

Inspiron 5591 2-en-1

Caractéristiques et configuration



Remarques, précautions et avertissements

 **REMARQUE** : Une REMARQUE indique des informations importantes qui peuvent vous aider à mieux utiliser votre produit.

 **PRÉCAUTION** : Une PRÉCAUTION indique un risque d'endommagement du matériel ou de perte de données et vous indique comment éviter le problème.

 **AVERTISSEMENT** : Un AVERTISSEMENT indique un risque d'endommagement du matériel, de blessures corporelles ou même de mort.

© 2019 Dell Inc. ou ses filiales. Tous droits réservés. Dell, EMC et les autres marques sont des marques de Dell Inc. ou de ses filiales. Les autres marques peuvent être des marques de leurs détenteurs respectifs.

Table des matières

1 Configuration de votre ordinateur Inspiron 5591 2-en-1.....	4
2 Vues du modèle Inspiron 5591 2-en-1.....	6
Droite.....	6
Gauche.....	6
Socle.....	7
Affichage.....	8
Partie inférieure.....	8
Modes.....	9
3 Caractéristiques du modèle Inspiron 5591 2-en-1.....	10
Modèle de l'ordinateur.....	10
Dimensions et poids.....	10
Processeurs.....	10
Jeu de puces.....	11
Système d'exploitation.....	11
Mémoire.....	11
Ports et connecteurs.....	11
Communications.....	12
Audio.....	12
Stockage.....	13
Mémoire Intel Optane (en option).....	13
Lecteur de carte multimédia.....	14
Clavier.....	14
Caméra.....	15
Pavé tactile.....	15
Gestes du pavé tactile.....	15
Adaptateur d'alimentation.....	16
Batterie.....	16
Affichage.....	17
Lecteur d'empreintes digitales (en option).....	17
Vidéo.....	18
Environnement de l'ordinateur.....	18
4 Raccourcis clavier.....	19
5 Obtenir de l'aide et contacter Dell.....	20

Configuration de votre ordinateur Inspiron 5591 2-en-1

REMARQUE : En fonction de la configuration que vous avez commandée, les images présentées dans ce document peuvent être différentes de votre ordinateur.

1. Branchez l'adaptateur d'alimentation et appuyez sur le bouton d'alimentation.



REMARQUE : Pour préserver la batterie, l'ordinateur peut passer en mode d'économie d'énergie (état de veille). Branchez l'adaptateur secteur et appuyez sur le bouton d'alimentation pour allumer l'ordinateur.

2. Terminer l'installation de Windows.

Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran pour terminer la configuration. Lors de la configuration, Dell recommande les étapes suivantes :


- Connectez-vous à un réseau pour obtenir les mises à jour Windows.

REMARQUE : Si vous vous connectez à un réseau sans fil sécurisé, saisissez le mot de passe d'accès au réseau sans fil lorsque vous y êtes invité.

- Si vous êtes connecté à Internet, connectez-vous avec un compte Microsoft ou créez-en un. Si vous n'êtes pas connecté à Internet, créez un compte hors ligne.
- Dans l'écran **Support and Protection (Support et protection)**, entrez vos coordonnées.

3. Repérez et utilisez les applications Dell depuis le menu Démarrer de Windows (Recommandé).

Tableau 1. Localisez les applications Dell

Ressources	Description
	<p>My Dell</p> <p>Emplacement centralisé pour les applications Dell clés, articles d'aide, et autres informations importantes relatives à votre ordinateur. Il vous informe également sur l'état de la garantie, les accessoires recommandés, et les mises à jour logicielles, si disponibles.</p>
	<p>SupportAssist</p> <p>Vérifie proactivement l'état de fonctionnement du matériel et des logiciels de votre ordinateur. L'outil SupportAssist OS Recovery dépanne les problèmes relatifs au système d'exploitation. Pour en savoir plus, voir la documentation SupportAssist à l'adresse www.dell.com/support.</p> <p>REMARQUE : Dans SupportAssist, cliquez sur la date d'expiration de la garantie pour renouveler ou mettre à niveau votre garantie.</p>

Ressources**Description**

**Dell Update**

Mettez à jour votre ordinateur avec les correctifs critiques et les pilotes de périphériques les plus récents, dès qu'ils sont disponibles. Pour en savoir plus sur l'utilisation de Dell Update, consultez l'article de la base de connaissances [SLN305843](#) à l'adresse www.dell.com/support.

