

Inspiron 5584

設定和規格



註、警示與警告

 **註:**「註」表示可以幫助您更有效地使用產品的重要資訊。

 **警示:**「警示」表示有可能會損壞硬體或導致資料遺失，並告訴您如何避免發生此類問題。

 **警告:**「警告」表示可能的財產損失、人身傷害或死亡。

章 1: 設定您的 Inspiron 5584	4
章 2: 建立 Windows 的 USB 修復磁碟機	6
章 3: Inspiron 5584 檢視	7
正面	7
右側	7
左側	8
底座	8
底部	9
章 4: Inspiron 5584 電腦規格	10
尺寸和重量	10
處理器	10
Chipset (晶片組)	10
作業系統	11
記憶體	11
連接埠和連接器	11
通訊	12
音效	13
存放時	13
Intel Optane 記憶體 (選配)	13
媒體讀卡機	14
鍵盤	14
攝影機	15
觸控墊	15
觸控墊手勢	15
電源變壓器	15
電池	16
顯示器	17
指紋掃描器 (選配)	17
影像	18
電腦環境	18
章 5: 鍵盤快捷鍵	19
章 6: 獲得幫助和聯絡 Dell 公司	21

設定您的 Inspiron 5584

註: 根據您所訂購的組態而定，本文件中的圖片可能和您的電腦不同。

1. 連接電源變壓器，然後按下電源按鈕



註: 為了節省電力，電池可能會進入省電模式。連接電源變壓器，然後按下電源按鈕來開啟電腦。

2. 完成作業系統設定。

Ubuntu :

依畫面上的指示完成設定。如需有關如何安裝和設定 Ubuntu 的詳細資訊，請參閱知識庫文章 [SLN151664](#) 和 [SLN151748](#)，網址為 www.dell.com/support。

Windows :

依畫面上的指示完成設定。進行設定時，Dell 建議您：

- 連線到網路以進行 Windows 更新。
 - 註:** 如果您要連線至安全的無線網路，請依提示輸入密碼以存取無線網路。
- 如果已連接至網際網路，請登入或建立 Microsoft 帳戶。如果未連接至網際網路，請建立離線帳戶。
- 在 **支援與保護** 畫面中，輸入您的詳細連絡資料。

3. 從 Windows [開始] 功能表找到並使用 Dell 應用程式 — 建議使用

表 1. 找到 Dell 應用程式




資源	說明
	My Dell 集中提供重要的 Dell 應用程式、說明文章及其他重要的電腦資訊。此軟體也會通知您有關保固狀態、推薦的配件及可用軟體更新的資訊。
	SupportAssist 可主動檢查電腦硬體和軟體的健全狀況。SupportAssist OS Recovery Tool 可疑難排解作業系統的問題。如需詳細資訊，請參閱 SupportAssist 的說明文件，網址為 www.dell.com/support 。 註: 在 SupportAssist 中，按一下保固到期日可續約或升級您的保固內容。

表 1. 找到 Dell 應用程式 (續)

資源	說明
	Dell Update 當有重大修正程式和最新裝置驅動程式可用時，使用這些程式來更新電腦。如需使用 Dell Update 的詳細資訊，請參閱知識庫文章 SLN305843 ，網址為 www.dell.com/support 。
	Dell Digital Delivery 下載購買而非預先安裝在電腦上的軟體應用程式。如需使用 Dell Digital Delivery 的詳細資訊，請參閱知識庫文章 153764 ，網址為 www.dell.com/support 。

