

# Inspiron 5593

## Servisni priručnik



## Napomene, oprezi i upozorenja

 **NAPOMENA:** NAPOMENA ukazuje na važne informacije koje vam pomažu da koristite svoj proizvod na bolji način.

 **OPREZ:** OPREZ naznačuje moguće oštećenje hardvera ili gubitak podataka i objašnjava kako izbjeći neki problem.

 **UPOZORENJE:** UPOZORENJE naznačuje moguće oštećenje imovine, osobne ozljede ili smrt.

<b>Poglavlje 1: Rad na unutrašnjosti računala.....</b>	<b>6</b>
Sigurnosne upute.....	6
Prije radova na unutrašnjosti računala.....	6
Prije nego počnete.....	6
Zaštita od statičkog elektriciteta — ESD.....	7
Komplet za servisiranje na terenu u slučaju ESD-a.....	7
Transport osjetljivih komponenti.....	8
Nakon rada na unutrašnjosti računala.....	8
<b>Poglavlje 2: Uklanjanje i ugradnja komponenti.....</b>	<b>9</b>
Preporučeni alati.....	9
Popis vijaka.....	9
Poklopac kućišta.....	10
Uklanjanje poklopca kućišta.....	10
Ponovno postavljanje poklopca kućišta.....	13
Baterija.....	16
Uklanjanje baterije.....	16
Ponovno postavljanje baterije.....	17
Memorijski moduli.....	19
Uklanjanje memorijskih modula.....	19
Ponovno postavljanje memorijskih modula.....	20
Kartica za bežičnu vezu.....	21
Uklanjanje kartice za bežičnu vezu.....	21
Ponovno postavljanje kartice za bežičnu vezu.....	22
Ventilator.....	23
Uklanjanje ventilatora.....	23
Ponovno postavljanje ventilatora.....	24
SSD pogon/Intel Optane memorijski modul.....	25
Uklanjanje SSD pogona/Intel Optane memorije.....	25
Ponovno postavljanje SSD pogona/Intel Optane memorije.....	27
Tvrđi pogon.....	29
Uklanjanje tvrdog pogona.....	29
Ponovno postavljanje tvrdog pogona.....	31
Podloga osjetljiva na dodir.....	33
Uklanjanje podloge osjetljive na dodir.....	33
Ponovno postavljanje podloge osjetljive na dodir.....	34
Zvučnici.....	36
Uklanjanje zvučnika.....	36
Ponovno postavljanje zvučnika.....	37
Sklop hladila procesora.....	37
Uklanjanje sklopa hladila.....	37
Ponovno postavljanje sklopa hladila.....	38
Sklop zaslona.....	39
Uklanjanje sklopa zaslona.....	39

Ponovno postavljanje sklopa zaslona.....	42
Ulaz adaptera za napajanje.....	44
Uklanjanje priključka adaptera za napajanje.....	44
Ponovno postavljanje priključka adaptera za napajanje.....	45
I/O ploču.....	46
Uklanjanje I/O ploče.....	46
Ponovno postavljanje I/O ploče.....	47
Baterija na matičnoj ploči.....	48
Uklanjanje baterije na matičnoj ploči.....	48
Ponovno postavljanje baterije na matičnoj ploči.....	49
Gumb za uključivanje/isključivanje.....	50
Uklanjanje gumba za uključivanje/isključivanje.....	50
Ponovno postavljanje gumba za napajanje.....	51
Matična ploča.....	51
Uklanjanje matične ploče.....	51
Ponovno postavljanje matične ploče.....	54
Gumb za uključivanje/isključivanje s čitačem otisaka prstiju.....	57
Uklanjanje gumba za uključivanje/isključivanje s čitačem otiska prsta.....	57
Ponovno postavljanje gumba za uključivanje/isključivanje s čitačem otiska prsta.....	58
Sklop oslonca za ruku i tipkovnica.....	59
Uklanjanje sklopa oslonca za ruku i tipkovnice.....	59
Ponovno postavljanje sklopa oslonca za ruku i tipkovnice.....	60
Okvir zaslona.....	61
Uklanjanje okvira zaslona.....	61
Ponovno postavljanje okvira zaslona.....	62
Kamera.....	63
Uklanjanje kamere.....	63
Ponovno postavljanje kamere.....	64
Ploča zaslona.....	65
Uklanjanje ploče zaslona.....	65
Ponovno postavljanje ploče zaslona.....	67
Kabel zaslona.....	69
Uklanjanje kabela zaslona.....	69
Ponovno postavljanje kabela zaslona.....	70
Sklop stražnjeg poklopca zaslona i antene.....	71
Uklanjanje stražnjeg poklopca zaslona i sklopa antene.....	71
Ponovno postavljanje stražnjeg poklopca zaslona i sklopa antene.....	72
<b>Poglavlje 3: Upravljački programi uređaja.....</b>	<b>74</b>
Preuzimanje upravljačkog programa za zvuk.....	74
Preuzimanje mrežnog upravljačkog programa.....	74
Preuzimanje upravljačkog programa čipseta.....	75
Preuzimanje upravljačkog programa za čitač medijskih kartica.....	75
Preuzimanje upravljačkog programa za WiFi.....	76
Preuzimanje upravljačkog programa za USB.....	76
Preuzimanje grafičkog upravljačkog programa.....	77
<b>Poglavlje 4: Program za postavljanje sustava.....</b>	<b>78</b>
Program za postavljanje sustava.....	78

Ulaz u program za postavljanje BIOS-a.....	78
Navigacijske tipke.....	78
Redosljed za podizanje sustava.....	79
Brisanje postavki CMOS-a.....	79
Brisanje zaporki BIOS-a (Postavljanje sustava) i sustava.....	79
Ažuriranje BIOS-a u sustavu Windows.....	79
Ažuriranje BIOS-a pomoću USB pogona u sustavu Windows.....	80
<b>Poglavlje 5: Rješavanje problema.....</b>	<b>81</b>
Rukovanje napuhnutim litij-jonskim baterijama.....	81
Dijagnostika provjere performansi sustava prije podizanja sustava Dell SupportAssist.....	81
Provjera performansi sustava prije podizanja sustava SupportAssist.....	82
Svjetla dijagnostike sustava.....	82
Oporavak operacijskog sustava.....	83
Omogućavanje memorije Intel Optane.....	83
Onemogućavanje memorije Intel Optane.....	83
Uključivanje i isključivanje napajanja za Wi-Fi.....	84
Oslobađanje statičkog elektriciteta.....	84
<b>Poglavlje 6: Dobivanje pomoći i kontaktiranje tvrtke Dell.....</b>	<b>85</b>

# Rad na unutrašnjosti računala

## Sigurnosne upute

Sljedećih uputa pridržavajte se radi zaštite računala od moguće g oštećenja i radi osiguranja osobne zaštite. Osim ako je drugačije navedeno, svaki postupak naveden u ovom dokumentu pretpostavlja da ste pročitali sigurnosne upute koje ste dobili zajedno s računalom.

**UPOZORENJE:** Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom. Za dodatne sigurnosne informacije pogledate sukladnost sa zakonskim odredbama na [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**UPOZORENJE:** Odspojite računalo iz svih izvora napajanja prije otvaranja poklopca računala i ploča. Nakon što ste dovršili radove unutar računala, ponovno postavite sve pokrove, ploče i vijke prije priključivanja računala na električnu utičnicu.

**OPREZ:** Da biste izbjegli oštećivanje računala, osigurajte da je radna površina ravna, suha i čista.

**OPREZ:** Za izbjegavanje oštećivanja komponenti i kartica, rukujte s njima tako da ih držite za rubove, izbjegavajući dodirivati pinove i kontakte.

**OPREZ:** Trebate izvoditi samo popravke za rješavanje problema kao ovlašten ili pod smjernicama Dell tehničkog tima za pomoć. Vaše jamstvo ne pokriva oštećenja uzrokovana servisiranjem koje tvrtka Dell nije ovlastila. Pogledajte sigurnosne upute isporučene s proizvodom ili na adresi [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**OPREZ:** Prije nego što dotaknete bilo koji dio u unutrašnjosti svog računala, uzemljite se dodirivanjem nebojane metalne površine, poput metalnog dijela na poledini računala. Dok radite, povremeno dotaknite nebojenu metalnu površinu kako bi se ispraznio statički elektricitet koji bi mogao oštetiti unutarnje komponente.

**OPREZ:** Kada odspajate kabel, povucite njegov priključak ili njegov jezičak, a ne sam kabel. Neki kabele imaju priključke s jezičcima za zaključavanje ili ručnim vijcima koje morate odvojiti ili odvrnuti prije isključivanja kabela. Kada odspajate kabele, držite ih poravnate kako biste izbjegli savijanje pinova priključka. Kada priključujete kabele, provjerite jesu li ulazi i priključci točno orijentirani i poravnati.

**OPREZ:** Pritisnite i izbacite sve instalirane kartice iz čitača medijskih kartica.

**OPREZ:** Budite oprezni kada rukujete litij-ionskim baterijama u prijenosnim računalima. Napuhnete baterije ne bi se trebale koristiti i treba ih zamijeniti i propisno ukloniti.

**NAPOMENA:** Boja vašeg računala i određenih komponenti mogu se razlikovati od onih prikazanih u ovom dokumentu.

## Prije radova na unutrašnjosti računala

**NAPOMENA:** Slike u ovom dokumentu mogu se razlikovati od vašeg računala ovisno o konfiguraciji koju ste naručili.

## Prije nego počnete

1. Spremite i zatvorite sve otvorene datoteke i zatvorite sve otvorene programe.
2. Isključite vaše računalo. Kliknite **Start** > **Uključi/isključi** > **Isključi računalo**.

**NAPOMENA:** Ako koristite neki drugi operacijski sustav, pogledajte dokumentaciju operacijskog sustava radi uputa o isključivanju.

3. Odspojite računalo i sve priključene uređaje iz njihovih električnih utičnica.
4. Iz vašeg računala odspojite sve priključene mrežne i periferne uređaje, poput tipkovnice, miša i monitora.
5. Uklonite sve medijske kartice i optičke diskove iz računala, ako postoje.

## Zaštita od statičkog elektriciteta — ESD

Statički elektricitet glavni je problem prilikom rukovanja elektroničkim komponentama, osobito osjetljivima kao što su kartice proširenja, procesori, memorijski DIMM-ovi i matične ploče. Vrlo slabi izboji mogu oštetiti strujne krugove na načine koji možda neće biti očititi, kao što su povremeni problemi u radu ili kraći vijek trajanja. Uza sve veće zahtjeve za niskom potrošnjom energije i većom gustoćom komponenti, zaštita od statičkog elektriciteta sve je važnija.

Zbog povećane gustoće poluvodiča upotrijebljenih u novim proizvodima tvrtke Dell, osjetljivost na statički elektricitet veća je nego kod njezinih starijih proizvoda. Stoga više nisu primjenjivi neki prethodno odobreni načini rukovanja dijelovima.

Dvije priznate vrste oštećenja statičkim elektricitetom su katastrofalni i povremeni kvarovi.

- **Katastrofalni** – ovi kvarovi obuhvaćaju oko 20 posto kvarova povezanih sa statičkim elektricitetom. Oštećenje uzrokuje neposredan i potpuni gubitak funkcije uređaja. Primjer katastrofalnog kvara je memorijski DIMM koji je primio elektrostatički udar i odmah pokazuje simptom „No POST/No Video“ uza zvučni signal koji označava memoriju koja nedostaje ili je neispravna.
- **Povremeni** – ovi kvarovi obuhvaćaju oko 80 posto kvarova uzrokovanih statičkim elektricitetom. Visoka stopa povremenih kvarova znači da se u većini slučajeva ne prepoznaje nastalo oštećenje. DIMM prima elektrostatički udar, ali funkcija je samo oslabljena i nisu primjetni vanjski simptomi oštećenja. Za konačno otkazivanje oslabljene komponente mogu biti potrebni tjedni ili mjeseci, a u međuvremenu može doći do degradacije integriteta memorije, povremenih pogrešaka memorije itd.

Vrsta oštećenja koju je teže prepoznati i otkloniti je ona povremena (poznata i kao latentna ili „šepanje“).

Da biste spriječili oštećenje statičkim elektricitetom, napravite sljedeće:

- Upotrijebite pravilno uzemljeni remen za ručni zglob. Upotreba bežičnih antistatičkih traka više nije dopuštena jer ne pružaju odgovarajuću zaštitu. Dodirivanje kućišta prije rukovanja dijelovima ne pruža odgovarajuću elektrostatičku zaštitu dijelova koji su osjetljiviji na takva oštećenja.
- Svim dijelovima osjetljivima na statički elektricitet rukujte na mjestima koja su od njega zaštićena. Ako je moguće, upotrijebite antistatičke podloge za pod i radni stol.
- Komponentu osjetljivu na statički elektricitet nemojte vaditi iz ambalaže dok ne budete spremni za njezino ugrađivanje. Prije odmatanja antistatičke ambalaže obavezno se oslobodite statičkog elektriciteta iz tijela.
- Komponentu osjetljivu na statički elektricitet prije transporta stavite u antistatički spremnik ili ambalažu.

## Komplet za servisiranje na terenu u slučaju ESD-a

Nenadzirani komplet za servisiranje na terenu najčešće je korišten servisni komplet. Svaki komplet za servisiranje na terenu obuhvaća tri glavna dijela: antistatički podložak, remen za ručni zglob i žicu uzemljenja.

### Dijelovi antistatičkog kompleta za servisiranje na terenu

Komponente antistatičkog kompleta za servisiranje na terenu su sljedeće:

- **Antistatički podložak** – odvodi elektricitet i na njega se tijekom servisiranja i popravaka mogu staviti dijelovi. Prilikom upotrebe antistatičkog podloška remen za ručni zglob treba biti čvrsto pritegnut, a žica uzemljenja spojena s podloškom i s bilo kojim nezaštićenim metalom na sustavu na kojem radite. Servisni dijelovi mogu se izvaditi iz antistatičke vrećice i staviti izravno na podložak. Dijelovi osjetljivi na elektrostatički izboj sigurni su u ruci, na antistatičkom podlošku, u sustavu i u vrećici.
- **Remen za ručni zglob i žica uzemljenja** – mogu se povezati izravno između ručnog zgloba i nezaštićenog metala ako antistatički podložak nije potreban ili priključiti na antistatički podložak radi zaštite hardvera koji je trenutno postavljen na podložak. Fizička veza ručnog zgloba i žice između kože, antistatičkog podloška i hardvera naziva se uzemljenjem. Koristite samo komplete za servisiranje na terenu sa remenom za ručni zglob, podloškom i žicom uzemljenja. Nemojte koristiti remene za ručni zglob bez žice. Ne zaboravite da su unutarnje žice remena za ručni zglob sklone oštećivanju uslijed uobičajenog habanja i trošenja te da ih treba redovito provjeravati kako bi se izbjeglo nehотиčno oštećenje hardvera. Preporučujemo da remen za ručni zglob i žicu uzemljenja provjeravate barem jedanput tjedno.
- **Pribor za testiranje antistatičkog remena za ručni zglob** – Žice unutar remena mogu se s vremenom oštetiti. Ako koristite nenadzirani komplet, najbolje je redovito provjeravati remen prije svakog servisnog poziva i najmanje jedanput tjedno. Ovaj test najbolje je obavljati pomoću pribora za testiranje ručnog zgloba. Ako nemate vlastiti pribor za testiranje ručnog zgloba, obratite se lokalnom uredu. Da biste obavili test, priključite žicu uzemljenja remena za ručni zglob u pribor za testiranje dok je remen na vašem zglobu i pritisnite gumb za testiranje. Ako test uspije, pali se zelena lampica. U suprotnom se pali crvena lampica.

- **Izolacijski elementi** – uređaje osjetljive na statički elektricitet, kao što su plastična kućišta hladnjaka, ključno je držati podalje od unutarnjih dijelova koji su izolatori te su često pod visokim nabojem.
- **Radno okruženje** – prije primjene antistatičkog kompleta za servisiranje na terenu, provjerite situaciju na lokaciji klijenta. Na primjer, primjena kompleta u poslužiteljskom okruženju razlikuje se od primjene za stolna ili prijenosna računala. Poslužitelji se obično postavljaju na nosače u podatkovnim centrima. Stolna i prijenosna računala obično se nalaze na uredskim stolovima. Uvijek potražite veliko i ravno radno mjesto bez suvišnih predmeta na kojem možete primijeniti antistatički komplet i na kojem će vam ostati dovoljno prostora za sustav na kojem radite. Također, na radnome mjestu ne smije biti izolacijskih materijala koji mogu uzrokovati elektrostatički izboj. Izolatore kao što su stiropor i plastika treba odmaknuti 30 cm od osjetljivih dijelova prije dodirivanja bilo kojih dijelova hardvera
- **Antistatička ambalaža** – svi uređaji osjetljivi na elektrostatički izboj moraju se slati i primiti u antistatičkoj ambalaži. Najbolja je ambalaža od metala i vrećice zaštićene od statičkog elektriciteta. Međutim, oštećeni dio uvijek vraćajte u istoj antistatičkoj vrećici i ambalaži u kojoj ste ga i primili. Antistatičku vrećicu treba preklopiti i zatvoriti ljepljivom trakom te upotrijebiti iste spužvaste dijelove koji su bili u izvornoj kutiji u kojoj je novi dio isporučen. Uređaje osjetljive na statički elektricitet treba izvaditi iz ambalaže samo na radnoj površini zaštićenoj od statičkog elektriciteta, a dijelovi se ne smiju stavljati na antistatičku vrećicu jer je samo njezina unutrašnjost zaštićena. Dijelove uvijek stavite na dlan, antistatički podložak, u sustav ili u antistatičku vrećicu.
- **Transport osjetljivih dijelova** – Prilikom transporta dijelova osjetljivih na statički elektricitet, kao što su zamjenski dijelovi ili oni koje vraćate tvrtki Dell, ključno je staviti te dijelove u antistatičke vrećice radi sigurnog transporta.

## Sažetak zaštite od statičkog elektriciteta


Preporučujemo da svi terenski serviseri uvijek koriste uobičajeni remen za ručni zglobov sa žičnim uzemljenjem i zaštitni antistatički podložak prilikom servisiranja proizvoda tvrtke Dell. Osim toga, vrlo je važno da tehničari drže osjetljive dijelove odvojeno od izolatora tijekom servisiranja i da za transport osjetljivih dijelova upotrijebe antistatičke vrećice.

## Transport osjetljivih komponenti

Prilikom transporta komponenti osjetljivih na elektrostatički izboj, kao što su zamjenski dijelovi koji se vraćaju tvrtki Dell, ključno je staviti te dijelove u antistatičke vrećice radi sigurnog transporta.

## Podizanje opreme

Prilikom podizanja teške opreme primjenjujte sljedeće smjernice:

 **OPREZ: Nemojte podizati predmete teže od 25 kg. Uvijek potražite pomoć ili upotrijebite mehaničke dizalice.**

1. Zauzmite stabilan položaj. Razmaknite stopala i usmjerite palčeve prema van.
2. Zategnite trbušne mišiće. Trbušni mišići podupiru kralježnicu prilikom podizanja i kompenziraju težinu tereta.
3. Podižite nogama, a ne leđima.
4. Držite teret blizu tijela. Što je teret bliže kralježnici, manje je opterećenje za leđa.
5. Leđa držite uspravno, bez obzira na to podižete li ili spuštate teret. Težini tereta nemojte dodavati težinu vlastitog tijela. Izbjegavajte izvijanje tijela i leđa.
6. Prilikom spuštanja tereta primijenite iste smjernice obrnutim redoslijedom.

## Nakon rada na unutrašnjosti računala

 **OPREZ: Ostavljanje dijelova ili vijaka unutar računala može ozbiljno oštetiti računalo.**

1. Ponovno postavite sve vijke i provjerite da nema zaostalih vijaka unutar računala
2. Priključite sve vanjske uređaje, periferne ili kabele uklonjene prije rada na računalu.
3. Ponovno postavite sve medijske kartice, pogone i sve druge dijelove koje ste uklonili prije rada na računalu.
4. Priključite svoje računalo i sve priključene uređaje na njihove izvore električnog napajanja.
5. Uključite računalo.

## Uklanjanje i ugradnja komponenti

**NAPOMENA:** Slike u ovom dokumentu mogu se razlikovati od vašeg računala ovisno o konfiguraciji koju ste naručili.

### Preporučeni alati

Za izvršavanje postupaka iz ovog dokumenta možda će vam trebati slijedeći alati:

- Križni odvijač #1
- Odvijač s ravnom glavom
- Plastično šilo









### Popis vijaka

**NAPOMENA:** Kad uklanjate vijke iz komponente, preporučuje se da zabilježite vrstu i količinu vijaka te da ih stavite u kutiju za pohranu vijaka. Time se osigurava vraćanje točnog broja i vrste vijaka prilikom zamjene komponente.

**NAPOMENA:** Neka računala imaju magnetske površine. Provjerite jesu li vijci ostali pričvršćeni na takvim površinama prilikom zamjene komponente.

**NAPOMENA:** Boja vijka može ovisiti o naručenoj konfiguraciji.

Tablica 1. Popis vijaka

Komponenta	Pričvršćeno na	Vrsta vijka	Količina	Slika vijka
Poklopac kućišta	Sklop oslonca za dlanove i tipkovnice	M2,5x6	7	
Baterija	Sklop oslonca za dlanove i tipkovnice	M2x3	3	
Ploča zaslona	Sklop stražnjeg poklopca zaslona i antene	M2,5x2,5	6	
Ploča zaslona	Sklop stražnjeg poklopca zaslona i antene	M2x3	2	
Ventilator	Sklop oslonca za dlanove i tipkovnice	M2,5x5	2	
Sklop tvrdog pogona	Sklop oslonca za dlanove i tipkovnice	M2x3	3	
Nosač tvrdog pogona	Tvrđi pogon	M3x3	4	
Sklop hladila <b>NAPOMENA:</b> Primjenjivo samo na računala isporučena	Matična ploča	M2x3	3	

**Tablica 1. Popis vijaka (nastavak)**

Komponenta	Pričvršćeno na	Vrsta vijka	Količina	Slika vijka
sa zasebnim grafičkim karticama.				
Sklop zaslona	Sklop oslonca za dlanove i tipkovnice	M2,5x5	6	
U/I ploča	Sklop oslonca za dlanove i tipkovnice	M2x4	3	
Gumb za uključivanje/isključivanje s opcijским čitačem otiska prsta	Sklop oslonca za dlanove i tipkovnice	M2x3	2	
M.2 2230/2280 SSD pogon/Intel Optane	Sklop oslonca za dlanove i tipkovnice	M2x3	1	
M.2 2230 SSD pogon/Intel Optane	Toplinski štitnik	M2x2	1	
Matična ploča	Sklop oslonca za dlanove i tipkovnice	M2x4	1	
Nosač podloge osjetljive na dodir	Sklop oslonca za dlanove i tipkovnice	M1,6x2	3	
Podloga osjetljiva na dodir	Sklop oslonca za dlanove i tipkovnice	M1,6x2	2	
Nosač kartice za bežičnu vezu	Matična ploča	M2x3	1	

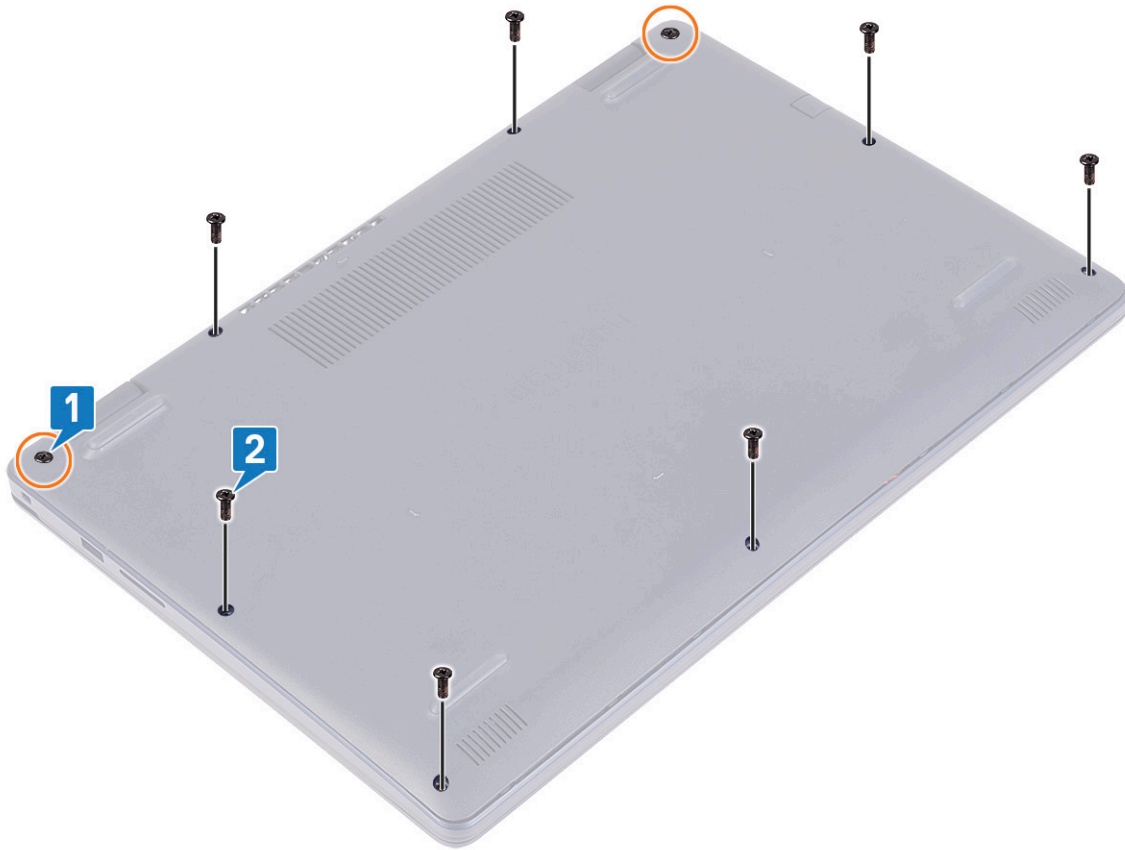
## Poklopac kućišta

### Uklanjanje poklopca kućišta

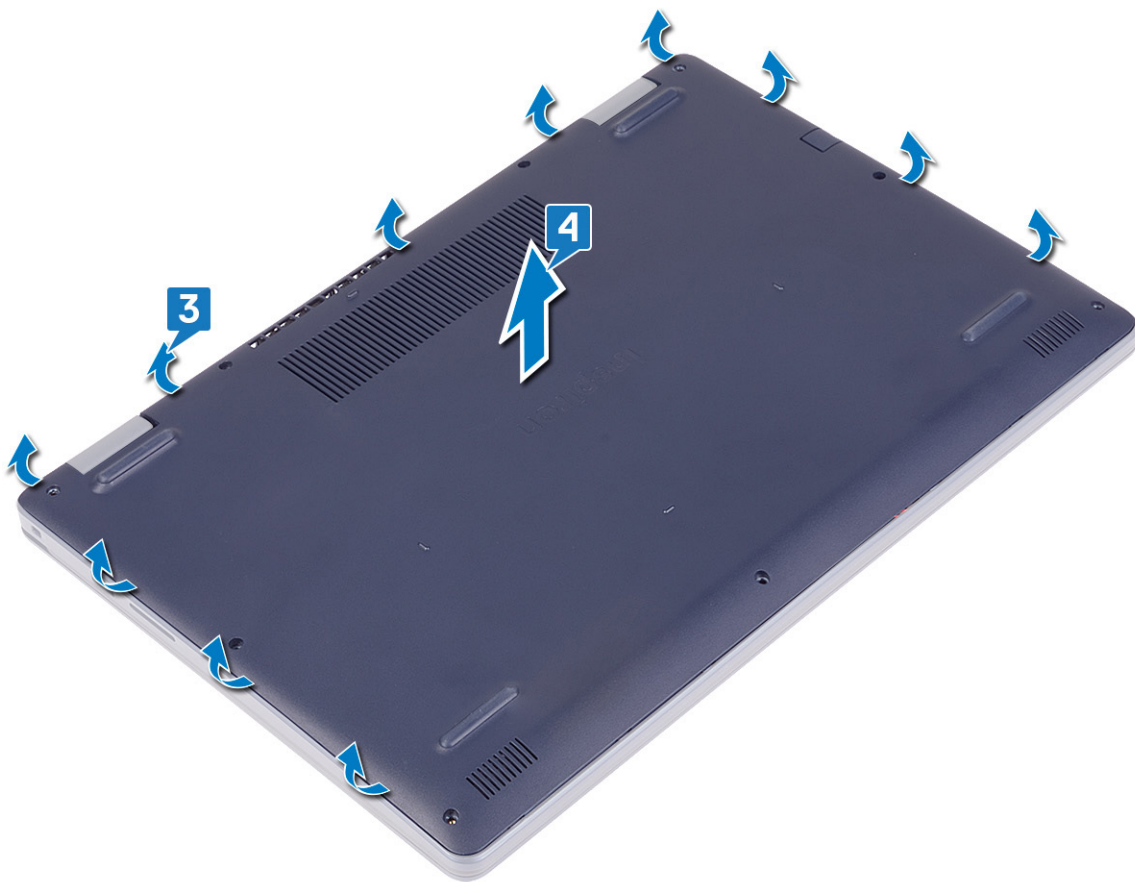
**i** **NAPOMENA:** Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u [Prije rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala, slijedite upute u [Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Za dodatne sigurnosne informacije pogledate sukladnost sa zakonskim odredbama na [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

### Postupak

- Otpustite dva pričvršćiva vijka na poklopcu kućišta.
- Uklonite sedam vijaka (M2,5x6) koji pričvršćuju poklopac kućišta na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.

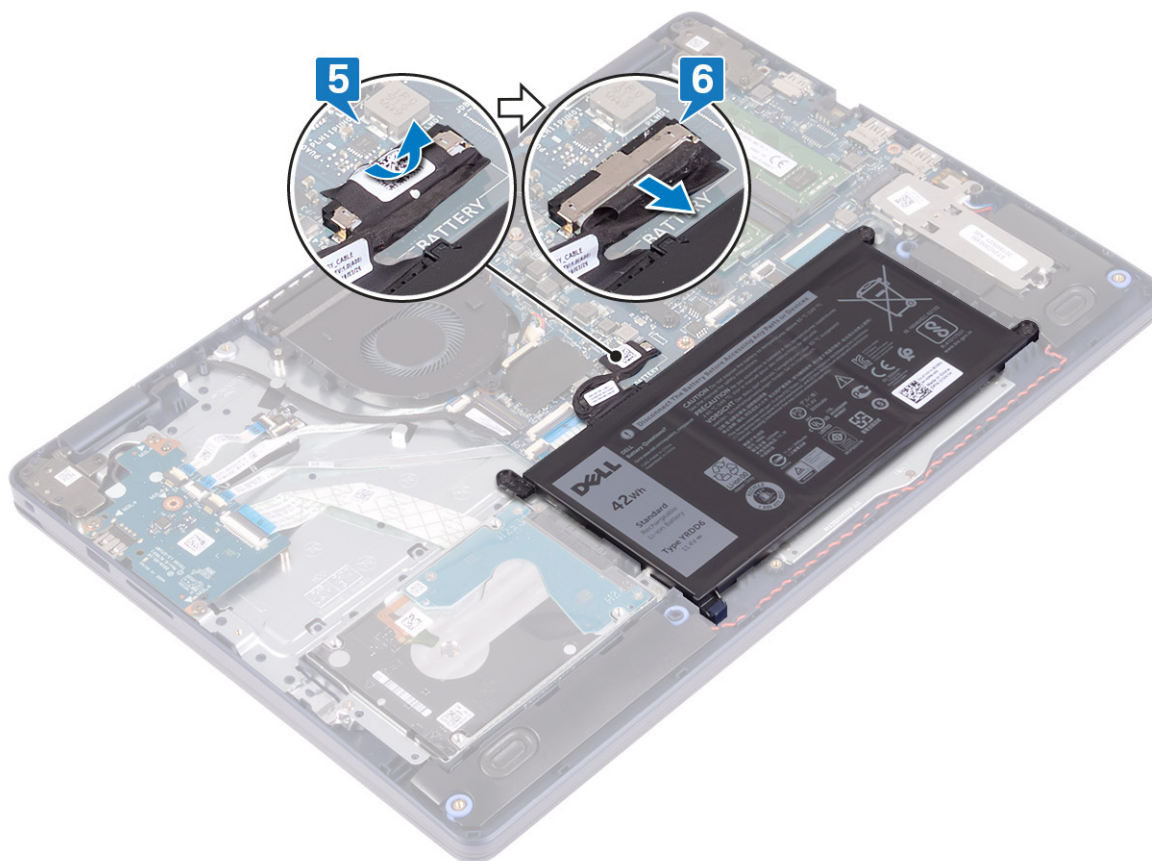


3. Izdignite poklopac kućišta počevši od udubljenja na šarkama zaslona koja se nalaze na gornjem lijevom i gornjem desnom kutu kućišta računala.
4. Podignite poklopac kućišta sa sklopa oslonca za dlanove i tipkovnice.



**i** **NAPOMENA:** Sljedeći koraci primjenjivi su samo ako želite ukloniti još neke komponente iz računala.

5. Odlijepite traku kojom je kabel baterije zalijepljena na priključak i odspojite kabel baterije iz matične ploče.



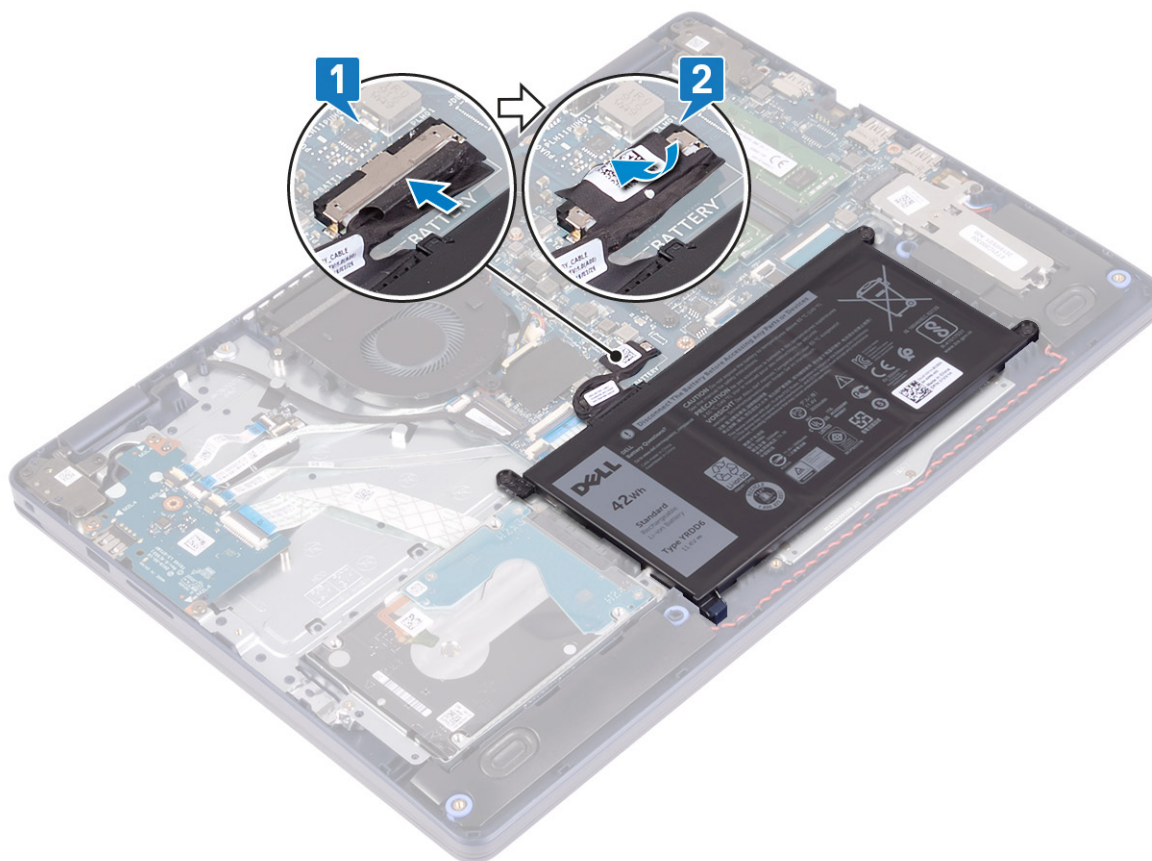
6. Pritisnite i pet sekundi držite gumb za uključivanje/isključivanje kako biste uzemlili računalo i ispraznili zaostali elektricitet.

