spodní kryt](#).
2. Ukončete [servisní režim](#).
3. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

## deska I/O

### Demontáž desky I/O

#### Požadavky

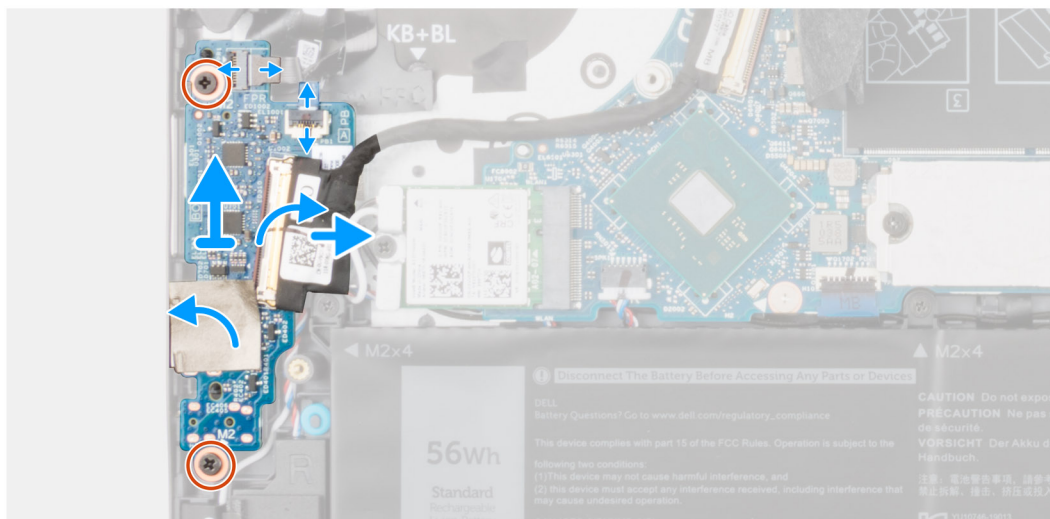
1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).
2. Přejděte do [servisního režimu](#).
3. Sejměte [spodní kryt](#).
4. Vyjměte [ventilátor grafické karty](#).

#### O této úloze

Následující obrázky znázorňují umístění desky I/O a postup demontáže.



2x  
M2x4



### Kroky

1. Uvolněte západku a odpojte kabel desky vypínače s volitelnou čtečkou otisků prstů od desky I/O.
2. Uvolněte západku a odpojte kabel tlačítka napájení od desky I/O.
3. Sloupněte pásku, kterou je kabel desky I/O připevněn k desce I/O.
4. Otevřete západku a odpojte kabel panelu I/O od desky I/O.
5. Odloupněte lepicí pásku, kterou je deska I/O připevněna k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
6. Vyšroubujte dva šrouby (M2x4), jimiž je deska I/O připevněna k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
7. Zvedněte desku I/O ze sestavy opěrky pro dlaň a klávesnice.

## Vložení desky I/O

### Požadavky

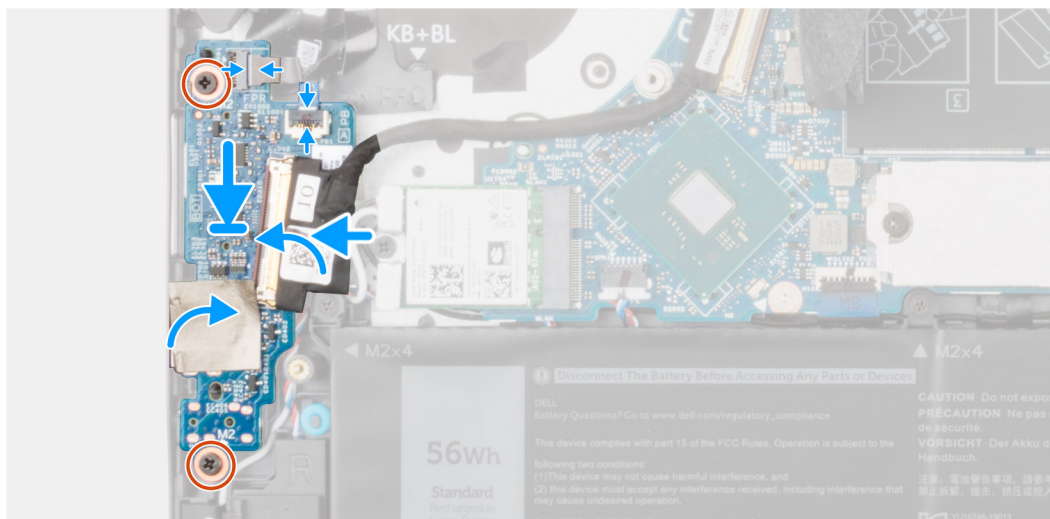
Jestliže nahrazujete určitou součástku, vyjměte před montáží stávající součástku.

### O této úloze

Následující obrázek znázorňuje umístění desky I/O a postup montáže.



2x  
M2x4



### Kroky

1. Zasuňte desku I/O do slotu v sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
2. Otvory pro šrouby na desce I/O napájení srovnajte s otvory pro šrouby na sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
3. Zašroubujte dva šrouby (M2x4), jimiž je deska I/O připevněna k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
4. Připojte kabel vypínače se čtečkou otisků prstů do konektoru na desce I/O a zajistěte ho pomocí západky.
5. Připojte kabel vypínače k desce I/O.
6. Připojte kabel desky I/O k desce I/O a zajistěte jej uzavřením západky.
7. Přilepte pásku, kterou je kabel desky I/O připevněn k desce I/O.
8. Přilepte lepicí pásku, kterou je deska I/O připevněna k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.

### Další kroky

1. Namontujte [ventilátor grafické karty](#)
2. Nasaďte [spodní kryt](#).
3. Ukončete [servisní režim](#).
4. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

## Reproduktory

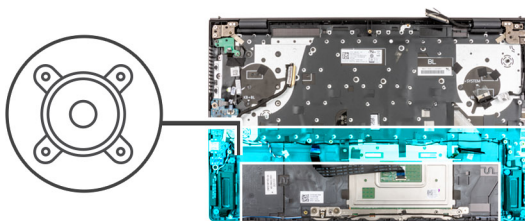
### Demontáž reproduktorů

#### Požadavky

1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).
2. Přejděte do [servisního režimu](#).
3. Sejměte [spodní kryt](#).
4. Vyjměte [baterii](#).
5. Demontujte [základní desku](#).

### O této úloze

Následující obrázky znázorňují umístění reproduktorů a postup demontáže.



### Kroky

1. Odlepte lepicí pásku, jíž je kabel reproduktoru připevněn k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
2. Poznačte si vedení kabelu reproduktoru a vyjměte tento kabel z vodiček na sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
3. Odpojte kabel reproduktoru od základní desky.
4. Zdvihněte reproduktory společně s kabelem ze sestavy opěrky pro dlaň a klávesnice.

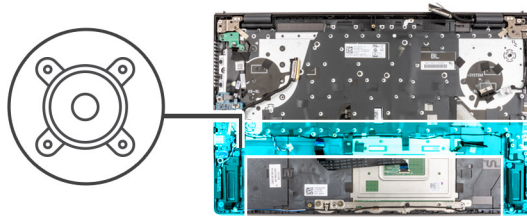
## Instalace reproduktorů

### Požadavky

Jestliže nahrazujete určitou součástku, vyjměte před montáží stávající součástku.

### O této úloze

Následující obrázek znázorňuje umístění reproduktoru a postup montáže.



### Kroky

1. Pomocí zarovnávacích výčnělků a pryžových průchodek umístěte reproduktory do slotů na sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
2. Připojte kabel reproduktoru k základní desce.
3. Protáhněte kabel reproduktoru vodičky na sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
4. Nalepte lepicí pásku, která upevňuje kabel reproduktoru k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.

### Další kroky

1. Nainstalujte [základní desku](#).
2. Nainstalujte [baterii](#).
3. Nasaďte [spodní kryt](#).
4. Ukončete [servisní režim](#).
5. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

## Dotyková podložka

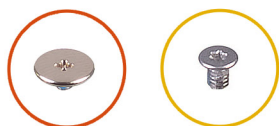
### Demontáž dotykové podložky

#### Požadavky

1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).
2. Sejměte [spodní kryt](#).
3. Vyjměte [baterii](#).

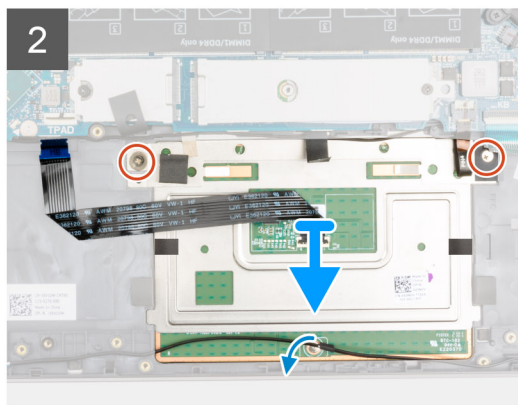
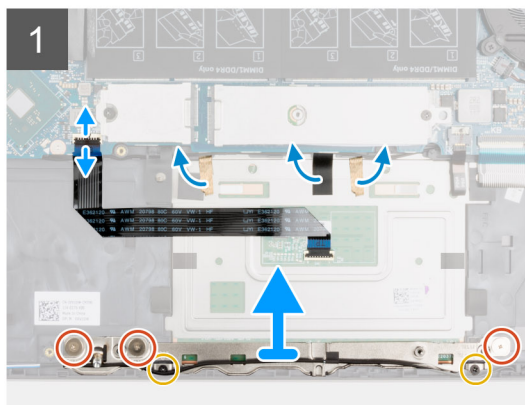
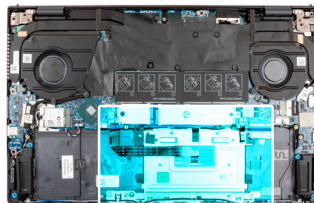
#### O této úloze

Následující obrázky znázorňují umístění dotykové podložky a demontáž.



5x  
M2x1.8

2x  
M2x3



### Kroky

1. Uvolněte západku a odpojte kabel dotykové podložky od základní desky.
2. Odlepte pásku, kterou je držák dotykové podložky připevněn k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
3. Vyšroubujte tři šrouby (M2x1,8) a dva šrouby (M2x3), které upevňují držák dotykové podložky k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
4. Zvedněte držák dotykové podložky ze sestavy opěrky pro dlaň a klávesnice.
5. Vyšroubujte dva šrouby (M2x1,8), které upevňují dotykovou podložku k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
6. Odlepte pásku upevňující kabel reproduktoru k držáku dotykové podložky.
7. Zdvihněte dotykovou podložku společně s kabelem ze sestavy opěrky pro dlaň a klávesnice.

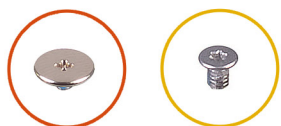
## Instalace dotykové podložky

### Požadavky

Jestliže nahrazujete určitou součástku, vyjměte před montáží stávající součástku.

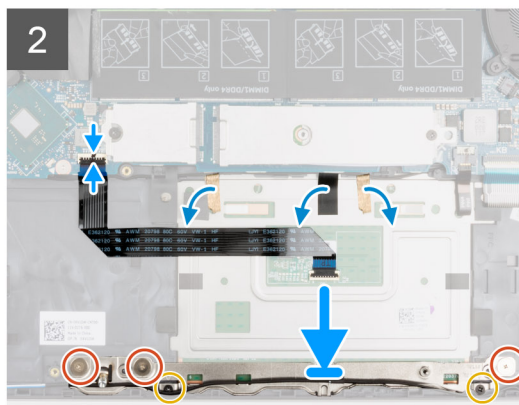
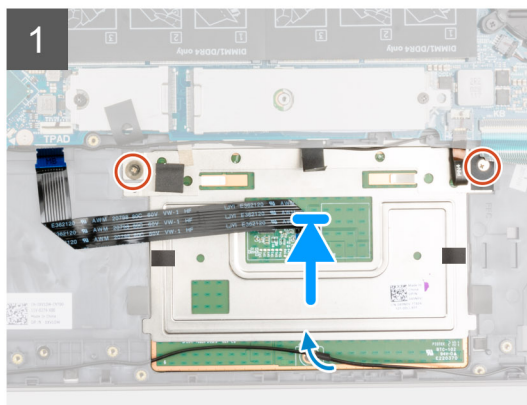
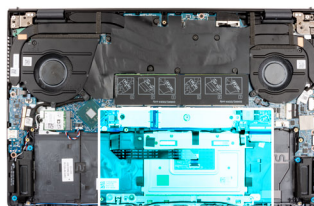
### O této úloze

Následující obrázek znázorňuje umístění dotykové podložky a postup montáže.



5x  
M2x1.8

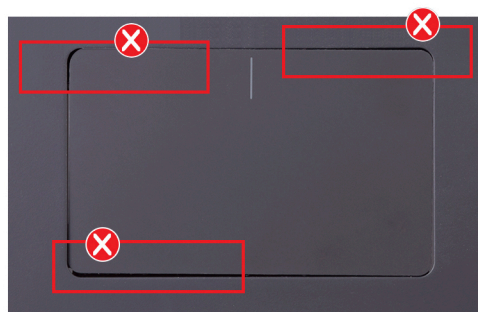
2x  
M2x3



### Kroky

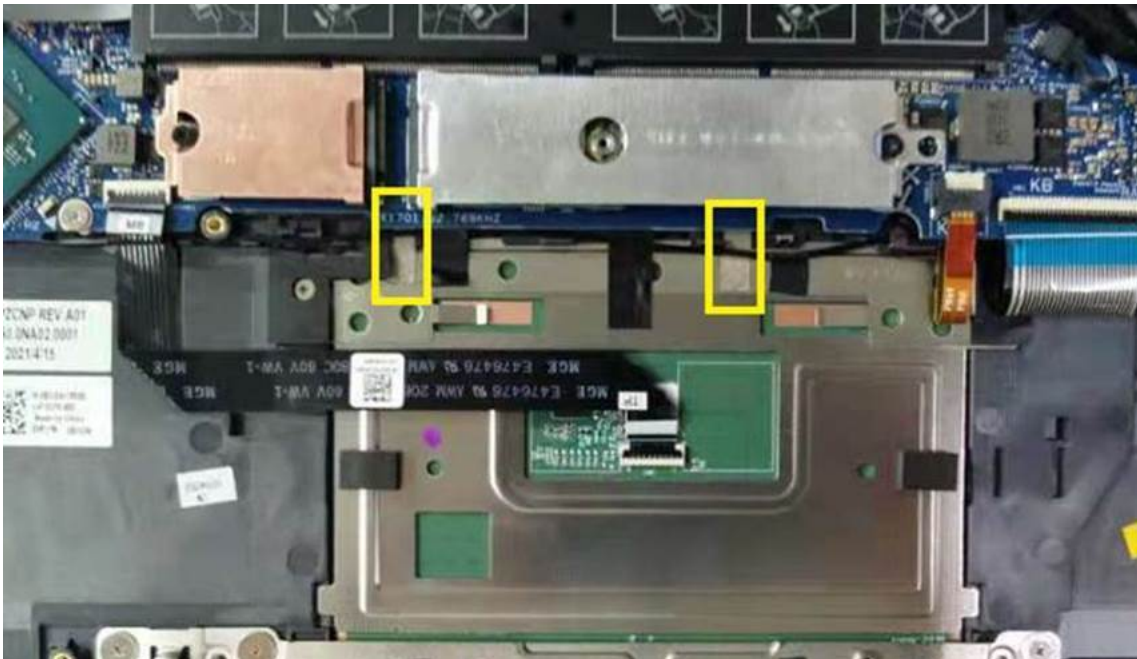
1. Zasuňte dotykovou podložku do slotu v sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.

**POZNÁMKA:** Otočte počítač a otevřete displej. Ověřte, že je dotyková podložka zarovnaná rovnoměrně na všech čtyřech stranách.



2. Zašroubujte dva šrouby (M2x1,8), které upevňují dotykovou podložku k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
3. Přilepte pásky, jimiž je dotyková podložka připevněna k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.

**POZNÁMKA:** Přilepte pásky zpět do původní pozice, aby vedly přes dotykovou podložku a opěrku pro dlaň.



4. Zarovnejte otvory pro šrouby na držáku dotykové podložky s otvory pro šrouby na sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
5. Zашroubujte tři šrouby (M2x1,8) a dva šrouby (M2x3), které upevňují držák dotykové podložky k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
6. Zasuňte kabel dotykové podložky do konektoru na dotykové podložce a zajistěte ho uzavřením západky.
7. Přilepte pásku, kterou je držák dotykové podložky připevněn k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
8. Přilepte pásku upevňující kabel reproduktoru k dotykové podložce.

