

Inspiron 5594

Servisná příručka



Poznámky, upozornenia a výstrahy

 **POZNÁMKA** POZNÁMKA uvádza dôležité informácie, ktoré vám umožnia využívať váš produkt lepšie.

 **VAROVANIE** UPOZORNENIE naznačuje, že existuje riziko poškodenia hardvéru alebo straty údajov a ponúka vám spôsob, ako sa tomuto problému vyhnúť.

 **VÝSTRAHA** VÝSTRAHA označuje potenciálne riziko vecných škôd, zranení osôb alebo smrti.

© 2019 firma Dell Inc. alebo jej pobočky. Všetky práva vyhradené. Dell, EMC, ako aj ďalšie ochranné známky sú ochranné známky firmy Dell Inc. alebo jej pobočiek. Iné obchodné známky môžu byť obchodnými značkami príslušných vlastníkov.

| | |
|--|----------|
| 1 Servisný úkon v počítači..... | 6 |
| Bezpečnostné pokyny..... | 6 |
| Pred servisným úkonom v počítači..... | 6 |
| Skôr než začnete | 6 |
| Ochrana proti elektrostatickým výbojom (ESD)..... | 7 |
| Prenosná antistatická servisná súprava..... | 7 |
| Preprava citlivých komponentov..... | 8 |
| Po dokončení práce v počítači..... | 8 |
| 2 Demontáž a inštalácia komponentov..... | 9 |
| Odporúčané nástroje..... | 9 |
| Zoznam skrutiek..... | 9 |
| Spodný kryt..... | 10 |
| Demontáž spodného krytu..... | 10 |
| Spätná montáž spodného krytu..... | 13 |
| Batéria..... | 16 |
| Demontáž batérie..... | 16 |
| Spätná montáž batérie..... | 17 |
| Pamäťové moduly..... | 19 |
| Demontáž pamäťových modulov..... | 19 |
| Spätná inštalácia pamäťových modulov..... | 20 |
| Karta bezdrôtovej komunikácie..... | 21 |
| Demontáž karty bezdrôtovej komunikácie..... | 21 |
| Spätná montáž karty bezdrôtovej komunikácie..... | 22 |
| Ventilátor..... | 23 |
| Demontáž ventilátora..... | 23 |
| Spätná montáž ventilátora..... | 24 |
| Disk SSD/pamäť Intel Optane..... | 25 |
| Demontáž disku SSD/pamäte Intel Optane..... | 25 |
| Spätná inštalácia disku SSD/pamäte Intel Optane..... | 27 |
| Pevný disk..... | 29 |
| Demontáž pevného disku..... | 29 |
| Spätná montáž pevného disku..... | 31 |
| Dotyková plocha..... | 33 |
| Demontáž dotykového panela..... | 33 |
| Spätná montáž dotykového panela..... | 34 |
| Reproduktory..... | 36 |
| Demontáž reproduktorov..... | 36 |
| Spätná montáž reproduktorov..... | 37 |
| Chladič..... | 37 |
| Demontáž chladiča..... | 37 |
| Spätná montáž chladiča..... | 38 |
| Zostava displeja..... | 39 |
| Demontáž zostavy displeja..... | 39 |

| | |
|--|-----------|
| Spätná montáž zostavy displeja..... | 42 |
| Port napájacieho adaptéra..... | 44 |
| Demontáž portu napájacieho adaptéra..... | 44 |
| Spätná montáž portu napájacieho adaptéra..... | 45 |
| vstupno-výstupná doska..... | 46 |
| Demontáž vstupno-výstupnej dosky..... | 46 |
| Spätná montáž vstupno-výstupnej dosky..... | 47 |
| Gombíková batéria..... | 48 |
| Demontáž gombíkovej batérie..... | 48 |
| Spätná montáž gombíkovej batérie..... | 49 |
| Tlačidlo napájania..... | 50 |
| Demontáž tlačidla napájania..... | 50 |
| Spätná montáž tlačidla napájania..... | 51 |
| Systémová doska..... | 52 |
| Demontáž systémovej dosky..... | 52 |
| Spätná montáž systémovej dosky..... | 54 |
| Tlačidlo napájania so snímačom odtlačkov prstov..... | 57 |
| Demontáž tlačidla napájania so snímačom odtlačkov prstov..... | 57 |
| Spätná montáž tlačidla napájania so snímačom odtlačkov prstov..... | 58 |
| Zostava opierky dlaní a klávesnice..... | 59 |
| Demontáž zostavy opierky dlaní a klávesnice..... | 59 |
| Spätná montáž zostavy opierky dlaní a klávesnice..... | 60 |
| Rám displeja..... | 61 |
| Demontáž rámu displeja..... | 61 |
| Spätná montáž rámu displeja..... | 62 |
| Kamera..... | 63 |
| Demontáž kamery..... | 63 |
| Spätná montáž kamery..... | 64 |
| Panel displeja..... | 65 |
| Demontáž panela displeja..... | 65 |
| Spätná montáž panela displeja..... | 67 |
| Kábel displeja..... | 69 |
| Demontáž kábla displeja..... | 69 |
| Spätná montáž kábla displeja..... | 70 |
| Zostava zadného krytu displeja a antény..... | 71 |
| Demontáž zostavy zadného krytu displeja a antény..... | 71 |
| Spätná montáž zostavy zadného krytu displeja a antény..... | 72 |
| 3 Ovládače zariadení..... | 74 |
| Prevzatie zvukového ovládača..... | 74 |
| Prevzatie sieťového ovládača..... | 74 |
| Prevzatie ovládača čipovej sady..... | 75 |
| Stiahnutie ovládača čítačky pamäťových kariet..... | 75 |
| Stiahnutie ovládača karty WiFi..... | 76 |
| Stiahnutie ovládača USB..... | 76 |
| Prevzatie ovládača grafiky..... | 77 |
| 4 Nastavenie systému..... | 78 |
| Nastavenie systému..... | 78 |

| | |
|---|-----------|
| Otvorenie programu nastavenia systému BIOS..... | 78 |
| Navigačné klávesy..... | 78 |
| Zavádzacia postupnosť..... | 78 |
| Vymazanie nastavení CMOS..... | 79 |
| Vymazanie hesla systému BIOS (nastavenie systému) a systémových hesiel..... | 79 |
| 5 Riešenie problémov..... | 80 |
| Diagnostika Vylepšené vyhodnotenie systému pred zavedením (Enhanced Pre-Boot System Assessment – ePSA)..... | 80 |
| Spúšťa sa diagnostika ePSA..... | 80 |
| Kontrolky diagnostiky systému..... | 80 |
| Obnovenie operačného systému..... | 81 |
| Aktualizácia systému BIOS..... | 81 |
| Povolenie používania pamäte Intel Optane..... | 82 |
| Zakázanie používania pamäte Intel Optane..... | 82 |
| Aktualizácia systému BIOS (pomocou kľúča USB)..... | 82 |
| Cyklus napájania Wi-Fi..... | 83 |
| Rozptýlenie zvyškovej statickej elektriny..... | 83 |
| 6 Získavanie pomoci a kontaktovanie spoločnosti Dell..... | 84 |

Servisný úkon v počítači

Bezpečnostné pokyny

Dodriavanim nasledujúcich bezpečnostných pokynov sa vyhnete prípadnému poškodeniu počítača a aj vy sami budete v bezpečí. Pokiaľ nie je uvedené inak, pred vykonaním ktoréhokoľvek servisného úkonu, ktorý je uvedený v tomto dokumente, by ste si mali preštudovať bezpečnostné informácie dodané spolu s počítačom.

POZNÁMKA Pred prácou vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom. Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

POZNÁMKA Pred otvorením krytu a panelov počítača odpojte všetky zdroje napájania. Po dokončení práce vo vnútri počítača znova nainštalujte všetky kryty, panely a skrutky pred tým, než počítač pripojíte k elektrickej zásuvke.

VAROVANIE Zabezpečte, aby bola pracovná plocha rovná a čistá, aby sa počítač nepoškodil.

VAROVANIE S komponentmi a kartami zaobchádzajte opatrne. Nedotýkajte sa komponentov alebo kontaktov na karte. Kartu držte za okraje alebo za kovový nosný držiak. Komponenty ako procesor držte za okraje a nie za kolíky.

VAROVANIE Riešenie problémov a opravy by ste mali vykonávať len tak, ako to povolil alebo nariadil tím technickej asistencie spoločnosti Dell. Poškodenie v dôsledku servisu, ktorý nie je oprávnený spoločnosťou Dell, nespadá pod ustanovenia záruky. Pozrite si bezpečnostné pokyny, ktoré sa dodali s produktom, prípadne na stránke www.dell.com/regulatory_compliance.

VAROVANIE Skôr ako sa dotknete čohokoľvek vo vnútri počítača, uzemnite sa pomocou uzemňovacieho remienka na zápästí alebo opakovaným dotýkaním sa nenatretého kovového povrchu, ako je napríklad kovová zadná časť počítača. Počas práce sa opakovane dotýkajte nenatretého kovového povrchu, aby sa rozptýlila statická elektrina, ktorá by mohla poškodiť vnútorné súčiastky.

VAROVANIE Ak odpájate kábel, potiahnite ho za prípojku alebo pevný ťahací jazýček, ale nie za samotný kábel. Niektoré káble majú konektory s poistnými západkami alebo ručnými skrutkami, ktoré je potrebné uvoľniť pred odpojením kábla. Konektory od seba odpájajte rovným smerom – zabránite tým ohnutiu kolíkov konektora. Počas pripájania káblov sa presvedčite, či sú porty a konektory správne orientované a vyrovnané.

VAROVANIE Stlačte a vysuňte všetky karty z čítačky pamäťových kariet.

POZNÁMKA Farba počítača a niektorých komponentov sa môže odlišovať od farby uvádzanej v tomto dokumente.

Pred servisným úkonom v počítači

POZNÁMKA Ilustrácie v tomto dokumente na môžu líšiť od vášho počítača v závislosti od vami objednanej konfigurácie.

Skôr než začnete

1. Uložte a zatvorte všetky otvorené súbory a ukončíte všetky otvorené aplikácie.

2. Vypnite počítač. Kliknite na tlačidlo **Start** > **Napájanie** > **Vypnúť**.

POZNÁMKA Ak používate iný operačný systém, pokyny na vypnutie nájdete v dokumentácii k operačnému systému.

3. Odpojte počítač a všetky pripojené zariadenia z elektrických zásuviek.

4. Od svojho počítača odpojte všetky pripojené sieťové a periférne zariadenia, ako sú klávesnica, myš a monitor.

5. Vyberte všetky pamäťové karty a optické jednotky z počítača, ak sú prítomné.

Ochrana proti elektrostatickým výbojom (ESD)

Elektrostatické výboje sú vážnou hrozbou pri manipulácii s elektronickými súčastami, obzvlášť v prípade citlivých súčastí, ako sú rozširujúce karty, procesory, pamäťové moduly DIMM a systémové dosky. Veľmi slabé náboje dokážu poškodiť obvody spôsobom, ktorý nemusí byť zjavný a môže sa prejavovať ako prerušované problémy alebo skrátená životnosť produktu. V odvetví pôsobia tlaky na dosahovanie nižšej spotreby energie a zvýšenú hustotu, preto je ochrana proti elektrostatickým výbojom čoraz vážnejším problémom.

Z dôvodu zvýšenej hustoty polovodičov používaných v nedávnych výrobkoch spoločnosti Dell je teraz citlivosť na statické poškodenie vyššia než v prípade predchádzajúcich produktov Dell. Z tohto dôvodu už viac nie je možné v súčasnosti používať niektoré spôsoby manipulácie s dielmi schválené v minulosti.

Dva rozpoznané typy poškodenia elektrostatickým výbojom sú kritické a prerušované zlyhania.

- **Kritické** – kritické zlyhania predstavujú približne 20 % zlyhaní súvisiacich s elektrostatickými výbojmi. Poškodenie spôsobuje okamžitú a úplnú stratu funkčnosti zariadenia. Príkladom kritického zlyhania je pamäťový modul DIMM, ktorý prijal výboj statickej elektriny a okamžite začal prejavovať symptóm „Nespustí test POST/žiadny obraz“ vo forme kódu pípania, ktorý sa vydáva v prípade chýbajúcej alebo nefunkčnej pamäte.
- **Prerušované** – prerušované zlyhania predstavujú približne 80 % zlyhaní súvisiacich s elektrostatickými výbojmi. Vysoká miera prerušovaných zlyhaní znamená, že väčšinu času pri vzniku poškodenia nedochádza k jeho okamžitému rozpoznaní. Modul DIMM prijme výboj statickej elektriny, no dochádza iba k oslabeniu spoja a nevznikajú okamžité vonkajšie prejavy súvisiace s poškodením. Môže trvať celé týždne i mesiace, než príde k roztaveniu spoja. Počas tohto obdobia môže dôjsť k degenerácii integrity pamäte, prerušovaných chýb pamäte a podobne.

Náročnejším typom poškodenia z hľadiska rozpoznaní a riešenia problémov je prerušované poškodenie (tiež mu hovoríme latentné poškodenie).

Postupujte podľa nasledujúcich krokov, aby ste predišli poškodeniu elektrostatickým výbojom:

- Používajte antistatický náramok, ktorý bol riadne uzemnený. Používanie bezdrôtových antistatických náramkov už nie je povolené, pretože neposkytujú adekvátnu ochranu. Dotknutím sa šasi pred manipuláciou s dielmi nezaistuje primeranú ochranu proti elektrostatickým výbojom na dieloch so zvýšenou citlivosťou na poškodenie elektrostatickým výbojom.
- Manipulujte so všetkými dielmi citlivými na statickú elektrinu na bezpečnom mieste. Ak je to možné, používajte antistatické podložky na podlahe a podložky na pracovnom stole.
- Pri rozbalovaní staticky citlivého komponentu z prepravného kartónu odstráňte antistatický obalový materiál až bezprostredne pred inštalovaním komponentu. Pred rozbalením antistatického balenia sa uistite, že vaše telo nie je nabité elektrostatickým nábojom.
- Pred prepravou komponentu citlivého na statickú elektrinu používajte antistatický obal.

Prenosná antistatická servisná súprava

Nemonitorovaná prenosná antistatická súprava je najčastejšie používanou servisnou súpravou. Každá prenosná servisná súprava obsahuje tri hlavné súčasti: antistatickú podložku, náramok a spojovací drôt.

Súčasti prenosnej antistatickej súpravy

Súčasťou prenosnej antistatickej súpravy je:

- **Antistatická podložka** – antistatická podložka je vyrobená z disipatívneho materiálu, takže na ňu pri servisných úkonoch možno odložiť súčasti opravovaného zariadenia. Pri používaní antistatickej podložky by mal byť náramok pripevnený na ruku a spojovací drôt by mal byť pripojený k podložke a obnaženej kovovej ploche v zariadení, ktoré opravujete. Po splnení tohto kritéria možno náhradné súčasti vybrať z vrečka na ochranu proti elektrostatickým výbojom a položiť ich priamo na podložku. Predmetom citlivým na elektrostatické výboje nič nehrozí, ak sú v rukách, na antistatickej podložke, v zariadení alebo vo vrečku.
- **Náramok a spojovací drôt** – náramok a spojovací drôt môžu byť spojené priamo medzi zápästím a obnaženou kovovou plochou na hardvéri, ak sa nevyžaduje antistatická podložka, alebo môžu byť pripojené k antistatickej podložke, aby chránili hardvér, ktorý na ňu dočasne položíte. Fyzickému spojeniu náramku a spojovacieho drôtu medzi pokožkou, antistatickou podložkou a hardvérom sa hovorí prepojenie, resp. „bonding“. Používajte iba také servisné súpravy, ktoré obsahujú náramok, podložku aj spojovací drôt. Nikdy nepoužívajte bezdrôtové náramky. Pamätajte, prosím, na to, že drôty v náramku sa bežným používaním opotrebúvajú, preto ich treba pravidelne kontrolovať pomocou nástroja na testovanie náramkov, inak by mohlo dôjsť k poškodeniu hardvéru elektrostatickým výbojom. Test náramku a spojovacieho drôtu odporúčame vykonávať aspoň raz týždenne.
- **Nástroj na testovanie antistatického náramku** – drôty v náramku sa môžu časom poškodiť. Pri používaní nemonitorovanej súpravy je osvedčené testovať náramok pravidelne pred každým servisným úkonom a minimálne raz týždenne. Náramok možno najlepšie otestovať pomocou nástroja na testovanie antistatického náramku. Ak nemáte vlastný nástroj na testovanie náramku, obráťte sa na regionálnu pobočku firmy a opýtajte sa, či vám ho nevedia poskytnúť. Samotný test sa robí takto: na zápästie si pripevníte náramok,

spojovací drôt náramku zapojíte do nástroja na testovanie a stlačíte tlačidlo. Ak test dopadne úspešne, rozsvieti sa zelená kontrolka LED. Ak dopadne neúspešne, rozsvieti sa červená kontrolka LED a zaznie zvuková výstraha.

- **Izolačné prvky** – pri opravách je mimoriadne dôležité zabrániť kontaktu súčastí citlivých na elektrostatické výboje, ako je napríklad plastové puzdro chladiča, s vnútornými súčastami zariadenia, ktoré fungujú ako izolátory a často bývajú nabité silným nábojom.
- **Pracovné prostredie** – pred použitím antistatickej servisnej súpravy vždy najskôr zhodnoťte situáciu u zákazníka. Rozloženie súpravy napríklad pri práci so serverom bude iné ako v prípade stolového počítača alebo prenosného zariadenia. Servery sú zvyčajne uložené v stojanoch v dátovom centre, stolové počítače alebo prenosné zariadenia zasa bývajú položené na stoloch v kancelárii. Na prácu sa vždy snažte nájsť priestrannú rovnú pracovnú plochu, kde vám nebude nič zavádzať a budete mať dostatok priestoru na rozloženie antistatickej súpravy aj manipuláciu so zariadením, ktoré budete opravovať. Pracovný priestor by takisto nemal obsahovať izolátory, ktoré môžu spôsobiť elektrostatický výboj. Ešte pred tým, ako začnete manipulovať s niektorou hardvérovou súčastou zariadenia, presuňte v pracovnej oblasti všetky izolátory, ako sú napríklad polystyrén a ďalšie plasty, do vzdialenosti najmenej 30 centimetrov (12 palcov) od citlivých súčastí.
- **Antistatické balenie** – všetky zariadenia citlivé na elektrostatický výboj sa musia dodávať a preberať v antistatickom balení. Preferovaným balením sú kovové vrecká s antistatickým tienením. Poškodené súčasti by ste mali vždy poslať späť zabalené v tom istom antistatickom vrecku a balení, v ktorom vám boli dodané. Antistatické vrecko by malo byť prehnuté a zalepené a do škatule, v ktorej bola nová súčasť dodaná, treba vložiť všetok penový baliaci materiál, čo v nej pôvodne bol. Zariadenia citlivé na elektrostatické výboje by sa mali vyberať z balenia iba na pracovnom povrchu, ktorý je chránený proti elektrostatickým výbojom a súčasti zariadení by sa nikdy nemali klásť na antistatické vrecko, pretože vrecko chráni iba zvnútra. Súčasti zariadení môžete držať v ruke alebo ich môžete odložiť na antistatickú podložku, do zariadenia alebo antistatického vrecka.
- **Preprava súčastí citlivých na elektrostatické výboje** – pri preprave súčastí citlivých na elektrostatické výboje, ako sú napríklad náhradné súčasti alebo súčasti zasielané späť firme Dell, je kvôli bezpečnosti prepravy veľmi dôležité, aby boli uložené v antistatických vreckách.

Zhrnutie ochrany proti elektrostatickým výbojom

Všetkým terénnym servisným technikom odporúčame, aby pri každom servisnom úkone na produktoch firmy Dell používali klasický uzemňovací náramok s drôtom proti elektrostatickým výbojom a ochrannú antistatickú podložku. Okrem toho je tiež mimoriadne dôležité, aby počas opravy zariadenia neboli citlivé súčasti v dosahu žiadnych súčastí, ktoré fungujú ako izolátory, a aby sa prepravovali v antistatických vreckách.

Preprava citlivých komponentov

Pri preprave komponentov citlivých na elektrostatickú elektrinu, ako sú náhradné diely alebo diely zasielané späť spoločnosti Dell, je kľúčové, aby boli na dosiahnutie bezpečnej prepravy uložené v antistatických vreckách.

Zdvíhanie zariadení

Pri zdvíhaní ťažkých zariadení dodržiavajte nasledujúce pokyny:

VAROVANIE Nedvíhajte predmety s hmotnosťou vyššou ako 22,67 kg (50 libier). Vždy si zaobstarajte dodatočnú pomoc alebo použite mechanické zdvíhacie zariadenie.

1. Zabezpečte si pevnú, vyrovnanú oporu nôh. Udržiavajte nohy od seba v stabilnej polohe tak, aby vaše prsty smerovali smerom od seba.
2. Napnite brušné svaly. Brušné svaly poskytujú pri zdvíhaní podporu pre vašu chrbticu a pomáhajú preniesť váhu nákladu.
3. Zdvíhajte pomocou nôh, nie chrbta.
4. Náklad držte blízko pri tele. Čím bližšie je pri vašej chrbtici, tým menej sily pôsobí na váš chrbát.
5. Chrbát majte vystretý, a to pri zdvíhaní aj skladaní nákladu na zem. Nepridávajte k hmotnosti nákladu hmotnosť svojho tela. Vyhnite sa vytáčaniam tela a chrbta.
6. Pri kladení nákladu používajte tieto isté techniky v opačnom poradí.

Po dokončení práce v počítači

VAROVANIE Volné alebo uvoľnené skrutky vo vnútri počítača môžu vážne poškodiť počítač.

1. Zaskrutkujte späť všetky skrutky a skontrolujte, či v počítači nezostali žiadne voľné skrutky.
2. Pripojte všetky externé zariadenia, periférie a káble, ktoré ste odpojili pred začatím práce na počítači.
3. Zasuňte späť pamäťové karty, disky a ostatné súčasti, ktoré ste odstránili pred začatím práce na počítači.
4. Pripojte počítač a všetky pripojené zariadenia k ich elektrickým zásuvkám.
5. Zapnite počítač.

Demontáž a inštalácia komponentov

Odporúčané nástroje

Postupy uvedené v tomto dokumente môžu vyžadovať použitie nasledujúcich nástrojov:

- Krížový skrutkovač č. 1
- Plochý skrutkovač
- Plastové páčidlo









Zoznam skrutiek

POZNÁMKA Pri vyberaní skrutiek z jednotlivých súčastí počítača odporúčame, aby ste si poznačili typ a počet skrutiek a po vybratí ich odložili do škatuľky na skrutky. Vďaka tomu budete mať pri spätnej montáži súčastí istotu, že ste zaskrutkovali späť správny typ a počet skrutiek.










POZNÁMKA Časti niektorých počítačov sú magnetické. Pri spätnej montáži jednotlivých súčastí počítača dávajte pozor, aby na nich skrutky neostávali položené.

POZNÁMKA Farba skrutiek sa môže líšiť v závislosti od konkrétnej objednanej konfigurácie.

Tabuľka1. Zoznam skrutiek

| Komponent | Prichytené k | Typ skrutky | Množstvo | Obrázok skrutky |
|-----------------------|--|-------------|----------|---|
| Spodný kryt | Zostava opierky dlaní a klávesnice | M2.5x6 | 7 |  |
| Battery | Zostava opierky dlaní a klávesnice | M2 x 3 | 3 |  |
| Zobrazovací panel | Zostava zadného krytu obrazovky a antény | M2,5 x 2,5 | 6 |  |
| Zobrazovací panel | Zostava zadného krytu obrazovky a antény | M2 x 3 | 2 |  |
| Ventilátor | Zostava opierky dlaní a klávesnice | M2,5 x 5 | 2 |  |
| Zostava pevného disku | Zostava opierky dlaní a klávesnice | M2 x 3 | 3 |  |
| Konzola pevného disku | Pevný disk | M3 x 3 | 4 |  |
| Chladič | Systémová doska | M2 x 3 | 3 |  |

POZNÁMKA Platí iba pre počítače dodávané so samostatnou grafickou kartou.

| Komponent | Prichytené k | Typ skrutky | Množstvo | Obrázok skrutky |
|---|------------------------------------|-------------|----------|---|
| Zostava obrazovky | Zostava opierky dlani a klavesnice | M2,5 x 5 | 6 |  |
| I/O doska | Zostava opierky dlani a klavesnice | M2x4 | 3 |  |
| Tlačidlo napajania s voliteľným snímačom odtlačkov prstov | Zostava opierky dlani a klavesnice | M2 x 3 | 2 |  |
| M.2 2230/Disk SSD 2280/Pamäť Intel Optane | Zostava opierky dlani a klavesnice | M2 x 3 | 1 |  |
| Disk SSD M.2 2230/Pamäť Intel Optane | Kryt na ochranu pred prehrievaním | M2 x 2 | 1 |  |
| Systémová doska | Zostava opierky dlani a klavesnice | M2x4 | 1 |  |
| Konzola dotykového panela | Zostava opierky dlani a klavesnice | M1,6 x 2 | 3 |  |
| Dotykový panel | Zostava opierky dlani a klavesnice | M1,6 x 2 | 2 |  |
| Konzola karty bezdrôtovej komunikácie | Systémová doska | M2 x 3 | 1 |  |

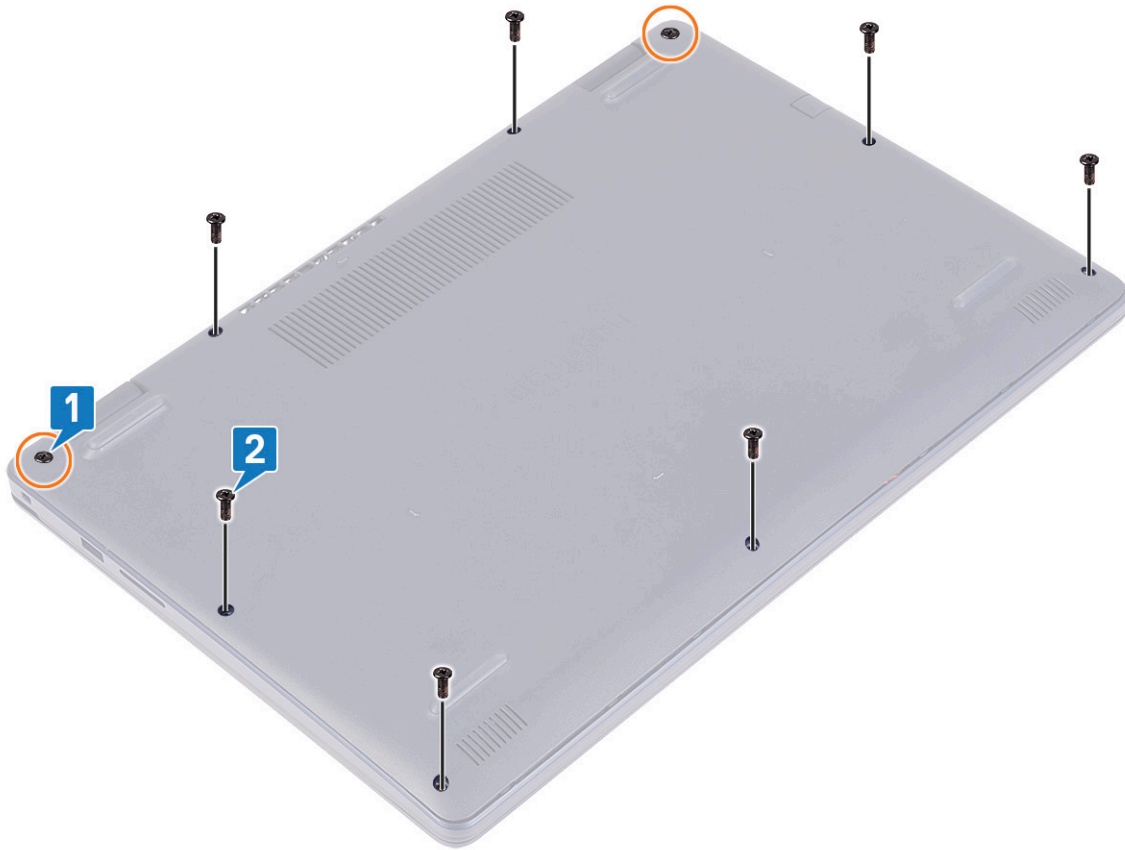
Spodný kryt

Demontáž spodného krytu

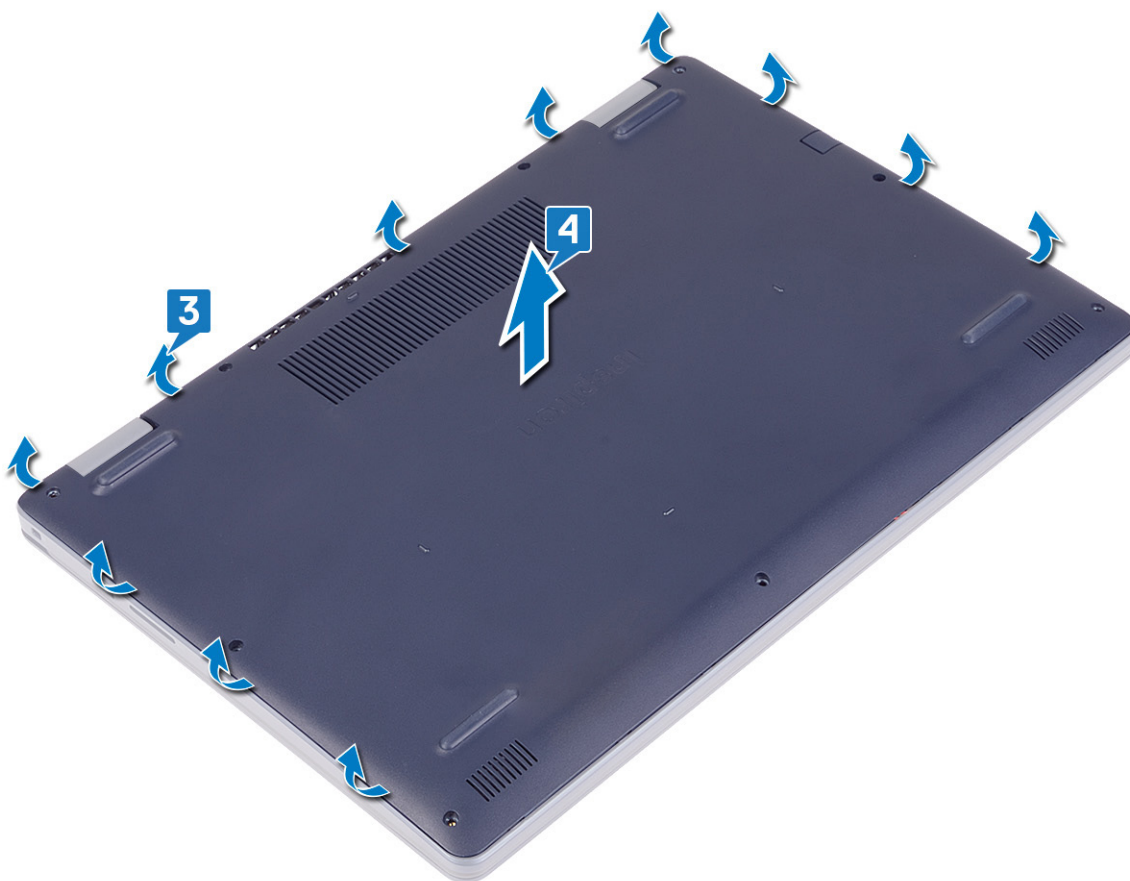
POZNÁMKA Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti **Pred prácou vo vnútri počítača**. Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti **Po práci vo vnútri počítača**. Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Postup

1. Povoľte dve skrutky s rozširovaným koncom v spodnom kryte.
2. Odskrutkujte sedem skrutiek (M2,5 x 6), ktoré pripevňujú spodný kryt k zostave opierky dlani a klavesnice.

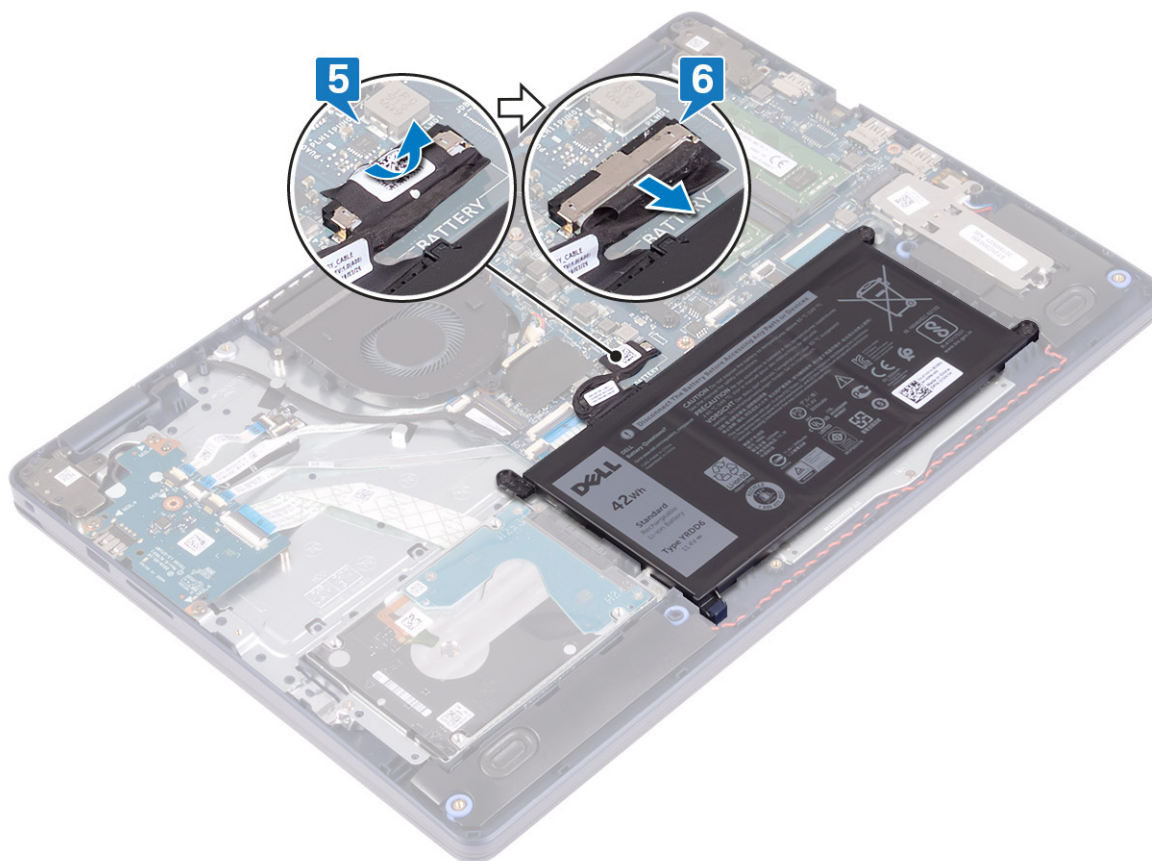


3. Vypáčte spodný kryt: začnite od drážok pri pántoch obrazovky v pravom a ľavom hornom rohu základne počítača.
4. Nadvihnutím vyberte spodný kryt zo zostavy opierky dlaní a klávesnice.



POZNÁMKA Nasledujúce kroky platia, iba ak chcete odmontovať z počítača ďalší komponent.

