


Inspiron 5584

Configuração e especificações



Notas, avisos e advertências

 **NOTA:** Uma NOTA indica informações importantes que ajudam você a usar melhor o seu produto.

 **CUIDADO:** um AVISO indica possíveis danos ao hardware ou a possibilidade de perda de dados e informa como evitar o problema.

 **ATENÇÃO:** uma ADVERTÊNCIA indica possíveis danos à propriedade, lesões corporais ou risco de morte.

Capítulo 1: Configurar o seu Inspiron 5584.....	4
Capítulo 2: Criar uma unidade de recuperação USB para o Windows.....	6
Capítulo 3: Exibições do Inspiron 5584.....	7
Frente.....	7
Direita.....	7
Esquerda.....	8
Base.....	8
Parte inferior.....	9
Capítulo 4: Especificações do Inspiron 5584.....	10
Dimensões e peso.....	10
Processadores.....	10
Chipset.....	10
Sistema operacional.....	11
Memória.....	11
Portas e conectores.....	11
Comunicação.....	12
Áudio.....	13
Armazenamento.....	13
Intel Optane memory (opcional).....	14
Leitor de cartão de mídia.....	14
Teclado.....	14
Câmera.....	15
Touchpad.....	15
Gestos do touchpad.....	15
Adaptador de energia.....	16
Bateria.....	16
Tela.....	17
Leitor de impressão digital (opcional).....	18
Vídeo.....	18
Características ambientais do computador.....	18
Capítulo 5: Atalhos de teclado.....	19
Capítulo 6: Como obter ajuda e entrar em contato com a Dell.....	21

Configurar o seu Inspiron 5584

NOTA: As imagens neste documento podem diferir do seu computador, dependendo da configuração que você encomendou.

1. Conecte o adaptador de energia e pressione o botão liga/desliga.



NOTA: Para conservar a carga da bateria, você pode colocá-la no modo de economia de energia. Conecte o adaptador de energia e pressione o botão liga/desliga para ligar o computador.

2. Conclua a configuração do sistema operacional.

Para Ubuntu:

Siga as instruções na tela para concluir a configuração. Para obter mais informações sobre a instalação e a configuração do Ubuntu, consulte o artigos da base de conhecimento [SLN151664](#) e [SLN151748](#) em [site www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).

Para Windows:

Siga as instruções na tela para concluir a configuração. Quando estiver configurando, a Dell recomenda que você:

- Conecte-se a uma rede para obter as atualizações do Windows.
 - NOTA:** Se estiver se conectando a uma rede de rede sem fio segura, digite a senha de acesso à rede de rede sem fio quando solicitado.
- Se estiver conectado à Internet, faça login ou crie uma conta da Microsoft. Se não estiver conectado à Internet, crie uma conta offline.
- Na tela **Suporte e proteção**, insira suas informações de contato.

3. Localize e use os aplicativos da Dell no menu Iniciar do Windows (recomendado)

Tabela 1. Localizar aplicativos Dell







Recursos	Descrição
	Meu Dell Local centralizado para os principais aplicativos da Dell, artigos de ajuda e outras informações importantes sobre seu computador. Ele também notifica você sobre o status da garantia, acessórios recomendados e atualizações de software se disponível.
	SupportAssist Verifica proativamente a integridade do hardware e do software do computador. A ferramenta de recuperação do sistema operacional SupportAssist soluciona problemas com o sistema operacional. Para obter mais informações, consulte o SupportAssist documentação no site www.dell.com/support .

Tabela 1. Localizar aplicativos Dell (continuação)

Recursos	Descrição
	 NOTA: No SupportAssist, clique na data de validade da garantia para renovar ou atualizar sua garantia.
	Dell Update Atualiza seu computador com correções críticas e os drivers de dispositivos mais recentes à medida que ficarem disponíveis. Para obter mais informações sobre como usar o Dell Update, consulte o artigo da base de conhecimento SLN305843 em www.dell.com/support .
	Dell Digital Delivery Fazer download dos aplicativos de software que são adquiridos, mas não pré-instalados em seu computador. Para obter mais informações sobre como usar o Dell Digital Delivery, consulte o artigo da base de conhecimento 153764 no site www.dell.com/support .