4. 建立 Windows 的修復磁碟機。

 **註:** 建議您建立修復磁碟機，以便疑難排解並修正 Windows 可能會發生的疑難雜症及問題。

如需詳細資訊，請參閱 [建立 Windows 的 USB 修復磁碟機](#)。

建立 Windows 的 USB 修復磁碟機

建立修復磁碟機，以便疑難排解並修正 Windows 可能會發生的疑難雜症及問題。建立修復磁碟機需要容量至少 16 GB、空的 USB 快閃磁碟機。

i 註：此程序最多可能需要 1 個小時才能完成。

i 註：下列步驟可能因安裝的 Windows 版本不同而異。請參閱 [Microsoft 支援網站](#) 以取得最新說明。

1. 將 USB 快閃磁碟機連接至您的電腦。
2. 在 Windows 搜尋中，輸入 **復原**。
3. 在搜尋結果中，按一下 **建立修復磁碟機**。
隨後便會顯示 **使用者帳戶控制** 視窗。
4. 按一下 **是**，以便繼續。
修復磁碟機 視窗隨即顯示。
5. 選取 **將系統檔備份到修復磁碟機**，然後按 **下一步**。
6. 選取 **USB 快閃磁碟機**，然後按 **下一步**。
系統會出現一則訊息，表示 USB 快閃磁碟機內的所有資料將被刪除。
7. 按一下 **Create (建立)**。
8. 按一下 **Finish (完成)**。
如需有關使用 USB 修復磁碟機重新安裝 Windows 的詳細資訊，請參閱產品 *維修手冊* (www.dell.com/support/manuals) 的〈故障排除〉一節。

Inspiron 5584 檢視

正面



- 1. 左側麥克風**
在進行錄音和語音通話時，提供數位音效輸入。
- 2. 攝影機**
讓您進行視訊聊天、拍照和錄製影片。
- 3. 攝影機狀態指示燈**
當攝影機在使用中時亮起。
- 4. 右側麥克風**
在進行錄音和語音通話時，提供數位音效輸入。

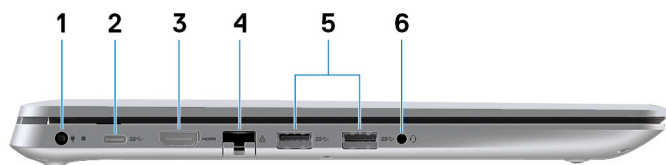
右側



- 1. SD 卡插槽**
讀取和寫入 SD 卡。
- 2. USB 2.0 連接埠**
連接周邊裝置，例如外接式儲存裝置和印表機。提供最高 480 Mbps 的資料傳輸速度。
- 3. 安全纜線插槽 (楔形)**

連接安全纜線以防止他人未經授權移動您的電腦。

左側



1. 電源變壓器連接埠

連接電源變壓器，為您的電腦供電。

2. USB 3.1 Gen 1 (Type-C) port (optional)

Connect to external storage devices. Provides data transfer speeds up to 5 Gbps.

i 註: This port does not support video/audio streaming.

i 註: This port is only present on computers ordered with a discrete graphics configuration.

3. HDMI 連接埠

連接電視或另一部 HDMI 輸入裝置。提供視訊和音訊輸出。

4. 網路連接埠

從路由器或寬頻數據機連接乙太網路 (RJ45) 纜線，以連線網路或網際網路。

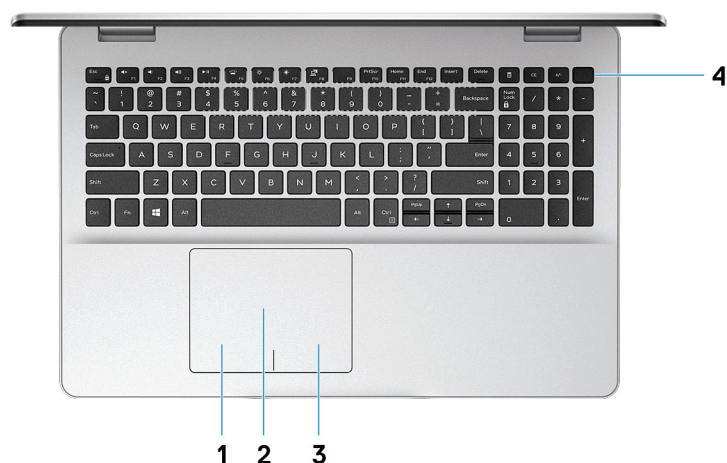
5. USB 3.1 第 1 代連接埠 (2 個)

連接周邊裝置，例如外接式儲存裝置和印表機。提供最高 5Gbps 的資料傳輸速度。

6. 耳麥連接埠

連接耳機或耳麥 (耳機和麥克風組合)。

底座



1. 左鍵區

按下即可按滑鼠左鍵。

2. 觸控墊

在觸控墊上滑動手指即可移動滑鼠指標。輕觸以左鍵點選，或以兩根手指輕觸來以右鍵點選。

3. 右鍵區

按下即可按滑鼠右鍵。

4. 電源按鈕 (可選配指紋辨識器)

