

# Inspiron 7500

## 设置和规格



## 注意、小心和警告

 **注:** “注意” 表示帮助您更好地使用该产品的重要信息。

 **小心:** “小心” 表示可能会损坏硬件或导致数据丢失，并告诉您如何避免此类问题。

 **警告:** “警告” 表示可能会导致财产损失、人身伤害甚至死亡。

<b>章 1: 设置 Inspiron 7500</b> .....	<b>4</b>
<b>章 2: Inspiron 7500 的视图</b> .....	<b>6</b>
右.....	6
左侧.....	6
仅附带 NVIDIA GeForce GTX 1650 Ti 的计算机.....	7
顶部.....	8
正面.....	9
底部.....	10
<b>章 3: Inspiron 7500 的规格</b> .....	<b>11</b>
尺寸和重量.....	11
处理器.....	12
芯片组.....	12
操作系统.....	12
内存.....	12
外部端口.....	13
内部插槽.....	13
无线模块.....	14
音频.....	14
存储.....	15
英特尔傲腾内存 H10 和固态存储 (可选) .....	15
介质卡读取器.....	16
键盘.....	16
摄像头.....	16
触摸板.....	17
电源适配器.....	17
电池.....	18
显示屏.....	19
指纹读取器.....	19
GPU — 独立.....	20
操作和存储环境.....	20
<b>章 4: 键盘快捷方式</b> .....	<b>21</b>
<b>章 5: 获取帮助和联系戴尔</b> .....	<b>23</b>

# 设置 Inspiron 7500

**注：**根据您所订购的配置，本文档中的图像可能与您的计算机有所差异。

1. 连接电源适配器，然后按下电源按钮。



**注：**在运输过程中，电池可能会进入节能模式，以节省电池电量。首次开机时，确保电源适配器已连接到计算机。

2. 完成 Windows 设置。

按照屏幕上的说明完成设置。设置时，戴尔建议您执行以下操作：

- 连接到网络以进行 Windows 更新。
- **注：**如果您正在连接到加密的无线网络，请在出现系统提示时输入访问无线网络所需的密码。
- 如果已连接到互联网，则使用 Microsoft 帐户登录或创建 Microsoft 帐户。如果未连接到互联网，则创建离线帐户。
- 在“支持和保护”屏幕上，输入联系人的详细信息。

3. 从 Windows “开始” 菜单中找到和使用戴尔应用程序 — 推荐。

**表. 1: 找到戴尔应用程序**



资源	说明
	<b>我的戴尔</b> 主要戴尔应用程序、帮助文章以及关于计算机的其他重要信息的集中位置。它还会通知您有关保修状态、建议配件以及软件更新（如果可用）的信息。
	<b>SupportAssist</b> SupportAssist 主动和预测性识别计算机上的硬件和软件问题，并通过戴尔技术支持自动执行项目流程。它可以解决性能和稳定性问题、防止安全威胁、监测和检测硬件故障。有关更多信息，请参阅《适用于家用 PC 的 SupportAssist 用户指南》，网址： <a href="http://www.dell.com/serviceabilitytools">www.dell.com/serviceabilitytools</a> 。要导航至《适用于家用 PC 的 SupportAssist 用户指南》，请单击 <b>SupportAssist</b> ，然后单击《适用于家用 PC 的 <b>SupportAssist 用户指南</b> 》。

表. 1: 找到戴尔应用程序 (续)

资源	说明
	 <b>注:</b> 在 SupportAssist 中, 单击保修过期日期以续订或升级您的保修。
	<b>Dell Update</b> 在关键修复和最新的设备驱动程序可用时更新您的计算机。有关使用 Dell Update 的更多信息, 请参阅知识库文章 <a href="https://www.dell.com/support/sln/SLN305843">SLN305843</a> , 网址: <a href="https://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a> 。
	<b>Dell Digital Delivery</b> 下载已购买但未预装在计算机上的软件应用程序。有关使用 Dell Digital Delivery 的更多信息, 请参阅知识库文章 <a href="https://www.dell.com/support/sln/153764">153764</a> , 网址: <a href="https://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a> 。