4. Crie uma unidade de recuperação do Windows.


 **NOTA:** É recomendável criar um disco de recuperação para resolver e corrigir problemas que podem ocorrer no Windows.

Para obter mais informações, consulte [Criar uma unidade de recuperação USB do Windows](#).

Criar uma unidade de recuperação USB para o Windows

Crie um disco de recuperação para resolver e corrigir problemas que possam ocorrer no Windows. Uma unidade flash USB vazia com capacidade mínima de 16 GB é obrigatória para a criação da unidade de recuperação.

 **NOTA:** Este processo pode demorar até uma hora para ser concluído.

 **NOTA:** As etapas a seguir podem variar dependendo da versão do Windows instalada. Consulte o [site de suporte da Microsoft](#) para obter instruções mais recentes.

1. Conecte a unidade flash USB ao computador.
2. Na pesquisa do Windows, digite **Recuperação**.
3. Nos resultados da pesquisa, clique em **Criar uma unidade de recuperação**.
A janela **Controle de Conta de Usuário** é exibida.
4. Clique em **Sim** para continuar.
A janela **Unidade de recuperação** é exibida.
5. Selecione **Fazer backup dos arquivos do sistema na unidade de recuperação** e clique em **Avançar**.
6. Selecione a **unidade flash USB** e clique em **Avançar**.
Uma mensagem será exibida, indicando que todos os dados na unidade flash USB serão excluídos.
7. Clique em **Criar**.
8. Clique em **Concluir**.
Para obter mais informações sobre como reinstalar o Windows usando a unidade de recuperação USB, consulte a seção *Solução de problemas* do *Manual de Serviço* do seu produto em www.dell.com/support/manuals.

Exibições do Inspiron 5584

Frente



1. Microfone esquerdo

Fornecer entrada de som digital para gravação de áudio e chamadas de voz.

2. Câmera

Habilita efetuar chamadas de bate-papo com vídeo, capturar fotos e gravar vídeos.

3. Luz de status da câmera

Acende-se quando a câmera está em uso.

4. Microfone direito

Fornecer entrada de som digital para gravação de áudio e chamadas de voz.

Direita



1. Slot para cartão SD

Lê e grava em cartão SD.

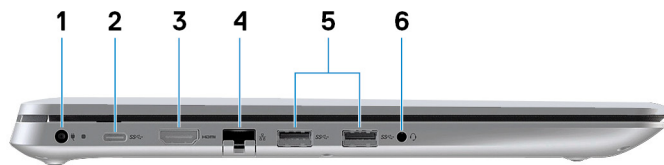
2. Porta USB 2.0

Conecte periféricos, como dispositivos de armazenamento externos e impressoras. Fornece velocidades de transferência de dados de até 480 Mbps.

3. Encaixe do cabo de segurança (forma de cunha)

Conecte um cabo de segurança para impedir a movimentação não autorizada do computador.

Esquerda



1. Porta do adaptador de energia

Conecte um adaptador de energia para fornecer energia ao computador.

2. USB 3.1 Gen 1 (Type-C) port (optional)

Connect to external storage devices. Provides data transfer speeds up to 5 Gbps.

i **NOTA:** This port does not support video/audio streaming.

i **NOTA:** This port is only present on computers ordered with a discrete graphics configuration.

3. Porta HDMI

Conecta a uma TV ou a um outro dispositivo com entrada HDMI. Fornece uma saída de vídeo e áudio.

4. Porta de rede

Conecte um cabo Ethernet (RJ45) de um roteador ou de um modem de banda larga para acesso à rede ou à Internet.

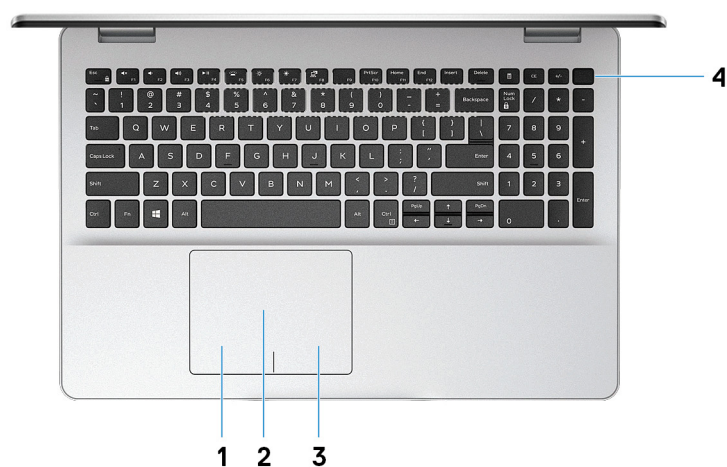
5. Portas USB 3.1 de 1ª geração (2)

Conecte periféricos, como dispositivos de armazenamento externos e impressoras. Fornece velocidades de transferência de dados de até 5 Gbps.

