

# Inspiron 5594

## Servis El Kitabı



## Notlar, dikkat edilecek noktalar ve uyarılar

 **NOT NOT**, ürününüzü daha iyi kullanmanıza yardımcı olacak önemli bilgiler sağlar.

 **DİKKAT DİKKAT**, donanım hasarı veya veri kaybı olasılığını gösterir ve sorunu nasıl önleyeceğinizi bildirir.

 **UYARI UYARI**, mülk hasarı, kişisel yaralanma veya ölüm potansiyeline işaret eder.

© 2019 Dell Inc. veya bağlı kuruluşları. Tüm hakları saklıdır. Dell, EMC ve diğer ticari markalar, Dell Inc. veya bağlı kuruluşlarının ticari markalarıdır. Diğer ticari markalar ilgili sahiplerinin ticari markaları olabilir.

<b>1 Bilgisayarınızın içinde çalışma.....</b>	<b>6</b>
Güvenlik talimatları.....	6
Bilgisayarınızın içinde çalışmaya başlamadan önce.....	6
Başlamadan önce .....	6
Elektrostatik boşalma - ESD koruması.....	7
ESD saha servis kiti.....	7
Hassas parçaların taşınması.....	8
Bilgisayarınızın içinde çalıştıktan sonra.....	8
<b>2 Bileşenleri takma ve çıkarma.....</b>	<b>9</b>
Önerilen araçlar.....	9
Vida listesi.....	9
Taban kapağı.....	10
Alt kapağı çıkarma.....	10
Alt kapağı yerine takma.....	13
Pil.....	16
Pili Çıkarma.....	16
Pili yerine takma.....	17
Bellek modülleri.....	19
Bellek modüllerinin çıkarma.....	19
Bellek modüllerinin değiştirilmesi.....	20
Kablosuz kart.....	20
Kablosuz kartı çıkarma.....	20
Kablosuz kartı takma.....	21
Fan.....	22
Fanı çıkarma.....	22
Fanı yerine takma.....	23
Katı hal sürücü/Intel Optane.....	24
Katı hal sürücüsünü/Intel Optane'li çıkarma.....	24
Katı hal sürücüsünü/Intel Optane'li takma.....	26
Sabit sürücü.....	28
Sabit sürücüyü çıkarma.....	28
Sabit sürücüyü yerine takma.....	30
Dokunmatik yüzey.....	32
Dokunmatik yüzeyi çıkarma.....	32
Dokunmatik yüzeyi yerine takma.....	33
Hoparlörler.....	35
Hoparlörleri çıkarma.....	35
Hoparlörleri yerine takma.....	36
Isı emici.....	36
Isı emicisini çıkarma.....	36
Isı emiciyi yerine takma.....	37
Ekran aksamı.....	38
Ekran aksamını çıkarma.....	38

Ekran aksamını yerine takma.....	41
Güç adaptörü bağlantı noktası.....	43
Güç adaptörü bağlantı noktasını çıkarma.....	43
Güç adaptörü bağlantı noktasını yerine takma.....	44
G/Ç kartı.....	45
G/Ç kartını çıkarma.....	45
G/Ç kartını yerine takma.....	46
Düğme pil.....	47
Düğme pili çıkarma.....	47
Düğme pili yerine takma.....	48
Güç düğmesi.....	49
Güç düğmesinin çıkarılması.....	49
Güç düğmesinin değiştirilmesi.....	50
Sistem kartı.....	50
Sistem kartını çıkarma.....	50
Sistem kartını yerine takma.....	53
Parmak izi okuyuculu güç düğmesi.....	56
Parmak izi okuyuculu güç düğmesini çıkarma.....	56
Parmak izi okuyuculu güç düğmesini değiştirme.....	57
Avuç içi dayanağı ve klavye aksamı.....	58
Avuç içi dayanağı ve klavye aksamını çıkarma.....	58
Avuç içi dayanağı ve klavye aksamını değiştirme.....	59
Ekran çerçevesi.....	60
Ekran çerçevesini çıkarma.....	60
Ekran çerçevesini yerine takma.....	61
Kamera.....	62
Kamerayı çıkarma.....	62
Kamerayı yerine takma.....	63
Ekran paneli.....	64
Ekran panelini çıkarma.....	64
Ekran panelini yerine takma.....	66
Ekran kablosu.....	68
Ekran kablosunu çıkarma.....	68
Ekran kablosunun yerine takılması.....	69
Ekran arka kapağı ve anten aksamı.....	70
Ekran arka kapağı ve anten aksamını çıkarma.....	70
Ekran arka kapağı ve anten aksamını yerine takma.....	71

### **3 Aygıt sürücülerini..... 73**

Ses sürücüsünü indirme.....	73
Ağ sürücüsünü indirme.....	73
Chipset sürücüsünü indirme.....	74
Ortam kart okuyucusunu sürücüsünü indirme.....	74
WiFi sürücüsünü indirme.....	75
USB sürücüsünü indirme.....	75
Grafik sürücüsünü indirme.....	76

### **4 Sistem kurulumu..... 77**

Sistem kurulumu.....	77
----------------------	----

BIOS kurulum programına girme.....	77
Gezinti tuşları.....	77
Önyükleme Sırası.....	77
CMOS ayarlarını silme.....	78
BIOS (Sistem Kurulumu) ve Sistem parolalarını silme.....	78
<b>5 Sorun Giderme.....</b>	<b>79</b>
Gelişmiş Yükleme Öncesi Sistem Değerlendirmesi (ePSA) tanılamaları.....	79
EPSA tanılamalarını çalıştırma.....	79
Sistem tanılama ışıkları.....	79
İşletim sistemini kurtarma.....	80
BIOS'u Sıfırlama.....	80
Intel Optane belleği etkinleştirme.....	81
Intel Optane belleği devre dışı bırakma.....	81
BIOS'u Sıfırlama (USB anahtarı).....	81
WiFi güç döngüsü.....	82
Artık gücü boşaltma.....	82
<b>6 Yardım alma ve Dell'e başvurma.....</b>	<b>83</b>

# Bilgisayarınızın içinde çalışma

## Güvenlik talimatları

Bilgisayarınızı olası hasarlardan korumak ve kendi kişisel güvenliğinizi sağlamak için aşağıdaki güvenlik yönergelerine uyun. Aksi belirtilmedikçe, bu belgede bulunan her prosedür, bilgisayarınızla birlikte gelen güvenlik bilgilerini okuduğunuzu varsaymaktadır.

- i** **NOT** Bilgisayarınızın içinde çalışmadan önce, bilgisayarınızla birlikte verilen güvenlik bilgilerini okuyun. Ek güvenlik en iyi uygulama bilgileri için [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance) adresindeki Regulatory Compliance (Yasal Uygunluk) Ana Sayfasına bakın.
- i** **NOT** Bilgisayarın kapağını veya panelleri açmadan önce, tüm güç kaynaklarının bağlantısını kesin. Bilgisayarın içinde çalışmayı tamamladıktan sonra, güç kaynağına bağlamadan önce, tüm kapakları, panelleri ve vidaları yerlerine takın.
- Δ** **DİKKAT** Bilgisayarınıza zarar gelmesini önlemek için, çalışma düzeyinin düz ve temiz olduğuna emin olun.
- Δ** **DİKKAT** Bileşenlere ve kartlara dikkatle muamele edin. Bir kartın üzerindeki bileşenlere veya kontaklara dokunmayın. Kartları kenarlarından veya metal montaj braketinden tutun. İşlemci gibi bileşenleri pimlerinden değil kenarlarından tutun.
- Δ** **DİKKAT** Yalnızca sorun giderme ve onarım tarafından yetkilendirilmeniz veya Dell teknik destek ekibi. Dell tarafından yetkilendirilmemiş servislerden kaynaklanan zararlar garantinizin kapsamında değildir. Güvenlik talimatlarına bakın. ile birlikte gönderilen ürün veya [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).
- Δ** **DİKKAT** Bilgisayarınızın içindeki herhangi bir şeye dokunmadan önce, antistatik bileklik kullanarak veya bilgisayarınızın arkasındaki metal kısım gibi boyanmamış bir metal yüzeye düzenli şekilde dokunarak kendinizi topraklayın. Çalışırken, iç bileşenlere zarar verebilecek statik elektriği boşaltmak için, boyanmamış metal yüzeye belirli aralıklarla dokunun.
- Δ** **DİKKAT** Bir kabloyu çıkarırken kablunun kendisinden değil, konektör kısmından veya çekme yerinden tutarak çekin. Bazı kablolarda, kabloyu çıkarmadan önce açmanız gereken kilitleme tırnaklı veya kelebek vidalı konektörler bulunur. Kabloların bağlantısını keserken, konektör pimlerinin eğilmesini önlemek için, bunları düzgün şekilde hizalanmış tutun. Kabloları takarken, konektörlerin ve bağlantı noktalarının yönlerinin doğru olduğundan ve doğru hizalandıklarından emin olun.
- Δ** **DİKKAT** Takılı kartı ortam kartı okuyucusundan basarak çıkarın.
- i** **NOT** Bilgisayarınızın ve belirli bileşenlerin rengi bu belgede gösterilenden farklı olabilir.

## Bilgisayarınızın içinde çalışmaya başlamadan önce

- i** **NOT** Sipariş ettiğiniz yapılandırmaya bağlı olarak bu belgedeki resimler sizin bilgisayarınızdan farklı olabilir.

## Başlamadan önce

1. Tüm açık dosyaları kaydedip kapatın ve tüm açık uygulamalardan çıkın.
2. Bilgisayarınızı kapatın. **Başlat** > **Bilgisayarı** > **Kapat**'ı tıklayın.
  - i** **NOT** Farklı bir işletim sistemi kullanıyorsanız, kapatma ile ilgili talimatlar için, işletim sisteminizin dokümanlarına bakın.
3. Bilgisayarınızı ve tüm bağlı aygıtları elektrik prizlerinden çıkarın.
4. Klavye, fare ve monitör gibi bağlı olan tüm aygıtların ve çevre birimlerinin bilgisayarınızla bağlantısını kesin.
5. Bilgisayarınızda bulunan ortam kartlarını ve optik sürücülerini çıkarın.

# Elektrostatik boşalma - ESD koruması

Özellikle genişletme kartları, işlemciler, bellek DIMM'leri ve sistem anakartları gibi hassas bileşenleri ele alırken ESD önemli bir sorundur. Çok ufak şarjlar devrelerde, kesintili sorunlar veya kısalmış ürün ömrü gibi, açık olmayan hasarlara neden olabilir. Sektör daha düşük güç gereksinimleri ve artan yoğunluk için baskı yaparken, ESD koruması artan bir sorundur.

En son Dell ürünlerinde kullanılan yarı iletkenlerin artan yoğunluğu nedeniyle, statik hasara olan hassasiyet önceki Dell ürünlerine göre daha fazladır. Bu nedenle, parçalar ele alınırken bazı önceden onaylanmış yöntemler artık uygulanmamaktadır.

Tanınmış iki ESD hasar tipi vardır: yıkıcı hasar ve kesintili arıza.

- **Yıkıcı:** Yıkıcı arızalar ESD ile ilgili arızaların yaklaşık yüzde 20'sini temsil eder. Hasar aygıt işlevselliğinin anında ve tümüyle kaybedilmesine neden olur. Büyük arızaya örnek olarak statik şok alan ve kaybolan veya anında eksik veya çalışmayan bellek için verilen bir bip kodu ile birlikte "POST Yok/Video Yok" semptomu üreten bir bellek DIMM'si verilebilir.
- **Kesintili:** Kesintili arızalar ESD ile ilgili arızaların yaklaşık yüzde 80'sini temsil eder. Kesintili arızaların yüksek sayısı, çoğu zaman hasar meydana geldiğinde hemen anlaşılmasını anlamına gelir. DIMM statik şok alır, ancak iz biraz zayıflamıştır ve hemen hasarla ilgili görünen belirtilen oluşturmaz. Zayıflayan izin erimesi haftalar veya aylar alır ve aynı süre içinde bellek bütünlüğünde bozulma, kesintili bellek hataları vb.'ye neden olabilir.

Anlaşılması ve giderilmesi daha zor olan hasar türü kesintili (örtülü veya "yürüeyebilen yaralı" adı da verilen) arızadır.

ESD hasarını önlemek için aşağıdaki adımları uygulayın:

- Uygun şekilde topraklanmış kablolu bir ESD bilek şeridi kullanın. Kablosuz anti-statik şeritlerin kullanılmasına artık izin verilmemektedir; bunlar yeterli koruma sağlamamaktadır. Parçaları tutmadan önce kasaya dokunulması ESD hasarına karşı hassasiyet artmış parçalarda yeterli ESD koruması sağlamaz.
- Statik elektriğe duyarlı tüm bileşenlerle, statik elektrik açısından güvenli bir yerde işlem yapın. Eğer mümkünse anti statik döşeme ve çalışma pedleri kullanın.
- Statik elektriğe duyarlı bileşeni kutusundan çıkarırken, bileşeni takmaya siz hazır oluncaya kadar, bileşeni anti statik ambalaj malzemesinden çıkarmayın. Anti-statik ambalajı ambalajından çıkarmadan önce, vücudunuzdaki statik elektriği boşaltın.
- Statik elektriğe duyarlı bir bileşeni taşımadan önce anti statik bir kap veya ambalaj içine yerleştirin.

## ESD saha servis kiti

İzlenmeyen Saha Servis kiti en yaygın kullanılan servis kitidir. Her bir Saha Servis kiti üç ana bileşenden oluşur: anti statik mat, bilek kayışı ve bağlama teli.

### ESD saha servis kiti bileşenleri

Bir ESD saha servis kitinin bileşenleri şunlardır:

- **Anti-statik Mat** – Anti-statik mat dağıtıcıdır ve servis prosedürleri sırasında parçalar matın üzerine yerleştirilebilir. Anti-statik bir mat kullanırken, bilek kayışınız tam oturmalı ve bağlama teli, mata ve üzerinde çalışılan sistemdeki herhangi bir çıplak metale bağlanmalıdır. Düzgün şekilde dağıtıldığında, servis parçaları ESD torbasından çıkarılabilir ve doğrudan matın üzerine konulabilir. ESD'ye duyarlı ürünler elinizde, ESD matında, sistemde veya bir çanta içinde olduğunda güvenlidir.
- **Bilek Kayışı ve Bağlama Teli:** Bilek kayışı ve bağlama teli, ESD matı gerekli değilse doğrudan bileğiniz ile çıplak metal arasında bağlanabilir veya matın üzerine geçici olarak yerleştirilen donanımı korumak için anti statik mata bağlanabilir. Bilek kayışı ve bağlama telinin cildiniz, ESD matı veya donanım arasındaki fiziksel bağlantısı bağlama olarak bilinir. Yalnızca bilek kayışı, mat ve bağlama teli içeren Saha Servis kitlerini kullanın. Asla kablosuz bilek kayışı takmayın. Bilek kayışının dahili tellerinin normal aşınma ve yıpranmadan kaynaklı hasarlara karşı eğilimli olduğunu ve kazara ESD donanımı hasarını önlemek için bilek kayışı test aygıtı kullanılarak düzenli olarak kontrol edilmesi gerektiğini unutmayın. Bilek kayışını ve bağlama telini haftada en az bir kez sınamanız önerilir.
- **ESD Bilek Kayışı Sınama Aygıtı:** ESD kayışının içindeki teller zaman içinde hasar görmeye eğilimlidir. İzlenmeyen bir kit kullanıldığında, her servis çağrısından önce kayışı düzenli olarak sınamak en iyi uygulamadır ve en azından haftada bir kez sınamanız önerilir. Bir bilek kayışı sınama aygıtı bu sınamayı yapmanın en iyi yoludur. Kendinize ait bir bilek kayışı sınama aygıtınız yoksa, kendilerinde olup olmadığını bölgesel ofisinize sorun. Sınamayı gerçekleştirmek için, bileğinize takılıyken bilek kayışının bağlama telini sınama aygıtına takarak sınama düğmesine basın. Sınama başarılı olursa yeşil bir LED yanar; sınama başarısız olursa kırmızı bir LED yanar ve alarm çalar.
- **Yalıtkan Bileşenler** – Plastik ısı emicisi kasalar gibi ESD'ye karşı hassas aygıtların, yalıtkan ve genellikle yüksek düzeyde yüklü dahili parçalardan uzak tutulması kritik önem taşır.
- **Çalışma Ortamı:** ESD Saha Servis kitini dağıtmadan önce, durumu müşterinin bulunduğu yerde inceleyin. Örneğin, sunucu ortamı için kit dağıtımı bir masaüstü ya da taşınabilir ortam için kiti dağıtımından farklıdır. Sunucular, genellikle bir veri merkezindeki rafa takılmıştır; masaüstü veya taşınabilir bilgisayarlar genellikle ofis bölümleri veya bölmeleri üzerine yerleştirilmiştir. Her zaman dağınık olmayan ve ESD kitinin tamir edilecek sistem tipine uygun ek alan ile yerleştirilebilecek kadar büyük, geniş ve açık bir çalışma alanına sahip olun. Çalışma alanında ESD olayına neden olabilecek yalıtkanlar da bulunmamalıdır. Çalışma alanında, herhangi bir donanım bileşeni fiziksel olarak ele alınmadan önce, Strafor ve diğer plastikler gibi yalıtkanlar her zaman 30 santimetre uzağa konulmalıdır.

- **ESD Ambalajı:** ESD'ye karşı hassas aygıtların tümü statik olarak güvenli ambalajda gönderilmeli ve alınmalıdır. Metal, statik korumalı torbalar tercih edilir. Ancak, hasarlı parçayı her zaman yeni parçanın içinde geldiği aynı ESD torbası ve ambalajla geri gönderin. ESD torbası katlanmalı ve bantla kapatılmalı ve yeni parçanın içinde geldiği orijinal kutudaki köpük ambalaj malzemesi kullanılmalıdır. ESD'ye karşı hassas aygıtlar yalnızca ESD'ye karşı korumalı bir çalışma yüzeyinde çıkarılmalıdır ve yalnızca ambalajın içi korumalı olduğundan, parçalar yalnızca ESD torbasının üstüne konmamalıdır. Parçaları her zaman kendi elinize, ESD matı üzerine, sisteme ya da anti statik torbaya yerleştirin.
- **Hassas Bileşenlerin Taşınması** – Yedek parçalar veya Dell'e iade edilecek parçalar gibi ESD'ye karşı hassas parçalar taşınırken bu parçaların güvenli taşıma için anti-statik çantalara konması kritik önem taşır.

### ESD koruması özeti

Tüm saha servis teknisyenlerinin, Dell ürünlerine bakım yaparken her zaman geleneksel kablolu ESD topraklama bilekliği ve koruyucu anti-statik mat kullanmaları önerilir. Buna ek olarak, teknisyenlerin servis işlemi uygularken hassas parçaları tüm yalıtkan parçalardan ayrı tutmaları ve hassas parçaların taşınması için anti statik torba kullanmaları büyük önem taşır.

## Hassas parçaların taşınması

Yedek parçalar veya Dell'e iade edilecek parçalar gibi ESD'ye karşı hassas parçalar taşınırken bu parçaların güvenli taşıma için anti statik torbalara konması kritik önem taşır.

### Kaldırma ekipmanı

Ağır ekipmanı kaldırırken aşağıdaki yönergelere riayet edin:

**⚠ DİKKAT** Tutmayın 50 pound'dan (22,5 kg) ağır ekipmanı kaldırmayın. Her zaman ek kaynaklar veya mekanik bir kaldırma cihazı kullanın.

1. Sağlam şekilde dengeli bir basamak edinin. Dengenizi korumak için yere ayaklarınızı birbirinden ayrı ve ayak uçlarınız dışa bakacak şekilde basın.
2. Karın kaslarınızı sıkın. Kaldırma esnasında karın kaslarınız yükün ağırlığını karşılayarak omurganızı destekler.
3. Belinizle değil bacaklarınızla kaldırın.
4. Yüke yakın durun. Omurganıza ne kadar yakın olursa belinize o kadar az yük bindirir.
5. Yükü kaldırırken veya indirirken sırtınızı dik tutun. Vücut ağırlığınızı yüke vermeyin. Vücudunuzu ve sırtınızı döndürmeyin.
6. Yükü yere bırakırken aynı tekniği kullanın.

## Bilgisayarınızın içinde çalıştıktan sonra

**⚠ DİKKAT** Serbest kalmış veya gevşemiş vidaları bilgisayarınızın içinde bırakmak bilgisayarınıza ciddi şekilde zarar verebilir.

1. Tüm vidaları yerlerine takın ve bilgisayarınızın içine kaçmış vida kalmadığından emin olun.
2. Bilgisayarınızda çalışmadan önce çıkardığınız tüm harici cihazları, çevre birimlerini veya kabloları yerlerine takın.
3. Bilgisayarınızda çalışmadan önce çıkardığınız tüm ortam kartlarını, diskleri veya diğer parçaları yerlerine takın.
4. Bilgisayarınızı ve tüm bağlı aygıtları elektrik prizlerine takın.
5. Bilgisayarınızı açın.

## Bileşenleri takma ve çıkarma

### Önerilen araçlar










Bu belgedeki prosedürler için aşağıdaki araçlar gerekebilir:






- 1 numaralı yıldız tornavida
- Düz uçlu tornavida
- Plastik çubuk

### Vida listesi

- ⓘ **NOT** Bir bileşenin vidalarını sökerken vida tipini ve adedini not ettikten sonra vidaların saklama kutusuna konulması önerilir. Bunu yapmak, parçayı yerine takarken doğru sayıda ve tipte vidanın geri takılmasını sağlar.
- ⓘ **NOT** Bazı bilgisayarlarda manyetik yüzeyler bulunur. Parçayı yerine takarken vidaların bu gibi yüzeylere yapışık kalmadığından emin olun.
- ⓘ **NOT** Vida rengi sipariş edilen yapılandırmaya göre değişebilir.

Tablo 1. Vida listesi

Bileşen	Sabitlenme hedefi:	Vida tipi	Miktar	Vida görüntü
Taban kapağı	Avuç içi dayanağı ve klavye aksamı	M2.5x6	7	
Pil	Avuç içi dayanağı ve klavye aksamı	M2x3	3	
Ekran paneli	Ekran arka kapağı ve anten aksamı	M2.5x2.5	6	
Ekran paneli	Ekran arka kapağı ve anten aksamı	M2x3	2	
Fan	Avuç içi dayanağı ve klavye aksamı	M2.5x5	2	
Sabit sürücü aksamı	Avuç içi dayanağı ve klavye aksamı	M2x3	3	
Sabit sürücü bağlantı aparatı	Sabit sürücü	M3x3	4	
Isı emici	Sistem kartı	M2x3	3	
ⓘ <b>NOT</b> Yalnızca ayrık grafik kartı ile gönderilen bilgisayarlar için geçerlidir.				
Ekran aksamı	Avuç içi dayanağı ve klavye aksamı	M2.5x5	6	

Bileşen	Sabitlenme hedefi:	Vida tipi	Miktar	Vida görüntü
G/Ç kartı	Avuç içi dayanağı ve klavye aksamı	M2x4	3	
İsteğe bağlı parmak izi okuyucusu ile güç düğmesi	Avuç içi dayanağı ve klavye aksamı	M2x3	2	
Bir adet M.2 2230/2280 katı hal sürücü/Intel Optane	Avuç içi dayanağı ve klavye aksamı	M2x3	1	
M.2 2230 Katı hal sürücü/ Intel Optane	Termal koruyucu	M2x2	1	
Sistem kartı	Avuç içi dayanağı ve klavye aksamı	M2x4	1	
Dokunmatik yüzey desteği	Avuç içi dayanağı ve klavye aksamı	M1.6x2	3	
Dokunmatik yüzey	Avuç içi dayanağı ve klavye aksamı	M1.6x2	2	
Kablosuz kart desteği	Sistem kartı	M2x3	1	

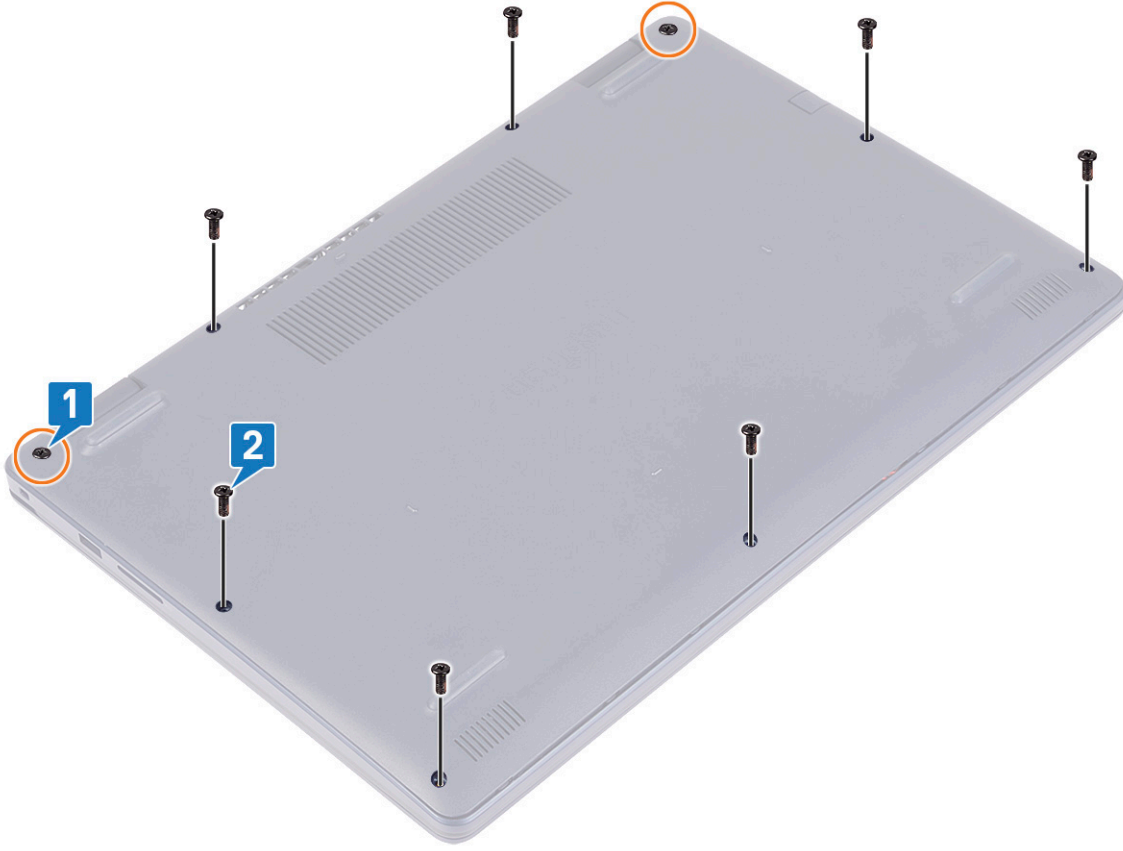
## Taban kapağı

### Alt kapağı çıkarma

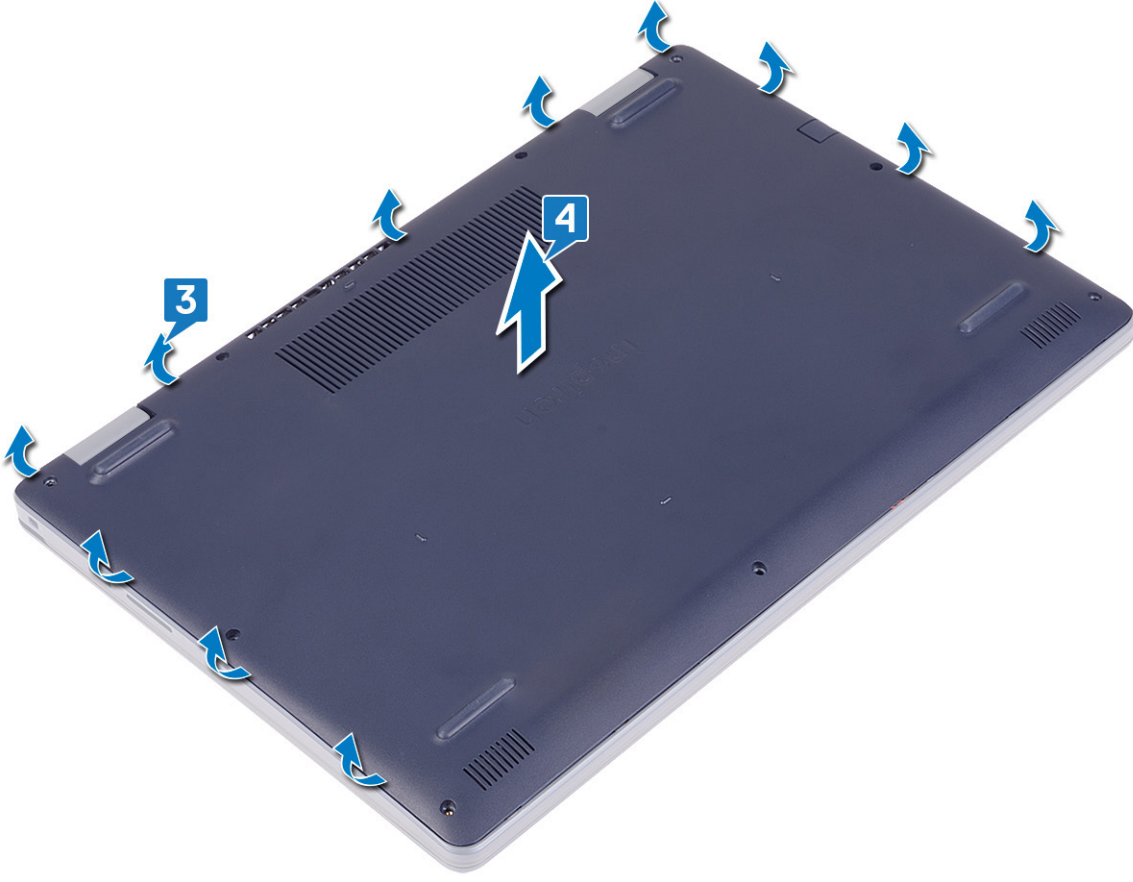
**ⓘ** **NOT** Bilgisayarınızın içerisinde çalışmadan önce, bilgisayarınızla birlikte gönderilen emniyet bilgilerini okuyun ve içerisinde belirtilen adımları izleyin. Sisteminizin içinde çalıştıktan sonra, bölümündeki talimatları **İçinde çalıştıktan sonra**. Ek güvenlik en iyi uygulama bilgileri için [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance) adresindeki Regulatory Compliance (Yasal Uygunluk) Ana Sayfasına bakın.

### prosedür

1. Alt kapaktaki iki tutucu vidayı gevşetin.
2. Alt kapağı avuç içi dayanağına ve klavye aksamına sabitleyen yedi adet vidayı (M2,5x6) çıkarın.

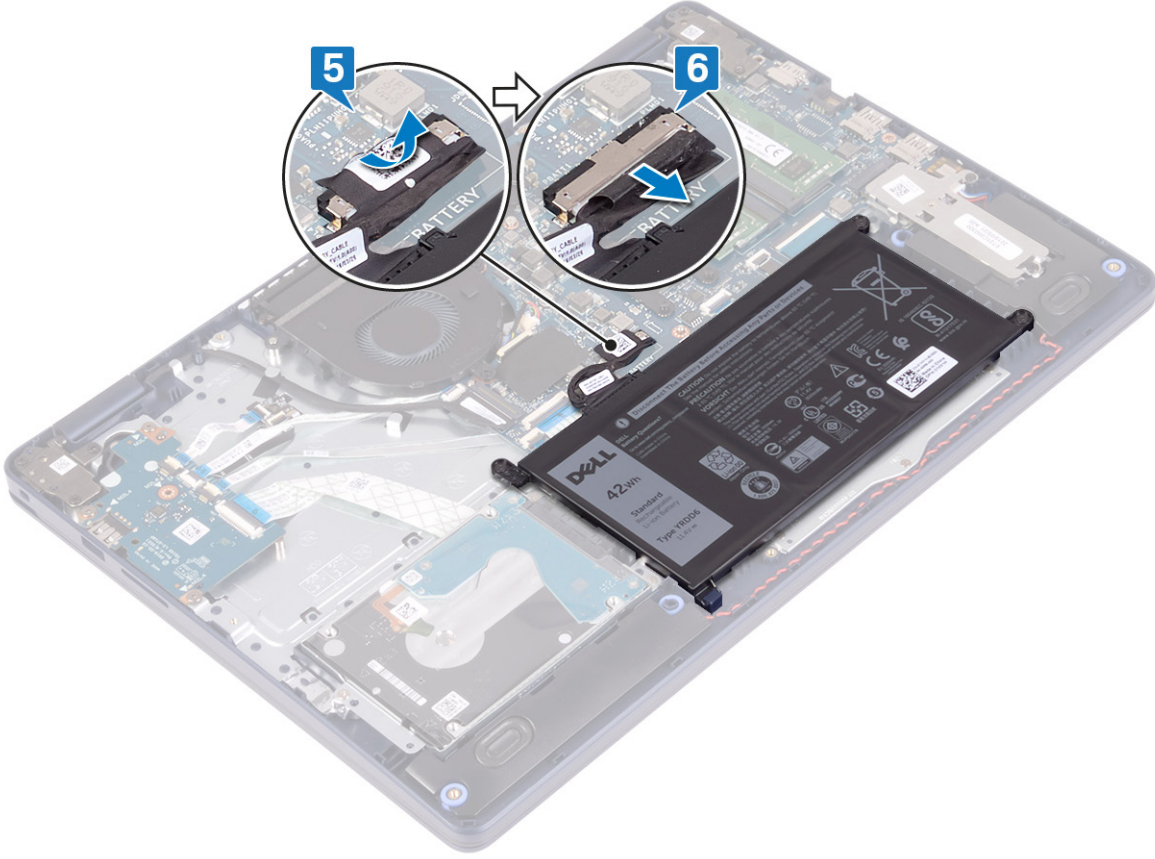


3. Alt kapağı, bilgisayar tabanının sol üst ve sağ üst köşelerinde bulunan ekran menteşelerindeki girintilerden başlayarak kaldırın.
4. Alt kapağı avuç içi dayanağı ve klavye aksamından kaldırın.



**NOT** Aşağıdaki adımlar sadece bilgisayarınızdan başka bileşenler çıkarmak istiyorsanız geçerlidir.

5. Pil kablosunu konnektöre yapıştıran bandı soyun ve pil kablosunu sistem kartından çıkarın.



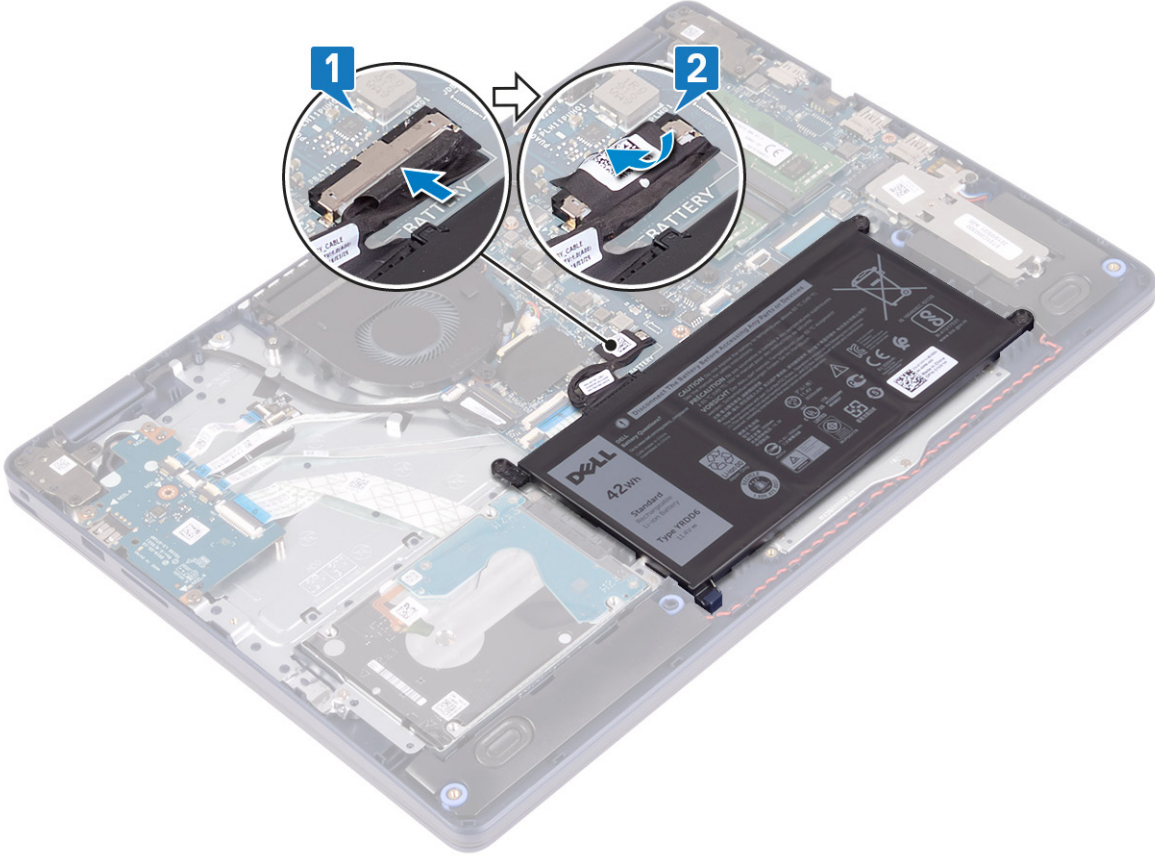
6. Bilgisayarı topraklamak ve artık gücü boşaltmak için güç düğmesini beş saniye basılı tutun.

## Alt kapağı yerine takma

**NOT** Bilgisayarınızın içerisinde çalışmadan önce, bilgisayarınızla birlikte gönderilen emniyet bilgilerini okuyun ve içerisinde belirtilen adımları izleyin. Sisteminizin içinde çalıştıktan sonra, bölümündeki talimatları **içinde çalıştıktan sonra**. Ek güvenlik en iyi uygulama bilgileri için [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance) adresindeki Regulatory Compliance (Yasal Uygunluk) Ana Sayfasına bakın.