5. Odlepte pásku, ktorá pripevňuje kábel batérie ku konektoru, a odpojte kábel batérie od systémovej dosky.



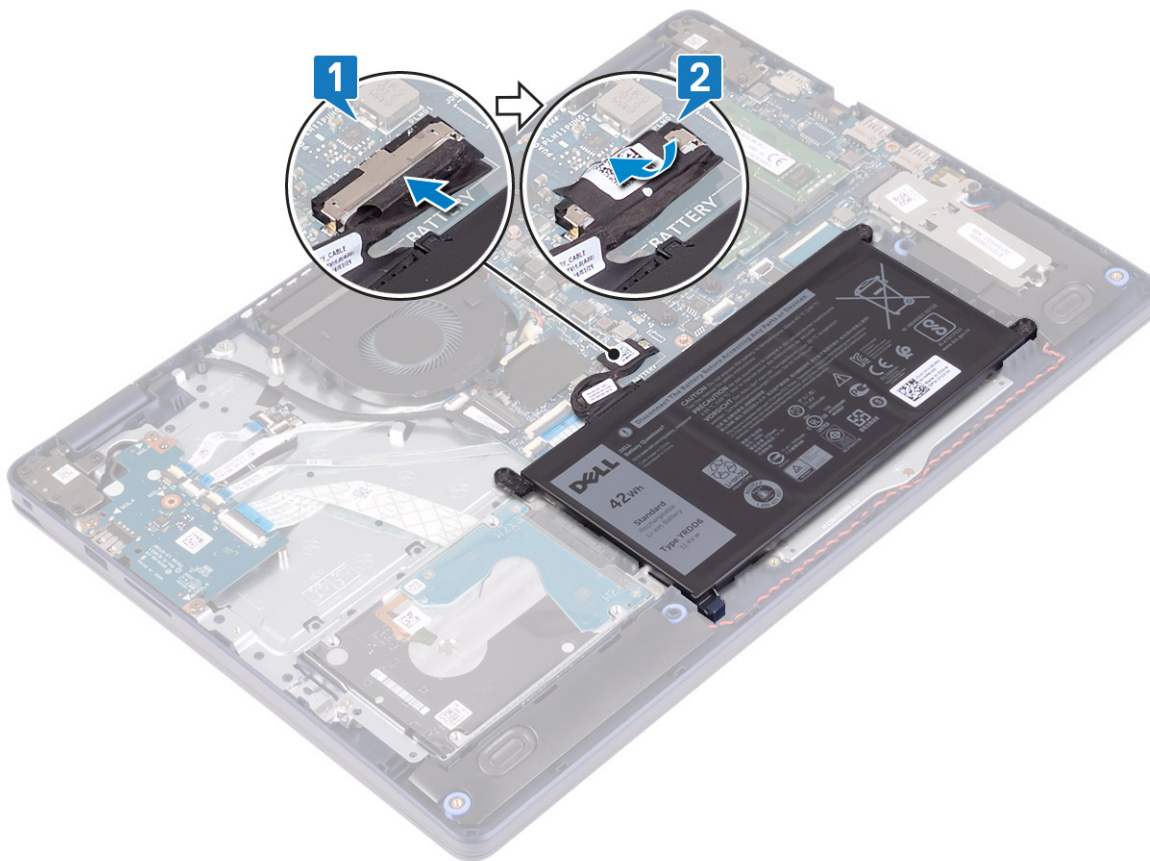
6. Stlačte tlačidlo napájania a podržte ho 5 sekúnd, aby ste uzemnili počítač a rozptýlili statickú elektrinu.

Spätná montáž spodného krytu

- POZNÁMKA** Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti **Pred prácou vo vnútri počítača**. Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti **Po práci vo vnútri počítača**. Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

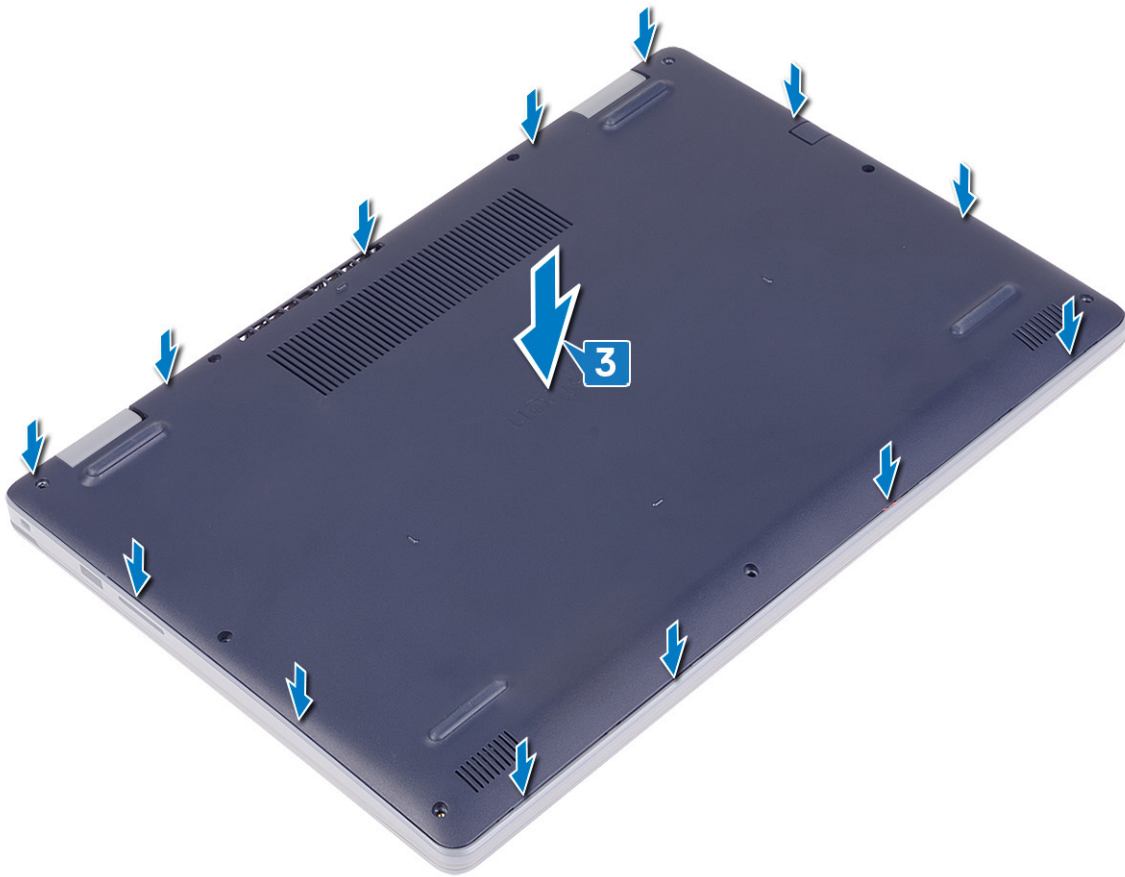
Postup

1. Pripojte kábel batérie k systémovej doske.
2. Prilepte pásku, ktorá pripevňuje kábel batérie ku konektoru na systémovej doske (ak bol prilepený).

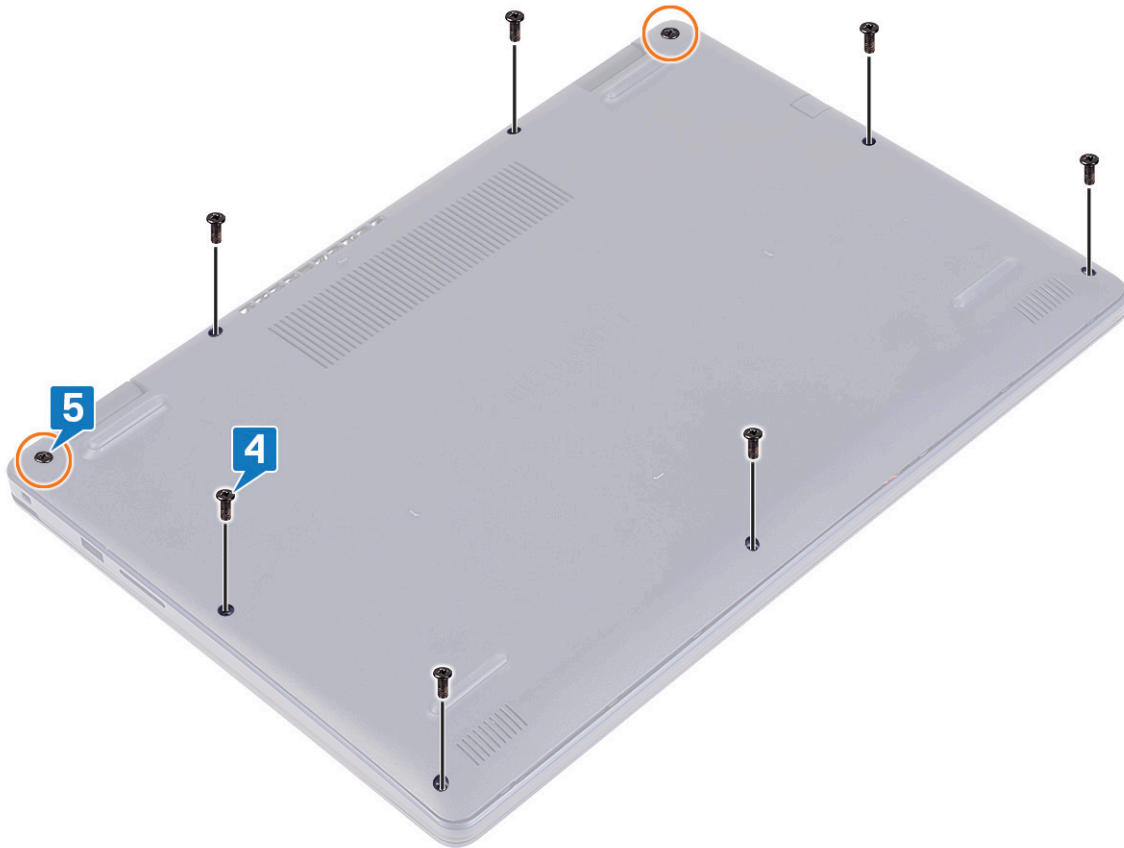


3. Spodný kryt položte na zostavu opierky dlaní a klávesnice a zacvaknite ho na miesto tak, že začnete stranou pri porte napájacieho adaptéra.

VAROVANIE Pri zacvakávaní spodného krytu do základne počítača netlačte kryt proti portu napájacieho adaptéra, aby ste ho nepoškodili.



4. Zaskrutkujte späť sedem skrutiek (M2,5 x 6), ktoré pripevňujú spodný kryt k zostave opierky dlaní a klávesnice.
5. Utiahnite dve skrutky s rozširovaným koncom, ktoré pripevňujú spodný kryt k zostave opierky dlaní a klávesnice.



Batéria

Demontáž batérie

i **POZNÁMKA** Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti **Pred prácou vo vnútri počítača**. Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti **Po práci vo vnútri počítača**. Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Upozornenia týkajúce sa lítiovo-iónových batérií

VAROVANIE

- Manipulovanie s lítiovo-iónovými batériami si vyžaduje zvýšenú opatrnosť.
- Pred odstránením zo systému batériu čo najviac vybite. Stačí, keď od zariadenia odpojíte sieťový adaptér a necháte batériu, aby sa postupne vybila.
- Batériu nijako nedeformujte, nehádzte na zem, nepoškodzuje ani neprepichujte.
- Batériu nevystavujte vysokým teplotám a nerozoberajte články, z ktorých pozostáva.
- Na povrch batérie netlačte.
- Batériu neohýbajte.
- Batériu nepáčajte zo zariadenia žiadnymi nástrojmi.
- Pri oprave tohto produktu dávajte pozor, aby sa vám nestratili žiadne skrutky ani niekam nezapadli, aby ste batériu nechtiac neprepichli alebo nepoškodili, prípadne nepoškodili iné komponenty systému.

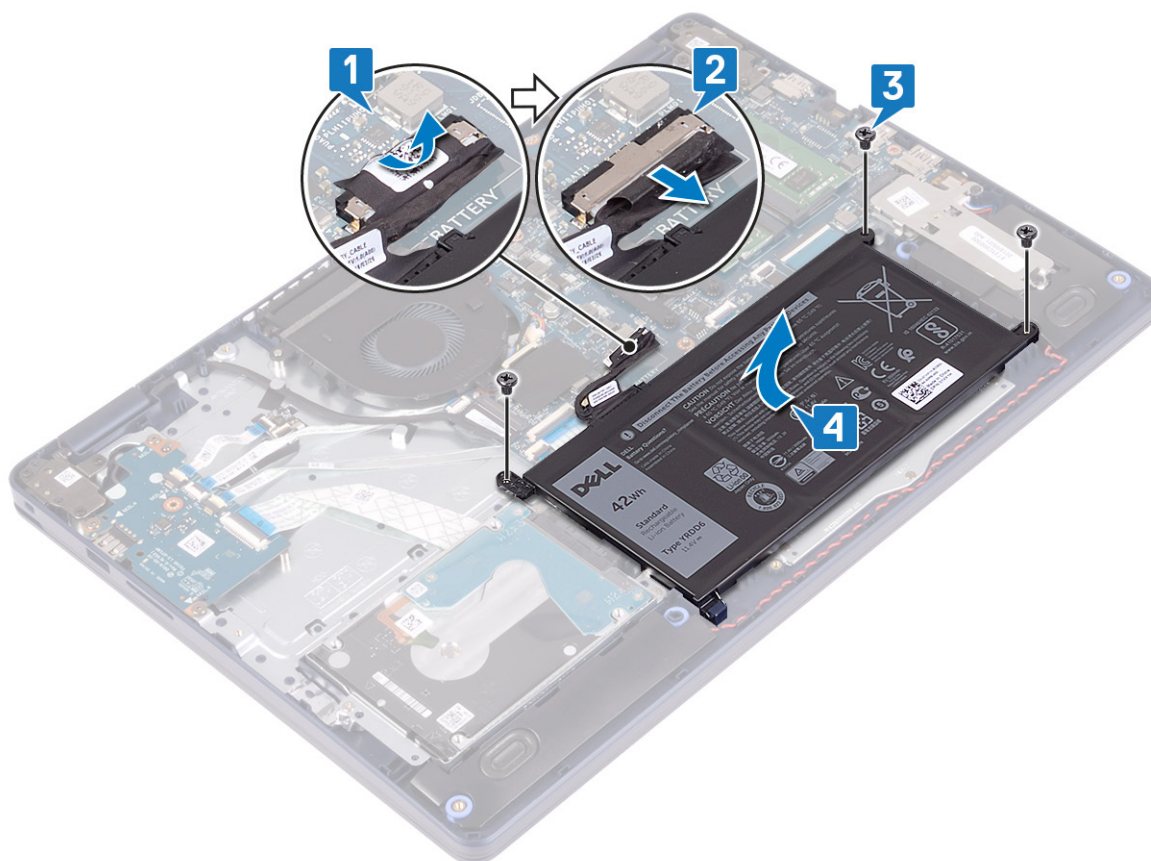
- Ak sa batéria vzduje a zostane v zariadení zaseknutá, nepokúšajte sa ju z neho vybrať, pretože prepichnutie, ohnutie alebo zdeformovanie lítiovo-iónovej batérie môže byť nebezpečné. Namiesto toho sa obráťte na firmu Dell a požiadajte o pomoc.
- Ak sa batéria vzduje a zostane v počítači zaseknutá, nepokúšajte sa ju z neho vybrať, pretože prepichnutie, ohnutie alebo zdeformovanie lítiovo-iónovej batérie môže byť nebezpečné. Namiesto toho sa obráťte na oddelenie technickej podpory firmy Dell a požiadajte o pomoc. Navštívte webovú stránku www.dell.com/contactdell.
- Vždy nakupujte iba originálne batérie na stránke www.dell.com alebo autorizovaných partnerov a predajcov firmy Dell.

Prípravné úkony

Demontujte [spodný kryt](#).

Postup

1. Odlepte pásku, ktorá pripevňuje kábel batérie ku konektoru batérie.
2. Odpojte kábel batérie od systémovej dosky.
3. Odskrutkujte tri skrutky (M2 x 3), ktorými je batéria pripevnená k zostave opierky dlaní a klávesnice.
4. Vysuňte a vyberte batériu zo zostavy opierky dlaní a klávesnice.



Spätná montáž batérie

- POZNÁMKA** Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti [Pred prácou vo vnútri počítača](#). Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti [Po práci vo vnútri počítača](#). Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

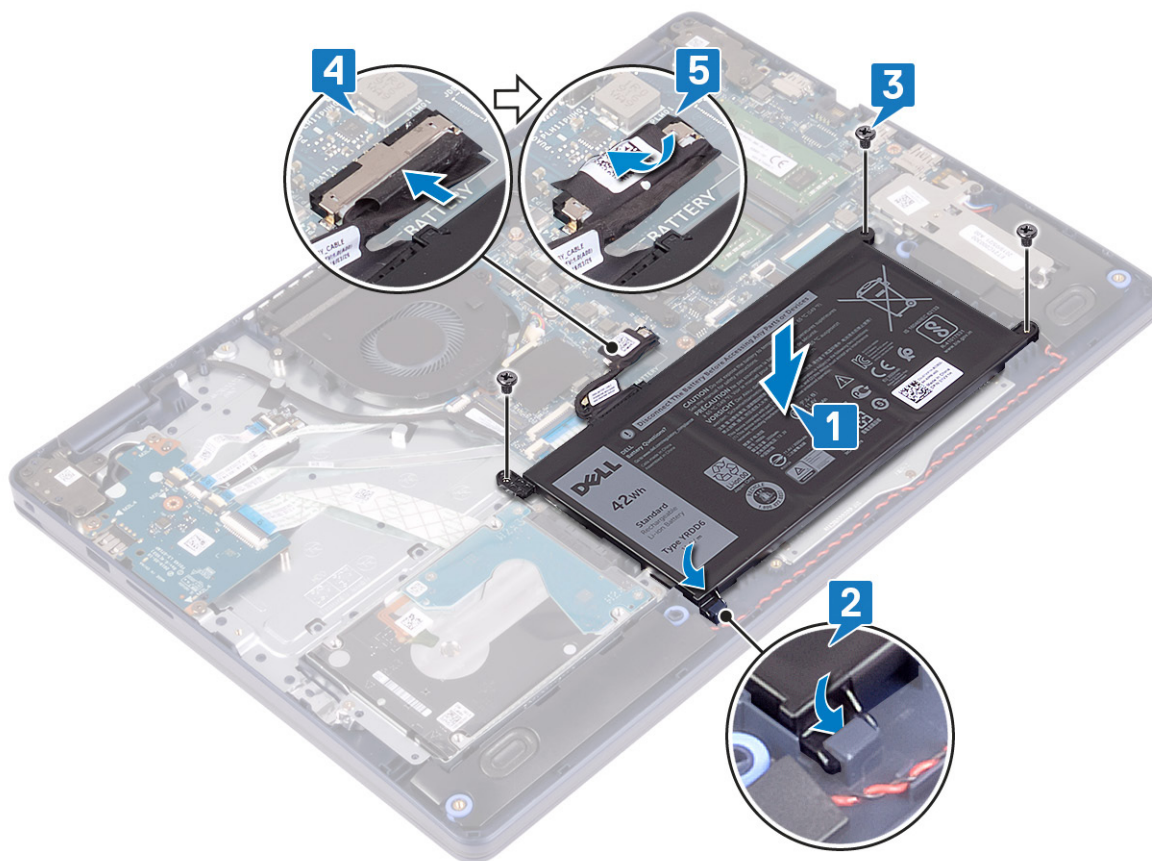
Upozornenia týkajúce sa lítiovo-iónových batérií

VAROVANIE

- Manipulovanie s lítiovo-iónovými batériami si vyžaduje zvýšenú opatrnosť.
- Pred odstránením zo systému batériu čo najviac vybite. Stačí, keď od zariadenia odpojíte sieťový adaptér a necháte batériu, aby sa postupne vybila.
- Batériu nijako nedeformujte, nehádzte na zem, nepoškodzujte ani neprepichujte.
- Batériu nevystavujte vysokým teplotám a nerozoberajte články, z ktorých pozostáva.
- Na povrch batérie netlačte.
- Batériu neohýbajte.
- Batériu nepáčte zo zariadenia žiadnymi nástrojmi.
- Pri oprave tohto produktu dávajte pozor, aby sa vám nestratili žiadne skrutky ani niekam nezapadli, aby ste batériu nechtiac neprepichli alebo nepoškodili, prípadne nepoškodili iné komponenty systému.
- Ak sa batéria vzduje a zostane v zariadení zaseknutá, nepokúšajte sa ju z neho vybrať, pretože prepichnutie, ohnutie alebo zdeformovanie lítiovo-iónovej batérie môže byť nebezpečné. Namiesto toho sa obráťte na firmu Dell a požiadajte o pomoc.
- Ak sa batéria vzduje a zostane v počítači zaseknutá, nepokúšajte sa ju z neho vybrať, pretože prepichnutie, ohnutie alebo zdeformovanie lítiovo-iónovej batérie môže byť nebezpečné. Namiesto toho sa obráťte na oddelenie technickej podpory firmy Dell a požiadajte o pomoc. Navštívte webovú stránku www.dell.com/contactdell.
- Vždy nakupujte iba originálne batérie na stránke www.dell.com alebo autorizovaných partnerov a predajcov firmy Dell.

Postup

1. Zarovnajte otvory na skrutky na batérii s otvormi v zostave opierky dlaní a klávesnice.
2. Výčnelok v ľavom spodnom rohu batérie musí byť zasunutý v slote v počítači.
3. Zaskrutkujte tri skrutky (M2 x 3), ktoré pripevňujú batériu k zostave opierky dlaní a klávesnice.
4. Pripojte kábel batérie k systémovej doske.
5. Nalepte pásku, ktorá pripevňuje kábel batérie ku konektoru batérie.



Finálne úkony

Namontujte späť [spodný kryt](#).

Pamäťové moduly

Demontáž pamäťových modulov

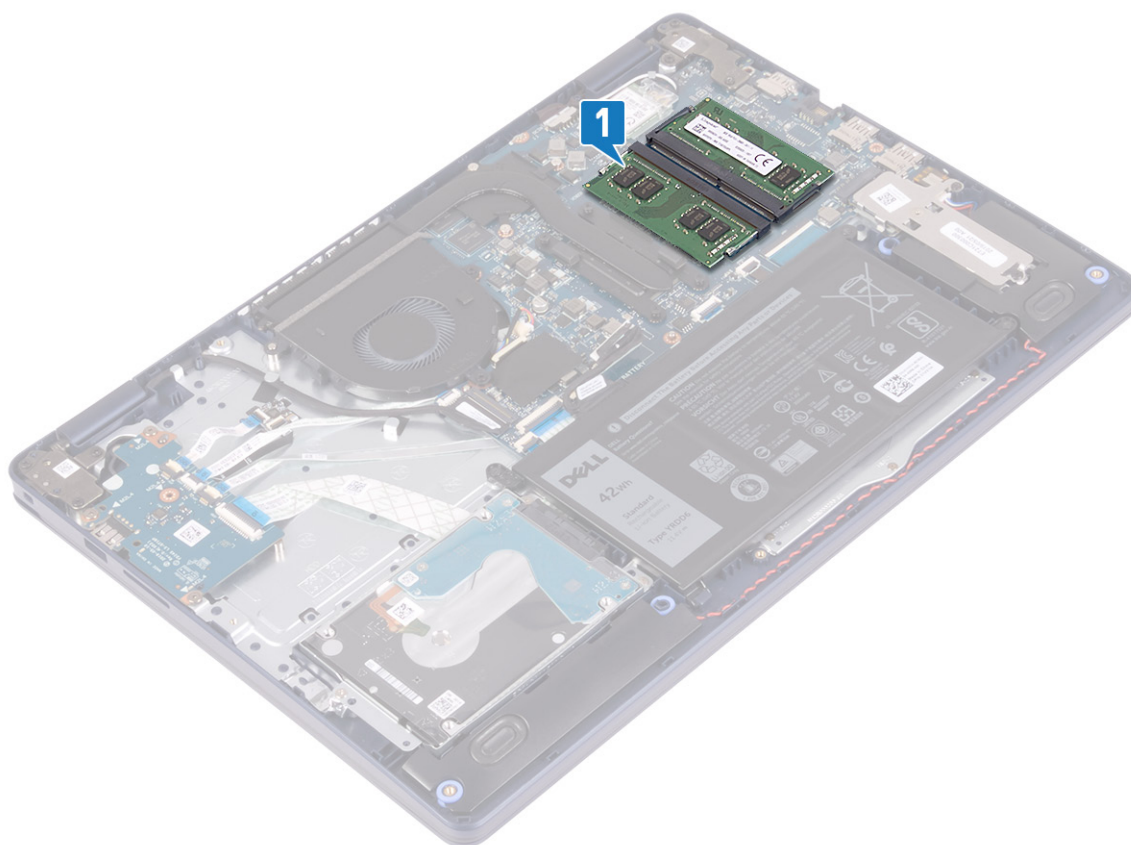
POZNÁMKA Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti [Pred prácou vo vnútri počítača](#). Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti [Po práci vo vnútri počítača](#). Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Prípravné úkony

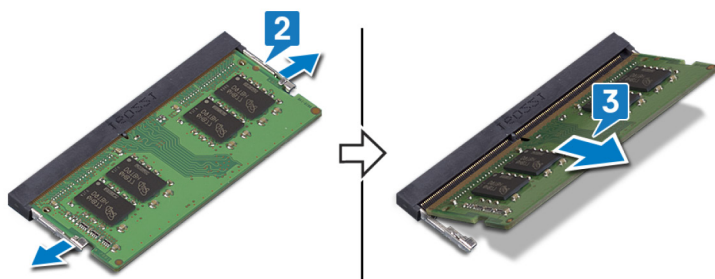
Demontujte [spodný kryt](#).

Postup

1. Pohládajte v počítači pamäťový modul.



2. Na koncoch slotu pamäťového modulu prstami opatrne roztiahnite zaistovacie svorky, kým sa pamäťový modul nevysunie.
3. Vyberte pamäťový modul zo slotu pamäťového modulu.



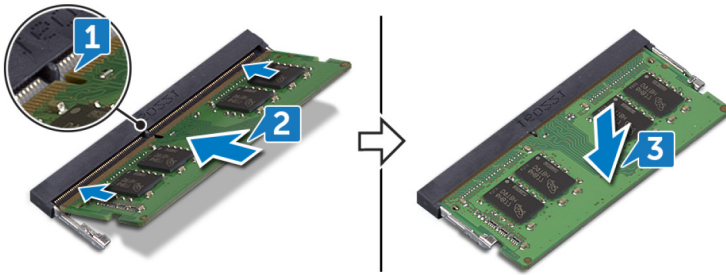
Spätná inštalácia pamäťových modulov

POZNÁMKA Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti **Pred prácou vo vnútri počítača**. Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti **Po práci vo vnútri počítača**. Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Postup

1. Zarovnajte drážku pamäťového modulu so západkou na slotu pamäťového modulu.
2. Pamäťový modul zasuňte našikmo do slotu a zatlačte ho dovnútra tak, aby držal pevne.
3. Zatlačte na pamäťový modul nadol, až kým nezacvakne na svoje miesto.

POZNÁMKA Ak nepočujete cvaknutie, vyberte pamäťový modul a znova ho nainštalujte.



Finálne úkony

Namontujte späť [spodný kryt](#).

Karta bezdrôtovej komunikácie

Demontáž karty bezdrôtovej komunikácie

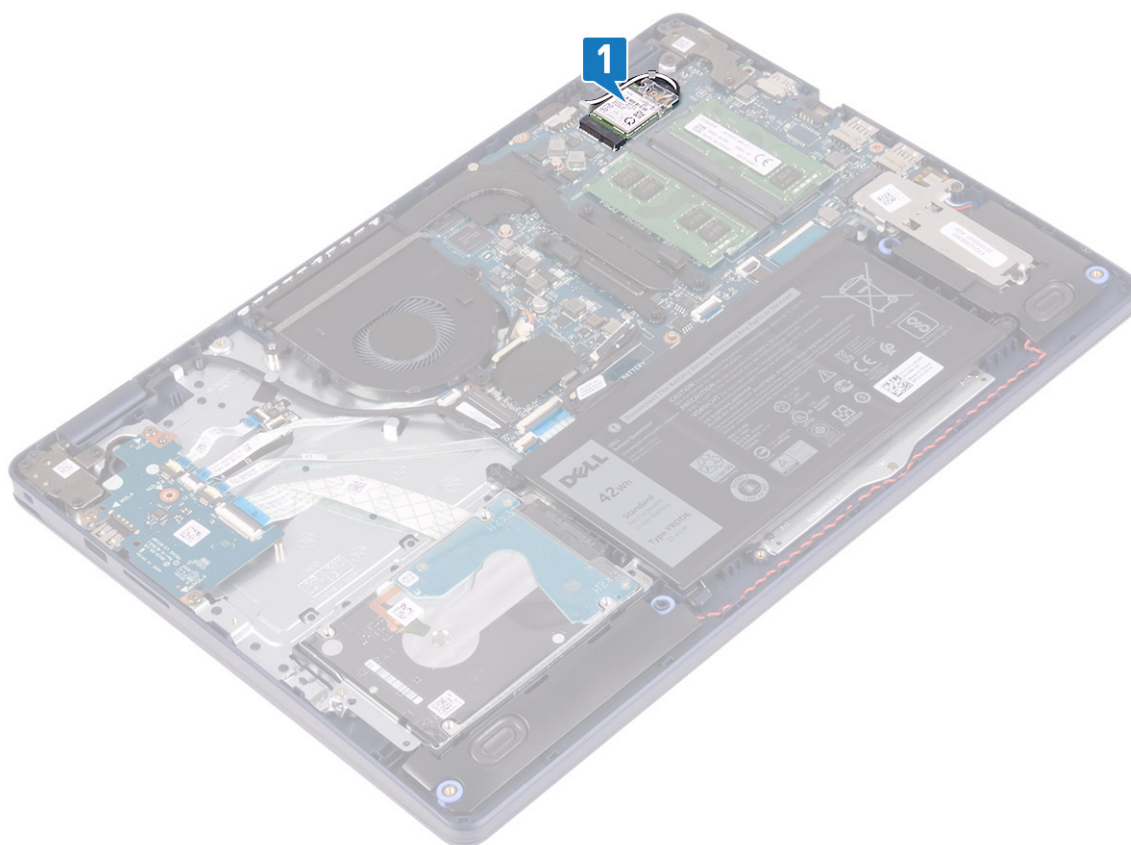
POZNÁMKA Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti [Pred prácou vo vnútri počítača](#). Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti [Po práci vo vnútri počítača](#). Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Prípravné úkony

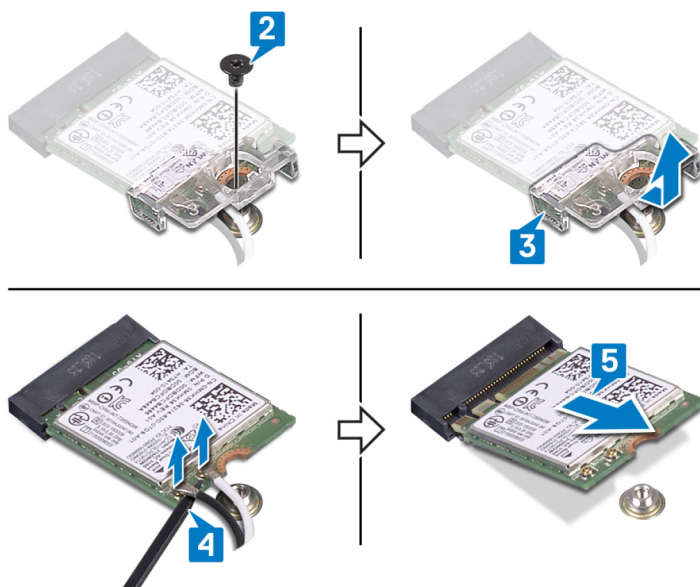
Demontujte [spodný kryt](#).

Postup

1. Nájdite v počítači kartu bezdrôtovej komunikácie.



2. Odskrutkujte skrutku (M2 x 3), ktorá pripevňuje konzolu karty bezdrôtovej komunikácie k systémovej doske.
3. Vysuňte a nadvihnite konzolu karty bezdrôtovej komunikácie z karty bezdrôtovej komunikácie.
4. Pomocou plastového páčidla odpojte káble antény od karty bezdrôtovej komunikácie.
5. Posuňte a odnίmte kartu bezdrôtovej komunikácie zo slotu karty bezdrôtovej komunikácie.



Spätná montáž karty bezdrôtovej komunikácie

POZNÁMKA Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti **Pred prácou vo vnútri počítača**. Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny

uvedené v časti **Po práci vo vnútri počítača**. Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Postup

VAROVANIE Nikdy káble neukladajte pod kartu bezdrôtovej komunikácie, aby ste predišli jej poškodeniu.

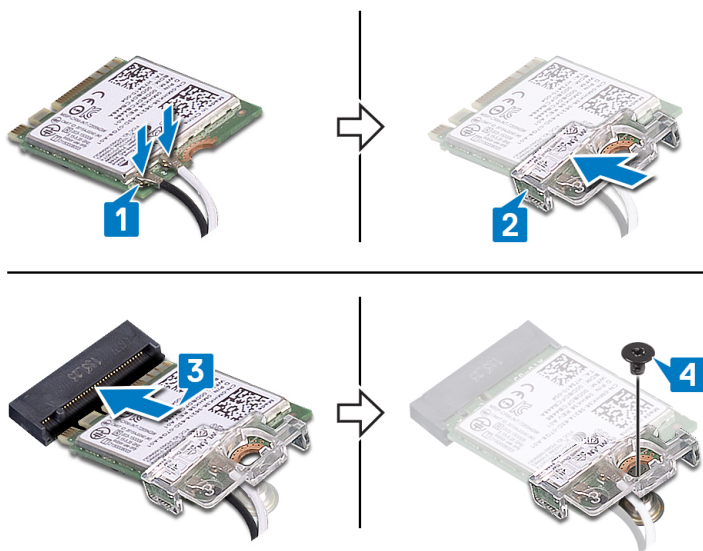
1. Pripojte anténne káble ku karte bezdrôtovej komunikácie.

V nasledujúcej tabuľke nájdete farebnú schému anténnych káblov pre kartu bezdrôtovej komunikácie podporovanú vaším počítačom.

Tabuľka2. Farebná schéma anténnych káblov

| Konektory na karte bezdrôtovej komunikácie | Farba anténneho kábla |
|--|-----------------------|
| Hlavný (biely trojuholník) | Biela |
| Doplnkový (čierny trojuholník) | Čierna |

2. Nasuňte konzolu karty bezdrôtovej komunikácie späť na kartu bezdrôtovej komunikácie.
3. Zarovnajzte drážku na karte bezdrôtovej komunikácie s výčnelkom v slotu na kartu bezdrôtovej komunikácie a zasuňte kartu do slotu.
4. Zaskrutkujte skrutku (M2 x 3), ktorá pripevňuje konzolu karty bezdrôtovej komunikácie k systémovej doske.



Finálne úkony

Namontujte späť **spodný kryt**.

Ventilátor

Demontáž ventilátora

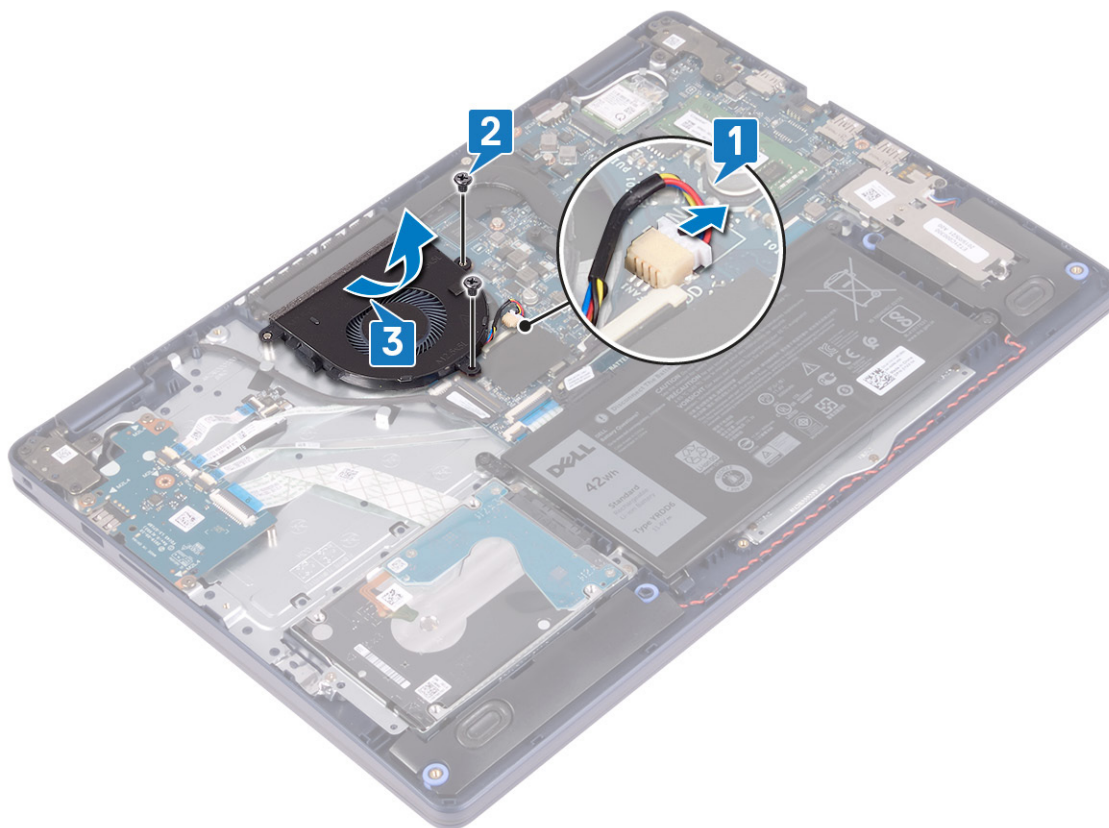
POZNÁMKA Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti **Pred prácou vo vnútri počítača**. Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti **Po práci vo vnútri počítača**. Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Prípravné úkony

Demontujte **spodný kryt**.