6. Porta para fone de ouvido com microfone

Conecte fones de ouvido ou um headset (fone de ouvido e microfone combinados).

Base



1. Área de clique com o botão esquerdo

Pressione para clicar com o botão esquerdo.

2. Touchpad

Mova o dedo pelo touchpad para mover o ponteiro do mouse. Toque para clicar com o botão esquerdo e toque com dois dedos para clicar com o botão direito.

3. Área de clique com o botão direito

Pressione para clicar com o botão direito.

4. Botão liga/desliga com leitor de impressão digital opcional

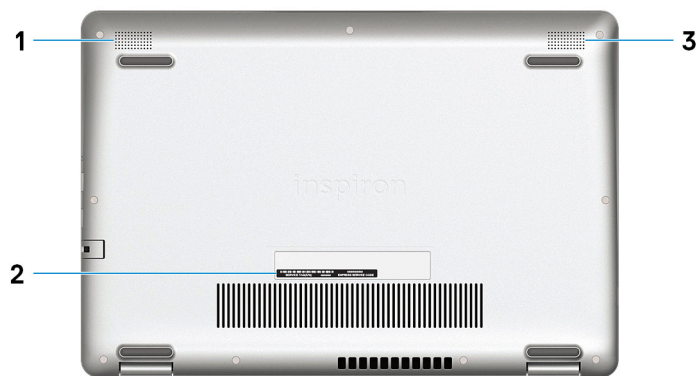
Pressione este botão para ligar o computador se ele estiver desligado, em estado de suspensão ou em estado de hibernação.

Quando o computador estiver ligado, pressione o botão liga/desliga para colocá-lo no modo de espera. Em seguida, pressione e mantenha pressionado o botão liga/desliga por 4 segundos para forçar o desligamento do computador.

Se o botão liga/desliga tiver um leitor de impressão digital, coloque o dedo no botão liga/desliga para fazer login.

NOTA: É possível personalizar o comportamento do botão liga/desliga no Windows. Para obter mais informações, consulte *Me and My Dell* em support.dell.com/manuals.

Parte inferior



1. Alto-falante esquerdo

Fornece saída de áudio.

2. Etiqueta do rótulo de serviço

A etiqueta de serviço é um identificador alfanumérico exclusivo que habilita os técnicos de serviço da Dell a identificar os componentes de hardware no computador e acessar informações de garantia.


3. Alto-falante direito

Fornece saída de áudio.

Especificações do Inspiron 5584

Dimensões e peso

Tabela 2. Dimensões e peso

Descrição	Valores
Altura:	
Frente	18 mm (0,71 pol.)
Parte traseira	22,45 mm (0,88 pol.)
Largura	365 mm (14,3 pol.)
Profundidade	249 mm (9,8 pol.)
Peso (máximo)	2,05 kg (4,52 polegadas)
	 NOTA: O peso do seu computador depende da configuração solicitada e da variabilidade na fabricação.

Processadores

Tabela 3. Processadores

Descrição	Valores		
Processadores	8ª geração do Intel Core i3	8ª geração do Intel Core i5	8ª geração do Intel Core i7
Potência	15 W	15 W	15 W
Contagem de núcleos	2	4	4
Contagem de threads	4	8	8
Velocidade	Até 3,9 GHz	Até 3,9 GHz	Até 4,6 GHz
Cache	4 MB	6 MB	8 MB
Placas de vídeo integradas	Intel UHD Graphics 620	Intel UHD Graphics 620	Intel UHD Graphics 620

Chipset

Tabela 4. Chipset

Descrição	Valores
Chipset	Intel PCH-LP

Tabela 4. Chipset (continuação)