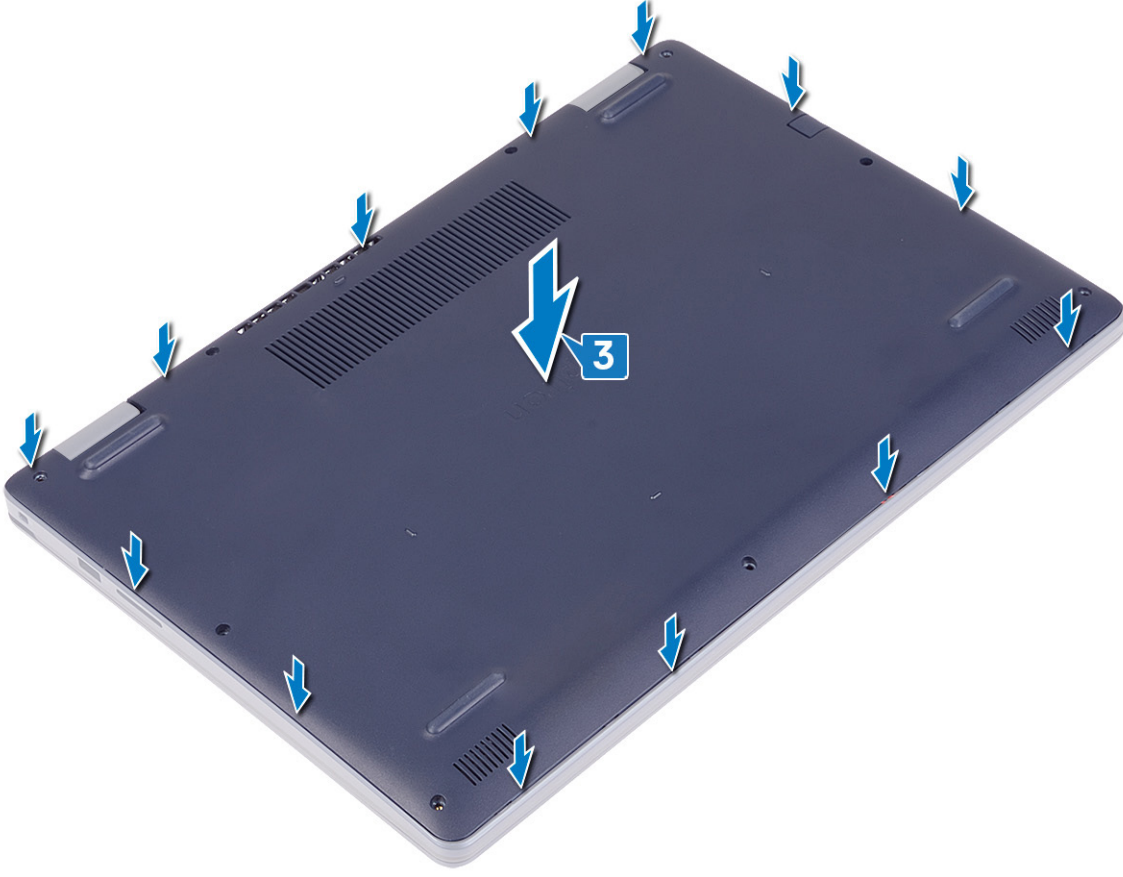
### prosedür

1. Pili kablosunu sistem kartına bağlayın.
2. Varsa, pil kablosunu sistem kartı üzerindeki konnektöre sabitleyen bandı yapıştırın.

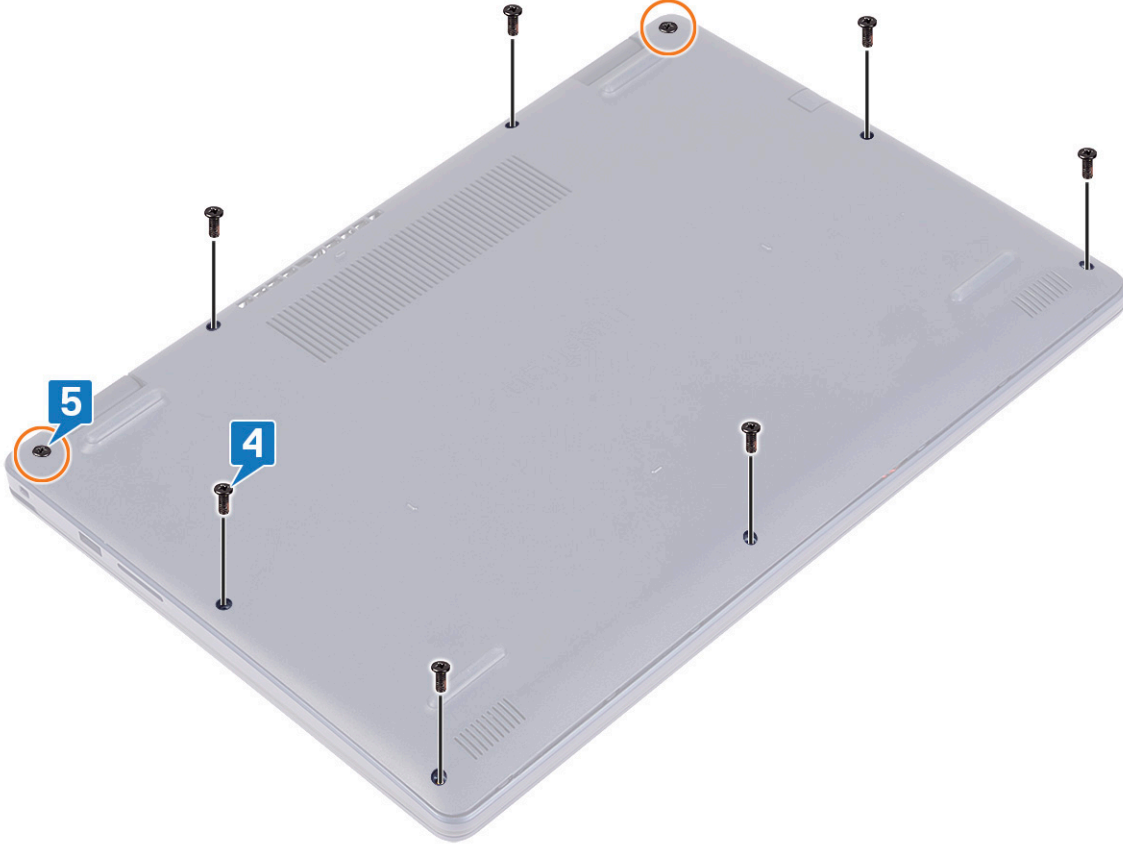


3. Alt kapağı avuç içi dayanağı ve klavye aksamının üzerine yerleştirin ve güç adaptörü bağlantı noktasından başlayarak alt kapağı yerine oturtun.

**⚠ DİKKAT** Güç adaptörü bağlantı noktasının yanlışlıkla zedelenmesini önlemek için alt kapağı bilgisayarın altına otururken güç adaptörü bağlantı noktasına doğru üzerine bastırmayın.



4. Alt kapağı avuç içi dayanağı ve klavye aksamına sabitleyen yedi vidayı (M2,5x6) yerine takın.
5. Alt kapağı avuç içi dayanağı ve klavye aksamına sabitleyen iki tutucu vidayı sıkın.



## Pil

### Pili Çıkarma

**NOT** Bilgisayarınızın içerisinde çalışmadan önce, bilgisayarınızla birlikte gönderilen emniyet bilgilerini okuyun ve içerisinde belirtilen adımları izleyin. Sisteminizin içinde çalıştıktan sonra, bölümündeki talimatları **içinde çalıştıktan sonra**. Ek güvenlik en iyi uygulama bilgileri için [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance) adresindeki Regulatory Compliance (Yasal Uygunluk) Ana Sayfasına bakın.

### Lityum-iyon pil önlemleri

#### **DİKKAT**

- Lityum iyon pilleri kullanırken dikkatli olun.
- Pili sistemden çıkarmadan önce olabildiğince boşaltın. Bu işlem, pilin boşalması için AC adaptörü sistemden ayırarak yapılabilir.
- Pili ezmeyin, düşürmeyin, kesmeyin veya yabancı nesnelere delmeyin.
- Pili yüksek sıcaklıklara maruz bırakmayın veya pil paketlerini ve hücrelerini parçalara ayırmayın.
- Pilin yüzeyine basınç uygulamayın.
- Pili bükmeyin.
- Pili açmak için hiçbir tür araç kullanmayın.
- Kazayla pilin ve diğer sistem bileşenlerinin delinmesi veya zarar görmemesi için bu ürünün servisi sırasında tüm vidaların eksiksiz olduğundan ve hiçbirinin yanlış yere takılmadığından emin olun.

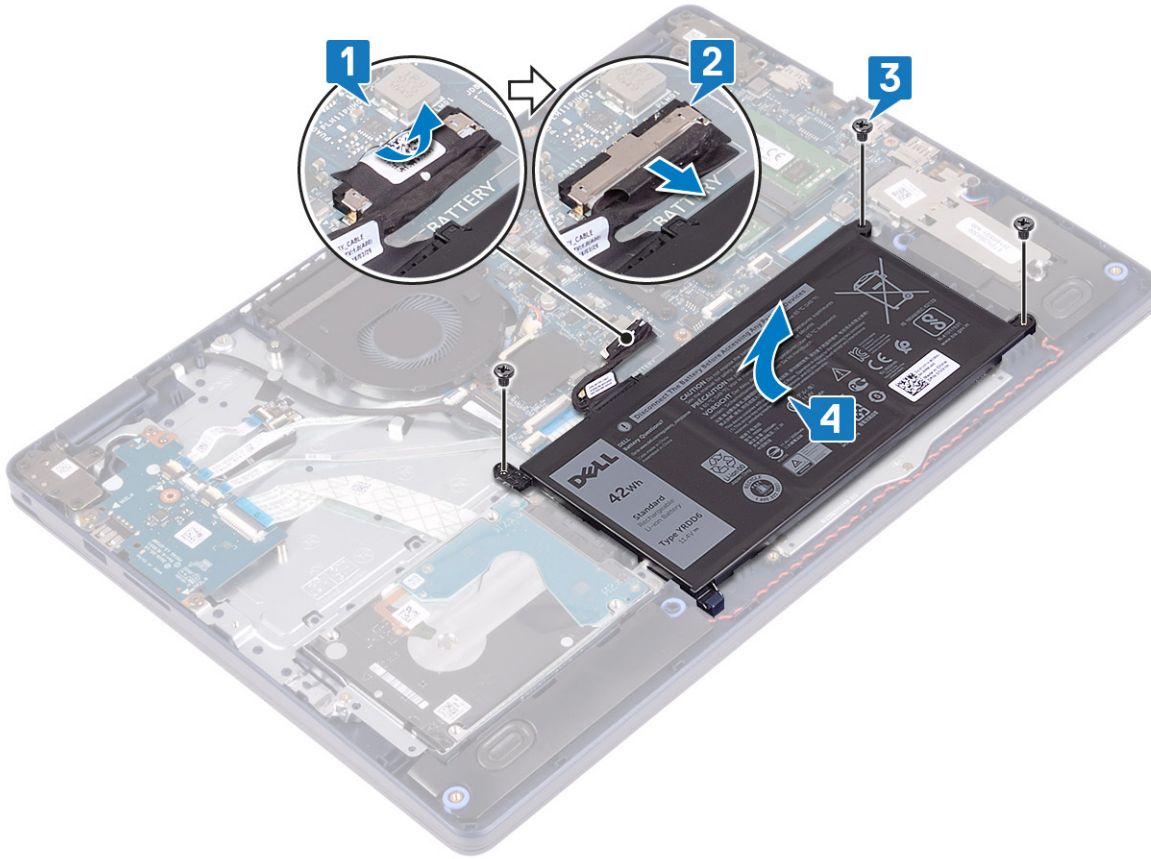
- Lityum-iyon pil şişerek aygıtın içinde sıkışırsa, pili delmek, bükme veya ezmek tehlike oluşturabileceğinden pili yerinden çıkarmaya çalışmayın. Böyle bir durumda yardım almak ve ek talimatlar için irtibat kurun.
- Pil şişerek bilgisayarınızın içinde sıkışırsa, lityum-iyon pili delmek, bükme veya ezmek tehlike oluşturabileceğinden pili yerinden çıkarmaya çalışmayın. Böyle bir durumda, yardım için Dell teknik desteğe başvurun. Bkz. [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell).
- Orijinal pilleri her zaman [www.dell.com](http://www.dell.com) adresinden veya yetkili Dell iş ortaklarından ya da bayilerinden satın alın.

## Ön koşullar

Alt kapağı çıkarın.

## Yordam

1. Pil kablosunu pil konnektörüne sabitleyen bandı soyarak çıkarın.
2. Sistem kartından pil kablosunu çıkarın.
3. Pili avuç içi dayanağı ve klavye aksamına sabitleyen üç vidayı (M2x3) çıkarın.
4. Pili avuç içi dayanağı ve klavye aksamından kaydırarak kaldırın.



## Pili yerine takma

- NOT** Bilgisayarınızın içerisinde çalışmadan önce, bilgisayarınızla birlikte gönderilen emniyet bilgilerini okuyun ve içerisinde belirtilen adımları izleyin. Sisteminizin içinde çalıştıktan sonra, bölümündeki talimatları **içinde çalıştıktan sonra**. Ek güvenlik en iyi uygulama bilgileri için [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance) adresindeki Regulatory Compliance (Yasal Uygunluk) Ana Sayfasına bakın.

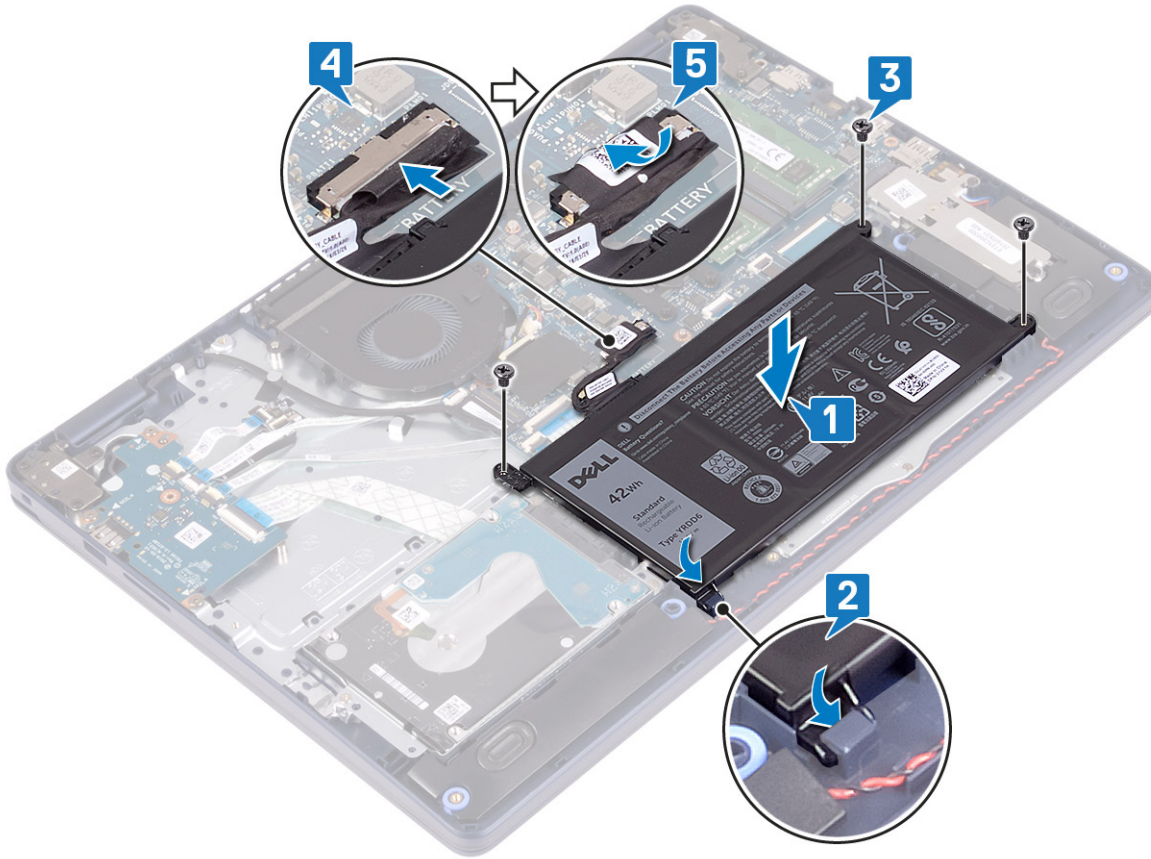
## Lityum-iyon pil önlemleri



- Lityum iyon pilleri kullanırken dikkatli olun.
- Pili sistemden çıkarmadan önce olabildiğince boşaltın. Bu işlem, pilin boşalması için AC adaptörü sistemden ayırarak yapılabilir.
- Pili ezmeyin, düşürmeyin, kesmeyin veya yabancı nesnelere delmeyin.
- Pili yüksek sıcaklıklara maruz bırakmayın veya pil paketlerini ve hücrelerini parçalara ayırmayın.
- Pilin yüzeyine basınç uygulamayın.
- Pili bükmeyin.
- Pili açmak için hiçbir tür araç kullanmayın.
- Kazayla pilin ve diğer sistem bileşenlerinin delinmemesi veya zarar görmemesi için bu ürünün servisi sırasında tüm vidaların eksiksiz olduğundan ve hiçbirinin yanlış yere takılmadığından emin olun.
- Lityum-iyon pil şişerek aygıtın içinde sıkışırsa, pili delmek, bükmek veya ezmek tehlike oluşturabileceğinden pili yerinden çıkarmaya çalışmayın. Böyle bir durumda yardım almak ve ek talimatlar için irtibat kurun.
- Pil şişerek bilgisayarınızın içinde sıkışırsa, lityum-iyon pili delmek, bükmek veya ezmek tehlike oluşturabileceğinden pili yerinden çıkarmaya çalışmayın. Böyle bir durumda, yardım için Dell teknik desteğe başvurun. Bkz. [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell).
- Orijinal pilleri her zaman [www.dell.com](http://www.dell.com) adresinden veya yetkili Dell iş ortaklarından ya da bayilerinden satın alın.

## Yordam

1. Pil üzerindeki vida deliklerini avuç içi dayanağı ve klavye aksamı üzerindeki vida delikleriyle hizalayın.
2. Pilin sol alt köşesindeki tırnağın yuvaya oturduğundan emin olun.
3. Pili avuç içi dayanağı ve klavye aksamına sabitleyen üç vidayı (M2x3) yerine takın.
4. Pil kablosunu sistem kartına bağlayın.
5. Pil kablosunu pil konektörüne sabitleyen bandı yapıştırın.



## Son koşullar

Alt kapağı yerine takın.

# Bellek modülleri

## Bellek modüllerinin çıkarma

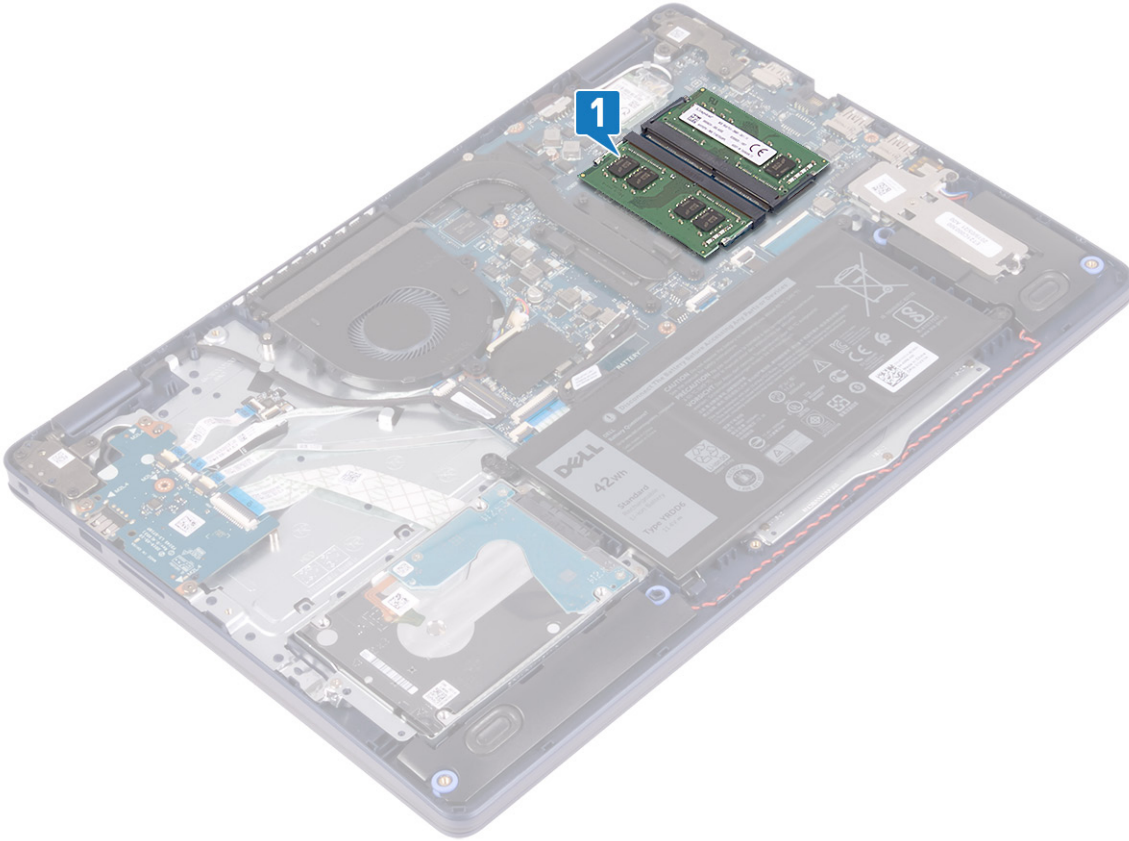
**NOT** Bilgisayarınızın içerisinde çalışmadan önce, bilgisayarınızla birlikte gönderilen emniyet bilgilerini okuyun ve içerisinde belirtilen adımları izleyin. Sisteminizin içinde çalıştıktan sonra, bölümündeki talimatları **içinde çalıştıktan sonra**. Ek güvenlik en iyi uygulama bilgileri için [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance) adresindeki Regulatory Compliance (Yasal Uygunluk) Ana Sayfasına bakın.

## Ön koşullar

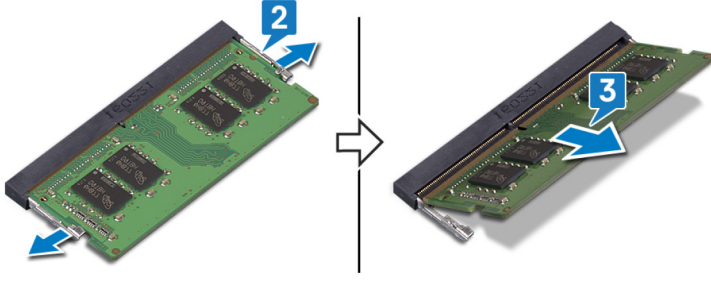
Alt kapağı çıkarın.

## Yordam

1. Bilgisayarınızda bellek modülünü bulun.



2. Parmak uçlarınızı kullanarak bellek modülü yuvasının her iki ucundaki emniyet klipslerini çıkana kadar dikkatlice ayırın.
3. Bellek modülünü bellek modülü yuvasından çıkarın.



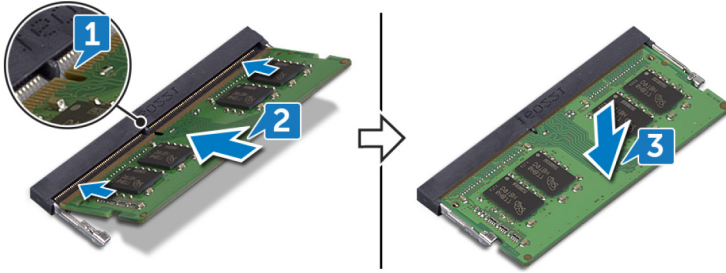
## Bellek modüllerinin değiştirilmesi

**NOT** Bilgisayarınızın içerisinde çalışmadan önce, bilgisayarınızla birlikte gönderilen emniyet bilgilerini okuyun ve içerisinde belirtilen adımları izleyin. Sisteminizin içinde çalıştıktan sonra, bölümündeki talimatları **İçinde çalıştıktan sonra**. Ek güvenlik en iyi uygulama bilgileri için [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance) adresindeki Regulatory Compliance (Yasal Uygunluk) Ana Sayfasına bakın.

### Yordam

1. Bellek modülünün üstündeki çentiği, bellek modülü yuvasındaki tırnakla hizalayın.
2. Bellek modülünü yuvarın içine eğik olarak sıkıca oturtun.
3. Yerine oturana dek bellek modülüne bastırın.

**NOT** Tık sesi duymazsanız, bellek modülünü çıkarıp yeniden takın.



## Son koşullar

Alt kapağı yerine takın.

## Kablosuz kart

### Kablosuz kartı çıkarma

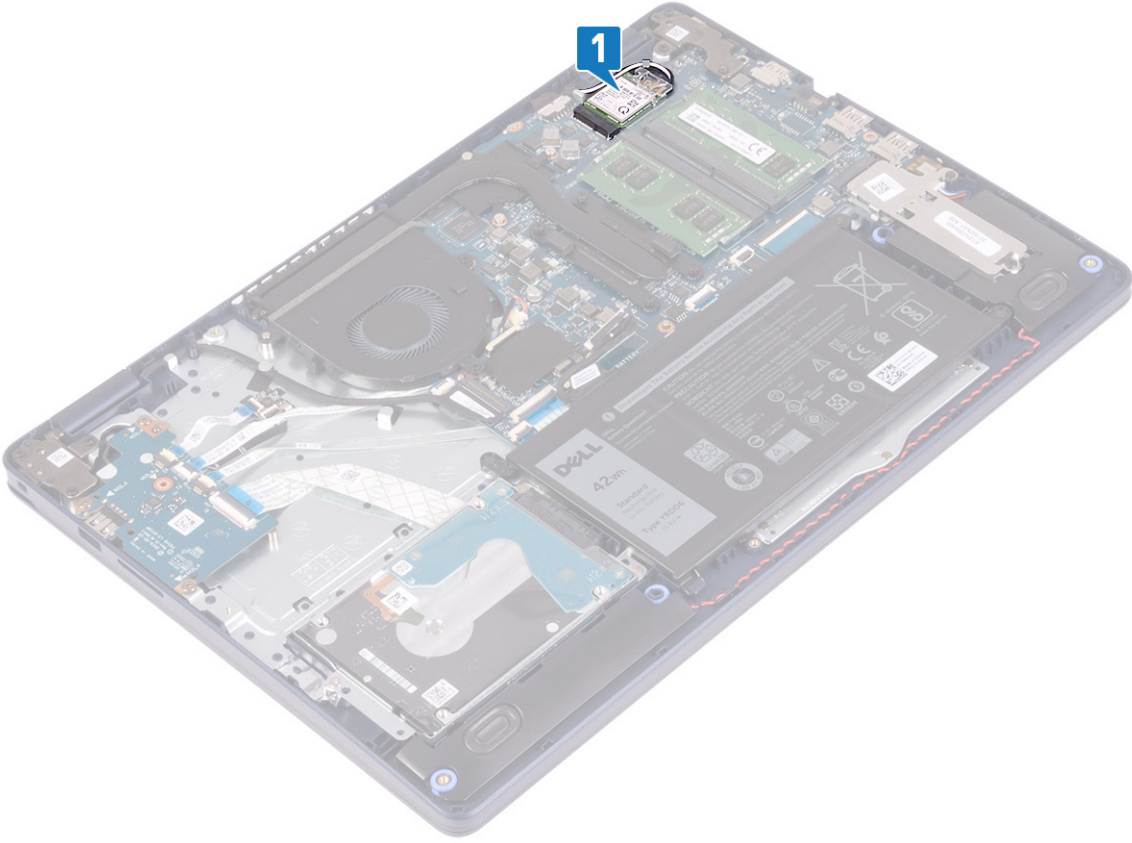
**NOT** Bilgisayarınızın içerisinde çalışmadan önce, bilgisayarınızla birlikte gönderilen emniyet bilgilerini okuyun ve içerisinde belirtilen adımları izleyin. Sisteminizin içinde çalıştıktan sonra, bölümündeki talimatları **İçinde çalıştıktan sonra**. Ek güvenlik en iyi uygulama bilgileri için [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance) adresindeki Regulatory Compliance (Yasal Uygunluk) Ana Sayfasına bakın.

### Ön koşullar

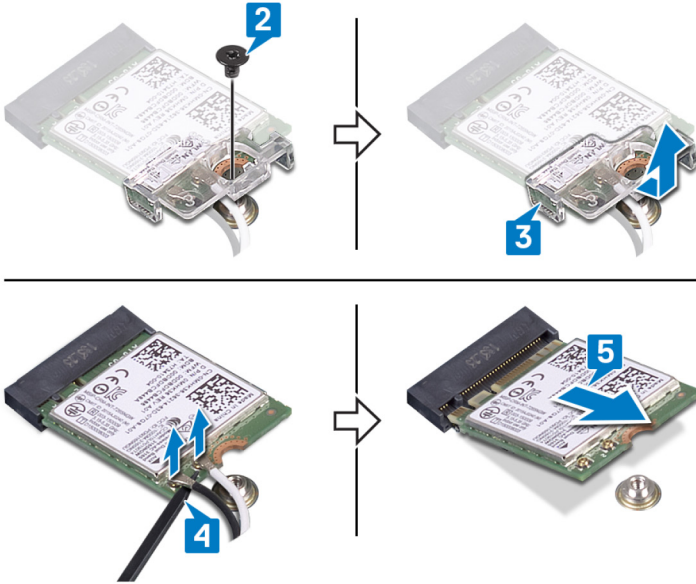
Alt kapağı çıkarın.

### Yordam

1. Bilgisayarınızda kablosuz kartını bulun.



2. Kablosuz kartı desteğini sistem kartına sabitleyen vidayı (M2x3) sökün.
3. Kablosuz kartı desteğini kablosuz kartından kaydırın ve çıkarın.
4. Plastik bir çubuk kullanarak, anten kablolarını kablosuz karttan çıkarın.
5. Kablosuz kartını, kablosuz kartı yuvasından kaydırarak çıkarın.



## Kablosuz kartı takma.

**NOT** Bilgisayarınızın içerisinde çalışmadan önce, bilgisayarınızla birlikte gönderilen emniyet bilgilerini okuyun ve içerisinde belirtilen adımları izleyin. Sisteminizin içinde çalıştıktan sonra, bölümündeki talimatları içinde çalıştıktan sonra.

Ek güvenlik en iyi uygulama bilgileri için [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance) adresindeki Regulatory Compliance (Yasal Uygunluk) Ana Sayfasına bakın.

## Yordam

**⚠ DİKKAT** Kablosuz kartın hasar görmesini önlemek için altına herhangi bir kablo yerleştirmeyin.

1. Anten kablolarını kablosuz karta takın.

Aşağıdaki tablo, bilgisayarınızın desteklediği kablosuz kart için anten kablosu renk şemasını içerir.

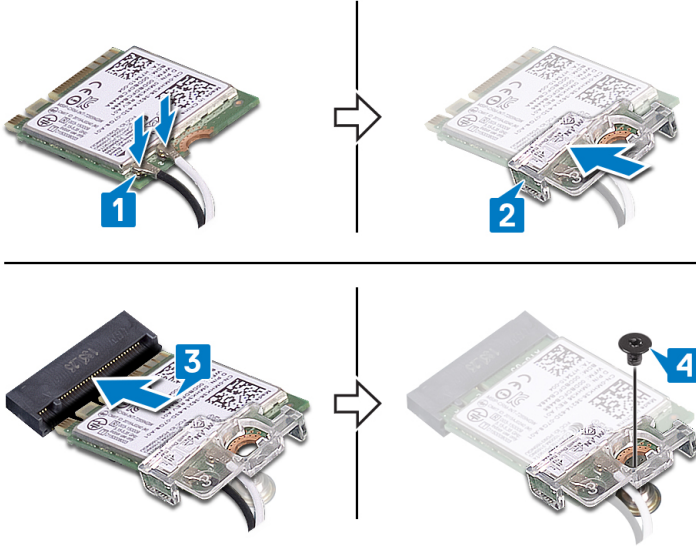
**Tablo 2. Anten kablosu renk şeması**

Kablosuz kart üzerindeki konnektörler	Anten kablosu rengi
Ana (beyaz üçgen)	Beyaz
Yardımcı (siyah üçgen)	Siyah

2. Kablosuz kart braketini kablosuz karta geçirip yerleştirin.

3. Kablosuz kart üzerindeki çentiği kablosuz kart yuvası üzerindeki tırnakla hizalayın ve kablosuz kartı belirli bir açıda kablosuz kart yuvasına yerleştirin.

4. Kablosuz kart desteğini sistem kartına sabitleyen vidayı (M2x3) yerine takın.



## Son koşullar

Alt kapağı yerine takın.

## Fan

### Fanı çıkarma

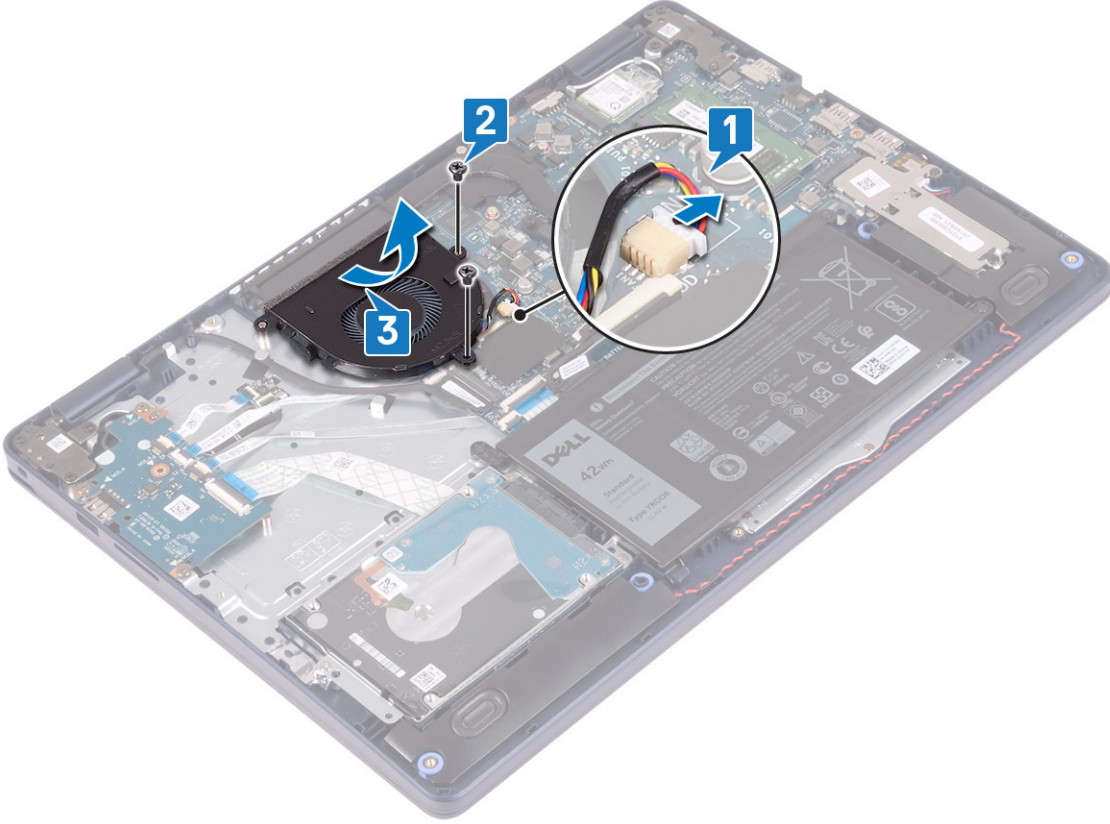
**ⓘ NOT** Bilgisayarınızın içerisinde çalışmadan önce, bilgisayarınızla birlikte gönderilen emniyet bilgilerini okuyun ve içerisinde belirtilen adımları izleyin. Sisteminizin içinde çalıştıktan sonra, bölümündeki talimatları **İçinde çalıştıktan sonra**. Ek güvenlik en iyi uygulama bilgileri için [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance) adresindeki Regulatory Compliance (Yasal Uygunluk) Ana Sayfasına bakın.

## Ön koşullar

Alt kapağı çıkarın.

## Yordam

1. Sistem kartından fan kablosunu çıkarın.
2. Fanı avuç içi dayanağı ve klavye aksamına sabitleyen iki vidayı (M2.5x5) çıkarın.
3. Fanı avuç içi dayanağı ve klavye aksamından kaydırın ve kaldırın.

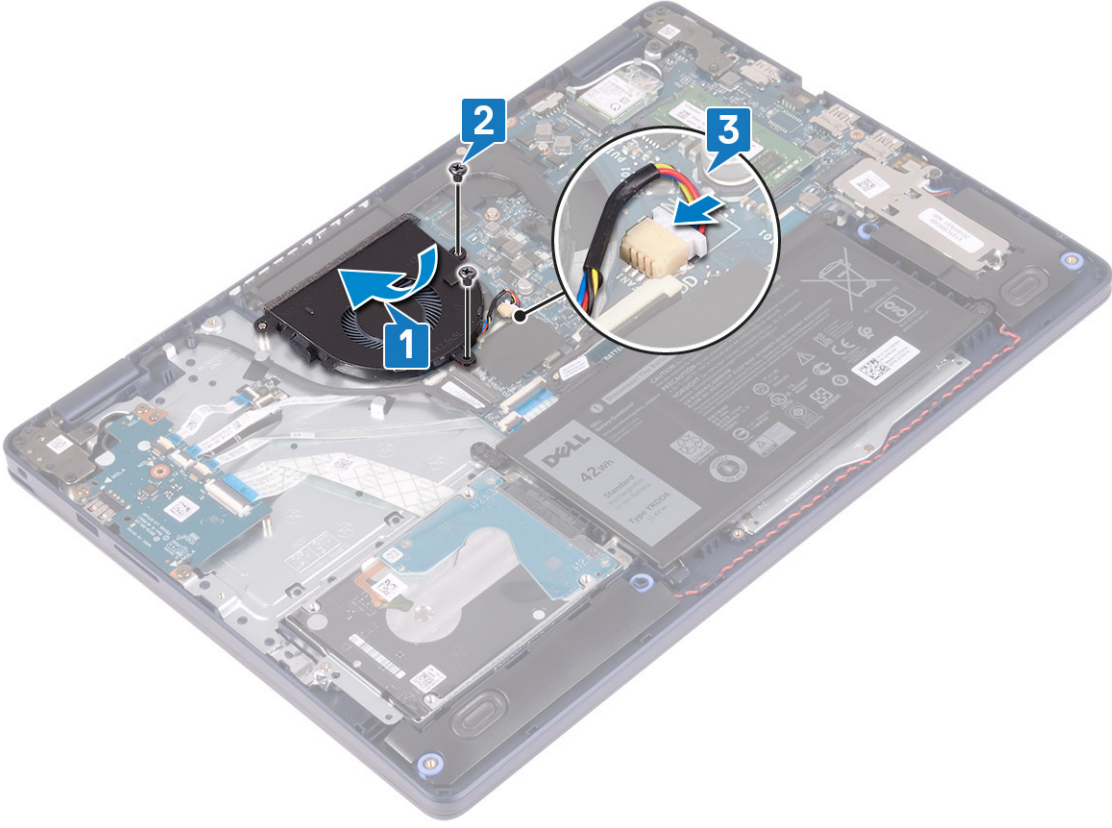


## Fanı yerine takma

- NOT** Bilgisayarınızın içerisinde çalışmadan önce, bilgisayarınızla birlikte gönderilen emniyet bilgilerini okuyun ve içerisinde belirtilen adımları izleyin. Sisteminizin içinde çalıştıktan sonra, bölümündeki talimatları **İçinde çalıştıktan sonra**. Ek güvenlik en iyi uygulama bilgileri için [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance) adresindeki Regulatory Compliance (Yasal Uygunluk) Ana Sayfasına bakın.

