

# Inspiron 5585

## 設定和規格



## 註、警示與警告

 **註:** 「註」表示可以幫助您更有效地使用產品的重要資訊。

 **警示:** 「警示」表示有可能會損壞硬體或導致資料遺失，並告訴您如何避免發生此類問題。

 **警告:** 「警告」表示有可能會導致財產損失、人身傷害甚至死亡。

© 2019 年 Dell Inc. 或其子公司。版權所有，翻印必究。Dell、EMC 與其他商標均為 Dell Inc.或其子公司的商標。其他商標可能為其各自擁有者的商標。

2019 - 05

修正版 A01

<b>1 設定您的 Inspiron 5585.....</b>	<b>4</b>
<b>2 Inspiron 5585 的視圖.....</b>	<b>6</b>
正面.....	6
右側.....	6
左側.....	7
底座.....	8
顯示器.....	9
底部.....	9
<b>3 Inspiron 5585 的規格.....</b>	<b>11</b>
尺寸和重量.....	11
處理器.....	11
Chipset (晶片組).....	12
作業系統.....	12
記憶體.....	12
連接埠和連接器.....	13
通訊.....	14
乙太網路.....	14
無線模組.....	14
音效.....	14
存放時.....	15
媒體讀卡機.....	15
鍵盤.....	16
攝影機.....	16
觸控墊.....	17
觸控墊手勢.....	17
電源變壓器.....	17
電池.....	18
顯示器.....	18
指紋掃瞄器 (選配).....	19
影像.....	19
電腦環境.....	20
<b>4 鍵盤快捷鍵.....</b>	<b>21</b>
<b>5 獲得幫助和聯絡 Dell 公司.....</b>	<b>23</b>
自助資源.....	23
與 Dell 公司聯絡.....	23

# 設定您的 Inspiron 5585

**註:** 根據您所訂購的組態而定，本文件中的圖片可能和您的電腦不同。

- 1 連接電源變壓器，然後按下電源按鈕



**註:** 為了節省電力，電腦可能會進入省電模式 (睡眠狀態)。連接電源變壓器，然後按下電源按鈕來開啟電腦。

- 2 完成 Windows 設定。

依畫面上的指示完成設定。進行設定時，Dell 建議您：

- 連線到網路以進行 Windows 更新。

**註:** 如果您要連線至安全的無線網路，請依提示輸入密碼以存取無線網路。

- 如果已連接至網際網路，請登入或建立 Microsoft 帳戶。如果未連接至網際網路，請建立離線帳戶。
- 在支援與保護畫面中，輸入您的詳細連絡資料。

- 3 從 Windows [開始] 功能表找到並使用 Dell 應用程式 — 建議使用

表 1. 找到 Dell 應用程式

資源	說明
	<p><b>My Dell</b></p> <p>集中提供重要的 Dell 應用程式、說明文章及其他重要的電腦資訊。此軟體也會通知您有關保固狀態、推薦的配件及可用軟體更新的資訊。</p>
	<p><b>SupportAssist</b></p> <p>可主動檢查電腦硬體和軟體的健全狀況。SupportAssist OS Recovery Tool 可疑難排解作業系統的問題。如需詳細資訊，請參閱 SupportAssist 的說明文件，網址為 <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>。</p> <p><b>註:</b> 在 SupportAssist 中，按一下保固到期日可續約或升級您的保固內容。</p>
	<p><b>Dell Update</b></p>

當有重大修正程式和最新裝置驅動程式可用時，使用這些程式來更新電腦。如需使用 Dell Update 的詳細資訊，請參閱知識庫文章 [SLN305843](#)，網址為 [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support)。