#### Další kroky

1. Nainstalujte [baterii](#).
2. Nasad'te [spodní kryt](#).
3. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

## Sestava displeje

### Demontáž sestavy displeje

#### Požadavky

1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).
2. Přejděte do [servisního režimu](#).
3. Sejměte [spodní kryt](#).
4. Vyjměte [chladič](#).

#### O této úloze

Následující obrázky znázorňují umístění sestavy displeje a postup demontáže.



4x  
M2.5x5





### Kroky

1. Odpojte kabel displeje od konektoru na základní desce.
2. Vyšroubujte dva šrouby (M2,5x5), kterými je připevněn levý pant displeje k základní desce.
3. Vyšroubujte dva šrouby (M2,5x5), kterými je připevněn pravý pant displeje k základní desce.
4. Otevřete panty displeje pod úhlem 90 stupňů.
5. Vysuňte sestavu opěrky pro dlaň a klávesnice ze sestavy displeje.

## Montáž sestavy displeje

### Požadavky

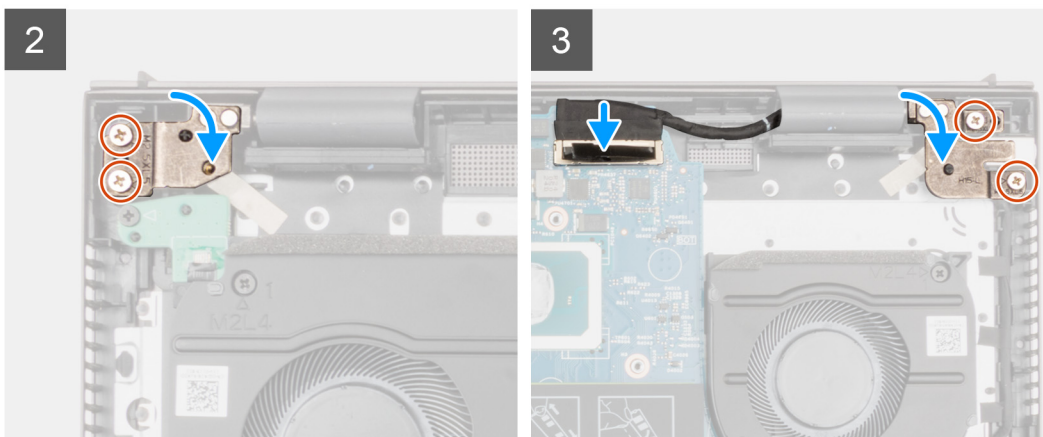
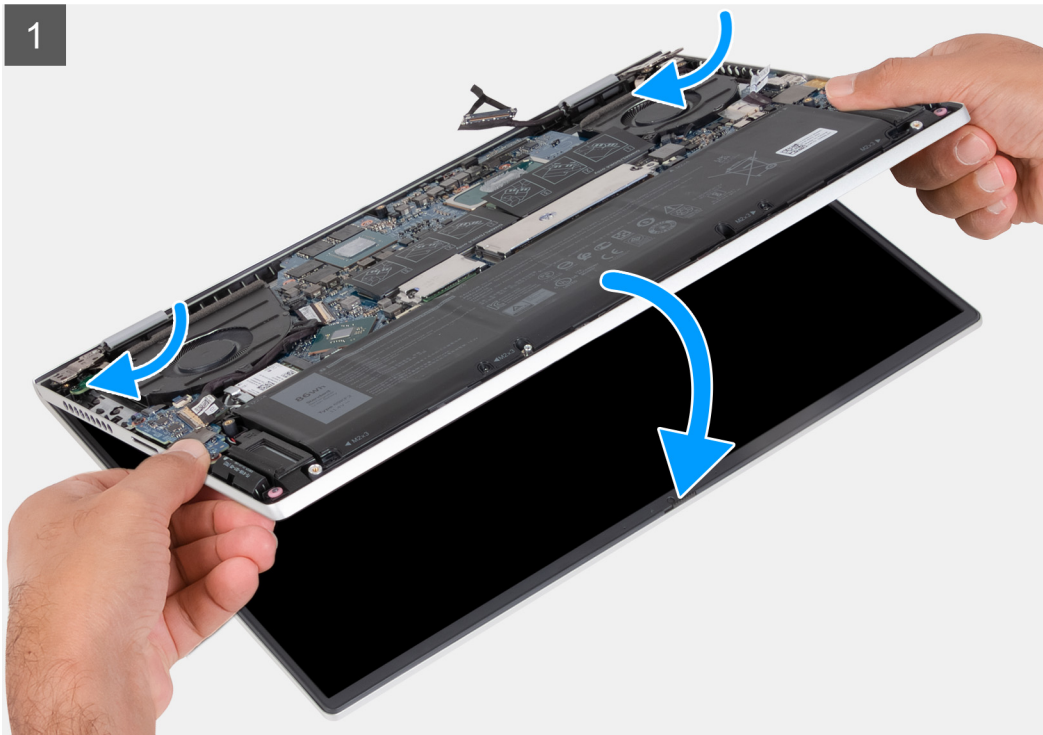
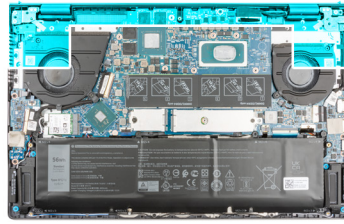
Jestliže nahrazujete určitou součástku, vyjměte před montáží stávající součástku.

### O této úloze

Následující obrázek znázorňuje umístění sestavy displeje a postup montáže.



4x  
M2.5x5



### Kroky

1. Zešikma zasuňte a položte sestavu displeje na sestavu opěrky pro dlaň a klávesnice.
2. Pomocí zarovnávacích výstupků zavřete závěsy displeje.
3. Zašroubujte dva šrouby (M2,5x5), kterými je připevněn pravý pant displeje k základní desce.
4. Zašroubujte dva šrouby (M2,5x5), kterými je připevněn levý pant displeje k základní desce.
5. Vsuňte kabel displeje do konektoru na základní desce.

### Další kroky

1. Vložte [chladič](#).
2. Nasadte [spodní kryt](#).

3. Ukončete [servisní režim](#).
4. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

## Deska vypínače

### Demontáž desky vypínače

#### Požadavky

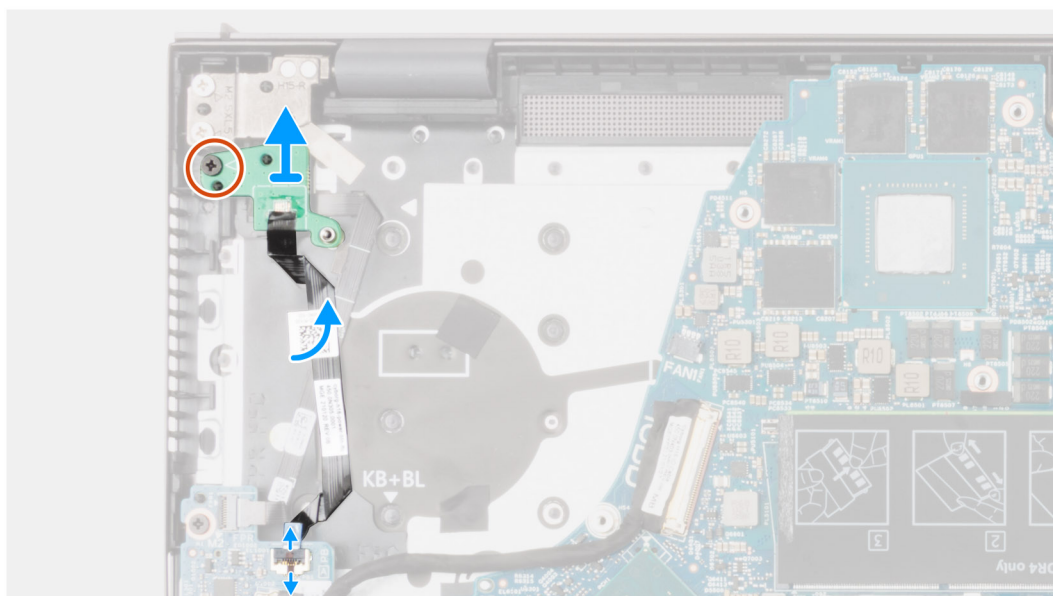
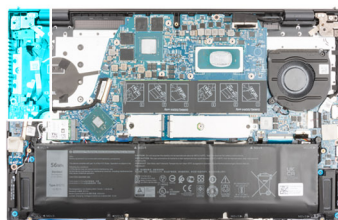
1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).
2. Přejděte do [servisního režimu](#).
3. Sejměte [spodní kryt](#).
4. Vyjměte [ventilátor grafické karty](#).
5. Vyjměte [chladič](#).

#### O této úloze

Následující obrázky znázorňují umístění desky vypínače a postup demontáže.



1x  
M2x4



#### Kroky

1. Odpojte kabel tlačítka napájení od desky I/O.
2. Odlepte lepicí pásku, která upevňuje kabel vypínače k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
3. Vyšroubujte šroub (M2x4), kterým je deska vypínače s kabelem připevněna k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
4. Zdvihněte desku vypínače s kabelem ze sestavy opěrky pro dlaň a klávesnice.

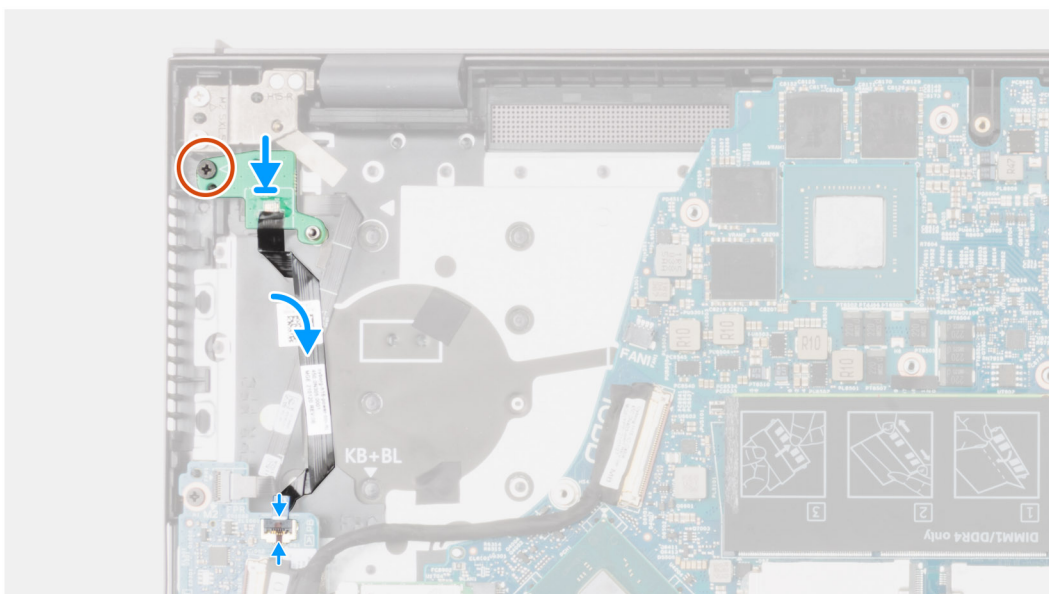
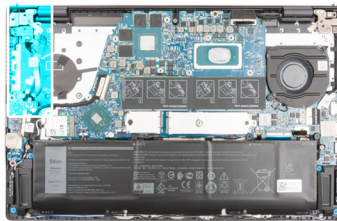
## Montáž desky vypínače

### O této úloze

Následující obrázky znázorňují umístění desky vypínače a postup montáže.



1x  
M2x4



### Kroky

1. Zarovnejte a vložte desku vypínače společně s kabelem na sestavu opěrky pro dlaň a klávesnice.
2. Zašroubujte šroub (M2x4), kterým je deska vypínače s kabelem připevněna k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
3. Připojte kabel vypínače k desce I/O.

### Další kroky

1. Vložte [chladič](#).
2. Namontujte [ventilátor grafické karty](#)
3. Nasaďte [spodní kryt](#).
4. Ukončete [servisní režim](#).
5. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

## Tlačítko napájení s volitelnou čtečkou otisků prstů

### Demontáž vypínače s volitelnou čtečkou otisků prstů

#### Požadavky

1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).
2. Sejměte [spodní kryt](#).
3. Vyměňte [baterii](#).

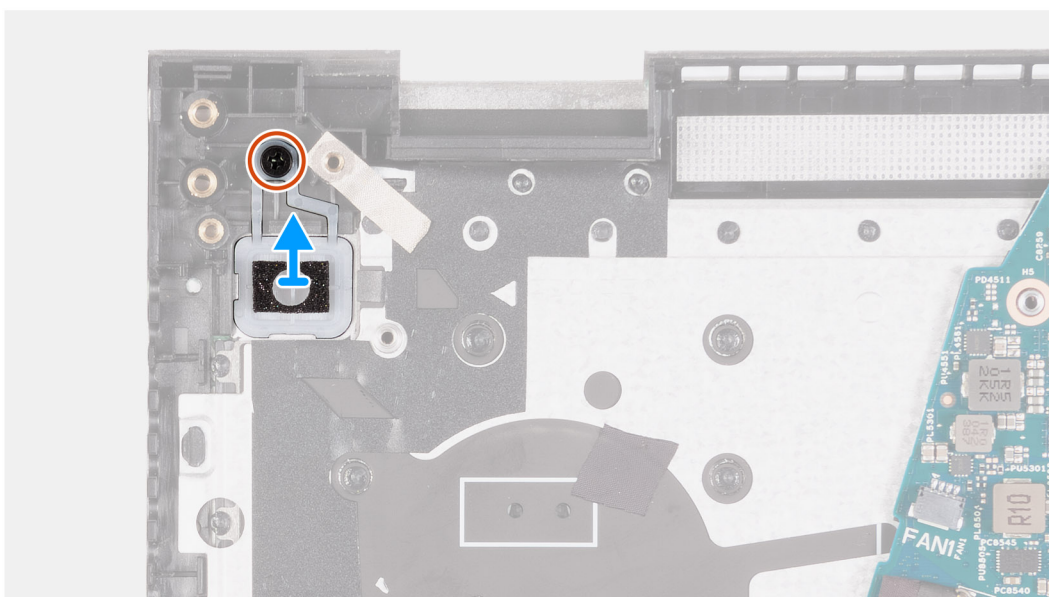
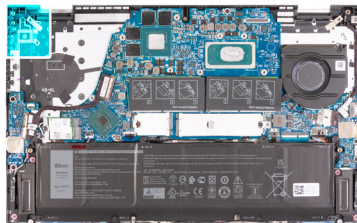
4. Vyměňte chladič.
5. Vyměňte ventilátor grafické karty.
6. Demontujte desku tlačítka napájení.

#### O této úloze

Následující obrázky znázorňují umístění vypínače s volitelnou čtečkou otisků prstů a postup demontáže.



1x  
M2x4



#### Kroky

1. Vyšroubujte šroub (M2x4), kterým je vypínač s volitelnou čtečkou otisků prstů připevněn k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
2. Zvedněte vypínač s volitelnou čtečkou otisků prstů ze sestavy opěrky pro dlaň a klávesnice.

## Montáž vypínače s volitelnou čtečkou otisků prstů

#### Požadavky

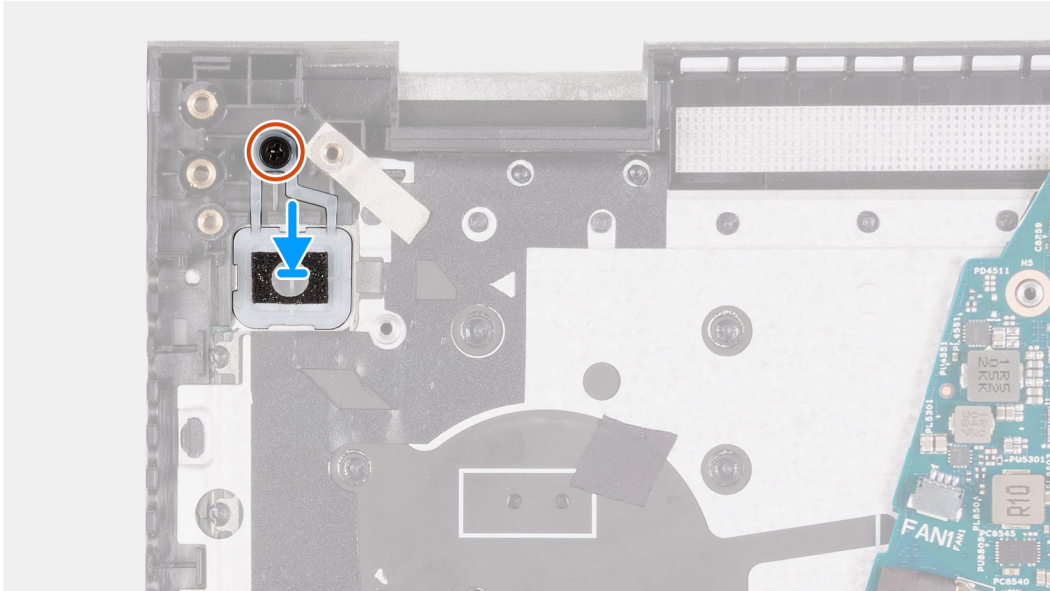
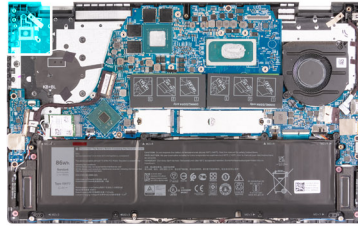
Jestliže nahrazujete určitou součástku, vyjměte před montáží stávající součástku.

