

Inspiron 5585

Caractéristiques et configuration

Remarques, précautions et avertissements

 **REMARQUE** : Une REMARQUE indique des informations importantes qui peuvent vous aider à mieux utiliser votre produit.

 **PRÉCAUTION** : Une PRÉCAUTION indique un risque d'endommagement du matériel ou de perte de données et vous indique comment éviter le problème.

 **AVERTISSEMENT** : Un AVERTISSEMENT indique un risque d'endommagement du matériel, de blessures corporelles ou même de mort.

© 2019 Dell Inc. ou ses filiales. Tous droits réservés. Dell, EMC et les autres marques commerciales mentionnées sont des marques de Dell Inc. ou de ses filiales. Les autres marques peuvent être des marques commerciales de leurs propriétaires respectifs.

Table des matières

1 Configuration de votre ordinateur Inspiron 5585.....	4
2 Vues du modèle Inspiron 5585.....	6
Avant.....	6
Droite.....	6
Gauche.....	7
Socle.....	7
Affichage.....	8
Partie inférieure.....	9
3 Caractéristiques du modèle Inspiron 5585.....	10
Dimensions et poids.....	10
Processeurs.....	10
Jeu de puces.....	10
Système d'exploitation.....	11
Mémoire.....	11
Ports et connecteurs.....	11
Communications.....	12
Audio.....	13
Stockage.....	13
Lecteur de carte multimédia.....	14
Clavier.....	14
Caméra.....	14
Pavé tactile.....	15
Gestes du pavé tactile.....	15
Adaptateur d'alimentation.....	15
Batterie.....	15
Affichage.....	16
Lecteur d'empreintes digitales (en option).....	17
Vidéo.....	17
Environnement de l'ordinateur.....	18
4 Raccourcis clavier.....	19
5 Obtenir de l'aide et contacter Dell.....	21

Configuration de votre ordinateur Inspiron 5585

REMARQUE : En fonction de la configuration que vous avez commandée, les images présentées dans ce document peuvent être différentes de votre ordinateur.

1. Branchez l'adaptateur d'alimentation et appuyez sur le bouton d'alimentation.



REMARQUE : Pour préserver la batterie, l'ordinateur peut passer en mode d'économie d'énergie (état de veille). Branchez l'adaptateur secteur et appuyez sur le bouton d'alimentation pour allumer l'ordinateur.

2. Terminer l'installation de Windows.

Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran pour terminer la configuration. Lors de la configuration, Dell recommande les étapes suivantes :

- Connectez-vous à un réseau pour obtenir les mises à jour Windows.

REMARQUE : Si vous vous connectez à un réseau sans fil sécurisé, saisissez le mot de passe d'accès au réseau sans fil lorsque vous y êtes invité.

- Si vous êtes connecté à Internet, connectez-vous avec un compte Microsoft ou créez-en un. Si vous n'êtes pas connecté à Internet, créez un compte hors ligne.
- Dans l'écran **Support and Protection (Support et protection)**, entrez vos coordonnées.

3. Repérez et utilisez les applications Dell depuis le menu Démarrer de Windows (Recommandé).

Tableau 1. Localisez les applications Dell

Ressources	Description
	<p>My Dell</p> <p>Emplacement centralisé pour les applications Dell clés, articles d'aide, et autres informations importantes relatives à votre ordinateur. Il vous informe également sur l'état de la garantie, les accessoires recommandés, et les mises à jour logicielles, si disponibles.</p>
	<p>SupportAssist</p> <p>Vérifie proactivement l'état de fonctionnement du matériel et des logiciels de votre ordinateur. L'outil SupportAssist OS Recovery dépanne les problèmes relatifs au système d'exploitation. Pour en savoir plus, voir la documentation SupportAssist à l'adresse www.dell.com/support.</p> <p>REMARQUE : Dans SupportAssist, cliquez sur la date d'expiration de la garantie pour renouveler ou mettre à niveau votre garantie.</p>

Ressources

Description



Dell Update

Mettez à jour votre ordinateur avec les correctifs critiques et les pilotes de périphériques les plus récents, dès qu'ils sont disponibles. Pour en savoir plus sur l'utilisation de Dell Update, consultez l'article de la base de connaissances [SLN305843](#) à l'adresse www.dell.com/support.

