

Inspiron 5584

Configuração e Especificações



Notas, avisos e advertências

 **NOTA:** Uma NOTA fornece informações importantes para ajudar a utilizar melhor o produto.

 **AVISO:** Um AVISO indica possíveis danos no hardware ou uma perda de dados e explica como pode evitar esse problema.

 **ADVERTÊNCIA:** Uma ADVERTÊNCIA indica possíveis danos no equipamento, lesões corporais ou morte.

Capítulo1: Configurar o Inspiron 5584.....	4
Capítulo2: Criar uma unidade de recuperação USB para Windows.....	6
Capítulo3: Vistas do Inspiron 5584.....	7
Frente.....	7
Direita.....	7
Esquerda.....	8
Base.....	8
Parte inferior.....	9
Capítulo4: Especificações do Inspiron 5584.....	10
Dimensões e peso.....	10
Processadores.....	10
Chipset.....	10
Sistema operativo.....	11
Memória.....	11
Portas e conectores.....	11
Comunicações.....	12
Áudio.....	13
Armazenamento.....	13
Memória Intel Optane (opcional).....	14
Leitor de cartões multimédia.....	14
Teclado.....	14
Câmara.....	15
Painel tátil.....	15
Gestos do painel tátil.....	15
Adaptador de CA.....	16
Bateria.....	16
Ecrã.....	17
Leitor de impressões digitais (opcional).....	18
Video (Vídeo).....	18
Características ambientais.....	18
Capítulo5: Atalhos de teclado.....	19
Capítulo6: Obter ajuda e contactar a Dell.....	21

Configurar o Inspiron 5584

NOTA: As imagens apresentadas neste documento podem não representar exactamente o seu computador, pois dependem da configuração encomendada.

1. Ligue o transformador e prima o botão de ligar/desligar.



NOTA: Para poupar a energia da bateria, esta pode entrar em modo de economia de energia. Ligue o adaptador de corrente e prima o botão de alimentação para ligar o computador.

2. Termine a configuração do sistema operativo.

Para Ubuntu:

Siga as instruções apresentadas no ecrã para concluir a configuração. Para mais informações sobre a instalação e configuração do Ubuntu, consulte os artigos [SLN151664](#) e [SLN151748](#) da base de conhecimentos em www.dell.com/support.

Para o Windows:

Siga as instruções apresentadas no ecrã para concluir a configuração. Para a configuração, a Dell recomenda que:

- Estabeleça ligação a uma rede para proceder às atualizações do Windows.
- **NOTA:** Se for ligar a uma rede sem fios segura, insira a palavra-passe correspondente, quando pedido.
- Se estiver ligado à internet, inicie sessão ou crie uma conta Microsoft. Se não estiver ligado à internet, crie uma conta offline.
- No ecrã **Support and Protection** (Suporte e proteção), insira os seus detalhes de contacto.

3. Localize e utilize as aplicações da Dell a partir do menu Iniciar do Windows — recomendado

Tabela 1. Localize as aplicações Dell.




Recursos	Descrição
	Meu Dell Localização centralizada das aplicações principais da Dell, artigos de ajuda e outras informações importantes sobre o seu computador. Notifica igualmente sobre o estado da garantia, os acessórios recomendados e as atualizações de software, se disponíveis.
	SupportAssist Verifica proativamente a integridade do hardware e software do computador. A ferramenta SupportAssist OS Recovery soluciona problemas com o sistema operativo. Para mais informações, consulte a documentação do SupportAssist em www.dell.com/support .

Tabela 1. Localize as aplicações Dell. (continuação)

Recursos	Descrição
	 NOTA: No SupportAssist, clique na data de validade da garantia para renovar ou atualizar a garantia.
	Atualização Dell Atualiza o computador com correções de extrema importância e com os controladores mais recentes de dispositivos assim que ficam disponíveis. Para mais informações sobre a utilização do Dell Update, consulte o artigo SLN305843 da base de conhecimentos em www.dell.com/support .
	Dell Digital Delivery Transfira aplicações de software, que são adquiridas mas não estão pré-instaladas no computador. Para mais informações sobre a utilização do Dell Digital Delivery, consulte o artigo 153764 da base de conhecimentos em www.dell.com/support .

4. Crie uma unidade de recuperação para o Windows.

 **NOTA:** É recomendado criar uma unidade de recuperação para detetar e solucionar problemas que possam com o Windows.

Para mais informações, consulte [Criar uma unidade de recuperação USB para Windows](#).