**Dell Digital Delivery**

Téléchargez des applications logicielles, achetées mais non pré-installées sur votre ordinateur. Pour en savoir plus sur l'utilisation de Dell Digital Delivery, consultez l'article de la base de connaissances [153764](#) à l'adresse www.dell.com/support.

Vues du modèle Inspiron 5591 2-en-1

Droite



1. Emplacement de carte SD

Permet de lire et d'écrire sur la carte SD.

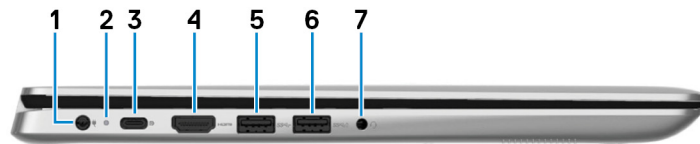
2. Port USB 2.0

Connectez des périphériques tels que des périphériques de stockage externe et des imprimantes. Fournit des vitesses de transfert des données jusqu'à 480 Mbit/s.

3. Emplacement pour câble de sécurité (en forme de biseau)

Permet d'attacher un câble de sécurité pour empêcher les déplacements non autorisés de votre ordinateur.

Gauche



1. Port de l'adaptateur d'alimentation

Permet de brancher un adaptateur d'alimentation pour pouvoir mettre votre ordinateur sous tension.

2. Voyant d'état de la batterie et de l'alimentation

Indique l'état de l'alimentation et de la batterie de l'ordinateur.

Blanc : l'adaptateur d'alimentation est branché et la batterie est en charge.

Jaune fixe : l'ordinateur fonctionne sur la batterie et la batterie a moins de 5 % de charge.

Éteint – L'ordinateur est éteint ou en veille prolongée, ou il n'est pas sous tension.

- L'adaptateur d'alimentation est branché et la batterie est complètement chargée.
- L'ordinateur fonctionne sur batterie et la batterie dispose de plus de 5 % de charge.

REMARQUE : Sur certains ordinateurs, le voyant d'état de la batterie et de l'alimentation est également utilisé pour les diagnostics système. Pour plus d'informations, consultez la section Dépannage dans le manuel de maintenance votre ordinateur.

3. Port USB 3.1 Gen 1 (Type-C) avec Power Delivery/DisplayPort

Permet de connecter des périphériques de stockage externes, des imprimantes et des écrans externes.

Prend en charge Power Delivery qui permet de fournir une alimentation dans les deux sens entre les périphériques. Fournit une sortie d'alimentation jusqu'à 15 W qui permet un chargement plus rapide.

REMARQUE : Un adaptateur USB Type-C pour DisplayPort (vendu séparément) est nécessaire pour connecter un périphérique DisplayPort.

4. Port HDMI

Connecter à une télévision ou à un autre périphérique compatible HDMI en entrée. Fournit une sortie vidéo et audio.

5. Port USB 3.1 Gen 1

Connectez des périphériques tels que des périphériques de stockage externe et des imprimantes. Bénéficiez de vitesses de transfert des données allant jusqu'à 5 Gbit/s.