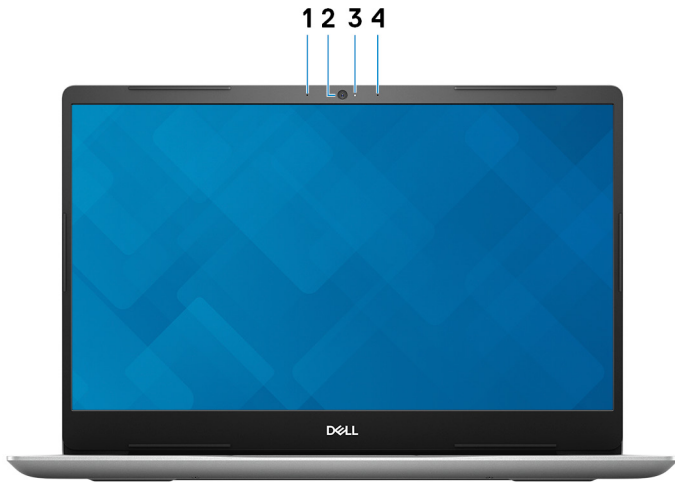


**Dell Digital Delivery**

下載購買而非預先安裝在電腦上的軟體應用程式。如需使用 Dell Digital Delivery 的詳細資訊，請參閱知識庫文章 [153764](#)，網址為 [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support)。

## Inspiron 5585 的視圖

### 正面



- 1 左側麥克風**  
在進行錄音和語音通話時，提供數位音效輸入。
- 2 攝影機**  
讓您進行視訊聊天、拍照和錄製影片。
- 3 攝影機狀態指示燈**  
當攝影機在使用中時亮起。
- 4 右側麥克風**  
在進行錄音和語音通話時，提供數位音效輸入。

### 右側



- 1 SD 卡插槽**  
讀取和寫入 SD 卡。

## 2 USB 2.0 連接埠

連接周邊裝置，例如外接式儲存裝置和印表機。提供最高 480Mbps 的資料傳輸速度。

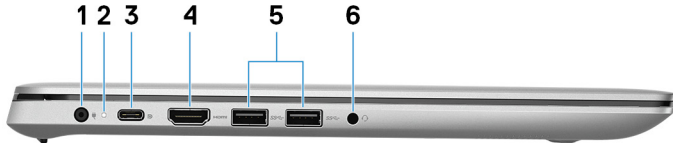
## 3 網路連接埠

從路由器或寬頻數據機連接乙太網路 (RJ45) 纜線，以連線網路或網際網路。

## 4 安全纜線插槽 (楔形)

連接安全纜線以防止他人未經授權移動您的電腦。

# 左側



## 1 電源變壓器連接埠

連接電源變壓器，為您的電腦供電。

## 2 電源及電池狀態指示燈

指出電腦的電源狀態和電池電量狀態。

白色指示燈穩定亮起—已連接電源變壓器而且電池正在充電。

琥珀色穩定—電池電量偏低或嚴重不足。

熄滅—電池已充飽電。

## 3 USB 3.1 第 1 代 (Type-C) 連接埠 (具備 Power Delivery/DisplayPort 功能)

連接週邊設備，例如外接式儲存裝置、印表機和外接式顯示器。

支援 Power Delivery，可讓裝置在彼此之間提供雙向電源供應。提供高達 7.5 V 的電源輸出，充電速度更快。

**註：**需要使用 USB Type-C 轉 DisplayPort 轉接器 (另售) 來連接 DisplayPort 裝置。

## 4 HDMI 連接埠

連接電視或另一部 HDMI 輸入裝置。提供視訊和音訊輸出。

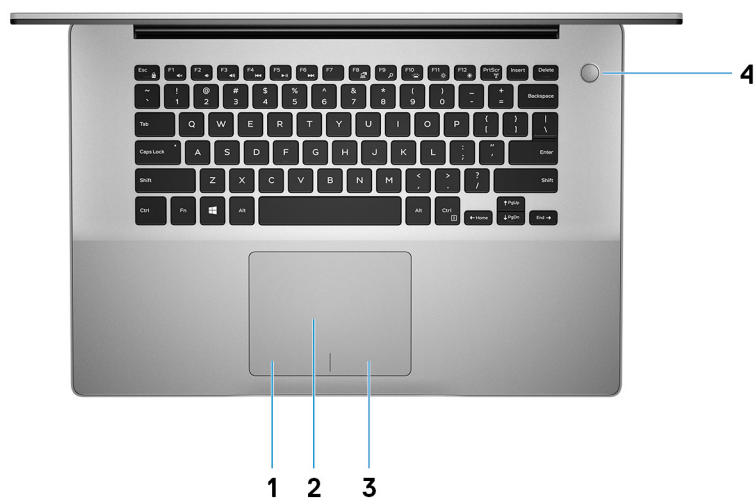
## 5 USB 3.0 連接埠 (2 個)