## Ponovno postavljanje poklopca kućišta

**i** **NAPOMENA:** Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u [Prije rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala, slijedite upute u [Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Za dodatne sigurnosne informacije pogledate sukladnost sa zakonskim odredbama na [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

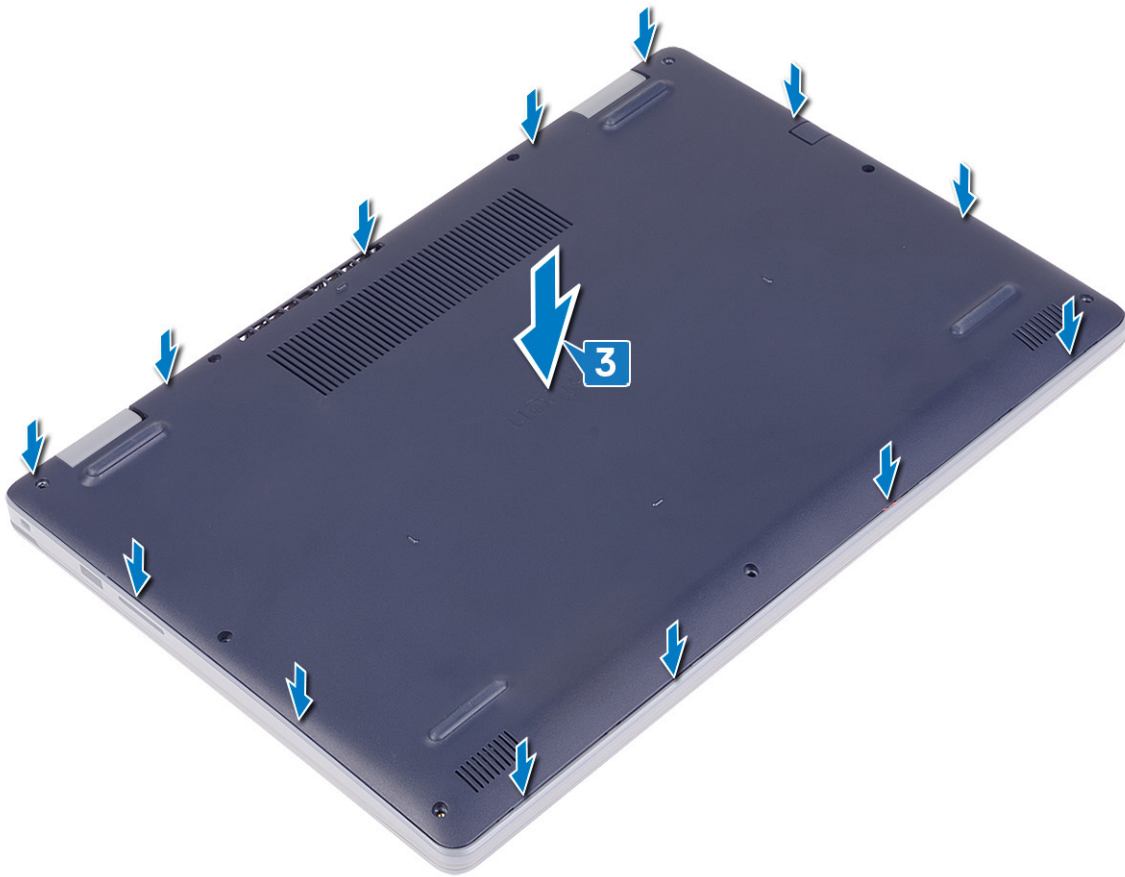
## Postupak

1. Priključite kabel baterije na matičnu ploču.
2. Zalijepite traku koja pričvršćuje kabel baterije na matičnu ploču, ako je to primjenjivo.

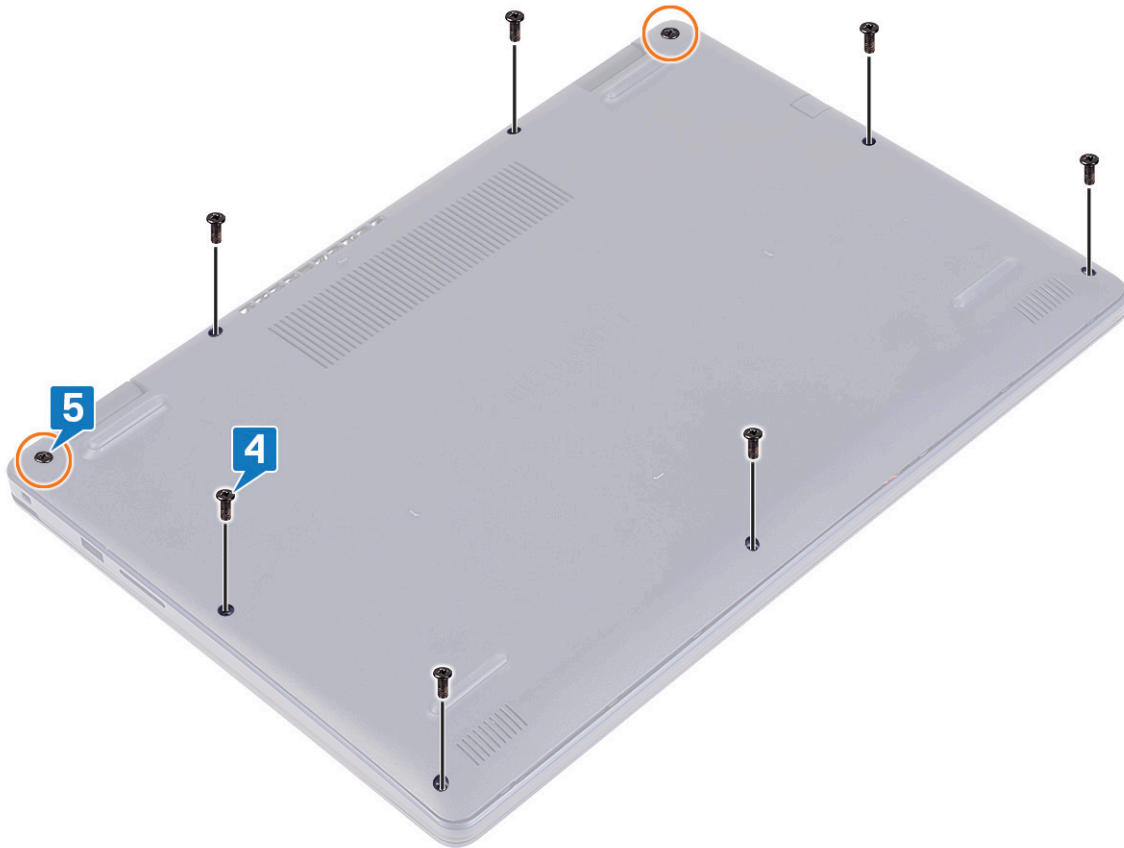


3. Postavite poklopac kućišta na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice te umetnite poklopac kućišta na mjesto, počevši od priključka adaptera za napajanje.

**OPREZ:** Da biste izbjegli slučajno oštećenje priključka adaptera za napajanje, nemojte pritiskati poklopac kućišta na priključak adaptera za napajanje prilikom umetanja poklopca kućišta na kućište.



4. Ponovno postavite sedam vijaka (M2,5x6) koji pričvršćuju poklopac kućišta na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.
5. Stegnite dva pričvrtna vijka koji pričvršćuju poklopac kućišta na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.



## Baterija

### Uklanjanje baterije

**i** **NAPOMENA:** Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u [Prije rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala, slijedite upute u [Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Za dodatne sigurnosne informacije pogledate sukladnost sa zakonskim odredbama na [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

### Mjere opreza za litij-ionsku bateriju

**△ OPREZ:**

- Budite oprezni kada rukujete litij-ionskim baterijama.
- Do kraja ispraznite bateriju prije njezina uklanjanja. Odspojite prilagodnik za izmjeničnu struju iz sustava i koristite računalo isključivo na baterijskom napajanju. Baterija je ispražnjena do kraja kada se računalo ne uključuje pri pritisku gumba za uključivanje/isključivanje.
- Nemojte drobiti, bacati, trgati na komade ili probijati bateriju stranim tijelima.
- Bateriju nemojte izlagati visokim temperaturama ili rastavljati baterijske sklopove i ćelije.
- Nemojte pritiskati površinu baterije.
- Nemojte savijati bateriju.
- Ne koristite bilo kakav alat za izdizanje baterije.

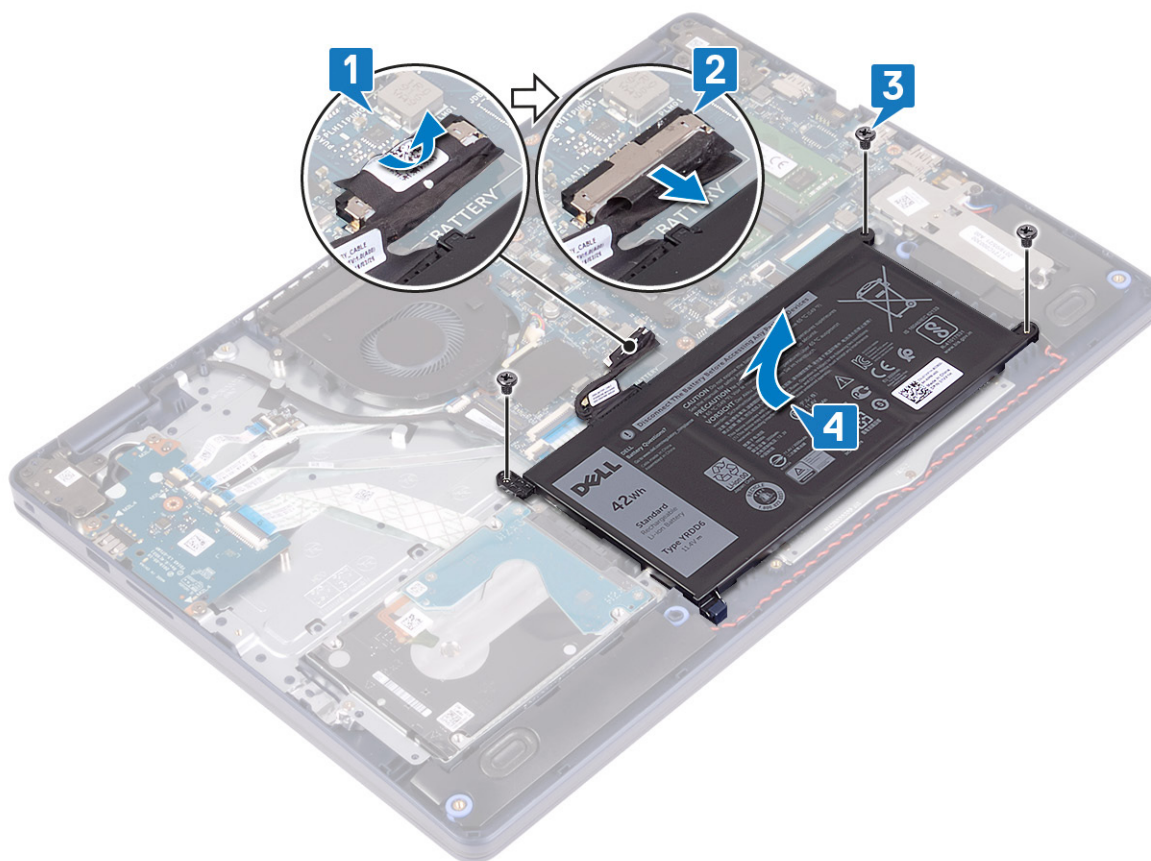
- Pobrinite se da se niti jedan vijak prilikom servisiranja ovog uređaja ne izgubi ili zametne, kako biste spriječili slučajno puknuće ili oštećenje baterije i drugih komponenti sustava.
- Ako se baterija zaglavi u računalu zbog nabreknuća, nemojte je pokušavati osloboditi jer probijanje, savijanje ili drobljenje litij-ionske baterije može biti opasno. U takvom slučaju za pomoć se obratite tehničkoj podršci tvrtke Dell. Idite na [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell).
- Uvijek kupujte originalne baterije s web mjesta [www.dell.com](http://www.dell.com) ili od ovlaštenih Dellovih partnera i prodavača.
- Napuhnute baterije ne bi se trebale koristiti i treba ih zamijeniti i propisno ukloniti. Smjernice za rukovanje napuhnutim litij-ionskim baterijama te njihovu zamjenu potražite u odljeljku [Rukovanje napuhnutim litij-ionskim baterijama](#).

## Predradnje

Uklonite poklopac kućišta.

## Postupak

1. Odlijepite traku koja pričvršćuje kabel baterije na priključak baterije.
2. Odspojite kabel baterije iz matične ploče.
3. Uklonite tri vijka (M2x3) koji pričvršćuju bateriju na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.
4. Izvucite i podignite bateriju sa sklopa oslonca za dlanove i tipkovnice.



## Ponovno postavljanje baterije

- NAPOMENA:** Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u [Prije rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala, slijedite upute u [Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Za dodatne sigurnosne informacije pogledate sukladnost sa zakonskim odredbama na [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

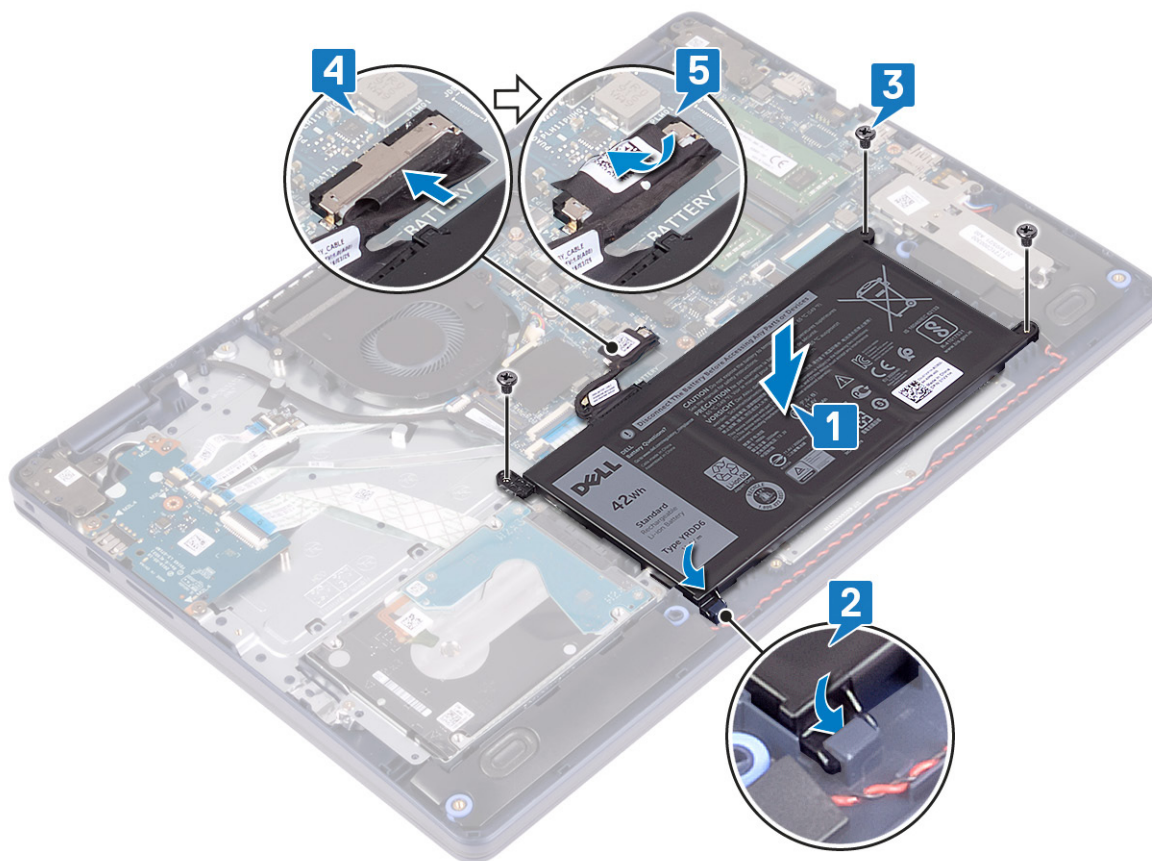
## Mjere opreza za litij-ionsku bateriju

### OPREZ:

- Budite oprezni kada rukujete litij-ionskim baterijama.
- Do kraja ispraznite bateriju prije njezina uklanjanja. Odspojite prilagodnik za izmjeničnu struju iz sustava i koristite računalo isključivo na baterijskom napajanju. Baterija je ispražnjena do kraja kada se računalo ne uključuje pri pritisku gumba za uključivanje/isključivanje.
- Nemojte drobiti, bacati, trgati na komade ili probijati bateriju stranim tijelima.
- Bateriju nemojte izlagati visokim temperaturama ili rastavljati baterijske sklopove i ćelije.
- Nemojte pritiskati površinu baterije.
- Nemojte savijati bateriju.
- Ne koristite bilo kakav alat za izdizanje baterije.
- Pobrinite se da se niti jedan vijak prilikom servisiranja ovog uređaja ne izgubi ili zametne, kako biste spriječili slučajno puknuće ili oštećenje baterije i drugih komponenti sustava.
- Ako se baterija zaglavi u računalu zbog nabreknuća, nemojte je pokušavati osloboditi jer probijanje, savijanje ili drobljenje litij-ionske baterije može biti opasno. U takvom slučaju za pomoć se obratite tehničkoj podršci tvrtke Dell. Idite na [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell).
- Uvijek kupujte originalne baterije s web mjesta [www.dell.com](http://www.dell.com) ili od ovlaštenih Dellovih partnera i prodavača.
- Napuhnite baterije ne bi se trebale koristiti i treba ih zamijeniti i propisno ukloniti. Smjernice za rukovanje napuhnutim litij-ionskim baterijama te njihovu zamjenu potražite u odljeljku [Rukovanje napuhnutim litij-ionskim baterijama](#).

## Postupak

1. Poravnajte otvore za vijke na bateriji s otvorima za vijke na sklopu oslonca za dlanove i tipkovnice.
2. Pobrinite se da je jezičak u donjem lijevom kutu baterije umetnut u utor.
3. Ponovno postavite tri vijka (M2x3) koji pričvršćuju bateriju na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.
4. Priključite kabel baterije na matičnu ploču.
5. Zalijepite traku koja pričvršćuje kabel baterije na priključak baterije.



## Koraci nakon postupka

Ponovno postavite masku kućišta.

## Memorijski moduli

### Uklanjanje memorijskih modula

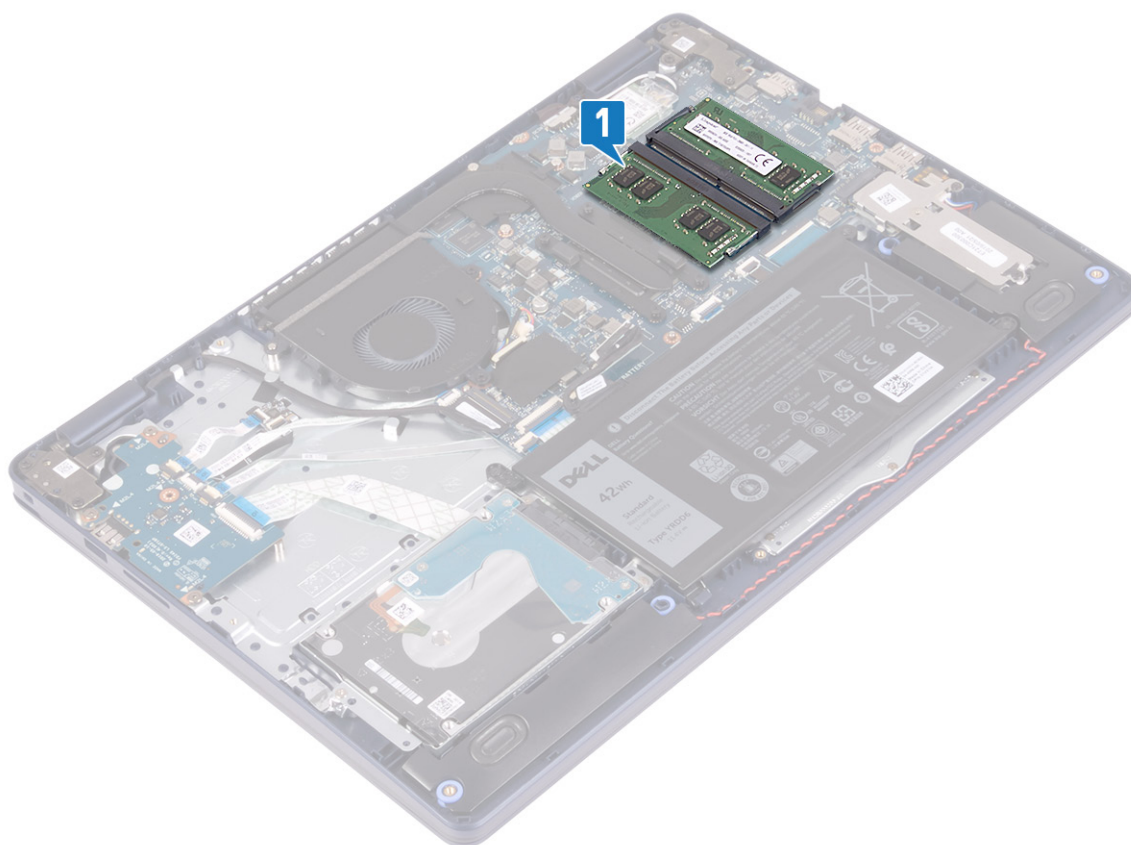
**i** **NAPOMENA:** Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u [Prije rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala, slijedite upute u [Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Za dodatne sigurnosne informacije pogledate sukladnost sa zakonskim odredbama na [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Predradnje

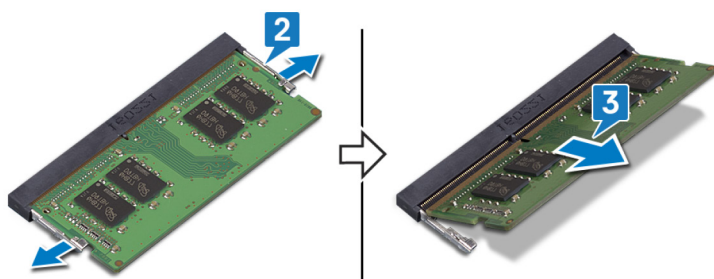
Uklonite poklopac kućišta.

## Postupak

1. Pronađite memorijski modul na računalu.



2. Vrhovima prstiju pažljivo raširite sigurnosne spajalice za pričvršćivanje na svakom kraju utora memorijskog modula sve dok memorijski modul ne iskoči.
3. Uklonite memorijski modul iz utora memorijskog modula.



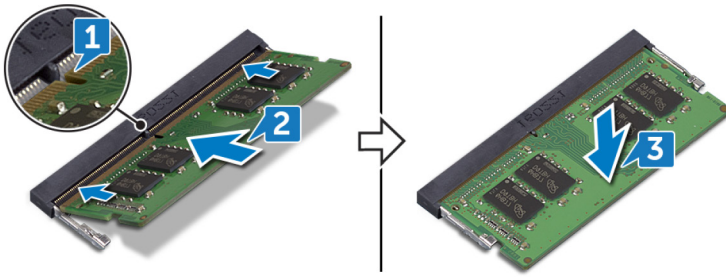
## Ponovno postavljanje memorijskih modula

**i** **NAPOMENA:** Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u [Prije rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala, slijedite upute u [Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Za dodatne sigurnosne informacije pogledate sukladnost sa zakonskim odredbama na [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

### Postupak

1. Poravnajte usjek na memorijskom modulu s jezičcem na utoru za memorijski modul.
2. Čvrsto i pod kutom umetnite memorijski modul u utor.
3. Pritisnite memorijski modul dok ne sjedne na mjesto.

**i** **NAPOMENA:** Ako ne čujete da je modul kliknuo, izvadite ga i ponovno umetnite.



## Koraci nakon postupka

Ponovno postavite masku kućišta.

# Kartica za bežičnu vezu

## Uklanjanje kartice za bežičnu vezu

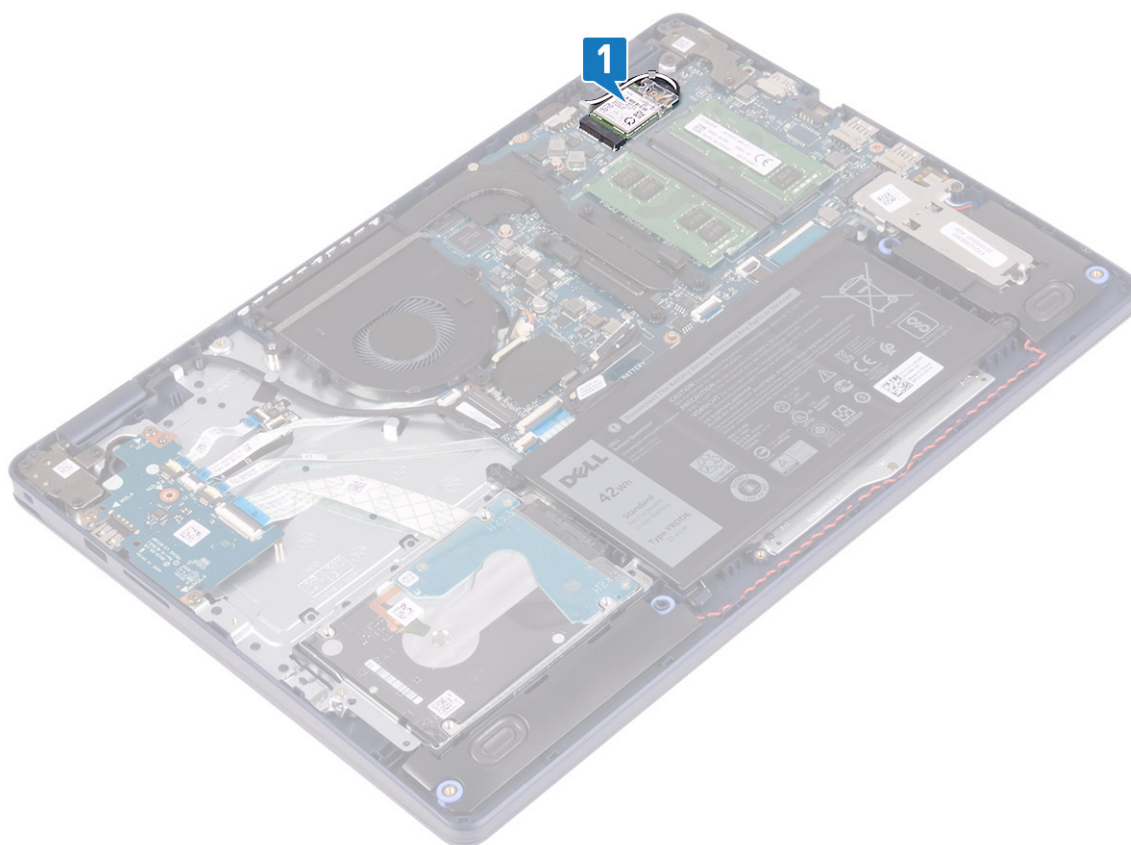
**NAPOMENA:** Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u [Prije rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala, slijedite upute u [Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Za dodatne sigurnosne informacije pogledate sukladnost sa zakonskim odredbama na [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Predradnje

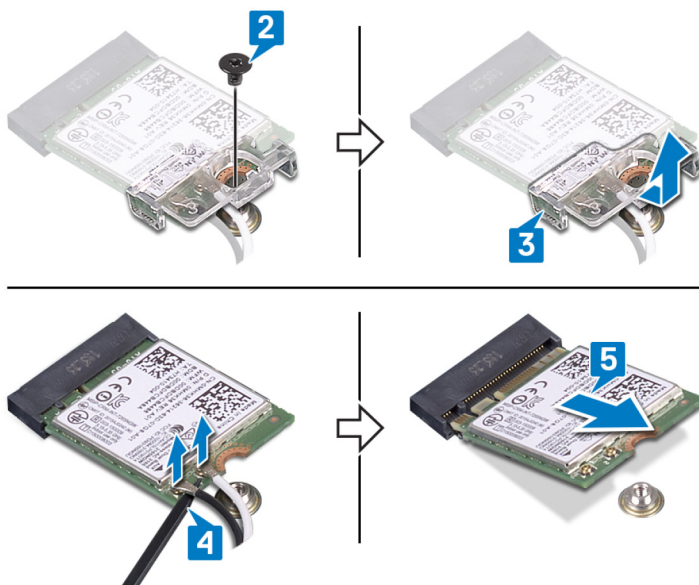
Uklonite poklopac kućišta.

## Postupak

1. Pronađite bežičnu karticu na računalu.



2. Uklonite vijak (M2x3) koji pričvršćuje nosač bežične kartice na matičnu ploču.
3. Povucite i uklonite nosač bežične kartice s kartice.
4. Pomoću plastičnog šila odspojite antenske kabele iz bežične kartice.
5. Izvucite i podignite karticu za bežičnu vezu iz utora kartice za bežičnu vezu.



## Ponovno postavljanje kartice za bežičnu vezu

**i** **NAPOMENA:** Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u [Prije rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala, slijedite upute u [Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Za dodatne sigurnosne informacije pogledate sukladnost sa zakonskim odredbama na [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Postupak

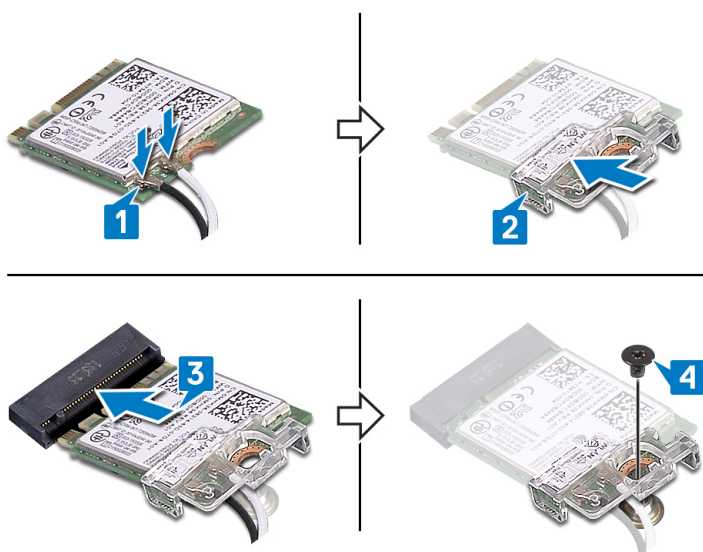
**OPREZ:** Radi izbjegavanja oštećenja kartice za bežičnu vezu, ne postavljajte nikakve kabele ispod nje.

1. Priključite antenske kabele na karticu za bežičnu vezu.  
Sljedeća tablica pruža shemu boja antenskih kabela za karticu za bežičnu vezu koju podržava vaše računalo.

**Tablica 2. Shema boja antenskih kabela**

Priključci na kartici za bežičnu vezu	Boja antenskog kabela
Glavni (bijeli trokut)	Bijela
Pomoćni (crni trokut)	Crna

2. Povucite i ponovno postavite nosač bežične kartice na bežičnu karticu.
3. Poravnajte urez na bežičnoj kartici s jezičkom na utoru bežične kartice i pod kutom je umetnite u odgovarajući utor.
4. Ponovno postavite vijak (M2x3) koji pričvršćuje nosač bežične kartice na matičnu ploču.



## Koraci nakon postupka

Ponovno postavite [masku kućišta](#).

## Ventilator

### Uklanjanje ventilatora

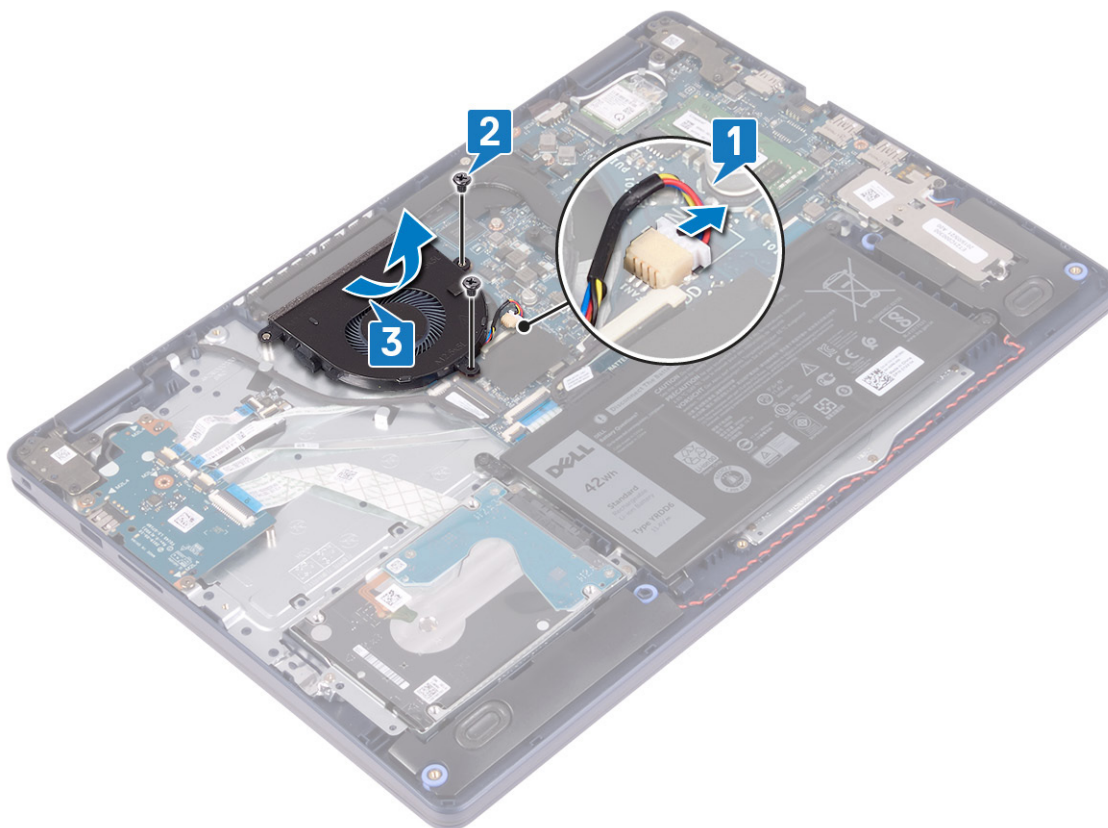
**NAPOMENA:** Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u [Prije rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala, slijedite upute u [Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Za dodatne sigurnosne informacije pogledate sukladnost sa zakonskim odredbama na [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

### Predradnje

Uklonite [poklopac kućišta](#).

## Postupak

1. Odspojite kabel ventilatora iz matične ploče.
2. Uklonite dva (M2,5x5) vijka koji pričvršćuju ventilator na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.
3. Izvucite i podignite ventilator sa sklopa oslonca za dlanove i tipkovnice.