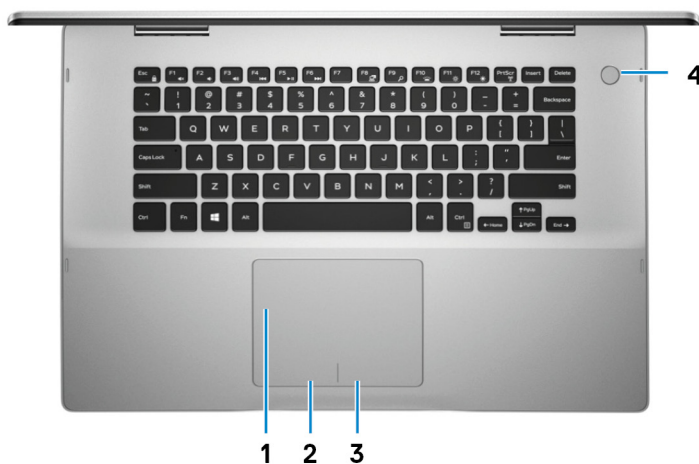
6. Port USB 3.1 Gen 1

Connectez des périphériques tels que des périphériques de stockage externe et des imprimantes. Bénéficiez de vitesses de transfert des données allant jusqu'à 5 Gbit/s.

7. Port casque

Permet de connecter des écouteurs ou un casque (combiné écouteurs/microphone).

Socle



1. Pavé tactile

Pour déplacer le pointeur de la souris, faites glisser le doigt sur le pavé tactile. Appuyez pour effectuer un clic gauche et appuyez avec deux doigts pour effectuer un clic droit sur.

2. Zone de clic gauche

Appuyez sur ce bouton pour effectuer un clic gauche.

3. Zone de clic droit

Appuyez sur ce bouton pour effectuer un clic droit.

4. Bouton d'alimentation avec lecteur d'empreintes digitales (en option)

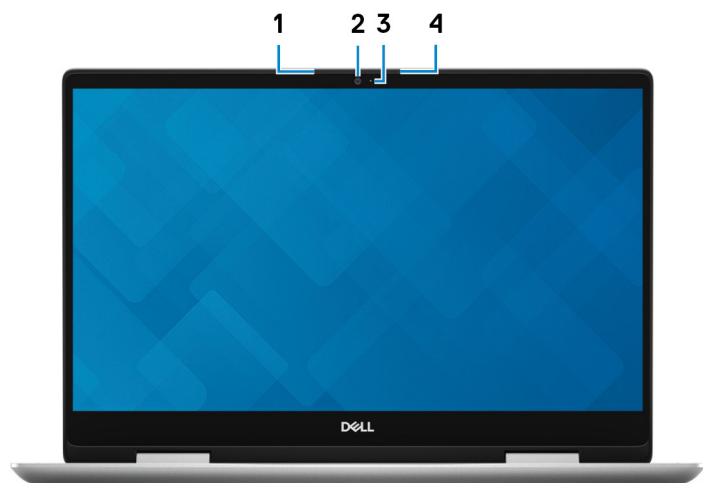
Appuyez sur ce bouton pour allumer l'ordinateur s'il est éteint, en veille ou en veille prolongée.

Lorsque l'ordinateur est allumé, appuyez sur le bouton pour le faire passer en mode veille ; appuyez sur le bouton et maintenez-le enfoncé pendant 4 secondes pour le forcer à s'éteindre.

Si le bouton d'alimentation est doté d'un lecteur d'empreintes digitales, placez votre doigt sur le bouton d'alimentation pour vous connecter.

REMARQUE : Vous pouvez personnaliser le comportement du bouton d'alimentation dans Windows. Pour plus d'informations, voir *Me and My Dell* (Mon Dell et moi) à l'adresse www.dell.com/support/manuals.

Affichage



1. Microphone gauche

Fournit une entrée audio numérique pour l'enregistrement audio et les appels vocaux.

2. Webcam

Permet de passer des appels vidéo, de prendre des photos et d'enregistrer des vidéos.