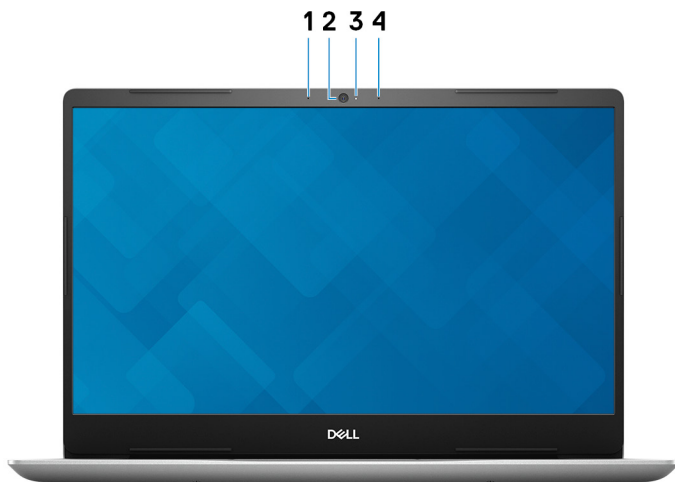


Dell Digital Delivery

Téléchargez des applications logicielles, achetées mais non pré-installées sur votre ordinateur. Pour en savoir plus sur l'utilisation de Dell Digital Delivery, consultez l'article de la base de connaissances [153764](#) à l'adresse www.dell.com/support.

Vues du modèle Inspiron 5585

Avant



1. Microphone gauche

Fournit une entrée audio numérique pour l'enregistrement audio et les appels vocaux.

2. Webcam

Permet de passer des appels vidéo, de prendre des photos et d'enregistrer des vidéos.

3. Voyant d'état de la webcam

S'allume lorsque la webcam est en cours d'utilisation.

4. Microphone droit

Fournit une entrée audio numérique pour l'enregistrement audio et les appels vocaux.

Droite



1. Emplacement de carte SD

Permet de lire et d'écrire sur la carte SD.

2. Port USB 2.0

Connectez des périphériques tels que des périphériques de stockage externe et des imprimantes. Fournit des vitesses de transfert des données jusqu'à 480 Mbit/s.

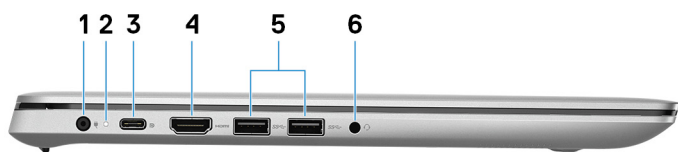
3. Port réseau

Permet de connecter un câble Ethernet (RJ45) d'un routeur ou d'un modem haut débit pour accéder au réseau ou à Internet.

4. Emplacement pour câble de sécurité (en forme de biseau)

Permet d'attacher un câble de sécurité pour empêcher les déplacements non autorisés de votre ordinateur.

Gauche



1. Port de l'adaptateur d'alimentation

Permet de brancher un adaptateur d'alimentation pour pouvoir mettre votre ordinateur sous tension.

2. Voyant d'état de la batterie et de l'alimentation

Indique l'état de l'alimentation et de la batterie de l'ordinateur.

Blanc fixe : l'adaptateur secteur est connecté et la batterie est en train de se recharger.

Orange fixe : le niveau de charge de la batterie est faible ou critique.

Éteint : la batterie est complètement chargée.

3. Port USB 3.1 Gen 1 (Type-C) avec Power Delivery/DisplayPort

Permet de connecter des périphériques de stockage externes, des imprimantes et des écrans externes.

Prend en charge Power Delivery qui permet de fournir une alimentation dans les deux sens entre les périphériques. Fournit une sortie d'alimentation de jusqu'à 7,5 W qui permet un chargement plus rapide.

REMARQUE : Un adaptateur USB Type-C pour DisplayPort (vendu séparément) est nécessaire pour connecter un périphérique DisplayPort.

4. Port HDMI

Connecter à une télévision ou à un autre périphérique compatible HDMI en entrée. Fournit une sortie vidéo et audio.

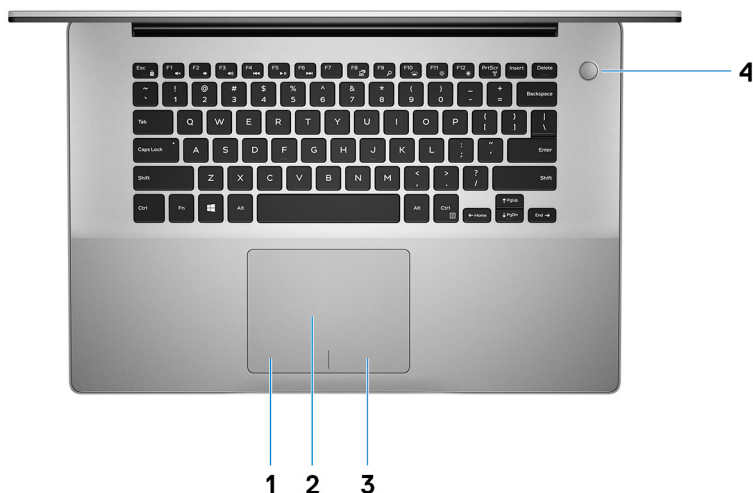
5. Ports USB 3.0 (2)

Connectez des périphériques tels que des périphériques de stockage externe et des imprimantes. Bénéficiez de vitesses de transfert des données allant jusqu'à 5 Gbit/s.