#### O této úloze

Obrázek znázorňuje umístění vypínače s volitelnou čtečkou otisků prstů a postup montáže.



1x  
M2x4



### Kroky

1. Pomocí zarovnávacích výčnělků umístěte vypínač s volitelnou čtečkou otisků prstů do slotu na sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
2. Zašroubujte šrouby (M2x4), které připevňují vypínač s volitelnou čtečkou otisků prstů k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.

### Další kroky

1. Nainstalujte [desku tlačítka napájení](#).
2. Vložte [chladič](#).
3. Namontujte [ventilátor grafické karty](#)
4. Nasaďte [spodní kryt](#).
5. Ukončete [servisní režim](#).
6. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

## Vypínač se čtečkou otisků prstů

### Demontáž vypínače se čtečkou otisků prstů

#### Požadavky

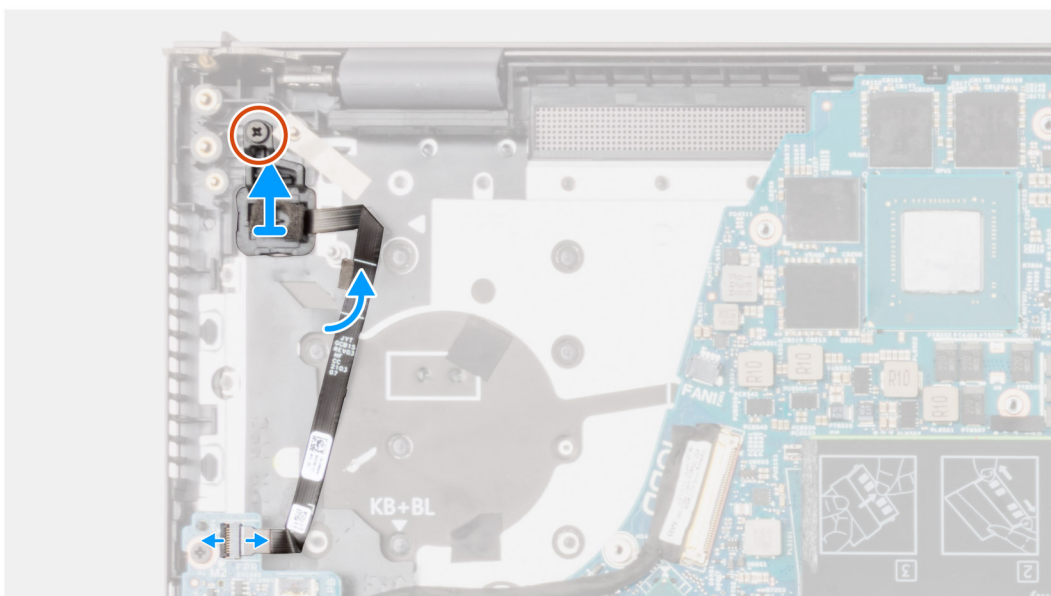
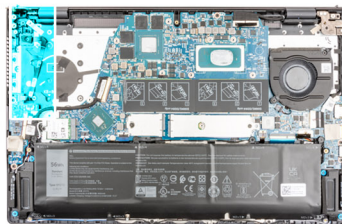
1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).
2. Přejděte do [servisního režimu](#).
3. Sejměte [spodní kryt](#).
4. Vyjměte [chladič](#).
5. Vyjměte [ventilátor grafické karty](#).
6. Demontujte [desku tlačítka napájení](#).

### O této úloze

Obrázky znázorňují umístění vypínače se čtečkou otisků prstů a postup demontáže.



1x  
M2x4



### Kroky

1. Odpojte vypínač s kabelem čtečky otisků prstů od desky I/O.
2. Vyšroubujte šroub (M2x4), kterým je vypínač se čtečkou otisků prstů připevněn k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
3. Zvedněte vypínač se čtečkou otisků prstů společně s kabelem ze sestavy opěrky pro dlaň a klávesnice.

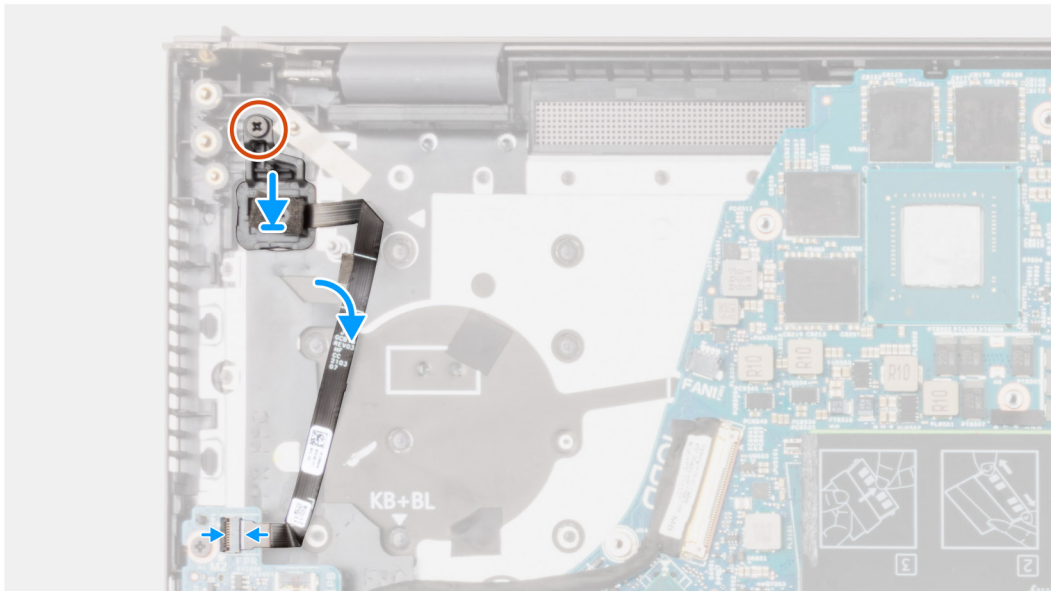
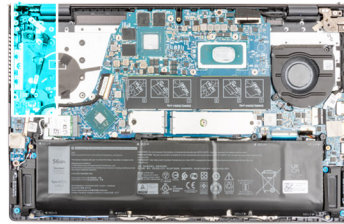
## Montáž vypínače se čtečkou otisků prstů

### O této úloze

Následující obrázky znázorňují umístění vypínače se čtečkou otisků prstů a postup montáže.



1x  
M2x4



### Kroky

1. Zarovnejte a umístěte vypínač se čtečkou otisků prstů společně s kabelem do slotu na sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
2. Zašroubujte šroub (M2x4), kterým je vypínač se čtečkou otisků prstů připevněn k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
3. Připojte sestavu vypínače s kabelem čtečky otisků prstů k desce I/O.

### Další kroky

1. Nainstalujte [desku tlačítka napájení](#).
2. Vložte [chladič](#).
3. Namontujte [ventilátor grafické karty](#)
4. Nasaďte [spodní kryt](#).
5. Ukončete [servisní režim](#).
6. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

## Port napájecího adaptéru

### Demontáž portu napájecího adaptéru

#### Požadavky

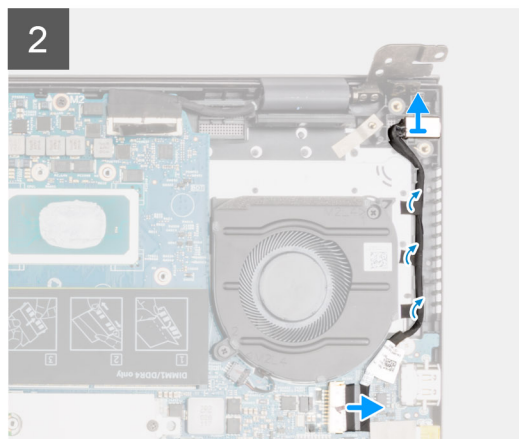
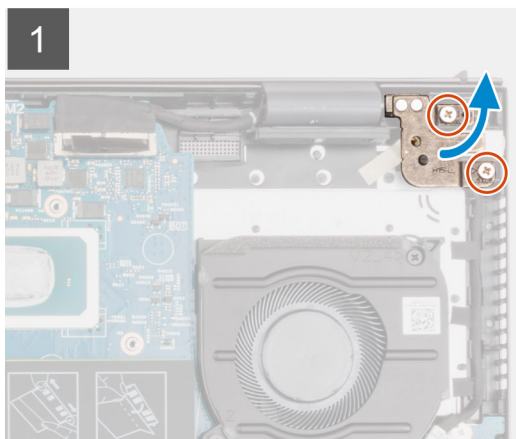
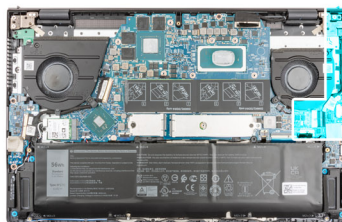
1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).
2. Přejděte do [servisního režimu](#).
3. Sejměte [spodní kryt](#).
4. Vyjměte [chladič](#).

#### O této úloze

Následující obrázky znázorňují umístění portu napájecího adaptéru a demontáž.



**2x**  
M2.5x5



### Kroky

1. Vyšroubujte dva šrouby (M2.5x5), kterými je připevněn pravý pant displeje k základní desce.
2. Otevřete pant displeje pod úhlem 90 stupňů.
3. Odpojte kabel portu napájecího adaptéru od základní desky.
4. Odlopněte pásky, které upevňují kabel portu napájecího adaptéru k základní desce.
5. Vyměňte kabel portu napájecího adaptéru z vodička na sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
6. Vyměňte port napájecího adaptéru spolu s kabelem ze sestavy opěrky pro dlaň a klávesnice.

## Montáž portu napájecího adaptéru

### Požadavky

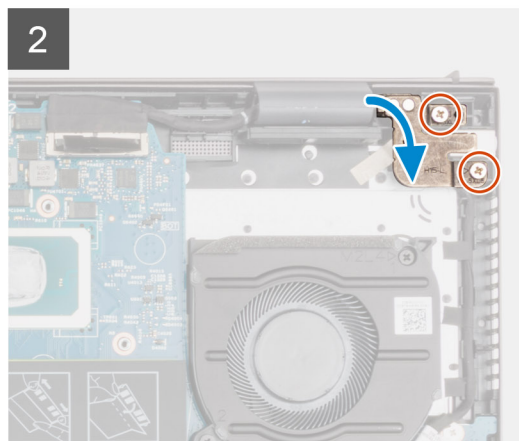
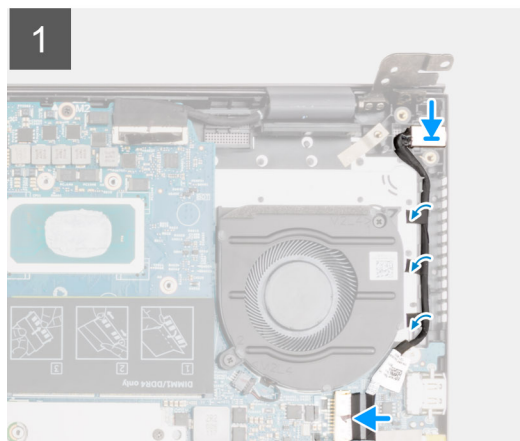
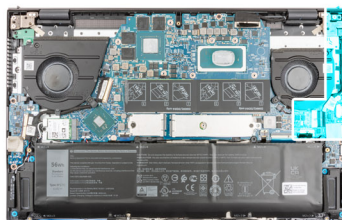
Jestliže nahrazujete určitou součástku, vyměňte před montáží stávající součástku.

### O této úloze

Následující obrázek znázorňuje umístění portu napájecího adaptéru a postup montáže.



2x  
M2.5x5



### Kroky

1. Vložte port napájecího adaptéru spolu s kabelem do slotu na sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
2. Ved'te kabel portu napájecího adaptéru vodičkem na sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
3. Nalepte pásy, kterými je kabel portu napájecího adaptéru připevněn k základní desce.
4. Připojte kabel portu adaptéru napájení k základní desce.
5. Zavřete pravý pant displeje a otvory pro šrouby na pravém pantu displeje zarovnejte s otvory pro šrouby na základní desce a sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
6. Zašroubujte dva šrouby (M2,5x5), které připevňují pravý pant displeje k základní desce a sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.

### Další kroky

1. Vložte [chladič](#).
2. Nasaďte [spodní kryt](#).
3. Ukončete [servisní režim](#).
4. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

## Základní deska

### Demontáž základní desky

#### Požadavky

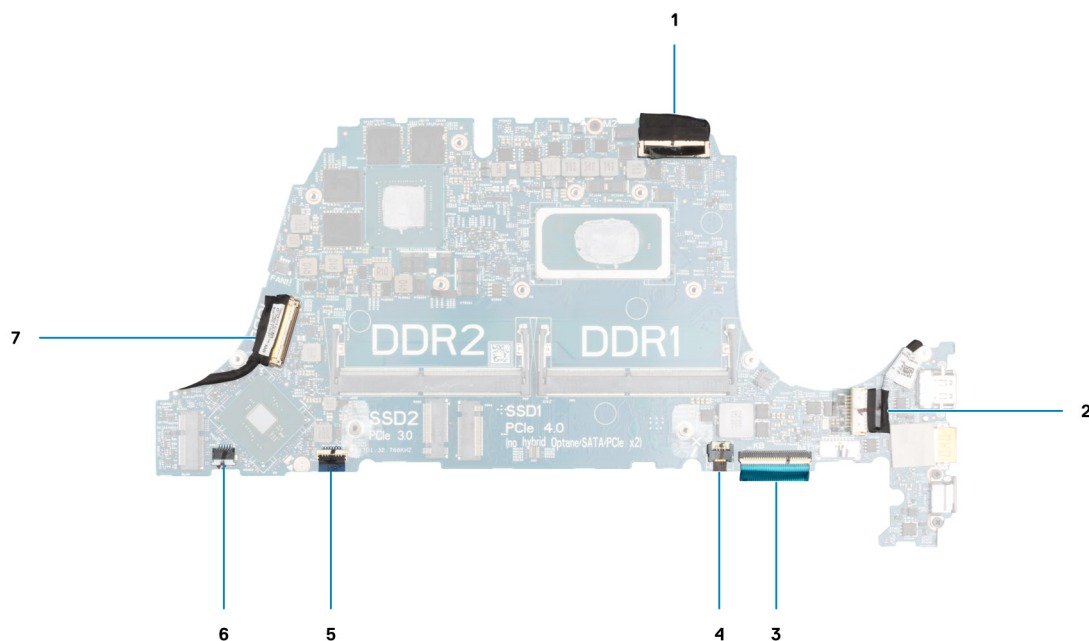
1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).
  - POZNÁMKA:** Výrobní číslo počítače je uloženo na základní desce. Po výměně základní desky je třeba v nastavení systému BIOS zadat výrobní číslo.
  - POZNÁMKA:** Výměnou základní desky dojde k odstranění všech změn, které jste v systému BIOS pomocí programu BIOS Setup provedli. Po výměně základní desky musíte příslušné změny provést znovu.
  - POZNÁMKA:** Před odpojením kabelů od základní desky si zapamatujte jejich umístění, abyste je po výměně základní desky zapojili správně.
2. Sejměte [spodní kryt](#).

3. Vyjměte **baterii**.
4. Vyjměte **paměťový modul**.
5. Vyjměte **disk SSD M.2 2280** nebo **SSD M.2 2230** ze slotu M.2 č. 1, dle konkrétní situace.
6. Vyjměte **disk SSD M.2 2230** ze slotu M.2 č. 2, je-li nainstalovaný.
7. Demontujte **bezdrátovou kartu**.
8. Vyjměte **ventilátor grafické karty**.
9. Vyjměte **systémový ventilátor**.
10. Vyjměte **chladič**.

### O této úloze

**POZNÁMKA:** Při demontáži základní desky kvůli výměně resp. přístupu k ostatním součástem lze základní desku vyjmout a nainstalovat společně s chladičem, což zjednodušuje postup a chrání tepelnou vazbu mezi základní deskou a chladičem.