Postup

1. Odpojte kábel ventilátora od systémovej dosky.
2. Odskrutkujte dve skrutky (M2,5 x 5), ktorými je ventilátor pripevnený k zostave opierky dlaní a klávesnice.
3. Vysuňte a vyberte ventilátor zo zostavy opierky dlaní a klávesnice.

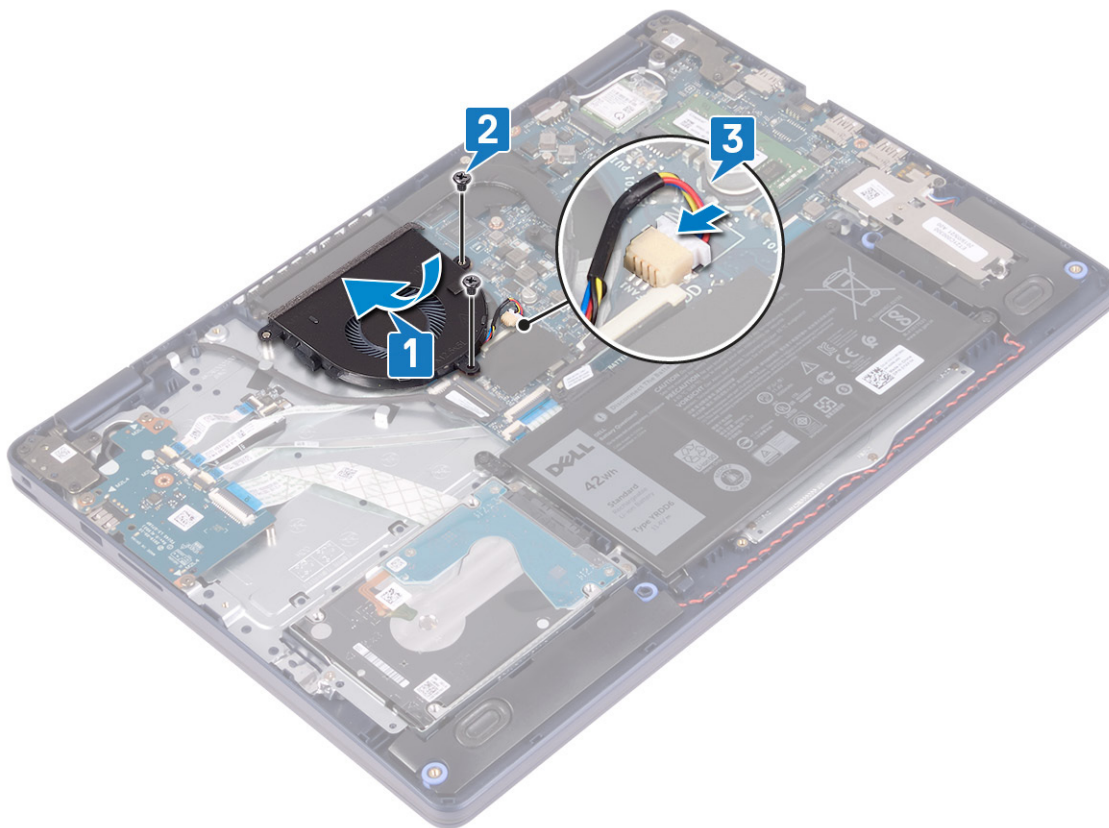


Spätná montáž ventilátora

- POZNÁMKA** Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti **Pred prácou vo vnútri počítača**. Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti **Po práci vo vnútri počítača**. Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Postup

1. Pomocou zarovnávacieho kolíka zarovnajte otvory na skrutky na ventilátore s otvormi na skrutky v zostave opierky dlaní a klávesnice.
2. Zaskrutkujte dve skrutky (M2,5 x 5), ktoré pripevňujú ventilátor k zostave opierky dlaní a klávesnice.
3. Pripojte kábel ventilátora k systémovej doske.



Finálne úkony

Namontujte späť [spodný kryt](#).

Disk SSD/pamäť Intel Optane

Demontáž disku SSD/pamäte Intel Optane

Zariadenie Intel Optane musíte pred demontážou z počítača najskôr zakázať. Viac informácií o zakázaní zariadenia Intel Optane nájdete v časti [Zakázanie pamäte Intel Optane](#).

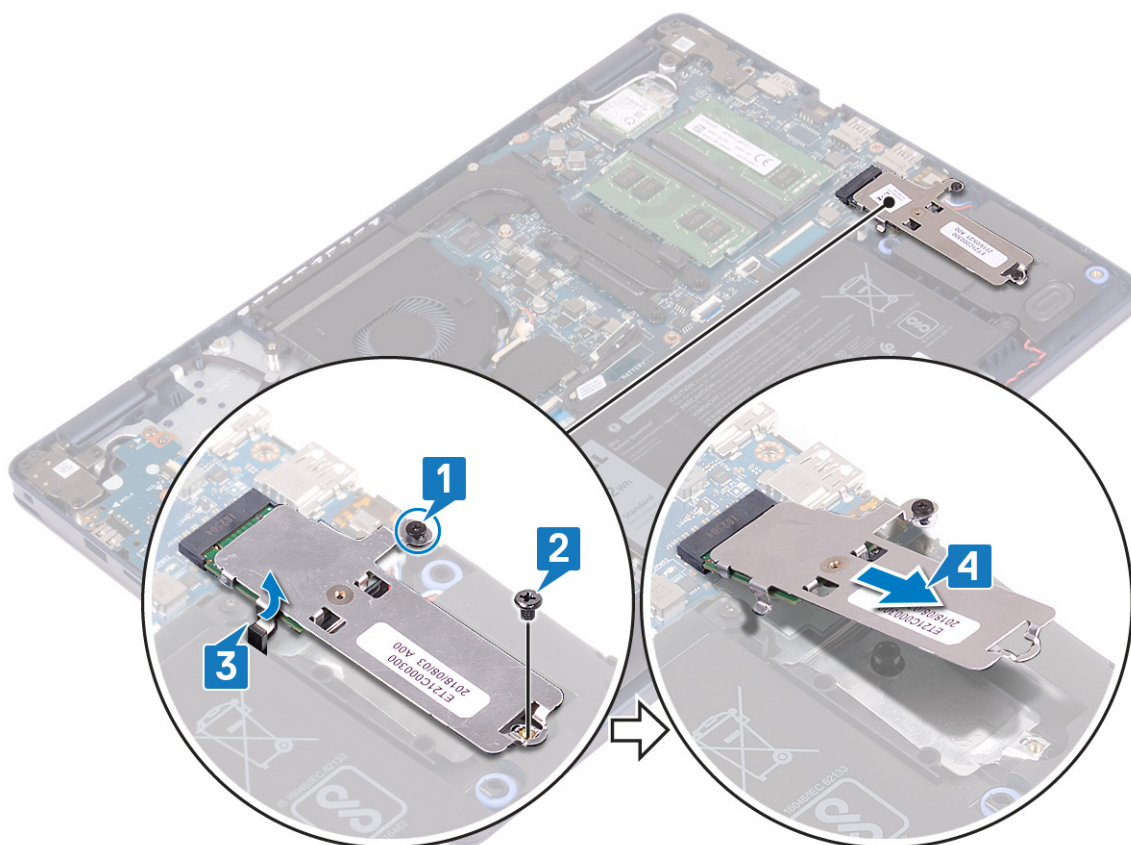
POZNÁMKA Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti [Pred prácou vo vnútri počítača](#). Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti [Po práci vo vnútri počítača](#). Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Prípravné úkony

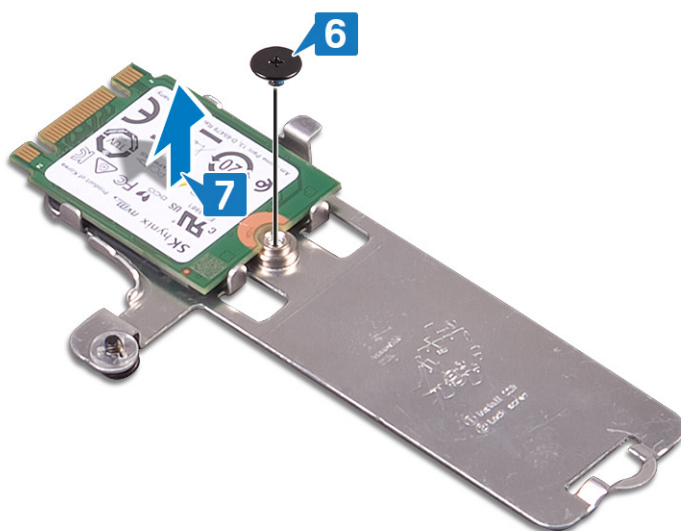
Demontujte [spodný kryt](#).

Postup demontáže disku SSD M.2 2230

1. Uvoľnite skrutku s roznitovaným koncom, ktorá pripevňuje kryt disku M.2 2230 k zostave opierky dlaní a klávesnice.
2. Odskrutkujte skrutku (M2 x 3), ktorá pripevňuje kryt disku M.2 2230 k zostave opierky dlaní a klávesnice.
3. Vysuňte a vyberte jazýček na kryte disku M.2 2230 na ochranu pre prehrievaním zo slotu v zostave opierky dlaní a klávesnice.
4. Nadvihnite šikmo disk SSD spolu s krytom disku M.2 2230 na ochranu pred prehrievaním a vyberte ho zo slotu M.2 na systémovej doske.

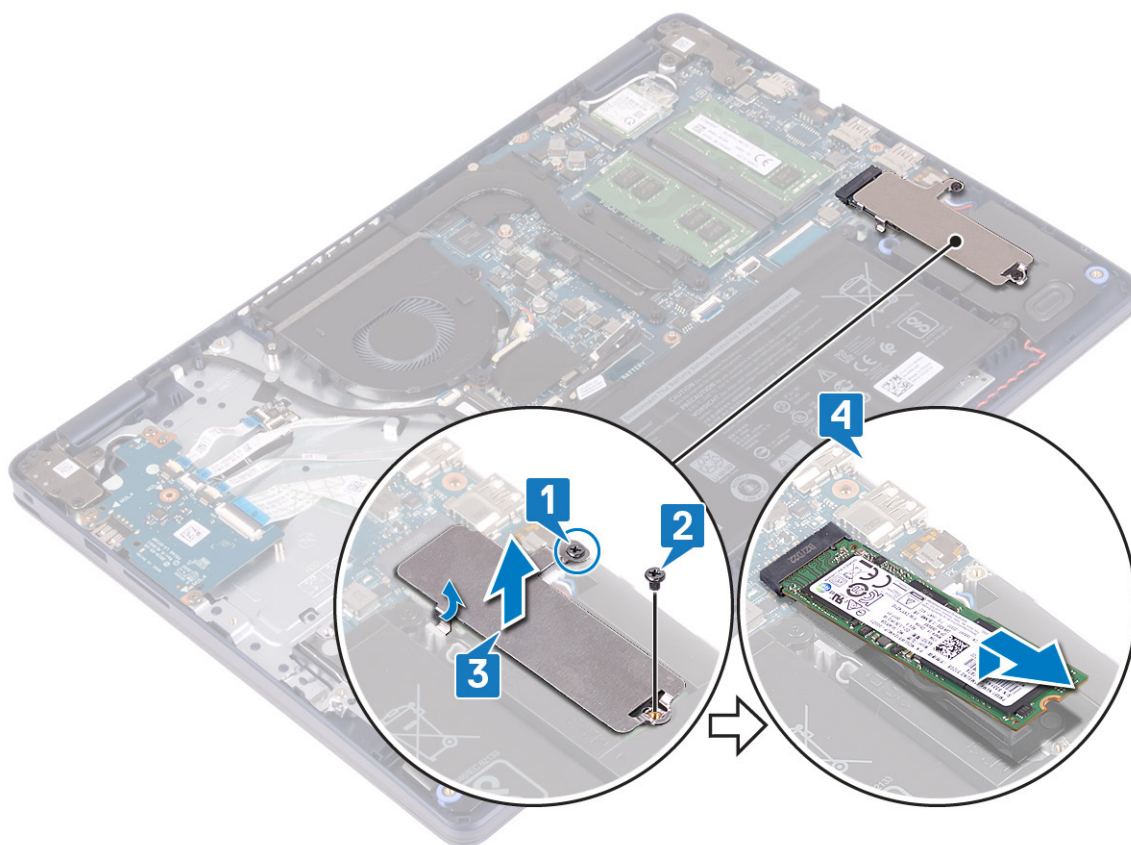


5. Otočte kryt disku M.2 2230 na ochranu pred prehrievaním naopak.
6. Odskrutkujte skrutku (M2 x 2), ktorá pripevňuje disk SSD ku krytu disku M.2 2230 na ochranu pred prehrievaním.
7. Vyberte disk SSD z krytu disku M.2 2230 na ochranu pred prehrievaním.



Postup demontáže disku SSD M.2 2280

1. Uvoľnite skrutku s roznitovaným koncom, ktorá pripevňuje kryt disku M.2 2280 na ochranu pred prehrievaním k zostave opierky dlaní a klávesnice.
2. Odskrutkujte skrutku (M2 x 3), ktorá pripevňuje kryt disku M.2 2280 na ochranu pred prehrievaním a disk SSD k zostave opierky dlaní a klávesnice.
3. Vysuňte a vyberte kryt disku M.2 2280 na ochranu pred prehrievaním zo slotu v zostave opierky dlaní a klávesnice.
4. Nadvihnite šikmo disk SSD a vyberte ho zo slotu M.2 na systémovej doske.



Spätná inštalácia disku SSD/pamäte Intel Optane

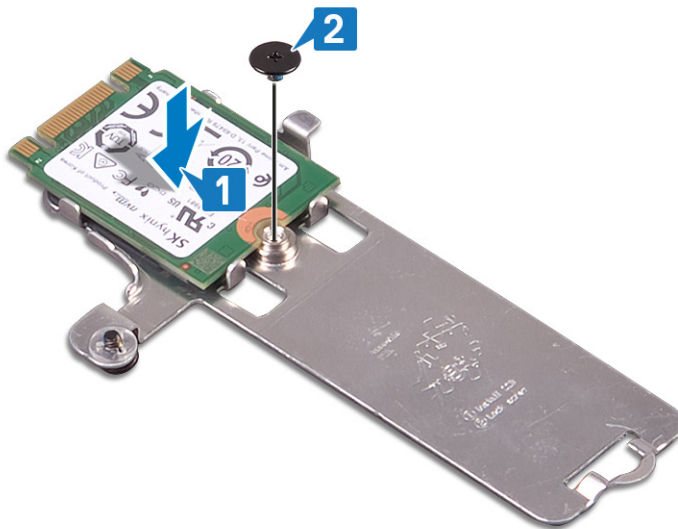
Zariadenie Intel Optane treba po namontovaní späť do počítača znova povoliť. Viac informácií o povolení zariadenia Intel Optane nájdete v časti [Povolenie pamäte Intel Optane](#).

POZNÁMKA Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti [Pred prácou vo vnútri počítača](#). Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti [Po práci vo vnútri počítača](#). Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

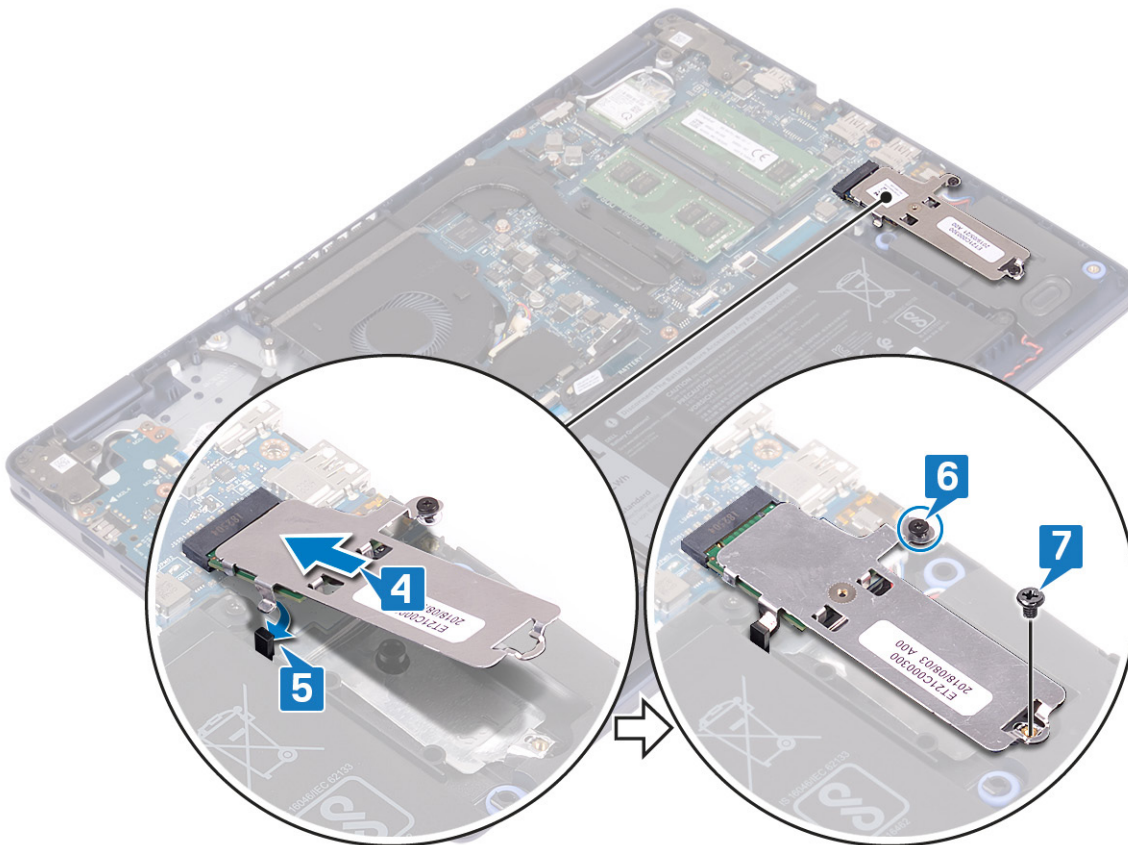
VAROVANIE Disky SSD sú krehké. Pri manipulácii s diskom SSD buďte opatrní.

Postup spätnej montáže disku SSD M.2 2230

1. Položte disk SSD na miesto do zadnej časti krytu disku M.2 2230 na ochranu pred prehrievaním.
2. Zaskrutkujte skrutku (M2 x 2), ktorá pripevňuje disk SSD ku krytu disku M.2 2230 na ochranu pred prehrievaním.



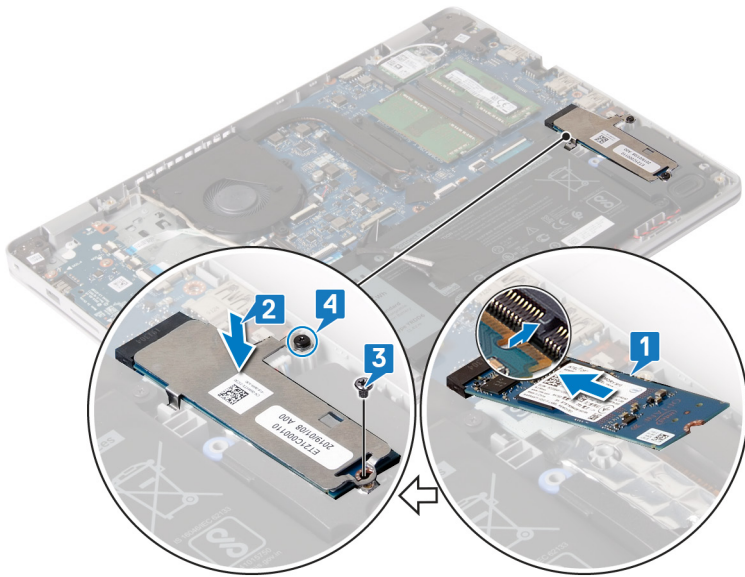
3. Otočte disk SSD a kryt disku M.2 2230 na ochranu pred prehrievaním naopak.
4. Zarovnajete zárez na disku SSD s výčnelkom v slotu M.2 a zasuňte disk SSD na miesto.
5. Zasuňte jazýček na kryte disku M.2 2230 na ochranu pred prehrievaním do slotu v zostave opierky dlaní a klávesnice.
6. Utiahnite skrutku s roznitovaným koncom, ktorá pripevňuje kryt disku M.2 2230 na ochranu pred prehrievaním k zostave opierky dlaní a klávesnice.
7. Zaskrutkujte skrutku (M2 x 3), ktorá pripevňuje kryt disku M.2 2230 na ochranu pred prehrievaním k zostave opierky dlaní a klávesnice.



Postup spätnej montáže disku SSD M.2 2280

1. Zarovnajete zárez na disku SSD s výčnelkom v slotu M.2 a zasuňte disk SSD na miesto.
2. Zasuňte jazýček na kryte disku M.2 2280 na ochranu pred prehrievaním do slotu v zostave opierky dlaní a klávesnice.

3. Zaskrutkujte skrutku (M2 x 3), ktorá pripevňuje kryt disku M.2 2280 na ochranu pred prehrievaním a disk SSD k zostave opierky dlaní a klávesnice.
4. Utiahnite skrutku s rozširovaným koncom, ktorá pripevňuje kryt disku M.2 2280 na ochranu pred prehrievaním k zostave opierky dlaní a klávesnice.



Finálne úkony

Namontujte späť [spodný kryt](#).

Pevný disk

Demontáž pevného disku

Ak je váš počítač vybavený ukladačím zariadením s rozhraním SATA, ktoré využíva na zrýchlenie chodu pamäť Intel Optane, pred demontážou ukladačieho zariadenia najskôr zakážte pamäť Intel Optane. Viac informácií o zakázaní pamäte Intel Optane nájdete v časti [Zakázanie pamäte Intel Optane](#).

POZNÁMKA Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti [Pred prácou vo vnútri počítača](#). Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti [Po práci vo vnútri počítača](#). Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

VAROVANIE Pevné disky sú krehké. Počas manipulácie s pevným diskom buďte opatrní.

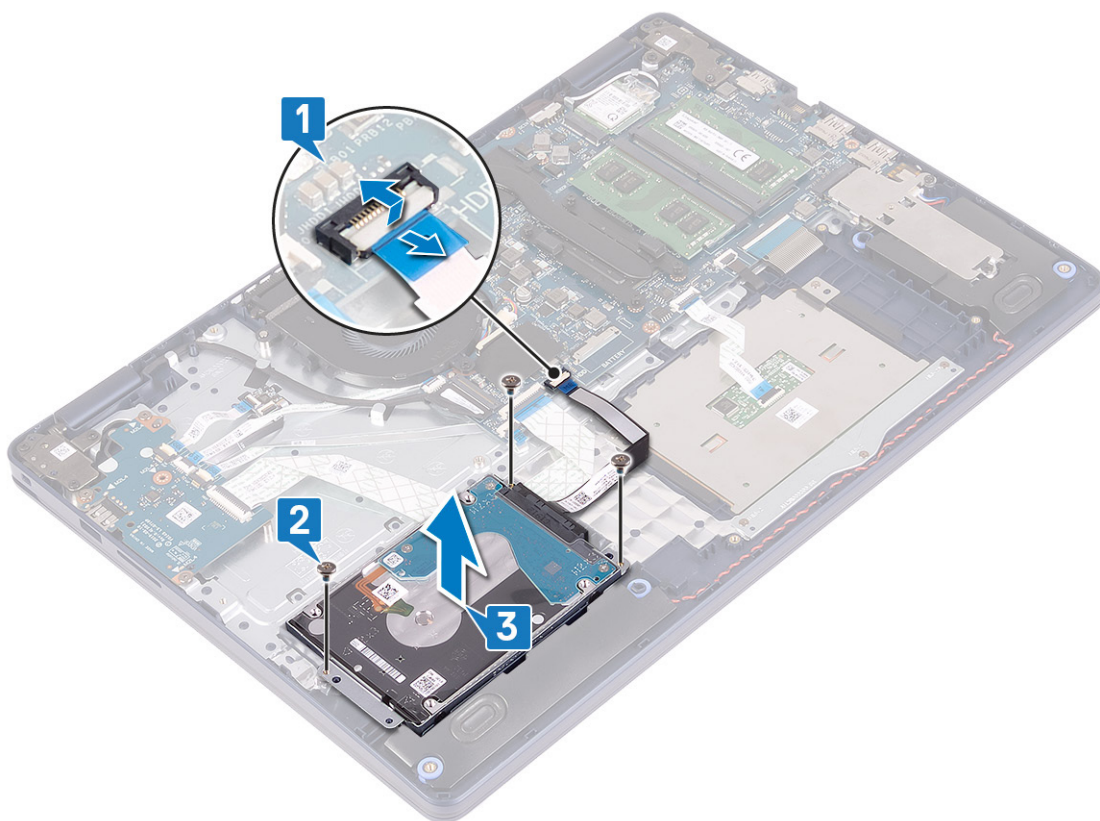
VAROVANIE Nedemontujte pevný disk, ak je počítač v režime spánku alebo je zapnutý, aby nedošlo k strate údajov.

Prípravné úkony

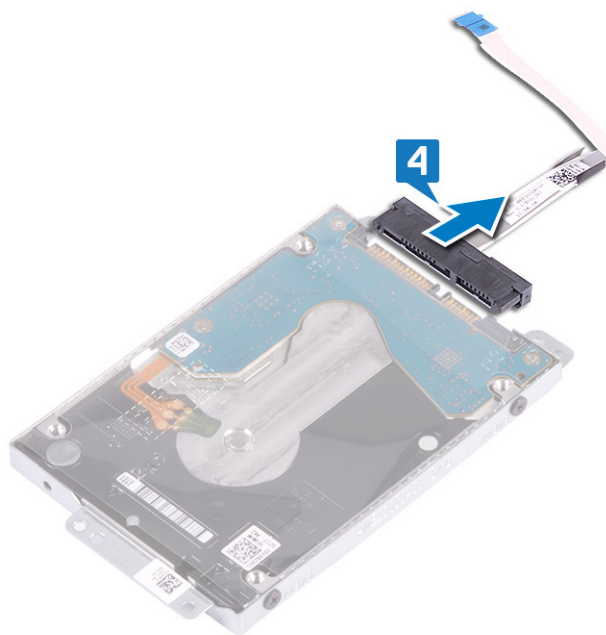
1. Demontujte [spodný kryt](#).
2. Demontujte [batériu](#).

Postup

1. Nadvihnite poistku a odpojte kábel pevného disku od systémovej dosky.
2. Odskrutkujte tri skrutky (M2 x 3), ktorými je zostava pevného disku pripevnená k zostave opierky dlaní a klávesnice.
3. Nadvihnite zostavu pevného disku spolu s príslušným káblom a odstráňte ju zo zostavy opierky dlaní a klávesnice.

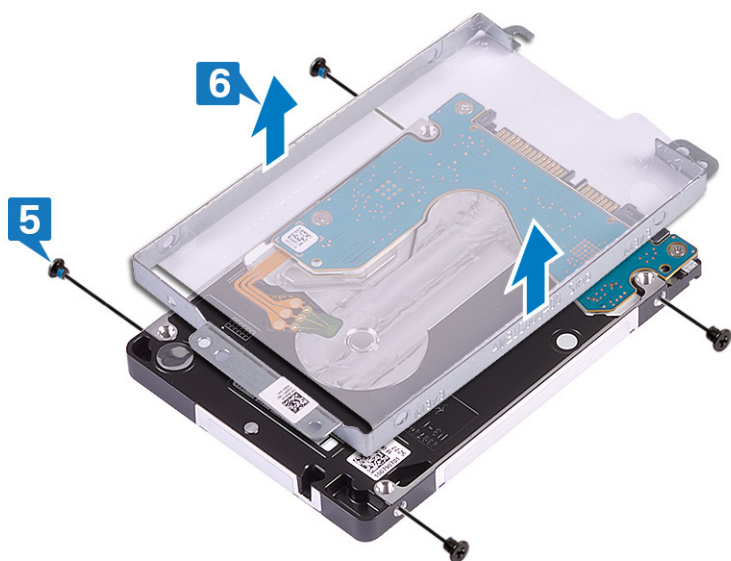


4. Odpojte premostovač zo zostavy pevného disku.



5. Odskrutkujte štyri skrutky (M3 x 3), ktoré pripevňujú konzolu pevného disku k pevnému disku.

6. Vyberte pevný disk z konzoly pevného disku.



Spätná montáž pevného disku

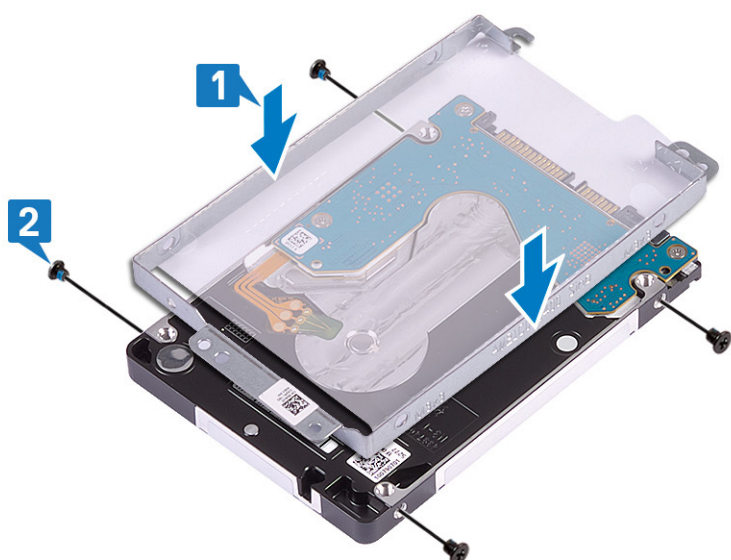
Po namontovaní ukladacieho zariadenia s rozhraním SATA treba znova povoliť pamäť Intel Optane. Viac informácií o povolení pamäte Intel Optane nájdete v časti [Povolenie pamäte Intel Optane](#).

POZNÁMKA Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti [Pred prácou vo vnútri počítača](#). Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti [Po práci vo vnútri počítača](#). Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

VAROVANIE Pevné disky sú krehké. Počas manipulácie s pevným diskom buďte opatrní.

Postup

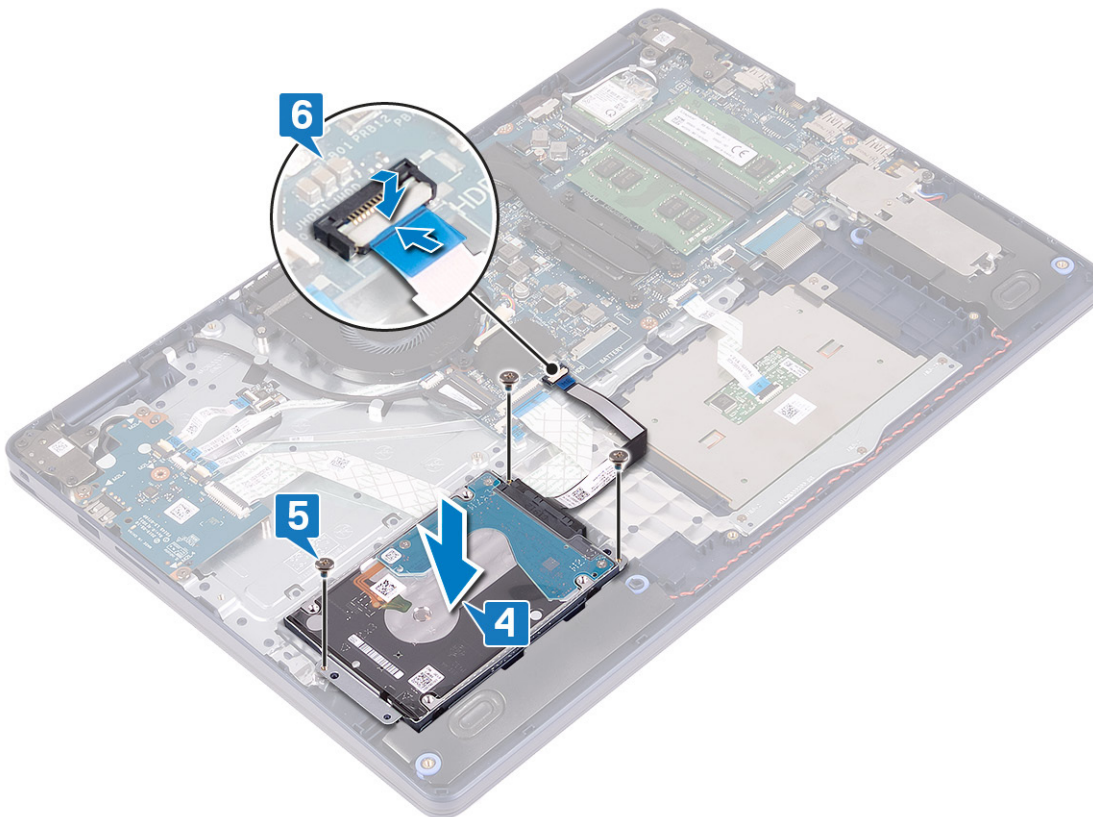
1. Zarovnajte otvory na skrutky v konzole pevného disku s otvormi na skrutky na pevnom disku.
2. Zaskrutkujte späť štyri skrutky (M3 x 3), ktoré pripevňujú konzolu pevného disku k pevnému disku.



3. K zostave pevného disku pripojte premostovač.



4. Pomocou zarovňavacích kolíkov umiestnite zostavu pevného disku na zostavu opierky dlaní a klávesnice.
5. Zaskrutkujte tri skrutky (M2 x 3), ktoré pripevňujú zostavu pevného disku k zostave opierky dlaní a klávesnice.
6. Pripojte k systémovej doske kábel pevného disku a zatvorením poistky ho zaistite.