## Yordam

1. Hizalama direğini kullanarak, fanın üzerindeki vida deliklerini avuç içi dayanağı ve klavye aksamındaki vida delikleriyle hizalayın.
2. Fanı avuç içi dayanağı ve klavye aksamına sabitleyen iki vidayı (M2.5x5) yerine takın.
3. Fan kablosunu sistem kartına takın.



## Son koşullar

Alt kapağı yerine takın.

# Katı hal sürücü/Intel Optane

## Katı hal sürücüsünü/Intel Optane'i çıkarma

Bilgisayarınızdan çıkarmadan önce Intel Optane aygıtını devre dışı bırakmanız gerekir. Intel Optane aygıtını devre dışı bırakma hakkında daha fazla bilgi için bkz. [Intel Optane belleğini devre dışı bırakma](#).

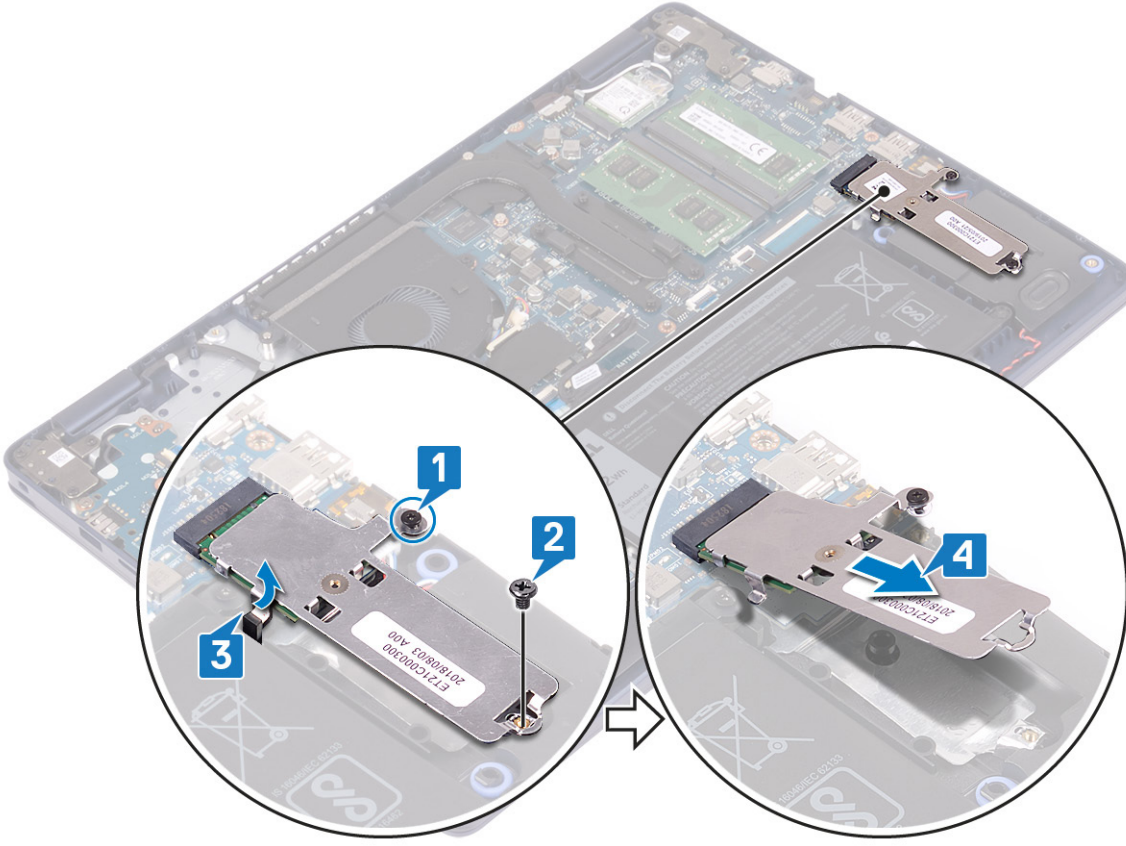
**NOT** Bilgisayarınızın içerisinde çalışmadan önce, bilgisayarınızla birlikte gönderilen emniyet bilgilerini okuyun ve içerisinde belirtilen adımları izleyin. Sisteminizin içinde çalıştıktan sonra, bölümündeki talimatları içinde çalıştıktan sonra. Ek güvenlik en iyi uygulama bilgileri için [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance) adresindeki Regulatory Compliance (Yasal Uygunluk) Ana Sayfasına bakın.

## Ön koşullar

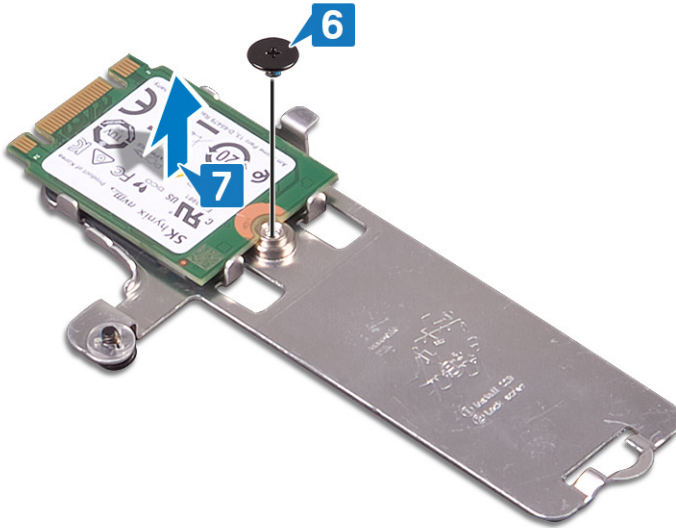
Alt kapağı çıkarın.

## M.2 2230 katı hal sürücüyü çıkarma prosedürü

1. M.2 2230 koruyucusunu avuç içi dayanağı ve klavye aksamına sabitleyen tutucu vidayı gevşetin.
2. M.2 2230 koruyucusunu avuç içi dayanağı ve klavye aksamına sabitleyen vidayı (M2x3) çıkarın.
3. M.2 2230 termal koruyucudaki çentiği avuç içi dayanağı ve klavye aksamındaki yuvasından kaydırarak çıkarın.
4. Katı hal sürücüyü ve M.2 2230 termal koruyucuyu belirli bir açıyla kaldırın ve sistem kartındaki M.2 yuvasından çıkarın.

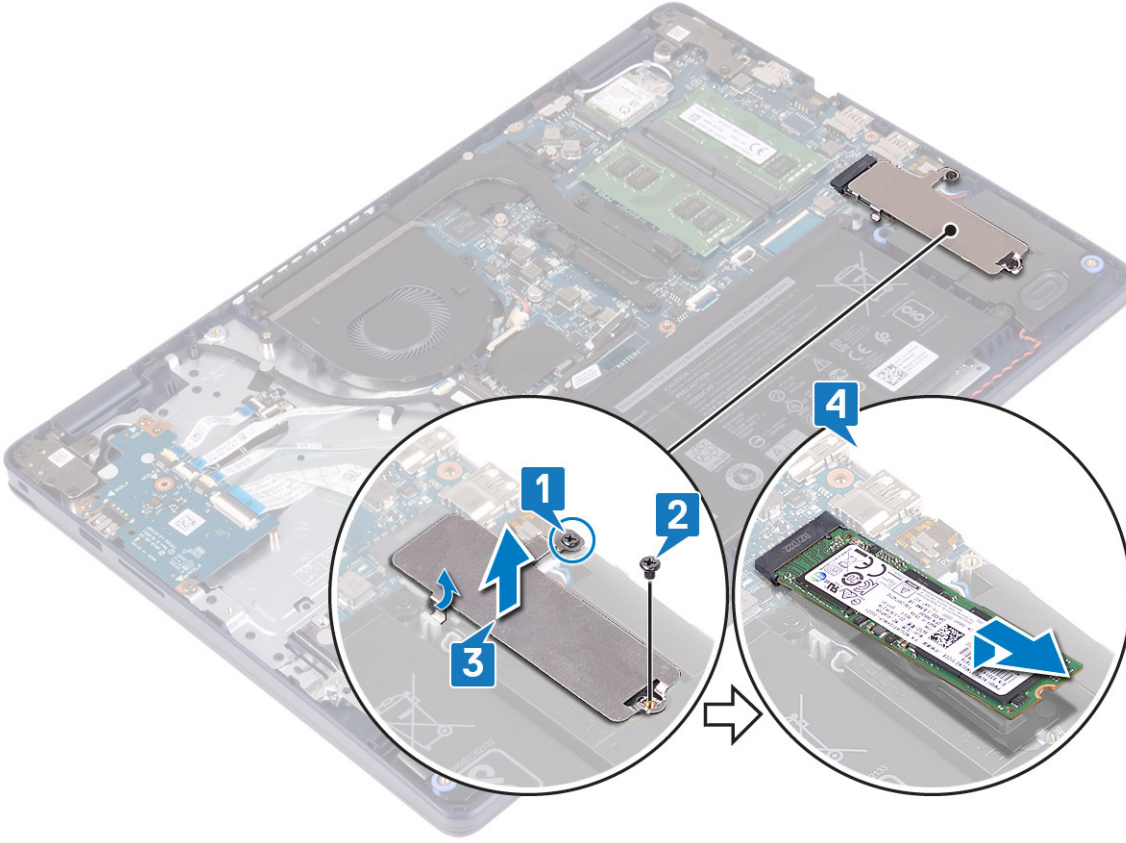


5. M.2 2230 termal koruyucuyu ters çevirin.
6. Katı hal sürücüyü M.2 2230 termal koruyucuya sabitleyen vidayı (M2x2) çıkarın.
7. Katı hal sürücüyü M.2 2230 termal koruyucudan kaldırarak çıkarın.



## M.2 2280 katı hal sürücüyü çıkarma prosedürü

1. M.2 2280 termal koruyucuyu avuç içi dayanağı ve klavye aksamına sabitleyen tutucu vidayı gevşetin.
2. M.2 2280 termal koruyucuyu ve katı hal sürücüyü avuç içi dayanağı ve klavye aksamına sabitleyen vidayı (M2x3) çıkarın.
3. M.2 2280 termal koruyucuyu avuç içi dayanağı ve klavye aksamındaki yuvadan kaydırarak çıkarın.
4. Katı hal sürücüyü eğik bir şekilde kaldırın ve sistem kartındaki M.2 yuvasından çıkarın.



## Katı hal sürücüsünü/Intel Optane'i takma

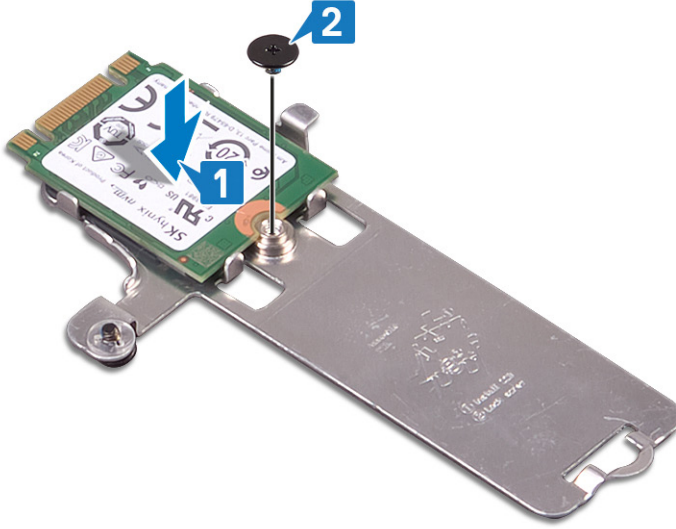
Değiştirdikten sonra Intel Optane aygıtını etkinleştirin. Intel Optane aygıtını etkinleştirme hakkında daha fazla bilgi için bkz. [Intel Optane belleğini etkinleştirme](#).

**ⓘ** **NOT** Bilgisayarınızın içerisinde çalışmadan önce, bilgisayarınızla birlikte gönderilen emniyet bilgilerini okuyun ve içerisinde belirtilen adımları izleyin. Sisteminizin içinde çalıştıktan sonra, bölümündeki talimatları **içinde çalıştıktan sonra**. Ek güvenlik en iyi uygulama bilgileri için [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance) adresindeki Regulatory Compliance (Yasal Uygunluk) Ana Sayfasına bakın.

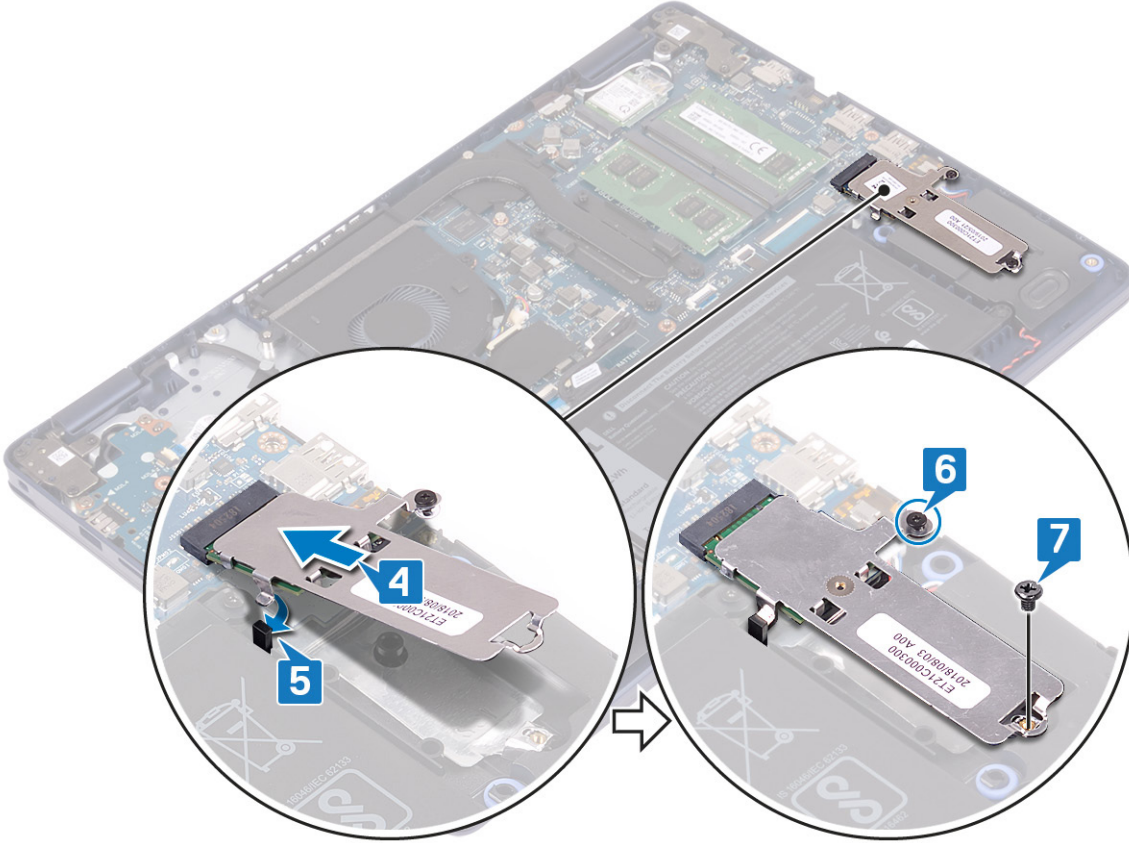
**⚠** **DİKKAT** Katı hal sürücülerini son derece hassastır. Katı hal sürücüsüyle çalışırken dikkatli olun.

## M.2 2230 katı hal sürücüsünü yerine takma prosedürü

1. Katı hal sürücüyü M.2 2230 termal koruyucunun arkasındaki yuvaya yerleştirin.
2. Katı hal sürücüyü M.2 2230 termal koruyucuya sabitleyen vidayı (M2x2) yerine takın.

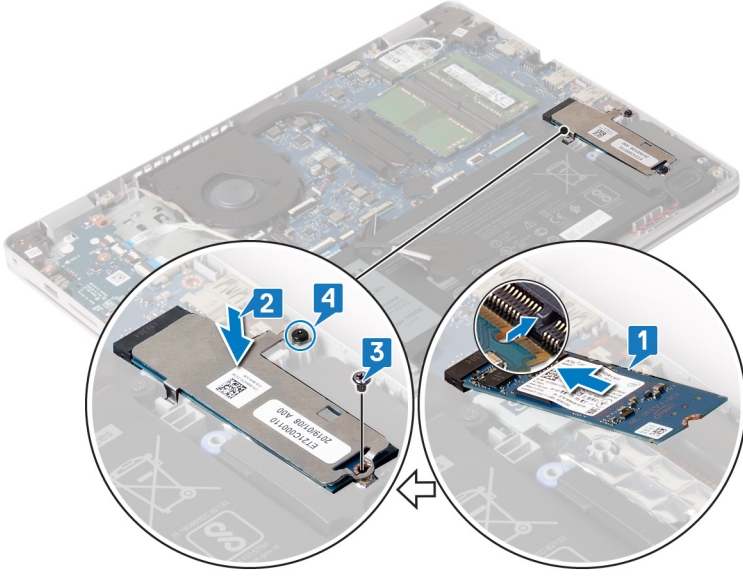


3. Katı hal sürücüyü ve M.2 2230 termal koruyucuyu ters çevirin.
4. Katı hal sürücü çentiğini M.2 yuvasındaki tırnakla hizalayın ve katı hal sürücüyü yerine kaydırın.
5. M.2 2230 termal koruyucu üzerindeki tırnağı avuç içi dayanağı ve klavye aksamındaki yuvaya takın.
6. M.2 2230 termal koruyucuyu avuç içi dayanağı ve klavye aksamına sabitleyen tutucu vidayı sıkın.
7. M.2 2230 termal koruyucuyu avuç içi dayanağı ve klavye aksamına sabitleyen vidayı (M2x3) yerine takın.



## M.2 2280 katı hal sürücüyü yerine takma prosedürü

1. Katı hal sürücü çentiğini M.2 yuvasındaki tırnakla hizalayın ve katı hal sürücüyü yerine kaydırın.
2. M.2 2280 termal koruyucunun tırnağını avuç içi dayanağı ve klavye aksamındaki yuvaya takın.
3. M.2 2280 termal koruyucuyu ve katı hal sürücüyü avuç içi dayanağı ve klavye aksamına sabitleyen vidayı (M2x3) yerine takın.
4. M.2 2280 termal koruyucuyu avuç içi dayanağı ve klavye aksamına sabitleyen tutucu vidayı sıkın.



## Son koşullar

Alt kapağı yerine takın.

## Sabit sürücü

### Sabit sürücüyü çıkarma

Bilgisayarınız Intel Optane belleği tarafından hızlandırılmış bir SATA depolama aygıtı kullanıyorsa, SATA depolama aygıtını çıkarmadan önce Intel Optane'yi devre dışı bırakın. Intel Optane'yi devre dışı bırakma hakkında daha fazla bilgi için, bkz. [Intel Optane'yi Devre Dışı Bırakma](#).

**NOT** Bilgisayarınızın içerisinde çalışmadan önce, bilgisayarınızla birlikte gönderilen emniyet bilgilerini okuyun ve içerisinde belirtilen adımları izleyin. Sisteminizin içinde çalıştıktan sonra, bölümündeki talimatları **içinde çalıştıktan sonra**. Ek güvenlik en iyi uygulama bilgileri için [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance) adresindeki Regulatory Compliance (Yasal Uygunluk) Ana Sayfasına bakın.

**DİKKAT** Sabit sürücüler aşırı derecede naziktir. Sabit sürücüyü çok dikkatli tutun.

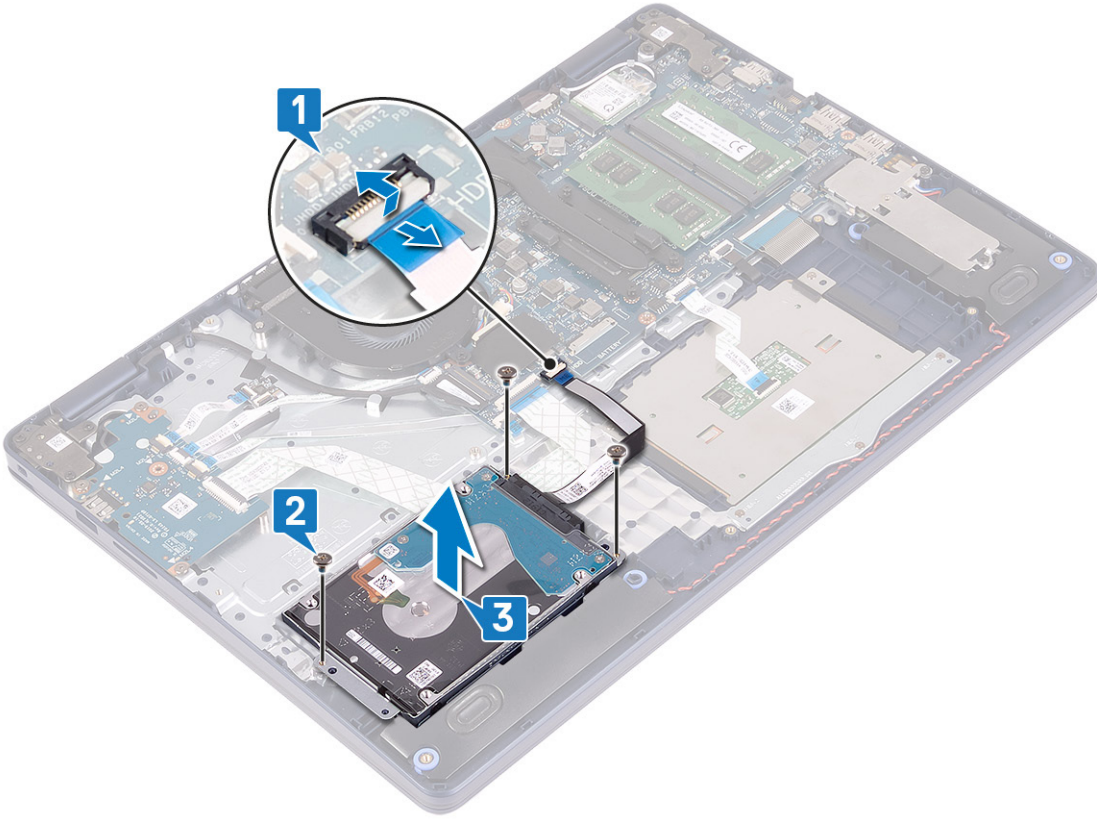
**DİKKAT** Veri kaybını önlemek için, sabit sürücüyü bilgisayar açıkken veya Uyku modundayken çıkarmayın.

## Ön koşullar

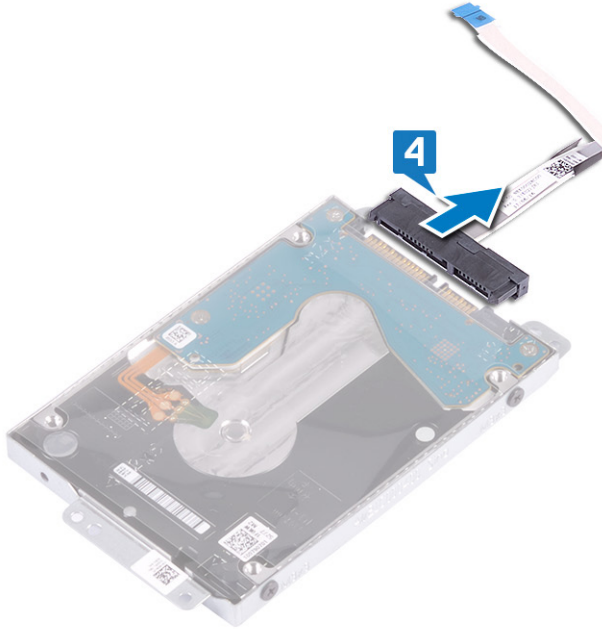
1. Alt kapağı çıkarın.
2. Pili çıkarın.

## Yordam

1. Mandalı kaldırın ve sabit disk kablosunu sistem kartından çıkarın.
2. Sabit sürücü aksamını avuç içi dayanağı ve klavye aksamına sabitleyen üç vidayı (M2x3) çıkarın.
3. Sabit sürücü aksamını kablosuyla birlikte kaldırarak avuç içi dayanağından ve klavye aksamından ayırın.

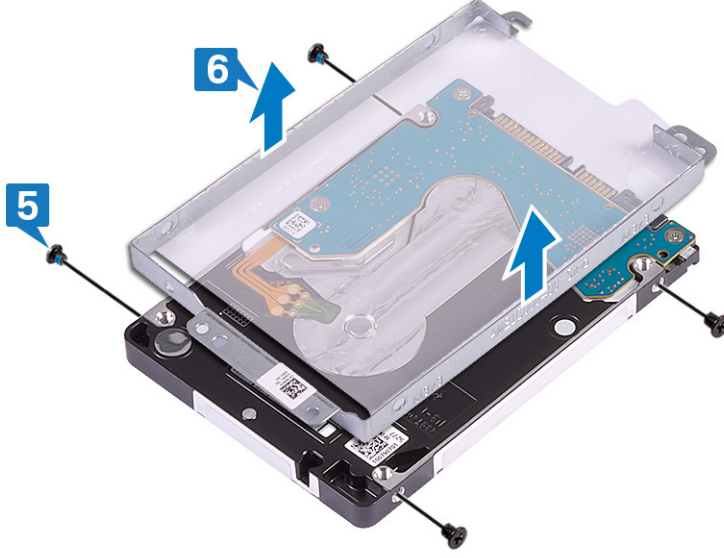


4. Aracı sabit sürücü aksamından ayırın.



5. Sabit sürücü braketini sabit sürücüye sabitleyen dört vidayı (M3x3) çıkarın.

6. Sabit sürücüyü kaldırarak sabit sürücü braketinden çıkarın.



## Sabit sürücüyü yerine takma

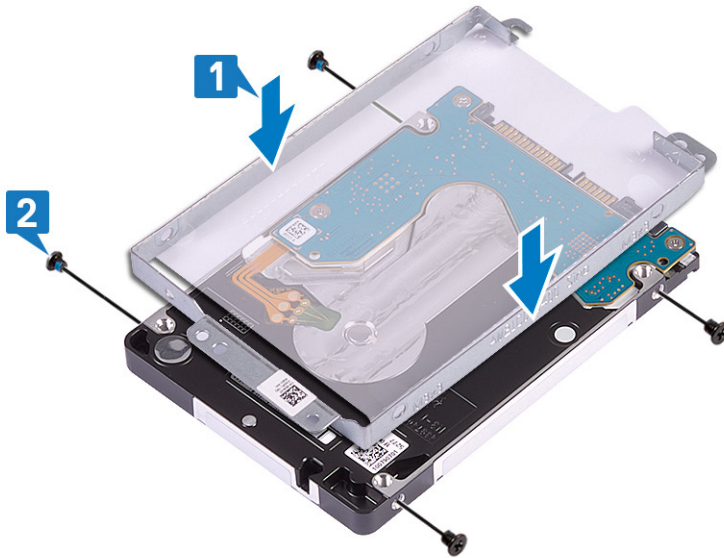
SATA deposunu değiştirdikten sonra Intel Optane'yi etkinleştirin. Intel Optane'yi etkinleştirme hakkında daha fazla bilgi için, bkz. [Intel Optane'yi Etkinleştirme](#).

**ⓘ** **NOT** Bilgisayarınızın içerisinde çalışmadan önce, bilgisayarınızla birlikte gönderilen emniyet bilgilerini okuyun ve içerisinde belirtilen adımları izleyin. Sisteminizin içinde çalıştıktan sonra, bölümündeki talimatları **içinde çalıştıktan sonra**. Ek güvenlik en iyi uygulama bilgileri için [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance) adresindeki Regulatory Compliance (Yasal Uygunluk) Ana Sayfasına bakın.

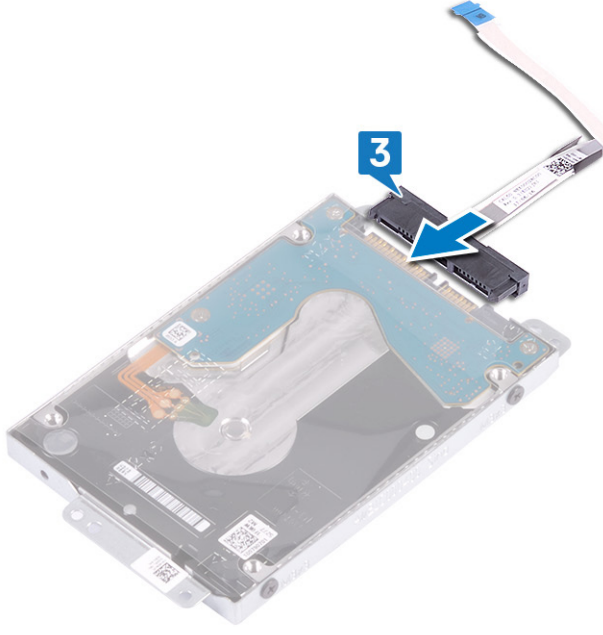
**⚠** **DİKKAT** Sabit sürücüler aşırı derecede naziktir. Sabit sürücüyü çok dikkatli tutun.

## Yordam

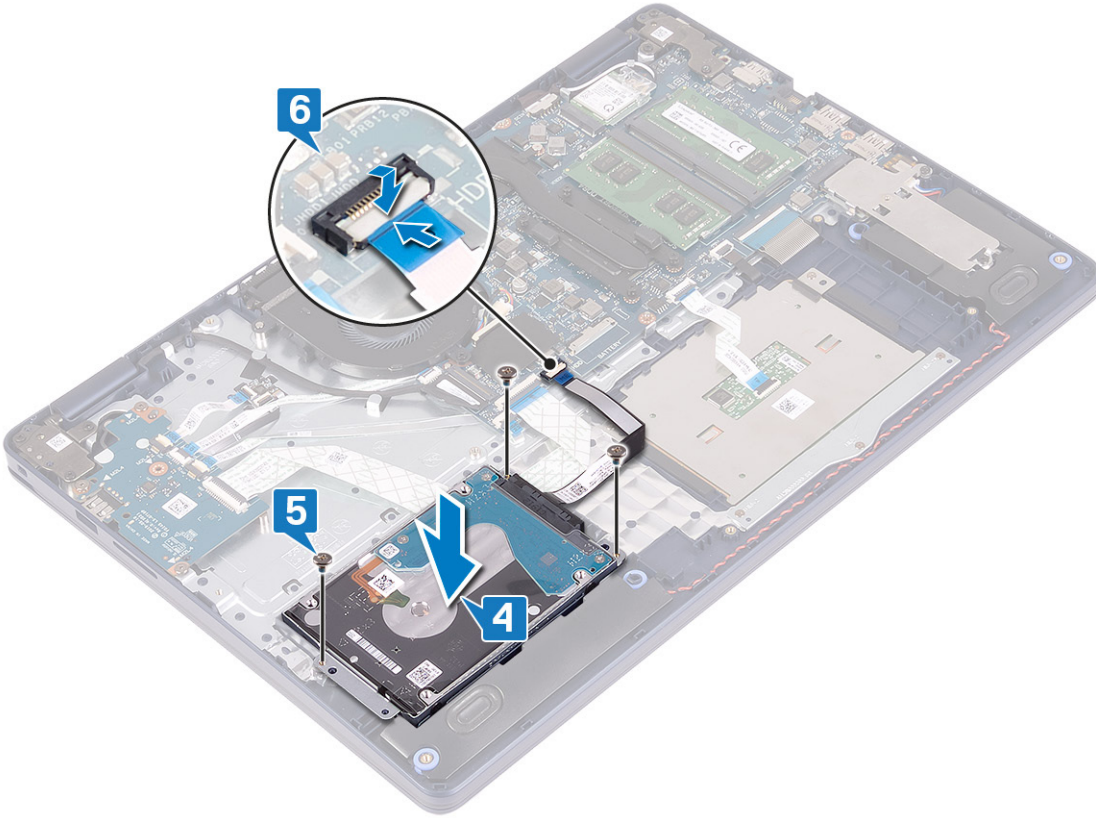
1. Sabit sürücü braketindeki vida deliklerini, sabit sürücüdeki deliklerle aynı hizaya getirin.
2. Sabit sürücü desteğini sabit sürücüye sabitleyen dört vidayı (M3x3) yerine takın.



3. Aracıyı sabit sürücü aksamına bağlayın.



4. Hizalama direklerini kullanarak sabit sürücü aksamını avuç içi dayanağı ve klavye aksamının üzerine yerleştirin.
5. Sabit sürücü aksamını avuç içi dayanağı ve klavye aksamına sabitleyen üç vidayı (M2x3) yerine takın.
6. Sabit sürücü kablosunu, sistem kartına bağlayın ve kabloyu sabitleyen mandalı kapatın.



## Son koşullar

1. [Pili](#) yerine takın.
2. [Alt kapağı](#) yerine takın.

# Dokunmatik yüzey

## Dokunmatik yüzeyi çıkarma

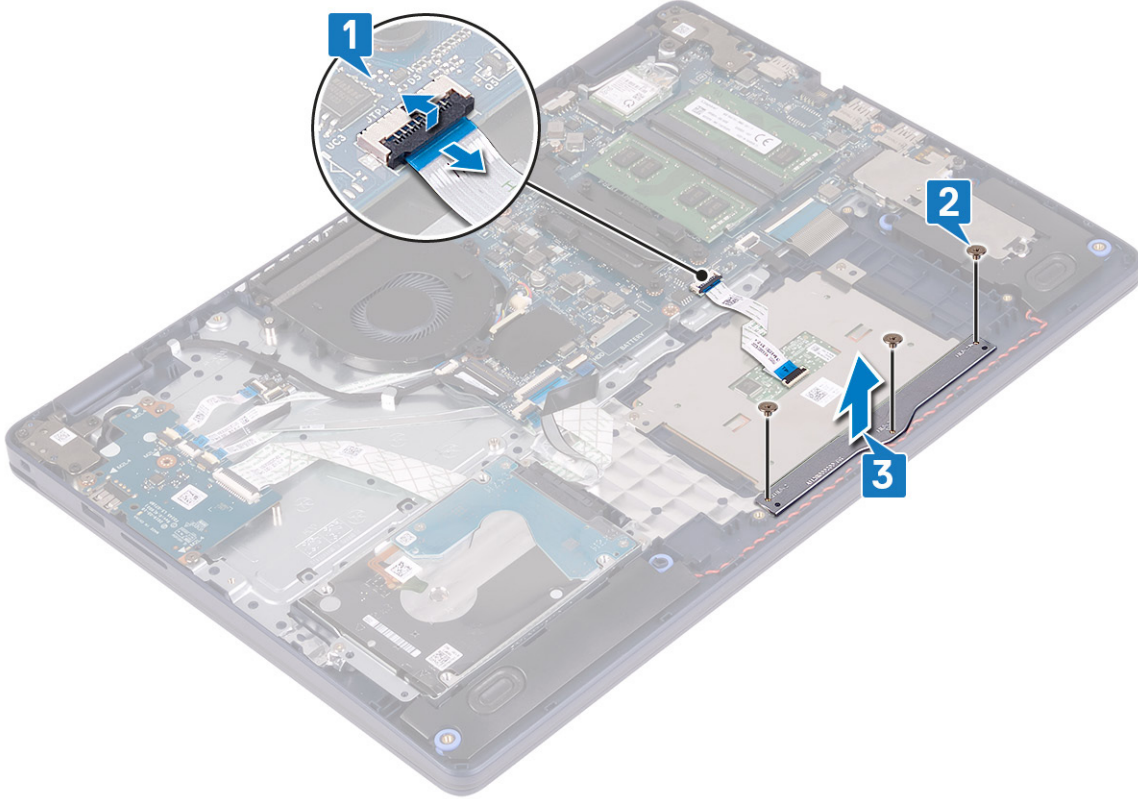
- ⓘ **NOT** Bilgisayarınızın içerisinde çalışmadan önce, bilgisayarınızla birlikte gönderilen emniyet bilgilerini okuyun ve içerisinde belirtilen adımları izleyin. Sisteminizin içinde çalıştıktan sonra, bölümündeki talimatları **içinde çalıştıktan sonra**. Ek güvenlik en iyi uygulama bilgileri için [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance) adresindeki Regulatory Compliance (Yasal Uygunluk) Ana Sayfasına bakın.

## Ön koşullar

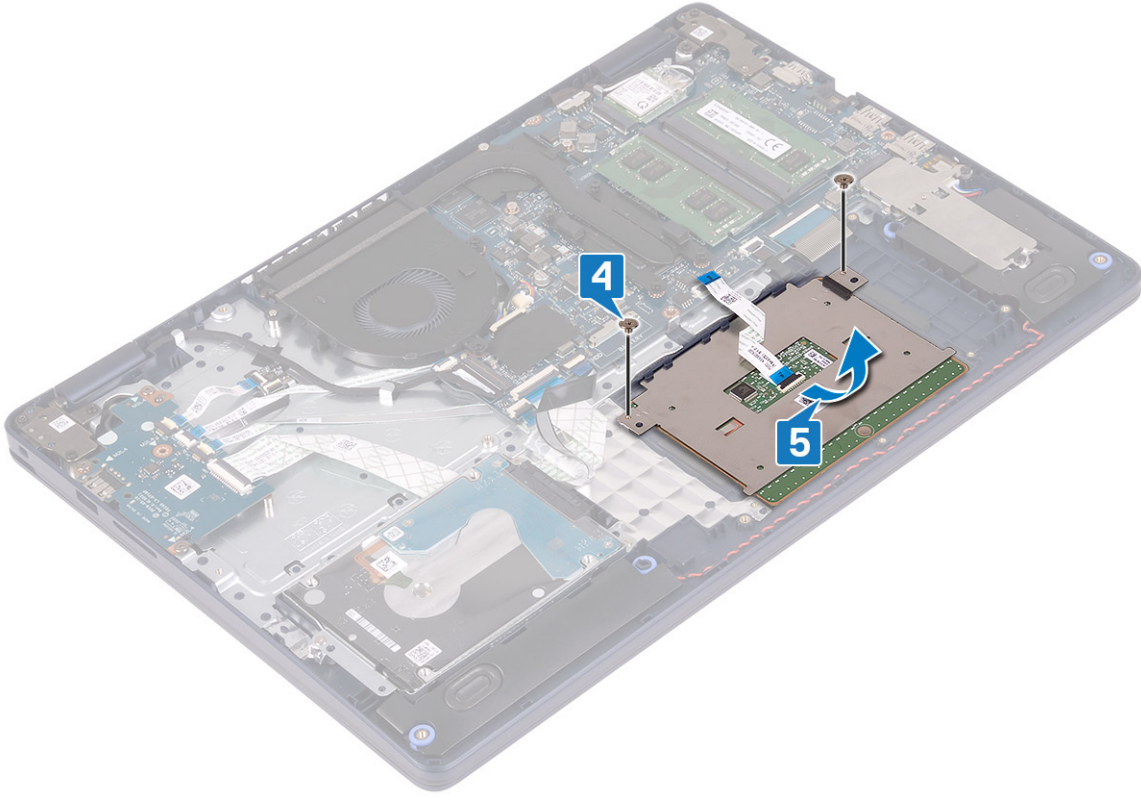
1. Alt kapağı çıkarın.
2. Pili çıkarın.