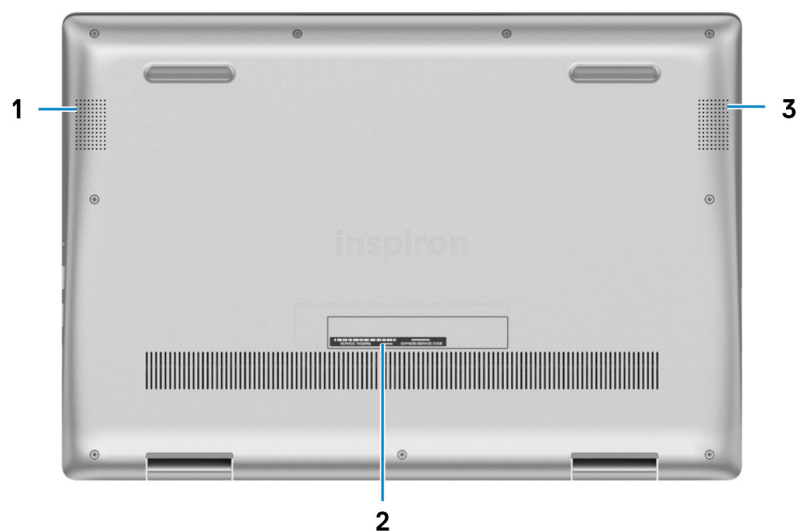
3. Voyant d'état de la webcam

S'allume lorsque la webcam est en cours d'utilisation.

4. Microphone droit

Fournit une entrée audio numérique pour l'enregistrement audio et les appels vocaux.

Partie inférieure



1. Haut-parleur gauche

Fournit une sortie audio.

2. Étiquette du numéro de série

Le numéro de série est un identifiant alphanumérique unique qui permet aux techniciens de maintenance Dell d'identifier les composants matériels de votre ordinateur et d'accéder aux informations de garantie.

3. Haut-parleur droit

Fournit une sortie audio.

Modes

Ordinateur portable



Tablette



Socle



Tente



Caractéristiques du modèle Inspiron 5591 2-en-1

Modèle de l'ordinateur

Inspiron 5591 2-en-1

Dimensions et poids

Tableau 2. Dimensions et poids

Description	Valeurs
Hauteur :	
Avant	18,72 mm (0,74 pouce)
Arrière	19,95 mm (0,79 pouce)
Largeur	363,86 mm (14,33 pouces)
Profondeur	250 mm (9,84 pouces)
Poids (maximal)	2,19 kg (4,82 lb)
	REMARQUE : Le poids de votre ordinateur dépend de la configuration commandée et de divers facteurs liés à la fabrication.

Processeurs

Tableau 3. Spécifications du processeur

Description	Valeurs	Valeurs	Valeurs
Processeur	Intel Core i3 de 10 ^e génération	Intel Core i5 de 10 ^e génération	Intel Core i7 de 10 ^e génération
Puissance	15 W	15 W	15 W
Nombre de cœurs	2	4	4
Nombre de threads	4	8	8
Vitesse	Jusqu'à 4,1 GHz	Jusqu'à 4,2 GHz	Jusqu'à 4,9 GHz
Mémoire cache L3	4 Mo	6 Mo	8 Mo
Carte graphique intégrée	Carte graphique Intel UHD	Carte graphique Intel UHD	Carte graphique Intel UHD

Jeu de puces

Tableau 4. Caractéristiques du chipset

Description	Valeurs
Jeu de puces	CML-U PCH-LP
Processeur	Intel Core i3/i5/i7 de 10 ^e génération
Largeur de bus DRAM	64 bits
EPROM Flash	32 Mo
bus PCIe	Jusqu'à PCIe Gen3

Système d'exploitation

- Windows 10 Famille 64 bits
- Windows 10 Professionnel 64 bits

Mémoire

Tableau 5. Caractéristiques de la mémoire

Description	Valeurs
Logements	Deux logements SODIMM
Type	DDR4
Vitesse	2 666 MHz
Mémoire maximum	16 Go
Mémoire minimum	4 Go
Mémoire par logement	4 Go, 8 Go et 16 Go
Configurations prises en charge	<ul style="list-style-type: none">• DDR4 de 4 Go à 2 666 MHz (1 x 4 Go)• DDR4 de 8 Go à 2 666 MHz (1 x 8 Go)• DDR4 de 8 Go à 2 666 MHz (2 x 4 Go)• DDR4 de 12 Go à 2 666 MHz (4 Go + 8 Go)• DDR4 de 16 Go à 2 666 MHz (1 x 16 Go)• DDR4 de 16 Go à 2 666 MHz (2 x 8 Go)