Finálne úkony

1. Namontujte späť batériu.
2. Namontujte späť spodný kryt.

Dotyková plocha

Demontáž dotykového panela

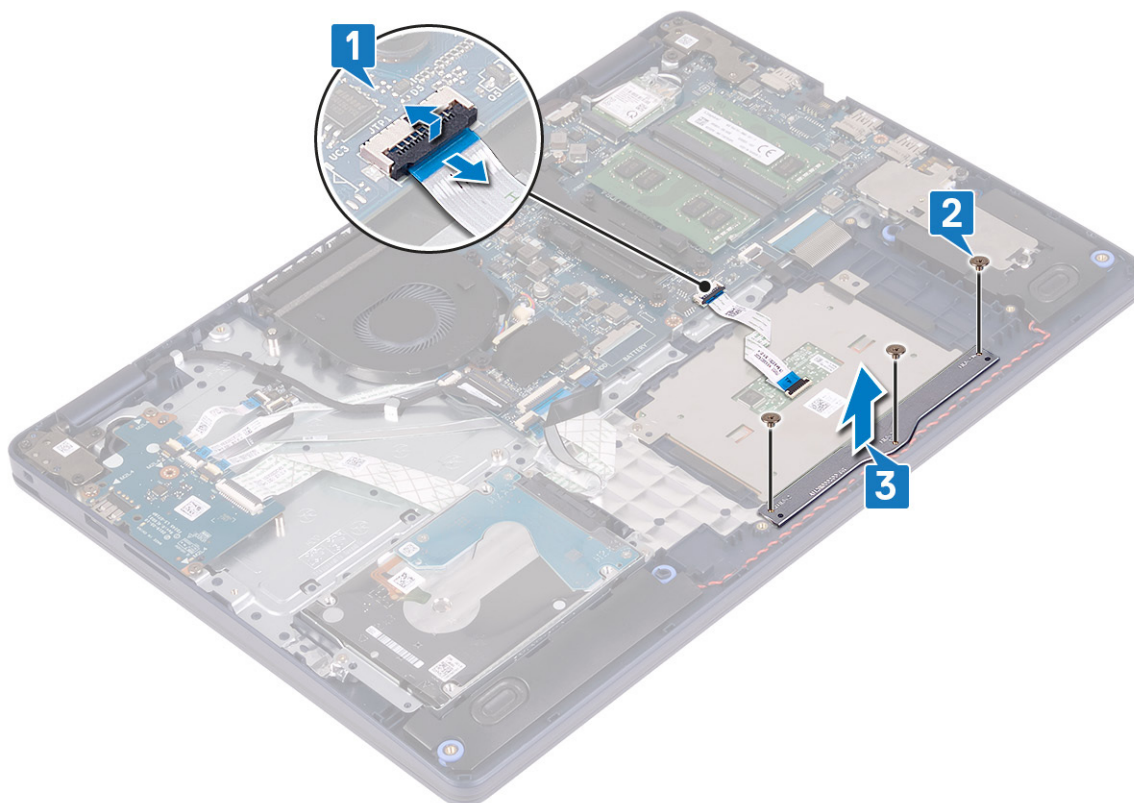
POZNÁMKA Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti **Pred prácou vo vnútri počítača**. Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti **Po práci vo vnútri počítača**. Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Prípravné úkony

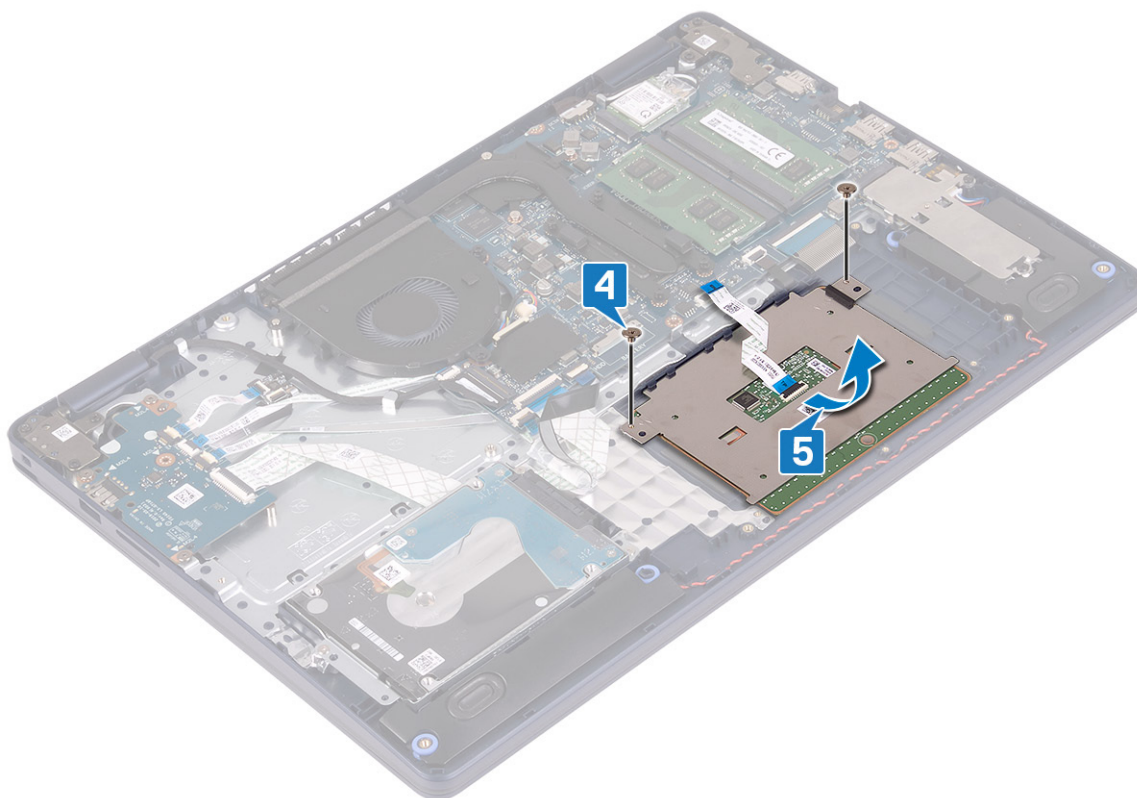
1. Demontujte **spodný kryt**.
2. Demontujte **batériu**.

Postup

1. Uvoľnite poistku a odpojte kábel dotykového panela od systémovej dosky.
2. Odskrutkujte tri skrutky (M1,6 x 2), ktoré pripevňujú konzolu dotykového panela k zostave opierky dlaní a klávesnice.
3. Nadvihnite konzolu dotykového panela zo zostavy opierky dlaní a klávesnice.



4. Odskrutkujte dve skrutky (M1,6 x 2), ktorými je dotykový panel pripevnený k zostave opierky dlaní a klávesnice.
5. Vysuňte a vyberte dotykový panel zo zostavy opierky dlaní a klávesnice.



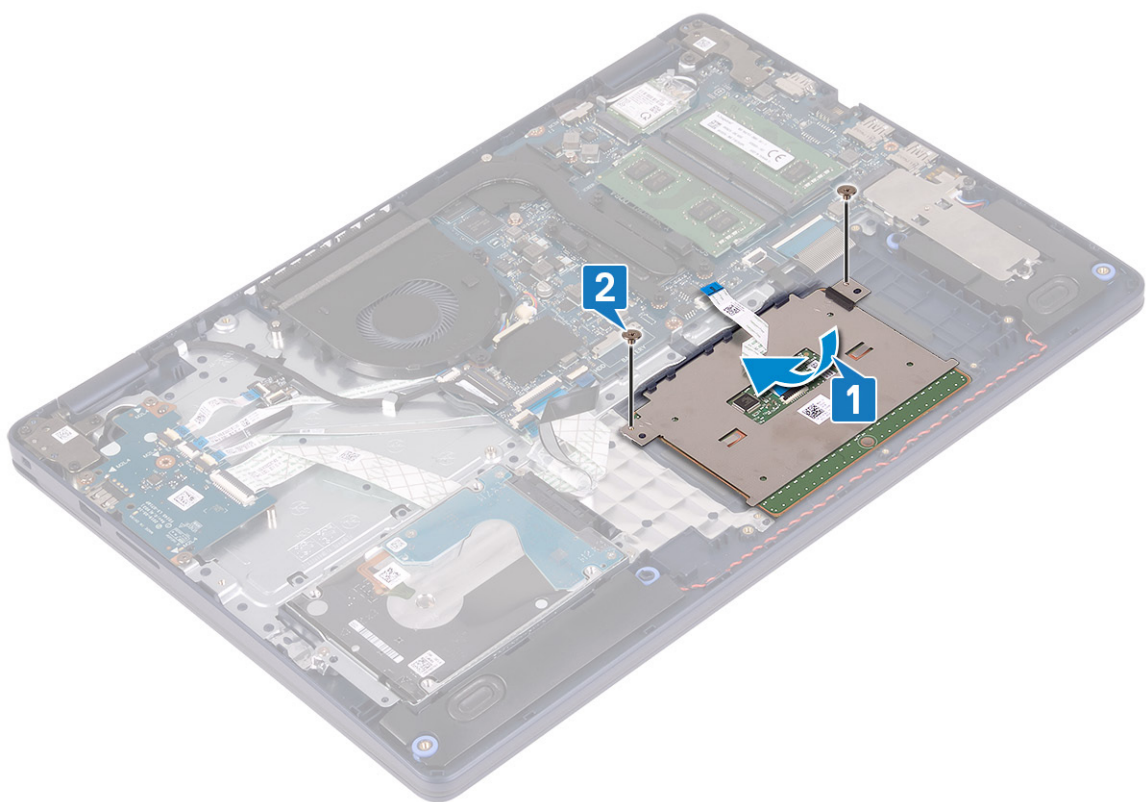
Spätná montáž dotykového panela

POZNÁMKA Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti **Pred prácou vo vnútri počítača**. Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti **Po práci vo vnútri počítača**. Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

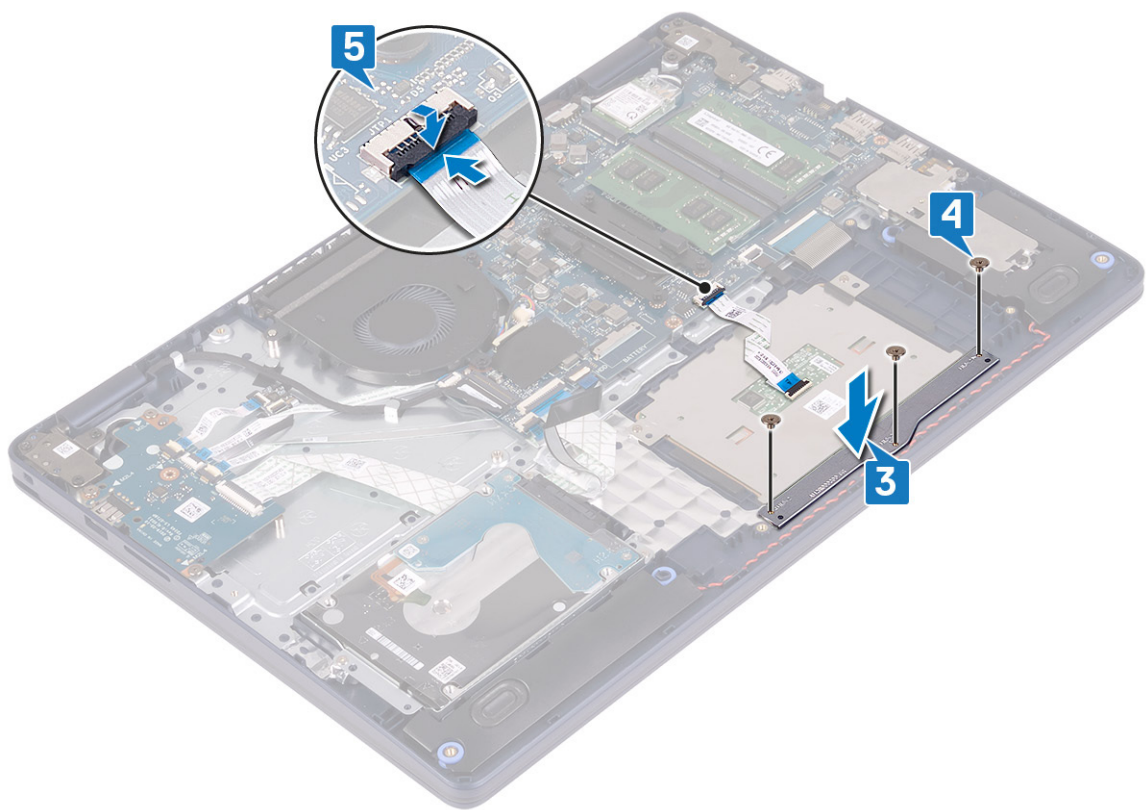
Postup

POZNÁMKA Uistite sa, že dotykový panel je zarovnaný s vodiacimi prvkami nachádzajúcimi sa na zostave opierky dlaní a klávesnice a že na každej strane dotykového panela je rovnaká medzera.

1. Pomocou zarovnávacieho kolíka zasuňte dotykový panel na miesto na zostavu opierky dlaní a klávesnice.
2. Zaskrutkujte dve skrutky (M1,6 x 2), ktoré pripevňujú dotykový panel k zostave opierky dlaní a klávesnice.



3. Položte konzolu dotykového panela na miesto na zostavu opierky dlaní a klávesnice.
4. Zaskrutkujte tri skrutky (M1,6 x 2), ktoré pripevňujú dotykový panel k zostave opierky dlaní a klávesnice.
5. Zasuňte do príslušného konektora na systémovej doske kábel dotykového panela a zatvorením poistky ho zaistite.



Finálne úkony

1. Namontujte späť **batériu**.
2. Namontujte späť **spodný kryt**.

Reproduktory

Demontáž reproduktorov

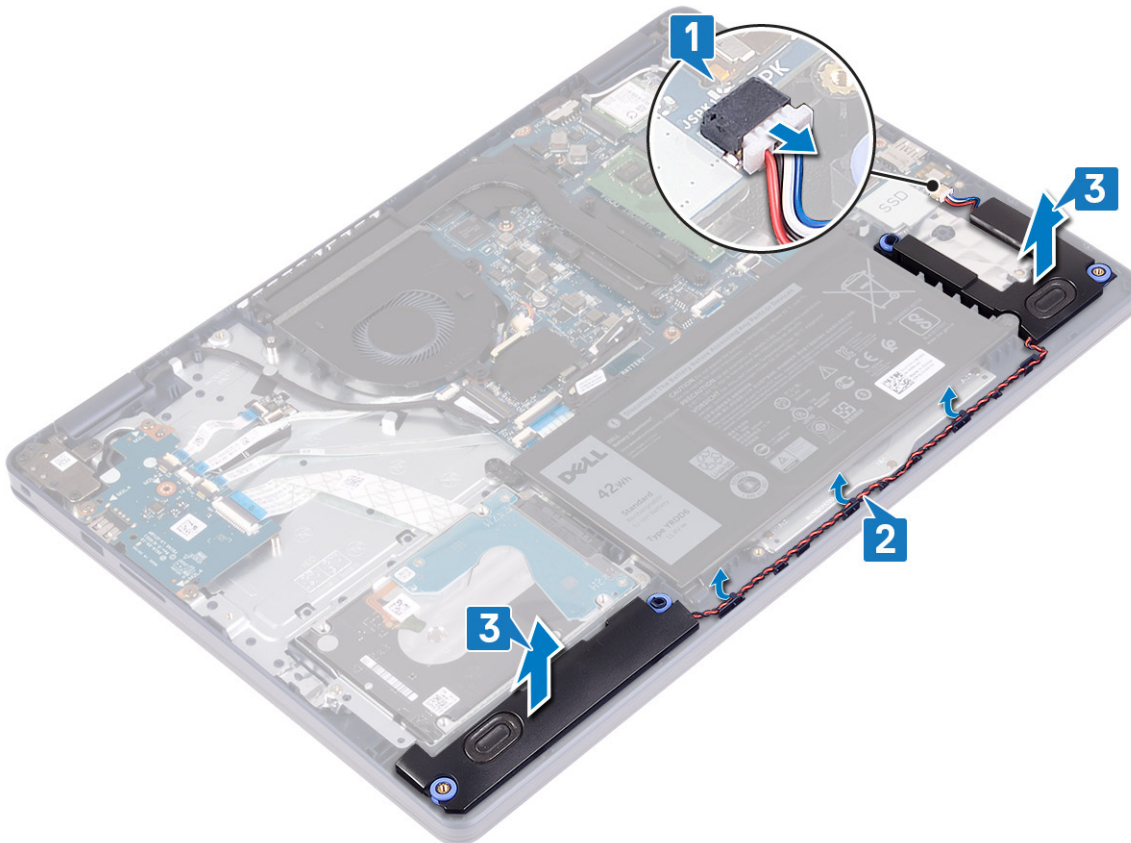
POZNÁMKA Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti **Pred prácou vo vnútri počítača**. Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti **Po práci vo vnútri počítača**. Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Prípravné úkony

1. Demontujte **spodný kryt**.
2. Demontujte **disk SSD/pamäť Intel Optane**.

Postup

1. Odpojte kábel reproduktora od systémovej dosky.
2. Poznačte si umiestnenie kábla reproduktora a potom ho vytiahnite z vodiacich úchytiak na zostave opierky dlaní a klávesnice.
3. Nadvihnite reproduktory a vyberte ich spolu s káblom zo zostavy opierky dlaní a klávesnice.



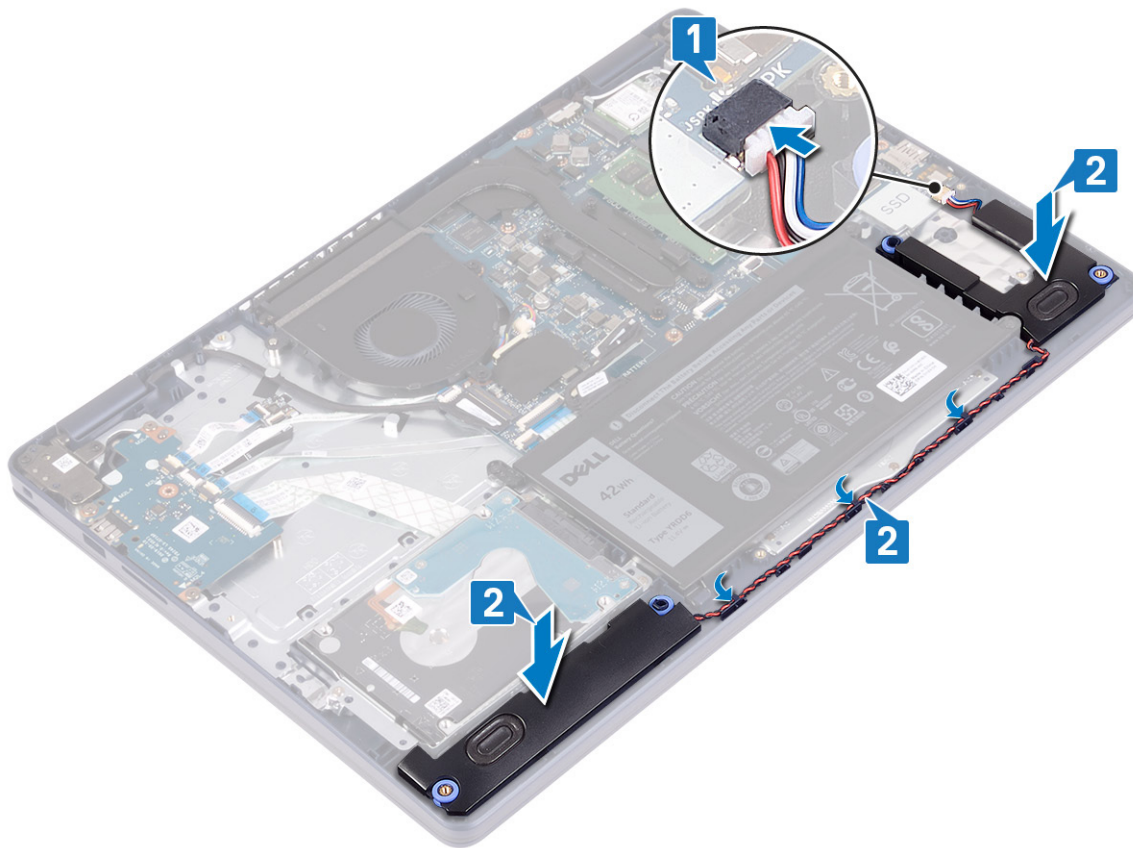
Spätná montáž reproduktorov

- POZNÁMKA** Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti **Pred prácou vo vnútri počítača**. Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti **Po práci vo vnútri počítača**. Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Postup

- POZNÁMKA** Ak dôjde pri demontáži reproduktorov k vytlačeniu gumových priechodiek, pred montážou reproduktorov ich zatlačte späť.

1. Pripojte kábel reproduktora k systémovej doske.
2. Pomocou zarovnávacích kolíkov a gumových priechodiek umiestnite reproduktory na miesto na zostavu opierky dlaní a klávesnice a prevlečte káble reproduktorov cez vodiace úchytky.



Finálne úkony

1. Namontujte späť disk SSD/pamäť Intel Optane.
2. Namontujte späť spodný kryt.

Chladič

Demontáž chladiča

- POZNÁMKA** Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti **Pred prácou vo vnútri počítača**. Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti **Po práci vo vnútri počítača**. Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

POZNÁMKA Chladič sa môže počas normálnej prevádzky zahriať. Skôr, než sa chladiča dotknete, nechajte ho dostatočne dlhý čas vychladnúť.

VAROVANIE Za účelom zaistenia maximálneho chladenia procesora sa nedotýkajte oblastí prenosu tepla na chladiči. Mastnota vašej pokožky môže obmedziť schopnosť prenosu tepla teplovodivou pastou.

Prípravné úkony

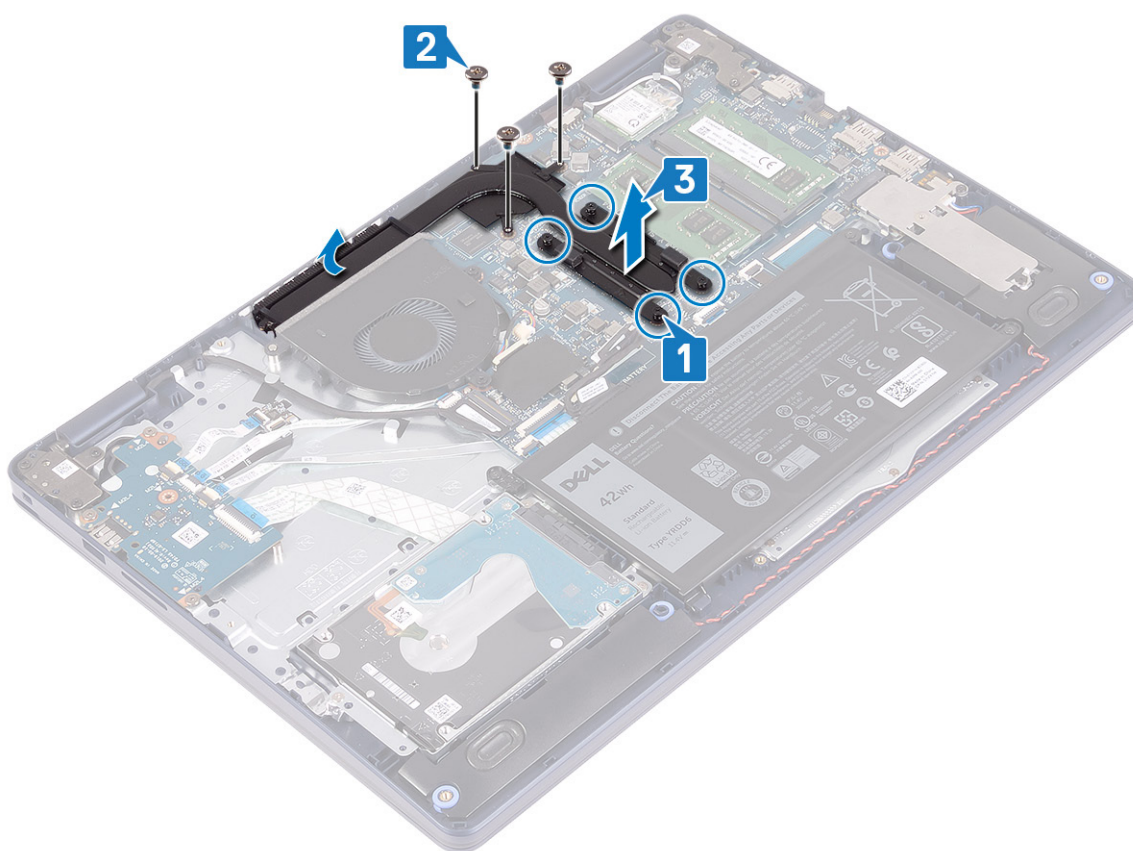
Demontujte spodný kryt.

Postup

1. V opačnom poradí (4->3->2->1) uvoľníte štyri skrutky s rozširovaným koncom, ktoré pripevňujú chladič k systémovej doske.
2. Odskrutkujte tri skrutky (M2 x 3) so zapustenou hlavou, ktorými je chladič pripevnený k systémovej doske.

POZNÁMKA Vzťahuje sa iba na počítače dodávané so samostatnou grafickou kartou.

3. Nadvihnutím zložte chladič zo systémovej dosky.



Spätná montáž chladiča

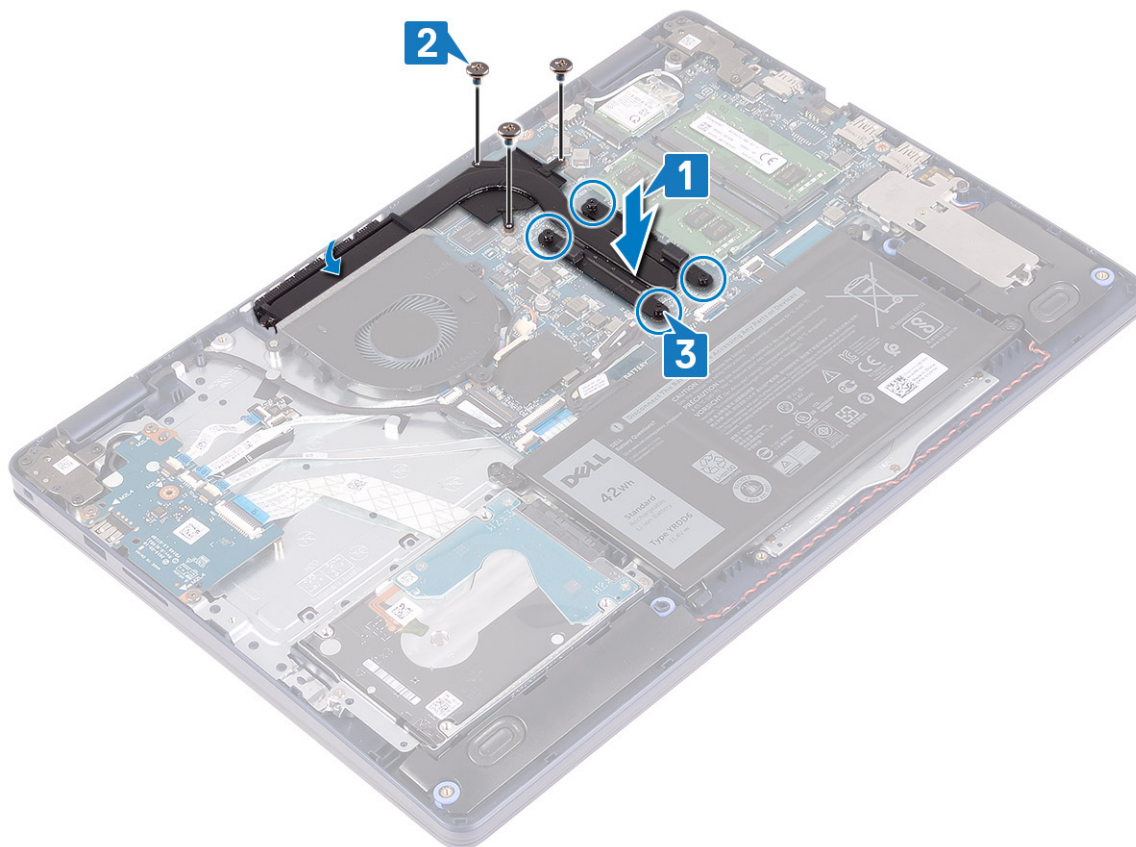
POZNÁMKA Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti **Pred prácou vo vnútri počítača**. Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti **Po práci vo vnútri počítača**. Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

VAROVANIE Nesprávne zarovnanie chladiča môže poškodiť systémovú dosku a procesor.

POZNÁMKA Ak vymieňate systémovú dosku alebo chladič, použite tepelnú podložku/pastu, ktorá je súčasťou súpravy, aby ste zabezpečili tepelnú vodivosť.

Postup

1. Chladič umiestnite na systémovú dosku a zarovnajte otvory na skrutky v chladiči s otvormi na skrutky v systémovej doske.
2. Naskrutkujte späť tri skrutky (M2 x 3), ktorými je chladič pripevnený k systémovej doske.
- i** **POZNÁMKA** Vzťahuje sa iba na počítače dodávané so samostatnou grafickou kartou.
3. V poradí vyznačenom na chladiči (1->2->3->4) utiahnite skrutky s roznitovaným koncom, ktoré upevňujú chladič k systémovej doske.



Finálne úkony

Namontujte späť [spodný kryt](#).

Zostava displeja

Demontáž zostavy displeja

- i** **POZNÁMKA** Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti [Pred prácou vo vnútri počítača](#). Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti [Po práci vo vnútri počítača](#). Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

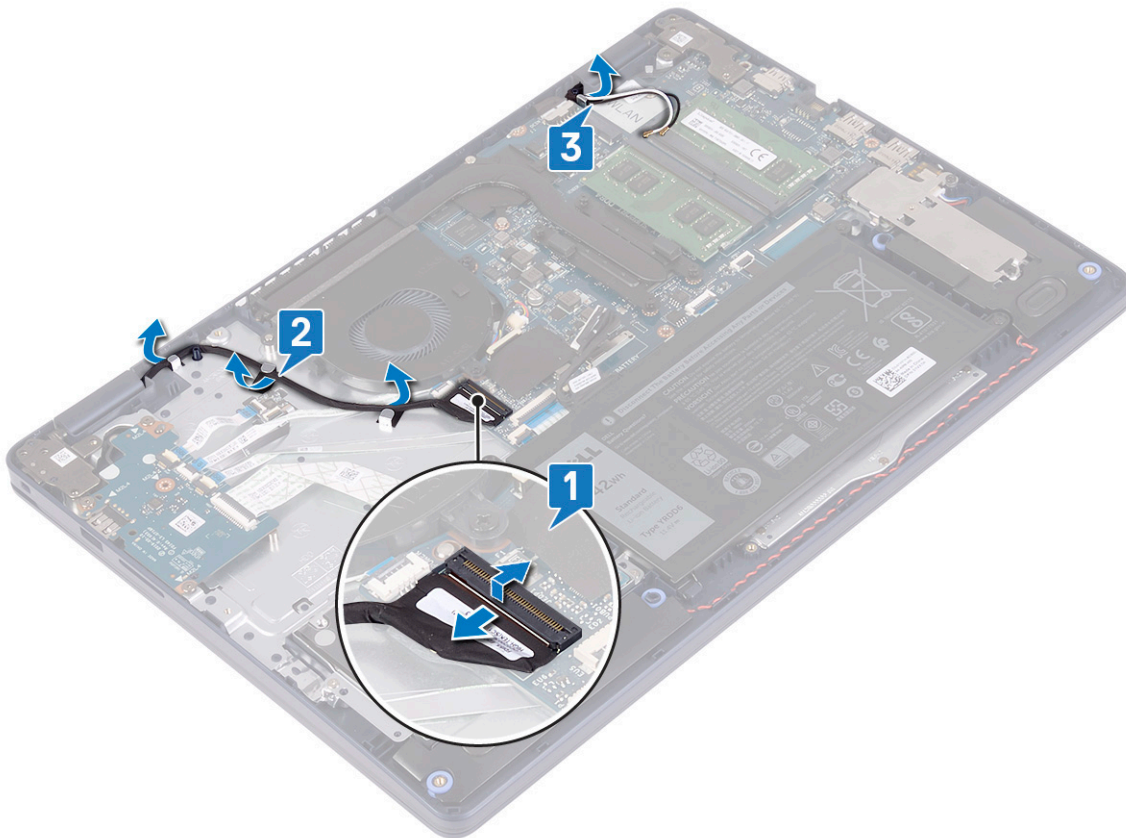
Prípravné úkony

1. Demontujte [spodný kryt](#).
2. Demontujte kartu [bezdrôtovej komunikácie](#).

Postup

1. Uvoľnite poistku a odpojte od systémovej dosky video kábel.

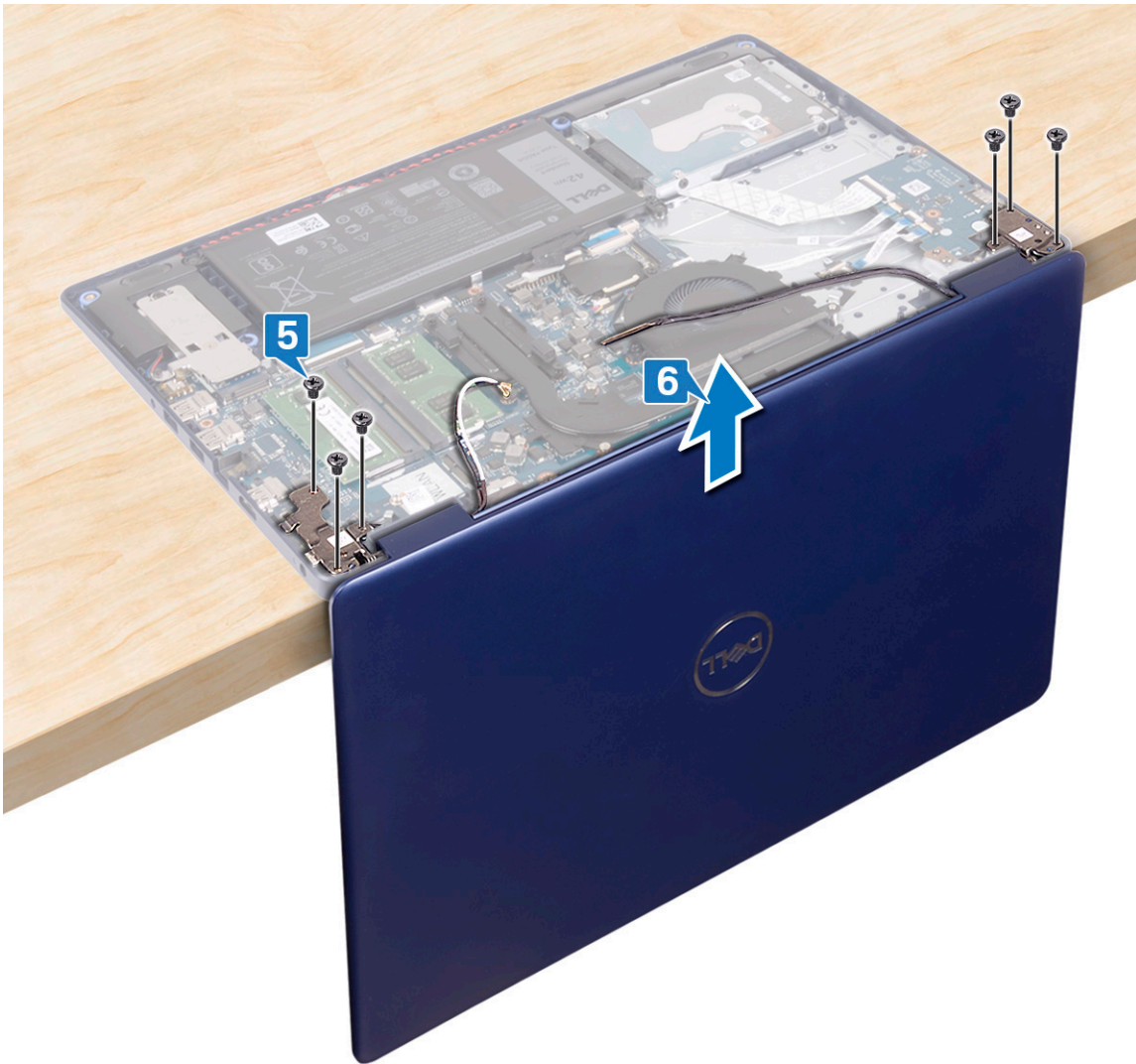
2. Poznačte si umiestnenie kábla a potom ho vyberte z vodiacich úchytek na ventilátore a zostave opierky dlaní a klávesnice.
3. Vytiahnite anténne káble z vodiacich úchytek.



4. Vyklopte obrazovku do uhla 90 stupňov a položte počítač na kraj stola tak, aby ste sa vedeli dostať k skrutkám, ktoré pripevňujú pánty obrazovky.
5. Odskrutkujte šesť skrutiek (M2,5 x 5), ktorými je pravý a ľavý pánt obrazovky pripevnený k systémovej doske a zostave opierky dlaní a klávesnice.

i **POZNÁMKA** Pridržte zostavu obrazovky, aby vám nespadla, keď odstránite poslednú skrutku.