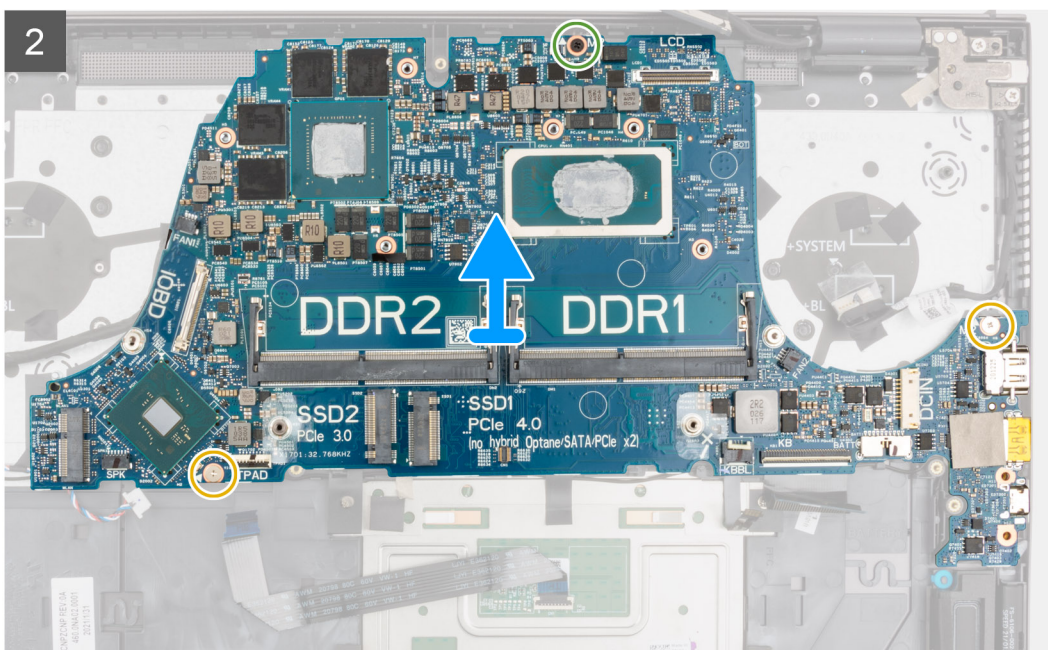
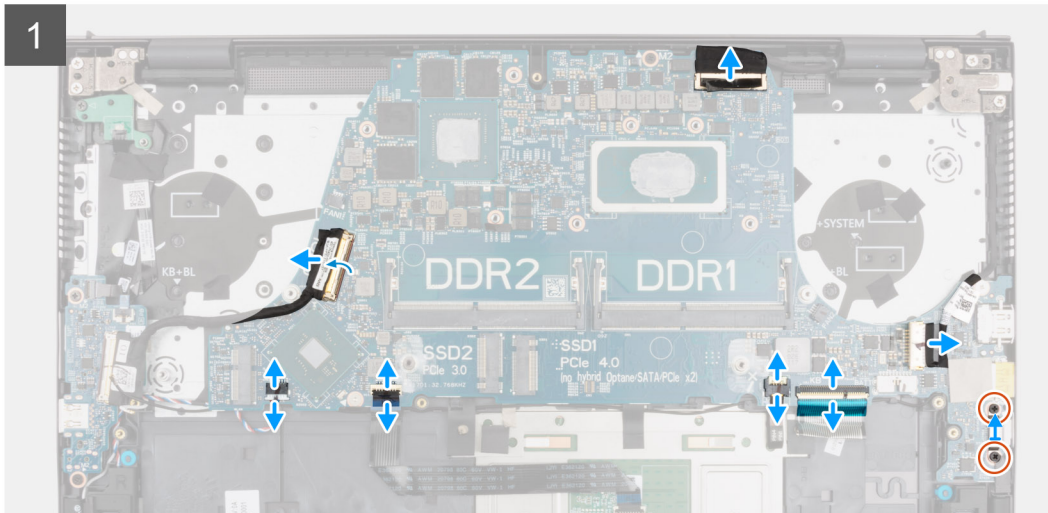
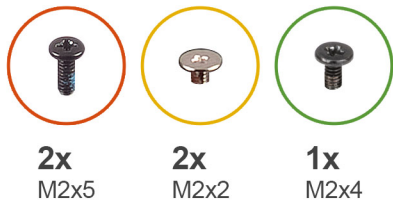
Následující obrázek popisuje konektory na základní desce.



**Obrázek 1. Konektory na základní desce**

1. Konektor kabelu displeje
2. Konektor kabelu portu napájecího adaptéru
3. Konektor kabelu klávesnice
4. Konektor kabelu podsvícení klávesnice
5. Konektor kabelu dotykové podložky
6. Konektor kabelu dceřiné desky I/O
7. Konektor kabelu reproduktoru

Následující obrázky znázorňují umístění základní desky a postup demontáže.



## Kroky

1. Odepte pásku, kterou je kabel displeje připevněn k základní desce.
2. Otevřete západku a odpojte kabel displeje od základní desky.
3. Odlopněte pásku a odpojte kabel desky I/O od základní desky.
4. Odpojte kabel reproduktoru od základní desky.
5. Uvolněte západku a odpojte kabel dotykové podložky od základní desky.
6. Otevřete západku a odpojte kabel podsvícení klávesnice od základní desky.
7. Otevřete západku a odpojte kabel klávesnice od základní desky.
8. Odlopněte pásku a odpojte kabel portu napájecího adaptéru od základní desky.

9. Vyšroubujte dva šrouby (M2x5), kterými je připevněn držák portu USB Type-C k základní desce.
10. Vyšroubujte dva šrouby (M2x2) a jeden šroub (M2x4), kterými je základní deska připevněna k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
11. Zvedněte základní desku ze sestavy opěrky pro dlaň a klávesnice.

## Montáž základní desky

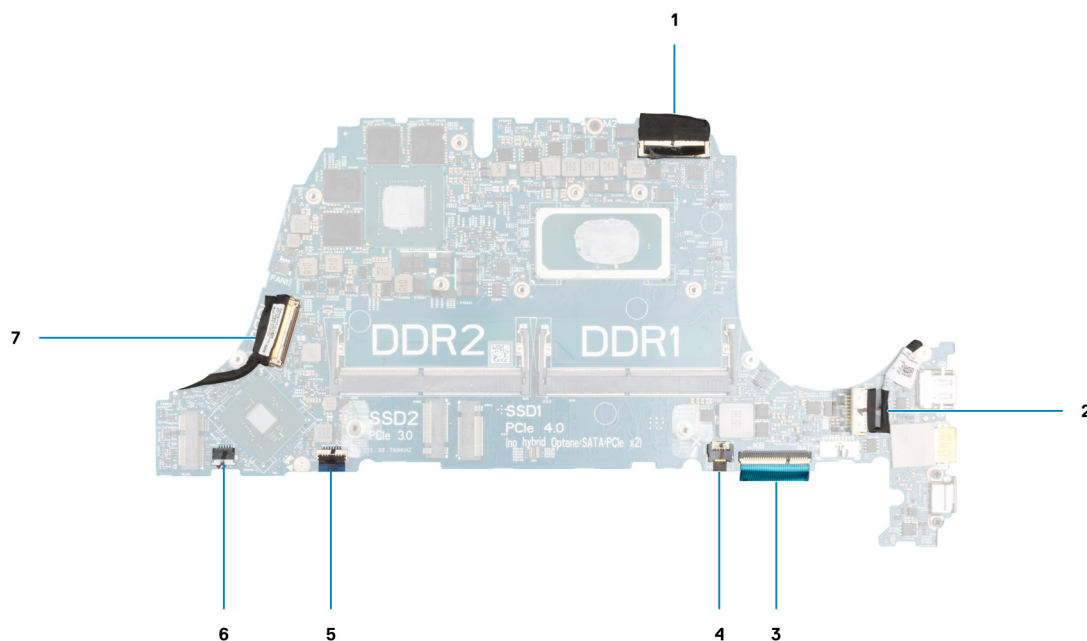
### Požadavky

Jestliže nahrazujete určitou součástku, vyjměte před montáží stávající součástku.

### O této úloze

- POZNÁMKA:** Při výměně resp. přístupu k ostatním součástem lze základní desku nainstalovat společně s chladičem, což zjednodušuje postup a chrání tepelnou vazbu mezi základní deskou a chladičem.
- POZNÁMKA:** Výrobní číslo počítače je uloženo na základní desce. Po výměně základní desky je třeba v nastavení systému BIOS zadat výrobní číslo.
- POZNÁMKA:** Výměnou základní desky dojde k odstranění všech změn, které jste v systému BIOS pomocí programu pro jeho nastavení provedli. Po výměně základní desky musíte příslušné změny provést znovu.

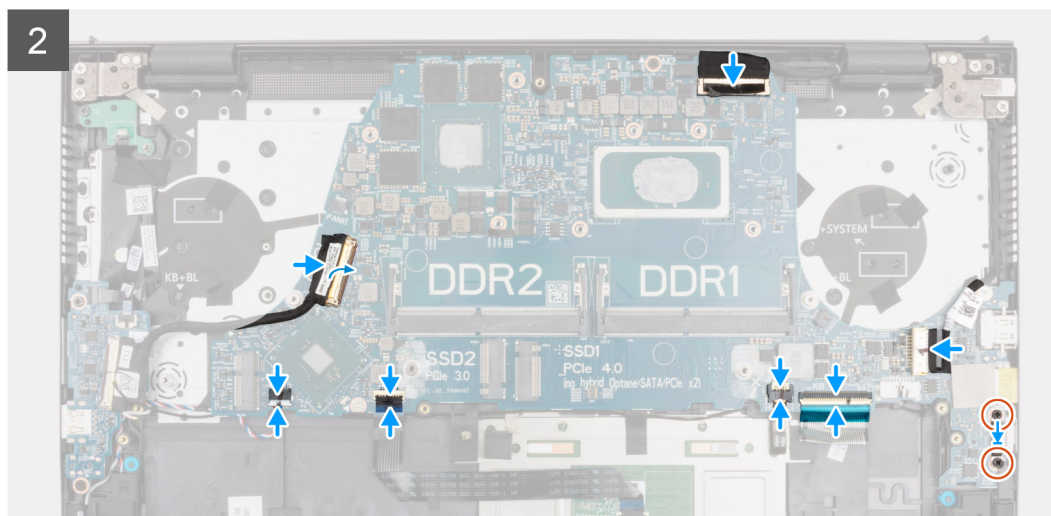
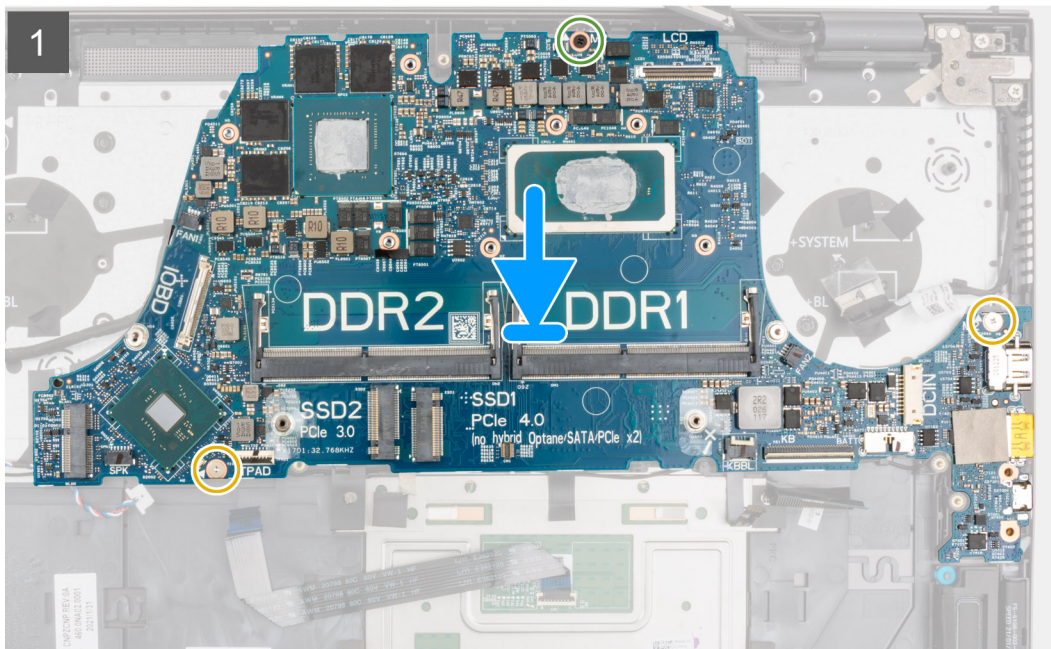
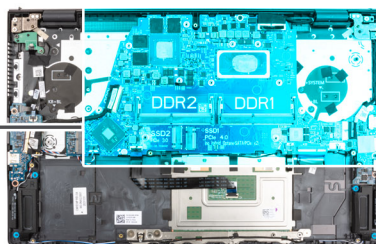
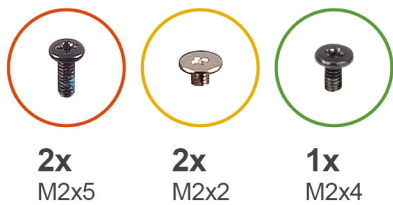
Následující obrázek popisuje konektory na základní desce.



**Obrázek 2. Konektory na základní desce**

1. Konektor kabelu displeje
2. Konektor kabelu portu napájecího adaptéru
3. Konektor kabelu klávesnice
4. Konektor kabelu podsvícení klávesnice
5. Konektor kabelu dotykové podložky
6. Konektor kabelu dceřiné desky I/O
7. Konektor kabelu reproduktoru

Následující obrázek znázorňuje umístění základní desky a postup montáže.



## Kroky

1. Zarovnejte a položte základní desku na sestavu opěrky pro dlaň a klávesnice.
2. Zašroubujte dva šrouby (M2x2) a jeden šroub (M2x4), kterými je základní deska připevněna k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
3. Připojte kabel displeje k základní desce a zajistěte jej uzavřením západky.
4. Přilepte pásku, kterou je kabel displeje připevněn k základní desce.
5. Připojte kabel portu adaptéru napájení k základní desce.
6. Nalepte pásku, kterou je kabel portu adaptéru napájení připevněn k základní desce.
7. Zarovnejte otvory pro šrouby na držáku portu USB Type-C s otvory pro šrouby na základní desce.
8. Zašroubujte dva šrouby (M2x5), kterými je připevněn držák portu USB typu C k základní desce.

9. Připojte kabel klávesnice k základní desce a zajistěte jej uzavřením západky.
10. Připojte kabel podsvícení klávesnice k základní desce a zajistěte jej uzavřením západky.
11. Připojte kabel dotykové podložky k základní desce a zajistěte jej uzavřením západky.
12. Připojte kabel reproduktoru k základní desce.
13. Připojte k základní desce kabel desky I/O.
14. Nalepte pásku, kterou je kabel desky I/O připevněn k základní desce.