6. Port casque

Permet de connecter des écouteurs ou un casque (combiné écouteurs/microphone).

Socle



1. Zone de clic gauche

Appuyez sur ce bouton pour effectuer un clic gauche.

2. Pavé tactile

Pour déplacer le pointeur de la souris, faites glisser le doigt sur le pavé tactile. Appuyez pour effectuer un clic gauche et appuyez avec deux doigts pour effectuer un clic droit sur.

3. Zone de clic droit

Appuyez sur ce bouton pour effectuer un clic droit.

4. Bouton d'alimentation avec lecteur d'empreintes digitales (en option)

Appuyez sur ce bouton pour allumer l'ordinateur s'il est éteint, en veille ou en veille prolongée.

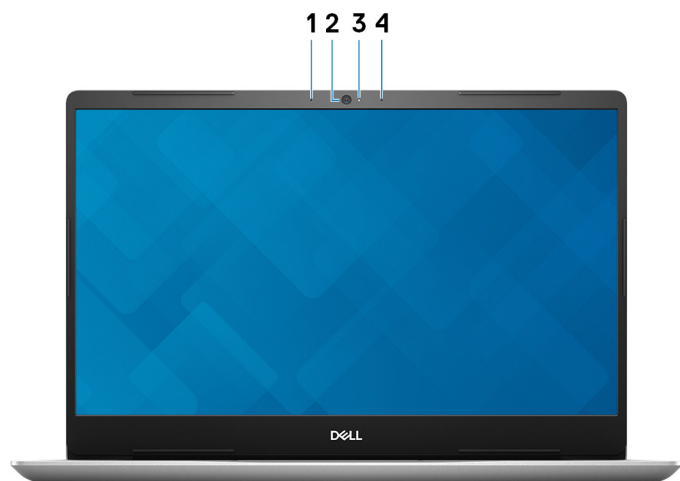
Lorsque l'ordinateur est allumé, appuyez sur le bouton pour le faire passer en mode veille ; appuyez sur le bouton et maintenez-le enfoncé pendant 10 secondes pour le forcer à s'éteindre.

Si le bouton d'alimentation est doté d'un lecteur d'empreintes digitales, placez votre doigt sur le bouton d'alimentation pour vous connecter.

REMARQUE : Vous pouvez personnaliser le comportement du bouton d'alimentation dans Windows. Pour plus d'informations, voir *Me and My Dell (Mon Dell et moi)* à l'adresse www.dell.com/support/manuals.

REMARQUE : Le voyant d'état de l'alimentation sur le bouton d'alimentation est uniquement disponible sur les ordinateurs sans lecteur d'empreintes digitales. Les ordinateurs livrés avec un lecteur d'empreintes digitales intégré au bouton d'alimentation ne disposent pas d'un voyant d'état de l'alimentation sur le bouton d'alimentation.

Affichage



1. Microphone gauche

Fournit une entrée audio numérique pour l'enregistrement audio et les appels vocaux.

2. Webcam

Permet de passer des appels vidéo, de prendre des photos et d'enregistrer des vidéos.

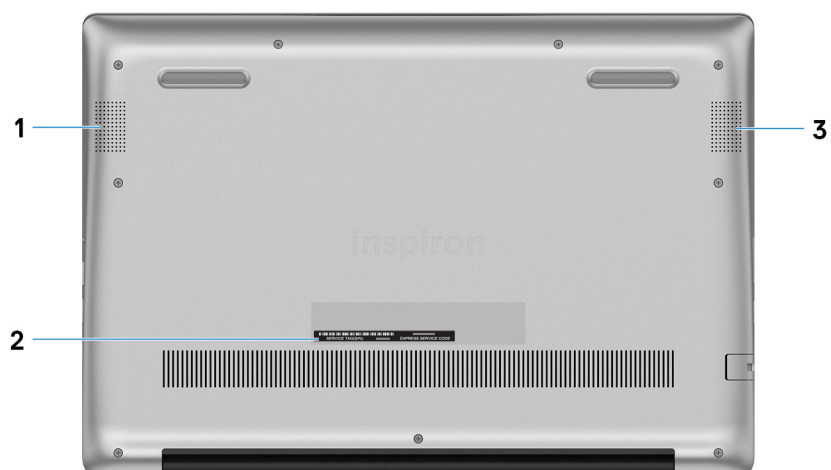
3. Voyant d'état de la webcam

S'allume lorsque la webcam est en cours d'utilisation.