# Inspiron 7500 的视图

## 主题:

- 右
- 左侧
- 顶部
- 正面
- 底部

## 右



### 1. microSD 卡插槽

针对 microSD 卡进行读取和写入。计算机支持以下卡类型:

- micro 安全数字 (mSD)
- micro 安全数字高容量 (mSDHC)
- micro 安全数字扩展容量 (mSDXC)

### 2. USB 3.2 第 1 代端口

连接设备, 例如外部存储设备和打印机。提供的最高数据传输速度为 5 Gbps。

### 3. 耳机端口

连接耳机或头戴式耳机 (耳机和麦克风组合)。

## 左侧



### 1. 电源适配器端口

连接电源适配器, 为计算机提供电源。

### 2. 电池状态指示灯

表示电池充电状态。

呈黄色稳定亮起 — 电池电量低。

呈黄色闪烁状态 — 电池电量严重不足。

不亮 — 电源适配器已断开连接或者电池已充满电。

### 3. HDMI 端口

连接电视、外置显示器或其他已启用 HDMI 输入的设备。提供了视频和音频输出。

### 4. USB 3.2 第 1 代端口

连接设备，例如外部存储设备和打印机。提供的最高数据传输速度为 5 Gbps。

### 5. USB 3.2 第一代 (Type-C) 端口/DisplayPort

连接设备，例如外部存储设备、打印机和外部显示器。提供的最高数据传输速度为 5 Gbps。

**注：**连接 DisplayPort 设备需要使用 USB Type-C 到 DisplayPort 适配器（另行购买）。

## 仅附带 NVIDIA GeForce GTX 1650 Ti 的计算机



### 1. 电源适配器端口

连接电源适配器，为计算机提供电源。

### 2. 电池状态指示灯

表示电池充电状态。

呈黄色稳定亮起 — 电池电量低。

呈黄色闪烁状态 — 电池电量严重不足。

不亮 — 电源适配器已断开连接或者电池已充满电。

### 3. HDMI 端口

连接电视、外置显示器或其他已启用 HDMI 输入的设备。提供了视频和音频输出。

### 4. USB 3.2 第 1 代端口

连接设备，例如外部存储设备和打印机。提供的最高数据传输速度为 5 Gbps。

### 5. Thunderbolt 3 (USB 3.2 第二代 Type-C) 端口/DisplayPort

支持 USB 3.2 第二代 Type-C、DisplayPort 1.4、Thunderbolt 3，同时还允许您使用显示适配器连接到外部显示器。针对 USB 3.1 第二代支持速率高达 10 Gbps 的数据传输，针对 Thunderbolt 3 速率高达 40 Gbps 的数据支持。

**注：**连接 DisplayPort 设备需要使用 USB Type-C 到 DisplayPort 适配器（另行购买）。

# 顶部



## 1. 带指纹读取器的电源按钮

如果计算机关闭、处于睡眠状态或处于休眠状态，按下以打开计算机。

当计算机处于开启状态，按下电源按钮以将系统置入睡眠状态；按住电源按钮 10 秒钟以强制关闭计算机。

将手指放到电源按钮上以通过指纹读取器登录。

**i 注：**您可以在 Windows 中自定义电源按钮行为。有关详情，请参阅 *Me and My Dell*，位于网站：[www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals)。