6. Nadvihnite zostavu displeja a vyberte ju zo zostavy opierky dlaní a klávesnice.



7. Po vykonaní všetkých krokov uvedených vyššie vám zostane zostava obrazovky.



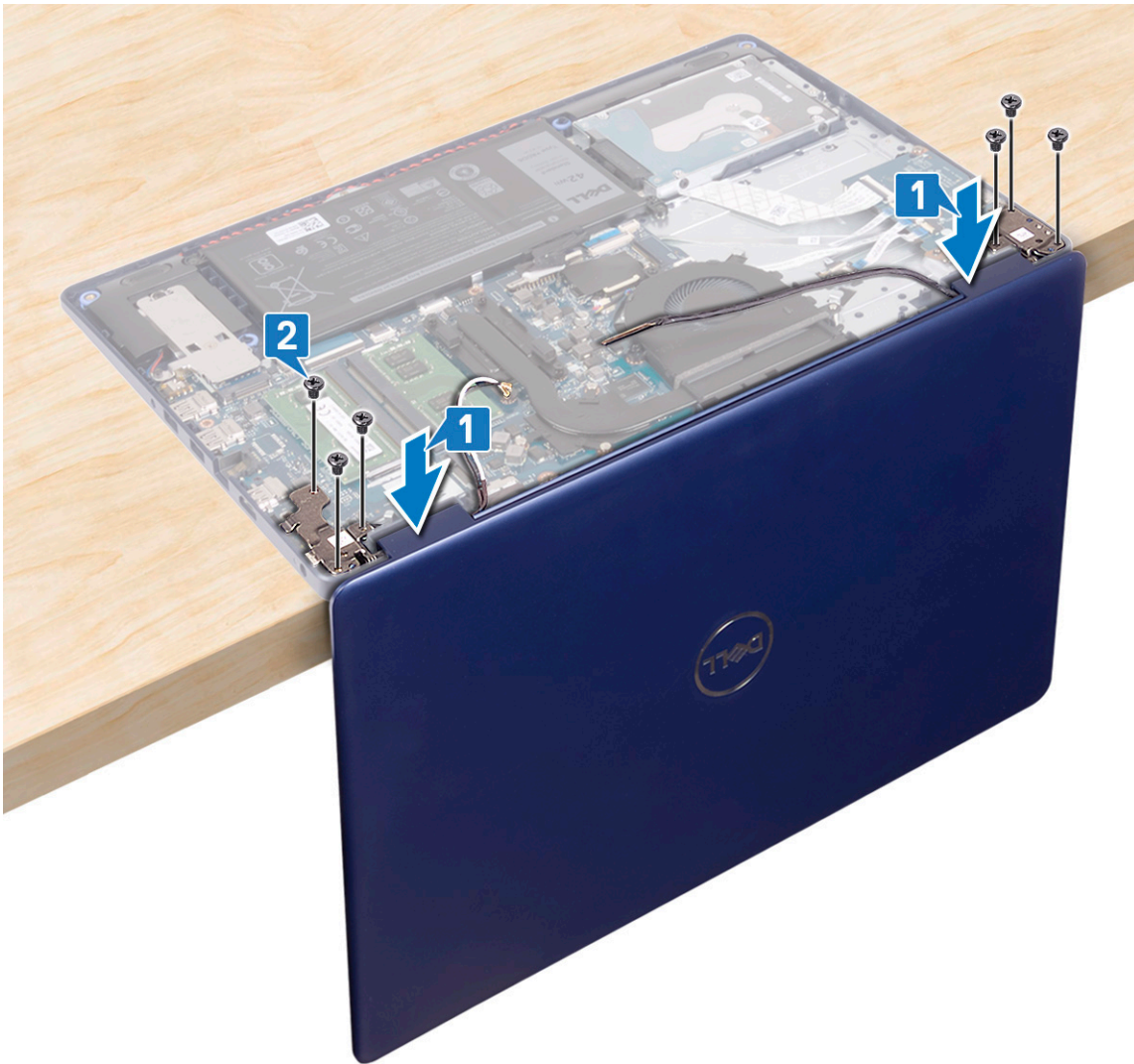
Spätná montáž zostavy displeja

POZNÁMKA Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti **Pred prácou vo vnútri počítača**. Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti **Po práci vo vnútri počítača**. Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

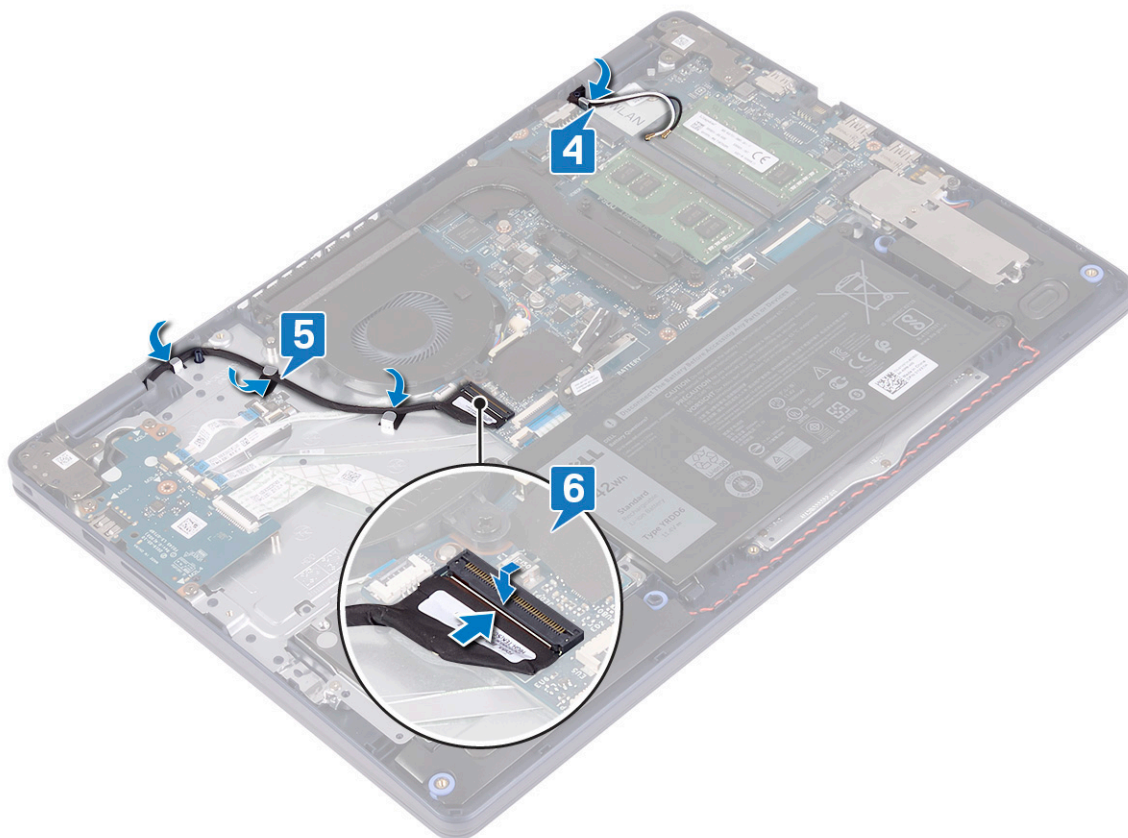
Postup

POZNÁMKA Pred založením zostavy obrazovky na zostavu opierky dlaní a klávesnice musia byť pánty otvoreného do 90-stupňového uhla.

1. Položte počítač na stôl tak, aby bola zostava opierky dlaní a klávesnice na kraji, a zarovnajte otvory na skrutky v zostave opierky dlaní a klávesnice s otvormi na skrutky v pántoch obrazovky.
2. Zaskrutkujte šesť skrutiek (M2,5 x 5), ktoré pripevňujú pravý a ľavý pánt obrazovky k systémovej doske a zostave opierky dlaní a klávesnice.



3. Sklopte obrazovku a položte počítač na čistý a rovný povrch.
4. Položte anténne káble na miesto na zostavu opierky dlaní a klávesnice.
5. Vložte kábel displeja do vodiacich úchytiak na ventilátore a zostave opierky dlaní a klávesnice.
6. Zasuňte video kábel do konektora na systémovej doske a zatvorením poistky ho zaistite.



Finálne úkony

1. Namontujte späť kartu bezdrôtovej komunikácie.
2. Namontujte späť spodný kryt.

Port napájacieho adaptéra

Demontáž portu napájacieho adaptéra

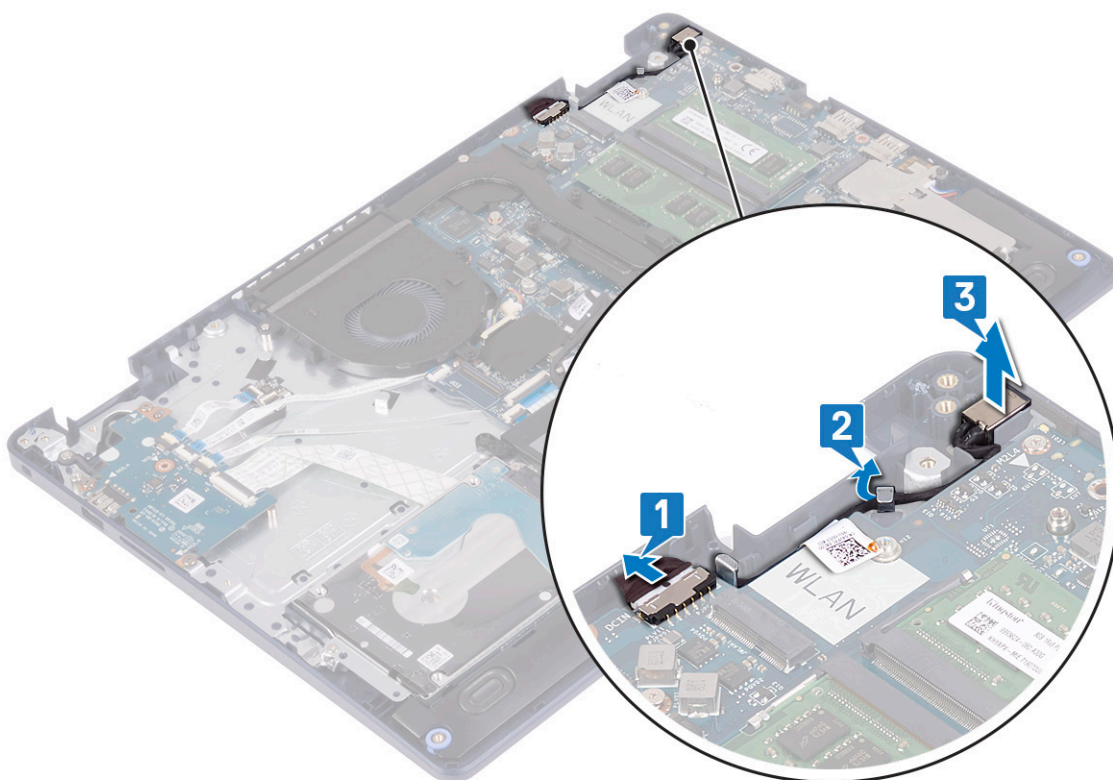
POZNÁMKA Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti **Pred prácou vo vnútri počítača**. Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti **Po práci vo vnútri počítača**. Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Prípravné úkony

1. Demontujte spodný kryt.
2. Demontujte kartu bezdrôtovej komunikácie.

Postup

1. Odpojte kábel portu napájacieho adaptéra od systémovej dosky.
2. Poznačte si umiestnenie kábla portu napájacieho adaptéra a vyberte ho z vodiacich úchytiiek na zostave opierky dlaní a klávesnice.
3. Nadvihnite port napájacieho adaptéra a vyberte ho spolu s káblom zo zostavy opierky dlaní a klávesnice.

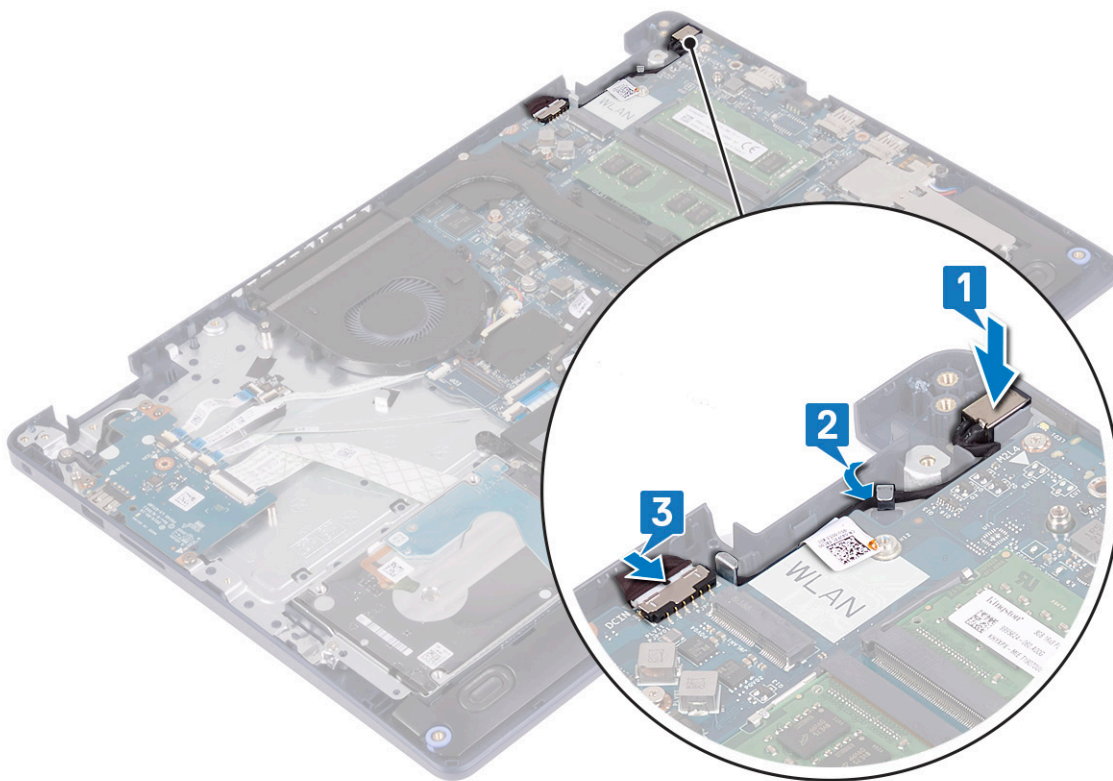


Spätná montáž portu napájacieho adaptéra

POZNÁMKA Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti **Pred prácou vo vnútri počítača**. Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti **Po práci vo vnútri počítača**. Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Postup

1. Pomocou zarovnávacieho kolíka vložte port napájacieho adaptéra na miesto do zostavy opierky dlaní a klávesnice.
2. Prevlečte kábel portu napájacieho adaptéra cez vodiace úchytky na zostave opierky dlaní a klávesnice.
3. Pripojte k systémovej doske kábel portu napájacieho adaptéra.



vstupno-výstupná doska

Demontáž vstupno-výstupnej dosky

POZNÁMKA Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti **Pred prácou vo vnútri počítača**. Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti **Po práci vo vnútri počítača**. Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Prípravné úkony

VAROVANIE Ak sa vyberie gombíková batéria, nastavenia nastavovacieho programu BIOS sa nastaví na predvolené hodnoty. Pred vybratím I/O dosky spolu s gombíkovou batériou sa odporúča, aby ste si poznačili uložené nastavenia systému BIOS.

1. Demontujte [spodný kryt](#).
2. Demontujte [batériu](#).
3. Demontujte [pevný disk s pamäťou Intel Optane](#).

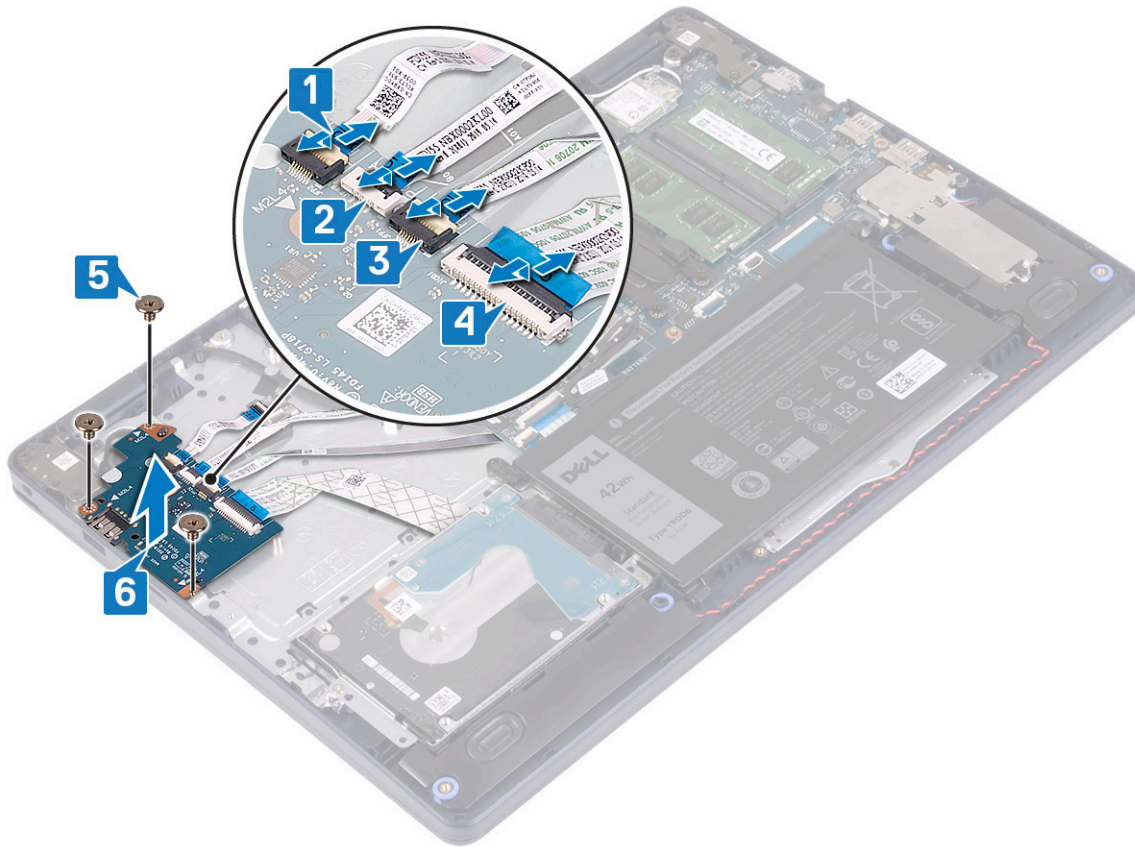
Postup

1. Uvoľnite poistku a odpojte kábel dosky čítačky odtlačkov prstov od I/O dosky.

POZNÁMKA Tento krok sa vzťahuje iba na počítače dodávané s voliteľnou čítačkou odtlačkov prstov.
2. Uvoľnite poistku a odpojte kábel dosky s tlačidlom napájania od I/O dosky.
3. Uvoľnite poistku a odpojte kábel čítačky odtlačkov prstov z I/O dosky.

POZNÁMKA Tento krok sa vzťahuje iba na počítače dodávané s voliteľnou čítačkou odtlačkov prstov.
4. Uvoľnite poistku a odpojte kábel I/O dosky z I/O dosky.
5. Odskrutkujte tri skrutky (M2 x 4), ktoré pripevňujú I/O dosku k zostave opierky dlaní a klávesnice.

6. Nadvihnite I/O dosku a vyberte ju zo zostavy opierky dlani a klávesnice.

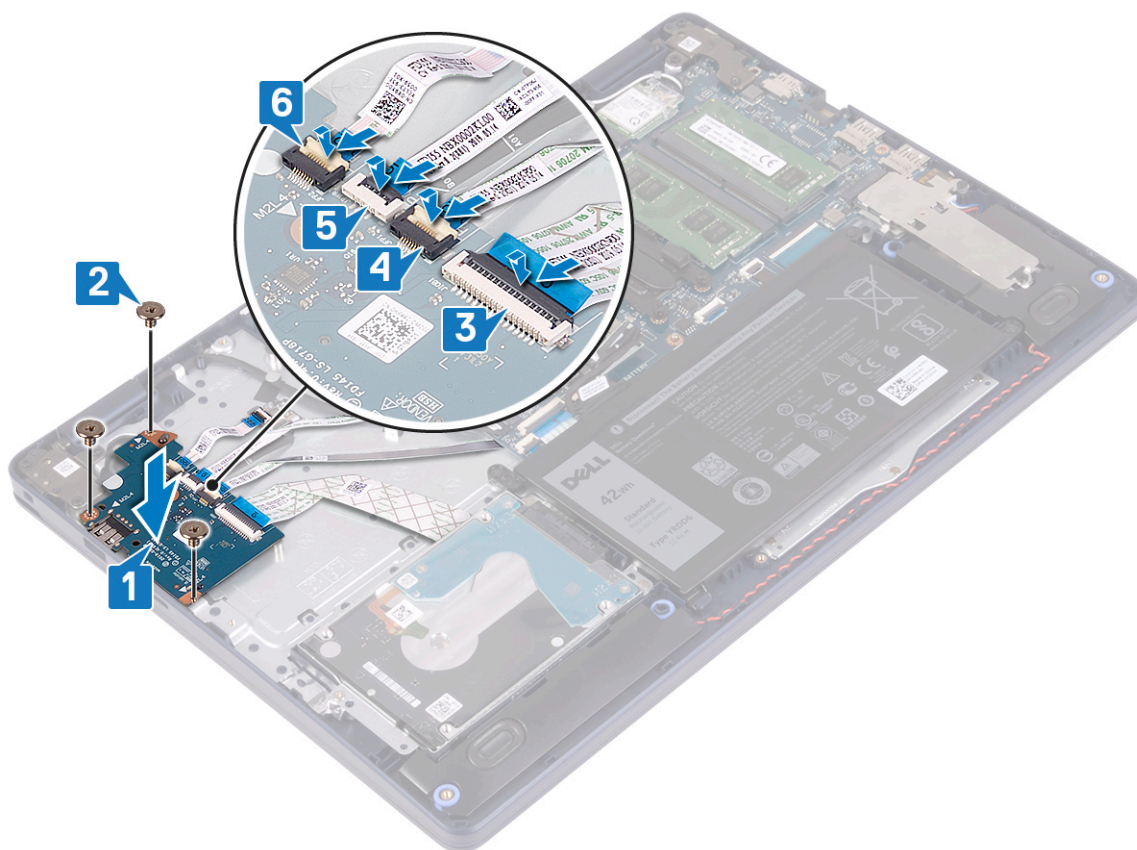


Spätná montáž vstupno-výstupnej dosky

POZNÁMKA Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti **Pred prácou vo vnútri počítača**. Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti **Po práci vo vnútri počítača**. Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Postup

1. Pomocou zarovnávacích kolíkov umiestnite I/O dosku na zostavu opierky dlani a klávesnice.
2. Zaskrutkujte tri skrutky (M2 x 4), ktoré pripevňujú I/O dosku k zostave opierky dlani a klávesnice.
3. Pripojte k I/O doske kábel I/O dosky a zaistite ho zatvorením poistky.
4. Pripojte kábel čítačky odtlačkov prstov k I/O doske a zaistite ho zatvorením poistky.
POZNÁMKA Tento krok sa vzťahuje iba na počítače dodávané s voliteľnou čítačkou odtlačkov prstov.
5. Pripojte kábel dosky s tlačidlom napájania k I/O doske a zaistite ho zatvorením poistky.
6. Pripojte kábel dosky čítačky odtlačkov prstov k I/O doske a zaistite ho zatvorením poistky.
POZNÁMKA Tento krok sa vzťahuje iba na počítače dodávané s voliteľnou čítačkou odtlačkov prstov.



Finálne úkony

1. Namontujte späť **pevný disk s pamäťou Intel Optane**.
2. Namontujte späť **batériu**.
3. Namontujte späť **spodný kryt**.

Gombíková batéria

Demontáž gombíkovej batérie

POZNÁMKA Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti **Pred prácou vo vnútri počítača**. Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti **Po práci vo vnútri počítača**. Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

VAROVANIE Ak sa vyberie gombíková batéria, nastavenia nastavovacieho programu BIOS sa nastavujú na predvolené hodnoty. Odporúčame, aby ste si pred vybratím gombíkovej batérie zaznamenali nastavenia nastavovacieho programu BIOS.

Prípravné úkony

VAROVANIE Ak sa vyberie gombíková batéria, nastavenia nastavovacieho programu BIOS sa nastavujú na predvolené hodnoty. Pred vybratím I/O dosky spolu s gombíkovou batériou sa odporúča, aby ste si poznačili uložené nastavenia systému BIOS.

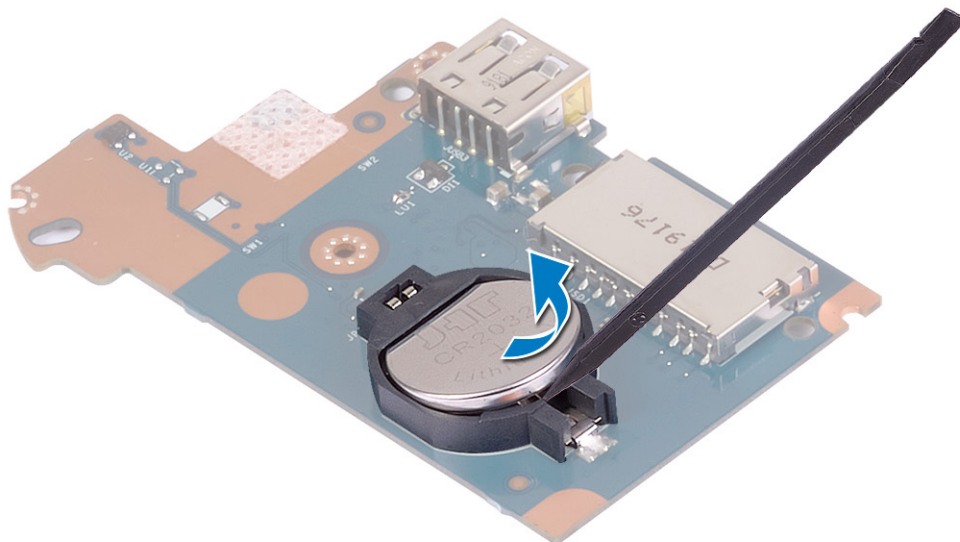
1. Demontujte **spodný kryt**.
2. Demontujte **batériu**.
3. Demontujte **I/O dosku**.

Postup

VAROVANIE Ak sa vyberie gombíková batéria, nastavenia nastavovacieho programu BIOS sa nastavujú na predvolené hodnoty. Pred odstránením gombíkovej batérie odporúčame poznačiť si nastavenia programu pre nastavenie systému BIOS.

Gombíková batéria sa nachádza na spodnej strane I/O dosky.

Pomocou plastového páčidla opatrne vypáčte gombíkovú batériu zo soketu na I/O doske.



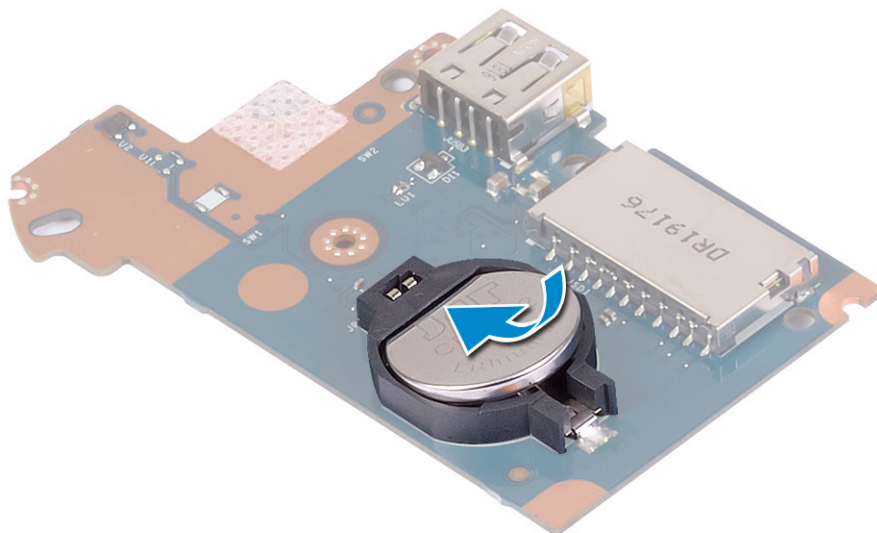
Spätná montáž gombíkovej batérie

POZNÁMKA Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti **Pred prácou vo vnútri počítača**. Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti **Po práci vo vnútri počítača**. Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Postup

Gombíková batéria sa nachádza na spodnej strane I/O dosky.

Vložte gombíkovú batériu kladnou stranou nahor do soketu na I/O doske a zacvaknite ju na miesto.



Finálne úkony

1. Namontujte späť I/O dosku.
2. Namontujte späť batériu.
3. Namontujte späť spodný kryt.

Tlačidlo napájania

Demontáž tlačidla napájania

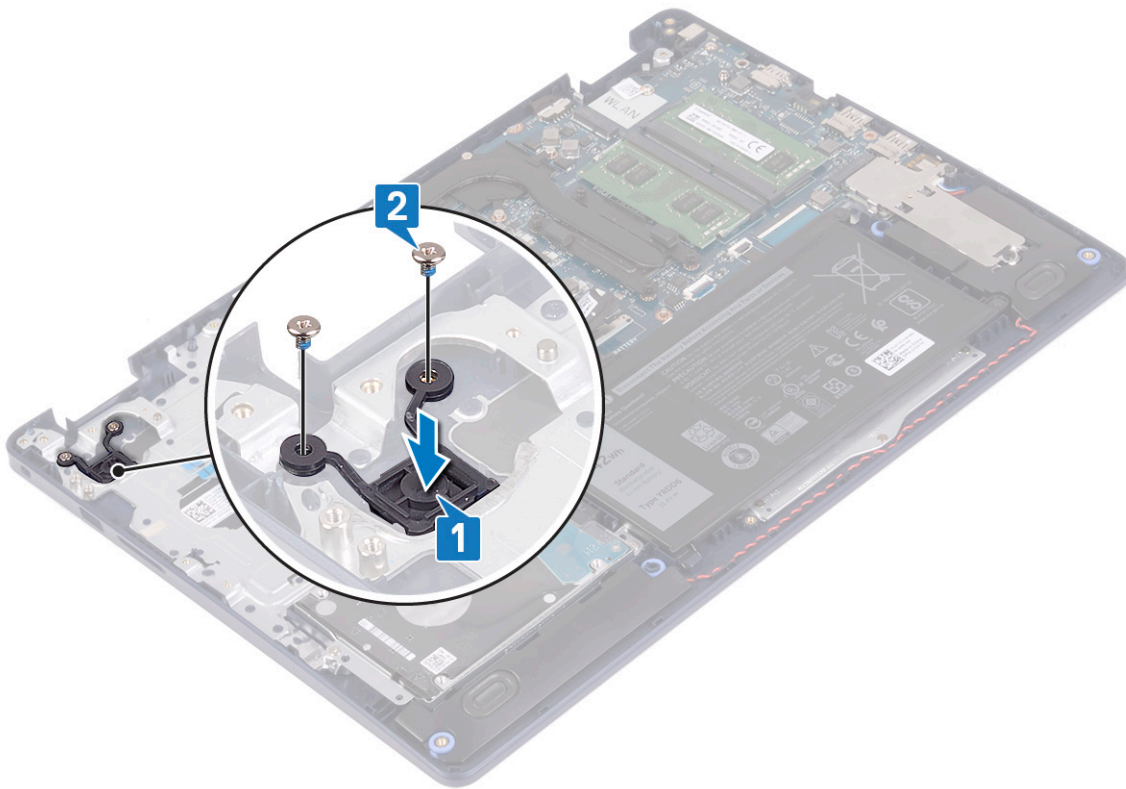
POZNÁMKA Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti **Pred prácou vo vnútri počítača**. Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti **Po práci vo vnútri počítača**. Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Prípravné úkony

1. Demontujte spodný kryt.
2. Demontujte batériu.
3. Demontujte I/O dosku.

Postup

1. Odskrutkujte dve skrutky (M2 x 3), ktorými je tlačidlo napájania pripevnené k zostave opierky dlaní a klávesnice.
2. Nadvihnite dosku s tlačidlom napájania spolu s káblom a vyberte ju zo zostavy opierky dlaní a klávesnice.

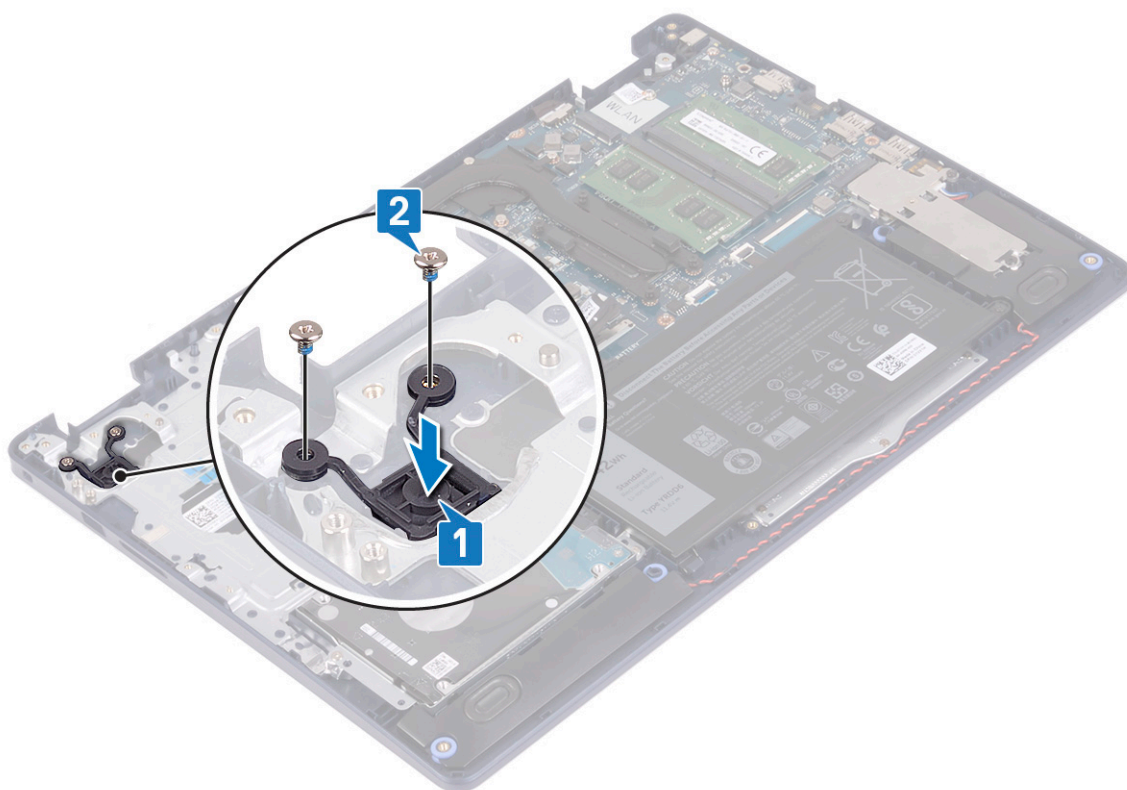


Spätná montáž tlačidla napájania

POZNÁMKA Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti **Pred prácou vo vnútri počítača**. Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti **Po práci vo vnútri počítača**. Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Postup

1. Zarovnajte otvory na skrutky v doske s tlačidlom napájania s otvormi v zostave opierky dlaní a klávesnice.
2. Zaskrutkujte dve skrutky (M2 x 3), ktoré pripevňujú dosku s tlačidlom napájania k zostave opierky dlaní a klávesnice.



Finálne úkony

1. Namontujte späť I/O dosku.
2. Namontujte späť batériu.
3. Namontujte späť spodný kryt.

Systemová doska

Demontáž systémovej dosky

- POZNÁMKA** Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti **Pred prácou vo vnútri počítača**. Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti **Po práci vo vnútri počítača**. Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.
- POZNÁMKA** Servisný tag počítača sa nachádza na systémovej doske. Servisný tag musíte zadať v nastaveniach nastavovacieho programu BIOS po výmene systémovej dosky.
- POZNÁMKA** Výmena systémovej dosky odstráni akékoľvek vykonané zmeny v BIOS pomocou nastavovacieho programu BIOS. Po výmene systémovej dosky musíte opätovne vykonať príslušné zmeny.
- POZNÁMKA** Pred odpojením káblov od systémovej dosky si zaznačte ich umiestnenie, aby ste ich po výmene systémovej dosky správne zapojili.

Prípravné úkony

1. Demontujte spodný kryt.
2. Demontujte batériu.
3. Vyberte pamäťové moduly.
4. Demontujte kartu bezdrôtovej komunikácie.