4. Microphone droit

Fournit une entrée audio numérique pour l'enregistrement audio et les appels vocaux.

Partie inférieure



1. Haut-parleur gauche

Fournit une sortie audio.

2. Étiquette du numéro de série

Le numéro de série est un identifiant alphanumérique unique qui permet aux techniciens de maintenance Dell d'identifier les composants matériels de votre ordinateur et d'accéder aux informations de garantie.

3. Haut-parleur droit

Fournit une sortie audio.

Caractéristiques du modèle Inspiron 5585

Dimensions et poids

Tableau 2. Dimensions et poids

Description	Valeurs
Hauteur :	
Avant	18,04 mm (0,71 pouce)
Arrière	19,50 mm (0,77 pouce)
Largeur	359,10 mm (14,14 pouces)
Profondeur	249 mm (9,80 pouces)
Poids (maximal)	1,88 kg (4,14 lb) - minimum

REMARQUE : Le poids de votre ordinateur dépend de la configuration commandée et de divers facteurs liés à la fabrication.

Processeurs

Tableau 3. Processeurs

Description	Valeurs			
Processeurs	Processeur Mobile AMD Athlon 300U	Processeur Mobile AMD Ryzen 3 3200U	Processeur Mobile AMD Ryzen 5 3500U	Processeur Mobile AMD Ryzen 7 3700U
Puissance	15 W	15 W	15 W	15 W
Nombre de cœurs	2	2	4	4
Nombre de threads	4	4	8	8
Vitesse	jusqu'à 2,4 GHz	Jusqu'à 2,6 GHz	Jusqu'à 2,1 GHz	Jusqu'à 2,3 GHz
Cache	<ul style="list-style-type: none"> N2 : 1 Mo N3 : 4 Mo 	<ul style="list-style-type: none"> N2 : 1 Mo N3 : 4 Mo 	<ul style="list-style-type: none"> N2 : 2 Mo N3 : 4 Mo 	<ul style="list-style-type: none"> N2 : 2 Mo N3 : 4 Mo
Carte graphique intégrée	Carte graphique Radeon Vega 3	Carte graphique Radeon Vega 3	Carte graphique Radeon Vega 8	Carte graphique Radeon RX Vega 10

Jeu de puces

Tableau 4. Jeu de puces

Description	Valeurs
Jeu de puces	Intégré au processeur

Description	Valeurs
Processeur	<ul style="list-style-type: none"> Processeur Mobile AMD Athlon 300U Processeur Mobile AMD Ryzen 3 3200U Processeur Mobile AMD Ryzen 5 3500U Processeur Mobile AMD Ryzen 7 3700U
Largeur de bus DRAM	64 bits
EPROM Flash	16 Go
bus PCIe	Jusqu'à Gen 3.0

Système d'exploitation

- Windows 10 Famille (64 bits)
- Windows 10 Professionnel (64 bits)

Mémoire

Tableau 5. Caractéristiques de la mémoire

Description	Valeurs
Logements	Deux logements de mémoire SODIMM bicanale
Type	DDR4
Vitesse	2 666 MHz REMARQUE : La mémoire de 2 666 MHz fonctionne à 2 400 MHz avec les processeurs mobiles AMD Ryzen.
Mémoire maximum	32 Go
Mémoire minimum	4 Go
Taille de la mémoire par emplacement	4 Go, 8 Go, et 16 Go
Configurations prises en charge	<ul style="list-style-type: none"> DDR4 de 4 Go à 2 400 MHz (1 x 4 Go) DDR4 de 8 Go à 2 400 MHz (1 x 8 Go) DDR4 de 8 Go à 2 400 MHz (2 x 4 Go) DDR4 de 12 Go à 2 400 MHz (1 x 4 Go + 1 x 8 Go) DDR4 de 16 Go à 2 400 MHz (2 x 8 Go) DDR4 de 16 Go à 2 400 MHz (1 x 16 Go) DDR4 de 32 Go à 2 400 MHz (2 x 16 Go)

Ports et connecteurs

Tableau 6. Ports et connecteurs externes

Description	Valeurs
Externes :	
Réseau	Un port RJ45
USB	<ul style="list-style-type: none"> Un port USB 3.1 Gen 1 de type C avec PowerDelivery/DisplayPort