Ports et connecteurs

Tableau 6. Caractéristiques des ports et connecteurs

Description	Valeurs
Externes :	
Réseau	Non pris en charge

Description	Valeurs
USB	<ul style="list-style-type: none"> Un port USB 2.0 Deux ports USB 3.1 Gen 1 Un port USB 3.1 Gen 1 (Type-C) avec Power Delivery/ DisplayPort
Audio	Un port pour casque
Vidéo	Un port HDMI 1.4a
Lecteur de carte multimédia	Un emplacement pour carte SD
Port de l'adaptateur secteur	Un port de l'adaptateur d'alimentation de 4,5 x 2,9 mm
Sécurité	Verrou Noble Lock
Internes :	
M.2	<ul style="list-style-type: none"> Un emplacement au format M.2 pour carte combinée Wi-Fi et Bluetooth Un logement M.2 2230/2242/2280 pour disque SSD ou mémoire Intel Optane H10 avec stockage solid-state

Communications

Module sans fil

Tableau 7. Caractéristiques du module sans fil

Description	Valeurs	Valeurs
Model number (Numéro de modèle)	Intel 9462	Intel 9560
Taux de transfert	Jusqu'à 433 Mbit/s	Jusqu'à 867 Mbps
Bandes de fréquences prises en charge	Double bande, 2,4 GHz/5 GHz.	Double bande, 2,4 GHz/5 GHz.
Normes sans fil	<ul style="list-style-type: none"> Wi-Fi 802.11a/b/g Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n) Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac) Bluetooth 5.0 	<ul style="list-style-type: none"> Wi-Fi 802.11a/b/g Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n) Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac) Bluetooth 5.0
Chiffrement	<ul style="list-style-type: none"> WEP 64 bits/128 bits AES-CCMP TKIP 	<ul style="list-style-type: none"> WEP 64 bits/128 bits AES-CCMP TKIP
Bluetooth	Bluetooth 5.0	Bluetooth 5.0

Audio

Tableau 8. Caractéristiques audio

Description	Valeurs
Type	Audio haute définition Realtek
Contrôleur	Realtek ALC3204

Description	Valeurs
Conversion stéréo	Pris en charge
Interface interne	Audio haute définition
Interface externe	Prise combo pour casque
Haut-parleurs	Deux
Amplificateur de haut-parleur interne	Prise en charge (codec audio intégré)
Commandes de volume externes	Touches de raccourci pour le contrôle multimédia
Sortie haut-parleurs:	
Moyenne	2 W
Pointe	2,5 W
Sortie du caisson de basses	Non pris en charge
Microphone	Microphones numériques

Stockage

Tableau 9. Caractéristiques du stockage

Type de stockage	Type d'interface	Capacité
Disque dur de 2,5 pouces	SATA AHCI 6 Gbps	Jusqu'à 2 To
Disque SSD M.2 2230/2242/2280	PCIe Gen 3.0 x4 NVMe, jusqu'à 32 Gbit/s	Jusqu'à 1 To
Mémoire Intel Optane H10 avec stockage solid-state M.2 2280	<ul style="list-style-type: none"> • PCIe Gen 3.0 x2 pour NVMe • PCIe Gen 3.0 x2 pour mémoire Intel Optane 	Jusqu'à 512 Go

Mémoire Intel Optane (en option)

La technologie Intel Optane fait appel à la technologie de mémoire 3D XPoint et fonctionne comme un cache/accélérateur de stockage non volatile et/ou périphérique de stockage en fonction de la mémoire Intel Optane installée dans votre ordinateur.

Mémoire Intel Optane H10 avec stockage solid-state

La mémoire Intel Optane H10 avec stockage solid-state fonctionne à la fois en tant que cache/accélérateur de stockage non volatile (permettant ainsi d'améliorer les vitesses de lecture/écriture du stockage sur disque dur), et en tant que solution de stockage solid-state. Elle ne remplace pas ni n'augmente la mémoire (RAM) installée sur votre ordinateur.