連接周邊裝置，例如外接式儲存裝置和印表機。提供最高 5Gbps 的資料傳輸速度。

## 6 耳麥連接埠

連接耳機或耳麥 (耳機和麥克風組合)。

# 底座



## 1 左鍵區

按下即可按滑鼠左鍵。

## 2 觸控墊

在觸控墊上滑動手指即可移動滑鼠指標。輕觸以左鍵點選，或以兩根手指輕觸來以右鍵點選。

## 3 右鍵區

按下即可按滑鼠右鍵。

## 4 電源按鈕 (可選配指紋辨識器)

如果電腦已關機、處於睡眠或休眠狀態，按下可啟動電腦。

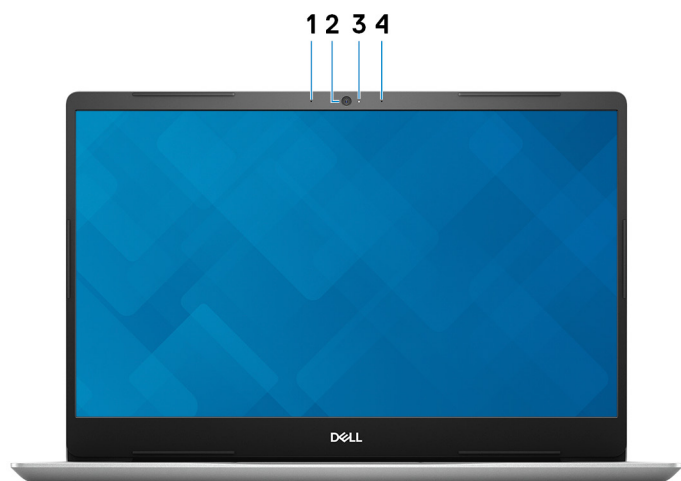
如果電腦已開機，按下電源按鈕可使電腦進入睡眠狀態，而按住電源按鈕 10 秒可強制關閉電腦。

如果電源按鈕具備指紋辨識器，將手指放在電源按鈕上即可登入。

**i** 註: 您可以在 **Windows** 中自訂電源按鈕的行為。如需更多資訊，請前往 [www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals) 參閱 *我和我的 Dell*。