## Yordam

1. Mandalı açın ve dokunmatik yüzey kablosunu sistem kartından ayırın.
2. Dokunmatik ped braketini avuç içi dayanağı ve klavye aksamına sabitleyen üç (M1.6x2) vidayı çıkarın.
3. Dokunmatik yüzey desteğini avuç içi dayanağı ve klavye aksamından kaldırarak çıkarın.



4. Dokunmatik yüzeyi avuç içi dayanağı ve klavye aksamına sabitleyen iki vidayı (M1.6x2) çıkarın.
5. Dokunmatik yüzeyi avuç içi dayanağından ve klavye aksamından kaydırın ve kaldırın.



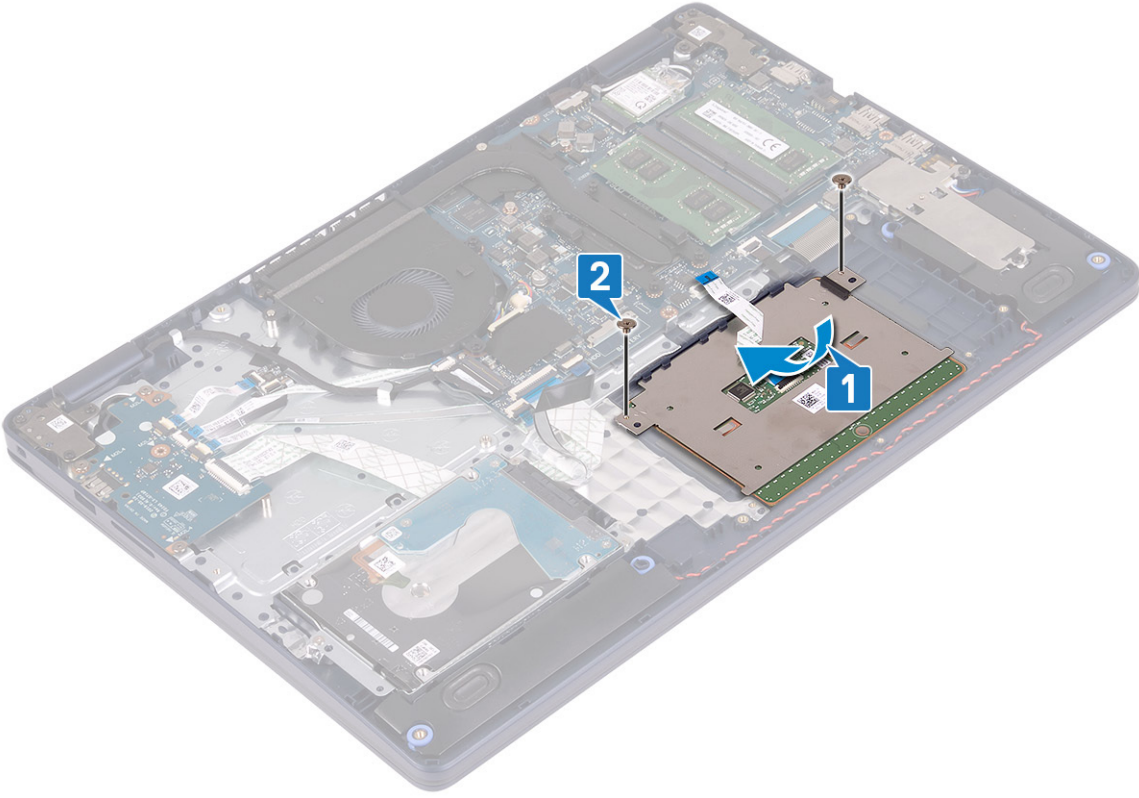
## Dokunmatik yüzeyi yerine takma

**NOT** Bilgisayarınızın içerisinde çalışmadan önce, bilgisayarınızla birlikte gönderilen emniyet bilgilerini okuyun ve içerisinde belirtilen adımları izleyin. Sisteminizin içinde çalıştıktan sonra, bölümündeki talimatları **içinde çalıştıktan sonra**. Ek güvenlik en iyi uygulama bilgileri için [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance) adresindeki Regulatory Compliance (Yasal Uygunluk) Ana Sayfasına bakın.

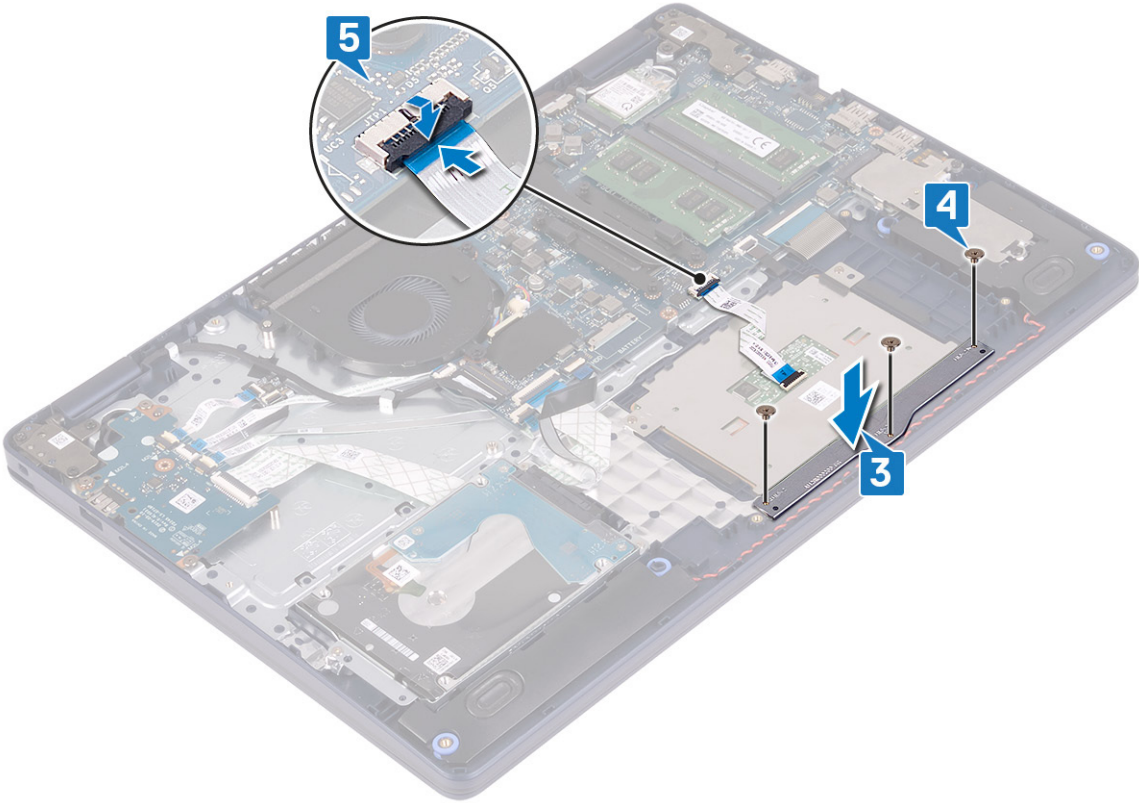
## Yordam

**NOT** Dokunmatik yüzeyin avuç içi dayanağı ve klavye aksamındaki kılavuzlarla hizalandığından ve dokunmatik yüzeyin iki yanındaki boşlukların eşit olduğundan emin olun.

1. Hizalama direğini kullanarak, dokunmatik pedi kaydırıp avuç içi dayanağı ve klavye aksamı üzerindeki yuvaya yerleştirin.
2. Dokunmatik pedi avuç içi dayanağı ve klavye aksamına sabitleyen iki vidayı (M1.6x2) yerine takın.



3. Dokunmatik ped braketini avuç içi dayanağı ve klavye aksamına yerleştirin.
4. Dokunmatik pedi avuç içi dayanağı ve klavye aksamına sabitleyen üç vidayı (M1.6x2) yerine takın.
5. Dokunmatik yüzey kablosunu sistem kartındaki konnektöre geçirin ve kabloyu sabitlemek için mandalı kapatın.



## Son koşullar

1. Pili yerine takın.
2. Alt kapağı yerine takın.

# Hoparlörler

## Hoparlörleri çıkarma

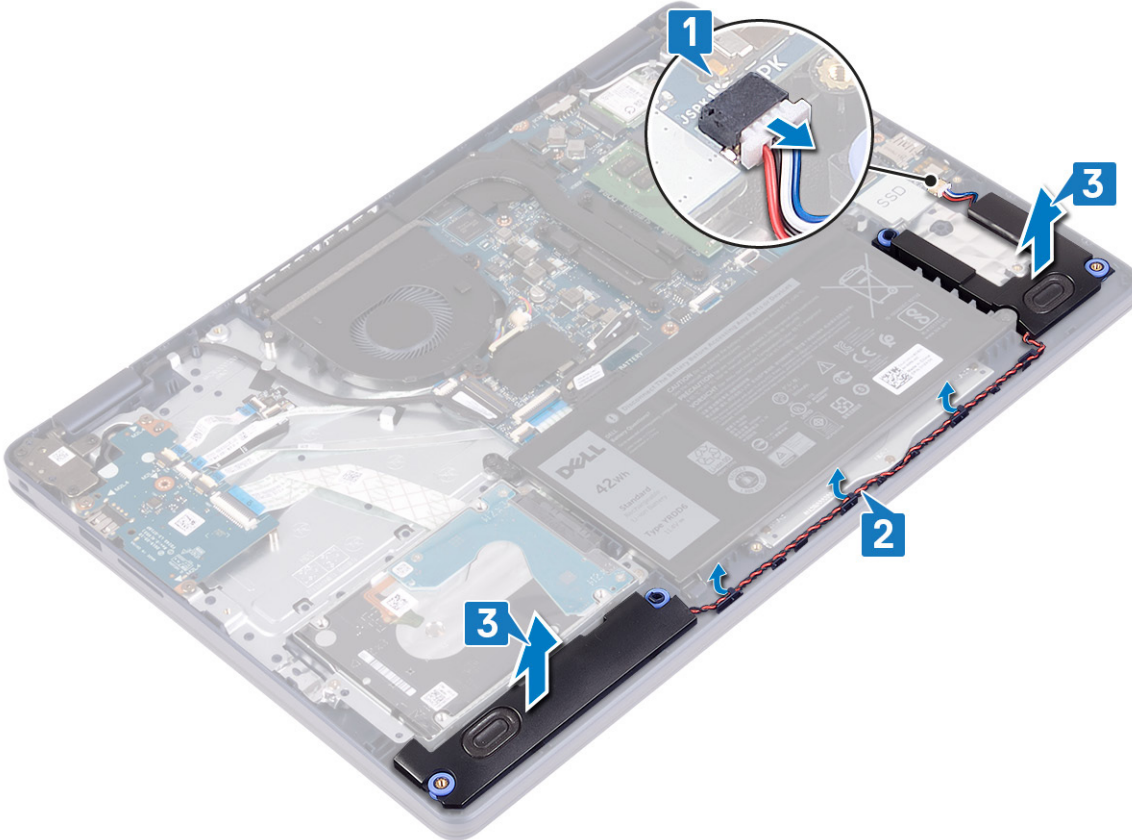
**NOT** Bilgisayarınızın içerisinde çalışmadan önce, bilgisayarınızla birlikte gönderilen emniyet bilgilerini okuyun ve içerisinde belirtilen adımları izleyin. Sisteminizin içinde çalıştıktan sonra, bölümündeki talimatları **içinde çalıştıktan sonra**. Ek güvenlik en iyi uygulama bilgileri için [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance) adresindeki Regulatory Compliance (Yasal Uygunluk) Ana Sayfasına bakın.

## Ön koşullar

1. Alt kapağı çıkarın.
2. Katı hal sürücüyü/Intel Optane'i çıkarın.

## Yordam

1. Hoparlör kablosunu sistem kartından çıkarın.
2. Hoparlör kablosu yönlendirmesini not edin ve kabloyu avuç içi dayanağı ile klavye aksamındaki yönlendirme kılavuzlarından ayırın.
3. Hoparlörleri kablosuyla birlikte avuç içi dayanağı ve klavye aksamından kaldırın.



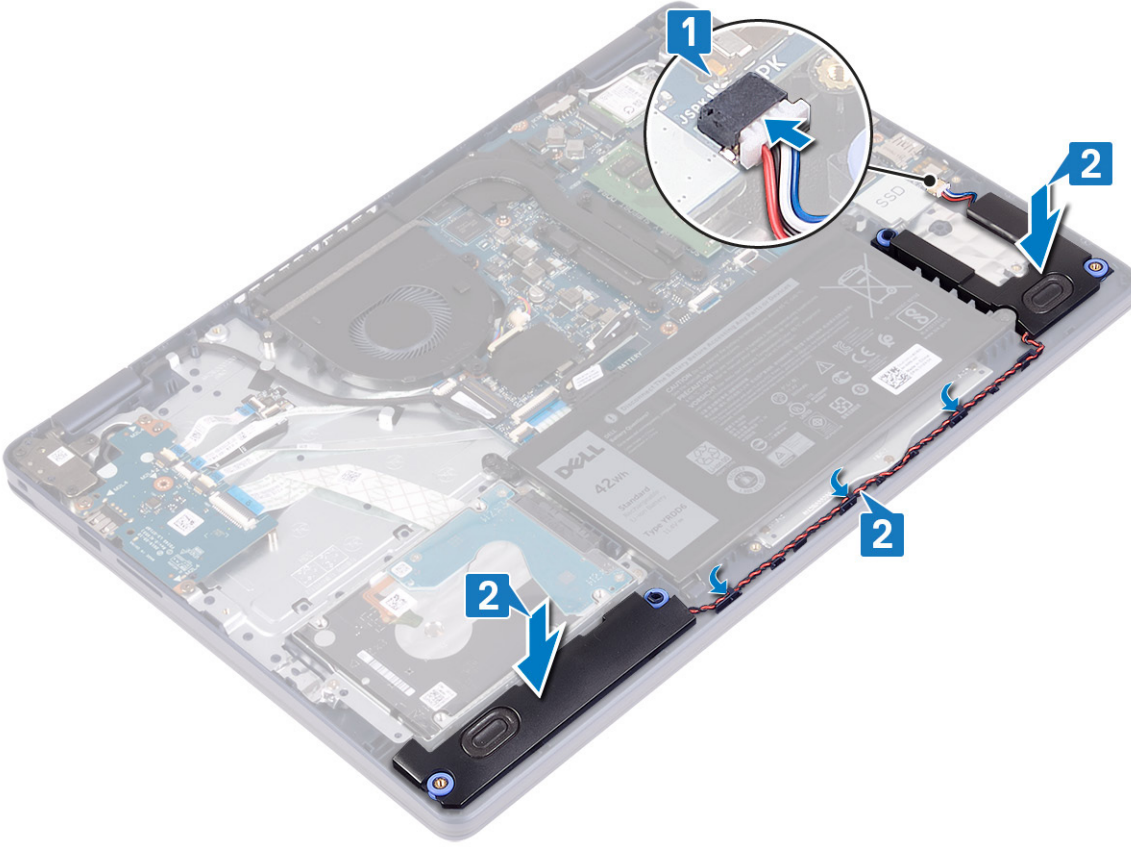
## Hoparlörleri yerine takma

- NOT** Bilgisayarınızın içerisinde çalışmadan önce, bilgisayarınızla birlikte gönderilen emniyet bilgilerini okuyun ve içerisinde belirtilen adımları izleyin. Sisteminizin içinde çalıştıktan sonra, bölümündeki talimatları **İçinde çalıştıktan sonra**. Ek güvenlik en iyi uygulama bilgileri için [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance) adresindeki Regulatory Compliance (Yasal Uygunluk) Ana Sayfasına bakın.

## Yordam

- NOT** Hoparlörler çıkarılırken lastik grometler dışarı itilirse, bunları hoparlörleri yerine takmadan önce içeri itin.

1. Hoparlör kablosunu sistem kartına bağlayın.
2. Hizalama direklerini ve lastik rondelaları kullanarak hoparlörleri avuç içi dayanağı ve klavye aksamındaki yuvalara yerleştirin ve hoparlör kablolarını yönlendirme kılavuzlarından geçirin.



## Son koşullar

1. Katı hal sürücüyü/Intel Optane'i yerine takın.
2. Alt kapağı yerine takın.

## Isı emici

## Isı emicisini çıkarma

- NOT** Bilgisayarınızın içerisinde çalışmadan önce, bilgisayarınızla birlikte gönderilen emniyet bilgilerini okuyun ve içerisinde belirtilen adımları izleyin. Sisteminizin içinde çalıştıktan sonra, bölümündeki talimatları **İçinde çalıştıktan sonra**. Ek güvenlik en iyi uygulama bilgileri için [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance) adresindeki Regulatory Compliance (Yasal Uygunluk) Ana Sayfasına bakın.

**NOT** Normal çalışma sırasında ısı emici aksamı çok ısınabilir. Dokunmadan önce ısı emici aksamın soğuması için yeterince bekleyin.

**DİKKAT** İşlemci için maksimum soğutma sağlamak üzere işlemci termal soğutma aksamının ısı aktarım alanlarına dokunmayın. Cildinizdeki yağlar, ısı yüzeylerinin termal gres ısı iletim kapasitesini düşürebilir.

## Ön koşullar

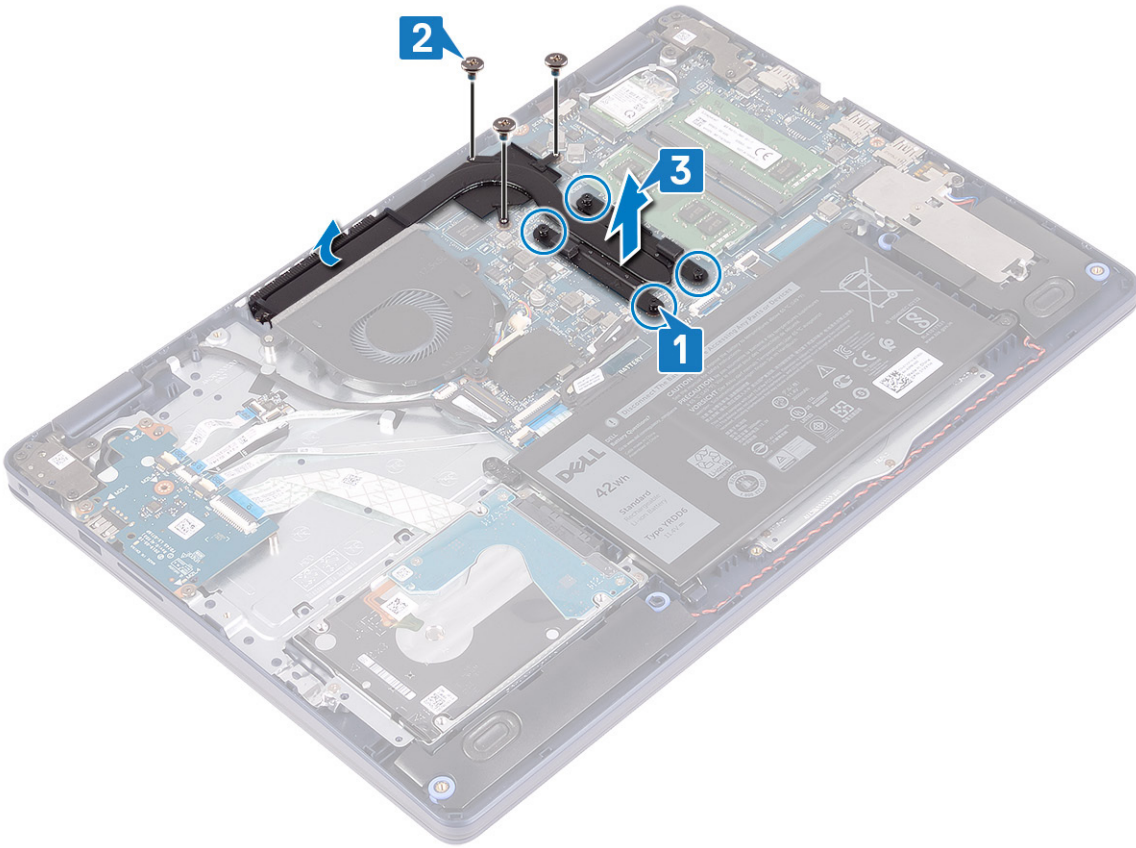
Alt kapağı çıkarın.

## Yordam

1. Isı emicisini sistem kartına sabitleyen dört tutucu vidayı ters sırada (4>3>2>1) gevşetin.
2. Isı emicisini sistem kartına sabitleyen üç adet (M2x3) vidayı çıkarın.

**NOT** Yalnızca ayırık grafik kartı ile birlikte gönderilen bilgisayarlar için geçerlidir.

3. Isı emicisini kaldırarak sistem kartından çıkarın.



## Isı emiciyi yerine takma

**NOT** Bilgisayarınızın içerisinde çalışmadan önce, bilgisayarınızla birlikte gönderilen emniyet bilgilerini okuyun ve içerisinde belirtilen adımları izleyin. Sisteminizin içinde çalıştıktan sonra, bölümündeki talimatları **içinde çalıştıktan sonra**. Ek güvenlik en iyi uygulama bilgileri için [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance) adresindeki Regulatory Compliance (Yasal Uygunluk) Ana Sayfasına bakın.

**DİKKAT** Isı emicisinin yanlış hizalanması sistem kartına ve işlemciye zarar verebilir.

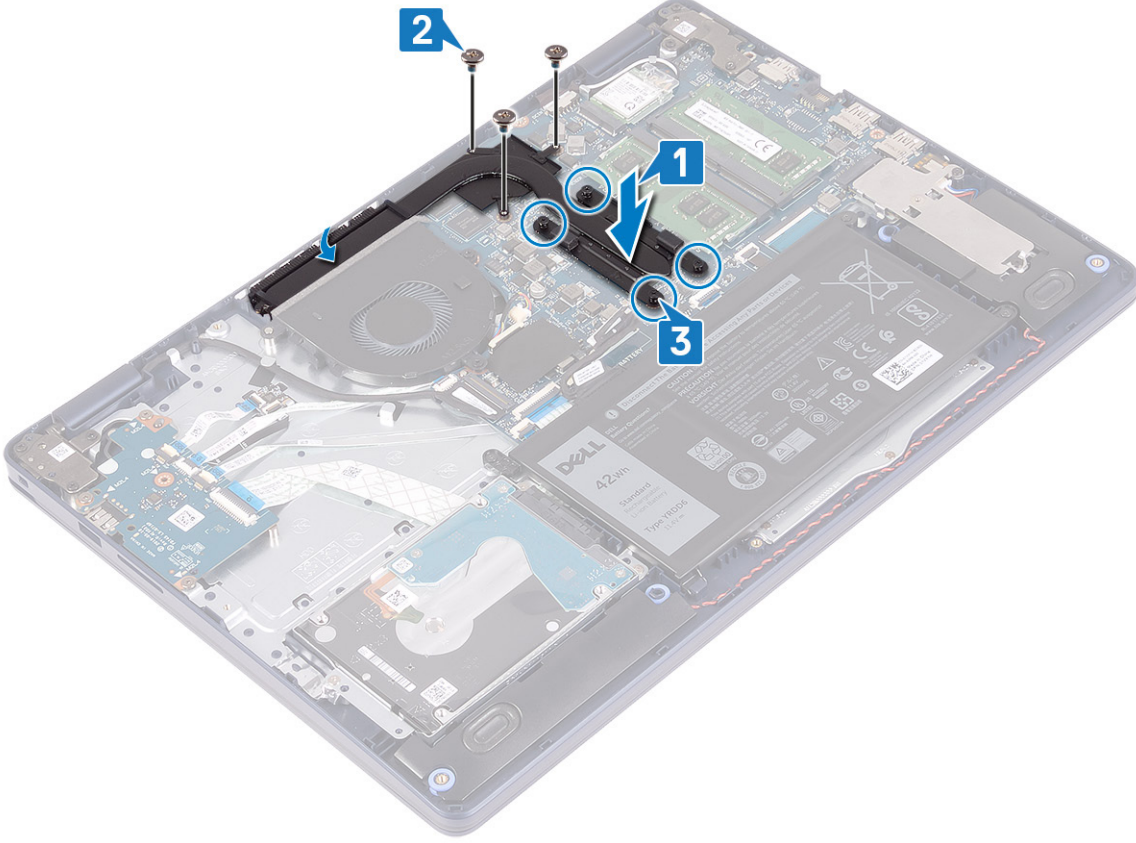
**NOT** Sistem kartı veya ısı emicisinden biri değiştiriliyorsa ısı iletkenliğini sağlamak için sette bulunan termal pedi/macunu kullanın.

## Yordam

1. Isı emicisini sistem kartının üzerine yerleştirin ve ısı emicisindeki vida deliklerini sistem kartındaki vida delikleriyle hizalayın.
2. Isı emicisini sistem kartına sabitleyen üç adet (M2x3) vidayı yerine takın.

**NOT** Yalnızca ayırık grafik kartı ile birlikte gönderilen bilgisayarlar için geçerlidir.

3. Isı emicisi üzerinde gösterilen sırada (1->2->3->4), ısı emicisini sistem kartına sabitleyen tutucu vidaları sıkın.



## Son koşullar

Alt kapağı yerine takın.

## Ekran aksamı

### Ekran aksamını çıkarma

**NOT** Bilgisayarınızın içerisinde çalışmadan önce, bilgisayarınızla birlikte gönderilen emniyet bilgilerini okuyun ve içerisinde belirtilen adımları izleyin. Sisteminizin içinde çalıştıktan sonra, bölümündeki talimatları **içinde çalıştıktan sonra**. Ek güvenlik en iyi uygulama bilgileri için [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance) adresindeki Regulatory Compliance (Yasal Uygunluk) Ana Sayfasına bakın.

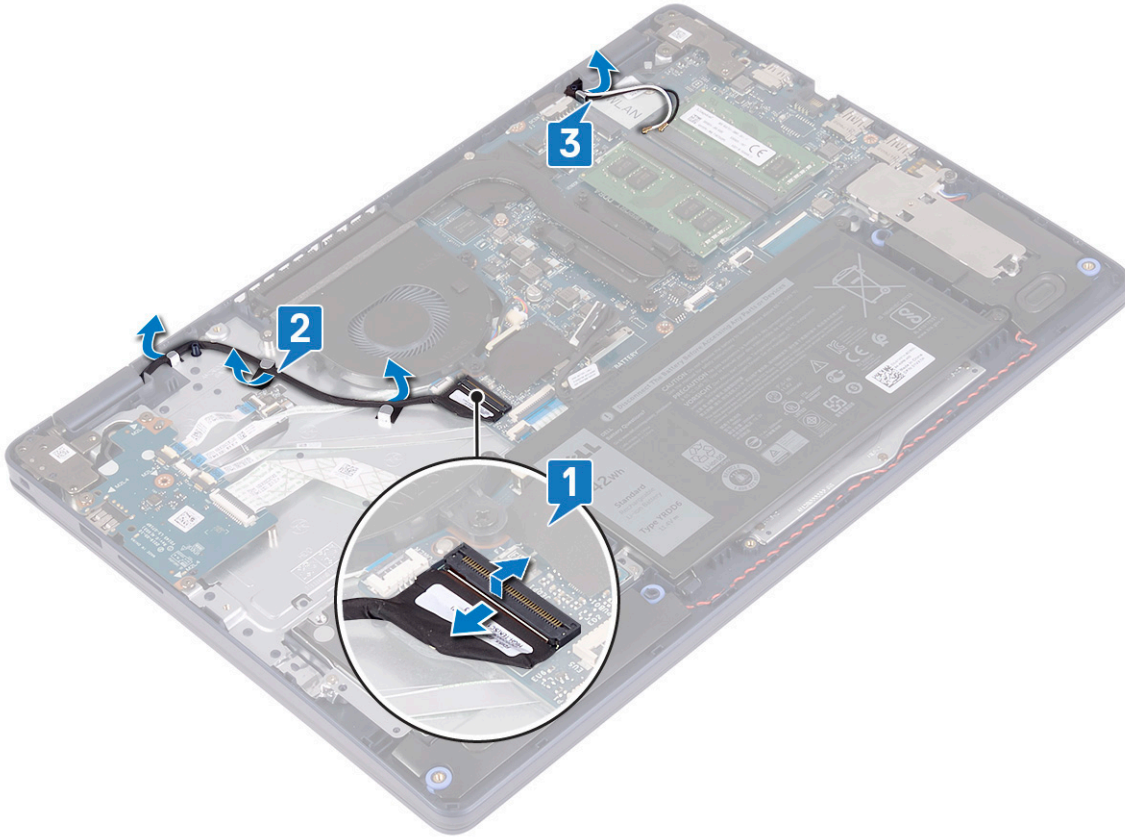
## Ön koşullar

1. Alt kapağı çıkarın.
2. Kablosuz kartı çıkarın.

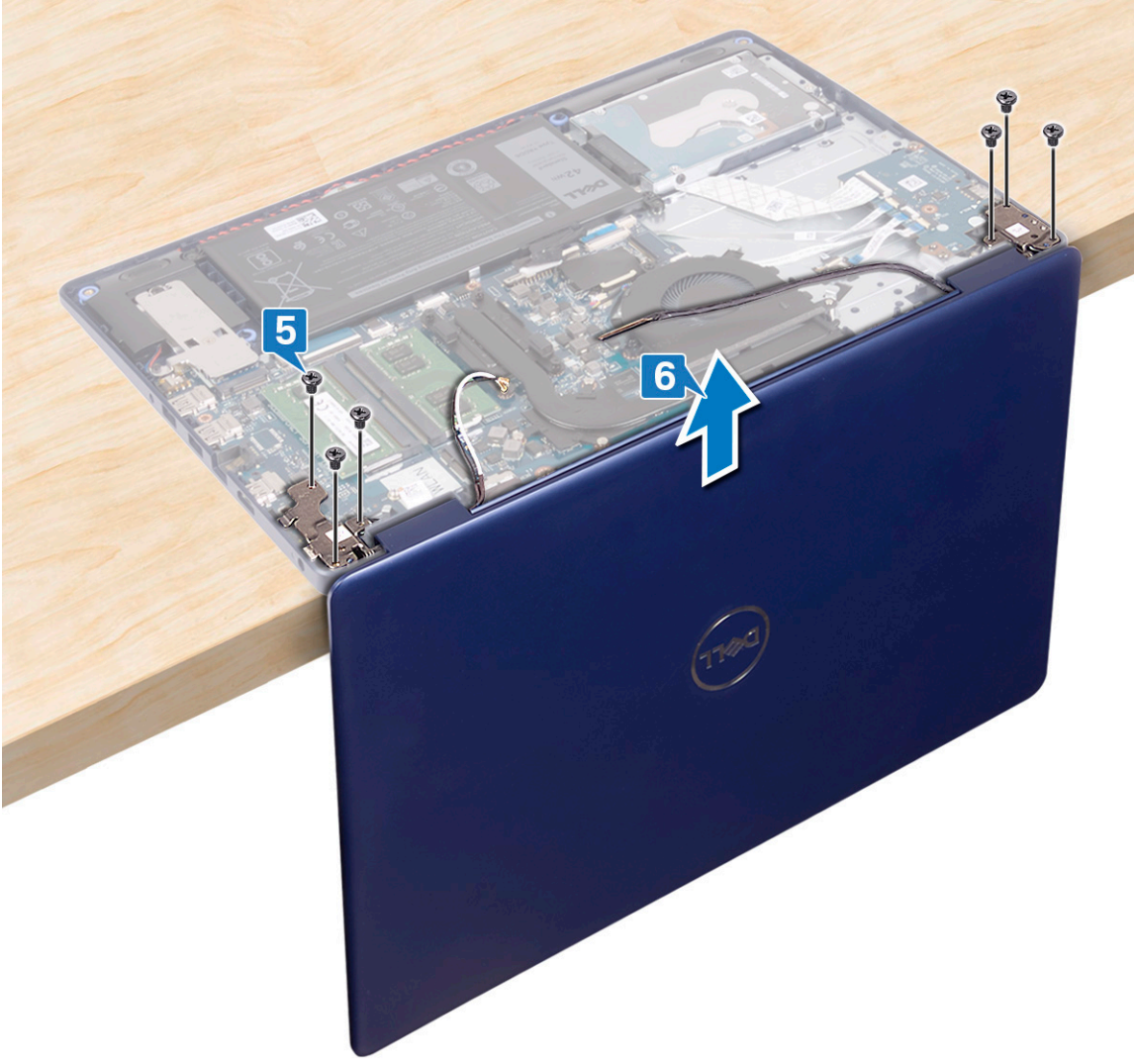
## Yordam

1. Mandalı açın ve ekran kablosunu sistem kartından çıkarın.

- Ekran kablosu yönlendirmesini not edin ve kabloyu fan ile avuç içi dayanağı aksamındaki yönlendirme kılavuzlarından çıkarın.
- Anten kablolarını yönlendirme kılavuzundan çıkarın.



- Ekranı 90 derecelik bir açıyla açın ve masanın kenarına, ekran menteşelerindeki vidalara erişebilecek bir konuma yerleştirin.
  - Sol ve sağ menteşeleri sistem kartı ile avuç içi dayanağı ve klavye aksamına sabitleyen altı adet vidayı (M2.5x5) çıkarın.
- NOT** Son vida çıkarıldığında düşmemesi için ekran aksamını tutun.
- Ekran aksamını avuç içi dayanağı ve klavye aksamından kaldırarak çıkarın.



7. Yukarıdaki adımlar tamamlandıktan sonra geriye ekran aksamı kalır.



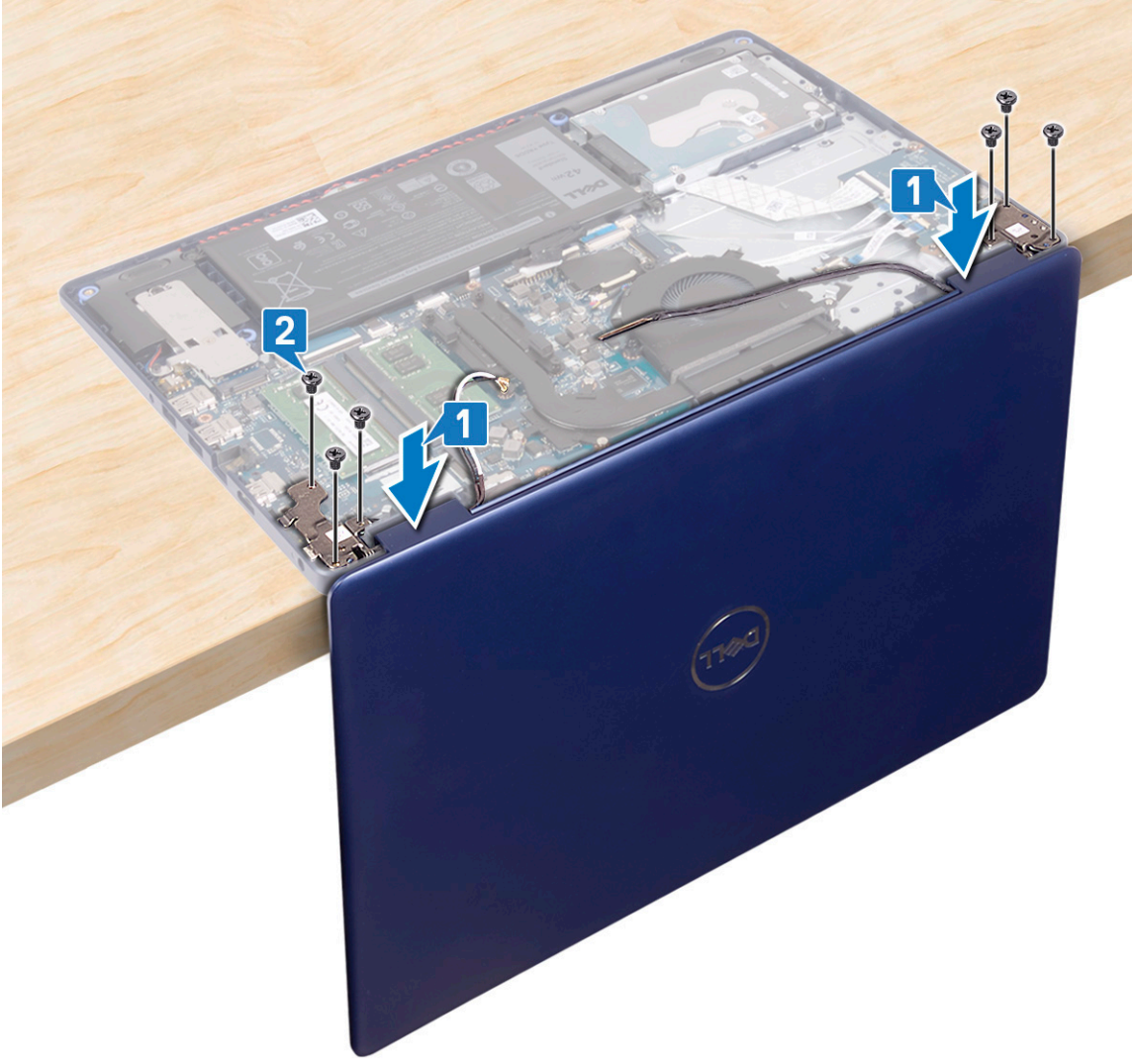
## Ekran aksamını yerine takma

**NOT** Bilgisayarınızın içerisinde çalışmadan önce, bilgisayarınızla birlikte gönderilen emniyet bilgilerini okuyun ve içerisinde belirtilen adımları izleyin. Sisteminizin içinde çalıştıktan sonra, bölümündeki talimatları **içinde çalıştıktan sonra**. Ek güvenlik en iyi uygulama bilgileri için [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance) adresindeki Regulatory Compliance (Yasal Uygunluk) Ana Sayfasına bakın.