Tableau 10. Caractéristiques de la mémoire Intel Optane H10 avec stockage solid-state

Description	Valeurs
Interface	PCIe NVMe Gen 3 x2 <ul style="list-style-type: none"> • Un PCIe NVMe Gen 3 x2 pour la mémoire Optane • Un PCIe NVMe Gen 3 x2 3D QLC NAND Flash
Connecteur	M.2
Dimension	2280

Description	Valeurs
Capacité (mémoire Optane)	Jusqu'à 32 Go
Capacité (QLC - stockage solid-state)	Jusqu'à 512 Go

REMARQUE : La mémoire Intel Optane H10 avec stockage solid-state est prise en charge sur les ordinateurs qui répondent aux exigences suivantes :

- Processeur Intel Core i3/i5/i7 de 9^e génération ou ultérieure
- Windows 10 version 64 bits ou supérieur (Anniversary Update)
- Pilote de la technologie Intel Rapid Storage version 17.2 ou supérieure

Lecteur de carte multimédia

Tableau 11. Caractéristiques du lecteur de cartes multimédia

Description	Valeurs
Type	Un logement de carte SD
Cartes prises en charge	<ul style="list-style-type: none"> • SD (Secure Digital) • Secure Digital High Capacity (SDHC) • Carte SD capacité étendue (SDXC)

Clavier

Tableau 12. Caractéristiques du clavier

Description	Valeurs
Type	<ul style="list-style-type: none"> • Clavier standard • Clavier rétro-éclairé
Disposition	QWERTY
Nombre de touches	<ul style="list-style-type: none"> • États-Unis et Canada : 80 touches • Royaume-Uni : 81 touches • Japon : 84 touches
Size (Taille)	<ul style="list-style-type: none"> • X = écartement de touche de 19,05 mm • Y = écartement de touche de 18,05 mm

Touches de raccourci

Certaines touches de votre clavier comportent deux symboles. Ces touches peut être utilisées pour taper des caractères spéciaux ou pour effectuer des fonctions secondaires. Pour taper le caractère spécial, maintenez enfoncée la touche Maj enfoncée et appuyez sur la touche voulue. Pour effectuer des fonctions secondaires, appuyez sur Fn et sur la touche souhaitée.

REMARQUE : vous pouvez définir le comportement principal des touches de fonction (F1-F12) en modifiant **Comportement des touches de fonction dans le programme de configuration du BIOS.**

[Raccourcis clavier.](#)

Caméra

Tableau 13. Caractéristiques de la caméra

Description	Valeurs
Nombre d'appareils photo	un
Type	Mise au point fixe HD
Emplacement	Caméra avant
Type de capteur	Technologie de capteur CMOS
Résolution :	
Appareil photo :	
Image fixe	0,92 mégapixel (HD)
Vidéo	1280 x 720 (HD) à 30 ips
Caméra infrarouge :	
Image fixe	Non pris en charge
Vidéo	Non pris en charge
Angle de vue diagonale :	
Caméra	78,6 degrés
Caméra infrarouge	Non pris en charge

Pavé tactile

Tableau 14. Caractéristiques du pavé tactile

Description	Valeurs
Résolution :	
Horizontale	1 229
Verticale	929
Dimensions :	
Horizontale	105 mm (4,13 pouces)
Verticale	80 mm (3,15 pouces)

Gestes du pavé tactile

Pour plus d'informations sur les gestes pris en charge par le pavé tactile pour Windows 10, voir l'article de la base de connaissances de Microsoft [4027871](https://support.microsoft.com/4027871) à l'adresse support.microsoft.com.