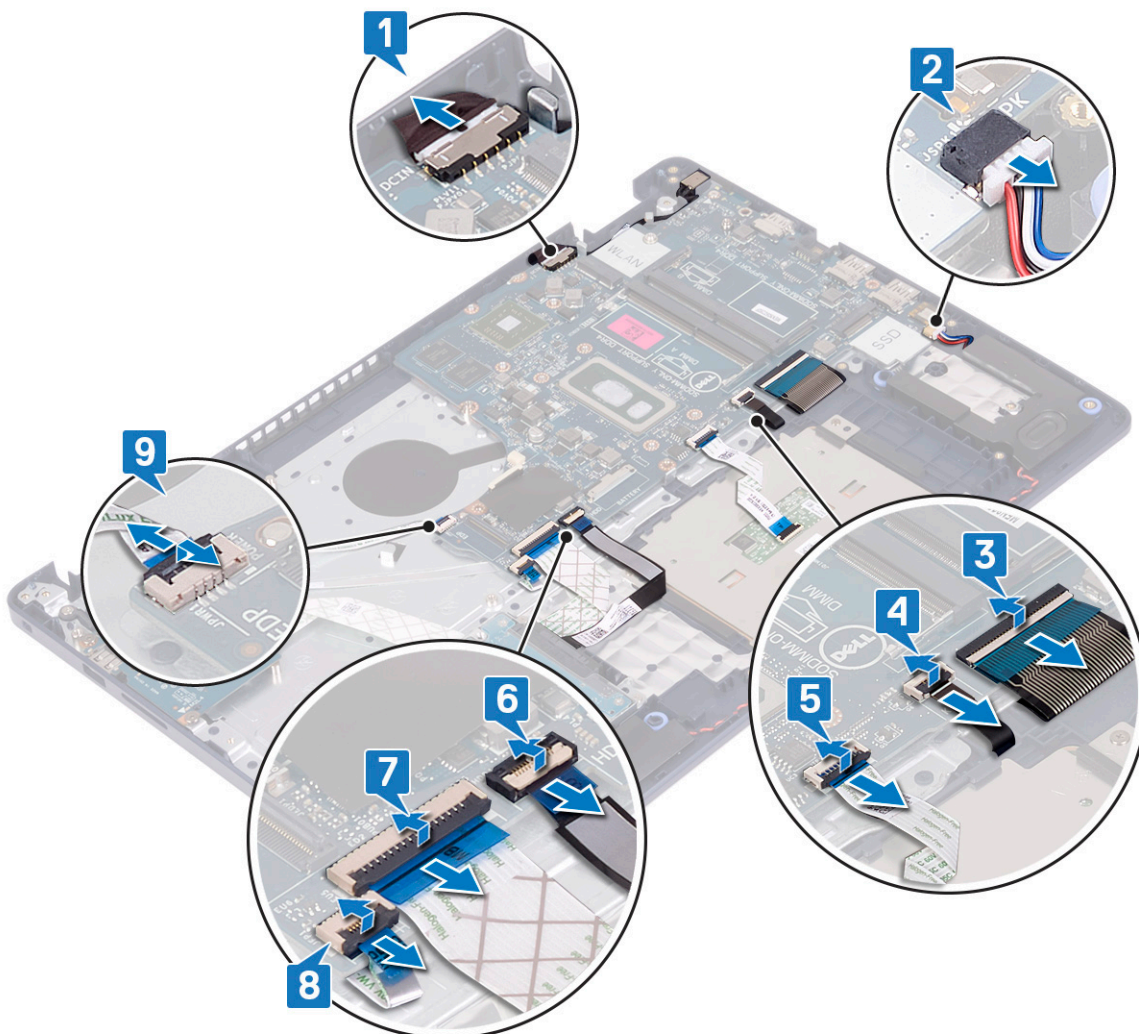
5. Demontujte [disk SSD/pamäť Intel Optane](#).
6. Demontujte [ventilátor](#).
7. Demontujte [chladič](#).
8. Demontujte [zostavu obrazovky](#).

Postup

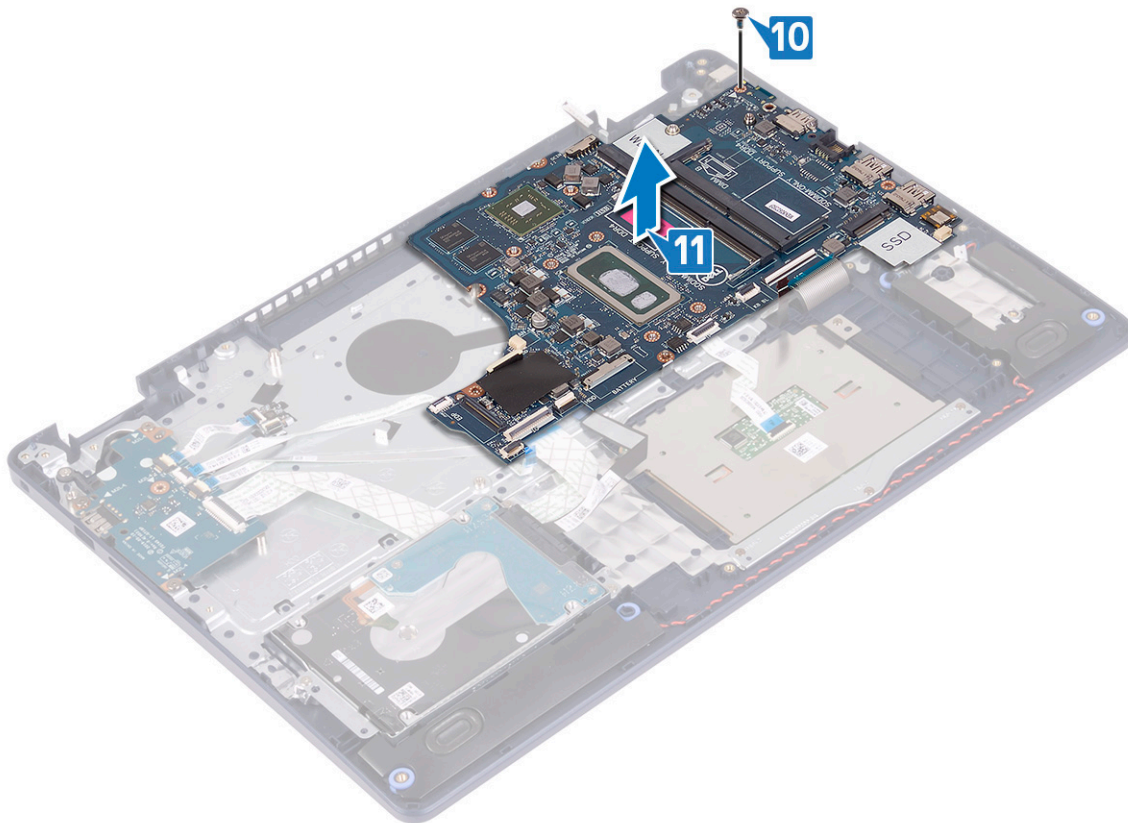
1. Odpojte kábel portu napájacieho adaptéra od systémovej dosky.
2. Odpojte kábel reproduktora od systémovej dosky.
3. Uvoľnite poistku a odpojte od systémovej dosky kábel klávesnice.
4. Uvoľnite poistku a odpojte kábel podsvietenia klávesnice od systémovej dosky.
5. Uvoľnite poistku a odpojte kábel dotykového panela od systémovej dosky.
6. Uvoľnite poistku a odpojte kábel pevného disku od systémovej dosky.
7. Uvoľnite poistku a odpojte od systémovej dosky kábel I/O dosky.
8. Uvoľnite poistku a odpojte od systémovej dosky kábel čítačky odtlačkov prstov.

i POZNÁMKA Tento krok sa vzťahuje iba na počítače dodávané s voliteľnou čítačkou odtlačkov prstov.

9. Uvoľnite poistku a odpojte kábel dosky s tlačidlom napájania od systémovej dosky.



10. Odstráňte skrutku (M2 x 4), ktorá pripevňuje systémovú dosku k zostave opierky dlaní a klávesnice.
11. Vyberte systémovú dosku zo zostavy opierky dlaní a klávesnice.

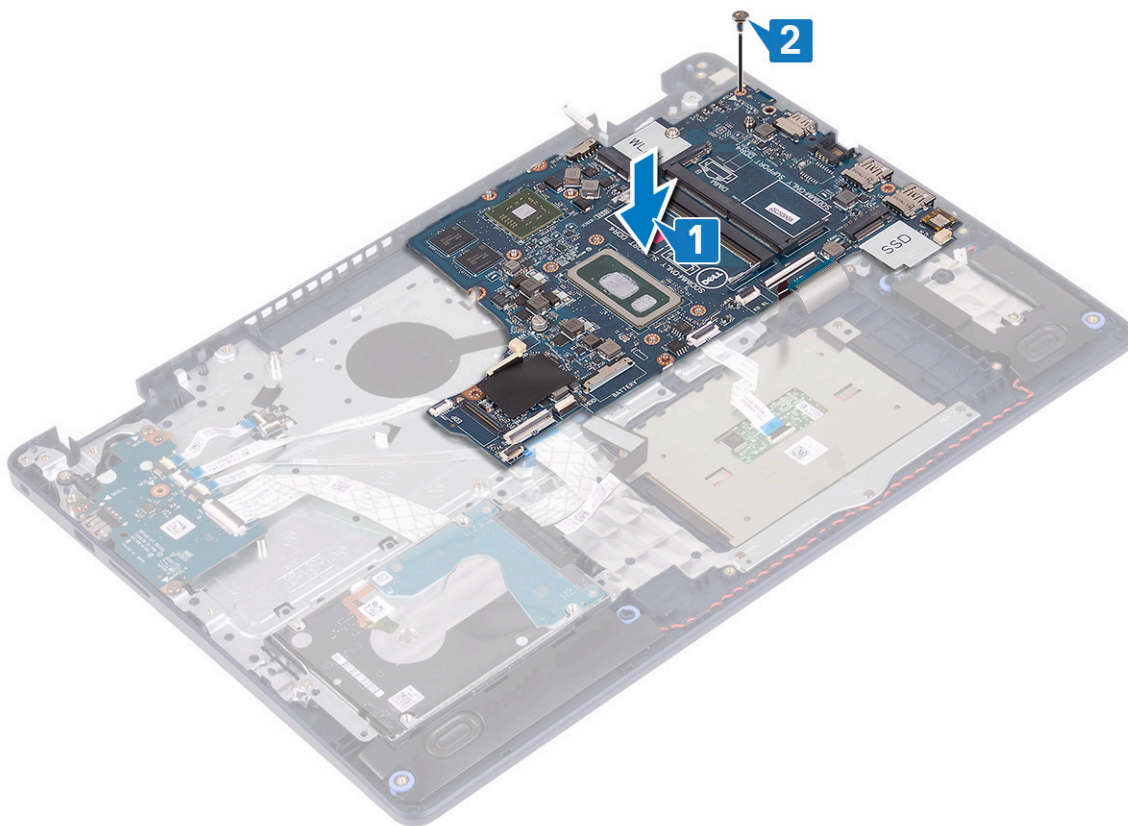


Spätná montáž systémovej dosky

- POZNÁMKA** Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti **Pred prácou vo vnútri počítača**. Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti **Po práci vo vnútri počítača**. Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.
- POZNÁMKA** Servisný tag počítača sa nachádza na systémovej doske. Servisný tag musíte zadať v nastaveniach nastavovacieho programu BIOS po výmene systémovej dosky.
- POZNÁMKA** Výmena systémovej dosky odstráni akékoľvek vykonané zmeny v BIOS pomocou nastavovacieho programu BIOS. Po výmene systémovej dosky musíte opätovne vykonať príslušné zmeny.

Postup

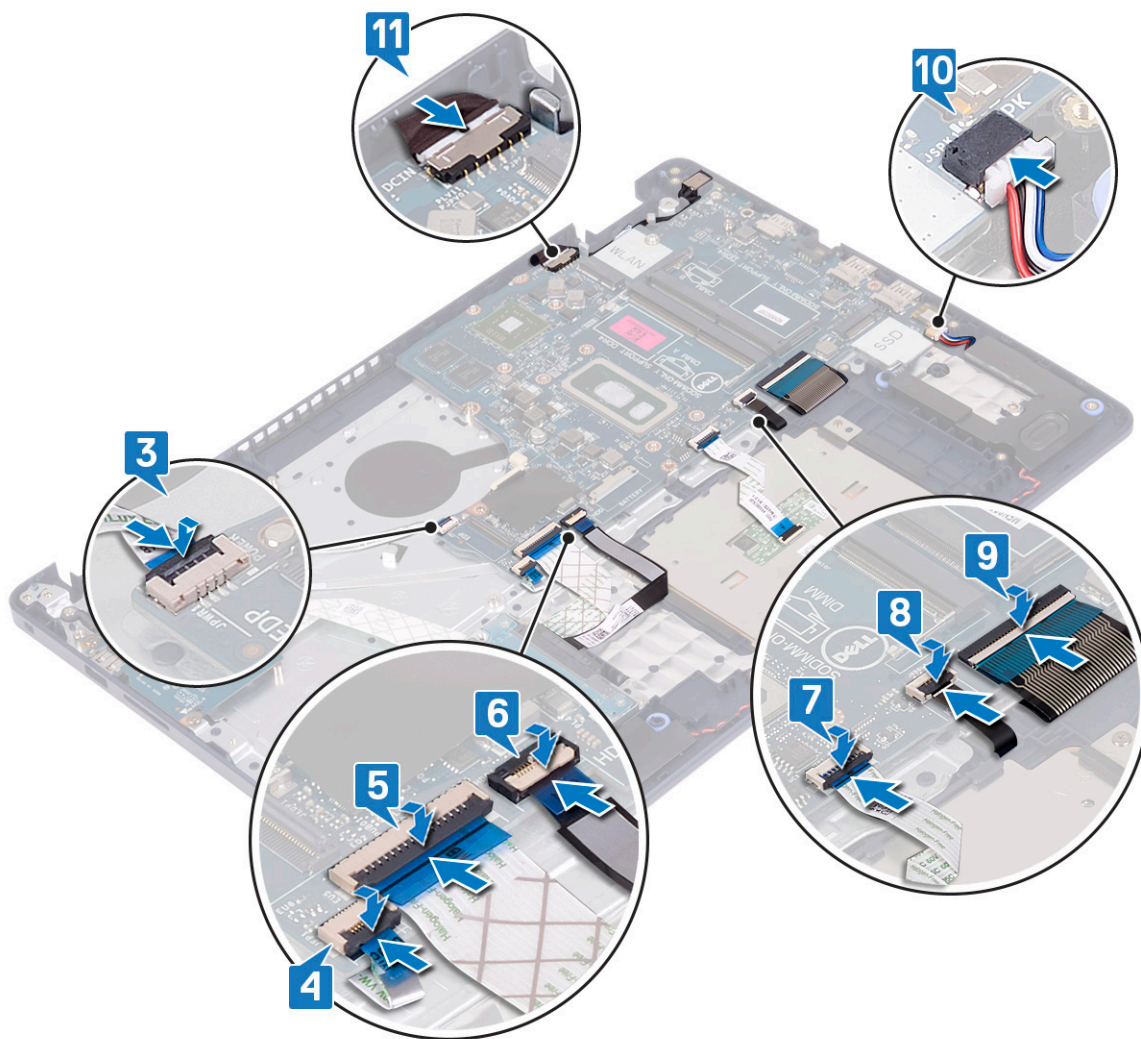
1. Zarovnajte otvor na skrutku na systémovej doske s otvorom na skrutku v zostave opierky dlaní a klávesnice.
2. Zaskrutkujte skrutku (M2 x 4), ktorá pripevňuje systémovú dosku k zostave opierky dlaní a klávesnice.



3. Zasuňte kábel dosky s tlačidlom napájania do príslušného konektora na systémovej doske a zaistite poistku.
4. Zasuňte kábel čítačky odtlačkov prstov do konektora na systémovej doske a zatvorte poistku.

i **POZNÁMKA** Tento krok sa vzťahuje iba na počítače dodávané s voliteľnou čítačkou odtlačkov prstov.

5. Zasuňte do príslušného konektora na systémovej doske kábel I/O dosky a zaistite poistku.
6. Zasuňte kábel pevného disku do príslušného konektora na systémovej doske a zaistite poistku.
7. Zasuňte kábel dotykového panela do príslušného konektora na systémovej doske a zaistite poistku.
8. Zasuňte do príslušného konektora na systémovej doske kábel podsvietenia klávesnice a zaistite poistku.
9. Zasuňte kábel klávesnice do príslušného konektora na systémovej doske a zaistite poistku.
10. Pripojte kábel reproduktora k systémovej doske.
11. Pripojte k systémovej doske kábel portu napájacieho adaptéra.



Finálne úkony

1. Namontujte späť zostavu obrazovky.
2. Namontujte späť chladič.
3. Namontujte späť ventilátor.
4. Namontujte späť disk SSD/pamäť Intel Optane.
5. Namontujte späť kartu bezdrôtovej komunikácie.
6. Namontujte späť pamäťové moduly.
7. Namontujte späť batériu.
8. Namontujte späť spodný kryt.

Zadanie servisného štítku do programu na nastavenie systému BIOS.

1. Zapnite (alebo reštartujte) počítač.
2. Keď sa zobrazí logo spoločnosti Dell, stlačením tlačidla F2 otvorte nástroj nastavenia systému BIOS.
3. Prejdite na kartu **Main (Hlavné)** a zadajte servisný štítok do poľa **Service Tag Input (Zadať servisný štítok)**.

POZNÁMKA Servisný štítok je alfanumerický identifikátor umiestnený na zadnej strane počítača.

Tlačidlo napájania so snímačom odtlačkov prstov

Demontáž tlačidla napájania so snímačom odtlačkov prstov

POZNÁMKA Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti **Pred prácou vo vnútri počítača**. Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti **Po práci vo vnútri počítača**. Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

POZNÁMKA Postup platí iba pre počítače vybavené čítačkou odtlačkov prstov.

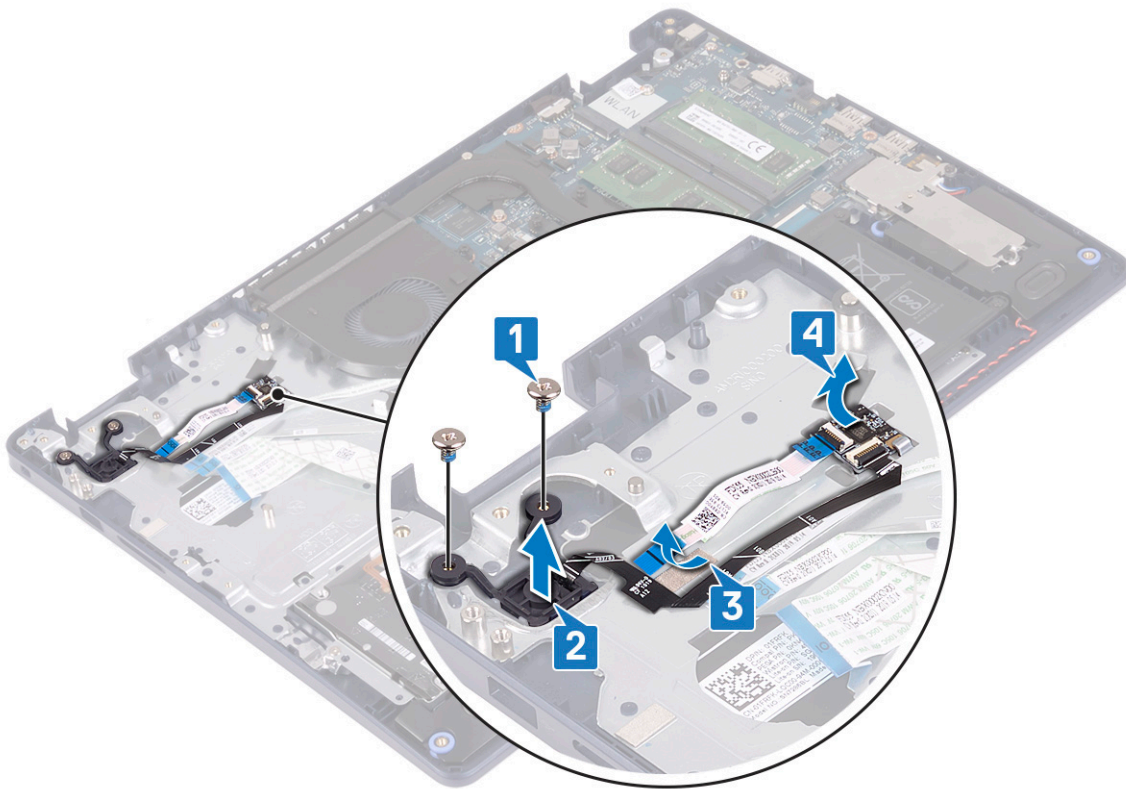
Prípravné úkony

1. Demontujte **spodný kryt**.
2. Demontujte **batériu**.
3. Demontujte **disk SSD/pamäť Intel Optane**.
4. Demontujte **ventilátor**.
5. Demontujte **chladič**.
6. Demontujte kartu **bezdrôtovej komunikácie**.
7. Demontujte **systémovú dosku**.

POZNÁMKA Pri demontáži a spätnej montáži tlačidla s čítačkou odtlačkov prstov neodstraňujte zo systémovej dosky **chladič**.

Postup

1. Odskrutkujte dve skrutky (M2 x 3), ktoré pripevňujú tlačidlo napájania s čítačkou odtlačkov prstov k zostave opierky dlaní a klávesnice.
2. Nadvihnutím vyberte tlačidlo napájania zo zostavy opierky dlaní a klávesnice.
3. Odlepte kábel čítačky odtlačkov prstov od zostavy opierky dlaní a klávesnice.
4. Odstráňte tlačidlo napájania s čítačkou odtlačkov prstov spolu s doskou čítačky odtlačkov prstov a káblom zo zostavy opierky dlaní a klávesnice.



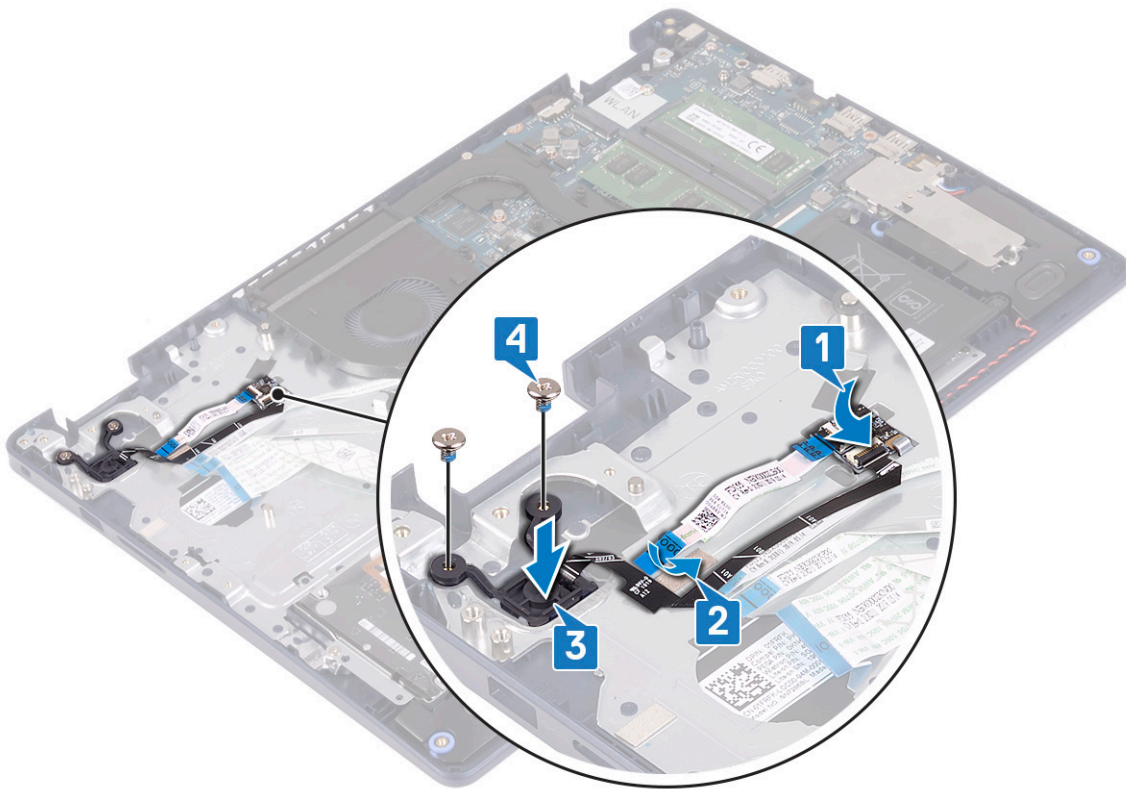
Spätná montáž tlačidla napájania so snímačom odtlačkov prstov

POZNÁMKA Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti **Pred prácou vo vnútri počítača**. Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti **Po práci vo vnútri počítača**. Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

POZNÁMKA Postup platí iba pre počítače vybavené čítačkou odtlačkov prstov.

Postup

1. Pomocou zarovnávacích kolíkov zarovnajte dosku tlačidla napájania so zostavou opierky dlaní a klávesnice a položte ju na miesto.
2. Prilepte kábel čítačky odtlačkov prstov k zostave opierky dlaní a klávesnice.
3. Položte tlačidlo napájania na miesto do zostavy opierky dlaní a klávesnice.
4. Zaskrutkujte späť dve skrutky (M2 x 3), ktoré pripevňujú tlačidlo napájania s čítačkou odtlačkov prstov k zostave opierky dlaní a klávesnice.



Finálne úkony

1. Namontujte späť systémovú dosku.
2. Namontujte späť kartu bezdrôtovej komunikácie.
3. Namontujte späť chladič.
4. Namontujte späť ventilátor.
5. Namontujte späť disk SSD/pamäť Intel Optane.
6. Namontujte späť batériu.
7. Namontujte späť spodný kryt.

Zostava opierky dlaní a klávesnice

Demontáž zostavy opierky dlaní a klávesnice

i **POZNÁMKA** Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti **Pred prácou vo vnútri počítača**. Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti **Po práci vo vnútri počítača**. Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Prípravné úkony

1. Demontujte spodný kryt.
2. Demontujte batériu.
3. Demontujte ventilátor.
4. Demontujte disk SSD/pamäť Intel Optane.
5. Demontujte kartu bezdrôtovej komunikácie.
6. Demontujte reproduktory.
7. Demontujte pevný disk s pamäťou Intel Optane.

8. Demontujte [dotykový panel](#).
9. Demontujte [port napájacieho adaptéra](#).
10. Demontujte [zostavu obrazovky](#).
11. Demontujte [I/O dosku](#).
12. Demontujte [systémovú dosku](#).

i **POZNÁMKA** Pri demontáži a spätnej montáži zostavy opierky dlaní a klávesnice neodstraňujte zo systémovej dosky chladič.

13. Demontujte [tlačidlo napájania s čítačkou odtlačkov prstov](#) (voliteľné).

Postup

Po vykonaní všetkých vyššie uvedených krokov vám zostala zostava opierky dlaní a klávesnice.

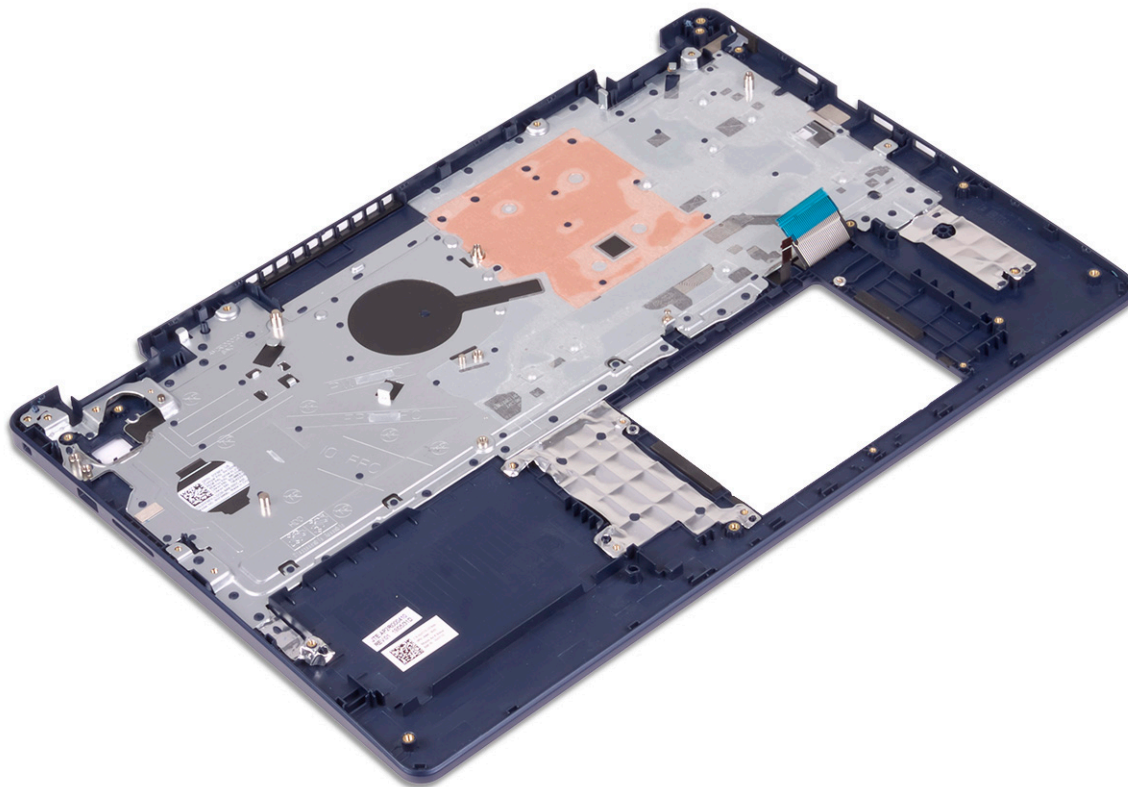


Spätná montáž zostavy opierky dlaní a klávesnice

i **POZNÁMKA** Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti [Pred prácou vo vnútri počítača](#). Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti [Po práci vo vnútri počítača](#). Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Postup

Položte zostavu opierky dlaní a klávesnice na rovný povrch.



Finálne úkony

1. Namontujte späť tlačidlo napájania s čítačkou odtlačkov prstov (voliteľné).
2. Namontujte späť systémovú dosku.
3. Namontujte späť I/O dosku.
4. Namontujte späť zostavu obrazovky.
5. Namontujte späť port napájacieho adaptéra.
6. Namontujte späť dotykový panel.
7. Namontujte späť pevný disk s pamäťou Intel Optane.
8. Namontujte späť reproduktory.
9. Namontujte späť kartu bezdrôtovej komunikácie.
10. Namontujte späť disk SSD/pamäť Intel Optane.
11. Namontujte späť ventilátor.
12. Namontujte späť batériu.
13. Namontujte späť spodný kryt.

Rám displeja

Demontáž rámu displeja

POZNÁMKA Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti **Pred prácou vo vnútri počítača**. Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti **Po práci vo vnútri počítača**. Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

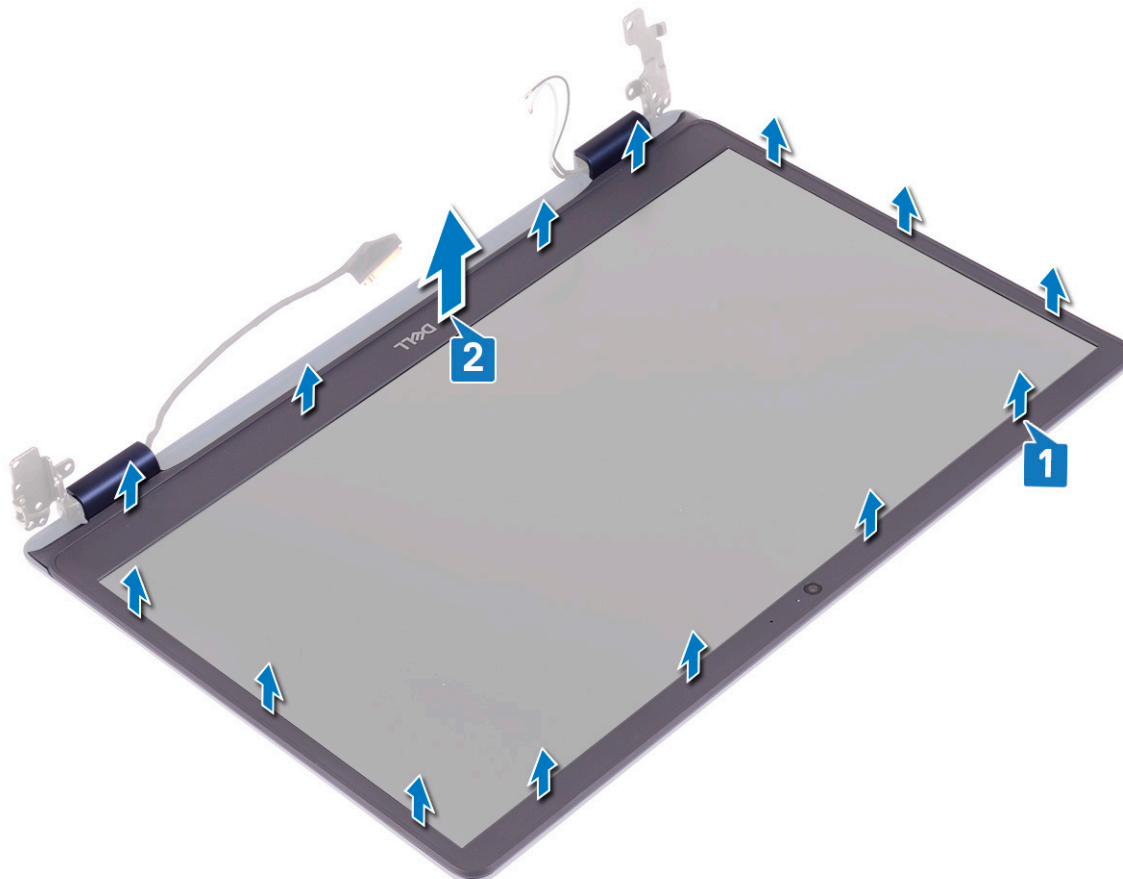
Prípravné úkony

1. Demontujte spodný kryt.

2. Demontujte kartu [bezdrôtovej komunikácie](#).
3. Demontujte [zostavu obrazovky](#).

Postup

1. Vypáňte rám obrazovky zo zostavy zadného krytu obrazovky a antény. Začnite pri tom z vnútornej strany horného okraja rámu.
2. Odmontujte rám displeja zo zostavy zadného krytu displeja a antény.