Descrição	Valores
Processador	8ª geração do Intel Core i3/i5/i7
Largura do barramento de DRAM	64 bits
Flash EPROM	16 MB
Barramento PCIe	Até Gen3

Sistema operacional

- Windows 10 Home (64 bits)
- Windows 10 Professional (64 bits)
- Configuração do Ubuntu

Memória

Tabela 5. Especificações da memória

Descrição	Valores
Slots	Dois slots SODIMM
Tipo	Dual-channel DDR4
Velocidade	Até 2400 MHz
Memória máxima	16 GB
Memória mínima	4 GB
Tamanho da memória por slot	4 GB, 8 GB, 16 GB
Configurações compatíveis	<ul style="list-style-type: none">• 4 GB DDR4 a 2400 MHz (1 x 4 GB)• 8 GB DDR4 a 2400 MHz (1 x 8 GB)• DDR4 de 12 GB a 2400 MHz (1 x 8 GB + 1 x 4 GB)• 16 GB DDR4 a 2400 MHz (2 x 8 GB)• 16 GB DDR4 a 2400 MHz (1 x 16 GB)

Portas e conectores

Tabela 6. Portas e conectores externos

Descrição	Valores
Externa:	
Rede	Uma porta RJ-45
USB	<ul style="list-style-type: none">• Duas portas USB 3.1 de 1ª geração• Uma porta USB 2.0• Uma porta USB 3.1 de 1ª geração (Type C)

Tabela 6. Portas e conectores externos (continuação)

Descrição	Valores
	<p>NOTA: A porta USB 3.1 Gen 1 (Type-C) é opcional e estará presente apenas em computadores solicitados com uma configuração de placa gráfica dedicada.</p>
Áudio	Uma porta para headset (combinação de fones de ouvido/microfone)
Vídeo	Uma porta HDMI 1.4b
Leitor de cartão de mídia	Um slot para cartão SD
Porta de acoplamento	Não suportado
Conector do adaptador de energia	Uma entrada CC de 4,5 mm x 2,9 mm
Segurança	Slot do cabo de segurança (forma de cunha)

Tabela 7. Portas e conectores internos

Descrição	Valores
Interna:	
M.2	<ul style="list-style-type: none"> Um slot M.2 2230 para cartão combinado Wi-Fi e Bluetooth Um slot para unidade de estado sólido M.2 2230/2280 ou Intel Optane 2280 <p>NOTA: Para saber mais sobre os recursos de diferentes tipos de placas M.2, consulte o artigo da base de conhecimento SLN301626.</p>

Comunicação

Ethernet

Tabela 8. Especificações de Ethernet

Descrição	Valores
Número do modelo	Controlador Realtek RTL8107E Ethernet
Taxa de transferência	10/100 Mbps

Módulo sem fio

Tabela 9. Especificações do módulo sem fio

Descrição	Valores				
Número do modelo	Qualcomm QCA9565 (DW1707)	Qualcomm QCA9377 (DW1810)	Qualcomm QCA61x4A (DW1820)	Intel 9462	Intel 9560
Taxa de transferência	Até 150 Mbps	Até 433 Mbps	Até 867 Mbps	Até 433 Mbps	Até 867 Mbps

Tabela 9. Especificações do módulo sem fio (continuação)

Descrição	Valores				
Bandas de frequência suportadas	Dual band 2,4 GHz	Dual band 2,4 GHz/5 GHz	Dual band 2,4 GHz/5 GHz	Dual band 2,4 GHz/5 GHz	Dual band 2,4 GHz/5 GHz
Padrões sem fio	WiFi 802.11b/g/n	WiFi 802.11a/b/g/n/ac	WiFi 802.11a/b/g/n/ac	WiFi 802.11a/b/g/n/ac	WiFi 802.11a/b/g/n/ac
Criptografia	<ul style="list-style-type: none"> 64 bits/WEP de 128 bits AES-CCMP TKIP 	<ul style="list-style-type: none"> 64 bits/WEP de 128 bits AES-CCMP TKIP 	<ul style="list-style-type: none"> 64 bits/WEP de 128 bits AES-CCMP TKIP 	<ul style="list-style-type: none"> 64 bits/WEP de 128 bits AES-CCMP TKIP 	<ul style="list-style-type: none"> 64 bits/WEP de 128 bits AES-CCMP TKIP
Bluetooth	Bluetooth 4.0	Bluetooth 4.2	Bluetooth 4.2	Bluetooth 4.2	Bluetooth 5.0