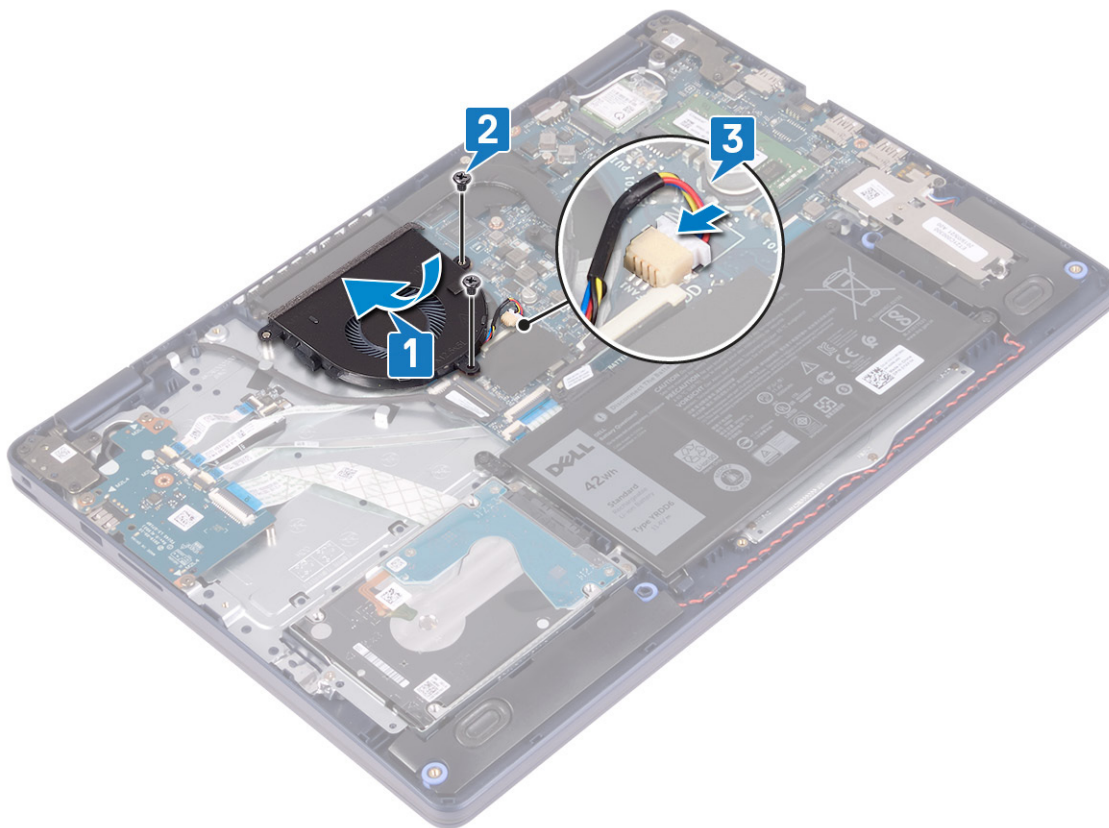


## Ponovno postavljanje ventilatora

**NAPOMENA:** Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u [Prije rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala, slijedite upute u [Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Za dodatne sigurnosne informacije pogledate sukladnost sa zakonskim odredbama na [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Postupak

1. Koristeći vodilice za poravnanje poravnajte otvore za vijak na ventilatoru s otvorima za vijak na sklopu oslonca za dlanove i tipkovnice.
2. Ponovno postavite dva vijka (M2,5x5) koji pričvršćuju ventilator na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.
3. Priključite kabel ventilatora na matičnu ploču.



## Koraci nakon postupka

Ponovno postavite [masku kućišta](#).

# SSD pogon/Intel Optane memorijski modul

## Uklanjanje SSD pogona/Intel Optane memorije

Trebate onemogućiti Intel Optane uređaj prije nego što ga izvadite iz računala. Za više informacija o onemogućavanju Intel Optane uređaja pogledajte [Onemogućavanje Intel Optane memorije](#).

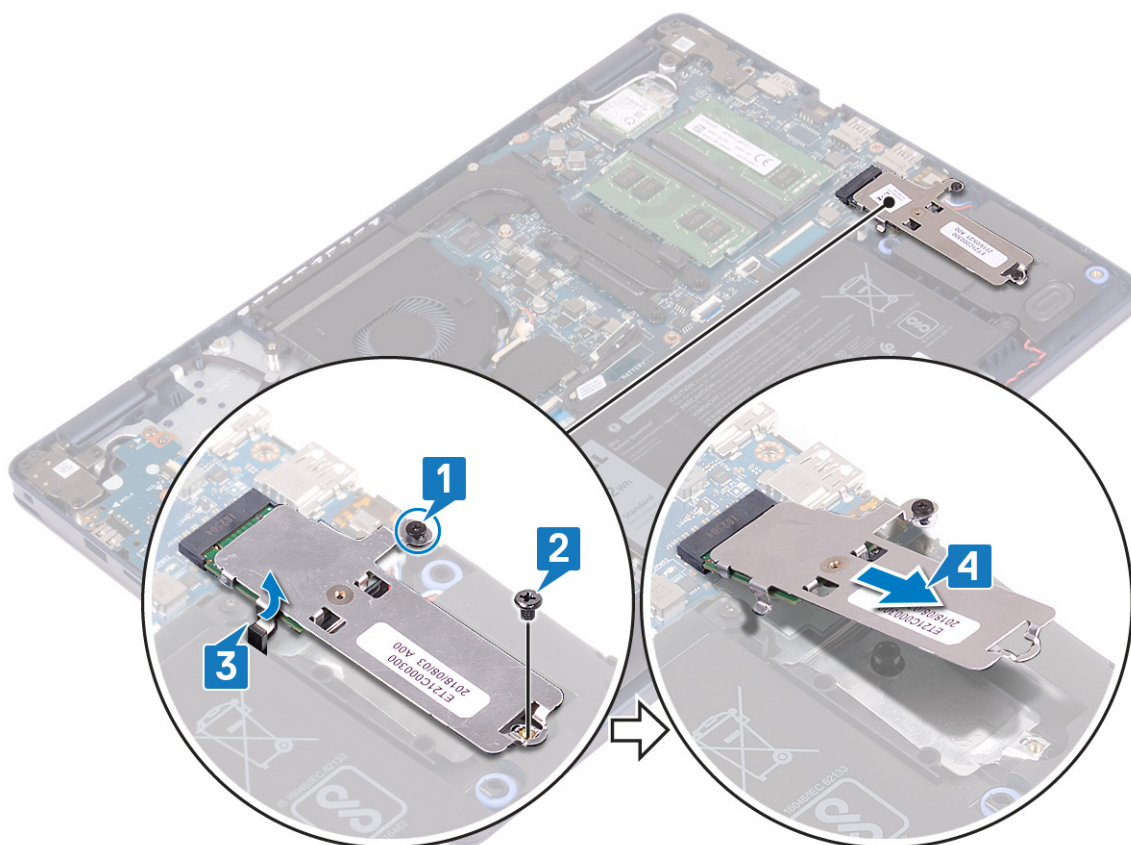
**i** **NAPOMENA:** Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u [Prije rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala, slijedite upute u [Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Za dodatne sigurnosne informacije pogledate sukladnost sa zakonskim odredbama na [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Predradnje

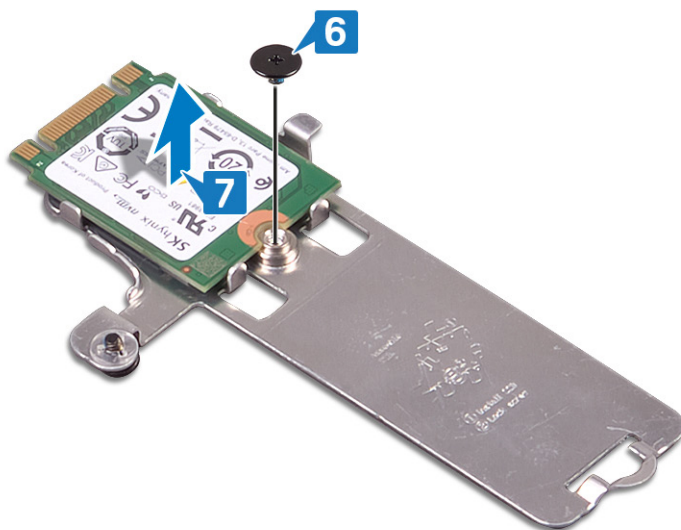
Uklonite [poklopac kućišta](#).

## Postupak uklanjanja M.2 2230 SSD pogona

1. Otpustite pričvrtni vijak koji pričvršćuje M.2 2230 ploču na sklop naslona za dlanove i tipkovnice.
2. Uklonite vijak (M2x3) koji pričvršćuje M.2 2230 ploču na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.
3. Pomaknite i uklonite jezičak na termalnoj ploči M.2 2230 iz utora na sklopu oslonca za dlanove i tipkovnice.
4. Podignite SSD pogon i termalnu ploču M.2 2230 pod kutom te je uklonite iz utora M.2 na ploči sustava.

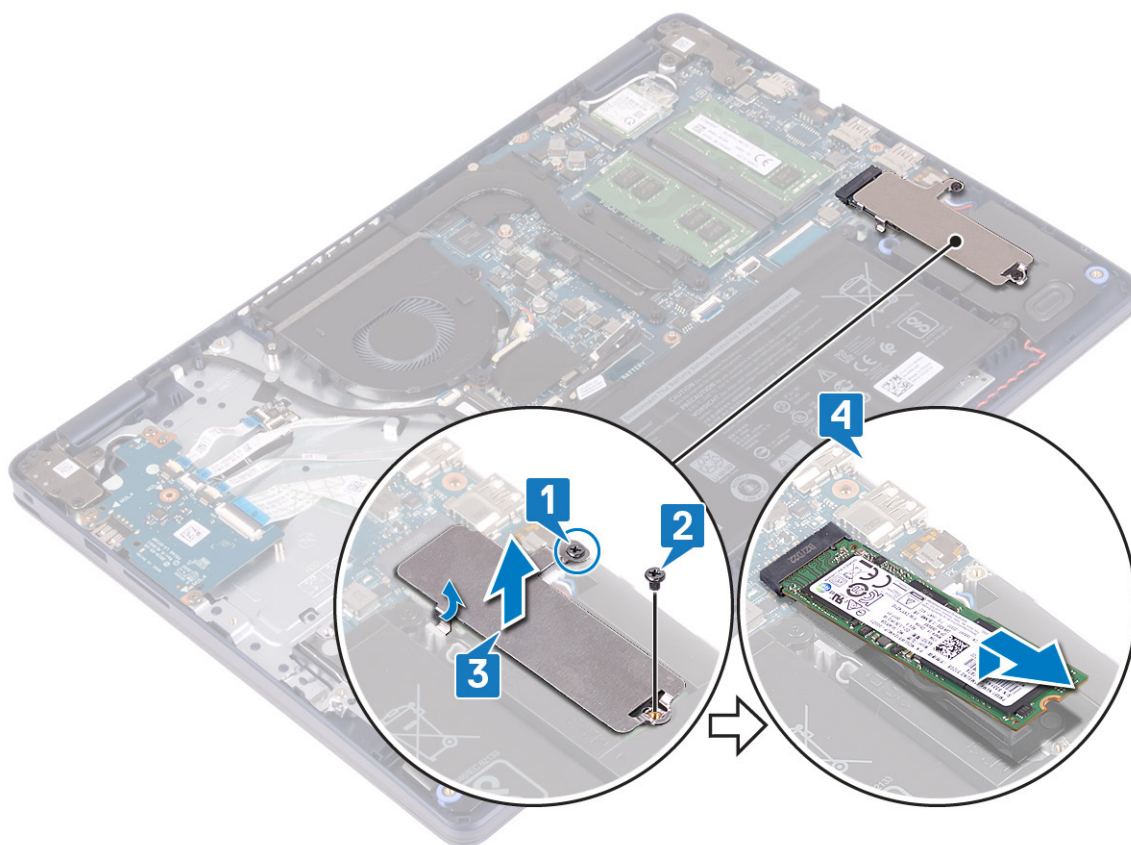


5. Okrenite M.2 2230 termalnu ploču.
6. Uklonite vijak (M2x2) kojim je SSD pogon pričvršćen na M.2 2230 termalnu ploču.
7. Podignite SSD pogon s M.2 2230 termalne ploče.



## Postupak uklanjanja M.2 2280 SSD pogona

1. Otpustite pričvrtni vijak koji pričvršćuje termalnu ploču M.2 2280 na sklop naslona za dlanove i tipkovnice.
2. Uklonite vijak (M2x3) koji pričvršćuje M.2 2280 termalnu ploču i SSD pogon na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.
3. Pomaknite i uklonite M.2 2280 termalnu ploču iz utora na sklopu oslonca za dlanove i tipkovnice.
4. Podignite SSD pogon pod kutom te ga uklonite iz M.2 utora na matičnoj ploči.



## Ponovno postavljanje SSD pogona/Intel Optane memorije

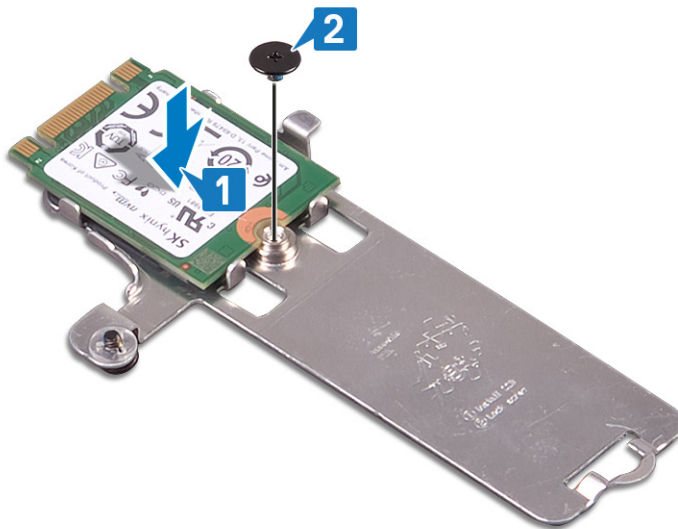
Omogućite Intel Optane uređaj nakon što ga vratite. Za više informacija o omogućavanju uređaja Intel Optane pogledajte [Omogućavanje memorije Intel Optane](#).

**NAPOMENA:** Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u [Prije rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala, slijedite upute u [Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Za dodatne sigurnosne informacije pogledate sukladnost sa zakonskim odredbama na [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

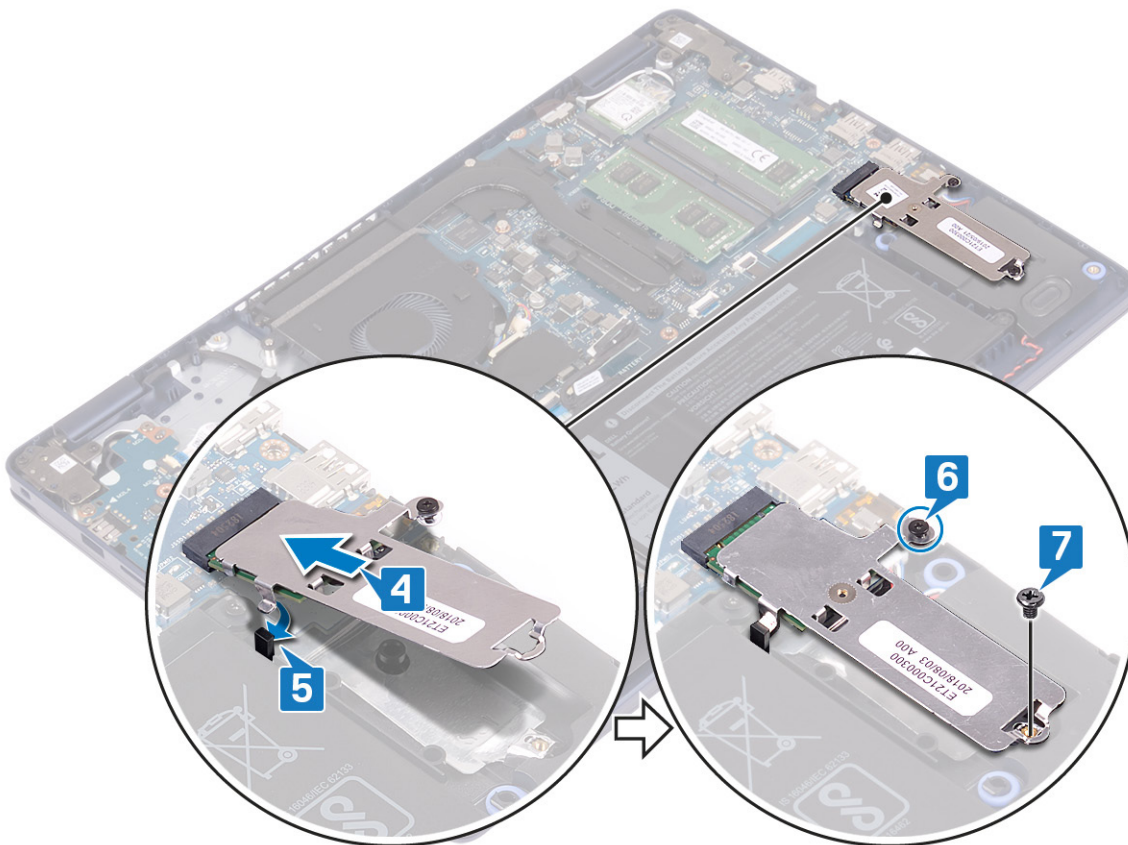
**OPREZ:** Tvrdi pogoni su iznimno osjetljivi. Budite pažljivi pri rukovanju s tvrdim pogonom.

### Postupak ponovnog postavljanja M.2 2230 SSD pogona

1. Postavite SSD pogon u utor na pozadini termalne ploče M.2 2230.
2. Zamijenite vijak (M2x2) kojim je SSD pogon pričvršćen na termalnu ploču M.2 2230.



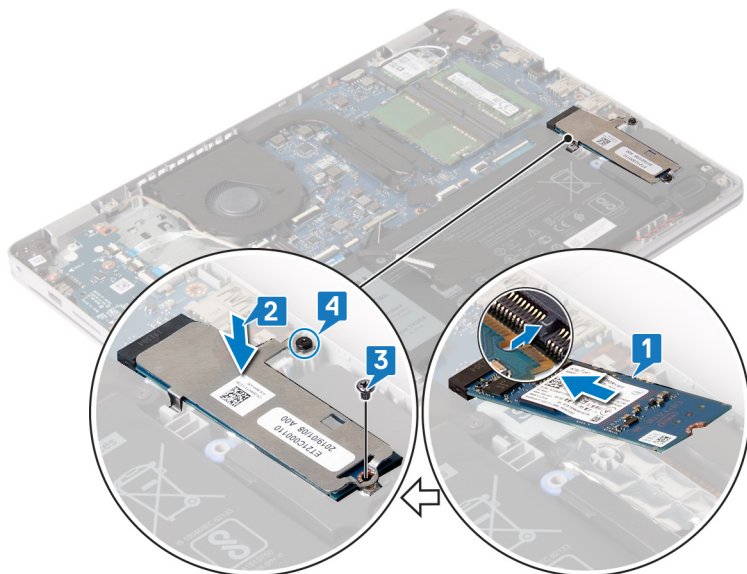
3. Preokrenite SSD pogon i M.2 2230 termalnu ploču.
4. Poravnajte urez na SSD pogonu s jezičkom na utoru M.2 utoru i gurnite SSD pogon na mjesto.
5. Umetnite jezičak termalne ploče M.2 2230 u utor na sklopu oslonca za dlanove i tipkovnice.
6. Zategnite pričvrtni vijak koji pričvršćuje termalnu ploču M.2 2230 na sklop naslona za dlanove i tipkovnice.
7. Ponovno postavite vijak (M2x3) koji pričvršćuje termalnu ploču M.2 2230 na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.



## Postupak ponovnog postavljanja M.2 2280 SSD pogona

1. Poravnajte urez na SSD pogonu s jezičkom na utoru M.2 utoru i gurnite SSD pogon na mjesto.
2. Umetnite jezičak termalne ploče M.2 2280 u utor na sklopu oslonca za dlanove i tipkovnice.
3. Ponovno postavite vijak (M2x3) koji pričvršćuje M.2 2280 termalnu ploču i SSD pogon na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.

4. Zategnite pričvrtni vijak koji pričvršćuje M.2 2280 termalnu ploču na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.



## Koraci nakon postupka

Ponovno postavite [masku kućišta](#).

## Tvrđi pogon

### Uklanjanje tvrdog pogona

Ako vaše računalo koristi SATA uređaj za pohranu koji ubrzava memorija Intel Optane, onemogućite Intel Optane prije nego što uklonite SATA uređaj za pohranu. Za više informacija o onemogućavanju Intel Optanea pogledajte [Onemogućavanje Intel Optanea](#).

**i** **NAPOMENA:** Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u [Prije rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala, slijedite upute u [Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Za dodatne sigurnosne informacije pogledate sukladnost sa zakonskim odredbama na [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**⚠ OPREZ:** Tvrđi pogoni su iznimno osjetljivi. Budite pažljivi pri rukovanju s tvrdim pogonom.

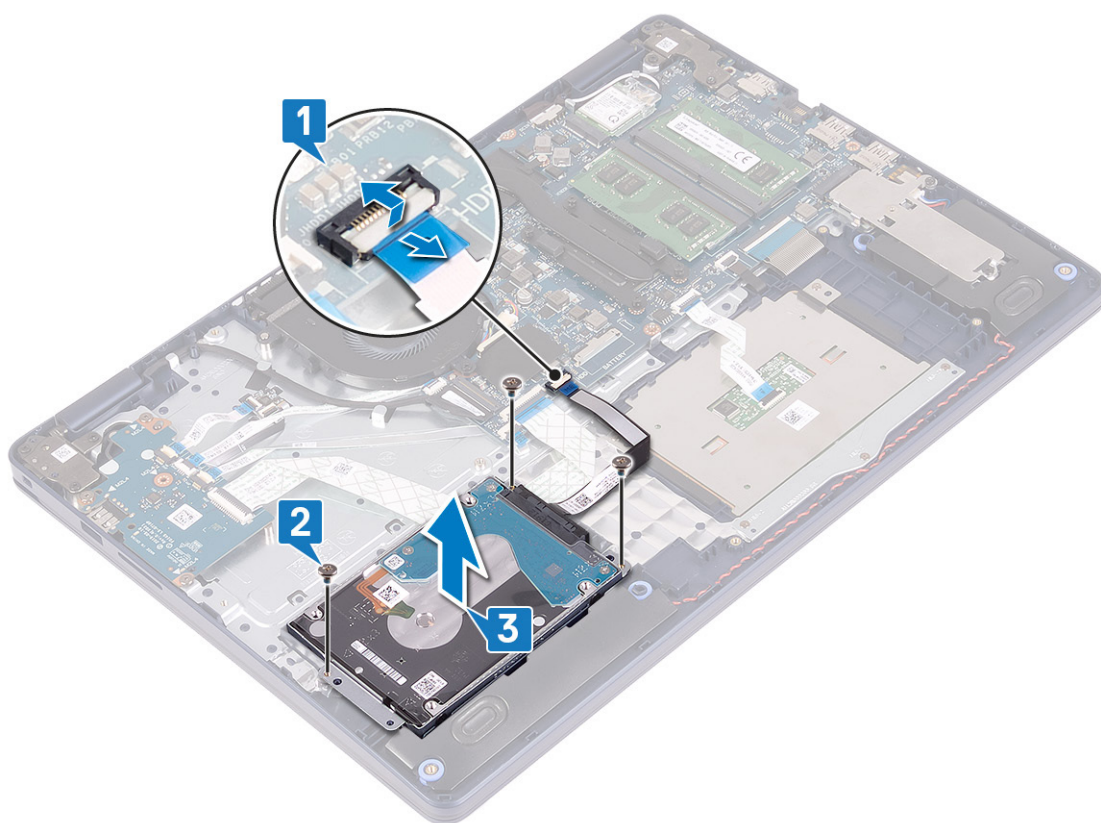
**⚠ OPREZ:** Kako biste izbjegli gubitak podataka, nemojte ukloniti tvrdi pogon dok se računalo nalazi u stanju pripravnosti ili je uključeno.

## Predradnje

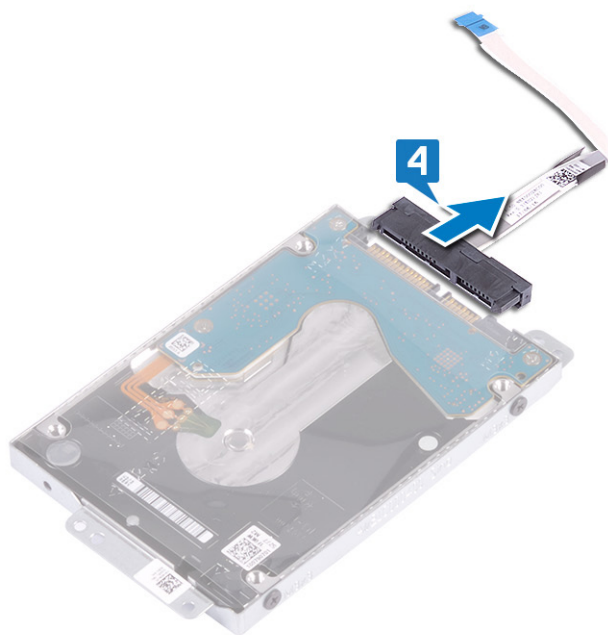
1. Uklonite [poklopac kućišta](#).
2. Uklonite [bateriju](#).

## Postupak

1. Podignite zasun i odspojite kabel tvrdog pogona s matične ploče.
2. Uklonite tri vijka (M2x3) koji pričvršćuju sklop tvrdog pogona na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.
3. Podignite sklop tvrdog pogona, zajedno s njegovim kabelom, sa sklopa oslonca za dlanove i tipkovnice.

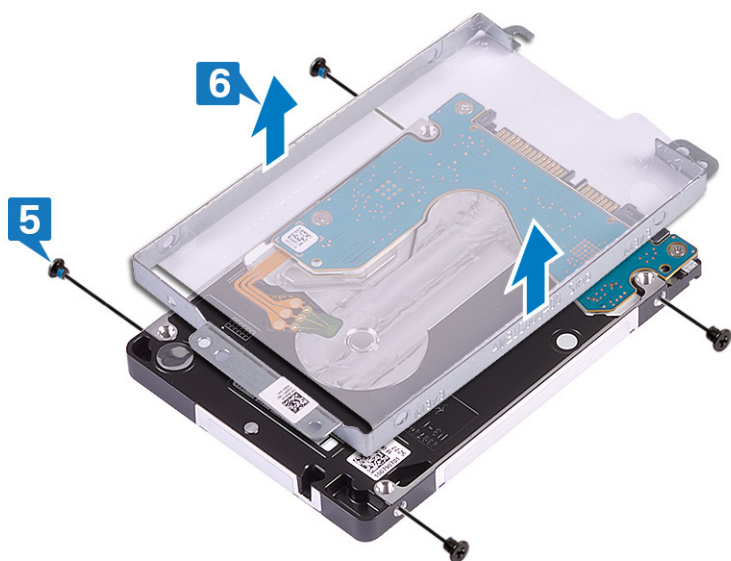


4. Odspojite umetak iz sklopa tvrdog pogona.



5. Uklonite četiri vijka (M3x3) koji pričvršćuju nosač tvrdog pogona na tvrdom pogonu.

6. Podignite tvrdi pogon iz nosača tvrdog pogona.



## Ponovno postavljanje tvrdog pogona

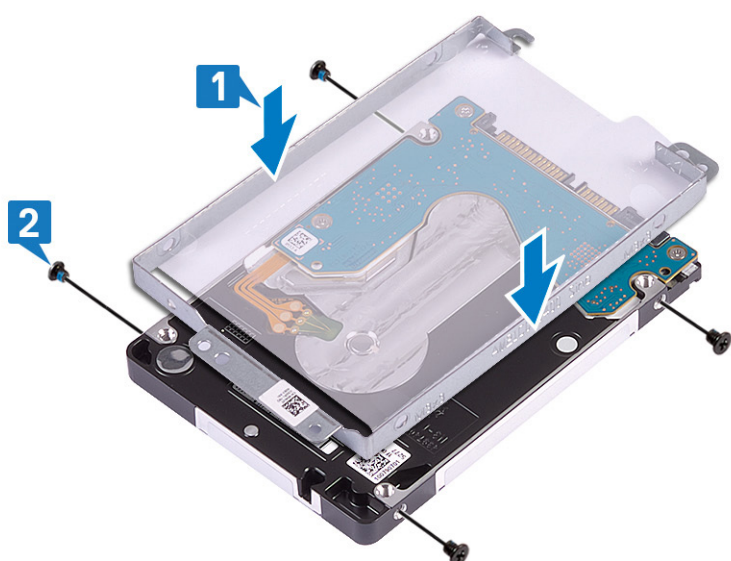
Omogućite Intel Optane nakon što vratite pohranu za SATA. Za više informacija o omogućavanju Intel Optanea pogledajte [Omogućavanje Intel Optanea](#).

**i** **NAPOMENA:** Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u [Prije rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala, slijedite upute u [Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Za dodatne sigurnosne informacije pogledate sukladnost sa zakonskim odredbama na [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**⚠ OPREZ:** Tvrdi pogoni su iznimno osjetljivi. Budite pažljivi pri rukovanju s tvrdim pogonom.

### Postupak

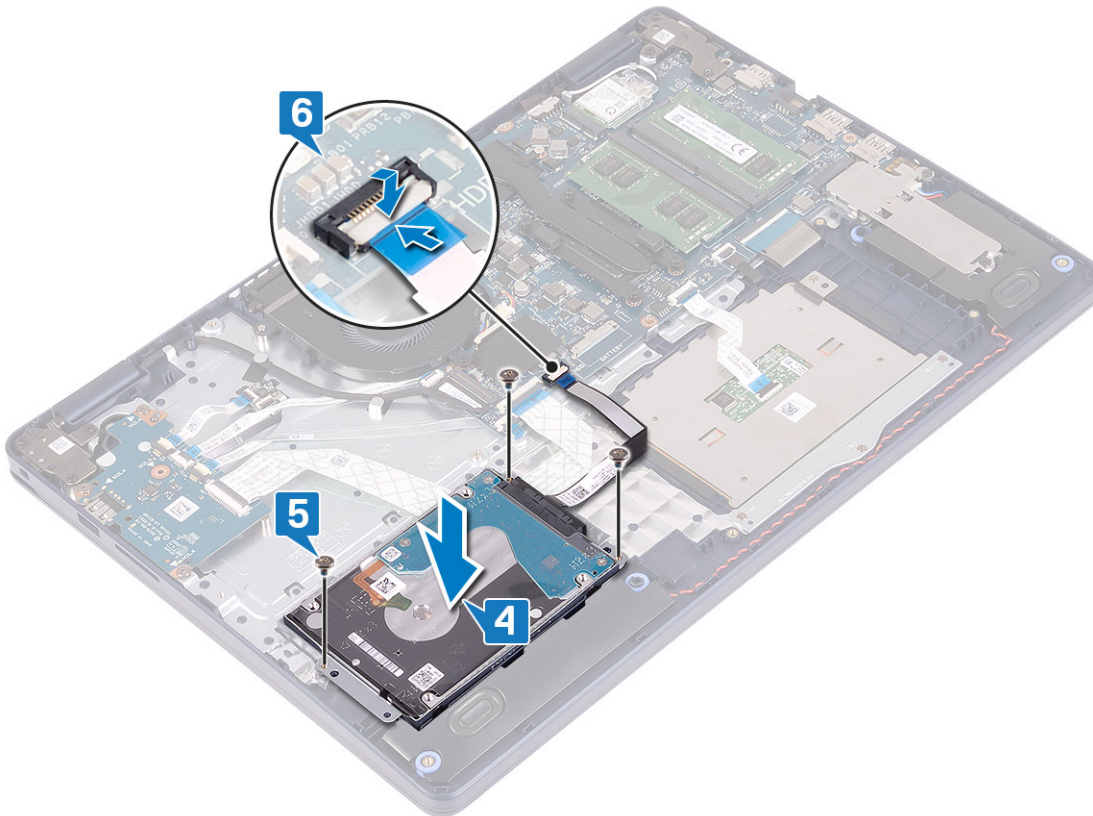
1. Poravnajte otvore za vijke na nosaču tvrdog pogona s otvorima za vijke na tvrdom pogonu.
2. Ponovno postavite četiri vijka (M3x3) koji pričvršćuju nosač tvrdog pogona na tvrdom pogonu.



3. Prikjučite umetak na sklop tvrdog pogona.



4. Korištenjem vodilica za poravnanje, postavite sklop tvrdog pogona na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.
5. Ponovno postavite tri vijka (M2x3) koji pričvršćuju sklop tvrdog pogona na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.
6. Priključite kabel tvrdog pogona na matičnu ploču i zatvorite zasun kako biste osigurali kabel.



## Koraci nakon postupka

1. Ponovno postavite bateriju.
2. Ponovno postavite masku kućišta.

# Podloga osjetljiva na dodir

## Uklanjanje podloge osjetljive na dodir

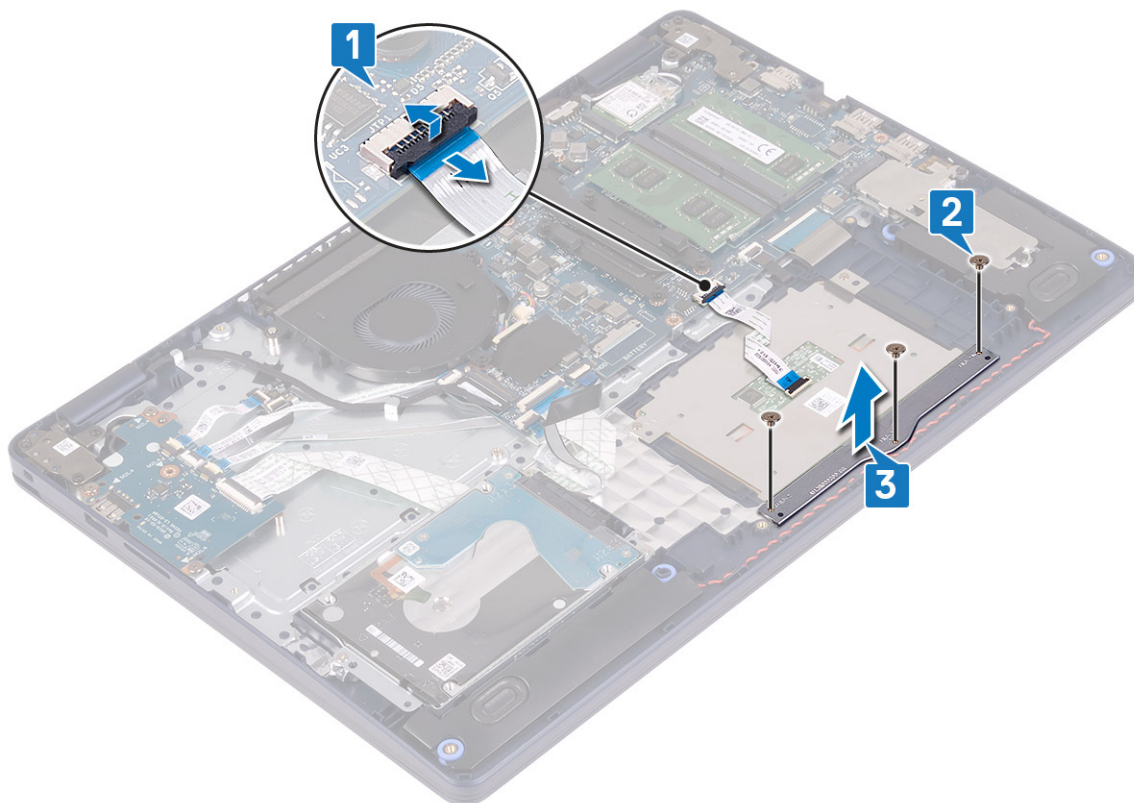
**NAPOMENA:** Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u [Prije rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala, slijedite upute u [Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Za dodatne sigurnosne informacije pogledate sukladnost sa zakonskim odredbama na [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Predradnje

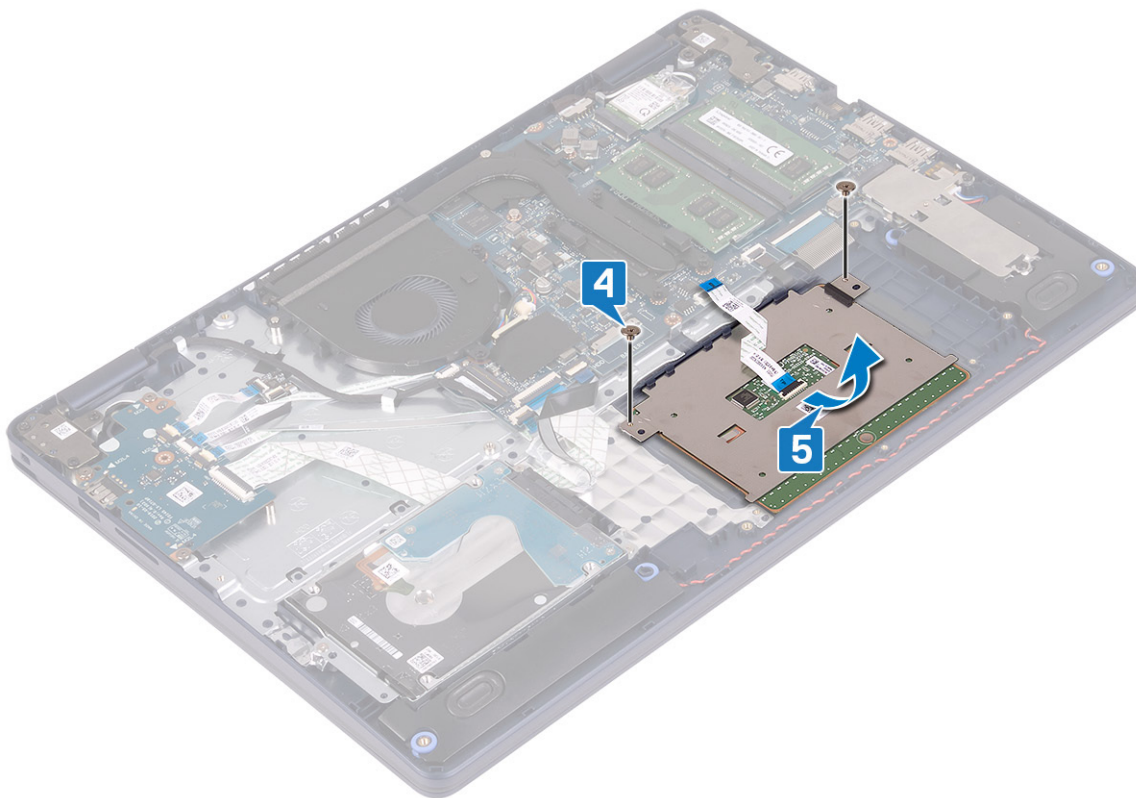
1. Uklonite [poklopac kućišta](#).
2. Uklonite [bateriju](#).