Criar uma unidade de recuperação USB para Windows

Crie uma unidade de recuperação para deteção e solução de problemas que possam ocorrer com o Windows. Para criar a unidade de recuperação, é necessária uma unidade flash USB vazia com uma capacidade mínima de 16 GB.

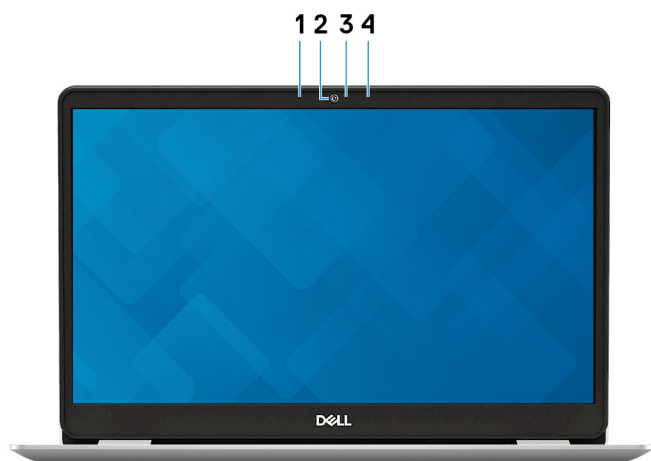
NOTA: Este processo pode demorar até uma hora para ficar concluído.

NOTA: Os seguintes passos podem variar consoante a versão do Windows instalada. Consulte o [site de suporte da Microsoft](#) para saber as mais recentes instruções.

1. Ligue a unidade flash USB ao seu computador.
2. Na pesquisa do Windows, digite **Recuperação**.
3. Nos resultados da pesquisa, clique em **Create a recovery drive** (Criar uma unidade de recuperação).
A janela **User Account Control** (Controlo de contas do utilizador) é apresentada.
4. Clique em **Yes** (Sim) para continuar.
A janela **Recovery Drive** (Unidade de recuperação) é apresentada.
5. Selecione **Back up system files to the recovery drive** (Efetuar cópia de segurança dos ficheiros do sistema para a unidade de recuperação) e clique em **Next** (Seguinte).
6. Selecione **USB flash drive** (Unidade flash USB) e clique em **Next** (Seguinte).
É apresentada uma mensagem a indicar que todos os dados na unidade flash USB serão eliminados.
7. Clique em **Criar**.
8. Clique em **Concluir**.
Para mais informações sobre como reinstalar o Windows utilizando a unidade de recuperação USB, consulte a secção *Solução de problemas* do *Manual de Serviço* do seu produto em www.dell.com/support/manuals.

Vistas do Inspiron 5584

Frente



1. **Microfone esquerdo**

Fornecer uma entrada de som digital para gravações de áudio e chamadas de voz.

2. **Câmara**

Permite-lhe ter conversas em vídeo, tirar fotografias e gravar vídeos.

3. **Luz de estado da câmara**

Acende-se quando a câmara está em utilização.

4. **Microfone direito**

Fornecer uma entrada de som digital para gravações de áudio e chamadas de voz.

Direita



1. **Ranhura para cartões SD**

Lê do e escreve no cartão SD.

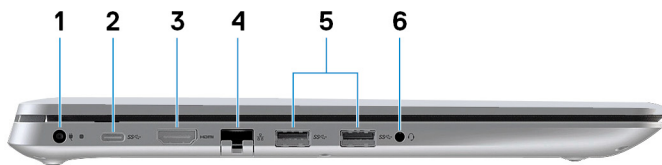
2. **Porta USB 2.0**

Ligue periféricos, tais como dispositivos de armazenamento externos e impressoras. Fornece velocidades de transferência de dados de até 480 Mbps.

3. **Encaixe do cabo de segurança (em forma de cunha)**

Ligue um cabo de segurança para evitar a deslocação não autorizada do computador.

Esquerda



1. Porta do transformador

Ligue um transformador para fornecer energia ao seu computador.

2. USB 3.1 Gen 1 (Type-C) port (optional)

Connect to external storage devices. Provides data transfer speeds up to 5 Gbps.

NOTA: This port does not support video/audio streaming.

NOTA: This port is only present on computers ordered with a discrete graphics configuration.

3. porta HDMI

Ligue a uma TV ou a outro dispositivo compatível com entrada HDMI. Fornece a saída de vídeo e áudio.