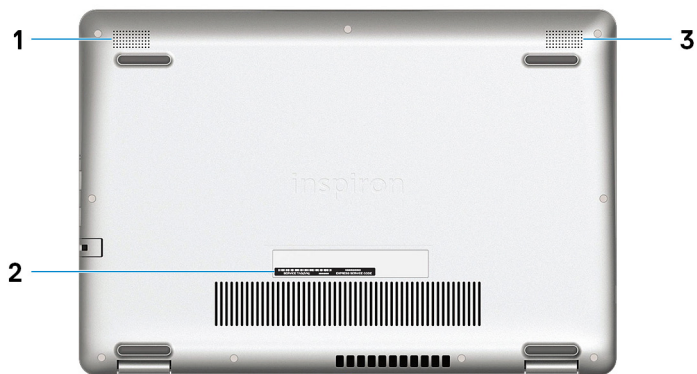
如果電腦已關機、處於睡眠或休眠狀態，按下可啟動電腦。

如果電腦已開機，按下電源按鈕可使電腦進入睡眠狀態，而按住電源按鈕約 4 秒鐘可強制關閉電腦。

如果電源按鈕具備指紋掃描器，將手指放在電源按鈕上即可登入。

i 註: 您可以在 Windows 中自訂電源按鈕的行為。如需更多資訊，請前往 www.dell.com/support/manuals 參閱 *我和我的 Dell*。

底部



1. 左側喇叭

提供音訊輸出。

2. 服務標籤

服務標籤是一串獨特的英數字識別碼，可讓 Dell 服務技術人員識別電腦中的硬體元件和取得保固資訊。


3. 右側喇叭

提供音訊輸出。

Inspiron 5584 電腦規格

尺寸和重量

表 2. 尺寸和重量

說明	值
高度：	
正面	18 公釐 (0.71 吋)
背面	22.4 公釐 (0.88 吋)
寬度	365 mm (14.3 吋)
厚度	249 mm (9.8 吋)
重量 (最大)	2.05 公斤 (4.52 磅)
	 註: 電腦的重量視訂購的組態與製造變異而定。

處理器

表 3. 處理器

說明	值		
處理器	第 8 代 Intel Core i3	第 8 代 Intel Core i5	第 8 代 Intel Core i7
瓦特數	15 W	15 W	15 W
Core Count (核心計數)	2	4	4
執行緒計數	4	8	8
速度	最高 3.9 GHz	最高 3.9 GHz	最高 4.6 GHz
快取記憶體	4 MB	6 MB	8 MB
Integrated Graphics	Intel UHD Graphics 620	Intel UHD Graphics 620	Intel UHD Graphics 620

Chipset (晶片組)

表 4. Chipset (晶片組)

說明	值
Chipset (晶片組)	PCH - LP
處理器	第 8 代 Intel Core i3/i5/i7

表 4. Chipset (晶片組) (續)

說明	值
DRAM 匯流排寬度	64 位元
快閃 EPROM	16 MB
PCIe 匯流排	最高 Gen3

作業系統

- Windows 10 家用版 (64 位元)
- Windows 10 專業版 (64 位元)
- Ubuntu

記憶體

表 5. 記憶體規格

說明	值
插槽	兩個 SODIMM 插槽
類型	雙通道 DDR 4
速度	最高 2400 MHz
最大記憶體	16 GB
最小記憶體	4 GB
每個插槽的記憶體大小	4 GB、8 GB、16 GB
支援的組態	<ul style="list-style-type: none"> • 4 GB DDR4, 2400 MHz (1 條 4 GB) • 8 GB DDR4, 2400 MHz (1 條 8 GB) • 12 GB DDR4, 2400 MHz (1 條 8 GB + 1 條 4 GB) • 16 GB DDR4, 2400 MHz (2 條 8 GB) • 16 GB DDR4, 2400 MHz (1 條 16 GB)

連接埠和連接器


表 6. 外接式連接埠和連接器

說明	值
外接式：	
網路	一個 RJ-45 連接埠
USB	<ul style="list-style-type: none"> • 兩個 USB 3.1 第 1 代連接埠 • 一個 USB 2.0 連接埠 • 一個 USB 3.1 Gen 1 (Type-C) 連接埠 <p>i 註: USB 3.1 第 1 代 (Type-C) 連接埠屬於選購項目，只有訂單中含有獨立顯示卡組態的電腦才會配備。</p>
音效	一個耳麥 (頭戴式耳機和麥克風組合) 連接埠