## Postupak

1. Otvorite zasun i odspojite kabel podloge osjetljive na dodir iz matične ploče.
2. Uklonite tri vijka (M1,6x2) koji pričvršćuju nosač podloge osjetljive na dodir na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.
3. Podignite nosač podloge osjetljive na dodir sa sklopa oslonca za dlanove i tipkovnice.



4. Uklonite dva vijka (M1,6x2) koji pričvršćuju podlogu osjetljivu na dodir na sklop oslonca za ruku i tipkovnicu.
5. Izvucite i podignite podlogu osjetljivu na dodir sa sklopa oslonca za dlanove i tipkovnice.



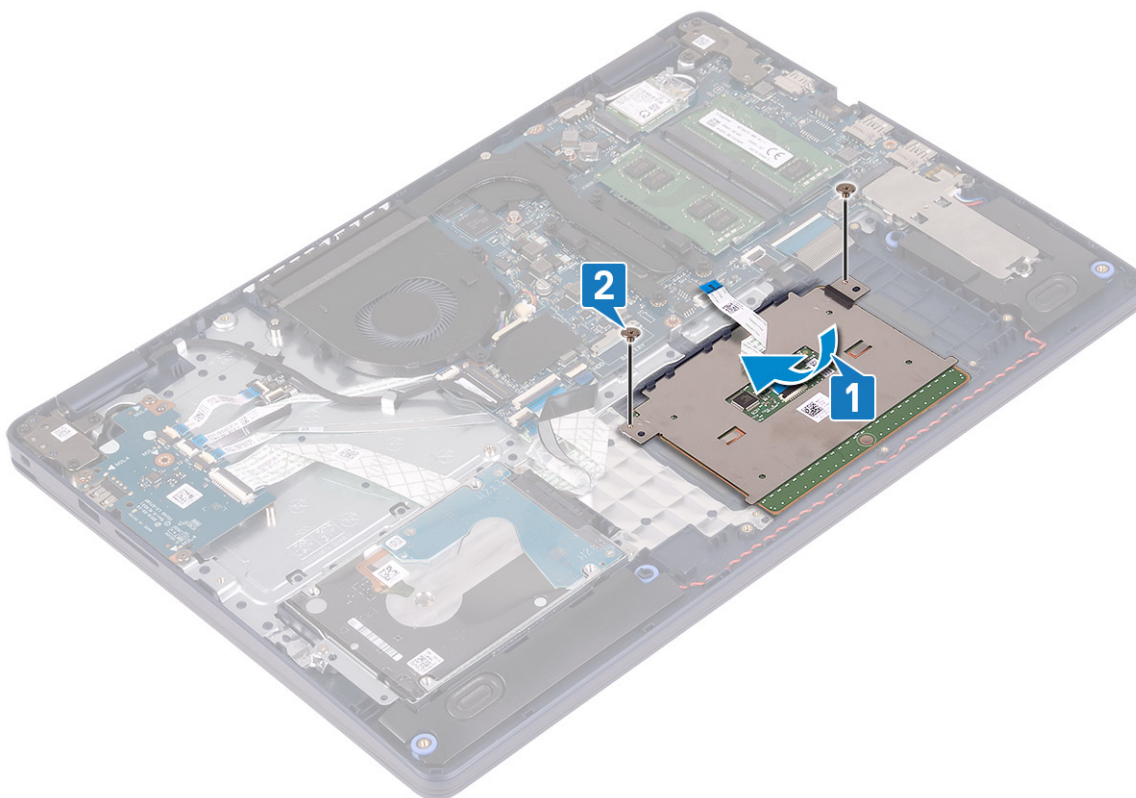
## Ponovno postavljanje podloge osjetljive na dodir

**NAPOMENA:** Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u [Prije rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala, slijedite upute u [Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Za dodatne sigurnosne informacije pogledate sukladnost sa zakonskim odredbama na [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

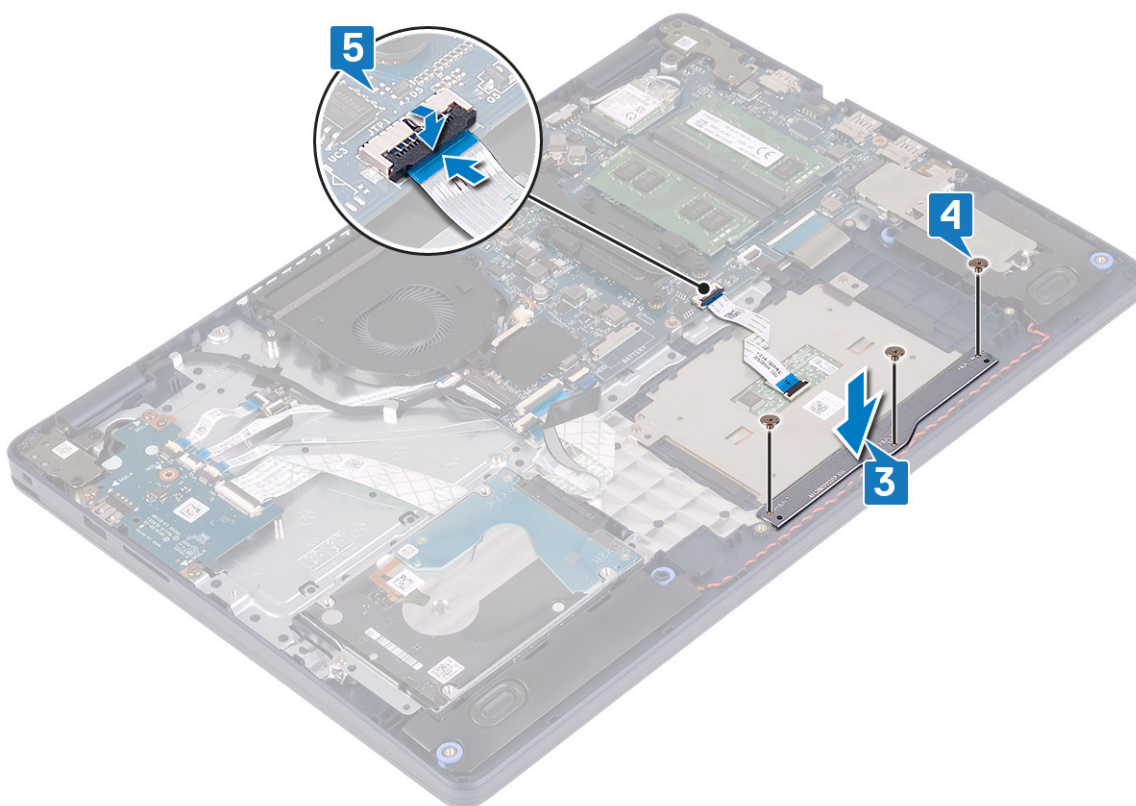
### Postupak

**NAPOMENA:** Provjerite je li podloga osjetljiva na dodir poravnata s vodilicama na sklopu oslonca za dlanove i tipkovnice te je li razmak na obje strane podloge jednak.

1. Koristeći vodilicu poravnanja umetnite i postavite podlogu osjetljivu na dodir u utor na sklopu oslonca za dlanove i tipkovnice.
2. Ponovno postavite dva vijka (M1,6x2) koji pričvršćuju podlogu osjetljivu na dodir na sklop oslonca za ruku i tipkovnicu.



3. Postavite nosač podloge osjetljive na dodir na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.
4. Ponovno postavite tri vijka (M1,6x2) koji pričvršćuju podlogu osjetljivu na dodir na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.
5. Umetnite kabel podloge osjetljive na dodir u priključak na matičnoj ploči i zatvorite zasun kako bi pričvrstili kabel.



## Koraci nakon postupka

1. Ponovno postavite bateriju.
2. Ponovno postavite masku kućišta.

## Zvučnici

### Uklanjanje zvučnika

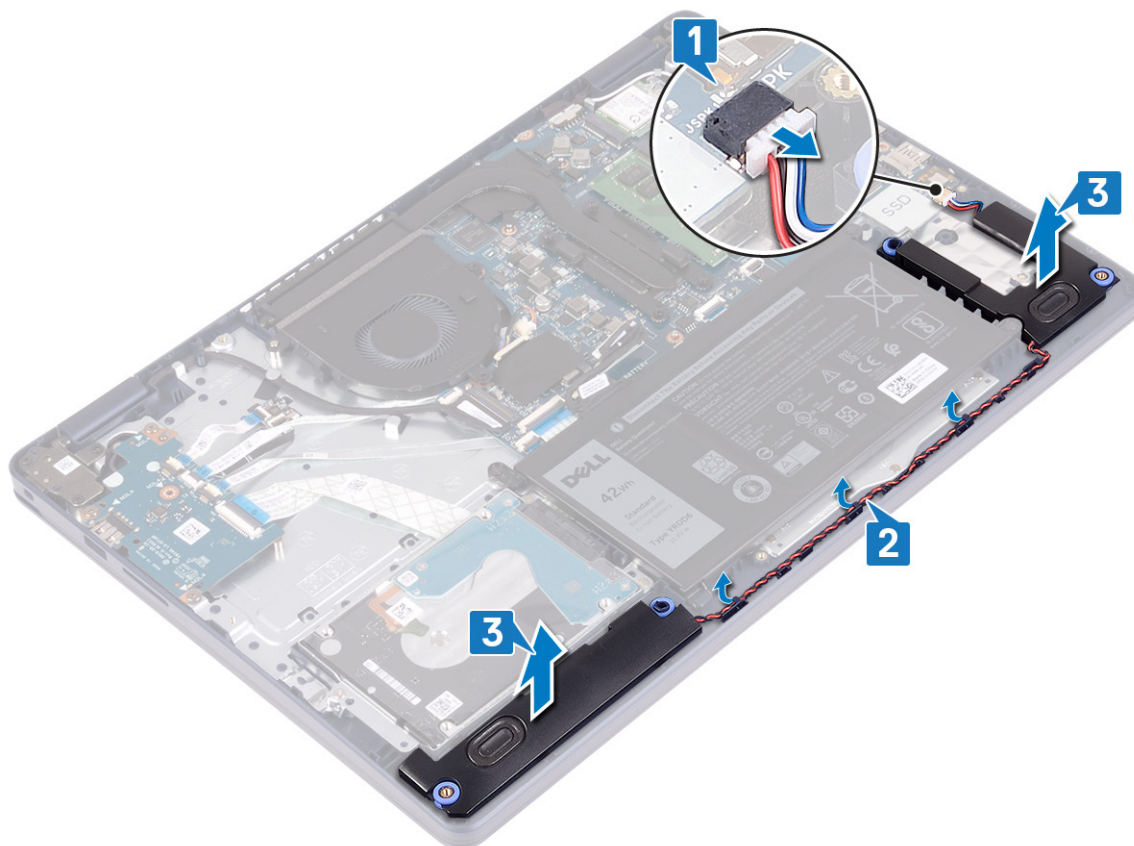
**i** **NAPOMENA:** Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u [Prije rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala, slijedite upute u [Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Za dodatne sigurnosne informacije pogledate sukladnost sa zakonskim odredbama na [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

### Predradnje

1. Uklonite poklopac kućišta.
2. Uklonite SSD pogon / Intel Optane memoriju.

### Postupak

1. Iskopčajte kabel zvučnika iz matične ploče.
2. Zapamtite kuda je proveden kabel zvučnika i izvadite ga iz vodilica na sklopu oslonca za dlanove i tipkovnice.
3. Podignite zvučnike zajedno s kabelom sa sklopa oslonca za dlanove i tipkovnice.



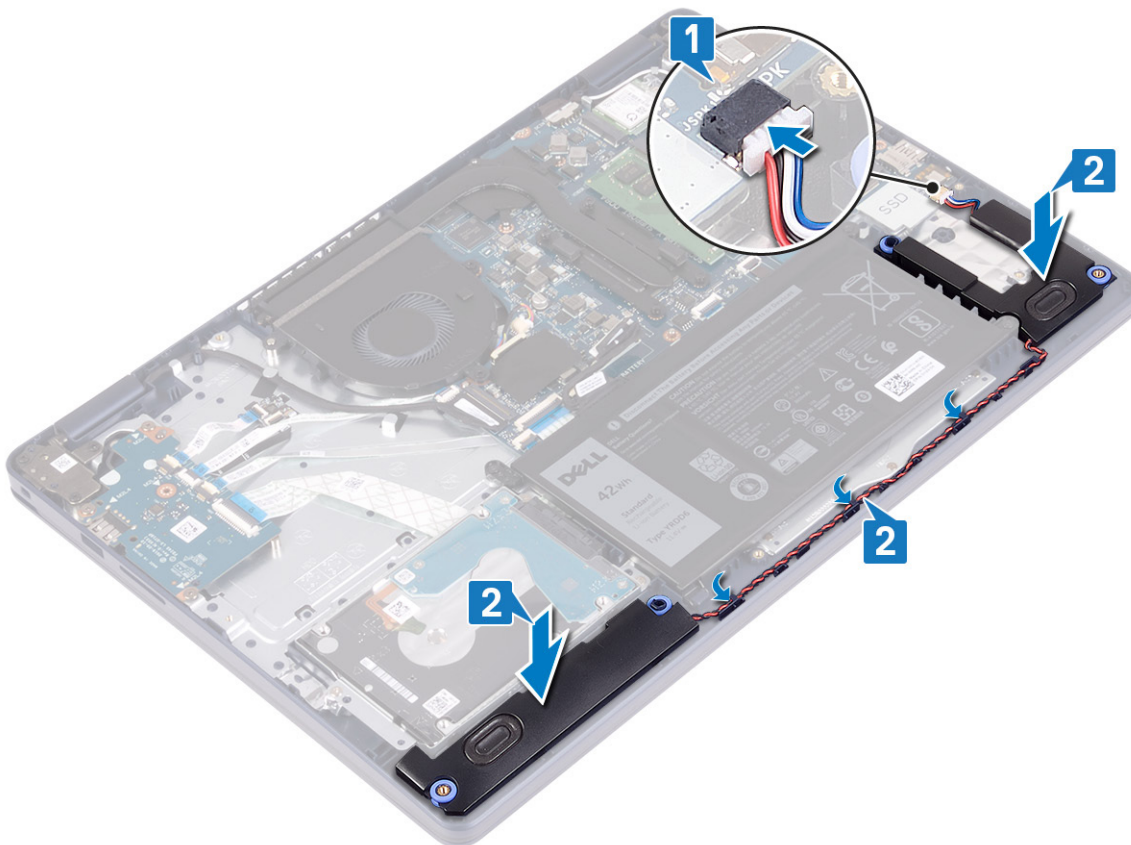
## Ponovno postavljanje zvučnika

**NAPOMENA:** Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u [Prije rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala, slijedite upute u [Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Za dodatne sigurnosne informacije pogledate sukladnost sa zakonskim odredbama na [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

### Postupak

**NAPOMENA:** Ako prilikom uklanjanja zvučnika izgurate gumene tiplje, gurnite ih natrag prije ponovnog postavljanja zvučnika.

1. Priključite kabel zvučnika na matičnu ploču.
2. Pomoću vodilica za poravnanje i gumenih tiplji postavite zvučnike u utore na sklopu oslonca za dlanove i tipkovnicu te provedite kabele zvučnika uzduž vodilica.



### Koraci nakon postupka

1. Ponovno postavite SSD pogon / Intel Optane memoriju.
2. Ponovno postavite masku kućišta.

## Sklop hladila procesora

### Uklanjanje sklopa hladila

**NAPOMENA:** Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u [Prije rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala, slijedite upute u [Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Za dodatne sigurnosne informacije pogledate sukladnost sa zakonskim odredbama na [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**NAPOMENA:** Hladnjak se tijekom uobičajenog rada može ugrijati. Pričekajte neko vrijeme da se ohladi prije nego što ga dodirujete.

**OPREZ:** Za maksimalan učinak hlađenja procesora, nemojte dodirivati površine za prijenos topline na hladnjaku procesora. Masnoća vaše kože može umanjiti sposobnost prenošenja topline termalnog maziva.

## Predradnje

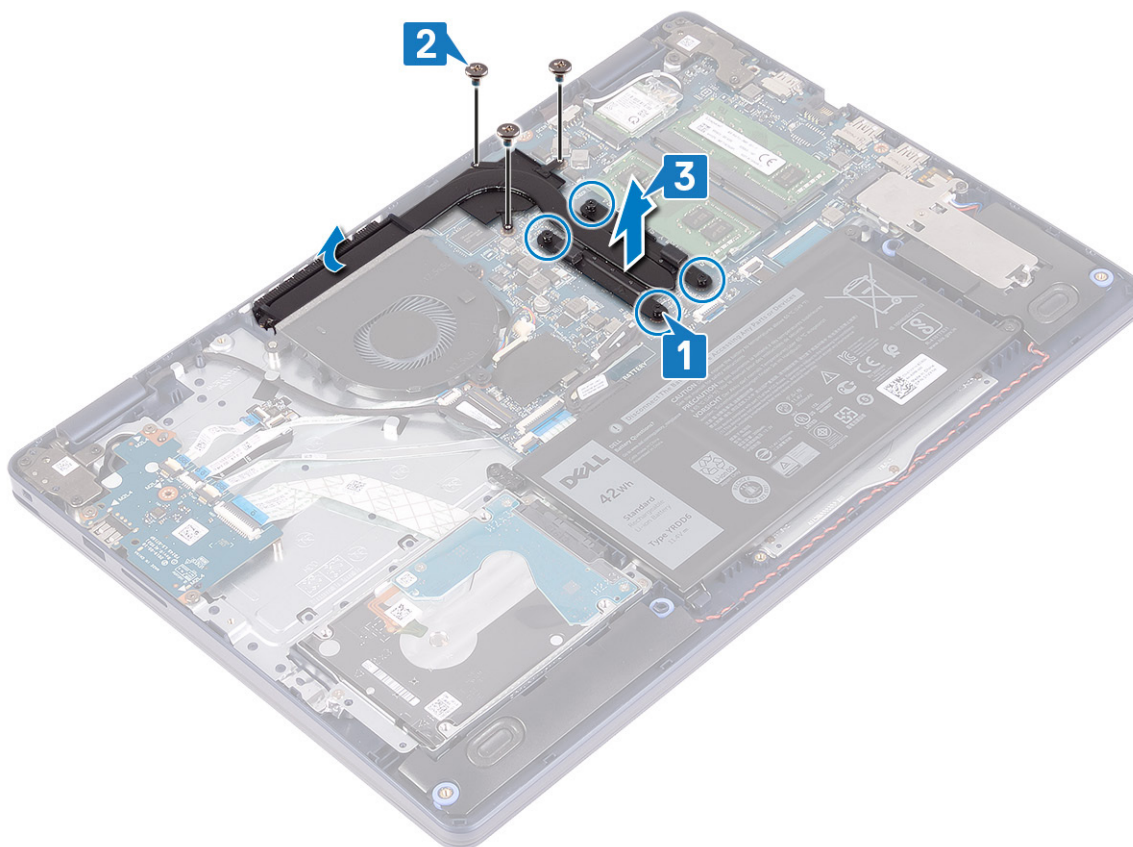
Uklonite poklopac kućišta.

## Postupak

1. Obrnutim redoslijedom (4>3>2>1) otpustite četiri pričvrtna vijka koji pričvršćuju hladilo na matičnu ploču.
2. Uklonite tri vijka (M2x3) koji pričvršćuju hladilo na matičnu ploču.

**NAPOMENA:** Primjenjivo samo na računala koja se isporučuju sa zasebnom grafičkom karticom.

3. Podignite sklop hladila s matične ploče.



## Ponovno postavljanje sklopa hladila

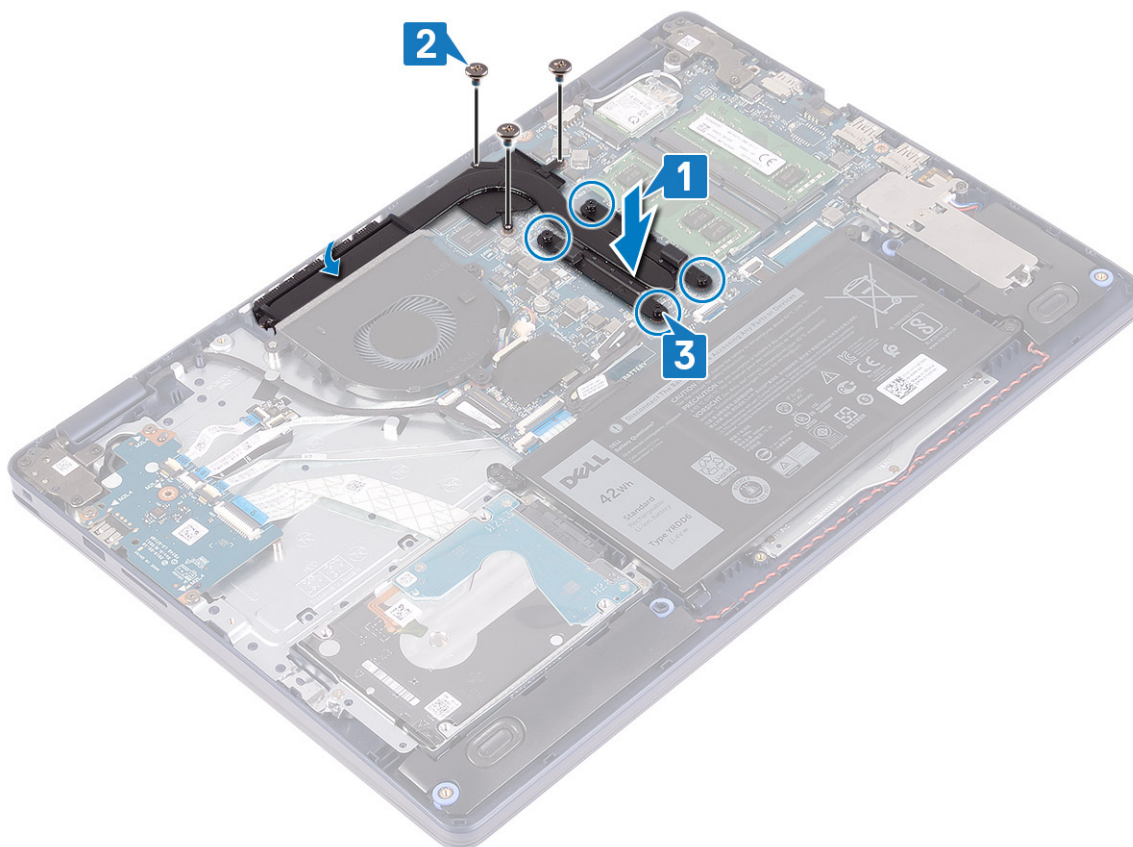
**NAPOMENA:** Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u [Prije rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala, slijedite upute u [Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Za dodatne sigurnosne informacije pogledate sukladnost sa zakonskim odredbama na [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**OPREZ:** Netočno poravnanje sklopa hladila može oštetiti matičnu ploču i procesor.

**NAPOMENA:** Ako mijenjate matičnu ploču ili sklop hladila procesora, koristite termalnu pločicu/pastu isporučenu u kompletu kako biste osigurali prenošenje topline.

## Postupak

1. Postavite sklop hladila na matičnu ploču i poravnajte otvore za vijke na sklopu hladila s otvorima za vijke na matičnoj ploči.
2. Ponovno postavite tri vijka (M2x3) koji pričvršćuju hladilo na matičnu ploču.  
**i** **NAPOMENA:** Primjenjivo samo na računala koja se isporučuju sa zasebnom grafičkom karticom.
3. Redoslijedom (1->2->3->4) naznačenim na sklopu hladila pritegnite pričvrstne vijke kako biste pričvrstili sklop hladila na matičnu ploču.



## Koraci nakon postupka

Ponovno postavite masku kućišta.

## Sklop zaslona

## Uklanjanje sklopa zaslona

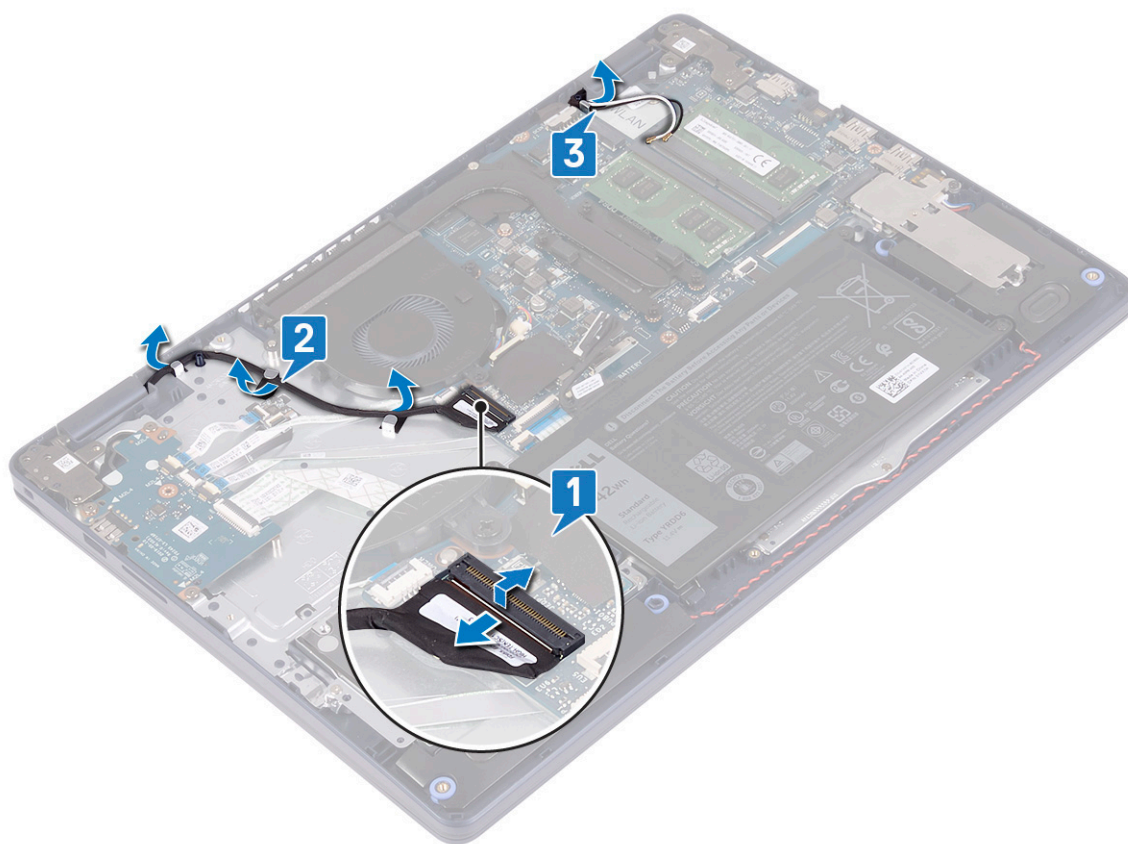
**i** **NAPOMENA:** Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u [Prije rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala, slijedite upute u [Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Za dodatne sigurnosne informacije pogledate sukladnost sa zakonskim odredbama na [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Predradnje

1. Uklonite poklopac kućišta.
2. Uklonite karticu za bežičnu vezu.

## Postupak

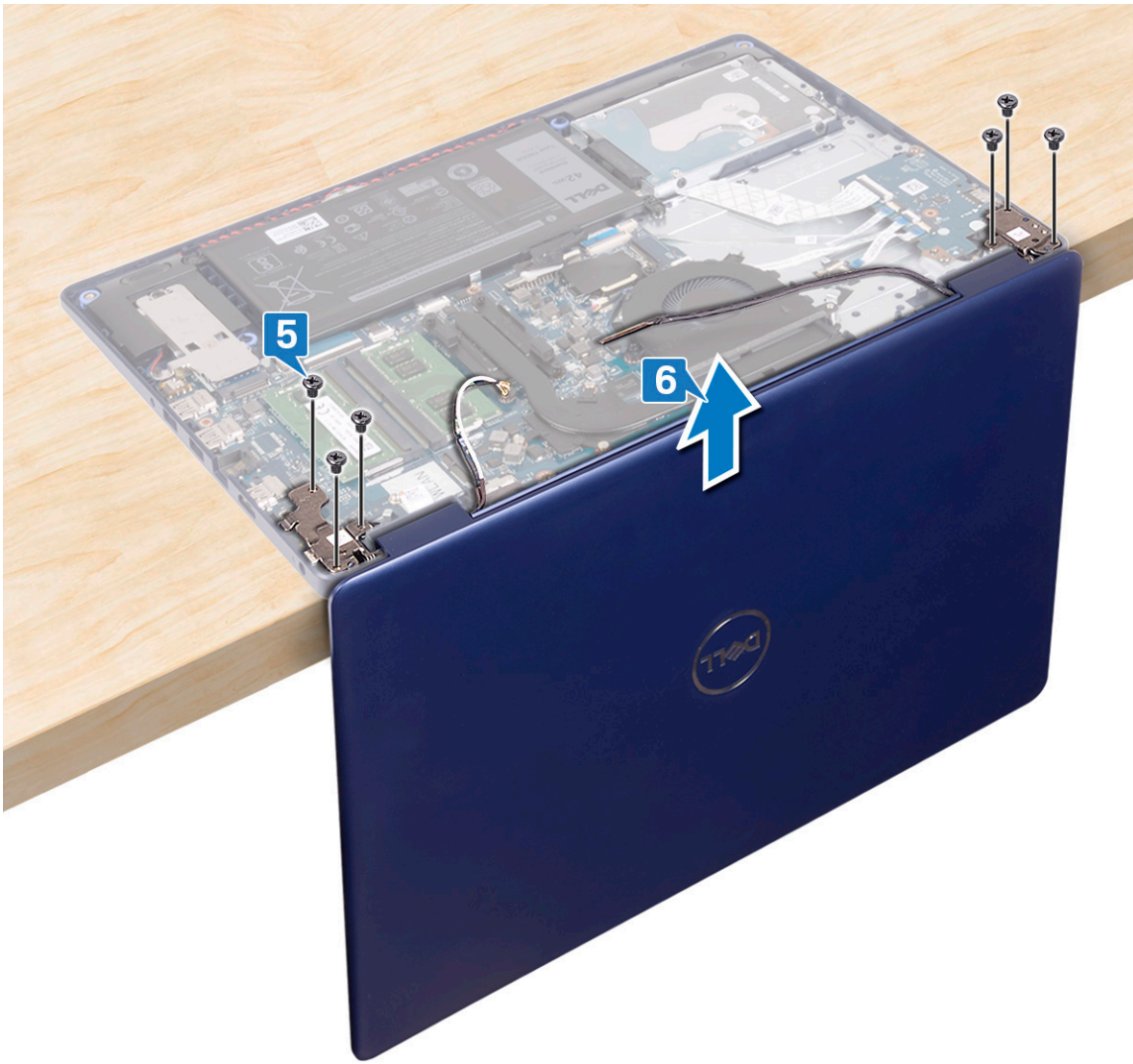
1. Otvorite zasun i odspojite kabel zaslona iz matične ploče.
2. Zapamtite kako je proveden kabel zaslona i uklonite ga iz vodilica na ventilatoru i sklopu oslonca za dlanove i tipkovnice.
3. Uklonite antenske kabele iz vodilice.



4. Otvorite zaslon pod kutom od 90 stupnjeva i postavite ga na rub stola u položaj koji dozvoljava pristup do vijaka na šarkama zaslona.
5. Uklonite šest vijaka (M2,5x5) koji pričvršćuju lijevu i desnu šarku na matičnu ploču i sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.