Description	Valeurs
	<ul style="list-style-type: none"> Deux ports USB 3.1 Gen 1 Un port USB 2.0
Audio	Un port pour casque (écouteurs et microphones combinés)
Vidéo	Un port de sortie HDMI 1.4b (pas de prise en charge 4K/2K)
Lecteur de carte mémoire	Un emplacement pour carte SD
Port de connexion	Non pris en charge
Port de l'adaptateur secteur	Un port d'entrée CC de 4,5 mm x 2,9 mm
Sécurité	Un emplacement pour câble de sécurité (en coin)

Tableau 7. Ports et connecteurs internes

Description	Valeurs
Internes :	
M.2	<ul style="list-style-type: none"> Un logement NGFF pour carte combinée Wi-Fi et Bluetooth Un logement de carte M.2 (2230/2280) pour SSD
	<p>REMARQUE : Pour en savoir plus sur les caractéristiques des différents types de cartes M.2, consultez l'article de la base de connaissances SLN301626.</p>

Communications

Ethernet

Tableau 8. Caractéristiques Ethernet

Description	Valeurs
Model number (Numéro de modèle)	Contrôleur Ethernet (intégré dans la carte système)
Taux de transfert	10/100 Mbit/s

Module sans fil

Tableau 9. Caractéristiques du module sans fil

Description	Valeurs	
Model number (Numéro de modèle)	Qualcomm QCA9377 (DW1810)	Qualcomm QCA61x4A (DW1820)
Taux de transfert	Jusqu'à 433 Mbit/s	Jusqu'à 867 Mbit/s
Bandes de fréquence prises en charge	Bibande, 2,4 GHz/5 GHz	Bibande, 2,4 GHz/5 GHz
Normes de la technologie sans fil	<ul style="list-style-type: none"> Wi-Fi 802.11a/b/g Wi-Fi 4 (WiFi 802.11n) Wi-Fi 5 (WiFi 802.11ac) 	<ul style="list-style-type: none"> Wi-Fi 802.11a/b/g Wi-Fi 4 (WiFi 802.11n) Wi-Fi 5 (WiFi 802.11ac)
Chiffrement	<ul style="list-style-type: none"> WEP 64 bits/128 bits 	<ul style="list-style-type: none"> WEP 64 bits/128 bits

Description	Valeurs	
Bluetooth	<ul style="list-style-type: none"> • AES-CCMP • TKIP Bluetooth 4.2 REMARQUE : Suite à la dernière mise à jour de Windows, Windows 10 est compatible avec la technologie Bluetooth 4.2.	<ul style="list-style-type: none"> • AES-CCMP • TKIP Bluetooth 4.2 REMARQUE : Suite à la dernière mise à jour de Windows, Windows 10 est compatible avec la technologie Bluetooth 4.2.

Audio

Tableau 10. Caractéristiques audio

Description	Valeurs
Contrôleur	Realtek ALC3204 avec Waves MaxxAudio Pro
Conversion stéréo	DAC (numérique à analogique) et ADC (analogique à numérique) 24 bits
Interface interne	Interface audio haute définition
Interface externe	Prise jack audio universelle/port HDMI 1.4b
Haut-parleurs	deux
Amplificateur de haut-parleur interne	Pris en charge
Commandes de volume externes	Contrôles de raccourci clavier
Sortie haut-parleurs:	
Moyenne	2 W
Pointe	2,5 W
Sortie du caisson de basses	Non pris en charge
Microphone	Jeu de microphones numériques intégré à la Webcam

Stockage

Votre ordinateur prend en charge **l'une** des configurations suivantes :

- Un disque SSD (M.2 2230 ou M.2 2280) uniquement
- Un disque dur de 2,5 pouces uniquement
- Un disque SSD (M.2 2230 ou M.2 2280) et un disque dur de 2,5 pouces

REMARQUE : Le disque SSD M.2 est le disque principal.

Tableau 11. Caractéristiques du stockage

Type de stockage	Type d'interface	Capacité
Disque dur de 2,5 pouces	SATA AHCI 6 Gbit/s	<ul style="list-style-type: none"> • 500 Go (5 400 tr/min) • 1 To (5 400 tr/min) • 2 To (5 400 tr/min)
Disque SSD M.2 2230/2280	PCIe NVMe 3.0 x4	Jusqu'à 1 To

Lecteur de carte multimédia

Tableau 12. Caractéristiques du lecteur de cartes multimédia

Description	Valeurs
Type	Un emplacement pour carte SD
Cartes prises en charge	<ul style="list-style-type: none">• Secure Digital (SD)• Carte mémoire Secure Digital High Capacity (SDHC)• Carte Secure Digital Extended Capacity (SDXC)