Áudio

Tabela 10. Especificações de áudio

Descrição	Valores
Controlador	Realtek ALC3204-CG
Conversão estéreo	Suportado
Interface interna	High-definition audio
Interface externa	Entrada combinada headset (fones de ouvido estéreo/entrada de microfone)
Alto-falantes	Dois
Amplificador interno de alto-falante	Suportado
Controles de volume externo	Atalhos de teclado
Saída do alto-falante:	
Média	2 W
Pico	2,5 W
Saída do caixa acústica de sons graves (subwoofer)	Não suportado
Microfone	Microfones de matriz digital no conjunto da câmera

Armazenamento

Tabela 11. Especificações de armazenamento

Tipo de armazenamento	Tipo de interface	Capacity (Capacidade)
Um disco rígido de 2,5 polegadas	SATA AHCI, até 6 Gbps	Até 2 TB
Uma unidade de estado sólido M.2 2230/2280	PCIe Gen3.0x4 NVMe, até 32 Gbps	Até 512 GB

Intel Optane memory (opcional)

A memória Intel Optane funciona apenas como um acelerador de armazenamento. Não substitui nem adiciona à memória (RAM) instalada no seu computador.

NOTA: A memória Intel Optane é suportada em computadores que atendem aos seguintes requisitos:

- 7ª geração ou acima do processador Intel Core i3/i5/i7
- Windows versão 10 64 bit ou posterior (Anniversary Update)
- Versão mais recente do driver Tecnologia de armazenamento Intel Rapid

Tabela 12. Memória Intel Optane

Descrição	Valores
Tipo	Acelerador de armazenamento
Interface	PCIe Gen3.0x2 NVMe
Conector	M.2 2280
Configurações compatíveis	16 GB, 32 GB
Capacity (Capacidade)	Até 32 GB

Leitor de cartão de mídia

Tabela 13. Especificações do leitor de cartão de mídia

Descrição	Valores
Tipo	Um slot para cartão SD
Cartões suportados	<ul style="list-style-type: none">• Secure Digital (SD)• Secure Digital High Capacity (SDHC)• Secure Digital Extended Capacity (SDXC)

Teclado

Tabela 14. Especificações do teclado

Descrição	Valores
Tipo	Teclado com iluminação traseira
Layout	QWERTY
Número de teclas	<ul style="list-style-type: none">• Estados Unidos e Canadá: 101 teclas• Reino Unido: 102 teclas• Japão: 105 teclas
Tamanho	X = 18,70 mm de distância entre teclas Y = 18,05 mm de distância entre teclas
Teclas de atalho	Algumas teclas do teclado possuem dois símbolos. Elas podem ser usadas para digitar caracteres alternativos ou para realizar funções secundárias. Para digitar um caractere alternativo, pressione Shift

Tabela 14. Especificações do teclado (continuação)

Descrição	Valores
	<p>e a tecla desejada. Para realizar funções secundárias, pressione Fn e a tecla desejada.</p> <p>NOTA: É possível definir o comportamento principal das teclas de função (F1–F12) mudando o Function Key Behavior (Comportamento da tecla de função) no programa de configuração do BIOS.</p> <p>Atalhos de teclado</p>

Câmera

Tabela 15. Especificações da câmera

Descrição	Valores
Número de câmeras	Uma
Tipo	Câmera HD RGB
Local	Parte frontal (acima da tela LCD)
Tipo de sensor	Tecnologia do sensor CMOS
Resolução:	
Imagem estática	0,92 megapixels
Vídeo	1280 x 720 (HD) a 30 fps
Ângulo de visão digonal	78,6 graus

Touchpad

Tabela 16. Especificações do touchpad

Descrição	Valores
Resolução:	
Horizontal	3215
Vertical	2429
Dimensões:	
Horizontal	105,00 mm (4,13 pol.)
Vertical	80,00 mm (3,15 pol.)