**i** **NAPOMENA:** Držite sklop zaslona tako da ne padne kada je uklonjen posljednji vijak.

6. Podignite sklop zaslona sa sklopa oslonca za dlanove i tipkovnice.



7. Nakon izvođenja svih gore navedenih koraka preostaje sklop zaslona.



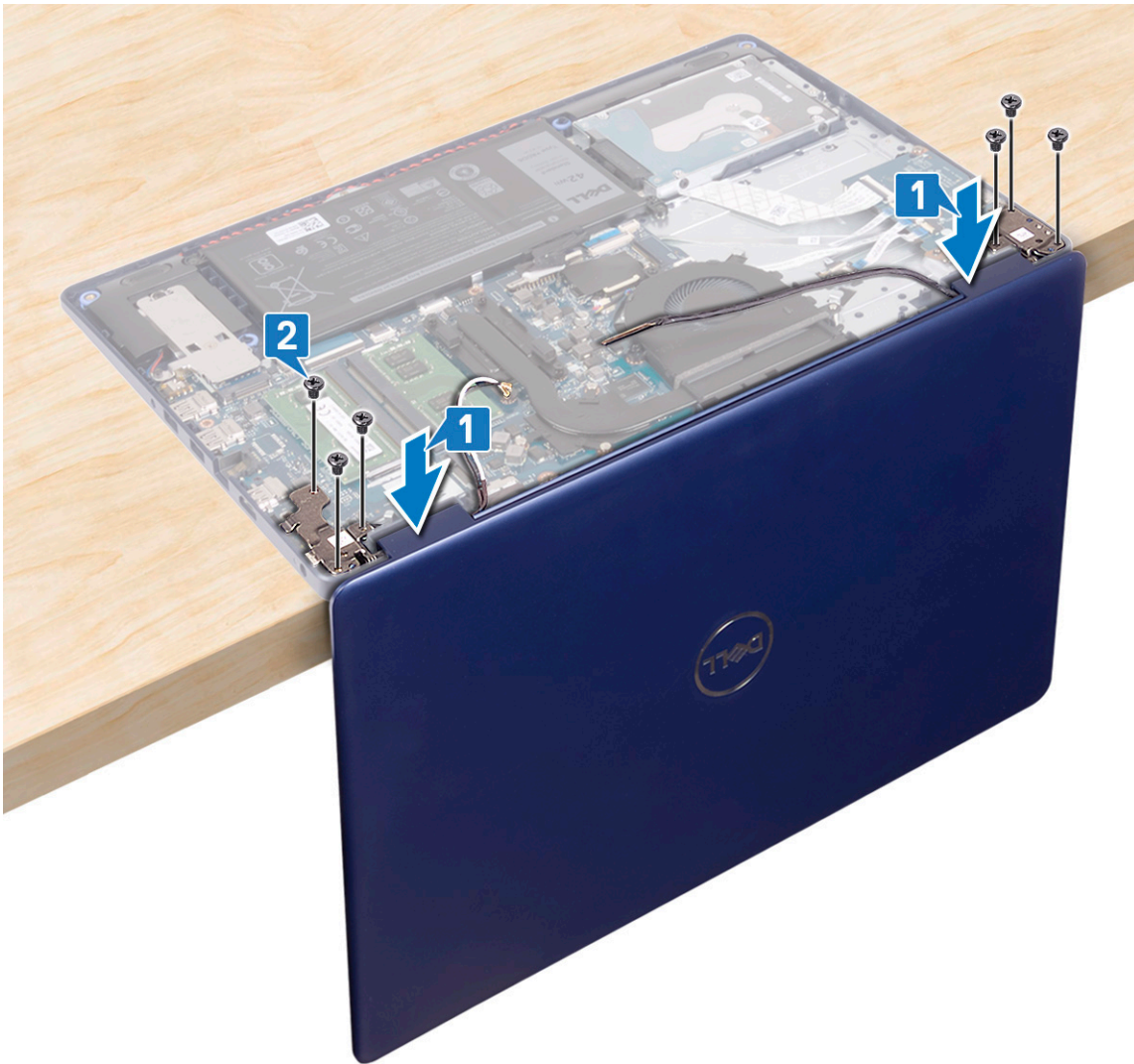
## Ponovno postavljanje sklopa zaslona

**i** **NAPOMENA:** Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u [Prije rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala, slijedite upute u [Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Za dodatne sigurnosne informacije pogledate sukladnost sa zakonskim odredbama na [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

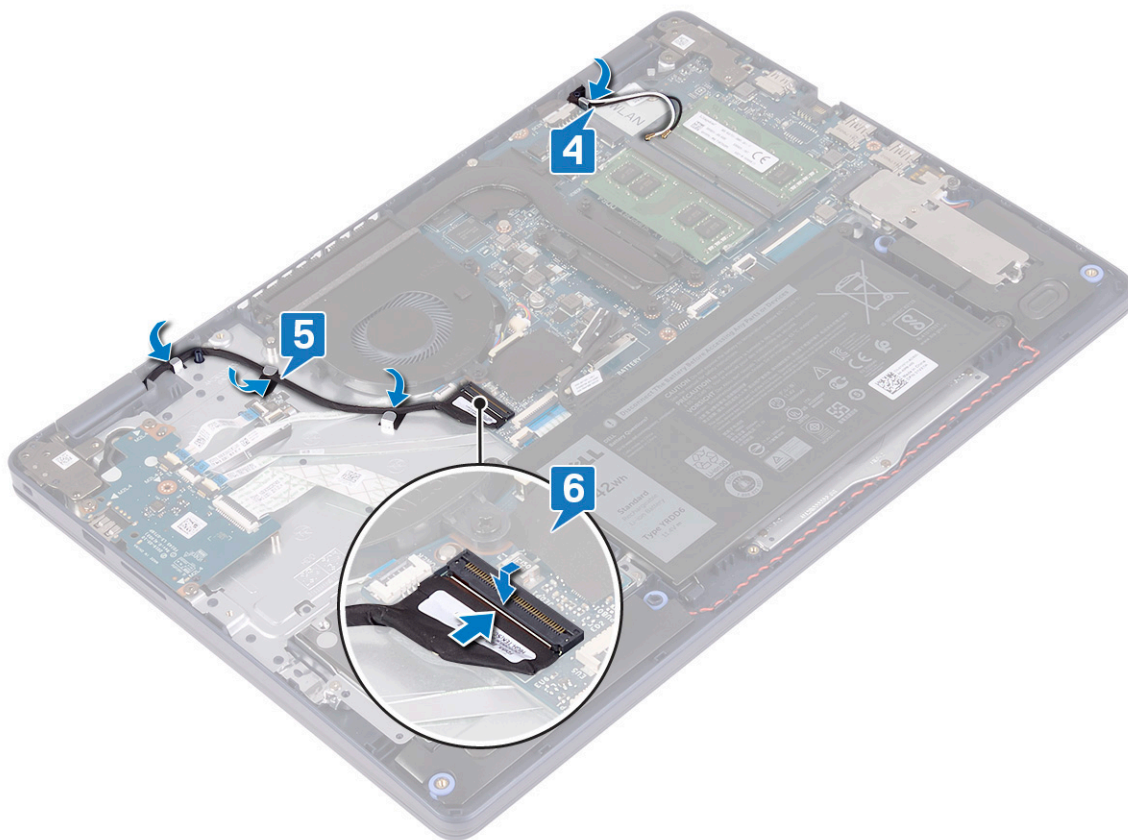
## Postupak

**i** **NAPOMENA:** Provjerite jesu li šarke otvorene do 90 stupnjeva prije ponovnog postavljanja sklopa zaslona na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.

1. Sa sklopom oslonca za dlanove i tipkovnice na rubu stola poravnajte rupe za vijke na sklop oslonca za dlanove s otvorima za vijke na šarkama zaslona.
2. Ponovno postavite šest vijaka (M2,5x5) koji pričvršćuju lijevu i desnu šarku na matičnu ploču i sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.



3. Zatvorite zaslon i postavite računalo na čistu i ravnu površinu.
4. Provućite kabele antene na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.
5. Provućite kabel zaslona kroz vodilice na ventilatoru i sklopu oslonca za dlanove i tipkovnice.
6. Umetnite kabel zaslona u priključak na matičnoj ploči i zatvorite zasun kako biste pričvrstili kabel zaslona.



## Koraci nakon postupka

1. Ponovno postavite [karticu za bežičnu vezu](#).
2. Ponovno postavite [masku kućišta](#).

## Ulaz adaptera za napajanje

### Uklanjanje priključka adaptera za napajanje

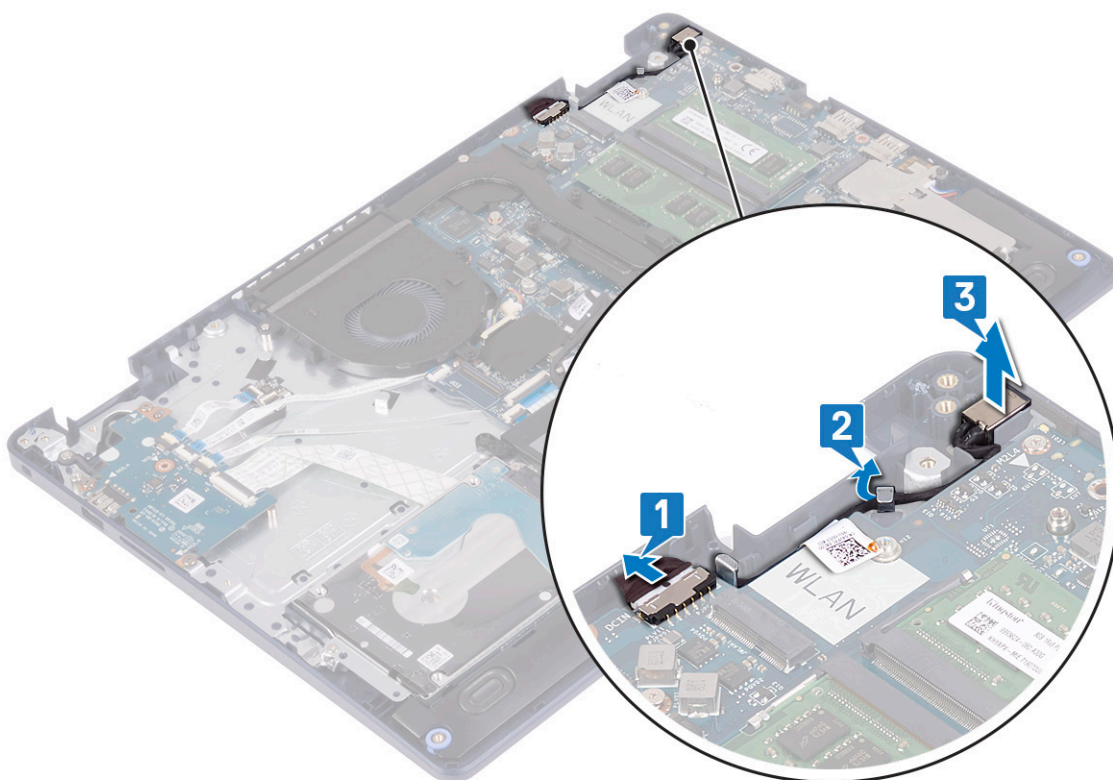
**i** **NAPOMENA:** Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u [Prije rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala, slijedite upute u [Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Za dodatne sigurnosne informacije pogledate sukladnost sa zakonskim odredbama na [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Predradnje

1. Uklonite [poklopac kućišta](#).
2. Uklonite [karticu za bežičnu vezu](#).

## Postupak

1. Odspojite kabel priključka za adapter napajanja iz matične ploče.
2. Zapamtite kuda je proveden kabel priključka adaptera napajanja i uklonite kabel iz vodilica na sklopu oslonca za dlanove i tipkovnice.
3. Podignite priključak adaptera za napajanje zajedno s njegovim kablom sa sklopa oslonca za dlanove i tipkovnice.

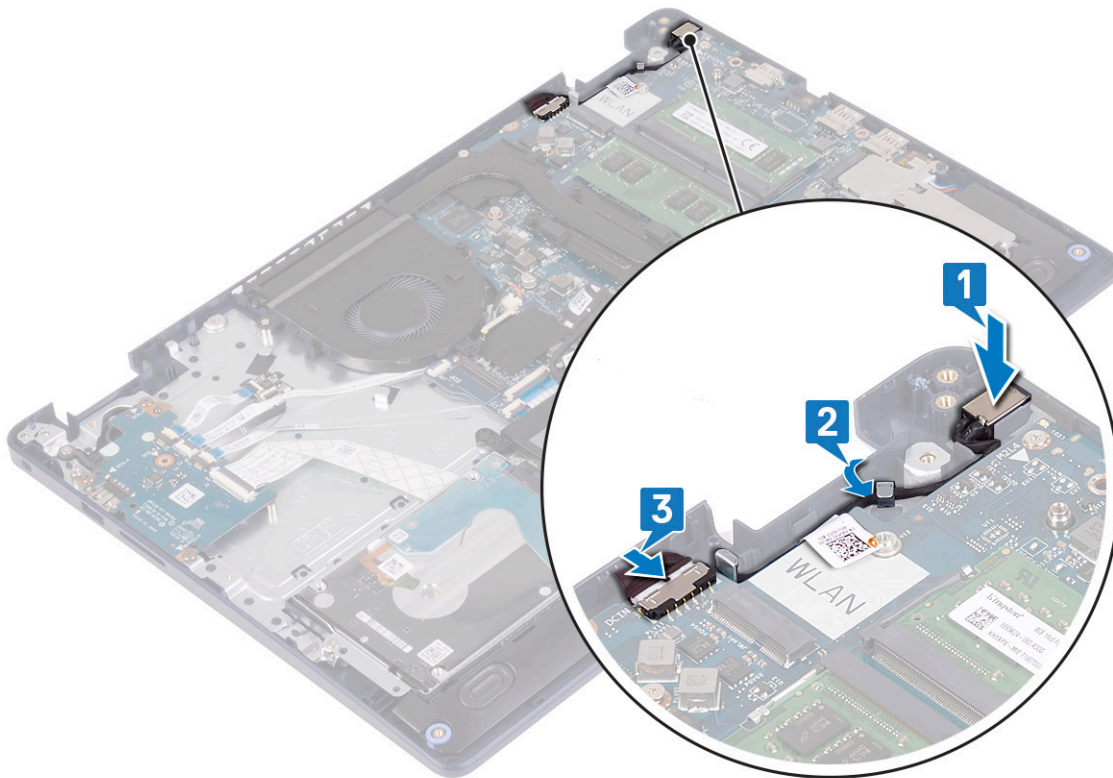


## Ponovno postavljanje priključka adaptera za napajanje

**NAPOMENA:** Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u [Prije rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala, slijedite upute u [Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Za dodatne sigurnosne informacije pogledate sukladnost sa zakonskim odredbama na [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

### Postupak

1. Pomoću vodilica poravnajte postavite priključak adaptera za napajanje u utor na sklopu oslonca za dlanove i tipkovnice.
2. Provedite kabel priključka adaptera za napajanje kroz vodilice na sklopu oslonca za dlanove i tipkovnice.
3. Spojite kabel priključka adaptera za napajanje na matičnu ploču.



## I/O ploču

### Uklanjanje I/O ploče

**NAPOMENA:** Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u [Prije rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala, slijedite upute u [Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Za dodatne sigurnosne informacije pogledate sukladnost sa zakonskim odredbama na [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

### Predradnje

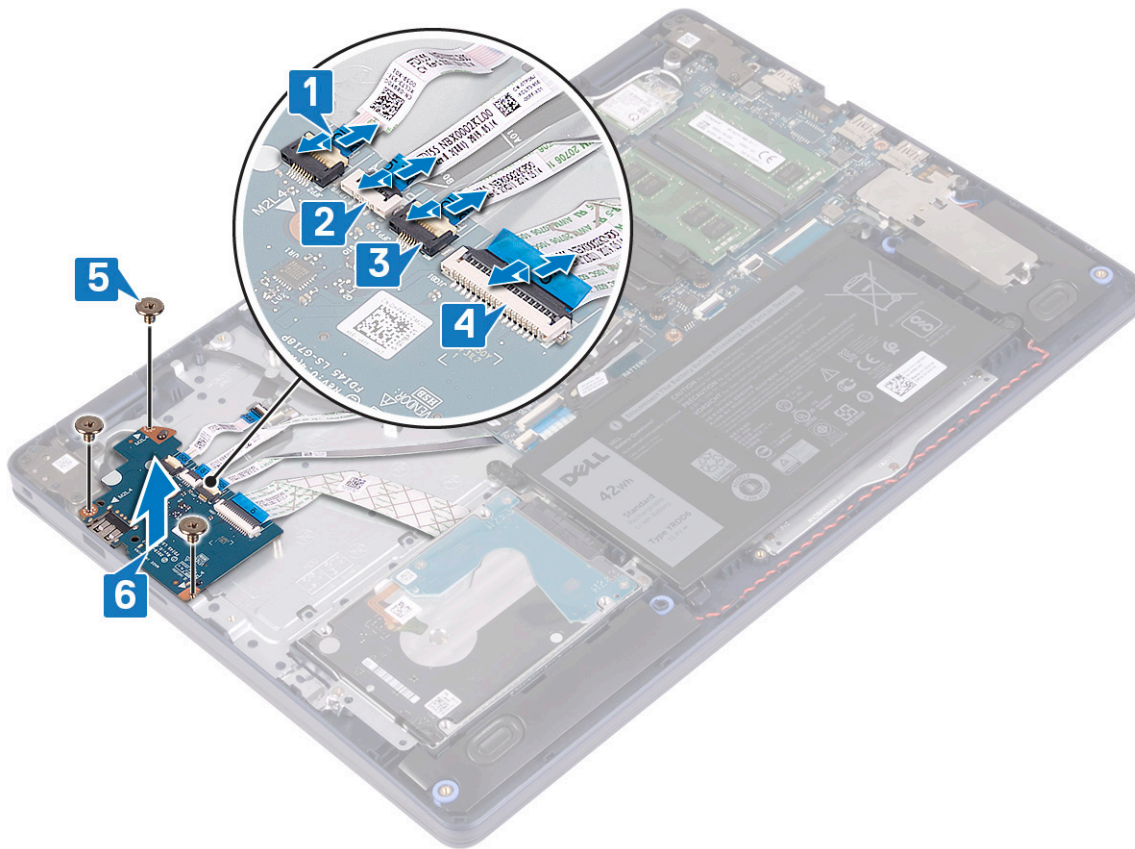
**OPREZ:** Uklanjanje baterije ne matičnoj ploči ponovno postavlja postavke BIOS-a na zadane postavke. Preporučuje se da prije uklanjanja I/O ploče s baterijom na matičnoj ploči zabilježite postavke programa za postavljanje BIOS-a.

1. Uklonite [poklopac kućišta](#).
2. Uklonite [bateriju](#).
3. Uklonite [tvrdi pogon s Intel Optane memorijom](#).

### Postupak

1. Otvorite zasun i odspojite kabel ploče čitača otisaka prstiju iz I/O ploče.  
**NAPOMENA:** Ovaj korak odnosi se samo za sustave isporučene s opcijom čitačem otisaka prstiju.
2. Otvorite zasun i izvucite kabel ploče s gumbom za uključivanje/isključivanje iz I/O ploče.
3. Otvorite zasun i odspojite kabel čitača otisaka prstiju iz I/O ploče.  
**NAPOMENA:** Ovaj korak odnosi se samo za sustave isporučene s opcijom čitačem otisaka prstiju.

4. Otvorite zasun i odspojite kabel I/O ploče iz I/O ploče.
5. Uklonite tri (M2x4) vijka koji pričvršćuju I/O ploču na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.
6. Podignite I/O ploču sa sklopa oslonca za dlanove i tipkovnice.



## Ponovno postavljanje I/O ploče

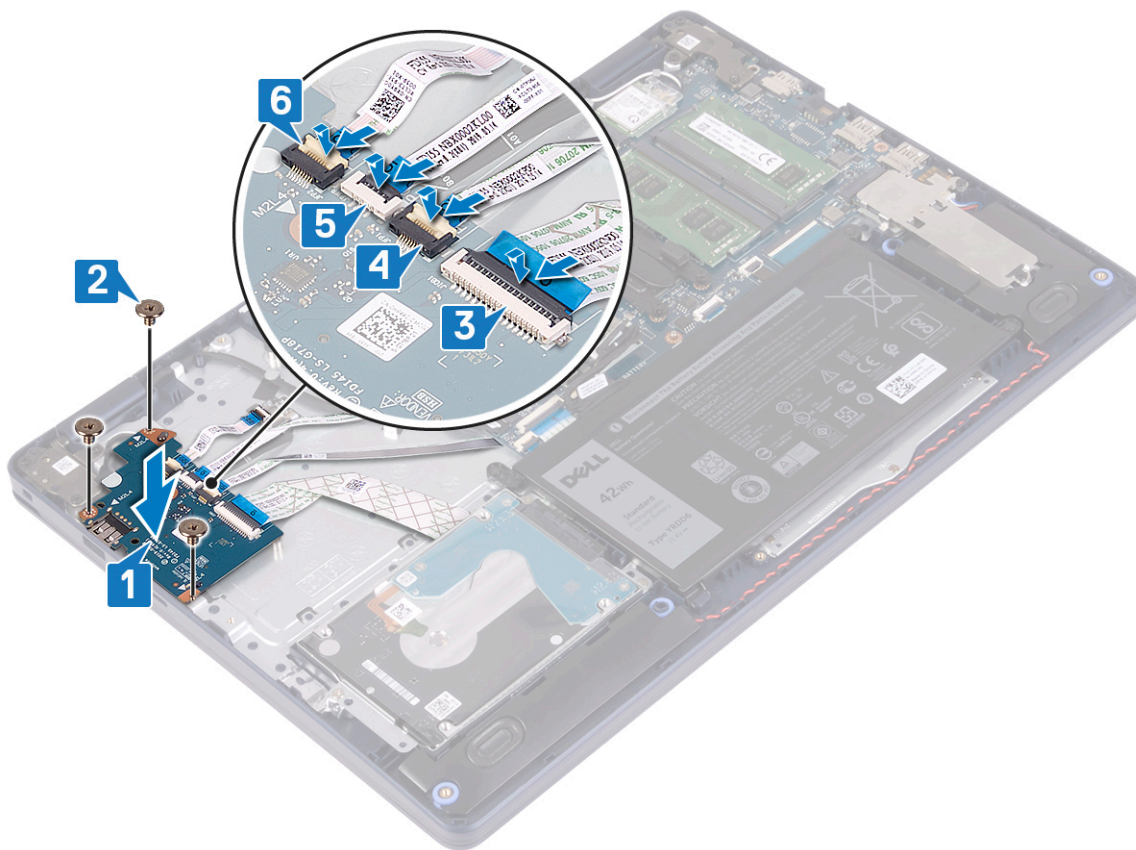
**NAPOMENA:** Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u [Prije rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala, slijedite upute u [Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Za dodatne sigurnosne informacije pogledate sukladnost sa zakonskim odredbama na [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

### Postupak

1. Korištenjem vodilica za poravnanje, postavite I/O ploču na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.
2. Ponovno postavite tri (M2x4) vijka koji pričvršćuju I/O ploču na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.
3. Priključite kabel I/O ploče na I/O ploču i zatvorite zasun da biste pričvrstili kabel.
4. Priključite kabel čitača otisaka prstiju na I/O ploču i zatvorite zasun da biste pričvrstili kabel.
 

**NAPOMENA:** Ovaj korak odnosi se samo za sustave isporučene s opcijom čitačem otisaka prstiju.
5. Priključite kabel ploče gumba za uključivanje/isključivanje na I/O ploču i zatvorite zasun da biste pričvrstili kabel.
6. Priključite kabel ploče čitača otisaka prstiju na I/O ploču i zatvorite zasun da biste pričvrstili kabel.
 

**NAPOMENA:** Ovaj korak odnosi se samo za sustave isporučene s opcijom čitačem otisaka prstiju.



## Koraci nakon postupka

1. Ponovno postavite tvrdi pogon s Intel Optane memorijom..
2. Ponovno postavite bateriju.
3. Ponovno postavite masku kućišta.

## Baterija na matičnoj ploči

### Uklanjanje baterije na matičnoj ploči

**NAPOMENA:** Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u [Prije rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala, slijedite upute u [Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Za dodatne sigurnosne informacije pogledate sukladnost sa zakonskim odredbama na [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**OPREZ:** Uklanjanje baterije na matičnoj ploči ponovno postavlja postavke BIOS-a na zadane postavke. Preporučuje se da zapišete postavke programa za postavljanje BIOS-a prije uklanjanja baterije na matičnoj ploči.

### Predradnje

**OPREZ:** Uklanjanje baterije na matičnoj ploči ponovno postavlja postavke BIOS-a na zadane postavke. Preporučuje se da prije uklanjanja I/O ploče s baterijom na matičnoj ploči zabilježite postavke programa za postavljanje BIOS-a.

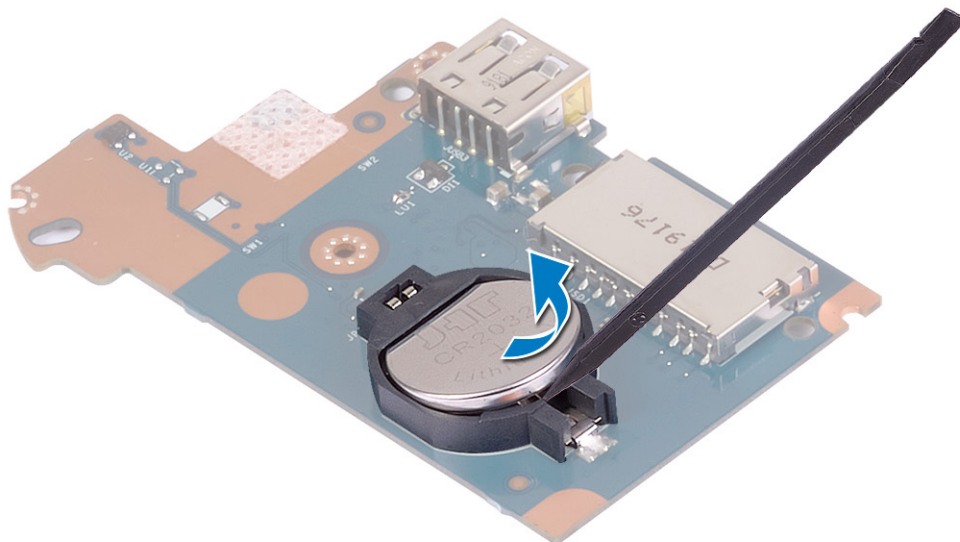
1. Uklonite poklopac kućišta.
2. Uklonite bateriju.
3. Uklonite I/O ploču.

## Postupak

**OPREZ:** Uklanjanje baterije ne matičnoj ploči ponovno postavlja postavke BIOS-a na zadane postavke. Preporučuje se da prije uklanjanja baterije na matičnoj ploči zabilježite postavke programa za postavljanje BIOS-a.

Dugmasta baterija nalazi se na donjoj strani I/O ploče.

Pomoću plastičnog šila nježno izvadite bateriju na matičnoj ploči iz utora za bateriju na I/O ploči.



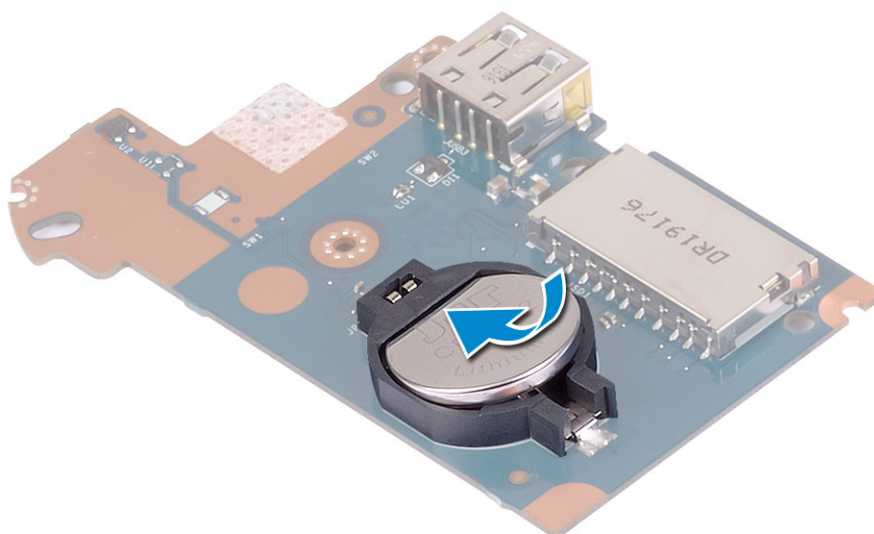
## Ponovno postavljanje baterije na matičnoj ploči

**NAPOMENA:** Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u [Prije rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala, slijedite upute u [Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Za dodatne sigurnosne informacije pogledate sukladnost sa zakonskim odredbama na [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Postupak

Dugmasta baterija nalazi se na donjoj strani I/O ploče.

Pozitivnu stranu okrenite prema gore i dugmastu bateriju postavite u utor za bateriju na I/O ploči.



## Koraci nakon postupka

1. Ponovno postavite I/O ploču.
2. Ponovno postavite bateriju.
3. Ponovno postavite masku kućišta.

# Gumb za uključivanje/isključivanje

## Uklanjanje gumba za uključivanje/isključivanje

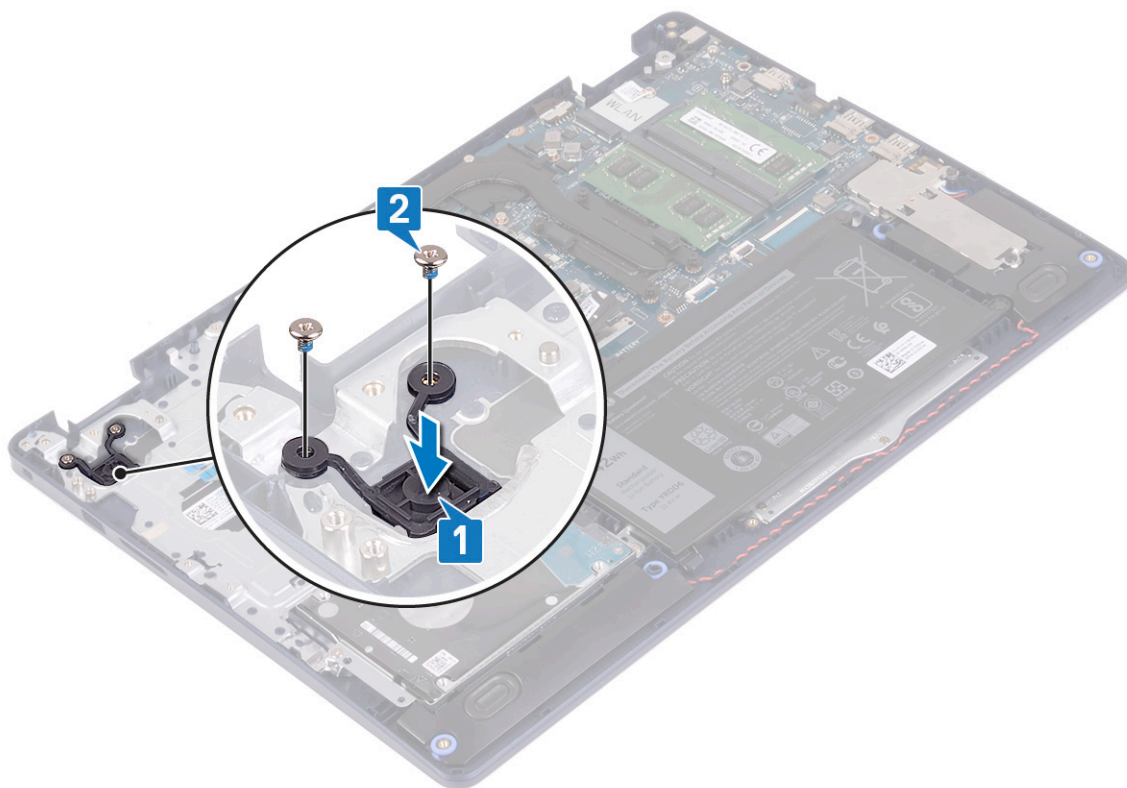
**NAPOMENA:** Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u [Prije rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala, slijedite upute u [Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Za dodatne sigurnosne informacije pogledate sukladnost sa zakonskim odredbama na [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Predradnje

1. Uklonite poklopac kućišta.
2. Uklonite bateriju.
3. Uklonite I/O ploču.

## Postupak

1. Uklonite dva vijka (M2x3) koji pričvršćuju gumb za uključivanje/isključivanje na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.
2. Pod kutom podignite ploču gumba za uključivanje/isključivanje s kabelom sa sklopa oslonca za dlanove i tipkovnice.

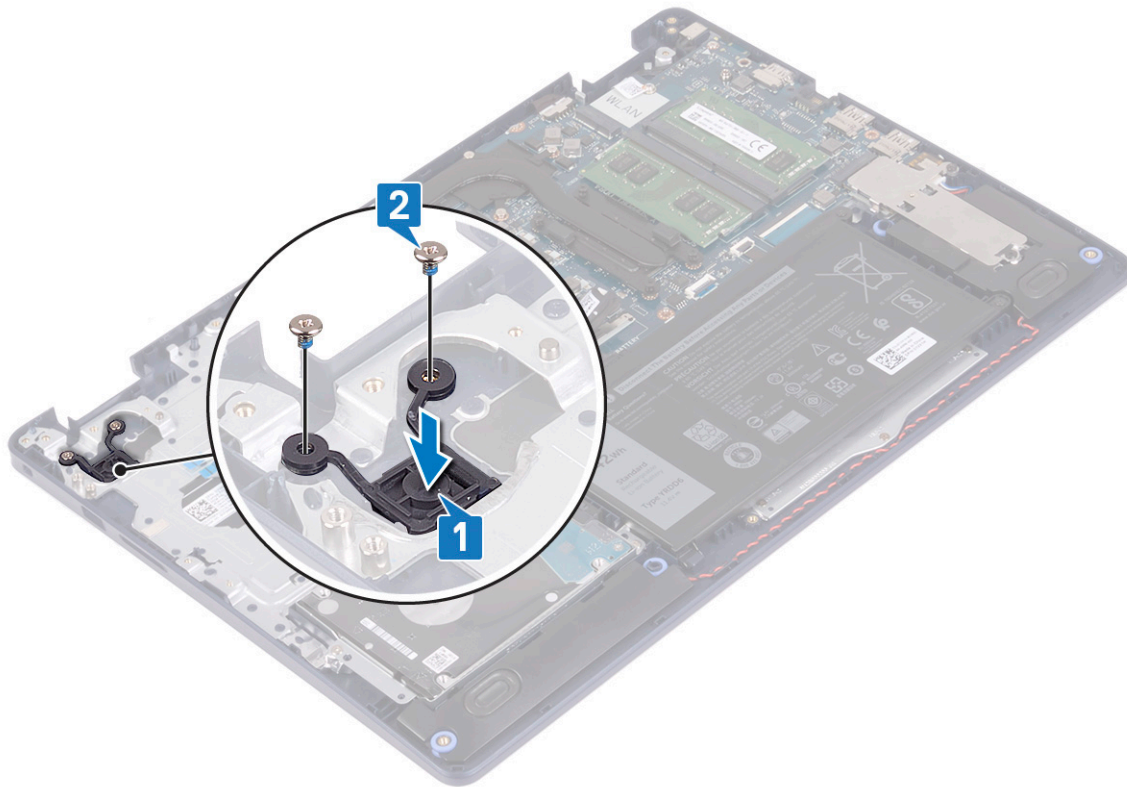


## Ponovno postavljanje gumba za napajanje

**NAPOMENA:** Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u [Prije rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala, slijedite upute u [Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Za dodatne sigurnosne informacije pogledate sukladnost sa zakonskim odredbama na [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

### Postupak

1. Poravnajte otvore za vijke na ploči s gumbom za uključivanje/isključivanje s otvorima za vijke na sklopu oslonca za dlanove i tipkovnice.
2. Ponovo postavite dva vijka (M2x3) koji pričvršćuju ploču gumba za uključivanje/isključivanje na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.



### Koraci nakon postupka

1. Ponovno postavite I/O ploču.
2. Ponovno postavite bateriju.
3. Ponovno postavite masku kućišta.

## Matična ploča

### Uklanjanje matične ploče

**NAPOMENA:** Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u [Prije rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala, slijedite upute u [Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Za dodatne sigurnosne informacije pogledate sukladnost sa zakonskim odredbama na [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**NAPOMENA:** Servisna oznaka vašeg računala pohranjena je na matičnoj ploči. Morate upisati Servisnu oznaku u program za postavljanje BIOS-a nakon zamijene matične ploče.

**i** **NAPOMENA:** Zamjena matične ploče uklanja sve promjene koje ste učinili na BIOS-u korištenjem programa za postavljanje BIOS-a. Morate ponovno izvršiti odgovarajuće promjene nakon zamjene matične ploče.

**i** **NAPOMENA:** Prije odspajanja kabela iz matične ploče, zapamtite lokacije priključaka tako da točno ponovno možete priključiti kabele nakon zamijene matične ploče.