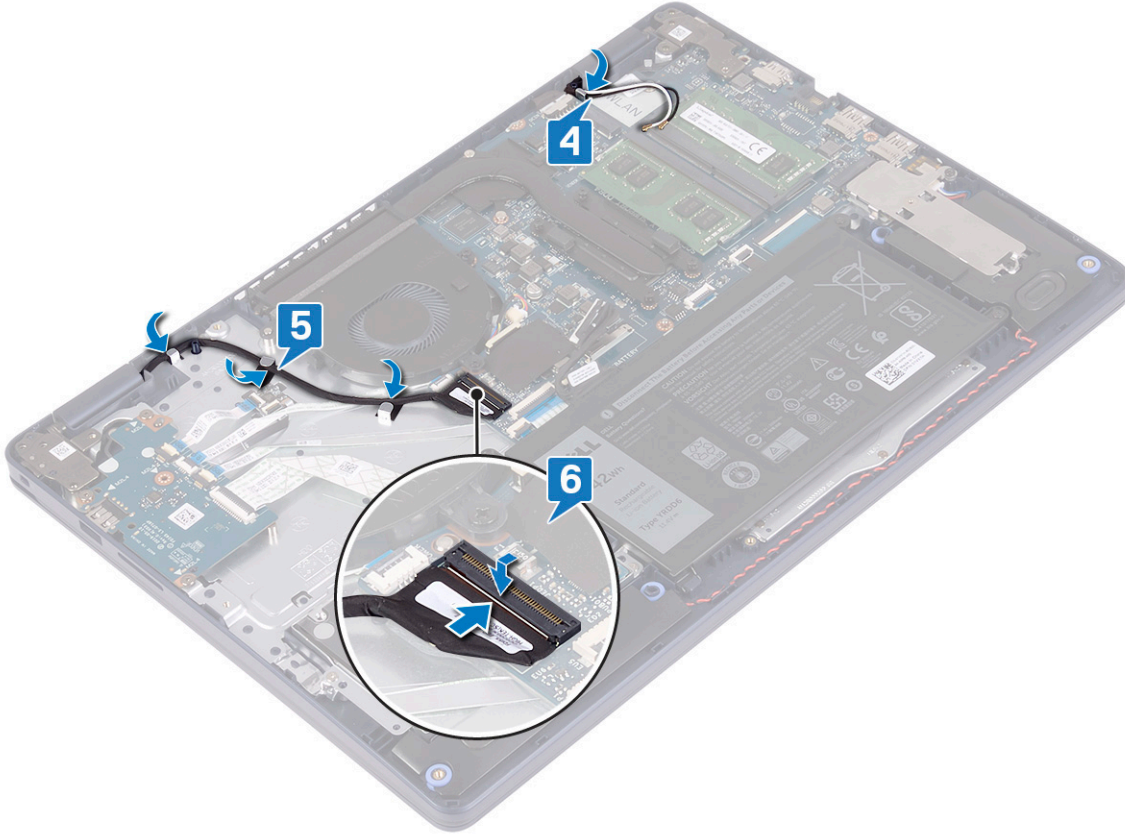
## Yordam

**NOT** Ekran aksamını avuç içi dayanağı ve klavye aksamına yeniden takmadan önce menteşelerin 90 derece açıldığından emin olun.

1. Avuç içi dayanağı ve klavye aksamını masanın kenarına getirerek, avuç içi dayanağı ve klavye aksamındaki vida deliklerini ekran menteşelerindeki vida delikleriyle hizalayın.
2. Sol ve sağ menteşeleri sistem kartına ve avuç içi dayanağı ve klavye aksamına sabitleyen altı adet vidayı (M2.5x5) yerine takın.



3. Ekranı kapatın ve bilgisayarı temiz ve düz bir yüzeye yerleştirin.
4. Anten kablolarını avuç içi dayanağı ve klavye aksamı üzerinden yönlendirin.
5. Ekran kablosunu fanadaki ve avuç içi dayanağı ve klavye aksamındaki yönlendirme kılavuzlarından geçirin.
6. Ekran kablosunu sistem kartındaki konnektöre kaydırın ve ekran kablosunu sabitlemek için mandalı kapatın.



## Son koşullar

1. Kablosuz kartı yerine takın.
2. Alt kapağı yerine takın.

## Güç adaptörü bağlantı noktası

### Güç adaptörü bağlantı noktasını çıkarma

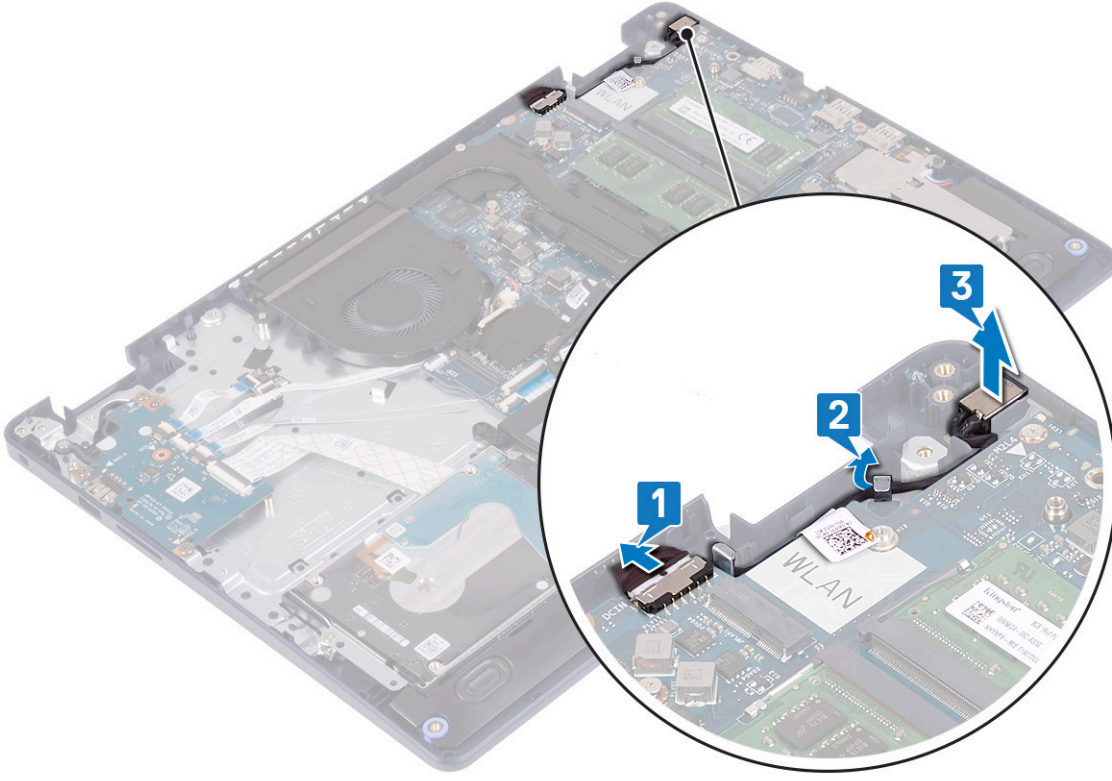
- ⓘ** **NOT** Bilgisayarınızın içerisinde çalışmadan önce, bilgisayarınızla birlikte gönderilen emniyet bilgilerini okuyun ve içerisinde belirtilen adımları izleyin. Sisteminizin içinde çalıştıktan sonra, bölümündeki talimatları **içinde çalıştıktan sonra**. Ek güvenlik en iyi uygulama bilgileri için [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance) adresindeki Regulatory Compliance (Yasal Uygunluk) Ana Sayfasına bakın.

## Ön koşullar

1. Alt kapağı çıkarın.
2. Kablosuz kartı çıkarın.

## Yordam

1. Güç adaptörü bağlantı noktası kablosunu sistem kartından çıkarın.
2. Güç adaptörü bağlantı noktası kablosu yönlendirmesini not edin ve kabloyu avuç içi dayanağı ve klavye aksamındaki yönlendirme kılavuzlarından çıkarın.
3. Güç adaptörü bağlantı noktasını kablosuyla birlikte kaldırarak avuç içi dayanağı ve klavye aksamından ayırın.

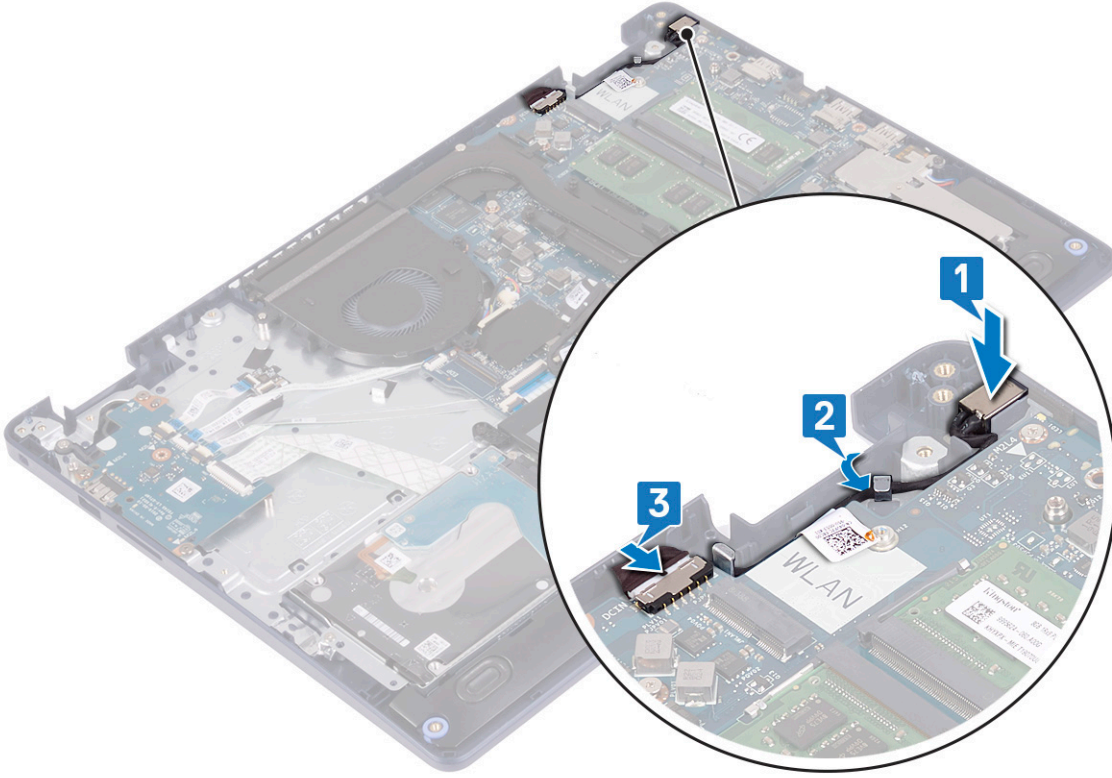


## Güç adaptörü bağlantı noktasını yerine takma

**NOT** Bilgisayarınızın içerisinde çalışmadan önce, bilgisayarınızla birlikte gönderilen emniyet bilgilerini okuyun ve içerisinde belirtilen adımları izleyin. Sisteminizin içinde çalıştıktan sonra, bölümündeki talimatları **içinde çalıştıktan sonra**. Ek güvenlik en iyi uygulama bilgileri için [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance) adresindeki Regulatory Compliance (Yasal Uygunluk) Ana Sayfasına bakın.

### Yordam

1. Hizalama direğini kullanarak, güç adaptörü bağlantı noktasını avuç içi dayanağı ve klavye aksamındaki yuvaya yerleştirin.
2. Güç adaptörü bağlantı noktası kablosunu avuç içi dayanağı ve klavye aksamındaki yönlendirme klavuzlarından geçirin.
3. Güç adaptörü bağlantı noktası kablosunu sistem kartına takın.



## G/Ç kartı

### G/Ç kartını çıkarma

- ⓘ NOT** Bilgisayarınızın içerisinde çalışmadan önce, bilgisayarınızla birlikte gönderilen emniyet bilgilerini okuyun ve içerisinde belirtilen adımları izleyin. Sisteminizin içinde çalıştıktan sonra, bölümündeki talimatları **İçinde çalıştıktan sonra**. Ek güvenlik en iyi uygulama bilgileri için [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance) adresindeki Regulatory Compliance (Yasal Uygunluk) Ana Sayfasına bakın.

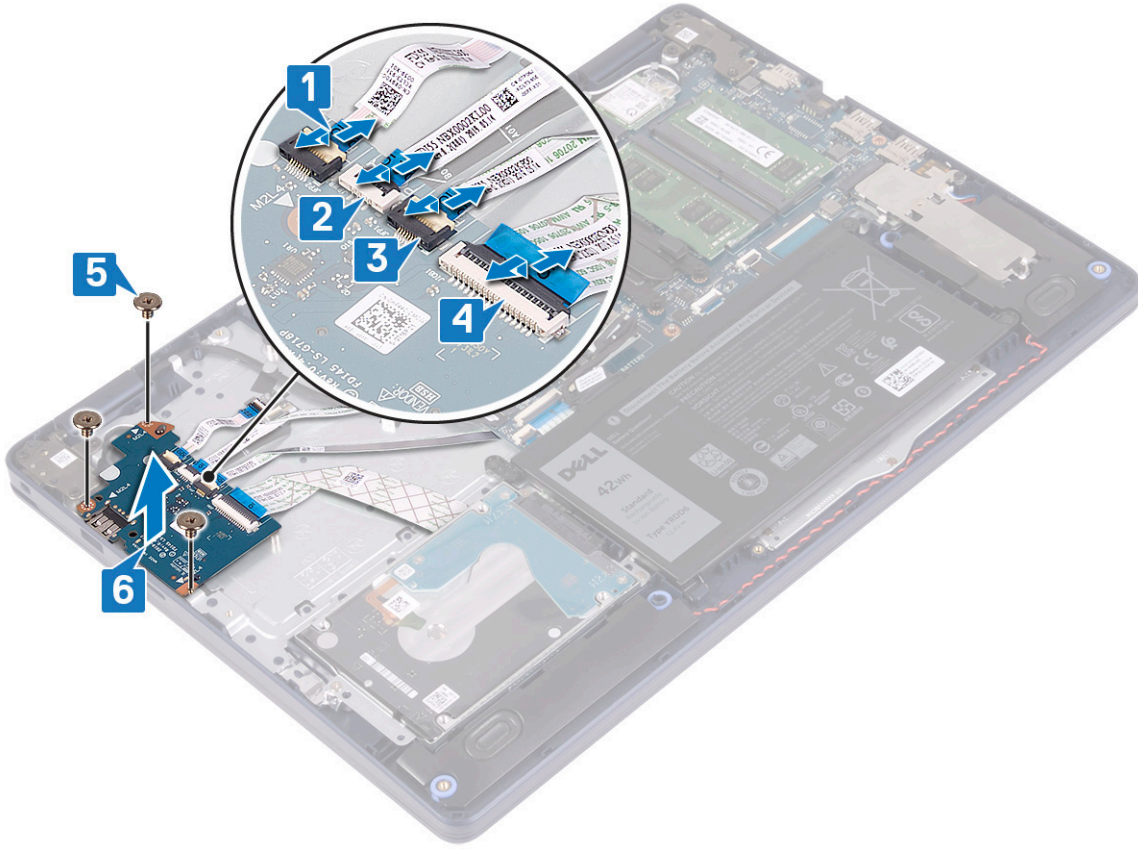
### Ön koşullar

- ⚠ DİKKAT** Düğme pilin çıkarılması, BIOS ayarlarını varsayılanlara sıfırlar. G/Ç kartını düğme pil ile birlikte çıkarmadan önce BIOS kurulum programı ayarlarının not edilmesi önerilir.

1. Alt kapağı çıkarın.
2. Pili çıkarın.
3. Intel Optane'li sabit sürücüyü çıkarın.

### Yordam

1. Mandalı açın ve parmak izi okuyucu kartı kablosunu G/Ç kartından ayırın.  
**ⓘ NOT** Bu adım yalnızca isteğe bağlı parmak izi okuyucu ile birlikte gönderilen bilgisayarlar için geçerlidir.
2. Mandalı açın ve güç düğmesi kartı kablosunu G/Ç kartından ayırın.
3. Mandalı açın ve parmak izi okuyucu kablosunu G/Ç kartından ayırın.  
**ⓘ NOT** Bu adım yalnızca isteğe bağlı parmak izi okuyucu ile birlikte gönderilen bilgisayarlar için geçerlidir.
4. Mandalı açın ve G/Ç kartı kablosunu G/Ç kartından ayırın.
5. G/Ç kartını avuç içi dayanağı ve klavye aksamına sabitleyen üç vidayı (M2x4) çıkarın.
6. G/Ç kartını avuç içi dayanağı ve klavye aksamından kaldırarak çıkarın.



## G/Ç kartını yerine takma

**NOT** Bilgisayarınızın içerisinde çalışmadan önce, bilgisayarınızla birlikte gönderilen emniyet bilgilerini okuyun ve içerisinde belirtilen adımları izleyin. Sisteminizin içinde çalıştıktan sonra, bölümündeki talimatları **İçinde çalıştıktan sonra**. Ek güvenlik en iyi uygulama bilgileri için [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance) adresindeki Regulatory Compliance (Yasal Uygunluk) Ana Sayfasına bakın.

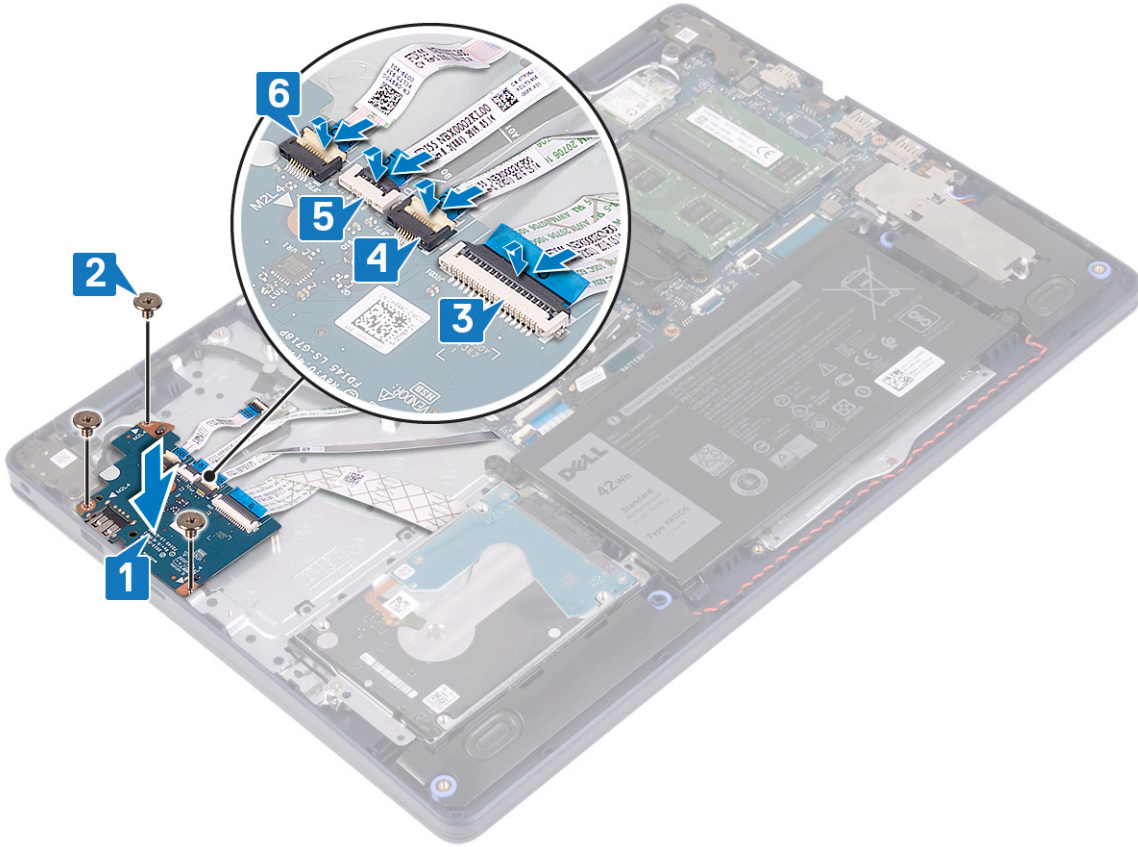
## Yordam

1. Hizalama direklerini kullanarak G/Ç kartını avuç içi dayanağı ve klavye aksamının üzerine yerleştirin.
2. G/Ç kartını avuç içi dayanağı ve klavye aksamına sabitleyen üç vidayı (M2x4) yerine takın.
3. G/Ç kartı kablosunu G/Ç kartına takın ve kabloyu sabitlemek için mandalı kapatın.
4. Parmak izi okuyucu kablosunu G/Ç kartına bağlayın ve kabloyu sabitlemek için mandalı kapatın.

**NOT** Bu adım yalnızca isteğe bağlı parmak izi okuyucu ile birlikte gönderilen bilgisayarlar için geçerlidir.

5. Güç düğmesi kartı kablosunu G/Ç kartına bağlayın ve kabloyu sabitlemek için mandalı kapatın.
6. Parmak izi okuyucu kartı kablosunu G/Ç kartına bağlayın ve kabloyu sabitlemek için mandalı kapatın.

**NOT** Bu adım yalnızca isteğe bağlı parmak izi okuyucu ile birlikte gönderilen bilgisayarlar için geçerlidir.



## Son koşullar

1. Intel Optane'li sabit sürücüyü yerine takın.
2. Pili yerine takın.
3. Alt kapağı yerine takın.

## Düğme pil

### Düğme pili çıkarma

**ⓘ** **NOT** Bilgisayarınızın içerisinde çalışmadan önce, bilgisayarınızla birlikte gönderilen emniyet bilgilerini okuyun ve içerisinde belirtilen adımları izleyin. Sisteminizin içinde çalıştıktan sonra, bölümündeki talimatları **İçinde çalıştıktan sonra**. Ek güvenlik en iyi uygulama bilgileri için [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance) adresindeki Regulatory Compliance (Yasal Uygunluk) Ana Sayfasına bakın.

**⚠** **DİKKAT** Düğme pilin çıkarılması, BIOS ayarlarını varsayılan sınırlara sıfırlar. Düğme pili çıkarmadan önce, BIOS ayarlarını not etmeniz önerilir.

### Ön koşullar

**⚠** **DİKKAT** Düğme pilin çıkarılması, BIOS ayarlarını varsayılan sınırlara sıfırlar. G/Ç kartını düğme pil ile birlikte çıkarmadan önce BIOS kurulum programı ayarlarının not edilmesi önerilir.

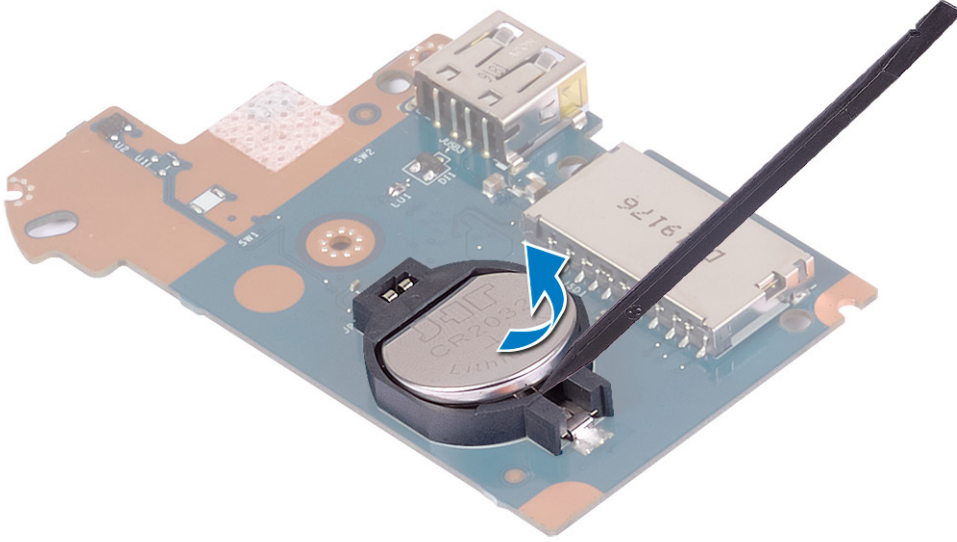
1. Alt kapağı çıkarın.
2. Pili çıkarın.
3. G/Ç kartını çıkarın.

## Yordam

**⚠ DİKKAT** Düğme pilin çıkarılması, BIOS ayarlarını varsayılanlara sıfırlar. Düğme pili çıkarmadan önce BIOS kurulum programı ayarlarının not edilmesi önerilir.

Düğme pil G/Ç kartının alt tarafında bulunur.

Plastik çubuğu kullanarak, düğme pili G/Ç kartındaki pil yuvasının dışına doğru hafifçe kaldırın.



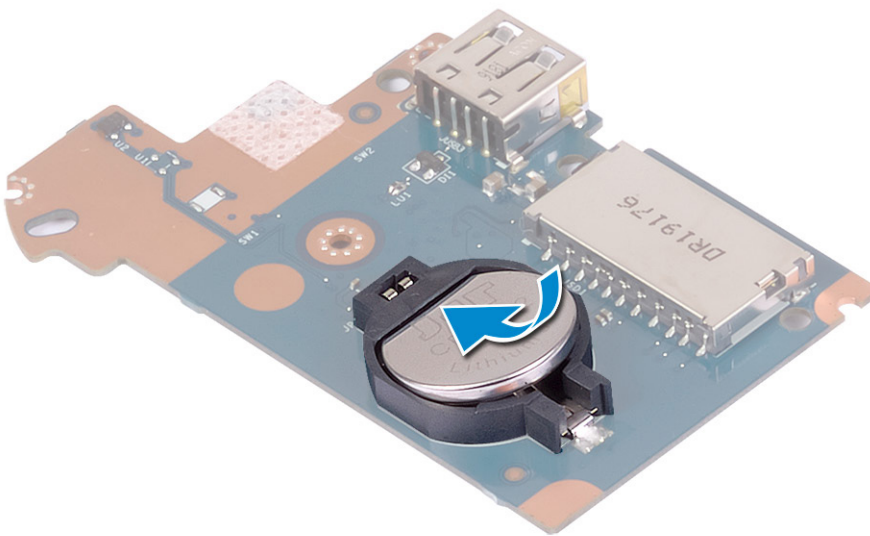
## Düğme pili yerine takma

**ⓘ NOT** Bilgisayarınızın içerisinde çalışmadan önce, bilgisayarınızla birlikte gönderilen emniyet bilgilerini okuyun ve içerisinde belirtilen adımları izleyin. Sisteminizin içinde çalıştıktan sonra, bölümündeki talimatları **İçinde çalıştıktan sonra**. Ek güvenlik en iyi uygulama bilgileri için [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance) adresindeki Regulatory Compliance (Yasal Uygunluk) Ana Sayfasına bakın.

## Yordam

Düğme pil G/Ç kartının alt tarafında bulunur.

Düğme pili pozitif yönü yukarı bakacak şekilde G/Ç kartındaki pil yuvasına oturtun.



## Son koşullar

1. G/Ç kartını yerine takın.
2. Pili yerine takın.
3. Alt kapağı yerine takın.

## Güç düğmesi

### Güç düğmesinin çıkarılması

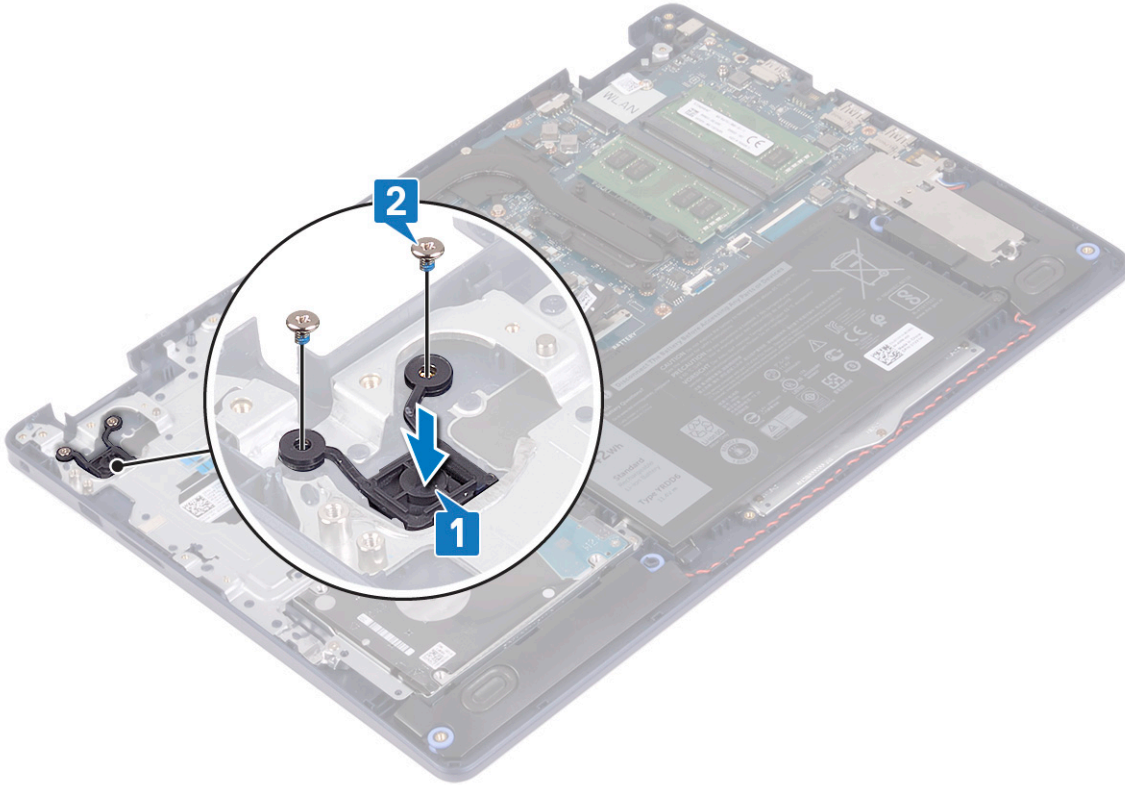
- i** NOT Bilgisayarınızın içerisinde çalışmadan önce, bilgisayarınızla birlikte gönderilen emniyet bilgilerini okuyun ve içerisinde belirtilen adımları izleyin. Sisteminizin içinde çalıştıktan sonra, bölümündeki talimatları **içinde çalıştıktan sonra**. Ek güvenlik en iyi uygulama bilgileri için [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance) adresindeki Regulatory Compliance (Yasal Uygunluk) Ana Sayfasına bakın.

### Ön koşullar

1. Alt kapağı çıkarın.
2. Pili çıkarın.
3. G/Ç kartını çıkarın.

### Yordam

1. Güç düğmesini avuç içi dayanağı ve klavye aksamına sabitleyen iki vidayı (M2x3) çıkarın.
2. Güç düğmesi kartını kablosuyla birlikte, avuç içi dayanağı ve klavye aksamından kaldırın.

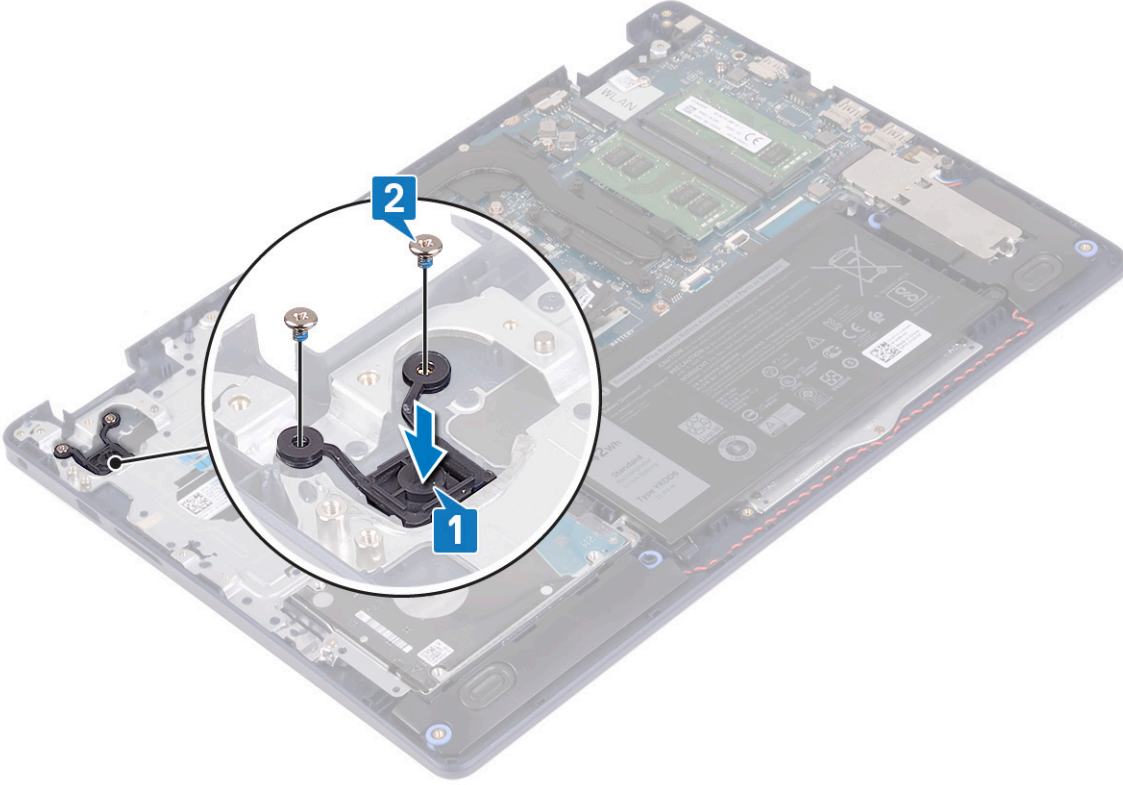


## Güç düğmesinin değiştirilmesi

- i** **NOT** Bilgisayarınızın içerisinde çalışmadan önce, bilgisayarınızla birlikte gönderilen emniyet bilgilerini okuyun ve içerisinde belirtilen adımları izleyin. Sisteminizin içinde çalıştıktan sonra, bölümündeki talimatları **içinde çalıştıktan sonra**. Ek güvenlik en iyi uygulama bilgileri için [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance) adresindeki Regulatory Compliance (Yasal Uygunluk) Ana Sayfasına bakın.

### Yordam

1. Güç düğmesi kartındaki vida deliklerini avuç içi dayanağı ve klavye aksamındaki vida delikleriyle hizalayın.
2. Güç düğmesi kartını avuç içi dayanağı ve klavye aksamına sabitleyen iki vidayı (M2x3) yerine takın.



### Son koşullar

1. G/Ç kartını yerine takın.
2. Pili yerine takın.
3. Alt kapağı yerine takın.

## Sistem kartı

### Sistem kartını çıkarma

- i** **NOT** Bilgisayarınızın içerisinde çalışmadan önce, bilgisayarınızla birlikte gönderilen emniyet bilgilerini okuyun ve içerisinde belirtilen adımları izleyin. Sisteminizin içinde çalıştıktan sonra, bölümündeki talimatları **içinde çalıştıktan sonra**. Ek güvenlik en iyi uygulama bilgileri için [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance) adresindeki Regulatory Compliance (Yasal Uygunluk) Ana Sayfasına bakın.

- i** **NOT** Bilgisayarınızın Servis Etiketini sistem kartında yer alır. Sistem kartını yerine taktıktan sonra Servis Etiketini sistem kurulumuna girmelisiniz.

**i** **NOT** Sistem kartını yerine takma yüklediğiniz tüm yaptığınız değişiklikleri BIOS BIOS kurulum programı. Yapmanız gerekir. uygun değişiklikleri yeniden sonra sistem kartını yerine takın.

**i** **NOT** Kabloları sistem kartından çıkarmadan önce, sistem kartını yerine geri taktıktan sonra doğru şekilde bağlayabilmeniz için, konnektörlerin yerlerini not edin.

## Ön koşullar

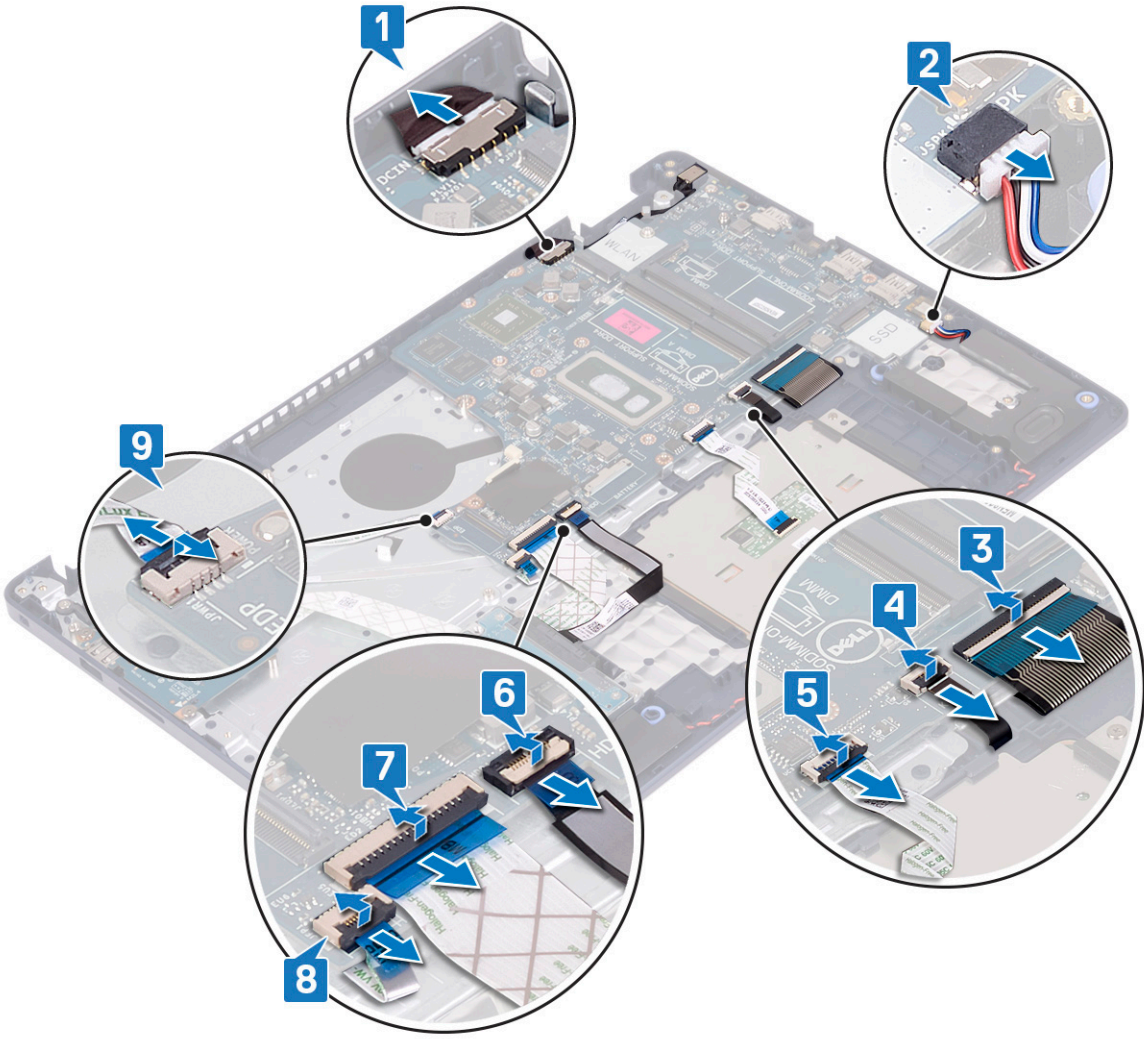
1. Alt kapağı çıkarın.
2. Pili çıkarın.
3. Bellek modüllerini çıkarın.
4. Kablosuz kartı çıkarın.
5. Katı hal sürücüsünü/Intel Optane'i çıkarın.
6. Fanı çıkarın.
7. Isı emiciyi çıkarın.
8. Ekran aksamını çıkarın.