#### Další kroky

1. Vložte [chladič](#).
2. Namontujte [ventilátor grafické karty](#)
3. Namontujte [systémový ventilátor](#).
4. Namontujte [bezdrátovou kartu](#).
5. Namontujte [disk SSD M.2 2280](#) nebo [SSD M.2 2230](#) do slotu M.2 č. 1, dle konkrétní situace.
6. Namontujte [disk SSD M.2 2230](#) do slotu M.2 č. 2, v příslušném případě.
7. Namontujte [paměťový modul](#).
8. Nainstalujte [baterii](#).
9. Nasaďte [spodní kryt](#).
10. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

## Sestava opěrky rukou a klávesnice

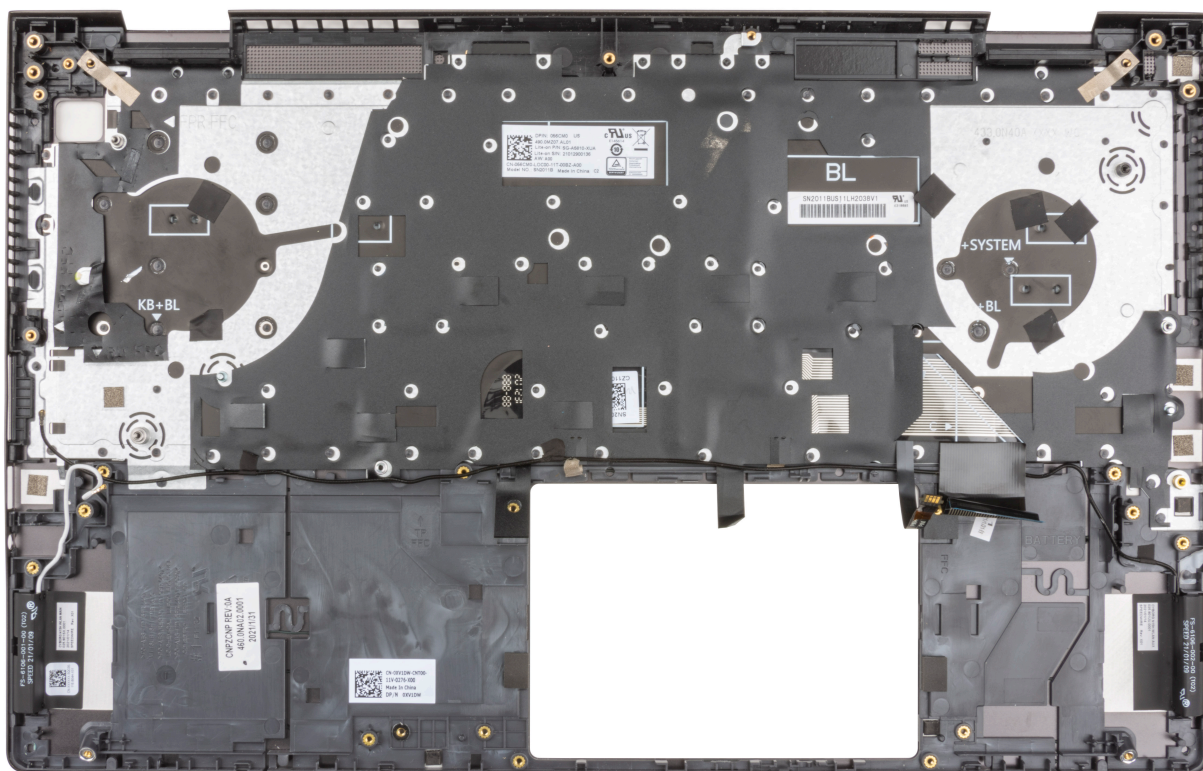
### Demontáž sestavy opěrky pro dlaň a klávesnice

#### Požadavky

1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).
2. Sejměte [spodní kryt](#).
3. Vyjměte [baterii](#).
4. Vyjměte [paměťový modul](#).
5. Vyjměte [disk SSD M.2 2280](#) nebo [SSD M.2 2230](#) ze slotu M.2 č. 1, dle konkrétní situace.
6. Vyjměte [disk SSD M.2 2230](#) ze slotu M.2 č. 2, je-li nainstalovaný.
7. Demontujte [bezdrátovou kartu](#).
8. Vyjměte [ventilátor grafické karty](#).
9. Vyjměte [systémový ventilátor](#).
10. Vyjměte [chladič](#).
11. Demontujte [desku I/O](#).
12. Demontujte [základní desku](#).  
 **POZNÁMKA:** Základní desku lze vyjmout společně s chladičem.
13. Demontujte [desku tlačítka napájení](#).
14. Demontujte [vypínač s volitelnou čtečkou otisků prstů](#) (závisí na konfiguraci systému).
15. Demontujte [vypínač se čtečkou otisků prstů](#) (závisí na konfiguraci systému).
16. Demontujte [port napájecího adaptéru](#).
17. Demontujte [reproduktory](#).
18. Demontujte [dotykovou podložku](#).
19. Demontujte [sestavu displeje](#).

#### O této úloze

Po provedení přípravných kroků nám zbývá sestava opěrky pro dlaň a klávesnice.



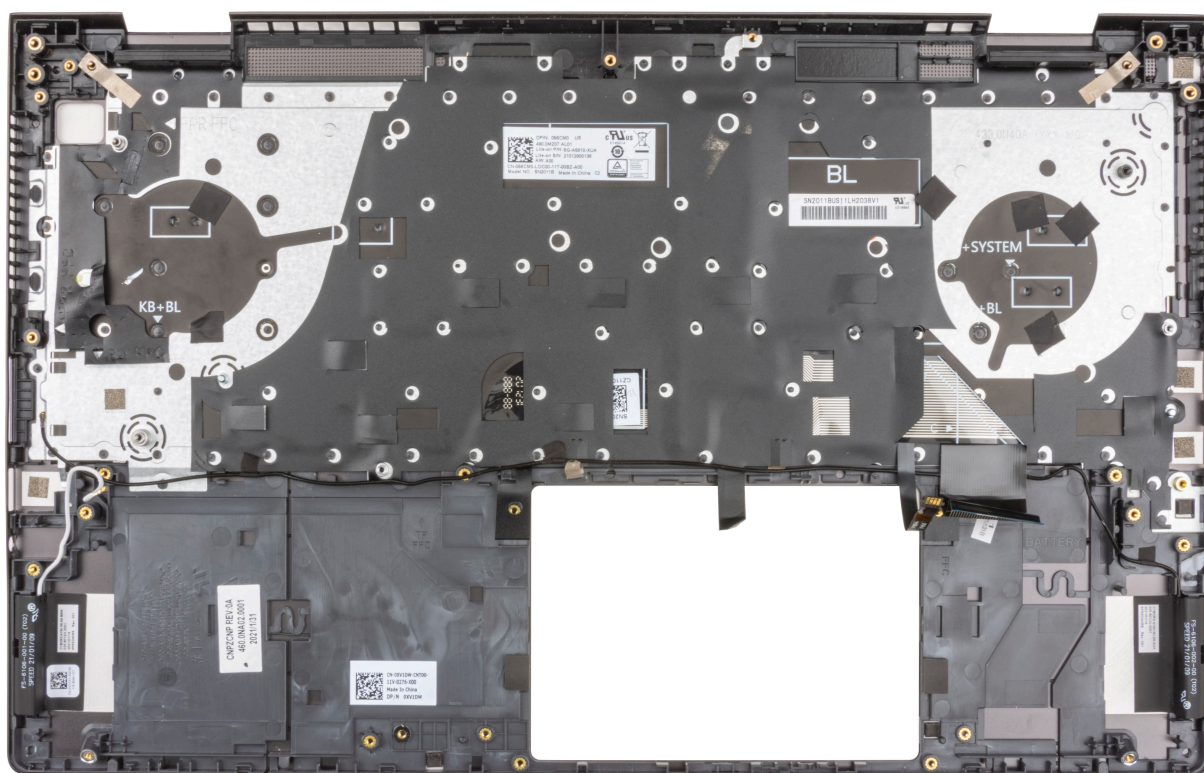
## Montáž sestavy opěrky pro dlaň a klávesnice

### Požadavky


Jestliže nahrazujete určitou součástku, vyjměte před montáží stávající součástku.

### O této úloze

Položte sestavu opěrky pro dlaň a klávesnice na rovný povrch.



## Další kroky

1. Nainstalujte [sestavu displeje](#).
2. Nainstalujte [dotykovou podložku](#).
3. Nainstalujte [reproduktory](#).
4. Nainstalujte [port napájecího adaptéru](#).
5. Nainstalujte [vypínač se čtečkou otisků prstů](#) (závisí na konfiguraci systému).
6. Nainstalujte [vypínač s volitelnou čtečkou otisků prstů](#) (závisí na konfiguraci systému).
7. Nainstalujte [desku tlačítka napájení](#).
8. Nainstalujte [základní desku](#).
  -  **POZNÁMKA:** Základní desku lze nainstalovat společně s chladičem.
9. Nainstalujte [desku I/O](#).
10. Vložte [chladič](#).
11. Namontujte [ventilátor grafické karty](#)
12. Namontujte [systémový ventilátor](#).
13. Namontujte [bezdrátovou kartu](#).
14. Namontujte [disk SSD M.2 2280](#) nebo [SSD M.2 2230](#) do slotu M.2 č. 1, dle konkrétní situace.
15. Namontujte [disk SSD M.2 2230](#) do slotu M.2 č. 2, v příslušném případě.
16. Namontujte [paměťový modul](#).
17. Nainstalujte [baterii](#).
18. Nasad'te [spodní kryt](#).
19. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

## Ovladače a soubory ke stažení

Při odstraňování problémů, stahování nebo instalaci ovladačů se doporučuje přečíst článek [000123347](#) ve znalostní databázi Dell, obsahující často kladené dotazy ohledně ovladačů a souborů ke stažení.

## Konfigurace systému

**⚠ VÝSTRAHA:** Pokud nejste odborným uživatelem počítače, nastavení konfiguračního programu BIOS neměňte. Některé změny by mohly způsobit nesprávnou funkci počítače.

**i POZNÁMKA:** V závislosti na počítači a nainstalovaných zařízeních se nemusí některé z uvedených položek zobrazovat.

**i POZNÁMKA:** Než začnete používat konfigurační program systému BIOS, doporučuje se zapsat si informace z obrazovek tohoto programu pro pozdější potřebu.

Konfigurační program BIOS použijte, když chcete:

- získat informace o hardwaru nainstalovaném v počítači, například o množství paměti RAM a velikosti pevného disku,
- změnit informace o konfiguraci systému,
- nastavit nebo změnit uživatelské možnosti, například heslo uživatele, typ nainstalovaného pevného disku a zapnutí nebo vypnutí základních zařízení.

## Spuštění programu pro nastavení systému BIOS

### O této úloze

Zapněte (nebo restartujte) počítač a ihned stiskněte klávesu F2.

## Navigační klávesy

**i POZNÁMKA:** V případě většiny možností nastavení systému se provedené změny zaznamenají, ale použij se až po restartu počítače.

Tabulka 3. Navigační klávesy

Klávesy	Navigace
Šipka nahoru	Přechod na předchozí pole.
Šipka dolů	Přechod na další pole.
Vstoupit	Výběr hodnoty ve vybraném poli (je-li to možné) nebo přechod na odkaz v poli.
Mezerník	Rozbalení a sbalení rozevírací nabídky (je-li to možné).
Karta	Přechod na další specifickou oblast. <b>i POZNÁMKA:</b> Pouze u standardního grafického prohlížeče.
Esc	Přechod na předchozí stránku, dokud se nezobrazí hlavní obrazovka. Stisknutí klávesy Esc na hlavní obrazovce zobrazí zprávu s požadavkem o uložení veškerých neuložených změn a restartuje systém.

## Sekvence spuštění

Funkce Sekvence spuštění nabízí rychlý a pohodlný způsob, jak obejít pořadí spuštění definované v konfiguraci systému a spustit systém přímo z určitého zařízení (např. optická jednotka nebo pevný disk). Během testu POST (Power-on Self Test), jakmile se zobrazí logo Dell, můžete:

- Otevřít nabídku Nastavení systému stisknutím klávesy F2.

- Otevřete jednorázovou nabídku zavádění systému stisknutím klávesy F12.

Jednorázová nabídka zavádění systému obsahuje zařízení, ze kterých můžete spustit počítač, a možnost diagnostiky. Možnosti nabídky zavádění jsou následující:

- Vyjímatelný disk (je-li k dispozici)
- Pevný disk STXXXX (je-li k dispozici)
- **i** **POZNÁMKA:** XXX představuje číslo jednotky SATA.
- Optická jednotka (je-li k dispozici)
- Pevný disk SATA (je-li k dispozici)
- Diagnostika

Na obrazovce se sekvencí spuštění jsou k dispozici také možnosti přístupu na obrazovku nástroje Nastavení systému.

## Jednorázová spouštěcí nabídka

Pro vstup do **jednorázové spouštěcí nabídky** zapněte počítač a ihned stiskněte klávesu F12.

- **i** **POZNÁMKA:** Je-li počítač zapnutý, doporučuje se jej vypnout.

Jednorázová nabídka zavádění systému obsahuje zařízení, ze kterých můžete spustit počítač, a možnost diagnostiky. Možnosti nabídky zavádění jsou následující:

- Vyjímatelný disk (je-li k dispozici)
- Pevný disk STXXXX (je-li k dispozici)
- **i** **POZNÁMKA:** XXX představuje číslo jednotky SATA.
- Optická jednotka (je-li k dispozici)
- Pevný disk SATA (je-li k dispozici)
- Diagnostika

Na obrazovce se sekvencí spuštění jsou k dispozici také možnosti přístupu na obrazovku nástroje Nastavení systému.

## Možnosti nástroje Nastavení systému

- **i** **POZNÁMKA:** V závislosti na počítači a nainstalovaných zařízeních se nemusí některé z uvedených položek zobrazovat.

**Tabulka 4. Možnosti nástroje Nastavení systému – nabídka Systémové informace**

Přehled	
Verze systému BIOS	Zobrazuje číslo verze programu BIOS.
Výrobní číslo	Zobrazuje výrobní číslo počítače
Inventární štítek	Zobrazuje inventární štítek počítače
Číslo vlastníka	Zobrazuje číslo majitele počítače
Datum výroby	Zobrazuje datum výroby počítače.
Datum nabytí vlastnictví	Zobrazuje datum nabytí vlastnictví počítače.
Kód Express Service Code	Zobrazuje kód Express Service Code počítače.
Číslo vlastníka	Zobrazuje číslo majitele počítače
Podepsaná aktualizace firmwaru	Zobrazuje, zdali je povolena podepsaná aktualizace firmwaru.
<b>Baterie</b>	Zobrazí informaci o stavu baterie.
Primární	Zobrazuje primární baterii.
Úroveň nabití baterie	Zobrazí úroveň nabití baterie.
Stav baterie	Zobrazí stav baterie.
Stav	Zobrazí stav baterie.

**Tabulka 4. Možnosti nástroje Nastavení systému – nabídka Systémové informace (pokračování)**

<b>Přehled</b>	
Napájecí adaptér	Zobrazuje, zdali je nainstalovaný napájecí adaptér.
<b>Informace o procesoru</b>	
Typ procesoru	Zobrazuje typ procesoru.
Maximální taktovací rychlost	Zobrazí maximální taktovací rychlost procesoru.
Počet jader	Zobrazí počet jader procesoru.
Cache L2 procesoru	Zobrazí velikost cache L2 procesoru.
ID procesoru	Zobrazí identifikační kód procesoru.
Cache L3 procesoru	Zobrazí velikost cache L3 procesoru.
Současná taktovací rychlost	Zobrazí aktuální taktovací rychlost procesoru.
Minimální taktovací rychlost	Zobrazí minimální taktovací rychlost procesoru.
Verze mikrokódu	Zobrazuje verzi mikrokódu.
Funkce Intel Hyper-Threading	Zobrazí informaci, zda má procesor funkci Hyper-Threading (HT).
64bitová technologie	Zobrazí informaci, zda je použita 64bitová technologie.
<b>Informace o paměti</b>	
Nainstalovaná paměť	Zobrazí celkovou velikost nainstalované paměti počítače.
Dostupná paměť	Zobrazí celkovou dostupnou velikost paměti počítače.
Rychlost paměti	Zobrazí takt paměti.
Kanálový režim paměti	Zobrazí informaci, zda je využíván jednobaný nebo dvoubaný režim
Paměťová technologie	Zobrazí technologii použitou v paměti.
DIMM_SLOT 1	Zobrazí kapacitu paměti nainstalované v prvním slotu DIMM.
DIMM_SLOT 2	Zobrazí kapacitu paměti nainstalované ve druhém slotu DIMM.
<b>Informace o zařízeních</b>	
Typ panelu	Zobrazí typ panelu počítače.
Ovladač videa	Zobrazí informace o grafické kartě v počítači.
Paměť grafické karty	Zobrazí informace o grafické paměti v počítači.
Verze systému BIOS videa	Zobrazí videoverzi systému BIOS v počítači.
Nativní rozlišení	Nativní rozlišení
Řadič zvuku	Řadič zvuku
Zařízení Wi-Fi	Zařízení Wi-Fi
Zařízení Bluetooth	Zařízení Bluetooth
Ovladač videa dGPU	Zobrazí informace o samostatné grafické kartě v počítači.

**Tabulka 5. Možnosti Nastavení systému – nabídka Nastavení systému**

<b>Možnosti spouštění</b>	
<b>Sekvence spouštění</b>	
Režim bootování: pouze UEFI	Zobrazí režim spouštění tohoto počítače.
Sekvence spouštění	Zobrazí sekvenci spouštění systému.
<b>Bezpečné bootování</b>	
Povolit bezpečné bootování	Zajišťuje spouštění systému pouze s použitím ověřeného spouštěcího softwaru.