## Predradnje

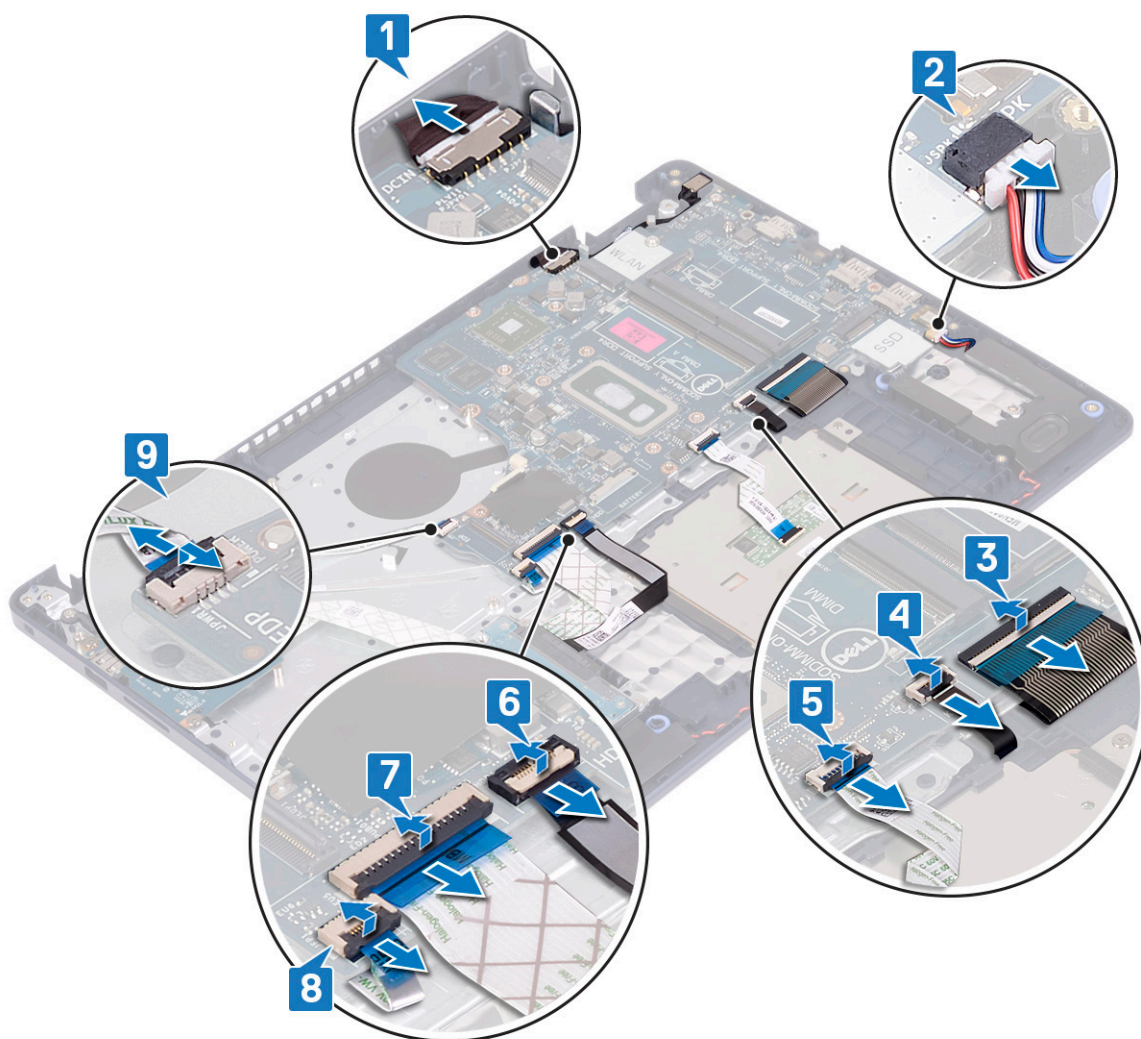
1. Uklonite [poklopac kućišta](#).
2. Uklonite [bateriju](#).
3. Uklonite [memorijske module](#).
4. Uklonite [karticu za bežičnu vezu](#).
5. Uklonite [SSD pogon / Intel Optane memoriju](#).
6. Uklonite [ventilator](#).
7. Uklonite [hladilo](#).
8. Uklonite [sklop zaslona](#).

## Postupak

1. Odspojite kabel priključka za adapter napajanja iz matične ploče.
2. Iskopčajte kabel zvučnika iz matične ploče.
3. Otvorite zasun i odspojite kabel tipkovnice iz matične ploče.
4. Otvorite zasun i odspojite kabel pozadinskog osvjetljenja tipkovnice iz matične ploče.
5. Otvorite zasun i odspojite kabel podloge osjetljive na dodir iz matične ploče.
6. Otvorite zasun i odspojite kabel tvrdog pogona iz matične ploče.
7. Otvorite zasun i odspojite kabel I/O ploče iz matične ploče.
8. Otvorite zasun i odspojite kabel čitača otisaka prstiju iz matične ploče.

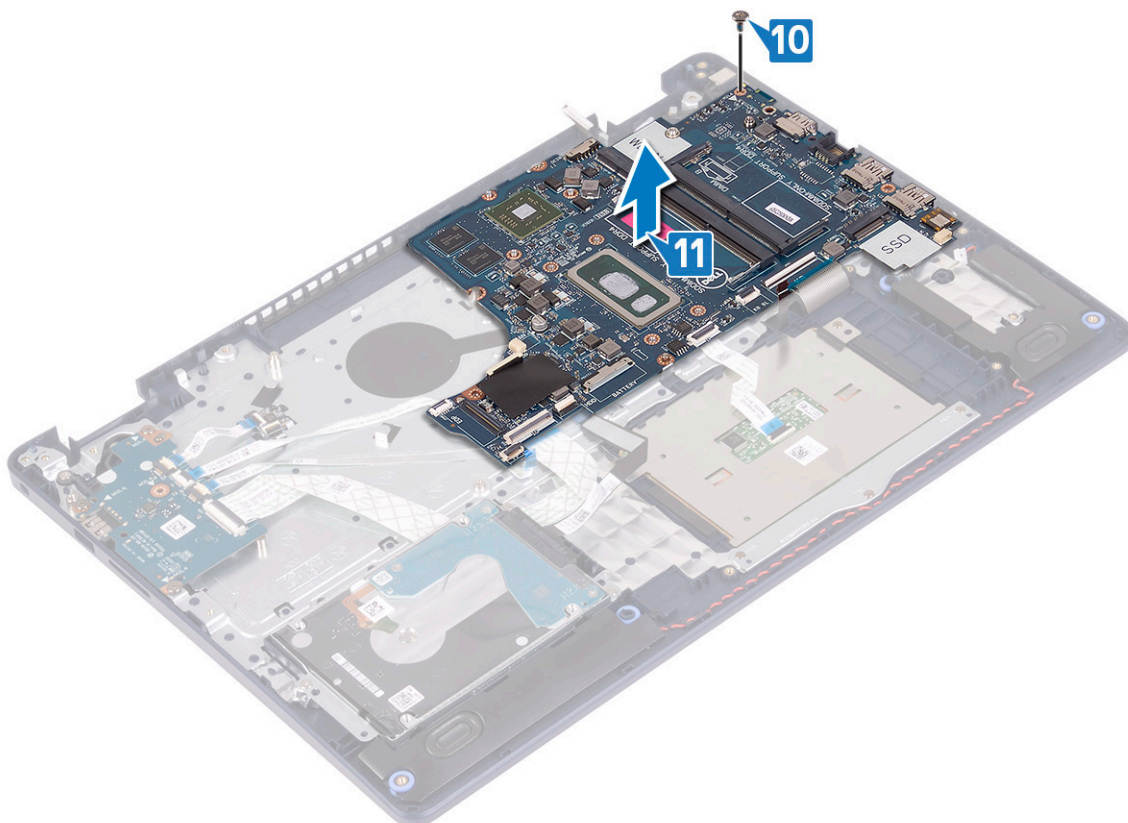
**i** **NAPOMENA:** Ovaj korak odnosi se samo za sustave isporučene s opcijskim čitačem otisaka prstiju.

9. Otvorite zasun i odspojite kabel ploče gumba za uključivanje/isključivanje iz matične ploče.



10. Uklonite vijak (M2x4) koji pričvršćuje matičnu ploču za sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.

11. Podignite matičnu ploču sa sklopa oslonca za dlanove i tipkovnice.

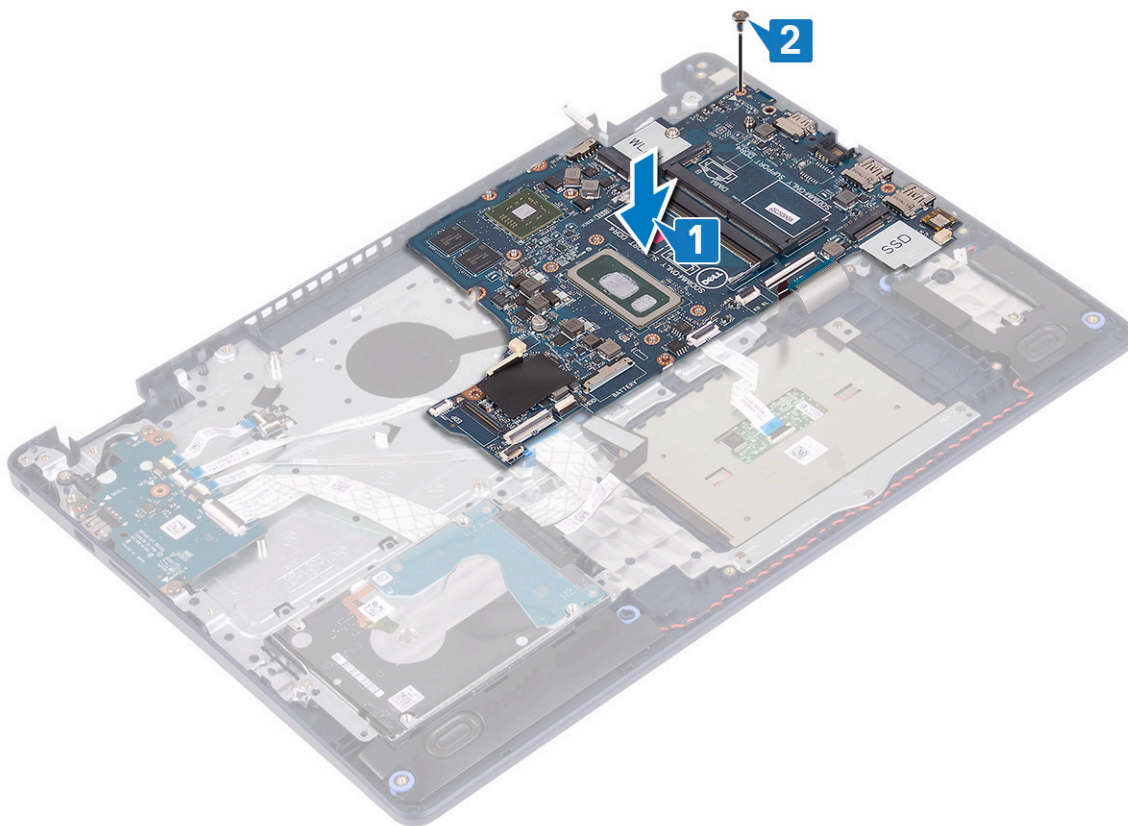


## Ponovno postavljanje matične ploče

- NAPOMENA:** Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u [Prije rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala, slijedite upute u [Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Za dodatne sigurnosne informacije pogledate sukladnost sa zakonskim odredbama na [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).
- NAPOMENA:** Servisna oznaka vašeg računala pohranjena je na matičnoj ploči. Morate upisati Servisnu oznaku u program za postavljanje BIOS-a nakon zamijene matične ploče.
- NAPOMENA:** Zamjena matične ploče uklanja sve promjene koje ste učinili na BIOS-u korištenjem programa za postavljanje BIOS-a. Morate ponovno izvršiti odgovarajuće promjene nakon zamjene matične ploče.

## Postupak

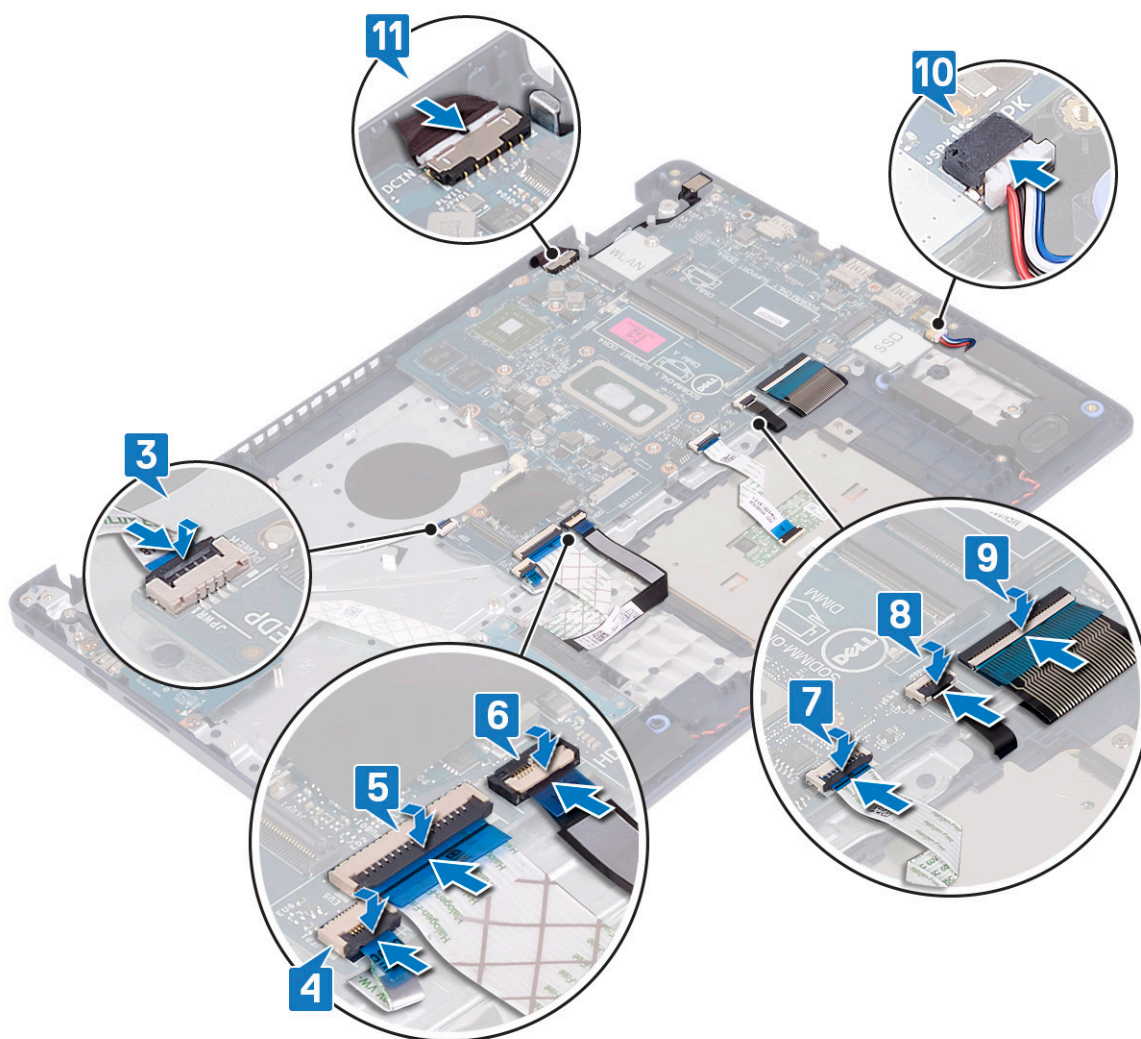
1. Poravnajte otvor za vijak na matičnoj ploči s otvorom za vijak na sklopu oslonca za dlanove i tipkovnice.
2. Ponovno postavite vijak (M2x4) koji pričvršćuje matičnu ploču za sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.



3. Umetnite kabel ploče s gumbom za uključivanje/isključivanje u priključak na matičnoj ploči i zatvorite zasun.
4. Gurnite kabel čitača otisaka prstiju u priključak na matičnoj ploči i zatvorite zasun.

**i** **NAPOMENA:** Ovaj korak odnosi se samo za sustave isporučene s opcijским čitačem otisaka prstiju.

5. Umetnite kabel I/O ploče u priključak na matičnoj ploči i zatvorite zasun.
6. Umetnite kabel tvrdog pogona u priključak na matičnoj ploči i zatvorite zasun.
7. Umetnite kabel podloge osjetljive na dodir u priključak na matičnoj ploči i zatvorite zasun.
8. Umetnite kabel za pozadinsko osvjetljenje tipkovnice u priključak na matičnoj ploči i zatvorite zasun.
9. Umetnite kabel tipkovnice u priključak na matičnoj ploči i zatvorite zasun.
10. Priključite kabel zvučnika na matičnu ploču.
11. Spojite kabel priključka adaptera za napajanje na matičnu ploču.



## Koraci nakon postupka

1. Ponovno postavite sklop zaslona.
2. Ponovno postavite sklop hladila.
3. Ponovno postavite ventilator.
4. Ponovo postavite SSD pogon / Intel Optane memoriju.
5. Ponovno postavite karticu za bežičnu vezu.
6. Ponovno postavite memorijske module.
7. Ponovno postavite bateriju.
8. Ponovno postavite masku kućišta.

## Unošenje servisne oznake u BIOS program za postavljanje sustava

1. Uključite ili ponovno pokrenite računalo.
2. Pritisnite F2 kada se prikaže logotip Dell za ulaz u BIOS u program za postavljanje.
3. Idite do **Glavne** kartice i unesite servisnu oznaku u polje **Postavi servisnu oznaku**.

**i** **NAPOMENA:** Servisna oznaka je alfanumerički identifikator i nalazi se sa stražnje strane računala.

# Gumb za uključivanje/isključivanje s čitačem otisaka prstiju

## Uklanjanje gumba za uključivanje/isključivanje s čitačem otiska prsta

**NAPOMENA:** Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u [Prije rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala, slijedite upute u [Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Za dodatne sigurnosne informacije pogledate sukladnost sa zakonskim odredbama na [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

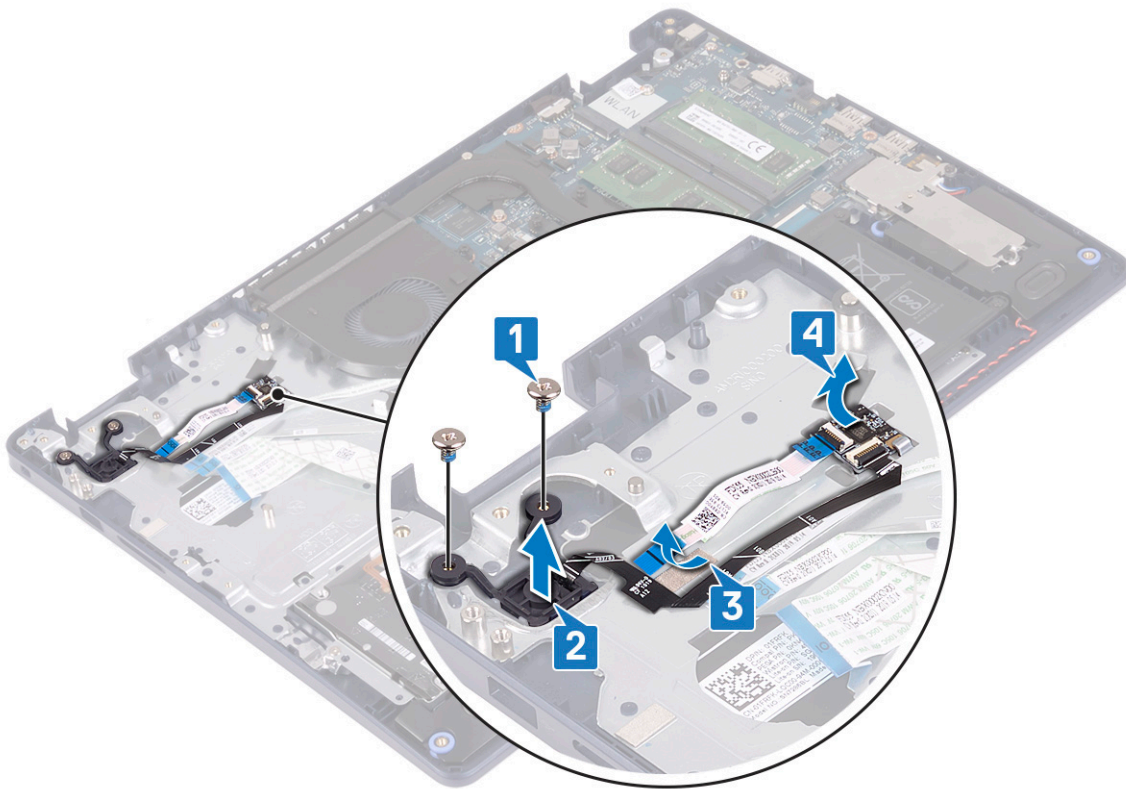
### Predradnje

1. Uklonite poklopac kućišta.
2. Uklonite bateriju.
3. Uklonite SSD pogon / Intel Optane memoriju.
4. Uklonite ventilator.
5. Uklonite hladilo.
6. Uklonite karticu za bežičnu vezu.
7. Uklonite matičnu ploču.

**NAPOMENA:** Kod uklanjanja gumba za uključivanje/isključivanje s čitačem otisaka prstiju nemojte ukloniti sklop hladila s matične ploče.

### Postupak

1. Uklonite dva vijka (M2x3) koji pričvršćuju gumb za uključivanje/isključivanje s čitačem otisaka prstiju na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.
2. Podignite gumb za uključivanje/isključivanje sa sklopa oslonca za dlanove i tipkovnice.
3. Odlijepite kabel čitača otisaka prstiju sa sklopa oslonca za dlanove i tipkovnice.
4. Podignite gumb za uključivanje/isključivanje s čitačem otisaka prstiju, zajedno s pločom čitača otisaka prstiju i njegovim kabelom sa sklopa oslonca za dlanove i tipkovnice.

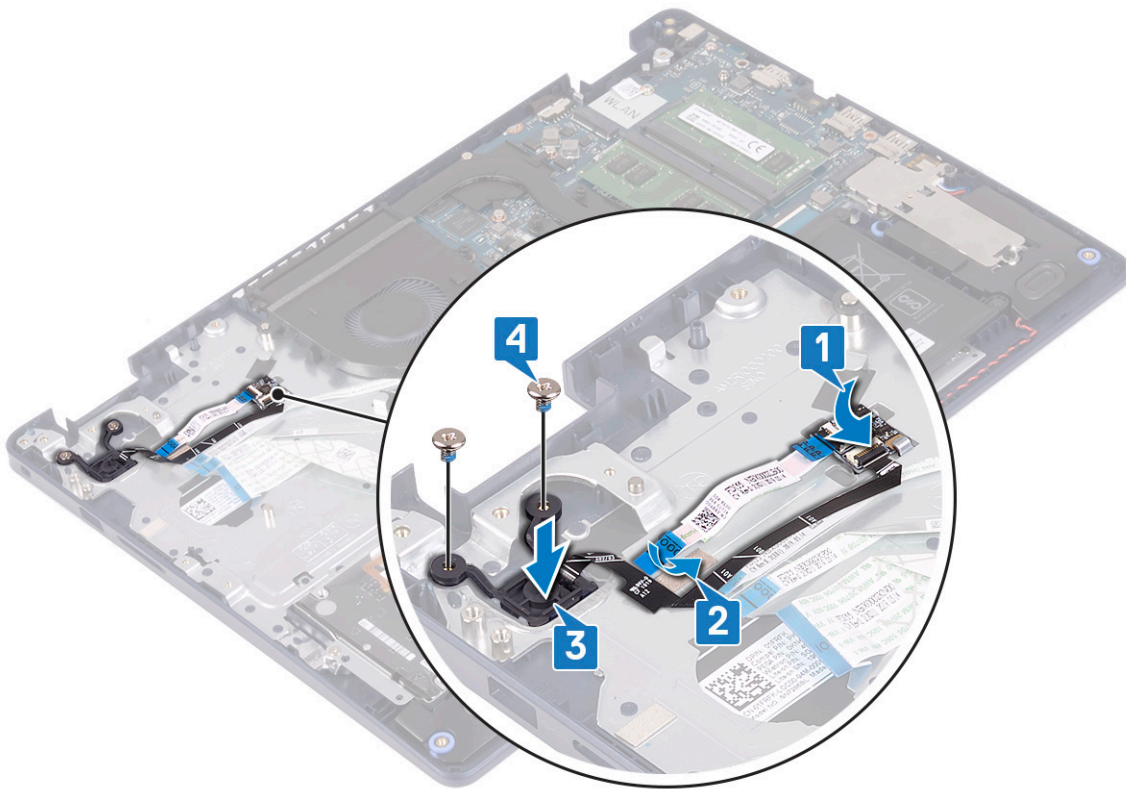


## Ponovno postavljanje gumba za uključivanje/isključivanje s čitačem otiska prsta

**NAPOMENA:** Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u [Prije rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala, slijedite upute u [Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Za dodatne sigurnosne informacije pogledate sukladnost sa zakonskim odredbama na [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

### Postupak

1. Pomoću vodilica za poravnanje poravnajte i postavite ploču čitača otisaka prstiju na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.
2. Nalijepite kabel čitača otisaka prstiju na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.
3. Postavite gumb za uključivanje/isključivanje na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.
4. Ponovno postavite dva vijka (M2x3) koji pričvršćuju gumb za uključivanje/isključivanje s čitačem otisaka prstiju na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.



## Koraci nakon postupka

1. Ponovno postavite [matičnu ploču](#).
2. Ponovno postavite [karticu za bežičnu vezu](#).
3. Ponovno postavite [sklop hladila](#).
4. Ponovno postavite [ventilator](#).
5. Ponovno postavite [SSD pogon / Intel Optane memoriju](#).
6. Ponovno postavite [bateriju](#).
7. Ponovno postavite [masku kućišta](#).

## Sklop oslonca za ruku i tipkovnica

### Uklanjanje sklopa oslonca za ruku i tipkovnice

**NAPOMENA:** Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u [Prije rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala, slijedite upute u [Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Za dodatne sigurnosne informacije pogledate sukladnost sa zakonskim odredbama na [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

### Predradnje

1. Uklonite [poklopac kućišta](#).
2. Uklonite [bateriju](#).
3. Uklonite [ventilator](#).
4. Uklonite [SSD pogon / Intel Optane memoriju](#).
5. Uklonite [karticu za bežičnu vezu](#).
6. Uklonite [zvučnike](#).

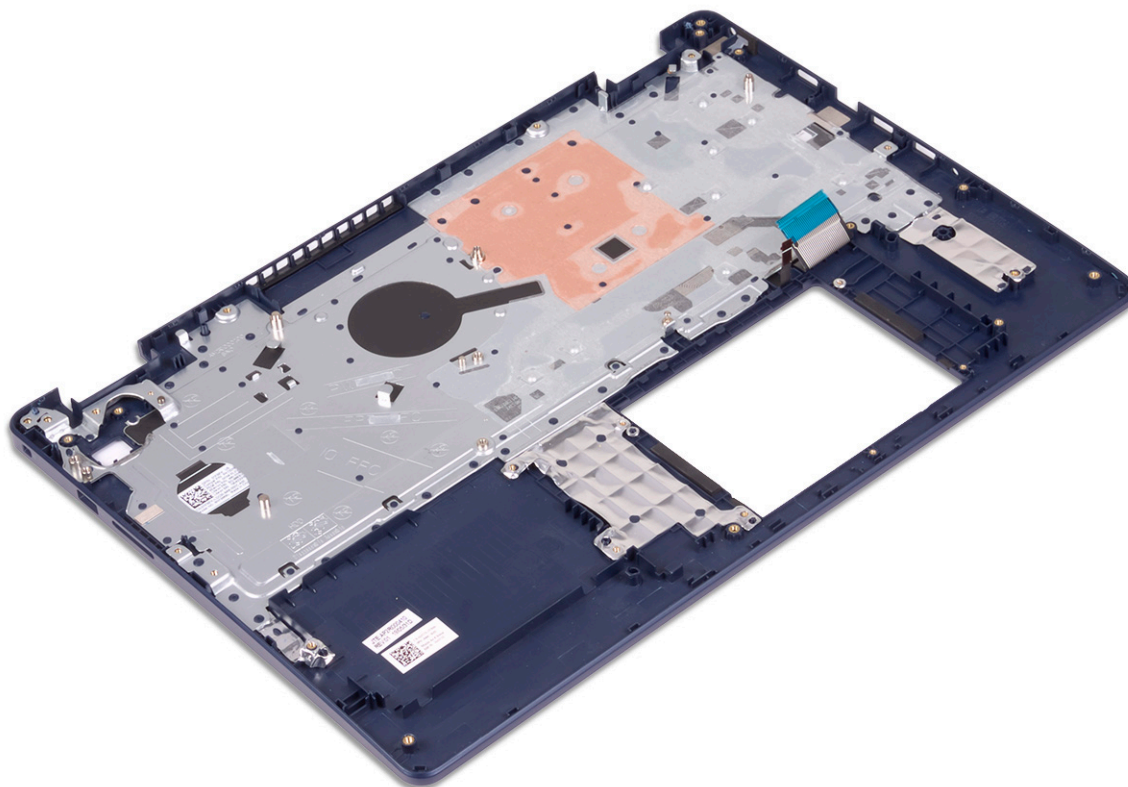
- Uklonite tvrdi pogon s Intel Optane memorijom.
- Uklonite podlogu osjetljivu na dodir.
- Uklonite priključak adaptera za napajanje.
- Uklonite sklop zaslona.
- Uklonite I/O ploču.
- Uklonite matičnu ploču.

**NAPOMENA:** Kod uklanjanja i ponovnog postavljanja sklop oslonca za dlanove i tipkovnice, nemojte ukloniti sklop hladila s matične ploče.

- Uklonite gumb za uključivanje/isključivanje s čitačem otisaka prstiju (izborno).

## Postupak

Nakon izvođenja gore navedenih koraka preostaje sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.



## Ponovno postavljanje sklopa oslonca za ruku i tipkovnice

**NAPOMENA:** Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u [Prije rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala, slijedite upute u [Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Za dodatne sigurnosne informacije pogledate sukladnost sa zakonskim odredbama na [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Postupak

Postavite sklop oslonca za dlanove i tipkovnice na ravnu površinu.



## Koraci nakon postupka

1. Ponovno postavite gumb za uključivanje/isključivanje s čitačem otisaka prstiju (izborno).
2. Ponovno postavite matičnu ploču.
3. Ponovno postavite I/O ploču.
4. Ponovno postavite sklop zaslona.
5. Ponovno postavite priključak adaptera za napajanje.
6. Ponovno postavite podlogu osjetljivu na dodir.
7. Ponovno postavite tvrdi pogon s Intel Optane memorijom.
8. Ponovno postavite zvučnike.
9. Ponovno postavite karticu za bežičnu vezu.
10. Ponovo postavite SSD pogon / Intel Optane memoriju.
11. Ponovno postavite ventilator.
12. Ponovno postavite bateriju.
13. Ponovno postavite masku kućišta.

## Okvir zaslona

### Uklanjanje okvira zaslona

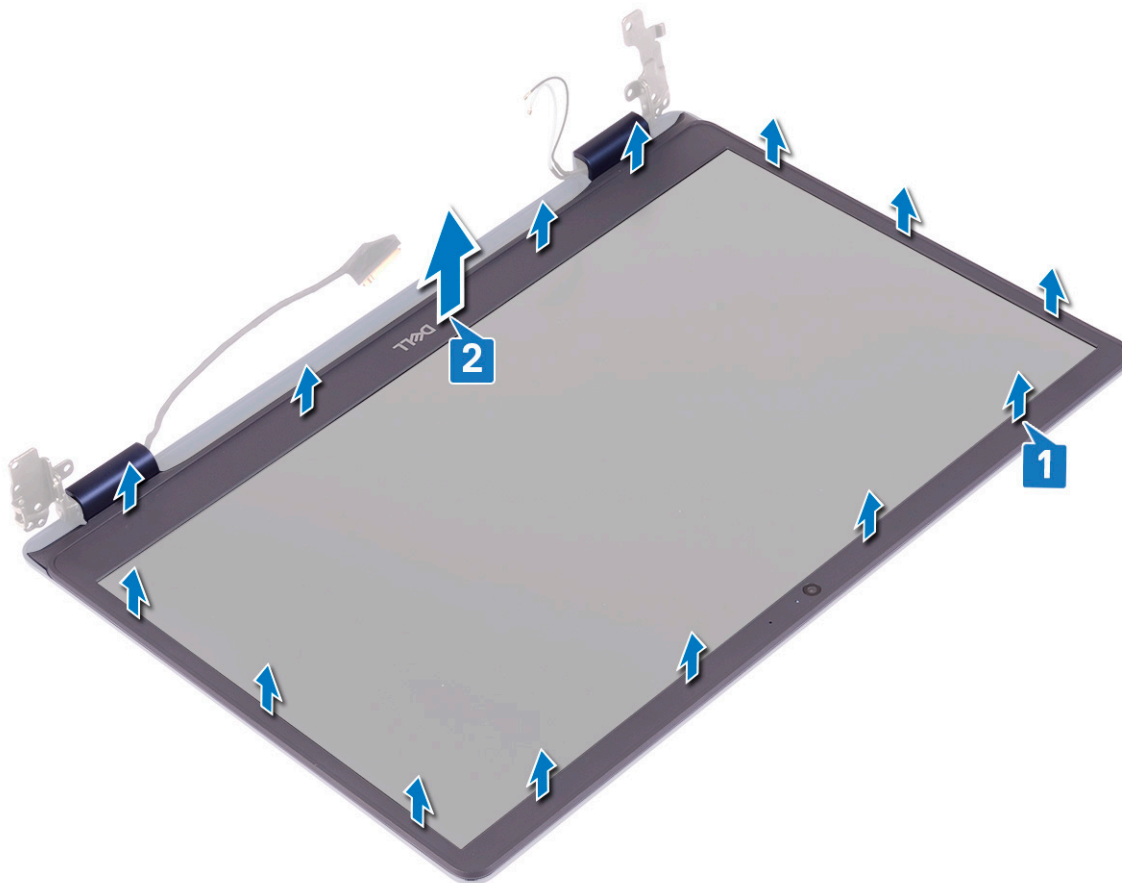
**i** **NAPOMENA:** Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u [Prije rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala, slijedite upute u [Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Za dodatne sigurnosne informacije pogledate sukladnost sa zakonskim odredbama na [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Predradnje

1. Uklonite poklopac kućišta.
2. Uklonite karticu za bežičnu vezu.
3. Uklonite sklop zaslona.

## Postupak

1. Izdignite okvir zaslona s gornjeg unutarnjeg ruba sklopa stražnjeg poklopca zaslona i antene.
2. Uklonite okvir zaslona sa sklopa stražnjeg poklopca zaslona i antene.

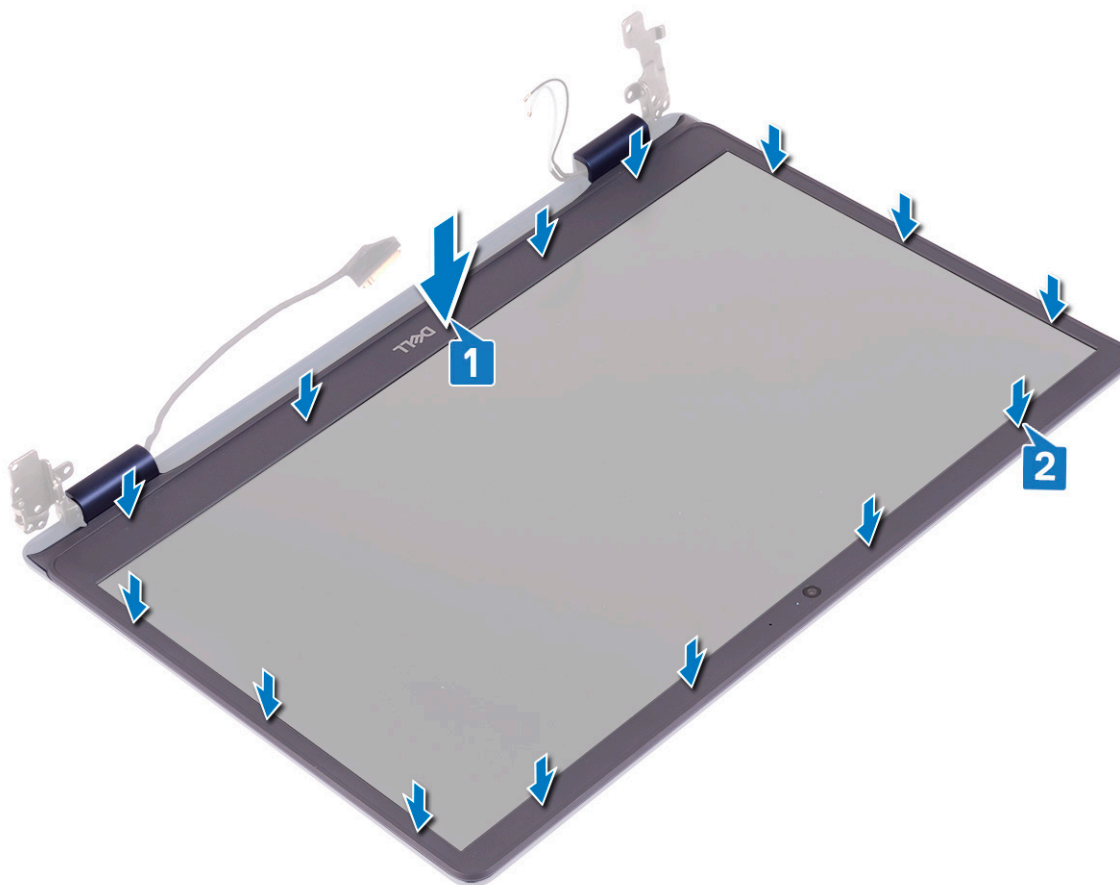


## Ponovno postavljanje okvira zaslona

**NAPOMENA:** Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u [Prije rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala, slijedite upute u [Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Za dodatne sigurnosne informacije pogledate sukladnost sa zakonskim odredbama na [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Postupak

Poravnajte okvir zaslona sa sklopom stražnjeg poklopca zaslona i antene te lagano umetnite okvir zaslona na mjesto.