**i** 註: 只有未安裝指紋辨識器的電腦，電源按鈕上才会有電源狀態指示燈。電腦若配有內建於電源按鈕的指紋辨識器，電源按鈕上便不會有電源狀態指示燈。

# 顯示器



## 1 左側麥克風

在進行錄音和語音通話時，提供數位音效輸入。

## 2 攝影機

讓您進行視訊聊天、拍照和錄製影片。

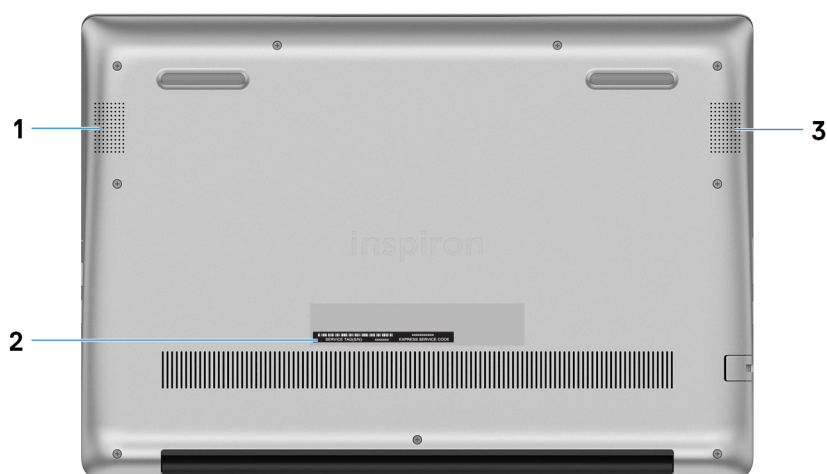
## 3 攝影機狀態指示燈

當攝影機在使用中時亮起。

## 4 右側麥克風

在進行錄音和語音通話時，提供數位音效輸入。

# 底部



## 1 左側喇叭

提供音訊輸出。

## 2 產品服務編號標籤

服務標籤是一串獨特的英數字識別碼，可讓 Dell 服務技術人員識別電腦中的硬體元件和取得保固資訊。

## 3 右側喇叭


提供音訊輸出。

# Inspiron 5585 的規格

## 尺寸和重量

表 2. 尺寸和重量

說明	值
高度：	
正面	18.04 mm (0.71 in.)
背面	19.50 mm (0.77 in.)
寬度	359.10 mm (14.14 in.)
厚度	249 mm (9.80 in.)
重量	1.88 kg (4.14 lb) - 最少

 註: 電腦的重量視訂購的組態與製造變異而定。

## 處理器

表 3. 處理器

說明	值			
處理器	AMD Athlon 300U 行動處理器	AMD Ryzen 3 3200U 行動處理器	AMD Ryzen 5 3500U 行動處理器	AMD Ryzen 7 3700U 行動處理器
瓦特數	15 W	15 W	15 W	15 W
核心數	2	2	4	4
執行緒數	4	4	8	8
速度	最高 2.4 GHz	最高 2.6 GHz	最高 2.1 GHz	最高 2.3 GHz
快取記憶體	<ul style="list-style-type: none"> <li>L2: 1 MB</li> <li>L3: 4 MB</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>L2: 1 MB</li> <li>L3: 4 MB</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>L2: 2 MB</li> <li>L3: 4 MB</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>L2: 2 MB</li> <li>L3: 4 MB</li> </ul>
內建顯示卡	Radeon Vega 3 顯示卡	Radeon Vega 3 顯示卡	Radeon Vega 8 顯示卡	Radeon RX Vega 10 顯示卡

# Chipset (晶片組)

表 4. Chipset (晶片組)

說明	值
Chipset (晶片組)	整合在處理器中
處理器	<ul style="list-style-type: none"><li>• AMD Athlon 300U 行動處理器</li><li>• AMD Ryzen 3 3200U 行動處理器</li><li>• AMD Ryzen 5 3500U 行動處理器</li><li>• AMD Ryzen 7 3700U 行動處理器</li></ul>
DRAM 匯流排寬度	64 位元
快閃 EPROM	16 MB
PCIe 匯流排	最高 Gen 3.0

## 作業系統

- Windows 10 家用版 (64 位元)
- Windows 10 專業版 (64 位元)

## 記憶體

表 5. 記憶體規格

說明	值
插槽	兩個雙通道 SODIMM 插槽
類型	DDR4
速度	2666 MHz <b>i 註: 2666 MHz 記憶體搭配 AMD Ryzen 行動處理器時會以 2400 MHz 的速度運作。</b>
最大記憶體	32 GB
最小記憶體	4 GB
每個插槽的記憶體大小	4 GB、8 GB 和 16 GB
支援的組態	<ul style="list-style-type: none"><li>• 4 GB DDR4 · 2400 MHz (1 條 4 GB)</li><li>• 8 GB DDR4 · 2400 MHz (1 條 8 GB)</li><li>• 8 GB DDR4 · 2400 MHz (2 條 4 GB)</li><li>• 12 GB DDR4 · 2400 MHz (1 條 4 GB + 1 條 8 GB)</li><li>• 16 GB DDR4 · 2400 MHz (2 條 8 GB)</li></ul>

說明	值
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 16 GB DDR4 · 2400 MHz (1 條 16 GB)</li> <li>• 32 GB DDR4 · 2400 MHz (2 條 16 GB)</li> </ul>