## 2. 右键单击区域

按下相当于单击鼠标右键。

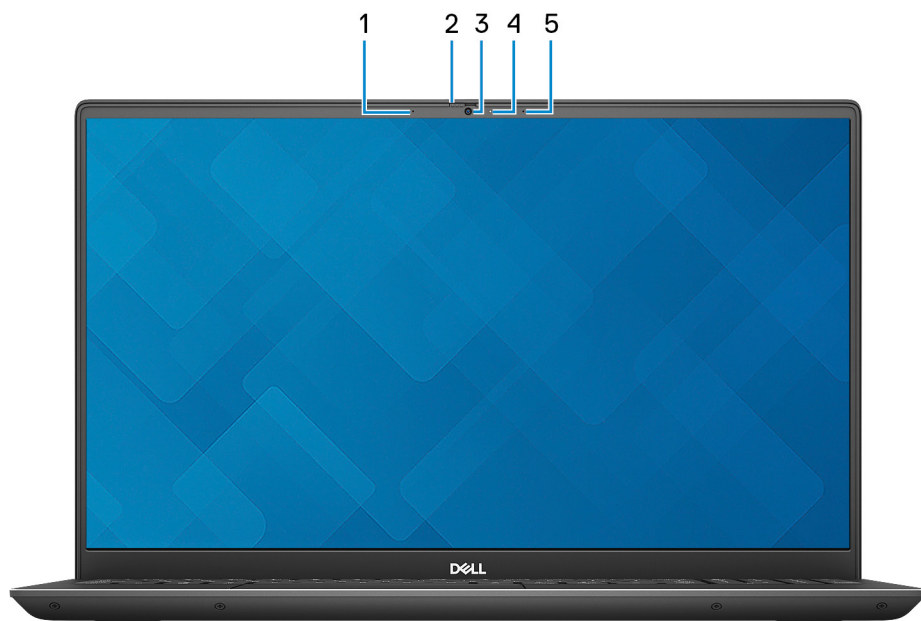
## 3. 触控板

在触控板上移动手指即可移动鼠标指针一个手指点按相当于单击鼠标左键，两根手指点按相当于单击鼠标右键。

## 4. 左键单击区域

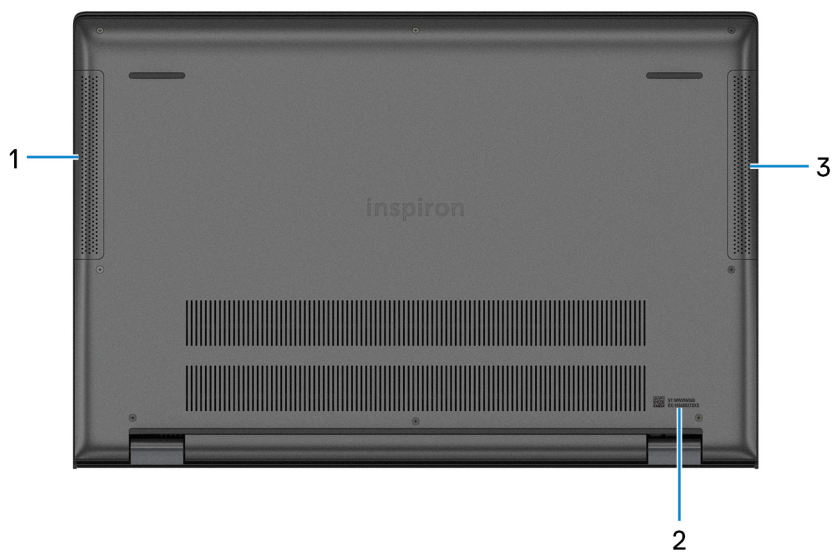
按下相当于左键单击。

## 正面



- 1. 左侧麦克风**  
提供了支持音频录制和语音呼叫的数字音频输入。
- 2. 隐私快门**  
滑动隐私快门以覆盖摄像头镜头，并在摄像头未使用时保护您的隐私。
- 3. 摄像头**  
可用于视频聊天、拍摄照片以及摄制视频。
- 4. 摄像头状态指示灯**  
摄像头使用时亮起。
- 5. 右侧麦克风**  
提供了支持音频录制和语音呼叫的数字音频输入。

## 底部



1. **左扬声器**

提供音频输出

2. **服务编号标签**

服务编号是一个唯一的字母数字标识符，使戴尔服务技术人员可以识别您计算机的硬件组件和获取保修信息。

3. **右扬声器**

提供音频输出

## Inspiron 7500 的规格

### 主题:

- 尺寸和重量
- 处理器
- 芯片组
- 操作系统
- 内存
- 外部端口
- 内部插槽
- 无线模块
- 音频
- 存储
- 英特尔傲腾内存 H10 和固态存储 (可选)
- 介质卡读取器
- 键盘
- 摄像头
- 触摸板
- 电源适配器
- 电池
- 显示屏
- 指纹读取器
- GPU — 独立
- 操作和存储环境