## Koraci nakon postupka

1. Ponovno postavite sklop zaslona.
2. Ponovno postavite karticu za bežičnu vezu.
3. Ponovno postavite masku kućišta.

## Kamera

### Uklanjanje kamere

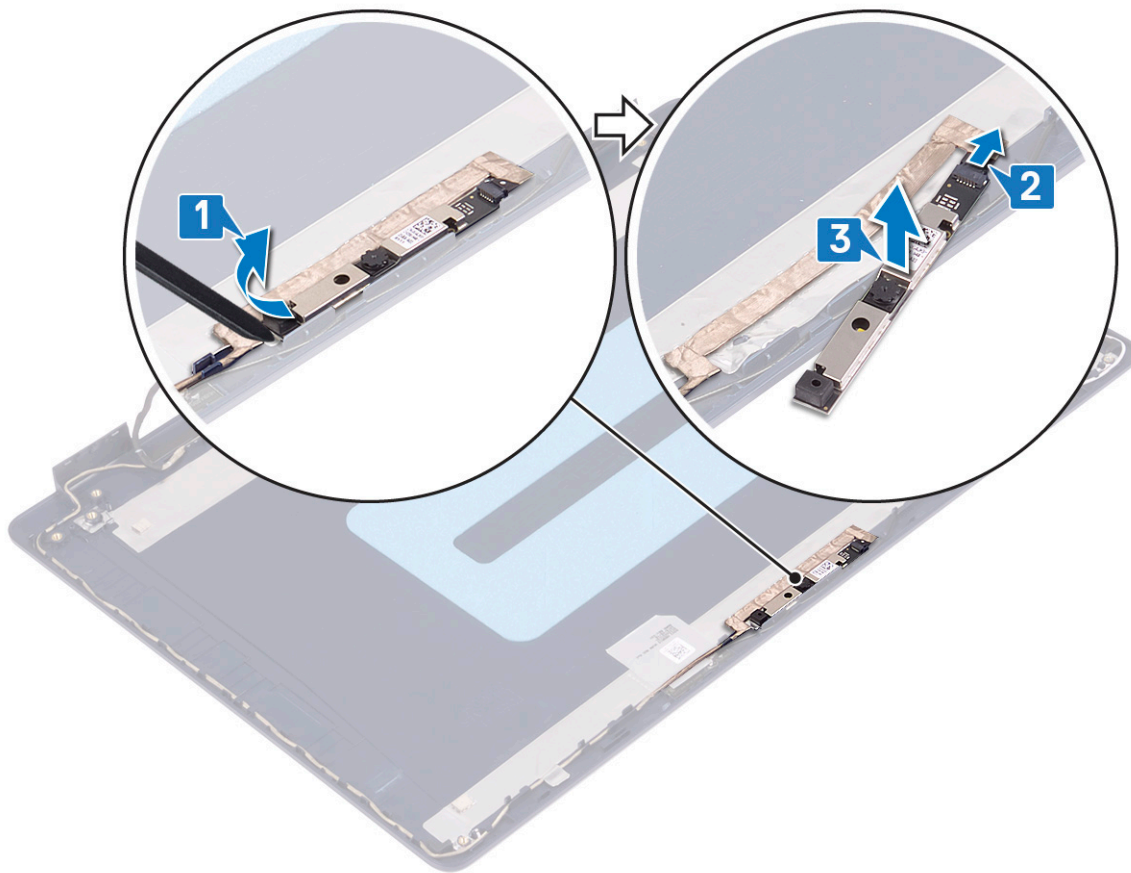
**i** **NAPOMENA:** Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u [Prije rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala, slijedite upute u [Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Za dodatne sigurnosne informacije pogledate sukladnost sa zakonskim odredbama na [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

### Predradnje

1. Uklonite poklopac kućišta.
2. Uklonite karticu za bežičnu vezu.
3. Uklonite sklop zaslona.
4. Uklonite okvir zaslona.

## Postupak

1. Pomoću plastičnog šila lagano izdignite kameru sa sklopa stražnjeg poklopca zaslona i antene.
2. Iz modula kamere odspojite kabel kamere.
3. Podignite modul kamere sa sklopa stražnjeg poklopca zaslona i antene.

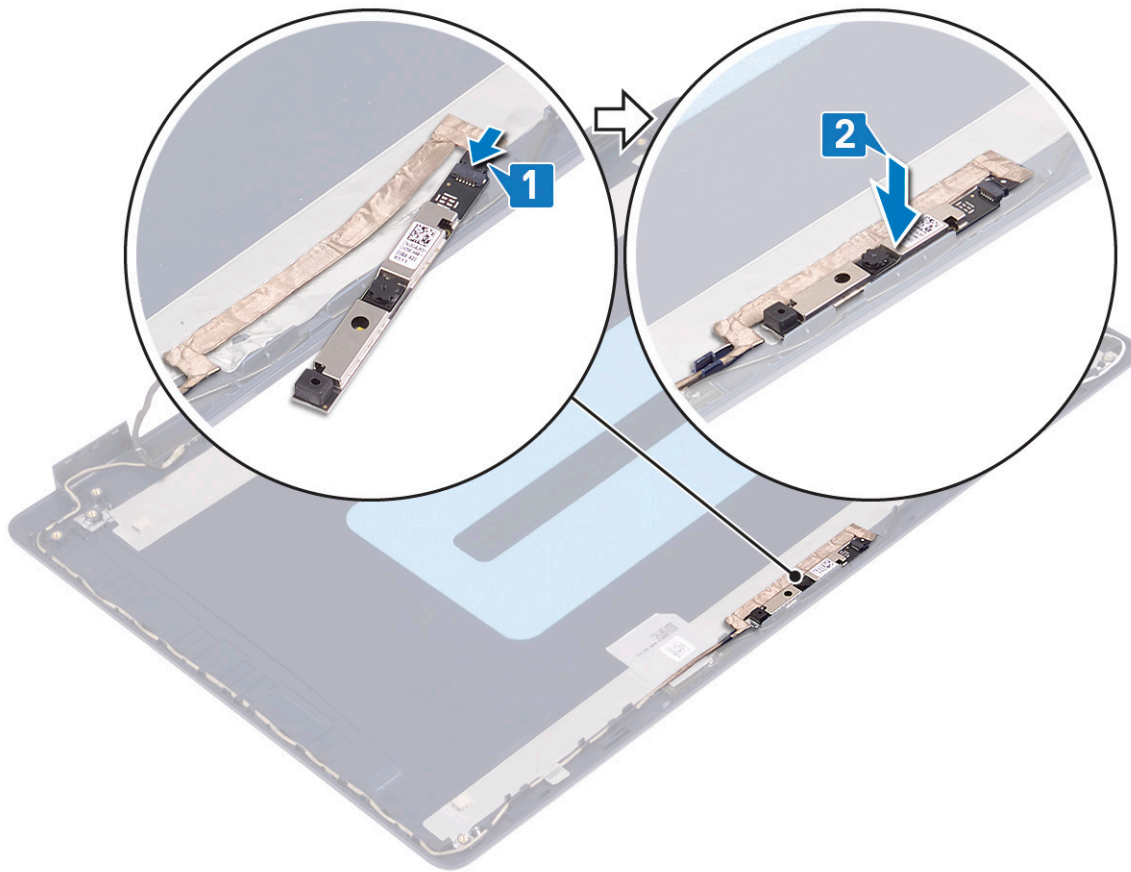


## Ponovno postavljanje kamere

**NAPOMENA:** Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u [Prije rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala, slijedite upute u [Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Za dodatne sigurnosne informacije pogledate sukladnost sa zakonskim odredbama na [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Postupak

1. Prikjučite kabel kamere na modul kamere.
2. Pomoću vodilica za poravnanje postavite modul kamere na sklop stražnjeg poklopca zaslona i antene.



## Koraci nakon postupka

1. Ponovno postavite okvir zaslona.
2. Ponovno postavite sklop zaslona.
3. Ponovno postavite karticu za bežičnu vezu.
4. Ponovno postavite masku kućišta.

## Ploča zaslona

### Uklanjanje ploče zaslona

**i** **NAPOMENA:** Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u [Prije rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala, slijedite upute u [Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Za dodatne sigurnosne informacije pogledate sukladnost sa zakonskim odredbama na [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

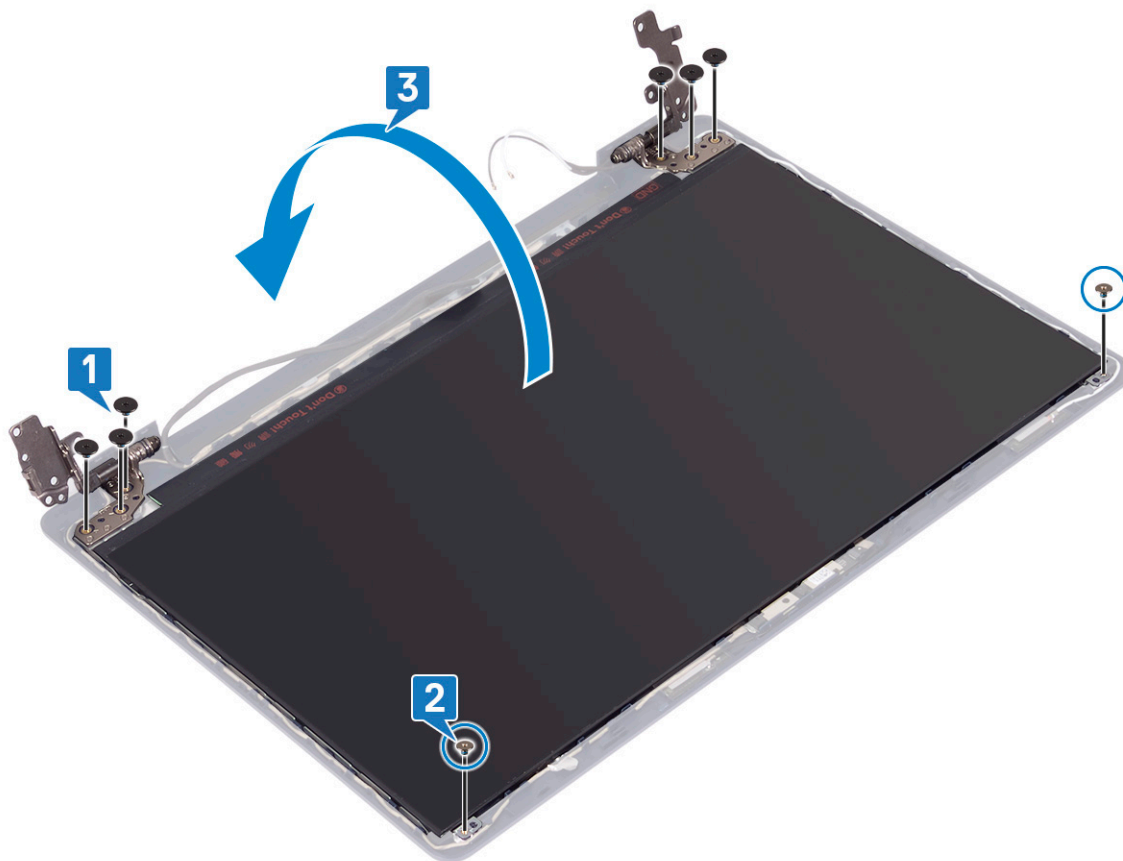
### Predradnje

1. Uklonite poklopac kućišta.
2. Uklonite karticu za bežičnu vezu.
3. Uklonite sklop zaslona.
4. Uklonite okvir zaslona.

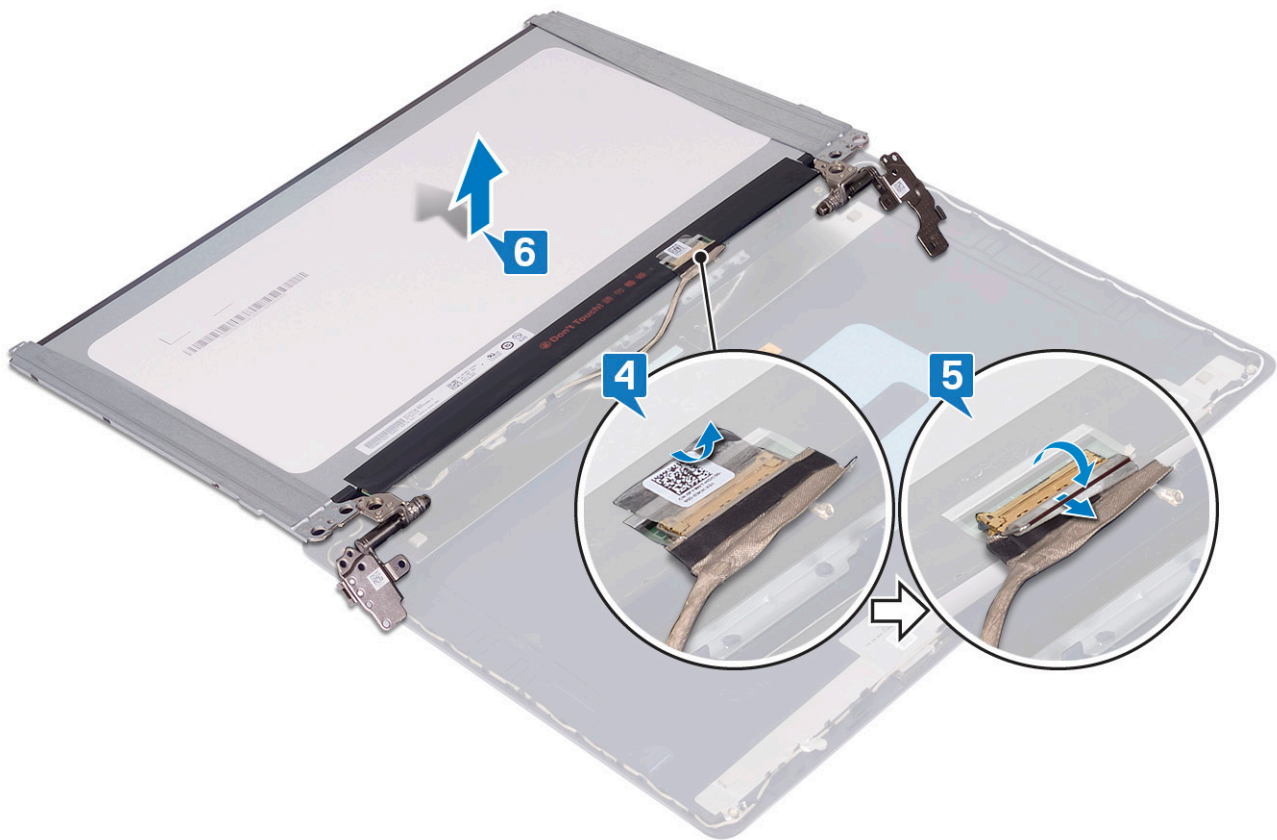
## Postupak

1. Uklonite šest vijaka (M2,5x2,5) koji ploču zaslona pričvršćuju na sklop stražnjeg poklopca zaslona i antene.
2. Otpustite dva vijaka (M2x3) koji ploču zaslona pričvršćuju na sklop stražnjeg poklopca zaslona i antene.
3. Podignite ploču zaslona i okrenite je.

**i** **NAPOMENA:** Nemojte povlačiti i skidati rastezljive (SR) trake s ploče zaslona. Šarke i nosači zaslona isporučuju se zajedno s pločom zaslona kao sklop i ne treba ih odvajati od ploče zaslona.



4. Odlijepite traku koja pričvršćuje kabel zaslona na stražnju stranu ploče zaslona.
5. Podignite zasun i odspojite kabel zaslona iz priključka kabela ploče zaslona.
6. Podignite ploču zaslona sa sklopa stražnjeg poklopca zaslona i antene.

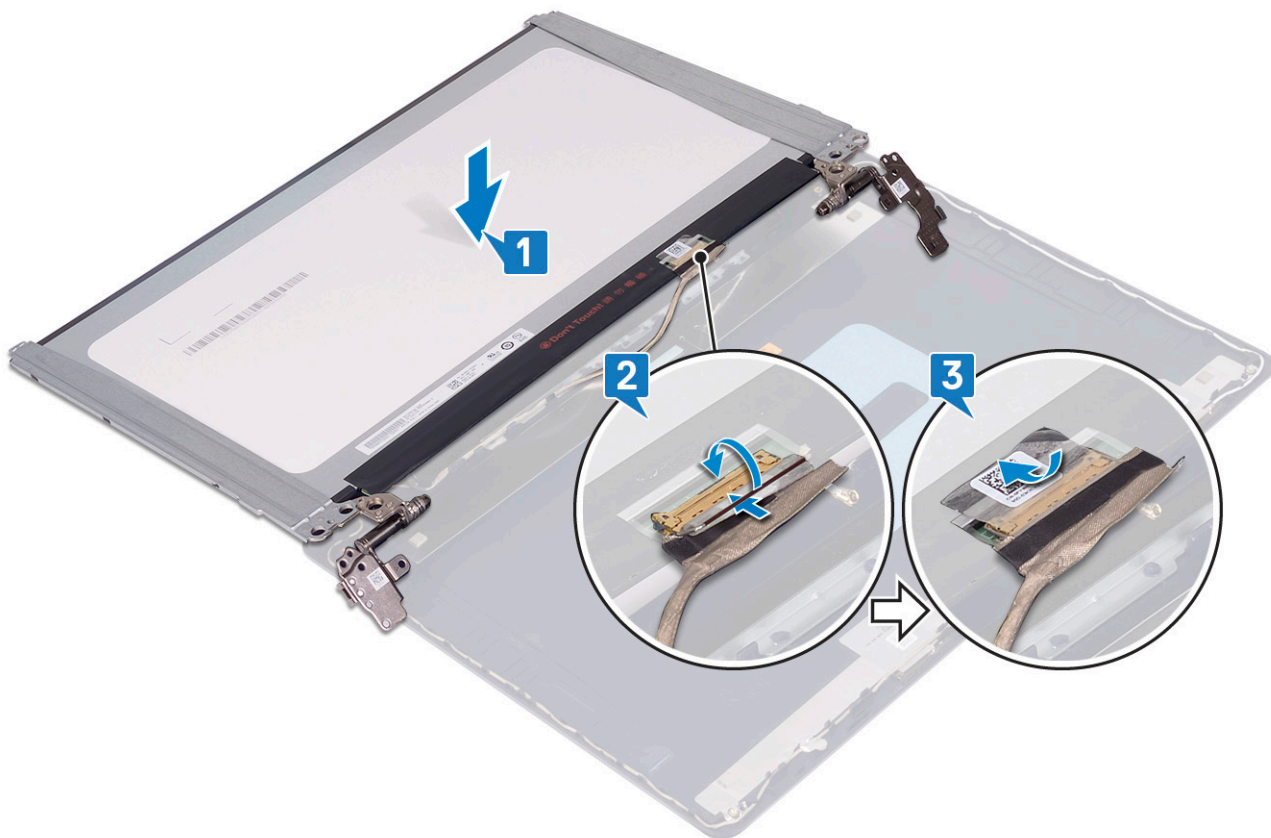


## Ponovno postavljanje ploče zaslona

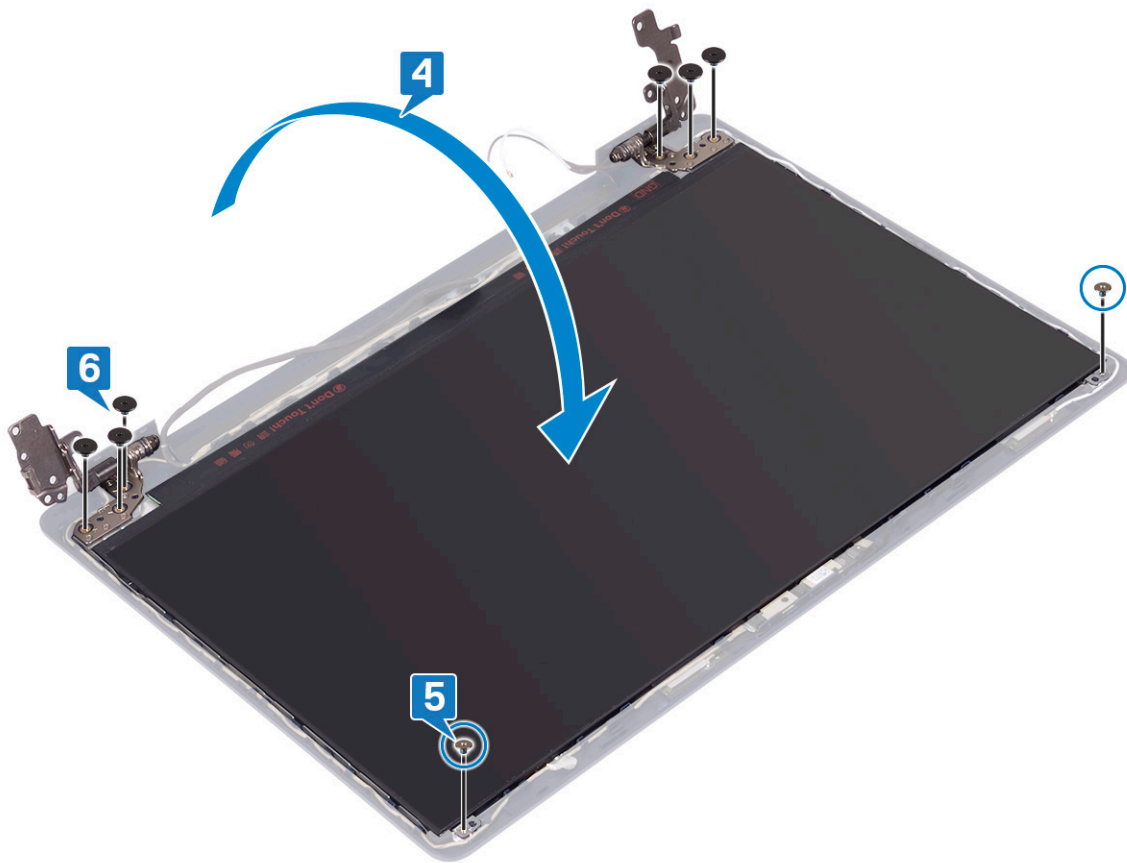
**NAPOMENA:** Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u [Prije rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala, slijedite upute u [Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Za dodatne sigurnosne informacije pogledate sukladnost sa zakonskim odredbama na [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

### Postupak

1. Postavite ploču zaslona na ravnu i čistu površinu.
2. Kabel zaslona ukopčajte na priključak na stražnjoj strani ploče zaslona i zatvorite zasun kako biste pričvrstili kabel.
3. Zalijepite traku koja pričvršćuje kabel zaslona na stražnju stranu ploče zaslona.



4. Postavite ploču zaslona na sklop stražnjeg poklopca zaslona i antene.
5. Ponovo postavite dva vijka (M2x3) koji ploču zaslona pričvršćuju na sklop stražnjeg poklopca zaslona i antene.
6. Ponovno postavite šest vijaka (M2,5x2,5) koji ploču zaslona pričvršćuju na sklop stražnjeg poklopca zaslona i antene.



## Koraci nakon postupka

1. Ponovno postavite **okvir zaslona**.
2. Ponovno postavite **sklop zaslona**.
3. Ponovno postavite **karticu za bežičnu vezu**.
4. Ponovno postavite **masku kućišta**.

## Kabel zaslona

### Uklanjanje kabela zaslona

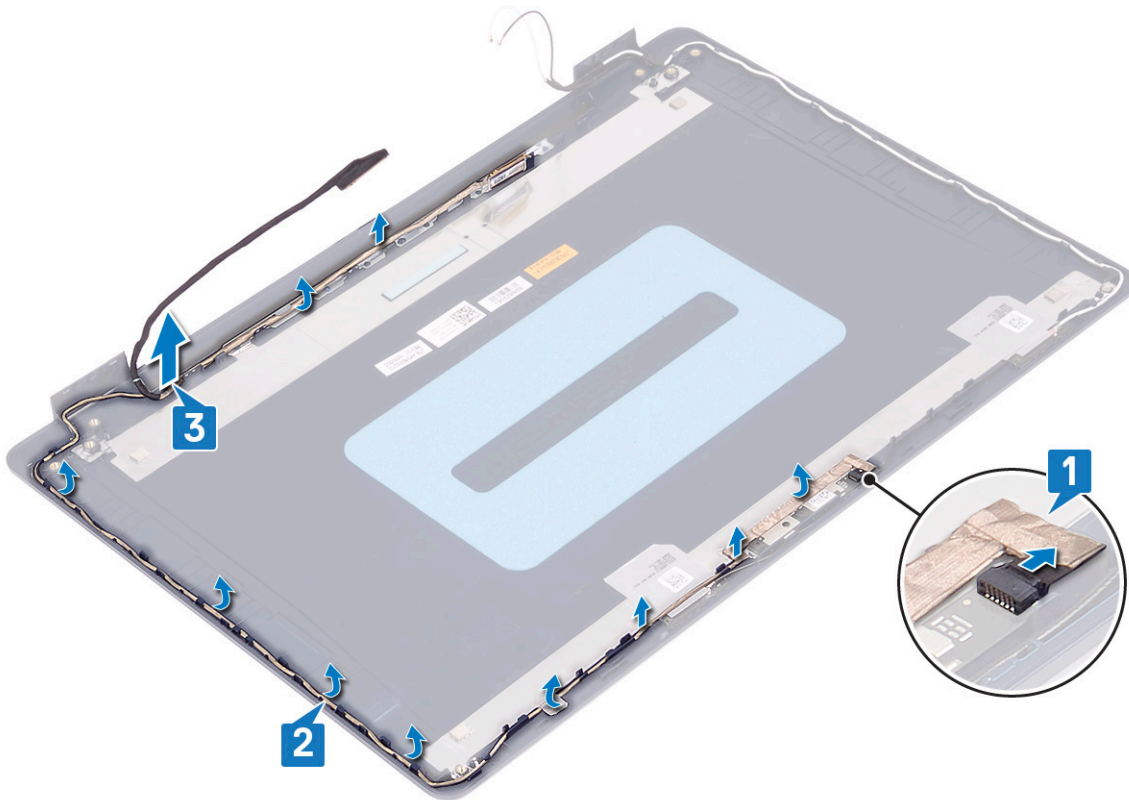
**i** **NAPOMENA:** Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u [Prije rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala, slijedite upute u [Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Za dodatne sigurnosne informacije pogledate sukladnost sa zakonskim odredbama na [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Predradnje

1. Uklonite **poklopac kućišta**.
2. Uklonite **karticu za bežičnu vezu**.
3. Uklonite **sklop zaslona**.
4. Uklonite **okvir zaslona**.
5. Uklonite **ploču zaslona**.

## Postupak

1. Iz modula kamere odspojite kabel kamere.
2. Zapamtite kuda je proveden kabel zaslona i uklonite kabel iz vodilica na sklopu stražnjeg poklopca zaslona i antene.
3. Uklonite kabel zaslona sa sklopa stražnjeg poklopca zaslona i antene.

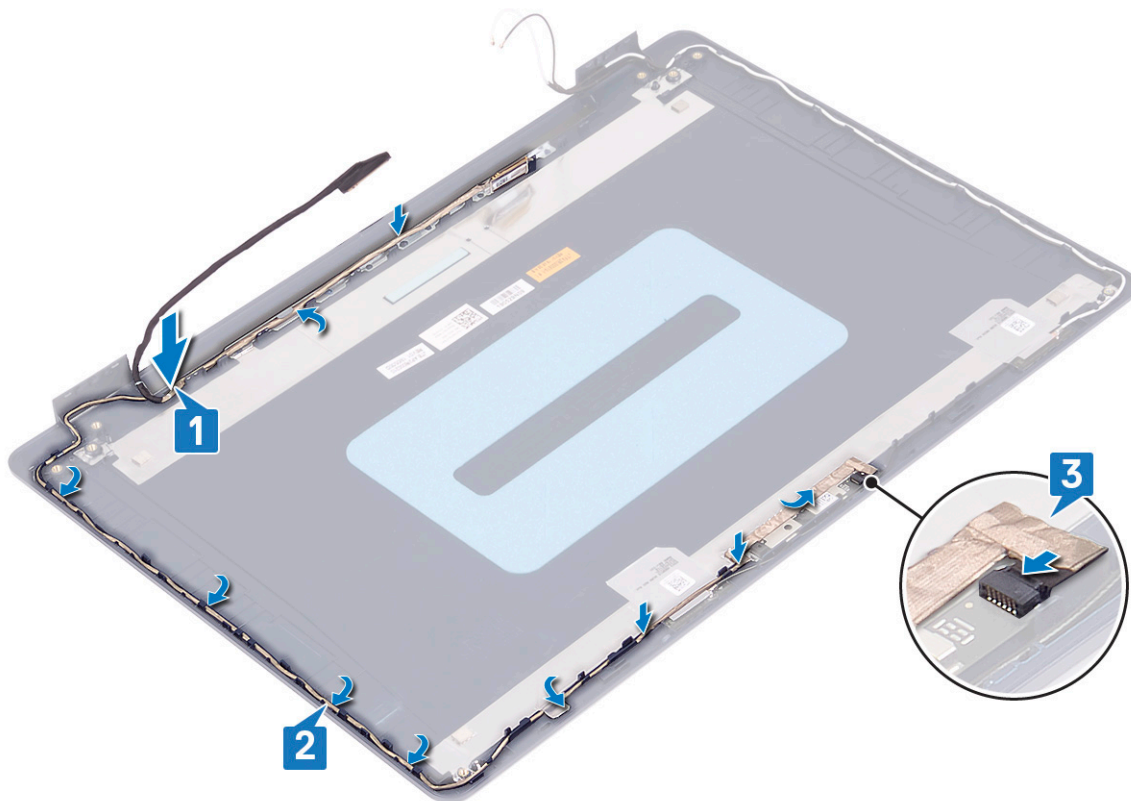


## Ponovno postavljanje kabela zaslona

**NAPOMENA:** Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u [Prije rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala, slijedite upute u [Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Za dodatne sigurnosne informacije pogledate sukladnost sa zakonskim odredbama na [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Postupak

1. Provucite kabel zaslona kroz vodilice, počevši od dna zaslona (blizu šarki).
2. Provucite ostatak kabela zaslona kroz vodilice na lijevoj strani sklopa stražnjeg poklopca zaslona i antene.
3. Umetnite kabel kamere u priključak na modulu kamere kako biste pričvrstili kabel.



## Koraci nakon postupka

1. Ponovno postavite ploču zaslona.
2. Ponovno postavite okvir zaslona.
3. Ponovno postavite sklop zaslona.
4. Ponovno postavite karticu za bežičnu vezu.
5. Ponovno postavite masku kućišta.

## Sklop stražnjeg poklopca zaslona i antene

### Uklanjanje stražnjeg poklopca zaslona i sklopa antene

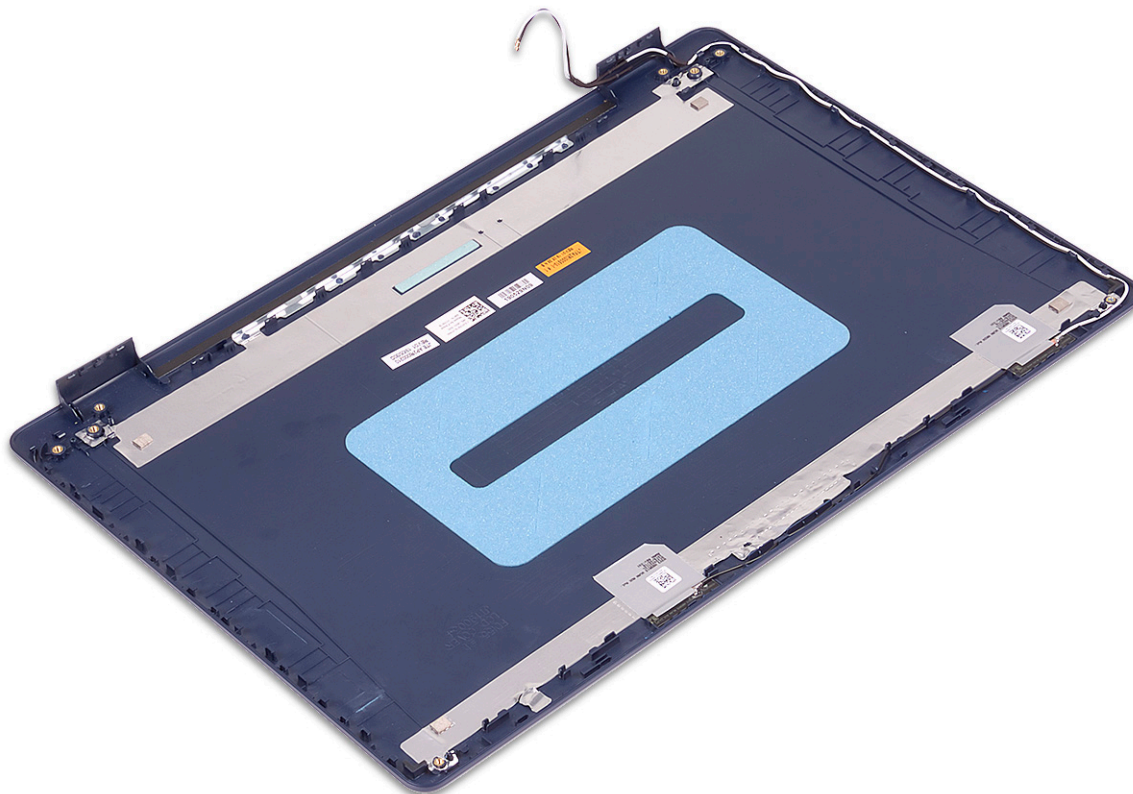
**NAPOMENA:** Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u [Prije rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala, slijedite upute u [Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Za dodatne sigurnosne informacije pogledate sukladnost sa zakonskim odredbama na [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

### Predradnje

1. Uklonite poklopac kućišta.
2. Uklonite karticu za bežičnu vezu.
3. Uklonite sklop zaslona.
4. Uklonite okvir zaslona.
5. Uklonite kameru.
6. Uklonite ploču zaslona.
7. Uklonite kabel zaslona.

## Postupak

Nakon izvođenja gore navedenih koraka preostaje sklop stražnjeg poklopca zaslona i antene.



## Ponovno postavljanje stražnjeg poklopca zaslona i sklopa antene

**NAPOMENA:** Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u [Prije rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala, slijedite upute u [Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Za dodatne sigurnosne informacije pogledate sukladnost sa zakonskim odredbama na [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Postupak

Postavite sklop stražnjeg poklopca zaslona i antene na ravnu i čistu površinu.






## Koraci nakon postupka



1. Ponovno postavite [kabel zaslona](#).
2. Ponovno postavite [ploču zaslona](#).
3. Ponovno postavite [kameru](#).
4. Ponovno postavite [okvir zaslona](#).
5. Ponovno postavite [sklop zaslona](#).
6. Ponovno postavite [karticu za bežičnu vezu](#).
7. Ponovno postavite [masku kućišta](#).