**Tabulka 5. Možnosti Nastavení systému – nabídka Nastavení systému (pokračování)**

<b>Možnosti spouštění</b>	
Režim bezpečného bootování	Změna do režimu bezpečného spouštění upravuje chování bezpečného spouštění a povoluje ověřování podpisů ovladače UEFI. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Režim nasazení – výchozí: zapnuto</li> <li>• Režim auditu – výchozí: vypnuto</li> </ul>
<b>Odborná správa klíčů</b>	
Povolit vlastní režim	Povoluje nebo zakazuje manipulaci s databázemi bezpečnostních klíčů PK, KEK, db a dbx. Výchozí hodnota: Vypnuto
Vlastní režim správy klíčů	Výchozí hodnota: PK.
<b>Pokročilé možnosti zavádění</b>	
Povolit UEFI Network Stack	Povolí nebo zakáže síťový zásobník UEFI. Výchozí hodnota: PK

**Tabulka 6. Možnosti nástroje Nastavení systému – nabídka Integrovaná zařízení**

<b>Konfigurace systému</b>	
<b>Ventilátory pevného disku</b>	Nakonfiguruje, které ventilátory HDD systému jsou v provozu.
<b>Datum a čas</b>	
Datum	Nastaví datum v počítači ve formátu mm/dd/yyyy. Změny data se uplatní okamžitě.
Čas	Nastaví čas v počítači ve 24hodinovém formátu hh/mm/ss. Je možné přepínat mezi 12hodinovým a 24hodinovým formátem. Změny času se uplatní okamžitě.
<b>Kamera</b>	
Povolit kameru	Povolí nebo zakáže kameru. Výchozí hodnota: Zapnuto
<b>Povolit zvuk</b>	
	Povolí nebo zakáže všechny ovladače integrovaného audia. Výchozí hodnota: Zapnuto
<b>Povolit mikrofon</b>	
	Povolí nebo zakáže mikrofon. Výchozí hodnota: Zapnuto
<b>Povolit interní reproduktor</b>	
	Povolí nebo zakáže interní reproduktor. Výchozí hodnota: Zapnuto
<b>Nastavení USB/Thunderbolt</b>	
Povolit externí porty USB	Povolí nebo zakáže porty USB v prostředí operačního systému. Výchozí hodnota: Zapnuto
Povolit podporu funkce spuštění USB	Slouží k povolení a zakázání spuštění ze zařízení úložišť USB, jako je externí pevný disk, optická jednotka nebo disk USB. Výchozí hodnota: Zapnuto
<b>Povolit podporu spouštění ze zařízení Thunderbolt</b>	Povolí nebo zakáže funkce rozhraní Thunderbolt během operací před spuštěním. Výchozí hodnota: Vypnuto
<b>Povolit moduly Thunderbolt (a PCIe za rozhraním TBT) před spuštěním</b>	Povolí nebo zakáže zařízením PCIe připojeným prostřednictvím rozhraní Thunderbolt spouštět pokyny volitelné paměti UEFI ROM v zařízení PCIe, které probíhají v době před spuštěním. Výchozí hodnota: Vypnuto
Video / pouze napájení na portech typu C	Omezuje funkčnost portu Type-C pouze na video a napájení.

**Tabulka 6. Možnosti nástroje Nastavení systému – nabídka Integrovaná zařízení (pokračování)**

Konfigurace systému	
	Výchozí hodnota: Vypnuto
<b>Operace SATA</b>	Konfiguruje provozní režim integrovaného řadiče pevných disků SATA. Výchozí hodnota: RAID Rozhraní SATA je nakonfigurováno na podporu technologie RAID (Intel Rapid Restore Technology).
<b>Disky</b>	Povolí nebo zakáže různé zaváděcí disky.
M.2 PCIe SSD-0/SATA-2	Výchozí hodnota: Zapnuto
SATA-0	Výchozí hodnota: Zapnuto
Informace o discích	Zobrazí informace o různých zaváděcích discích.

**Tabulka 7. Možnost nástroje Nastavení systému – nabídka Úložiště**

Úložiště	
<b>Rozhraní úložiště</b>	
Povolení portu	Povolí nebo zakáže zaváděcí disky. Výchozí hodnota: Zapnuto
<b>Hlášení SMART</b>	
Povolit hlášení SMART	Povolí nebo zakáže technologii S.M.A.R.T (Self-Monitoring, Analysis and Reporting Technology) v systému. Výchozí hodnota: Vypnuto
<b>Informace o discích</b>	
M.2 PCIe SSD-1	Obsahuje informace o typu a zařízení v počítači.


**Tabulka 8. Možnost nástroje Nastavení systému – nabídka Displej**

Úložiště	
<b>Jas displeje</b>	
Jas při napájení z baterie	Nastaví jas obrazovky, když počítač běží na baterie.
Jas při napájení střídavým proudem	Nastaví jas obrazovky, když je k počítač napájen střídavým proudem.
<b>Logo na celou obrazovku</b>	Zobrazí logo na celou obrazovku, pokud obrázek odpovídá rozlišení obrazovky. Výchozí hodnota: Vypnuto


**Tabulka 9. Možnosti nástroje Nastavení systému – nabídka Připojení**

Připojení	
<b>Povolit bezdrátové zařízení</b>	Slouží k povolení a zakázání interních zařízení WLAN/Bluetooth.
WLAN	Výchozí hodnota: Zapnuto
Bluetooth	Výchozí hodnota: Zapnuto
<b>Povolit UEFI Network Stack</b>	Umožňuje síťovým funkcím před spuštěním operačního systému a těsně po spuštění operačního systému využít libovolné povolené řadiče síťového rozhraní NIC. Lze to používat bez zapnutého PXE. Výchozí hodnota: vybrané jsou povoleny.
<b>Funkce spouštění HTTP(s)</b>	
Spouštění HTTP(s)	Tato platforma má možnosti spouštění HTTP(s).

**Tabulka 9. Možnosti nástroje Nastavení systému – nabídka Připojení (pokračování)**

Připojení	
	<p>Výchozí hodnota: Zapnuto</p> <p> <b>POZNÁMKA:</b> Přidělení certifikátu je nezbytné pro připojení spouštěcího serveru HTTPS.</p>

**Tabulka 10. Možnosti nástroje Nastavení systému – nabídka Řízení spotřeby**

Řízení spotřeby	
<b>Konfigurace baterie</b>	<p>Povolí provoz počítače na baterie v době vysokého tarifu. Pomocí níže uvedených možností je možné zabránit napájení počítače střídavým proudem v určitých časech během dne.</p> <p>Výchozí hodnota: Adaptivní Nastavení baterie se optimálně přizpůsobí na základě vašeho typického způsobu používání baterie.</p>
<b>Povolit pokročilou konfiguraci nabíjení baterie</b>	<p>Slouží k povolení pokročilé konfigurace nabíjení baterie od začátku dne do udaného pracovního období. Režim Pokročilé nabíjení baterie maximalizuje životnost baterie při zachování podpory náročného používání během pracovního dne.</p> <p>Výchozí hodnota: Vypnuto</p>
<b>Povolit funkci Energetická špička</b>	<p>Povolí provoz systému na baterie v době vysokého tarifu.</p> <p>Výchozí hodnota: Vypnuto</p>
<b>Funkce Regulace teploty</b>	<p>Umožňuje správě ventilátoru chlazení a tepla procesoru upravit výkon systému, hlučnost a teplotu.</p> <p>Výchozí: Optimalizováno.</p>
<b>Povolit podporu probuzení přes rozhraní USB</b>	<p>Umožňuje zařízením USB probouzet počítač z pohotovostního režimu, režimu hibernace a režimu vypnutí.</p> <p>Výchozí hodnota: Vypnuto</p>
<b>Povolení na doku Dell USB-C</b>	<p>Umožňuje připojenému doku Dell USB-C probouzet počítač z pohotovostního režimu, režimu hibernace a režimu vypnutí.</p> <p>Výchozí hodnota: Zapnuto</p>
<b>Blokovat režim spánku</b>	<p>Zablokuje přechod počítače do režimu spánku (S3) v operačním systému.</p> <p>Výchozí hodnota: Vypnuto</p> <p> <b>POZNÁMKA:</b> Je-li povoleno, počítač nepřejde do režimu spánku, funkce Intel Rapid Start se automaticky zakáže a možnost napájení v operačním systému bude prázdná, jestliže byla nastavena na režim spánku.</p>
<b>Spínač víka</b>	
Povolit přepínač víka	<p>Povolí nebo zakáže spínač víka.</p> <p>Výchozí hodnota: Zapnuto</p>
Spuštění při otevření víka	<p>Umožňuje spuštění vypnutého počítače při otevření víka.</p> <p>Výchozí hodnota: Zapnuto</p>
<b>Technologie Intel Speed Shift</b>	<p>Povolí nebo zakáže podporu technologie Intel Speed Shift, která umožňuje operačnímu systému automaticky volit vhodný výkon procesoru.</p> <p>Výchozí hodnota: Zapnuto</p>

**Tabulka 11. Možnosti nástroje Nastavení systému – nabídka Zabezpečení**

Zabezpečení
<b>Zabezpečení TPM 2.0</b>

**Tabulka 11. Možnosti nástroje Nastavení systému – nabídka Zabezpečení (pokračování)**

<b>Zabezpečení</b>	
TPM 2.0 Security On	Povolí nebo zakáže možnosti zabezpečení TPM 2.0. Ve výchozím nastavení je možnost <b>Povolit zabezpečení TPM 2.0</b> povolena.
Povolit atestaci	Slouží k ovládní, zda je hierarchie podpory TPM (Trusted Platform Module) k dispozici pro operační systém. Ve výchozím nastavení je povolena možnost <b>Povolit atestaci</b> .
Povolit ukládání klíče	Slouží k ovládní, zda je hierarchie úložiště TPM (Trusted Platform Module) dostupná pro operační systém. Možnost <b>Povolit ukládání klíče</b> je ve výchozím nastavení povolena.
SHA-256	Systém BIOS a modul TPM používají hashovací algoritmus SHA-256 kvůli rozšíření měření do TPM PCR během spouštění systému BIOS. Ve výchozím nastavení je povolena možnost <b>SHA-256</b> .
Vyčistit	Povolí vymazat informace o vlastníkovi nástroje TPM a vrátí TPM do výchozího stavu. Možnost <b>Vymazat</b> je ve výchozím nastavení zakázána.
Obejití PPI pro mazací příkazy	Řídí rozhraní fyzické přítomnosti (PPI) modulu TPM. Ve výchozím nastavení je možnost <b>Obejití PPI pro mazací příkazy</b> zakázána.
<b>Omezení zabezpečení SMM</b>	Povolí nebo zakáže Omezení zabezpečení SMM. Ve výchozím nastavení je tato možnost zakázána.
<b>Vymazání dat při příštím spuštění</b>	
Spustit mazání dat	Povolí nebo zakáže vymazání dat při příštím spuštění. Ve výchozím nastavení je tato možnost zakázána.
Produkty Absolute	Povolí, zakáže nebo trvale zakáže rozhraní modulu BIOS v rámci volitelné služby Absolute Persistence Module společnosti Absolute Software. Možnost <b>Povolit Absolute</b> je ve výchozím nastavení povolena.
Zabezpečení UEFI Boot Path	Určuje, zda počítač během zavádění pomocí zařízení UEFI Boot z nabídky spouštění F12 vyzve uživatele k zadání hesla správce (je-li nastaveno). Ve výchozím nastavení je povolena možnost <b>Vždy kromě interního HDD</b> .

**Tabulka 12. Možnosti nástroje Nastavení systému – nabídka Hesla**

<b>Hesla</b>	
<b>Heslo správce</b>	Umožňuje nastavit, změnit a odstranit heslo správce.
<b>Systémové heslo</b>	Umožňuje nastavit, změnit a odstranit heslo počítače.
<b>M.2 PCIe SSD-1</b>	Umožňuje nastavit, změnit a odstranit heslo k disku SSD-1 M.2 PCIe.
<b>Konfigurace hesla</b>	
Velké písmeno	Heslo musí obsahovat nejméně jedno velké písmeno. Ve výchozím nastavení je tato možnost zakázána.
Malé písmeno	Heslo musí obsahovat nejméně jedno malé písmeno. Ve výchozím nastavení je tato možnost zakázána.
Číslice	Heslo musí obsahovat alespoň jednu číslici. Ve výchozím nastavení je tato možnost zakázána.
Speciální znak	Heslo musí obsahovat nejméně jeden speciální znak.

**Tabulka 12. Možnosti nástroje Nastavení systému – nabídka Hesla (pokračování)**

<b>Hesla</b>	
Minimální počet znaků	Ve výchozím nastavení je tato možnost zakázána. Určuje minimální povolený počet znaků hesla – minimálně <b>4</b> znaky.
Vynechání hesla	Je-li tato možnost povolena, při zapnutí z vypnutého stavu vždy dojde k vyžádání hesla k počítači a internímu pevnému disku. Ve výchozím nastavení je povolena možnost <b>Zakázáno</b> .
<b>Změny hesla</b>	
Povolit změny hesla bez správce	Povolí nebo zakáže měnit heslo k počítači a pevnému disku, aniž by bylo nutné zadávat heslo správce. Tato možnost je ve výchozím nastavení povolena.
<b>Zámek správcovského nastavení</b>	
Povolit zámek správcovské konfigurace	Dává správci možnost řídit, jakým způsobem mohou uživatelé zasahovat do nastavení systému BIOS. Ve výchozím nastavení je tato možnost zakázána.
<b>Zámek hlavního hesla</b>	
Povolit zámek hlavního nastavení	Je-li povoleno, vypíná podporu hlavního hesla. Ve výchozím nastavení je tato možnost zakázána.
<b>Povolit funkci Non-Admin PSID Revert</b>	
Povolí funkci Allow Non-Admin PSID Revert.	Řídí přístup k funkci Physical Security ID (PSID) Revert u pevných disků NVMe z nástroje Dell Security Manager. Ve výchozím nastavení je tato možnost zakázána.

**Tabulka 13. Možnosti nástroje Nastavení systému – nabídka Aktualizace, obnovení**

<b>Aktualizace, obnovení</b>	
<b>Aktualizace firmwaru kapsle UEFI</b>	Aktivuje nebo deaktivuje aktualizace operačního systému BIOS prostřednictvím aktualizčních balíčků kapsle UEFI. Tato možnost je ve výchozím nastavení povolena.
<b>Obnova systému BIOS z pevného disku</b>	Umožňuje uživateli provést obnovu z některých stavů poškození systému BIOS pomocí souboru pro obnovení na primárním pevném disku nebo externím klíči USB uživatele. Tato možnost je ve výchozím nastavení povolena.
<b>Downgrade systému BIOS</b>	
Povolit downgrade systému BIOS	Povolí nebo zakáže blokování změny firmwaru počítače na předchozí verzi. Tato možnost je ve výchozím nastavení povolena.
<b>Obnovení operačního systému SupportAssist</b>	Slouží k povolení a zakázání průběhu zavádění pro nástroj SupportAssist OS Recovery v případě některých chyb počítače. Tato možnost je ve výchozím nastavení povolena.
BIOSConnect	Povolí nebo zakáže obnovu operačního systému cloudové služby, jestliže se nespustí hlavní operační systém a počet chyb je větší nebo roven hodnotě zadané v parametru Práh automatického obnovení operačního systému a zároveň se nespustí nebo není nainstalována místní služba operačního systému. Tato možnost je ve výchozím nastavení povolena.

**Tabulka 13. Možnosti nástroje Nastavení systému – nabídka Aktualizace, obnovení (pokračování)**

Aktualizace, obnovení	
Práh automatického obnovení operačního systému Dell	Řídí automatický průběh zavádění systému pro konzoli rozlišení systému SupportAssist a pro nástroj obnovy Dell OS Recovery Tool.  Ve výchozím nastavení je hodnota prahu nastavena na 2.

**Tabulka 14. Možnosti nástroje Nastavení systému – nabídka Správa systému**

Správa systému	
<b>Výrobní číslo</b>	Zobrazuje výrobní číslo počítače
<b>Inventární štítek</b>	Slouží k vytvoření inventárního štítku počítače.
<b>Povolení automatického zapnutí</b>	
Zapnutí při obnovení napájení	Povolí nebo zakáže možnost zapnutí při obnovení napájení.  Tato možnost je ve výchozím nastavení povolena.
<b>Čas automatického zapnutí</b>	Slouží k aktivaci automatického spouštění počítači každý den nebo ve vybrané datum a čas. Tuto možnost lze nakonfigurovat, pouze když je funkce Čas automatického zapnutí nastavena na možnost Každý den, Pracovní dny nebo Vybrané dny.  Ve výchozím nastavení je tato možnost zakázána.
<b>Datum prvního spuštění</b>	Umožňuje nastavit datum nabytí vlastnictví.  Ve výchozím nastavení je tato možnost zakázána.

**Tabulka 15. Možnosti nástroje Nastavení systému – nabídka Klávesnice**

Klávesnice	
<b>Povolení Numlock</b>	Povolí nebo zakáže numerickou klávesnici při spuštění počítače.  Tato možnost je ve výchozím nastavení povolena.
<b>Možnosti zamknutí funkční klávesy</b>	Možnost Zámek klávesy Fn je ve výchozím nastavení povolena.
Režim zamčení	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Standardní režim zámku – tradiční funkce F1–F12</li> <li>• Sekundární režim zámku – umožňuje sekundární funkce u funkčních kláves.</li> </ul>
Keyboard illumination	Slouží k nastavení osvětlení klávesnice.  Ve výchozím nastavení je povolena možnost <b>Jasně</b> .
Časový limit podsvícení klávesnice při napájení ze sítě	Určuje časový limit podsvícení klávesnice, když je do systému zapojen napájecí adaptér.  Ve výchozím nastavení je povolena možnost <b>1 minuta</b> .
Časový limit podsvícení klávesnice při napájení z baterie	Určuje časový limit podsvícení klávesnice, když je systém napájen pouze ze zdroje počítače.  Ve výchozím nastavení je povolena možnost <b>1 minuta</b> .