Clavier

Tableau 13. Caractéristiques du clavier

Description	Valeurs
Type	<ul style="list-style-type: none">• Clavier standard• Clavier rétroéclairé (en option)
Disposition	QWERTY
Nombre de touches	États-Unis : 80 touches
Size (Taille)	X = écartement de touche de 19,05 mm Y = écartement de touche de 18,05 mm
Touches de raccourci	Certaines touches de votre clavier ont deux symboles imprimés dessus. Ces touches peuvent être utilisées pour saisir des caractères alternatifs ou disposent de fonctions secondaires. Pour saisir ces caractères alternatifs, appuyez sur Majuscule (Maj) et la touche désirée. Pour accéder aux fonctions secondaires, appuyez sur Fonction (Fn) et la touche désirée. REMARQUE : vous pouvez définir le comportement principal des touches de fonction (F1-F12) en modifiant le comportement des touches de fonction dans le programme de configuration du BIOS. Reportez-vous à Raccourcis clavier .

Caméra

Tableau 14. Caractéristiques de la caméra

Description	Valeurs
Nombre de caméras	un
Type	Caméra RGB HD
Emplacement	Caméra avant
Type de capteur	Technologie de capteur CMOS
Résolution :	
Image fixe	0,92 mégapixel (HD)
Vidéo	1280 x 720 (HD) à 30 ips

Description	Valeurs
Angle de vue en diagonale	78,6 degrés

Pavé tactile

Tableau 15. Caractéristiques du pavé tactile

Description	Valeurs
Résolution :	
Horizontale	1 229
Verticale	929
Dimensions :	
Horizontale	105 mm (4,13 pouces)
Verticale	80 mm (3,15 pouces)

Gestes du pavé tactile

Pour plus d'informations sur les gestes pris en charge par le pavé tactile pour Windows 10, voir l'article de la base de connaissances de Microsoft [4027871](#) à l'adresse support.microsoft.com.

Adaptateur d'alimentation

Tableau 16. Caractéristiques de l'adaptateur d'alimentation

Description	Valeurs
Type	45 W
Diamètre (connecteur)	4,5 mm x 2,9 mm
Tension d'entrée	100 Vca–240 Vca
Fréquence d'entrée	50 Hz–60 Hz
Courant d'entrée (maximal)	1,30 A
Courant de sortie (en continu)	2,31 A
Tension de sortie nominale	19,50 V en CC
Plage de températures :	
En fonctionnement	0 à 40 °C (32 à 104 °F)
Stockage	de -40°C à 70° C (de -40° F à 158° F)

Batterie

Tableau 17. Caractéristiques de la batterie

Description	Valeurs
Type	Polymère à 3 cellules (42 Wh)

Description	Valeurs
Tension	11,40 V en CC
Poids (maximal)	0,2 kg (0,44 livre)
Dimensions :	
Hauteur	5,90 mm (0,23 pouce)
Largeur	90,73 mm (3,57 pouces)
Profondeur	175,47 mm (6,91 pouces)
Plage de températures :	
En fonctionnement	De 0 °C à 35 °C (de 32 °F à 95 °F)
Stockage	De -40 °C à 65 °C (de -40 °F à 149 °F)
Autonomie	Variable selon les conditions de fonctionnement et peut être considérablement réduite en cas d'utilisation intensive.
Temps de charge (approximatif)	4 heures quand l'ordinateur est éteint.
	i REMARQUE : Contrôlez le temps de chargement, la durée, les heures de début et de fin, et ainsi de suite, à l'aide de l'application Dell Power Manager. Pour plus d'informations sur Dell Power Manager, consultez la section <i>Mon Dell et moi</i> à l'adresse www.dell.com/.
Durée de vie (approximative)	300 cycles de décharge/charge
Pile bouton	CR-2032
Autonomie	Variable selon les conditions de fonctionnement et peut être considérablement réduite en cas d'utilisation intensive.

Affichage

Tableau 18. Caractéristiques de l'écran

Description	Valeurs
Type	Full High Definition (FHD)
Technologie d'écran	IPS (In-Plane Switching)
Luminance (standard)	220 cd/m ²
Dimensions (zone active) :	
Hauteur	193,59 mm (7,62 pouces)
Largeur	344,16 mm (13,55 pouces)
Diagonale	394,90 mm (15,55 pouces)
Résolution native	1 920 x 1 080
Mégapixels	2,07
Pixels par pouce (PPP)	141 PPP
Rapport de contraste (minimum)	600:1