## 尺寸和重量

下表列出了 Inspiron 7500 的高度、宽度、深度和重量。

**表. 2: 尺寸和重量**

说明	值
高度:	
正面高度	17.50 毫米 (0.68 英寸)
背面高度	18.90 毫米 (0.74 英寸)
宽度	356.10 毫米 (14.01 英寸)
厚度	234.50 毫米 (9.23 英寸)
重量 (最大)	1.74 千克 (3.84 磅)
	 <b>注:</b> 计算机重量可能会根据订购的配置和制造偏差而异。

## 处理器

下表列出了 Inspiron 7500 支持的处理器的详细信息。

表. 3: 处理器

说明	选项一	选项二
处理器类型	第 10 代英特尔酷睿 i5-10300H	第 10 代英特尔酷睿 i7-10750H
处理器功率	45 W	45 W
处理器内核计数	4	6
处理器线程计数	8	12
处理器速度	高达 4.5 GHz	高达 5 GHz
处理器的高速缓存	8 MB	12 MB
集成显卡	英特尔 UHD 显卡	英特尔 UHD 显卡

## 芯片组

下表列出了 Inspiron 7500 支持的芯片组的详细信息。

表. 4: 芯片组

说明	值
芯片组	HM470
处理器	第 10 代英特尔酷睿 i5/i7
DRAM 总线宽度	64 位
闪存 EPROM	16 MB
PCIe 总线	最高 Gen3

## 操作系统

Inspiron 7500 支持以下操作系统：

- Windows 10 家庭版, 64 位
- Windows 10 专业版, 64 位

## 内存

下表列出了 Inspiron 7500 的内存规格。

表. 5: 内存规格

说明	值
内存插槽	<ul style="list-style-type: none"><li>• 8 GB 板载内存</li><li>• 一个 SODIMM 插槽</li></ul>

表. 5: 内存规格 (续)

说明	值
内存类型	DDR4
内存速度	2933 MHz
最大内存配置	24 GB
最小内存配置	8 GB
每个插槽的内存大小	<ul style="list-style-type: none"> <li>8 GB 板载内存</li> <li>4 GB、8 GB、16 GB (SODIMM 插槽)</li> </ul>
支持的内存配置	<ul style="list-style-type: none"> <li>8 GB 板载内存</li> <li>12 GB、8 GB 板载内存 + 1 x 4 GB、DDR4、2933 MHz</li> <li>16 GB、8 GB 板载内存 + 1 x 8 GB、DDR4、2933 MHz</li> <li>24 GB、8 GB 板载内存 + 1 x 16 GB、DDR4、2933 MHz</li> </ul>

## 外部端口

下表列出了 Inspiron 7500 的外部端口。

表. 6: 外部端口

说明	值
USB 端口	<ul style="list-style-type: none"> <li>两个 USB 3.2 第 1 代端口</li> <li>一个 USB 3.2 第 1 代 (Type-C) 端口, 支持 DisplayPort/功率传输 (适用于附带 NVIDIA GeForce GTX 1650 的计算机)</li> <li>一个 USB 3.2 第 2 代 (Type-C) 端口, 支持 Thunderbolt/DisplayPort/功率传输 (适用于附带 NVIDIA GeForce GTX 1650 Ti 的计算机)</li> </ul>
音频端口	一个耳机 (头戴式耳机和麦克风组合) 端口
视频端口/端口	一个 HDMI 2.0 端口
介质卡读卡器	一个 microSD 卡插槽
电源适配器端口	一个 4.5 毫米 x 2.9 毫米电源适配器端口
安全线缆插槽	一个楔型锁

## 内部插槽

下表列出了 Inspiron 7500 的内部插槽。

表. 7: 内部插槽

说明	值
M.2	<ul style="list-style-type: none"> <li>一个适用于固态硬盘 (SSD) 的 M.2 2280/2230 插槽</li> <li>一个适用于 PCIe SSD 的 M.2 2230/2280 插槽</li> </ul> <p><b>注:</b> 要详细了解不同类型 M.2 卡的功能, 请参阅 <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a> 上的知识库文章 000144170。</p>