4. Porta de rede

Ligue um cabo de Ethernet (RJ45) a partir de um router ou modem de banda larga para acesso a rede ou à Internet.

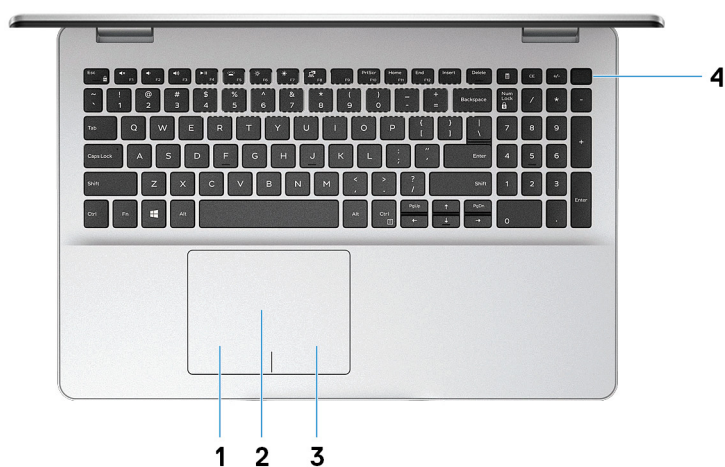
5. Portas USB 3.1 Gen 1 (2)

Ligue periféricos, tais como dispositivos de armazenamento externos e impressoras. Fornece velocidades de transferência de dados de até 5 Gbps.

6. Porta de auscultadores

Ligue uns auscultadores ou uns auriculares (conjunto de auscultadores e microfone combinados).

Base



1. Área de clique com o botão esquerdo

Prima para clicar com o botão esquerdo.

2. Painel tátil

Mova o dedo no painel táctil para deslocar o ponteiro do rato. Toque para clicar com o botão esquerdo e toque com dois dedos para clicar com o botão direito.

3. Área de clique com o botão direito

Prima para clicar com o botão direito.

4. Botão de energia com leitor de impressão digital opcional

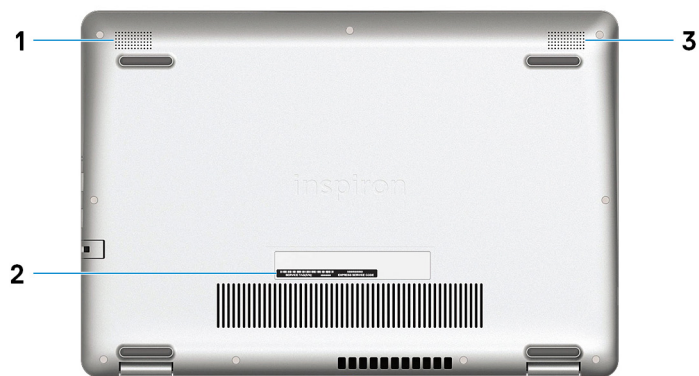
Prima para ligar o computador se este estiver desligado ou no estado de suspensão ou hibernação.

Quando o computador está ligado, prima o botão de alimentação para colocar o computador em estado de suspensão. Prima sem soltar o botão de alimentação durante 4 segundos para forçar o encerramento do computador.

Se o botão de alimentação tiver um leitor de impressões digitais, coloque o dedo no botão de alimentação para iniciar sessão.

NOTA: Pode personalizar o comportamento do botão de alimentação no Windows. Para mais informações, consulte *Me and My Dell (Eu e o meu Dell)* em www.dell.com/support/manuals.

Parte inferior



1. Altifalante esquerdo

Proporciona a saída de áudio.

2. Rótulo da etiqueta de serviço

A Etiqueta de Serviço é um identificador alfanumérico único que permite aos técnicos de assistência Dell identificar os componentes de hardware do seu computador e aceder às informações de garantia.

3. Altifalante direito

Proporciona a saída de áudio.

Especificações do Inspiron 5584

Dimensões e peso

Tabela 2. Dimensões e peso

Descrição	Valores
Altura:	
Frente	18 mm (0,71 pol.)
Posterior	22,45 mm (0,88 pol.)
Largura	365 mm (14,3 pol.)
Profundidade	249 mm (9,8 pol.)
Peso (máximo)	2,05 kg (4,52 lb) <i>i</i> NOTA: O peso do computador depende da configuração encomendada e da disponibilidade de produção.