## Yordam

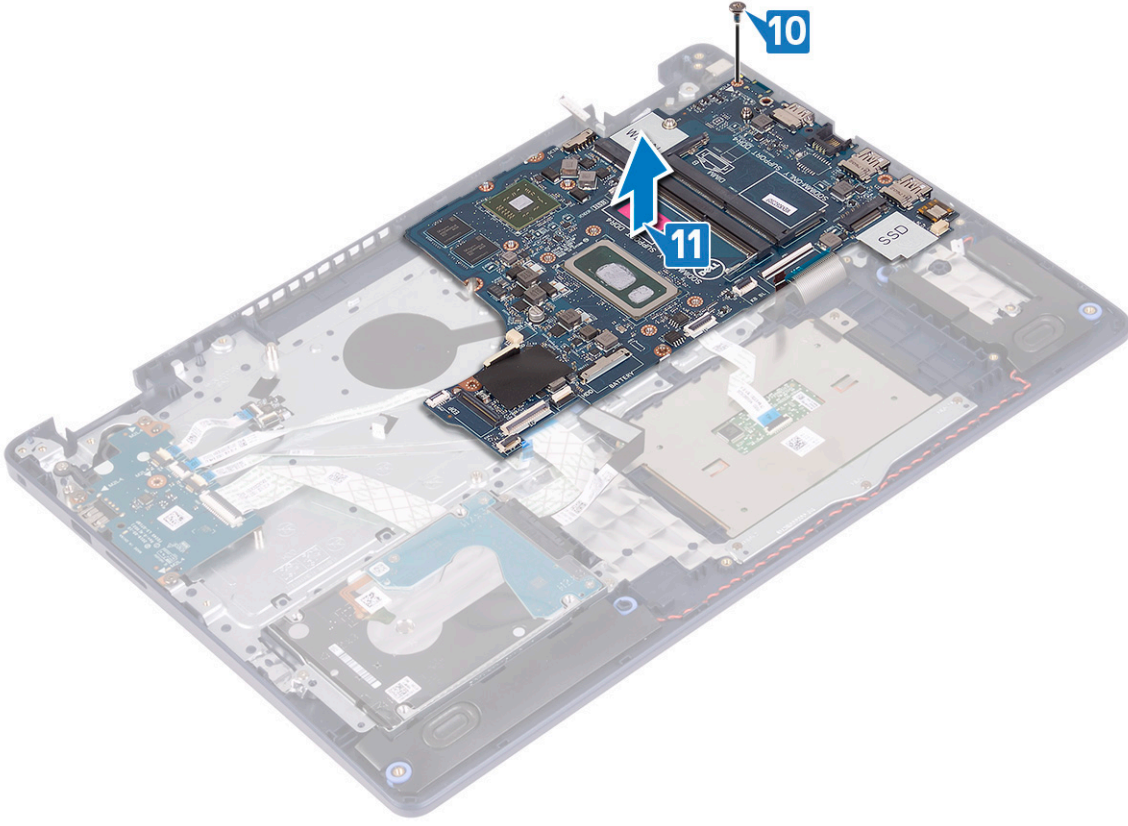
1. Güç adaptörü bağlantı noktası kablosunu sistem kartından çıkarın.
2. Hoparlör kablosunu sistem kartından çıkarın.
3. Mandalı açın ve klavye kablosunu sistem kartından çıkarın.
4. Mandalı açın ve klavye arka ışık kablosunu sistem kartından ayırın.
5. Mandalı açın ve dokunmatik yüzey kablosunu sistem kartından ayırın.
6. Mandalı açın ve sabit disk kablosunu sistem kartından ayırın.
7. Mandalı kaldırın ve G/Ç kartı kablosunu sistem kartından ayırın.
8. Mandalı açın ve parmak izi okuyucu kablosunun sistem kartı ile bağlantısını kesin.

**i** **NOT** Bu adım yalnızca isteğe bağlı parmak izi okuyucu ile birlikte gönderilen bilgisayarlar için geçerlidir.

9. Mandalı açın ve güç düğmesi kartı kablosunu sistem kartından çıkarın.



10. Sistem kartını avuç içi dayanağı ve klavye aksamına sabitleyen vidayı (M2x4) çıkarın.
11. Sistem kartını avuç içi dayanağı ve klavye aksamından kaldırarak çıkarın.

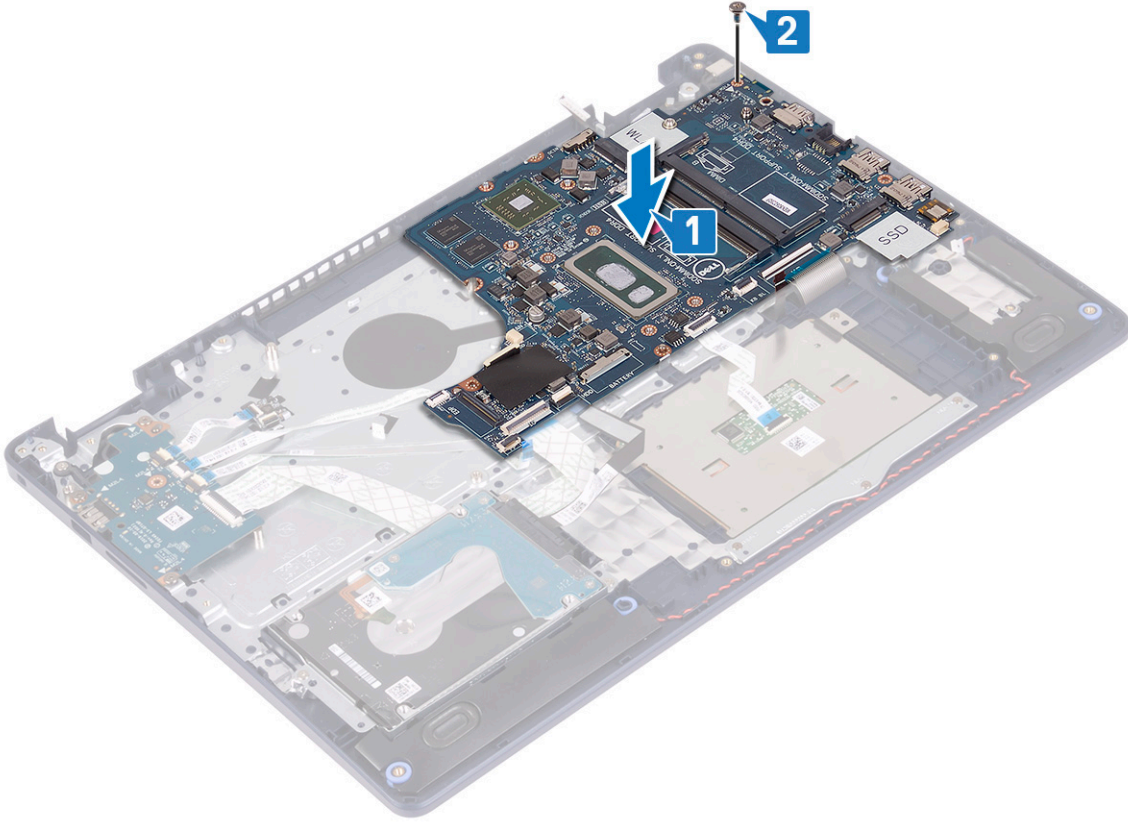


## Sistem kartını yerine takma

- NOT** Bilgisayarınızın içerisinde çalışmadan önce, bilgisayarınızla birlikte gönderilen emniyet bilgilerini okuyun ve içerisinde belirtilen adımları izleyin. Sisteminizin içinde çalıştıktan sonra, bölümündeki talimatları **içinde çalıştıktan sonra**. Ek güvenlik en iyi uygulama bilgileri için [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance) adresindeki Regulatory Compliance (Yasal Uygunluk) Ana Sayfasına bakın.
- NOT** Bilgisayarınızın Servis Etiketi sistem kartında yer alır. Sistem kartını yerine taktıktan sonra Servis Etiketini sistem kurulumuna girmelisiniz.
- NOT** Sistem kartını yerine takma yüklediğiniz tüm yaptığınız değişiklikleri BIOS BIOS kurulum programı. Yapmanız gerekir. uygun değişiklikleri yeniden sonra sistem kartını yerine takın.

## Yordam

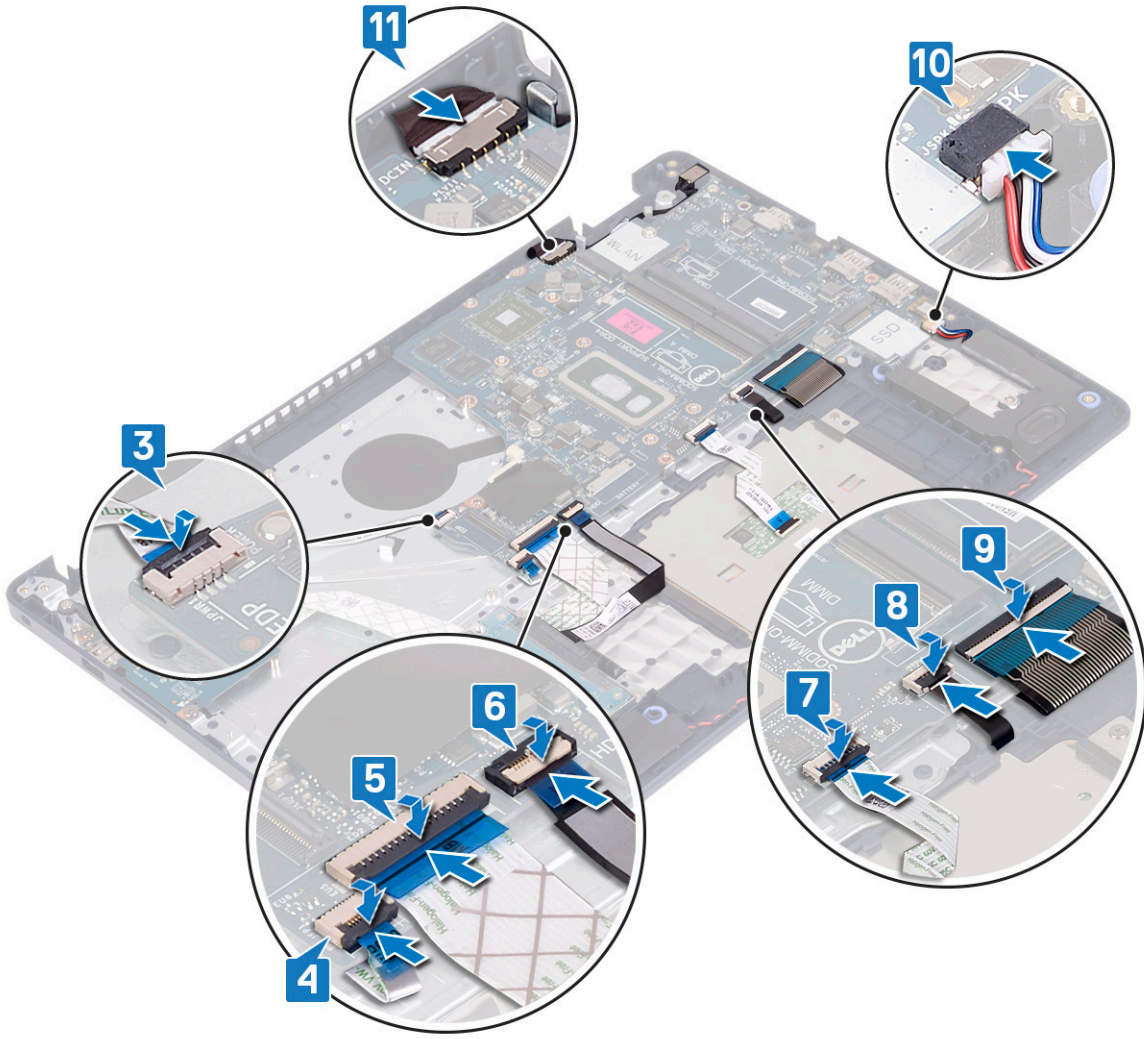
1. Sistem kartındaki vida deliğini avuç içi dayanağı ve klavye aksamındaki vida deliğiyle hizalayın.
2. Sistem kartını avuç içi dayanağı ve klavye aksamına sabitleyen vidayı (M2x4) yerine takın.



3. Güç düğmesi kartı kablosunu sistem kartı üzerindeki konnektörün içine doğru kaydırın ve mandalı kapatın.
4. Parmak izi okuyucu kablosunu sistem kartı üzerindeki konnektörün içine kaydırın ve mandalı kapatın.

**NOT** Bu adım yalnızca isteğe bağlı parmak izi okuyucu ile birlikte gönderilen bilgisayarlar için geçerlidir.

5. G/Ç kartı kablosunu sistem kartı üzerindeki konnektörün içine doğru kaydırın ve mandalı kapatın.
6. Sabit sürücü kablosunu sistem kartı üzerindeki konnektörün içine doğru kaydırın ve mandalı kapatın.
7. Dokunmatik yüzey kablosunu sistem kartı üzerindeki konnektörün içine doğru kaydırın ve mandalı kapatın.
8. Klavye arka ışığı kablosunu sistem kartı üzerindeki konnektörün içine doğru kaydırın ve mandalı kapatın.
9. Klavye kablosunu sistem kartı üzerindeki konnektörün içine doğru kaydırın ve mandalı kapatın.
10. Hoparlör kablosunu sistem kartına bağlayın.
11. Güç adaptörü bağlantı noktası kablosunu sistem kartına takın.



## Son koşullar

1. Ekran aksamını yerine takın.
2. Isı emicisini yerine takın.
3. Fanı yerine takın.
4. Katı hal sürücüsünü/Intel Optane'ı yerine takın.
5. Kablosuz kartı yerine takın.
6. Bellek modüllerini yerine takın.
7. Pili yerine takın.
8. Alt kapağı yerine takın.

## BIOS ayar programına Servis Etiketini girme

1. Bilgisayarınızı açın veya yeniden başlatın.
2. BIOS kurulum programına girmek için DELL logosu görüntülediğinde F2 tuşuna basın.
3. **Ana** sekmesine gidin ve **Servis Etiket Giriş**i alanına Servis Etiketini girin.

**NOT** Servis etiketi, bilgisayarınızın arka tarafında bulunan alfasayısal tanımlayıcıdır.

# Parmak izi okuyucu güç düğmesi

## Parmak izi okuyucu güç düğmesini çıkarma

❗ **NOT** Bilgisayarınızın içerisinde çalışmadan önce, bilgisayarınızla birlikte gönderilen emniyet bilgilerini okuyun ve içerisinde belirtilen adımları izleyin. Sisteminizin içinde çalıştıktan sonra, bölümündeki talimatları içinde çalıştıktan sonra. Ek güvenlik en iyi uygulama bilgileri için [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance) adresindeki Regulatory Compliance (Yasal Uygunluk) Ana Sayfasına bakın.

❗ **NOT** Sadece optik sürücü ile gönderilen bilgisayarlar için geçerlidir.

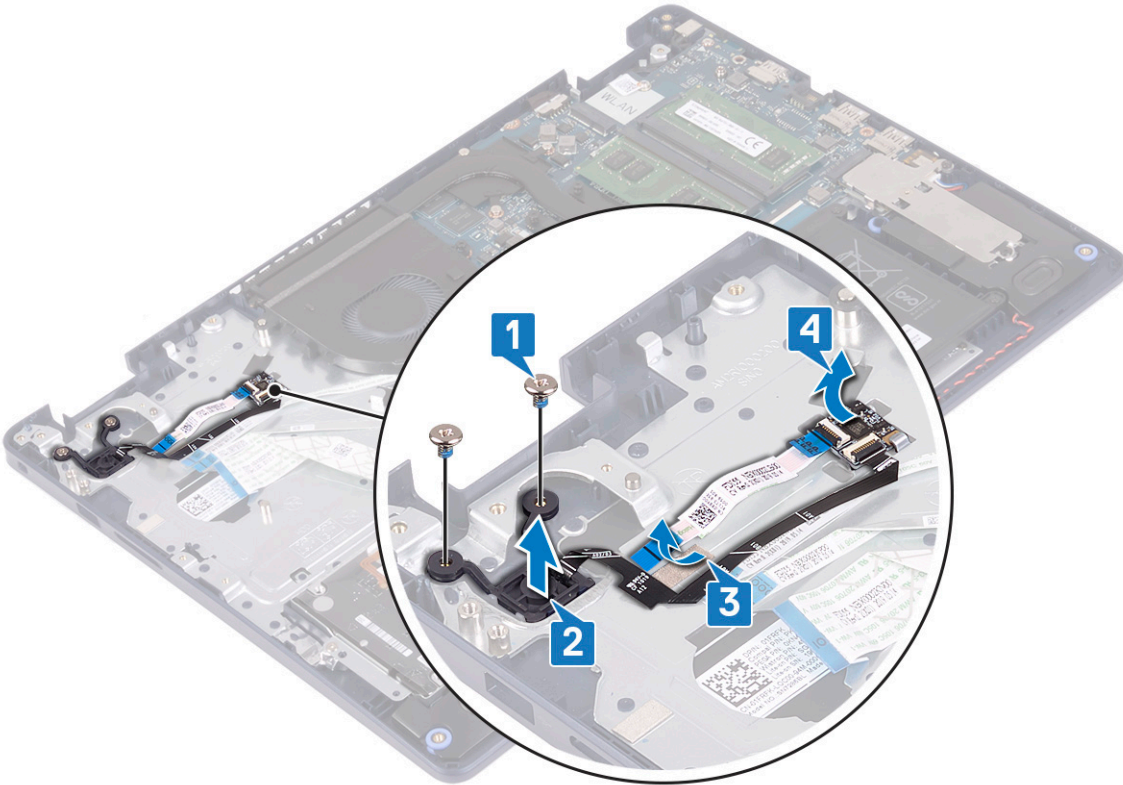
### Ön koşullar

1. Alt kapağı çıkarın.
2. Pili çıkarın.
3. Katı hal sürücüsünü/Intel Optane'i çıkarın.
4. Fanı çıkarın.
5. Isı emiciyi çıkarın.
6. Kablosuz kartı çıkarın.
7. Sistem kartını çıkarın.

❗ **NOT** Parmak izi okuyucu güç düğmesini çıkarırken ve yerine takarken, ısı emicisini sistem kartından çıkarmayın.

### Yordam

1. Parmak izi okuyucu güç düğmesini avuç içi dayanağı ve klavye aksamına sabitleyen iki vidayı (M2x3) çıkarın.
2. Güç düğmesini avuç içi dayanağı ve klavye aksamından kaldırın.
3. Parmak izi okuyucusunun kablosunu avuç içi dayanağı ve klavye aksamından ayırın.
4. Parmak izi okuyucu güç düğmesini parmak izi okuyucu kartı ve kablosuyla birlikte avuç içi dayanağı ve klavye aksamından kaldırın.



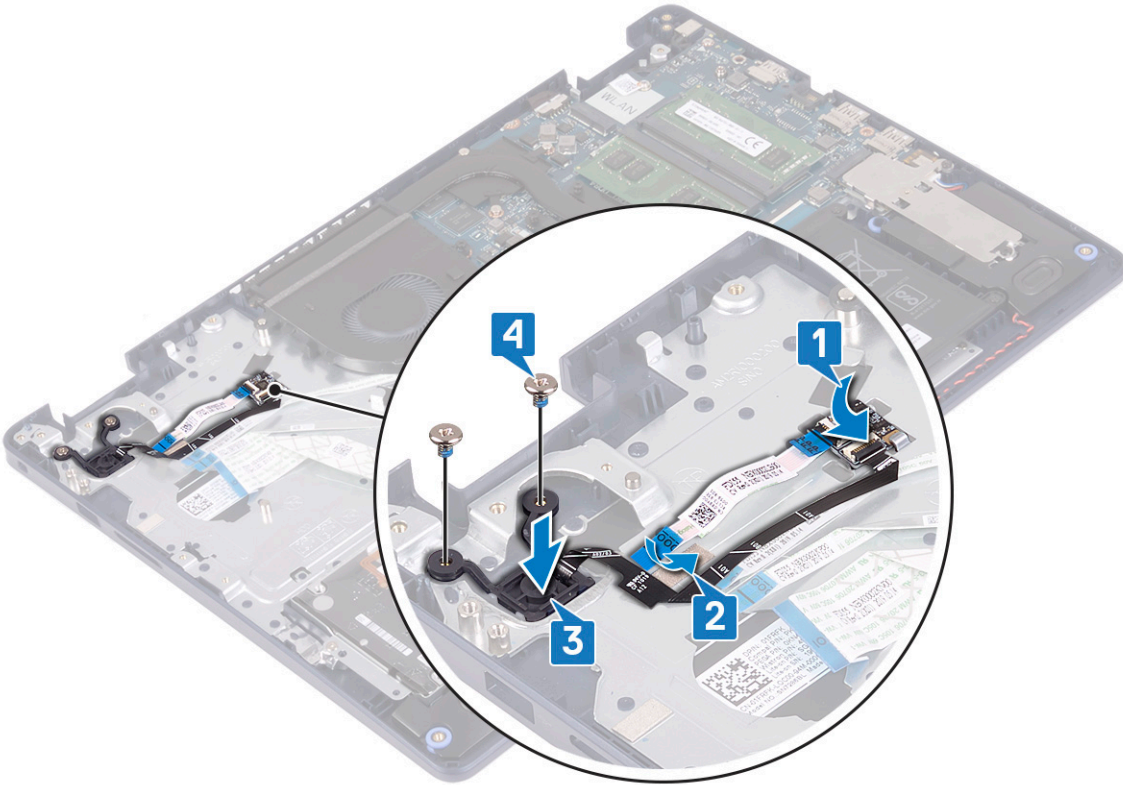
# Parmak izi okuyucu güç düğmesini değiştirme

**NOT** Bilgisayarınızın içerisinde çalışmadan önce, bilgisayarınızla birlikte gönderilen emniyet bilgilerini okuyun ve içerisinde belirtilen adımları izleyin. Sisteminizin içinde çalıştıktan sonra, bölümündeki talimatları **içinde çalıştıktan sonra**. Ek güvenlik en iyi uygulama bilgileri için [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance) adresindeki Regulatory Compliance (Yasal Uygunluk) Ana Sayfasına bakın.

**NOT** Sadece parmak izi okuyucu ile gönderilen bilgisayarlar için geçerlidir.

## Yordam

1. Hizalama direklerini kullanarak parmak izi okuyucu kartını avuç içi dayanağı ve klavye aksamına hizalayıp yerleştirin.
2. Parmak izi okuyucu kablosunu avuç içi dayanağı ve klavye aksamına takın.
3. Güç düğmesini avuç içi dayanağı ve klavye aksamına yerleştirin.
4. Parmak izi okuyucu güç düğmesini avuç içi dayanağı ve klavye aksamına sabitleyen iki vidayı (M2x3) yerine takın.



## Son koşullar

1. Sistem kartını yerine takın.
2. Kablosuz kartı yerine takın.
3. Isı emicisini yerine takın.
4. Fanı yerine takın.
5. Katı hal sürücüsünü/Intel Optane'i yerine takın.
6. Pili yerine takın.
7. Alt kapağı yerine takın.

# Avuç içi dayanağı ve klavye aksamı

## Avuç içi dayanağı ve klavye aksamını çıkarma

**i** **NOT** Bilgisayarınızın içerisinde çalışmadan önce, bilgisayarınızla birlikte gönderilen emniyet bilgilerini okuyun ve içerisinde belirtilen adımları izleyin. Sisteminizin içinde çalıştıktan sonra, bölümündeki talimatları **içinde çalıştıktan sonra**. Ek güvenlik en iyi uygulama bilgileri için [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance) adresindeki Regulatory Compliance (Yasal Uygunluk) Ana Sayfasına bakın.

### Ön koşullar

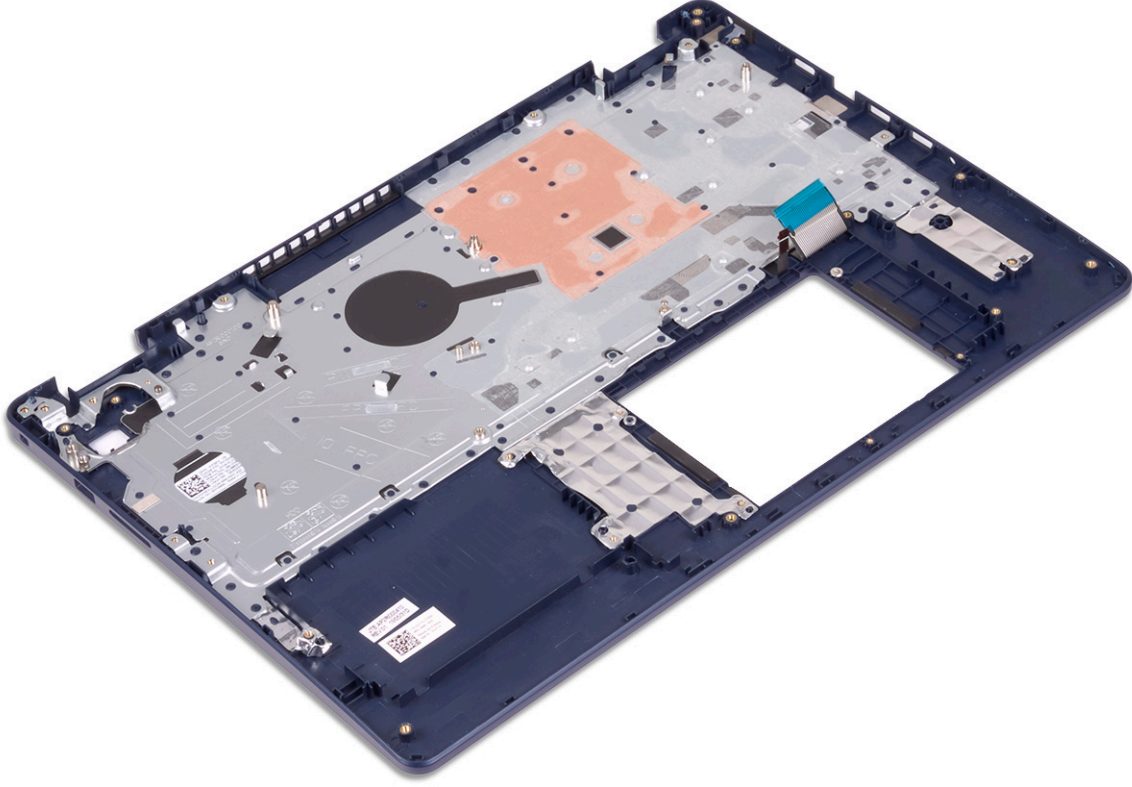
1. Alt kapağı çıkarın.
2. Pili çıkarın.
3. Fanı çıkarın.
4. Katı hal sürücüsünü/Intel Optane'i çıkarın.
5. Kablosuz kartı çıkarın.
6. Hoparlörleri çıkarın.
7. Intel Optane'li sabit sürücüyü çıkarın.
8. Dokunmatik yüzeyi çıkarın.
9. Güç adaptörü bağlantı noktasını çıkarın.
10. Ekran aksamını çıkarın.
11. G/Ç kartını çıkarın.
12. Sistem kartını çıkarın.

**i** **NOT** Avuç içi dayanağı ve klavye aksamını çıkarırken ve yerine takarken, ısı emicisini sistem kartından çıkarmayın.

13. Parmak izi okuyuculu güç düğmesini (isteğe bağlı) çıkarın.

### Yordam

Yukarıdaki adımları tamamladıktan sonra geriye kalan bileşen, avuç içi dayanağı ve klavye aksamıdır.

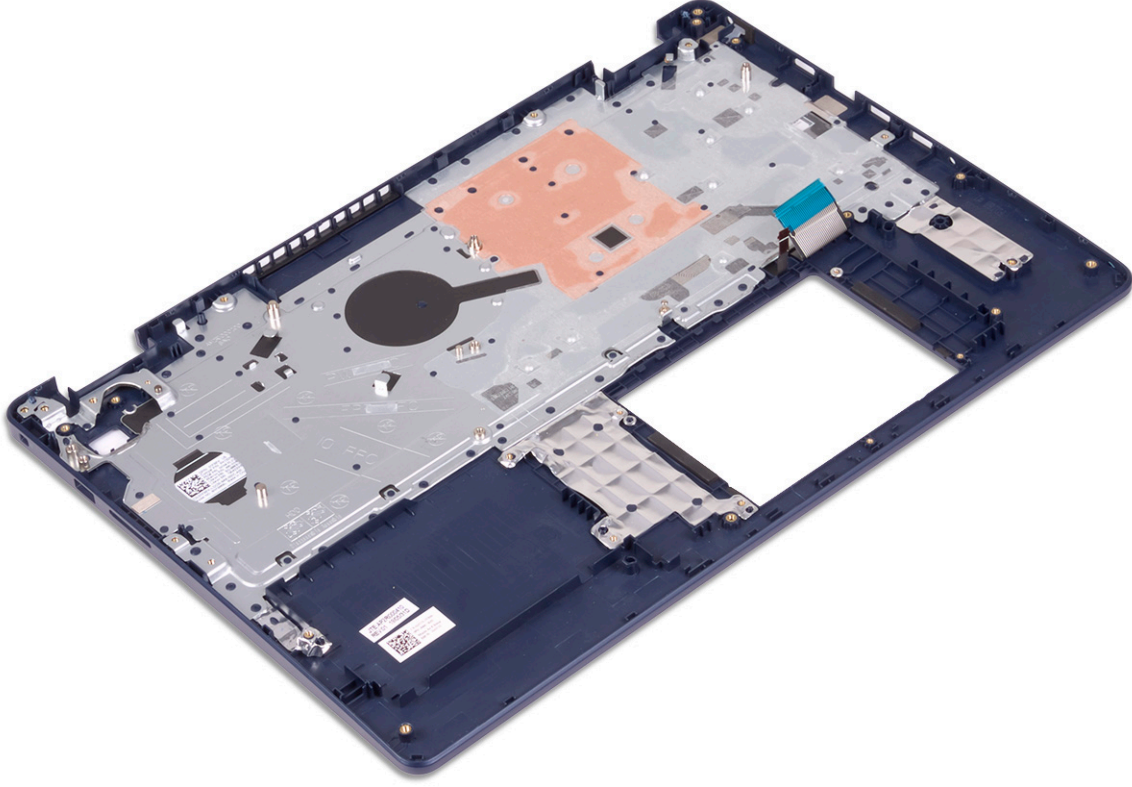


## Avuç içi dayanağı ve klavye aksamını değiştirme

**NOT** Bilgisayarınızın içerisinde çalışmadan önce, bilgisayarınızla birlikte gönderilen emniyet bilgilerini okuyun ve içerisinde belirtilen adımları izleyin. Sisteminizin içinde çalıştıktan sonra, bölümündeki talimatları **içinde çalıştıktan sonra**. Ek güvenlik en iyi uygulama bilgileri için [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance) adresindeki Regulatory Compliance (Yasal Uygunluk) Ana Sayfasına bakın.

### Yordam

Avuç içi dayanağı ve klavye aksamını düz bir yzeeye yerleştirin.



## Son koşullar

1. Parmak izi okuyuculu güç düğmesini (isteğe bağlı) yerine takın.
2. Sistem kartını yerine takın.
3. G/Ç kartını yerine takın.
4. Ekran aksamını yerine takın.
5. Güç adaptörü bağlantı noktasını yerine takın.
6. Dokunmatik yüzeyi yerine takın.
7. Intel Optane'li sabit sürücüyü yerine takın.
8. Hoparlörleri yerine takın.
9. Kablosuz kartı yerine takın.
10. Katı hal sürücüsünü/Intel Optane'i yerine takın.
11. Fanı yerine takın.
12. Pili yerine takın.
13. Alt kapağı yerine takın.

## Ekran çerçevesi

### Ekran çerçevesini çıkarma

- ⓘ NOT** Bilgisayarınızın içerisinde çalışmadan önce, bilgisayarınızla birlikte gönderilen emniyet bilgilerini okuyun ve içerisinde belirtilen adımları izleyin. Sisteminizin içinde çalıştıktan sonra, bölümündeki talimatları **İçinde çalıştıktan sonra**. Ek güvenlik en iyi uygulama bilgileri için [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance) adresindeki Regulatory Compliance (Yasal Uygunluk) Ana Sayfasına bakın.

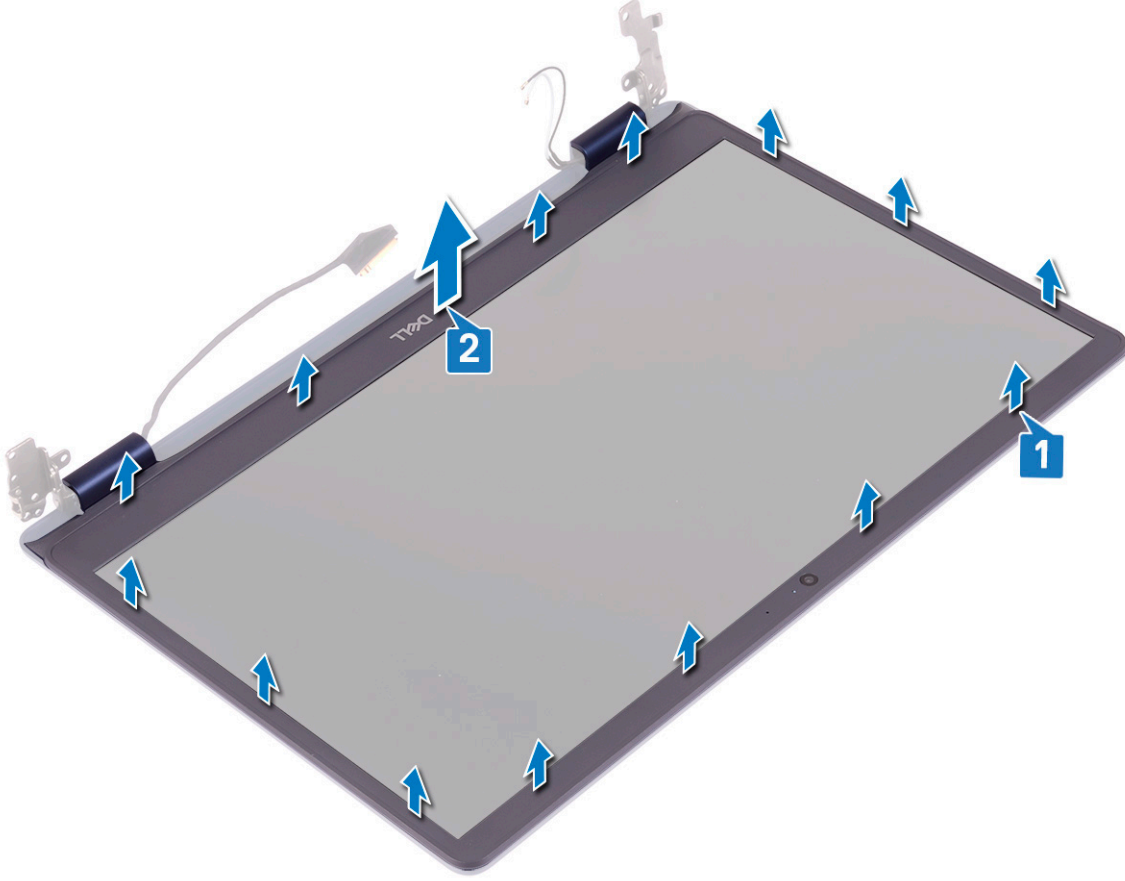
## Ön koşullar

1. Alt kapağı çıkarın.

2. Kablosuz kartı çıkarın.
3. Ekran aksamını çıkarın.

## Yordam

1. Ekran çerçevesini ekranın arka kapağının iç kenarından ve anten aksamından yukarı kaldırın.
2. Ekran çerçevesini ekranın arka kapağından ve anten aksamından çıkarın.

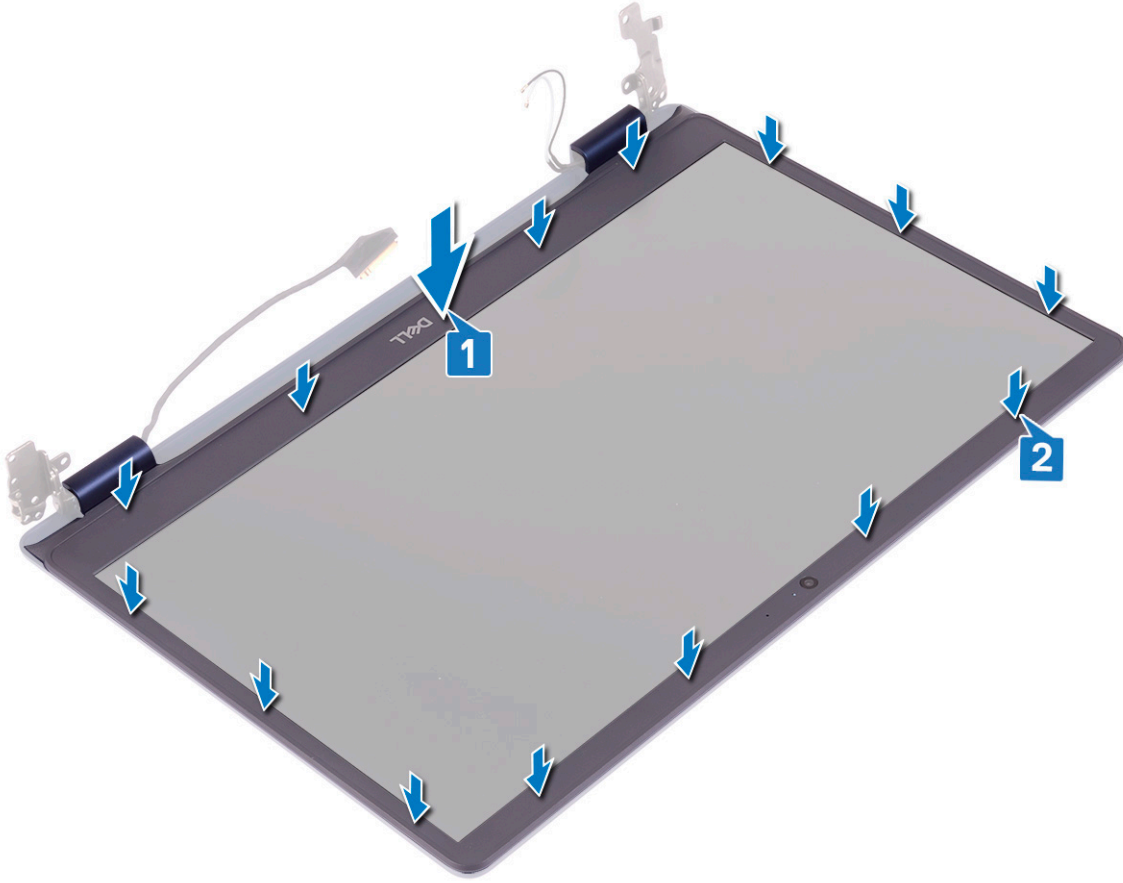


## Ekran çerçevesini yerine takma

- NOT** Bilgisayarınızın içerisinde çalışmadan önce, bilgisayarınızla birlikte gönderilen emniyet bilgilerini okuyun ve içerisinde belirtilen adımları izleyin. Sisteminizin içinde çalıştıktan sonra, bölümündeki talimatları **İçinde çalıştıktan sonra**. Ek güvenlik en iyi uygulama bilgileri için [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance) adresindeki Regulatory Compliance (Yasal Uygunluk) Ana Sayfasına bakın.