## 无线模块

下表列出了 Inspiron 7500 支持的无线局域网 (WLAN) 模块。

表. 8: 无线模块规格

说明	选项一	选项二
型号	英特尔 AX201	英特尔 AC9560
传输速率	高达 2.40 Gbps	高达 1.73 Gbps
支持的频带	2.4 GHz/5 GHz	2.4 GHz/5 GHz
无线标准	<ul style="list-style-type: none"><li>Wi-Fi 5 (WiFi 802.11ac)</li><li>Wi-Fi 6 (WiFi 802.11ax)</li><li></li></ul>	Wi-Fi 5 (WiFi 802.11ac)
加密	<ul style="list-style-type: none"><li>64 位/128 位 WEP</li><li>AES-CCMP</li><li>TKIP</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>64 位/128 位 WEP</li><li>AES-CCMP</li><li>TKIP</li></ul>
蓝牙	蓝牙 5.1	蓝牙 5.1

## 音频

下表列出了 Inspiron 7500 的音频规格。

表. 9: 音频规格

说明	值	
音频控制器	Realtek ALC3254	
立体声转换	支持	
内部音频接口	高保真音频	
外部音频接口	通用音频插孔	
扬声器数量	两个	
内置扬声器放大器	支持 (集成了音频编解码器)	
外部音量控件	键盘快捷控件	
扬声器输出:		
	扬声器平均输出功率	2 W
	扬声器峰值输出功率	2.5 W
低音炮输出	不支持	
麦克风	双数位阵列式麦克风	

# 存储

本部分列出 Inspiron 7500 上的存储选项。

Inspiron 7501 支持以下存储配置之一：

- 一个 M.2 2230/2280 固态硬盘
- 一个 M.2 2230 固态硬盘和一个 M.2 2280 固态硬盘

Inspiron 7501 的主驱动器因存储配置而异。当计算机：

- 带有一个 M.2 驱动器时，M.2 是主驱动器
- 不带 M.2 驱动器时，2.5 英寸驱动器是主驱动器

表. 10: 存储规格

存储类型	接口类型	容量
M.2 2230 固态硬盘	PCIe 3.0 NVMe	256 GB 或 512 GB
M.2 2280 固态硬盘	PCIe 3.0 NVMe	256 GB、512 GB、1 TB 或 2 TB
M.2 2280、PCIe QLC NVMe、固态硬盘	PCIe 3.0 NVMe	512 GB
M.2 2280 英特尔傲腾存储	PCIe 3.0 NVMe	512 GB

## 英特尔傲腾内存 H10 和固态存储（可选）

英特尔傲腾内存技术使用 3D XPoint 内存技术并作为非易失性存储高速缓存/加速器和/或存储设备运行，具体取决于计算机中安装的英特尔傲腾内存。

英特尔傲腾内存 H10 和固态存储以非易失性存储高速缓存/加速器（能够增强硬盘存储的读/写速度）和固态存储解决方案。它不会替换也不会添加到计算机上安装的内存 (RAM)。

表. 11: 英特尔傲腾内存 H10 和固态存储规格

说明	值
接口	PCIe 3.0 x4 NVMe <ul style="list-style-type: none"><li>• 一个适用于傲腾内存的 PCIe 3.0 x2</li><li>• 一个适用于固态存储的 PCIe 3.0 x2</li></ul>
连接器	M.2
外形规格	2280
容量（英特尔傲腾内存）	32 GB
容量（固态存储）	512 GB

**注：**英特尔傲腾内存 H10 和固态存储受满足以下要求的计算机支持：

- 第 9 代或更高版本的英特尔酷睿 i3/i5/i7 处理器
- Windows 10 64 位版本或更高版本（周年更新）
- 英特尔快速存储技术驱动程序版本 15.9.1.1018 或更高版本

## 介质卡读取器

下表列出了 Inspiron 7500 支持的介质卡。

表. 12: 介质卡读取器规格

说明	值
介质卡类型	一个 microSD 卡插槽
支持的介质卡	<ul style="list-style-type: none"><li>• micro 安全数字 (mSD)</li><li>• micro 安全数字高容量 (mSDHC)</li><li>• micro 安全数字扩展容量 (mSDXC)</li></ul>
<b>注:</b> 介质卡读取器支持的最大容量有所不同，具体取决于计算机中安装的介质卡标准。	