**Tabulka 16. Možnosti nástroje Nastavení systému – nabídka Chování před spuštěním**

Chování před bootováním	
<b>Varování adaptéru</b>	
Povolit varování adaptéru	Povolí nebo zakáže varovné zprávy během spouštění, když dojde ke zjištění adaptéru s nedostatečnou napájecí kapacitou.  Tato možnost je ve výchozím nastavení povolena.
<b>Varování a chyby</b>	Povolí nebo zakáže provádění akcí, když dojde k výstraze nebo chybě.  Ve výchozím nastavení je povolena možnost <b>Výzva při varováních a chybách</b> .

**Tabulka 16. Možnosti nástroje Nastavení systému – nabídka Chování před spuštěním (pokračování)**

Chování před bootováním	
<b>Varování USB-C</b>	Povolí nebo zakáže varovné zprávy pro dok. Možnost <b>Povolit varovné zprávy dokování</b> je ve výchozím nastavení povolena.
<b>Rychlé spuštění</b>	Slouží k aktivaci možnosti nastavení rychlosti procesu zavádění. Ve výchozím nastavení je povolena možnost <b>Důkladné</b> .
<b>Prodloužit čas BIOS POST</b>	Nastaví dobu provádění testu POST systému BIOS. Ve výchozím nastavení je povolena možnost <b>0 sekund</b> .

**Tabulka 17. Možnosti nástroje Konfigurace systému – nabídka Virtualizace**

Virtualizace	
<b>Technologie Intel Virtualization</b>	
Povolí technologii Intel Virtualization (VT).	Toto pole určuje, zda může monitor virtuálního přístroje (VMM) používat přídavné funkce hardwaru poskytované virtualizační technologií Intel® Virtualization Technology. Tato možnost je ve výchozím nastavení povolena.
<b>VT pro Direct I/O</b>	Specifikuje, zda může monitor virtuálního přístroje (VMM) používat přídavné funkce hardwaru poskytované virtualizační technologií Intel® Virtualization Technology pro přímý I/O. Tato možnost je ve výchozím nastavení povolena.

**Tabulka 18. Možnosti nástroje Nastavení systému – nabídka Výkon**

Výkon	
<b>Podpora více jader</b>	
Aktivní jádra	Umožňuje změnit počet jader procesoru dostupných pro operační systém. Ve výchozím nastavení je povolena možnost <b>Všechna jádra</b> .
<b>Intel SpeedStep</b>	
Povolit technologii Intel SpeedStep	Umožňuje počítači dynamicky upravovat napětí procesoru a frekvenci jádra, což snižuje průměrnou spotřebu energie a tvorbu tepla. Tato možnost je ve výchozím nastavení povolena.
<b>Řízení stavů C</b>	
Povolit řízení stavů C	Povolí nebo zakáže další režimy spánku procesoru. Tato možnost je ve výchozím nastavení povolena.
<b>Povolit funkci Adaptivní stavy C pro samostatné grafické karty</b>	Funkce adaptivních stavů „C-States“ umožňuje systému dynamicky zjišťovat vysokou úroveň využití samostatné grafické karty a upravit během tohoto období parametry systému vzhledem k vysokému výkonu. Tato možnost je ve výchozím nastavení povolena.
<b>Technologie Intel Turbo Boost</b>	
Povolit technologii Intel Turbo Boost	Slouží k povolení a zakázání režimu procesoru Intel TurboBoost. Tato možnost je ve výchozím nastavení povolena.
<b>Technologie Intel Hyper-Threading</b>	
Povolit technologii Intel Hyper-Threading	Slouží k povolení či zakázání funkce Hyper-Threading v procesoru. Tato možnost je ve výchozím nastavení povolena.

**Tabulka 18. Možnosti nástroje Nastavení systému – nabídka Výkon (pokračování)**

Výkon	
<b>Povolit dynamické ladění: Strojové učení</b>	Povoluje nebo zakazuje operačnímu systému možnost rozšířit možnosti dynamického ladění výkonu podle detekovaných úloh. Ve výchozím nastavení je tato možnost zakázána.

**Tabulka 19. Možnosti nástroje Nastavení systému – nabídka Systémové protokoly**

Systémové protokoly	
<b>Protokol událostí BIOS</b>	
Vymaže protokol událostí systému BIOS.	Slouží k zobrazení událostí systému BIOS. Ve výchozím nastavení je možnost <b>Zachovat protokol</b> povolena.
<b>Protokol tepelných událostí</b>	
Vymaže protokol tepelných událostí.	Slouží k zobrazení teplotních událostí. Ve výchozím nastavení je možnost <b>Zachovat protokol</b> povolena.
<b>Protokol událostí napájení</b>	
Vymaže protokol událostí napájení.	Slouží k zobrazení událostí napájení. Ve výchozím nastavení je možnost <b>Zachovat protokol</b> povolena.
<b>Informace o licenci</b>	Zobrazí informace o licenci v počítači.

## Systémové heslo a heslo pro nastavení

**Tabulka 20. Systémové heslo a heslo pro nastavení**

Typ hesla	Popis
Heslo systému	Heslo, které je třeba zadat pro přihlášení k systému
Heslo nastavení	Heslo, které je třeba zadat před získáním přístupu a možností provádění změn v nastavení systému BIOS v počítači.

Můžete vytvořit systémové heslo a zabezpečit počítač heslem.

 **VÝSTRAHA:** Heslo nabízí základní úroveň zabezpečení dat v počítači.

 **VÝSTRAHA:** Pokud počítač nebude uzamčen nebo zůstane bez dozoru, k uloženým datům může získat přístup kdokoli.

 **POZNÁMKA:** Systémové heslo a heslo nastavení jsou zakázána.

## Přiřazení hesla konfigurace systému

### Požadavky

Nové **systémové heslo nebo heslo správce** lze nastavit pouze v případě, že je stav **Nenastaveno**.

### O této úloze

Nástroj Nastavení systému otevřete stisknutím tlačítka F12 ihned po spuštění či restartu počítače.

### Kroky

1. Na obrazovce **Systém BIOS** nebo **Nastavení systému** vyberte možnost **Zabezpečení** a stiskněte klávesu Enter. Otevře se obrazovka **Zabezpečení**.

2. Zvolte možnost **Systémové heslo / heslo správce** a v poli **Zadejte nové heslo** vytvořte heslo.  
Nové heslo systému přiřadíte podle následujících pokynů:
  - Heslo smí obsahovat nejvýše 32 znaků.
  - Nejméně jeden speciální znak: ! " # \$ % & ' ( ) \* + , - . / : ; < = > ? @ [ \ ] ^ \_ ` { | }
  - Číslice 0 až 9.
  - Velká písmena A až Z
  - Malá písmena a až z
3. Vypište systémové heslo, které jste zadali dříve do pole **Potvrďte nové heslo** a klikněte na možnost **OK**.
4. Stiskněte klávesu Esc a po zobrazení výzvy uložte změny.
5. Stisknutím klávesy Y změny uložíte.  
Počítač se restartuje.

## Odstranění nebo změna stávajícího hesla konfigurace systému


### Požadavky

Před pokusem o odstranění nebo změnu stávajícího hesla k systému a/nebo konfiguraci ověřte, zda je možnost **Password Status** v programu System Setup nastavena na hodnotu Unlocked. Pokud je možnost **Password Status** nastavena na hodnotu Locked, stávající heslo k systému a/nebo konfiguraci nelze odstranit ani změnit.

### O této úloze

Nástroj Konfigurace systému otevřete stisknutím tlačítka F12 ihned po spuštění či restartu počítače.

### Kroky

1. Na obrazovce **System BIOS** nebo **System Setup** vyberte možnost **System Security** a stiskněte klávesu Enter.  
Otevře se obrazovka **System Security**.
2. Na obrazovce **System Security** ověřte, zda je v nastavení **Password Status** vybrána možnost **Unlocked**.
3. Vyberte možnost **System Password**, upravte nebo smažte stávající heslo systému a stiskněte klávesu Enter nebo Tab.
4. Vyberte možnost **Setup Password**, upravte nebo smažte stávající heslo k nastavení a stiskněte klávesu Enter nebo Tab.  
 **POZNÁMKA:** Jestliže heslo k systému či nastavení měníte, vložte na vyžádání nové heslo ještě jednou. Pokud heslo k systému či nastavení mažete, potvrďte na vyžádání smazání hesla.
5. Po stisknutí klávesy Esc se zobrazí zpráva s požadavkem na uložení změn.
6. Stiskem klávesy Y uložte změny a nástroj Nastavení systému ukončíte.  
Počítač se restartuje.

## Vymazání nastavení CMOS

### O této úloze

 **VÝSTRAHA:** Vymazáním nastavení CMOS resetujete nastavení systému BIOS v počítači.


### Kroky

1. Sejměte [spodní kryt](#).
2. Odpojte kabel baterie od základní desky.
3. Počkejte jednu minutu.
4. Připojte kabel baterie k základní desce.
5. Vyměňte [spodní kryt](#).

# Vymazání hesla k systému BIOS (nastavení systému) a systémových hesel

## O této úloze

Potřebujete-li vymazat systémové heslo nebo heslo k systému BIOS, kontaktujte technickou podporu společnosti Dell dle popisu na webových stránkách [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell).


 **POZNÁMKA:** Více informací o způsobu resetování hesel k systému Windows nebo k určité aplikaci naleznete v dokumentaci k systému Windows nebo k dané aplikaci.

## Aktualizace systému BIOS

### Aktualizace systému BIOS v prostředí systému Windows

#### Kroky

1. Přejděte na web [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).
2. Klikněte na možnost **Podpora produktu**. Do pole **Vyhledat podporu**, zadejte výrobní číslo počítače a klikněte na možnost **Vyhledat**.

 **POZNÁMKA:** Pokud výrobní číslo nemáte k dispozici, použijte k automatickému rozpoznání počítače funkci nástroje SupportAssist. Můžete rovněž použít ID produktu nebo ručně vyhledat model počítače.

3. Klikněte na možnost **Ovladače a soubory ke stažení**. Rozbalte nabídku **Najít ovladače**.
4. Vyberte operační systém nainstalovaný v počítači.
5. V rozbalovací nabídce **Kategorie** vyberte možnost **BIOS**.
6. Vyberte nejnovější verzi systému BIOS a kliknutím na odkaz **Stáhnout** stáhněte soubor se systémem BIOS do počítače.
7. Po dokončení stahování přejděte do složky, kam jste soubor s aktualizací systému BIOS uložili.
8. Dvakrát klikněte na ikonu souboru s aktualizací systému BIOS a postupujte podle pokynů na obrazovce.  
Další informace najdete v článku [000124211](https://www.dell.com/support) znalostní báze na adrese [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).

### Aktualizace systému BIOS pomocí jednotky USB v prostředí systému Windows

#### Kroky

1. Postupujte podle kroků 1 až 6 v části [Aktualizace systému BIOS v prostředí systému Windows](#) a stáhněte si nejnovější aktualizací soubor pro systém BIOS.
2. Vytvořte spustitelnou jednotku USB. Další informace naleznete v článku znalostní báze [000145519](https://www.dell.com/support) na adrese [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).
3. Zkopírujte aktualizací soubor systému BIOS na spustitelnou jednotku USB.
4. Připojte spustitelnou jednotku USB k počítači, který potřebuje aktualizaci systému BIOS.
5. Restartujte počítač a stiskněte klávesu **F12**.
6. Zvolte jednotku USB z **Jednorázové nabídky spuštění**.
7. Zadejte název aktualizací souboru systému BIOS a stiskněte klávesu **Enter**.  
Zobrazí se **Nástroj pro aktualizaci systému BIOS**.
8. Postupujte podle pokynů na obrazovce a dokončete aktualizaci systému BIOS.

### Aktualizace systému BIOS z jednorázové spouštěcí nabídky klávesy F12


Aktualizujte systém BIOS v počítači pomocí souboru update.exe určeného k aktualizaci systému BIOS, který je zkopírován na jednotku USB se systémem souborů FAT32, a spuštěním počítače z jednorázové spouštěcí nabídky klávesy F12.

## O této úloze

### Aktualizace systému BIOS

Soubor aktualizace systému BIOS můžete spustit ze systému Windows pomocí spustitelné jednotky USB nebo můžete systém BIOS v počítači aktualizovat z jednorázové spouštěcí nabídky klávesy F12.

Většina počítačů Dell, které byly vyrobeny po roce 2012, zahrnuje tuto funkci. Funkci si můžete ověřit spuštěním počítače do jednorázové spouštěcí nabídky klávesy F12, ve které je mezi možnostmi spuštění uvedena možnost AKTUALIZACE FLASH SYSTÉMU BIOS. Pokud je možnost uvedena, pak systém BIOS podporuje tento způsob aktualizace systému BIOS.


 **POZNÁMKA:** Tuto funkci mohou použít pouze počítače s možností Aktualizace Flash systému BIOS v jednorázové spouštěcí nabídce klávesy F12.

### Aktualizace z jednorázové spouštěcí nabídky

Chcete-li aktualizovat systém BIOS z jednorázové spouštěcí nabídky klávesy F12, budete potřebovat:

- jednotku USB naformátovanou na systém souborů FAT32 (jednotka nemusí být spustitelná),
- spustitelný soubor systému BIOS, který jste stáhli z webových stránek podpory Dell a zkopírovali do kořenového adresáře jednotky USB,
- napájecí adaptér připojený k počítači,
- funkční baterii počítače, umožňující aktualizaci systému BIOS.

Chcete-li spustit proces aktualizace systému BIOS z nabídky klávesy F12, vykonajte následující kroky:

 **VÝSTRAHA:** Nevypínejte počítač v průběhu aktualizace systému BIOS. Jestliže počítač vypnete, nemusí se znovu spustit.

### Kroky

1. Jednotku USB, na kterou jste zkopírovali aktualizaci, vložte do portu USB v počítači, který je ve vypnutém stavu.
2. Zapněte počítač, stisknutím klávesy F12 vstupte do jednorázové spouštěcí nabídky, pomocí myši nebo šipek označte možnost BIOS Update a stiskněte klávesu Enter.  
Zobrazí se nabídka pro aktualizaci systému BIOS.
3. Klikněte na možnost **Aktualizace ze souboru**.
4. Zvolte externí zařízení USB.
5. Zvolte soubor, dvakrát klikněte na cílový soubor s aktualizací a poté klikněte na možnost **Odeslat**.
6. Klikněte na možnost **Aktualizace systému BIOS**. Počítač se restartuje a provede aktualizaci systému BIOS.
7. Po dokončení aktualizace systému BIOS se počítač znovu restartuje.

## Řešení potíží

### Manipulace s vyboulenými lithium-iontovými bateriemi

Jako většina notebooků i notebooky Dell používají lithium-iontové baterie. Jedním z takových typů baterií je lithium-iontová polymerová baterie. Lithium-iontové polymerové baterie se v posledních letech těší zvýšené oblibě a staly se standardní výbavou v elektronickém odvětví díky oblibě u zákazníků, která pramení z tenké konstrukce (především v novějších, velmi tenkých notebookech) a dlouhé životnosti baterií. Neoddělitelným průvodním jevem lithium-iontové polymerové technologie je možnost vyboulení bateriových článků.

Vyboulená baterie může ovlivnit výkon notebooku. Aby nemohlo dojít k dalšímu poškození krytu zařízení nebo interních součástí a následné poruše, přestaňte notebook používat, odpojte napájecí adaptér a nechte baterii vybit.

Vyboulené baterie by se neměly používat. Je třeba je vyměnit a vhodným způsobem zlikvidovat. Doporučujeme kontaktovat podporu produktů společnosti Dell, kde vám sdělí možnosti výměny vyboulené baterie v rámci platné záruky nebo smlouvy o poskytování služeb, včetně možností výměny autorizovaným servisním technikem společnosti Dell.