Processadores

Tabela 3. Processadores

Descrição	Valores		
Processadores	Intel Core i3 de 8.ª geração	Intel Core i5 de 8.ª geração	Intel Core i7 de 8.ª geração
Potência	15 W	15 W	15 W
Contagem de núcleos	2	4	4
Contagem de encadeamentos	4	8	8
Velocidade	Até 3,9 GHz	Até 3,9 GHz	Até 4,6 GHz
Cache	4 MB	6 MB	8 MB
Placa gráfica integrada	Intel UHD graphics 620	Intel UHD graphics 620	Intel UHD graphics 620

Chipset

Tabela 4. Chipset

Descrição	Valores
Chipset	Intel PCH-LP

Tabela 4. Chipset (continuação)

Descrição	Valores
Processador	Intel Core i3/i5/i7 de 8.ª geração
Largura de barramento DRAM	64 bits
Flash EPROM	16 MB
Barramento PCIe	Até Gen3

Sistema operativo

- Windows 10 Home (64 bits)
- Windows 10 Professional (64 bits)
- Ubuntu

Memória

Tabela 5. Especificações da memória

Descrição	Valores
Ranuras	Duas ranuras SODIMM
Tipo	DDR4 de canal duplo
Velocidade	Até 2400 MHz
Memória máxima	16 GB
Memória mínima	4 GB
Tamanho da memória por ranhura	4 GB, 8 GB, 16 GB
Configurações suportadas	<ul style="list-style-type: none"> • DDR4 de 4 GB a 2400 MHz (1 x 4 GB) • DDR4 de 8 GB a 2400 MHz (1 x 8 GB) • DDR4 de 12 GB a 2400 MHz (1 x 8 GB + 1 x 4 GB) • DDR4 de 16 GB a 2400 MHz (2 x 8 GB) • DDR4 de 16 GB a 2400 MHz (1 x 16 GB)

Portas e conectores

Tabela 6. Portas e conectores externos

Descrição	Valores
Externas:	
Rede	Uma porta RJ-45
USB	<ul style="list-style-type: none"> • Duas portas USB 3.1 Geração 1 • Uma porta USB 2.0 • Uma porta USB 3.1 Geração 1 (Type-C)

Tabela 6. Portas e conectores externos (continuação)

Descrição	Valores
	i NOTA: A porta USB 3.1 Geração 1 (Type-C) é opcional e só está presente em computadores equipados com uma configuração de placa gráfica dedicada.
Audio	Uma porta para auriculares (conjunto de auscultadores e microfone)
Video (Vídeo)	Uma porta HDMI 1.4b
Leitor de cartões multimédia	Uma ranhura para cartões SD
Porta de ancoragem	Não suportado
Porta do adaptador de energia	Uma entrada DC-in de 4,5 mm x 2,9 mm
Security (Segurança)	Um encaixe do cabo de segurança (com a forma de cunha)

Tabela 7. Portas e conectores internos

Descrição	Valores
Internas:	
M.2	<ul style="list-style-type: none"> • Uma ranhura M.2 2230 para placa combinada de Wi-Fi e Bluetooth • Uma ranhura M.2 2230/2280 para unidade de estado sólido ou 2280 Intel Optane i NOTA: Para saber mais sobre as funcionalidades dos diferentes tipos de placas M.2, consulte o artigo SLN301626 da base de conhecimentos.

Comunicações

Ethernet

Tabela 8. Especificações de Ethernet

Descrição	Valores
Número do modelo	Controlador Ethernet Realtek RTL8107E
Taxa de transferência	10/100 Mbps

Módulo sem fios

Tabela 9. Especificações do módulo sem fios

Descrição	Valores				
Número do modelo	Qualcomm QCA9565 (DW1707)	Qualcomm QCA9377 (DW1810)	Qualcomm QCA61x4A (DW1820)	Intel 9462	Intel 9560
Taxa de transferência	Até 150 Mbps	Até 433 Mbps	Até 867 Mbps	Até 433 Mbps	Até 867 Mbps

Tabela 9. Especificações do módulo sem fios (continuação)