## 键盘

下表列出了 Inspiron 7500 的键盘规格。

表. 13: 键盘规格

说明	值
Keyboard type	<ul style="list-style-type: none"><li>• 标准键盘</li><li>• 背光键盘</li></ul>
键盘布局	Qwerty
按键数	<ul style="list-style-type: none"><li>• 美国和加拿大: 103 键</li><li>• 英国: 104 个按键</li><li>• 日本: 107 个按键</li></ul>
键盘大小	X = 18.7 毫米键距 Y = 18.05 毫米键距
键盘快捷方式	键盘上的某些按键有两个符号。这些按键可用于输入替代字符或执行辅助功能。要键入替代字符，按 Shift 和所需按键。要执行辅助功能，按下 Fn 和所需按键。 <b>注:</b> 您可定义功能键 (F1-F12) 的主要行为，方法是在 BIOS 设置程序中更改 <b>功能键行为</b> 。 有关详情，请参阅 <b>键盘快捷键</b> 。

## 摄像头

下表列出了 Inspiron 7500 的摄像头规格。

表. 14: 摄像头规格

说明	值
摄像头数	一个
摄像头类型	RGB HD 摄像头
摄像头位置	前置摄像头

**表. 14: 摄像头规格 (续)**

说明	值
摄像头传感器类型	CMOS 传感器技术
摄像头分辨率:	
静态图像	92 万像素
显卡	30 fps 时为 1280 x 720 (高清)
对角线视角	74.9 度

## 触摸板

下表列出了 Inspiron 7500 的触摸板规格。

**表. 15: 触摸板规格**

说明	值
触摸板分辨率:	
水平	1229
垂直	749
触摸板尺寸:	
水平	115 毫米 (4.52 英寸)
垂直	80 毫米 (3.15 英寸)
触摸板手势	有关可以在 Windows 10 上使用的触摸板手势的详情, 请参阅 <a href="https://support.microsoft.com">support.microsoft.com</a> 上的 Microsoft 知识库文章 4027871。

## 电源适配器

下表列出了 Inspiron 7500 的电源适配器规格。

**表. 16: 电源适配器规格**

说明	值
类型	130 W
连接器尺寸:	
外部直径	4.50 毫米
内部直径	2.90 毫米
输入电压	100 VAC–240 VAC
输入频率	50 Hz–60 Hz
输入电流 (最大值)	2.50 A
输出电流 (持续)	6.70 A
额定输出电压	19.50 VDC



表. 16: 电源适配器规格 (续)

说明		值
温度范围:		
	运行时	0°C 至 40°C (32°F 至 104°F)
	存储	-40°C 至 70°C (-40°F 至 158°F)
 <b>小心:</b> 组件的操作和存储温度范围可能会有所不同, 因此在这些范围之外运行或存储设备可能会影响特定组件的性能。		

## 电池

下表列出了 Inspiron 7500 的电池规格。

表. 17: 电池规格

说明	选项一	选项二
电池类型	3 芯 “智能” 锂离子电池 (56 WHr)	6 芯 “智能” 锂离子电池 (97 WHr)
电池电压	11.40 VDC	11.40 VDC
电池重量 (最大)	0.25 千克 (0.55 磅)	0.37 千克 (0.82 磅)
电池尺寸:		
	高度	223.40 毫米 (8.80 英寸)
	宽度	72 毫米 (2.83 英寸)
	厚度	7.20 毫米 (0.28 英寸)
温度范围:		
	运行时	0°C 至 35°C (32°F 至 95°F)
	存储	-40°C 至 35°C (-40°F 至 95°F)
电池的使用时间	电池的使用时间取决于使用条件。在某些特别耗电的情况下, 电池的使用时间将明显缩短。	电池的使用时间取决于使用条件。在某些特别耗电的情况下, 电池的使用时间将明显缩短。
电池充电时间 (大约)	4 小时 (在计算机关闭时)  <b>注:</b> 使用 Dell Power Manager 应用程序, 控制充电时间、持续时间、开始和结束时间等。有关 Dell Power Manager 的详情, 请参阅 <i>Me and My Dell</i> , 网址: <a href="http://www.dell.com/">www.dell.com/</a>	4 小时 (在计算机关闭时)  <b>注:</b> 使用 Dell Power Manager 应用程序, 控制充电时间、持续时间、开始和结束时间等。有关 Dell Power Manager 的详情, 请参阅 <i>Me and My Dell</i> , 网址: <a href="http://www.dell.com/">www.dell.com/</a> 。
币形电池	CR2032	CR2032