Manipulace a výměna lithium-iontových baterií se řídí následujícími pokyny:

- Při manipulaci s lithium-iontovými bateriemi postupujte opatrně.
- Před vyjmutím ze systému baterii vybijte. Baterii lze vybit odpojením napájecího adaptéru od systému a provozem systému pouze na baterii. Jakmile se systém při stisknutí vypínače znovu nespustí, je baterie zcela vybitá.
- Nerozbíjejte, neupouštějte, nedeformujte ani neprobíjejte baterii cizími objekty.
- Nevystavujte baterii vysokým teplotám a nerozebírejte bateriové sady a články.
- Nevyvíjejte tlak na povrch baterie.
- Neohýbejte baterii.
- Nepoužívejte k vypáčení nebo vytažení baterie žádné nástroje.
- Pokud se baterie zasekne v zařízení následkem vyboulení, nepokoušejte se ji uvolnit. Propíchnutí, ohnutí nebo rozbití baterie může být nebezpečné.
- Nepokoušejte se do notebooku namontovat poškozenou nebo vyboulenou baterii.
- Vyboulené baterie kryté zárukou je třeba vrátit společnosti Dell ve schváleném přepravním obalu (dodaném společností Dell). Důvodem je dodržení přepravních předpisů. Vyboulené baterie, které zárukou kryty nejsou, je třeba zlikvidovat ve schváleném recyklačním středisku. Kontaktujte podporu produktů společnosti Dell na stránkách <https://www.dell.com/support> a vyžádejte si pomoc a další pokyny.
- V případě použití baterie od jiného výrobce než společnosti Dell nebo nekompatibilní baterie hrozí zvýšené nebezpečí požáru nebo výbuchu. Baterii nahrazujte pouze kompatibilní baterií určenou pro váš počítač, kterou zakoupíte u společnosti Dell. V tomto počítači nepoužívejte baterie vyjmuté z jiných počítačů. Vždy objednávejte originální baterie na stránkách <https://www.dell.com> nebo jiným způsobem přímo od společnosti Dell.

Lithium-iontové baterie se mohou vyboulit z různých důvodů, například kvůli stáří, počtu nabíjecích cyklů nebo působení vysokých teplot. Více informací o zvýšení výkonnosti a životnosti baterie v notebooku a minimalizaci možnosti vzniku uvedeného problému naleznete v článku [Baterie v notebookech Dell – často kladené dotazy](#).

### Vyhledání výrobního čísla nebo kódu Express Service Code v počítači Dell

Počítač Dell má jedinečný identifikátor v podobě výrobního čísla nebo kódu Express Service Code. Podpůrné zdroje k tomuto tématu naleznete na stránkách věnovaných výrobnímu číslu nebo kódu Express Service Code na webu [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).

Další informace o umístění výrobního čísla u vašeho počítače naleznete v části [Vyhledání výrobního čísla u vašeho notebooku Dell](#).

### Indikátory diagnostiky systému

Indikátor stavu napájení a baterie indikuje stav napájení a baterie v počítači. Existují tyto stavy napájení:

**Svítil bíle:** napájecí adaptér je připojen a baterie je nabita na více než 5 %.

**Svítil oranžově:** počítač je napájen z baterie a ta je nabita na méně než 5 %.

**Nesvítil:**

- Napájecí adaptér je připojen a baterie je plně nabita.
- Počítač je napájen z baterie a ta je nabita na více než 5 %.
- Počítač je v režimu spánku, hibernace nebo je vypnutý.

Indikátor stavu napájení a baterie může rovněž blikat oranžově nebo bíle, v závislosti na předdefinovaných „pípacích kódech“, které indikují různé závady.

Příklad: Indikátor stavu napájení a baterie oranžově dvakrát zabliká, následuje pauza a potom zabliká třikrát bíle a následuje pauza. Tento vzor blikání 2, 3 pokračuje, dokud se počítač nevypne, což signalizuje, že nebyla detekována žádná paměť nebo RAM.

Následující tabulka ukazuje různé vzory signalizace indikátoru stavu napájení a baterie a související problémy.

**i** **POZNÁMKA:** Následující diagnostické kódy indikátoru a doporučená řešení slouží servisním technikům společnosti Dell k odstraňování problémů. Odstraňování problémů a opravy byste měli provádět pouze po autorizaci nebo výzvě týmu technické podpory Dell. Na škody způsobené neoprávněným servisním zásahem se nevztahuje záruka společnosti Dell.

### Tabulka 21. Kódy diagnostických indikátorů

Kódy diagnostických indikátorů (oranžová, bílá)	Popis problému
1, 1	Selhání detekce modulu TPM
1, 2	Neobnovitelná závada SPI flash
1, 3	Krátce při převrácení kabelu pantu OCP1
1, 4	Krátce při převrácení kabelu pantu OCP2
1, 5	EC nemůže naprogramovat i-Fuse
1, 6	Interní selhání EC
2, 1	Selhání procesoru
2, 2	Základní deska: selhání systému BIOS nebo paměti ROM (Read-Only Memory)
2, 3	Nezjištěna žádná paměť nebo RAM (Random-Access Memory)
2, 4	Selhání paměti nebo RAM (Random-Access Memory)
2, 5	Nainstalovaná neplatná paměť
2, 6	Chyba základní desky nebo čipové sady
2, 7	Selhání displeje – zpráva systému SBIOS
2, 8	Selhání displeje LCD (detekce EC pro selhání napájecí větve)
3, 2	Chyba rozhraní PCI / grafické karty / čipu
3, 3	Obráz systému BIOS nebyl nalezen.
3, 4	Bitová kopie pro obnovení systému byla nalezena, ale je neplatná.
3, 5	Závada napájecí větve
3, 6	Neúplná aktualizace systému BIOS
3, 7	Chyba rozhraní Management Engine (ME)

# Diagnostika SupportAssist

## O této úloze

Diagnostika SupportAssist (dříve známá jako diagnostika ePSA) provádí celkovou kontrolu hardwaru. Diagnostika SupportAssist je integrována do systému BIOS a je spouštěna interně tímto systémem. Diagnostika SupportAssist poskytuje sadu možností pro konkrétní zařízení nebo jejich skupiny. Umožňuje:

- Spouštět testy automaticky nebo v interaktivním režimu.
- Opakovat testy
- Zobrazit nebo ukládat výsledky testů
- Procházet testy, zavádět dodatečné možnosti testů a zprostředkovávat dodatečné informace o zařízeních, u kterých test selhal.
- Prohlížet stavové zprávy s informacemi o úspěšném dokončení testu.
- Zobrazovat chybové zprávy, které indikují, zda byly během testu zjištěny problémy.

**POZNÁMKA:** Některé testy jsou určeny pro konkrétní zařízení a vyžadují zásah uživatele. Při provádění diagnostických testů budete vždy přítomni u počítače.

Další informace naleznete v pasáži [Kontrola výkonu systému před spuštěním v aplikaci SupportAssist](#).

## Možnosti záložních médií a obnovy

Doporučuje se vytvořit jednotku pro obnovu, s níž lze vyřešit potíže a problémy, které se mohou v systému Windows objevit. Společnost Dell nabízí několik možností pro obnovení operačního systému Windows v počítači Dell. Chcete-li získat více informací, přejděte na stránku [Média pro zálohování a možnosti společnosti Dell pro obnovení systému Windows](#).

## Automatický integrovaný test (BIST)

### M-BIST

M-BIST (Built In Self-Test) automatický diagnostický test vestavěný do základní desky, jenž zlepšuje přesnost diagnostiky závad vestavěného řadiče (EC) základní desky.

**POZNÁMKA:** Test M-BIST lze ručně spustit před testem POST (automatický test při spuštění).

### Jak spustit test M-BIST

**POZNÁMKA:** Test M-BIST je nutné spustit v systému z vypnutého stavu, při připojení k napájení nebo provozu na baterie.

1. Stiskněte a přidržte na klávesnici tlačítko **M** a **vypínačem** spusťte test M-BIST.
2. Se stisknutým tlačítkem **M** a **vypínačem** může kontrolka baterie ukazovat dva stavy:
  - a. NESVÍTÍ: Na základní desce nebyla nalezena žádná chyba.
  - b. ŽLUTÁ: Značí problém se základní deskou.
3. Pokud došlo k chybě na základní desce, indikátor stavu baterie LED bude blikat po dobu 30 sekund jeden z následujících chybových kódů:

**Tabulka 22. Chybové kódy indikátorů**

Sekvence blikání		Možný problém
Oranžová	Bílá	
2	1	Selhání procesoru
2	8	Závada napájecí větve displeje LCD
1	1	Selhání detekce modulu TPM
2	4	Neobnovitelné selhání SPI

4. Pokud nedošlo k chybě na základní desce, obrazovka LCD bude opakovaně zobrazovat barvy na celé obrazovce popsané v sekci LCD-BIST po dobu 30 sekund a poté se vypne.


## Automatický zabudovaný test displeje LCD (BIST)

Notebooky Dell obsahují zabudovaný diagnostický nástroj, který v případě abnormálního chování obrazovky pomáhá určit, zda jde o důsledek vnitřní závady displeje LCD, nebo poruchy grafické karty (GPU) a špatného nastavení počítače.

Jakmile uvidíte na obrazovce abnormální projevy jako chvění, zkreslení, problémy s čistotou obrazu, roztržení nebo rozostření, vodorovné či svislé pruhy, vyblednutí barev atd., je vždy vhodné izolovat problém pomocí zabudovaného testu displeje LCD (BIST).

### Postup vyvolání testu BIST displeje LCD

1. Vypněte notebook Dell.
2. Odpojte všechna periferní zařízení připojená k notebooku. Připojte k notebooku napájecí adaptér (nabíječku).
3. Zkontrolujte, že na obrazovce LCD nejsou žádné nečistoty ani prachové částice.
4. Stiskněte a přidržte klávesu **D** a zapněte notebook tlačítkem **Napájení**, počítač tím uvedete do režimu zabudovaného testu displeje LCD (BIST). Do naběhnutí systému držte klávesu D.
5. Na celé obrazovce se zobrazí barva a bude se dvakrát měnit na bílou, černou, červenou, zelenou a modrou.
6. Poté se zobrazí bílá, černá a červená obrazovka.
7. Pečlivě prozkoumejte, zda se na obrazovce nevyskytují neobvyklé jevy (čáry, rozmazání nebo zkreslení).
8. Po zobrazení poslední barevné obrazovky (červená) se počítač vypne.

 **POZNÁMKA:** Diagnostika před spuštěním Dell SupportAssist nejprve vyvolá test BIST displeje LCD a bude čekat, dokud uživatel nepotvrdí funkčnost displeje LCD.

## Obnovení operačního systému

Jestliže se počítač ani opakovaných pokusech nemůže spustit do operačního systému, automaticky se spustí nástroj Dell SupportAssist OS Recovery.

Dell SupportAssist OS Recovery je samostatný nástroj, který se do počítačů Dell instaluje společně s operačním systémem Windows. Obsahuje nástroje pro diagnostiku a odstraňování problémů, k nimž může dojít předtím, než se počítač spustí do operačního systému. Umožňuje zjistit problémy s hardwarem, opravit počítač, provést zálohování souborů nebo obnovit počítač do továrního nastavení.


Nástroj lze také stáhnout z webové stránky podpory Dell Support a vyřešit problémy s počítačem v případě, že se jej nepodaří spustit do primárního operačního systému kvůli problémům se softwarem nebo hardwarem.

Více informací o nástroji Dell SupportAssist OS Recovery naleznete v uživatelské příručce *Dell SupportAssist OS Recovery User's Guide* na stránkách [www.dell.com/serviceabilitytools](http://www.dell.com/serviceabilitytools). Klikněte na možnost **SupportAssist** a poté na možnost **SupportAssist OS Recovery**.

## Restart napájení sítě Wi-Fi

### O této úloze

Pokud počítač nemůže přistupovat k internetu kvůli problému s konektivitou Wi-Fi, můžete provést restart napájení sítě Wi-Fi. Následující postup obsahuje kroky potřebné k provedení restartu napájení sítě Wi-Fi.

 **POZNÁMKA:** Někteří poskytovatelé internetového připojení poskytují kombinované zařízení modem-směrovač.

### Kroky

1. Vypněte počítač.
2. Vypněte modem.
3. Vypněte bezdrátový směrovač.
4. Počkejte 30 sekund.
5. Zapněte bezdrátový směrovač.
6. Zapněte modem.
7. Zapněte počítač.

# Odstranění zbytkové statické elektřiny (úplný reset)

## O této úloze

Flea power je zbytková statická elektřina, která zůstává v počítači i po jeho vypnutí a vyjmutí baterie.


Z bezpečnostních důvodů a kvůli ochraně citlivých elektronických součástí počítače je třeba před demontáží nebo výměnou jakékoli součásti počítače odstranit statickou elektřinu.

Odstranění statické elektřiny, známé také jako „úplný reset“, je rovněž běžný krok při odstraňování problémů, jestliže se počítač nezapíná nebo nespouští do operačního systému.

## Postup odstranění zbytkové statické elektřiny (úplný reset)

### Kroky

1. Vypněte počítač.
2. Odpojte napájecí adaptér od počítače.
3. Sejměte spodní kryt.
4. Vyjměte baterii.
5. Stisknutím a podržením vypínače po dobu 20 sekund vybijte statickou elektřinu.
6. Nainstalujte baterii.
7. Nasaďte spodní kryt..
8. Připojte napájecí adaptér do počítače.
9. Zapněte počítač.

 **POZNÁMKA:** Více informací o úplném resetování naleznete v článku [000130881](#) znalostní databáze na adrese [www.dell.com/support/home/cs-cz](http://www.dell.com/support/home/cs-cz).


# Hodiny reálného času – reset hodin RTC

Funkce Real Time Clock (RTC) reset umožňuje vám nebo servisnímu technikovi obnovit nedávno vydané modely systémů Dell Latitude a Precision ze situací **No POST/No Boot/No Power**. Funkci RTC reset můžete v systému inicializovat z vypnutého stavu pouze v případě, kdy je připojen napájecí adaptér. Stiskněte a přidržte vypínač po dobu 25 sekund. Funkce RTC reset systému se spustí po uvolnění tlačítka napájení.

 **POZNÁMKA:** Pokud je během procesu odpojen napájecí adaptér nebo tlačítko napájení podržíte déle než 40 sekund, proces RTC reset se přeruší.

Funkce RTC reset provede reset systému BIOS do výchozího nastavení, zruší přidělení rozšíření Intel vPro a resetuje systémové datum a čas. Následující položky nejsou ovlivněny funkcí RTC reset:

- Výrobní číslo
- Inventární štítek
- Číslo vlastníka
- Heslo správce
- Heslo systému
- Heslo pevného disku
- Key Databases (Databáze klíčů)
- Systémové protokoly

 **POZNÁMKA:** Účet a heslo vPro správce IT se v systému nepřidělí. Systém musí projít znovu procesem nastavení a konfigurace, aby se mohl připojit k severu vPro.

Níže uvedené položky mohou nebo nemusí být resetovány podle vlastního nastavení systému BIOS:



- Bootovací seznam
- Enable Legacy Option ROMs
- Povolit zabezpečené spuštění
- Povolit downgrade systému BIOS

# Nápověda a kontakt na společnost Dell

## Zdroje pro vyhledání nápovědy


Informace a nápovědu k produktům a službám Dell můžete získat v těchto zdrojích samoobslužné pomoci.

**Tabulka 23. Zdroje pro vyhledání nápovědy**

Zdroje pro vyhledání nápovědy	Umístění zdrojů
Informace o produktech a službách společnosti Dell	<a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a>
Aplikace My Dell	
Tipy	
Kontaktujte oddělení podpory	V hledání Windows zadejte text <code>Contact Support</code> a poté stiskněte klávesu <code>Enter</code> .
Nápověda k operačnímu systému online	<a href="http://www.dell.com/support/windows">www.dell.com/support/windows</a>
Přístupujte ke špičkovým řešením, diagnostice, ovladačům a souborům ke stažení a získejte více informací o počítači prostřednictvím videí, návodů a dokumentů.	Počítač Dell má jedinečný identifikátor v podobě výrobního čísla nebo kódu Express Service Code. Chcete-li zobrazit relevantní podpůrné zdroje k počítači Dell, zadejte výrobní číslo nebo kód Express Service Code na stránce <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a> . Další informace o umístění výrobního čísla u vašeho počítače naleznete v části <a href="#">Vyhledání výrobního čísla u vašeho počítače</a> .
Články ze znalostní báze Dell ohledně různých problémů s počítačem.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Přejděte na web <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</li> <li>2. V liště nabídky na horní straně stránky vyberte možnost <b>Podpora &gt; Znalostní báze</b>.</li> <li>3. Do vyhledávacího pole na stránce Znalostní báze vložte klíčové slovo, téma nebo modelové číslo. Po kliknutí nebo ťuknutí na ikonu vyhledávání se zobrazí odpovídající články.</li> </ol>

## Kontaktování společnosti Dell

Informace o kontaktování společnosti Dell ohledně prodeje, technické podpory a záležitostí týkajících se zákaznického servisu naleznete na webu [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell).

 **POZNÁMKA:** Dostupnost se liší v závislosti na zemi/oblasti a produktu a některé služby nemusí být ve vaší zemi/oblasti k dispozici.

 **POZNÁMKA:** Pokud nemáte aktivní internetové připojení, můžete najít kontaktní informace na nákupní faktuře, balicím seznamu, účtence nebo v katalogu produktů společnosti Dell.