Gestos do touchpad

Para obter mais informações sobre gestos do touch pad para o Windows 10, consulte o artigo [4027871](#) da base de conhecimento da Microsoft em support.microsoft.com.

Adaptador de energia

Tabela 17. Especificações do adaptador de alimentação

Descrição		Valores	
Tipo		E4 45 W	E4 65 W
Diâmetro (conector)		4,5 mm x 2,9 mm	4,5 mm x 2,9 mm
Tensão de entrada		100 VCA-240 VCA	100 VCA-240 VCA
Frequência de entrada		50 Hz-60 Hz	50 Hz-60 Hz
Corrente de entrada (máxima)		1,30 A	1,6 A/1,70 A
Corrente de saída (contínua)		2,31 A	3,34 A
Tensão de saída nominal		19,50 VCC	19,50 VCC
Faixa de temperatura:			
	De operação	0 °C a 40 °C (32 °F a 104 °F)	0 °C a 40 °C (32 °F a 104 °F)
	Armazenamento	–40 °C a 70 °C (–40 °F a 158 °F)	–40 °C a 70 °C (–40 °F a 158 °F)

Bateria

Tabela 18. Especificações da bateria

Descrição		Valores
Tipo		Bateria "inteligente" de íons de lítio com 3 células (42 WHr)
Tensão		11,4 VCC
Peso (máximo)		0,20 kg (0,44 lb)
Dimensões:		
	Altura	5,90 mm (0,23 pol.)
	Largura	90,73 mm (3,57 pol.)
	Profundidade	184,15 mm (7,25 pol.)
Faixa de temperatura:		
	De operação	0°C a 35°C (32°F a 95°F)
	Armazenamento	–40°C a 65°C (–40°F a 149°F)
Tempo de operação		Varia de acordo com as condições de operação e pode reduzir em determinadas condições de uso intenso de energia
Tempo de carregamento (aproximado)		4 horas (com o computador desligado) i NOTA: Controle o tempo de carregamento, duração, hora de início e término e assim por diante, usando o aplicativo Dell Power Manager. Para obter mais informações sobre o Dell Power Manager, consulte <i>Me and My Dell</i> em https://www.dell.com/

Tabela 18. Especificações da bateria (continuação)

Descrição	Valores
Vida útil (aproximada)	300 ciclos de descarga/carga
Bateria de célula tipo moeda	CR-2032
Tempo de operação	Varia de acordo com as condições de operação e pode reduzir em determinadas condições de uso intenso de energia

Tela

Tabela 19. Especificações da tela

Descrição		Valores	
Tipo		Alta definição (HD)	Alta definição total (FHD)
Tecnologia de painel		Nemáticos trançados (TN)	Nemáticos trançados (TN)
Luminância (típico)		220 nits	220 nits
Dimensões (área ativa):			
	Altura	193,6 mm (8,46 pol.)	193,6 mm (8,46 pol.)
	Largura	344,2 mm (15,04 pol.)	344,2 mm (15,04 pol.)
	Diagonal	438,38 mm (15,6 pol.)	438,16 mm (15,6 pol.)
Resolução nativa		1.366 x 768	1.920 x 1.080
Megapixels		1	2
Pixels por polegada (PPI)		100	141
Taxa de contraste (mínima)		500:1	500:1
Tempo de resposta (máx.)		25 ms	25 ms
Taxa de atualização		60 Hz	60 Hz
Ângulo de visualização horizontal		<ul style="list-style-type: none"> Esquerda: 40 graus Direita: 40 graus 	<ul style="list-style-type: none"> Esquerda: 40 graus Direita: 40 graus
Ângulo de visualização vertical		<ul style="list-style-type: none"> Esquerda: 10 graus Direita: 30 graus 	<ul style="list-style-type: none"> Esquerda: 10 graus Direita: 30 graus
Distância entre pixels		0,252 mm	0,179 mm
Consumo de energia (máximo)		4,0 W	3,7 W
Acabamento antirreflexivo vs. brilhante		Antirreflexiva	<ul style="list-style-type: none"> Tela sensível ao toque: TrueLife (brilhante) Tela não sensível ao toque: antirreflexiva
Opções de toque		Não suportado	Suportado

Leitor de impressão digital (opcional)