# 显示屏

下表列出了 Inspiron 7500 的显示屏规格。

表. 18: 显示屏规格

说明	选项一	选项二
显示屏类型	全高清 (FHD)	超高清 (UHD)
显示屏面板技术	宽视角 (WVA)	宽视角 (WVA)
显示屏面板尺寸 (有效区域) :		
高度	193.60 毫米 (7.62 英寸)	193.60 毫米 (7.62 英寸)
宽度	344.20 毫米 (13.55 英寸)	344.20 毫米 (13.55 英寸)
对角线	395 毫米 (15.55 英寸)	395 毫米 (15.55 英寸)
显示屏面板原始分辨率	1920 x 1080	3840 x 2160
亮度 (典型值)	300 尼特	400 尼特
百万像素	2	8
色域	sRGB 100% (典型值)	PCI-D3 100% (典型值)
每英寸像素 (PPI)	142	283
对比度 (最小值)	600:1	80,000:1
响应时间 (最大值)	35 毫秒	2 毫秒
刷新率	60 Hz	60 Hz
水平视角	+/- 85 度	+/-88 度
垂直视角	+/- 85 度	+/-88 度
像素点距	0.18 毫米	0.18 毫米
功耗 (最大值)	4.20 W	17.30 W
防眩光和平滑漆面	防眩光	否
触控选项	否	否

# 指纹读取器

下表列出了 Inspiron 7500 的指纹读取器规格。

**注:** 指纹读取器位于电源按钮上。

表. 19: 指纹读取器规格

说明	值
指纹读取器传感器技术	电容

**表. 19: 指纹读取器规格 (续)**

说明	值
指纹读取器传感器分辨率	500 dpi
指纹读取器传感器像素大小	108 x 88

## GPU — 独立

下表列出了 Inspiron 7500 支持的独立显卡处理单元 (GPU) 的规格。

**表. 20: GPU — 独立**


控制器	外部显示器支持	内存大小	内存类型
Nvidia GeForce GTX 1650	一个 HDMI 2.0 端口和一个 USB 3.2 第 2 代 (Type-C) 端口, 带 DisplayPort	4 GB	GDDR6
Nvidia GeForce GTX 1650 Ti	一个 HDMI 2.0 端口、一个 Mini DisplayPort 和一个 Thunderbolt 3 端口	4 GB	GDDR6

## 操作和存储环境

下表列出了 Inspiron 7500 的操作和存储规格。

气载污染物级别: G1, 根据 ISA-S71.04-1985 定义

**表. 21: 计算机环境**

说明	运行时	存储
温度范围	0°C 至 35°C (32°F 至 95°F)	-40°C 至 65°C (-40°F 至 149°F)
相对湿度 (最大值)	10% 至 90% (非冷凝)	0% 至 95% (非冷凝)
振动 (最大值) *	0.66 GRMS	1.30 GRMS
撞击 (最大值)	110 G†	160 G†
海拔范围	-15.2 米至 3048 米 (-49.87 英尺至 10000 英尺)	-15.2 米至 10668 米 (-49.87 英尺至 35000 英尺)
 <b>小心:</b> 组件的操作和存储温度范围可能会有所不同, 因此在这些范围之外运行或存储设备可能会影响特定组件的性能。		

\* 使用模拟用户环境的随机振动频谱测量

† 硬盘处于使用状态时使用一个 2 ms 半正弦波脉冲测量。

## 键盘快捷方式

**注：** 键盘字符可能会有所差异，这取决于键盘语言的配置。快捷方式在所有语言配置中使用的按键保持不变。

键盘上的某些按键有两个符号。这些按键可用于输入替代字符或执行辅助功能。按键底部所示的符号指在按该按键时键入输出的字符。如果您按下 shift 和该按键，则键入输出按键顶部显示的符号。例如，如果按 **2**，则键入输出 **2**；如果按 **Shift + 2**，则键入输出 **@**。