## Yordam

Ekran çerçevesini ekran arka kapağıyla ve anten aksamıyla hizalayın ve ardından ekran çerçevesini yavaşça yerine oturtun.



## Son koşullar

1. Ekran aksamını yerine takın.
2. Kablosuz kartı yerine takın.
3. Alt kapağı yerine takın.

## Kamera

### Kamerayı çıkarma

- NOT** Bilgisayarınızın içerisinde çalışmadan önce, bilgisayarınızla birlikte gönderilen emniyet bilgilerini okuyun ve içerisinde belirtilen adımları izleyin. Sisteminizin içinde çalıştıktan sonra, bölümündeki talimatları **İçinde çalıştıktan sonra**. Ek güvenlik en iyi uygulama bilgileri için [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance) adresindeki Regulatory Compliance (Yasal Uygunluk) Ana Sayfasına bakın.

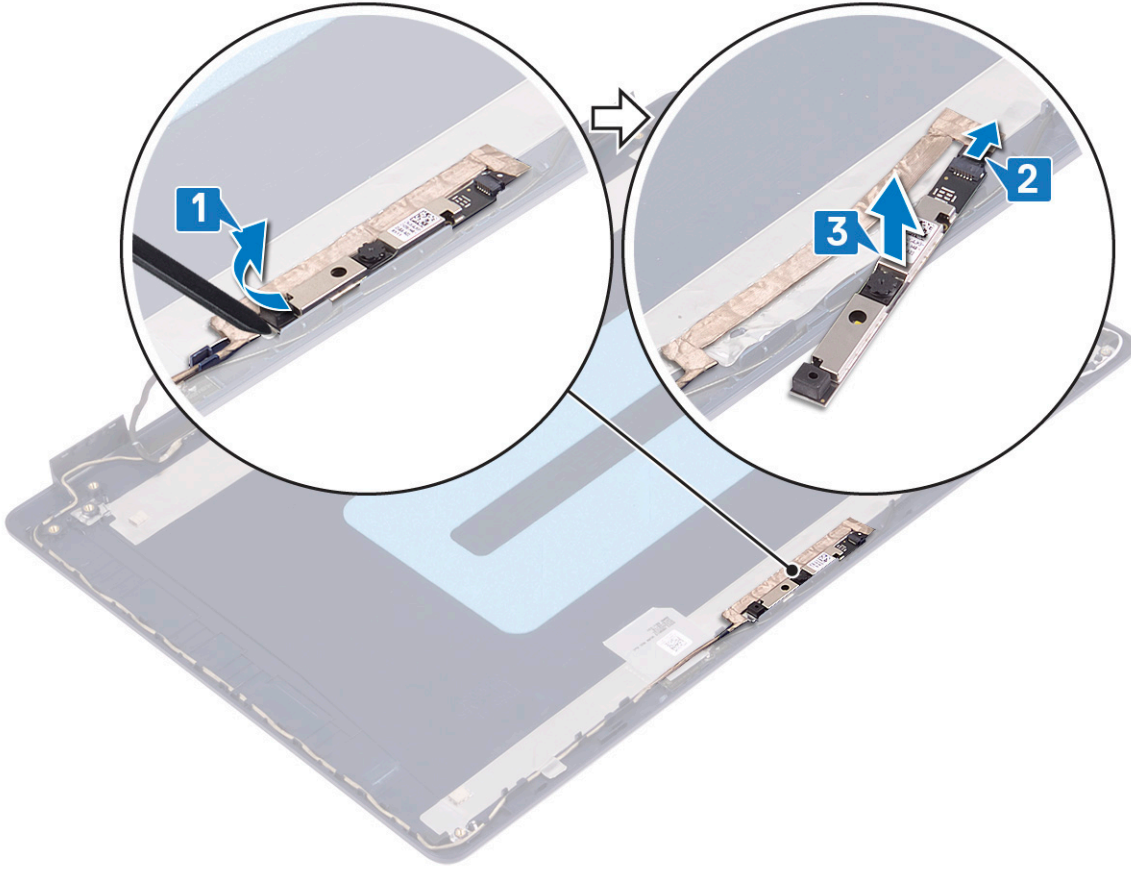
### Ön koşullar

1. Alt kapağı çıkarın.
2. Kablosuz kartı çıkarın.
3. Ekran aksamını çıkarın.
4. Ekran çerçevesini çıkarın.

### Yordam

1. Plastik bir çubuk kullanarak, kamerayı ekran arka kapağından ve anten aksamından yavaşça kaldırın.
2. Kamera kablosunu kamera modülünden çıkarın.

3. Kamera modülünü ekranın arka kapağından ve anten aksamından kaldırın.

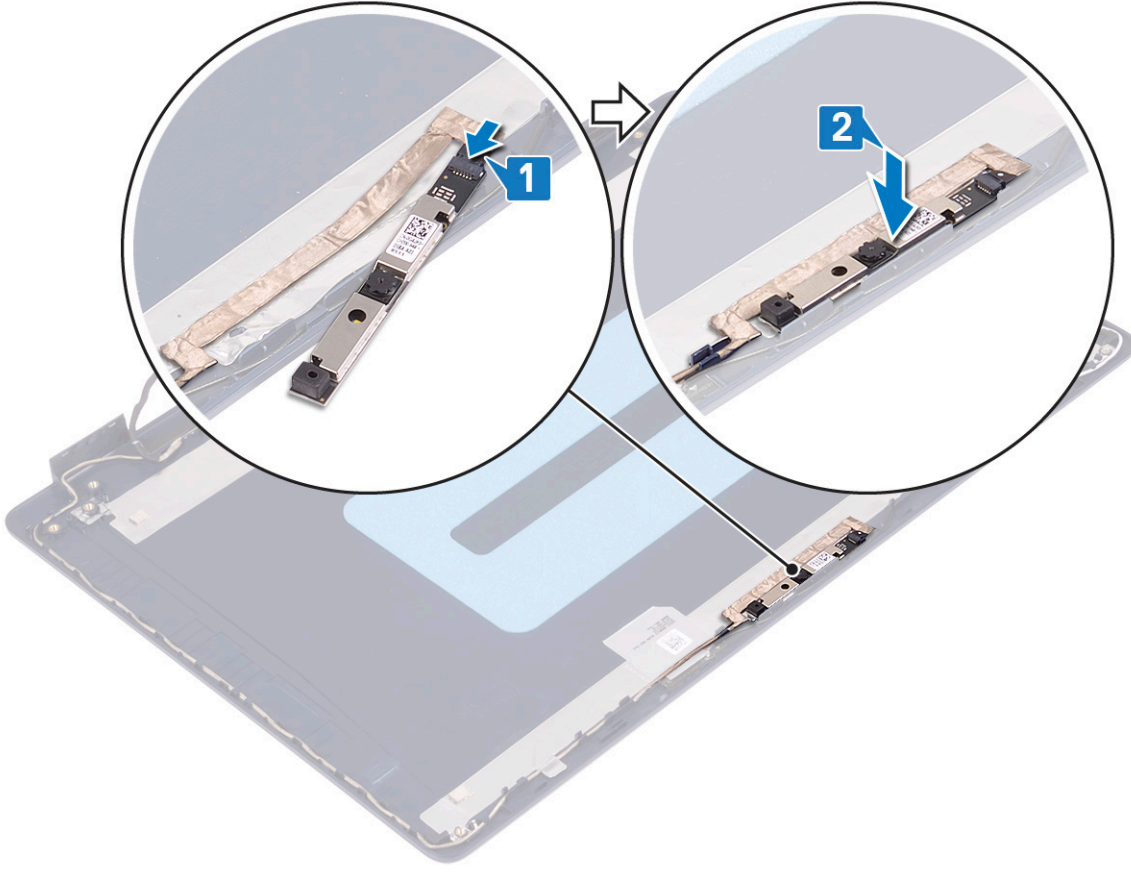


## Kamerayı yerine takma

**ⓘ** **NOT** Bilgisayarınızın içerisinde çalışmadan önce, bilgisayarınızla birlikte gönderilen emniyet bilgilerini okuyun ve içerisinde belirtilen adımları izleyin. Sisteminizin içinde çalıştıktan sonra, bölümündeki talimatları **İçinde çalıştıktan sonra**. Ek güvenlik en iyi uygulama bilgileri için [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance) adresindeki Regulatory Compliance (Yasal Uygunluk) Ana Sayfasına bakın.

## Yordam

1. Kamera kablosunu kamera modülüne bağlayın.
2. Hizalama direğini kullanarak kamera modülünü ekran arka kapağı ve anten aksamına yapıştırın.



## Son koşullar

1. Ekran çerçevesini yerine takın.
2. Ekran aksamını yerine takın.
3. Kablosuz kartı yerine takın.
4. Alt kapağı yerine takın.

## Ekran paneli

### Ekran panelini çıkarma

**NOT** Bilgisayarınızın içerisinde çalışmadan önce, bilgisayarınızla birlikte gönderilen emniyet bilgilerini okuyun ve içerisinde belirtilen adımları izleyin. Sisteminizin içinde çalıştıktan sonra, bölümündeki talimatları **içinde çalıştıktan sonra**. Ek güvenlik en iyi uygulama bilgileri için [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance) adresindeki Regulatory Compliance (Yasal Uygunluk) Ana Sayfasına bakın.

## Ön koşullar

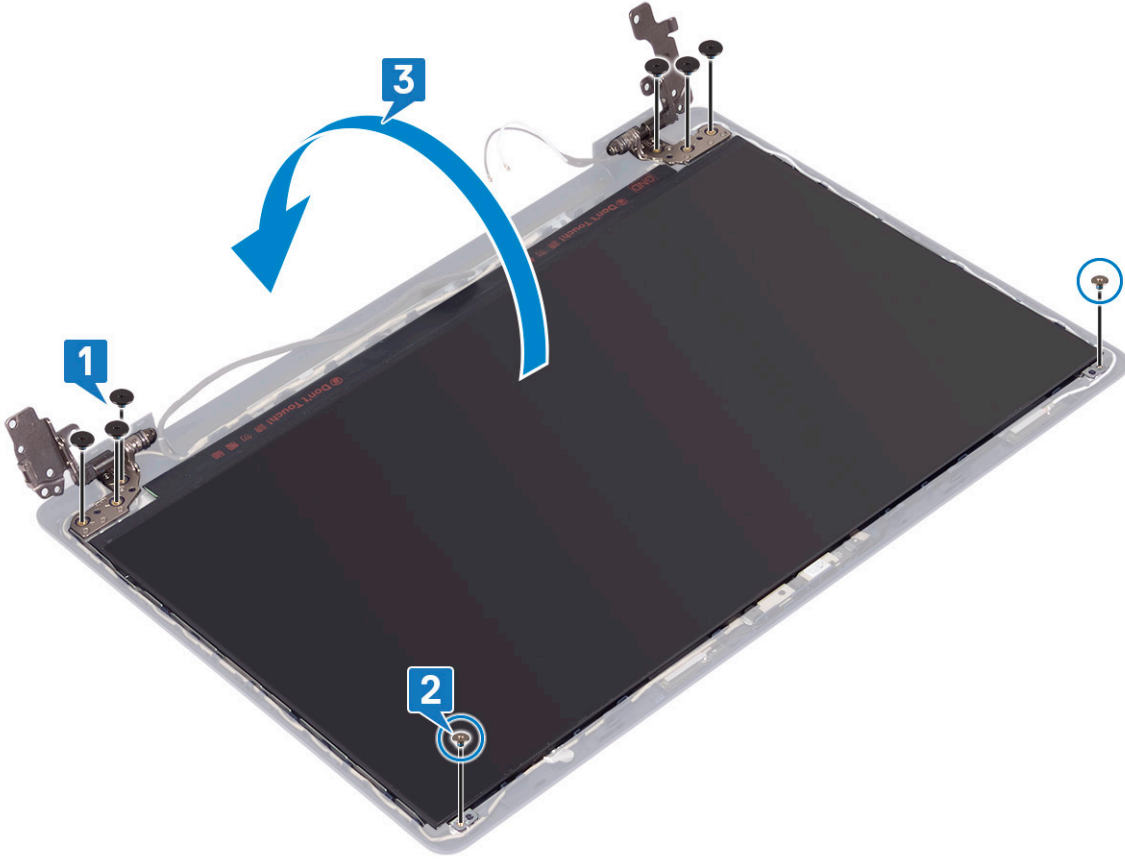
1. Alt kapağı çıkarın.
2. Kablosuz kartı çıkarın.
3. Ekran aksamını çıkarın.
4. Ekran çerçevesini çıkarın.

## Yordam

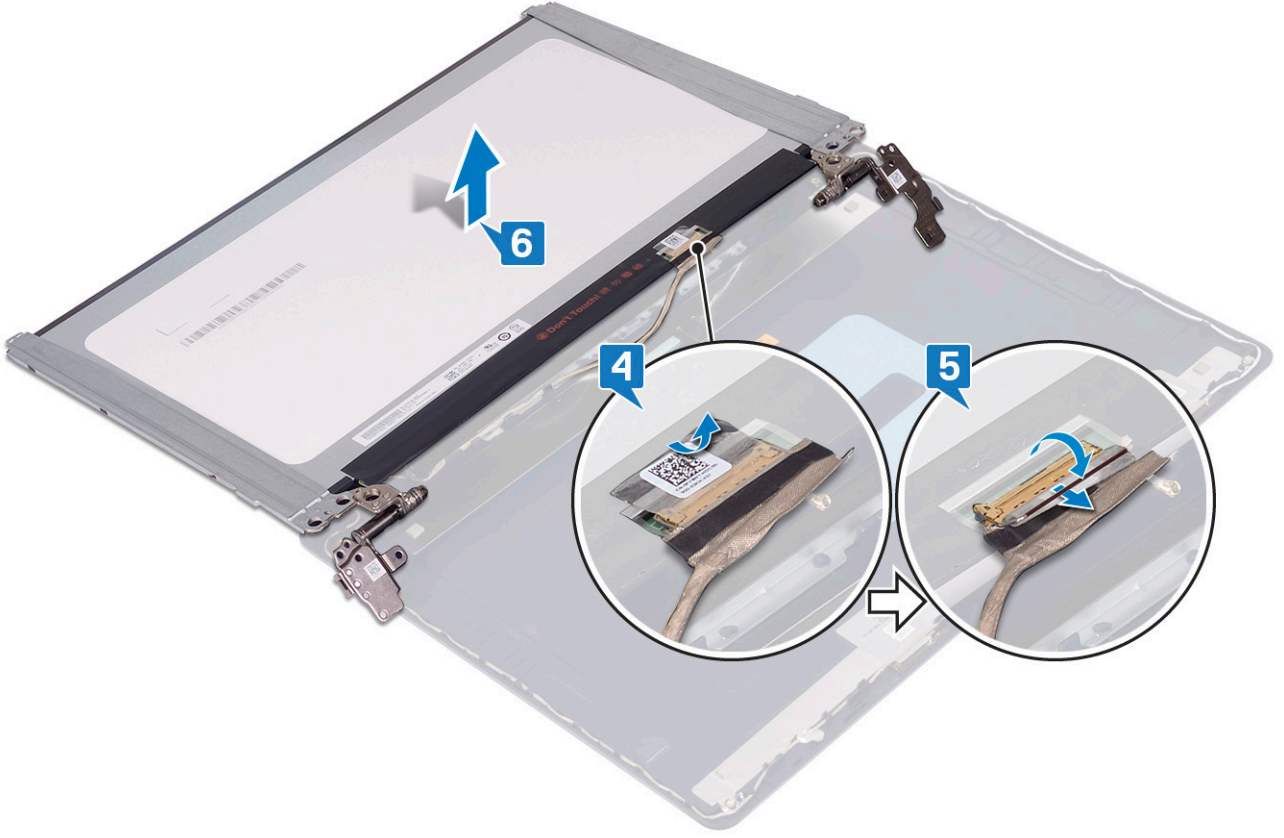
1. Ekran panelini ekran arka kapağı ve anten aksamına sabitleyen altı vidayı (M2.5x2.5) çıkarın.

- Ekran panelini ekran arka kapağı ve anten aksamına sabitleyen iki vidayı (M2x3) gevşetin.
- Ekran panelini kaldırın ve ters çevirin.

**i** **NOT** Streç (SR) Bantları ekran panelinden çekmeyin ve serbest bırakmayın. Ekran menteşeleri ve braketleri, ekran paneli ile birlikte bir aksam olarak gönderilir ve ekran panelinden ayrılmaları gerekmez.



- Ekran kablosunu ekran panelinin arkasına takmak için bantı soyun.
- Mandalı kaldırın ve ekran kablosunu ekran paneli kablo konektöründen çıkarın.
- Ekran panelini ekran arka kapağı ve anten aksamından kaldırın.

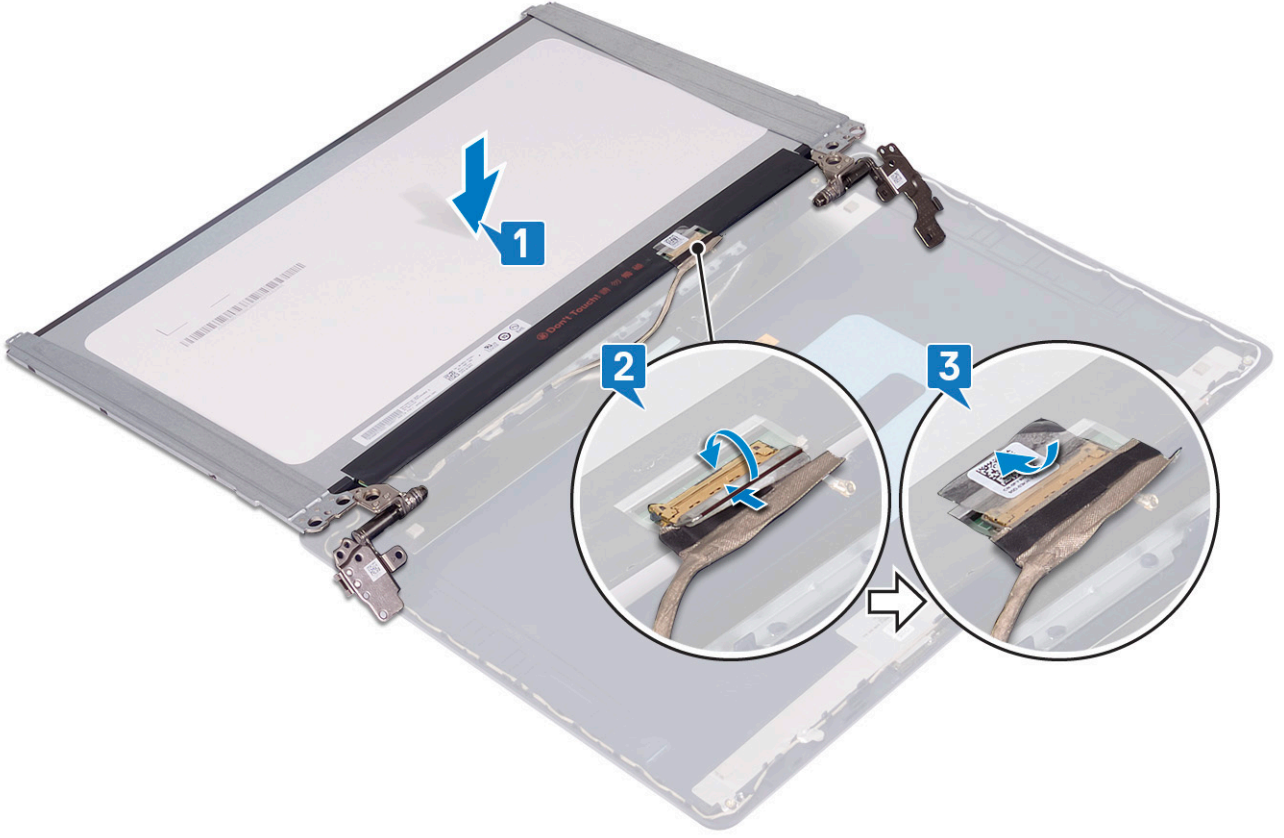


## Ekran panelini yerine takma

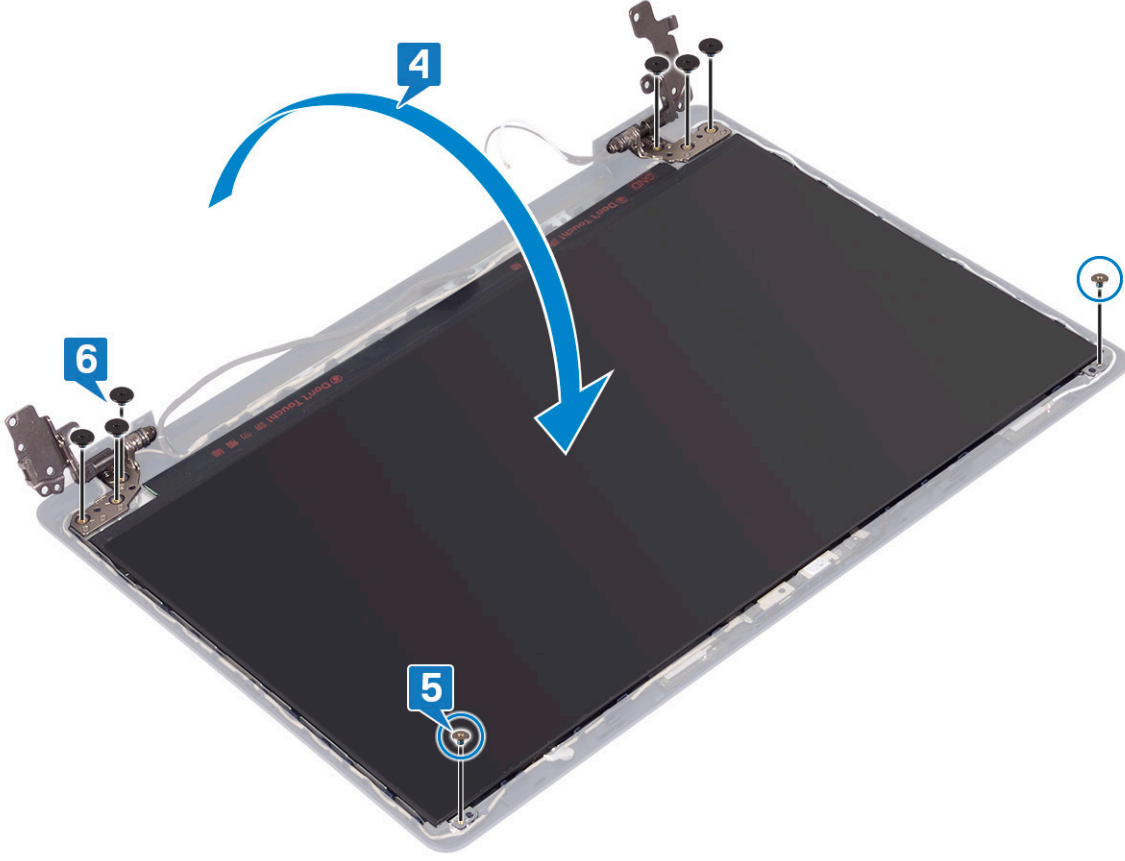
**NOT** Bilgisayarınızın içerisinde çalışmadan önce, bilgisayarınızla birlikte gönderilen emniyet bilgilerini okuyun ve içerisinde belirtilen adımları izleyin. Sisteminizin içinde çalıştıktan sonra, bölümündeki talimatları **İçinde çalıştıktan sonra**. Ek güvenlik en iyi uygulama bilgileri için [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance) adresindeki Regulatory Compliance (Yasal Uygunluk) Ana Sayfasına bakın.

## Yordam

1. Ekran panelini düz ve temiz bir yüzeye yerleştirin.
2. Ekran kablosunu ekran panelinin arkasındaki konnektöre bağlayın ve kabloyu sabitlemek için mandalı kapatın.
3. Ekran kablosunu ekran panelinin arkasına sabitleyen bandı yapıştırın.



4. Ekran panelini ekran arka kapak ve anten aksamına yerleştirin.
5. Ekran panelini ekran arka kapağı ve anten aksamına sabitleyen iki vidayı (M2x3) yerine takın.
6. Ekran panelini ekran arka kapağı ve anten aksamına sabitleyen altı vidayı (M2.5x2.5) yerine takın.



## Son koşullar

1. Ekran çerçevesini yerine takın.
2. Ekran aksamını yerine takın.
3. Kablosuz kartı yerine takın.
4. Alt kapağı yerine takın.

## Ekran kablosu

### Ekran kablosunu çıkarma

**i** **NOT** Bilgisayarınızın içerisinde çalışmadan önce, bilgisayarınızla birlikte gönderilen emniyet bilgilerini okuyun ve içerisinde belirtilen adımları izleyin. Sisteminizin içinde çalıştıktan sonra, bölümündeki talimatları **içinde çalıştıktan sonra**. Ek güvenlik en iyi uygulama bilgileri için [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance) adresindeki Regulatory Compliance (Yasal Uygunluk) Ana Sayfasına bakın.

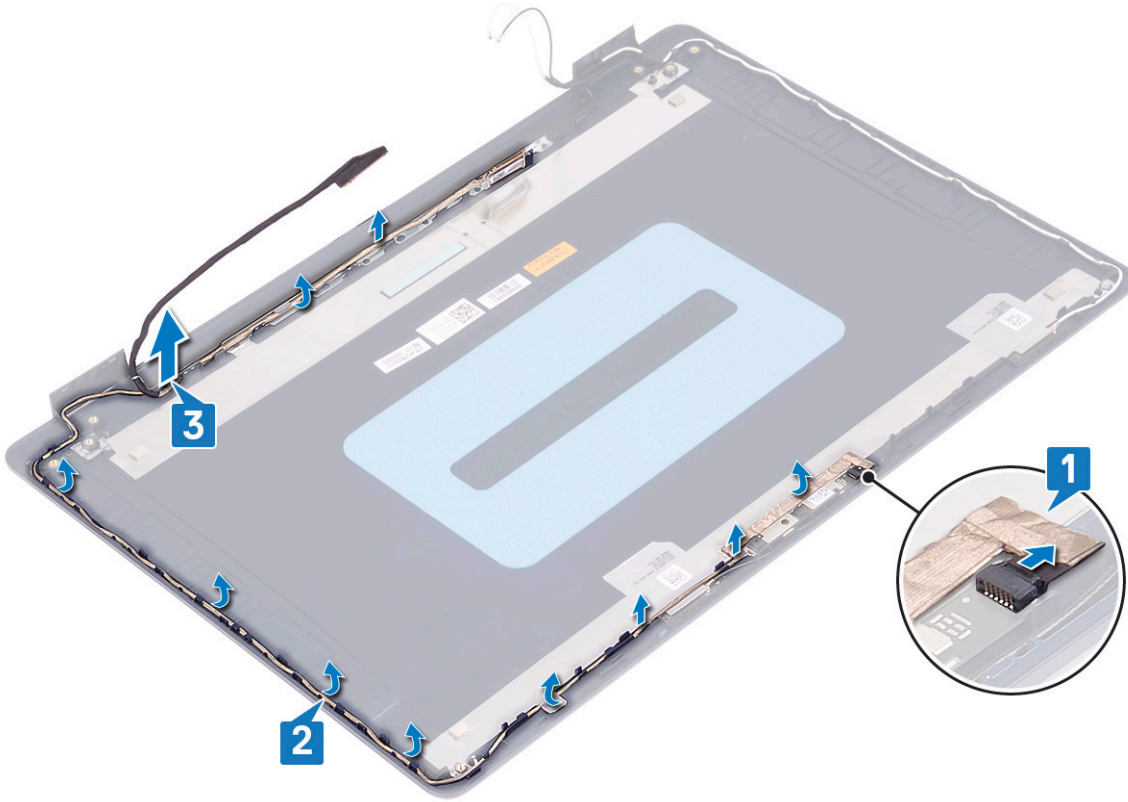
## Ön koşullar

1. Alt kapağı çıkarın.
2. Kablosuz kartı çıkarın.
3. Ekran aksamını çıkarın.
4. Ekran çerçevesini çıkarın.
5. Ekran panelini çıkarın.

## Yordam

1. Kamera kablosunu kamera modülünden çıkarın.

- Ekran kablosu yönlendirmesini not edin ve kabloyu ekran arka kapağı ve anten aksamı üzerindeki yönlendirme kılavuzlarından çıkarın.
- Ekran kablosunu ekran arka kapağından ve anten aksamından çıkarın.

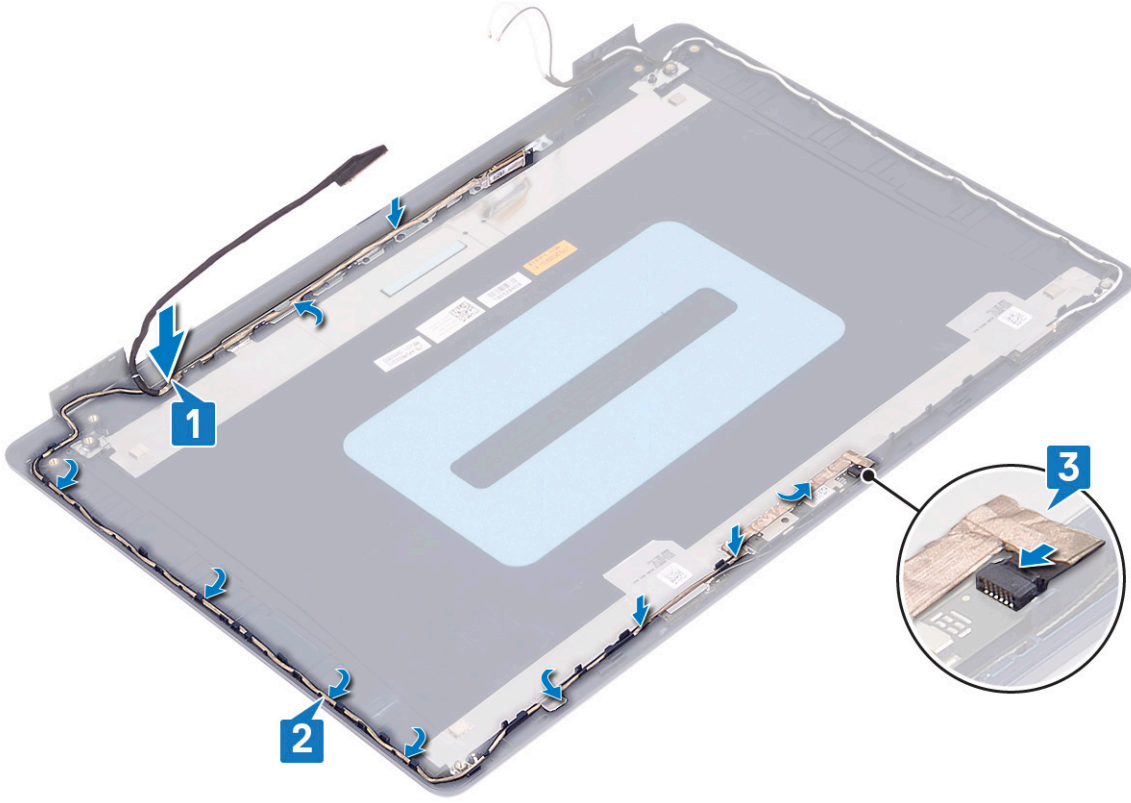


## Ekran kablosunun yerine takılması

- NOT** Bilgisayarınızın içerisinde çalışmadan önce, bilgisayarınızla birlikte gönderilen emniyet bilgilerini okuyun ve içerisinde belirtilen adımları izleyin. Sisteminizin içinde çalıştıktan sonra, bölümündeki talimatları **içinde çalıştıktan sonra**. Ek güvenlik en iyi uygulama bilgileri için [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance) adresindeki Regulatory Compliance (Yasal Uygunluk) Ana Sayfasına bakın.

## Yordam

- Ekran kablosunu, ekranın altından (menteşelerin yakınından) başlayıp yönlendirme kılavuzları boyunca döşeyin.
- Ekran kablosunun geri kalanını ekran arka kapağı ve anten aksamının sol tarafındaki yönlendirme kılavuzları boyunca döşeyin.
- Kamera modülünü konektöre sabitlemek için kamera kablosunu kaydırın.



## Son koşullar

1. Ekran panelini yerine takın.
2. Ekran çerçevesini yerine takın.
3. Ekran aksamını yerine takın.
4. Kablosuz kartı yerine takın.
5. Alt kapağı yerine takın.

## Ekran arka kapağı ve anten aksamı

### Ekran arka kapağı ve anten aksamını çıkarma

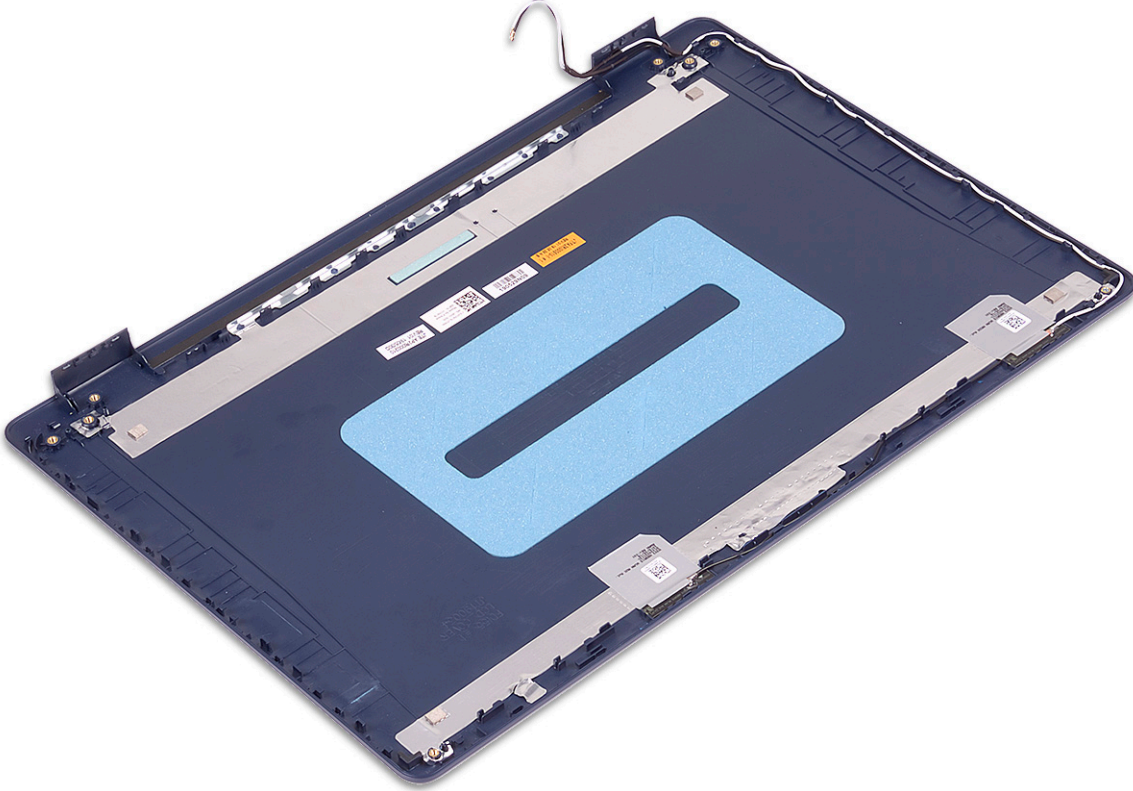
**NOT** Bilgisayarınızın içerisinde çalışmadan önce, bilgisayarınızla birlikte gönderilen emniyet bilgilerini okuyun ve içerisinde belirtilen adımları izleyin. Sisteminizin içinde çalıştıktan sonra, bölümündeki talimatları içinde çalıştıktan sonra. Ek güvenlik en iyi uygulama bilgileri için [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance) adresindeki Regulatory Compliance (Yasal Uygunluk) Ana Sayfasına bakın.

## Ön koşullar

1. Alt kapağı çıkarın.
2. Kablosuz kartı çıkarın.
3. Ekran aksamını çıkarın.
4. Ekran çerçevesini çıkarın.
5. Kamerayı çıkarın.
6. Ekran panelini çıkarın.
7. Ekran kablosunu çıkarın.

## Yordam

Yukarıdaki adımları tamamladıktan sonra geriye kalan bileşenler ekran arka kapağı ve anten aksamıdır.