## 連接埠和連接器

表 6. 外接式連接埠和連接器

說明	值
外接式：	
網路	一個 RJ45 連接埠
USB	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 一個 USB 3.1 Gen 1 Type-C 連接埠 · 具備 PowerDelivery/DisplayPort 功能</li> <li>• 兩個 USB 3.1 第 1 代連接埠</li> <li>• 一個 USB 2.0 連接埠</li> </ul>
音效	一個耳麥 (頭戴式耳機和麥克風組合) 連接埠
影像	一個 HDMI-out 1.4b 連接埠 (不支援 4k/2k)
媒體讀卡器	一個 SD 卡插槽
銜接連接埠	不支援
電源變壓器連接埠	一個 4.5 mm x 2.9 mm DC-in 連接埠
安全保護	一個安全纜線插槽 (楔形)

表 7. 內部連接埠和連接器

說明	值
內部：	
M.2	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 一個 Wi-Fi 和藍牙組合卡的 M.2 插槽</li> <li>• 一個固態硬碟專用的 M.2 (2230/2280) 插槽</li> </ul> <p><b>註:</b> 如需深入瞭解不同類型 <b>M.2</b> 卡的功能，請參閱知識庫文章 <a href="#">SLN301626</a>。</p>

# 通訊

## 乙太網路

表 8. 乙太網路規格

說明	值
型號	乙太網路控制器 (內建於主機板)
傳輸速率	10/100 Mbps

## 無線模組

表 9. 無線模組規格

說明	值	
型號	Qualcomm QCA9377 (DW1810)	Qualcomm QCA61x4A (DW 1820)
傳輸速率	最高 433 Mbps	最高 867 Mbps
支援頻帶	雙頻 2.4 GHz/5 GHz	雙頻 2.4 GHz/5 GHz
無線標準	<ul style="list-style-type: none"><li>Wi-Fi 802.11a/b/g</li><li>Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n)</li><li>Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac)</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Wi-Fi 802.11a/b/g</li><li>Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n)</li><li>Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac)</li></ul>
加密	<ul style="list-style-type: none"><li>64 位元/128 位元 WEP</li><li>AES-CCMP</li><li>TKIP</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>64 位元/128 位元 WEP</li><li>AES-CCMP</li><li>TKIP</li></ul>
Bluetooth (藍牙)	藍牙 4.2 <b>① 註: Windows 10 最高支援藍牙 Bluetooth 4.2 (透過最新 Windows 更新)。</b>	藍牙 4.2 <b>① 註: Windows 10 最高支援藍牙 Bluetooth 4.2 (透過最新 Windows 更新)。</b>

# 音效

表 10. 音效規格

說明	值
控制器	具備 Waves MaxxAudio Pro 的 Realtek ALC3204
立體聲轉換	24 位元 DAC (數位轉類比) 和 ADC (類比轉數位)

說明	值
內部介面	高傳真音效介面
外接式介面	通用音效插孔/HDMI 1.4b 連接埠
喇叭	兩個
內置揚聲器放大器	支援
外部音量控制	鍵盤快捷鍵控制項
喇叭輸出：	
平均	2 W
峰值	2.5 W
超低音喇叭輸出	不支援
麥克風	攝影機組件中的數位陣列麥克風

## 存放時

您的電腦支援下列其中一種組態：

- 只有一個固態硬碟 (M.2 2230 或 M.2 2280)
- 只有一個 2.5 吋硬碟
- 一個固態硬碟 (M.2 2230 或 M.2 2280) 和一個 2.5 吋硬碟


 註: M.2 固態硬碟為主要磁碟機。

表 11. 儲存裝置規格

儲存類型	介面類型	容量
2.5 吋硬碟機	SATA AHCI 6 Gbps	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 500 GB (5400 RPM)</li> <li>• 1 TB (5400 RPM)</li> <li>• 2 TB (5400 RPM)</li> </ul>
M.2 2230/2280 固態硬碟	PCIe NVMe 3.0 x 4	最高 512 GB