Description	Valeurs
Temps de réponse (max)	35 ms (montée/descente)
Taux de rafraîchissement	60 Hz
Angle de vue horizontal	+/- 80 degrés
Angle de vue vertical	+/- 80 degrés
Pas de pixel	0,179 mm
Consommation d'énergie (maximale)	4,2 W
Finition antiéblouissante ou brillante	Antireflet
Options tactiles	Non pris en charge

Lecteur d'empreintes digitales (en option)

Tableau 19. Caractéristiques du lecteur d'empreintes digitales

Description	Valeurs
Technologie de capteur	Capacitif
Résolution du capteur	500 PPP
Zone du capteur	5,5 mm x 4,5 mm (0,22 pouce x 0,17 pouce)
Taille en pixels du capteur	108 pixels x 88 pixels

Vidéo

Tableau 20. Caractéristiques vidéo

Carte graphique discrète

Contrôleur	Prise en charge d'affichage externe	Taille de mémoire	Type de mémoire
AMD Radeon 630	Un port USB 3.1 Gen 1 de type C avec PowerDelivery/ DisplayPort	2 Go	GDDR5
REMARQUE : Cette option est disponible dans certaines régions uniquement.			

Tableau 21. Caractéristiques vidéo

Carte graphique intégrée

Contrôleur	Prise en charge d'affichage externe	Taille de mémoire	Processeur
Carte graphique AMD Radeon Vega 3	<ul style="list-style-type: none"> Un port HDMI 1.4b Un port USB 3.1 Gen 1 de type C avec PowerDelivery/DisplayPort 	Mémoire système partagée	<ul style="list-style-type: none"> Processeur Mobile AMD Athlon 300U Processeur Mobile AMD Ryzen 3 3200U
Carte graphique AMD Radeon Vega 8	<ul style="list-style-type: none"> Un port HDMI 1.4b Un port USB 3.1 Gen 1 de type C avec PowerDelivery/DisplayPort 	Mémoire système partagée	Processeur Mobile AMD Ryzen 5 3500U

Carte graphique intégrée

Contrôleur	Prise en charge d'affichage externe	Taille de mémoire	Processeur
Carte graphique AMD Radeon RX Vega 10	<ul style="list-style-type: none">Un port HDMI 1.4bUn port USB 3.1 Gen 1 de type C avec PowerDelivery/DisplayPort	Mémoire système partagée	Processeur Mobile AMD Ryzen 7 3700U

Environnement de l'ordinateur

Niveau de contaminants atmosphériques : G1 selon la norme ISA-S71.04-1985

Tableau 22. Environnement de l'ordinateur

Description	En fonctionnement	Stockage
Plage de températures	De 0 °C à 35 °C (de 32 °F à 95 °F)	De -40 °C à 65 °C (de -40 °F à 149 °F)
Humidité relative (maximale)	10 % à 90 % (sans condensation)	De 0 % à 95 % (sans condensation)
Vibrations (maximales)*	0,66 Grms	1,30 Grms
Choc (maximal)	110 G†	160 G‡
Altitude (maximale)	-15,2 m à 3 048 m (-50 pieds à 10 000 pieds)	-15,2 m à 10 668 m (-50 pieds à 35 000 pieds)

* Mesurées à l'aide d'un spectre de vibrations aléatoire simulant l'environnement utilisateur.

† Mesurées en utilisant une impulsion semi-sinusoidale de 2 ms lorsque le disque dur est en cours d'utilisation.

Raccourcis clavier

REMARQUE : Les caractères du clavier peuvent varier en fonction de la configuration de langue du clavier. Les touches utilisées pour les raccourcis restent les mêmes dans toutes les configurations de langue.












Certaines touches de votre clavier comportent deux symboles. Ces touches peuvent être utilisées pour taper des caractères spéciaux ou pour effectuer des fonctions secondaires. Le symbole figurant sur la partie inférieure de la touche fait référence au caractère qui est tapé hors lorsque la touche est enfoncée. Si vous appuyez sur la touche Maj et que vous la maintenez enfoncée, c'est le symbole figurant en haut de la touche qui est saisi. Par exemple, si vous appuyez sur **2**, 2 est saisi ; si vous appuyez sur **Maj + 2**, @ est saisi.

Les touches F1-F12 de la rangée du haut du clavier sont des touches de fonction pour le contrôle multimédia, comme indiqué par l'icône au bas de la touche. Appuyez sur la touche de fonction pour appeler la tâche représentée par l'icône. Par exemple, lorsque vous appuyez sur F1, le son est désactivé (reportez-vous au tableau ci-dessous).