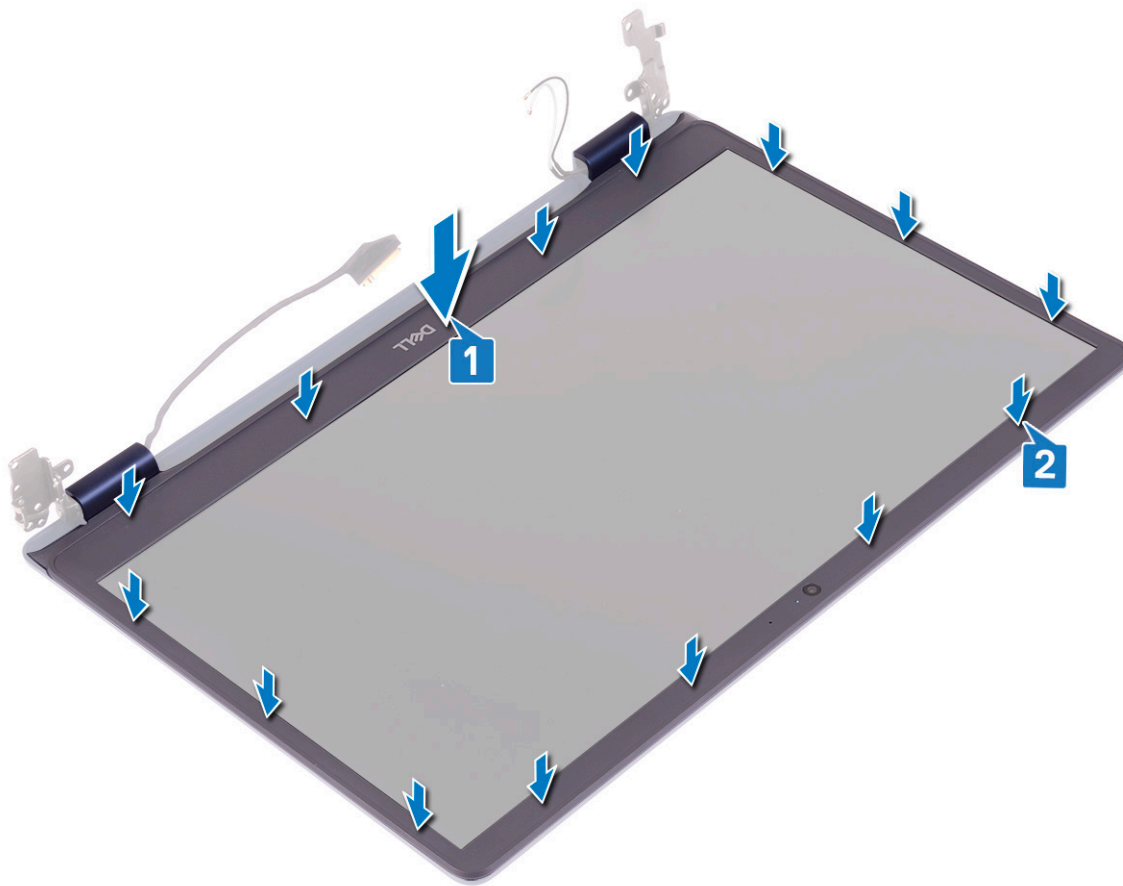


Spätná montáž rámu displeja

- POZNÁMKA** Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti [Pred prácou vo vnútri počítača](#). Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti [Po práci vo vnútri počítača](#). Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Postup

Zarovnajete rám obrazovky so zostavou zadného krytu obrazovky a antény a rám obrazovky jemne zatlačíte na svoje miesto.



Finálne úkony

1. Namontujte späť *zostavu obrazovky*.
2. Namontujte späť *kartu bezdrôtovej komunikácie*.
3. Namontujte späť *spodný kryt*.

Kamera

Demontáž kamery

i **POZNÁMKA** Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti **Pred prácou vo vnútri počítača**. Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti **Po práci vo vnútri počítača**. Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

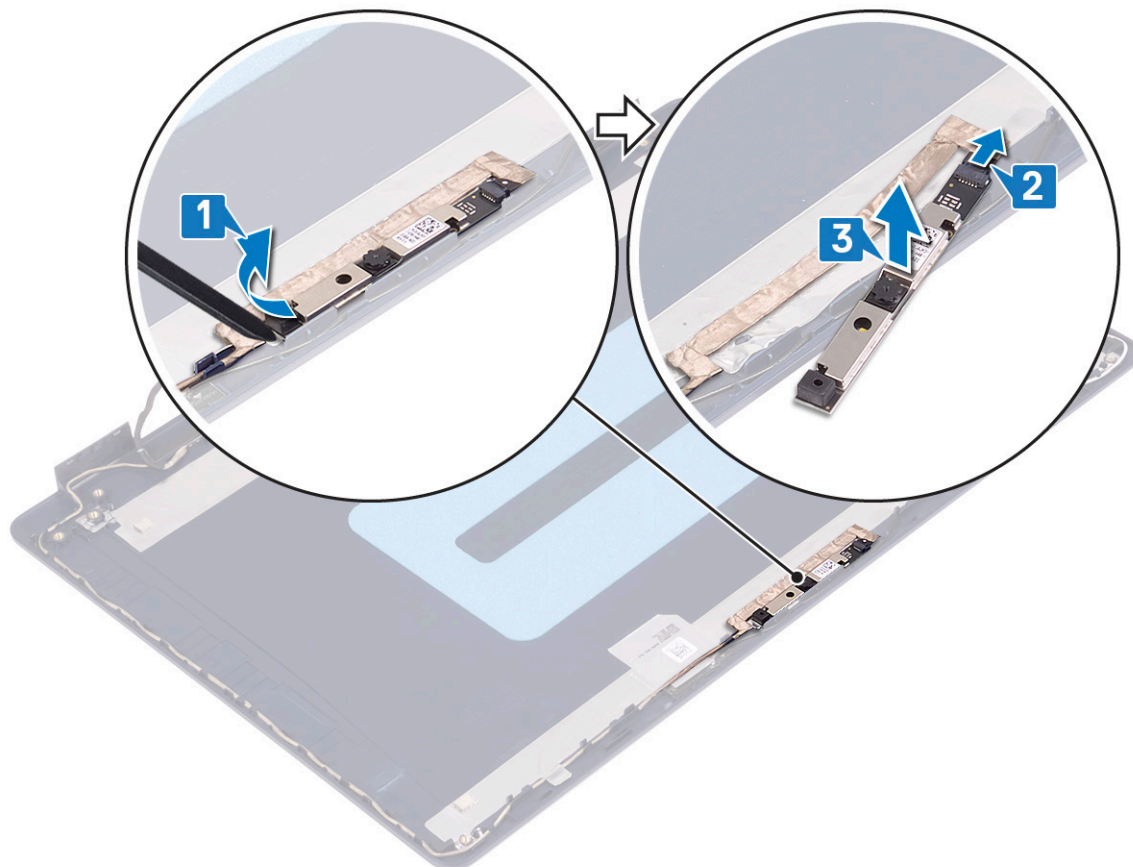
Prípravné úkony

1. Demontujte *spodný kryt*.
2. Demontujte *kartu bezdrôtovej komunikácie*.
3. Demontujte *zostavu obrazovky*.
4. Demontujte *rám obrazovky*.

Postup

1. Pomocou plastového páčidla opatrne vypáčte kameru zo zostavy zadného krytu a antény.
2. Odpojte od modulu kamery kábel kamery.

3. Vyberte modul kamery zo zostavy zadného krytu obrazovky a antény.

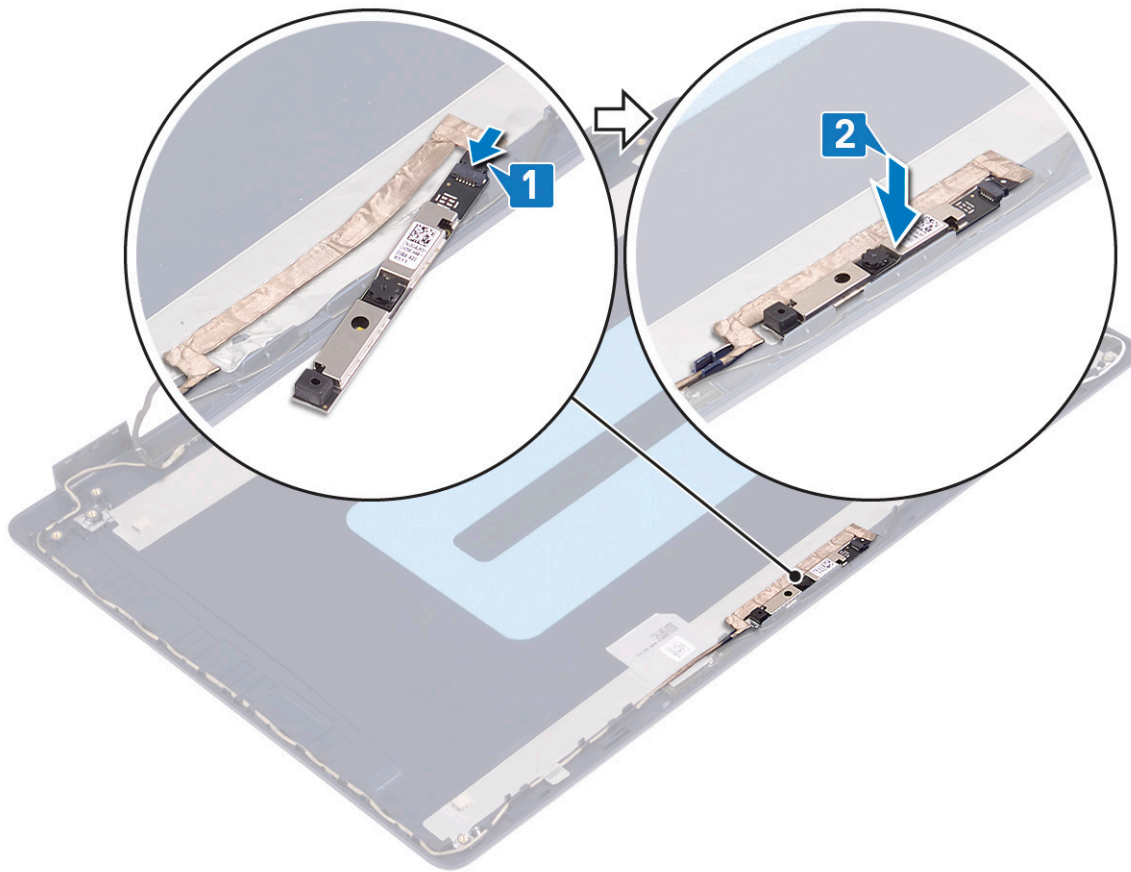


Spätná montáž kamery

- POZNÁMKA** Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti **Pred prácou vo vnútri počítača**. Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti **Po práci vo vnútri počítača**. Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Postup

1. Pripojte kábel kamery k modulu kamery.
2. Pomocou zarovnávacieho kolíka prilepte modul kamery na zostavu zadného krytu displeja a antény.



Finálne úkony

1. Namontujte späť [rám obrazovky](#).
2. Namontujte späť [zostavu obrazovky](#).
3. Namontujte späť [kartu bezdrôtovej komunikácie](#).
4. Namontujte späť [spodný kryt](#).

Panel displeja

Demontáž panela displeja

POZNÁMKA Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti [Pred prácou vo vnútri počítača](#). Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti [Po práci vo vnútri počítača](#). Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Prípravné úkony

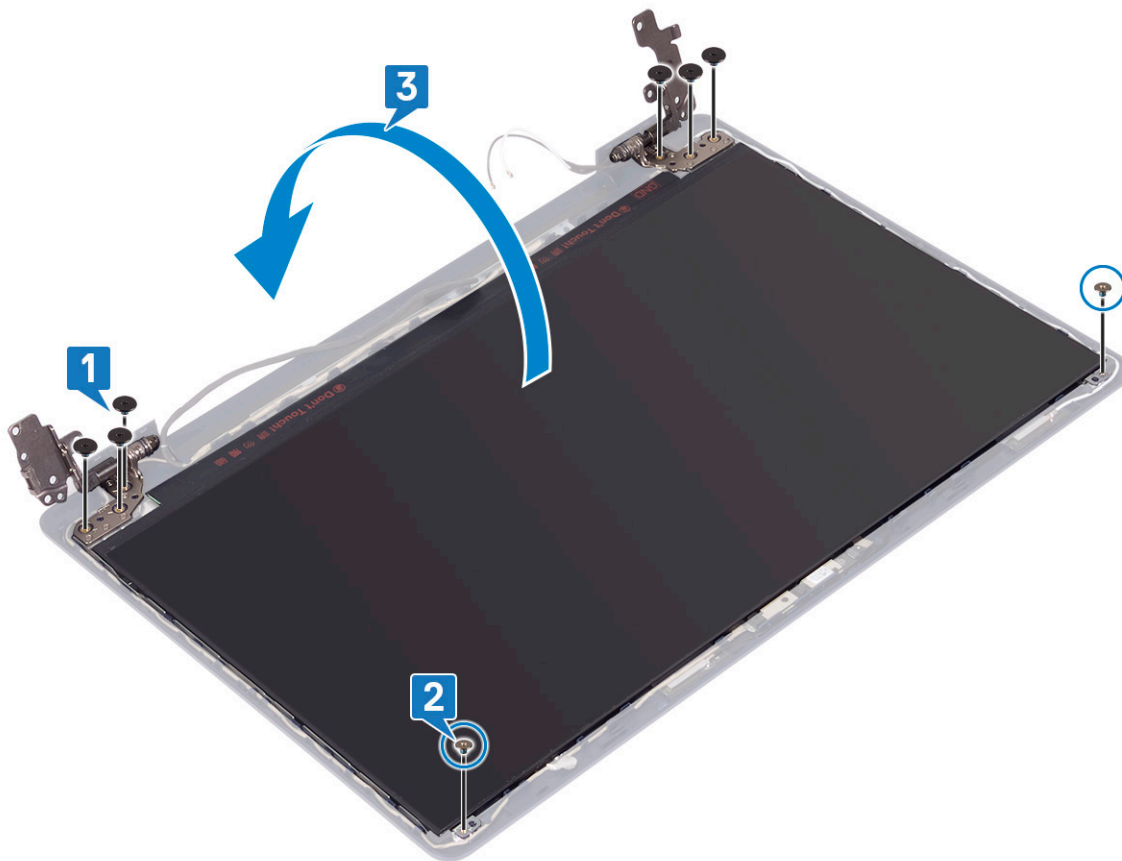
1. Demontujte [spodný kryt](#).
2. Demontujte [kartu bezdrôtovej komunikácie](#).
3. Demontujte [zostavu obrazovky](#).
4. Demontujte [rám obrazovky](#).

Postup

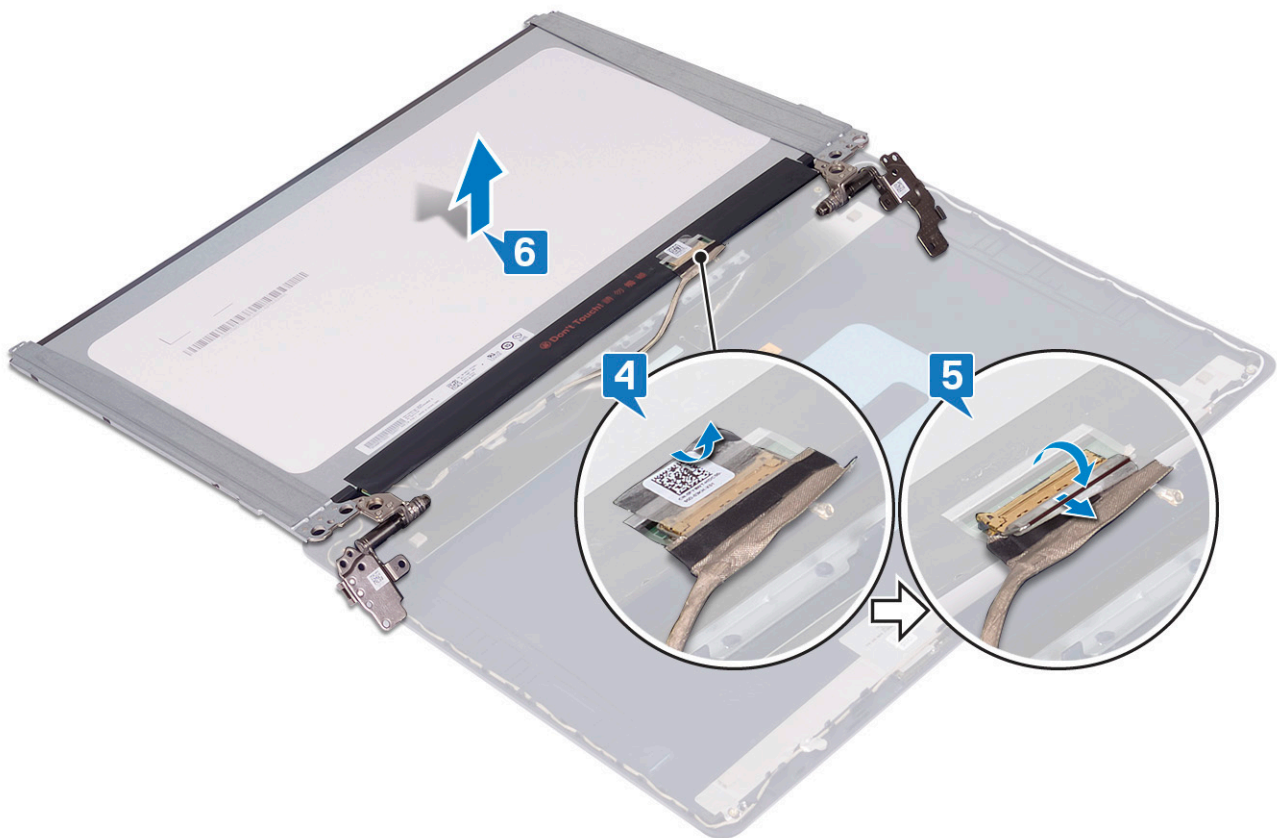
1. Odskrutkujte šesť skrutiek (M2,5 x 2,5), ktoré pripevňujú zobrazovací panel k zostave zadného krytu obrazovky a antény.

2. Uvoľnite dve skrutky (M2 x 3), ktorými je zobrazovací panel pripevnený k zostave zadného krytu displeja a antény.
3. Nadvihnite zobrazovací panel a prevráťte ho.

i **POZNÁMKA** Netahajte a neodstraňujte zo zobrazovacieho panela pružné pásky (SR), ktoré sa na ňom nachádzajú. Pánty a konzoly obrazovky sa dodávajú spolu so zobrazovacím panelom ako zostava, takže ich netreba oddeľovať od zobrazovacieho panela.



4. Odlepte pásku, ktorá pripevňuje kábel displeja k zadnej strane panela displeja.
5. Uvoľnite poistku a odpojte kábel displeja od konektora kábla panela displeja.
6. Vyberte zobrazovací panel zo zostavy zadného krytu obrazovky a antény.

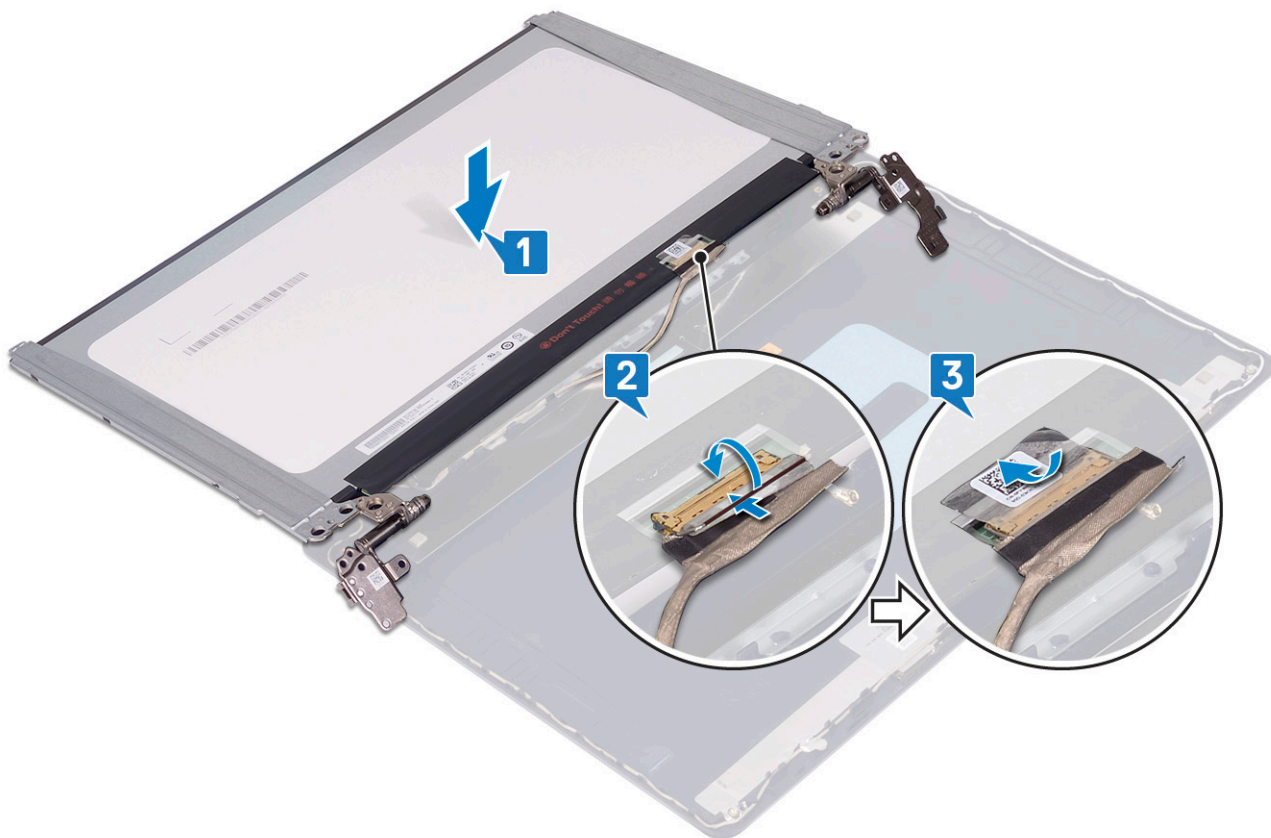


Spätná montáž panela displeja

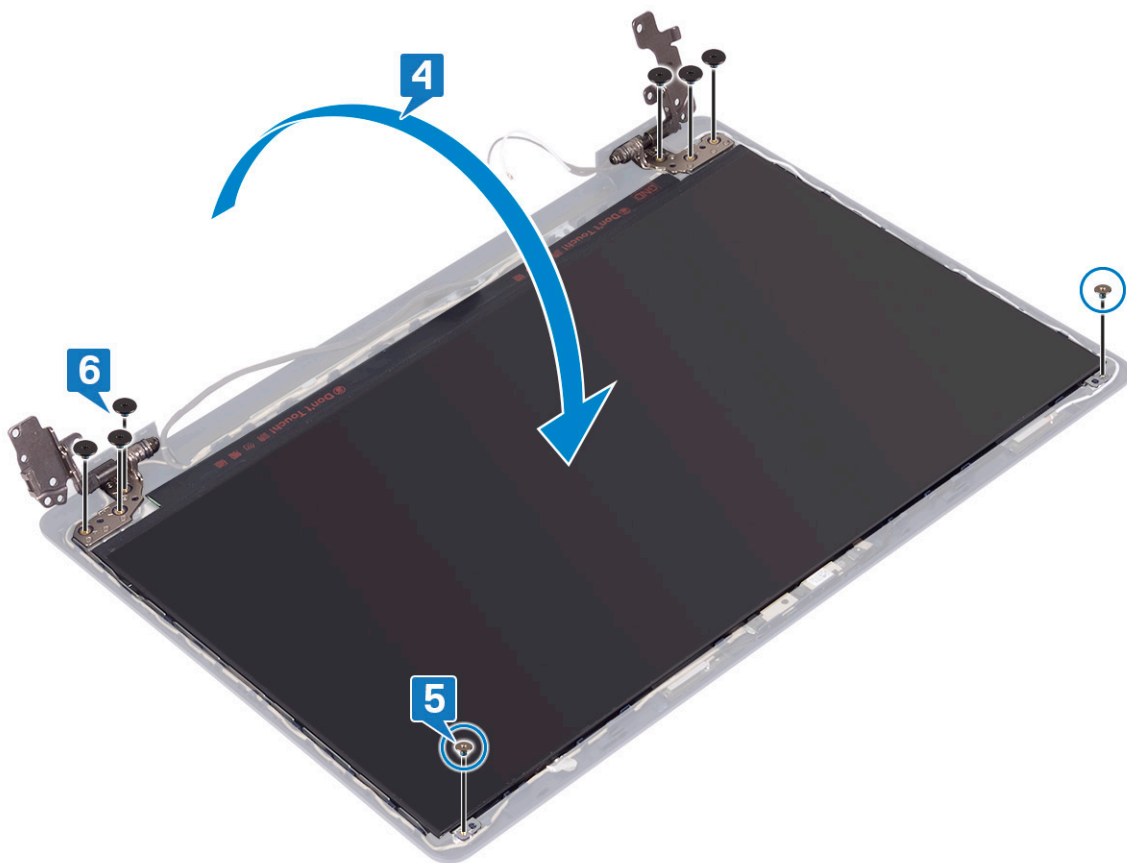
POZNÁMKA Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti **Pred prácou vo vnútri počítača**. Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti **Po práci vo vnútri počítača**. Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Postup

1. Zobrazovací panel položte na rovný a čistý povrch.
2. Pripojte video kábel ku konektoru na zadnej strane zobrazovacieho panela a pripevnite ho zatvorením poistky.
3. Prilepte pásku, ktorá pripevňuje video kábel k zadnej strane zobrazovacieho panela.



4. Položte panel displeja na zostavu zadného krytu displeja a antény.
5. Zaskrutkujte späť dve skrutky (M2 x 3), ktorými je panel displeja pripevnený k zostave zadného krytu displeja a antény.
6. Zaskrutkujte šesť skrutiek (M2,5 x 2,5), ktoré pripevňujú zobrazovací panel k zostave zadného krytu obrazovky a antény.



Finálne úkony

1. Namontujte späť rám obrazovky.
2. Namontujte späť zostavu obrazovky.
3. Namontujte späť kartu bezdrôtovej komunikácie.
4. Namontujte späť spodný kryt.

Kábel displeja

Demontáž kábla displeja

i **POZNÁMKA** Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti **Pred prácou vo vnútri počítača**. Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti **Po práci vo vnútri počítača**. Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

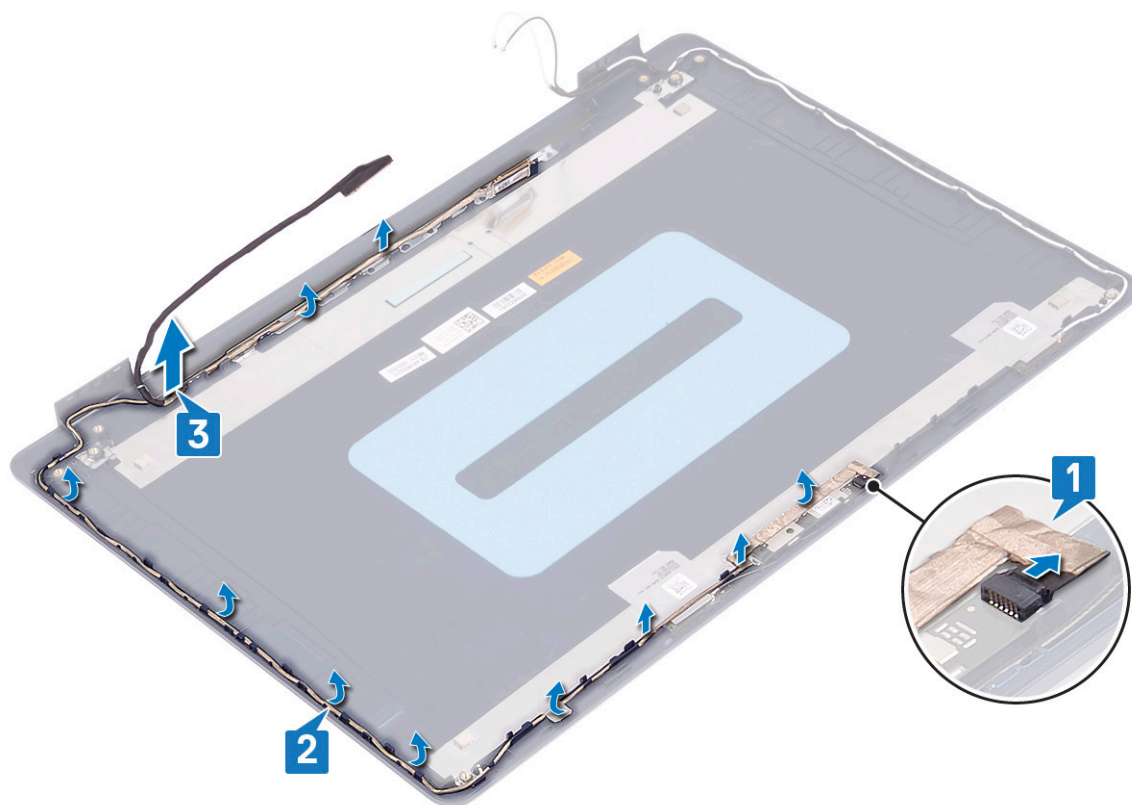
Prípravné úkony

1. Demontujte spodný kryt.
2. Demontujte kartu bezdrôtovej komunikácie.
3. Demontujte zostavu obrazovky.
4. Demontujte rám obrazovky.
5. Demontujte zobrazovací panel.

Postup

1. Odpojte od modulu kamery kábel kamery.

2. Poznačte si smer vedenia kábla displeja a vyťahnite kábel z vodiacich úchytiak na zostave zadného krytu displeja a antény.
3. Demontujte kábel displeja zo zostavy zadného krytu displeja a antény.

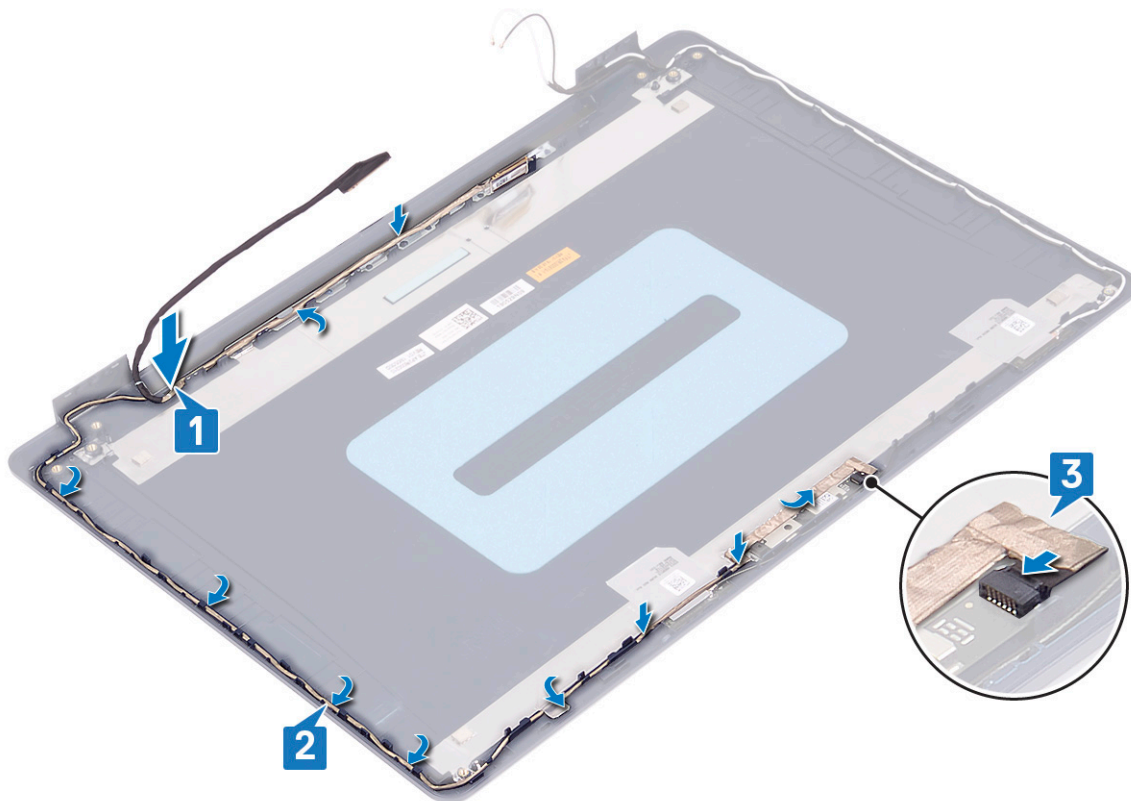


Spätná montáž kábla displeja

POZNÁMKA Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti **Pred prácou vo vnútri počítača**. Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti **Po práci vo vnútri počítača**. Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Postup

1. Preveďte kábel displeja cez vodiace úchytky – začnite pri tom od spodnej časti displeja (pri závesoch).
2. Preveďte zvyšnú časť kábla displeja cez vodiace úchytky na ľavej strane zostavy zadného krytu displeja a antény.
3. Zasuňte kábel kamery do konektora na module kamery, aby ste ho zaistili.



Finálne úkony

1. Namontujte späť zobrazovací panel.
2. Namontujte späť rám obrazovky.
3. Namontujte späť zostavu obrazovky.
4. Namontujte späť kartu bezdrôtovej komunikácie.
5. Namontujte späť spodný kryt.

Zostava zadného krytu displeja a antény

Demontáž zostavy zadného krytu displeja a antény

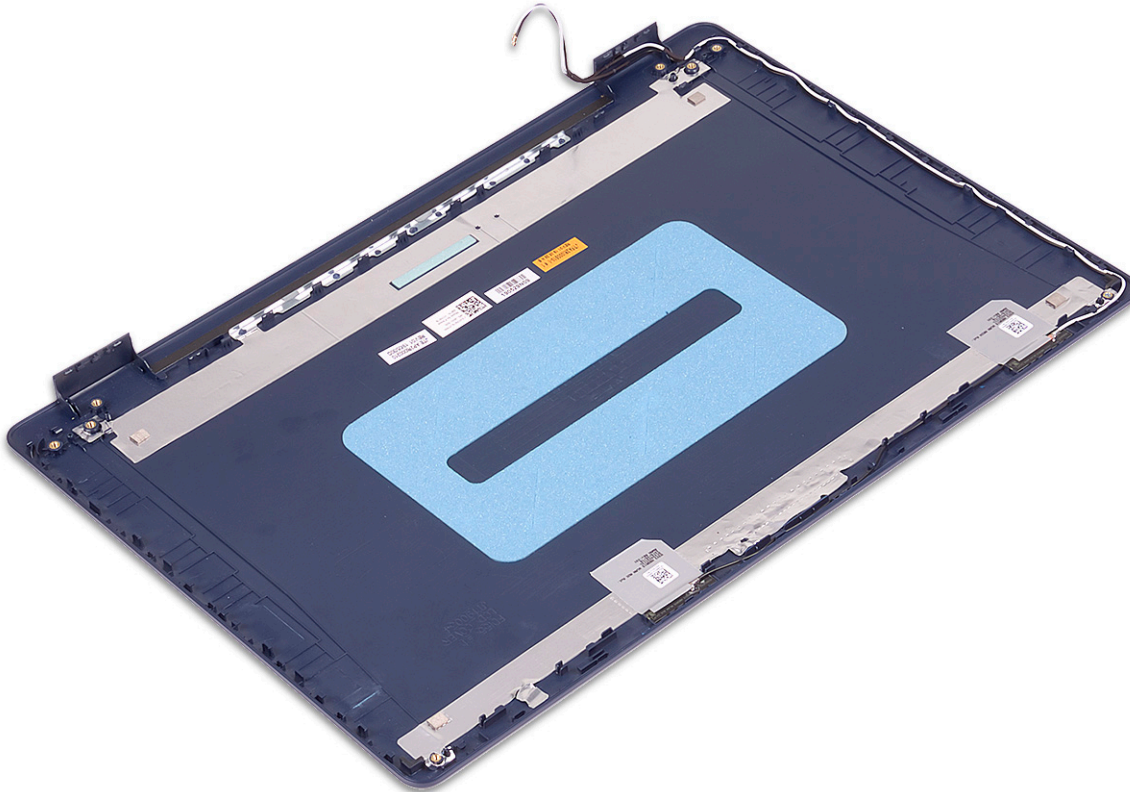
POZNÁMKA Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti **Pred prácou vo vnútri počítača**. Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti **Po práci vo vnútri počítača**. Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Prípravné úkony

1. Demontujte spodný kryt.
2. Demontujte kartu bezdrôtovej komunikácie.
3. Demontujte zostavu obrazovky.
4. Demontujte rám obrazovky.
5. Demontujte kameru.
6. Demontujte zobrazovací panel.
7. Demontujte video kábel.

Postup

Po vykonaní vyššie uvedených krokov vám zostane iba zostava zadného krytu obrazovky a antény.



Spätná montáž zostavy zadného krytu displeja a antény

POZNÁMKA Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti **Pred prácou vo vnútri počítača**. Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti **Po práci vo vnútri počítača**. Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Postup

Zostavu zadného krytu obrazovky a antény položte na čistý a rovný povrch.



Finálne úkony

1. Namontujte späť [video kábel](#).
2. Namontujte späť [zobrazovací panel](#).
3. Namontujte späť [kameru](#).
4. Namontujte späť [rám obrazovky](#).
5. Namontujte späť [zostavu obrazovky](#).
6. Namontujte späť [kartu bezdrôtovej komunikácie](#).
7. Namontujte späť [spodný kryt](#).