## 媒體讀卡機

表 12. 媒體讀卡機規格

說明	值
類型	一個 SD 卡插槽
支援的插卡	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Secure Digital (SD)</li> <li>• Secure Digital High Capacity (SDHC)</li> <li>• Secure Digital Extended Capacity (SDXC)</li> </ul>

# 鍵盤

表 13. 鍵盤規格

說明	值
類型	<ul style="list-style-type: none"><li>標準鍵盤</li><li>背光鍵盤 (可選)</li></ul>
布局	QWERTY
按鍵數目	美國：80 鍵
大小	X = 19.05 mm 鍵距 Y = 18.05 mm 鍵距
快速鍵	鍵盤上的某些按鍵有兩個符號。這些鍵可用於輸入替代字元或執行次要功能。如要輸入替代字元，請按下 Shift 和所需按鍵。如要執行次要功能，請按下 Fn 和所需按鍵。 <b>① 註：</b> 您可以定義系統的主要行為的功能鍵 (F1 - F12)，進入 BIOS 設定程式變更功能鍵行為。 請參閱 <a href="#">鍵盤快速鍵</a> 。

# 攝影機

表 14. 攝影機規格

說明	值
攝影機數量	一個
類型	RGB HD 攝影機
位置	正面相機
感應器類型	CMOS 感應器技術
解析度：	
靜態影像	92 萬像素 (HD)
影像	30 fps (1280 x 720 (HD))
對角線檢視角度	78.6 度

# 觸控墊

表 15. 觸控墊規格

說明	值
解析度：	
水平	1229
垂直	929
尺寸：	
水平	105 mm (4.13 in)
垂直	80 mm (3.15 in)

## 觸控墊手勢

如需有關 Windows 10 觸控墊手勢的詳細資訊，請參閱 Microsoft 知識庫文章 [4027871](https://support.microsoft.com/zh-tw/4027871)，網址為：[support.microsoft.com](https://support.microsoft.com/)。

# 電源變壓器

表 16. 電源變壓器規格

說明	值
類型	45 W
直徑 (連接器)	4.5 mm x 2.9 mm
輸入電壓	100 VAC–240 VAC
輸入頻率	50 Hz–60 Hz
輸入電流 (最大值)	1.30 A
輸出電流 (連續)	2.31 A
額定輸出電壓	19.50VDC
溫度範圍：	
運作時	0°C 至 40°C (32°F 至 104°F)
存放時	-40°C 至 70°C (-40°F 至 158°F)

# 電池

表 17. 電池規格

說明	值
類型	3 芯聚合物電池 (42 WHr)
電壓	11.40 VDC
重量 (最大)	0.2 公斤 (0.44 磅)
尺寸：	
高度	5.90 mm (0.23 in)
寬度	90.73 mm (3.57 in)
厚度	175.47 mm (6.91 in.)
溫度範圍：	
運作時	0°C 至 35°C (32°F 至 95°F)
存放時	-40°C 至 65°C (-40°F 至 149°F)
操作時間	依操作情況而有所差異，在某些耗電量大的情況下會顯著縮短。
充電時間 (大約)	4 小時 (電腦關機時)
	<b>i</b> 註: 請使用 <b>Dell Power Manger</b> 應用程式控制充電時間、持續時間、開始與結束時間等。如需 <b>Dell Power Manager</b> 的詳細資訊，請參閱 <b>Me and My Dell (我和我的 Dell)</b> ，網址為 <a href="https://www.dell.com/">https://www.dell.com/</a> 。
壽命 (大約)	300 個放電/充電週期
幣式電池	CR-2032
操作時間	依操作情況而有所差異，在某些耗電量大的情況下會顯著縮短。

# 顯示器

表 18. 顯示器規格

說明	值
類型	完整高解析度 (FHD)
面板技術	橫向電場效應 (IPS)
亮度 (一般)	220 nits
尺寸 (可使用區域)：	
高度	193.59 mm (7.62 in.)
寬度	344.16 mm (13.55 in.)