键盘顶部一行按键 F1-F12 是用于多媒体控制的功能键，如按键底部的图标所示。按功能键可以调用图标表示的任务。例如，按 F1 可设置音频静音（请参阅下面的表）。

但是，如果需要功能键 F1-F12 用于特定的软件应用程序，则可通过按 **Fn + Esc** 禁用多介质功能。随后，可以通过按 **Fn** 和相应的功能键调用多介质控制。例如，通过按 **Fn + F1** 可使音频静音。

**注：** 通过在 BIOS 设置程序中更改**功能键行为**，您还可以定义功能键 (F1-F12) 的主要行为。

**表. 22: 键盘快捷键列表**

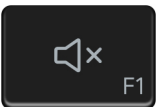
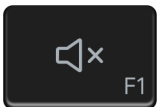
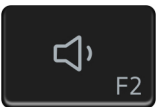

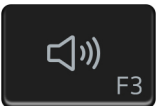

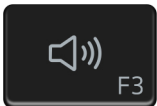
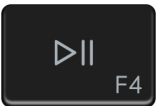

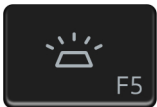
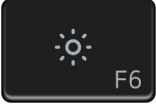

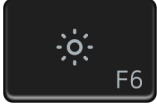

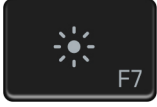
功能键	重新定义的键 (用于多媒体控制)	行为
 F1	 +  F1	音频静音
 F2	 +  F2	减小音量
 F3	 +  F3	增加音量
 F4	 +  F4	播放/暂停
 F5	 +  F5	切换以在关闭、低背光和高背光 (可选) 之间循环键盘背光状态 <b>注：</b> 非背光键盘具有 F5 功能键，不含背光图标，并且不支持切换键盘背光功能。
 F6	 +  F6	降低亮度
 F7	 +  F7	增加亮度

表. 22: 键盘快捷键列表 (续)

功能键	重新定义的键 (用于多媒体控制)	行为
	 + 	切换到外部显示屏
	 + 	打印屏幕
	 + 	主屏幕
	 + 	End

Fn 按键还用于键盘上的选定按键，以调用其他辅助功能。

表. 23: 键盘快捷键列表

功能键	行为
 + 	暂停/中断
 + 	切换滚动锁定
 + 	系统要求
 + 	打开应用程序菜单
 + 	切换 Fn 键锁定

## 获取帮助和联系戴尔

### 自助资源


使用这些自助资源，您可以获得有关戴尔产品和服务的信息和帮助：


表. 24: 自助资源

自助资源	资源位置
有关戴尔产品和服务的信息	<a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a>
My Dell 应用程序	
提示	
联系支持人员	在 Windows 搜索中，键入 Contact Support，然后按 Enter 键。
操作系统的联机帮助	<a href="http://www.dell.com/support/windows">www.dell.com/support/windows</a>
访问热门的解决方案、诊断程序、驱动程序和下载，并通过视频、手册和文档了解有关您的计算机的详细信息。	您的戴尔计算机通过服务编号或快速服务代码来唯一标识。要查看戴尔计算机的相关支持资源，我们建议您在 <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a> 中输入服务编号或快速服务代码。 有关如何查找计算机的服务编号的详细信息，请参阅 <a href="#">查找计算机上的服务编号</a> 。
关于各种计算机问题的戴尔知识库文章	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 转至 <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>。</li> <li>2. 在“支持”页面顶部的菜单栏中，选择<b>支持 &gt; 知识库</b>。</li> <li>3. 在“知识库”页面上的“搜索”字段中，键入关键字、主题或型号，然后单击或点按搜索图标以查看相关文章。</li> </ol>

### 联系戴尔

如果因为销售、技术支持或客户服务问题联络戴尔，请访问 [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell)。

 **注：** 可用性会因国家和地区以及产品的不同而有所差异，某些服务可能在您所在的国家/地区不可用。

 **注：** 如果没有可用的互联网连接，可在购货发票、装箱单、帐单或戴尔产品目录上查找联系信息。