Cependant, si les touches de fonction F1-F12 sont nécessaires pour des applications logicielles spécifiques, vous pouvez désactiver la fonctionnalité multimédia en appuyant sur **Fn + Échap**. Vous pouvez ensuite appeler le contrôle multimédia en appuyant sur **Fn** et la touche de fonction respective. Par exemple, vous pouvez désactiver le son en appuyant sur **Fn + F1**.













REMARQUE : Vous pouvez également définir le comportement principal des touches de fonction (F1-F12) en modifiant l'option **Function Key Behavior (Comportement des touches de fonction)** dans le programme de configuration du BIOS.

Tableau 23. Liste des raccourcis clavier

Touche de fonction	Comportement principal	Comportement secondaire (Fn + touche)
	Couper le son	Comportement de la touche F1
	Diminuer le volume	Comportement de la touche F2
	Augmenter le volume	Comportement de la touche F3
	Lire le morceau ou le chapitre précédent	Comportement de la touche F4
	Lire/mettre en pause	Comportement de la touche F5
	Lire le morceau ou le chapitre suivant	Comportement de la touche F6
	Basculer vers un écran externe	Comportement de la touche F8
	Rechercher	Comportement de la touche F9
	Activer/désactiver le rétroéclairage du clavier (en option)	
	REMARQUE : Les claviers sans rétroéclairage comportent la touche F10 sans l'icône de rétroéclairage et ne prennent pas en charge la fonction de bascule du rétroéclairage du clavier.	
	REMARQUE : Les claviers sans rétroéclairage comportent la touche F10 sans l'icône de rétroéclairage et ne prennent pas en charge la fonction de bascule du rétroéclairage du clavier.	Comportement de la touche F10
	Diminuer la luminosité	Comportement F11
	Augmenter la luminosité	Comportement de la touche F12

La touche **Fn** est également utilisée avec certaines touches du clavier pour appeler d'autres fonctions secondaires.

Tableau 24. Liste des raccourcis clavier

Touche de fonction	Behavior (Comportement des touches de fonction)
	Activer/désactiver le sans fil
	Pause/Arrêt
	Veille
	Activer ou désactiver l'arrêt du défilement
	Faire basculer le voyant d'état de la batterie et de l'alimentation en voyant d'activité du disque dur et vice versa
	Requête système
	Ouvrir le menu de l'application
	Verrouiller/déverrouiller la touche Fn
	Page précédente
	Page suivante
	Accueil
	Fin

Obtenir de l'aide et contacter Dell

Ressources d'aide en libre-service

Vous pouvez obtenir des informations et de l'aide sur les produits et services Dell en utilisant ces ressources en libre-service :

Tableau 25. Ressources d'aide en libre-service

Ressources d'aide en libre-service	Emplacement de la ressource
Informations sur les produits et services Dell	www.dell.com
Application My Dell	
Conseils	
Contactez le support	Dans la recherche Windows, saisissez <code>Contact Support</code> , et appuyez sur Entrée.
Aide en ligne concernant le système d'exploitation	www.dell.com/support/windows
Informations de dépannage, manuels utilisateur, instructions sur l'installation, caractéristiques des produits, blogs d'aide technique, pilotes, mises à jour logicielles, etc.	www.dell.com/support
Articles de la base de connaissances Dell pour traiter différents problèmes liés à l'ordinateur.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Rendez-vous sur www.dell.com/support. 2. Saisissez l'objet ou le mot-clé dans la case Recherche. 3. Cliquez sur Rechercher pour obtenir les articles connexes.
Trouvez et découvrez les informations suivantes à propos de votre produit :	Voir <i>Mon Dell et moi</i> sur le site www.dell.com/support/manuals .
<ul style="list-style-type: none"> • Caractéristiques du produit • Système d'exploitation • Configuration et utilisation de votre produit • Sauvegarde des données • Dépannage et diagnostics • Restauration du système et des paramètres d'usine • Informations sur le BIOS 	Pour localiser la section <i>Mon Dell et moi</i> relative à votre produit, identifiez votre produit en utilisant l'un des moyens suivants : <ul style="list-style-type: none"> • Sélectionnez Identifier mon produit. • Sélectionnez votre appareil dans le menu déroulant sous Afficher les produits. • Entrez le Numéro de série ou le ID de produit dans la barre de recherche.

Contactez Dell

Pour contacter Dell pour des questions commerciales, d'assistance technique ou de service à la clientèle, consultez le site www.dell.com/contactdell.

REMARQUE : Les disponibilités varient selon le pays ou la région et selon le produit, certains services peuvent être indisponibles dans votre pays ou région.

REMARQUE : Si vous ne disposez pas d'une connexion Internet, vous pouvez utiliser les coordonnées figurant sur votre facture d'achat, votre bordereau de livraison, votre facture ou dans le catalogue de produits Dell.