Tabela 20. Especificações do leitor de impressão digital

Descrição	Valores
Tecnologia de sensor	Capacitiva
Resolução do sensor	500 PPI
Área do sensor	4,06 mm x 3,25 mm (0,16 pol. x 0,13 pol.)
Tamanho de pixels do sensor	64 pixels x 80 pixels

Vídeo

Tabela 21. Especificações da placa de vídeo separada

Gráficos discretos			
Controlador	Suporte a monitor externo	Tamanho da memória	Tipo de memória
NVIDIA GeForce MX130	Uma porta HDMI 1.4b	2 GB/4 GB	GDDR5

Tabela 22. Especificações da placa de vídeo integrada

Placas de vídeo integradas			
Controlador	Suporte a monitor externo	Tamanho da memória	Processador
Intel UHD Graphics 620	Uma porta HDMI 1.4b	Memória de sistema compartilhada	8ª geração do Intel Core i3/i5/i7

Características ambientais do computador

Nível de poluentes transportados: G1, conforme definido pela norma ISA-S71.04-1985

Tabela 23. Características ambientais do computador

Descrição	De operação	Armazenamento
Faixa de temperatura	0°C a 35°C (32°F a 95°F)	-40°C a 65°C (-40°F a 149°F)
Umidade relativa (máxima)	10% a 90% (sem condensação)	0% a 95% (sem condensação)
Vibração (máxima)*	0,66 GRMS	1,30 GRMS
Choque (máximo)	110 G†	160 G‡
Altitude (máxima)	-15,2 m a 3048 m (-50 pés a 10.000 pés)	-15,2 m a 10.668 m (-50 pés a 35.000 pés)

* Medida usando um espectro de vibração aleatório que simula o ambiente do usuário.

† Medido usando um pulso de meia senoide de 2 ms quando a unidade de disco rígido está em uso.

Atalhos de teclado

NOTA: Os caracteres do teclado podem ser diferentes, dependendo da configuração de idioma do teclado. As teclas que são usadas para atalhos continuam as mesmas em todas as configurações de idiomas.

Algumas teclas do teclado possuem dois símbolos. Elas podem ser usadas para digitar caracteres alternativos ou para realizar funções secundárias. O símbolo indicado na parte inferior da tecla se refere ao caractere que é digitado quando a tecla é pressionada. Se você pressionar shift e a tecla, o símbolo mostrado na parte superior da tecla será digitado. Por exemplo, se você pressionar **Shift + 2**, **@** é digitado, se você pressionar **Shift + 2**, **@** é digitado.

As teclas F1-F12 na linha superior do teclado são teclas de função para controle multimídia, conforme indicado pelo ícone na parte inferior da tecla. Pressione a tecla de função para chamar a tarefa representada pelo ícone. Por exemplo, pressionar F1 silencia o áudio (consulte a tabela abaixo).

No entanto, se as teclas de função F1-F12 forem necessárias para aplicativos de software específicos, a funcionalidade multimídia poderá ser desativada pressionando-se Fn + Esc. Posteriormente, o controle multimídia pode ser chamado pressionando-se Fn e a respectiva tecla de função. Por exemplo, mude o áudio pressionando Fn + F1.

NOTA: Também é possível definir o comportamento principal das teclas de função (F1-F12) mudando o **Function Key Behavior** (**Comportamento da tecla de função**) no programa de configuração do BIOS.

Tabela 24. Lista de atalhos de teclado

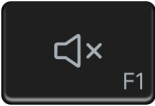

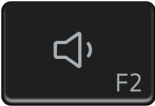
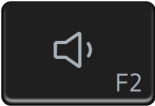
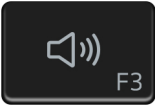
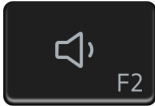
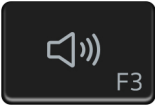
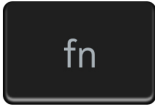
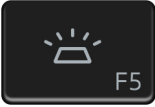
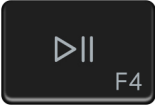
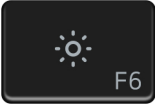
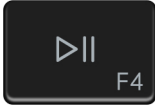


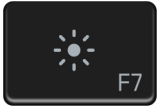
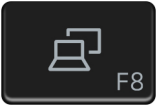