說明	值
對角線	394.90 mm (15.55 in.)
Native Resolution	1920 x 1080
百萬像素	2.07
每吋像素數 (PPI)	141 PPI
對比率 (最小值)	600:1
回應時間 (最大值)	35 ms 上升/下降
更新頻率	60 Hz
水平檢視角度	+/- 80 度
垂直檢視角度	+/- 80 度
像素距離	0.179 公釐
耗電量 (最大)	4.2 W
防眩光與亮面表面	防眩光
觸控選項	不支援

## 指紋掃描器 (選配)

表 19. 指紋掃描器規格

說明	值
感應器技術	電容式
感應器解析度	500 PPI
感應器區域	5.5 mm x 4.5 mm (0.22 in.x 0.17 in.)
感應器像素大小	108 像素 x 88 像素

## 影像

表 20. 視訊規格

獨立顯示卡			
控制器	外接式顯示器支援	記憶體大小	記憶體類型
AMD Radeon 630	一個 USB 3.1 Gen 1 Type-C 連接埠，具備 PowerDelivery/ DisplayPort 功能	2 GB	GDDR5
<p><b>① 註:</b> 此選項僅適用於部分國家/地區。</p>			

表 21. 視訊規格

內建顯示卡			
控制器	外接式顯示器支援	記憶體大小	處理器
AMD Radeon Vega 3 顯示卡	<ul style="list-style-type: none"> <li>一個 HDMI 1.4b 連接埠</li> <li>一個 USB 3.1 Gen 1 Type-C 連接埠，具備 PowerDelivery/DisplayPort 功能</li> </ul>	共用系統記憶體	<ul style="list-style-type: none"> <li>AMD Athlon 300U 行動處理器</li> <li>AMD Ryzen 3 3200U 行動處理器</li> </ul>
AMD Radeon Vega 8 顯示卡	<ul style="list-style-type: none"> <li>一個 HDMI 1.4b 連接埠</li> <li>一個 USB 3.1 Gen 1 Type-C 連接埠，具備 PowerDelivery/DisplayPort 功能</li> </ul>	共用系統記憶體	AMD Ryzen 5 3500U 行動處理器
AMD Radeon RX Vega 10 顯示卡	<ul style="list-style-type: none"> <li>一個 HDMI 1.4b 連接埠</li> <li>一個 USB 3.1 Gen 1 Type-C 連接埠，具備 PowerDelivery/DisplayPort 功能</li> </ul>	共用系統記憶體	AMD Ryzen 7 3700U 行動處理器

## 電腦環境

空氣中懸浮污染物等級：G1 (ISA-s71.04-1985 定義)

表 22. 電腦環境

	運作時	存放時
溫度範圍	0°C 至 35°C (32°F 至 95°F)	-40°C 至 65°C (-40°F 至 149°F)
相對濕度 (最大)	10% 至 90% (非冷凝)	0% 至 95% (非冷凝)
震動 (最大)*	0.66 GRMS	1.30 GRMS
撞擊 (最大)	110 G†	160 G‡
海拔高度 (最大)	-15.2 公尺至 3048 公尺 (-50 呎至 10,000 呎)	-15.2 公尺至 10,668 公尺 (-50 呎至 35,000 呎)

\* 震動是使用模擬使用者環境的隨機震動頻譜測量的。

† 當硬碟在使用中，使用 2 ms 半正弦波脈衝測量。

‡ 當硬碟磁頭歸位時，使用 2 ms 半正弦波脈衝測量。

## 鍵盤快捷鍵

① 註: 鍵盤字元可能會有所不同，視鍵盤的語言設定而定。快速鍵使用的按鍵仍然相同，而且適用於所有的語言設定。

鍵盤上的某些按鍵有兩個符號這些鍵可用於輸入替代字元或執行次要功能。按鍵下半部顯示的符號，表示按下按鍵時會出現的字元。同時按下 Shift 鍵和按鍵，會出現按鍵上半部顯示的符號。例如，按下 **2**，會出現 2；同時按下 **Shift 鍵** 和 **2**，則會出現 @。