表 6. 外接式連接埠和連接器 (續)

說明	值
影像	一個 HDMI 1.4b 連接埠
媒體讀卡器	一個 SD 卡插槽
銜接連接埠	不支援
電源變壓器連接埠	一個 4.5 mm x 2.9 mm DC-in
安全保護	一個安全纜線插槽 (楔形)

表 7. 內部連接埠和連接器

說明	值
內部：	
M.2	<ul style="list-style-type: none"> 一個 M.2 2230 插槽 (適用於 Wi-Fi 和藍牙組合卡) 一個 M.2 插槽 (適用於 2230/2280 固態硬碟或 2280 Intel Optane) <p> 註: 如需深入瞭解不同類型 M.2 卡的功能, 請參閱知識庫文章 SLN301626。</p>

通訊

乙太網路

表 8. 乙太網路規格

說明	值
型號	Realtek RTL8107E Gigabit 乙太網路控制器。
傳輸速率	10/100 Mbps

無線模組

表 9. 無線模組規格

說明	值				
型號	Qualcomm QCA9565 (DW1707)	Qualcomm QCA9377 (DW1810)	Qualcomm QCA61x4A (DW1820)	Intel 9462	Intel 9560
傳輸速率	最高 150 Mbps	最高 433 Mbps	最高 867 Mbps	最高 433 Mbps	最高 867 Mbps
支援頻帶	雙頻 2.4 GHz	雙頻 2.4 GHz/5 GHz	雙頻 2.4 GHz/5 GHz	雙頻 2.4 GHz/5 GHz	雙頻 2.4 GHz/5 GHz
無線標準	WiFi 802.11b/g/n	Wi-Fi 802.11a/b/g/n/ac	Wi-Fi 802.11a/b/g/n/ac	Wi-Fi 802.11a/b/g/n/ac	Wi-Fi 802.11a/b/g/n/ac
加密	<ul style="list-style-type: none"> 64 位元/128 位元 WEP 	<ul style="list-style-type: none"> 64 位元/128 位元 WEP 	<ul style="list-style-type: none"> 64 位元/128 位元 WEP 	<ul style="list-style-type: none"> 64 位元/128 位元 WEP 	<ul style="list-style-type: none"> 64 位元/128 位元 WEP

表 9. 無線模組規格 (續)

說明	值				
	<ul style="list-style-type: none"> AES-CCMP TKIP 	<ul style="list-style-type: none"> AES-CCMP TKIP 	<ul style="list-style-type: none"> AES-CCMP TKIP 	<ul style="list-style-type: none"> AES-CCMP TKIP 	<ul style="list-style-type: none"> AES-CCMP TKIP
Bluetooth (藍牙)	藍牙 4.0	藍牙 4.2	藍牙 4.2	藍牙 4.2	藍牙 5.0

音效

表 10. 音效規格

說明	值	
控制器	Realtek ALC3204-CG	
立體聲轉換	支援	
內部介面	高傳真音效	
外接式介面	耳麥組合插孔 (立體聲耳機/麥克風輸入)	
喇叭	兩個	
內置揚聲器放大器	支援	
外部音量控制	鍵盤快捷鍵	
喇叭輸出：		
	平均	2 W
	峰值	2.5 W
超低音喇叭輸出	不支援	
麥克風	攝影機組件中的數位陣列麥克風	

存放時

表 11. 儲存裝置規格

儲存類型	介面類型	容量
一個 2.5 吋 SATA 硬碟	SATA AHCI, 最高 6 Gbps	最高 2TB
一個 M.2 2230/2280 固態硬碟	PCIe Gen3.0x4 NVMe, 最高 32 Gbps	最高 512 GB

Intel Optane 記憶體 (選配)

Intel Optane 記憶體的功能僅用作儲存裝置加速器，無法取代安裝在電腦上的記憶體 (RAM)，也不會增加 RAM 的容量。

註: 符合下列需求的電腦皆支援 Intel Optane 記憶體：

- 第 7 代或更新一代 Intel Core i3/i5/i7 處理器
- Windows 10 64 位元或更高版本 (年度更新版)
- 最新版 Intel 快速儲存技術驅動程式