Descrição	Valores				
Bandas de frequência suportadas	Banda dupla de 2,4 GHz	Banda dupla de 2,4 GHz/5 GHz	Banda dupla de 2,4 GHz/5 GHz	Banda dupla de 2,4 GHz/5 GHz	Banda dupla de 2,4 GHz/5 GHz
Padrões sem fios	WiFi 802.11b/g/n	WiFi 802.11a/b/g /n/ac	WiFi 802.11a/b/g /n/ac	WiFi 802.11a/b/g /n/ac	WiFi 802.11a/b/g /n/ac
Encriptação	<ul style="list-style-type: none"> • WEP 64 bits/128 bits • AES-CCMP • TKIP 	<ul style="list-style-type: none"> • WEP 64 bits/128 bits • AES-CCMP • TKIP 	<ul style="list-style-type: none"> • WEP 64 bits/128 bits • AES-CCMP • TKIP 	<ul style="list-style-type: none"> • WEP 64 bits/128 bits • AES-CCMP • TKIP 	<ul style="list-style-type: none"> • WEP 64 bits/128 bits • AES-CCMP • TKIP
Bluetooth	Bluetooth 4.0	Bluetooth 4.2	Bluetooth 4.2	Bluetooth 4.2	Bluetooth 5.0

Áudio

Tabela 10. Especificações de áudio

Descrição	Valores	
Controlador	Realtek ALC3204-CG	
Conversão de estéreo	Suportado	
Interface interna	Áudio de alta definição	
Interface externa	Tomada combinada de auriculares (auscultadores/entrada de microfone estéreo)	
Colunas	Dois	
Amplificador de altifalante interno	Suportado	
Controlos de volume externos	Atalhos de teclado	
Saída das colunas:		
	Média	2 W
	Pico	2,5 W
Saída do subwoofer	Não suportado	
Microfone	Microfones de matriz digital no conjunto da câmara	

Armazenamento

Tabela 11. Especificações de armazenamento

Tipo de armazenamento	Tipo de interface	Capacidade
Uma unidade de disco rígido de 2,5 polegadas	SATA AHCI, até 6 Gbps	Até 2 TB
Uma unidade de estado sólido M.2 2230/2280	PCIe Gen3.0x4 NVMe, até 32 Gbps	Até 512 GB

Memória Intel Optane (opcional)

A memória Intel Optane funciona apenas como acelerador de armazenamento. Não substitui nem adiciona nada à memória (RAM) instalada no computador.

NOTA: A memória Intel Optane é suportada em computadores que cumprem os seguintes requisitos:

- Processador Intel Core i3/i5/i7 de 7.ª Geração ou superior
- Windows 10 na versão de 64 bits ou superior (Atualização de aniversário)
- Versão mais recente do controlador Intel Rapid Storage Technology

Tabela 12. Memória Intel Optane

Descrição	Valores
Tipo	Acelerador de armazenamento
Interface	PCIe Gen3.0x2, NVMe
Conector	M.2 2280
Configurações suportadas	16 GB, 32 GB
Capacidade	Até 32 GB

Leitor de cartões multimédia

Tabela 13. Especificações do leitor de cartões multimédia

Descrição	Valores
Tipo	Uma ranhura para cartões SD
Cartões suportados	<ul style="list-style-type: none">• Secure Digital (SD)• SDHC (Secure Digital High Capacity)• SDXC (Secure Digital Extended Capacity)

Teclado

Tabela 14. Especificações do teclado

Descrição	Valores
Tipo	Teclado retroiluminado
Disposição	QWERTY
Número de teclas	<ul style="list-style-type: none">• Estados Unidos e Canadá: 101 teclas• Reino Unido: 102 teclas• Japão: 105 teclas
Tamanho	X= 18,70 mm tamanho da tecla Y= 18,05 mm tamanho da tecla
Teclas de atalho	Algumas teclas do teclado têm dois símbolos. Estas teclas podem ser utilizadas para escrever caracteres alternativos ou para executar funções secundárias. Para escrever caracteres alternativos, prima

Tabela 14. Especificações do teclado (continuação)

Descrição	Valores
	<p>Shift e a tecla desejada. Para executar funções secundárias, prima Fn e a tecla desejada.</p> <p>NOTA: Pode definir o funcionamento principal das teclas de função (F1–F12) alterando a opção Function Key Behavior (Funcionamento das teclas de função) no programa de configuração do BIOS.</p> <p>Atalhos de teclado</p>

Câmara

Tabela 15. Especificações da câmara

Descrição	Valores
Número de câmaras	Um
Tipo	Câmara HD RGB
Localização	Frontal (por cima do ecrã LCD)
Tipo de sensor	Tecnologia de sensor CMOS
Resolução:	
Imagem fixa	0,92 megapíxeis
Video (Vídeo)	1280 x 720 (HD) a 30 fps
Ângulo de visão diagonal	78,6 graus

Painel tátil

Tabela 16. Especificações da mesa sensível ao toque

Descrição	Valores
Resolução:	
Horizontal	3215
Vertical	2429
Dimensões:	
Horizontal	105,00 mm (4,13 pol.)
Vertical	80,00 mm (3,15 pol.)