Adaptateur d'alimentation

Tableau 15. Caractéristiques de l'adaptateur d'alimentation

Description	Valeurs
Type	45 W
Diamètre (connecteur)	4,5 mm x 2,9 mm
Tension d'entrée	100 VCA – 240 VCA
Fréquence d'entrée	de 50 Hz à 60 Hz
Courant d'entrée (maximal)	1,30 A
Courant de sortie (en continu)	2,31 A
Tension de sortie nominale	19,50 VCC
Plage de températures :	
En fonctionnement	0 °C à 40 °C (32 °F à 104 °F)
Stockage	-40 °C à 70 °C (-40 °F à 158 °F)

Batterie

Tableau 16. Caractéristiques de la batterie

Description	Valeurs
Type	Batterie lithium-ion/polymère Smart à 3 cellules (42 Wh)
Tension	11,40 VCC
Poids (maximal)	0,2 kg (0,44 lb)
Dimensions :	
Hauteur	5,90 mm (0,23 pouce)
Largeur	184,15 mm (7,25 pouces)
Profondeur	97,15 mm (3,82 pouces)
Plage de températures :	
En fonctionnement	De 0 à 35 °C (de 32 à 95 °F)
Stockage	De -40 °C à 65 °C (de -40 °F à 149 °F)
Autonomie	Variable selon les conditions de fonctionnement et peut être considérablement réduite en cas d'utilisation intensive.
Temps de charge (approximatif)	5,5 heures (quand l'ordinateur est éteint) REMARQUE : Contrôlez le temps de chargement, la durée, la date de début et de fin, etc. à l'aide de l'application Dell Power Manager. Pour plus d'information sur Dell Power Manager, consultez la section <i>Mon Dell et moi</i> à l'adresse https://www.dell.com/ .

Description	Valeurs
Durée de vie (approximative)	300 cycles de décharge/charge
Pile bouton	CR-2032

Affichage

Tableau 17. Caractéristiques de l'écran

Description	Valeurs
Type	Écran tactile FHD 15 pouces
Technologie d'écran	Grand angle d'affichage
Luminance (standard)	200 nits
Dimensions (zone active) :	
Hauteur	344,16 mm (13,6 pouces)
Largeur	193,59 mm (7,60 pouces)
Diagonale	394,87 mm (15,6 pouces)
Résolution native	1 920 x 1 080
Mégapixels	2,07
Pixels par pouce (PPI)	141
Rapport de contraste (minimum)	700:1
Temps de réponse (maximal)	Montée/descente de 35 ms
Taux de rafraîchissement	60 Hz
Angle de vue horizontal	+/-85 degrés
Angle de vue vertical	+/-85 degrés
Pas de pixel	0,179
Consommation d'énergie (maximale)	4,2 W
Technologie antireflet ou finition brillante	Brillant
Options tactiles	Oui

Lecteur d'empreintes digitales (en option)

Tableau 18. Caractéristiques du lecteur d'empreintes digitales

Description	Valeurs
Technologie de capteur	Capacitif
Résolution du capteur	108 pixels x 88 pixels

Description	Valeurs
Zone du capteur	5,49 mm x 4,47 mm
Taille en pixels du capteur	114 x 114 pixels

Vidéo

Tableau 19. Caractéristiques de la carte graphique intégrée

Contrôleur	Prise en charge d'affichage externe	Taille de mémoire	Processeur
Carte graphique Intel UHD	Un port DVI HDMI 1.4b et un port USB 3.1 Gen 1 (Type C) avec Power Delivery/DisplayPort	Mémoire système partagée	Intel Core i3/i5/i7 de 10 ^e génération

Environnement de l'ordinateur

Niveau de contaminants atmosphériques : G1 selon la norme ISA-S71.04-1985

Tableau 20. Environnement de l'ordinateur

Description	En fonctionnement	Stockage
Plage de températures	De 0 à 35 °C (de 32 à 95 °F)	De -40 °C à 65 °C (de -40 °F à 149 °F)
Humidité relative (maximale)	10 à 90 % (sans condensation)	De 0 % à 95 % (sans condensation)
Vibrations (maximales)	0,66 Grms	1,30 Grms
Choc (maximal)	110 G†	160 G‡
Altitude (maximale)	De -15,2 m à 3 048 m (-50 pieds à 10 000 pieds)	-15,2 à 10 668 m (-50 pieds à 35 000 pieds)

* Mesurées à l'aide d'un spectre de vibrations aléatoire simulant l'environnement utilisateur.




