表 12. Intel Optane 記憶體

說明	值
類型	儲存裝置加速器
介面	PCIe Gen3.0x2 NVMe 1.1
連接器	M.2 2280
支援的組態	16 GB , 32 GB
容量	最大 32 GB

媒體讀卡機

表 13. 媒體讀卡機規格

說明	值
類型	一個 SD 卡插槽
支援的插卡	<ul style="list-style-type: none"> Secure Digital (SD) Secure Digital 高容量 (SDHC) Secure Digital 超大容量 (SDXC)

鍵盤

表 14. 鍵盤規格

說明	值
類型	背光鍵盤
布局	QWERTY
按鍵數目	<ul style="list-style-type: none"> 美國和加拿大：101 鍵 英國：102 鍵 日本：105 鍵
大小	X = 18.70 mm 鍵距 Y = 18.05 mm 鍵距
快捷鍵	鍵盤上的某些按鍵有兩個符號。這些鍵可用於輸入替代字元或執行次要功能。如要輸入替代字元，請按下 Shift 和所需按鍵。如要執行次要功能，請按下 Fn 和所需按鍵。 ⓘ 註：您可以定義系統的主要行為的功能鍵 (F1 - F12)，進入 BIOS 設定程式變更 功能鍵行為 。 鍵盤快捷鍵

攝影機

表 15. 攝影機規格

說明	值
攝影機數量	一個
類型	HD RGB 攝影機
位置	前置 (位於 LCD 螢幕上方)
感應器類型	CMOS 感應器技術
解析度：	
靜態影像	0.92 百萬像素
影像	30 fps (1280 x 720 (HD))
對角線檢視角度	78.6 度

觸控墊

表 16. 觸控墊規格

說明	值
解析度：	
水平	3215
垂直	2429
尺寸：	
水平	105.00 mm (4.13 in)
垂直	80.00 mm (3.15 in)

觸控墊手勢

如需有關 Windows 10 觸控墊手勢的詳細資訊，請參閱 Microsoft 知識庫文章 [4027871](https://support.microsoft.com)，網址為：support.microsoft.com。

電源變壓器

表 17. 電源變壓器規格

說明	值	
類型	E4 45 W	E4 65 W
直徑 (連接器)	4.5 mm x 2.9 mm	4.5 mm x 2.9 mm
輸入電壓	100 VAC–240 VAC	100 VAC–240 VAC
輸入頻率	50 Hz–60 Hz	50 Hz–60 Hz

表 17. 電源變壓器規格 (續)

說明		值	
輸入電流 (最大值)		1.30 A	1.6 A/1.70 A
輸出電流 (連續)		2.31 A	3.34 A
額定輸出電壓		19.50VDC	19.50VDC
溫度範圍：			
	運作時	0°C 至 40°C (32°F 至 104°F)	0°C 至 40°C (32°F 至 104°F)
	存放時	-40°C 至 70°C (-40°F 至 158°F)	-40°C 至 70°C (-40°F 至 158°F)

電池

表 18. 電池規格

說明		值
類型		3 芯「智慧型」鋰離子電池 (42 WHr)
電壓		11.4 VDC
重量 (最大)		0.20 公斤 (0.44 磅)
尺寸：		
	高度	5.90 mm (0.23 in)
	寬度	90.73 mm (3.57 in)
	厚度	184.15 mm (7.25 in)
溫度範圍：		
	運作時	0°C 至 35°C (32°F 至 95°F)
	存放時	-40°C 至 65°C (-40°F 至 149°F)
操作時間		依作業狀態而有所差異，在某些耗電量大的情況下會縮短。
充電時間 (大約)		4 小時 (電腦關機時) <i>i</i> 註: 請使用 Dell Power Manger 應用程式控制充電時間、持續時間、開始與結束時間等。如需 Dell Power Manager 的詳細資訊，請前往 https://www.dell.com/ 參閱 <i>Me and My Dell</i> (我和我的 Dell)
壽命 (大約)		300 個放電/充電週期
幣式電池		CR-2032
操作時間		依作業狀態而有所差異，在某些耗電量大的情況下會縮短。