## Upravljački programi uređaja

### Preuzimanje upravljačkog programa za zvuk




1. Uključite računalo.
2. Idite na [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).
3. Upišite servisnu oznaku računala i kliknite **Pošalji**.
  -  **NAPOMENA:** Ako nemate servisnu oznaku, koristite funkciju automatskog otkrivanja ili ručno pretražite za svoj model računala.
4. Kliknite na **Upravljački programi i preuzimanja**.
5. Kliknite gumb **Otkrij upravljačke programe**.
6. Pregledajte i prihvatite Uvjete i odredbe da biste koristili **SupportAssist**, a zatim kliknite **Nastavak**.
7. Ako je potrebno, računalo počinje preuzimati i instalirati **SupportAssist**.
  -  **NAPOMENA:** Pregledajte upute na zaslonu za određene web-preglednike.
8. Kliknite **Pogledaj upravljačke programe za moj sustav**.
9. Kliknite **Preuzmi i instaliraj** da biste preuzeli i instalirali otkrivena ažuriranja upravljačkih programa za svoje računalo.
10. Odaberite lokaciju za spremanje datoteka.
11. Ako se zatraži, odobrite zahtjeve za **Kontrolu korisničkog računa** da biste izmijenili sustav.
12. Aplikacija instalira sve prepoznate upravljačke programe i ažuriranja.
  -  **NAPOMENA:** Ne mogu se sve datoteke automatski instalirati. Pregledajte sažetak instalacije da biste vidjeli je li potrebna ručna instalacija.
13. Za ručno preuzimanje i instalaciju kliknite **Kategorija**.
14. Kliknite **Zvuk** na padajućem popisu.
15. Kliknite **Preuzmi** za preuzimanje upravljačkog programa za zvuk za svoje računalo.
16. Po završetku preuzimanja otvorite mapu u koju ste spremili datoteku upravljačkog programa za zvuk.
17. Dvaput kliknite ikonu datoteke upravljačkog programa za zvuk i slijedite upute na zaslonu za instalaciju upravljačkog programa.

### Preuzimanje mrežnog upravljačkog programa


1. Uključite računalo.
2. Idite na [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).
3. Upišite servisnu oznaku računala i kliknite **Pošalji**.
  -  **NAPOMENA:** Ako nemate servisnu oznaku, koristite funkciju automatskog otkrivanja ili ručno pretražite za svoj model računala.
4. Kliknite na **Upravljački programi i preuzimanja**.
5. Kliknite gumb **Otkrij upravljačke programe**.
6. Pregledajte i prihvatite Uvjete i odredbe da biste koristili **SupportAssist**, a zatim kliknite **Nastavak**.
7. Ako je potrebno, računalo počinje preuzimati i instalirati **SupportAssist**.
  -  **NAPOMENA:** Pregledajte upute na zaslonu za određene web-preglednike.
8. Kliknite **Pogledaj upravljačke programe za moj sustav**.
9. Kliknite **Preuzmi i instaliraj** da biste preuzeli i instalirali otkrivena ažuriranja upravljačkih programa za svoje računalo.

10. Odaberite lokaciju za spremanje datoteka.
11. Ako se zatraži, odobrite zahtjeve za **Kontrolu korisničkog računa** da biste izmijenili sustav.
12. Aplikacija instalira sve prepoznate upravljačke programe i ažuriranja.  
 **NAPOMENA:** Ne mogu se sve datoteke automatski instalirati. Pregledajte sažetak instalacije da biste vidjeli je li potrebna ručna instalacija.
13. Za ručno preuzimanje i instalaciju kliknite **Kategorija**.
14. Na padajućem popisu kliknite **Mreža**.
15. Kliknite **Preuzmi datoteku** za preuzimanje upravljačkog programa na prijenosno računalo.
16. Po završetku preuzimanja idite do mape kamo ste spremili datoteku mrežnog upravljačkog programa.
17. Dvokliknite na ikonu mrežnog upravljačkog programa i slijedite upute na zaslonu za instalaciju upravljačkog programa.


## Preuzimanje upravljačkog programa čipseta


1. Uključite računalo.
2. Idite na [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).
3. Upišite servisnu oznaku računala i kliknite **Pošalji**.  
 **NAPOMENA:** Ako nemate servisnu oznaku, koristite funkciju automatskog otkrivanja ili ručno pretražite za svoj model računala.
4. Kliknite na **Upravljački programi i preuzimanja**.
5. Kliknite gumb **Otkrij upravljačke programe**.
6. Pregledajte i prihvatite Uvjete i odredbe da biste koristili **SupportAssist**, a zatim kliknite **Nastavak**.
7. Ako je potrebno, računalo počinje preuzimati i instalirati **SupportAssist**.  
 **NAPOMENA:** Pregledajte upute na zaslonu za određene web-preglednike.
8. Kliknite **Pogledaj upravljačke programe za moj sustav**.
9. Kliknite **Preuzmi i instaliraj** da biste preuzeli i instalirali otkrivena ažuriranja upravljačkih programa za svoje računalo.
10. Odaberite lokaciju za spremanje datoteka.
11. Ako se zatraži, odobrite zahtjeve za **Kontrolu korisničkog računa** da biste izmijenili računalo.
12. Aplikacija instalira sve prepoznate upravljačke programe i ažuriranja.  
 **NAPOMENA:** Ne mogu se sve datoteke automatski instalirati. Pregledajte sažetak instalacije da biste vidjeli je li potrebna ručna instalacija.
13. Za ručno preuzimanje i instalaciju kliknite **Kategorija**.
14. Na padajućem popisu kliknite **Čipset**.
15. Kliknite **Download** (Preuzmi) za preuzimanje upravljačkog programa skupa čipova za svoje računalo.
16. Po završetku preuzimanja, navigirajte do mape gdje ste spremili datoteku upravljačkog programa seta čipova.
17. Dvostruko kliknite ikonu datoteke upravljačkog programa skupa čipova i slijedite upute na zaslonu za instalaciju upravljačkog programa.

## Preuzimanje upravljačkog programa za čitač medijskih kartica



1. Uključite računalo.
2. Idite na [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).
3. Upišite servisnu oznaku računala i kliknite **Pošalji**.  
 **NAPOMENA:** Ako nemate servisnu oznaku, koristite funkciju automatskog otkrivanja ili ručno pretražite za svoj model računala.
4. Kliknite na **Upravljački programi i preuzimanja**.
5. Kliknite gumb **Otkrij upravljačke programe**.

6. Pregledajte i prihvatite Uvjete i odredbe da biste koristili **SupportAssist**, a zatim kliknite **Nastavak**.
7. Ako je potrebno, računalo počinje preuzimati i instalirati **SupportAssist**.

 **NAPOMENA:** Pregledajte upute na zaslonu za određene web-preglednike.

8. Kliknite **Pogledaj upravljačke programe za moj sustav**.
9. Kliknite **Preuzmi i instaliraj** da biste preuzeli i instalirali otkrivena ažuriranja upravljačkih programa za svoje računalo.
10. Odaberite lokaciju za spremanje datoteka.
11. Ako se zatraži, odobrite zahtjeve za **Kontrolu korisničkog računa** da biste izmijenili sustav.
12. Aplikacija instalira sve prepoznate upravljačke programe i ažuriranja.  
 **NAPOMENA:** Ne mogu se sve datoteke automatski instalirati. Pregledajte sažetak instalacije da biste vidjeli je li potrebna ručna instalacija.
13. Za ručno preuzimanje i instalaciju kliknite **Kategorija**.
14. Na padajućem popisu kliknite **Čipset**.
15. Kliknite **Preuzmi** za preuzimanje upravljačkog programa medijske kartice za računalo.
16. Po završetku preuzimanja, navigirajte do mape gdje ste spremili datoteku upravljačkog programa čitača medijskih kartica.
17. Dvokliknite na ikonu datoteke upravljačkog programa čitača medijskih kartica i slijedite upute na zaslonu za instalaciju upravljačkog programa.

## Preuzimanje upravljačkog programa za WiFi

1. Uključite računalo.
2. Idite na [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).
3. Upišite servisnu oznaku računala i kliknite **Pošalji**.  
 **NAPOMENA:** Ako nemate servisnu oznaku, koristite funkciju automatskog otkrivanja ili ručno pretražite za svoj model računala.
4. Kliknite na **Upravljački programi i preuzimanja**.
5. Kliknite gumb **Otkrij upravljačke programe**.
6. Pregledajte i prihvatite Uvjete i odredbe da biste koristili **SupportAssist**, a zatim kliknite **Nastavak**.
7. Ako je potrebno, računalo počinje preuzimati i instalirati **SupportAssist**.  
 **NAPOMENA:** Pregledajte upute na zaslonu za određene web-preglednike.
8. Kliknite **Pogledaj upravljačke programe za moj sustav**.
9. Kliknite **Preuzmi i instaliraj** da biste preuzeli i instalirali otkrivena ažuriranja upravljačkih programa za svoje računalo.
10. Odaberite lokaciju za spremanje datoteka.
11. Ako se zatraži, odobrite zahtjeve za **Kontrolu korisničkog računa** da biste izmijenili sustav.
12. Aplikacija instalira sve prepoznate upravljačke programe i ažuriranja.  
 **NAPOMENA:** Ne mogu se sve datoteke automatski instalirati. Pregledajte sažetak instalacije da biste vidjeli je li potrebna ručna instalacija.
13. Za ručno preuzimanje i instalaciju kliknite **Kategorija**.
14. Na padajućem popisu kliknite **Mreža**.
15. Kliknite **Preuzmi** za preuzimanje WiFi upravljačkog programa za svoje računalo.
16. Po završetku preuzimanja idite do mape kamo ste spremili datoteku WiFi upravljačkog programa.
17. Dvokliknite na ikonu WiFi upravljačkog programa i slijedite upute na zaslonu za instalaciju upravljačkog programa.

## Preuzimanje upravljačkog programa za USB

1. Uključite računalo.
2. Idite na [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).

3. Upišite servisnu oznaku računala i kliknite **Pošalji**.

**i** | **NAPOMENA:** Ako nemate servisnu oznaku, koristite funkciju automatskog otkrivanja ili ručno pretražite za svoj model računala.

4. Kliknite na **Upravljački programi i preuzimanja**.

5. Kliknite gumb **Otkrij upravljačke programe**.

6. Pregledajte i prihvatite Uvjete i odredbe da biste koristili **SupportAssist**, a zatim kliknite **Nastavak**.

7. Ako je potrebno, računalo počinje preuzimati i instalirati **SupportAssist**.

**i** | **NAPOMENA:** Pregledajte upute na zaslonu za određene web-preglednike.

8. Kliknite **Pogledaj upravljačke programe za moj sustav**.

9. Kliknite **Preuzmi i instaliraj** da biste preuzeli i instalirali otkrivena ažuriranja upravljačkih programa za svoje računalo.

10. Odaberite lokaciju za spremanje datoteka.

11. Ako se zatraži, odobrite zahtjeve za **Kontrolu korisničkog računa** da biste izmijenili računalo.

12. Aplikacija instalira sve prepoznate upravljačke programe i ažuriranja.

**i** | **NAPOMENA:** Ne mogu se sve datoteke automatski instalirati. Pregledajte sažetak instalacije da biste vidjeli je li potrebna ručna instalacija.

13. Za ručno preuzimanje i instalaciju kliknite **Kategorija**.

14. Na padajućem popisu kliknite **Čipset**.

15. Kliknite **Preuzmi** za preuzimanje USB upravljačkog programa za računalo.

16. Po završetku preuzimanja, pretražite mapu gdje ste spremili datoteku USB upravljačkog programa.

17. Dvaput kliknite na ikonu datoteke USB upravljačkog programa i slijedite upute na zaslonu za instalaciju upravljačkog programa.

## Preuzimanje grafičkog upravljačkog programa

1. Uključite računalo.

2. Idite na [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).

3. Upišite servisnu oznaku računala i kliknite **Pošalji**.

**i** | **NAPOMENA:** Ako nemate servisnu oznaku, koristite funkciju automatskog otkrivanja ili ručno pretražite za svoj model računala.

4. Kliknite na **Upravljački programi i preuzimanja**.

5. Kliknite gumb **Otkrij upravljačke programe**.

6. Pregledajte i prihvatite Uvjete i odredbe da biste koristili **SupportAssist**, a zatim kliknite **Nastavak**.

7. Ako je potrebno, računalo počinje preuzimati i instalirati **SupportAssist**.

**i** | **NAPOMENA:** Pregledajte upute na zaslonu za određene web-preglednike.

8. Kliknite **Pogledaj upravljačke programe za moj sustav**.

9. Kliknite **Preuzmi i instaliraj** da biste preuzeli i instalirali otkrivena ažuriranja upravljačkih programa za svoje računalo.

10. Odaberite lokaciju za spremanje datoteka.

11. Ako se zatraži, odobrite zahtjeve za **Kontrolu korisničkog računa** da biste izmijenili sustav.

12. Aplikacija instalira sve prepoznate upravljačke programe i ažuriranja.

**i** | **NAPOMENA:** Ne mogu se sve datoteke automatski instalirati. Pregledajte sažetak instalacije da biste vidjeli je li potrebna ručna instalacija.

13. Za ručno preuzimanje i instalaciju kliknite **Kategorija**.

14. Kliknite **Video** na padajućem popisu.

15. Kliknite **Preuzmi** za preuzimanje grafičkog upravljačkog programa za računalo.

16. Po završetku preuzimanja idite do mape kamo ste spremili datoteku grafičkog upravljačkog programa.

17. Dvokliknite ikonu datoteke upravljačkog programa grafičke kartice i slijedite upute na zaslonu za instalaciju upravljačkog programa.

# Program za postavljanje sustava

**NAPOMENA:** Prikaz stavki navedenih u ovom odjeljku ovisi o računalu i instaliranim uređajima.

## Program za postavljanje sustava

**OPREZ:** Ako niste stručni korisnik računala, ne mijenjate postavke u programu za postavljanje BIOS-a. Neke izmjene mogle bi uzrokovati nepravilan rad računala.

**NAPOMENA:** Prije promjene programa za postavljanje BIOS-a, preporučuje se da zapišete podatke sa zaslona programa za postavljanje BIOS-a za buduću uporabu.

Program za postavljanje BIOS-a koristite u sljedeće svrhe:

- Dobivanje informacija o hardveru ugrađenom u računalo, primjerice o količini RAM-a ili veličini tvrdog pogona.
- Promjenu informacija o konfiguraciji sustava.
- Postavite ili promijenite opcije koje mogu odabrati korisnici, primjerice korisničke lozinke, tip ugrađenog tvrdog pogona, omogućavanje ili onemogućavanje osnovnih uređaja.

## Ulaz u program za postavljanje BIOS-a

1. Uključite (ili ponovno pokrenite) računalo.
2. Tijekom POSTA-a, kada se prikaže logotip DELL, pratite na zaslonu kada se pojavi F2 i odmah pritisnite F2.

**NAPOMENA:** Poruka F2 označava da je tipkovnica inicijalizirana. Ova se poruka može prikazati vrlo brzo, stoga morate pratiti zaslon i odmah pritisnut F2. Ako pritisnete F2 prije nego što se pojavi poruka F2, taj pritisak tipke neće vrijediti. Ako čekate predugo i pojavi se logotip operativnog sustava, nastavite čekati sve dok ne vidite operacijski sustav na radnoj površini. Potom, isključite računalo i pokušajte ponovno.

## Navigacijske tipke

**NAPOMENA:** Za većinu opcija programa za postavljanje sustava promjene koje izvršite su zabilježene, no nemaju učinak dok ponovno ne pokrenete sustav.


Tipke	Navigacija
<b>Strelica gore</b>	Vraća se na prethodno polje.
<b>Strelica dolje</b>	Pomiče se na sljedeće polje.
<b>Enter</b>	Odaberite vrijednosti u odabranom polju (ako postoji) ili slijedite poveznicu u polju.
<b>Razmaknica</b>	Proširuje ili smanjuje padajući popis, ako postoji.
<b>Kartica</b>	Pomiče se na sljedeće područje fokusa.
<b>Esc</b>	Pomiče se na prethodnu stranicu dok se ne prikaže glavni zaslon. Ako pritisnete Esc na glavnom zaslonu, prikazat će se poruka s upitom da spremite nespremljene promjene i sustav će se ponovno pokrenuti.

## Redosljed za podizanje sustava

Redosljed podizanja omogućuje zaobilazak redosljeda podizanja uređaja koji je određen u programu za postavljanje sustava i izravno podizanje sustava s određenog uređaja (npr. optički pogon ili tvrdi pogon). Kad se prikaže Dell logotip tijekom samoispitivanja pri uključivanju (POST), možete:

- pristupiti programu za postavljanje sustava pritiskom na tipku F2
- otvoriti izbornik za jednokratno podizanje sustava pritiskom tipke F12

Izbornik za jednokratno podizanje sustava prikazuje uređaje s kojih možete podignuti sustav uključujući opciju dijagnostike. Opcije izbornika za podizanje su:

- uklonjivi pogon (ako postoji)
- STXXXX pogon (ako postoji)  
 **NAPOMENA:** XXX označava broj SATA pogona.
- Optički pogon (ako postoji)
- SATA tvrdi pogon (ako postoji)
- Dijagnostike

Zaslon za podizanje sustava također prikazuje opciju pristupa zaslonu programa za postavljanje sustava.


## Brisanje postavki CMOS-a

 **OPREZ:** Brisanje postavki CMOS-a resetirat će postavke BIOS-a na računalo.

1. Uklonite [poklopac kućišta](#).
2. Odspojite kabel baterije iz matične ploče.
3. Uklonite [bateriju s matične ploče](#).
4. Pričekajte jednu minutu.
5. Ponovno postavite [bateriju na matičnoj ploči](#).
6. Priključite kabel baterije na matičnu ploču.
7. Ponovno postavite [poklopac kućišta](#).


## Brisanje zaporki BIOS-a (Postavljanje sustava) i sustava

Za brisanje lozinki sustava ili BIOS-a, obratite se Dell tehničkoj podršci kako je navedeno na [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell).

 **NAPOMENA:** Za informacije o ponovnom postavljanju sustava Windows ili lozinki aplikacija provjerite popratnu dokumentaciju sustava Windows ili aplikacije.

## Ažuriranje BIOS-a u sustavu Windows

1. Idite na [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).
2. Kliknite **Product support** (Podrška za proizvod). Kliknite **Search support** (Pretraži podršku) i upišite servisnu oznaku računala i kliknite **Search** (Pretraži).

 **NAPOMENA:** Ako nemate servisnu oznaku, koristite funkciju SupportAssist za automatsko identificiranje svojeg računala. Također možete upotrijebiti ID proizvoda ili ručno potražiti model računala.

3. Kliknite **Drivers & Downloads** (Upravljački programi i preuzimanja). Proširite **Find drivers** (Pronađi upravljačke programe).
4. Odaberite operacijski sustav koji je instaliran na vašem računalu.
5. Na padajućem popisu **Category** (Kategorija) odaberite **BIOS**.
6. Odaberite najnoviju verziju BIOS-a i kliknite **Download** da biste preuzeli datoteku BIOS-a za svoje računalo.
7. Po završetku preuzimanja pretražite mapu gdje ste spremili datoteku BIOS ažuriranja.
8. Dva puta kliknite ikonu datoteke za ažuriranje BIOS-a i slijedite upute na zaslonu.  
Za više pojedinosti pogledajte članak baze znanja pod oznakom [000124211](#) na adresi [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).

# Ažuriranje BIOS-a pomoću USB pogona u sustavu Windows

1. Slijedite postupak od 1. do 6. koraka u poglavlju [Ažuriranje BIOS-a u sustavu Windows](#) kako biste preuzeli datoteku najnovijeg programa za postavljanje BIOS-a.
2. Izradite USB pogon za podizanje sustava. Za više pojedinosti pogledajte članak baze znanja pod oznakom [000145519](#) na adresi [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).
3. Kopirajte program za postavljanje BIOS-a na USB pogon za podizanje sustava.
4. Priključite USB pogon za podizanje sustava na računalo kojem je potrebno ažuriranje BIOS-a.
5. Ponovno pokrenite računalo i pritisnite **F12** .
6. Odaberite USB pogon iz **jednokratnog izbornika za podizanje sustava**.
7. Unesite naziv programa za postavljanje BIOS-a i pritisnite **Enter**.  
Pojavit će se **BIOS Update Utility**.
8. Za dovršetak ažuriranja BIOS-a slijedite upute na zaslonu.

## Rješavanje problema

### Rukovanje napuhnutim litij-jonskim baterijama

Kao i većina prijenosnih računala, Dell prijenosna računala koriste litij-ionske baterije. Jedna vrsta litij-ionske baterije je litij-ionska polimerska baterija. Litij-ionske polimerske baterije posljednjih godina postale su popularnije i smatraju se industrijskim standardom u elektroničkoj industriji radi klijenata koji žele tanak format hardvera (posebice nova ultra-tankna prijenosna računala) i izdržljive baterije. Kod litij-ionskih polimerskih baterija postoji mogućnost da se baterijske ćelije napuhnu, odnosno da nabreknu.

Napuhnute baterije mogu utjecati na performanse prijenosnog računala. Kako biste spriječili daljnju štetu na kućištu računala ili unutarnjim komponentama, a što bi moglo dovesti do kvara, prestanite koristiti prijenosno računalo i ispraznite ga tako da odspojite prilagodnik za izmjeničnu struju i dozvolite da se baterija isprazni.

Napuhnute baterije ne bi se trebale koristiti i trebalo bi ih zamijeniti i propisno ukloniti. Preporučamo da kontaktirate Dell podršku proizvodima radi opcija za zamjenu napuhnute baterije u skladu s primjenjivim jamstvom ili ugovorom o usluzi, uključujući opcije za zamjenu od strane servisnog tehničara kojeg je ovlastio Dell.

Smjernice za rukovanje litij-ionskim baterijama te njihovu zamjenu su sljedeće:

- Budite oprezni kada rukujete litij-ionskim baterijama.
- Ispraznite bateriju prije njezina uklanjanja iz sustava. Da biste ispraznili bateriju, odspojite prilagodnik za izmjeničnu struju iz sustava i koristite sustav isključivo na baterijskom napajanju. Kada se sustav više neće uključiti na pritisak gumba za uključivanje/isključivanje, baterija je potpuno ispražnjena.
- Nemojte drobiti, bacati, trgati na komade ili probijati bateriju stranim tijelima.
- Bateriju nemojte izlagati visokim temperaturama ili rastavljati baterijske sklopove i ćelije.
- Nemojte pritiskati površinu baterije.
- Nemojte savijati bateriju.
- Ne koristite bilo kakav alat za izdizanje baterije.
- Ako se baterija zaglavi u uređaju zbog toga jer se napuhnula, nemojte ju pokušavati osloboditi jer probijanje, savijanje ili drobljenje litij-ionske baterije može biti opasno.
- Nemojte pokušavati vratiti oštećenu ili napuhnutu bateriju u prijenosno računalo.
- Napuhnute baterije pokrivene jamstvom trebalo bi vratiti u Dell u odobrenoj ambalaži (dostavlja Dell), što je u skladu s transportnim propisima. Napuhnute baterije koje nisu pokrivene jamstvom treba odložiti u otpad u odobrenom reciklažnom centru. Kontaktirajte Dell podršku proizvodima na adresi <https://www.dell.com/support> radi pomoći i daljnjih uputa.
- Korištenje baterije koju nije proizveo Dell ili nekompatibilne baterije može povećati rizik od požara ili eksplozije. Zamijenite bateriju samo s baterijom koju ste kupili od Delle i koja je predviđena za rad s vašim Dell računalom. Sa svojim računalom nemojte koristiti baterije drugih računala. Uvijek kupujte originalne baterije sa stranice <https://www.dell.com> ili drukčije izravno od Delle.

Litij-ionske baterije mogu se napuhnute iz različitih razloga, poput starosti, broja ciklusa punjenja ili izloženosti visokim temperaturama. Više informacija o tome kako možete poboljšati performanse i životni vijek baterije prijenosnog računala te minimizirati mogućnost pojave problema pogledajte u odlomku [Baterija Dell prijenosnog računala – Često postavljana pitanja](#).

### Dijagnostika provjere performansi sustava prije podizanja sustava Dell SupportAssist

Dijagnostika SupportAssist (poznata i kao dijagnostika sustava) obavlja cjelovitu provjeru hardvera. Dijagnostika provjere performansi sustava prije podizanja sustava Dell SupportAssist ugrađena je u BIOS i BIOS je interno pokreće. Ugrađena dijagnostika sustava pruža skup opcija za određene uređaje ili grupe uređaja koje vam omogućuju da:

- automatski pokrenete testove ili u interaktivnom načinu rada
- ponovite testove
- prikažete ili spremite rezultate testa
- pokrenete temeljite testove za uvođenje dodatnih opcija testiranja radi pružanja dodatnih informacija o uređajima u kvaru
- pregledate poruke o statusu koje vas informiraju ako su testovi uspješno završeni

- pregledate poruke o pogreškama koje vas informiraju o problemima do kojih je došlo tijekom testiranja

**i** **NAPOMENA:** Neki testovi za određene uređaje zahtijevaju interakciju s korisnikom. Uvijek budite pri računalnom terminalu prilikom izvođenja dijagnostičkih testova.

Za dodatne informacije pogledajte <https://www.dell.com/support/kbdoc/000180971>.

## Provjera performansi sustava prije podizanja sustava SupportAssist

1. Uključite računalo.
2. Kada se računalo podiže, pritisnite tipku F12 kada se prikaže logotip Dell.
3. Na zaslonu izbornika za podizanje odaberite opciju **Diagnostics**.
4. Kliknite tipku strelice u donjem lijevom kutu.  
Otvora se naslovna strana dijagnostike.
5. Pritisnite strelicu u donjem desnom kutu da biste otišli na popis stranica.  
Navedene su otkrivene stavke.
6. Ako želite pokrenuti dijagnostički test na određenom uređaju pritisnite Esc i kliknite na **Yes (Da)** kako biste zaustavili dijagnostički test.
7. Odaberite uređaj s lijeve ploče i kliknite na **Run Tests**.
8. Ako postoje neki problemi, prikazuju se kodovi pogreške.  
Zabilježite kôd pogreške i kontrolni broj pa se obratite tvrtki Dell.

## Svjetla dijagnostike sustava

### Svjetla statusa napajanja i baterije

Svjetla statusa napajanja i baterije označavaju stanje napajanja i baterije računala. Ovo su stanja napajanja:

**Puno bijelo:** adapter napajanja je priključen i baterija ima više od 5 % napunjenosti.

**Žuto:** računalo radi na bateriji i baterija ima manje od 5 % napunjenosti.

#### Isključeno:

- Adapter napajanja je priključen i baterija je potpuno napunjena.
- Računalo radi na bateriji i baterija ima više od 5 % napunjenosti.
- Računalo je u stanju mirovanja, hibernacije ili je isključeno.

Svjetlo statusa napajanja i baterije može i treperiti žuto ili bijelo u skladu s unaprijed definiranim zvučnim kodovima koji naznačuju razne kvarove.

Na primjer, svjetla napajanja i statusa baterije trepere žuto dva puta uz pauzu, a potom trepere bijelo tri puta uz pauzu. Ovaj obrazac 2,3 nastavlja se sve do isključenja računala označavajući da je detektirano da nema memorije ili RAM-a.

Sljedeća tablica prikazuje različita napajanja i obrasce svjetla statusa baterije i pridružene probleme.

**i** **NAPOMENA:** Kodovi dijagnostičkih indikatora i preporučena rješenja namijenjeni su Dellovim servisnim tehničarima za rješavanje problema. Trebate izvoditi samo popravke za rješavanje problema kao ovlašten ili pod smjernicama Dell tehničkog tima za pomoć. Vaše jamstvo ne pokriva oštećenja uzrokovana servisiranjem koje tvrtka Dell nije ovlastila.

**Tablica 3. Kodovi dijagnostičkih LED indikatora**

Kodovi dijagnostičkih indikatora (žuto, bijelo)	Opis problema
2,1	Kvar procesora
2,2	Matična ploča: kvar BIOS-a ili ROM-a (Read-Only Memory)
2,3	Nije otkrivena memorija ili RAM (Random-Access Memory)
2,4	Kvar memorije ili RAM-a (Random-Access Memory)
2,5	Ugrađena neispravna memorija
2,6	Pogreška matične ploče ili čipseta

**Tablica 3. Kodovi dijagnostičkih LED indikatora (nastavak)**

Kodovi dijagnostičkih indikatora (žuto, bijelo)	Opis problema
2,7	Kvar zaslona - poruka SBIOS-a
3,1	Kvar baterije na matičnoj ploči
3,2	Kvar PCI-a, video kartice/čipa
3,3	Slika za oporavak nije pronađena
3,4	Slika za oporavak je pronađena ali nije valjana
3,5	Kvar sabirnice napajanja
3,6	Nedovršeno flashiranje BIOS-a sustava
3,7	Pogreška sučelja Management Engine (ME)

## Oporavak operacijskog sustava

Kada vaše računalo ne može podići operativni sustav čak i nakon više pokušaja, automatski pokreće alat Dell SupportAssist OS Recovery.


Dell SupportAssist OS Recovery samostalan je alat koji je predinstaliran na svim Dell računalima s Windows operativnim sustavom. Sastoji se od alata za dijagnosticiranje i rješavanje poteškoća koje se mogu dogoditi prije podizanja računala u operativni sustav. Omogućuje vam da dijagnosticirate hardverske probleme, popravite računalo, napravite sigurnosnu kopiju podataka ili vratite računalo u tvorničko stanje.

Možete ga i preuzeti sa stranice Dell Support za rješavanje poteškoća i popravak računala kada se ne uspije podići u primarni operativni sustav zbog zatajenja softvera ili hardvera.


Za više informacija o Dell SupportAssist OS Recovery, pronađite u *Korisničkom vodiču alata Dell SupportAssist OS Recovery* na [www.dell.com/serviceabilitytools](http://www.dell.com/serviceabilitytools). Kliknite na **SupportAssist**, zatim na **SupportAssist OS Recovery**.


## Omogućavanje memorije Intel Optane

1. Na programskoj traci kliknite okvir za pretraživanje i upišite **Intel Rapid Storage Technology** (Intel Rapid Storage tehnologija).
2. Kliknite na **Intel Rapid Storage Technology** (Intel Rapid Storage tehnologija).  
Otvora se prozor **Intel Rapid Storage Technology** (Intel Rapid Storage tehnologija).
3. Na kartici **Status** kliknite na **Enable** (Omogući) da biste omogućili Intel Optane memoriju.
4. Na zaslону upozorenja odaberite kompatibilni brzi pogon, a zatim kliknite na **Yes** (Da) za nastavak omogućivanja memorije Intel Optane.
5. Kliknite na **Intel Optane memory (Intel Optane memorija) Reboot (Ponovno pokreni)** da biste dovršili omogućavanje memorije Intel Optane.

 **NAPOMENA:** Nakon omogućavanja memorije možda ćete aplikacije morati tri puta uzastopno pokrenuti kako bi se primijetile sve izvedbene prednosti.

## Onemogućavanje memorije Intel Optane

 **OPREZ:** Ne pokušavajte ukloniti upravljački program tehnologije Intel Rapid Storage nakon što onemogućite Intel Optane memoriju jer će se u suprotnom pojaviti pogreška i prikazati plavi zaslon. Korisničko sučelje za Intel Rapid Storage Technology može se ukloniti bez deinstaliranja upravljačkog programa.

 **NAPOMENA:** Potrebno je onemogućiti Intel Optane memoriju prije uklanjanja SATA uređaja za pohranu kojeg ubrzava Intel Optane memorijski modul na računalu.

1. Na programskoj traci kliknite okvir za pretraživanje i upišite **Intel Rapid Storage Technology** (Intel Rapid Storage tehnologija).
2. Kliknite na **Intel Rapid Storage Technology** (Intel Rapid Storage tehnologija).

Otvara se prozor **Intel Rapid Storage Technology** (Intel Rapid Storage tehnologija).

3. Na kartici **Intel Optane memory** (Intel Optane memorija) kliknite **Disable** (Onemogućiti) da biste onemogućili Intel Optane memoriju.

**i** **NAPOMENA:** Za računala na kojima je Intel Optane memorije primarno mjesto za pohranu, nemojte onemogućiti Intel Optane memoriju. Opcija **Disable** (Onemogućiti) bit će zasivljena.

4. Kliknite **Yes** (Da) ako prihvaćate upozorenje.  
Prikazuje se postupak onemogućavanja.
5. Kliknite **Reboot** (Ponovno pokreni) da biste dovršili onemogućavanje memorije Intel Optane i ponovo pokrenuli računalo.

## Uključivanje i isključivanje napajanja za Wi-Fi

Ako vaše računalo ne može pristupiti internetu zbog problema s povezivanjem s Wi-Fi mrežom, isključite i ponovno uključite Wi-Fi. U sljedećem postupku pronaći ćete upute za uključivanje i isključivanje funkcije Wi-Fi:

**i** **NAPOMENA:** Neki pružatelji internetske usluge nude kombinirani uređaj modema i usmjerivača.

1. Isključite računalo.
2. Isključite modem.
3. Isključite bežični usmjerivač.
4. Pričekajte 30 sekundi.
5. Uključite bežični usmjerivač.
6. Uključite modem.
7. Uključite računalo.

## Oslobađanje statičkog elektriciteta

Zaostali statički elektricitet ostaje zadržava se u računalu čak i nakon njegova isključivanja ili uklanjanja baterije. Sljedeći postupak daje upute za postupak pražnjenja statičkog elektriciteta:



1. Isključite računalo.
2. Izvucite adapter napajanja iz računala.
3. Pritisnite i držite gumb za uključivanje oko 15 sekundi kako biste ispraznili zaostali elektricitet.
4. Priključite adapter napajanja u računalo.
5. Uključite računalo.

# Dobivanje pomoći i kontaktiranje tvrtke Dell

## Izvori za samopomoć

Informacije i pomoć o Dell proizvodima i uslugama korištenjem ovih mrežnih izvora za samopomoć:


**Tablica 4. Izvori za samopomoć**

Izvori za samopomoć	Lokacija resursa
Informacije o Dell proizvodima i uslugama	<a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a>
Aplikacija My Dell	
Savjeti	
Kontaktirajte podršku	U tražilici sustava Windows upišite <code>Contact Support</code> , pa pritisnite <code>Enter</code> .
Pomoć na mreži za operacijski sustav	<a href="http://www.dell.com/support/windows">www.dell.com/support/windows</a> <a href="http://www.dell.com/support/linux">www.dell.com/support/linux</a>
Osigurajte pristup najboljim rješenjima, dijagnostici, upravljačkim programima i preuzimanjima te saznajte više od vašem računalu putem videozapisa, priručnika i dokumenata.	Servisna oznaka ili kod za brzi servis jedinstveno identificiraju vaše Dell računalo. Relevantne resurse za podršku za vaše Dell računalo možete vidjeti tako da na stranici <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a> unesete servisnu oznaku ili kod za brzi servis.  Više informacija o tome kako možete pronaći servisnu oznaku vašeg računala potražite u odjeljku <a href="#">Locirajte servisnu oznaku vašeg računala</a> .
Članci Dellove baze znanja koji pokrivaju različita računalna pitanja i nedoumice	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Idite na <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</li> <li>2. Na traci izbornika na vrhu stranice Support (Podrška) odaberite <b>Support (Podrška) &gt; Knowledge Base (Baza znanja)</b>.</li> <li>3. U polju Search na stranici Knowledge Base upišite ključnu riječ, temu ili broj modela, a zatim kliknite ili dodirnite ikonu za pretragu da biste vidjeli povezane članke.</li> </ol>

## Kontaktiranje tvrtke Dell

Za kontaktiranje tvrtke Dell radi prodaje, tehničke podrške ili problema s korisničkom službom, pogledajte [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell).

 **NAPOMENA:** Dostupnost ovisi o državi/regiji i proizvodu, tako da neke usluge možda neće biti dostupne u vašoj državi/regiji.

 **NAPOMENA:** Ako nemate aktivnu internetsku vezu, možete pronaći kontaktne informacije na vašem računaru koji ste dobili prilikom kupnje računala, pakiranju ili katalogu proizvoda tvrtke Dell.