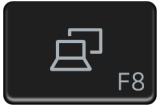



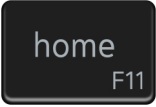
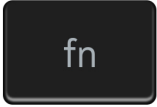
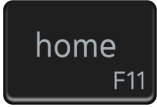
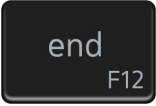
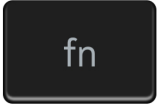
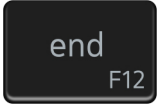
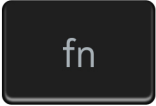

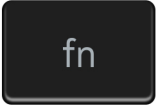

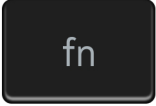
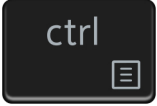
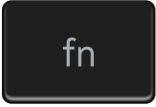
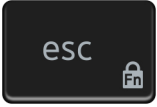
Tecla de função	Tecla redefinida (para controle multimídia)	Comportamento
 F1	fn +  F1	Desativação do áudio
 F2	fn +  F2	Diminuir o volume
 F3	fn +  F3	Aumentar o volume
 F4	fn +  F4	Reproduzir/Pausar
 F5	fn +  F5	Alternar retroiluminação do teclado (opcional) NOTA: Teclados sem luz de fundo têm a tecla de função F5 sem o ícone de luz de fundo e não suportam a função de luz de fundo do teclado.
 F6	fn +  F6	Diminuir o brilho

Tabela 24. Lista de atalhos de teclado (continuação)

Tecla de função	Tecla redefinida (para controle multimídia)	Comportamento
	 + 	Aumentar o brilho
	 + 	Alternar para um monitor externo
	 + 	Tela Imprimir
	 + 	Início
	 + 	Fim

A tecla **Fn** também é usada com as teclas selecionadas no teclado para chamar outras funções secundárias.

Tabela 25. Lista de atalhos de teclado



Tecla de função	Comportamento
 + 	Pausar/interromper
 + 	Alternar a função scroll lock
 + 	Solicitação do sistema
 + 	Abrir o menu de aplicativos
 + 	Alternar bloqueio da tecla Fn

Como obter ajuda e entrar em contato com a Dell

Recursos de auto-ajuda


Você pode obter informações e ajuda sobre produtos e serviços da Dell, usando estes recursos de auto-ajuda:


Tabela 26. Recursos de auto-ajuda

Recursos de auto-ajuda	Local do recurso
Informações sobre produtos e serviços da Dell	www.dell.com
Meu Dell	
Dicas	
Entrar em contato com o suporte	Na pesquisa do Windows, digite Contact Support e pressione a tecla Enter.
Ajuda online para sistema operacional	www.dell.com/support/windows www.dell.com/support/linux
Acesse as principais soluções, diagnósticos, drivers e downloads, e saiba mais sobre seu computador por meio de vídeos, manuais e documentos.	Seu computador Dell é identificado exclusivamente por uma etiqueta de serviço ou código de serviço expresso. Para ver os recursos de suporte relevantes para seu computador Dell, digite a etiqueta de serviço ou o código de serviço expresso em www.dell.com/support . Para obter mais informações sobre como localizar a etiqueta de serviço de seu computador, consulte Localizar a etiqueta de serviço de seu notebook Dell .
Artigos da base de conhecimento da Dell para solucionar diversos problemas relacionados ao computador.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Acesse www.dell.com/support (em inglês). 2. Na barra de menu, na parte superior da página suporte, selecione Suporte > Base de Conhecimento. 3. No campo de pesquisa da página da base de conhecimento, digite a palavra-chave, o assunto ou o número do modelo e, em seguida, clique ou toque no ícone de pesquisa para visualizar os artigos relacionados.

Como entrar em contato com a Dell

Para entrar em contato com a Dell para tratar de assuntos de vendas, suporte técnico ou questões de atendimento ao cliente, consulte www.dell.com/contactdell.

 **NOTA:** A disponibilidade varia de acordo com o país/região e com o produto, e alguns serviços podem não estar disponíveis em seu país/sua região.

 **NOTA:** Se não tiver uma conexão Internet ativa, você pode encontrar as informações de contato sobre sua fatura, nota fiscal, nota de compra ou no catálogo de produtos Dell.