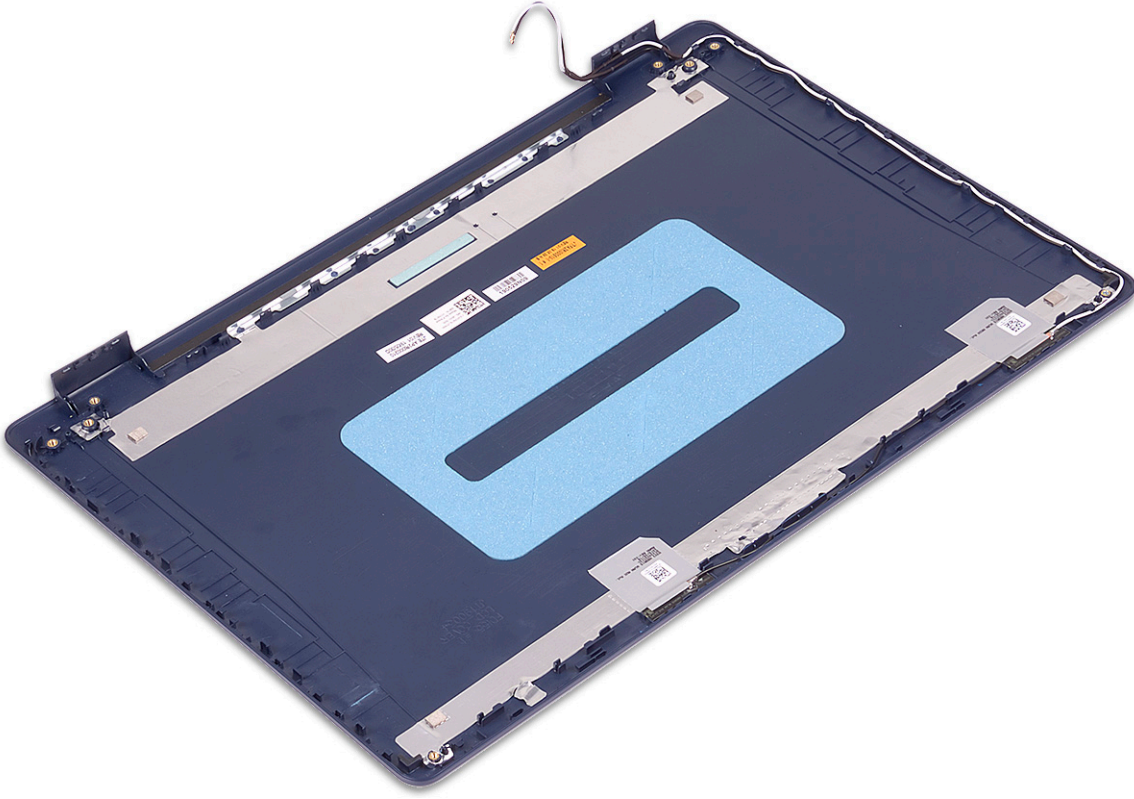


## Ekran arka kapağı ve anten aksamını yerine takma

**ⓘ** **NOT** Bilgisayarınızın içerisinde çalışmadan önce, bilgisayarınızla birlikte gönderilen emniyet bilgilerini okuyun ve içerisinde belirtilen adımları izleyin. Sisteminizin içinde çalıştıktan sonra, bölümündeki talimatları **İçinde çalıştıktan sonra**. Ek güvenlik en iyi uygulama bilgileri için [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance) adresindeki Regulatory Compliance (Yasal Uygunluk) Ana Sayfasına bakın.

## Yordam

Ekran arka kapağını ve anten aksamını temiz ve düz bir yüzey üzerine yerleştirin.



## Son koşullar

1. Ekran kablosunu yerine takın.
2. Ekran panelini yerine takın.
3. Kamerayı yerine takın.
4. Ekran çerçevesini yerine takın.
5. Ekran aksamını yerine takın.
6. Kablosuz kartı yerine takın.
7. Alt kapağı yerine takın.

## Aygıt sürücüleri

### Ses sürücüsünü indirme

1. Bilgisayarınızı açın.
2. [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support) adresine gidin.
3. Bilgisayarınızın Servis Etiketini girin ve **Submit** (Gönder) seçeneğine tıklayın.
  - NOT Servis Etiketiniz yoksa, otomatik algılama özelliği veya manuel olarak bilgisayar modelinize gözetme seçeneğini kullanın.**
4. **Drivers & Downloads (Sürücüler ve Yüklemeler)** seçeneğine tıklayın.
5. **Detect Drivers** (Sürücüler Algıla) düğmesine tıklayın.
6. **SupportAssist**'i kullanmak için Şartlar ve Koşulları inceleyip kabul edin, ardından **Continue** (Devam) seçeneğine tıklayın.
7. Gerekirse bilgisayarınız **SupportAssist**'i indirmeye ve yüklemeye başlar.
  - NOT Tarayıcıya özel talimatlar için ekran talimatlarını gözden geçirin.**
8. **View Drivers for My System** (Sistemim için Sürücüler Görüntüle) seçeneğine tıklayın.
9. Bilgisayarınız için algılanan tüm sürücü güncellemelerini indirmek ve yüklemek için **Download and Install** (İndir ve Yükle) seçeneğine tıklayın.
10. Dosyaların kaydedileceği konumu belirleyin.
11. İstenirse sistemde değişiklik yapmak için **User Account Control** (Kullanıcı Hesabı Denetimi) seçeneğinden gelen istekleri onaylayın.
12. Uygulama belirlenen tüm sürücülerini ve güncellemeleri yükler.
  - NOT Dosyaların tümü otomatik olarak yüklenmeyebilir. Manuel kurulumun gerekli olup olmadığını belirlemek için yükleme özetini gözden geçirin.**
13. Manuel indirme ve kurulum için **Category** (Kategori) seçeneğine tıklayın.
14. Açılır listede **Audio** (Ses) seçeneğine tıklayın.
15. Bilgisayarınız için ses sürücüsü indirmek amacıyla **Download (İndir)** seçeneğine tıklayın.
16. İndirme işlemi tamamlandıktan sonra, ses sürücüsü dosyasını kaydettiğiniz klasöre gidin.
17. Ses sürücüsü dosya simgesine çift tıklayın ve sürücüyü yüklemek için ekrandaki talimatları izleyin.

### Ağ sürücüsünü indirme

1. Bilgisayarınızı açın.
2. [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support) adresine gidin.
3. Bilgisayarınızın Servis Etiketini girin ve **Submit** (Gönder) seçeneğine tıklayın.
  - NOT Servis Etiketiniz yoksa, otomatik algılama özelliği veya manuel olarak bilgisayar modelinize gözetme seçeneğini kullanın.**
4. **Drivers & Downloads (Sürücüler ve Yüklemeler)** seçeneğine tıklayın.
5. **Detect Drivers** (Sürücüler Algıla) düğmesine tıklayın.
6. **SupportAssist**'i kullanmak için Şartlar ve Koşulları inceleyip kabul edin, ardından **Continue** (Devam) seçeneğine tıklayın.
7. Gerekirse bilgisayarınız **SupportAssist**'i indirmeye ve yüklemeye başlar.
  - NOT Tarayıcıya özel talimatlar için ekran talimatlarını gözden geçirin.**
8. **View Drivers for My System** (Sistemim için Sürücüler Görüntüle) seçeneğine tıklayın.
9. Bilgisayarınız için algılanan tüm sürücü güncellemelerini indirmek ve yüklemek için **Download and Install** (İndir ve Yükle) seçeneğine tıklayın.
10. Dosyaların kaydedileceği konumu belirleyin.
11. İstenirse sistemde değişiklik yapmak için **User Account Control** (Kullanıcı Hesabı Denetimi) seçeneğinden gelen istekleri onaylayın.

12. Uygulama belirlenen tüm sürücülerini ve güncellemeleri yükler.

**NOT** Dosyaların tümü otomatik olarak yüklenmeyebilir. Manuel kurulumun gerekli olup olmadığını belirlemek için yükleme özetini gözden geçirin.

13. Manuel indirme ve kurulum için **Category** (Kategori) seçeneğine tıklayın.

14. Açılır listede **Network** (Ağ) seçeneğine tıklayın.

15. Bilgisayarınız için ağ sürücüsü indirmek amacıyla **Download (İndir)** seçeneğine tıklayın.

16. İndirme işlemi tamamlandıktan sonra ağ sürücüsü dosyasını kaydettiğiniz klasöre gidin.

17. Ağ sürücüsü dosya simgesine çift tıklayın ve sürücüyü yüklemek için ekrandaki yönergeleri izleyin.

## Chipset sürücüsünü indirme

1. Bilgisayarınızı açın.

2. [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support) adresine gidin.

3. Bilgisayarınızın Servis Etiketini girin ve **Submit** (Gönder) seçeneğine tıklayın.

**NOT** Servis Etiketiniz yoksa, otomatik algılama özelliği veya manuel olarak bilgisayar modelinize gözetme seçeneğini kullanın.

4. **Drivers & Downloads (Sürücüler ve Yüklemeler)** seçeneğine tıklayın.

5. **Detect Drivers** (Sürücülerini Algıla) düğmesine tıklayın.

6. **SupportAssist**'i kullanmak için Şartlar ve Koşulları inceleyip kabul edin, ardından **Continue** (Devam) seçeneğine tıklayın.

7. Gerekirse bilgisayarınız **SupportAssist**'i indirmeye ve yüklemeye başlar.

**NOT** Tarayıcıya özel talimatlar için ekran talimatlarını gözden geçirin.

8. **View Drivers for My System** (Sistemim için Sürücülerini Görüntüle) seçeneğine tıklayın.

9. Bilgisayarınız için algılanan tüm sürücü güncellemelerini indirmek ve yüklemek için **Download and Install** (İndir ve Yükle) seçeneğine tıklayın.

10. Dosyaların kaydedileceği konumu belirleyin.

11. İstenirse sistemde değişiklik yapmak için **User Account Control** (Kullanıcı Hesabı Denetimi) seçeneğinden gelen istekleri onaylayın.

12. Uygulama belirlenen tüm sürücülerini ve güncellemeleri yükler.

**NOT** Dosyaların tümü otomatik olarak yüklenmeyebilir. Manuel kurulumun gerekli olup olmadığını belirlemek için yükleme özetini gözden geçirin.

13. Manuel indirme ve kurulum için **Category** (Kategori) seçeneğine tıklayın.

14. Açılır listede **Chipset** (Yonga seti) seçeneğine tıklayın.

15. Bilgisayarınız için yonga seti sürücüsünü indirmek için **Download** (İndir) seçeneğine tıklayın.

16. İndirme işlemi tamamlandıktan sonra yonga seti sürücüsü dosyasını kaydettiğiniz klasöre gidin.

17. Yonga seti sürücüsü dosya simgesine çift tıklayın ve sürücüyü yüklemek için ekrandaki talimatları izleyin.

## Ortam kart okuyucusunu sürücüsünü indirme

1. Bilgisayarınızı açın.

2. [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support) adresine gidin.

3. Bilgisayarınızın Servis Etiketini girin ve ardından **Submit (Gönder)** düğmesine tıklayın.

**NOT** Servis Etiketiniz yoksa, otomatik algılama özelliği veya manuel olarak bilgisayar modelinize gözetme seçeneğini kullanın.

4. **Drivers & Downloads (Sürücüler ve Yüklemeler)** seçeneğine tıklayın.

5. **Detect Drivers** (Sürücülerini Algıla) düğmesine tıklayın.

6. **SupportAssist**'i kullanmak için Hüküm ve Koşulları gözden geçirip kabul edin, ardından **Continue (Devam)** seçeneğine tıklayın.

7. Gerekirse bilgisayarınız **SupportAssist**'i indirmeyi başlatır ve yükler.

**NOT** Tarayıcıya özel talimatlar için ekrandaki talimatları gözden geçirin.

8. **View Drivers for My System (Sistemim için Sürücülerini Görüntüle)** seçeneğine tıklayın.

9. Bilgisayarınız için algılanan tüm sürücü güncellemelerini indirmek ve yüklemek için **Download and Install (İndir ve Yükle)** seçeneğine tıklayın.

10. Bir konum seçin ve dosyaları kaydedin.
11. İstenirse sistemde değişiklik yapmak için **User Account Control (Kullanıcı Hesabı Denetimi)** seçeneğine ait istekleri onaylayın.
12. Uygulama, tanımlı tüm sürücüler ve güncellemeleri yükler.  
**NOT Dosyaların tümü otomatik olarak yüklenmeyebilir. Manuel kurulumun gerekip gerekmediğini anlamak için yükleme özetini gözden geçirin.**
13. Manuel indirme ve yükleme için **Category (Kategori)** seçeneğine tıklayın.
14. Açılan listeden **Chipset (Yonga Seti)** öğesine tıklayın.
15. Bilgisayarınız için ortam kartı okuyucu sürücüsünü indirmek için **Download (İndir)** seçeneğine tıklayın.
16. İndirme işlemi tamamlandıktan sonra, ortam kartı okuyucu sürücüsü dosyasını kaydettiğiniz klasöre gidin.
17. Ortam kartı okuyucu sürücüsü dosyası simgesine çift tıklayın ve sürücüyü yüklemek için ekrandaki talimatları izleyin.

## WiFi sürücüsünü indirme

1. Bilgisayarınızı açın.
2. [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support) adresine gidin.
3. Bilgisayarınızın Servis Etiketini girin ve **Submit** (Gönder) seçeneğine tıklayın.  
**NOT Servis Etiketiniz yoksa, otomatik algılama özelliği veya manuel olarak bilgisayar modelinize gözetme seçeneğini kullanın.**
4. **Drivers & Downloads (Sürücüler ve Yüklemeler)** seçeneğine tıklayın.
5. **Detect Drivers** (Sürücüler Algıla) düğmesine tıklayın.
6. **SupportAssist**'i kullanmak için Şartlar ve Koşulları inceleyip kabul edin, ardından **Continue** (Devam) seçeneğine tıklayın.
7. Gerekirse bilgisayarınız **SupportAssist**'i indirmeye ve yüklemeye başlar.  
**NOT Tarayıcıya özel talimatlar için ekran talimatlarını gözden geçirin.**
8. **View Drivers for My System** (Sistemim için Sürücüler Görüntüle) seçeneğine tıklayın.
9. Bilgisayarınız için algılanan tüm sürücü güncellemelerini indirmek ve yüklemek için **Download and Install** (İndir ve Yükle) seçeneğine tıklayın.
10. Dosyaların kaydedileceği konumu belirleyin.
11. İstenirse sistemde değişiklik yapmak için **User Account Control** (Kullanıcı Hesabı Denetimi) seçeneğinden gelen istekleri onaylayın.
12. Uygulama belirlenen tüm sürücüler ve güncellemeleri yükler.  
**NOT Dosyaların tümü otomatik olarak yüklenmeyebilir. Manuel kurulumun gerekli olup olmadığını belirlemek için yükleme özetini gözden geçirin.**
13. Manuel indirme ve kurulum için **Category** (Kategori) seçeneğine tıklayın.
14. Açılır listede **Network** (Ağ) seçeneğine tıklayın.
15. Bilgisayarınız için WiFi sürücüsünü indirmek için **Download** (İndir) seçeneğine tıklayın.
16. İndirme işlemi tamamlandıktan sonra, WiFi sürücüsü dosyasını kaydettiğiniz klasöre gidin.
17. Sürücüyü yüklemek için WiFi sürücüsü simgesine çift tıklayın ve ekrandaki yönergeleri izleyin.

## USB sürücüsünü indirme

1. Bilgisayarınızı açın.
2. [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support) adresine gidin.
3. Bilgisayarınızın Servis Etiketini girin, ardından **Submit** (Gönder) seçeneğine tıklayın.  
**NOT Servis Etiketiniz yoksa, otomatik algılama özelliği veya manuel olarak bilgisayar modelinize gözetme seçeneğini kullanın.**
4. **Drivers & Downloads (Sürücüler ve Yüklemeler)** seçeneğine tıklayın.
5. **Detect Drivers** (Sürücüler Algıla) seçeneğine tıklayın.
6. **SupportAssist**'i kullanmak için Hüküm ve Koşulları gözden geçirip onaylayın ve ardından **Continue** (Devam) seçeneğine tıklayın.
7. Gerekirse bilgisayarınız, **SupportAssist**'i indirip yüklemeye başlar.  
**NOT Tarayıcıya özel talimatlar için ekrandaki talimatları gözden geçirin.**
8. **View Drivers for My System** (Sistemim için Sürücüler Görüntüle) seçeneğine tıklayın.

9. Bilgisayarınız için algılanan tüm sürücülerini indirmek ve yüklemek için **Download and Install** (İndir ve Yükle) seçeneğine tıklayın.
10. Dosyaları kaydedeceğiniz konumu seçin.
11. İstenirse sistemde değişiklik yapmak için **User Account Control** (Kullanıcı Hesabı Denetimi) ögesinden gelen istekleri onaylayın.
12. Uygulama belirlenen tüm sürücülerini ve güncellemeleri yükler.

**i** **NOT** Tüm dosyalar otomatik olarak yüklenmez. Manuel yüklemenin gerekli olup olmadığını belirlemek için kurulum özetini gözden geçirin.

13. Manuel indirme ve yükleme için **Category** (Kategori) seçeneğine tıklayın.
14. Açılan listeden **Chipset** (Yonga seti) seçeneğine tıklayın.
15. Bilgisayarınız için USB sürücüsü indirmek amacıyla **Download** (İndir) seçeneğine tıklayın.
16. İndirme işlemi tamamlandıktan sonra USB sürücüsü dosyasını kaydettiğiniz klasöre gidin.
17. USB sürücüsü dosya simgesine çift tıklayın ve sürücüyü yüklemek için ekrandaki talimatları izleyin.

## Grafik sürücüsünü indirme

1. Bilgisayarınızı açın.
2. [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support) adresine gidin.
3. Bilgisayarınızın Servis Etiketini girin, ardından **Submit** (Gönder) seçeneğine tıklayın.

**i** **NOT** Servis Etiketiniz yoksa, otomatik algılama özelliği veya manuel olarak bilgisayar modelinize gözetme seçeneğini kullanın.

4. **Drivers & Downloads (Sürücüler ve Yüklemeler)** seçeneğine tıklayın.
5. **Detect Drivers** (Sürücülerini Algıla) seçeneğine tıklayın.
6. **SupportAssist**'i kullanmak için Hüküm ve Koşulları gözden geçirip onaylayın ve ardından **Continue** (Devam) seçeneğine tıklayın.
7. Gerekirse bilgisayarınız, **SupportAssist**'i indirip yüklemeye başlar.

**i** **NOT** Tarayıcıya özel talimatlar için ekrandaki talimatları gözden geçirin.

8. **View Drivers for My System** (Sistemim için Sürücülerini Görüntüle) seçeneğine tıklayın.
9. Bilgisayarınız için algılanan tüm sürücülerini indirmek ve yüklemek için **Download and Install** (İndir ve Yükle) seçeneğine tıklayın.
10. Dosyaları kaydedeceğiniz konumu seçin.
11. İstenirse sistemde değişiklik yapmak için **User Account Control** (Kullanıcı Hesabı Denetimi) ögesinden gelen istekleri onaylayın.
12. Uygulama belirlenen tüm sürücülerini ve güncellemeleri yükler.

**i** **NOT** Tüm dosyalar otomatik olarak yüklenmez. Manuel yüklemenin gerekli olup olmadığını belirlemek için kurulum özetini gözden geçirin.

13. Manuel indirme ve yükleme için **Category** (Kategori) seçeneğine tıklayın.
14. Açılan listeden **Video** seçeneğine tıklayın.
15. Bilgisayarınız için grafik sürücüsü indirmek amacıyla **Download** (İndir) seçeneğine tıklayın.
16. İndirme işlemi tamamlandıktan sonra, grafik sürücüsü dosyasını kaydettiğiniz klasöre gidin.
17. Grafik sürücüsü dosya simgesine çift tıklayın ve sürücüyü yüklemek için ekrandaki talimatları izleyin.

## Sistem kurulumu

**NOT** Bilgisayara ve takılı aygıtlarına bağlı olarak, bu bölümde listelenen öğeler görünebilir veya görünmeyebilir.

### Sistem kurulumu

**DİKKAT** Uzman bir bilgisayar kullanıcısı değilseniz, BIOS Kurulum programının ayarlarını değiştirmeyin. Bazı değişiklikler bilgisayarınızın yanlış çalışmasına neden olabilir.

**NOT** BIOS Kurulum programını değiştirmeden önce, ileride kullanmak üzere BIOS Kurulum ekranı bilgilerini bir yere not etmeniz önerilir.

BIOS Kurulum programını aşağıdaki amaçlarla kullanın:

- Bilgisayarınızda yüklü olan donanım hakkında RAM miktarı ve sabit sürücünün boyutu gibi bilgileri edinin.
- Sistem yapılandırma bilgilerini değiştirin.
- Kullanıcı parolası, takılan sabit sürücü türü, temel aygıtların etkinleştirilmesi veya devre dışı bırakılması gibi kullanıcının seçebileceği bir seçeneği ayarlayabilir veya değiştirebilirsiniz.

### BIOS kurulum programına girme

1. Bilgisayarınızı açın (veya yeniden başlatın).
2. POST sırasında DELL logosu görüntülendiğinde, F2 isteminin görünmesini bekleyin ve sonra hemen F2'ye basın.

**NOT** F2 istemi klavyenin başlatıldığını belirtir. Bu istem çok hızlı görünebileceğinden buna dikkat etmeniz ve F2'ye basmanız gerekir. F2'ye F2 istemi öncesi basarsanız, bu basış kaybolur. Çok uzun süre bekler ve işletim sistemi logosunu görürseniz, masaüstü görünene kadar beklemeye devam edin ve sonra bilgisayarınızı kapatıp yeniden deneyin.

### Gezinti tuşları

**NOT** Sistem Kurulum seçeneklerinin çoğunda yaptığınız değişiklikler kaydedilir ancak siz sistemi yeniden başlatana kadar etkili olmaz.

Tuşlar	Navigasyon
<b>Yukarı ok</b>	Bir önceki alana gider.
<b>Aşağı ok</b>	Bir sonraki alana gider.
<b>Enter</b>	Seçilen alanda (varsa) bir değer seçer veya alandaki bağlantıyı izleyin.
<b>Boşluk çubuğu</b>	Varsa, bir aşağı açılır listeyi genişletir veya daraltır.
<b>Tab</b>	Bir sonraki odaklanılan alana geçer.
<b>Esc</b>	Ana ekran görülene kadar bir önceki sayfaya gider. Ana ekranda Esc tuşuna basılması, kaydedilmemiş değişiklikleri kaydetmenizi isteyen ve sistemi yeniden başlatan bir mesaj görüntüler.

### Önyükleme Sırası

Önyükleme Sırası, Sistem Kurulumu tanımlı önyükleme aygıtı sırasını atlamanıza ve doğrudan belirli bir aygıtta (örneğin, optik sürücü veya sabit sürücü) önyüklemenize olanak sağlar. Açılışta Kendi Kendini Sinama (POST) sırasında, Dell logosu görüntülendiğinde şunları yapabilirsiniz:

- F2 tuşuna basarak Sistem Kurulumunu açın

- F12 tuşuna basarak bir defalık önyükleme menüsünü açın

Tek seferlik önyükleme menüsü, tanılama seçeneği de dahil olmak üzere önyükleyebileceğiniz aygıtları görüntüler. Önyükleme menüsü seçenekleri şunlardır:

- Çıkarılabilir Sürücü (varsa)
- STXXXX Sürücü (varsa)

**i** | **NOT XXX, SATA sürücü numarasını belirtir.**

- İsteğe Bağlı Sürücü (varsa)
- SATA Sabit Sürücü (varsa)
- Tanılamalar

**i** | **NOT Diagnostics (Tanılamalar) seçildiğinde, ePSA diagnostics (ePSA tanılama) ekranı görüntülenir.**

Önyükleme sırası ekranı aynı zamanda System Setup (Sistem Kurulumu) ekranına erişme seçeneğini de görüntüler.

## CMOS ayarlarını silme

**⚠ DİKKAT** CMOS ayarlarını silme işlemi bilgisayarınızın BIOS ayarlarını sıfırlar.

1. Alt kapağı çıkarın.
2. Sistem kartından pil kablosunu çıkarın.
3. Düğme pili çıkarın.
4. Bir dakika bekleyin.
5. Düğme pili yerine takın.
6. Pil kablosunu sistem kartına bağlayın.
7. Alt kapağı yerine takın.

## BIOS (Sistem Kurulumu) ve Sistem parolalarını silme

Sistem veya BIOS parolalarını silmek için [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell) adresinde açıklandığı gibi Dell teknik desteğe başvurun.

**i** | **NOT Windows veya uygulama parolalarını sıfırlama hakkında bilgi için Windows veya uygulamanızla birlikte verilen belgelere bakın.**

## Sorun Giderme

# Gelişmiş Yükleme Öncesi Sistem Değerlendirmesi (ePSA) Tanılamaları

ePSA tanılamaları (sistem tanılamaları olarak da bilinir) donanımınızın tam bir kontrolünü gerçekleştirir. ePSA, BIOS ile tümleşiktir ve BIOS tarafından dahili olarak başlatılır. Tümleşik sistem tanılamaları, belirli aygıtlar veya aygıt grupları için aşağıdakileri yapmanıza olanak tanıyan bir dizi seçenek sunar:

- Sınamaları otomatik olarak veya etkileşimli moda çalıştırma
- Sınamaları tekrarlama
- Sınama sonuçlarını görüntüleme veya kaydetme
- Başarısız aygıt(lar) hakkında ekstra bilgi sağlamak için ek sınama seçeneklerini ortaya koymak üzere kapsamlı sınamalar çalıştırma
- Sınamaların başarılı bir şekilde tamamlandığını bildiren durum mesajlarını görüntüleme
- Sınama sırasında karşılaşılan sorunlar hakkında size bilgi veren hata mesajlarını görüntüleme

**NOT** Belirli aygıtlar için bazı testler kullanıcı etkileşimi gerektirir. Tanılama testleri gerçekleştirilirken daima bilgisayar terminalinde bulunduğunuzdan emin olun.

## EPISA tanılamalarını çalıştırma

1. Bilgisayarınızı açın.
2. Bilgisayar önyüklemeye yaparken, Dell logosu görüntülendiğinde F12 tuşuna basın.
3. Önyükleme menüsü ekranından **Diagnostics (Tanılama)** seçeneğini belirleyin.
4. Sol alt köşedeki oka tıklayın.  
Tanılama ön sayfası görüntülenir.
5. Sayfa listesine gitmek için sağ alt köşedeki oka tıklayın.  
Algılanan öğeler listelenir.
6. Belirli bir aygıtta tanılama testi gerçekleştirmek isterseniz, tanılama testini durdurmak için Esc tuşuna ve **Yes'e (Evet)** basın.
7. Sol bölmeden aygıtı seçin ve **Run Tests (Testleri Çalıştır)** öğesine tıklayın.
8. Bir sorun halinde hata kodları görüntülenir.  
Hata kodunu ve doğrulama numarasını not edip Dell'e başvurun.

## Sistem tanılama ışıkları

### Pil durum ışığı

Güç ve pil-şarj durumunu gösterir.

**Sabit beyaz** - Güç adaptörü bağlı ve pil % 5 'den daha fazla doludur.

**Sarı** - Bilgisayar pille çalışıyor ve pil % 5 'den daha az doludur.

### Kapalı

- Güç adaptörü bağlı ve pil tamamen şarj olmuş.
- Bilgisayar pil ile çalışıyor ve pil %5 'den daha fazla doludur.
- Bilgisayar uyku modunda, hazırda bekliyor veya kapalı.

Güç ve pil durum ışığı arızaları gösteren sesli uyarı kodları ile birlikte sarı renkte yanıp söner.

Örneğin, belli bir aradan sonra güç ve pil durum ışığı sarı renkte iki kez belli bir aradan sonra yanıp söner, ve ardından belli bir aradan sonra beyaz renkte üç kez yanıp söner. Bu 2,3 modeli, bilgisayar belleğin veya RAM'ın tespit edilmediğini gösterecek şekilde kapanana kadar devam eder.

Aşağıdaki tablo, farklı güç ve pil durum ışığı modellerini ve ilgili sorunları göstermektedir.

**Tablo 3. LED kodları**

Tanımlama ışık kodları	Problem tanımı
2,1	İşlemci hatası
2,2	Sistem kartı: BIOS veya ROM (Read Only Memory) arızası
2,3	Bellek veya RAM (Rastgele Erişim Belleği) algılanmadı
2,4	Bellek veya RAM (Rastgele Erişim Belleği) arızası
2,5	Geçersiz bellek takılı
2,6	Sistem kartı veya yonga seti hatası
2,7	Ekran hatası
3,1	Düğme pil hatası
3,2	PCI ekran kartı/yonga arızası
3,3	Kurtarma görüntüsü bulunamadı
3,4	Kurtarma görüntüsü bulundu ancak geçersiz
3,5	Güç rayı arızası
3,6	Sistem BIOS Yükseltmesi tamamlanmadı
3,7	Yönetim Motoru (ME) hatası

**Kamera durum ışığı:** Kameranın kullanımda olup olmadığını gösterir.

- Sabit beyaz - Kamera kullanılıyor.
- Kapalı - Kamera kullanımda değil.

**Caps Lock durum ışığı:** Caps Lock seçeneğinin etkin veya devre dışı olup olmadığını gösterir.

- Sabit beyaz - Caps Lock etkin.
- Kapalı - Caps Lock devre dışı.

## İşletim sistemini kurtarma

Bilgisayarınız tekrarlanan denemelerden sonra bile işletim sistemine önyükleme yapamıyorsa otomatik olarak Dell SupportAssist OS Recovery programı başlatılır.

Dell SupportAssist OS Recovery, Windows 10 işletim sistemine sahip tüm Dell bilgisayarlara önceden yüklenmiş bağımsız bir araçtır. Bilgisayarınız işletim sistemine önyükleme yapmadan önce ortaya çıkabilecek sorunları tanılamaya ve bunları gidermeye yönelik araçlardan oluşur. Donanım sorunlarını tanılamaya, bilgisayarınızı onarmaya, dosyalarınızı yedeklemenize veya bilgisayarınızı fabrika ayarlarına döndürmenize olanak tanır.

Ayrıca, yazılım veya donanım arızası nedeniyle birincil işletim sistemlerinde önyükleme yapılamadığında, bilgisayarınızın sorunlarını gidermek ve bilgisayarınızı onarmak için bu aracı Dell Destek web sitesinden indirebilirsiniz.

Dell SupportAssist OS Recovery hakkında daha fazla bilgi için [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support) adresindeki *Dell SupportAssist OS Recovery Kullanım Kılavuzu*'na bakın.

## BIOS'u Sıfırlama

Güncelleştirme mevcut olduğunda veya sistem kartını değiştirirken BIOS'u flash yazma ile yüklemeniz (güncelleştirmeniz) gerekebilir.

BIOS'u sıfırlamak için aşağıdaki adımları takip edin:

1. Bilgisayarınızı açın.
2. [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support) adresine gidin.
3. **Product support (Ürün desteği)** seçeneğine tıklayın, bilgisayarınızın Servis Etiketini girin ve ardından **Submit (Gönder)** düğmesine tıklayın.

**i** **NOT** Servis Etiketiniz yoksa, otomatik algılama özelliği veya manuel olarak bilgisayar modelinize gözetme seçeneğini kullanın.

4. **Drivers & downloads (Sürücüler ve indirmeler) > Find it myself (Kendin bul)** seçeneğine tıklayın.
5. Bilgisayarınızda yüklü olan işletim sistemini seçin.
6. Sayfayı aşağı doğru kaydırın ve **BIOS'u** genişletin.
7. En son BIOS sürümünü bilgisayarınıza indirmek için **Download (İndir)** düğmesine tıklayın.
8. İndirme işlemi tamamlandıktan sonra, BIOS güncelleştirme dosyasını kaydettiğiniz klasöre gidin.
9. BIOS güncelleştirme dosya simgesini çift tıklayın ve ekrandaki talimatları izleyin.

## Intel Optane belleği etkinleştirme

1. Görev çubuğunda arama kutusuna tıklayın ve Intel Rapid Storage Technology (Intel Hızlı Depolama Teknolojisi) yazın.
2. **Intel Rapid Storage Technology (Intel Hızlı Depolama Teknolojisi)** ögesine tıklayın. **Intel Rapid Storage Technology (Intel Hızlı Depolama Teknolojisi)** penceresi görüntülenir.
3. **Status (Durum)** sekmesinde **Enable (Etkinleştir)** ögesine tıklayarak Intel Optane belleği etkinleştirin.
4. Uyarı ekranında uyumlu bir hızlı sürücü seçin ve Intel Optane belleği etkinleştirmeye devam etmek için **Yes (Evet)** seçeneğine tıklayın.
5. Intel Optane belleği etkinleştirmeyi tamamlamak için **Intel Optane memory > Reboot (Intel Optane bellek > Yeniden başlat)** seçeneklerine tıklayın.

**i** **NOT** Uygulamaların tam performans avantajlarını görmek için etkinleştirmeden sonra uygulamaları art arda üç defa başlatmanız gerekebilir.

## Intel Optane belleği devre dışı bırakma

**⚠ DİKKAT** Intel Optane belleği devre dışı bıraktıktan sonra, mavi ekran hatasına neden olacağından Intel Rapid Storage Teknolojisi sürücüsünü kaldırmayın. Intel Hızlı Depolama Teknolojisi kullanıcı arabirimi, sürücü kaldırılmadan çıkarılabilir.

**i** **NOT** Intel Optane bellek modülü tarafından hızlandırılan SATA depolama aygıtını bilgisayardan kaldırmadan önce Intel Optane belleğin devre dışı bırakılması gerekir.

1. Görev çubuğunda, arama kutusuna tıklayın ve Intel Rapid Storage Technology yazın.
2. **Intel Rapid Storage Technology**'ye (Intel Hızlı Depolama Teknolojisi) tıklayın. **Intel Rapid Storage Technology (Intel Hızlı Depolama Teknolojisi)** penceresi görüntülenir.
3. **Intel Optane memory (Intel Optane bellek)** sekmesinde, Intel Optane belleği devre dışı bırakmak için **Disable (Devre dışı bırak)** ögesine tıklayın.

**i** **NOT** Intel Optane belleğinin birincil depolama alanı olduğu bilgisayarlar için, Intel Optane belleğini devre dışı bırakmayın. **Disable (Devre dışı)** seçeneği grileşir.

4. Uyarıyı kabul ediyorsanız **Yes (Evet)** seçeneğine tıklayın. Devre dışı bırakma işlemi görüntülenir.
5. Intel Optane belleğinizi devre dışı bırakmayı tamamlamak ve bilgisayarınızı yeniden başlatmak için **Reboot (Yeniden başlat)** ögesine tıklayın.

## BIOS'u Sıfırlama (USB anahtarı)

1. En son BIOS kurulum programı dosyasını indirmek için "BIOS'u Sıfırlama" bölümündeki 1. adımdan 7. adıma kadar olan prosedürü izleyin.
2. Bir önyüklenebilir USB sürücüsü oluşturun. Daha fazla bilgi için [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support) adresindeki SLN143196 kodlu bilgi tabanı makalesine bakın.
3. BIOS kurulum programı dosyasını önyüklenebilir USB sürücüsüne kopyalayın.
4. Önyüklenebilir USB sürücüsünü BIOS güncellemesi gerektiren bilgisayara bağlayın.
5. Bilgisayarı yeniden başlatın ve Dell logosu ekranda görüntülendiğinde **F12**'ye basın.
6. **Tek Seferlik Önyükleme Menüsü**'nden USB sürücüsünü önyükleyin.
7. BIOS kurulum programı dosya adını yazın ve **Enter**'a basın.
8. **BIOS Güncelleme Programı** görünür. BIOS güncellemesini tamamlamak için ekrandaki yönergeleri izleyin.

# WiFi güç döngüsü

Bilgisayarınız WiFi bağlantısı nedeniyle internete erişemiyorsa bir WiFi güç döngüsü prosedürü gerçekleştirilebilir. Aşağıdaki prosedürde, bir WiFi güç döngüsünün nasıl yürütüleceği ile ilgili talimatlar verilmektedir:

**NOT** Bazı ISS'ler (İnternet Servis Sağlayıcıları) modem/yönlendirici birleşik bir aygıt sağlar.

1. Bilgisayarınızı kapatın.
2. Modemi kapatın.
3. Kablosuz yönlendiriciyi kapatın.
4. 30 saniye bekleyin.
5. Kablosuz yönlendiriciyi açın.
6. Modemi açın.
7. Bilgisayarınızı açın.

# Artık gücü boşaltma

Artık gücü boşaltma, bilgisayar kapatıldıktan ve pil çıkarıldıktan sonra bile bilgisayarda kalan artık statik elektriktir. Aşağıdaki prosedürde, artık gücü boşaltma işlemi ile ilgili talimatlar verilmiştir:



1. Bilgisayarınızı kapatın.
2. Güç adaptörünü bilgisayarınızdan çıkarın.
3. Artık gücü boşaltmak için güç düğmesine basın ve 15 saniye basılı tutun.
4. Güç adaptörünü bilgisayarınıza bağlayın.
5. Bilgisayarınızı açın.

# Yardım alma ve Dell'e başvurma

## Kendi kendine yardım kaynakları

Bu çevrimiçi kendi kendine yardım kaynaklarını kullanarak Dell ürünleri ve hizmetleri hakkında bilgi ve yardım alabilirsiniz:

**Tablo 4. Kendi kendine yardım kaynakları**

Kendi kendine yardım kaynakları	Kaynak konumu
Dell ürün ve hizmetleri ile ilgili bilgiler	<a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a>
Dell'im	
İpuçları	
Desteğe Başvurun	Windows arama alanında, Contact Support yazın ve Gir ögesine basın.
İşletim sistemi için çevrimiçi yardım	<a href="http://www.dell.com/support/windows">www.dell.com/support/windows</a> <a href="http://www.dell.com/support/linux">www.dell.com/support/linux</a>
Sorun giderme bilgileri, kullanım kılavuzları, kurulum talimatları, ürün özellikleri, teknik yardım blog'ları, sürücüler, yazılım güncelleştirmeleri, vb.	<a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>
Çeşitli bilgisayar sorunları için Dell bilgi bankası makaleleri.	<ol style="list-style-type: none"> <li><a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a> adresine gidin.</li> <li><b>Arama</b> kutusuna konuyu ya da anahtar kelimeyi yazın.</li> <li>İlgili makaleleri almak için <b>Search (Ara)</b> seçeneğine tıklayın.</li> </ol>
<p>Ürününüz hakkında aşağıdaki bilgileri öğrenin:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ürün teknik özellikleri</li> <li>• İşletim sistemi</li> <li>• Ürününüzü kurma ve kullanma</li> <li>• Veri yedekleme</li> <li>• Sorun giderme ve tanılama</li> <li>• Fabrika ve sistem geri yükleme</li> <li>• BIOS bilgileri</li> </ul>	<p><a href="http://www.dell.com/support/manuals">www.dell.com/support/manuals</a> adresindeki <i>Ben ve Dell Bilgisayarım</i> bölümüne bakın.</p> <p>Ürününüzle ilgili <i>Me and My Dell</i>'i (Ben ve Dell Bilgisayarım) bulmak için aşağıdakilerden birini kullanarak ürününüzü tanımlayın:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Detect Product (Ürünü Algıla)</b> seçeneğini belirleyin.</li> <li>• <b>View Products (Ürünleri Görüntüle)</b> altındaki açılır menüden ürününüzü bulun.</li> <li>• <b>Servis Etiket numarası</b>veya <b>Ürün Kimliğini</b> arama çubuğuna girin.</li> </ul>

## Dell'e Başvurma

Satış, teknik destek veya müşteri hizmetleri ile ilgili konularda Dell ile irtibat kurmak için [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell) adresini ziyaret edin.

**NOT** Bu hizmetlerin kullanılabilirliği ülkeye/bölgeye ve ürüne göre değişir ve ülkenizde/bölgenizde bazı hizmetler kullanılmıyor olabilir.

**NOT** Etkin bir İnternet bağlantınız yoksa, iletişim bilgilerini satın alım faturanızda, irsaliyede, fişte veya Dell ürün kataloğunda bulabilirsiniz.