Gestos do painel tátil

Para mais informações sobre os gestos da mesa sensível ao toque para o Windows 10, consulte o artigo [4027871](#) da base de conhecimentos da Microsoft em support.microsoft.com.

Adaptador de CA

Tabela 17. Porta do adaptador de CA

Descrição		Valores	
Tipo		E4 45 W	E4 65 W
Diâmetro (conector)		4,5 mm x 2,9 mm	4,5 mm x 2,9 mm
Tensão de entrada		100 VCA a 240 VCA	100 VCA a 240 VCA
Frequência de entrada		50 Hz-60 Hz	50 Hz-60 Hz
Corrente de entrada (máxima)		1,30 A	1,6 A/1,70 A
Corrente de saída (contínua)		2,31 A	3,34 A
Tensão de saída nominal		19,50 V CD	19,50 V CD
Variação da temperatura:			
	Em funcionamento	0 °C a 40 °C (32 °F a 104 °F)	0 °C a 40 °C (32 °F a 104 °F)
	Armazenamento	-40 °C a 70 °C (-40 °F a 158 °F)	-40 °C a 70 °C (-40 °F a 158 °F)

Bateria

Tabela 18. Especificações da bateria

Descrição		Valores
Tipo		Bateria de íões de lítio "inteligente" com 3 células (42 Wh)
Tensão		11,4 VCC
Peso (máximo)		0,20 kg (0,44 lb)
Dimensões:		
	Altura	5,90 mm (0,23 pol.)
	Largura	90,73 mm (3,57 pol.)
	Profundidade	184,15 mm (7,25 pol.)
Gama da temperatura:		
	Em funcionamento	0 °C a 35 °C (32 °F a 95 °F)
	Armazenamento	-40 °C a 65 °C (-40 °F a 149 °F)
Tempo de funcionamento		Varia, dependendo das condições de funcionamento, e pode ser reduzido em determinadas condições que exijam muita energia
Tempo de carregamento (aproximado)		4 horas (quando o computador está desligado) <i>i</i> NOTA: Controlo do tempo e duração de carregamento, hora de início e de fim, entre outros, através da aplicação Dell Power Manager. Para mais informações sobre o Dell Power Manager consulte, <i>Eu e o Meu Dell</i> em https://www.dell.com/

Tabela 18. Especificações da bateria (continuação)

Descrição	Valores
Tempo de vida útil (aproximado)	300 ciclos de carga/descarga
Bateria de célula tipo moeda	CR-2032
Tempo de funcionamento	Varia, dependendo das condições de funcionamento, e pode ser reduzido em determinadas condições que exijam muita energia

Ecrã

Tabela 19. Especificações do ecrã

Descrição	Valores	
Tipo	HD (High Definition)	FHD (Full High Definition)
Tecnologia do painel	TN (Twisted Nematic)	TN (Twisted Nematic)
Luminância (típica)	220 nits	220 nits
Dimensões (área ativa):		
Altura	193,6 mm (8,46 pol.)	193,6 mm (8,46 pol.)
Largura	344,2 mm (15,04 pol.)	344,2 mm (15,04 pol.)
Diagonal	438,38 mm (15,6 pol.)	438,16 mm (15,6 pol.)
Resolução nativa	1366 x 768	1920 x 1080
Megapíxeis	1	2
Píxeis por polegada (PPI)	100	141
Relação de contraste (mín.)	500:1	500:1
Tempo de resposta (máx.)	25 ms	25 ms
Taxa de atualização	60 Hz	60 Hz
Ângulo de visualização horizontal	<ul style="list-style-type: none"> Esquerda: 40 graus Direita: 40 graus 	<ul style="list-style-type: none"> Esquerda: 40 graus Direita: 40 graus
Ângulo de visualização vertical	<ul style="list-style-type: none"> Esquerda: 10 graus Direita: 30 graus 	<ul style="list-style-type: none"> Esquerda: 10 graus Direita: 30 graus
Distância entre píxeis	0,252 mm	0,179 mm
Consumo de energia (máximo)	4,0 W	3,7 W
Acabamento antiofuscante vs brilhante	Antiofuscante	<ul style="list-style-type: none"> Ecrã tátil: TrueLife (brilhante) Não tátil: antiofuscante
Opções de toque	Não suportado	Suportado