顯示器

表 19. 顯示器規格

說明	值	
類型	高畫質 (HD)	完整高畫質 (FHD)
面板技術	扭轉向列 (TN)	扭轉向列 (TN)
亮度 (一般)	220 nits	220 nits
尺寸 (有效區域) :		
高度	193.6 mm (8.46 in)	193.6 mm (8.46 in)
寬度	344.2 mm (15.04 in)	344.2 mm (15.04 in)
對角線	438.38 mm (15.6 吋)	438.16 mm (15.6 吋)
Native Resolution	1366 x 768	1920 x 1080
百萬像素	1	2
每吋像素數 (PPI)	100	141
對比率 (最小值)	500:1	500:1
回應時間 (最大值)	25MS	25MS
更新頻率	60 Hz	60 Hz
水平檢視角度	<ul style="list-style-type: none">● 左 : 40 度● 右 : 40 度	<ul style="list-style-type: none">● 左 : 40 度● 右 : 40 度
垂直檢視角度	<ul style="list-style-type: none">● 上 : 10 度● 下 : 30 度	<ul style="list-style-type: none">● 上 : 10 度● 下 : 30 度
像素距離	0.252	0.179 公釐
耗電量 (最大)	4.0 W	3.7 W
防眩光與亮面表面	防眩光	<ul style="list-style-type: none">● 觸控螢幕 : TrueLife (鏡面)● 非觸控螢幕 : 防炫光
觸控選項	不支援	支援

指紋掃描器 (選配)

表 20. 指紋掃描器規格

說明	值
感應器技術	電容式
感應器解析度	500 PPI
感應器區域	4.06 mm x 3.25 mm (0.22 in.x 0.17 in.)

表 20. 指紋掃描器規格 (續)

說明	值
感應器像素大小	64 像素 x 80 像素

影像

表 21. 獨立顯示卡規格

獨立顯示卡			
控制器	外接式顯示器支援	記憶體大小	記憶體類型
NVIDIA GeForce MX130	一個 HDMI 1.4b 連接埠	2 GB/4 GB	GDDR5

表 22. 內建顯示卡規格

內建顯示卡			
控制器	外接式顯示器支援	記憶體大小	處理器
Intel UHD Graphics 620	一個 HDMI 1.4b 連接埠	共用系統記憶體	第 8 代 Intel Core i3/i5/i7

電腦環境

空氣中懸浮污染物等級：G1 (ISA-s71.04-1985 定義)

表 23. 電腦環境

說明	運作時	存放時
溫度範圍	0°C 至 35°C (32°F 至 95°F)	-40°C 至 65°C (-40°F 至 149°F)
相對濕度 (最大)	10% 至 90% (非冷凝)	0% 至 95% (非冷凝)
震動 (最大)*	0.66 GRMS	1.30 GRMS
撞擊 (最大)	110 G†	160 G‡
海拔高度 (最大)	-15.2 公尺至 3048 公尺 (-50 呎至 10,000 呎)	-15.2 公尺至 10,668 公尺 (-50 呎至 35,000 呎)

* 震動是使用模擬使用者環境的隨機震動頻譜測量的。

† 當硬碟在使用中，使用 2 ms 半正弦波脈衝測量。

鍵盤快捷鍵

註: 鍵盤字元可能會有所不同，視鍵盤的語言設定而定。快速鍵使用的按鍵仍然相同，而且適用於所有的語言設定。

鍵盤上的某些按鍵有兩個符號這些鍵可用於輸入替代字元或執行次要功能。按鍵下半部顯示的符號，表示按下按鍵時會出現的字元。同時按下 Shift 鍵和按鍵，會出現按鍵上半部顯示的符號。例如，按下 **2**，會出現 **2**；同時按下 **Shift** 鍵和 **2**，則會出現 **@**。

鍵盤上排的 F1 至 F12 鍵是控制多媒體的功能鍵，按鍵下半部的圖示即是各按鍵所代表的功能。按下功能鍵即可執行圖示所顯示的工作。例如：按下 F1 鍵可靜音（請參閱下表）。

不過，如果特定的軟體應用程式需使用功能鍵 F1 至 F12，同時按下 **Fn** 鍵 + **Esc** 鍵即可停用多媒體功能。之後若要控制多媒體，可按下 **Fn** 鍵和所需的機能鍵。例如：若要靜音，請按下 **Fn** 鍵和 **F1** 鍵。

註: 您也可以可以在 BIOS 設定程式中變更 **Function Key Behavior (功能鍵行為)**，定義功能鍵 (F1 至 F12) 的主要行為。