† Mesurées en utilisant une impulsion semi-sinusoidale de 2 ms lorsque le disque dur est en cours d'utilisation.

‡ Mesuré en utilisant une impulsion semi-sinusoidale de 2 ms lorsque la tête de lecture du disque dur est en position de repos.

Raccourcis clavier

REMARQUE : Les caractères du clavier peuvent varier en fonction de la configuration de langue du clavier. Les touches utilisées pour les raccourcis restent les mêmes dans toutes les configurations de langue.

Tableau 21. Liste des raccourcis clavier



Touches	Description
	Couper le son
	Diminuer le volume
	Augmenter le volume
	Lire le morceau ou le chapitre précédent
	Lire/mettre en pause
	Lire le morceau ou le chapitre suivant
	Basculer vers un écran externe
	Rechercher
	Activer/désactiver le rétroéclairage du clavier
	Diminuer la luminosité
	Augmenter la luminosité
	Activer/désactiver le sans fil
	Activer ou désactiver l'arrêt du défilement
	Verrouiller/déverrouiller la touche Fn
	Pause/Arrêt
	Veille
	Requête système
	Ouvrir le menu de l'application
	<p>Alterner entre le voyant d'état de l'alimentation et le voyant d'activité du disque dur</p> <p>REMARQUE : Le voyant d'activité du disque dur est uniquement disponible sur les ordinateurs équipés d'un disque dur.</p>

Obtenir de l'aide et contacter Dell

Ressources d'aide en libre-service

Vous pouvez obtenir des informations et de l'aide sur les produits et services Dell en utilisant ces ressources en libre-service :

Tableau 22. Ressources d'aide en libre-service

Ressources d'aide en libre-service	Emplacement de la ressource
Informations sur les produits et services Dell	www.dell.com
Application My Dell	
Conseils	
Contactez le support	Dans la recherche Windows, saisissez <i>Contact Support</i> , et appuyez sur Entrée.
Aide en ligne concernant le système d'exploitation	www.dell.com/support/windows
Informations de dépannage, manuels utilisateur, instructions sur l'installation, caractéristiques des produits, blogs d'aide technique, pilotes, mises à jour logicielles, etc.	www.dell.com/support
Articles de la base de connaissances Dell pour traiter différents problèmes liés à l'ordinateur.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Rendez-vous sur www.dell.com/support. 2. Saisissez l'objet ou le mot-clé dans la case Recherche. 3. Cliquez sur Rechercher pour obtenir les articles connexes.
Trouvez et découvrez les informations suivantes à propos de votre produit :	Voir <i>Mon Dell et moi</i> sur le site www.dell.com/support/manuals . Pour localiser la section <i>Mon Dell et moi</i> relative à votre produit, identifiez votre produit en utilisant l'un des moyens suivants :
<ul style="list-style-type: none"> • Caractéristiques du produit • Système d'exploitation • Configuration et utilisation de votre produit • Sauvegarde des données • Dépannage et diagnostics • Restauration du système et des paramètres d'usine • Informations sur le BIOS 	<ul style="list-style-type: none"> • Sélectionnez Identifier mon produit. • Sélectionnez votre appareil dans le menu déroulant sous Afficher les produits. • Entrez le Numéro de série ou le ID de produit dans la barre de recherche.

Contacteur Dell

Pour contacter Dell pour des questions commerciales, d'assistance technique ou de service à la clientèle, consultez le site www.dell.com/contactdell.

REMARQUE : Les disponibilités varient selon le pays ou la région et selon le produit, certains services peuvent être indisponibles dans votre pays ou région.

REMARQUE : Si vous ne disposez pas d'une connexion Internet, vous pouvez utiliser les coordonnées figurant sur votre facture d'achat, votre bordereau de livraison, votre facture ou dans le catalogue de produits Dell.