Ovládače zariadení

Prevzatie zvukového ovládača

1. Zapnite počítač.
2. Navštívte stránku www.dell.com/support.
3. Zadajte servisný tag počítača a kliknite na položku **Submit (Odoslať)**.
 - POZNÁMKA** Ak nemáte servisný štítok, použite funkciu autodetekcie alebo vyhľadajte model svojho počítača manuálne.
4. Kliknite na položku **Drivers & Downloads (Ovládače a súbory na stiahnutie)**.
5. Kliknite na tlačidlo **Detect Drivers (Rozpoznať ovládače)**.
6. Prečítajte si a odsúhlaste Zmluvné podmienky, aby ste mohli používať aplikáciu **SupportAssist**, a potom kliknite na položku **Continue (Pokračovať)**.
7. Ak bude treba, počítač potom začne sťahovať a inštalovať aplikáciu **SupportAssist**.
 - POZNÁMKA** Prečítajte si zobrazené pokyny pre webový prehliadač, ktorý používate.
8. Kliknite na možnosť **View Drivers for My System (Zobraziť ovládače pre môj systém)**.
9. Kliknite na možnosť **Download and Install (Stiahnuť a nainštalovať)**, aby ste si stiahli a nainštalovali všetky nájdené aktualizácie ovládačov pre váš počítač.
10. Zvoľte umiestnenie, kam sa súbory uložia.
11. Ak sa zobrazí upozornenie, schváľte všetky požiadavky, ktoré zobrazí **User Account Control (Kontrola používateľských kont)**, aby ste mohli urobiť v systéme požadované zmeny.
12. Aplikácia potom nainštaluje všetky nájdené ovládače a aktualizácie.
 - POZNÁMKA** Nie všetky súbory možno inštalovať automaticky. Pozrite si zoznam súborov na inštaláciu, kde je zobrazené, ak niektoré aplikácie vyžadujú manuálnu inštaláciu.
13. Manuálne sťahovanie a inštaláciu súborov začnete kliknutím na položku **Category (Kategória)**.
14. V rozbaľovacom zozname kliknite na položku **Audio (Zvuk)**.
15. Kliknutím na položku **Download (Prevziať)** preberte ovládač zvuku pre svoj počítač.
16. Po dokončení preberania prejdite do priečinka, do ktorého ste uložili súbor s ovládačom zvuku.
17. Dvakrát kliknite na ikonu súboru s ovládačom zvuku a nainštalujte ovládač postupom podľa pokynov na obrazovke.

Prevzatie sieťového ovládača

1. Zapnite počítač.
2. Navštívte stránku www.dell.com/support.
3. Zadajte servisný tag počítača a kliknite na položku **Submit (Odoslať)**.
 - POZNÁMKA** Ak nemáte servisný štítok, použite funkciu autodetekcie alebo vyhľadajte model svojho počítača manuálne.
4. Kliknite na položku **Drivers & Downloads (Ovládače a súbory na stiahnutie)**.
5. Kliknite na tlačidlo **Detect Drivers (Rozpoznať ovládače)**.
6. Prečítajte si a odsúhlaste Zmluvné podmienky, aby ste mohli používať aplikáciu **SupportAssist**, a potom kliknite na položku **Continue (Pokračovať)**.
7. Ak bude treba, počítač potom začne sťahovať a inštalovať aplikáciu **SupportAssist**.
 - POZNÁMKA** Prečítajte si zobrazené pokyny pre webový prehliadač, ktorý používate.
8. Kliknite na možnosť **View Drivers for My System (Zobraziť ovládače pre môj systém)**.
9. Kliknite na možnosť **Download and Install (Stiahnuť a nainštalovať)**, aby ste si stiahli a nainštalovali všetky nájdené aktualizácie ovládačov pre váš počítač.

10. Zvoľte umiestnenie, kam sa súbory uložia.
11. Ak sa zobrazí upozornenie, schváľte všetky požiadavky, ktoré zobrazí **User Account Control (Kontrola používateľských kont)**, aby ste mohli urobiť v systéme požadované zmeny.
12. Aplikácia potom nainštaluje všetky nájdené ovládače a aktualizácie.
POZNÁMKA Nie všetky súbory možno inštalovať automaticky. Pozrite si zoznam súborov na inštaláciu, kde je zobrazené, ak niektoré aplikácie vyžadujú manuálnu inštaláciu.
13. Manuálne sťahovanie a inštaláciu súborov začnete kliknutím na položku **Category (Kategória)**.
14. V rozbaľovacom zozname kliknite na položku **Network (Sieť)**.
15. Kliknutím na položku **Download (Prevziať)** prevezmite sieťový ovládač pre svoj počítač.
16. Po dokončení sťahovania prejdite do priečinka, do ktorého ste uložili súbor so sieťovým ovládačom.
17. Dvakrát kliknite na ikonu súboru so sieťovým ovládačom a nainštalujte ovládač podľa pokynov na obrazovke.

Prevzatie ovládača čipovej sady

1. Zapnite počítač.
2. Navštívte stránku www.dell.com/support.
3. Zadajte servisný tag počítača a kliknite na položku **Submit (Odoslať)**.
POZNÁMKA Ak nemáte servisný štítek, použite funkciu autodetekcie alebo vyhľadajte model svojho počítača manuálne.
4. Kliknite na položku **Drivers & Downloads (Ovládače a súbory na stiahnutie)**.
5. Kliknite na tlačidlo **Detect Drivers (Rozpoznať ovládače)**.
6. Prečítajte si a odsúhlaste Zmluvné podmienky, aby ste mohli používať aplikáciu **SupportAssist**, a potom kliknite na položku **Continue (Pokračovať)**.
7. Ak bude treba, počítač potom začne sťahovať a inštalovať aplikáciu **SupportAssist**.
POZNÁMKA Prečítajte si zobrazené pokyny pre webový prehliadač, ktorý používate.
8. Kliknite na možnosť **View Drivers for My System (Zobraziť ovládače pre môj systém)**.
9. Kliknite na možnosť **Download and Install (Stiahnuť a nainštalovať)**, aby ste si stiahli a nainštalovali všetky nájdené aktualizácie ovládačov pre váš počítač.
10. Zvoľte umiestnenie, kam sa súbory uložia.
11. Ak sa zobrazí upozornenie, schváľte všetky požiadavky, ktoré zobrazí **User Account Control (Kontrola používateľských kont)**, aby ste mohli urobiť v systéme požadované zmeny.
12. Aplikácia potom nainštaluje všetky nájdené ovládače a aktualizácie.
POZNÁMKA Nie všetky súbory možno inštalovať automaticky. Pozrite si zoznam súborov na inštaláciu, kde je zobrazené, ak niektoré aplikácie vyžadujú manuálnu inštaláciu.
13. Manuálne sťahovanie a inštaláciu súborov začnete kliknutím na položku **Category (Kategória)**.
14. V rozbaľovacom zozname kliknite na položku **Chipset (Čipová súprava)**.
15. Kliknutím na položku **Download (Stiahnuť)** stiahnite ovládač čipovej súpravy pre svoj počítač.
16. Po dokončení sťahovania prejdite do priečinka, do ktorého ste uložili súbor s ovládačom čipovej súpravy.
17. Dvakrát kliknite na ikonu súboru s ovládačom čipovej sady a nainštalujte ovládač podľa pokynov na obrazovke.

Stiahnutie ovládača čítačky pamäťových kariet

1. Zapnite počítač.
2. Navštívte stránku www.dell.com/support.
3. Zadajte servisný tag počítača a kliknite na položku **Submit (Odoslať)**.
POZNÁMKA Ak nemáte servisný štítek, použite funkciu autodetekcie alebo vyhľadajte model svojho počítača manuálne.
4. Kliknite na položku **Drivers & Downloads (Ovládače a súbory na stiahnutie)**.
5. Kliknite na tlačidlo **Detect Drivers (Rozpoznať ovládače)**.
6. Prečítajte si a odsúhlaste Zmluvné podmienky, aby ste mohli používať aplikáciu **SupportAssist**, a potom kliknite na položku **Continue (Pokračovať)**.

7. Ak bude treba, počítač potom začne sťahovať a inštalovať aplikáciu **SupportAssist**.

POZNÁMKA Prečítajte si zobrazené pokyny pre webový prehliadač, ktorý používate.

8. Kliknite na možnosť **View Drivers for My System (Zobraziť ovládače pre môj systém)**.

9. Kliknite na možnosť **Download and Install (Stiahnuť a nainštalovať)**, aby ste si stiahli a nainštalovali všetky nájdené aktualizácie ovládačov pre váš počítač.

10. Zvoľte umiestnenie, kam sa súbory uložia.

11. Ak sa zobrazí upozornenie, schváľte všetky požiadavky, ktoré zobrazí **User Account Control (Kontrola používateľských kont)**, aby ste mohli urobiť v systéme požadované zmeny.

12. Aplikácia potom nainštaluje všetky nájdené ovládače a aktualizácie.

POZNÁMKA Nie všetky súbory možno inštalovať automaticky. Pozrite si zoznam súborov na inštaláciu, kde je zobrazené, ak niektoré aplikácie vyžadujú manuálnu inštaláciu.

13. Manuálne sťahovanie a inštaláciu súborov začnete kliknúť na položku **Category (Kategória)**.

14. V rozbaľovacom zozname kliknite na položku **Chipset (Čipová súprava)**.

15. Kliknutím na položku **Download (Stiahnuť)** stiahnite ovládač snímača pamäťových kariet pre svoj počítač.

16. Po dokončení sťahovania prejdite do priečinka, do ktorého ste uložili súbor s ovládačom čítačky pamäťových kariet.

17. Dvakrát kliknite na ikonu súboru s ovládačom čítačky pamäťových kariet a nainštalujte ovládač podľa pokynov na obrazovke.

Stiahnutie ovládača karty WiFi

1. Zapnite počítač.

2. Navštívte stránku www.dell.com/support.

3. Zadáajte servisný tag počítača a kliknite na položku **Submit (Odoslať)**.

POZNÁMKA Ak nemáte servisný štítek, použite funkciu autodetekcie alebo vyhľadajte model svojho počítača manuálne.

4. Kliknite na položku **Drivers & Downloads (Ovládače a súbory na stiahnutie)**.

5. Kliknite na tlačidlo **Detect Drivers (Rozpoznať ovládače)**.

6. Prečítajte si a odsúhlaste Zmluvné podmienky, aby ste mohli používať aplikáciu **SupportAssist**, a potom kliknite na položku **Continue (Pokračovať)**.

7. Ak bude treba, počítač potom začne sťahovať a inštalovať aplikáciu **SupportAssist**.

POZNÁMKA Prečítajte si zobrazené pokyny pre webový prehliadač, ktorý používate.

8. Kliknite na možnosť **View Drivers for My System (Zobraziť ovládače pre môj systém)**.

9. Kliknite na možnosť **Download and Install (Stiahnuť a nainštalovať)**, aby ste si stiahli a nainštalovali všetky nájdené aktualizácie ovládačov pre váš počítač.

10. Zvoľte umiestnenie, kam sa súbory uložia.

11. Ak sa zobrazí upozornenie, schváľte všetky požiadavky, ktoré zobrazí **User Account Control (Kontrola používateľských kont)**, aby ste mohli urobiť v systéme požadované zmeny.

12. Aplikácia potom nainštaluje všetky nájdené ovládače a aktualizácie.

POZNÁMKA Nie všetky súbory možno inštalovať automaticky. Pozrite si zoznam súborov na inštaláciu, kde je zobrazené, ak niektoré aplikácie vyžadujú manuálnu inštaláciu.

13. Manuálne sťahovanie a inštaláciu súborov začnete kliknúť na položku **Category (Kategória)**.

14. V rozbaľovacom zozname kliknite na položku **Network (Sieť)**.

15. Kliknutím na položku **Download (Stiahnuť)** stiahnite ovládač karty Wi-Fi pre svoj počítač.

16. Po dokončení sťahovania prejdite do priečinka, do ktorého ste uložili súbor s ovládačom karty WiFi.

17. Dvakrát kliknite na ikonu súboru s ovládačom karty WiFi a nainštalujte ovládač podľa pokynov na obrazovke.

Stiahnutie ovládača USB

1. Zapnite počítač.

2. Navštívte stránku www.dell.com/support.

3. Zadáajte servisný tag počítača a kliknite na položku **Submit (Odoslať)**.

POZNÁMKA Ak nemáte servisný štítok, použite funkciu autodetekcie alebo vyhľadajte model svojho počítača manuálne.

4. Kliknite na položku **Drivers & Downloads (Ovládače a súbory na stiahnutie)**.
5. Kliknite na tlačidlo **Detect Drivers (Rozpoznať ovládače)**.
6. Prečítajte si a odsúhlaste Zmluvné podmienky, aby ste mohli používať aplikáciu **SupportAssist**, a potom kliknite na položku **Continue (Pokračovať)**.
7. Ak bude treba, počítač potom začne sťahovať a inštalovať aplikáciu **SupportAssist**.

POZNÁMKA Prečítajte si zobrazené pokyny pre webový prehliadač, ktorý používate.

8. Kliknite na možnosť **View Drivers for My System (Zobraziť ovládače pre môj systém)**.
9. Kliknite na možnosť **Download and Install (Stiahnuť a nainštalovať)**, aby ste si stiahli a nainštalovali všetky nájdené aktualizácie ovládačov pre váš počítač.
10. Zvoľte umiestnenie, kam sa súbory uložia.
11. Ak sa zobrazí upozornenie, schváľte všetky požiadavky, ktoré zobrazí **User Account Control (Kontrola používateľských kont)**, aby ste mohli urobiť v systéme požadované zmeny.
12. Aplikácia potom nainštaluje všetky nájdené ovládače a aktualizácie.

POZNÁMKA Nie všetky súbory možno inštalovať automaticky. Pozrite si zoznam súborov na inštaláciu, kde je zobrazené, ak niektoré aplikácie vyžadujú manuálnu inštaláciu.

13. Manuálne sťahovanie a inštaláciu súborov začnete kliknutím na položku **Category (Kategória)**.
14. V rozbaľovacom zozname kliknite na položku **Chipset (Čipová súprava)**.
15. Kliknutím na položku **Download (Stiahnuť)** stiahnite ovládač USB pre svoj počítač.
16. Po dokončení sťahovania prejdite do priečinka, do ktorého ste uložili súbor s ovládačom rozhrania USB.
17. Dvakrát kliknite na ikonu súboru s ovládačom rozhrania USB a nainštalujte ovládač podľa pokynov na obrazovke.

Prevzatie ovládača grafiky

1. Zapnite počítač.
2. Navštívte stránku www.dell.com/support.
3. Zadajte servisný tag počítača a kliknite na položku **Submit (Odoslať)**.

POZNÁMKA Ak nemáte servisný štítok, použite funkciu autodetekcie alebo vyhľadajte model svojho počítača manuálne.

4. Kliknite na položku **Drivers & Downloads (Ovládače a súbory na stiahnutie)**.
5. Kliknite na tlačidlo **Detect Drivers (Rozpoznať ovládače)**.
6. Prečítajte si a odsúhlaste Zmluvné podmienky, aby ste mohli používať aplikáciu **SupportAssist**, a potom kliknite na položku **Continue (Pokračovať)**.
7. Ak bude treba, počítač potom začne sťahovať a inštalovať aplikáciu **SupportAssist**.

POZNÁMKA Prečítajte si zobrazené pokyny pre webový prehliadač, ktorý používate.

8. Kliknite na možnosť **View Drivers for My System (Zobraziť ovládače pre môj systém)**.
9. Kliknite na možnosť **Download and Install (Stiahnuť a nainštalovať)**, aby ste si stiahli a nainštalovali všetky nájdené aktualizácie ovládačov pre váš počítač.
10. Zvoľte umiestnenie, kam sa súbory uložia.
11. Ak sa zobrazí upozornenie, schváľte všetky požiadavky, ktoré zobrazí **User Account Control (Kontrola používateľských kont)**, aby ste mohli urobiť v systéme požadované zmeny.
12. Aplikácia potom nainštaluje všetky nájdené ovládače a aktualizácie.

POZNÁMKA Nie všetky súbory možno inštalovať automaticky. Pozrite si zoznam súborov na inštaláciu, kde je zobrazené, ak niektoré aplikácie vyžadujú manuálnu inštaláciu.

13. Manuálne sťahovanie a inštaláciu súborov začnete kliknutím na položku **Category (Kategória)**.
14. V rozbaľovacom zozname potom kliknite na položku **Video**.
15. Kliknutím na položku **Download (Stiahnuť)** stiahnite ovládač grafiky pre svoj počítač.
16. Po dokončení preberania prejdite do priečinka, do ktorého ste uložili súbor s ovládačom grafiky.
17. Dvakrát kliknite na ikonu súboru s grafickým ovládačom a nainštalujte ovládač podľa pokynov na obrazovke.

Nastavenie systému

POZNÁMKA V závislosti od počítača a v ňom nainštalovaných zariadení sa položky uvedené v tejto časti môžu, ale nemusia zobraziť.

Nastavenie systému

VAROVANIE Ak nie ste veľmi skúsený používateľ počítača, nemeňte nastavenia systému BIOS. Niektoré zmeny môžu spôsobiť, že počítač nebude správne fungovať.

POZNÁMKA Pred zmenou nastavení systému BIOS sa odporúča, aby ste si zapísali informácie na obrazovke programu nastavenia systému BIOS pre prípad ich použitia v budúcnosti.

Program nastavenia systému BIOS možno použiť na:

- získanie informácií o hardvéri nainštalovanom vo vašom počítači, napríklad o veľkosti pamäte RAM, kapacite pevného disku atď,
- zmenu informácií o konfigurácii systému,
- nastavenie alebo zmenu používateľských možností, napríklad používateľského hesla, typu nainštalovaného pevného disku, zapnutie alebo vypnutie základných zariadení a podobne.

Otvorenie programu nastavenia systému BIOS

1. Zapnite (alebo reštartujte) počítač.
2. Počas režimu POST, keď sa zobrazí logo DELL, sledujte výzvu na stlačenie klávesu F2, a potom ihneď stlačte kláves F2.

POZNÁMKA Výzva na stlačenie klávesu F2 znamená, že sa klávesnica inicializovala. Táto výzva sa môže zobraziť iba na krátky čas, preto ju treba pozorne sledovať a hneď pri jej zobrazení stlačiť kláves F2. Ak stlačíte kláves F2 pred zobrazením výzvy, stlačenie klávesu nebude zaznamenané. Ak budete čakať prídlho a zobrazí sa logo operačného systému, vyčkajte až kým nevidíte pracovnú plochu. Potom vypnite počítač a skúste to znovu.

Navigačné klávesy

POZNÁMKA Väčšina zmien, ktoré vykonáte v nástroji System Setup, sa zaznamená, no neprejaví, až kým nereštartujete systém.

| Klávesy | Navigácia |
|-------------|---|
| Šípka nahor | Prejde na predchádzajúce pole. |
| Šípka nadol | Prejde na nasledujúce pole. |
| Enter | Vyberie hodnotu vo zvolenom poli (ak je to možné) alebo nasleduje prepojenie v poli. |
| Medzerník | Rozbalí alebo zbalí rozbaľovací zoznam, ak je k dispozícii. |
| Karta | Presunie kurzor do nasledujúcej oblasti. |
| Kláves Esc | Prejde na predchádzajúcu stránku, až kým sa nezobrazí hlavná obrazovka. Stlačením klávesu Esc na hlavnej obrazovke sa zobrazí výzva na uloženie všetkých neuložených zmien a reštartovanie systému. |

Zavádzacia postupnosť

Možnosť Boot Sequence (Poradie zavádzacích zariadení) umožňuje ignorovať poradie zavádzacích zariadení nastavené v systéme BIOS a zavádzať systém z konkrétneho zariadenia (napríklad z optickej jednotky alebo pevného disku). Počas testu POST (Power-on Self Test), keď sa zobrazí logo Dell, môžete:

- Spustíte program System Setup stlačením klávesu F2
- Otvorte ponuku na jednorazové zavedenie systému stlačením klávesu F12

Ponuka na jednorazové zavedenie systému zobrazí zariadenia, z ktorých je možné zaviesť systém, a možnosť diagnostiky. Možnosti ponuky zavádzania systému sú:

- Removable Drive (Vymeniteľná jednotka) (ak je k dispozícii)
- Jednotka STXXXX (ak je k dispozícii)

i **POZNÁMKA** XXX označuje číslo jednotky SATA.

- Optical Drive (Optická jednotka) (ak je k dispozícii)
- Pevný disk SATA (ak je k dispozícii)
- Diagnostika

i **POZNÁMKA** Ak zvolíte možnosť **Diagnostics**, zobrazí sa obrazovka diagnostiky ePSA.

Obrazovka s postupnosťou zavádzania systému zobrazí aj možnosť prístupu k obrazovke programu System Setup.

Vymazanie nastavení CMOS

VAROVANIE Vymazaním nastavení CMOS sa vynulujú nastavenia systému BIOS v počítači.

1. Demontujte [spodný kryt](#).
2. Odpojte kábel batérie od systémovej dosky.
3. Demontujte [gombíkovú batériu](#).
4. Počkajte minútu.
5. Namontujte späť [gombíkovú batériu](#).
6. Pripojte kábel batérie k systémovej doske.
7. Namontujte späť [spodný kryt](#).

Vymazanie hesla systému BIOS (nastavenie systému) a systémových hesiel

Ak chcete vymazať systémového heslá alebo heslá systému BIOS, obráťte sa na oddelenie technickej podpory firmy Dell: www.dell.com/contactdell.

i **POZNÁMKA** Ak chcete získať návod, ako resetovať heslá systému Windows alebo konkrétnych aplikácií, pozrite si dokumentáciu dostupnú pre systém Windows alebo konkrétne aplikácie.

Riešenie problémov

Diagnostika Vylepšené vyhodnotenie systému pred zavedením (Enhanced Pre-Boot System Assessment – ePSA)

Diagnostika ePSA (známa tiež ako diagnostika systému) slúži na úplnú kontrolu hardvéru. Diagnostika ePSA je vstavanou súčasťou systému BIOS, v ktorom sa spúšťa. Vstavaná diagnostika systému poskytuje súbor možností pre konkrétne zariadenia alebo skupiny zariadení, aby ste mohli:

- Spustiť testy automaticky alebo v interaktívnom režime
- Opakovať testy
- Zobrazíť alebo uložiť výsledky testov
- Spustením podrobných testov zaviesť dodatočné testy kvôli získaniu ďalších informácií o zariadeniach, ktoré majú poruchu
- Zobrazíť hlásenia o stave, ktoré vás informujú, ak testy prebehli úspešne
- Zobrazíť chybové hlásenia, ktoré vás informujú, ak sa počas testov objavili nejaké problémy

POZNÁMKA Niektoré testy vybraných zariadení vyžadujú aktívnu participáciu používateľa. Preto je dôležité, aby ste počas diagnostických testov boli pri počítači.

Spúšťa sa diagnostika ePSA.

1. Zapnite počítač.
2. Keď sa počas zavádzania systému objaví logo Dell, stlačte kláves F12.
3. Na obrazovke ponuky zavádzania vyberte možnosť **Diagnostics (Diagnostika)**.
4. Kliknite na ikonu šípky v ľavom dolnom rohu.
Zobrazí sa úvodná stránka diagnostiky.
5. Kliknite na ikonu šípky v pravom dolnom rohu, čím prejdete na stránku so zoznamom.
Na stránke sú zobrazené všetky detegované položky.
6. Ak chcete spustiť diagnostický test pre konkrétne zariadenie, stlačte kláves Esc a kliknutím na tlačidlo **Yes (Áno)** zastavte diagnostický test.
7. Vyberte zariadenie na ľavej table a kliknite na položku **Run Tests (Spustiť testy)**.
8. V prípade problémov sa zobrazia chybové kódy.
Poznačte si chybový kód a overovacie číslo a obráťte sa na firmu Dell.

Kontrolky diagnostiky systému

Kontrolka stavu batérie

Ukazuje stav napájania a nabíjania batérie.

Neprerušované biele – Napájací adaptér je pripojený a batéria je nabitá na viac než 5 %.

Jantárové – Spustený počítač je napájaný z batérie a batéria je nabitá na menej než 5 percent.

Nesvieti

- Napájací adaptér je pripojený a batéria je úplne nabitá.
- Spustený počítač je napájaný z batérie a batéria je nabitá na viac než 5 percent.
- Počítač je v stave hlbokého spánku alebo je vypnutý.

Indikátor stavu napájania a batérie bliká jantárovo a zvukový kódy signalizujú poruchy.

Napríklad indikátor stavu napájania a batérie zabliká dvakrát jantárovo s následnou pauzou a potom zabliká trikrát s následnou pauzou. Tento vzor 2,3 bude pokračovať, kým sa počítač nevypne, čo naznačuje, že sa nezaznamenáva žiadna pamäť alebo RAM.

Nasledujúca tabuľka zobrazuje rôzne vzory indikátorov stavu pre napájanie a batériu a príslušné problémy.

Tabuľka 3. Svetelné kódy

| Diagnostické svetelné kódy | Popis problému |
|----------------------------|--|
| 2,1 | Chyba procesora |
| 2,2 | Systémová doska: zlyhanie systému BIOS alebo pamäte ROM (Read-Only Memory) |
| 2,3 | Nebola rozpoznaná žiadna pamäť alebo pamäť RAM (Random-Access Memory) |
| 2,4 | Zlyhanie pamäte alebo pamäte RAM (Random-Access Memory) |
| 2,5 | Nainštalovaná nesprávna pamäť |
| 2,6 | Chyba systémovej dosky alebo čipovej súpravy |
| 2,7 | Zlyhanie displeja |
| 3,1 | Porucha gombíkovej batérie |
| 3,2 | Zlyhanie rozhrania PCI, videokarty/čipu |
| 3,3 | Obraz na obnovenie sa nenašiel |
| 3,4 | Obraz na obnovenie sa našiel, ale je neplatný |
| 3,5 | Zlyhanie obvodu napájacieho zdroja |
| 3,6 | Neúplná aktualizáciu systému BIOS |
| 3,7 | Chyba zariadenia Management Engine (ME) |

Indikátor stavu kamery: Ukazuje, či sa kamera používa.

- Neprerušované biele – Kamera sa používa.
- Nesvieti – Kamera sa nepoužíva.

Indikátor stavu Caps Lock: Ukazuje, či je zapnutá alebo vypnutá funkcia Caps Lock.

- Neprerušované biele – Funkcia Caps Lock je zapnutá.
- Nesvieti – Funkcia Caps Lock je vypnutá.

Obnovenie operačného systému

Ak váš počítač nedokáže spustiť operačný systém ani po niekoľkých pokusoch, automaticky sa spustí nástroj Dell SupportAssist OS Recovery.

Dell SupportAssist OS Recovery je samostatný nástroj, ktorý inštalujeme do všetkých počítačov značky Dell s operačným systémom Windows 10. Tento nástroj pozostáva z viacerých ďalších nástrojov na diagnostiku a riešenie problémov, ktoré sa v počítači môžu vyskytnúť pred spustením operačného systému. Pomocou tohto nástroja môžete diagnostikovať problémy s hardvérom, opraviť počítač, zálohovať si súbory alebo vrátiť počítač do stavu, v akom ste ho dostali z výroby.

Nástroj Dell SupportAssist OS Recovery si môžete tiež stiahnuť z webovej lokality podpory firmy Dell a použiť ho na opravu svojho počítača, keď nebude možné kvôli problémom so softvérom alebo hardvérom spustiť hlavný operačný systém.

Viac informácií o nástroji Dell SupportAssist OS Recovery vám poskytne *Používateľská príručka nástroja Dell SupportAssist OS Recovery*, dostupná na webovej stránke www.dell.com/support.

Aktualizácia systému BIOS

Ak bude k dispozícii aktualizácia systému BIOS alebo vymeníte systémovú dosku, budete zrejme musieť aktualizovať systém BIOS.

Pri aktualizácii systému BIOS postupujte takto:

1. Zapnite počítač.
2. Navštívte stránku www.dell.com/support.

3. Kliknite na možnosť **Product Support (Podpora produktu)**, zadajte servisný štítok svojho počítača a kliknite na možnosť **Submit (Odoslať)**.

POZNÁMKA Ak nemáte servisný štítok, použite funkciu autodetekcie alebo vyhľadajte model svojho počítača manuálne.

4. Kliknite na položku **Drivers & downloads (Ovládače a prevzatia) > Find it myself (Nájdem sám)**.
5. Zvoľte operačný systém, ktorý máte nainštalovaný vo svojom počítači.
6. Posuňte stránku nadol a rozbaľte možnosť **BIOS**.
7. Kliknutím na prepojenie **Download (Prevziať)** preberiete najnovšiu verziu systému BIOS pre váš počítač.
8. Po dokončení preberania prejdite do priečinka, do ktorého ste uložili aktualizovaný súbor systému BIOS.
9. Dvakrát kliknite na ikonu aktualizáčného súboru systému BIOS a postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Povolenie používania pamäte Intel Optane

1. Na paneli úloh kliknite na vyhľadávacie pole a napíšte doň `Intel Rapid Storage Technology`.
2. Kliknite na položku **Intel Rapid Storage Technology**. Zobrazí sa okno aplikácie **Intel Rapid Storage Technology**.
3. Na karte **Stav** kliknite na položku **Povoliť**, čím povolíte používanie pamäte Intel Optane.
4. Ak chcete pokračovať v povoľovaní používania pamäte Intel Optane, na obrazovke s upozornením vyberte kompatibilný rýchly disk a kliknite na tlačidlo **Áno**.
5. Kliknutím na položky **Pamäť Intel Optane** **Reštartovať** dokončíte povoľovanie používania pamäte Intel Optane.

POZNÁMKA Výhody pamäte Intel Optane sa v prípade chodu aplikácií naplno prejavia pri ich druhom až treťom spustení.

Zakázanie používania pamäte Intel Optane

VAROVANIE Keď zakážete pamäť Intel Optane, neodinštalujte ovládač technológie Intel Rapid Storage, inak bude dochádzať k chybe so zobrazovaním modrej obrazovky. Používateľské rozhranie technológie Intel Rapid Storage môžete odstrániť bez toho, aby ste odinštalovali jej ovládač.

POZNÁMKA Pamäť Intel Optane je nevyhnutné zakázať ešte pred tým, ako z počítača vyberiete dátové úložisko s rozhraním SATA, ktorého chod zrýchľuje pamäťový modul Intel Optane.

1. Na paneli úloh kliknite na vyhľadávacie pole a napíšte doň `Intel Rapid Storage Technology`.
2. Kliknite na položku **Intel Rapid Storage Technology**. Zobrazí sa okno aplikácie **Intel Rapid Storage Technology**.
3. Na karte **Pamäť Intel Optane** kliknite na položku **Zakázať**, čím zakážete používanie pamäte Intel Optane.

POZNÁMKA Ak váš počítač používa pamäť Intel Optane ako primárne úložisko, nezakazujte jej používanie. V takom prípade bude položka **Zakázať** sivá.

4. Kliknite na tlačidlo **Áno**, ak ste porozumeli upozorneniu. Zobrazí sa proces zakazovania pamäte.
5. Kliknutím na položku **Reštartovať** dokončíte zakázanie pamäte Intel Optane a počítač sa reštartuje.

Aktualizácia systému BIOS (pomocou kľúča USB)

1. Postupujte podľa krokov 1 až 7 uvedených v časti **Aktualizácia systému BIOS** a stiahnite si najnovší súbor s programom na inštaláciu systému BIOS.
2. Vytvorte si spustiteľný kľúč USB. Viac informácií nájdete v článku databázy poznatkov s číslom [SLN143196](#) na webovej stránke www.dell.com/support.
3. Skopírujte súbor s programom na inštaláciu systému BIOS na spustiteľný kľúč USB.
4. Pripojte spustiteľný kľúč USB k počítaču, v ktorom treba aktualizovať systém BIOS.
5. Reštartujte počítač a keď sa na obrazovke objaví logo Dell, stlačte kláves **F12**.
6. V ponuke **One Time Boot Menu** (Ponuka na jednorazové zavedenie systému) spustíte obsah kľúča USB.
7. Zadajte názov programu na inštaláciu systému BIOS a stlačte kláves **Enter**.

8. Zobrazí sa **Program na aktualizáciu systému BIOS**. Dokončíte aktualizáciu systému BIOS podľa pokynov na obrazovke.

Cyklus napájania Wi-Fi

Ak sa váš počítač nemôže pripojiť na internet kvôli problémom s bezdrôtovou kartou, môžete skúsiť problém vyriešiť pomocou cyklu napájania Wi-Fi. Nasledujúci postup vám pomôže vykonať cyklus napájania Wi-Fi:

i **POZNÁMKA** Niektorí poskytovatelia internetu (ISP) poskytujú zákazníkovi zariadenie, ktoré v sebe spája modem a smerovač.

1. Vypnite počítač.
2. Vypnite modem.
3. Vypnite bezdrôtový smerovač.
4. Počkajte 30 sekúnd.
5. Zapnite bezdrôtový smerovač.
6. Zapnite modem.
7. Zapnite počítač.

Rozptýlenie zvyškovej statickej elektriny

Zvyšková statická elektrina (tzv. flea power) je malé množstvo statickej elektriny, ktoré ostane v počítači nahromadené aj po vypnutí a vybratí batérie. Nasledujúci postup uvádza pokyny na rozptýlenie zvyškovej statickej elektriny v počítači:



1. Vypnite počítač.
2. Odpojte napájací adaptér z počítača.
3. Rozptýľte statickú elektrinu stlačením a podržaním stlačeného spínača napájania na 15 sekúnd.
4. Pripojte napájací adaptér k počítaču.
5. Zapnite počítač.

Získavanie pomoci a kontaktovanie spoločnosti Dell

Zdroje svojpomoci

Ďalšie informácie a pomoc k výrobkom a službám Dell môžete získať z týchto zdrojov svojpomoci:

Tabuľka 4. Zdroje svojpomoci

| Zdroje svojpomoci | Umiestnenie zdrojov informácií |
|---|---|
| Informácie o výrobkoch a službách Dell | www.dell.com |
| Môj Dell |  |
| Tipy |  |
| Kontaktovať oddelenie podpory | Do poľička vyhľadávania systému Windows zadajte Contact Support a stlačte kláves Enter . |
| Online pomocník pre operačný systém | www.dell.com/support/windows www.dell.com/support/linux |
| Informácie o odstraňovaní problémov, príručky používateľa, inšalačné pokyny, technické údaje výrobkov, blogy pre technickú pomoc, ovládače, aktualizácie softvéru a podobné. | www.dell.com/support |
| Články databázy poznatkov Dell týkajúce sa rôznych problémov s počítačom. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Navštívte stránku www.dell.com/support. 2. Do poľa Search (Vyhľadať) zadajte predmet alebo kľúčové slovo. 3. Kliknutím na možnosť Search (Vyhľadať) získate zoznam súvisiacich článkov. |
| Poznatky o vašom produkte získate v rámci nasledujúcich informácií: <ul style="list-style-type: none"> • Technické údaje produktu • Operačný systém • Nastavenie a používanie produktu • Zálohovanie dát • Riešenie problémov a diagnostika • Továrenské a systémové obnovenie • Informácie o systéme BIOS | <p>Pozri <i>Ja a môj Dell</i> na stránke www.dell.com/support/manuals.</p> <p>Na nájdienie časti <i>Me and My Dell</i> (Ja a môj Dell) určenej pre váš produkt si ho musíte identifikovať pomocou jedného z nasledujúcich krokov:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Stlačte položku Detect Product (Zistiť produkt). • V časti View Products (Prezrieť produkty) si v rozbaľovacej ponuke vyberte svoj produkt. • Do vyhľadávača zadajte Service Tag number (Číslo servisného štítku) alebo Product ID (ID produktu). |

Kontaktovanie spoločnosti Dell

Kontakt na spoločnosť Dell v súvislosti s predajom, technickou podporou alebo službami zákazníkom nájdete na adrese www.dell.com/contactdell.

i **POZNÁMKA** Dostupnosť sa líši v závislosti od danej krajiny/regiónu a produktu, pričom niektoré služby nemusia byť vo vašej krajine/vašom regióne dostupné.

i **POZNÁMKA** Ak nemáte aktívne pripojenie na internet, kontaktné informácie nájdete vo faktúre, dodacom liste, účtenke alebo v produktovom katalógu spoločnosti Dell.