表 24. 鍵盤快速鍵清單


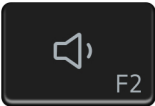
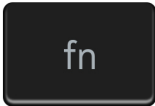
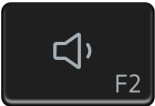
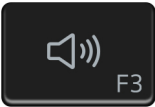
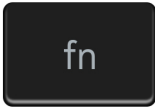
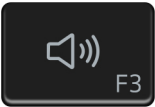
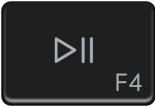

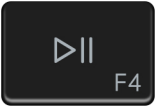
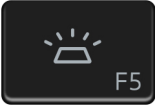
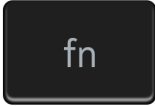
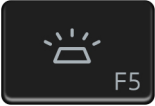
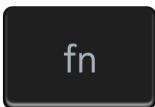
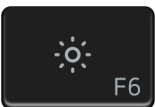
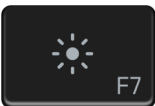
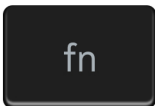
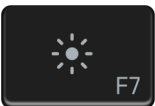
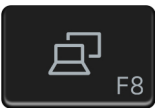
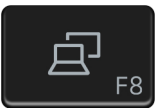

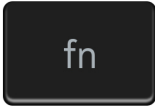


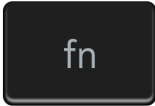
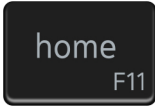


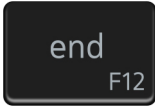

功能鍵	重新定義按鍵 (用於多媒體控制)	行為
 F1	 + 	靜音
 F2	 + 	降低音量
 F3	 + 	提高音量
 F4	 + 	播放/暫停
 F5	 + 	切換鍵盤背光 (選配) 註: 非背光鍵盤的 F5 功能鍵沒有背光圖示，不支援切換鍵盤背光功能。
 F6	 + 	降低亮度
 F7	 + 	增加亮度
 F8	 + 	切換至外部顯示器

表 24. 鍵盤快速鍵清單 (續)

功能鍵	重新定義按鍵 (用於多媒體控制)	行為
	 + 	擷取畫面格
	 + 	首頁
	 + 	移至結尾

Fn 鍵也可與鍵盤上選定的按鍵搭配使用，以執行其他次要功能。

表 25. 鍵盤快速鍵清單

功能鍵	行為
 + 	暫停/中斷
 + 	切換捲動鎖定
 + 	系統要求
 + 	開啟應用程式功能表
 + 	切換 Fn 鍵鎖定

獲得幫助和聯絡 Dell 公司

自助資源


您可以透過下列自助資源取得 Dell 產品和服務的資訊和協助。


表 26. 自助資源

自助資源	資源位置
有關 Dell 產品和服務的資訊	www.dell.com
My Dell	
秘訣	
連絡支援	在 Windows 搜尋中，輸入 Contact Support，然後按下 Enter 鍵。
作業系統的線上說明	www.dell.com/support/windows www.dell.com/support/linux
取得熱門解決方案、診斷程式、驅動程式及下載項目，並透過影片、手冊及文件深入瞭解您的電腦。	您的 Dell 電腦可透過唯一的產品服務編號或快速服務代碼加以識別。若要查看 Dell 電腦的相關支援資源，請在 www.dell.com/support 輸入產品服務編號或快速服務代碼。 如需如何尋找電腦之產品服務編號的詳細資訊，請參閱 找出 Dell 筆記型電腦的產品服務編號 。
Dell 知識庫的文章為您解答各種不同的電腦疑問。	<ol style="list-style-type: none"> 請前往 www.dell.com/support。 在「支援」頁面頂端的功能表列中，選取支援>知識庫。 在「知識庫」頁面的搜尋欄位中，輸入關鍵字、主題或型號，然後按一下或輕觸搜尋圖示，以查看相關文章。

與 Dell 公司聯絡

若因銷售、技術支援或客戶服務問題要聯絡 Dell 公司，請參閱 www.dell.com/contactdell。

 **註:** 提供的服務因國家/地區和產品而異，您的所在國家/地區可能不會提供某些服務。

 **註:** 如果您沒有作用中的網際網路連線，您可以在購買發票、包裝單、帳單或 Dell 產品目錄中找到連絡資訊。