鍵盤上排的 F1 至 F12 鍵是控制多媒體的功能鍵，按鍵下半部的圖示即是各按鍵所代表的功能。按下功能鍵即可執行圖示所顯示的工作。例如：按下 F1 鍵可靜音 (請參閱下表)。

不過，如果特定的軟體應用程式需使用功能鍵 F1 至 F12，同時按下 **Fn 鍵 + Esc 鍵** 即可停用多媒體功能。之後若要控制多媒體，可按下 **Fn 鍵** 和所需的 **功能鍵**。例如：若要靜音，請按下 **Fn 鍵** 和 **F1 鍵**。

① 註: 您也可以 **在 BIOS 設定程式中變更 Function Key Behavior (功能鍵行為)**，定義功能鍵 (F1 至 F12) 的主要行為。







表 23. 鍵盤快速鍵清單

功能鍵	重新定義按鍵 (用於多媒體控制)	行為
		靜音
		降低音量
		提高音量
		播放上一首曲目/上一個章節
		播放/暫停
		播放下一首曲目/下一個章節
		切換至外部顯示器
		搜尋
		切換鍵盤背光 (選配)
		降低亮度
		增加亮度

① 註: 非背光鍵盤的 **F10** 功能鍵沒有背光圖示，不支援切換鍵盤背光功能。

**Fn 鍵** 也可與鍵盤上選定的按鍵搭配使用，以執行其他次要功能。

表 24. 鍵盤快速鍵清單

功能鍵	行為
	啟動/關閉無線功能
	暫停/中斷
	睡眠
	切換捲動鎖定
	在電源和電池狀態指示燈/硬碟活動指示燈之間切換
	系統要求
	開啟應用程式功能表
	切換 Fn 鍵鎖定
	上一頁
	移至下一頁
	首頁
	移至結尾

## 獲得幫助和聯絡 Dell 公司

### 自助資源

您可以透過下列自助資源取得 Dell 產品和服務的資訊和協助。

表 25. 自助資源

自助資源	資源位置
有關 Dell 產品和服務的資訊	<a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a>
My Dell 應用程式	
秘訣	
連絡支援	在 Windows 搜尋中輸入 Contact Support，然後按下 Enter 鍵。
作業系統的線上說明	<a href="http://www.dell.com/support/windows">www.dell.com/support/windows</a>
故障排除資訊、使用手冊、設定指示、產品規格、技術說明部落格、驅動程式、軟體更新等資源	<a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>
Dell 知識庫的文章為您解答各種不同的電腦疑問。	<ol style="list-style-type: none"> <li>請前往 <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>。</li> <li>在 <b>搜尋</b> 方塊中輸入主題或關鍵字。</li> <li>按一下 <b>Search (搜尋)</b> 以擷取相關文章。</li> </ol>
學習並瞭解下列關於產品的資訊：	請前往 <a href="http://www.dell.com/support/manuals">www.dell.com/support/manuals</a> 參閱 <i>Me and My Dell (我和我的 Dell)</i> 。
<ul style="list-style-type: none"> <li>產品規格</li> <li>作業系統</li> <li>安裝和使用您的產品</li> <li>資料備份</li> <li>故障排除和診斷</li> <li>原廠和系統修復</li> <li>BIOS 資訊</li> </ul>	若要在 <i>Me and My Dell (我和我的 Dell)</i> 中找到與您產品相關的資訊，請透過以下步驟確認產品： <ul style="list-style-type: none"> <li>選擇 <b>Detect Product (偵測產品)</b>。</li> <li>在 <b>View Products (檢視產品)</b> 下的下拉式選單中找到您的產品。</li> <li>在搜尋列中輸入 <b>Service Tag number (服務標籤號碼)</b> 或 <b>Product ID (產品 ID)</b>。</li> </ul>

### 與 Dell 公司聯絡

若因銷售、技術支援或客戶服務問題要聯絡 Dell 公司，請參閱 [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell)。

① 註：提供的服務因國家/地區和產品而異，您的所在國家/地區可能不會提供某些服務。

① 註：如果無法連線網際網路，則可以在購買發票、包裝單、帳單或 Dell 產品目錄中找到聯絡資訊。