Leitor de impressões digitais (opcional)

Tabela 20. Especificações do leitor de impressões digitais

Descrição	Valores
Tecnologia do sensor	Capacitivo
Resolução do sensor	500 PPI
Área do sensor	4,06 mm x 3,25 mm (0,16 pol. x 0,13 pol.)
Tamanho de píxeis do sensor	64 píxeis x 80 píxeis

Video (Vídeo)

Tabela 21. Especificações da placa gráfica dedicada

Placa gráfica dedicada			
Controlador	Suporte para monitor externo	Tamanho da memória	Tipo de memória
NVIDIA GeForce MX130	Uma porta HDMI 1.4b	2 GB/4 GB	GDDR5

Tabela 22. Especificações da placa gráfica integrada

Placa gráfica integrada			
Controlador	Suporte para monitor externo	Tamanho da memória	Processador
Intel UHD graphics 620	Uma porta HDMI 1.4b	Memória de sistema partilhada	Intel Core i3/i5/i7 de 8.ª geração

Características ambientais

Nível de contaminação pelo ar: G1, como definido pela ISA-S71.04-1985

Tabela 23. Características ambientais

Descrição	Em funcionamento	Armazenamento
Amplitude térmica	0 °C a 35 °C (32 °F a 95 °F)	-40 °C a 65 °C (-40 °F a 149 °F)
Humidade relativa (máxima)	10% a 90% (sem condensação)	0% a 95% (sem condensação)
Vibração (máxima)*	0,66 GRMS	1,30 GRMS
Choque (máximo)	110 G†	160 G†
Altitude (máxima)	-15,2 m a 3.048 m (-50 a 10.000 pés)	-15,2 m a 10.668 m (-50 a 35.000 pés)

* Medida utilizando um espetro de vibração aleatória que simula o ambiente do utilizador.

† Medido com um pulso de meio-seno de 2 ms quando a unidade de disco rígido está a ser utilizada.

Atalhos de teclado

NOTA: Os caracteres do teclado podem diferir, dependendo da configuração de idioma do teclado. As teclas usadas como atalho permanecem as mesmas em todas as configurações de idiomas.

Algumas teclas do teclado têm dois símbolos. Estas teclas podem ser utilizadas para escrever caracteres alternativos ou para executar funções secundárias. O símbolo mostrado na parte inferior da tecla refere-se ao carácter que é escrito quando se prime a tecla. Se premir a tecla SHIFT e a própria tecla, é digitado o símbolo apresentado na parte superior da tecla. Por exemplo, se premir **2**, escreve o número **2**; se premir **Shift + 2**, escreve o símbolo **@**.

As teclas F1 a F12 na linha superior do teclado são teclas de função para controlo multimédia, tal como indicado pelo ícone no fundo da tecla. Prima a tecla de função para realizar a tarefa representada pelo ícone. Por exemplo, se premir F1 silencia o áudio (consulte a tabela em baixo).

No entanto, se as teclas de função F1 a F12 forem necessárias para aplicações de software específicas, a funcionalidade multimédia pode ser desativada premindo **Fn + Esc**. Subsequentemente, o controlo multimédia pode ser invocado premindo a tecla **Fn** e a respetiva tecla de função. Por exemplo, silencie o áudio premindo as teclas **Fn + F1**.

NOTA: Pode também definir o funcionamento principal das teclas de função (F1 a F12) alterando a opção **Function Key Behavior** (Funcionamento das teclas de função) no programa de configuração do BIOS.

Tabela 24. Lista de atalhos de teclado

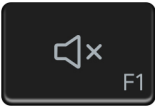

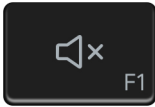
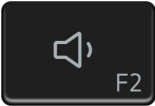
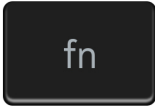
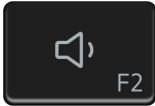
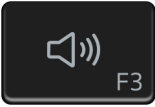
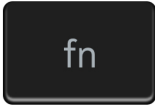
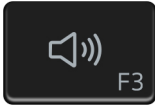
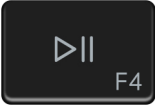
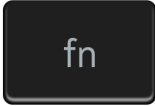
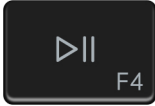
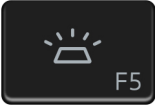
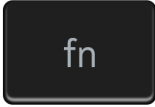
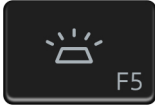


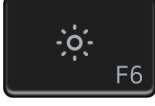

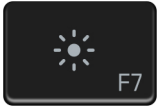
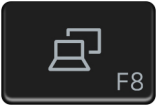

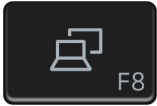



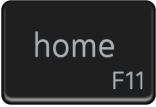
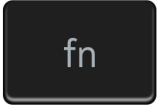
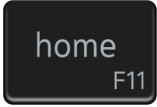
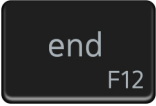
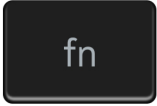
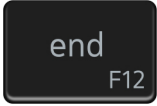








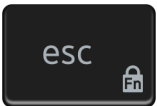
Tecla de função	Tecla redefinida (para controlo multimédia)	Tecla de Função
	 + 	Desativar o áudio
	 + 	Diminuir o volume
	 + 	Aumentar o volume
	 + 	Reproduzir/pausa
	 + 	Alternar retroiluminação do teclado (opcional) NOTA: Os teclados não retroiluminados têm a tecla de função F5 sem o ícone de retroiluminação e não suportam alternar a função de retroiluminação do teclado.
	 + 	Diminuir o brilho

Tabela 24. Lista de atalhos de teclado (continuação)

Tecla de função	Tecla redefinida (para controlo multimédia)	Tecla de Função
Tecla F7	 + 	Aumentar o brilho
	 + 	Mudar para o ecrã externo
	 + 	Tecla PRINT SCREEN
	 + 	Início
	 + 	Fim

A tecla **Fn** também é utilizada com as teclas seleccionadas no teclado para invocar as funções secundárias.

Tabela 25. Lista de atalhos de teclado



Tecla de função	Tecla de Função
 + 	Pausa/Interromper
 + 	Alternar função scroll lock
 + 	Solicitação de sistema
 + 	Abrir menu de aplicação
 + 	Ligar/desligar bloqueio da tecla Fn

Obter ajuda e contactar a Dell

Recursos de autoajuda


Pode obter informações e ajuda sobre os produtos e serviços Dell utilizando estes recursos de autoajuda online:


Tabela 26. Recursos de autoajuda

Recursos de autoajuda	Localização de recursos
Informações sobre os produtos e serviços Dell	www.dell.com
Meu Dell	
Sugestões	
Suporte de Contacto	Na funcionalidade de pesquisa do Windows, digite Contact Support e prima a tecla Enter.
Ajuda online para o sistema operativo	www.dell.com/support/windows www.dell.com/support/linux
Aceda as soluções de topo, diagnóstico, controladores e transferências e saiba mais sobre o seu computador através de vídeos, manuais e documentos.	O computador Dell está identificado de forma única através da Etiqueta de Serviço ou do Código de Serviço Expresso. Para ver recursos de suporte relevantes para o seu computador Dell, introduza a Etiqueta de Serviço ou o Código de Serviço Expresso em www.dell.com/support . Para obter mais informações sobre como encontrar a Etiqueta de Serviço do computador, consulte Localizar a Etiqueta de Serviço do Computador Portátil Dell .
Artigos da base de conhecimentos da Dell para uma variedade de problemas relacionados com o computador	<ol style="list-style-type: none"> 1. Aceda a www.dell.com/support. 2. Na barra de menus na parte superior da página de Suporte, seleccione Suporte > Base de Conhecimentos. 3. No campo de Pesquisa na página da Base de Conhecimento, digite a palavra-chave, o tópico ou o número de modelo e, depois, clique ou toque no ícone de pesquisa para ver os artigos relacionados.

Contactar a Dell

Para contactar a Dell relativamente a vendas, suporte técnico ou problemas relativos à assistência ao cliente, consulte www.dell.com/contactdell.

 **NOTA:** A disponibilidade varia de acordo com o país/região e produto e alguns serviços podem não estar disponíveis no seu país/região.

 **NOTA:** Se não tiver uma ligação ativa à Internet, pode encontrar as informações de contacto na sua fatura, na nota de compra ou no catálogo de produtos Dell.